



# COMUNICACIÓN DEL PROGRESO

## PACTO GLOBAL

Octubre 2016

Santiago de Cali, 24 de octubre de 2016

Señores,

**H.E. BAN KI-MOON**

Secretario General de la Organización de las Naciones Unidas

**GEORG KELL**

Director Ejecutivo del Pacto Global de las Naciones Unidas

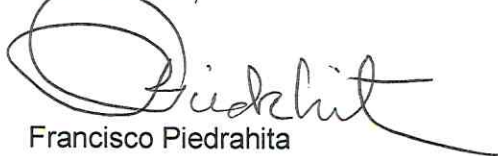
Respetados señores,

Como Rector de la Universidad Icesi, me complace reafirmar públicamente nuestro compromiso y apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas. Específicamente, la Universidad Icesi se compromete a promover y trabajar, como organización y como institución educativa de formación superior, en pro de los diez principios universalmente aceptados en las cuatro áreas temáticas propuestas por el Pacto: Derechos Humanos, Medio Ambiente, Estándares Laborales y Anticorrupción. Lo anterior, con el propósito de contribuir al desarrollo de un mercado global más equitativo que propenda por una sociedad más incluyente.

En la Universidad Icesi; directivos, profesores y colaboradores, a través de la formación del talento humano, contribuimos al bienestar de la sociedad mediante acciones orientadas desde el respeto de la dignidad de toda persona, en las cuales prevalece la honestidad y la pasión por el aprendizaje.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente informe da cuenta de las acciones institucionales que se han adelantado en pro del cumplimiento de los principios del Pacto Global. Además, nos ofrecemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés, mediante los canales de comunicación con los que trabajamos.

Atentamente,



Francisco Piedrahita

Rector

Universidad Icesi, Colombia

## Tabla de Contenido

INTRODUCCIÓN .....	5
ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE ALTA CALIDAD.....	7
ACREDITACIÓN DE ALTA CALIDAD DE PROGRAMAS ACADÉMICOS.....	7
CERTIFICACIONES.....	9
ACREDITACIÓN INTERNACIONAL.....	9
PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.....	10
PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL .....	12
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	14
1. DERECHOS HUMANOS.....	16
Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.....	16
Principio 2: las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.....	16
1.1. POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA.....	17
1.1.1. POLÍTICAS.....	17
1.1.2. FORMACIÓN EN ICESI.....	19
1.1.3. PARTICIPACIÓN E INTEGRACIÓN SOCIAL.....	21
1.2. POLÍTICA DE IGUALDAD.....	32
1.3. POLÍTICA DE ADMISIONES: DIVERSIDAD E INCLUSIÓN.....	33
1.4. REGLAMENTOS .....	33
2. ESTÁNDARES LABORALES.....	34
Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.....	34
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso realizado bajo coacción.....	34
Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.....	34
Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en empleo y ocupación.....	34
2.1. REGLAMENTO INTERNO DE TRABAJO.....	34
2.2. OFICINA DE GESTIÓN HUMANA.....	35
2.3. OFICINA DE SALUD OCUPACIONAL Y MEDIO AMBIENTE.....	39
2.4. GESTIÓN ACADÉMICA EN RELACIÓN CON LOS ESTÁNDARES LABORALES.....	50

## Tabla de Contenido

3	MEDIO AMBIENTE.....	41
	Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.....	41
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.....	41
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.....	41
	3.1. SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	42
	3.2. HUELLA ECOLÓGICA DE LA UNIVERSIDAD ICESI.....	42
	3.3. ÁREA DE GESTIÓN AMBIENTAL.....	45
	3.4. GESTIÓN ACADÉMICA EN RELACIÓN CON EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE.....	46
	3.4.1. ESTACIÓN BIOLÓGICA EN LA LEONERA.....	47
4.	ANTICORRUPCIÓN.....	47
	Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.....	47
	4.1. POLÍTICA DE PREVENCIÓN DEL FRAUDE ACADÉMICO.....	48
	4.2. OBSERVATORIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS -POLIS-.....	48

## Introducción

La Universidad Icesi fue fundada en 1979 como entidad sin ánimo de lucro, con el respaldo del sector empresarial del Valle del Cauca, para dar respuesta a la necesidad de formar profesionales de excelencia en las áreas relacionadas con el desarrollo y la competitividad de las organizaciones.

Desde su fundación, el propósito fundamental de la Icesi ha sido formar una élite académica para contribuir no solo al progreso cultural y económico de Colombia, sino también al logro de una mejor calidad de vida para los habitantes.

La Universidad Icesi desde su creación con el programa de Administración de Empresas, ha tenido un desarrollo vertiginoso: en 1980, se inauguró el programa nocturno de Administración de Empresas; en 1981, se inician, en alianza con la Universidad EAFIT, programas de posgrado, en el campo de la Administración; en 1984, se inició el programa de Ingeniería de Sistemas; durante los años siguientes se crearon los primeros programas de posgrado propios y, en 1993, la Universidad obtuvo por parte del ICFES, autorización para abrir un programa propio de Maestría en Administración. En 1997 se obtuvo el reconocimiento como Universidad. Durante ese mismo año, se inició el programa de Ingeniería Industrial. En 1998 se dio inicio a los programas de Economía y Negocios Internacionales, Ingeniería Telemática y Diseño Industrial.

A principios del siglo XXI, la Universidad tomó la decisión de cambiar su orientación misional original: ya no se limitaría a ser una excelente escuela de administración de empresas; buscaría convertirse en una gran universidad privada, laica, para el suroccidente de Colombia.

En 1999 se inició el programa de Contaduría Pública y Finanzas Internacionales y en el 2000, el programa de Derecho. Asimismo, en el 2005 se iniciaron los programas de Mercadeo Internacional y Publicidad y Diseño de Medios Interactivos, y en el 2006 la Maestría en Finanzas.

Como resultado del proceso de evaluación de los resultados de los primeros 25 años y de la formulación del camino para los años siguientes, y con el propósito de ampliar el alcance de su relación con la sociedad, la Universidad decidió fortalecer las áreas fundamentales de las ciencias sociales. Así, en el 2006, la Universidad inició los programas de Sociología, Antropología, Ciencia Política, Psicología, y Economía con énfasis en Políticas Públicas; y posteriormente, en el 2008, la maestría en Economía y en el 2012 la Maestría en Derecho.

Así, continuando con el fortalecimiento de las ciencias naturales, en el 2008 la Universidad inició los programas de Biología, Química y Química Farmacéutica, y dando paso hacia las ciencias de la salud, en el 2009 dio inicio el programa de Medicina en convenio con la Fundación Valle del Lili. Este convenio ha permitido, adicionalmente, la apertura de varias especializaciones médico-quirúrgicas.

## Introducción

Entre los años 2010 y 2014, la Universidad abrió al público más de diez maestrías en las distintas áreas del conocimiento, para contribuir a la formación de profesionales de alto nivel para la región y el país. Con maestrías en Informática y Telecomunicaciones, Gobierno, Intervención Psicosocial, Periodismo, Biotecnología, Formulación de Productos Químicos y Derivados, entre otras, la Icesi espera aportar a la formación de profesionales especializados, que trabajen por el desarrollo del país en las diferentes áreas.

A mediados del 2014, se creó la Escuela de Ciencias de la Educación; sus primeros programas fueron la Maestría en Educación y la Maestría en Enseñanza del Inglés como Lengua Extranjera. En el segundo semestre de 2015, dio apertura a sus primeras tres licenciaturas: en Educación Básica Primaria, en Enseñanza del Inglés y en Artes y Tecnologías para la Creación. Posteriormente, en el primer semestre del 2016, dio apertura a tres licenciaturas más: en Lenguaje y Literatura, en Ciencias Sociales y Humanas y en Ciencias Naturales. Por otra parte, la Facultad de Ingeniería dio inicio a su programa de Ingeniería Bioquímica.

La Universidad está afiliada a entidades como: la Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN); el Consejo Latinoamericano de Escuelas de Administración (CLADEA); la Asociación Colombiana de Facultades de Ingeniería (ACOFI); la Asociación de Educadores Internacionales (NAFSA); The Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) de los Estados Unidos; The Design Management Institute; The Business Association of Latin American Studies (BALAS); The American Society for Engineering Education; International Student Exchange Program (ISEP); The Association of MBA's (AMBA), Principals for Responsible Management Education (PRIME), European Foundation for Management Development (EFDM), la Agencia Española de Cooperación y el Instituto Italiano de Cultura.

Entre sus diversos convenios se encuentra el suscrito con el Centro Internacional de Entrenamiento e investigaciones Médicas –CIDEIM-, así como también, el convenio con la Fundación Valle del Lili, mediante los cuales la Universidad pretende formar el mejor talento humano en el área de la salud.

Al 2016, la Universidad ofrece veintiséis (26) programas de pregrado; veintitrés (23) programas de maestría; diecisiete (17) especializaciones médico-quirúrgicas, un (1) programa de doctorado, y un número creciente de diplomados y programas de consultoría, a la medida de las organizaciones.

Como se expuso anteriormente, la Universidad Icesi está comprometida, desde su fundación, tanto con la formación de profesionales de excelencia, mediante programas académicos de la más alta calidad, como con la eficacia y el mejoramiento continuo de sus procesos de investigación, de intervención social, y de gestión administrativa. Por lo anterior, como parte de sus procesos de mejoramiento continuo, la Universidad participa, voluntariamente, en procesos de autoevaluación con miras a obtener acreditaciones nacionales e internacionales, que se enuncian a continuación.

## Acreditación Institucional de Alta Calidad

La Acreditación Institucional de Alta Calidad es un reconocimiento que otorga el Ministerio de Educación Nacional a las instituciones de educación superior que lo ameritan, por la calidad de la institución como un todo y por el cumplimiento de su función social.

Bajo la coordinación de la Dirección Académica, la Universidad desarrolló el primer proceso de autoevaluación, en el 2008, para aspirar a la acreditación institucional de alta calidad. Para ello, envió, en febrero de 2009, la documentación resultante del proceso al Consejo Nacional de Acreditación –CNA–.

El 31 de mayo de 2010, la Universidad recibió la Acreditación Institucional de Alta Calidad por parte del Ministerio de Educación Nacional, según Resolución 4304. En ella, el Ministerio manifiesta que: *"Se ha demostrado que la Universidad Icesi ha logrado niveles de calidad suficientes para que, de acuerdo con las normas que rigen la materia, sea reconocido públicamente este hecho a través de un acto formal de acreditación institucional"*.

En el 2012, la Universidad empezó su proceso de renovación de la Acreditación Institucional de Alta Calidad, enviando en julio de 2013 la documentación resultante del proceso de autoevaluación al CNA. Finalmente, en enero de 2015 la Universidad recibió la renovación de su Acreditación Institucional.

## Acreditación de Alta Calidad de Programas Académicos

La acreditación de programas es un camino para el reconocimiento, por parte del Estado, de la calidad de los programas académicos de una institución de educación superior. Es una oportunidad para comparar la formación que se imparte con la que reconocen como válida y deseable los pares académicos, es decir, quienes, por poseer las cualidades esenciales de la comunidad académica que detenta un determinado saber, son los representantes del deber ser de esa comunidad. También, es un instrumento para promover y reconocer la dinámica del mejoramiento de la calidad y para precisar metas de desarrollo institucional.

En febrero del año 2001, la Universidad ingresó al Sistema Nacional de Acreditación y recibió la visita de condiciones iniciales, en el mes de abril. En marzo del mismo año, la Universidad inició el proceso de autoevaluación de sus programas más antiguos, los de Ingeniería de Sistemas y Administración de Empresas. En diciembre de 2002 y en junio de 2003, respectivamente, obtuvo la acreditación de alta calidad para ambos programas, los cuales han mantenido este reconocimiento hasta la fecha.



## Acreditación de Alta Calidad de Programas Académicos

En diciembre de 2004, la Universidad inscribió ante el CNA, los otros programas que entonces cumplían con los requisitos para iniciar el proceso de autoevaluación: Ingeniería Industrial, Ingeniería Telemática, Diseño Industrial, y Economía y Negocios Internacionales. Una vez concluido el proceso, recibieron la acreditación de alta calidad.

En el 2011 la Universidad recibió, por primera vez, la Acreditación de Alta calidad para el programa de Derecho. En el año 2012 la Acreditación del programa de Contaduría Pública y Finanzas Internacionales y, en diciembre de 2014, la Acreditación de Alta Calidad del programa de Mercadeo Internacional y Publicidad.

Al año 2015, luego de la culminación de su autoevaluación, el programa de Derecho obtuvo la renovación de su Acreditación de Alta Calidad, y el programa de Diseño Industrial se encuentra en espera de la resolución de renovación de la Acreditación por parte del Ministerio de Educación. En el siguiente cuadro, se presenta la información histórica de las Acreditaciones de Alta Calidad recibidas por los programas académicos de la Universidad:

**Cuadro no. 1.1: Programas de Pregrado de la Universidad Icesi con Acreditación de Alta Calidad**

Programas de pregrado	Fecha de acreditación	Resolución	Duración
<b>Facultad de Ciencias Administrativas y Económicas</b>			
Administración de Empresas (jornadas diurna y nocturna)	26 de junio 2003	1461	5 años
	25 de agosto de 2009	5605	8 años
Economía y Negocios Internacionales	11 de mayo de 2007	2428	4 años
	1 de julio de 2011	5381	6 años
Contaduría Pública y Finanzas Internacionales	22 de agosto de 2012	9875	6 años
Mercadeo Internacional y Publicidad	17 de diciembre de 2014	21363	6 años
<b>Facultad de Ingeniería</b>			
Ingeniería de Sistemas	26 de noviembre 2002	2660	5 años
	23 de octubre de 2008	7174	4 años
	20 de mayo de 2013	6041	6 años
Ingeniería Industrial	11 de mayo de 2007	2429	4 años
	30 de marzo de 2011	2501	6 años
Diseño Industrial	30 de marzo de 2011	8108	4 años
	30 de marzo de 2011	1234	4 años
	Se encuentra en espera de la resolución de renovación de Acreditación de Alta Calidad, de parte del MEN.		
Ingeniería Telemática	2 de febrero de 2007	376	4 años
	28 de diciembre de 2010	12744	6 años
<b>Facultad de Derecho y Ciencias Sociales</b>			
Derecho	21 de febrero de 2011	1235	4 años
	22 de mayo de 2015	7279	6 años



## Certificaciones

Los servicios de Educación Continua y Consultoría y el Centro de Desarrollo de Espíritu Empresarial –CDEE-, de la Universidad Icesi, están certificados desde el año 2008 bajo el modelo NTC ISO 9001:2008. Aunque la certificación tiene una vigencia de tres (3) años, el ICONTEC efectúa una auditoría de seguimiento, anualmente.

En el 2011 el ICONTEC practicó la auditoría para recertificar los servicios de Consultoría y Educación Continua de la Universidad.

En el 2013, el servicio de Consultoría y Educación Continua y el CDEE recibieron la auditoría de seguimiento anual, en la cual obtuvieron excelentes resultados al no recibir ninguna “no conformidad” por parte del ente certificador, y en la cual se evidenció que se cerraron las no conformidades menores encontradas en el 2012.

A finales del 2014, se realizó, nuevamente, la auditoría para la renovación de la certificación de los servicios de Educación Continua y Consultoría, y del CDEE para los siguientes tres (3) años. De la auditoría se obtuvieron muy buenos resultados, pues no se recibió ninguna “no conformidad” por parte del ente certificador.<sup>1</sup>

## Acreditación Internacional

Desde el 2006, la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad inició el programa de Acreditación Internacional, bajo la guía de The Association to Advance Collegiate Schools of Business –AACSB-. En octubre del 2013, la Universidad recibió la visita de los Pares Evaluadores de AACSB. En febrero de 2014, se otorgó la Acreditación Internacional a la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas de la Universidad, la cual permite certificar y reconocer internacionalmente, la calidad académica ofrecida por los programas y profesores de la Facultad.

Además, como parte de la estrategia de internacionalización de la Universidad, en el 2009 se presentó un informe de auto-evaluación a la AMBA –Association of MBA's- con sede en Londres, la cual funciona como una autoridad internacional, para la acreditación de programas de maestrías en administración. El 12 de febrero de 2010, esta prestigiosa asociación internacional certificó y acreditó, internacionalmente, el programa de MBA Global y MBA Icesi, de la Universidad. Estos dos programas fueron los segundos en obtener este reconocimiento en Colombia. En el 2014, la facultad de Ciencias Administrativas y Económicas emprendió el proceso de renovación de la acreditación internacional de los programas MBA Icesi y MBA Global. En agosto de ese año, se envió a la AMBA la documentación resultante del proceso de autoevalua-

<sup>1</sup> Disponible y consultado el 27 de mayo de 2016 en:  
<http://www.icesi.edu.co/imgs/contenido/pdfs/boletin2014/2014acreditaciones.pdf>

## Acreditación Internacional

ción. Los días 1 y 2 de septiembre, como parte del proceso de evaluación para aspirar a la reacreditación, la Facultad recibió la visita de los pares evaluadores. En enero de 2015 la AMBA reacreditó los dos programas por cinco años, el mayor período para el que se otorga esta certificación. Adicionalmente, la Facultad de Ingeniería inició en el 2012 la planeación de la ruta para la acreditación de los programas de la Facultad con la acreditadora internacional ABET. Así las cosas, los programas de Ingeniería Telemática, Ingeniería de Sistemas e Ingeniería Industrial, están a la espera de la visita de los pares académicos, para en el mediano plazo, oficializar el proceso de acreditación que dura aproximadamente 18 meses.

Por otra parte, la Universidad Icesi no solo trabaja en la consolidación de sus procesos de mejoramiento continuo; además, en lo que va corrido del siglo XXI, la Universidad casi ha cuadruplicado su número de profesores de planta y de estudiantes; ha triplicado el tamaño de su campus; ha multiplicado por cinco la cantidad de metros cuadrados construidos utilizables para el desarrollo de su misión; y ha comenzado a operar una estación biológica en una reserva forestal que ahora posee, vecina al Parque Natural Nacional Farallones de Cali.

En relación con lo anterior, la Universidad ha orientado su desarrollo y consolidación mediante lineamientos estratégicos, claramente formulados por los distintos órganos de dirección. Estos lineamientos se consiguan en planes de desarrollo institucional que la Universidad elabora y revisa de manera periódica.

## Plan de Desarrollo Institucional -PDI-

El primer Plan de Desarrollo Institucional, denominado PDI 1997 – 2005, estableció los lineamientos para el proceso de transición y consolidación, como Universidad. El segundo Plan de Desarrollo Institucional, denominado PDI 2004 - 2104, incorporó los lineamientos estratégicos para la diversificación de la Universidad, mediante la formación de capital humano en nuevos campos disciplinares y profesionales, con los más altos estándares de calidad, para contribuir a la solución de los problemas de la región y del país. El último Plan de Desarrollo Institucional, denominado PDI 2012 – 2022, orienta, actualmente, el trabajo de la Universidad, en la búsqueda de su consolidación como una Universidad Diversificada.

Los nuevos lineamientos estratégicos consignados en el Plan de Desarrollo Institucional PDI 2012-2022, se hacen explícitos no solo a través de la Misión y la Visión de futuro de la Universidad al año 2022 (Cuadro No. 1.2), sino también, a través de trece (13) objetivos institucionales enmarcados en tres ejes estratégicos de desarrollo:

### Cuadro no. 1.2 Misión, Visión de Futuro y Valores Centrales

#### MISIÓN:

Aprendemos a conocer y actuar para construir un mundo mejor

#### VALORES CENTRALES:

- Reconocimiento de la dignidad de toda persona.
- Honestidad en las acciones personales y en las actuaciones institucionales.
- Pasión por el aprendizaje.
- Compromiso con el bienestar de la sociedad.

#### VISIÓN DE FUTURO:

En el año 2022, la Universidad Icesi será reconocida por la sociedad colombiana, las organizaciones nacionales y pares académicos de prestigio internacional, por la excelente formación de sus egresados, por la creciente visibilidad de sus resultados de investigación y por el impacto positivo de su interacción con la región y con el país.

#### Ejes estratégicos de desarrollo<sup>2</sup>:

1. Formación de excelencia.
2. Investigación y visibilidad de resultados.
3. Integración con la región y el país.

#### Objetivos institucionales<sup>3</sup>:

1. **Reconocimiento de los egresados:** mantener y consolidar el reconocimiento de los egresados, por sus valores humanos y sus capacidades profesionales, por parte de las organizaciones y de la sociedad en general.
2. **Calidad de la investigación:** avanzar en el reconocimiento de la calidad de la investigación desarrollada por nuestros grupos, por parte de la comunidad académica nacional e internacional.
3. **Contribución a la sociedad:** contribuir al mejoramiento de la sociedad colombiana: sus empresas, sus organizaciones sociales, sus comunidades y el Estado.
4. **Equidad e inclusión:** contribuir a la equidad y a la inclusión, mediante el apoyo al ingreso y a la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos de menores ingresos y de los grupos étnicos históricamente desfavorecidos.

<sup>2</sup> Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/mision\\_vision\\_futuro.php](http://www.icesi.edu.co/mision_vision_futuro.php)

<sup>3</sup> Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/objetivos\\_institucionales.php](http://www.icesi.edu.co/objetivos_institucionales.php)

## Plan de Desarrollo Institucional

5. **Reducción de deserción:** aumentar el porcentaje de graduación de los estudiantes, manteniendo el nivel de excelencia en la formación.
6. **Profesores y colaboradores:** mantener un grupo de colaboradores, con las capacidades humanas y profesionales requeridas, que incluya un número creciente de profesores de planta, con una formación académica de alta calidad, en un ambiente que propicie el desarrollo personal e institucional.
7. **Diversidad académica:** fortalecer y ampliar la presencia de la Universidad en el ámbito académico, mediante la apertura de nuevos programas de pregrado, y de especializaciones médico-quirúrgicas, maestrías y doctorados.
8. **Calidad del aprendizaje:** mantener y consolidar la calidad de los procesos de aprendizaje presencial, y alcanzar alta calidad en los procesos de aprendizaje virtual.
9. **Internacionalización:** avanzar en la internacionalización de la Universidad.
10. **Visibilidad:** asegurar una comunicación efectiva de nuestras realizaciones y logros.
11. **Calidad de los procesos:** mejorar, continuamente, la calidad de los procesos institucionales, y lograr su reconocimiento mediante acreditaciones y certificaciones nacionales e internacionales.
12. **Disponibilidad de recursos:** asegurar la disponibilidad oportuna de los recursos físicos y tecnológicos necesarios para el desarrollo de la Universidad.
13. **Sostenibilidad económica:** asegurar la sostenibilidad económica de la Universidad.

Como muestran los objetivos institucionales, la Universidad Icesi está comprometida, desde sus funciones sustantivas, al fomento del respeto y reconocimiento de los derechos humanos.

Asimismo, como se evidencia a continuación, el Proyecto Educativo Institucional refleja el trabajo que desarrolla la Universidad en relación con los derechos humanos, a través de la formación de excelencia de profesionales en las distintas áreas del conocimiento.

## Proyecto Educativo Institucional -PEI-

El Proyecto Educativo Institucional está orientado al desarrollo del ser humano pleno, desde una perspectiva que, explícita e intencionalmente, busca hacer contrapeso al sujeto económico, y a la capacitación técnica a la que tiende la formación universitaria actual. El aporte a ese ser humano, coincide con lo que Martha Nussbaum denomina el cultivo de la humanidad que requiere de, al menos, tres habilidades básicas: (1) hacer un examen crítico de uno mismo y de sus propias tradiciones y desarrollar la capacidad de cuestionar toda forma de dogmatismo; (2) ser un ciudadano capaz de construir una idea de comunidad que se sobrepone a identidades específicas; y (3) ser capaces de situarnos en el lugar de otras personas, de comprender sus emociones, sentimientos y aspiraciones.<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Esta idea es desarrollada por Nussbaum en su texto "Sin fines de Lucro: por qué la democracia necesita de las Humanidades", publicado por Katz en 2010.

## Proyecto Educativo Institucional -PEI-

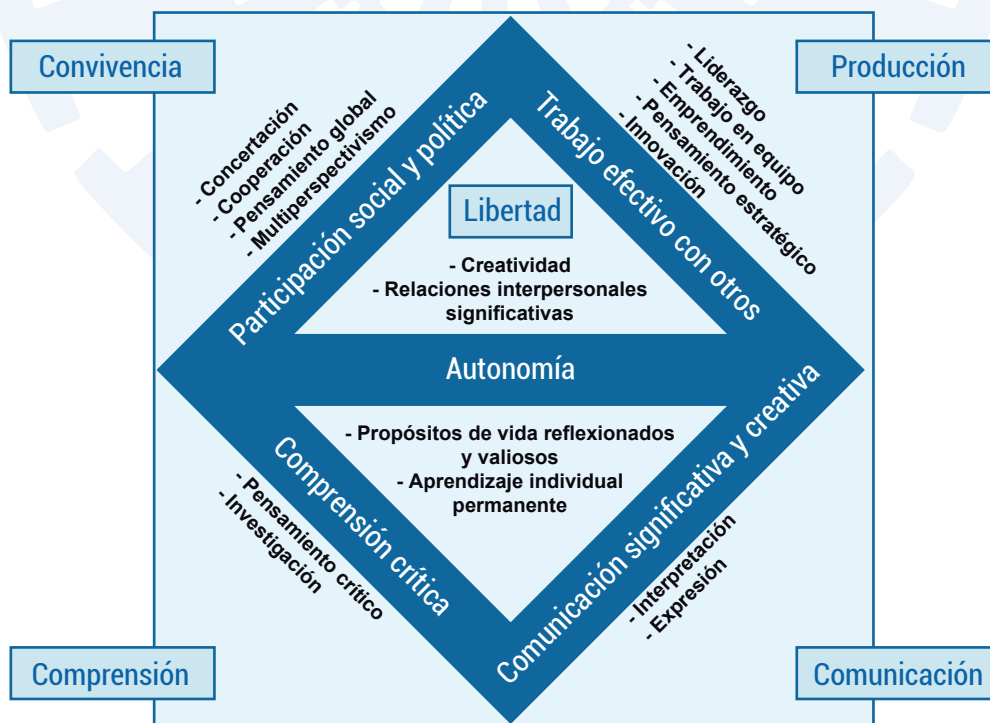
Icesi está comprometida con el desarrollo humano en cinco (5) áreas específicas:

1. Libertad
2. Comprensión
3. Comunicación
4. Convivencia
5. Producción

A su vez, éstas se articulan con cinco (5) capacidades que impulsan estas áreas de desarrollo:

1. Autonomía
2. Comprensión crítica
3. Comunicación significativa y creativa
4. Trabajo efectivo con otros
5. Participación social y política

Estas capacidades se logran trabajando en pro de diecisiete (17) competencias, y todo ello se articula y resume en el siguiente esquema<sup>5</sup>:



<sup>5</sup> En letras azules las áreas de desarrollo humano, en letras blancas sobre el rombo azul las capacidades y en letras negras con viñeta las competencias.

## Plan de Desarrollo Institucional -PDI-

Desde la dimensión valorativa implicada en el aprendizaje, Icesi reconoce que al enseñar, fomenta, intencionalmente, la consolidación de diez (10) valores en sus estudiantes: autonomía, responsabilidad, autoestima, perseverancia, honestidad, justicia, tolerancia, curiosidad intelectual, solidaridad y respeto por la naturaleza. Esto en consonancia con los cuatro (4) valores institucionales que son:

- 1) Reconocimiento de la dignidad de toda persona.
- 2) Honestidad en las acciones personales y en las actuaciones institucionales.
- 3) Pasión por el aprendizaje.
- 4) Compromiso con el bienestar de la sociedad.

De la misma forma, a continuación se enuncia la Política de Responsabilidad Social, la cual constituye la más reciente muestra del compromiso institucional con el fomento de los derechos humanos.

## Política de Responsabilidad Social Universitaria -RSU-

La Política de Responsabilidad Social Universitaria –RSU- en Icesi, alude a una posición ética y una gestión responsable de los múltiples impactos -internos y externos- que la Universidad genera a través de cada una de sus áreas: docencia, investigación, consultoría y educación continua y la gestión institucional. En ese sentido, la RSU en Icesi no es otra cosa que la búsqueda de la coherencia entre la misión y lo que efectivamente se hace. De acuerdo con Piedrahita (2009): *"RSU hace referencia a la manera de ser de la Universidad, a su vida cotidiana, al diario comportamiento de los miembros de su comunidad y de la institución como un todo"*.

Es importante comprender que, en relación con esta política, todos los empleados de Icesi son conscientes del impacto y relevancia de su labor para cada estudiante, y por tanto, para la sociedad, puesto que son influenciadores directos del crecimiento y formación, tanto profesional como personal, de los estudiantes. De la misma forma, la Universidad Icesi ha definido que la responsabilidad social universitaria implica velar por los siguientes impactos:

**Impactos educativos:** la Universidad influye en la formación de los jóvenes y profesionales, en su escala de valores, su manera de interpretar el mundo y de comportarse en él. Incide, asimismo, en la deontología profesional y orienta –de modo consciente o no– la definición de la ética profesional de cada disciplina y su rol social.



## Política de Responsabilidad Social Universitaria

**Impactos cognitivos:** la Universidad orienta la producción del conocimiento, influye en la definición de lo que se llama socialmente verdad, ciencia, racionalidad, legitimidad, utilidad, enseñanza, etc. Incentiva (o no) la fragmentación y separación de los saberes al delimitar los ámbitos de cada especialidad o carrera. Articula la relación entre tecnociencia y sociedad, posibilitando (o no) el control y la apropiación social del conocimiento. Influye sobre la definición y selección de los problemas de la agenda científica.

**Impactos en el bienestar y en el carácter moral de las personas:** como cualquier organización, la Universidad impacta la vida de los miembros de su comunidad (administrativos, docentes y estudiantes), afectando su calidad de vida, la dignidad de los miembros de la comunidad educativa y sus derechos, así como sus creencias y valores.

**Impactos ambientales:** La Universidad, por la forma en que organiza su quehacer cotidiano, tiene impactos ambientales tales como: producción de desechos, deforestación, transporte público y privado, consumo de recursos naturales renovables y no renovables, etc.

**Impactos sociales:** la Universidad tiene un peso social en tanto que es referente y actor que puede (o no) promover el progreso, crear capital social, vincular a los estudiantes con la realidad exterior, hacer accesible el conocimiento a todos, etc. Igualmente, tiene responsabilidades en el uso adecuado de datos personales tanto hacia adentro como hacia afuera de la Universidad y en garantizar confidencialidad y transparencia en ese manejo.

En el siguiente cuadro se ilustra lo anteriormente expuesto:



Ahora bien, teniendo en cuenta lo anterior y consciente de su responsabilidad con la sociedad, la Universidad Icesi orienta sus acciones a partir de los impactos expuestos anteriormente y las responsabilidades que de ellos se desprenden.

<sup>6</sup> Al respecto ver política de manejo de datos de la Universidad Icesi.

## Política de Responsabilidad Social Universitaria -RSU-

A continuación, se presentarán los componentes de la Política de Responsabilidad Social Universitaria de Icesi:

### 1. Políticas

- Política para una Gestión Institucional Responsable
- Política de Medio Ambiente
- Política de Tratamiento de Datos Personales
- Política de Investigación

### 2. Formación en Icesi

### 3. Integración social

- Programa de becas y ayudas económicas
- Centros académicos especializados y alianzas
- Centro de Educación Continua y Consultoría
- Proyecto Social Universitario (PSU)

## 1. Derechos Humanos

**Principio 1: las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.**

**Principio 2: las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.**

La Universidad Icesi fue fundada con el objetivo de formar estudiantes íntegros y capaces de aportar a solucionar los retos de la sociedad colombiana. Como se expuso anteriormente, la misión de la Universidad pone en relieve la importancia de aprender y actuar en pro de construir un mundo mejor.

Desde su fundación, la Universidad Icesi ha estado comprometida con los desarrollos económico, cultural, político y social de la región y del país, mediante diferentes acciones. De la misma forma, Icesi fundamenta su cultura organizacional en los principios de justicia, lealtad, confianza y desarrollo, por lo cual todo el personal es recibido, tratado y atendido con respeto, entendiendo que el trato justo e igualitario garantiza un clima óptimo para las relaciones entre sus colaboradores, y entre estos y la organización.

Así las cosas, en la Universidad Icesi se trabaja y se fomenta el respeto y reconocimiento de los derechos humanos desde dos vías: la Universidad como organización con función social, y la Universidad como institución de educación superior y unidad académica. A continuación, se presentan las líneas de fomento y formación en relación con los derechos humanos.

## 1.1. Política de Responsabilidad Social Universitaria- RSU-

A continuación se presentan los componentes de las Políticas de Responsabilidad Social Universitaria de Icesi.

### 1.1.1. Políticas

#### **Política para una Gestión Institucional Responsable**

La Universidad Icesi está comprometida con la formación y el continuo crecimiento, intelectual y personal de sus estudiantes y de todo su personal docente y no docente. Por esta razón, tiene como objetivo la formación integral, el mejoramiento de la calidad de vida y del ambiente institucional y la construcción de comunidad por medio de canales y mecanismos de comunicación<sup>7</sup> que promuevan la transparencia y articulación entre los miembros de la Universidad. Todo esto se logra a través de la promoción y gestión de actividades y acciones orientadas al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, los profesores y el personal administrativo, teniendo como premisas ineludibles el trabajo por y a través de condiciones de equidad e igualdad en todos los procesos que se llevan a cabo en la institución, y el cumplimiento de todos los marcos legales, internos y externos, que soportan sus acciones.

#### **Política de Medio Ambiente**

La Universidad Icesi asegura a sus colaboradores y estudiantes un espacio de trabajo seguro, iniciando con la identificación de los riesgos y peligros a los cuales se encuentran expuestos. Esta política se explicará con más detalle en el eje Medio Ambiente.

#### **Política de Tratamiento de Datos Personales**

Esta política establece los términos, condiciones y finalidades sobre las cuales la Universidad efectúa el tratamiento de los datos personales de todos sus miembros, así como las condiciones de seguridad y confidencialidad de dicha información, y procedimientos establecidos para que los usuarios de los datos o sus representantes, puedan ejercer los derechos sobre las leyes de protección de Datos Personales.

#### **Política de Investigación**

La investigación en la Universidad Icesi tiene como propósito la generación de nuevos conocimientos y la aplicación y difusión de los mismos. Con ello, busca contribuir al bienestar de las personas y de la sociedad; a la protección del medio ambiente; al avance científico y tecnológico; al fortalecimiento de las

<sup>7</sup> La Universidad Icesi cuenta con una Política de Puertas Abiertas pues "entendemos que para tramitar inquietudes de diversa índole hay, casi siempre, un conducto regular conocido. Y ese conducto debe usarse normalmente. Sin embargo, la Política de Puertas Abiertas reconoce a profesores y empleados, en un caso, y a estudiantes, en otro, el derecho a escoger a quien prefieran para plantear un problema, una queja o una situación cualquiera, sin necesidad de tener que seguir el conducto regular, cuando por alguna razón personal (confianza, amistad, seguridad, etc.) así lo deseen".

### 1.1.1. Políticas

comunidades, las organizaciones y las instituciones; a la competitividad de las empresas, y a la consolidación de sus procesos de enseñanza y aprendizaje.

Otorga prioridad a las necesidades sociales, políticas, económicas y culturales de la región y el país, pues reconoce la actividad investigativa como un eje articulador entre los procesos fundamentales de enseñanza y aprendizaje, el avance científico y tecnológico y la proyección social.

De esta forma, mediante la implementación efectiva de los mecanismos de la política de investigación se busca:

- Contribuir al diagnóstico, análisis y solución de las problemáticas de la sociedad.
- Generar avances en las diferentes áreas del conocimiento y en su aplicación.
- Desarrollar y consolidar la capacidad investigativa de los estudiantes.
- Impactar los procesos de enseñanza-aprendizaje con los resultados de investigación.
- Difundir entre las comunidades científicas nacionales e internacionales y en la sociedad, los resultados de investigación.

Así, la Universidad Icesi tiene doce (12) grupos de investigación en las diferentes áreas del conocimiento, y de esos, se resalta la gestión en relación con los derechos humanos, de los siguientes:

- **Nexos:** Grupo Interdisciplinario de Estudios Socioculturales y Psicológicos<sup>8</sup>

El grupo trabaja, por una parte, en el seguimiento de diferentes desarrollos teóricos y empíricos, en torno a la construcción de democracia en el país, y busca articular la conceptualización de lo político, con el estudio de prácticas culturales, políticas y jurídicas, en la configuración de la región, sin perder de vista sus relaciones con lo local, lo nacional y lo global. Y por otra parte, en la comprensión tanto de los procesos de transformación social, económica, tecnológica y legal de las organizaciones, como los conflictos derivados de estas transformaciones y sus consecuencias sociales, morales y jurídicas, para los individuos y las comunidades locales y globales asociados.

Por medio de la línea de investigación en exclusión e inclusión social, Nexos trabaja en el desarrollo de estudios y reflexiones teóricas alrededor de temas íntimamente relacionados con los derechos humanos.

- **Precedente**<sup>9</sup>

Este grupo se organiza de manera disciplinar, con el propósito de fortalecer la investigación jurídica. Su trabajo se concentra en dos vías: la primera se ha dedicado a elaborar estudios de dogmática jurídica crítica, en las áreas de derecho público y de derecho privado.

<sup>8</sup> Recuperado de: [https://www.icesi.edu.co/investigaciones\\_publicaciones/nexos\\_grupo\\_interdisciplinario\\_de\\_estudios\\_socioculturales\\_y\\_psicologos.php](https://www.icesi.edu.co/investigaciones_publicaciones/nexos_grupo_interdisciplinario_de_estudios_socioculturales_y_psicologos.php)

<sup>9</sup> Recuperado de: [https://www.icesi.edu.co/investigaciones\\_publicaciones/precedente\\_perspectivas\\_crcas\\_del\\_derecho.php](https://www.icesi.edu.co/investigaciones_publicaciones/precedente_perspectivas_crcas_del_derecho.php)

### 1.1.1. Políticas

La segunda línea de trabajo es igualmente de naturaleza crítica, pero se concentra en trabajos descriptivos y valorativos sobre el derecho vigente; en los procesos de creación, interpretación y funcionamiento de las instituciones. En ese sentido, el eje de la reflexión son las cuestiones ligadas con la eficacia de las disposiciones jurídicas, en diversas áreas del derecho. Siendo la línea de protección social la que trabaja de manera directa en las reflexiones sobre los derechos humanos desde la perspectiva del derecho.

### 1.1.2. Formación en Icesi

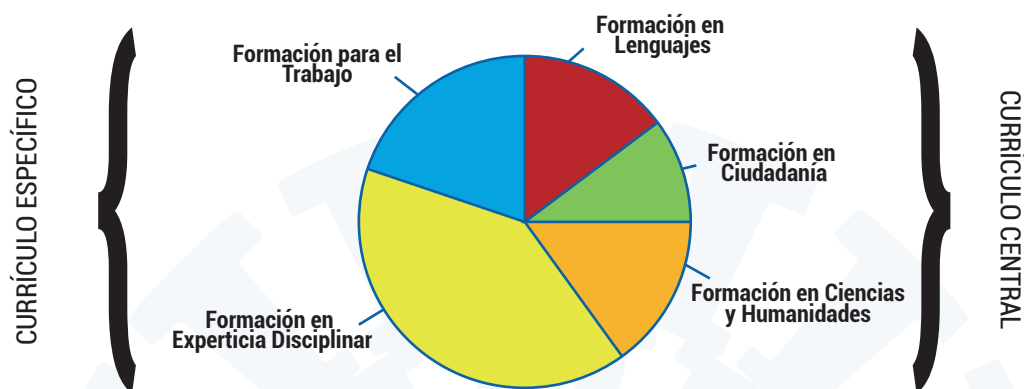
La Universidad Icesi busca formar profesionales íntegros. Esto quiere decir, que sean capaces de enfrentar los diferentes retos que la sociedad propone. De acuerdo con el nuevo Proyecto Educativo, la Universidad se impuso la tarea de integrar a la sociedad egresados que se caracterizan no por los contenidos profesionalizantes que manejan enciclopédicamente, sino por valores y capacidades profesionales que trascienden dichos contenidos y que les permiten actuar, eficazmente, tanto en su capacidad profesional como en su calidad de miembro de una familia, de una comunidad o como ciudadano colombiano.

Así las cosas, lo que caracterizará a todo egresado, independientemente del programa que haya seleccionado como su objeto de estudio, será que es un individuo autónomo, que sabe pensar, que sabe oír, que sabe sopesar y juzgar después de acopiar información pertinente, que es capaz de aprender por sí mismo, que ha desarrollado la capacidad de análisis y la capacidad de síntesis, que piensa críticamente, que es capaz de desarrollar nuevas soluciones para nuevos o viejos problemas teniendo en cuenta nuevas realidades, que aprecia la vida en todas sus expresiones, que tiene muy claro el devenir histórico y filosófico que explica situaciones actuales y proyecta a la humanidad hacia nuevos horizontes, que será capaz de liderar cambios, que posee espíritu empresarial.

De esta forma, desde las capacidades y competencias propuestas en el PEI, la estructura curricular de todos los programas académicos de la Universidad está compuesta por dos (2) grandes bloques (Grafica No. 1.2) y cinco (5) líneas curriculares (cuadro No. 1.3):

## 1.1.2. Formación En Icesi

**Gráfica no. 1.2: distribución del currículo en cinco líneas de formación del (PEI)**



Fuente: AVAC – Currículo central 2016. Mayo 2016

El currículo específico de los programas busca fortalecer la autonomía científica, disciplinar y laboral. Por su parte, el currículo central busca fortalecer la autonomía personal y ciudadana, imprescindibles para el desarrollo humano

**Cuadro no. 1.3: Líneas de formación, con su respectiva intención formativa y los cursos que componen cada línea**

Líneas	Intención formativa		Cursos
*Lenguajes	Comprender y construir los significados del mundo		COE, Lógica y argumentación, Razonamiento cuantitativo / Álgebra y funciones, Estadística, Inglés, Cursos E.
*Ciencias y humanidades	Comprender los legados de nuestra cultura y las formas en que determinan nuestra identidad, nuestro presente y nuestro futuro	Comprensión de las formas de obtención de conocimiento y capacidad para la construcción crítica (y con mirada interdisciplinar) del mismo	Electivas en Ciencias Naturales y Sociales y en Humanidades.
**Experticia disciplinar	Buscar la excelencia técnica, científica, conceptual, metodológica, epistémica y crítica dentro de un dominio del conocer y el saber hacer		Se define para cada programa según necesidades disciplinares, las comunidades de pares, y el bienestar humano, Cursos EP.
*Ciudadanía	Lograr la capacidad para participar en la defensa de la libertad y la equidad, y en los logros de una vida en democracia		Organizaciones e instituciones, Fundamentos de Derecho, Principios de Economía / Microeconomía - Macroeconomía, CTS, Ética.
*Ciudadanía	Perfeccionar las habilidades para el saber hacer que permitan desarrollar y realizar las potencialidades productivas en diferentes contextos	Comprensión de las lógicas sociales, económicas, políticas, institucionales y el desarrollo de capacidades para la convivencia y la producción	Se define según los campos de acción y requerimientos del oficio, de la disciplina y de las condiciones actuales del trabajo y del mercado laboral.
*Líneas que responden a la Autonomía personal y ciudadana (Currículo Central)			
**Líneas que responden a la Autonomía científica / disciplinar y laboral (Currículo Específico del Programa)			

Fuente: Anexo D6.1 – Proyecto Educativo Institucional – PEI 2015-2, esquema gráfico.



### 1.1.2. Formación en Icesi

Las líneas en azul propenden por la autonomía personal y ciudadana, en tanto que las líneas en negro fortalecen la autonomía disciplinar, profesional y técnica. Ambas son parte de un todo interrelacionado que vela por la formación integral del estudiante en pro de un pleno desarrollo humano.

Desde la línea de formación de Ciudadanía, la cual hace parte del currículo central de los programas académicos de la Universidad, la institución busca fortalecer la capacidad para participar en defensa de la libertad y la equidad, y en los logros de una vida en democracia al reconocerse como ciudadano en medio de una realidad social, económica, tecnológica y política, resaltando el hecho de que cursos como Organizaciones e Instituciones, Fundamentos de Derecho Constitucional y Ética, forman al estudiante para ser un ciudadano respetuoso de los derechos humanos.

### 1.1.3. Participación e Integración Social

Este eje de Responsabilidad Social Universitaria está compuesto por cuatro áreas de acción: (1) el Programa de Becas y Ayudas Económicas, (2) los centros académicos especializados y las alianzas con entes externos, (3) el área de Educación Continua y Consultoría y (4) el Proyecto Social Universitario –PSU–.

#### a. Programa de Becas y Ayudas Económicas

La Universidad Icesi en congruencia con sus principios y valores, considera importante integrar la diversidad, y por tanto, establece como uno de sus objetivos estratégicos: *"Contribuir a la equidad y a la inclusión, mediante el apoyo al ingreso y a la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socioeconómicos de menores ingresos y de las minorías étnicas"*<sup>10</sup>. Para alcanzar este propósito, Icesi ha diseñado una política de oportunidades, becas y ayudas económicas que busca promover, incentivar y facilitar el ingreso y la permanencia en la educación superior, de aquellos estudiantes de escasos recursos económicos y de diversas comunidades étnicas cuyo desempeño académico sea sobresaliente.

Los recursos financieros para el sostenimiento de estos programas de becas y ayudas económicas estudiantiles, provienen de aportes del sector privado, mediante donaciones hechas a la Universidad por parte de empresas con las que, tradicionalmente, se tienen vínculos, ya sea por ser fundadores o benefactores. Como complemento, la Universidad ofrece varias alternativas para la financiación de la matrícula, las cuales comprenden el crédito directo, las líneas de crédito con entidades financieras privadas y las líneas de crédito con el ICETEX.

<sup>10</sup> Cuarto objetivo estratégico institucional. Recuperado de: [https://www.icesi.edu.co/investigaciones\\_publicaciones/pre](https://www.icesi.edu.co/investigaciones_publicaciones/pre)

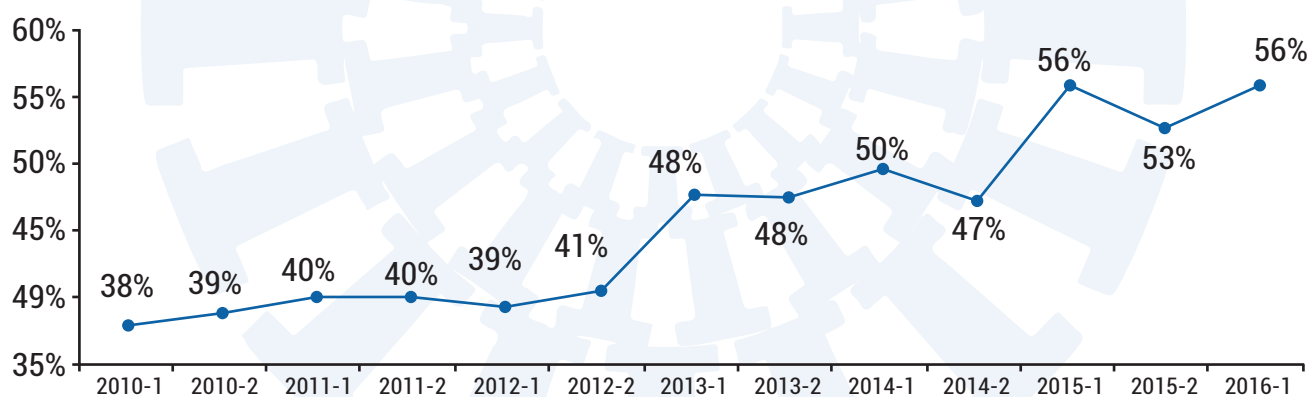
## a. Programa de Becas y Ayudas Económicas

Es importante anotar que este programa busca, además de facilitar el ingreso de los estudiantes de escasos recursos económicos y de minorías étnicas, asegurar su permanencia a través de un acompañamiento continuo en los procesos de aprendizaje y de adaptación a la vida universitaria, los cuales son indispensables para el óptimo cumplimiento de su formación.

A la fecha, la Univesidad Icesi ofrece a la comunidad las siguientes opciones de beca:

- Becas Icesos
- Beca Icesi a la Excelencia Académica
- Beca "De Grauwe" para minorías étnicas
- Becas institucionales
- Becas Empresariales <sup>11</sup>
- Beca Icesi-Tú eliges
- Beca de Profesores
- Beca de Egresados
- Becas Cuadro de Honor
- Ser Pilo Paga

**Gráfica no. 1.2: Población Estudiantil de Pregrado con Beca**



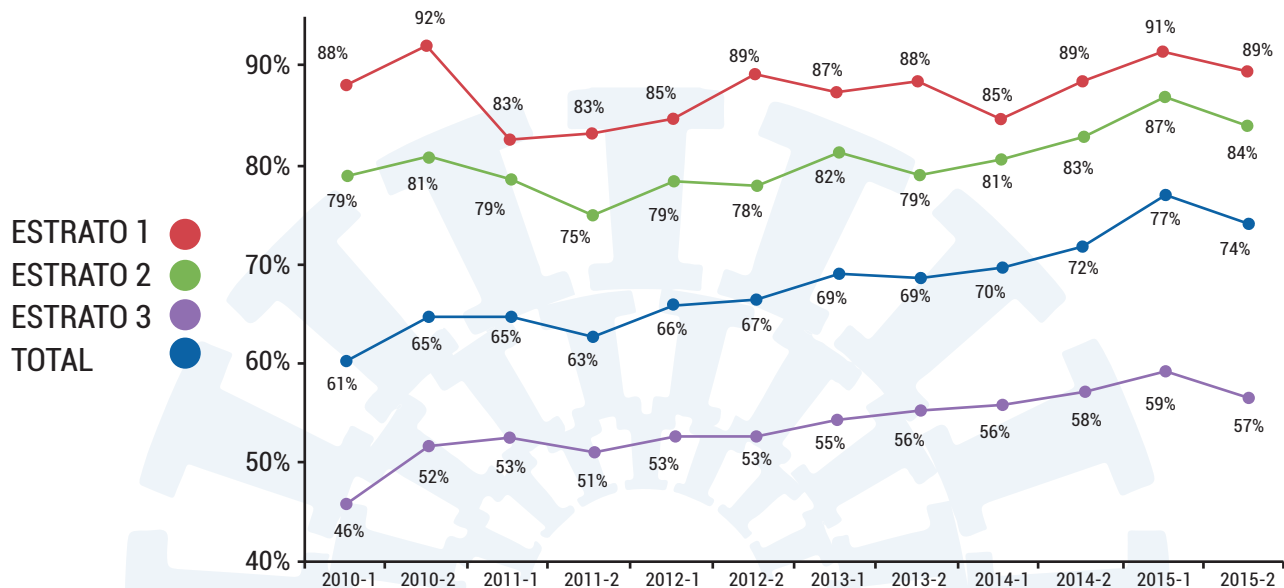
Fuente: Boletín estadístico. Datos a 2016 – 1.

La gráfica anterior permite dar cuenta del compromiso de la Universidad con el desarrollo de la región y el país por medio de la formación de profesionales de excelencia, garantizando el acceso a la educación de personas de todos los estratos socioeconómicos, por medio de becas y ayudas económicas, que actualmente cubren a más del 50% de los estudiantes de Icesi.

<sup>11</sup> Gases de Occidente, Fundación BelCorp, Jaime H. Caicedo, Ernst & Young, Price WaterHouse Coopers y Deloitte.

## a. Programa de Becas y Ayudas Económicas

**Gráfica no. 1.4: Población Estudiantil de Pregrado con Beca (estratos 1, 2 y 3)**

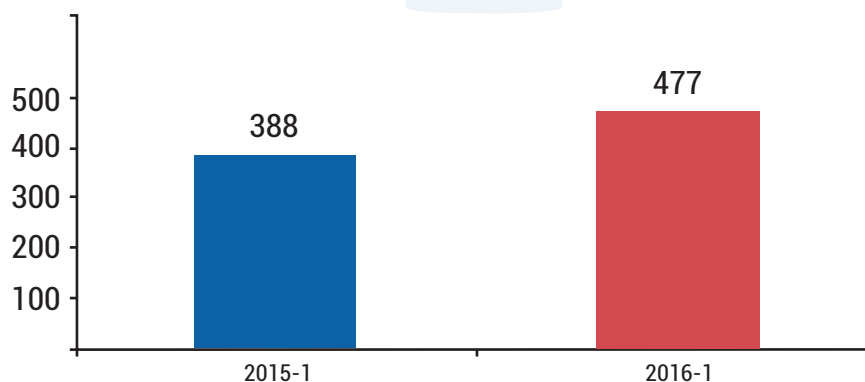


Fuente: Boletín estadístico. Datos a 2015 – 2.

Asimismo, el compromiso con la inclusión y la equidad son observables en la gráfica anterior, que muestra cómo al 2015-2, la población de Icesi perteneciente a los estratos socioeconómicos más bajos (1, 2 y 3) recibía apoyo económico, representado en becas, para acceder a la educación superior que ofrece la Institución. También, es importante resaltar como al segundo semestre del año 2015, cerca del 90% de la población perteneciente al estrato socioeconómico más bajo (estrato 1), contaba con algún tipo de ayuda económica.

Además, es también importante destacar el hecho que la Universidad Icesi es la universidad del suroccidente colombiano que más beneficiarios de la beca Ser Pilo Paga ha recibido hasta la fecha. A continua-

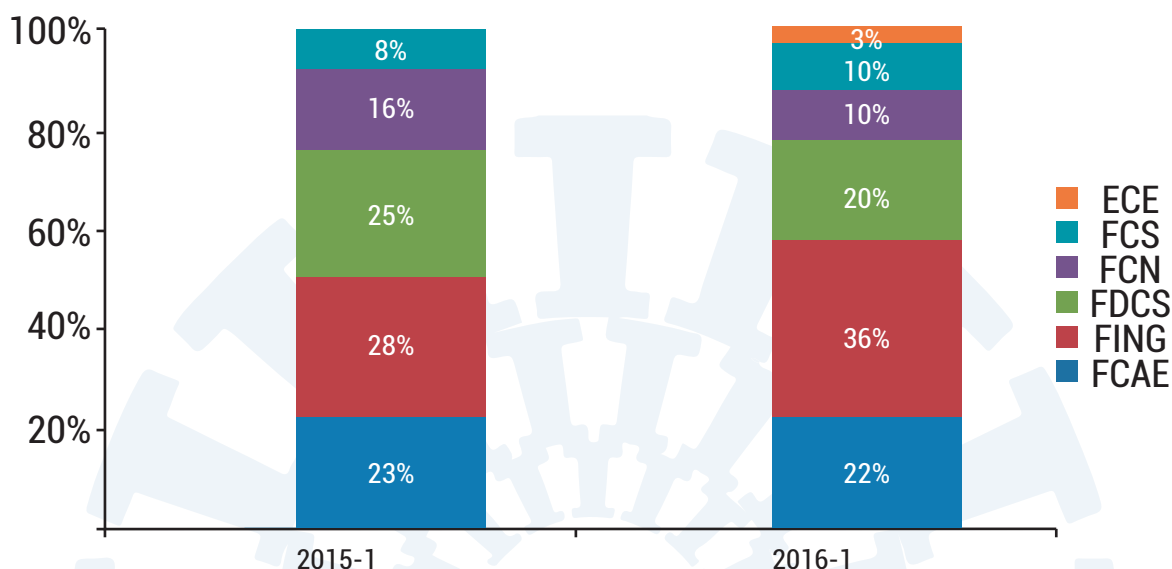
**Gráfica no. 1.5: Estudiantes Pilos Matriculados**



Fuente: Boletín estadístico. Datos a 2016 – 2.

## a. Programa de Becas y Ayudas Económicas

**Gráfica no. 1.6: Estudiantes del Programa ser Pilo Paga por Facultad**



Fuente: Boletín estadístico. Datos a 2016 – 1.

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

Los Centros Académicos extienden la responsabilidad social de la Universidad Icesi hacia la comunidad, desarrollando investigaciones y participando en proyectos de intervención real en los sectores empresarial, gubernamental, gremial, y las comunidades en general. A la fecha, la Universidad cuenta con (28) veintiocho centros, que se enuncian a continuación:

1. Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial –CDEE-
2. Centro de Desarrollo Profesional –CEDEP-
3. Centro de Recursos para el Aprendizaje –CREA-
4. Centro de Investigaciones en Economía y Finanzas –CIENFI-
5. Observatorio de Políticas públicas –POLIS-
6. Centro de Estudios Interdisciplinarios Jurídicos, Sociales y Humanistas –CIES-
7. Centro Icesi de Gobierno Organizacional –CIGO-
8. Consultorio Jurídico y Centro de Conciliación
9. Centro de Ética y Democracia –CED-
10. Grupo Acciones Publicas Icesi –GAPI-
11. Consultorio de Comercio Exterior –ICECOMEX-
12. Centro de Consultoría y Educación Continua
13. Centro de Investigaciones en Anomalías Congénitas y Enfermedades Raras –CIACER-

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

14. Centro de Entrenamiento en Urgencias y Emergencias Médicas
15. Centro Alaya
16. Centro de Industrias Culturales –CIC-
17. Consultorio Contable y Financiero –CENSEA-
18. Centro de Toma de Decisiones Organizacionales –TAMIZ-
19. Centro de Estudios de Protección Social y Economía de la Salud –PROESA-
20. Start Up Café
21. Punto de Bolsa de Valores
22. Laboratorio de Procesos Transnacionales
23. Laboratorio Etnográfico
24. Centro de Atención Psicosocial –CAPSi-
25. Centro de Estudios Afrodiaspóricos –CEAF-
26. Centro Eduteka
27. Centro para la Investigación en Cirugía Avanzada y Trasplantes
28. Programa de Estudios de la Alianza del Pacífico

Aunque todos los centros por su afiliación y compromiso institucional promueven el respeto y reconocimiento de los derechos humanos, a continuación se resaltan aquellos, que por su labor, contribuyen en mayor medida a este interés institucional:

### **Grupo de acciones públicas –GAPI-<sup>12</sup>**

El Grupo de Acciones Públicas de Icesi -GAPI- es una clínica jurídica de derechos humanos e interés público, que sirve de espacio de práctica profesional a los estudiantes de la Facultad de Derecho y Ciencias Sociales, y funciona en asocio con el Consultorio Jurídico de la Universidad. Su propósito es contribuir mediante el uso de instrumentos jurídicos a la solución de problemas estructurales, que afectan el pleno ejercicio de derechos socio-económicos de poblaciones en especial situación de vulnerabilidad. Sus líneas de trabajo son el derecho a la salud y la inclusión social.

Entre algunos de los proyectos desarrollados por el GAPI en relación con los derechos humanos en los últimos años, se destacan los siguientes:

- Inclusión de las recomendaciones concebidas por el GAPI sobre salud mental de niños y niñas desplazados, en las observaciones finales del Comité de los Derechos del Niño de las Naciones Unidas.
- Elaboración de informe ante la Comisión Interamericana de Derechos Humanos sobre el acceso al derecho al agua potable en Colombia.

<sup>12</sup> Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/facultad\\_derecho\\_ciencias\\_sociales/gapi.php](http://www.icesi.edu.co/facultad_derecho_ciencias_sociales/gapi.php)

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

- Educación en salud sexual y reproductiva para población adolescente en zonas de riesgo.
- Ciclo de análisis jurisprudencial sobre inclusión social de sujetos y grupos en situación de vulnerabilidad.
- Actualización de la cartilla sobre derechos de la población adultos mayores.
- Jornada de atención y consultoría sobre derechos (vivienda y salud) en el barrio Llano Verde.

### Consultorio Jurídico y Centro de conciliación<sup>13</sup>

El Consultorio Jurídico y el Centro de Conciliación de la Universidad Icesi ofrecen servicios de asistencia legal gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos (estratos 1, 2 y 3) que así lo soliciten, de conformidad con las estipulaciones legales vigentes sobre el particular. La asesoría jurídica gratuita se brinda en las diferentes áreas del derecho: civil, laboral, penal, familiar y clínica de interés público.

A continuación, se presentan las cifras, de acuerdo con las estadísticas del Consultorio Jurídico y el Centro de Conciliación, de las solicitudes atendidas según el tipo de servicios:

Servicios	2010	2011	2012	2013	2014	2010
Derechos de petición, liquidación de prestaciones sociales, conceptos, entre otros	560	644	955	936	1.067	1.128
Procesos civiles, penales, disciplinarios, familia, contraloría y laborales	328	363	479	370	327	287
Conciliaciones en materia civil y de familia	226	211	316	264	274	273
Solicitudes no viables*	328	777	1.248	850	1.578	1.284
<b>Total servicios</b>	<b>1.846</b>	<b>1.995</b>	<b>2.998</b>	<b>2.420</b>	<b>3.246</b>	<b>2.972</b>

Fuente: Boletín estadístico. Año 2015.

\*Las solicitudes se consideran no viables, cuando los usuarios tienen capacidad económica para pagar un abogado o el asunto escapa de la competencia de los estudiantes donde la Ley los faculta para actuar.

### Centro de Estudios Afrodiaspóricos –CEAF-<sup>14</sup>

El CEAF propone facilitar una plataforma de trabajo interdisciplinario e interinstitucional para promover la creación de nuevo conocimiento a través de la investigación y la producción artística, para la gestación de múltiples diálogos intelectuales, el desarrollo de lineamientos para la creación y/o ejecución de políticas públicas, y el fortalecimiento de organizaciones comunitarias de base, que integren la perspectiva de la interseccionalidad en los debates de reparación, restitución, acciones afirmativas y justicia étnico-racial, y de género.

<sup>13</sup> Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/consultorio\\_juridico/](http://www.icesi.edu.co/consultorio_juridico/)

<sup>14</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/ceaf/es/>

<sup>15</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/cdee/>



## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

### **Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial –CDEE-<sup>15</sup>**

El CDEE tiene como misión forjar, a través de procesos académicos y con la participación permanente de la comunidad académica y empresarial, una nueva cultura empresarial, llena de innovación y de responsabilidad social, que sea motor del desarrollo social y económico nacional.

Las áreas de creación, apropiación y difusión del conocimiento en las cuales trabaja el CDEE son:

- Desarrollo del espíritu y de la cultura empresarial
- Creación de Empresas
- Formación de Líderes Empresariales, Educación Empresarial
- Gestión de Empresas Familiares
- Gestión de pyme

El CDEE ha trabajado en diversos proyectos, que desde el enfoque de desarrollo del espíritu empresarial, propenden por el mejoramiento de la calidad de vida de poblaciones vulnerables por distintos motivos. Aquí algunos ejemplos:

- Inmigrantes colombianos de regreso a Colombia: creación de empresa como alternativa para la reintegración.
- Desarrollo cultural en Tumaco: emprendimiento cultural como mecanismo de intervención
- Emprendimiento con mujeres afrodescendientes desplazadas por la violencia: una nueva oportunidad en la creación de empresas.

### **Centro Eduteka<sup>16</sup>**

El Centro Eduteka es el resultado de la integración del equipo humano, experiencia y servicios de la Fundación Gabriel Piedrahita Uribe con los recursos y la experiencia de la Escuela de Ciencias de la Educación de la Universidad Icesi.

Eduteka acumula más de 18 años de experiencia en procesos de intervención en instituciones educativas con capacitaciones a maestros y directivos escolares, en el uso pedagógico de las TIC en el aula, a lo que se suma la promoción continua de las tendencias y experiencias del uso de las TIC en Educación a través del Portal Educativo Eduteka, sitio web con alto nivel de reconocimiento en la comunidad hispanohablante, y con el evento anual Edukatic, dirigido a la comunidad académica.

<sup>15</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/cdee/>

<sup>16</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/eduteka/>

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

EduTEKA tiene como misión **contribuir a mejorar la educación mediante el uso intencionado, enfocado y efectivo de las TIC en los procesos de aprendizaje, para aportar a una sociedad más equitativa.**

### **Centro de investigaciones en anomalías congénitas y enfermedades raras –CIACER-**

El Centro de Investigaciones en Anomalías Congénitas y Enfermedades Raras (CIACER) de la<sup>17</sup> Universidad Icesi, es un grupo multidisciplinario dedicado a la investigación de las anomalías congénitas, y las enfermedades raras de origen genético

El CIACER tiene como propósito contribuir a que las personas con anomalías congénitas y enfermedades raras de origen genético y sus familias, tengan acceso oportuno y de calidad a los diferentes servicios, de tal forma que se garantice la calidad de vida familiar, la cual es posible cuando *"los miembros de la familia tienen las necesidades cubiertas, disfrutan de su vida juntos y cuentan con oportunidades para perseguir y alcanzar metas que son trascendentales para ellos"*.

Para lograr el propósito, el CIACER ha definido como objetivo **contribuir al conocimiento integral de las anomalías congénitas y enfermedades raras de origen genético en la población del suroccidente colombiano.**

Así, con un énfasis clínico, el Centro trabaja en la promoción del reconocimiento y el respeto de los derechos humanos, a través de proyectos de investigación, tales como:

- Registro de vigilancia y supervivencia de defectos congénitos del suroccidente colombiano.
- Caracterización clínica y molecular de enfermedades neurogenéticas de baja frecuencia en el suroccidente colombiano.
- Evaluación de la sobrevivencia y factores asociados durante el primer año de vida de pacientes con defectos congénitos.
- Estrategia de orientación a familias e instituciones educativas de niños y adolescentes en situación de discapacidad de origen genético a partir del modelo de calidad de vida familiar.
- Caracterización clínica y molecular por Array-cgh y MLPA de pacientes con cardiopatías complejas (tetralogía de Fallot y alteraciones en el arco aórtico) en la ciudad de Cali.

<sup>17</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/ciacer/>

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

### **Centro de Estudios en Protección Social y Economía de la Salud –PROESA-<sup>18</sup>**

**PROESA** hace investigación de alta calidad y genera evidencia relevante para la orientación de las políticas públicas en protección social y economía de la salud, tanto a nivel nacional como internacional. Es una entidad independiente y sin ánimo de lucro, fundada en 2010 conjuntamente por la Universidad Icesi y la Fundación Clínica Valle del Lili (FVL), ambas establecidas en Santiago de Cali, Colombia.

PROESA tiene como misión producir investigación de alta calidad, diseminar el conocimiento y proveer orientación imparcial y objetiva para las políticas en protección social y economía de la salud. Esta misión se cumple directamente y en colaboración con instituciones e investigadores reconocidos en Colombia y el exterior.

En los últimos años, PROESA ha desarrollado importantes alianzas con distintas instituciones internacionales como el Institute for Health Metrics and Evaluation (IHME) de la Universidad de Washington, el Banco Mundial, el National Institute for Health and Clinical Excellence del Reino Unido, el Instituto de Evaluación Tecnológica en Salud (IETS), el Harvard Global Equity Initiative, entre otros, con el propósito de trabajar, desde la investigación económica, en el desarrollo de conocimiento científico para contribuir en temas de protección social desde las políticas públicas.

A continuación se enuncian algunos de los proyectos desarrollados por el Centro, en el periodo más reciente:

- Guía de Práctica Clínica y Evaluación Económica de Cáncer de Pulmón Para la Tamización, Diagnóstico, Estadificación y Tratamiento Inicial.
- La doble descentralización en el sector salud: evaluación y alternativas de política pública.
- Cobertura de salud universal: caso de Colombia.
- Actualización de la guía metodológica para la elaboración de Guías de Atención Integral –GAI- en el Sistema General de Seguridad Social en Salud Colombiano, en sus componentes: guía de práctica clínica y evaluación económica.

### **Centro de Atención Psicosocial –CAPSI-<sup>19</sup>**

El Consultorio de Atención Psicosocial (CAPsi) es un espacio de formación, investigación e intervención que responde a las problemáticas de salud mental y de exclusión social de sectores vulnerables de la ciudad de Santiago de Cali. Entre sus objetivos están: ofrecer un servicio profesional gratuito de atención y orientación psicológica a poblaciones económica y socialmente vulnerables, y formar a los estudiantes del programa de Psicología en intervención clínico-comunitaria.

<sup>18</sup> Recuperado de: <http://www.proesa.org.co/>

<sup>19</sup> Recuperado de: <http://www.icesi.edu.co/capsi/>

## b. Centros Académicos Especializados y Alianzas

A través de diferentes acciones y programas, el CAPsi trabaja en la promoción por el reconocimiento y el respeto a los derechos humanos. Por ejemplo, con la línea de Acción Comunitaria, el CAPsi diseña proyectos y programas de prevención a la medida, de acuerdo con un análisis de la solicitud de la comunidad u organización, del contexto, y del problema; priorizando problemáticas de alta incidencia en los sectores más vulnerables, tales como: el desplazamiento forzado, el consumo adictivo de sustancias psicoactivas, diferentes manifestaciones de violencia y el embarazo temprano en adolescentes.

En los últimos años, el CAPsi ha desarrollado diversos proyectos de intervención con la comunidad, tales como:

- Taller sobre conflicto y violencia escolar con treinta (30) docentes y directivos de instituciones educativas públicas.
- Brigadas de atención psicológica con víctimas de diferentes formas de violencia y con personas en situación de discapacidad.
- Proyecto de investigación e intervención en reducción de daños con usuarios de drogas en las comunas 18 y 20.

## c. Educación Continua y Consultoría

El Centro de Consultoría y Educación Continua ofrece, como su nombre lo indica, programas de capacitación y consultoría a organizaciones de los sectores público y privado, con el objetivo de contribuir al mejoramiento de la competitividad, el progreso y la productividad de las organizaciones y a la mejor cualificación de las personas. Para lograrlo, cuenta con un excelente cuerpo docente que se caracteriza por su elevada cualificación, el cual busca brindar respuestas apropiadas a las necesidades educativas de los profesionales de la región.

## d. Proyecto Social Universitario -PSU-<sup>20</sup>

La proyección social universitaria desde Bienestar Universitario, busca consolidar la respuesta de la Universidad Icesi a los diferentes problemas del país y articular, a la propuesta educativa, oportunidades de formación y servicio, a través de espacios de participación social, de reflexión y acción en torno a las diversas problemáticas que afectan a la sociedad.

El PSU ofrece a la comunidad Icesi, proyectos y seminarios, que se exponen a continuación:

<sup>20</sup> Recuperado de: [http://www.icesi.edu.co/bienestar\\_universitario/proyecto\\_social.php](http://www.icesi.edu.co/bienestar_universitario/proyecto_social.php)

## Proyectos

### - Icesi Verde

Los estudiantes que pertenecen al grupo impulsan acciones que buscan informar y sensibilizar nuestra relación con el medio ambiente, a través de salidas lúdicas al Eco-parque de Las Garzas y otros espacios naturales de la cuenca del río Pance.



### - No al Trabajo Infantil

Los niños tienen una oportunidad de ampliar su universo al tener una relación provechosa con las tecnologías en computadoras que ofrece la Fundación Telefónica Colombia, a través del programa Proniño ejecutado por la Fundación FunoF. PSU de Icesi se une a la propuesta para la erradicación del trabajo infantil, apoyando con capacitadores en habilidades básicas de cómputo.



### - Universidad Posible

Un medio para acceder a la universidad es el resultado de la prueba de estado SABER 11, por eso apoyamos el proceso de formación de las áreas de Matemáticas, Física, Química, Biología, Ciencias Sociales, Lenguaje, Filosofía, e inglés de los jóvenes de la Fundación FunoF y de la zona rural de Pance, para ampliar su mirada frente al acceso a la educación superior.

## Seminarios

### - Gestores Ambientales

El seminario promueve la conservación del medio ambiente y genera un comportamiento más responsable y ecológico, centrado en la comuna 22 y su eje referencial de la cuenca del río Pance y el impacto que generamos en él.



## Seminarios

### - Gestores del Cambio. Erradiquemos el Trabajo Infantil

El seminario profundiza en el fenómeno del trabajo infantil como expresión de la pobreza extrema en nuestro país, a través de acercamientos a organizaciones que abordan el tema e interacciones con los niños, niñas y adolescentes beneficiarios del Programa para la Erradicación del Trabajo Infantil, desarrollado por la Fundación Telefónica Colombia, a través de la Fundación para la Orientación Familiar - FunoF en Santiago de Cali.



## 1.2. Política de Igualdad

La Universidad está comprometida con la diversidad y el respeto por las diferencias, por lo que, en las relaciones entre todos los miembros de su comunidad, son conductas esperadas: el trato respetuoso y justo, libre de acoso y de toda discriminación negativa; la comunicación amable y el acceso igualitario a todos los programas, empleos y beneficios ofrecidos por la institución. De esta forma, por medio de la política de igualdad, la Universidad promueve el cambio paulatino en la utilización verbal del lenguaje discriminatorio entre los miembros de sus distintos estamentos, en favor de un lenguaje respetuoso de la dignidad de todos sus miembros.

Asimismo, la Universidad considera que el acceso igualitario involucra, tanto un ambiente libre de discriminación negativa, como uno que ofrece condiciones favorables a la inclusión igualitaria de aquellas personas que las requieran en virtud de una condición de vulnerabilidad especial. Esto significa que entre los estudiantes, los profesores y, en general, entre toda la comunidad Icesi, son inaceptables las distinciones excluyentes, basadas en las condiciones socioeconómicas, en la orientación sexual, en la identidad de género, en las condiciones de discapacidad, en las creencias y en la cultura. En contraposición, resultan admisibles aquellas diferenciaciones que, en aras de generar medidas en favor de la inclusión de los distintos grupos sociales, estén fundadas en criterios objetivos, razonables, idóneos y proporcionales. Así las cosas, es importante mencionar que esta política busca consolidar una visión compartida de la dignidad y de la igualdad en la comunidad Icesi, coherente con su tradición de institución académica de excelencia y de acuerdo con las capacidades institucionales para generar cambios continuos que amplíen el marco de inclusión social. Lo anterior, dentro de los términos jurídicos constitucionales que se han venido consolidando en Colombia desde 1991.



### 1.3. Política de Admisiones: Diversidad e Inclusión

La Universidad Icesi cuenta con la propuesta de política de inclusión integral de estudiantes pertenecientes a comunidades indígenas y afrocolombianas a las distintas carreras que ofrece la institución. Esta política procura aportar al cumplimiento del objetivo estratégico número 4, que busca contribuir a la equidad y a la inclusión mediante el apoyo al ingreso y a la permanencia de estudiantes provenientes de los estratos socio-económicos de menores ingresos y de diferentes grupos étnicos.

Se espera que buena parte de los estudiantes afro e indígenas que se matriculen, lo hagan aprovechando el sistema de becas Icesos para estudiantes de estratos socioeconómicos 1 y 2 que ya está implementado en la Universidad. Sin embargo, consideramos necesario crear un grupo de becas específicas para estudiantes pertenecientes a minorías étnicas y raciales, por lo cual, en 2013 se entregó la Beca de Grauwe para minorías étnicas, que benefició a un estudiante con el 90% de la matrícula, más un auxilio de transporte, libros y alimentación. También, desde 2013, se ofrece la Beca de profesores, la cual cubre el 100% de la matrícula, más un auxilio de transporte, libros y alimentación. En este caso, se incluye la pertenencia a una minoría étnica, como criterio para el otorgamiento de la beca.

### 1.4. Reglamentos

La Universidad Icesi tiene normas y procesos formalmente establecidos que se compendian en sus reglamentos, tanto para estudiantes como para empleados. A continuación, una breve descripción de estos:

- **Reglamento de estudiantes (pregrado y posgrado)**

El Libro de derechos, deberes y normas de los estudiantes, enmarca, conceptualmente, los valores y la ética que promueve la Universidad; asimismo, los derechos y deberes de los estudiantes de pregrado y posgrado.

- **Reglamento Interno para empleados de Icesi**

El Reglamento Interno establece las normas y reglas a seguir por parte de los empleados de Icesi, buscando, entre otras cosas, que el ambiente organizacional sea el adecuado, y que se cumpla la ley de acuerdo con lo establecido por el Ministerio del Trabajo y la Seguridad Social.

## 2. Estándares Laborales

**Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.**

**Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.**

**Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.**

**Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.**

### 2.1. Reglamento Interno de Trabajo -RIT-

La Universidad Icesi, comprometida con el cumplimiento de la ley, cuenta con un Reglamento Interno que especifica los deberes y derechos de los empleados, con base en las leyes y artículos establecidos por el Ministerio del Trabajo y la Seguridad Social. Estas políticas rigen a todo el personal (directivos, docentes, personal administrativo y de apoyo) de la Universidad.

Su ejecución asegura la armonía en las relaciones con estudiantes, proveedores y demás miembros de la comunidad Icesi, y cimienta los valores de autoestima, tolerancia, responsabilidad, solidaridad y honestidad.

Las políticas que hacen parte del reglamento son las siguientes:

- Políticas de Búsqueda y Selección
- Políticas de Contratación
- Políticas para el Desarrollo del Personal
- Políticas de Bienestar y seguridad
- Políticas de Trato al Personal
- Política de Comunicaciones
- Política de Desempeño en sus Cargos
- Política Salarial

Estas políticas están orientadas al bienestar del empleado en todos los ámbitos, desde el salario digno, hasta el desarrollo personal y profesional en el ámbito laboral. Esto es de suma importancia, pues genera un clima organizacional adecuado para el desarrollo y bienestar de los empleados.

## 2.2. Oficina de Gestión Humana

La Oficina de Gestión Humana se enfoca, principalmente, en ofrecer mejores condiciones laborales en cuanto a capacitación, salud, desarrollo personal y laboral de los colaboradores y sus familias. Por ello, hace seguimiento a todo el personal que integra la comunidad de Icesi, con el objetivo de ofrecer a todos los colaboradores, independientemente del tipo de contrato que tengan, las mejores condiciones laborales para su crecimiento personal y profesional.

Al año 2015, la Universidad Icesi contaba con una caracterización demográfica de colaboradores, como sigue:

Caracterización demográfica	
Apoyo académico	203
Apoyo Administrativo	199
Aprendices y Estudiantes en práctica	25
Investigadores	52
Profesores hora cátedra	529
Profesores de planta	196
Profesores del sistema FVL -ICESI	247
Profesores extracurriculares	106
Total	1557

Por otra parte, durante el 2015, la oficina de Gestión Humana realizó diferentes programas y actividades en las cuales participaron profesores, colaboradores y sus familias, obteniendo los índices de satisfacción esperados y demostrando así el compromiso de la Universidad con la calidad de vida de sus colaboradores.

Entre algunos de los programas de capacitación para los colaboradores, se resaltan los siguientes:

Capacitación	Objetivo	Asistentes
<b>Planificación, organización y administración efectiva del tiempo</b>	Reforzar la capacidad de dirigir los comportamientos al logro de los objetivos establecidos, con prontitud y calidad, mediante la planeación, programación, organización y la administración efectiva del tiempo, generando mecanismos de seguimiento y control que sean necesarios de acuerdo con las circunstancias.	34
<b>Identificación, análisis y solución de problemas</b>	Lograr fundamentos teóricos y habilidades prácticas para la identificación, análisis y solución de problemas relacionados con sus actividades en el ámbito laboral.	17
<b>Servicio al cliente SYRI</b>	Contribuir con el mejoramiento de la productividad y competitividad de colaboradores del SYRI, en su búsqueda permanente de la satisfacción total de sus usuarios.	16

## 2.2. Oficina de Gestión Humana

Capacitación	Objetivo	Asistentes
Taller de redacción de informes	Lograr una mejor organización de su pensamiento lingüístico-discursivo, para obtener un eficaz manejo en la redacción de informes.	19
Marcando la diferencia – Fase I	Contribuir con el mejoramiento de la productividad y competitividad de las secretarías de la Universidad, en su búsqueda permanente de la satisfacción total de sus usuarios.	13
Marcando la diferencia – Fase II		13
Excelencia en el servicio	Crear condiciones para que los participantes reafirmen su conciencia sobre la importancia de la orientación al usuario y conozcan distintas estrategias de atención al usuario interno y externo y los comportamientos de un servicio de excelencia.	25
Equipos de alto desempeño	Fortalecer la capacidad de Trabajo en Equipo para mejorar las interacciones dentro de los equipos de trabajo.	37
Habilidades administrativas	Optimizar las capacidades para gestionar, efectivamente, los procesos a cargo, superando el rol operativo e incursionando en una mirada más táctica y enfocada a los resultados.	16
Herramientas de Office (Excel)	Reforzar los conocimientos en el manejo de las herramientas de office (Excel).	34

Asimismo, dentro de la oficina de Gestión Humana se encuentra el Comité de Convivencia, el cual se encarga de evaluar situaciones que afecten el buen ambiente de trabajo. Este comité se reúne mínimo una vez cada dos meses, y escucha a las personas involucradas.

Además, la Universidad realiza, anualmente, la encuesta sobre Clima Laboral, con el fin de conocer cómo se sienten los trabajadores con el ambiente organizacional de la Universidad. La encuesta le da voz y voto al trabajador, así como también, le permite saber a la institución los aspectos sobre los cuales debe mejorar.

Adicionalmente, la Universidad maneja un paquete de beneficios y desarrolla actividades de bienestar para sus colaboradores con el fin de generar un ambiente laboral óptimo para el desarrollo personal y profesional. A continuación, los beneficios extralegales:

1. **Planes Corporativos:** la Universidad ha suscrito diferentes convenios y planes corporativos, con el fin de brindarles beneficios adicionales y económicos a los colaboradores de Icesi y sus familias.
2. **Permisos especiales:** La Universidad Icesi concede permisos remunerados, previo aviso al jefe respectivo y realizando el trámite correspondiente, como lo indica el Reglamento de Trabajo de la Universidad.

## 2.2. Oficina de Gestión Humana

3. **Pago de Incapacidades:** la Universidad Icesi paga al empleado el 100% de su salario básico (no el 66.6% como lo establece la ley), por todo el término de duración de la incapacidad, previa presentación de ella, hasta por el término de ciento ochenta (180) días.
4. **Vacaciones Colectivas:** la Universidad otorga dos períodos de vacaciones como descanso remunerado a todos sus colaboradores. Los períodos son los días hábiles de Semana Santa y los días hábiles entre el 24 de diciembre y el 1º de enero del nuevo año. Para la totalidad del personal, los días sábados no se consideran como hábiles.
5. **Bonificación de Navidad:** la Universidad Icesi contribuye al bienestar económico del trabajador en la época de Navidad, mediante una bonificación especial que otorga antes de la primera quincena de diciembre. Se paga a todos los colaboradores con contrato a término indefinido, que hayan iniciado contrato la primera quincena de enero y permanezcan vinculados mínimo hasta el 15 de diciembre del mismo año.
6. **Préstamos a Colaboradores:** la Universidad otorga créditos a sus colaboradores por concepto de:
  - Calamidad doméstica
  - Educación
  - Pago de medicamentos
  - Útiles escolares
7. **Auxilios:** la Universidad otorga subsidios a sus colaboradores por concepto de:
  - Necesidades ópticas
  - Educación
8. **Uniformes:** el personal que recibe la dotación legal, obtiene una ampliación extralegal del beneficio, ya que se entregan en total seis (6) mudas por año, y no tres (3) como exige la ley. El beneficio del uniforme no solo facilita la adecuada imagen institucional y excelente presentación personal; también permite un ahorro sustancial en los gastos de vestuario de los colaboradores.
9. **Programas de Capacitación:** con el fin de apoyar al personal de servicios generales en temas relacionados con la nutrición, la motivación, la autoestima y algunos asuntos de familia, la Oficina de Gestión Humana organiza talleres de capacitación que se desarrollan en horarios acordes con la disponibilidad de tiempo del personal beneficiado. Entre los programas de capacitación que se ofrecen están los siguientes:
  - Capacitación en temáticas de desarrollo personal y familiar
  - Capacitación en temáticas que cualifican el desempeño laboral
  - Capacitación en idiomas

## 2.2. Oficina de Gestión Humana

10. **Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral:** la Universidad viene desarrollando, desde el segundo semestre de 1991, el Programa de Salud Ocupacional bajo los lineamientos legislativos nacionales hasta la consolidación del Sistema de Gestión de Salud y Seguridad Laboral.

Entre los programas que benefician a los colaboradores de la Universidad se encuentran:

- Jornadas de salud prevención y promoción: Semana de la salud.
- Programa de Ergonomía PILO.
- Sistema de vigilancia epidemiológica ocupacional.
- Primero auxilios, servicio de enfermería.
- Ausentismo laboral.
- Capacitaciones en salud, riesgo biológico, seguridad industrial, entre otras.
- Salud y gestión ambiental.

11. **Celebración de actividades sociales y/o conmemoración de fechas especiales:**

- Día de la secretaria
- Día de la familia
- Vacaciones creativas
- Fiesta de fin de año
- Distinciones: reconocimiento por antigüedad a los colaboradores de la Universidad, que cumplen quinquenios de servicio o decenas de semestres de enseñanza en la Institución.

12. **Acondicionamiento físico:** servicio de acondicionamiento físico, recreación, formación y entrenamiento deportivo, competitivo y recreacional.

13. **Programas de Arte y Cultura:** se ofrece a los colaboradores la oportunidad de participar en los distintos programas de arte y cultura, dentro de los que se cuentan: artes musicales y escénicas, grupos artísticos y talleres cortos.

14. **Adquisición de Recursos Tecnológicos:** los colaboradores, estudiantes y egresados de la Universidad, pueden acceder a descuentos en la compra hardware y software, y acceso gratuito a algunas licencias.

15. **Recursos bibliográficos y audiovisuales de consulta:** la Universidad ofrece los siguientes servicios a sus colaboradores y profesores:

- Préstamos de libros de colección general
- Préstamos interbibliotecarios
- Préstamos especiales con el Banco de la Republica
- Obtención de documentos

## 2.2. Oficina de Gestión Humana

- Biblioteca digital.
- Bases de datos.
- Salas de video.
- Salas de profesores.
- Sala de descanso para profesores.

16. **Fondo de empleados de la Universidad –FEDE- Icesi:** empresa asociativa creada por y para los colaboradores de la Universidad, quienes pueden acceder a los servicios de atención médica y procedimientos terapéuticos, créditos y préstamos sin intervención bancaria, y a otro tipo de servicios, mediante convenios con diferentes entidades, con el fin de velar por su bienestar.

## 2.3. Oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente

La oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente –SOMA- está encargada del control de riesgos que atentan contra la salud de sus trabajadores y contra sus recursos materiales y financieros.

En consideración a lo anterior, la Universidad asume su responsabilidad de buscar y poner en práctica las medidas necesarias, que contribuyan a mantener y mejorar los niveles de eficiencia en las operaciones de la empresa y brindar a sus trabajadores un medio laboral seguro. Para ello, cuenta con un Programa de Salud Ocupacional, tendiente a preservar, mantener y mejorar la salud individual y colectiva de los trabajadores en sus correspondientes ocupaciones.

SOMA trabaja en tres ámbitos: salud, seguridad y ambiente.

### Salud

En el ámbito de la salud, SOMA incentiva la práctica de algún deporte o actividad recreativa, pues ayuda a preservar la salud, la integración y el esparcimiento de los trabajadores. Si estas actividades se practican de forma inadecuada, pueden generar lesiones en el trabajador que lo obligarían a ausentarse de su sitio de trabajo y/o disminuir su capacidad laboral; además, la Universidad también se afecta al alterarse el normal desarrollo del proceso productivo.

### Seguridad

La Universidad Icesi es un "Contratista Seguro", y por ello contrata los servicios de empresas que demuestren por medio de documentos, que tienen un plan de salud ocupacional establecido en su empresa y que velan por el bienestar de sus trabajadores y de ellos mismos; adicionalmente, la Universidad entrega a sus



## 2.3. Oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente

contratistas una serie de herramientas que le permitirán trabajar de una forma adecuada y segura dentro de la institución.

Además, SOMA desarrolla diferentes brigadas y capacitaciones en cuanto a salud ocupacional, reglamento de higiene y seguridad, panorama de riesgos, plan de emergencias, reporte de accidente de trabajo.

Por otra parte, la Universidad vela por la salud de sus estudiantes, y por ello, tiene jornadas de vacunación para los estudiantes de la Facultad de Ingeniería, Facultad de Ciencias Naturales y Facultad de Ciencias de la Salud, que hacen uso de los laboratorios y requieren el refuerzo.

Siguiendo con el tema de salud, la Universidad Icesi cuenta con un reglamento de higiene y seguridad industrial, en el cual, conforme a la ley y reglamentos establecidos por el gobierno, se pretende brindar a los empleados un grado de bienestar físico y mental.

MEDIO AMBIENTE: este tema se desarrollará en el eje de medio ambiente.

## 2.4. Gestión Académica en Relación con los Estándares Laborales

La Universidad como unidad académica trabaja por el fomento y el reconocimiento de estándares laborales de calidad para los trabajadores colombianos, a través de la formación universitaria de alta calidad y el fortalecimiento de competencias y capacidades en sus estudiantes, que propendan por la formación de profesionales íntegros que desde sus diversas posiciones en el mercado laboral colombiano, no solo respeten, sino que promuevan la consolidación de estándares laborales dignos para los trabajadores en el país.

De esta forma, el Centro de Desarrollo del Espíritu Empresarial -CDEE-, unidad académica de la Universidad, propende por la creación, apropiación y difusión de los conocimientos y actividades propias de las áreas de Desarrollo del Espíritu y de la Cultura Empresarial, Creación de Empresas, Educación Empresarial y Formación de Líderes Empresariales, a través de procesos académicos y con la participación permanente de la comunidad universitaria, con un énfasis importante en creación de empresas y trabajo con condiciones dignas que generen bienestar económico y social en la sociedad. En relación con lo anterior, el CDEE trabaja en el desarrollo de la competencia denominada **sensibilidad social**, con la intención de que los estudiantes puedan:

## 2.4. Gestión Académica en Relación con los Estándares Laborales

*"... comprender y aplicar la idea de que el proceso y el bienestar se deben construir respetando al ser humano y a la naturaleza, [pues] este debe beneficiar a todos los actores sociales, y todos debemos cumplir nuestra labor dentro de un marco ético y de un proceso de conciencia social". (Varela, 2014:517)*

Lo anterior, hace referencia al aprendizaje y desarrollo de un espíritu empresarial consciente en el estudiante, es decir, respetuoso y considerado con el entorno, con una visión de crecimiento cooperativo que propenda por el desarrollo de todos los actores involucrados.

Adicional a lo anterior, es importante resaltar el proyecto "No al Trabajo Infantil" el cual comprende que los niños tienen una oportunidad de ampliar su universo, al tener una relación provechosa con las tecnologías, que ofrece la Fundación Telefónica Colombia a través del programa Proniño ejecutado por la Fundación FunoF.

El programa social de Icesi –PSU-, se une a la propuesta para la erradicación del trabajo infantil, apoyando con capacitadores en habilidades básicas de cómputo. Lo anterior, como una expresión explícita del compromiso institucional de Icesi con la abolición del trabajo infantil.

## 3. Medio Ambiente

**Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.**

**Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.**

**Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.**

En la Universidad Icesi el trabajo por el medio ambiente se ve reflejado desde dos ángulos: la Universidad como organización, y la Universidad como unidad académica.

### 3.1. Sistema de Gestión Ambiental

La Universidad Icesi, manifestando su interés en proteger el medio ambiente, da inicio a los programas de gestión integral de residuos sólidos en el año 2006, y posteriormente, en el 2008, a la construcción del programa de gestión ambiental.

Entre los años 2009 y 2014, manteniendo las estrategias de manejo adecuado de los residuos, la Universidad decide implementar el proceso de producción de abono a través del compost de los residuos de poda de jardines, los cuales eran dispuestos en las escombreras municipales autorizadas. Para este proyecto, la Universidad cuenta con la planta de compostaje constituida por: una zona de recepción de residuos, zona de trituración, zona de descomposición de material, zona de cernido y empaque y bodega de almacenamiento del producto o abono. El abono actualmente es utilizado para el mantenimiento de los jardines y las zonas verdes de la Universidad, como también en los proyectos ambientales institucionales, tanto internos como externos al campus. Esta planta contribuye a la disminución de la presión del relleno sanitario en el que eran dispuestos.

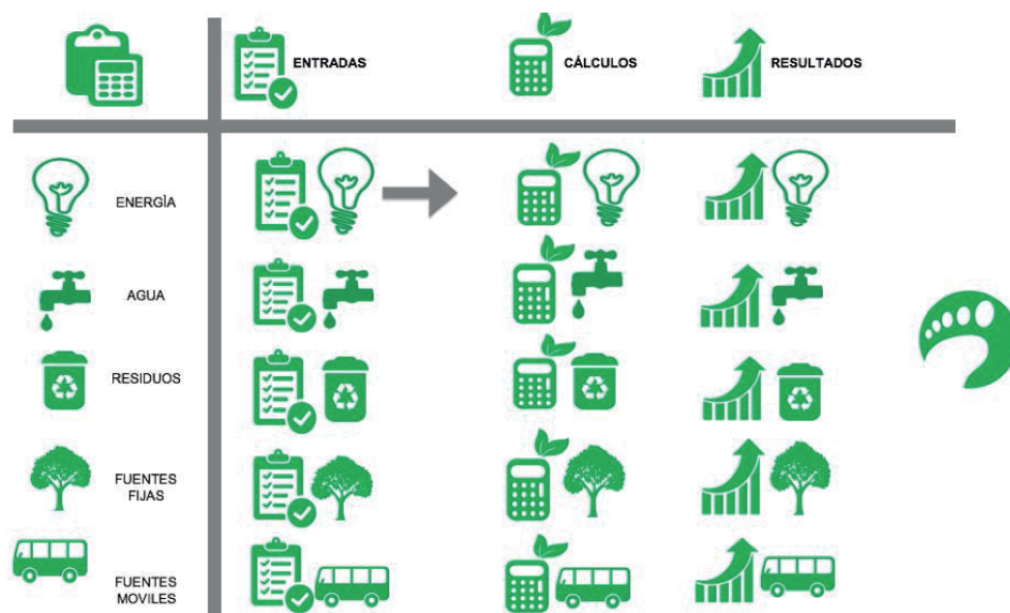
En el año 2015 se inició la implementación del Sistema de Gestión Ambiental (SGA), sistema que se crea para unificar todos los programas direccionados a la protección y cuidado del medio ambiente y uso racional de los recursos naturales bajo una misma política y una gestión transversal. El SGA se basa en el ciclo PHVA (planear-hacer-verificar-actuar), ciclo que busca la mejora continua de los diferentes procesos y programas que aplica la institución. Como primer paso se realizó la Revisión Ambiental Inicial (RAI), donde se pudo encontrar el panorama del estado actual con respecto a los aspectos e impactos medioambientales. Gracias al RAI, se prioriza y se toma como base para la construcción o actualización de programas encaminados a la protección del medio ambiente; algunos de los programas que se originaron del estudio son: Programa de ahorro y uso eficiente de agua; Programa de vigilancia y control de los vertimientos; mejora al Programa de Gestión Integral de Residuos incluyendo el manejo y disposición adecuada de residuos comunes, peligrosos, hospitalarios, eléctricos y electrónicos e industriales.

### 3.2. Huella Ecológica de la Universidad Icesi

En el año 2015, Icesi desarrolló el **Proyecto Huella Ecológica**, con el objetivo de determinar la huella ecológica de la Universidad, en términos de energía, agua, residuos, fuentes fijas y fuentes móviles (véase ilustración No. 1), así como identificar propuestas de intervención y mitigación para la reducción del impacto ambiental en la Institución.

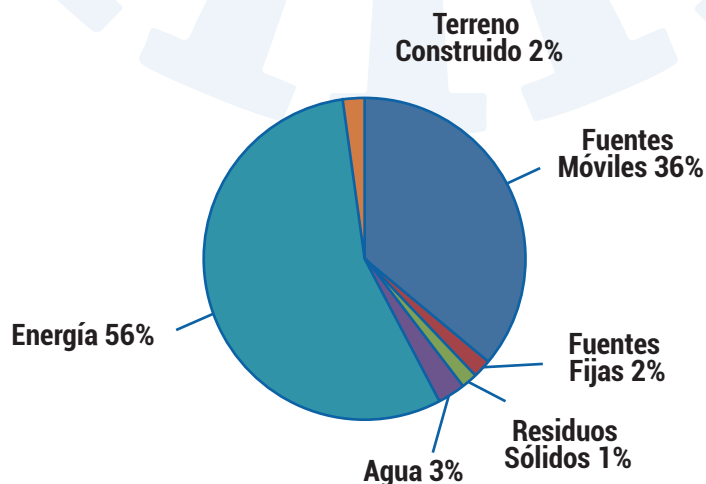
### 3.2. Huella Ecológica de la Universidad Icesi

**Ilustración no. 1: esquema con las ramas de la huella ecológica**



El resultado final sobre el estado actual de la Universidad Icesi en términos de Huella Ecológica indica que, para el consumo de la Universidad en el año 2014 son necesarias de 365 gha (Hectáreas Globales de Tierra) para sostener el nivel de consumo de recursos y generación de residuos. Los resultados del estudio permiten presentar la huella ecológica de tres maneras:

#### 1. Huella Ecológica en Hectáreas Globales de Tierra por Tipo de Fuente (GHA)

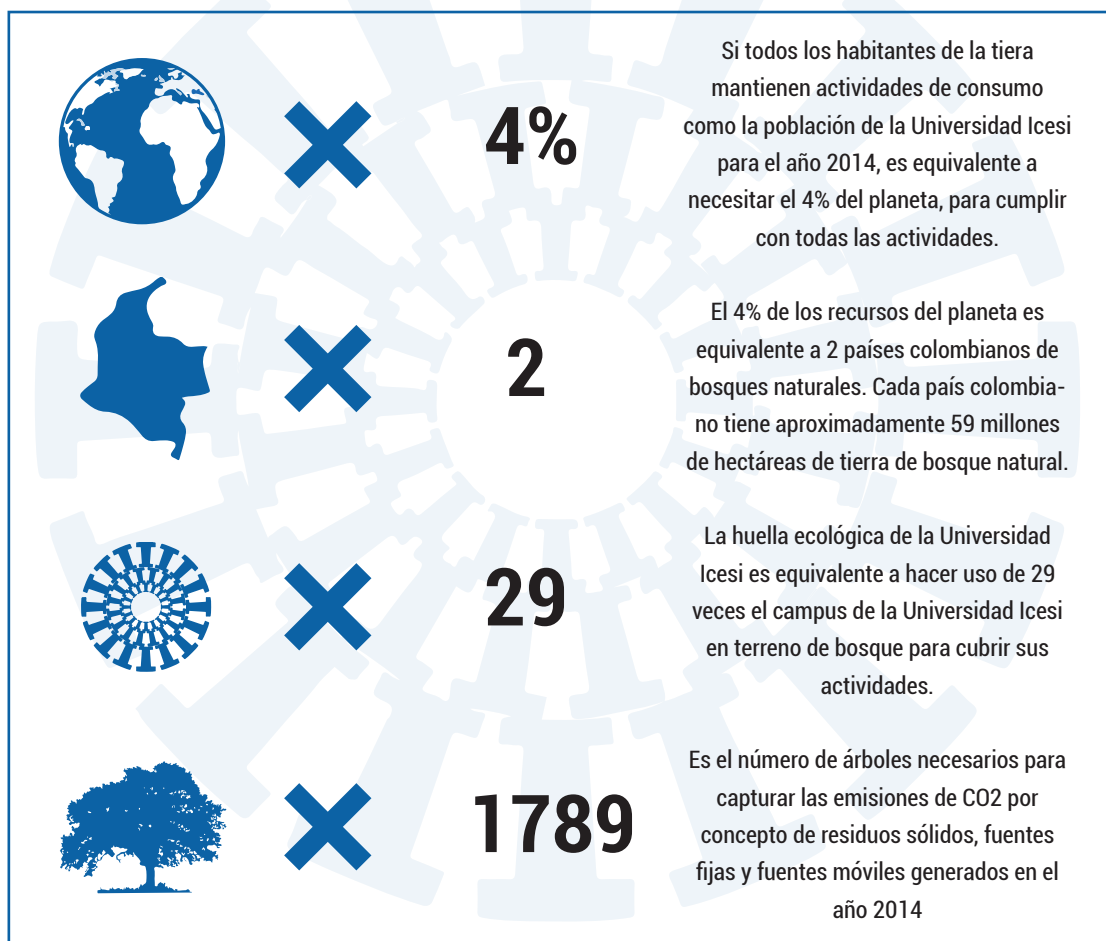


## 3.2. Huella Ecológica de la Universidad Icesi

### 2. Huella Ecológica por persona

Huella ecológica per cápita Universidad Icesi	0.08 Gha
Huella ecológica per cápita global	1,70 Gha
Porcentaje (5) de la huella ecológica global	5%

### 3. Equivalencias



El estudio anterior, permitió determinar una hoja de ruta para trabajar en la mitigación del impacto medioambiental en el corto, mediano y largo plazo, así como para implementar proyectos de mejora en este sentido.

### 3.3. Área de Gestión Ambiental

La Universidad cuenta con el área de gestión ambiental, la cual hace parte de la oficina de Salud Ocupacional y Medio Ambiente. De igual manera, se han asignado recursos físicos, tecnológicos y económicos que permiten el desarrollo de la gestión mencionada.

El área de Gestión Ambiental tiene como objetivo:

- Apoyar la estandarización de los procesos clave de la institución asegurando la inclusión del sistema de gestión ambiental, el cumplimiento de los requisitos legales y la mejora de las condiciones de seguridad.
- Gestionar y asegurar el cumplimiento de los requisitos técnicos y legales en materia de salud, seguridad y medio ambiente establecidos para el funcionamiento adecuado de la institución.
- Cumplir con los objetivos y permear, en toda la comunidad universitaria, la cultura del cuidado del medio ambiente, participando activamente en los procesos de inducción institucional a estudiantes, colaboradores y contratistas, en los procesos de compras y adquisiciones, en los procesos de construcción de la planta física, en los procesos académicos en especial aquellos que se desarrollan en áreas como laboratorios y talleres, en los procesos de mantenimiento del campus (aseo, mantenimiento locativo, mantenimiento de equipos), en los procesos de atención de actos y celebraciones y todos aquellos que generen la prestación de un servicio.

Actualmente la Universidad hace gestión frente a:

- Uso correcto y eficiente del agua.
- Control de los vertimientos que se generan en los procesos comunes administrativos y académicos, en laboratorios y talleres y en sus servicios de alimentación.
- Reciclaje y reutilización de productos generados en todos los procesos institucionales.
- Compost derivado del mantenimiento de jardines y zonas verdes.
- Cuidado por la flora y la fauna, en especial en los procesos de construcción y expansión de infraestructura física.
- Post consumo de residuos peligrosos tales como baterías, pilas y medicamentos.
- Protección a la cuenca del río Pance que atraviesa el campus.
- Control en el manejo y disposición final de todos los residuos generados en los procesos administrativos, académicos y operativos de la institución.
- Campañas de educación ambiental y protección al medio ambiente.

### 3.3. Área de Gestión Ambiental

- Construcción de la matriz de identificación de aspectos y valoración de impactos ambientales. Ésta matriz permite identificar, periódicamente, los aspectos que se deban intervenir para mantener y mejorar nuestra gestión, conocer los requisitos legales aplicables y establecidos en nuestro país y da la oportunidad de engranar la gestión ambiental con todos los procesos institucionales.

Además, el Comité de Gestión Ambiental conformado por un representante de cada facultad y área de la Universidad, trata temas de interés general en especial sobre campañas que apalanquen los programas y políticas implementadas o busquen disminuir los impactos ambientales significativos. Actualmente, se están desarrollando las siguientes actividades:

1. Plan de Calidad del Agua potable
2. Plan de gestión integral de residuos sólidos
3. Plan de saneamiento de cafeterías

### 3.4. Gestión Académica en Relación con el Cuidado del Medio Ambiente

El compromiso institucional de la Universidad Icesi como unidad académica, se ve reflejado en el trabajo que desde sus facultades, centros y grupos de investigación se realiza en pro del respeto por el medio ambiente.

De esta forma, comprometidos con la gestión ambiental responsable, desde la Facultad de Ciencias Naturales de la Universidad se forman biólogos conscientes de la importancia e impacto de nuestras acciones en el Medio Ambiente. Es por esto que, los profesionales en Biología de Icesi tienen una formación enfocada hacia la conservación y protección del medio ambiente. Además, desde la investigación, la Facultad promueve el desarrollo de tecnologías amigables con el medio ambiente, por medio del grupo de investigación Natura.

Sin embargo, no solo a través de la formación de Biólogos la Universidad busca contribuir y promover el respeto por el medio ambiente. Con el Proyecto Educativo de la Universidad, a través de la línea de formación de Ciencias y Humanidades, la cual hace parte del currículo central de los programas académicos de la Universidad, la institución busca ampliar la comprensión de los legados de la cultura (legados científicos, ambientales, históricos, filosóficos, literarios, políticos) y las formas como determinan la identidad, el presente y el futuro. Resaltando el hecho de que los cursos electivos en Ciencias Biológicas; Ciencia, Tecnología y Sociedad, y Ciencias Físicas, buscan contribuir a la formación de profesionales conscientes y críticos de su entorno, que estén en capacidad de reflexionar y proponer soluciones sostenibles y respetuosas del medio ambiente.



### 3.4. Gestión Académica en Relación con el Cuidado del Medio Ambiente

Finalmente, es también importante resaltar el compromiso institucional con el desarrollo de tecnologías amigables con el medio ambiente, que en cabeza de la Facultad de Ingeniería, trabaja en la consolidación de una propuesta de formación desde la investigación, que suscite en los estudiantes el interés por integrar la ingeniería y la tecnología para desarrollar proyectos que contribuyan a reducir los impactos medioambientales. Entre los proyectos que se han desarrollado en la Facultad de Ingeniería se tienen:

- Medición de la huella ecológica en la Universidad Icesi
- Curso en Ingeniería Industrial de energías renovables
- Proyectos de grado de estudiantes de pregrado en ingeniería para la gestión ambiental
- Participación en el Solar Decatlón

#### 3.4.1. Estación Biológica en la Leonera

En el año 2015 la Universidad Icesi inauguró la primera estación biológica del departamento del Valle del Cauca. Esta estación, ubicada en la vereda El Pato, corregimiento de La Leonera, es utilizada por los estudiantes de la Facultad de Ciencias Naturales. La Estación cuenta con una infraestructura física óptima para que investigadores y estudiantes de la Universidad, además de disfrutar de su permanencia, tengan los equipos de análisis necesarios para el procesamiento de los datos recolectados en las salidas de campo, permitiéndoles llevar a cabo sus proyectos de investigación en ecología y conservación.

*"Tener una estación biológica le da un valor a la comunidad que habita en el corregimiento, ya que si empezamos a mostrar resultados relevantes de una especie, se comenzará a promover la conservación de la misma y estaremos aportando nuestro granito de arena en el tema de protección al medio ambiente".*  
Carlos Valderrama, Coordinador de la Estación Biológica.

La Estación tiene un área de terreno de 200.000 m<sup>2</sup> y 779 m<sup>2</sup> construidos, y es una de las apuestas de la Universidad para promover el cuidado y la conservación del medio ambiente desde la formación académica.

## 4. Anticorrupción

**Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.**

### 4.1. Política de Prevención del Fraude Académico

Esta política se plantea con el fin de promover la honestidad académica en la Universidad Icesi como una forma de contrarrestar el fraude académico. Este tipo de fraude conlleva importantes consecuencias para el sistema educativo debido a que, por medio del fraude, el estudiante logra certificar ante la sociedad un conjunto de conocimientos y habilidades que no ha desarrollado, afectando su propio aprendizaje, el nombre de la institución educativa que lo acoge y a la sociedad que confía en la veracidad de sus capacidades como profesional.

Actualmente, la Universidad Icesi se encuentra desarrollando la inclusión de los cursos de ética profesional -EP- en todos sus programas. Estos cursos EP son los cursos que tienen un componente ético asociado. Sin embargo, todos los estudiantes de Icesi deben ver electivas en ética, con el fin de fomentar en ellos los valores éticos y morales que promovemos como institución formativa.

Adicionalmente, se está trabajando en una campaña de promoción de la honestidad académica que busca suscitar en los estudiantes la reflexión en torno a temas de deshonestidad, como el fraude y el plagio y su incidencia en la vida pública.

### 4.2. Observatorio de Políticas Públicas -POLIS-

POLIS es un Centro de investigación dedicado a la comprensión y a la mejora de la calidad de vida en la región del Pacífico, que lleva a cabo investigación aplicada en temas urbanos, sociales y educativos que proporciona evidencia que puede ayudar a los responsables de la política pública a tomar decisiones mejor informadas.

Es importante resaltar las investigaciones llevadas a cabo por este grupo sobre la política de prevención del fraude académico, con el fin de inculcar en los estudiantes unos valores éticos y morales, no solo como estudiantes, sino como futuros profesionales. Entre las investigaciones realizadas, se encuentra la investigación titulada *Diagnóstico sobre el fraude académico en la Universidad Icesi*: investigación atreverse a pensar. En ella, se conocieron un poco más a fondo las razones por las cuales los estudiantes realizan fraude, así como también, las razones por las cuales no lo harían. La investigación brindó un poco más de entendimiento sobre el tema, desde la perspectiva estudiantil y sobre las acciones que se podrían ejecutar como universidad.