

GLOBAL COMPACT 2016



Die Magmapool AG besteht
bereits seit 13 Jahren.
In dieser Zeit hat sich unser
Unternehmen zu einem der am
schnellsten wachsenden
Technologie-Unternehmen in
Deutschland & EMEA entwickelt.



GLOBAL COMPACT 2016



Die Magmapool AG besteht bereits seit 13 Jahren. In dieser Zeit hat sich unser Unternehmen zu einem der am schnellsten wachsenden Technologie-Unternehmen in Deutschland und EMEA entwickelt und wächst stetig weiter.

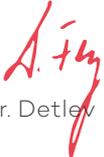
Somit wird die Verpflichtung, gesellschaftlich und unternehmerisch verantwortungsvoll zu handeln, auch immer größer. Dies betrifft unser wirtschaftliches Umfeld, unsere Mitarbeiter, die Gesellschaft und auch die Umwelt.

Seit 2012 ist die Magmapool AG Mitglied des UN Global Compact und berichtet über die Unterstützung und Umsetzung der zehn Prinzipien. Ein kontinuierlicher und nachhaltiger Fortschritt bei Arbeitsnormen, Menschenrecht, Umweltschutz und Anti-Korruption ist ein wichtiges Ziel, das wir gemeinsam mit Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten verfolgen wollen.

Wie wir diesem Anspruch gerecht werden möchten und welche Maßnahmen wir zur kontinuierlichen Verbesserung der Integration des Global Compact und seiner zehn Prinzipien ergreifen, soll der vorliegende Fortschrittsbericht dokumentieren.

Im Fokus für das laufende Geschäftsjahr liegt neben der strategischen Weiterentwicklung der Magmapool AG und dem Ausbau des Corporate Responsibility-Managements die Implementierung von konkreten Compliance Richtlinien. Die Prinzipien werden vom gesamten Magmapool-Team aus voller Überzeugung unterstützt, weswegen auch in den kommenden Jahren weiterhin kontinuierlich an der Zielsetzung gearbeitet wird.

Wir bedanken und für Ihr Interesse und freuen uns über Ihre Anregungen.


Dr. Detlev Fey


Helga Geller

UNSER AUFTRAG

Die Magmapool AG entwickelt Online-Incentiveportale zur Motivation und Steuerung in den Bereichen Vertrieb und HR, die von der maßgeschneiderten Anpassung der Software bis zur Prämien-Logistik betreut werden.

Es ist unser Ziel, Mitarbeiter in den unterschiedlichsten Branchen zu motivieren und langfristig an ihre Arbeitgeber zu binden.

In enger Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln wir für die Unternehmen (online) Instrumente, um Mitarbeiter zu motivieren und den Vertrieb gezielt zu steuern sowie Handlungsempfehlungen für die Zukunft abzuleiten.

Wir wollen Spitzenpositionen in unserem Markt einnehmen und haben das Unternehmen daher von Anfang an nach klaren Prinzipien geführt:

- *Entwicklung und Vertrieb von Vertriebssteuerungssystemen*
- *Premiumqualität bei allen Aktivitäten und Dienstleistungen*
- *Kontrolle aller Prozesse durch autarke Strukturen*
- *Konsequente Internet-Technologie*

Seit 2015 entwickelt die Magmapool AG auch Portale zur Mitarbeiterbindung (HR).



EINGESETZTE MAßNAHMEN UND DEREN ERGEBNISSE



Folgende Maßnahmen werden bei der Magma Pool AG
seit Abgabe des letzten COPs im Oktober 2015 neu
eingeführt bzw. seitdem kontinuierlich verbessert.



INTERNATIONALE MENSCHENRECHTE

Die Magmapool AG achtet die internationalen Menschenrechte, wie sie die allgemeine Erklärung der Menschenrechte der Vereinten Nationen definiert.

Besonderes Augenmerk wird bei der Magmapool AG auf verantwortungsbewusstes und rechtstreuere Handeln aller Mitarbeiter und Bereichsleiter gelegt. Vor allem der Vorstand ist darauf bedacht, dass verantwortungsbewusst und rechtstreu gehandelt wird. Ein Verhaltenskodex, der auch diesen Punkt umfasst und ein tieferes Bewusstsein aller Mitarbeiter schaffen soll, wird zur Zeit entwickelt.



MAGMAPOOL COMPLIANCE

Ein Verhaltenskodex, welcher soziale Standards wie Löhne und Sozialleistungen, Arbeitszeiten, Gesundheit, Elternzeit und Sicherheit, aber auch unsere Prinzipien gegenüber Kinderarbeit und Diskriminierung fest verankert, befindet sich derzeit in Arbeit. Zusätzlich gibt es hierzu eine ausführliche Information für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, welche die zehn Prinzipien des Global Compact aufgreift.

Es ist eine Selbstverständlichkeit für alle Mitarbeiter, dass ein gutes Miteinander gewährleistet wird. Dabei wird großer Wert auf die offene und ehrliche Kommunikation zwischen den Kollegen gelegt.



ARBEITS-NORMEN

Auf die Prinzipien 3-5 wird im Detail nicht eingegangen, weil diese keine Umsetzung finden. In einem neu definierten Verhaltenskodex für unsere Lieferanten und Geschäftspartner mit Mittlerfunktion, werden diese Prinzipien seitens Magmapool unterstützt und von unseren Partnern eingefordert.



OPTIMIERUNG VON PROZESSEN

Auch in diesem Jahr haben wir, nach der Optimierung unseres Warenwirtschaftssystems, weitere Prozesse optimiert. Die gesamte Hotline wurde umstrukturiert und auch in unserem Reisebüro wurde speziell ein Programm implementiert, welches zu einer erheblichen Zeiteinsparung der beteiligten Mitarbeiter und einer Steigerung des Arbeitskomforts geführt hat. Die neu gewonnene Zeit ermöglicht es, dass sich Mitarbeiter verstärkt in Bereichen einbringen können, die sie besonders interessieren.



FLEXIBLE ARBEITSZEITEN

Alle Mitarbeiter haben Arbeitszeiten, die elektronisch erfasst werden und transparent sind. Die Kernarbeitszeit ist zwischen 10 und 16 Uhr. Das ermöglicht den Mitarbeitern eine Balance zwischen Arbeit und Freizeit. Alle Mitarbeiter sind dazu angehalten, Ihren Jahresurlaub komplett zu nehmen und nicht aufzusparen, sodass eine ausgewogene Erholung sichergestellt werden kann.



FAMILIEN-FREUNDLICHKEIT

Die flexible Arbeitszeit fördert die Vereinbarung zwischen Beruf und Familie. Magmapool setzt sich für ein ausgewogenes Verhältnis zwischen Arbeits- und Privatleben ein.

In diesem Jahr wurde es beispielweise ermöglicht, einen Mitarbeiter sehr kurzfristig einen Monat freizustellen, um in Eltern-Kind-Kur zu gehen.



ELTERN- ZEIT

Es wird den Mitarbeitern ermöglicht, in Elternzeit zu gehen und jederzeit eine Wiedereingliederung vorzunehmen.



FÖRDERUNG VON STUDIUM

Mitarbeiter der Magma Pool AG haben die Möglichkeit, berufsbegleitend zu studieren. Aufgrund der flexiblen Arbeitszeiten ist es möglich, ein Studium zu absolvieren und weiterhin bei Magma Pool zu arbeiten.



AUSBILDUNG

Seit 2016 bieten wir wieder jungen Menschen die Chance wertvolle Arbeitserfahrung zu sammeln und den ersten Schritt ins Berufsleben zu finden. Ebenso streben wir das Ziel an, Auszubildende nach Abschluss der Ausbildung zu übernehmen. Regelmäßig bieten wir Praktikumsplätze für Studierende und Interessierte an, auch das Erstellen von Bachelor- oder Masterarbeiten unterstützen wir in unserem Unternehmen.



AUFSTIEGSCHANCEN

Durch ein stetiges Wachstum schaffen wir einen sicheren Arbeitsplatz für unsere Mitarbeiter. Neben der Möglichkeit zur persönlichen Weiterentwicklung sind den Mitarbeitern Aufstiegschancen geboten. Die Mitarbeiter werden gefördert, sich selbst einzubringen und somit einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess im fachlichen und sozialen Ablauf zwischen den einzelnen Bereichen sicherzustellen. Mitarbeiter können sich selbst jederzeit einbringen, wenn sie mehr Verantwortung oder weitere Aufgaben übernehmen möchten. Möglichkeiten hierzu werden gemeinsam besprochen und umgesetzt.



MITARBEITERWEITERENTWICKLUNG

Auch weiterhin ist die Mitarbeiterentwicklung ein zentraler Punkt bei Magma Pool. Alle Mitarbeiter sollen die Chance haben, sich weiterzubilden und weiterentwickeln zu können. Hierfür haben wir ein Schulungsangebot erstellt, welches sich aus Online-Seminaren, offenen Seminaren und Inhouse-Seminaren zusammensetzt und von allen Mitarbeitern in Anspruch genommen werden kann.



BONIFIKATION

Auch in diesem Jahr ist es uns möglich gewesen, allen Mitarbeitern eine zusätzliche Bonifikation zukommen zu lassen. In ausführlichen Feedbackgesprächen wurde diese Leistung an die Mitarbeiter kommuniziert und der große Dank gegenüber allen ausgesprochen. Wertschätzung ist Magma Pool wichtig. Auch über das Jahr verteilt erhalten Mitarbeiter für besondere Leistungen einen Bonus.



VERBESSERTER ARBEITSSCHUTZ

Die Sicherheit unserer Mitarbeiter gehört zu unseren wichtigsten Anliegen. Alle Logistikmitarbeiter werden mit hochwertiger Arbeitskleidung eingedeckt (Schuhe mit Stahlkappen, robuste Westen und Hosen).



ERGONOMIE & GESUNDHEITSFÖRDERNDE MAßNAHMEN

Höhenverstellbare Tische und orthopädische Bürostühle gehören zum Standard bei Magmapool. Auf Wunsch oder Bedarf gibt es ebenso die Möglichkeit zwischendurch im Stehen zu arbeiten.



GESUNDHEITSFÖRDERUNG

Auf die Gesundheit der Mitarbeiter wird sehr großen Wert gelegt. Einmal wöchentlich wird Obst aus ökologischem Anbau und aus der Region für das gesamte Team geliefert. Außerdem wird Müsli für alle Mitarbeiter zur Verfügung gestellt, welches aus rein biologischen Zutaten besteht. Erfrischungsgetränke (Wasser, Säfte, etc.) werden ebenfalls bereitgestellt.

Zukünftig sollen Gesundheitskurse für Mitarbeiter gefördert werden. Außerdem findet intern ein reger Austausch über Fitness und Gesundheit statt. Mitarbeiter mit einem umfassenden Know-How unterstützen Kollegen und stehen ihnen beratend zur Seite, wenn sie abnehmen oder ihren Körper fit halten möchten.

Auch in diesem Jahr war ein Magmapool Lauf-Team am Münz Firmenlauf in Koblenz angemeldet.



GLEICHBEHANDLUNGSGRUNDSATZ

Bei Magmapool werden kulturelle Unterschiede respektiert. Wir selbst und auch unsere Geschäftspartner dürfen bei der Beschäftigung niemanden diskriminieren. Entscheidungen u.a. über eine Anstellung, Lohn, Sozialleistungen, Fortbildungsmaßnahmen, Beförderung und Kündigung basieren einzig auf Fähigkeiten und Verhalten der Mitarbeiter. Solche Entscheidungen hängen weder von dem Geschlecht, der Rasse, der körperlichen Konstitution, der politischen Einstellung, der Herkunft, der Religion oder Weltanschauung, des Alter oder der sexuellen Identität, von dem Familienstand sowie der politischen Überzeugung ab, sondern beruhen alleine auf der Leistung einer Person.

An unserem Unternehmensstandort in Montabaur sind Arbeitnehmer mit unterschiedlicher Staatsbürgerschaft, Herkunft und Religion beschäftigt. Jeder einzelne Mitarbeiter bekommt die gleichen Chancen.

Die Frauenquote beträgt in unserem Unternehmen über 55 Prozent. Nicht nur im Vorstand, sondern auf allen Ebenen sind auch Frauen in führenden Positionen tätig.

UMWELT- SCHUTZ

Durch unser IT-basiertes Kerngeschäft sind die Umweltbelastungen im Vergleich zu produzierenden Unternehmen eher gering. Dennoch ist der Schutz der Umwelt ein integraler Bestandteil unseres täglichen Handelns. Der nachhaltige und verantwortungsbewusste Umgang mit Ressourcen ist für unsere Mitarbeiter bindend. Wir leisten damit einen Beitrag zum Erhalt der natürlichen Ressourcen und zu dem Schutz des Klimas.





DIENST- FAHRTEN

Um die Umwelt zu schonen, werden die meisten Dienstfahrten mit der Bahn zurückgelegt. Mitarbeiter, die häufig unterwegs sind, haben die Möglichkeit, eine Bahn-Card zu bekommen, sodass die Nutzung der Bahn vermehrt gefördert wird.



STROM SPAREN

Nach wie vor bemühen sich alle Mitarbeiter, das Licht nicht unnötig brennen zu lassen. Auch Geräte die Strom verbrauchen, werden am Abend stets ausgeschaltet. Die Nutzung der Klimaanlage in den Büros wird sorgfältig überdacht. Außerdem werden ausschließlich energiesparende Glühlampen in den Büros verwendet. Grundsätzlich achten wir bei der Auswahl unserer Geräte darauf, dass sie einen möglichst sparsamen Stromverbrauch haben.



DRUCKERPAPIER SPAREN

Die Einführung des elektronischen Dokumenten-Management-Systems ELO, welches wir in diesem Jahr vollständig in allen Bereichen des Unternehmens abgeschlossen haben, trägt enorm dazu bei, dass weniger Dokumente ausgedruckt werden, da sie für die jeweiligen Personen jederzeit auffindbar und einsehbar sind. Grundsätzlich sind alle Mitarbeiter dazu angehalten vor dem Drucken genau zu überlegen, ob dies wirklich notwendig ist. Außerdem besitzen wir Geräte mit automatischer Duplex-Funktion, mit denen man Papier auf Knopfdruck beidseitig bedrucken kann.



ENTSORGUNGS- MANAGEMENT

Um Müll zu reduzieren, die Umwelt zu schonen und Kosten zu sparen, hat MagmaPool bereits 2013 eine strikte Mülltrennung, zwischen Papier-, Glas-, Bio- und Restmüll eingeführt. Auch Batterien werden separat gesammelt und fachgerecht entsorgt. Die strikte Mülltrennung funktioniert im gesamten Team sehr gut. Geräte werden wenn möglich mit Akkus betrieben um möglichst wenig Batterien zu benutzen. Druckertoner werden an unseren Lieferanten zurückgesendet, welcher die leeren Toner wiederaufarbeitet, sodass diese wiederverwendet werden können und wertvolle Ressourcen geschont werden.



RESSOURCENS-PARENDE LOGISTIKHALLE

Auch der Bau unserer Logistikhalle wurde genau durchdacht. So gibt es beispielsweise eine große Regenwasserzisterne, welche wir zur Bewässerung der Grünanlagen unseres Grundstücks nutzen werden. Außerdem wurden besonders gut isolierende Sandwichpaneele verarbeitet, sodass in kalten Monaten wenig geheizt werden muss. Wenn in den

kommenden Jahren ein Bürogebäude hinzukommt, planen wir Solarzellen auf den Dächern zu installieren, um so möglichst viel Strom aus erneuerbaren Energien zu gewinnen. Der Gasanbieter wurde sorgfältig ausgewählt und auch hier haben wir uns für eine ökologische Variante entschieden, um einen weiteren Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

VERÖFFENTLICHUNG DES FORTSCHRITTSBERICHTS

Als Teilnehmer des Global Compacts erstellen wir jährlich einen Fortschrittsbericht. Dieser wird auf der Internetseite der Magmapool AG (www.magmapool.de) veröffentlicht sowie auf der Webseite des Global Compact (www.unglobalcompact.org) zur Verfügung gestellt.

magmapool®



MAGMAPOOL
Sales & Marketing Services AG
Bahnallee 11-13
D-56410 Montabaur

KONTAKT
Tel.: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 0
Fax: +49 (0) 26 02 – 68 69 6 - 99
info@magmapool.de
www.magmapool.de

VORSTAND
Dr. Detlev Fey
Vorsitzende des Aufsichtsrates:
Dr. Susanne Theilig
Amtsgericht Montabaur HRB 7224
St.-Nr.: 30/670/0697/4