



Informe de

# **Responsabilidad Empresarial 2015**

**sayma** 

# Índice

<b>Pacto Mundial de las Naciones Unidas</b>	<b>2</b>
<b>1. Carta de Compromiso</b>	<b>4</b>
<b>2. Consultores Sayma</b>	<b>5</b>
<b>3. Sobre este informe de Responsabilidad Social</b>	<b>8</b>
<b>4. Grupos de interés</b>	<b>9</b>
<b>5. Estrategia y gobierno</b>	<b>10</b>
<b>6. Compromiso con nuestros clientes</b>	<b>13</b>
<b>7. Compromiso con nuestros socios</b>	<b>15</b>
<b>8. Compromiso con nuestros trabajadores</b>	<b>16</b>
<b>9. Compromiso con la sociedad</b>	<b>19</b>
<b>10. Compromiso con nuestras/os proveedoras/es</b>	<b>21</b>
<b>11. Compromiso con el medio ambiente</b>	<b>22</b>
<b>12. Compromiso con nuestros colaboradores y alianzas</b>	<b>24</b>
<b>13. Retos de futuro</b>	<b>26</b>

# **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**

## Pacto Mundial de las Naciones Unidas

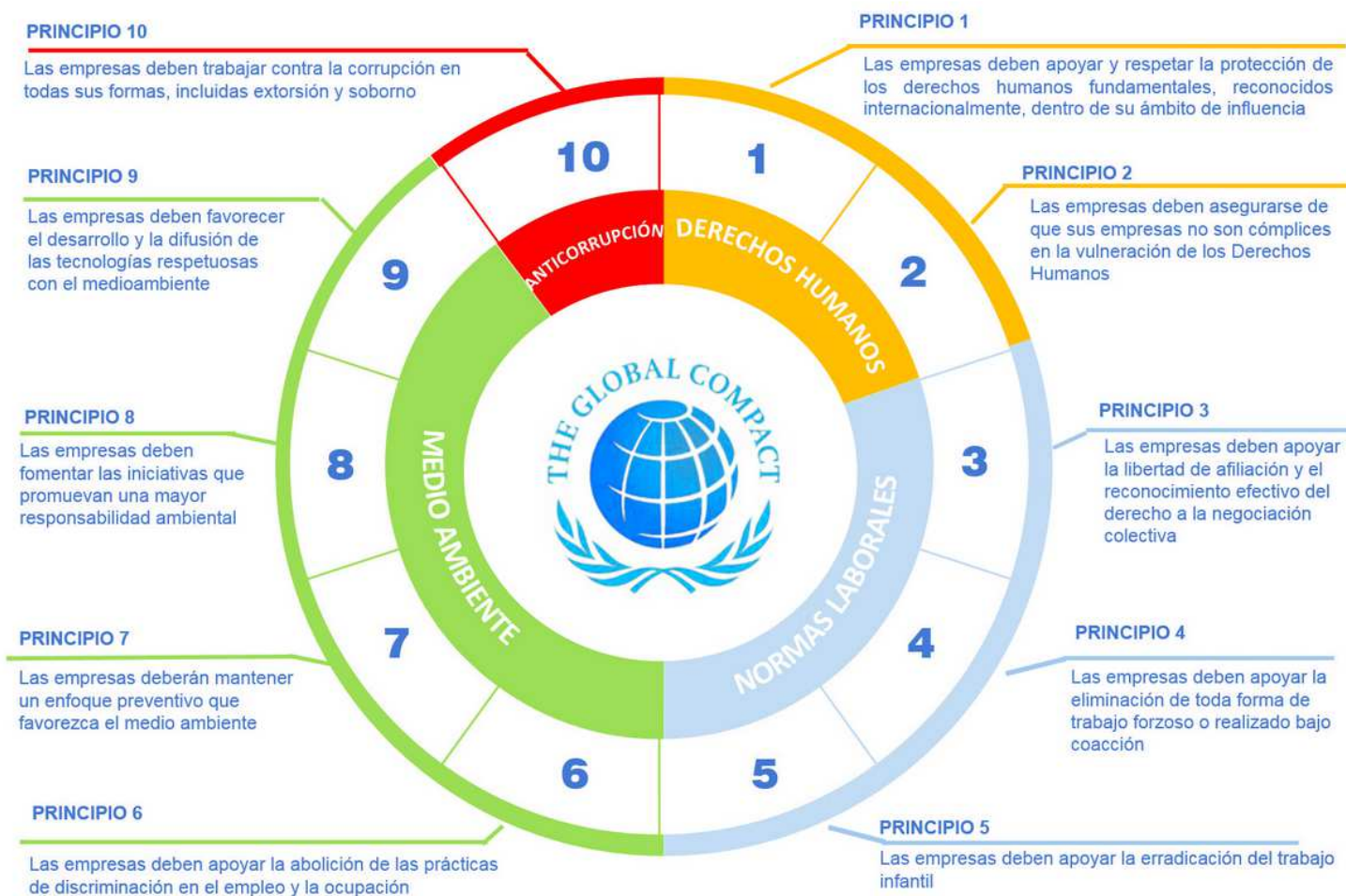
El Pacto Mundial de Naciones Unidas (Global Compact) es una iniciativa internacional que promueve implementar 10 Principios universalmente aceptados para promover la responsabilidad social empresarial (RSE) en las áreas de Derechos Humanos y Empresa, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de las empresas. Con más 13.000 entidades firmantes en más de 145 países, es la mayor iniciativa voluntaria de responsabilidad social empresarial en el mundo.

Respaldado por los CEOs de las empresas que lo componen, el Pacto Mundial es un marco práctico para desarrollar, implantar y divulgar políticas y prácticas de sostenibilidad empresarial, ofreciendo a sus firmantes una amplia gama de recursos y herramientas de gestión para ayudarles a implementar modelos de negocio y desarrollo sostenible.

### Objetivos

Esta iniciativa de responsabilidad social empresarial persigue dos objetivos complementarios:

1. Incorporar los 10 Principios en las actividades empresariales de todo el mundo.
2. Canalizar acciones en apoyo de los objetivos más amplios de las Naciones Unidas, incluidos los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).





El Pacto Mundial de Naciones Unidas opera en España a través de la Red Española, que cuenta actualmente con 2.600 entidades adheridas: de las cuales el 12% son grandes empresas, el 72% son PYME y el 16% son otro tipo de entidades (tercer sector, sindicatos / asociaciones empresariales e instituciones educativas).

Las razones por las que Sayma decidió hacerse socia de esta iniciativa de responsabilidad social empresarial son:



1. Formar parte de la mayor iniciativa mundial de sostenibilidad empresarial promovida por las Naciones Unidas.
2. Mostrar el compromiso de Sayma con valores y principios éticos universales.
3. Pertenecer a una comunidad de líderes empresariales que incentiva la innovación y promueve las alianzas público-privadas en favor del desarrollo sostenible.
4. Interactuar con los principales agentes de cambio generando valor compartido para mi entorno y mi negocio.
5. Aprender de los mejores con eficacia a través del diálogo y el benchmarking de buenas prácticas.
6. Fortalecer nuestras relaciones con clientes, empleados, proveedores y otros grupos de interés mediante el networking eficaz en espacios multistakeholder.
7. Aumentar la visibilidad de Sayma y el impacto de nuestras actuaciones con la marca de Naciones Unidas como elemento diferenciador.
8. Contar con un equipo de expertos a nuestra disposición para posicionar a Sayma en la vanguardia de la sostenibilidad empresarial.
9. Optimizar nuestros resultados empresariales a través de la mejora continua y el progreso en materia de sostenibilidad empresarial.
10. Alinear nuestra estrategia empresarial con los desafíos de la sostenibilidad y jugar un papel decisivo en la Agenda 2030.

1.

Carta de Compromiso

## 1. Carta de Compromiso



### CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO

Desde La Dirección de Consultores SAYMA S.A. nos complace comunicarles que, de acuerdo con nuestra misión, visión y valores, queremos renovar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referidas a los Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la Corrupción en las actividades y la estrategia de negocio de nuestra empresa.

Nuestro compromiso con la calidad, la confianza y la cercanía en la prestación de nuestros servicios son clave de cara a nuestros grupos de interés. Prueba de ello son algunas de las iniciativas llevadas a cabo por la organización durante los últimos años:

- Nuestra **certificación en ISO 27001** (Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información), que establece los mecanismos para la preservación de la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información y de los sistemas implicados en su tratamiento y afianza el cumplimiento normativo en lo referente a la Ley de Protección de Datos de Carácter Personal y la ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.
- Nuestra pertenencia a la red **HLB International**. Una red de firmas independientes con presencia en todo el mundo, integrada por expertos contadores y consultores y con presencia en más de 100 países del mundo. Está posicionada entre los 12 mayores grupos de asesoría contable y de negocios en todo el mundo y nos permite tener acceso a recursos internacionales de calidad integrándolos a nuestros recursos locales.

Por otro lado, en nuestro compromiso con la minimización del impacto que nuestra actividad genera al medio ambiente, durante los últimos años hemos conseguido reducir algunos de nuestros aspectos ambientales más relevantes.

Desde Consultores Sayma S.A. manifestamos nuestro esfuerzo en seguir avanzando en el ámbito de la Responsabilidad Social y nuestro compromiso por el desarrollo de acciones que contribuyan a la mejora de los Diez Principios del Pacto Mundial.

Atentamente,

El Consejo de Dirección de Consultores Sayma S.A.

2.

Consultores Sayma



## 2. Consultores Sayma

**Nombre completo (Razón Social):** Consultores Sayma S.A.

**Fecha de creación:** 07/11/1985

**Tipo de empresa:** PYME

**Dirección:** Avda. de la Libertad 10, Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa)

**Dirección web:** [www.sayma.es](http://www.sayma.es)

**Máximo cargo ejecutivo:** Consejo de Dirección

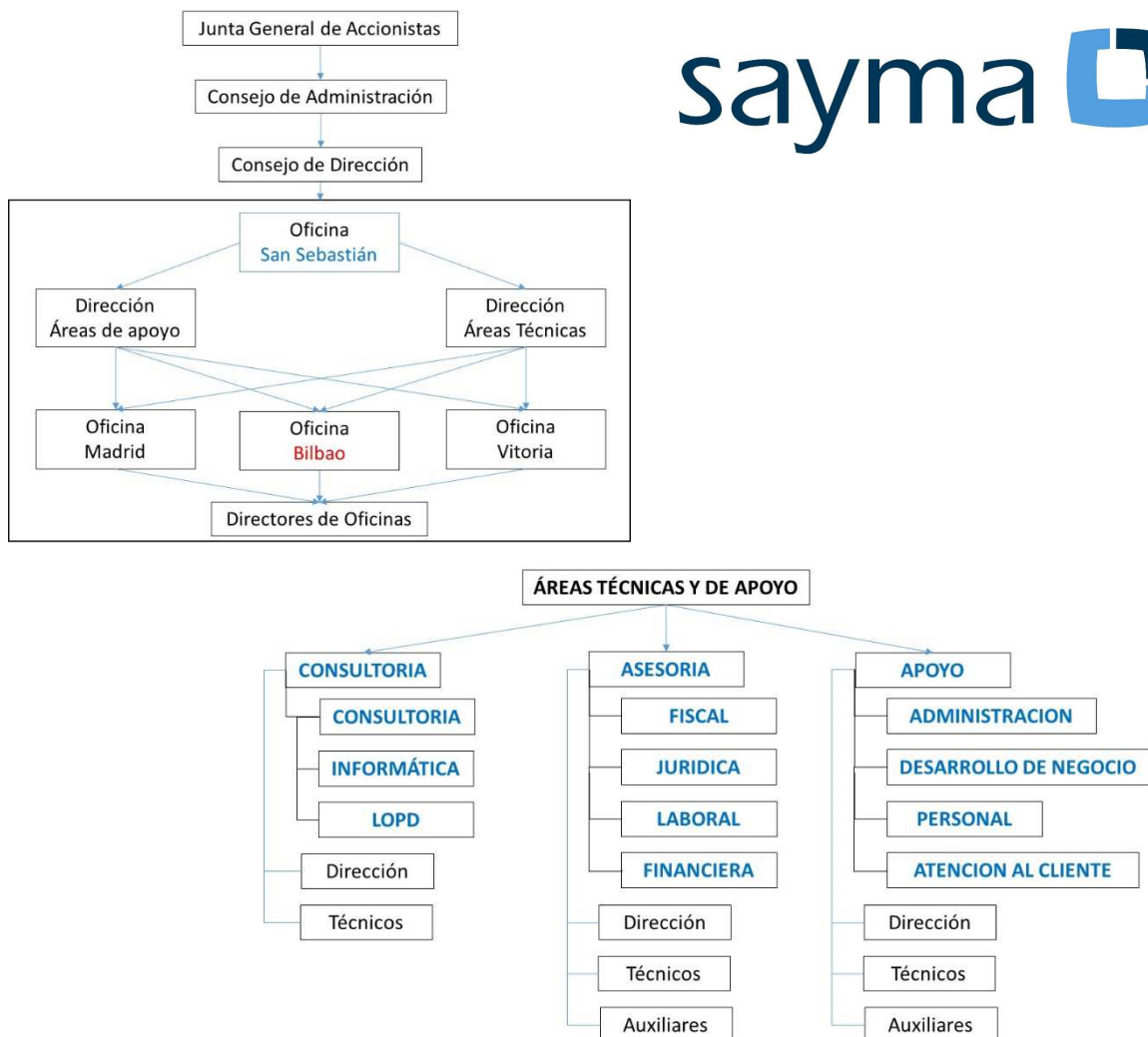
**Sector:** Servicios profesionales (Consultoría y auditoría).

**Actividad:** Actividades de contabilidad, teneduría de libros, auditoría y asesoría fiscal.

**Número de empleados directos:** 91

**Fecha de adhesión al Pacto Mundial:** Octubre de 2014

**Organigrama:**



**CONSULTORES SAYMA** es una empresa de referencia en la Comunidad Autónoma del País Vasco en la prestación de servicios profesionales (asesoría legal en todos sus ámbitos, consultoría y auditoría), que cuenta con una trayectoria de más de 45 años de experiencia en el asesoramiento a:

- Empresas privadas de múltiples sectores (automoción, metal, químico, artes gráficas, fundición, tercer sector, servicios...) y diferente dimensión (pymes, micropymes, grandes empresas y emprendedores)
- Asociaciones empresariales (CEBEK, ADEGI, SEA, FVEM, ACICAE, AFM, Herramex, FEAF...)
- Administración pública (Gobierno Vasco, Diputaciones Forales, ayuntamientos de la CAPV...)
- Organismos públicos (Osakidetza, UPV...)
- Sociedades públicas de diversa dimensión (IVAP, EUSTAT, EJE, Visesa, Orubide, Itelazpi...)

Esta experiencia nos permite disponer de un amplio conocimiento de la realidad empresarial en la que desarrollamos nuestra actividad profesional, aportando todo el valor necesario para poder realizar un trabajo de alta calidad durante todo el servicio.

Nuestro equipo de profesionales está formada por un colectivo de más de 115 profesionales con formación variada en Ciencias Económicas, Derecho, Ingeniería, Administración de empresas, Ciencias Ambientales, Biología, Informática..., con un alto nivel de cualificación y experiencia.

SAYMA dispone de 4 **oficinas** desde las que presta sus servicios: Bilbao, San Sebastián, Vitoria y Madrid.



Los **servicios** que se prestan por parte de nuestro equipo de profesionales se incluyen dentro de los siguientes ámbitos de conocimiento:

- Asesoramiento Legal: fiscal, laboral, mercantil, civil, penal-económico, procesal y administrativo.
- Consultoría, dividida en cuatro unidades de negocio:
  - ✓ Estrategia e internacionalización
  - ✓ Emprendizaje e Innovación
  - ✓ Excelencia, Sostenibilidad y Sistemas de gestión (calidad, medio ambiente, seguridad y salud laboral,...)
  - ✓ Desarrollo Directivo
- Auditoría de cuentas.

El **objeto general** de nuestra empresa es prestar servicios profesionales que aporten valor añadido a nuestros clientes.

Consultores Sayma ha mantenido, en toda su trayectoria, una escrupulosa *independencia* en la fijación y consecución de sus objetivos empresariales, así como en la emisión de opiniones profesionales.

Sin pertenecer a ningún grupo, bien sea de índole financiero, político o religioso, centra siempre su actuación en obtener para sus clientes el mayor beneficio posible dentro de los cauces que señala la legislación vigente.

SAYMA es miembro de la red **HLB internacional** ([www.hlbi.com](http://www.hlbi.com)), uno de los principales grupos de auditores, asesores tributarios y consultores del mundo. Este hecho nos permite asesorar a nuestros clientes en procesos relacionados con la internacionalización de su actividad en cualquier dimensión.



# 3.

## **Sobre este informe de Responsabilidad Social**

### 3. Sobre este informe de Responsabilidad Social

El objetivo de este informe es compartir con nuestros grupos de interés los pasos que estamos dando en Sayma en materia de Responsabilidad Social. También queremos mostrar nuestros retos y compromisos futuros para que sirva como instrumento de rendición de cuentas sobre nuestro desempeño.

**Con este informe queremos reflejar de forma transparente las oportunidades y desafíos identificados en nuestra organización y la forma en que los gestionamos a través del tiempo.**

El informe incluye información sobre la actividad de Consultores Sayma S.A. y se refiere a las actividades e impactos que generamos en las tres provincias en las que se encuentran ubicadas nuestras oficinas del País Vasco (Bilbao, Donostia-San Sebastián y Vitoria-Gasteiz).

Este Informe de Progreso se publicará en la página web de la empresa y se difundirá internamente a sus trabajadores. También se publicará en la página web del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. (<http://www.pactomundial.org/observatorio-de-reporting/>)





# 4.

## Grupos de interés

## 4. Grupos de interés

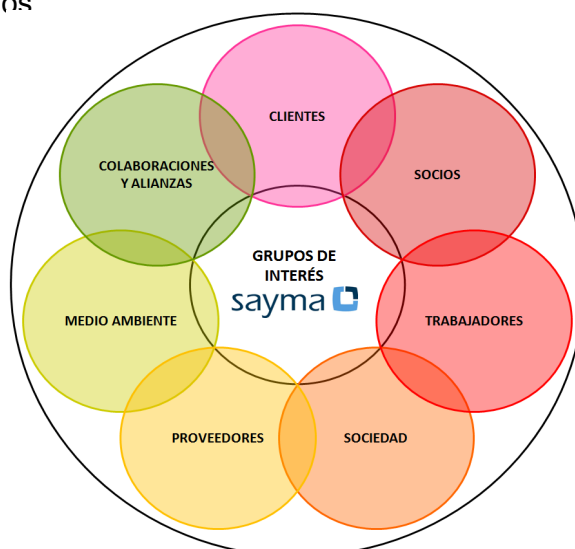
**La gestión de los grupos de interés se sitúa como un elemento absolutamente esencial en el marco del desarrollo de una estrategia de Responsabilidad Social (RSE) de cualquier organización. El objetivo es crear vías que fomenten las relaciones de confianza.**

Los grupos de interés son aquellas personas o grupos que afectan o pueden verse afectados por la actividad y búsqueda de objetivos de una empresa. En este sentido, los grupos de interés pueden tener un impacto significativo en la forma de actuar pasada, presente y futura de la empresa.

La identificación de los grupos de interés depende de las condiciones sociales, económicas y políticas de la sociedad donde se desarrolla la actividad de la empresa.

En el caso de Sayma se han tenido en cuenta los siguientes factores a la hora de identificar nuestros grupos de interés:

- Responsabilidad: personas o grupos con las que tenemos responsabilidades legales, financieras y operativas (contratos, colaboraciones, etc).
- Influencia: personas o grupos que tienen posibilidad de influenciar (de manera informal o con poder formal) la capacidad de nuestra organización para alcanzar nuestras metas.
- Cercanía: personas o grupos con las cuales interactuamos
- Dependencia: personas o grupos que dependen de nuestra organización.
- Representación: personas o grupos que representan o otros grupos que puedan estar relacionados con la actividad de nuestra empresa.
- Calidad: teniendo en cuenta el perfil de nuestra empresa y los servicios que ofrecemos, nuestro mayor valor añadido y aportación a las personas o grupos relacionados con nuestra actividad es la calidad.



# 5.

## Estrategia y gobierno

## 5. Estrategia y gobierno

---

El compromiso de SAYMA se concreta en su Misión y Visión. Las dos basan su contenido y estructura en los pilares de nuestros Principios, Valores y Políticas, que configuran la conducta de todas las personas que compartimos este proyecto empresarial.

Las reglas o normas de conducta que nos orientan la acción y sobre las que se fundamentan todas las actuaciones de SAYMA son:

### MISIÓN

Somos una empresa de Consultoría y Asesoramiento Tributario, Legal y Laboral consolidada a través de una larga y exitosa experiencia empresarial en la prestación de servicios orientados a la mejora de la competitividad de nuestros clientes, empresas, organizaciones e instituciones, así como de sus empresarios y directivos. Con vocación de permanencia en el futuro, de manera independiente e integrada con el entorno empresarial, cultural y social próximo, con el máximo RESPETO a todos los implicados por nuestra actividad y dónde las personas desarrollen su potencial humano y profesional. Queremos contribuir a la generación de riqueza de sociedad, mediante una gestión excelente, eficiente, rentable y sostenible.

### VISIÓN

Pretendemos ser una de entre las 3 mejores opciones de consultoría y asesoramiento independientes, en el País Vasco, así como una buena opción a nivel de Madrid o Estatal, siendo reconocidos por:

- ▣ El compromiso con los resultados de nuestros clientes
- ▣ La profesionalidad y ética personal en las relaciones con Aliados y Proveedores y otros Grupos de Interés.
- ▣ Nuestra contribución al desarrollo del conocimiento en la sociedad y
- ▣ Como un lugar “amable” para las personas que aportamos nuestro valor, de forma rentable y eficiente. Atractivo para la atracción y retención del talento.

Son pocos los clientes que se conforman con demandar un único servicio. Desde la visión de los socios fundadores, las personas que actualmente continuamos con este proyecto seguimos desarrollando servicios diferenciados que ofrecen soluciones personalizadas a sus crecientes necesidades y demandas.

Nuestra capacidad de prestar un servicio comprometido a nuestros clientes se sustenta en la cercanía física y virtual desde las 4 sedes. La clave reside en que las personas que formamos parte de este proyecto que compartimos unos:

## PRINCIPIOS:

- **Independencia:** SAYMA es una empresa independiente, sin adscripción política, ideológica o partidista, que actúa con plena autonomía e independencia tanto de los poderes públicos como de las formaciones políticas, las confesiones, los grupos de presión, los agentes sociales, las empresas y el resto de operadores y agentes de los mercados donde opera.
- **Competencia:** SAYMA es una empresa que únicamente puede crecer si crecen las personas que la componen, su capacitación continua, su desarrollo profesional y experiencia, fortalecen nuestro talento individual y colectivo para dar respuesta a las necesidades de nuestros clientes.
- **Confidencialidad:** SAYMA es una empresa que respeta la confidencialidad de la información que maneja, y para demostrar ese compromiso desarrollamos nuestro propio Sistema de Gestión de Seguridad de la Información que certificamos con AENOR.

## VALORES:

- Compromiso con el cliente y con SAYMA
- Objetividad
- Respeto
- Responsabilidad social, económica y ambiental
- Integridad
- Profesionalidad

Durante los últimos años se ha ido evolucionando en la estructura del órgano de Dirección de Sayma como consecuencia del proceso natural de relevo y sucesión de las personas que en su momento la fundaron y han llevado las riendas de la empresa hasta la fecha.

Todo este proceso se está llevando a cabo desde la función de un Consejo de Dirección que está haciendo más participativa la toma de decisiones, flexibilizándola y con ello fortaleciendo los criterios de buen gobierno

Este órgano de gestión está formado en la actualidad por 4 personas:

Victor Manuel Etxeberria Velasco  
Ricardo Sánchez Fernandez  
María Odriozola Astigarraga  
Pedro María Irazusta Mendizabal





Estos cambios se han dado con el objetivo de crear un equipo de trabajo que elabore y gestione conjuntamente la estrategia de la empresa descentralizando así la toma de decisiones. También se incluye a todos los accionistas, sin importar la cantidad de participación accionaria.

**La estrategia del Consejo de Dirección de Sayma se basa en unos sólidos principios con el objetivo de inspirar una gestión eficaz con vocación de permanencia en la empresa y que nuestra actividad se guíe por los más estrictos requisitos de ética e integridad en cada aspecto y en cada situación.**

Para ello, durante los últimos años se han ido implementando políticas que definen tanto los principios básicos de actuación que regulan la toma de decisiones de la Dirección como las funciones, la composición y el desempeño del máximo órgano de gobierno y de sus comités.

Por último, actualmente estamos elaborando el Código Ético de Sayma que fijará las normas que regulen los comportamientos de las personas de la empresa. El principal objetivo de estos códigos es mantener una línea de comportamiento uniforme entre todos los integrantes de una empresa.

# 6.

**Compromiso con nuestros  
clientes**

## 6. Compromiso con nuestros clientes

Nuestros clientes son empresas pertenecientes a los más diversos sectores económicos, públicas y privadas, instituciones, entidades y organismos oficiales, entidades financieras y asociaciones empresariales. Colaborar con ellos para crear valor y establecer una relación profesional a largo plazo basada en la confianza mutua es la base de nuestro trabajo.

**Desde Sayma acompañamos a nuestros clientes en el camino de la transformación para conseguir el éxito. Abordamos con ellos los problemas más críticos y ponemos a su alcance nuestro equipo de profesionales y nuestra experiencia para proporcionarles soluciones innovadoras que integren todas sus capacidades y les ayuden a crecer.**

Nuestros principales valores diferenciales son:

- Relaciones cercanas y duraderas basadas en la confianza mutua.
- Especialización sectorial.
- Amplio conocimiento sectorial.
- Calidad en los servicios que prestamos.



En Sayma tenemos certificado la integración de los Sistema de Gestión de la Calidad según la **norma UNE-EN ISO 9001** y Medio Ambiente según la **norma UNE-EN ISO 14001**. Mediante estas normas demostramos nuestra capacidad para proporcionar de forma coherente servicios que satisfacen los requisitos de nuestros clientes, los mediambientales afectados por la actividad y también los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Estas normas internacionales promueven una gestión basada en procesos y en el ciclo de mejora continua PDCA (Planificar, Hacer, Comprobar, Actuar).

Además, con el fin de certificar el uso seguro que desde Sayma realizamos de los activos de información tanto nuestros como de nuestros clientes, en agosto de 2014 fuimos certificados por AENOR, según la **norma UNE-ISO/IEC 27001** de Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información que se integró igualmente con las normas anteriormente mencionadas.

El objetivo de esta norma es garantizar:

- La confidencialidad, asegurando que sólo quienes estén autorizados puedan acceder a la información.
- La integridad, asegurando que la información y sus métodos de proceso son exactos y completos.
- La disponibilidad, asegurando que los usuarios autorizados tienen acceso a la información y a sus activos asociados cuando lo requieran.



Es por esto, que con los numerosos activos de información que gestionamos diariamente en Sayma, hemos querido dar un paso más dentro del trato seguro que damos a los mismos, certificándolo oficialmente para poder ofrecer todas las garantías a nuestros clientes.

Finalmente, nuestra pertenencia a la red **HLB International** con presencia en todo el mundo, integrada por expertos contadores y consultores y con presencia en más de 100 países del mundo, nos permite tener acceso a recursos internacionales de calidad integrándolos a nuestros recursos locales. Está red está posicionada entre los 12 mayores grupos de asesoría contable y de negocios en todo el mundo.

**7.**

**Compromiso con nuestros  
socios**



## 7. Compromiso con nuestros socios

---

Todas las personas que forman parte del accionariado de la empresa, son igualmente trabajadores de la misma, siendo condición indispensable que una vez que se deja de tener dicha condición por baja voluntaria o por jubilación, automáticamente deja de tener la de socio.

Periódicamente se realizan reuniones de la Junta de socios donde el Consejo de Dirección propone acciones orientadas al crecimiento de la empresa y/o mejora de la misma, se analizan y debaten para finalmente tomar las decisiones que la Junta considere oportunas para el buen devenir de la empresa.



8.

**Compromiso con nuestros  
trabajadores**

## 8. Compromiso con nuestros trabajadores

Todas las actuaciones llevadas a cabo en Sayma están encaminadas a consolidar una cultura orientada al equipo humano, que fomente el trabajo en equipo, buscando la motivación y autorrealización de nuestros empleados. Este compromiso está enfocado a su desarrollo integral, tanto en lo profesional como en lo humano, ofreciendo seguridad, estabilidad, calidad de vida, formación y oportunidades de mejora.

Este compromiso se basa sobre todo en la transparencia y comunicación interna entre todos los niveles de la organización, un adecuado balance entre trabajo, familia y ocio y una política de formación.



Los principios básicos de nuestra estrategia de recursos humanos, se basan en favorecer el desarrollo personal y profesional de nuestros trabajadores, impulsar los valores y principios éticos y culturales de la empresa y velar por el estricto cumplimiento de la legislación laboral.

Para llevar a cabo esta política de gestión, en Sayma disponemos de un **Departamento Laboral** cuyo principal objetivo es controlar el cumplimiento de la legislación y asegurar que se proporcionan los medios necesarios que permitan a las personas que

trabajan en Sayma alcanzar sus objetivos individuales.

La seguridad de nuestros trabajadores y el cumplimiento de la normativa vigente en este campo también son objetivos prioritarios. Para ello, contamos con un **Servicio de prevención ajena** que se encarga de darnos soporte para garantizar la adecuada protección de la seguridad y salud de nuestros trabajadores mediante la aplicación de oportunas medidas y el desarrollo de actividades necesarias para la prevención de los riesgos derivados en el trabajo.

Por otro lado, la **política de personas de Sayma** describe el contenido estratégico para establecer las iniciativas de gestión de las personas de la compañía, constituyendo una base sana para establecer las relaciones humanas profesionales.

Esta política pretende ser flexible y dinámica y puede adaptarse a diversas situaciones que se pueden dar en Sayma. Su implantación será objeto de una reflexión apropiada, tomando en cuenta el contexto específico. Su espíritu se deberá respetar en cualquier circunstancia.

**Reconocemos que el saber hacer, habilidades y competencias de nuestras personas decidirán el éxito de nuestra compañía en el futuro. Por ello, la política de personas de Sayma está destinada en especial a todas las personas que asumen responsabilidades directivas, y en general, a todas las personas de Sayma, donde encuentren una fuente de inspiración para sus acciones y sus relaciones con los demás.**

En esta política se recogen los aspectos clave para atraer, retener y desarrollar a nuestras personas.



En Sayma también disponemos de un **Plan de Igualdad**. Este plan de igualdad describe en primer lugar la situación de partida de Consultores Sayma en relación a la igualdad de oportunidades y a partir de ello establece un plan con diferentes acciones a llevar a cabo en los próximos años.

Entre los objetivos a corto plazo se encuentran los siguientes:

- Sensibilizar y formar en Materia de Igualdad de Oportunidades.
- Elaboración de un protocolo contra el acoso sexual y sexista en el trabajo.
- Disponer de la información necesaria para adoptar las medidas adecuadas en Igualdad de Género.
- Fomentar un uso no sexista del lenguaje y proyectar una imagen y Comunicación Igualitaria.
- Contribuir al desarrollo de proceso de reparto de responsabilidades familiares y domésticas entre hombres y mujeres, ofreciendo medidas de apoyo a las personas con personas a su cargo mediante medidas de conciliación laboral y familiar.
- Realizar un estudio sobre retribuciones y bandas salariales orientado a mejorar la igualdad en materia retributiva y condiciones de trabajo.
- Incrementar la formación para el personal empleado.

Los objetivos de este plan a largo plazo son los siguientes:

- Promover la presencia de mujeres en los niveles y puestos en los que actualmente están menos representadas. Así como, eliminar las barreras que puedan generar desigualdades en el acceso o las condiciones de trabajo de trabajadoras y trabajadores garantizando igualdad de condiciones laborales ente trabajadores y trabajadores de la propia empresa (valoración de puestos de trabajo).
- Ofrecer un acceso al empleo en igualdad de condiciones y competencias dando preferencia a la contratación de la persona cuyo género esté menos representado, para garantizar las Igualdad en la contratación, evitando la feminización de tareas.
- Integrar el enfoque de género en la política de salud laboral.





# 9.

**Compromiso con la  
sociedad**

## 9. Compromiso con la sociedad

La creación y conservación de relaciones con las comunidades de influencia de nuestra actividad es importante para Consultores Sayma. Por este motivo, nos esforzamos en conocer las expectativas de las comunidades donde operamos e implicarnos en su desarrollo procurando dar respuesta a sus necesidades.

Es por ello que Consultores Sayma procura estar siempre presente en los **eventos y encuentros empresariales** del País Vasco, en las **ferias** de los

sectores de actividad en los que operamos y en el **patrocinio de conferencias** y ferias en otros países.

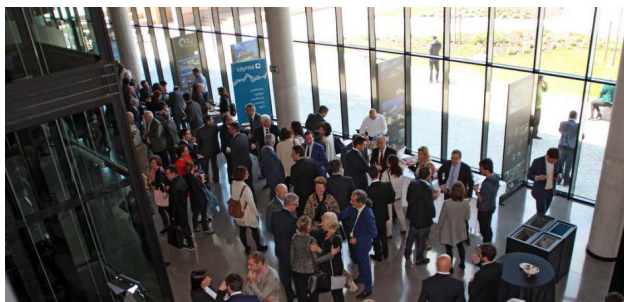


**En 2015 y con motivo del 45 aniversario de Consultores Sayma celebró 2 encuentros empresariales.**

El primero de ellos se celebró el 23 de abril en Orona Ideo (Donostia-San Sebastián), donde participaron Arantza Tapia, Consejera de Desarrollo Económico y Competitividad de Gobierno Vasco, Marco Donzelli de HLB Internacional, Iñaki Izaguirre de Tremefil - Izaguirre y Gonzalo Berasategui de Kem One.

El segundo encuentro se celebró el 9 de junio en la planta 24 de la Torre Iberdrola de Bilbao. Participaron el Director General de la SPRI Alexander Arriola, el Director General de Promoción Empresarial e Innovación de la Diputación Foral de Bizkaia, Gorka Estebez, Guillermo Dorronsoro Decano de Deusto Business School, Fernando Riaño Director General de Torralval Cooling y Antonio Román Ceo y Presidente de Metal Group.

En los encuentros participaron también compañeros de Sayma como Kepa Irazusta, María Odriozola, Víctor Etxeberria, Jone Olariaga y Juan María Aduriz.



Además, en su compromiso con la sociedad, Sayma participa anualmente en varios **eventos deportivos** dirigidos a empresas:

- La carrera de empresas organizada por ADEGI, EL DIARIO VASO y DONOSTI EVENTOS en Donostia-San Sebastián.
- El Torneo Navideño de Pádel Interempresas organizado por BASKONIA.



Realizamos **patrocinios** a las siguientes entidades:

- Fundacion Real Sociedad Fundazioa
- Gipuzkoa Basket Club
- Saski Baskonia
- DSSInnova 2016

# 10.

**Compromiso con nuestros  
proveedores**

## 10. Compromiso con nuestras/os proveedoras/es

Nuestro objetivo es construir unas relaciones armónicas y razonables con nuestros proveedores y contratistas para poder conseguir una cadena productiva responsable.

Para fortalecer las relaciones de confianza y mutuo beneficio con nuestros proveedores, estamos elaborando una guía de buenas prácticas con un conjunto de principios y compromisos.

Reconocemos a los proveedores como aliados de nuestra productividad. Compartimos con ellos algunas prácticas empresariales que generan aprendizajes colectivos y contribuyen a la competitividad de las empresas y la región.

También reconocemos los saberes y las experiencias de nuestros proveedores. Y por eso propiciamos espacios de diálogo y colaboración con ellos para integrar competencias y aprovechar oportunidades de trabajo conjunto que contribuyan a la creación de valor para las partes y la sociedad.



Por eso nos comprometemos a hacerles conocer nuestro **Código Ético y Declaración de Valores** y facilitarles un canal de denuncia que sirva como instrumento para prevenir y denunciar situaciones no éticas.

Teniendo en cuenta nuestra actividad, es muy poco probable que nuestros proveedores vulneren los derechos y libertades de sus trabajadores y trabajadoras, empleen a menores de edad, estén violando los derechos humanos de sus trabajadores o les estén sometiendo a sobornos y extorsiones.

# 11.

**Compromiso con el  
medio ambiente**

## 11. Compromiso con el medio ambiente

---

En Consultores Sayma estamos comprometidos en el desarrollo responsable de nuestras actividades controlando y procurando minimizar los impactos ambientales que generamos.



Como se ha comentado con anterioridad, tenemos integrado y certificado un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma **UNE-EN ISO 14001**. De esta manera mantenemos identificados y cuantificados los aspectos ambientales que se generan en cada una de nuestras actividades.

Además de cumplir la normativa ambiental aplicable a Consultores Sayma, promovemos la protección del medio ambiente y la prevención de la contaminación, optimizamos la gestión de recursos y el tratamiento de los residuos y minimizamos los riesgos ambientales derivados de nuestra actividad o situaciones accidentales.



Otra de las iniciativas en las que Consultores Sayma participa es la de **Stop CO2 Euskadi**. Ésta es una iniciativa de acción en materia de lucha contra el cambio climático puesta en marcha en la Comunidad Autónoma del País Vasco y que engloba las actuaciones de la ciudadanía, de empresas y de administraciones públicas.

Se trata de una iniciativa abierta en la que tienen cabida los compromisos reales de reducción de emisiones de gases de efecto invernadero por parte de los integrantes de la sociedad vasca.

Por último, en las compras que hacemos, vamos implementando criterios de **Compra Verde** como sellos de eficiencia energética en equipos informáticos (Energy Star) o ecoetiquetas en material de oficina (Ángel Azul, FSC, PEFC...).

# 12.

**Compromiso con nuestros  
colaboradores y alianzas**

## 12. Compromiso con nuestros colaboradores y alianzas

En Consultores Sayma colaboramos y tenemos alianzas con numerosas organizaciones con el objetivo de avanzar y asegurar intereses en común.

La cooperación empresarial y las alianzas estratégicas sectoriales, son la mejor manera para solventar la incertidumbre de la crisis económica, para compartir conocimientos, para ser más competitivos, para crecer buscando complementariedades o para salir al exterior. La decisión de buscar colaboraciones y alianzas tiene como fin sobresalir ante la competencia alcanzando unas metas que por sí misma una empresa no podría conseguir y una eficiencia superior.

**Además, sellar una alianza entre empresas crea valor, transfiere conocimiento y experiencia, y es un complemento de capacidades entre las partes. Así, las empresas contribuyen a la nueva organización con su know how, experiencia y recursos, y comparten retos, riesgos y beneficios.**

Hoy, la integración empresarial es una ventaja en una economía de mercado, y apostar por una cultura común, donde unos y otros compartan fortalezas y riesgos, es básico para diferenciarse de la competencia, afrontar las incertidumbres coyunturales, aumentar los beneficios, crear empleo y alcanzar los objetivos deseados.

En definitiva, desarrollar una alianza empresarial sostenible y exitosa en el tiempo no es tarea fácil, requiere de esfuerzo, compromiso, empeño, dedicación, responsabilidad, coordinación, profesionalidad, iniciativa, proactividad, serenidad e ilusión para que el impacto económico, empresarial y social sea positivo.



Estas son algunas de las más importantes colaboraciones y alianzas de Consultores Sayma:

- European Organization for Quality (EOQ)
- Asociación Española de Asesores Fiscales (AEDAF)
- Asociación Española de Control de Calidad (AECC)
- Asociación Española de Normalización y Certificación (AENOR)
- Asociación Vasca de Empresas de Ingeniería y Consultoría (AVIC)
- Asociación Española de Contabilidad y Administración de Empresas (AECA)
- Instituto Español de Auditores - Censores Jurados de Cuentas
- Registro de Economistas Auditores del Consejo General del Colegio de Economistas de España (REA)
- Registro de Economistas Asesores Fiscales (REAF)
- Registro Oficial de Auditores de cuentas (ROAC)
- Registro de Economistas Forenses (REFOR)
- Asociaciones empresariales
- Colegios de Abogados
- Colegios de Economistas
- Colegios de Ingenieros Industriales
- Real Sociedad Fundazioa
- EHU/UPV
- Club Deportivo Alavés
- DSSINNOVA 2016, la comunidad de agentes de la innovación que tracciona y apoya DSS2016EU.
- Pacto Mundial de las Naciones Unidas



# 13.

## Retos de futuro

## 13. Retos de futuro



De cara al futuro, Consultores Sayma se ha marcado varios retos en su objetivo de seguir avanzando hacia una empresa más responsable:

- **Declaración de visión, misión y valores:** Las empresas que desarrollan claras declaraciones formales de visión, misión y valores, y que las comunican de manera efectiva tanto a sus miembros como a clientes, proveedores y público en general, suelen tener un mejor rendimiento que las que no lo hacen.

La **visión de una empresa** es una declaración que indica hacia dónde se dirige una empresa o qué es aquello en lo que pretende convertirse en el largo plazo.

La visión de una empresa sirve como guía para la toma de decisiones y las acciones de todos los miembros de la empresa, pero además de ello, sirve como fuente de inspiración y motivación, le da identidad a la empresa, y ayuda a proyectar una imagen positiva.

La **misión de una empresa** es una declaración duradera del objeto, propósito o razón de ser de una empresa.

La misión de una empresa sirve como punto de referencia o base para la toma de decisiones y las acciones de todos miembros de la empresa, pero además de ello, sirve como fuente de inspiración y motivación, le da identidad a la empresa, y permite informar qué es lo que hace la empresa y qué es lo que la diferencia de las demás.

Los **valores de una empresa** son cualidades, principios o creencias que una empresa posee.

Los valores de una empresa orientan las decisiones, acciones y conductas de todos los miembros de la empresa, pero además de ello, sirven como fuente de inspiración y motivación, le dan identidad a la empresa, y ayudan a proyectar una imagen positiva.

- **Código ético:** Recoge un conjunto de normas inspiradas en la propia cultura de Sayma y en sus compromisos y políticas de integridad, imparcialidad, legalidad, confidencialidad y transparencia al objeto de establecer las pautas de conducta a seguir en la actuación de los profesionales que forma parte y que colaboran con Sayma, que habrán de conocerlas y difundirlas.

A través de éste documento se persigue prevenir la comisión de comportamientos delictivos y/o ilícitos, estableciendo para ello guías de referencia en cuestiones de orden social, y empresarial, a la par que se diseñan mecanismos de seguimiento y control que garanticen su íntegro cumplimiento por parte de todas aquellas personas que desempeñen su labor profesional en Sayma.

Los criterios de conducta recogidos en éste Código no pretenden contemplar la totalidad de situaciones o circunstancias con las que los profesionales de Sayma se pueden encontrar, sino establecer unas pautas generales de conducta que les orienten en su forma de actuar durante el desempeño de su actividad profesional.

- **Manual de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo:** El objetivo de la elaboración de este manual es describir y establecer los procedimientos y medidas de control para la Prevención del Blanqueo de Capitales y de la Financiación del Terrorismo (PBC/FT), con el fin de:
  - Cumplir con la normativa en vigor.
  - Describir los procedimientos respecto de la identificación, admisión y conocimiento de los clientes, así como de las operativas tipificadas como “operaciones sospechosas”.
  - Describir los procedimientos de información de operaciones sospechosas.
  - Describir las obligaciones, funciones y procedimientos a seguir por parte de los técnicos de nuestra Entidad en la materia.
  - Describir las obligaciones, funciones y facultades del Órgano de Control Interno y Comunicación “OCI” en la materia.





