

ECOLEC

FUNDACIÓN

Sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor
de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos
y residuos de pilas y acumuladores.

Innovación y eficiencia

MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2013-2014





Presentación

Carta del presidente
Carta del director general



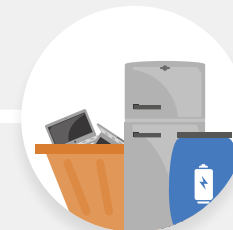
Nuestra esencia

Misión, visión y valores
Nuestros servicios
Gobierno corporativo y estructura organizativa
Pertenencia a asociaciones
Cadena de suministro



Gestión de la sostenibilidad

Relación con los grupos de interés
Materialidad
Ética e integridad



Gestión ambiental

Lucha contra el cambio climático
Gestión de los residuos
Minimización del impacto ambiental



Equipo Humano

Perfil de la plantilla
Estabilidad
Beneficios sociales
Igualdad
Formación y desarrollo profesional



Desempeño económico



Acerca de la memoria



Tabla de indicadores GRI



Presentación



Carta del presidente

ECOLEC nace del acuerdo entre la Asociación Nacional de Fabricantes e Importadores de Electrodomésticos de Línea Blanca (ANFEL) y la Asociación Española de Fabricantes de Pequeños Electrodomésticos (FAPE) para permitir a los productores de aparatos eléctricos y electrónicos responsabilizarse de la gestión de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores con criterios económicos, sociales y medioambientales. Desde 2014 tengo el orgullo de presidir esta organización en un momento de desafíos como la situación económica y los cambios normativos.

Quiero aprovechar esta oportunidad para agradecer, en primer lugar, a los productores la confianza depositada en Fundación ECOLEC y su implicación en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de residuos. Sin su apoyo no habríamos conseguido ser el mayor sistema de ámbito nacional por cuota de mercado y cantidades recogidas.

Esta es la segunda ocasión en que Fundación ECOLEC presenta su Memoria de Sostenibilidad, una publicación que tiene como objetivo divulgar la labor realizada como entidad gestora de un sistema integrado de gestión (SIG) de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y residuos de pilas y acumuladores (RPA) para conseguir la colaboración de nuestros grupos de interés a todos los niveles, tanto en el día a día de la organización, como en la visión estratégica de Fundación ECOLEC. Continuamos apostando por el compromiso adquirido hace años con el Pacto Mundial para implantar en nuestra entidad los principios que recoge esta iniciativa internacional; esta memoria de sostenibilidad es muestra de la voluntad de extender las buenas prácticas alineadas con nuestra actividad, que contribuyen a la sostenibilidad de Fundación ECOLEC.

Las prioridades estratégicas de Fundación ECOLEC se organizan en cuatro ejes: la eficiencia –consiguiendo maximizar los beneficios ambientales en relación al coste–; el cumplimiento normativo –convirtiéndonos en agentes facilitadores del cumplimiento para todos nuestros grupos de interés–; el control del residuo –hemos alcanzado la unidad un millón de aparatos gestionados con Weee-Trace–; y la transparencia –aumentamos nuestro nivel de reporte empleando la guía G4 de Global Reporting Initiative en su opción esencial y participamos como Organizational Stakeholder–.

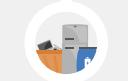
En 2013 y 2014 seguimos renovando el Compromiso con la Iniciativa del Pacto Mundial y los Diez Principios: Fundación ECOLEC es socio del Pacto desde 2009, y éste es nuestro compromiso con los derechos humanos, normas laborales, el medioambiente y anticorrupción.

Concluyo invitándoles a utilizar los medios dispuestos en esta Memoria para presentar vuestras sugerencias y consideraciones, y agradeciéndoles vuestra atención.



Thierry Villalongue

Presidente de Fundación ECOLEC



Carta del director general

Esta es la primera vez que os presento la Memoria de Sostenibilidad de ECOLEC como Director General, y también por primera vez hemos seguido el estándar propuesto por Global Reporting Initiative G4.

En 2013 gestionamos 61.911 toneladas de RAEE, una cantidad considerable en relación a los 236.700.293,53 kilogramos de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE) puestos en el mercado por nuestros productores adheridos. En el ejercicio 2014 ECOLEC gestionó la recogida selectiva de más de 67.000 toneladas de RAEE, aumentando más de un 8% respecto a 2013. Estas cifras son resultado de los acuerdos y convenios firmados con distintas administraciones locales y autonómicas; con empresas y asociaciones de distribuidores de electrodomésticos; el trabajo conjunto con gestores y plantas de tratamiento y el desarrollo de campañas de concienciación ciudadana. Por eso durante este periodo nos fijamos como objetivo seguir aumentando las cantidades recogidas de manera eficiente en colaboración con nuestros grupos de interés.

El sector de la gestión de RAEE se enfrenta a retos en los que si conseguimos implicar a todos los agentes se pueden generar oportunidades valiosísimas de ahorro de recursos y energía, creación de puestos de trabajo estables, cumplimiento de la normativa medioambiental e incentivo de la productividad. Por un lado, aunque se pone en el mercado el doble de AEE no peligroso que peligroso, el RAEE recogido no peligroso es la mitad que el peligroso. Esto se debe a la intervención de gestores no autorizados motivados por el beneficio económico que supone una gestión inadecuada sin atender a criterios ambientales ni laborales.



Por otro lado, los productores “free rider” no asumen sus obligaciones de gestión de RAEE. Este comportamiento desleal provoca que los productores comprometidos tengan que asumir los costes de la gestión de RAEE de los productores irresponsables. En España se estima que los productores que no se hacen cargo de sus obligaciones representan más del 20% del total en número de empresas.

En 2013 y 2014 hemos seguido mejorando el cumplimiento de las obligaciones normativas, la eficiencia en los costes de gestión del RAEE es de nuevo mayor y la transparencia de la entidad aumenta gracias a los procedimientos de calidad, la publicación periódica de memorias de sostenibilidad y nuestros canales de comunicación con los diferentes grupos de interés.

En los próximos años el sector estará determinado por la aplicación de las novedades derivadas de la normativa y la evolución de la situación económica. En este escenario nos hemos marcado como objetivos: aumentar las cantidades de RAEE recogido disminuyendo el coste unitario y realizar la adaptación como sistema colectivo de responsabilidad ampliada del productor según el Real Decreto 110/2015.

Muchas gracias por vuestro tiempo, espero que la Memoria de Sostenibilidad ECOLEC 2013-2014 esté a la altura de vuestras expectativas.

Luis Moreno Jordana

Director General de Fundación ECOLEC



Nuestra esencia



Nuestra esencia

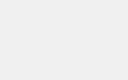
Fundación ECOLEC es una entidad sin ánimo de lucro que nació en 2004 para la defensa del medio ambiente y que está comprometida con el desarrollo sostenible. La fundación está adscrita al Protectorado del Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente.

ECOLEC **asume la responsabilidad de las empresas productoras de aparatos eléctricos y electrónicos (AEE)**, financia la recogida y tratamiento de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas y acumuladores (RPA). ECOLEC **gestiona toda la cadena de reciclado** (atención de solicitudes de recogida, asunción de la responsabilidad ampliada del productor e información de la gestión) de los residuos de RAEE y RPA en España.

La organización realiza una serie de procesos que tienen como foco la satisfacción del cliente que se basa en el **cumplimiento de los requerimientos legales**.

La razón de ser de la Fundación ECOLEC es dar respuesta a la gestión de los residuos de RAEE y RPA, responsabilizándose de toda la cadena de reciclado.





PROCESOS QUE REALIZA ECOLEC

	PROCESOS ESTRATÉGICOS	Sistema de gestión de la calidad y medioambiental. Trazabilidad WEEE - TRACE. Responsabilidad social empresarial.
	NECESIDADES, EXPECTATIVAS Y REQUISITOS DE LOS CLIENTES	Asunción de responsabilidad de los productores de AEE.
	PROCESOS OPERATIVOS	Cursar solicitudes de recogida. Atención a las solicitudes de recogida. Transporte a instalaciones. Asegurar el tratamiento RAEE.
	SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Información para adheridos y AAPP.
	PROCESOS EVALUACIÓN	Gestión financiera, desarrollo talento humano y adquisición. Evaluación relaciones institucionales, legal y documental. Evaluación desarrollo tecnológico.



MISIÓN, VISIÓN Y VALORES

MISIÓN

La misión de ECOLEC es establecer el Sistema Integrado de Gestión (SIG) más eficiente para la recogida, transporte, reciclado, valorización y eliminación, en su caso, de RAEE y de RPA, garantizando a las empresas adheridas el cumplimiento de sus obligaciones en el ámbito de la gestión de sus residuos como fabricantes y productores de aparatos eléctricos y electrónicos y de pilas y acumuladores y realizando este desempeño de manera respetuosa con el medio ambiente, y, a sus miembros la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.

VISIÓN

ECOLEC aspira a ser el sistema integrado de gestión (SIG) de referencia de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) y de residuos de pilas y acumuladores (RPA).

VALORES CORPORATIVOS

Los **valores** que comparten todas las personas que constituyen ECOLEC son:

- **Integridad**
- **Orientación a las empresas adheridas**
- **Compromiso con el cumplimiento de la normativa vigente**
- **Sostenibilidad**
- **Interés por las personas**
- **Responsabilidad social**





SERVICIOS

En ECOLEC prestamos diferentes servicios a nuestros clientes y a la ciudadanía en general.

GESTIÓN DE RESIDUOS DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

ECOLEC pone a disposición de sus clientes los medios de contenerización necesarios para la **recogida de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y residuos de pilas y acumuladores.**

Nuestros clientes disponen de un **centro de atención telefónica** donde solicitar la retirada del residuo o resolver sus dudas respecto a la gestión de los residuos.

El sistema WEEE Trace garantiza el **control y seguimiento del residuo** gracias a la tecnología RFID o de código de barras desde la generación del residuo hasta su tratamiento en las plantas de reciclaje. Este sistema facilita la eficacia y eficiencia de la logística reduciendo los costes de gestión. Con la plataforma informática ECOAPP, aseguramos la **información de la gestión del RAEE.**

En este sentido, los principales servicios que ECOLEC ofrece son:

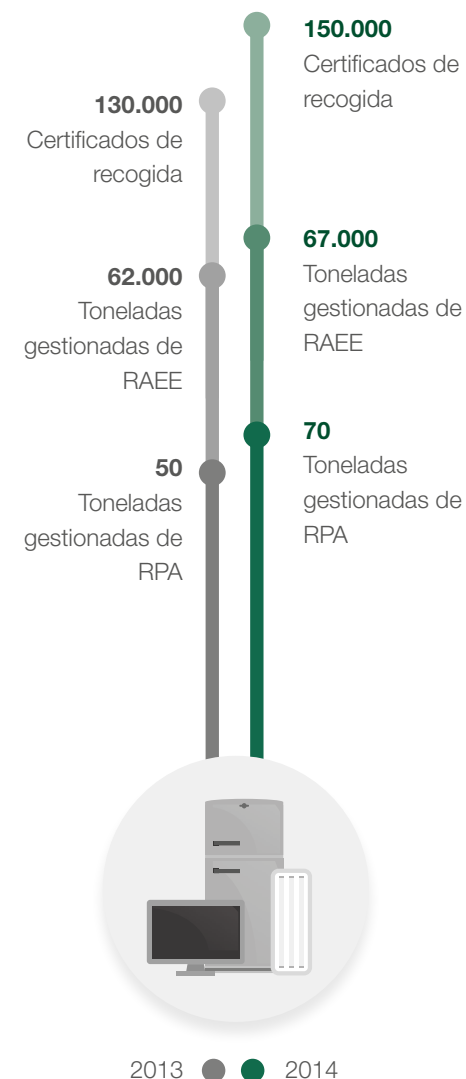
- Atención de solicitudes de recogida.
- Asunción de la responsabilidad ampliada del productor.
- Información de la gestión del residuo.

CONSULTORÍA PARA EL CUMPLIMIENTO NORMATIVO

ECOLEC como sistema integrado de gestión (SIG) se hace cargo tanto de la **responsabilidad de los productores de aparatos eléctricos y electrónicos de pilas y acumuladores.**

Guiamos a nuestros clientes en las **declaraciones del Registro Integrado Industrial del Ministerio de Industria** que deben llevar a cabo los productores de aparatos eléctricos y electrónicos y pilas y acumuladores.

NÚMERO DE OPERACIONES





ACOMPANAMIENTO MEDIOAMBIENTAL, CALIDAD, INNOVACIÓN Y RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



Ayudamos a nuestros clientes a **calcular la huella (o contrahuella) de carbono asociada a su gestión de RAEE** (ISO 14067, PAS2050, GHG Protocol).



Realizamos **acompañamiento como colaboradores** en proyectos relacionados con el medio ambiente, la innovación y la responsabilidad social corporativa: acceso a financiación, soporte técnico, reporting, etc.



Damos soporte a **informes medioambientales y/o de responsabilidad social corporativa** (Pacto Mundial y Global Reporting Initiative).



Ofrecemos **soporte para el cálculo de indicadores de calidad** relacionados con la gestión de RAEE y RPA.

COMUNICACIÓN Y DIVULGACIÓN

Proporcionamos información a las **acciones de divulgación de gestión del RAEE y RPA** dirigido a consumidores y/o trabajadores.

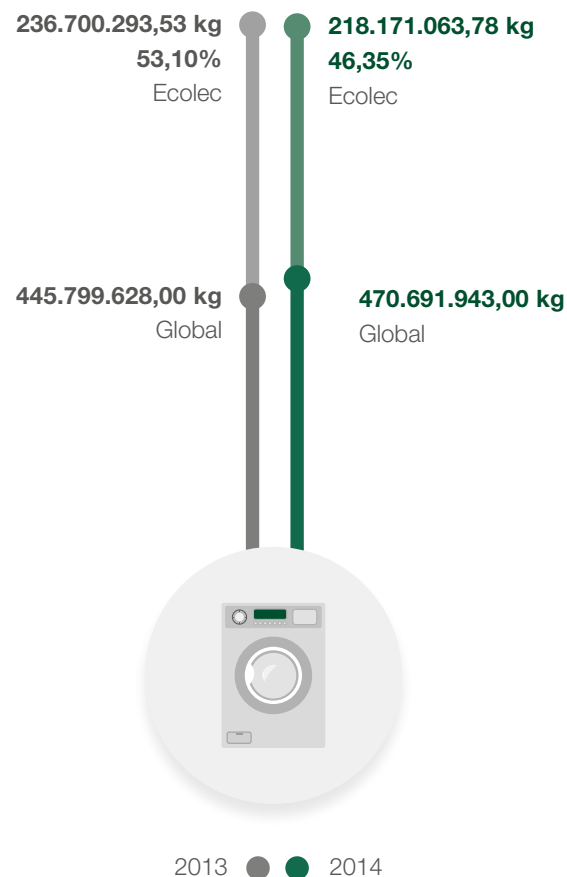
Apoyamos a los productores adheridos a ECOLEC en sus **campañas de imagen**, enfocadas a la responsabilidad asumida por el productor con la correcta gestión ambiental de sus residuos al final de la vida útil de los mismos.



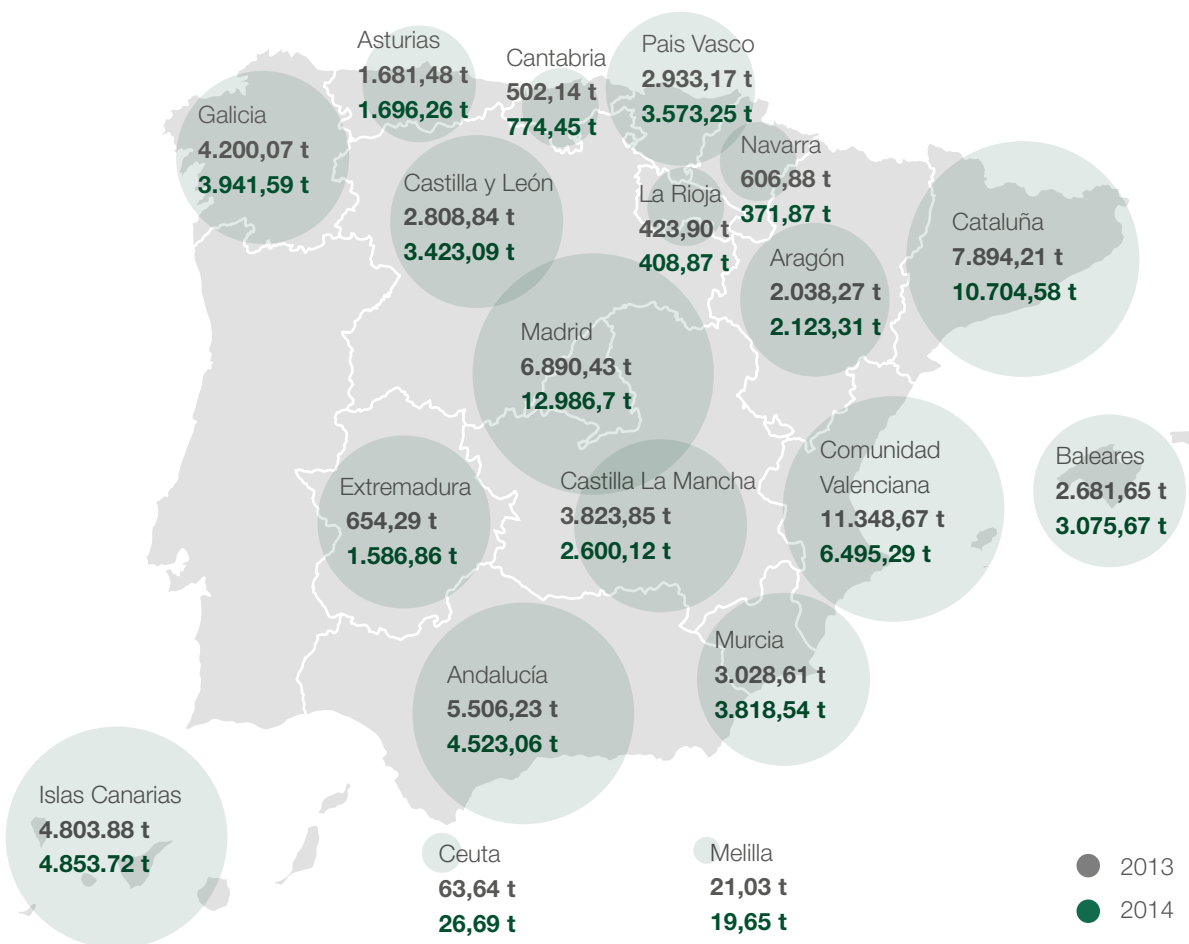
ÁMBITO DE ACTUACIÓN

La Fundación ECOLEC actúa en todo el ámbito nacional buscando la máxima eficiencia en su gestión y en la calidad de los servicios, a la vez que ejerce un control riguroso de sus procesos para cumplir con sus compromisos.

RAEE PUESTOS EN EL MERCADO 2013-2014

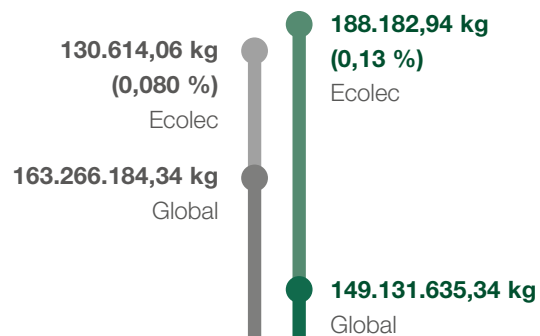


RAEE RECOGIDOS POR COMUNIDAD AUTÓNOMA 2013-2014





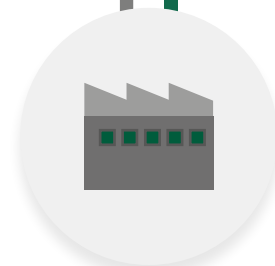
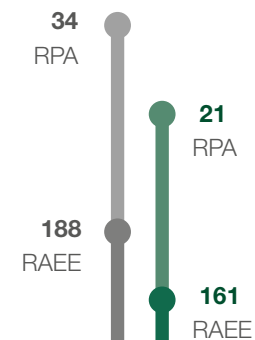
PILAS Y ACUMULADORES PUESTOS EN EL MERCADO 2013-2014



RPA RECOGIDOS 2013-2014



NÚMERO DE EMPRESAS ADHERIDAS RAEE Y RPA





GOBIERNO CORPORATIVO Y ESTRUCTURA ORGANIZATIVA

La estructura organizativa de ECOLEC está integrada por tres tipos de órganos: órganos de gobierno (patronato), órganos ejecutivos y estructura funcional.

ÓRGANOS DE GOBIERNO. PATRONATO

El Patronato es el órgano de gobierno, representación y administración de ECOLEC. Los miembros del Patronato desempeñan sus funciones durante dos años prorrogables, ejerciendo su cargo gratuitamente sin percibir retribución alguna por el desempeño de su función. Los patronos desarrollan sus funciones con la diligencia de un representante legal, ejerciéndolas con independencia.

ECOLEC es una fundación con estructura directiva unitaria, esto es que sólo tiene un órgano responsable de la organización: el Patronato.

Un consejero independiente del patronato es aquel que no tiene un interés económico en la organización. Ninguno de los representantes del Patronato recibe retribuciones por la asistencia al mismo. Por lo que se considera que todos son independientes.

El Patronato estuvo compuesto en 2013 por 9 miembros, todos ellos varones, a partir de diciembre de 2014 la Fundación acordó dejar de estar representada por personas físicas para estar representada por patronos que tengan la condición de personas jurídicas.

El Patronato cuenta con las figuras del Presidente, Vicepresidente y Secretario.



PRESIDENTE

Representa la Fundación, convoca y preside las reuniones del Patronato y ejecuta los acuerdos del Patronato. El presidente del Patronato en 2013, Don Joaquín Franco Lahoz, no ocupa cargo ejecutivo. En 2014 la Presidencia es ostentada por Groupe SEB Ibérica, S.A.; sin ocupar tampoco cargo ejecutivo. El máximo órgano ejecutivo de ECOLEC es ostentado por la Dirección General.



VICEPRESIDENTE

Realiza las funciones del presidente en caso de ausencia o enfermedad. En 2013 el cargo fue ostentado por Thierry Villalongue y en 2014 por BSH Electrodomésticos, S.A.



SECRETARIO

Custodia la documentación de la Fundación ECOLEC, levanta las actas de las reuniones del Patronato y las que le sean encomendadas por el Patronato.



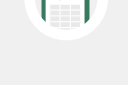
2013

REPRESENTANTE	EMPRESA	CARGO
Joaquín Franco Lahoz	BSH Electrodomésticos, S.A.	Presidente
Thierry Villalongue	Groupe SEB Ibérica, S.A.	Vicepresidente
José Longás Pellicena	BSH Electrodomésticos, S.A.	Patrono
Gabriele Esposito	Whirlpool Iberia, S.A.	Patrono
Jorge Daniel Parladé de Elía	Cata Electrodomésticos, S.L.	Patrono
Ramón Villacampa Sanclemente	BSH Electrodomésticos, S.A.	Patrono
Eduardo Escudero Cueto	Teka Industrial, S.A.	Patrono
Juan Carlos Cayuela Torrella	Smeg España, S.A.	Patrono
Alexander Justin Barnett	Delongui	Patrono

A 31 de diciembre de 2014, el Patronato de la Fundación está formado por 5 empresas.

2014

EMPRESA	CARGO
Groupe SEB Ibérica, S.A.	Presidente
BSH Electrodomésticos, S.A.	Vicepresidente y Patrono
Cata Electrodomésticos, S.L.	Patrono
Delonghi Electrodomésticos España, S.L.U.	Patrono
Indesit Electrodomésticos, S.A.	Patrono



ÓRGANOS EJECUTIVOS. COMITÉ DE DIRECCIÓN

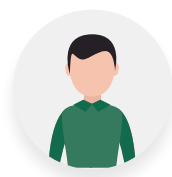
El Comité de Dirección es un órgano orientado a **concretar e implementar la actividad de ECOLEC de acuerdo a la estrategia y objetivos generales y específicos definidos por el Patronato**. Al Comité de Dirección asisten el Presidente del Patronato, el Director General, la Directora de Administración y Control, la Directora de Operaciones, el Director de Relaciones Institucionales, y el Director Técnico.

El Patronato designa los miembros de la Comisión Ejecutiva o Directiva, está integrada por algunos patronos -o persona en la que estos deleguen-, el Director General junto con el resto de personal de dirección. Su función es realizar el seguimiento y control de la actividad de ECOLEC.



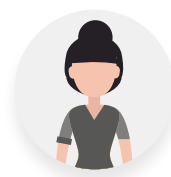
DIRECCIÓN GENERAL

Enfoque de gerencia, planificación y coordinación de la actividad de la Fundación. Además ejerce el rol comercial en la relación con asociados, asociaciones de distribución y la negociación con los principales grupos de interés.



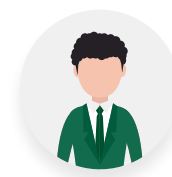
DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN Y CONTROL

Funciones de contabilidad y finanzas, compras no productivas, control de gestión a través de sistemas de información y auditoría financiera y procesos.



DIRECCIÓN DE OPERACIONES

Concentra la actividad operativa (recogida, almacenamiento y tratamiento) y la función de compras para material productivo (contenedores).



DIRECCIÓN DE RELACIONES INSTITUCIONALES

Lidera la interlocución con administraciones públicas: nivel estatal, autonómico y entidades locales. Realiza las funciones de marketing y comunicación con los grupos de interés. Articula la Responsabilidad Social Corporativa. Funciones de “compliance” y asesoría legal.



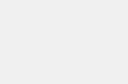
DIRECCIÓN TÉCNICA

Funciones de desarrollo de proyectos y estudios técnicos de I+D+i, ejecución de organización y procesos, lidera los Sistemas de Gestión de Calidad y Medio Ambiente, Requerimientos Técnicos, Auditorías y Evaluaciones a Gestores y TI.

ESTRUCTURA FUNCIONAL

La estructura funcional de ECOLEC consta de una Dirección General y cuatro direcciones de Área: Administración y Control, Operaciones, Relaciones Institucionales y Técnica. En su definición se tuvo en cuenta un enfoque de **búsqueda de sinergias entre los procesos de negocio y la mayor eficiencia interna**.

Según este modelo organizativo, las funciones asumidas por cada dirección son las siguientes.



PERTENENCIA A ASOCIACIONES

ECOLEC pertenece a diferentes organizaciones que añaden valor a la gestión de la organización.

European Association of electrical and electronic waste take back systems (Weee Forum)

Asociación de sistemas de responsabilidad de productores de aparatos eléctricos y electrónicos

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
13.000	11.500

Participación

1, 2, 3

Miembro y participación en comités y proyectos

Weee Labex

Proyecto cuyo objetivo es entrenar auditores en los estándares WEEELABEX y promover la adopción de estos estándares por operadores y estados miembros

Aportación 2013 (€)
7.500

Participación

2, 3

Miembro fundador

Ofiraee

Plataforma Informática para la gestión de los RAEE

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
47.716	42.069

Participación

1, 2, 3, 4

Miembro y participación en comités y proyectos

Ofipilas

Oficina de Coordinación de los Sistemas Integrados de Gestión de pilas y acumuladores

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
12.492	13.036

Participación

1, 2, 3, 4

Miembro y participación en comités y proyectos

Global Reporting Initiative

Organización que ayuda a todo tipo de organizaciones a comprender y comunicar el impacto de los negocios en temas de sostenibilidad importantes como el cambio climático, derechos humanos, corrupción y otros muchos

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
1.000	1.000

Participación

3, 4

Organizational Stakeholder

Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas (Global Compact)

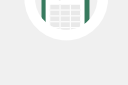
Organización cuyo objetivo es la implantación de los 10 Principios en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
600	600

Participación

3

Entidad adherida y firmante



PERTENENCIA A ASOCIACIONES

ECOLEC pertenece a diferentes organizaciones que añaden valor a la gestión de la organización.

Asociación Española de Fundaciones (AEF)

Asociación que agrupa a fundaciones españolas cuya misión es trabajar en beneficio del sector fundacional

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
1.500	0

Participación
3

Socio

Confederación Española de Organizaciones Empresariales del Metal (Confemetal)

Organización empresarial cúpula del Sector del Metal en España

Aportación 2013 (€)	Aportación 2014 (€)
0	750

Participación
3

Entidad adherida

Proyecto Weee Trace

Proyecto colaborativo cofinanciado por la Agencia Ejecutiva para Pequeñas y Medianas Empresas en Europa cuyo objeto es asegurar la trazabilidad desde el origen el flujo de RAEE mediante el uso de tecnologías avanzadas de información y comunicaciones

Aportación 2013 / 2014(€)
665.243,81

Participación
1, 2, 3, 4

Socio líder del comité ejecutivo del Proyecto y co-director técnico

- 1 La organización ostenta un cargo de gobierno.
- 2 La organización participa en proyectos o comités.
- 3 La organización realiza aportación de fondos notable, además de las cuotas de membresía obligatorias
- 4 La organización considera que ser miembro es una decisión estratégica (Membresías de titularidad de la organización)



CADENA DE SUMINISTRO

La innovación en nuestra cadena de suministro es la clave para mejorar la eficiencia de nuestros procesos. Para lograrlo, contamos con diversos proveedores que son esenciales para el desarrollo de nuestra actividad.

Todos nuestros proveedores son compañías ubicadas en el territorio español. Tenemos incorporada en la asignación de solicitudes de recogida a gestores de residuos el principio de proximidad, es decir las solicitudes son atendidas por el gestor más cercano y transportados a la planta de tratamiento más próxima con criterios de eficacia y eficiencia.

Nuestra política de contratación consiste en pactar las mejores condiciones con nuestros proveedores; el Comité Directivo realiza un seguimiento de que se ajustan a los objetivos definidos por el Patronato.

Con un aumento de solo 4,7 puntos porcentuales en los costes de recogida, las mejoras en eficiencia nos han permitido aumentarla en 8,2 puntos.

CADENA DE SUMINISTRO ECOLEC

Centro de negocios
NEGOCENTER

Centro de atención
telefónica
ECOSIG XXI

Soporte Auditorías
Técnicas
ECOLAN AUDITORÍA

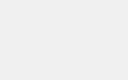
Agencia comunicación
DAGONPRESS



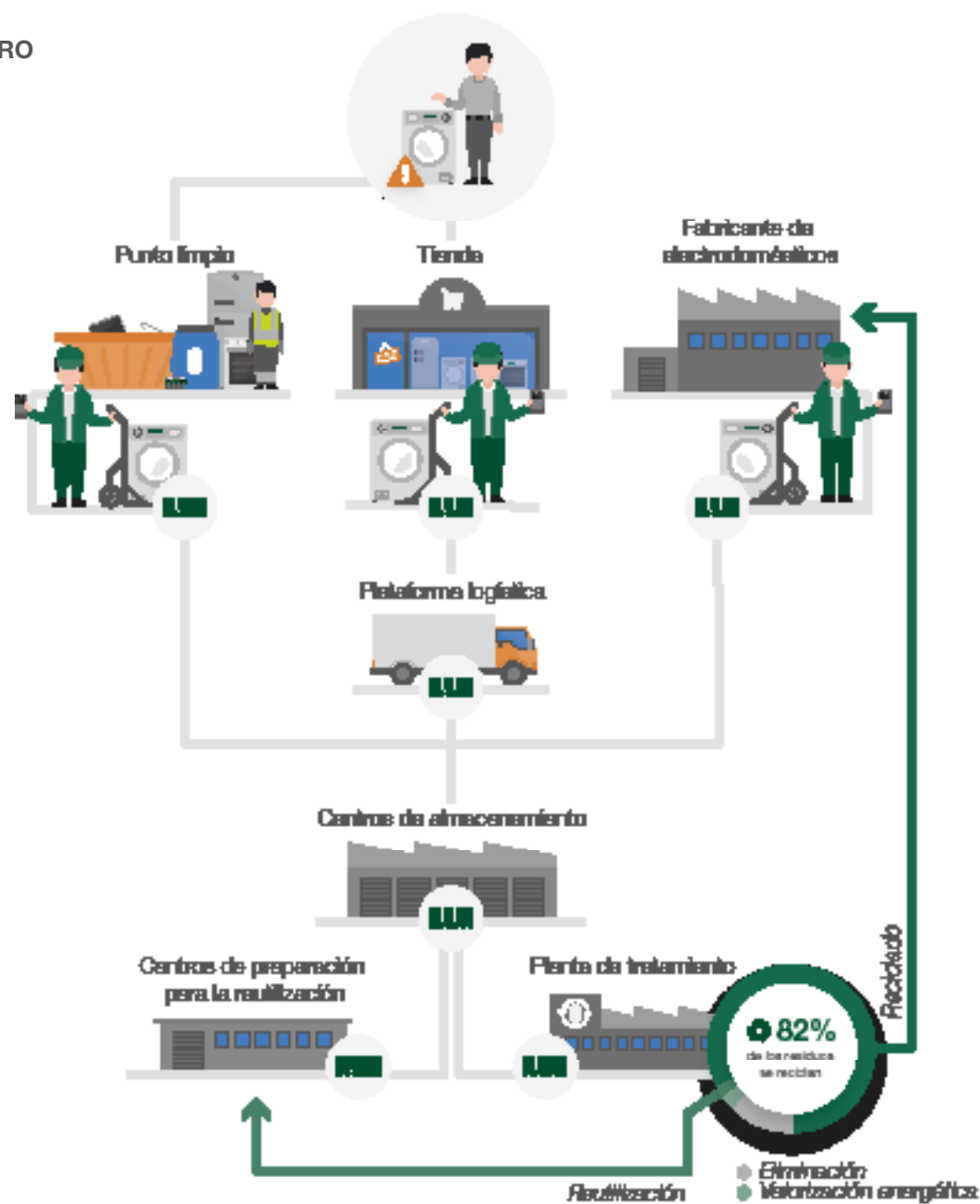
Soporte informática ERP
QUAVITAM

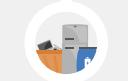
Asistencia
informática
TECOEN

Soporte contabilidad
y nóminas
VIA CONSULTORES



CADENA DE SUMINISTRO





Gestión de la sostenibilidad



Gestión de la sostenibilidad

Para ECOLEC la Responsabilidad Social Corporativa (RSC) implica un **modelo de gestión responsable y transparente** que busca alinear la sostenibilidad de la empresa y de la sociedad, generar confianza en nuestros grupos de interés a través del diálogo abierto y la colaboración estrecha y contribuir, en definitiva, a la mejora global ambiental, económica y social.

La RSC en ECOLEC es un elemento transversal que concierne a todas las áreas de la organización, desde la toma de decisiones hasta la operativa diaria de trabajo. Por ello, somos miembro desde marzo de 2009, del **Pacto Mundial (Global Compact) de las Naciones Unidas**: Una iniciativa internacional, nacida en el año 2000, destinada a que las entidades de todos los países implanten el “compromiso ético” como parte integral de sus operaciones y estrategia. Su objetivo es fomentar la ciudadanía corporativa, buscando involucrar a las empresas en la gestión de la responsabilidad social y con el Medio Ambiente. Un compromiso ético que se valida en diez principios de conducta y acción en materia de Derechos Humanos, normas laborales, Medio Ambiente y anticorrupción.

En España, **Global Compact** opera a través de la Red Española del Pacto Mundial de Naciones Unidas, organismo al que están adheridos más de 1.200 miembros, y que pasa por ser la red local más numerosa, reconocida como la mejor red local entre las más de cien existentes en el mundo. Anualmente, sus miembros, entre los que se encuentra ECOLEC, presentan sus informes donde reflejan los diversos avances logrados para la implementación de los “Diez principios”.

Además, controlamos nuestra actividad en base a los **Sistemas de Gestión de calidad y ambiental certificado por AENOR** para actividades de gestión de recogida, tratamiento, valorización y eliminación de los residuos de aparatos eléctricos y electrónicos y residuos de pilas, baterías y acumuladores a través de un sistema integrado de gestión.

Y aplicamos medidas de **protección de ficheros** que contienen datos de carácter personal (gestión de cámaras WEEE Trace, gestión de reciclado, gestión de recursos humanos, gestión económica y contable, relaciones institucionales y redes sociales;

certificando Gesprodat S.L.), que resultan adecuadas conforme a las disposiciones del Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal Real Decreto 1720/2007, de 21 de diciembre.

**La sostenibilidad es
nuestra razón de ser,
por ello trabajamos
para que año tras año
el impacto de los RAEE
y RPA sea menor y para
aumentar la conciencia
medioambiental entre la
población.**



RELACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

Se ha considerado grupo de interés las entidades o individuos a los que **puede afectar de manera significativa las actividades, productos y/o servicios de la organización**; y cuyas acciones pueden afectar dentro de lo razonable a la capacidad de la organización para desarrollar con éxito sus estrategias y alcanzar sus objetivos. El enfoque se ha realizado mediante entrevistas personales con los diferentes grupos de interés.

En base a esto se han ordenado los grupos de interés según la prioridad que suponen para la organización. Aún así, como mejora para el próximo ciclo de reporte, está planteado realizar encuestas sobre la satisfacción de los principales grupos de interés. Todos los grupos de interés tienen una participación activa respecto a la memoria, especialmente los clientes y trabajadores.





MATERIALIDAD

Con el fin de transmitir de una forma más directa las cuestiones relacionadas con la sostenibilidad y de centrarnos en los **aspectos verdaderamente críticos de la organización**, hemos llevado a cabo un análisis de materialidad en relación con la RSC.

En el ámbito de la RSC, desde ECOLEC hemos evaluado la materialidad de cada aspecto según la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales (llevada a cabo por ECOLEC) y la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés (de acuerdo con la información facilitada por nuestros grupos de interés).

Para determinar los aspectos materiales se ha seguido el siguiente proceso:





La cobertura de cada impacto se ha determinado de manera interna, por imposibilidad de ampliar la cobertura externa por falta de información. Se considera que un aspecto es material para toda la organización, ya que el sistema está formado por una única entidad gestora.

En cuanto al límite de cada aspecto fuera de la organización, es decir en los grupos de interés, ECOLEC se responsabiliza en una serie de iniciativas (por categoría):

		COBERTURA		LÍMITE								LÍMITACIÓN	
Categoría	Aspecto material	Interna: Ecolec	EXTERNA										
			Adm. Pública	Entidades locales	Adheridos	Personal	Proveedores operativos	Proveedores de servicios	Distribución	Sociedad- Medios de comunica- ción	Sector- Otros SCRAP		
Economía	Desempeño económico	P		P	P	P	P	P	P	I	I	No	
	Prácticas de adquisición	P					P	P	P	I		No	
Medio ambiente	Emisiones	I				I	T					Información incompleta por oficina en centro de negocio y falta de datos; se podrán aportar parcialmente en el próximo ciclo de reporte	
	Efluentes y residuos						P					No	
	Productos y servicios			T	T				T			Información incompleta por oficina en centro de negocio	
	Cumplimiento regulatorio	P			P							No	
	Transporte	I				I						Información incompleta por falta de datos; se podrán aportar parcialmente en el próximo ciclo de reporte	
	General	P					T					Información incompleta por falta de datos; se podrán aportar parcialmente en el próximo ciclo de reporte	
	Evaluación ambiental de los proveedores	P					P	P				No	
	Mecanismos de reclamación en materia ambiental	P	P									Información incompleta por falta de datos en la cadena de suministro	
	Prácticas laborales y trabajo digno	Empleo	P				P	I	I				No
Capacitación y educación		P				P						No	
Derechos humanos	Evaluación						I	I				No	
Sociedad	Lucha contra la corrupción	I										No	
Responsabilidad sobre productos	Privacidad de los clientes				P							No	



RESPONSABLES CON LAS ADMINISTRACIONES PÚBLICAS

ECOLEC se compromete a actuar en todo momento de acuerdo con la legislación vigente de acuerdo con su Código Ético.

ECOLEC envía al Ministerio Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente anualmente la siguiente información antes del 31 de marzo: “Informe de Procedimientos Acordados sobre cantidades de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado nacional y de residuos gestionados por categorías de productos y materiales” 2013 y 2014. “Informe de auditoría independiente Cuentas anuales del ejercicio el 31 de diciembre” 2013 y 2014”.

Además, el primero es enviado a los organismos competentes en materia de residuos de las distintas comunidades autónomas.

Por otro lado envía al Ministerio de Industria los “Informes de cantidades de AEE puestas en el mercado por los productores”.

RESPONSABLES CON LOS PRODUCTORES DE APARATOS ELÉCTRICOS Y ELECTRÓNICOS

ECOLEC de acuerdo con su Código Ético se compromete a que **“todos los miembros actúen de forma íntegra con las empresas adheridas y los clientes, teniendo como objetivo la consecución de los más altos niveles de calidad, la excelencia en la prestación del servicio y el desarrollo a largo plazo de unas relaciones basadas en la confianza y en el respeto mutuo”** y a proporcionar información “suficiente, veraz, oportuna y adecuada”.

Durante 2014 confiaron en ECOLEC 159 empresas productoras de RAEE respecto a las 177 empresas que participaron en el sistema en 2013 y las 194 de 2012. Este descenso en el contexto de crisis económica del sector se ha conseguido amortiguar gracias a la labor de difusión de la labor de ECOLEC, la excelencia en la atención de los adheridos y el aumento de la eficiencia que se refleja en el ajuste del presupuesto y el aumento de cantidades recogidas en el período de 2013 a 2014.

El nuevo Real Decreto 110/2015 establece objetivos más ambiciosos a partir de 2016 en consonancia con la Directiva 2012/19/UE sobre RAEE. La responsabilidad de ECOLEC comprende el



compromiso de cumplir estos objetivos legales mediante la mejora en la trazabilidad, eficiencia e información.

ECOLEC cuenta con la acreditación externa de cumplimiento y adecuación a la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos personales y a su desarrollo reglamentario dentro del alcance de la auditoría se encuentra la gestión económica y contable.

RESPONSABLES CON LOS TRABAJADORES

El **Código Ético de ECOLEC** establece que se “considera importante el **desarrollo integral de la persona**, por lo que facilitará el deseable **equilibrio entre la vida profesional y la vida personal**” además “las relaciones entre los miembros de ECOLEC y los de las empresas o entidades colaboradoras externas estarán basadas en el respeto profesional y la colaboración mutua”.

En relación a la seguridad y salud en el trabajo “todos los miembros de ECOLEC deben conocer y cumplir las normas de protección de la salud y seguridad en el trabajo y velar por la seguridad propia, de otros miembros, clientes, proveedores, colaboradores y, en general, de todas las persona que pudieran verse afectadas por el desarrollo de sus actividades”.





RESPONSABLES CON LOS PROVEEDORES

El Código Ético de ECOLEC determina que **“Los acuerdos (...) entre ECOLEC y sus proveedores o colaboradores externos incluyen cláusulas en relación con el cumplimiento de determinados estándares éticos, sociales y medioambientales”** porque “ECOLEC considera a sus proveedores y colaboradores parte indispensable para la consecución de sus objetivos de gestión y de mejora de la eficacia y eficiencia en el cumplimiento de la normativa medioambiental”.

ECOLEC establece auditorías externas –en el que se determina la idoneidad del proceso de tratamiento y evaluaciones –en las que se comprueba la adecuación de las instalaciones y la documentación necesaria para la actividad de gestión de residuos realizada- para determinar el correcto funcionamiento de los participantes en el sistema, en el ejercicio 2013 se llevaron a cabo 12 evaluaciones y 14 auditorías (26 en total) y en 2014, 9 y 19, respectivamente (28 en total).

ECOLEC cuenta con la acreditación externa de cumplimiento y adecuación a la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos personales y a su desarrollo reglamentario dentro del alcance de esta auditoría se encuentra la gestión de reciclado y cámaras de Weee-Trace presentes en algunos gestores de residuos.

RESPONSABLES CON LA SOCIEDAD

El fin de la fundación es la **defensa del medio ambiente** según lo establecido en el artículo 4 de sus estatutos. Entre las actividades que realiza para conseguir este fin se encuentra la promoción y cultura de desarrollo sostenible en el ámbito de equipos de aparatos eléctricos y electrónicos.

Además ECOLEC está **comprometido con los 10 Principios del Pacto Mundial** en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y anticorrupción.



ÉTICA E INTEGRIDAD

Para ECOLEC actuar con ética e integridad es el único modo de entender nuestra labor. Por ello, desde el año 2011 ECOLEC contamos con un **Código Ético con el objetivo de establecer las pautas que han de presidir el comportamiento ético, tanto de la organización, como de todos sus miembros en su desempeño diario**, en lo que respecta a las relaciones e interacciones que mantiene con todos los agentes y grupos de interés, a saber, los propios miembros, las empresas adheridas, los clientes, los gestores de residuos, los proveedores y colaboradores externos, las administraciones públicas, las instituciones públicas y privadas y la sociedad en general.

El Código Ético de ECOLEC establece la política de la Fundación respecto a la corrupción: “contrario a influir sobre la voluntad de personas ajenas a ECOLEC para obtener algún beneficio mediante el uso de prácticas no éticas. Tampoco permitirá que otras personas puedan utilizar esas prácticas con sus miembros.” Además “ni ECOLEC ni sus miembros podrán hacer, directa o indirectamente, pagos, obsequios o compensaciones de cualquier tipo, para tratar de influir de manera impropia en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas”.

Además el Código Ético establece que “los miembros de ECOLEC permanecerán alerta frente a aquellos casos en los que pudieran existir indicios de falta de integridad de las personas o entidades con las que ECOLEC mantiene relaciones”.

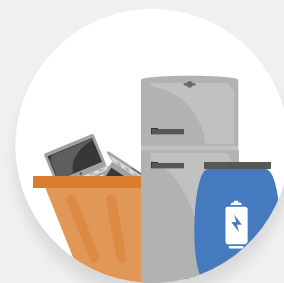


En este sentido **se han establecido los canales formales adecuados**, supervisados por la Comisión del Código Ético, para que se puedan realizar de buena fe y sin temor a represalias, **consultas o comunicaciones de posibles incumplimientos del Código Ético**.

En el período de la presente memoria no se ha realizado ninguna evaluación al centro de evaluación de impactos en materia de derechos humanos por considerarse que no existen riesgos graves de infracciones de derechos humanos si bien está previsto aplicar la Guía del Global Compact para reportar las mejoras en materia de derechos humanos.

Así mismo, tampoco se realizó una evaluación de riesgos en relación a la corrupción ya que no se han detectado casos de corrupción ni se ha efectuado ninguna consulta ni comunicación en este sentido a través de los canales establecidos. Aún así, se ha establecido como objetivo el cumplimiento del siguiente calendario para implantar el Sistema de Gestión de Integridad y Transparencia de Global Compact:

	2015	2016	2017
Compromiso	4º trimestre		
Diagnóstico		1º trimestre	
Políticas		1º trimestre	
Acciones		2º y 3º trimestre	
Seguimiento			1º trimestre
Comunicación			2º trimestre



Gestión ambiental



Gestión ambiental

El respeto por el medio ambiente es imprescindible para la Fundación ECOLEC cuyo objetivo es contribuir **al mantenimiento y mejora de los recursos naturales y energéticos a través de la recogida, tratamiento y valorización de RAEE y RPA; participar en la labor de concienciación medioambiental a los ciudadanos y promover la cultura del Desarrollo Sostenible.**

ECOLEC cumple con el Principio de Precaución, tal y como está recogido en la legislación comunitaria: en los casos específicos en los que existe una incertidumbre sobre los efectos potencialmente peligrosos para el medio ambiente y la salud humana, animal o vegetal.

En el caso de que exista incertidumbre sobre la peligrosidad de un residuo, con el objetivo de conseguir un elevado nivel de protección asumiendo un riesgo “aceptable” según un análisis realizado con criterios de coste/beneficio, eficacia e impacto socioeconómico y una evaluación que incluye las consecuencias de la inacción y las incertidumbres, **ECOLEC determina asumir que el residuo es peligroso y lo gestiona como tal.** Es el caso de las fracciones de residuo que se encuentren mezcladas o no se disponga de información suficiente para determinar si se trata de un residuo peligroso o no. **ECOLEC ha comunicado esta política a su cadena de suministro, haciendo hincapié en los gestores de residuos y operadores logísticos de RAEE y RPA.**

Para ECOLEC asumir la responsabilidad ambiental del proceso de reciclaje de RAEE y RPA representa la esencia de la actividad de la Fundación.



ECOLEC contrata a través de terceros la gestión de los residuos por lo que no ha llevado a cabo inversiones ambientales significativas. Para la evaluación de los gestores de residuos, en el momento de contratación, ECOLEC realiza un análisis de riesgos sobre los siguientes aspectos:

- Tipos de residuos tratados.
- Resultados obtenidos de la gestión.
- Autorización, permisos y licencias.
- Existencia de un Sistema de Gestión de Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad.
- Disponibilidad de seguro u otro recurso financiero.
- Documentación de seguimiento de los residuos.
- Formación, seguridad y planes de emergencia.

Las reclamaciones ambientales se pueden presentar a través de la aplicación informática de ECOLEC, en el servicio de atención telefónica o por correo electrónico. En el ejercicio 2014 se recibieron 788 avisos de demoras en la atención de solicitudes de recogida. Las reclamaciones por demoras son reclamadas a los gestores de residuos y en caso de demoras excesivas se contacta con el gestor de residuos para solicitarle que se reconduzcan los tiempos de demora.

EVALUACIONES A LOS GESTORES





LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO

ECOLEC desarrolla una actividad del sector terciario desde nuestras oficinas por lo que, en cuanto al Alcance 1, **no existen fuentes de emisiones de GEI (gases de efecto invernadero) propiedad de la Fundación ECOLEC**. Así mismo, financiamos el correcto tratamiento de aparatos eléctricos y electrónicos que contienen gases de efecto invernadero con un elevado potencial de calentamiento. En el periodo objeto de esta memoria no se han detectado consecuencias económicas ni riesgos para las actividades de la organización fruto del cambio climático ni físicos, ni regulatorios. No obstante dado que España, por su situación geográfica y características socioeconómicas es muy vulnerable al cambio climático se prevé llevar a cabo medidas de sensibilización entre la plantilla en el período 2015-2016.

En cuanto a las emisiones indirectas de GEI, al consumir energía, en el período 2013-2014 ECOLEC se encontraba en el centro de negocios “Negocenter Business Center, S.L.” y no dispone de información de la cantidad de energía consumida, si bien para el próximo período de reporte si dispondrá de manera parcial de esta información por el cambio de ubicación el 04/05/2015.

En el período 2013-2014 se han identificado las fuentes de emisión de gases de efecto invernadero en Ecolec y la cadena de suministro correspondientes al Alcance 3 pese a que en este período no se disponen de datos cuantitativos. La falta de información cuantitativa en el aspecto “emisiones” no permite calcular para este período la intensidad de las emisiones de GEI, si bien para el próximo período de reporte se contará con esta información parcialmente.

ECOLEC financia el correcto tratamiento de aparatos eléctricos y electrónicos que contienen gases de efecto invernadero.



Las emisiones como consecuencia de la actividad de la empresa que ocurren en **fuentes que no son propiedad ni están controladas por la empresa han sido:**

GESTIÓN DE RESIDUOS

1. Transporte del residuo desde el origen hasta las plantas de tratamiento, diferenciando tres tipos diferentes de logística: recogida capilar con paso intermedio por plataforma de distribución o centro de almacenamiento temporal y entrega directa en planta.
2. Residuos valorizados energéticamente.
3. Residuos eliminados.
4. Consumo de energía en el tratamiento del RAEE.

OTROS

5. Viajes de negocios realizados por el personal de la Fundación.
6. Consumo de electricidad de empresas externas.

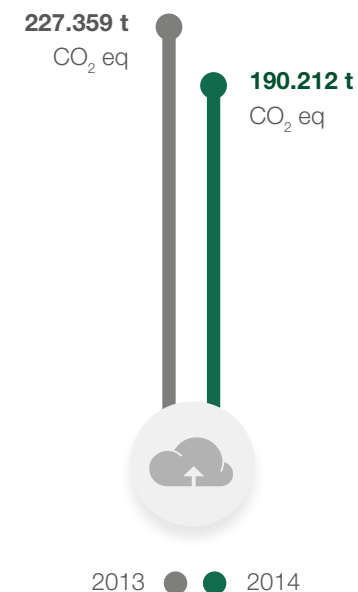
En el próximo período de reporte se incluirán datos cuantitativos de los puntos 1, 2, y 3.

REDUCCIÓN DE LAS EMISIONES GEI DERIVADAS DE LOS GASES DE CFC

Las reducciones de gases de efecto invernadero se dan principalmente por la vía de la correcta gestión de los gases de CFC (clorofluorocarbono) presentes en los frigoríficos, por el reciclaje de materiales y por las optimizaciones de la logística llevadas a cabo en el período.

Cabe destacar la cantidad de CO₂ equivalente que se dejó de emitir a la atmósfera por la correcta gestión del RAEE: **227.359 toneladas de CO₂ equivalente en 2013 y 190.212 toneladas en 2014.** En este cálculo se toma en cuenta las toneladas equivalentes de CO₂ evitado por la captura y correcta gestión de CFC (en torno al 95 %) y por el reciclaje del RAEE (en torno al 5 %). Pese al aumento de cantidades gestionadas, la disminución de dióxido equivalente se debe a que cada vez aparecen menos aparatos con CFC.

EMISIONES EVITADAS





GESTIÓN EFICIENTE DE LOS RESIDUOS

ECOLEC como SIG de residuos de AEE y pilas y acumuladores es el **responsable de gestionar eficientemente dichos residuos**. A pesar de ello, ECOLEC no gestiona directamente dichos residuos ya que encarga la labor a terceros de su cadena de suministro.

ECOLEC es proactivo en su cadena de suministro a este respecto para actuar como agente facilitador del cumplimiento de la normativa.

TRATAMIENTO RAEE 2014

En cuanto a los residuos de RAEE cabe destacar el reciclaje de más del 80% de los residuos tratados por ECOLEC y la reutilización de un 2% de los mismos.

CATEGORÍA RAEE	PELIGROSO	NO PELIGROSO	TRATAMIENTO (KG)	REUTILIZACIÓN (KG)	RECICLADO (KG)	VALORIZACIÓN ENERGÉTICA (KG)	ELIMINACIÓN (KG)
Grandes electrodomésticos	x	x	50.577.000,67	57.867,91	43.166.379,28	1.562.353,28	5.790.400,20
Pequeños electrodomésticos		x	12.968.639,95	1.224.067,88	9.372.779,96	514.204,65	1.857.587,47
Equipos de informática y telecomunicaciones	x	x	249.831,78	23.825,92	180.235,44	10.009,29	35.761,12
Electrónica de consumo	x	x	1.460.999,43	18.201,54	1.288.476,17	7.696,40	146.625,32
Alumbrado	x	x	151.588,52	6.563,32	122.669,11	3.376,30	18.979,78
Herramientas		x	938.126,58	89.343,52	676.944,03	37.574,00	134.265,04
Juguetes y equipos deportivos		x	124.788,79	11.900,84	90.026,02	4.999,56	17.862,36
Aparatos médicos		x	2.287,13	218,12	1.649,99	91,64	327,38
Instrumentos de vigilancia y control		x	3.491,69	333,00	2.519,01	139,89	499,80
Máquinas expendedoras		x	-	-	-	-	-
TOTAL			66.476.754,53	1.432.322,04	54.901.679,00	2.140.445,01	8.002.308,47



TRATAMIENTO RPA 2014

En cuanto a los residuos de pilas y acumuladores procedentes de la recogida separada como sistema se ha alcanzado un nivel de eficiencia superior al 75% de reciclaje en su tratamiento, considerándose todos como peligrosos

	TIPO RPA	CANTIDADES PUESTAS EN EL MERCADO ECOLEC 2014 (KG)	CUOTA ECOLEC 2014 (%)	CANTIDADES GESTIO- NADAS POR ECOLEC RECOGIDA (KG)
PORTÁTILES	Pilas botón	2.054,57	1,52%	6.376,10
	Pilas estándar	90.217,19	1,17%	29.480,13
	Acumuladores portátiles	90.652,11	3,05%	6.313,77
	Otros tipos	189,6	0,77%	2.371,36
AUTOMOCIÓN	Pilas, acumuladores y baterías de automoción	5.048,80	0,00%	3.857,74
	Otros tipos	-	-	-
INDUSTRIALES	Pilas, acumuladores y baterías industriales	20,68	0,00%	1.387,54
	Otros tipos	-	-	-
TOTAL		188.182,94	0,13 %	73.373,00



MINIMIZACIÓN DEL IMPACTO AMBIENTAL

Minimizar el impacto ambiental que genera la gestión, transporte y tratamiento de los RAEE y RPA es fundamental para alcanzar los niveles que el Real Decreto 110/2015 establece de cara a 2016.

AUMENTO DE LA RECOGIDA DE RAEE Y RPA

El servicio que presta ECOLEC a los productores vinculados con la Fundación incluye la gestión de los RAEE y RPA de los que son responsables por la actividad llevada a cabo. En el centro de negocio de ECOLEC no se dispone de control respecto al proveedor del espacio en cuanto a medidas correctoras. En este sentido en ECOLEC se han marcado como objetivo aumentar el control en los siguientes aspectos: gasto de electricidad, adquisición de mobiliario y generación de residuos del sistema de trazabilidad Weee-Trace.

ECOLEC organiza la correcta gestión de los aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado por los adheridos. En la comparativa entre 2013 y 2014 ha aumentado el ratio entre las cantidades puestas en el mercado y cantidades recogidas de todas las fracciones de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos.

El Real Decreto 110/2015, de 20 de febrero, sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos determina para 2016 un nivel del 45 % de ratio de las cantidades recogidas sobre la media de las cantidades puestas en el mercado en los tres ejercicios precedentes.

De esta manera **ECOLEC está más cerca del objetivo de cumplimiento** aunque continúa siendo relevante que las fracciones con partes con rendimientos económicos y que no son residuos peligrosos (A2 y A4) presentan índices de recogida (relación recogido/puesto en el mercado) menores que en el caso de fracciones con componentes peligrosos (A1 y A3). Esto se debe a la gestión informal sin contabilizar por parte tanto de gestores de residuos autorizados, como no autorizados.

A pesar de que la generación de RAEE y RPA ha disminuido, ECOLEC ha aumentado su recogida, incrementando su eficiencia y eficacia.



2013

2014

	RAEE PUESTO EN EL MERCADO (KG)	RAEE RECOGIDO (KG)	RELACIÓN PUESTO EN EL MERCADO / RECOGIDO		RAEE PUESTO EN EL MERCADO (KG)	RAEE RECOGIDO (KG)	RELACIÓN PUESTO EN EL MERCADO / RECOGIDO
A1	60.942.792,12	19.469.269,44	31,95 %		56.628.033,51	18.226.094,77	32,19 %
A2	138.779.150,18	32.962.534,23	23,75 %		127.133.903,13	32.391.672,43	25,48 %
A3	307.101,79	785.617,94	255,8 2 %		283.602,32	1.481.044,99	522,23 %
A4	36.519.583,64	8.681.284,62	23,77 %		33.941.887,86	14.820.979,86	43,67 %
A5	151.665,80	12.647,39	8,34 %		183.636,96	83.862,38	45,67 %

A1: Grandes electrodomésticos -frigoríficos, congeladores y otros equipos refrigerados; y Aire acondicionado.

A2: Radiadores y emisores térmicos con aceite; y otros grandes electrodomésticos.

A3: Ordenadores personales y portátiles; y televisores

A4: Pequeños electrodomésticos; otros equipos de informática y comunicaciones; otros aparatos electrónicos de consumo; otros aparatos de alumbrado; herramientas eléctricas y electrónicas; juguetes o equipos deportivos y de tiempo libre; aparatos médicos; instrumentos de vigilancia y control

A5: Lámparas



IMPACTOS AMBIENTALES EN EL TRANSPORTE

Los impactos ambientales en referencia al transporte se pueden agrupar en dos bloques: transporte de residuos y transporte del personal. Dentro de estos se han identificado los siguientes impactos:



Consumo de energía

En el caso del transporte de residuos, el uso de combustibles fósiles por la flota de vehículos de las empresas contratadas para el transporte de residuos; y en el caso del transporte del personal tanto el uso de combustibles fósiles o energía eléctrica de acuerdo con el medio de transporte elegido.



Emisiones

En el caso del transporte que utiliza los combustibles fósiles los productos de la combustión y en el que utiliza electricidad las emisiones indirectas por la generación en el origen.



Ruido

Contaminación acústica producida en la carga, transporte y descarga del residuo.



Optimización de la logística, permitiendo reducir las emisiones y el consumo de energía

Es difícil de estimar la cuantía por falta de información del desempeño del servicio por la cadena de proveedores (rutas de recogida, número de viajes, etc.)



Empleo de materiales reciclables

Los elementos de contenerización posicionados por ECOLEC están fabricados con materiales reciclables, principalmente cartón y plástico.



Jornada flexible

Permite al personal el acceso al puesto de trabajo en el momento de la mañana y la tarde que es más sencillo el acceso desde su vivienda. El horario de invierno por las mañanas de 8:30 a 9:30 y por las tardes de 17:45 a 18:45 de lunes a jueves y los viernes de 8:30 a 9:30 y de 14:30 a 15:30. El horario de verano con entrada flexible de 8:00 a 9:00 y de 15:00 a 16:00. El horario intensivo permite aprovechar las horas de luz.



La determinación de la significación se ha realizado utilizando como criterio la magnitud, la intensidad, la capacidad de la organización en influir en la mitigación del impacto y el margen de reducción de los impactos.

La magnitud de los impactos de consumo de energía y emisiones en el transporte de residuos los convierte en impactos significativos, además la organización puede influir colaborando con los gestores de residuos para disminuir estos impactos.

Sin embargo el ruido generado en las operaciones de transporte es difícil que ECOLEC pueda detectar casos en los que suponga un problema por lo que se considera no significativo.

Se tiene en consideración que desde el momento que se posiciona un contenedor se genera un residuo por la dificultad de seguir a este en su ciclo de vida. La magnitud es importante por el número de unidades. La intensidad al tratarse de un residuo no peligroso y reciclable se considera baja. La capacidad de control de este impacto por la organización lleva a que se determine como significativo. En este período no se disponía de información; para el período 2015 habrá información disponible gracias a un desarrollo informático en la plataforma de ECOLEC.

En cuanto a los impactos derivados del transporte del personal ha habido varios aspectos como los que se detallan a continuación que han hecho concluir que **este bloque no sea significativo si bien es necesario que se continúe evaluando para el próximo período de reporte.**

MAGNITUD:

se ha considerado como media, por el número de empleados y alta por el número de viajes anuales: 452 por trabajador en 2013 y 456 en 2014.

INTENSIDAD:

se ha considerado como baja por la dispersión.

CAPACIDAD DE INFLUENCIA DE LA ORGANIZACIÓN:

se ha considerado alta por tratarse de trabajadores de la organización.

CAPACIDAD DE REDUCCIÓN DE LOS IMPACTOS:

se ha considerado baja, porque por interés propio de los empleados que procuran ahorrar tiempo y combustible.



BLOQUE	IMPACTO AMBIENTAL	DESCRIPCIÓN	MITIGACIÓN	SIGNIFICATIVO
Transporte de residuos	Consumo de energía	Combustibles fósiles para la flota de vehículos de las empresas contratadas para el transporte de residuos	Optimización logística	Sí
Transporte de residuos	Emisiones	Emisiones producto de la combustión en vehículos	Optimización logística	Sí
Transporte de residuos	Ruido	Generado por los vehículos y las operaciones de carga y descarga		No
Transporte de residuos	Residuos	Posicionamiento de elementos de contenerización	Empleo de materiales reciclables	Sí
Transporte del personal	Consumo de energía	Electricidad o combustibles fósiles según el medio de transporte empleado	Jornada flexible	No
Transporte del personal	Emisiones	Generación de electricidad o productos de la combustión según el medio empleado	Jornada flexible	No

Para concluir, los impactos ambientales negativos potenciales se han determinado pero no evaluado, fijándose 2016 como horizonte para incluir en las auditorías y evaluaciones a los proveedores, y poder determinar si se trata de impactos negativos reales o no.

Entre los impactos ambientales negativos potenciales significativos de los gestores de residuos se encuentran: emisión de gases de efecto invernadero, contaminación del suelo, contaminación acústica y afectación a espacios protegidos.



Equipo humano



Equipo humano

PERFIL Y EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA Y DE LOS COLABORADORES

La Fundación ECOLEC está comprometida con la creación de un **entorno de confianza en el que los empleados y colaboradores puedan crecer y desarrollarse profesionalmente.**

La comunicación, la formación, el desarrollo profesional, la conciliación y la flexibilidad laboral y el reconocimiento del trabajo bien hecho constituyen los pilares sobre los que se fundamentan las relaciones laborales.

En el ejercicio 2014, el número de empleados y empleadas de la fundación se situó en 14 personas, lo que representa un aumento respecto al año anterior, que fueron 13. De estas 14 personas, 8 son hombres y 6 mujeres. Todos los empleados de ECOLEC están cubiertos por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de Madrid.

Los cambios más sustanciales en cuanto a contratación que se han producido entre 2012 y 2014 han sido en el Departamento de Operaciones, que ha aumentado el número de técnicos en un 100 % debido al aumento de la cantidad de residuos gestionados, y en el Departamento de Administración que ha aumentado en un 50 % fruto del compromiso y los objetivos de mejora en la atención a los diferentes grupos de interés de ECOLEC, especialmente a los productores de RAEE y gestores de residuos.

Por la naturaleza de Fundación ECOLEC como Sistema de Gestión de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos y de Residuos de Pilas y Acumuladores contamos con más de 22 colaboradores externos en 2013 y con 19 colaboradores en 2014 con una dedicación superior al 20 % de la jornada laboral.

El equipo humano
junto con los
colaboradores
externos son el
mejor activo para la
eficiencia e innovación
de nuestro negocio.
Destacamos la
calidad del empleo
y el bienestar de las
personas.

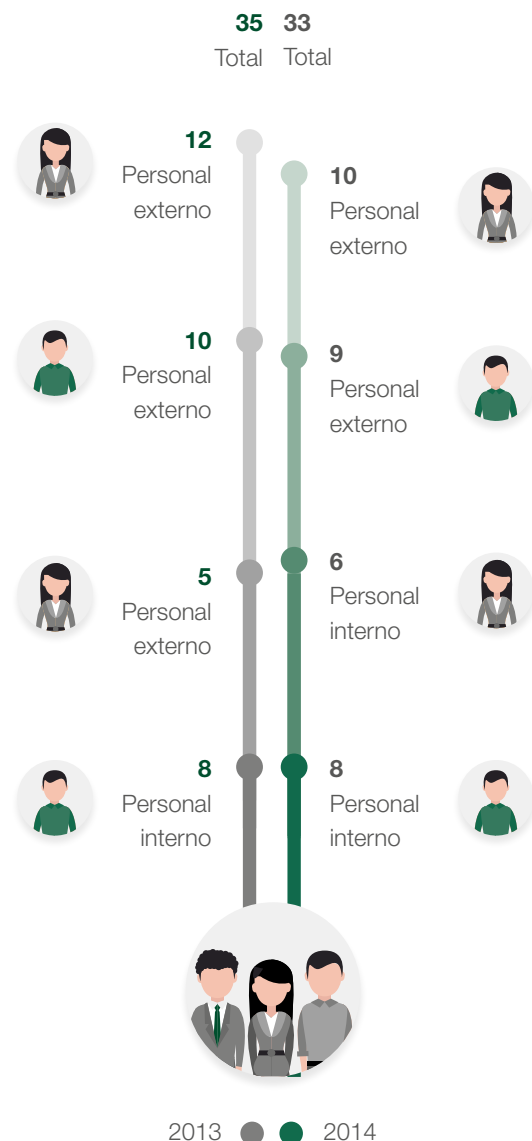


45



EVOLUCIÓN DE LA PLANTILLA

(personal propio y colaboradores externos)



2013 2014

COLABORADORES

SERVICIO		2013	2014
Dagonpress, S.L.	Agencia de Comunicación		
Ecolan Ingeniería y Consulta Ambiental, S.L.	Soporte de evaluaciones en la cadena de valor de ECOLEC		
Ecosig XXI, S.L.	Atención a grupos de interés de ECOLEC		
Quavitam Consulting, S.L.	Diseño, soporte y mantenimiento de la plataforma informática		
Centro Regional de Servicios Avanzados, S.A.	Diseño, soporte y mantenimiento de la plataforma informática		
MCC Telecom, S. Coop.	Diseño, soporte y mantenimiento técnico sistema de trazabilidad de RAEE		
Vía Consultores Financieros y Contables, S.L.	Gestión contable, fiscal y de recursos humanos		
Negocenter Business Center, S.L.	Centro de negocio y soporte oficina		
Formaselect Grupo Empresarial	Formación empleados		
Tecnología, Comunicaciones y Energía, S.L. (Tecoén)	Soporte informático		
SUBTOTAL		10 HOMBRES 12 MUJERES	9 HOMBRES 10 MUJERES
TOTAL		22	19



Además ECOLEC subcontrata a terceros las operaciones logísticas (recogida y agrupamiento) y tratamiento a gestores de residuos autorizados de RAEE y RPA. Sin embargo ECOLEC carece de información respecto al número de empleados que cada operador logístico o planta de tratamiento emplea para llevar a cabo las operaciones contratadas por ECOLEC.

La relación contractual de ECOLEC con su plantilla se rige a través del Convenio de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid.

La Fundación ECOLEC se ha caracterizado en 2013 y 2014 por un alto índice de nuevas contrataciones (90%) y una sustancial tasa de rotación (65%).

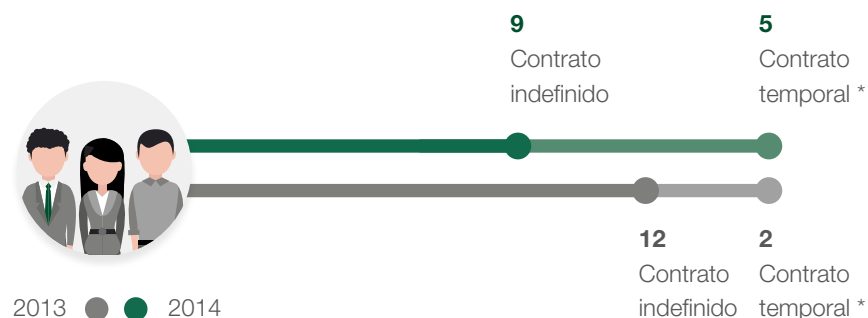
Durante el período reportado 01/01/2013 a 31/12/2014 al inicio del período existían 10 trabajadores en alta y al final 14. La plantilla media total fue alrededor de doce trabajadores. El número medio de hombres contratados fue alrededor de ocho y el de mujeres llegó casi a cuatro.

En el desglose por género, el índice de nuevas contrataciones es en todos los casos superior a la tasa de rotación –doce puntos en el caso de los hombres y cincuenta en el caso de las mujeres; esto confirma que de acuerdo con el Código Ético se asegura la “igualdad de oportunidades a través de sus políticas de actuación y no acepta ningún tipo de discriminación en el ámbito laboral o profesional por motivos de edad, raza, color, sexo, religión, opinión política, ascendencia nacional, origen social o discapacidad”.

**7 de cada 10
trabajadores de
la plantilla con
contrato indefinido
en 2013**

**85%
de la plantilla con
contrato indefinido
en 2014**

TAMAÑO DE LA PLANTILLA POR EMPLEADOS, TRABAJADORES EXTERNOS Y SEXO



* ECOLEC lleva a cabo tres tipos de contratos: temporales (para sustitución o por motivos de producción), en prácticas (de estudiantes o trabajadores, con vistas a permanencia si se muestran las aptitudes y actitudes adecuadas) e indefinidos. El criterio tomado ha sido considerar temporales a efectos de GRI tanto los contratos temporales como los de prácticas.



En el ejercicio 2013 ECOLEC contaba con 13 empleados, a lo largo del ejercicio hubo las siguientes variaciones de plantilla: uno por no superación del período de prueba, una sustitución para cubrir una baja y tres contrataciones para atender los objetivos de mejora y por motivos de producción. De los 15 contratos vigentes en este ejercicio, 10 se correspondieron con el tipo “indefinido”, 3 al tipo “temporal” y 2 al tipo “prácticas”. En 2014 el número de empleados aumentó en una persona para atender los objetivos de mejora y por motivos de producción, adicionalmente tuvo lugar el relevo del Director General. En cuanto a los contratos de tipo “indefinidos” ascendieron a 13, 2 al tipo “temporal” y 1 al tipo “prácticas”. Cabe destacar la conversión de 1 contrato tipo “temporal” y 1 contrato tipo “prácticas” en 2 contratos “indefinidos”. La política de ECOLEC es apostar por la permanencia de los empleados que demuestran las actitudes y aptitudes necesarias para el desempeño del puesto de trabajo. En reuniones periódicas se evalúan y conocen las áreas de mejora para el desarrollo de la plantilla.

PLANTILLA SEGÚN REGIÓN Y GÉNERO

MADRID

EMPLEADOS

2013



2014



EXTERNOS



PAÍS VASCO

EMPLEADOS

2013



2014



EXTERNOS



CASTILLA Y LEÓN

EMPLEADOS

2013



2014



EXTERNOS





BENEFICIOS SOCIALES

Con el objetivo de favorecer la integración y la motivación, ECOLEC ofreció los siguientes beneficios sociales para todos sus empleados en 2014: **seguro médico y cheques restaurante. Durante 2013 estas prestaciones sólo se concedían a los empleados con contrato indefinido.**

Además, el personal directivo disfruta de seguro de vida y seguro de accidentes como prestación social adicional.

Todos los trabajadores de ECOLEC, de acuerdo al Convenio de Oficinas y Despachos de la Comunidad de Madrid cuentan con suspensión del contrato con una duración de dieciséis semanas por maternidad. En el caso de la paternidad cuentan con trece días ininterrumpidos.

En total en el período 2013-2014 casi 70.000 euros fueron destinados a prestaciones sociales, representando más de la mitad los Cheque Restaurante.

FORMACIÓN Y DESARROLLO PROFESIONAL

La formación y el desarrollo profesional son dos aspectos relevantes a la hora de profesionalizar y motivar a los empleados. Por ello, en el ejercicio 2013 se impartieron un total de **155 horas de formación** para las que se consiguió una bonificación con cargo al crédito de formación continua de 629,20 euros. En el ejercicio 2014 no se impartió formación.

Todos los cursos en 2013 se impartieron al personal técnico; mientras que el personal directivo no recibió formación. En promedio cada empleado recibió 13 horas de capacitación. Debido a los procesos de incorporación, todos los empleados que recibieron formación fueron hombres.

Los cursos respondieron a las siguientes necesidades de formación: formación complementaria para asistente de calidad, personal de nueva incorporación, introducción a la norma ISO 9001 y 14001, desarrollo redes sociales Fundación ECOLEC y elaboración Memoria Sostenibilidad según versión G4 de GRI.

Además, periódicamente, todo el personal de ECOLEC recibe evaluaciones regulares de desempeño y de desarrollo profesional.



Desempeño económico



Desempeño económico

La Fundación ECOLEC, como entidad sin ánimo de lucro, **se financia a través de los productores de AEE y pilas y acumuladores que confían en ECOLEC** para hacerse cargo de la responsabilidad ampliada de los productos puestos por los mismos en el mercado.

La política de desempeño es tender a la **máxima eficiencia**, gestionando correctamente la mayor cantidad posible de RAEE al menor coste posible. Las cuentas anuales son **auditadas por empresa externa y presentadas a los adheridos y administraciones públicas competentes**.

El importante **descenso de las ventas de aparatos eléctricos y electrónicos** ha significado un descenso de las aportaciones de los adheridos a ECOLEC lo que **no ha significado una disminución en las cantidades recogidas** gracias a las mejoras en la eficiencia de nuestra cadena de valor.

ECOLEC para llevar a cabo su actividad, incurre en costes de tipo: comunicación y divulgación, recogidas y transporte, compensaciones a entidades locales, compensaciones a la distribución, tratamiento de residuos, estructura y otros, tal y como se puede observar en el gráfico del Estado del Valor añadido. Sin embargo, la actividad de ECOLEC también genera **beneficios económicos** sin cuantificar en cuanto a la **preservación de servicios ambientales de los ecosistemas**.

Las cuentas de ECOLEC han sido auditadas por Deloitte, S.L. siendo de la opinión que “las cuentas anuales expresan la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera de ECOLEC” tanto a 31 de diciembre de 2013 como a 31 de diciembre de 2014.

La estabilidad económica para la Fundación ECOLEC es fundamental para poder cumplir con nuestra labor.





BALANCE DE LA SITUACIÓN

ACTIVO	BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 (EUROS)	BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (EUROS)
A) ACTIVO NO CORRIENTE	645.871	592.764
Inmovilizado intangible	305.448	410.232
Inmovilizado material	314.923	157.032
Inversiones financieras a largo plazo	13.000	13.000
Activos por impuesto diferido	12.500	12.500
B) ACTIVO CORRIENTE	7.829.034	10.023.916
Existencias	1.994	1.108
Usuarios y otros deudores de la actividad propia	5.240.075	5.636.407
Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	219.969	66.262
Periodificaciones a corto plazo	33.750	39.160
Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	2.333.246	4.280.979
TOTAL ACTIVO	8.474.903	10.616.680

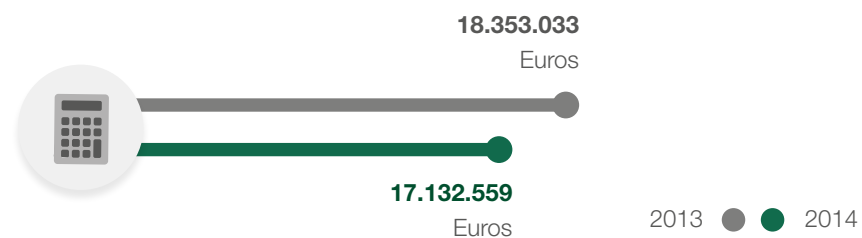
PATRIMONIO NETO Y PASIVO	BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2013 (EUROS)	BALANCE DE SITUACIÓN AL 31 DE DICIEMBRE DE 2014 (EUROS)
A) PATRIMONIO NETO	-1.699.072	-1.690.942
FONDOS PROPIOS		
Fondo social	30.000	30.000
Reservas	169.753	-1.729.072
Excedente del ejercicio	-1.898.825	8.130
B) PASIVO NO CORRIENTE	-3.742.479	3.645.009
Provisiones a largo plazo	-3.742.479	3.645.009
Deudas a largo plazo	-	-
C) PASIVO CORRIENTE	-6.431.496	8.662.614
Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar	-6.431.496	8.662.614
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO	8.474.903	10.616.681



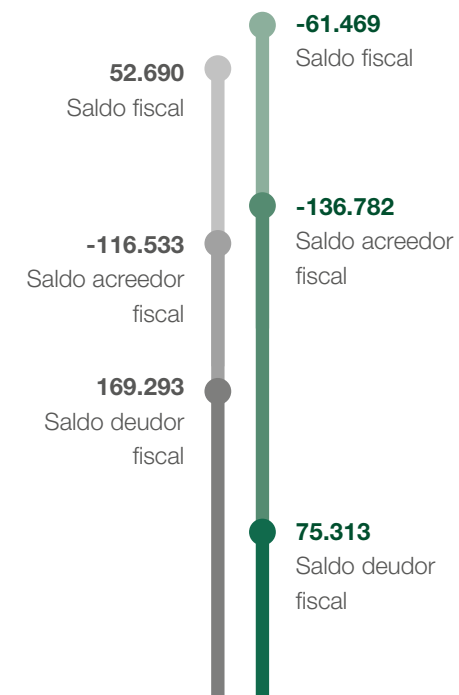
VALOR ECONÓMICO DIRECTO GENERADO Y DISTRIBUIDO (EN EUROS)

	2013	2014
Ingresos	20.553.202,00	17.521.247,00
Gastos salariales	794.619	767.058
Impuestos sobre beneficios	8.396	2.703
Costes de explotación	19.601.825	16.497.658
Gastos financieros	4.689	1.514
Inversiones en la comunidad	3.700	2.950
Amortizaciones	139.973	241.234
Reservas	0	8.130

APORTACIONES DE LOS ADHERIDOS



AYUDAS FINANCIERAS DE LA ORGANIZACIÓN EN RELACIÓN CON LOS IMPUESTOS PAGADOS EN EUROS





Acerca de la memoria



Acerca de la memoria

ALCANCE Y PERFIL

La presente Memoria de Sostenibilidad de la Fundación ECOLEC constituye la segunda edición de la publicación por parte de la Fundación y abarca el periodo comprendido entre el 1 de enero de 2013 y el 31 de diciembre de 2014. La memoria se presenta de manera bienal, tras finalizar la revisión de la información del ejercicio anterior para asegurar la fiabilidad de la información de la Memoria. Así mismo, se presenta como Informe de Progreso en el seguimiento de los “10 principios” de Global Compact de Naciones Unidas siendo registrado en la ficha de Fundación ECOLEC como entidad adherida al Pacto Mundial.

DEFINICIÓN DEL CONTENIDO Y PROCESO DE ELABORACIÓN

La memoria ha sido elaborada siguiendo el estándar de la Guía para la elaboración de memorias de sostenibilidad, versión G4 del Global Reporting Initiative (GRI), según la opción “De conformidad - Esencial”. Los principios tomados para determinar la calidad de la memoria son: equilibrio (refleja tanto los aspectos positivos como los negativos del desempeño), comparabilidad (se permite analizar la evolución del desempeño de la organización), precisión (suficientemente precisa y detallada), puntualidad (los grupos de interés disponen de la información en el momento y toman decisiones bien fundamentadas), claridad (información accesible y comprensible), fiabilidad (la información de la memoria es evaluable, de calidad y material).

La elaboración del informe cuenta con la participación directa de personas de diferentes áreas de gestión, las cuales aportan información vinculada a los diferentes aspectos incluidos en el mismo. La coordinación se lleva a cabo desde el Área de Relaciones Institucionales.

Para la elaboración del contenido, en primer lugar se ha delimitado el ámbito de la organización y el mapa de los grupos de interés. Los grupos de interés se han clasificado según la prioridad para ECOLEC atendiendo al interés que tiene este grupo en la organización y el poder sobre la organización. Se han agrupado los grupos de interés en cuatro grupos atendiendo a este criterio: los que requieren una consideración importante en la evaluación de nuevas estrategias, los que requieren mantener un nivel de satisfacción elevado, los que requieren una cantidad de información considerable y los que requieren menor supervisión.

Se ha realizado un análisis de materialidad de todos los aspectos según la influencia en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés y la importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales. A partir de la matriz de materialidad se ha decidido qué indicadores emplear. Se han detectado 34 aspectos materiales en total. Este análisis se ha realizado de manera conjunta para 2013 y 2014.

Para cualquier cuestión relacionada con el contenido de este informe, puede contactar con el la Fundación ECOLEC (C/Doctor Fleming, 51, 1ª planta. 28.036 Madrid) en el teléfono 902 999 561 o email ecolec@ecolec.es



Tabla de indicadores GRI



Tabla de indicadores GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
Estrategia y análisis				
G4-1	Declaración del responsable máximo responsable de la organización.	4, 5		✓
Perfil de la organización				
G4-3	Nombre de la organización.	7		✓
G4-4	Principales marcas, productos y servicios.	7		✓
G4-5	Localización de la sede central de la organización.	La sede de Ecolec está en calle Doctor Fleming, 51, 1ª planta 1ºC Google Maps.		✓
G4-6	Número de países donde opera la organización.	7, 12		✓
G4-7	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica.	7		✓
G4-8	Mercados servidos.	12		✓
G4-9	Dimensiones de la organización.	10, 51		✓
G4-10	Número total de empleados.	44, 46, 47		✓
G4-11	Porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos.	44		✓
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	19, 20, 28		✓
G4-13	Cambios significativos durante el periodo objeto de la memoria.	Cambios en los centros: Ecolec ha realizado en 2015 su cambio de Oficinas, posteriormente al periodo de reporte. Cambios en la estructura del capital social y otras operaciones de formación, mantenimiento y alteración de capital: No existe en el periodo 2013-2014. Cambios en la ubicación de los proveedores, la estructura de la cadena de suministro o la relación con los proveedores.		✓



INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
G4-14	Implementación del principio de precaución.	32		✓
G4-15	Apoyo a iniciativas externas.	22		✓
G4-16	Asociaciones y organizaciones a las que la organización pertenece.	17		✓
Aspectos materiales y cobertura				
G4-17	Entidades que figuran en la memoria.	Ecolec no consolida información financiera con ninguna entidad.		✓
G4-18	Definición del contenido de la memoria y la cobertura de cada aspecto.	24, 54		✓
G4-19	Aspectos materiales.	26		✓
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	25		✓
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización.	25		✓
G4-22	Reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	Se ha pasado del reporte según los estándares G 3.1 a G4.		✓
G4-23	Cambio significativo en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	Los derivados del cambio de la guía GRI G 3.1 nivel auto declarado C a la guía GRI G4 en la opción "esencial".		✓
Implicación de los grupos de interés				
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	23		✓
G4-25	Base para la identificación de los grupos de interés.	Ecolec ha identificado sus grupos de interés a partir de criterios tales como: la dependencia (quienes dependen de las actividades, los productos o los servicios o de quienes depende para continuar sus actividades), la responsabilidad (ya sea de tipo comercial, legal, operativa, social, etc.), la proximidad (quienes se encuentren en el entorno más local) y la influencia (pueden generar un impacto en la estrategia o en el negocio).		✓



INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA			OMISIONES	VERIFICACIÓN
G4-26	Participación de los grupos de interés.	GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS		✓
G4-27	Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la participación de los grupos de interés.	Administración nacional y autonómica	Reuniones de comisión de seguimiento de Convenios Marco, reuniones con personal Consejerías y MAGRAMA, envío de información mediante presentación de escritos.	Actualización de legislación, aclaraciones Informes de Procedimientos Acordados sobre cantidades de aparatos eléctricos y electrónicos puestos en el mercado nacional y de residuos gestionados por categorías de productos y materiales e Informe de auditoría independiente Cuentas anuales, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación de entidades locales, realización de campañas de comunicación y sensibilización, etc.		
		Administración local	Reuniones del Patronato, reuniones con las direcciones, información corporativa publicada de forma periódica.			
			Seguridad de las instalaciones y clientes, rentabilidad y beneficios, toma de decisiones en relación con los objetivos marcados, transparencia y rendición de cuentas, buen gobierno corporativo, competitividad, desarrollo de proyectos actuales y futuros, condiciones competitivas, percepción y reputación.			
		Adheridos grandes y medianos	Reuniones con responsables medio ambiente, comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación, Patronato.	Aclaraciones normativas, información facturación de Ecolec, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos, desarrollo de proyectos, protección de datos.		
		Adheridos PYMESs	Reuniones con responsables medio ambiente y comunicaciones al Dpto. de Administración/Facturación.	Aclaraciones normativa, información facturación de Ecolec, incidencias en plataforma informática (Ecoapp), toma de decisiones en relación a objetivos.		



GRUPOS DE INTERÉS	PRINCIPALES CANALES DE COMUNICACIÓN Y DIÁLOGO	PRINCIPALES TEMAS IDENTIFICADOS
Personal directivo	Patronato, Comité de Dirección y Comité Directivo.	Condiciones laborales, beneficios sociales, periodos de vacaciones, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales
Personal técnico	Reuniones internas con la Dirección General y Director de Departamento.	Condiciones laborales, beneficios sociales, periodos de vacaciones y calendario laboral, seguridad de instalaciones y prevención de riesgos laborales, horarios de trabajo, información de nóminas, etc.
Personal externo	Reuniones con personal técnico.	Información de procesos, mejoras en plataforma informática, programación anual de actividades, proyectos
Proveedores de servicios	Reuniones con el responsable de departamento de referencia y comunicaciones con el personal técnico.	Información y mejoras de proceso, actualización de tarifas, protección de datos, proyectos actuales y futuros.
Proveedores operativos	Reuniones con el responsable de departamento de referencia, cuenta de correo operaciones@ecolec.es, contacto telefónico, visitas en las plantas del personal técnico.	Incidencias plataforma informática (Ecoapp), incidencias en terminales Weee-Trace, condiciones contractuales, tarifas, eficiencia en procesos de tratamiento.
A. Distribución y solicitantes	Cuenta de correo electrónico genérico ecolec@ecolec.es, comunicados mediante plataformas de envío de correo electrónico responsable, comunicaciones telefónica con el Centro de Atención al Distribuidor.	Incidencias plataforma informática (Ecoapp), condiciones Convenios de Colaboración, tiempos medios de atención de solicitudes de recogida, facturación, colaboraciones.
Medios de comunicación	Cuenta de correo electrónico prensa@ecolec.es, contacto con Agencia de Comunicación.	Inserciones publicitarias, colaboraciones en contenidos (reportajes, entrevistas, especiales, etc.), adecuada gestión de RAEE.
Otros SIG Nacionales	Reuniones de Comisiones de Seguimiento, Oficina de Coordinación de RAEE y Pilas, etc.	Adaptación normativa, compensaciones entre sistemas, cuestiones derivadas de las Oficinas de Coordinación, condiciones competitivas, transparencia.



INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN
Perfil de la memoria				
G4-28	Periodo objeto de la memoria.	54		✓
G4-29	Fecha de la última memoria.	La anterior edición se publicó en febrero de 2014 y fue relativa al periodo 2012. Se puede consultar la Memoria GRI de Sostenibilidad 2012 en el siguiente enlace: http://www.ECOLEC.es/index.php/2013-08-14-10-37-29/memorias .		✓
G4-30	Ciclo de presentación de memorias.	54		✓
G4-31	Punto de contacto para dudas sobre el contenido de la memoria.	54		✓
G4-32	Opción «de conformidad» con la Guía ha elegido la organización y su Índice de GRI.	54 El 100% de los nuevos proveedores (gestión de residuos) han sido evaluados.		✓
G4-33	Política y las prácticas con respecto a la verificación externa de la memoria.	Fundación Ecolec ha optado por no presentar verificación externa de la memoria, si bien está previsto realizar una verificación externa parcial en la Memoria del ejercicio 2015 como mejora adicional en el proceso de reporte.		✓
Gobierno				
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	14		✓
Ética e integridad				
G4-56	Valores, principios y códigos de conducta u otros de la organización.	9, 29		✓



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

ECONOMÍA

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
DESEMPEÑO ECONÓMICO	G4-DMA	Enfoque de gestión	anexo		
	EC1	Valor Económico directo generado y distribuido	52		
	EC2	Consecuencias económicas y otros riesgos y oportunidades para las actividades de la organización que se derivan del cambio climático	34		
	EC3	Cobertura de las obligaciones de la organización derivadas de su plan de prestaciones	Ecolec no cuenta con plan de prestaciones para ningún grupo de su plantilla, si bien presta a sus empleados una serie de beneficios sociales como el seguro médico y ayuda de comidas. Así como plaza de garage para dos empleados de nivel directivo.		
	EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno	52		
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	G4-DMA	Enfoque de gestión	anexo		
	EC9	Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales	19		



MEDIO AMBIENTE

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
EMISIONES	G4-DMA	Enfoque de gestión.	Importancia de los impactos económicos en los adheridos y proveedores.		
	G4-EN15	Emisiones directas de GEI.	34		
	EN16	Emisiones indirectas de GEI al generar energía.	34		
	EN17	Otras emisiones indirectas de GEI.	34		
	EN18	Intensidad de las emisiones de GEI.		La falta de información cuantitativa en el aspecto “emisiones” no permite calcular para este período la intensidad de las emisiones de GEI, si bien para el próximo periodo de reporte contaremos con esta información; el indicador para el próximo periodo de reporte será toneladas de CO2 equivalente/tonelada de RAEE gestionado.	
	EN19	Reducción de las emisiones de GEI.	34		
EFLUENTES Y RESIDUOS	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN22	Vertido total de aguas, según su calidad y destino.		En el periodo de reporte ECOLEC se encuentra en un centro de negocio por lo que se carece de datos de consumo de agua al ser los sanitarios de las oficinas de Agustín de Betancourt de uso compartido con otras compañías.	



ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
PRODUCTOS Y SERVICIOS	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN27	Grado de mitigación del impacto ambiental de los productos y servicios.	38		
	EN28	Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se recuperan al final de su vida útil por categorías de productos.	38		
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	<p>Fundación ECOLEC está autorizada como sistema de responsabilidad ampliada en las 17 comunidades autónomas y 2 ciudades autónomas. En la mayoría de ellas ECOLEC suscribe un Convenio Marco con la administración autonómica de cara a cumplir alcanzando unos determinados estándares los preceptos recogidos en las autorizaciones de cada comunidad autónoma.</p> <p>En el período de reporte hubo tres expedientes sancionadores por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental que han llegado a la fase contencioso-administrativa. Los tres fueron incoados por la Agencia de Residuos de Cataluña: Expediente sancionador G0918/2010/400 incoado en mayo de 2011 a la espera de sentencia firme tras vista en junio de 2014 por incumplimiento de las obligaciones derivadas del Convenio Marco RAEE (retrasos en la atención de solicitudes de recogida) con una multa de 6.010,13 euros.</p> <p>Expediente sancionador G0918/2013/312 incoado en junio de 2014 por dos infracciones: incumplimiento de las obligaciones impuestas en las autorizaciones sin que haya comportado un peligro grave o un daño a la salud de las personas o se haya producido un daño o deterioro grave para el medio ambiente (multa de 120.000 €); e incumplimiento de las obligaciones derivadas de los convenios y acuerdos que se establecen en materia de responsabilidad ampliada del productor (30.000 €). Se ha interpuesto recurso contencioso-administrativo en diciembre de 2014 contra la resolución en este sentido de noviembre de 2014 y estamos a la espera de sentencia firme.</p> <p>En el período de reporte se incoaron o permanecían abiertos de ejercicios anteriores en vía administrativa tres expedientes que han caducado, prescrito o se estima poco probable que se impongán en su cuantía máxima.</p>		



ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
TRANSPORTE	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN30	Impactos ambientales significativos transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades para las actividades de la organización, así como del transporte de personal.	40		
GENERAL	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN31	Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	40		
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN32	Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios ambientales.	33		
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	EN33	Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	42		
	EN34	Número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación.	33		



PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
EMPLEO	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por edad, sexo y religión.	46		
	LA2	Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	48		
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	48		
	LA10	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	48		
	LA11	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	48		
EVALUACIÓN	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	HR9	Número y porcentaje de centros que han sido objeto de exámenes o evaluaciones de impactos en materia de derechos humanos.	30		
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	SO3	Número y porcentaje de centros en los que se han evaluado los riesgos relacionados con la corrupción y riesgos significativos detectados.	30		
	SO4	Políticas y procedimientos de comunicación y capacitación sobre la lucha contra la corrupción.	30		
	SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	30		



ASPECTOS MATERIALES	INDICADORES	DESCRIPCIÓN	PÁGINA O RESPUESTA DIRECTA	OMISIONES	VERIFICACIÓN EXTERNA
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES	G4-DMA	Enfoque de gestión.	anexo		
	PR8	Número de reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes.	<p>Durante este período ECOLEC no ha recibido ninguna reclamación sobre la violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes. Se aborda la posible violación de la privacidad y la fuga de datos de clientes con un enfoque preventivo mediante el Código Ético de ECOLEC y la auditoría de la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal.</p> <p>Fundación Ecolec realiza bienalmente la auditoría de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD). La auditoría persigue una serie de objetivos centrados en la seguridad y protección de los datos personales bajo el amparo de la LOPD. Entre ellos, destaca la necesaria revisión de las medidas de seguridad, ya estén automatizadas o no, destinadas a proteger los ficheros con datos de carácter personal. A lo largo de este proceso también resulta fundamental identificar las deficiencias relacionadas con estos aspectos y tomar las acciones correctoras adecuadas para subsanarlas, gracias al análisis en detalle de los procedimientos internos.</p> <p>Fundación Ecolec ha obtenido un resultado óptimo en su correspondiente auditoría realizada en Marzo de 2013 por el equipo de profesionales de GESPRODAT, y así se le reconoce en el presente escrito. GESPRODAT, empresa de servicios de derecho y nuevas tecnologías. El Código Ético de Ecolec aborda el "Tratamiento de la información y del Conocimiento" haciendo hincapié en que "Todos los miembros de ECOLEC se abstendrán de cualquier práctica que contravenga el compromiso de reflejar con claridad y precisión todas las transacciones económicas en las Cuentas de ECOLEC" y que "Los miembros que dispongan de información reservada sobre ECOLEC, o sobre aspectos importantes de la estrategia, política, planes o activos de ECOLEC, deberán preservarla para que no pueda ser utilizada de forma inadecuada y abstenerse de utilizarla indebidamente en beneficio propio o de terceros".</p>		



PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

PÁGINAS O RESPUESTA DIRECTA

GUÍA GRI (G4)

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	30	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos. Subcategoría Sociedad: comunidades locales.
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.	30	Subcategoría Derechos Humanos: todos los aspectos.
Principio 3: Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	44	G4-11 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: relaciones entre los trabajadores y la dirección. Subcategoría Derechos Humanos: libertad de asociación y negociación colectiva.
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	El trabajo forzoso o realizado bajo coacción no es un factor de riesgo en la Fundación. ECOLECmanifiesta por escrito, mediante su Código Ético, el rechazo de cualquier manifestación de acoso físico, psicológico, moral o de abuso de autoridad, así como cualquier otra conducta que pueda generar un entorno intimidatorio u ofensivo con los derechos de las personas. Los empleados son el principal activo de la entidad, por lo cual ECOLEC considera importante facilitar el necesario equilibrio entre la vida profesional y personal de la plantilla.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo forzoso.
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.	El trabajo infantil no es un factor de riesgo en la Fundación ECOLEC. La entidad cumple rigurosamente las recomendaciones sobre edades mínimas de la legislación laboral a nivel nacional y de la normativa internacional al respecto. Asimismo, ECOLEC utiliza mecanismos fiables para la verificación de la edad en los procesos de contratación.	Subcategoría Derechos Humanos: trabajo infantil.
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.	30	G4-10 Subcategoría Prácticas laborales y trabajo digno: todos los aspectos.
Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	44, 46, 47	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos.
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	44, 46, 47	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	44, 46, 47	Categoría Medio ambiente: todos los aspectos
Principio 10: Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno.	44, 46, 47	Subcategoría Sociedad: Lucha contra la corrupción y Política Pública.



Anexos



ECONOMÍA – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	A.1. ¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	A.2. IMPACTOS QUE CONVIERTEN EL ASPECTO EN MATERIAL	B. GESTIÓN DEL ASPECTO Y SUS EFECTOS (INFORMACIÓN SOBRE LOS IMPACTOS Y PROCESOS DE IDENTIFICACIÓN)	C. EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
DESEMPEÑO ECONÓMICO	Importancia de los impactos económicos en los adheridos y proveedores.	Coste de gestión de RAEE para los adheridos y cantidades a percibir por los proveedores por servicios u operaciones.	La política de desempeño es tender a la máxima eficiencia, gestionando correctamente la mayor cantidad posible de RAEE al menor coste posible.	Las cuentas anuales son auditadas por empresa externa y presentadas a los adheridos y administraciones públicas competentes.
PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	Importancia de los impactos económicos en los proveedores de servicios, operativos y en las asociaciones de distribuidores.	Procedimientos de contratación afectan al desempeño económico de estos grupos de interés.	La política de contratación consiste en pactar las mejores condiciones posibles, después se implanta en la plataforma informática.	Las tarifas son analizadas por el Comité Directivo para comprobar que se ajustan a los objetivos definidos por el Patronato.

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	IMPACTOS	EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
EMPLEO	Importancia de impactos económicos y sociales personal técnico y directivo.	Económicos: generación de empleos y sociales: beneficios sociales.	Supervisado por Patronato, responsable Director General.
CAPACITACIÓN Y EDUCACIÓN	Importancia de impactos sociales.	Sociales: aumento de la formación de los empleados.	Supervisado por el Comité Directivo. Responsable Director General.
EVALUACIÓN	Importancia de impactos sociales.	Sociales: Fortalecimiento de derechos personales, género y equidad social.	Supervisado por Comisión Código Ético.
LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN	Importancia de impactos sociales.	Sociales: Fortalecimiento instituciones y derechos personales.	Supervisado por Comisión Código ético.
PRIVACIDAD DE LOS CLIENTES	Importancia de impactos sociales.	Fortalecimientos derechos de propiedad.	Supervisado por Director Técnico y Directora Administración.



MEDIO AMBIENTE – G4DMA

ASPECTOS MATERIALES	¿POR QUÉ EL ASPECTO ES MATERIAL?	IMPACTOS	EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN
EMISIONES	Importancia de estos impactos ambientales e influencia en las evaluaciones para administraciones y medios de comunicación.	Ambientales: la gestión correcta del RAEE genera impactos positivos por la reducción de emisiones por el reciclaje y la evitación de pérdidas de gases CFCs. El transporte de RAEE produce emisiones de GEI .	El principio de proximidad es un requerimiento normativo aplicado por la Comité Directivo. Director de Operaciones.
EFLUENTES Y RESIDUOS	Importancia de estos impactos ambientales e influencia en las evaluaciones para adheridos, administraciones públicas, proveedores operativos, distribución y medios de comunicación.	Económicos y sociales: la correcta gestión de RAEE y RPA tiene como impacto la reducción de la contaminación, menor consumo de materias primas y creación de empleo verde.	Informe de Procedimientos Acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes. Directora de Administración.
PRODUCTOS Y SERVICIOS	Importancia de los impactos económicos y sociales de la correcta recogida de RAEE y la influencia en la toma de decisiones para distribución, entidades locales, etc.	Económicos y sociales: la correcta gestión de RAEE y RPA tiene como impacto la reducción de la contaminación, menor consumo de materias primas y creación de empleo verde.	Informe de Procedimientos Acordados de cumplimiento de objetivos de reutilización, reciclado y valorización y cantidades recogidas enviado a las administraciones públicas competentes. Directora de Administración.
CUMPLIMIENTO REGULATORIO	Importancia de los impactos económicos, ambientales y sociales y la influencia en la toma de decisiones de adheridos, administraciones públicas, otros sistemas y proveedores de servicios.	Económicos: por acciones encaminadas a cumplir los objetivos; ambientales: por correcta gestión del RAEE y sociales: por generación de empleo verde.	Envío de Informe de Procedimientos Acordados obligatorio detallando el grado de cumplimiento de objetivos. Responsable Relaciones Institucionales.
TRANSPORTE	Importancia de impactos ambientales y económicos e influencia en la toma de decisiones del personal directivo, proveedores operativos y distribuidores.	Ambientales: por el transporte de residuos y el traslado del personal al centro de trabajo; económicos: gasto en logística.	El Comité Directivo evalúa los criterios de las operaciones de transporte de residuos. Responsable Directora de la Operación.
GENERAL	Importancia de impactos ambientales.	Ambientales: por la gestión de RAEE.	Emisión de certificados de tratamiento por los proveedores operativos. Responsable Directora de Administración.
EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES	Importancia de impactos ambientales y económicos e influencia en las decisiones de los proveedores operativos.	Ambientales: propios de la gestión de RAEE, económicos: en la contratación de proveedores operativos.	Supervisada por el Comité Directivo. Responsable Directora de Operaciones.
MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL	Importancia de impactos ambientales.	Ambiental: Prevención de riesgos de la gestión de RAEE.	Supervisados por el Patronato, el Comité Directivo y el Comité de Dirección. Responsable Comisión Código Ético.



Diseño y realización:
lavola, servicios para la sostenibilidad