

LEE HECHT  
HARRISON




# Anexo 12: Comunicaciones Internas

**LEE HECHT  
HARRISON**



# Código de Conducta

# Comunicación oficial sobre el lanzamiento del Código de Conducta, incuyendo la Visión, Misión y Valores de la organización. Se adjuntó la versión digital.

**From:** Ines Temple - DBM <ines\_temple@dbmperu.com>  
**Subject:** **nuestro Código de Conducta**  
**Date:** April 8, 2013 4:00:40 PM GMT-05:00  
**To:** dbm@dbmperu.com  
**Cc:** Jimena Mendoza - DBM <jimena\_mendoza@dbmperu.com>  
▶  2 Attachments, 73.4 KB [Save](#) [Quick Look](#)

Estimado equipo,

De acuerdo a lo adelantado en nuestra reunión del mes de marzo donde compartimos el nuevo organigrama y los objetivos del 2013, adjuntamos el nuevo Código de Conducta que regirá en nuestra organización, a partir de la fecha.

El Código incluye anexos donde se detallan los valores (comportamientos) deseados en la organización, al igual que la misión (lo que hacemos) y visión (a lo qué aspiramos) como organización, y también un formulario donde podrán reportar potenciales conflictos de intereses que puedan tener.

Todo esto lo revisaremos en una reunión de lanzamiento del código en las próximas semanas, para la cual serán invitados oportunamente.

Sin embargo, nos parece propicio adelantarles la versión virtual del documento para que lo puedan leer con tranquilidad y familiarizarse con el contenido ya que en el transcurso de la semana, les estaremos entregando la versión impresa y para esa fecha estaremos recogiendo sus firmas confirmando haberlo recibido y leído. Y esto lo haremos anualmente.

No duden en comunicarnos cualquier duda o pregunta.

Gracias a todos!!

Ines

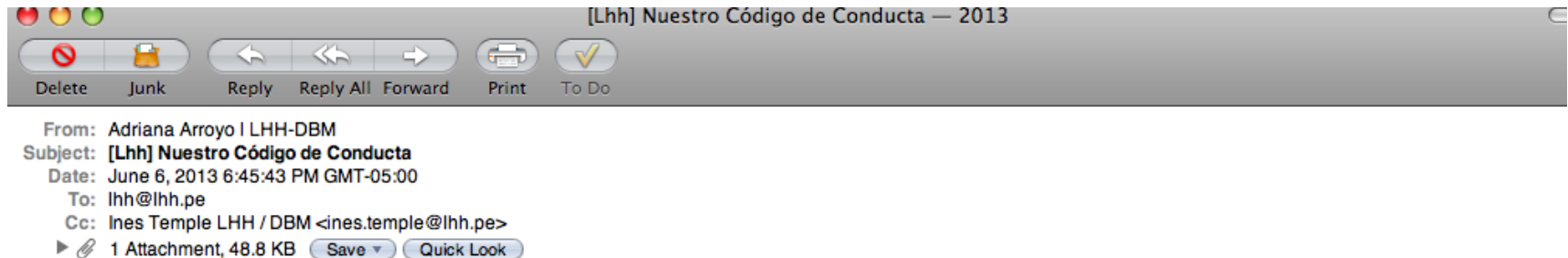


[Código de C...ocx \(62.0 KB\)](#)

**Ines Temple**  
Presidente Ejecutivo

**Lee Hecht Harrison | DBM Perú**  
Camino Real 159, San Isidro Lima 27 - Perú  
Tel +511 2213660  
[ines\\_temple@dbmperu.com](mailto:ines_temple@dbmperu.com)  
[lh-dbmp Peru.com](http://lh-dbmp Peru.com)

Comunicación sobre la entrega del Código de Conducta a cada empleado, y la firma de la Declaración de Conflicto de Interés, que garantiza que cada empleado ha leído y aceptado los términos.



Estimado Equipo,

Hace unas semanas ustedes recibieron la versión digital de nuestro Código de Conducta para su lectura así como un anexo con la Misión, Visión y los Valores de la empresa que fueron comunicados en la reunión del mes de febrero en la presentación del Plan Estratégico.

Con el fin de reforzar aún mas la difusión de nuestro Código, les haremos entrega de un *ejemplar impreso* el lunes 10 de junio.

Asimismo, les agradeceremos que nos entreguen debidamente firmada su Declaración de Conflicto de Interés.

Contamos con el compromiso de cada uno de ustedes de leer nuestro código y de aplicarlo en todas nuestras actividades relacionadas con LHH-DBM Perú.

saludos cordiales,

Adriana Arroyo  
Gerente de Administración y Finanzas

Lee Hecht Harrison | DBM Perú  
Camino Real 159  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel +511.221.3660 Anx 141  
adriana.arroyo@lhh.pe  
www.lhh.pe

# Comunicaciones Organizacionales

# Comunicación de Recursos Humanos informando nuevos ingresos - 2016.

Bienvenida Ana María!



Recibidos x



**Monica Leon** <monica.leon@lhh.pe>

22 feb. ☆



para LHH, Inés ▾

LEE HECHT  
HARRISON



Bienvenida, Ana María!



- Ana María Risso se ha incorporado el día de hoy como Business Development Manager, en el área Comercial.
- Ha trabajado en Amrop Perú, Nugent & Velarde, Eclass Perú entre otras compañías en los últimos años.
- Pueden ubicar a Ana María, en el correo amaria.risso@lhh.pe

¡Bienvenida, Ana María!

## Comunicación de Gerente General informando promociones internas - 2016.



**Jimena Mendoza** <jimena.mendoza@lhh.pe>

25 feb. ☆



para lhh, Inés ▾

Estimados todos:

Quería contarles unos cambios importantes en el equipo comercial (y disculpen de antemano por lo largo del correo).

Luego de 6 meses de la incorporación de Erika Alejos como Gerente Comercial, hemos podido ejecutar varios cambios bajo una nueva estrategia comercial que nos permitirá seguir creciendo. El cambio mas importante es el manejo de clientes por carteras bajo la responsabilidad de Business Development Managers y Account Managers que manejan las cuentas de principio a fin. Estos meses han sido críticos para la transición a ese modelo y creo que se han hecho grandes avances.

Este cambio, desde un inicio, anticipaba la eliminación de la gerencia de proyectos por lo que Valerie ha estado compartiendo su conocimiento al resto del equipo para asegurar una buena transición. Por tal motivo y con mucha pena les **anuncio** que Valerie estará dejando el equipo de LHH-DBM a partir del 31 de Marzo, mil gracias Valerie por todo el apoyo que nos has dado en estos 3 años !

El equipo comercial tiene un par de incorporaciones nuevas, la primera ya fue anunciada a principios de semana, Ana Maria Risso se incorpora como Business Development Manager. La segunda es Lorena Valdez quien dejará la posición que desempeñaba en Marketing y pasará al área comercial como Account Manager.

Para finalizar, quería contarles que Alvaro Lazo quien se desempeñaba como Ejecutivo de ventas ha sido ascendido a Business Development Manager.

Tanto Guido como yo seguiremos siendo parte del equipo comercial así como Marianella como analista de ventas y Yaisa como asistente.

Estamos todos seguros que con esta nueva estructura podremos alcanzar nuestros objetivos trazados y que las ventas que realice el equipo comercial serán excelentemente bien atendidas por nuestros consultores, asistentes y todos los demás miembros de este gran equipo.

Mil gracias y estoy a su disposición para cualquier duda.

**Jimena Mendoza**  
Gerente General

# Comunicación sobre la apertura del nuevo local - 2015

## Noticia de ultimo minuto !!! Ya podemos operar en el nuevo local !



Recibidos x

Administración / RRHH x

**Jimena Mendoza** <jimena.mendoza@lhh.pe>

17 abr. ☆



para lhh, Inés ▾

Estimado equipo:

Con mucha alegría y entusiasmo queremos contarles que el día de hoy nos entregaron, por fin, la licencia de funcionamiento y el certificado de defensa civil de nuestro nuevo local, ubicado en Av. Camino Real 175, a pocos pasos al lado de nuestro local actual.

Ha sido un excelente trabajo en equipo que ha permitido transformar el local anterior en un lugar lindo para trabajar (quienes lo conocieron antes no lo podrán creer). En la carpeta adjunta podrán encontrar las fotos de antes y después.

### [Fotos Centro de Carrera](#)

El nuevo local cuenta con una sala de reuniones, una oficina de consultor y tres áreas de trabajo para 18 personas en total, 10 de ellas habilitadas con computadoras. El resto, son áreas libres para que puedan trabajar con sus laptops, si lo desean.

Adicionalmente, en el segundo piso de este nuevo local contaremos con nuestro tan esperado comedor. Si, ya no habrá necesidad de cruzar la pista ni caminar por las piedritas :D

El comedor cuenta con refrigeradora, microondas y ha sido habilitado hoy con menaje para que podamos estrenarlo ya!

Si bien es cierto, el día lunes empezamos operaciones al 100%, el día de hoy queremos hacer un pre-estreno para la hora de almuerzo. Los esperamos a la 1 de la tarde allá para el tour respectivo y que ya puedan almorzar quienes quieran en el nuevo comedor.

Quisiera agradecer a todas las personas que han estado involucradas en que este proyecto sea una realidad, no quiero mencionar a nadie en particular, excepto a Cinthia, que quien además de supervisar el planeamiento ha trabajado como hormiga para lograr que el certificado de funcionamiento y defensa civil esté listo y podamos operar. MIL GRACIAS ¡!

Los esperamos!

Jimena

Jimena Mendoza  
Gerente General



# Comunicación sobre cambio en el equipo comercial - 2015



## Cambio en el equipo comercial

Administración / RRHH x



**Jimena Mendoza** <jimena.mendoza@lhh.pe>

1 abr. ☆



para lhh, Inés, Claudia ▾

Estimados todos:

Quería contarles que a partir de hoy Claudia Merino quien estuvo desde diciembre en el rol de Gerente Comercial regresará a su rol de Consultora externa. Este cambio se debe a razones personales que entendemos y apoyamos y por suerte seguirá apoyándonos en el equipo de consultores externos, función que le da más flexibilidad en el manejo de sus tiempos.

Aprovecho esta nota para agradecerle el compromiso y aporte al área comercial en estos meses. Estamos muy contentos que siga en nuestro equipo !

Muchas gracias

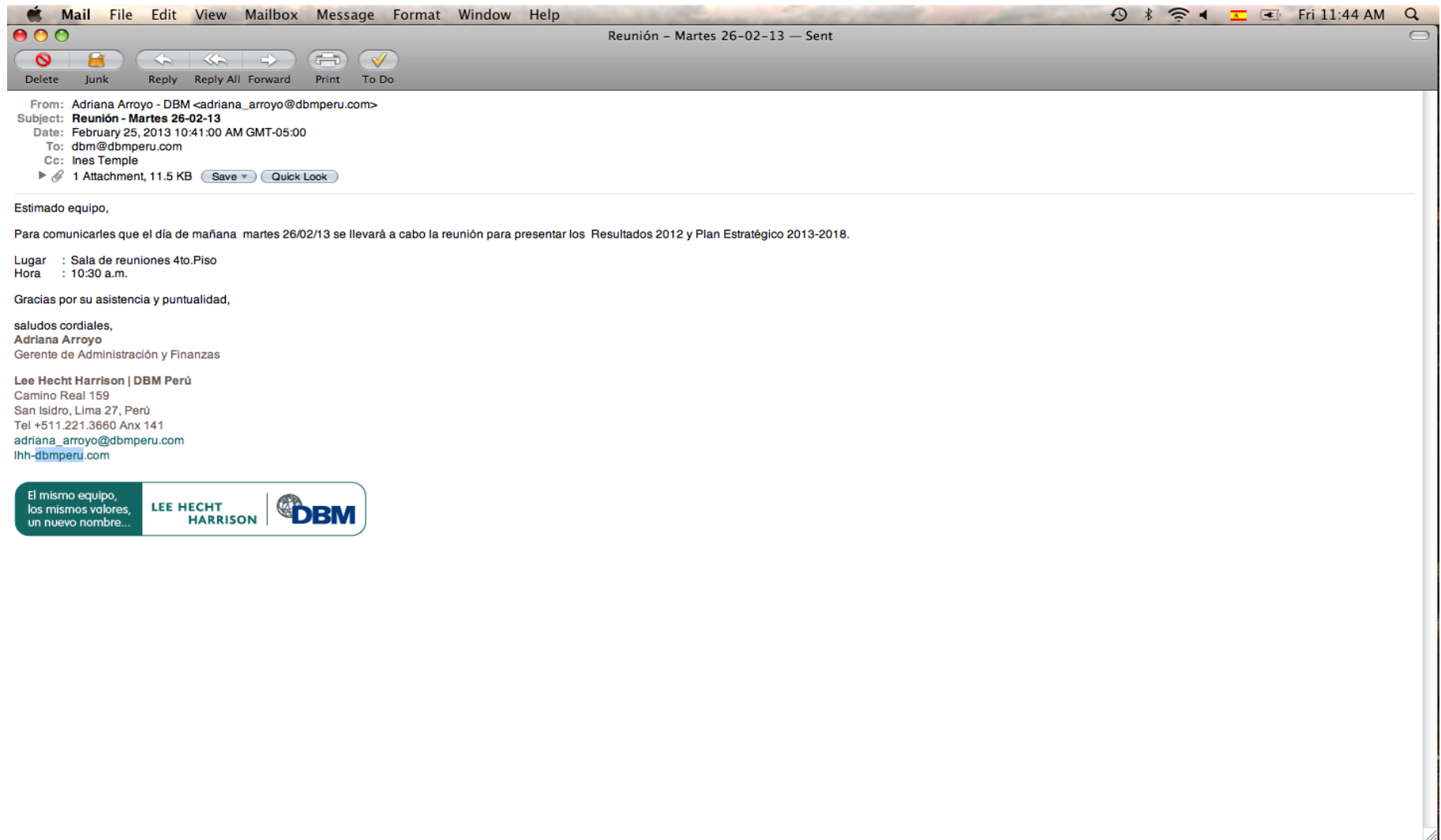
Jimena

**Jimena Mendoza**  
Gerente General


Lee Hecht Harrison | DBM Perú  
Camino Real 159  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel +511.644.0440  
[jimena.mendoza@lhh.pe](mailto:jimena.mendoza@lhh.pe)  
[www.lhh.pe](http://www.lhh.pe)








# Comunicaciones Internas - Plan Estratégico 2013 - 2018

# Primera convocatoria



# Recordatorio


Mail
File
Edit
View
Mailbox
Message
Format
Window
Help


Delete

Junk

Reply

Reply All

Forward

Print

To Do

Recordatorio: Reunión - Martes 26-02-13 — Sent

**From:** Adriana Arroyo - DBM <adriana\_arroyo@dbmperu.com>  
**Subject:** Recordatorio: Reunión - Martes 26-02-13  
**Date:** February 26, 2013 8:27:56 AM GMT-05:00  
**To:** dbm@dbmperu.com , jorge coda bustamante , Ricardo Covarrubias , eduardo velez <eduar\_vez@hotmail.com> , Antonio Merino , Armando Araujo Barraillier , Verónica Regal <regal.vs@gmail.com> , Ernesto Nunez del Prado  
**Cc:** Ines Temple  
**Bcc:** Augusto Marin  
1 Attachment, 11.5 KB
Save
Quick Look

On Feb 25, 2013, at 10:41 AM, Adriana Arroyo - DBM wrote:

Estimado equipo,

Para comunicarles que el día de mañana martes 26/02/13 se llevará a cabo la reunión para presentar los Resultados 2012 y Plan Estratégico 2013-2018.

Lugar : Sala de reuniones 4to.Piso  
Hora : 10:30 a.m.


Gracias por su asistencia y puntualidad,

saludos cordiales,  
**Adriana Arroyo**  
Gerente de Administración y Finanzas

**Lee Hecht Harrison | DBM Perú**  
Camino Real 159  
San Isidro, Lima 27, Perú  
Tel +511.221.3660 Anx 141  
adriana\_arroyo@dbmperu.com  
lhh-dbmp Peru.com

El mismo equipo,  
los mismos valores,  
un nuevo nombre...

LEE HECHT  
HARRISON

 DBM

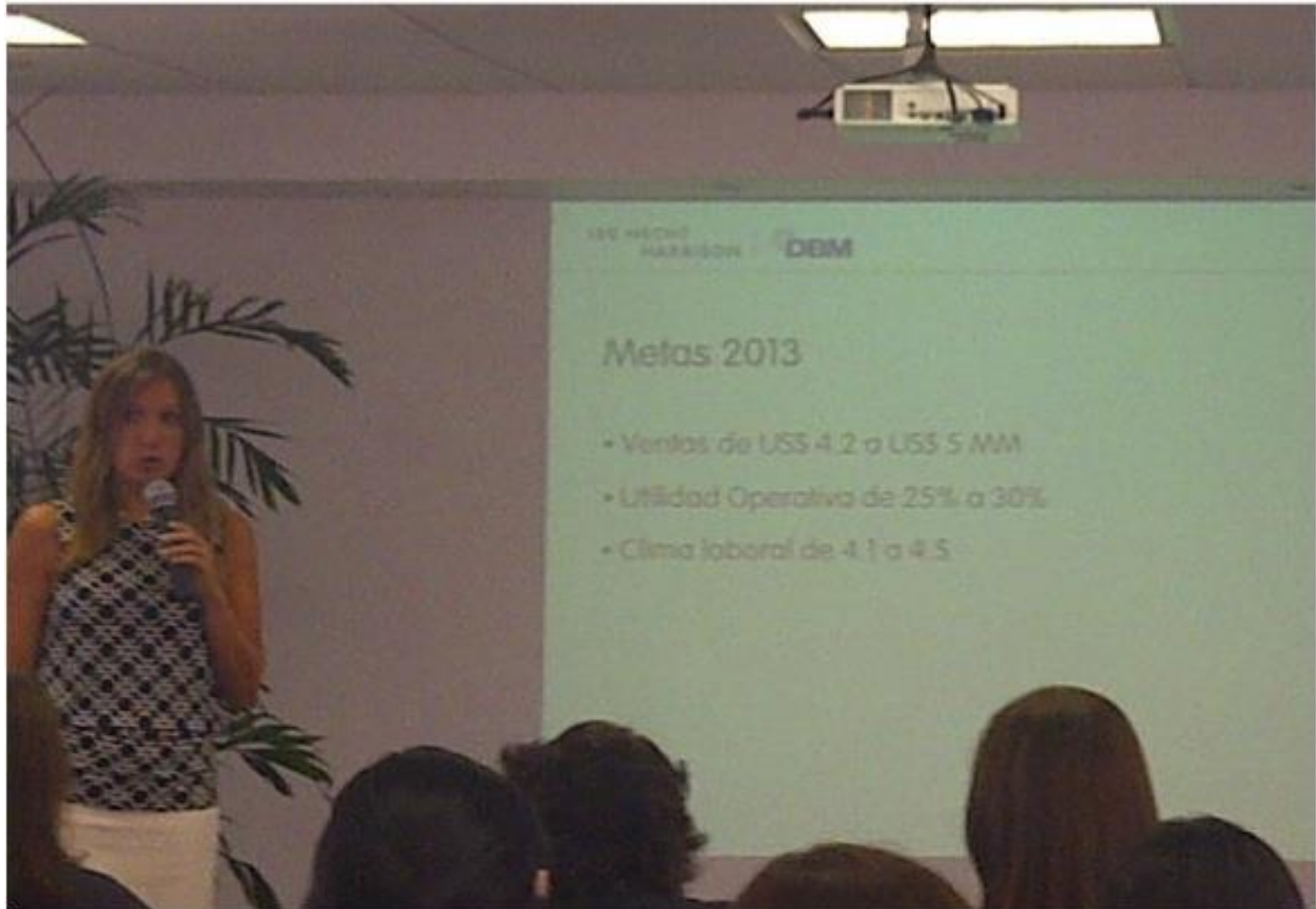
# Presentación del Plan Estratégico 2013

Expositora:  
Patricia  
Cánepa,  
Directora,  
Consultora  
y Coach



# Presentación de las metas 2013

Expositora:  
Jimena  
Mendoza,  
Gerente  
General  
Adjunto



# Murales y Boletines





# Cronograma de capacitaciones para clientes y colaboradores

Septiembre 2016 - Calendario de Actividades: Programas Ejecutivos y Profesionales

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
			01	02 * 10:00 - 11:30 SESIÓN DE MEDITACIÓN Mónica Berger (Piso 4)
I 9:00 - 12:30 TALLER DE EXPRESIÓN I Mónica Berger (Piso 4)	I 9:00 - 12:30 TALLER DE EXPRESIÓN II Mónica Berger (Piso 4)  * 19:00 - 21:00 CEREMONIA DE GRADUACIÓN Club Empresarial Sala de Convenciones I	M 10:00 - 12:30 INTELIGENCIA EMOCIONAL Hortensia Casanova (Piso 4)  A 14:00 - 18:00 NEGOCIO PROPIO MÓDULO I: DEFINIENDO LA IDEA DE MI NEGOCIO Patricia Merino (Piso 4)	* 9:00 - 10:00 CAFÉ Y CONTACTOS (Piso 6)	* 10:00 - 11:30 SESIÓN DE MEDITACIÓN Mónica Berger (Piso 4)
05	06	07	08	09
A 11:00 - 13:00 LA IMPORTANCIA DE LAS REFERENCIAS LABORALES Rosario Almenara (Piso 4)	A 8:30 - 12:30 NEGOCIO PROPIO MÓDULO II: MODELANDO MI NEGOCIO Patricia Merino (Piso 4)  A 15:00 - 18:00 YO CONSULTOR Fernando Miranda (Piso 4)	A 11:00 - 13:00 LINKEDIN Paola Benedetti (Piso 4)  * 16:00 - 17:30 CONVERSATORIO EJECUTIVOS Y PROFESIONALES Inés Temple (Piso 4)	I 15:00 - 18:00 RED DE CONTACTOS - SESIÓN PRÁCTICA Mónica Berger (Piso 4)	* 10:00 - 11:30 SESIÓN DE MEDITACIÓN Mónica Berger (Piso 4)
12	13	14	15	16



# Publicaciones de LHH-DBM en medios masivos



# Reuniones de Integración

# Comunicación sobre celebración de cumpleaños, Septiembre 2016 (todos los meses).

## Recordatorio [Actualización] Cumpleaños del mes

Recibidos x



monica.leon@lhh.pe a través de google.com

13 sept.



para lcbayona, julissa.temoche, elizabeth.boli., amaria.zapater, paola.benedetti, manuel.cornete., lucas ▾

Estimado equipo,

Los esperamos a las 10 am en la cafetería para celebrar los cumpleaños del mes de septiembre.

Nos vemos!

Mónica

### Cumpleaños del mes

Cuándo mar 13 de sept de 2016

Videollamada [https://plus.google.com/hangouts/\\_/lhh.pe/cumplea-os-del](https://plus.google.com/hangouts/_/lhh.pe/cumplea-os-del)Quién • [monica.leon@lhh.pe](mailto:monica.leon@lhh.pe)- creador

Comunicación sobre celebración de cumpleaños, Septiembre 2016 (todos los meses).



## Comunicación sobre reunión por Fiestas Patrias, Julio 2016.

Brindis Fiestas Patrias.



Recibidos x



**Monica Leon** <monica.leon@lhh.pe>

18 jul. ☆



para lhh.rhh, Consultores, Inés ▾

Estimado equipo,

Nos es muy grato invitarlos el próximo miércoles 27 de julio, a las 4:30 p.m., en la sala de reuniones del piso 4, para celebrar juntos nuestras Fiestas Patrias.

Por favor, agradeceremos que ese día todos vengan con algo rojo (no cuenta la escarapela) y al mejor representante de nuestros colores patrios se le entregará un regalo sorpresa.

Esperamos contar con su presencia.

Saludos,

--

**Mónica León**

Jefe de Administración y Recursos Humanos

**Lee Hecht Harrison | DBM Perú**

Camino Real 159

San Isidro, Lima 27, Perú

Tel +511.644.0440 Anexo 131

[monica.leon@lhh.pe](mailto:monica.leon@lhh.pe)



## Comunicación sobre reunión por Fiestas Patrias, Julio 2016.





## Comunicación sobre Reunión de Integración, Noviembre 2015.

Reunión LHH-DBM PERÚ - 13 DE Noviembre 2015

Recibidos x



**Adriana Arroyo** <adriana.arroyo@lhh.pe>  
para Consultores, Jimena, Inés, bcc: mí ▾

4 sept. ☆



Estimados

Tenemos el agrado de comunicarles que el **viernes 13 de noviembre** realizaremos nuestra **reunión de integración** del segundo semestre del año.

Por eso les pedimos que vayan separando esta fecha en sus agendas .... les daremos más detalles muy pronto...

Esperamos contar con todos ustedes, por favor nos confirman su asistencia, muchas gracias!

saludos cordiales,

Adriana

Adriana Arroyo  
Gerente de Administración y Finanzas

Lee Hecht Harrison | DBM Perú  
Camino Real 159  
San Isidro, Lima 27, Perú

## Comunicación sobre Reunión de Celebración de Resultados, Diciembre 2014.

LEE HECHT  
HARRISON



Evento de Integración  
Viernes, 13 de noviembre, 2015  
Lugar: "La Gloria del Campo" —  
Pachacamac, Lima-Perú



Evento de Integración

Viernes, 13 de noviembre, 2015

Lugar: "La Gloria del Campo" —  
Pachacamac, Lima-Perú





## Evento de Integración

Viernes, 13 de noviembre, 2015

Lugar: "La Gloria del Campo" —

Pachacamac, Lima-Perú

