

PACTO GLOBAL

COMUNICAÇÃO DE PROGRESSO
COP 2015 – 2016



Introdução

Este é o primeiro ano que a **Asia Shipping Transportes Internacionais Ltda** apresenta a **Comunicação de Progresso – COP** relativa às ações desenvolvidas entre Julho de 2015 e Julho de 2016 para promoção dos Princípios do **Pacto Global** e dos **Objetivos do Desenvolvimento do Milênio – ODM**.

A associação entre os 10 princípios do Pacto Global e os 8 Objetivos do Desenvolvimento do Milênio muito contribuem para o embasamento, a definição e alinhamento das ações, acompanhamento e disseminação das práticas que realizamos em nossa organização.

O contexto histórico do Pacto Global e dos ODM também nos auxiliam em manter e aprimorar o compromisso dos nossos colaboradores na adoção da cidadania empresarial como padrão para a gestão dos nossos negócios. Além disso, procuramos divulgar nossos compromissos junto aos demais envolvidos em nossa cadeia de valor.

Estamos engajados em promover um processo contínuo de melhoria em sustentabilidade que leve em conta as necessidades e expectativas dos nossos *stakeholders* e que nos permita gerenciar os riscos econômicos, sociais e ambientais da forma mais adequada possível.



Declaração do CEO



Quem somos

Somos a Asia Shipping Transporte Internacional Ltda, uma empresa referência no transporte internacional de cargas, integrante do grupo AS GROUP, com 20 anos de experiência, mais de 800 colaboradores, 35 escritórios próprios em 9 países e uma rede completa de representantes nos cinco continentes, com capacidade e experiência para desenvolver soluções de logística integrada para atender as necessidades de nossos clientes.

Nos tornamos especialistas nas importações para toda a América Latina. Foi assim que, em 2015, passamos a integrar o ranking das 50 maiores companhias do setor mundial de freight forwarding da Transport Topics. Somos a única empresa latina a ser reconhecida!

Além da confiabilidade do nosso time comercial e operacional, nossos clientes contam ainda com um sistema próprio de rastreamento, o AS Tracking, para monitoramento e controle preciso de todos os processos.

Ao longo desses 20 anos de existência, a Asia Shipping tem buscado adequar-se às melhores práticas corporativas, bem como consolidar os conceitos de padrões éticos mais elevados, de responsabilidade e de integridade. Nosso compromisso em honrar com os diferentes públicos de nosso relacionamento está formalizado em documento público intitulado "Código de Conduta" disponível no nosso site www.asiashipping.com.br.

Com esse conjunto de fatores, além de uma série de recursos tecnológicos, atendimento personalizado e expertise de duas décadas, garantimos o caminho certo para a sua carga.

Conte conosco.

A inovação nos leva mais longe.



Missão, Visão e Valores

MISSÃO

Fazer da logística internacional um instrumento de competitividade de nossos clientes

VISÃO

Crescer a fim de contribuir para que todos tenham acesso ao que é mundialmente produzido

VALORES

Inovação: Buscar novas tecnologias para melhorar o atendimento;

Relacionamento: Ter nossos clientes como nossos parceiros, respeitando suas características e exigências;

Ética e Transparência: Com parceiros, fornecedores, colaboradores e sociedade;

Valorização de colaboradores: Investir para desenvolver competências individuais e formar novos talentos;

Responsabilidade Social e Ambiental: Compromisso com o bem-estar dos colaboradores, da sociedade e do meio onde vivemos;

Segurança: Atuar somente nas operações permitidas pela legislação vigente, que não atentem contra a proteção e aos interesses da sociedade e do meio ambiente.

Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1: As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados

Princípio 2: Certificarem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos

A ASIA SHIPPING é alicerçada com bases no respeito moral, ético e nos bons costumes, não permitindo qualquer atitude que afete estes princípios.

A prática de um tratamento menos favorável do que aquele que tenha sido dado à outra pessoa em situação compatível por motivo de raça, credo, idade, sexo, orientação sexual e outros, e/ou o constrangimento de um colaborador, motivado por práticas hostis, que afetem sua moral e dignidade, além dos bons costumes, são exemplos de discriminação e assédio combatidos veementemente pela instituição.

A Asia Shipping possui código de conduta documentado no qual estabelece o posicionamento da diretoria da empresa e as diretrizes a serem seguidas por todos aqueles que mantêm relação direta e/ou indireta com a empresa, incluindo os nossos colaboradores e parceiros comerciais. O Código de Conduta demonstra a maneira como a Asia Shipping se coloca no mercado de prestação de serviços em comercio exterior, com o objetivo e foco no crescimento da empresa e na atuação das melhores práticas profissionais, sempre observando normas nacionais, internacionais, valores éticos e morais, além de garantir a segurança na cadeia logística e a satisfação de nossos clientes.

O Código de Conduta é um documento público e pode ser visualizado por todos através do link: <http://www.asiashipping.com.br/pt/asgroup/sobre-a-asia-shipping>. Ao torná-lo público temos a intenção de desenvolver uma consciência dos direitos humanos não só no ambiente interno, mas a possibilidade de influenciar todos aqueles com os quais tenhamos relações para promoção da proteção dos direitos humanos universais.

O Código de Conduta da Asia Shipping estabelece diretrizes para:

- O cumprimento da lei, normas e regulamentos;
- A confidencialidade das informações;
- O combate a corrupção;
- O combate à discriminação e assédio;
- O compromisso com a informação;
- A segurança e a proteção ao meio ambiente;
- A gestão de conflitos de interesses.

Todos os temas abordados em nosso Código de Conduta, estão embasados nos 10 princípios universais do Pacto Global.

- Internamente promovemos a equidade de gênero através das ações de Recursos Humanos que trabalha com foco na paridade nas contratações, nas ascensões profissionais, igualdade salarial e diversidade etária na equipe.
- Outro cuidado adotado pela Asia Shipping é na homologação de seus fornecedores, onde privilegiamos àqueles com produtos e/ou serviços certificados, afim de minimizar os riscos de compactuar com trabalho escravo e demais violações dos direitos humanos.
- Com o objetivo de monitorar o atendimento as diretrizes estabelecidas no código de conduta e a proporcionar a liberdade de expressão mantemos em nosso site um canal aberto a todos os colaboradores e parceiros para envio de Reclamações e Denúncias, de forma a garantir o direito ao anonimato.
- A divulgação das diretrizes da empresa (Código de Conduta) é feita de duas formas: 1) para os colaboradores, elas são apresentadas antes do início de suas atividades durante o processo integração, momento em que a empresa apresenta sua estrutura, instalações, organogramas de responsabilidades e nossas regras básicas, incluindo o Código de Conduta no qual o colaborador é convidado a assinar um termo de comprometimento. 2) para os fornecedores, como dito anteriormente, damos a prioridade àqueles que possuem certificados, ou seja, foram auditados por organismos

independentes e reconhecidos pelo atendimento às principais normas reconhecidas e legislações aplicáveis; além disso no processo de homologação, no qual solicitamos documentações como evidência também apresentamos nosso Código de Conduta, afim de estabelecermos uma parceria comercial clara e pautada pelos valores adotados pela Asia Shipping.

- Periodicamente efetuamos consultas às partes interessadas, seja através de questionários para consulta de satisfação (clientes) ou análise de clima organizacional (colaboradores). Os fornecedores são consultados periodicamente através de reuniões ou análise de desempenho, momento no qual a Asia Shipping em conjunto com o fornecedor, busca o entendimento do baixo desempenho e estabelece planos de ação para melhoria dos resultados, sejam eles direcionados a melhorar as ações da Asia Shipping (quando pertinente) ou melhorar as ações do fornecedor, ressalta-se que essas ações são planejadas e desenvolvidas em conjunto.
- Denúncias podem ser feitas através do canal disponibilizado no site da Asia Shipping, diretamente ao RH e Gestores. Havendo alguma denúncia elas devem ser encaminhadas para análise e tratativa da direção, que orientará sobre as ações a serem tomadas. Cabe ao RH, em conjunto com os departamentos da Qualidade e Compliance auxiliar quando solicitado e monitorar o cumprimento do Código de Conduta e demais políticas de Recursos Humanos. No período compreendido por este relatório não foram registradas nenhuma denúncia, casos de discriminação, assédio ou qualquer outra suspeita de violação do Código de Conduta ou das Políticas de Recursos Humanos.

Princípio 3: As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;

Princípio 4: a eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório;

Princípio 5: a abolição efetiva do trabalho infantil; e

Princípio 6: a eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

A Asia Shipping mantém estrita obediência às normas vigentes nacionais, internacionais e estatutárias. Quando eventualmente surgem dúvidas acerca da aplicação de alguma norma, a Asia Shipping solicita parecer ao seu corpo jurídico que a instrui devidamente, fazendo-se valer nos casos que se revelarem necessários, de consulta formal aos órgãos competentes, atuando em concordância com o pronunciamento destes.

O Código de Conduta e as Políticas de Recursos Humanos estabelecem diretrizes para combater à discriminação, o trabalho infantil e o trabalho escravo e; para promover o direito à liberdade de associação e reconhecimento efetivo do direito a negociação coletiva. Esses temas estão pautados nas diretrizes estabelecidas no Código de Conduta para 1) o cumprimento da lei, normas e regulamentos e, 2) o combate à discriminação e assédio.

Com base nessa premissa, todas as relações de trabalho são pautadas pela CLT – Consolidação das Leis de Trabalho (Decreto – Lei nº 5.452 de 1º de maio de 1943 e atualizações), pelos acordos coletivos estabelecidos através de Sindicatos, pelas Normas de Segurança do Trabalho estabelecidas pela Portaria nº 3.214 de 08/06/1978 e demais legislações vigentes.

- A divulgação das diretrizes da empresa (Código de Conduta) é apresentada aos colaboradores antes do início de suas atividades durante o processo integração, momento em que a empresa apresenta sua estrutura, instalações, organogramas de responsabilidades e nossas regras básicas, incluindo o Código de Conduta no qual o colaborador é convidado a assinar um termo de comprometimento.
- Denúncias podem ser feitas através do canal disponibilizado no site da Asia Shipping, diretamente ao RH e Gestores. O anonimato é garantido através do canal disponível

no site. Havendo alguma denúncia elas devem ser encaminhadas para análise e tratativa da direção, que orientará sobre as ações a serem tomadas. Cabe ao RH, em conjunto com os departamentos da Qualidade e Compliance auxiliar quando solicitado e monitorar o cumprimento do Código de Conduta e demais políticas de Recursos Humanos. Importante ressaltar que a Asia Shipping abomina ações de retaliação. No período compreendido por este relatório não foram registradas nenhuma denúncia, casos de discriminação, assédio ou qualquer outra suspeita de violação do Código de Conduta ou das Políticas de Recursos Humanos;

- São garantidos aos colaboradores ambientes saudáveis e seguros conforme prevê a legislação. Todos os escritórios passam por avaliação de profissionais de Segurança e Saúde Ocupacional afim de elaborar: 1) PPRA – Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, onde são identificadas as possíveis situações de risco à saúde, segurança e bem-estar do colaborador e 2) PCMSO – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional, que com base nos riscos identificados, estabelece os controles médicos a serem adotados. Além disso a saúde dos colaboradores é monitorada através os Exames Ocupacionais que são realizados no momento da admissão, periódico, no retorno ao trabalho, quando da mudança de função e demissional conforme aplicabilidade;
- São oferecidos aos colaboradores da Asia Shipping benefícios como Assistência Médica, Assistência Odontológica, Vale Refeição, Vale Alimentação, Vale Transporte ou Vale Combustível. Além disso são oferecidos aos colaboradores, de forma regular e aleatória sessões de massagem;
- A estrutura física da Asia Shipping tem como objetivo proporcionar um ambiente de trabalho limpo, agradável e organizado aos colaboradores. Os escritórios possuem estações de trabalho abertas, sem divisórias ou segregação hierárquica, exceto pelos cargos de Gerência que possuem escritórios fechados devido a necessidade de manter sigilo e confidencialidade de algumas informações. Nossa intenção ao adotar esse layout é promover a melhor comunicação entre todos;

- Todos os escritórios possuem espaços reservados para café, onde o colaborador pode desfrutar de bebidas quentes, água e aproveitar para ter uma pausa durante a jornada de trabalho;
- Visando a integração entre todos os colaboradores, independente de hierarquia, são promovidos eventos informais (almoço, jantar, aniversariantes do mês e/ou happy hour) para troca de experiências e interação. Também são realizadas campanhas para conscientização de temas como Câncer de Mama, Câncer de Próstata, Alcoolismos dentre outros assuntos com o objetivo de orientar e apoiar nossos colaboradores, todos os colaboradores são convidados a participar desses eventos;
- A Asia Shipping, em atendimento às leis trabalhistas e com o intuito de auxiliar na formação de jovens, possui o programa Jovem Aprendiz que consiste na contratação de jovens entre 14 e 24 anos inscrito em programa de aprendizagem com formação técnico-profissional metódica e tem como objetivo ensinar aos jovens uma profissão e garantir a oportunidade de obter experiência como trabalhador. Além do programa Jovem Aprendiz, a Asia Shipping regularmente oferece vagas de estágio, de acordo com a legislação em vigor;
- Periodicamente são efetuados programas de reconhecimento entre os colaboradores. Devido à natureza das atividades da Asia Shipping, esses programas são efetuados por departamento;
- Além dos treinamentos e capacitações oferecidos pela Asia Shipping, a empresa possui parcerias com instituições de ensino afim de obter descontos para os colaboradores. Essas informações são repassadas a todos os colaboradores através de e-mails corporativos enviados pelo departamento de Marketing;
- Para o próximo ano, serão introduzidos indicadores de gênero, idade, absenteísmo, rotatividade e treinamento.

Princípio 7: As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;

Princípio 8: realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental; e

Princípio 9: encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agredem o meio ambiente.

A Asia Shipping atua somente em operações permitidas pela legislação nacional e internacional, de forma a promover a proteção da sociedade e do meio ambiente.

- O Código de Conduta estabelece diretriz para Segurança e Meio Ambiente. O documento é apresentado aos colaboradores antes do início de suas atividades, durante o processo integração, momento em que a empresa apresenta sua estrutura, instalações, organogramas de responsabilidades e nossas regras básicas, ao final o colaborador é convidado a assinar um termo de comprometimento.
- Os escritórios da Asia Shipping utilizam lâmpadas econômicas, do tipo fluorescente e esse ano alguns escritórios passaram tiveram essas lâmpadas substituídas por LED;
- São utilizados serviços de malote e motoboy, no qual são estabelecidos horários fixos para coleta, afim de otimizar a viagem e reduzir o consumo de combustíveis. Alguns escritórios substituíram os serviços de motoboys pelos serviços de entrega com bicicletas;
- Todos os escritórios possuem lixeiras para coleta seletiva, e eventualmente são encaminhados a todos os colaboradores e-mail conscientizando-os sobre a segregação dos resíduos sólidos e redução de consumo de energia e água;
- Foram reduzidos os números de impressora, reduzindo também o número de impressões;
- Nos escritórios são utilizados apenas papéis com certificação FSC – Forest Stewardship Council;

- Na aquisição de equipamentos é dado a preferência àqueles com selos de eficiência energética emitidas pelo INMETRO – Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia;
- A Asia Shipping investe constantemente na melhoria de seus processos de trabalho, afim de otimizar suas operações, torna-las mais seguras e quando possível reduzir o número de impressões e registros físicos, adotando sempre que possível documentos e/ou assinaturas digitais;
- São adotados o reuso de envelopes e papéis para impressão de documentos internos, anotações, entre outras;
- Com frequência são utilizadas ferramentas digitais que possibilitem reuniões virtuais afim de otimizar as operações e reduzir a necessidade de deslocamentos;
- A Asia Shipping, adota como critério para obtenção de produtos e serviços a proximidade dos parceiros, utilizando sempre que possível, fornecedores locais. Ainda na homologação de fornecedores, é dado preferências àqueles que possuam certificação ambiental;
- Nos escritórios Asia Shipping todos os colaboradores são estimulados a utilizar canecas, xícaras e copos de vidro em detrimento de materiais descartáveis;
- No período compreendido por este relatório não foram registrados incidentes relacionados ao meio ambiente;
- Serão adotados para os próximos anos o monitoramento do consumo de água, energia elétrica e papel nos escritórios da Asia Shipping, com a intenção de propor metas e ações para redução destes.

Princípio 10: As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

A Asia Shipping NÃO pratica direta ou indiretamente atos que atentem contra o patrimônio público nacional ou estrangeiro, contra princípios da administração pública ou contra os compromissos internacionais assumidos pelo Brasil, que não aqueles estritamente previstos em lei, seja por qualquer motivo ou relevância.

A Asia Shipping compreende que corrupção só existe quando há a existência do corruptor. Neste sentido, combatendo a causa (corruptor), eliminamos o efeito (corrupção).

A Asia Shipping cumpre este requisito através das políticas de anticorrupção implementadas, dos procedimentos vigentes, para com seus colaboradores e parceiros, ações estas que visam promover a eliminação da ameaça e oportunidade do ato de corrupção.

A Asia Shipping combate e condena todas as práticas de corrupção e declara que é proibido terminantemente a todos colaboradores (as), de forma direta ou indireta prometer, financiar, custear, patrocinar, oferecer vantagem ou suborno com intuito de obter benefícios para si ou para outrem.

- O Código de Conduta estabelece diretriz para o combate a corrupção e suborno. O documento é apresentado aos colaboradores antes do início de suas atividades, durante o processo de integração, momento em que a empresa apresenta sua estrutura, instalações, organogramas de responsabilidades e nossas regras básicas, ao final o colaborador é convidado a assinar um termo de comprometimento.
- No processo de homologação dos parceiros, no qual a Asia Shipping solicita documentações como evidências de atendimento aos critérios internos, também é apresentado o nosso Código de Conduta, afim de estabelecermos uma parceria comercial clara e pautada pelos valores adotados pela Asia Shipping.

- Disponibiliza ainda o canal de denúncia que respeita o direito de anonimato.
- A Asia Shipping é certificada pela TRACE, uma organização reconhecida mundialmente pelo trabalho para elevar os padrões de conformidade e anticorrupção em todo o mundo. A conclusão bem-sucedida do processo de certificação TRACE demonstra um compromisso com a transparência comercial, permitindo que a entidade certificada seja um parceiro de negócio valioso para empresas multinacionais.
- No período compreendido por este relatório não foram registrados incidentes relacionados a corrupção;
- Para os próximos anos serão intensificados os treinamentos com a temática antissuborno e anticorrupção afim de aumentar a adesão de gestores e colaboradores às políticas e procedimentos sobre o assunto.