

**LEE HECHT  
HARRISON**



# Anexo 1: Programas de Apoyo a la Desvincualción

# Entrenamiento para el Anuncio de Desvinculación - Comunicación Exitosa

En el día en el que a los colaboradores se les avisa sobre la desvinculación laboral, se puede esperar que los gerentes a cargo de esta comunicación tengan muchas dudas sobre cómo manejarla. Nuestra experiencia en consultoría nos ha confirmado que la forma y circunstancias del anuncio constituyen un momento crítico en la carrera del colaborador que deja la organización que, si no es efectuado en forma respetuosa y preservando su dignidad, suele tener repercusiones negativas tanto en el proceso de reinserción del colaborador desvinculado como en el activo más valioso de la empresa: sus empleados.

Por ello, LHH-DBM ofrece un entrenamiento al gerente encargado del anuncio para asegurar que lo efectúe con la máxima sensibilidad y manteniendo el respeto a la dignidad de las personas involucradas. Este entrenamiento ayudará al gerente encargado del anuncio a prepararse para la reunión, anticipar cualquier reacción, responder de la mejor manera a las emociones y temas que salgan y comunicar efectivamente los próximos pasos.

Este entrenamiento se realizará mediante una reunión de 1 hora entre un consultor de LHH-DBM y el gerente encargado del anuncio. Si se planea desvincular a más de una persona, se realizará una sola reunión con todos los gerentes o jefes involucrados.

## Sesión de Orientación y Apoyo

Inmediatamente después que su colaborador ha recibido la noticia sobre la decisión de la empresa, LHH-DBM recomienda que se tenga una reunión entre un consultor y el colaborador. Esta sesión le permitirá al colaborador ventilar sus emociones sobre este cambio, aprender sobre el proceso de transición, conocer el servicio que recibirá en el Programa de Transición de Carrera y enfocarse en el futuro y en la vida que hay después de la empresa. Por el lado del consultor, esta reunión le permitirá identificar a los candidatos más afectados que podrían necesitar apoyo inmediato.