

Soluciones en concreto para un futuro sostenible

Informe de Desarrollo Sostenible CEMEX Colombia 2015





Carta

del Presidente

4



Información adicional

Nuestro desempeño en detalle 69

Acerca de este informe 72



Índice de contenidos

GRI-G4

73



Nuestra portada:
Casa Los Samanes,
en Anapoima,
Cundinamarca es el
proyecto ganador
del Premio Obras
CEMEX Colombia
2016 en la categoría
Vivienda Residencial.

1

Acerca de CEMEX Colombia

Estrategia de Negocio

Operaciones y asuntos de sostenibilidad a lo largo de la cadena productiva

Modelo de Sostenibilidad CEMEX

Resultados 2015

¿Cómo gestionamos nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad?

3

6

8

10

12

13



2

Soluciones de construcción innovadoras, eficientes y resilientes

Portafolio de productos, servicios y soluciones

Servicios de valor agregado

Soluciones de infraestructura que generan bienestar y crecimiento

Soluciones integrales para la construcción de vivienda asequible

Construrama®, apoyamos el crecimiento de los ferreteros

15

16

19

20

22

26



3

Una estrategia social de alto impacto

¿Cómo gestionamos nuestra estrategia de inversión social?

Queremos construir comunidades autosuficientes, nuestro aporte a los ODS

Construimos más viviendas dignas

Mejor infraestructura comunitaria

Desarrollo comunitario

27

28

32

33

35

36



4

Una industria baja en CO₂ y eficiente en el uso de recursos

Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas

Contribuimos a resolver los retos ambientales de la sociedad moderna

Optimizar nuestra huella de carbono

Minimizar emisiones y preservar la tierra, la biodiversidad y el agua

41

42

44

45

48



5

Integrando nuestros valores centrales en cada acción

La salud y seguridad son primero

Clientes satisfechos

Proveedores responsables

Atraer y desarrollar al mejor talento

Fortaleciendo la ética, cumplimiento y transparencia

51

52

55

57

59

63





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



1

Acerca de CEMEX Colombia



20 años de operaciones
en Colombia y seguimos
fortaleciéndonos para atender
mejor las demandas del
mercado.



Durante el año
implementamos una
reestructuración interna
para estar más cercanos a
nuestros clientes.



90% alcanzó nuestra
calificación en la encuesta
de compromiso a los
colaboradores.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Estimado Lector:

En CEMEX Colombia, desde 1996 aportamos materiales de construcción de calidad y soluciones innovadoras, que impactan la calidad de vida de millones de personas alrededor del país. Desde la construcción de vivienda para los miles de hogares que se forman cada año, hasta la construcción de vías que conectan ciudades, nuestro interés prioritario es mejorar la vida de los colombianos.

Con gran orgullo celebramos los primeros 20 años de contribuir al desarrollo del país. Durante este tiempo, hemos sabido reinventarnos permanentemente buscando la excelencia en nuestros procesos, y el 2015 no fue la excepción. Durante el año, continuamos desplegando una reestructuración

interna que nos posicionan para satisfacer mejor las cambiantes necesidades del mercado moderno, mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes y hacer frente al crecimiento en el nivel de actividad en la industria de la construcción.

En CEMEX Colombia nos propusimos, desde hace muchos años, ser los mejores en lo que hacemos. Además de ser eficientes y generar resultados financieros, para nosotros ser los mejores también significa generar bienestar para las comunidades.

A través de nuestro modelo industrializado de construcción de vivienda, hemos desarrollado más de 6.000 viviendas en los últimos

cuatro años, en el marco del programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores (VIPA) del Gobierno Nacional. Adicionalmente, durante el 2015, contribuimos a la estructuración de 17 proyectos de vivienda, para un total de más de 10.000 unidades, que serán construidas durante 2016 y 2017.

Asimismo, con nuestras soluciones de infraestructura hemos logrado instalar el equivalente a más de 380.000 m2 de pavimento de concreto desde 2011. Durante 2015, adelantamos la estructuración de proyectos de asociación público privada y vías urbanas de gran relevancia para la nación.

Continuamente introducimos al mercado nuevos productos de concreto premezclado y cemento que satisfacen la necesidad que tienen nuestros clientes de contar con mejores soluciones de construcción. Durante el año, el 40% de las ventas de concreto fueron productos con atributos sostenibles destacados, entre los que sobresalen el cuidado ambiental, uso eficiente de los recursos e incrementos en la productividad.

A lo largo del país, incluso más allá de nuestras comunidades vecinas, implementamos programas e iniciativas que impactan positivamente a las comunidades, promueven su desarrollo y contribuyen a erradicar la pobreza. Nuestro objetivo es crear comunidades sostenibles, con lo que contribuimos a alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, presentados en 2015 por la Organización de las Naciones Unidas.

Patrimonio Hoy, nuestra empresa social emblemática, ha demostrado que con la asesoría adecuada, familias y comunidades pueden desarrollar el conocimiento y la disciplina financiera necesarios para mejorar sustancialmente su calidad de vida. Durante 2015, el programa entregó materiales de construcción a través de más de 600 microcréditos y, en suma, desde que inició operaciones en 2005, más de 75.000 personas han encontrado en Patrimonio Hoy una solución que les facilita el acceso a la vivienda.

Bloqueras Solidarias continúan empoderando a las familias colombianas en la creación de mejores condiciones de vivienda digna. Su modelo de operación, financieramente autosostenible y fácilmente replicable, nos permite multiplicar sus beneficios. Al cierre del 2015, hemos contado con 15 Bloqueras Solidarias, en 11 municipios, que han permitido a más de 5.900 personas autoemplearse elaborando bloques de concreto para la construcción de sus hogares desde 2011.

Aprovechamos también nuestra experiencia para desarrollar infraestructura básica comunitaria en equipo con nuestros vecinos. Durante el 2015 invertimos en 86 proyectos de mejoramiento, que beneficiaron a más de 173.000 personas en 13 comunidades vecinas a nuestras operaciones.

Para CEMEX Colombia, ser los mejores significa también involucrarnos con la generación de nuevas oportunidades.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Por ejemplo, creemos en la proveeduría local como una práctica valiosa y sostenible que nos ayuda a maximizar los beneficios de nuestras plantas hacia los individuos y las familias que habitan en las comunidades donde operamos. En 2015 incrementamos 50% el número de proveedores locales que abastecen nuestras plantas. Con esto, hemos superado las 200 pequeñas empresas que forman parte de nuestro padrón local de proveedores.

La fórmula para alcanzar los resultados que buscamos con nuestra estrategia de inversión social incluye hacer equipo con otras organizaciones e involucrar a nuestros colaboradores. Por ello, valoramos enormemente la confianza de las más de 80 instituciones gubernamentales, académicas, privadas y sin fines de lucro que se suman a nuestros programas sociales, y la labor de nuestros 640 voluntarios, quienes participaron de forma ardua en 19 jornadas de mejoramiento comunitario durante el año.

Estamos comprometidos a llevar a cabo nuestras actividades de una manera responsable y sostenible. Al 2015 hemos concluido la implementación exitosa del Sistema de Gestión Ambiental CEMEX en el 100% de nuestras operaciones de cemento y seguimos avanzando en su implementación en las operaciones de concreto y agregados. A través del SGA CEMEX, mantenemos esfuerzos permanentes para monitorear y minimizar las implicaciones ambientales de nuestras operaciones.

Contamos con tecnología instalada que nos permite hacer monitoreo continuo de emisiones mayores en nuestra producción de clínker, lo que nos permite identificar nuevas áreas de oportunidad para reducirlas. Como resultado, en 2015, logramos reducir 43% las emisiones de polvo. Adicionalmente, implementamos una filosofía de reducción en la generación de residuos y su adecuado manejo, favoreciendo programas de valorización, reutilización y reciclaje. En 2015, logramos reducir 13% la disposición de residuos en nuestras operaciones de cemento.

Una de las principales iniciativas para disminuir la huella de carbono relacionada con nuestra producción de clínker, es la valorización como combustibles alternativos de los residuos o subproductos que produce la sociedad moderna. En 2015, registramos una tasa de uso de combustibles alternativos de 26,3%. A futuro, para incrementar este porcentaje y alcanzar nuestro potencial, esperamos trabajar con la industria y gobiernos en el desarrollo conjunto de nuevos esquemas que incentiven los métodos alternativos de disposición, incluyendo el coprocesamiento.

La seguridad, salud y bienestar de nuestros colaboradores, contratistas y terceros, continuarán siendo de primordial importancia y factor clave para el desarrollo exitoso de nuestras operaciones. Adoptando distintos enfoques para seguir reforzando la seguridad en nuestras operaciones, en 2015 registramos de nuevo una reducción en el índice de frecuencia de incidentes

incapacitantes, en esta ocasión del 15% respecto al año pasado.

Cuando pensamos en los próximos 20 años, sabemos que la pasión de nuestra gente es el recurso más importante con el que contamos para continuar innovando y mantenernos como el líder en soluciones para la industria de la construcción en Colombia.

En 2015, aplicamos la encuesta bianual de compromiso que constituye un termómetro de las inquietudes de nuestros colaboradores y de su opinión sobre temas fundamentales como orgullo, satisfacción y empoderamiento. Además de incrementar el porcentaje de participación respecto al 2013, registramos una calificación de 90% en el nivel de compromiso de nuestros colaboradores.

En CEMEX Colombia nos interesa entregar el mayor valor posible a nuestros clientes. Contamos actualmente con seis plantas de cemento, seis de agregados, una de aditivos especializados y 70 de concreto, que respaldan la cobertura de nuestras operaciones en 70 ciudades a lo largo del país. Nos hemos, además, convertido en la tercera compañía transportadora de Colombia, gracias a más de 1.000 transportadores aliados y 850 vehículos propios.

A futuro, la capacidad humana, logística y técnica con la que contamos, nos permitirán seguir aportando al éxito de nuestros clientes y a la evolución del sector de la construcción en Colombia.



Carlos Jacks
Presidente

Los invito a leer nuestro quinto Informe de Desarrollo Sostenible, en el que, además de comunicar nuestros logros y retos más importantes, refrendamos el apoyo y firme compromiso de CEMEX Colombia con los 10 Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Atentamente,

Carlos Jacks
Presidente



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Estrategia de Negocio

Con una oferta comercial sólida que combina sistemas de construcción innovadores con productos especiales de concreto, promovemos el desarrollo del país, fomentamos el bienestar y generamos valor para nuestras comunidades.

La estrategia para lograr nuestra misión consiste en crear valor construyendo y gestionando una cartera integrada por cemento, concreto premezclado, agregados y negocios relacionados.

Misión. Consiste en crear valor sostenido al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes.

Lo anterior lo logramos al:



Valorar a nuestra gente como nuestra principal ventaja competitiva.



Ayudar a nuestros clientes a lograr el éxito.



Estar presentes en mercados que están en crecimiento y ofrecen rentabilidad a largo plazo.

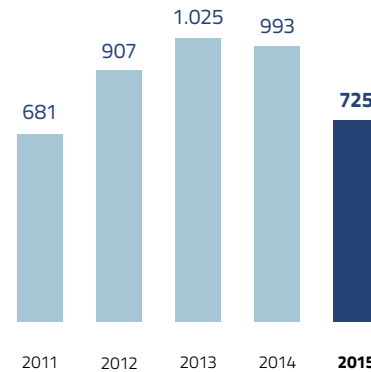


Asegurar que la sostenibilidad sea parte integral de nuestro negocio.

Apoyo de un líder global

CEMEX, S.A.B. de C.V. (CEMEX) es una compañía global que provee soluciones integrales para la industria de la construcción en más de 50 países de América, Europa, África, Medio Oriente y Asia. Con más de 43.000 empleados a nivel mundial, CEMEX produce, distribuye y comercializa materiales de construcción de alta calidad, incluyendo cemento, concreto premezclado, mortero y agregados, y brinda soluciones integrales de construcción en las áreas de vivienda, infraestructura y construcción sostenible. Fundado en México en 1906, CEMEX consolidó ventas netas por US\$14.127 millones en 2015.

Ventas netas
millones de dólares



Ventas por producto
porcentaje

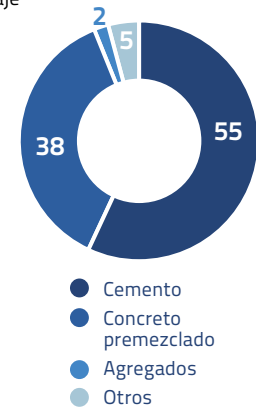




TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Iniciativas para satisfacer mejor las demandas del mercado

A 20 años de que CEMEX inició operaciones en Colombia, continuamos desplegando una estrategia que hoy en día nos posiciona para satisfacer mejor las cambiantes necesidades del mercado, mejorar el servicio que prestamos a nuestros clientes y hacer frente al crecimiento en el nivel de actividad en la industria de la construcción del país.

Contribuir al progreso y la competitividad de las regiones se ha convertido en una de las premisas fundamentales de la relación de CEMEX con sus zonas de influencia. Actualmente estamos presentes en 31 ciudades del país y contamos con cobertura en 70. Por la ubicación de nuestras operaciones, CEMEX Colombia está presente en los mercados más dinámicos del país; y por su capacidad de producción, liderazgo de sus colaboradores, administración experta y una operación tecnológicamente de avanzada, es el líder en soluciones para la industria de la construcción en Colombia.

Iniciativas significativas implementadas en años recientes

Para hacer más eficiente nuestra operación

- Lanzamos CEMEX Energy para incrementar nuestra capacidad de autoabasto de energía.

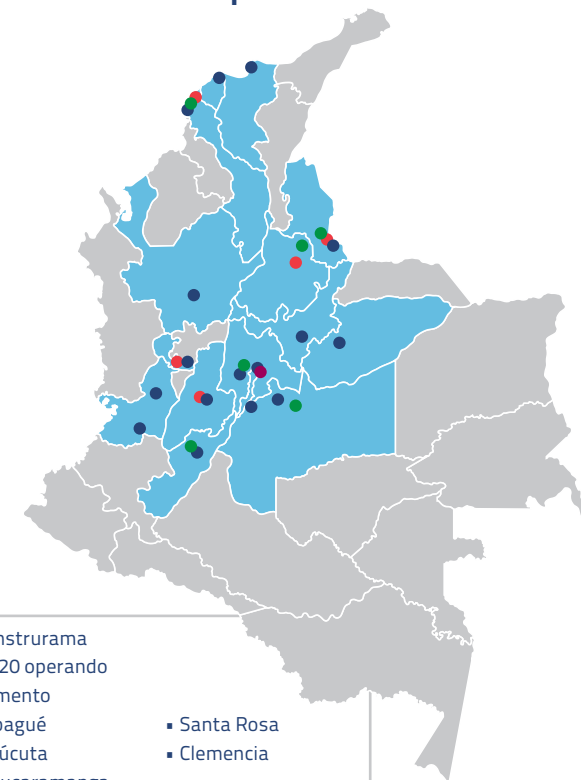
Para responder mejor a la demanda del mercado

- Planta de cemento en el municipio de Clemencia.
- Planta de cemento en el departamento de Antioquia.
- Planta de aditivos para la producción de concretos especiales.
- Triplicamos el número de plantas de concreto.
- Duplicamos la flota de camiones mezcladores y la de transporte de cemento y agregados.

Para proveer nuevas ofertas de valor a nuestros clientes

- Creamos la división de Infraestructura y Vivienda.
- Creamos la división de Agregados.
- Impulsamos nuestro portafolio de concretos que solucionan demandas especiales del mercado.
- Hicimos de Construrama® la cadena ferretera con más puntos de venta en el país.

Nuestras operaciones



- Construrama
 - 220 operando
- Cemento
 - Ibagué
 - Cúcuta
 - Bucaramanga
 - Santa Rosa
 - Clemencia
- Concreto
 - 37 instalaciones fijas
 - 29 plantas móviles de CEMEX en su Obra
 - Bogotá
 - Cali
 - Bucaramanga
 - Medellín
 - Cúcuta
 - Villavicencio
 - Santa Marta
 - Yopal
 - Cartagena
 - Neiva
 - Barranquilla
 - Ibagué
 - Pereira
 - Sumapaz
 - Tuluá
 - Anapoima
- Agregados
 - Luruaco
 - Suratá
 - Apulo
 - San Luis Neiva
 - Gayuriba
 - Cúcuta
- Plantas Mortero Seco
 - Bogotá





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Operaciones y asuntos de sostenibilidad a lo largo de la cadena productiva

CEMEX Colombia es una empresa que gestiona de manera integral su cadena productiva, desde el abasto de materia prima en nuestras canteras, hasta la aplicación de nuestros productos en diversas soluciones de construcción.

El proceso pasa por la producción de cemento, concreto y mortero, así como los procesos de logística y transporte a lo largo de la cadena.

Al encontrarse verticalmente integrada, la gestión de los asuntos materiales a lo largo

de la cadena de valor se define, en su mayor parte, dentro de la organización. Cuando es conveniente, buscamos extender de forma proactiva a nuestros proveedores las mejores prácticas que desarrollamos en materia de sostenibilidad.

Para mayor información sobre cómo hacemos el cemento visita nuestro [sitio web](#).





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Análisis de materialidad

Tomamos como referencia los resultados del análisis de materialidad que CEMEX implementó a nivel global en 2013 y los adaptamos para responder de forma óptima a las necesidades locales.

Para enfocar nuestros esfuerzos en los temas prioritarios para nuestras operaciones, nos apoyamos en los análisis de materialidad que hemos realizado a nivel local y que contribuyen a dirigir nuestras acciones específicamente en los asuntos que nuestras audiencias de interés y ejecutivos en el país consideran más relevantes.

La matriz de materialidad que se presenta a continuación resume los resultados de la unión de la visión global de CEMEX con las necesidades de la operación local.

El eje vertical presenta la relevancia que nuestras audiencias de interés le asignan a los asuntos analizados y el eje horizontal muestra el grado de importancia e impacto para la organización. En el área superior derecha de la tabla se reúnen los temas prioritarios para ambas partes, en los que hemos concentrado nuestra comunicación dentro del presente informe.

Para información sobre el análisis de materialidad global que realizó CEMEX en 2013 visita el [Informe de Sostenibilidad global de la compañía](#).

Matriz de materialidad CEMEX Colombia



La matriz de materialidad de CEMEX Colombia fue construida en tres etapas:

- 1. Identificar** | Identificamos el universo de asuntos potencialmente relevantes tomando en cuenta los resultados del análisis de materialidad realizado por CEMEX a nivel global y otras referencias relevantes para nuestra industria, por ejemplo las guías del Global Reporting Initiative, la Iniciativa Global del Cemento, el Pacto Mundial de las Naciones Unidas, etc.
- 2. Priorizar** | Priorizamos los asuntos de acuerdo a las inquietudes de nuestras audiencias de interés y el punto de vista de la compañía. En esta etapa incluimos encuestas a colaboradores, estudios de la industria de la construcción en el país, la cobertura de los medios a nuestras operaciones y estudios de percepción y reputación implementados en nuestras comunidades.
- 3. Validar exhaustividad** | Los resultados se validaron internamente y realizaron ajustes adecuados para mostrar un portafolio de asuntos materiales que refleje un panorama completo de nuestras operaciones y prioridades.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Modelo de Sostenibilidad

El Modelo de Sostenibilidad CEMEX sirve como guía para incorporar prácticas responsables en las operaciones y procesos de toma de decisiones de la compañía a nivel global. Conscientes del importante rol que podemos tener para construir un futuro sostenible en Colombia, los principios del Modelo de Sostenibilidad CEMEX en nuestra estrategia de negocio nos impulsan a proveer soluciones que mejoran la calidad de vida de los colombianos y contribuyen a resolver los retos de la sociedad.

Retos globales
de la sociedad

El modelo establece trece prioridades seleccionadas a partir de un proceso estructurado de consultas internas y externas, donde tomamos en cuenta la relevancia de los principales asuntos de sostenibilidad para nuestras audiencias de interés y operaciones.

Nuestros
objetivos de
sostenibilidad

Nuestras
prioridades de
sostenibilidad



MODELO DE SOSTENIBILIDAD CEMEX





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Construimos relaciones productivas y de largo plazo con nuestros grupos de interés

Escuchar e incorporar el punto de vista de nuestros grupos de interés nos permite mejorar nuestra respuesta a sus necesidades e inquietudes, y nos habilita para construir relaciones productivas y de largo plazo que contribuyen a atender aspectos particulares de las comunidades asentadas en las zonas de influencia de nuestras plantas en materia de inversión social, empleo, generación de ingresos indirectos, relacionamiento público, infraestructura, generación de impuestos, uso de la tierra, cuidado del medio ambiente, cultura, calidad de vida y salud.

Estamos convencidos que la prosperidad de nuestra compañía está estrechamente vinculada con la prosperidad de nuestros grupos de interés. Trabajar en equipo con ellos nos habilita para empoderar a las comunidades y encontrar nuevas formas de hacer más eficiente el aprovechamiento de los recursos, logrando con esto contribuir al desarrollo sostenible del país, al mismo tiempo que hacemos de CEMEX Colombia una empresa más competitiva y rentable.



Compromisos con nuestros grupos de interés

Gente

Ser la mejor opción en la región como empleador, buscando proporcionar las oportunidades más atractivas para el desarrollo personal y profesional de nuestros colaboradores.

Vecinos

Ser un buen vecino e involucrarnos abierta y directamente con las comunidades donde operamos para construir confianza y atender sus inquietudes.

Socios comerciales

Trabajar para ser la mejor opción como socios comerciales, buscando ayudar a nuestros clientes y proveedores a construir sus negocios.

Región

Trabajar para contribuir a los esfuerzos para hacer frente a algunos de los retos más complejos del país, incluyendo el acceso a la vivienda e infraestructura, la conservación de la biodiversidad y los recursos naturales y el desarrollo de las comunidades.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



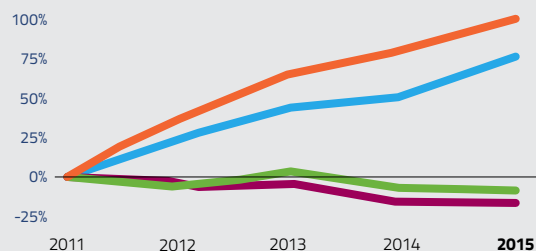
ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Resultados 2015

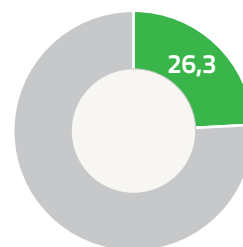
Económico	2014	2015	Resultado
Ventas de concreto premezclado con atributos sostenibles destacados (% del total)	40	40	=
Área de pavimentos de concreto instalado (miles m²)	77	119	▲
Ventas netas millones de dólares	993	725	▼
Ventas netas billones de pesos colombianos	3,5	4,0	▲
Ambiental			
Tasa de combustibles alternativos (%)	35,3	26,3	▼
Emisiones específicas gruesas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de producto cementante)	504	551	▲
Consumo específico de energía, operaciones de cemento (kWh/ton)	92	92	=
Emisiones específicas de polvo (g/ton clinker)	193	110	▼
Emisiones específicas de NO _x (g/ton clinker)	297	ND	
Emisiones específicas de SO _x (g/ton clinker)	1.318	1.307	▼
Consumo específico de agua, operaciones de cemento (l/ton)	148	302	▲
Social			
Individuos beneficiados con nuestros negocios sociales e inclusivos	7.048	8.596	▲
Índice de apalancamiento de recursos con terceros para inversión en programas sociales	1.4	1.7	▲
Gobernanza			
Empleados comprometidos con la empresa, encuesta de engagement (%)	88	90	▲
Empleados que consideran que están habilitados para desempeñar su trabajo de forma efectiva (%)	85	85	=
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas)	0,78	0,66	▼
Fatalidades (empleados, contratistas y terceros)	2	0	▼
Índice de Satisfacción General del cliente (%)	ND	76,3	

Evolución de las ventas y gestión de impactos ambientales y sociales año base 2011

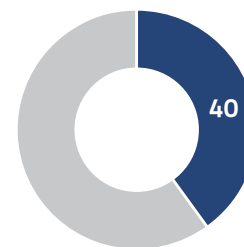


- Personas beneficiadas con nuestros negocios sociales e inclusivos
- Ventas (pesos colombianos)
- Consumo de energía específico, cemento (kWh/ton)
- Emisiones específicas gruesas de CO₂, cemento (kg CO₂/ton)

Tasa de combustibles alternativos % del total de combustibles



Ventas de concreto con atributos sostenibles % del total



76,3% en el Índice de Satisfacción General del cliente

+8.500 personas beneficiadas con nuestros negocios sociales e inclusivos en 2015



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



¿Cómo gestionamos nuestros esfuerzos en materia de sostenibilidad?

En toda organización, para alcanzar impactos positivos tangibles en materia de sostenibilidad, se requiere del compromiso de la dirección y la suma de esfuerzos de todos los colaboradores. En CEMEX Colombia el compromiso con la sostenibilidad inicia en el Consejo de Administración de CEMEX a nivel global, y nos aseguramos que llegue a todas las operaciones y líneas de negocio.

El Comité de Sostenibilidad del Consejo de Administración está conformado por tres miembros y un secretario. En línea con las prácticas de gobierno corporativo, el Comité le reporta directamente al Consejo.

Cuenta con el apoyo del equipo Corporativo de Sostenibilidad, que en parte lo componen coordinadores en cada una de las regiones geográficas en las que CEMEX opera y la Red Funcional

Global de Sostenibilidad, integrada por colaboradores con distintas áreas de especialización que trabajan juntos para implementar las principales iniciativas de sostenibilidad en cada unidad de negocio y a lo largo de la cadena productiva.

El Comité se reúne trimestralmente para evaluar y guiar los esfuerzos de CEMEX en materia de sostenibilidad. Es responsable de:

- Integrar la sostenibilidad en la estrategia de negocios de CEMEX.
- Apoyar al Consejo en sus responsabilidades relacionadas con la sostenibilidad.
- Promover el Modelo de Sostenibilidad de CEMEX.
- Evaluar la efectividad de las iniciativas de sostenibilidad y su progreso.
- Guiar al director general y al comité ejecutivo sobre las decisiones estratégicas de sostenibilidad.

Estructura en la Gestión de la Sostenibilidad ¹





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad

Para la gestión de nuestros temas de enfoque, contamos con experimentados equipos de trabajo que, además de estar formados por individuos con amplio conocimiento en los asuntos materiales, cuentan con las herramientas para incorporar aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones, así como mantenerse en constante comunicación a lo largo de nuestras operaciones con el objetivo de compartir experiencias y mejores prácticas.

Somos una compañía en crecimiento que, desde la etapa de planeación de nuestros proyectos de expansión, tenemos el objetivo de implementar las mejores prácticas que contribuyen a

maximizar la contribución de nuestras operaciones a la sociedad.

Dirigimos nuestro negocio con integridad y actuamos responsablemente a favor del bienestar de nuestros empleados, clientes, el medio ambiente, las comunidades y la sociedad en general.

Nos beneficiamos del respaldo que nos proporciona CEMEX a través de sinergias y del intercambio de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento, así como de

robustos sistemas de gestión, políticas y documentos de postura que la compañía ha desarrollado.

Las políticas de sostenibilidad se enfocan en áreas clave de impacto y definen los principios que guían la integración de sostenibilidad a nuestras operaciones. Por su parte, los sistemas de gestión facilitan la evaluación de riesgos potenciales, la implementación consistente de iniciativas y el establecimiento de expectativas claras de desempeño a lo largo de todas nuestras operaciones. Los documentos de postura definen el punto de vista que adoptamos como compañía con respecto a asuntos específicos. ∞



Valores y Códigos

- Nuestros Valores
- [Código de Ética y Conducta](#)
- [Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros](#)

Sistemas de Gestión

- Sistema de Gestión Ambiental CEMEX
- Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional

Políticas

- [Política de Derechos Humanos](#)
- [Políticas de Cumplimiento](#)
- [Política de Medio Ambiente](#)
- [Política de Biodiversidad](#)
- [Política Corporativa de Agua](#)
- [Política de Seguridad y Salud](#)
- Elementos de Gestión de Nuestra Estrategia de Inversión Social

Documentos de Postura

- [Relación con Comunidades](#)
- [Reciclaje de Agregados](#)
- [Construcción Verde](#)
- [Infraestructura](#)
- [Cambio Climático](#)
- [Combustibles Alternativos](#)
- [Gestión Ambiental y Biodiversidad](#)
- [Construcción Sostenible](#)



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



2

Soluciones de construcción innovadoras, eficientes y resilientes



40% de las ventas de
concreto fueron concretos
con características de
sostenibilidad.



+383.000 m²
de pavimento de concreto
realizados en los últimos
cinco años.



+6.200
viviendas en las que
hemos participado
en los últimos cuatro años.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Portafolio de productos, servicios y soluciones

En CEMEX Colombia ofrecemos innovadores productos que solucionan las necesidades cambiantes de nuestros clientes en la industria de la construcción. Complementamos nuestra oferta con servicios que agregan valor y hacen más productivos los procesos de las compañías constructoras y entidades gubernamentales.

En suma, aprovechando los años de experiencia, habilidades avanzadas y acceso a una base de conocimiento global, ofrecemos soluciones de vanguardia que contribuyen a hacer frente a los retos de la urbanización en Colombia.

En 2015 implementamos una reestructuración interna para estar más cercanos a nuestros clientes en el sector público y privado con nuestros productos y tecnologías sostenibles.

Productos

Cemento

Concreto

Cemento y
concretos especiales

Aditivos

Mortero seco

Agregados

Servicios

Asistencia técnica
y capacitación

Concreto en el
sitio de obra

Gestión integral
de los residuos
de construcción

Soluciones

Infraestructura

Pavimentos

Estructuras
prefabricadas

Modelo
Industrializado de
Construcción de
Vivienda

Comunidades
sostenibles





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Nuestros productos

Cemento. Es el material de construcción más utilizado en el mundo. El cemento se obtiene a través de un proceso de calcinación de una mezcla de piedra caliza, arcilla y mineral de hierro. CEMEX Colombia es uno de los principales fabricantes de cemento en el país.

Concreto. Hecho a partir de cemento, agregados, agua y aditivos, el concreto es un material de construcción durable que se puede utilizar en múltiples formas. Nos apoyamos en el legado de CEMEX, el líder mundial en la producción de concreto premezclado.

Cemento y concreto especiales. El concreto es el material de construcción más atractivo en términos de su resistencia. A través del desarrollo de mezclas y soluciones químicas, CEMEX Colombia diseña concretos especiales que satisfacen los requerimientos de desempeño cada vez más exigentes de la industria de la construcción.

Aditivos. Son sustancias químicas, que se pueden agregar a la mezcla del concreto para modificar sus propiedades de acuerdo con los requerimientos en determinadas obras, como durabilidad, rendimiento, tiempo de fraguado, características de sostenibilidad, entre otros atributos.

Mortero seco. Es una mezcla de cemento, arena y aditivos con dosificaciones técnicamente diseñadas para usar en la construcción de pisos y mampostería. Contamos con morteros convencionales, pega y pañete, pisos, estructural, relleno de celdas, lanzado, autocompactante y con fibras sintéticas.

Agregados. Son materiales geológicos, ingredientes primordiales en el concreto y mortero. Contamos con arenas, gravas, bases granulares, subbases granulares y rajón, entre otros.



MIX3R: 3 productos, 3 beneficios

Somos la única empresa en Colombia que ofrece una solución integral de construcción que combina tres productos: cemento, agregados y aditivos.

Cuando nuestros clientes toman nuestra oferta integral MIX3R, reciben tres beneficios principales:

- 1. Rentabilidad:** gracias a los aditivos específicamente diseñados de acuerdo a las características técnicas de nuestros cementos y agregados, logramos un mayor rendimiento en el consumo del cemento manteniendo la calidad del producto.
- 2. Reconocimiento:** transferimos las mejores prácticas de la industria por medio de asesorías técnicas, asesorías operacionales y capacitaciones que permiten a nuestros clientes ser reconocidos en el mercado como promotores de desarrollo y excelencia.
- 3. Respaldo:** ponemos al servicio de nuestros clientes canales de atención personalizada y herramientas de información en tiempo real, que permiten el flujo permanente de información y velar por la continuidad de su operación.

Con MIX3R, nuestros clientes tienen acceso a servicios adicionales que harán de su empresa un negocio más productivo, sus procesos serán reconocidos por utilizar estándares de calidad CEMEX y profesionalizarán su industria.

40% de las ventas de concreto fueron productos con atributos sostenibles destacados.

Materiales con diseño

Materials by Design™ es la filosofía de investigación de CEMEX que plantea de forma permanente el reto de desarrollar nuevas tecnologías. El grupo de investigadores de CEMEX en Suiza (CEMEX Research Group AG) y del Centro de Tecnología del Cemento y Concreto en México (CTCC), incluyen a especialistas de diversas disciplinas, enfocados en introducir ventajas innovadoras a nuestros productos. Como resultado, CEMEX está desarrollando tecnologías para un futuro sostenible al garantizar que los materiales, los procesos de producción y el desempeño de nuestros productos fomentan el uso eficiente de los recursos.

CEMEX fue la primera compañía en el segmento de construcción en ofrecer una herramienta de Cálculo de la Huella de Carbono. La herramienta ayuda a cuantificar el CO₂ emitido de forma directa e indirecta durante el proceso de producción de nuestros productos. Esto nos permite proveer a nuestros clientes información para estimar el CO₂ implicado en sus proyectos de construcción.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Portafolio de cemento y concretos especiales

Continuamente introducimos al mercado colombiano nuevos productos de concreto premezclado y cemento que satisfacen la necesidad que tienen nuestros clientes de contar con mejores soluciones de construcción.

Cuidado ambiental

Prevenir inundaciones

Pervia® es un concreto que aborda la necesidad de la industria de la construcción de contar con un producto permeable que se pueda utilizar en grandes áreas con acabados, facilitando la infiltración del agua en el suelo.

Eficiencia energética

Insularis® incrementa el aislamiento térmico de pisos y muros, lo que reduce el gasto en energía hasta en un 20% en los edificios.

Mayor productividad

Ahorro de tiempo y costos

Evolution Eco® es la fórmula preferida para la construcción de bases, pisos y paredes por ser un concreto autocompactante y autonivelable, que combina gran fortaleza y acabados superiores con la capacidad de lograr considerables mejoras en la productividad de los proyectos.

Durabilidad en las estructuras

Hidratium® tiene propiedades de curado interno que eliminan el agrietamiento por contracción en el hormigón. Contribuyen además al ahorro de recursos mediante la reducción de los tiempos de construcción y de los costos laborales y de mantenimiento.

Construcción de pisos

Supaflo C® es una solera, que por sus características es autonivelable y fácil de bombear, lo que facilita su aplicación en la construcción de pisos. Se puede utilizar además en zonas sujetas a condiciones húmedas.

Condiciones especiales de construcción

Rápida resistencia

Promptis® tiene la capacidad de alcanzar fuerza de compresión inicial en 4 horas, en comparación con las 18 horas necesarias en un concreto convencional. Además, ha sido diseñado para mantener su tiempo de aplicación por más de 90 minutos, permitiendo el fácil manejo del producto sin que endurezca rápidamente.

Aislante fácil y rápido

Poroflow® es una espuma de concreto utilizada en pisos térmicos aislantes, que se puede bombear hasta 85 m sin perder sus propiedades. Debido a que es un material que respira, evita la formación de moho causado por las actividades cotidianas en una casa.

Otras soluciones especiales

Súper Resistente, Uso Estructural y Uso Ambiente Marino, son otros cementos especiales en nuestro portafolio, que a la par de los concretos Poroso, Antideslave y Compactado con Rodillos, sirven para construir mejores estructuras, eficientes en cuanto al costo.

Pervia
Woda dla natury

Insularis
Comfort by design

evolution eco

Hidratium
Self curing by design

Promptis
Fast by design



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Servicios de valor agregado

Asistencia técnica y capacitación

Porque creemos en los proyectos de nuestros clientes, los acompañamos en el proceso de identificar el método constructivo que mejor cubre sus necesidades. Los asesoramos para que conozcan las propiedades de nuestros productos y encuentren el más adecuado para los requerimientos de sus proyectos. Brindamos visitas guiadas a nuestras plantas con el fin de fortalecer el aprendizaje de los atributos de nuestros productos y contamos con personal

calificado que asesora a nuestros clientes en los proyectos que demandan aspectos técnicos especiales. A través de nuestra red nacional de laboratorios y con el apoyo del Centro de Desarrollo de CEMEX en Suiza, realizamos pruebas técnicas de calorimetría, petrografía, durabilidad, control de calidad y mezclas especiales de concretos, morteros y prefabricados. Finalmente, ofrecemos diplomados y talleres para impulsar la modernización y dar a conocer nuevos procesos de construcción.



Centro de Desarrollo de CEMEX | Suiza

Concreto en el sitio de obra

A través del programa CEMEX en su Obra, instalamos de manera rápida y efectiva una planta móvil de concreto directamente en el sitio de obra de nuestros clientes, lo que nos permite satisfacer sus necesidades de abasto justo a tiempo, así como realizar pruebas de calidad y brindar asistencia técnica en el sitio de operación. CEMEX en su Obra es la solución ideal para los proyectos de alto consumo de nuestros clientes. Las plantas móviles generan ahorros al eliminar el uso de los camiones mezcladores y reducir la generación de residuos, así como beneficios ambientales al disminuir las emisiones al medio ambiente.

Gestión integral de los residuos de construcción

Si son eliminados en los rellenos sanitarios, los residuos de construcción y demolición (RCD) pueden plantear problemas ambientales en el aire,

el agua y el suelo. A través de nuestros centros de tratamiento y aprovechamiento, en CEMEX Colombia estamos ayudando a resolver este problema al ofrecer una solución integral para la adecuada demolición, excavación, clasificación para reciclaje, transporte y reciclaje o disposición de residuos de la construcción.

Nuestras instalaciones de La Fiscala, Bogotá y Las Delicias, Sabanagrande, Atlántico son un destino para RCD, donde potencialmente pueden ser reincorporados como materiales de construcción reciclados o bien dispuestos de acuerdo con las normas oficiales. Esta solución permite a nuestros clientes constructores maximizar el uso de sus materiales de construcción, cumplir con las normas ambientales y también solicitar puntos LEED para sus proyectos.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Soluciones de infraestructura que generan bienestar y crecimiento




Retos	Resultados CEMEX Colombia	Experiencia de CEMEX en el mundo
<p>Si se va de España a Cartagena, el viaje cuesta una sexta parte de lo que vale Cartagena a Bogotá, cuando la distancia es una sexta parte.</p>  <p>Puente El Quimbo Huila</p> <p>De acuerdo al Índice de Competitividad Global del Foro Económico Mundial, uno de los principales retos para potencializar la atracción de nuevas inversiones y negocios al país, es consolidar una red de infraestructura sólida.</p> <p>Construir infraestructura económica como carreteras, puentes y aeropuertos, abre el acceso a nuevos mercados y hace más productivas las inversiones, fomentando la creación de empleos.</p> <p>Invertir en infraestructura social, incluyendo escuelas, hospitales, parques, presas e instalaciones de servicios públicos, contribuye a mejorar la calidad de vida e incrementar los niveles de bienestar.</p>	<p>En los últimos cinco años, CEMEX Colombia ha participado en la instalación de más de 383.000 m² de pisos industriales y pavimentos de concreto. Entre los principales proyectos se encuentran:</p> <p>Pavimentos urbanos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Proyecto Bosques de Granada, La Calera ▪ Avenida Usminia, Usme ▪ Transversal 12, Tuluá <p>Pavimentos carreteros:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Transversal del Pacífico de Pereira a Quibdó ▪ Transversal del Libertador de Neiva a Popayán <p>Pavimentos decorativos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Av. Colombia, Cali ▪ Av. 72W, Cali <p>Zonas francas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Internacional del Atlántico ▪ Andina <p>Naves industriales:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Hunter Douglas, Siberia ▪ Carcafe, Amagá <p>Además, nos encontramos actualmente adelantando la estructuración de proyectos de asociación público privada, vías urbanas y pasos urbanos, de gran relevancia para la nación. De igual forma, continuaremos contribuyendo al desarrollo de proyectos de infraestructura vial de gran magnitud.</p>  <p>Av. Colombia Cali, Valle del Cauca</p>	<p>En 2015, CEMEX contribuyó a la construcción de más de 430 proyectos de infraestructura en 19 países, facilitando la instalación de 7,3 millones de m² de pavimento de concreto.</p>  <p>Autopista de concreto El Cairo, Egipto</p> <p>Por ejemplo, participó en la construcción de la primera autopista de concreto de Egipto. La vía de 35 km, que conecta a El Cairo con el puerto marítimo de Suez, requirió 130.000 m³ de concreto premezclado, que ofrecen beneficios superiores a los del tradicional pavimento de asfalto: mayor durabilidad, mejor visibilidad, resistencia a climas severos, menores mantenimientos y mayor seguridad vial.</p> <p>La autopista es resultado de múltiples iniciativas en las que CEMEX demostró los beneficios de la pavimentación con concreto. La preparación, capacidad de diseño y experiencia de CEMEX, resultaron en la decisión por parte de la Autoridad General de Caminos y Puentes de Egipto, de invertir en esta importante autopista.</p>



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Portafolio de soluciones de infraestructura

En CEMEX Colombia hemos creado un portafolio de soluciones para la construcción de infraestructura que contribuye a materializar nuestro compromiso con el desarrollo del país. Nuestro objetivo es contribuir a la construcción de la infraestructura necesaria para mejorar la calidad de vida de las personas.

Integrando materiales de construcción especiales con servicios innovadores, estamos posicionados para agregar valor a las distintas áreas y procesos de construcción de nuestros clientes. Contamos con equipos de especialistas preparados para gestionar y administrar proyectos de urbanización y para brindar asesoría legal, financiera y técnica para la estructuración de iniciativas.

Nuestra experiencia y capacidad de ejecución nos permite agregar valor a distintos tipos de proyectos, desde el diseño y construcción de pisos industriales, aceras y pavimentos urbanos, hasta la realización de proyectos llave en mano de gran escala y alianzas público privadas, incluyendo avenidas, autopistas, aeropuertos, proyectos de transporte masivo, instalaciones para la generación de energía, canalización de ríos y edificios eficientes para oficinas, escuelas y hospitales.

Pavimentos de concreto, una solución más económica y eficiente frente al asfalto

Centro de Sostenibilidad del Concreto en el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT, por sus siglas en inglés) ha encontrado que, debido a que las carreteras de concreto duran aproximadamente tres veces más que las de asfalto antes de requerir trabajos importantes de rehabilitación, su costo es considerablemente menor si se toma como referencia el ciclo de vida completo del proyecto. La superficie más rígida, plana y de mayor resistencia que proporcionan las carreteras de concreto, puede adicionalmente hacer más eficiente el consumo de combustible en los vehículos hasta en un 3%, con una consecuente disminución en las emisiones de gases de efecto invernadero.

Para proporcionar información a los tomadores de decisiones e ingenieros acerca de los atributos sostenibles del concreto, CEMEX colabora con organizaciones de investigación, incluyendo el Centro de Sostenibilidad del Concreto, el cual realiza estudios sobre las ventajas de la infraestructura construida con concreto, como el modelo de Análisis de Ciclo de Vida (ACV) del concreto más completo producido a la fecha.

[Centro de Sostenibilidad del Concreto MIT.](#)

El Concreto Compactado con Rodillo de CEMEX galardonado en los Premios GAIA. Seleccionado de entre más de 280 participantes, el Concreto Compactado con Rodillo de CEMEX fue galardonado como uno de los finalistas en los Premios de Concreto GAIA del Medio Oriente en la categoría de Construcción General. El concreto destacó por sus sobresalientes características frente a otras opciones, incluyendo que aumenta la duración de los proyectos, es inmune a temperaturas extremas bajas o altas, ofrece ahorros de hasta 30% en comparación con la construcción tradicional y reduce la huella de CO₂ debido a la integración de escoria granulada.



Estructuras prefabricadas de concreto, la solución ideal para proyectos de gran escala

Conforme los proyectos de infraestructura continúan creciendo en el país, hemos incrementado considerablemente el portafolio de estructuras prefabricadas que ofrecemos a nuestros clientes en el sector público y privado, las cuales representan una solución rentable y de alta calidad para numerosos proyectos de infraestructura de gran escala. Entre las principales ventajas de las estructuras prefabricadas destacan la utilización de materiales de alta resistencia, el consumo de menos material y el mayor control de calidad que se deriva de la producción en serie.

Tipos de obra idóneos para los prefabricados de gran formato



Puentes vehiculares
y peatonales



Tanques de
almacenamiento de agua



Centros educativos



Bodegas



Tiendas de
autoservicio y
departamentales



Estacionamientos
subterráneos y en
edificaciones



Centros comerciales



Edificios



Estadios



Hangares

Ventajas del pavimento de concreto frente al asfalto



Durabilidad
superior



Menor consumo
de combustible
en los vehículos



Menor costo
durante el ciclo
de vida



Reducción en el
efecto "isla de calor"



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Soluciones integrales para la construcción de vivienda asequible

Retos	Resultados CEMEX Colombia	Experiencia de CEMEX en el mundo
<p>De acuerdo a cifras publicadas por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), en Colombia más del 55% de la población actual tiene menos de 30 años y el 80% de los habitantes vive en zonas urbanas, porcentaje que seguirá creciendo.</p>  <p>Esta situación hace imperativo crear oportunidades de acceso a vivienda asequible y de calidad que junto con la infraestructura pública básica, permitan el adecuado desarrollo de las ciudades y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes.</p>   <p>La magnitud del reto implica que ninguno de los actores involucrados—sector público, iniciativa privada, familias y las organizaciones no gubernamentales—está en capacidad de asumirlo solo. Alcanzar la meta requiere sumar los esfuerzos de todos los sectores.</p>	<p>En 2015 sentamos las bases para la construcción de más viviendas para familias en situación de vulnerabilidad.</p>  <p>Durante el año, contribuimos a la estructuración de 17 proyectos de vivienda, para un total de 10.017 unidades, que serán construidas durante 2016 y 2017 en el marco del programa Vivienda de Interés Prioritario para Ahorradores (VIPA) del Gobierno Nacional.</p>  <p>Además del uso de nuestros productos con características de sostenibilidad y la aplicación de técnicas de arquitectura e ingeniería bioclimática, CEMEX Colombia aportará valor a los proyectos bajo distintas modalidades: coparticipación, construcción o gerencia general.</p> <p>De 2012 a la fecha, hemos ya participado en la construcción de más de 6.200 viviendas en el país, incluyendo cinco proyectos VIPA, equivalentes a 5.400 unidades, 300 viviendas rurales que beneficiaron a familias que habitan zonas dispersas de Tolima y 91 viviendas sociales bajo un esquema de costo compartido en Dos Quebradas, Risaralda.</p> 	<p>En 2015 CEMEX contribuyó a la construcción de 2.400 edificios asequibles y eficientes en 13 países, aproximadamente 147.000 m² de espacio para vivir.</p>  <p>Adicionalmente, firmó un acuerdo de asociación con Habitat for Humanity que promueve el crecimiento sostenible de las ciudades a través de distintas iniciativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Inclusión financiera y social. ▪ Acceso a la vivienda asequible. ▪ Programa de voluntariado que impulse la vivienda e infraestructura social. <p>En el marco de este convenio se están evaluando proyectos que tendrán un impacto positivo en más de 3.000 personas durante el primer año de operación. Una vez terminadas las pruebas piloto que se están realizando actualmente en México, se contempla replicar el esfuerzo en otros países de América Latina y el Caribe.</p> 



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Portafolio de soluciones de vivienda

Hacemos frente a nuestro compromiso de elevar la calidad de vida articulando modelos de colaboración y estructurando proyectos que terminan con los paradigmas que limitan la asequibilidad de la vivienda propia para las familias de bajos recursos. En el proceso, hacemos equipo con empresas constructoras, entidades gubernamentales, instituciones financieras y las ONG, para sumar esfuerzos, experiencia y recursos en el desarrollo de comunidades sostenibles.

Agregamos valor a los proyectos de nuestros clientes desarrolladores a través del uso de nuestros materiales de construcción especiales, la estructuración, gerencia y diseño de

Características de las viviendas construidas por CEMEX Colombia

Concretos especiales
en viviendas
y vialidades

Pervia



Modelo Industrializado
de Construcción de
Vivienda



Arquitectura
bioclimática



Programa
Comunidad Somos Todos



Urbanización El Recuerdo | Montería, Córdoba

proyectos urbanísticos y la aplicación de nuestro modelo industrializado de construcción de vivienda. La oferta se complementa con servicios de arquitectura bioclimática, que toman en cuenta la ubicación, región y geografía de los terrenos para optimizar el confort térmico, al mismo tiempo que se reduce el consumo energético. Contamos también con la capacidad y el equipo de expertos que se requieren para ejecutar proyectos llave en mano e implementar programas que refuercen la calidad de vida e incentiven el bienestar de las nuevas comunidades.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Modelo Industrializado de Construcción de Vivienda: nuestra propuesta para construir viviendas de forma más rápida y eficiente

A través de nuestro Modelo Industrializado de Construcción de Vivienda, integramos materiales de construcción especiales y sistemas de construcción eficientes para construir viviendas de forma rápida, sostenible y eficiente en cuanto a costos. Por sus características, el modelo es adaptable y puede utilizarse bajo distintas condiciones climatológicas, geográficas y del entorno.

Entre las principales ventajas del modelo se encuentran:

1. **Reducción de tiempo** | El uso de estructuras y moldes para la construcción de pisos y losas habilita la rápida ejecución de proyectos de vivienda de gran escala.

2. **Reducción de los costos** | El modelo requiere de menores recursos, con consecuentes ahorros en el proceso de construcción, en almacenaje de materiales y en control de inventarios.
3. **Mayor resistencia** | El concreto instalado como un solo elemento garantiza una mayor resistencia frente a condiciones climatológicas adversas y terremotos.
4. **Potencial para crecer** | Las paredes y techos de concreto reforzado permiten que las viviendas se puedan expandir a través de la construcción de un segundo piso.
5. **Eficiencia energética** | El uso de concretos de especialidad incrementa la eficiencia energética de la vivienda, lo que se traduce en menores costos de energía eléctrica.



Entrega de títulos inmobiliarios Los Patios | Cúcuta, Norte de Santander

Comunidad Somos Todos

Para contribuir a la convivencia armónica en las nuevas comunidades que se han establecido en el país en el marco del programa de viviendas gratuitas, nos hemos integrado a la iniciativa Comunidad Somos Todos, liderada por la Cámara Colombiana de la Construcción y la Agencia Nacional para la Superación de la Pobreza Extrema.

Para nuestra participación hemos contratado a un equipo de psicólogos y trabajadores sociales que implementan una estrategia de acompañamiento a los beneficiados con nuevas viviendas. Nuestras prácticas, que han sido reconocidas por la CAMACOL, contribuyen a apoyar a las familias para que puedan integrarse adecuadamente a los procesos

de vida en comunidad y sus nuevas viviendas continúen siendo espacios de vida dignos en el largo plazo.

En 2015, concluimos con éxito la implementación del programa en tres comunidades ubicadas en el departamento del Cesar. Como parte del programa, los habitantes de más de 1.200 nuevas viviendas, recibieron capacitación sobre los derechos y deberes que tienen como propietarios, incluyendo talleres sobre apropiación y convivencia, la Ley de Propiedad Horizontal y los conceptos de lo propio, lo común y lo público. Con estos talleres buscamos enriquecer el vínculo de los miembros de las familias con su nueva casa, facilitar la convivencia pacífica y sensibilizar sobre la importancia del cuidado y protección del entorno.



Urbanización El Recuerdo | Montería, Córdoba



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Impulsamos la innovación y el desarrollo de nuevas prácticas

Premio Obras CEMEX

En CEMEX se fomenta la cultura de innovación continua en la construcción, premiando el talento de los creadores de obras elaboradas en concreto que responden a los desafíos sociales, energéticos y ambientales que enfrenta el planeta. En 2015, por décimo primer año consecutivo, el Premio Obras CEMEX en su edición Colombia,

cumplió con su compromiso de ser un agente que impulsa la búsqueda de mejores soluciones en el sector de la construcción y alienta la innovación en la creación de obras que mejoren la calidad de vida de las personas.

Cada año abrimos la invitación para que los arquitectos, ingenieros, inversionistas y constructores, participen en la edición local del Premio Obras CEMEX. Las mejores obras y las personas que las hacen posibles, ganan un boleto para competir en la edición internacional del premio.

En la Edición Internacional XXIV, Colombia obtuvo el primer lugar en la categoría Institucional-Industrial, con la Capilla Santa María de los Caballeros, y el segundo lugar en la categoría Habitacional, con la edificación Urban Living 80|10.

[Premio Obras CEMEX Colombia.](#)

Apoyo al diseño de edificaciones sostenibles

Ante el reto de desarrollar materiales y edificios más sostenibles, hemos asumido un papel preponderante como miembros del Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible, miembro pleno del World Green Building Council for Sustainable Development. Esta red de personas, empresas y entidades promueve la transformación de la industria de la construcción para lograr un entorno responsable con el medio ambiente y el bienestar de los colombianos.

A través de nuestra participación, buscamos promover el tránsito hacia prácticas de sostenibilidad en el diseño, construcción y urbanismo en el país.

Con el fin de ampliar el conocimiento, involucramiento y responsabilidad de diferentes actores en torno al tema de la construcción sostenible, el Consejo trabaja en cuatro líneas de acción estratégicas: educación, gestión técnica, política pública y comunicaciones y mercadeo.

[Comité Directivo en el Consejo Colombiano de Construcción Sostenible.](#)



Capilla Santa María de los Caballeros | Bogotá



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Construrama®, apoyamos el crecimiento de los ferreteros

Construrama® brinda la oportunidad a los distribuidores ferreteros de modernizar su operación y acercarse a los consumidores con una experiencia de compra más amigable, práctica e innovadora.

Como parte de esta solución de CEMEX Colombia, trabajamos con los ferreteros para optimizar el diseño de sus tiendas y ampliar su oferta de productos y servicios de valor agregado. Proveemos además oportunidades de capacitación y certificación que, junto con la instalación de un software especializado de punto de venta, mejoran la atención al cliente y la gestión del negocio—incluyendo el control detallado de ventas, inventarios y mezcla de productos.



Las siete mejoras de Construrama® que permiten más ventas, más control y menos gastos:

1. **Transformación física del local:** la exhibición de productos en el punto de venta se personaliza en cada ferretería de acuerdo a los resultados de un estudio de mercado y la ubicación del local.
2. **Servicios financieros:** se ofrecen opciones de financiamiento para ingresar a Construrama®, así como capital de trabajo y créditos para el consumidor final.
3. **Más productos y servicios:** ampliamos la oferta y variedad de las ferreterías con más de 7.700 productos marca Construrama®.
4. **Plan de acción comercial:** brindamos acceso a campañas de publicidad, promociones, medios impresos y digitales, así como programas de fidelización.
5. **Capacitaciones:** ofrecemos programas de capacitación en protocolos de servicio, gestión, exhibición de productos, tecnología en el punto de venta y talleres prácticos para los consumidores.
6. **Atención preferencial:** ponemos a disposición de los ferreteros una línea de atención especial, y les damos prioridad en el despacho y programación de entregas.
7. **Portafolio CEMEX:** ofrecemos descuentos e incentivos sobre nuestro portafolio de materiales de construcción.

La transformación de las ferreterías se acompaña con asesoría técnica para la construcción, financiamiento y microcrédito para los ferreteros, maestros de obra y consumidores finales; así como inversiones en publicidad y mercadeo, promociones, ofertas y planes de lealtad.

La modernización de las ferreterías trae considerables beneficios a las comunidades. El crecimiento en las ventas y los programas de capacitación consolidan nuevos empleos y formalizan los ya existentes. La conveniencia y oferta de servicios adicionales, como corresponsal bancario, pago de servicios públicos y recargas de teléfonos celulares, ahorran a las comunidades tiempo y dinero en

traslados. Finalmente, las mejoras en la imagen del local contribuyen a construir comunidades más limpias y seguras.

Como resultado, desde 2013 Construrama® se ha posicionado como la cadena ferretera con más puntos de venta en Colombia. En total contamos con 220 ferreterías Construrama® en operación.

US\$7 millones en créditos para capital de trabajo a través de Crédito Construrama®.

A la fecha más de 7.700 colaboradores de las ferreterías Construrama® y maestros de obra han participado en los programas de capacitación, y más de 42.000 maestros de obra se han registrado en el programa de lealtad Construganas.

En suma, la combinación de tradición, experiencia y cercanía a la comunidad, junto con los beneficios de pertenecer a una cadena multinacional, empodera a los ferreteros para crecer sus ingresos, disminuir costos y ganar control sobre la gestión de sus negocios.

El programa Patrimonio Hoy se ha fortalecido al formar parte de la oferta de Construrama®. En 2015 se financiaron y entregaron materiales de construcción con un valor cercano a un millón de dólares y tenemos la meta de duplicar esa cifra en 2016. ∞



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



3

Una estrategia social de alto impacto que empodera a las comunidades



+75.000
personas beneficiadas
con Patrimonio Hoy
desde 2005.



28 comunidades del
país reciben los beneficios
de nuestra estrategia de
inversión social.



+87% en la
inversión de nuestros
programas comunitarios
desde 2013 gracias a la
creación de alianzas.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

¿Cómo gestionamos nuestra estrategia de inversión social?

Con 20 años de operación en el país, en CEMEX Colombia estamos cada día más comprometidos en contribuir a construir un mejor futuro para todos los colombianos.

A lo largo del país, incluso más allá de nuestras comunidades vecinas, implementamos programas e iniciativas que impactan positivamente a las comunidades, promueven su desarrollo y contribuyen a erradicar la pobreza.

Para lograrlo, aplicamos distintos elementos de gestión a nuestra estrategia de inversión social, que hacen nuestras acciones más productivas, construyen relaciones de trabajo de largo plazo y nos permiten alcanzar de forma efectiva las metas que nos planteamos.

Los elementos de gestión clave en nuestra estrategia de inversión social son mantener la comunicación directa y permanente con nuestros vecinos, apoyarnos en principios de inversión para tomar decisiones, buscar aliados y hacer equipo, la participación activa de la comunidad es indispensable e involucrar a nuestros colaboradores voluntarios.

Elementos de Gestión de la Estrategia de Inversión Social

Las comunidades no necesitan regalos, necesitan oportunidades





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Mantenemos un diálogo productivo con nuestros vecinos

Escuchar y estar atentos a las comunidades donde operamos es elemental para el éxito de nuestra estrategia de inversión social, y es un compromiso adquirido que continuaremos fortaleciendo. Para comprender a fondo las necesidades, retos e inquietudes de nuestros vecinos, así como contribuir de forma proactiva a su desarrollo, utilizamos distintas herramientas para mantener los canales de diálogo antes de abrir, durante el funcionamiento y al concluir la operación de nuestras plantas.

38 Comités de Vecinos organizados durante 2015.

En contacto permanente con nuestros vecinos

Coordinadores de relaciones comunitarias en las plantas



Planes de participación con la comunidad en cada operación



Diálogo antes de abrir, durante y al concluir la operación

Una de las principales herramientas que utilizamos son los Comités de Vecinos, en los que nuestros coordinadores de relaciones comunitarias, junto con especialistas de la compañía y los gerentes de nuestras plantas de cemento, se reúnen una vez al mes con representantes de distintos sectores de la comunidad. El espacio sirve para dialogar sobre temas de interés mutuo, escuchar inquietudes y presentar avances de los

programas de desarrollo comunitario que en conjunto implementamos, así como las formas de mejorarlos.

La revista Voces, contribuye a robustecer la relación con las comunidades vecinas de nuestras operaciones de cemento Caracolito, Santa Rosa, Los Patios y Bucaramanga, y de nuestras plantas de agregados Apulo y Tunjuelo.



La publicación incluye información acerca de nuestro trabajo y los avances de nuestros programas de desarrollo comunitario, que consideramos es muy útil para nuestros vecinos.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Seguimos claros principios de inversión social

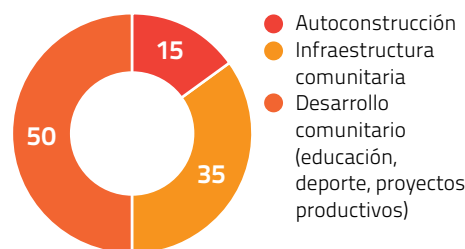
Tenemos el compromiso de evaluar permanentemente los resultados de nuestra estrategia de desarrollo social, buscando maximizar los beneficios de largo plazo para la comunidad y la empresa.

En 2013, recurrimos a estudios, encuestas y diálogos con nuestros vecinos con el fin de evaluar la efectividad de nuestro portafolio de programas. Esto nos ayudó a focalizar la inversión de recursos en las iniciativas más efectivas y concentrarnos en tener el mayor impacto positivo.

Como resultado de ese proceso de evaluación, desarrollamos un conjunto de 10 principios que a partir de ese momento nos acompañan y guían para evaluar y tomar decisiones sobre la factibilidad de invertir en nuevos programas e iniciativas comunitarias.

Así, consolidamos un portafolio de programas que ha comprobado tener los mejores resultados en términos de empoderar a los individuos y familias, y de contribuir a la construcción de comunidades autosuficientes. Adicionalmente, realizamos nuestras inversiones en las comunidades alineando el presupuesto destinado a los programas e iniciativas sociales con nuestros ejes de acción prioritarios.

Alineamos el presupuesto de inversión social con nuestros ejes de acción prioritarios
asignación del presupuesto por tipo de programa (porcentaje)



Nuestros 10 principios de inversión social

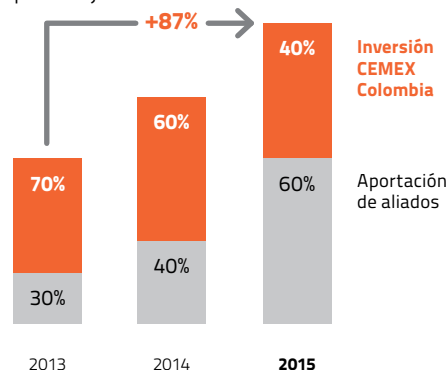
- 1. Pertinencia:**
¿Responde a una necesidad?
- 2. Relevancia:**
¿Es importante para la comunidad y la empresa?
- 3. Efectividad:**
¿Cumple con el objetivo para el cual fue diseñado?
- 4. Sostenibilidad:**
¿Es económicamente autosostenible?
- 5. Innovación:**
¿Tiene componentes novedosos?
- 6. Impacto cuantitativo:**
¿Cubre una proporción importante de personas en la comunidad?
- 7. Impacto cualitativo:**
¿Genera efectos positivos observables?
- 8. Desarrollo de capacidades:**
¿Permite a la población adquirir conocimientos o habilidades?
- 9. Valor para la comunidad:**
¿Genera valor a la comunidad?
- 10. Valor para la empresa:**
¿Genera valor a la empresa?

Hacemos equipo para multiplicar los beneficios

Para cada uno de nuestros programas de inversión social, buscamos establecer alianzas con organizaciones que comparten nuestros valores y nos permiten conocer mejor los retos de las comunidades, implementar en equipo las soluciones más efectivas para contribuir a solucionar estos retos y multiplicar los recursos financieros y humanos invertidos, todo para ampliar el alcance de las acciones implementadas.

Gracias a la confianza generada en nuestra estrategia de inversión social, al 2015 hemos duplicado el número de organizaciones aliadas respecto al 2013, alcanzando un total de 83 instituciones gubernamentales, académicas, privadas y sin fines de lucro que se suman a nuestros programas. Como resultado del desarrollo y fortalecimiento de estas alianzas, logramos incrementar 87% los recursos invertidos en nuestros programas sociales desde 2013.

Evolución de la inversión en nuestro programas comunitarios porcentaje



La participación activa de la comunidad es indispensable

Para ser congruentes con nuestra filosofía de que las comunidades no necesitan regalos, sino que necesitan oportunidades, hemos implementado un criterio de decisión que tiene un rol fundamental en nuestra estrategia de inversión social: la participación activa de la comunidad en cada uno de los programas que implementamos, es indispensable.

Al plantearnos una postura de sostenibilidad en nuestros programas e iniciativas, tenemos el reto de encontrar el balance adecuado entre la inversión de recursos humanos y financieros que realizamos y la participación que requerimos por parte de las comunidades. El objetivo final es crear las condiciones, el conocimiento y la experiencia en las comunidades que permita maximizar los beneficios de largo plazo de nuestras iniciativas y contribuir de manera fundamental a erradicar la pobreza en el país y a construir comunidades sostenibles.

+7.000 horas anuales de trabajo voluntario invierten nuestros vecinos en el programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Sumamos la pasión de nuestros colaboradores voluntarios

En 2015, fortalecimos con gran éxito nuestro programa de voluntariado, tomando en cuenta un estudio realizado un año antes en el que participaron el 70% de nuestros colaboradores opinando sobre sus expectativas de involucramiento en actividades de este tipo.

Como resultado, durante el 2015 más de 640 voluntarios—diez veces más que en 2014—participaron en alguna de las 19 jornadas del programa Manos a la Obra,

que implementamos para incentivar a nuestros colaboradores a que sean agentes de cambio y tengan una participación activa en el mejoramiento de sus comunidades.

Las actividades que se realizan durante estas jornadas de voluntariado están abiertas para que todos los colaboradores, junto con amigos, familiares y los vecinos de nuestras operaciones, participen en la realización de proyectos que atienden los retos sociales de nuestras comunidades vecinas.

El voluntariado está alineado a la estrategia de inversión social

Bloqueras Solidarias

Los voluntarios apoyan la fabricación de bloques o la construcción de las viviendas. Además, pueden hacer donaciones en dinero.

Mejoramiento infraestructura

Los interesados invierten su mano de obra para mejorar o construir viviendas, centros comunales y escuelas.

Plan Padrino

Invita a hacer donaciones en dinero para que niños reciban materiales escolares y una alimentación adecuada.

Jornadas de medio ambiente

A través de salidas de campo, los trabajadores limpian lugares naturales y participan en las jornadas de reforestación.

Capacitación comunitaria

Impulsa la generación de capacidades en las comunidades locales.

1 de cada 5 colaboradores participó en actividades de voluntariado.

“La participación de nuestros colaboradores en actividades de voluntariado hace que humanicemos el apoyo a nuestras comunidades. Nos vemos cara a cara tanto quienes aportamos los beneficios, como quienes los reciben”.

Carlos Jacks

Presidente de CEMEX Colombia





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Queremos construir comunidades autosuficientes, nuestro aporte a los ODS



De acuerdo a cifras del Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE), uno de cada tres colombianos vive en condiciones de pobreza o pobreza extrema y, en algunas comunidades, el desarrollo económico y social es tan frágil, que el 100% de los habitantes vive en condiciones precarias.

Conscientes de que nuestras operaciones forman parte importante de las comunidades donde vivimos y operamos, buscamos contribuir a erradicar la pobreza en el país a través del diseño, planeación e implementación de programas de vivienda digna y de infraestructura y desarrollo comunitarios. La visión de

nuestra estrategia de inversión social es crear comunidades sostenibles en alianza con grupos de interés que promueven su autogestión, y contribuir con ello también al logro de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que forman parte del Programa de las Naciones Unidas.

[Comisión Económica para América Latina y el Caribe](#)




ODS que impactamos	Ejes de nuestra estrategia de inversión social
<p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p>  <p>Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.</p>	<p>1. Más viviendas dignas</p> <p>Como lo establece la Declaración Universal de los Derechos Humanos, creemos firmemente en el derecho universal a una vivienda digna. El propósito de nuestros negocios inclusivos y sociales es brindar acceso a materiales de construcción de calidad e involucrar a las comunidades en la autoconstrucción y mejoramiento de sus viviendas.</p>
<p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p>  <p>Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.</p>	<p>2. Mejor infraestructura comunitaria</p> <p>Para el adecuado desarrollo de la vida en comunidad, es indispensable contar con un equipamiento social adecuado. A través de nuestros programas de infraestructura comunitaria, invertimos en la construcción de mejores salones de clase, vías y parques, que contribuyen a elevar la calidad de vida e incrementar los niveles de bienestar.</p>
<p>1 FIN DE LA POBREZA</p>  <p>Poner fin a la pobreza en todas sus formas</p>	<p>3. Desarrollo comunitario</p> <p>Impulsamos valores, prácticas y espacios de convivencia que contribuyen a la superación de los retos comunitarios y a elevar el nivel de vida de las familias e individuos. Fomentamos nuevos conocimientos y habilidades como un camino efectivo para ofrecer nuevas oportunidades y fuentes de ingreso adicionales. Creemos en el poder del abasto local y el desarrollo de proveedores como una práctica sostenible que fomenta el empleo e incentiva el desarrollo económico de las comunidades donde operamos.</p>



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Construimos más viviendas dignas

Actualmente, más de cuatro millones de familias colombianas no tienen una solución digna de vivienda; una de las mayores aspiraciones para todos los padres de familia que buscan darle la seguridad de un techo a sus hijos.

En CEMEX Colombia, conscientes de nuestra responsabilidad como la empresa líder en soluciones para la industria de la construcción en el país, sabemos que la mejor forma en la que podemos maximizar nuestra estrategia de inversión social, es facilitar el acceso a programas de autoconstrucción y materiales de calidad a personas y familias de bajos ingresos y en situación de vulnerabilidad.

Contamos con distintos negocios inclusivos y sociales que maximizan la creación de valor compartido al alinear

directamente nuestra experiencia con las necesidades de comunidades a lo largo del país, generando beneficios sostenibles y de largo plazo para ambas partes.

Nuestra fortaleza está en combinar pasión, experiencia y creatividad con materiales de construcción innovadores y servicios de valor agregado, para brindarle a nuestros clientes soluciones hechas a la medida de sus necesidades. En 2015, Patrimonio Hoy, Bloqueras Solidarias y el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PIAC), apoyaron a familias y comunidades a construir o mejorar sus viviendas en 19 comunidades del país, llegando incluso a comunidades donde no contamos actualmente con operaciones productivas ni comerciales.

CEMEX contribuye a los Objetivos de Desarrollo Sostenible

En 2015, la Harvard Kennedy School y la Secretaría de Desarrollo Internacional del Reino Unido destacaron la labor de nuestro socio CEMEX para alcanzar los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a través de sus programas que mejoran el acceso a vivienda segura y asequible para familias de bajos recursos.

[Business and the Sustainable Development Goals—Building Blocks for Success at Scale](#)

Mejoramos la calidad de vida con Patrimonio Hoy

Fundada en 1998 en México y en operación en Colombia desde el 2005, Patrimonio Hoy es nuestra empresa social emblemática. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las personas a través de una solución integral y eficiente, que facilita el acceso a la vivienda.

Entre los beneficios que ofrece Patrimonio Hoy, se encuentran:

- Acceso a un amplio portafolio de materiales de construcción de excelente calidad.
- Microcréditos accesibles para comprar los materiales a precios congelados.
- Entrega de materiales a domicilio y vales de guardado del material.
- Consejería técnica para la autoconstrucción.

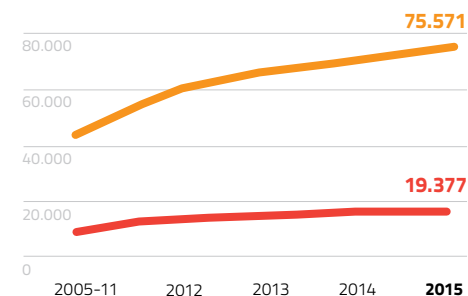
Durante 2015, se entregaron materiales de construcción a través de más de 600 microcréditos tramitados. Actualmente Patrimonio Hoy se encuentra vinculado con las tiendas Construrama®, sentando con esto las bases para llevar el programa a regiones del país en las que no contamos con plantas productivas u operaciones comerciales y, así, multiplicar el número de familias que reciben los beneficios.

Patrimonio Hoy ha demostrado que, con la asesoría adecuada, familias y comunidades enteras pueden desarrollar el conocimiento y la disciplina financiera necesarios para mejorar sustancialmente su calidad de vida con una mejor vivienda.

En reconocimiento al programa Patrimonio Hoy, en 2015, CEMEX obtuvo el 16° lugar en el ranking Cambio en el Mundo, que publica Fortune. CEMEX fue la única empresa del sector de materiales de construcción que se incluyó en la lista.

Resultados de Patrimonio Hoy en Colombia cifras acumuladas

● familias ● individuos



Estamos comprometidos en aportar nuestras fortalezas para alcanzar una de las principales metas del Objetivo 11: Asegurar para el 2030 el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles.



+90% de los afiliados a Patrimonio Hoy logran concluir satisfactoriamente sus proyectos de construcción o mejoramiento de vivienda.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Bloqueras Solidarias y PIAC, dos programas que empoderan

Las Bloqueras Solidarias empoderan desde 2008 a las familias colombianas en la creación de mejores condiciones de vivienda digna. En el programa participan familias en situación de pobreza extrema que, con ayuda de tecnología, capacitación y materia prima, se autoemplean elaborando bloques de concreto. Gracias a su modelo de operación, las Bloqueras Solidarias son un programa financieramente autosostenible

y fácilmente replicable. Al cierre del 2015, contamos con 15 Bloqueras Solidarias que operan en 11 municipios.

Por otra parte, el Programa Integral de Autoconstrucción Asistida (PIAC) surge para que las familias en pobreza extrema que participan en las Bloqueras Solidarias, tengan mayores probabilidades de construir sus hogares de forma efectiva. Para lograr este objetivo, el PIAC ofrece acceso a materiales de construcción adicionales, con el programa ConstruApoyo, así como a capacitación y supervisión complementaria, a través del programa Construimos Juntos.



Bloquera Solidaria

5.900 personas han trabajado y mejorado sus hogares con las Bloqueras Solidarias y el PIAC desde 2011.



¿Cómo se instala y opera una Bloquera Solidaria CEMEX?



Escuchamos a las comunidades

A través del diálogo con las comunidades, identificamos sitios donde es prioritario mejorar el acceso a la vivienda.



Aportamos nuestra experiencia

En CEMEX Colombia, proveemos materiales y capacitación, supervisamos y administramos la operación y cofinanciamos la maquinaria. Nos encargamos también de realizar pruebas técnicas para garantizar la calidad de la producción.



Hacemos equipo

Gobiernos, las ONG y empresas, firman convenios de colaboración con CEMEX Colombia para contribuir con bienes, servicios o financiamiento a la instalación de una Bloquera Solidaria. Las organizaciones hacen el proyecto sostenible comprometiéndose a comprar el 50% de la producción.



Involucramos a la comunidad

La comunidad aporta mano de obra y trabajo en equipo para fabricar bloques de concreto, recibiendo a cambio el 50% de la producción de bloques para la construcción de sus viviendas.



Evaluamos resultados

En conjunto con la comunidad y las organizaciones aliadas, evaluamos los resultados de la Bloquera Solidaria instalada para definir su continuidad o traslado a otra comunidad.

[Bloqueras Solidarias](#)

¿Cómo funciona el Programa de Autoconstrucción Asistida?



ConstruApoyo

Las familias que participan en las Bloqueras Solidarias reciben una tarjeta prefondeada, patrocinada por alguna organización aliada, para comprar otros materiales de construcción (por ejemplo varilla, cubiertas, cemento).



Construimos juntos

Vinculamos a estudiantes de arquitectura e ingeniería, o a otras entidades aliadas, para que proporcionen capacitación y asesoría a las familias, y los acompañen durante el proceso de construcción.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Mejor infraestructura comunitaria

Aprovechamos también nuestra experiencia y conocimiento en la industria de la construcción, para desarrollar infraestructura básica comunitaria. De esta forma, trabajamos en equipo con organizaciones y entidades gubernamentales de la localidad para fomentar una mejor calidad de vida de las familias vecinas a nuestras operaciones y comunidades alrededor del país.

El programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria tiene como particularidad el asegurar la participación activa de la comunidad en los proyectos de infraestructura de su localidad, en

armonía con una filosofía de crear nuevas oportunidades.

Durante el 2015 invertimos en 86 proyectos de mejoramiento de infraestructura—un incremento del 30% frente al 2014—, que beneficiaron a más de 173.000 personas en 13 comunidades vecinas a nuestras operaciones.

En este esfuerzo, el indicador del que nos sentimos más orgullosos es el que demuestra la participación activa de la comunidad. Estimamos que en el marco del programa Mejoramiento de



Mejoramiento de infraestructura comunitaria | Bucaramanga, Santander

9 INDUSTRIA,
INNOVACIÓN E
INFRAESTRUCTURA



Estamos comprometidos en contribuir con las metas del Objetivo 9: Desarrollar infraestructuras fiables, sostenibles, resilientes y de calidad, con especial hincapié en el acceso equitativo y asequible para todos.



Inauguración carretera | Apulo, Cundinamarca

Infraestructura Comunitaria, nuestros vecinos aportan en promedio más de 7.000 horas anuales de trabajo voluntario en la construcción de infraestructura para sus comunidades.

Programa Mejoramiento de Infraestructura Comunitaria en 2015

- **86 proyectos**
- **13 comunidades**
- **+170.000 personas beneficiadas**



Bucaramanga, Santander



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Desarrollo comunitario

En CEMEX Colombia buscamos ser un buen vecino. Esto significa involucrarnos directamente con la generación de nuevas oportunidades en las comunidades donde operamos, incluyendo la generación de empleo y fuentes adicionales de ingreso, el desarrollo de nuevos conocimientos y capacidades y el fomento de valores. Continuamente nos esforzamos por multiplicar el número de alianzas con las juntas de vecinos, las alcaldías y las ONG para asegurar el éxito de los proyectos y potenciar sus beneficios.

Invertimos en el desarrollo de Maceo

El Comité de Vecinos y la oficina de relacionamiento comunitario que instalamos en el corregimiento de La Susana, municipio de Maceo, nos han permitido mantener un diálogo continuo con nuestros nuevos vecinos. Conocer las dudas relacionadas con la construcción de nuestra nueva planta de cemento, así como los retos de la comunidad, nos ha abierto la oportunidad de implementar un importante programa de inversión para el mejoramiento de las condiciones de vida de los habitantes de esta importante región del país.

Dentro de las principales actividades que se han adelantado en la zona, se encuentran:

- Mejorar el flujo vehicular pavimentando 560 metros de la vía principal del corregimiento.
- Recuperar seis kilómetros de la vía que comunica a Maceo con San Luis Montenegro.
- Abrir espacios de esparcimiento para 200 niños a través del programa Fútbol con Corazón.
- Reforestar 1.7 hectáreas de la hacienda Monterrey, en equipo con la comunidad.
- Formar en temas ambientales a 90 niños con el programa Sembrando Futuro.
- Mejorar la infraestructura del salón comunal del corregimiento La Susana.
- Mejorar el equipamiento de la institución educativa Cristo Rey y del Hogar Juvenil Campesino.



Fútbol con Corazón | Maceo, Antioquia



Inauguración de la casa de la cultura | La Susana, Antioquia



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Nuestras iniciativas de desarrollo comunitario

**Desarrollar
proveedores
locales**

**Fomentar
nuevos
conocimientos
y habilidades**

**Impulsar
valores,
prácticas y
espacios de
convivencia**

1 FIN
DE LA POBREZA



Estamos comprometidos en contribuir con las metas del Objetivo 1: Para 2030, erradicar la pobreza extrema y reducir al menos a la mitad el número de individuos que viven en pobreza.

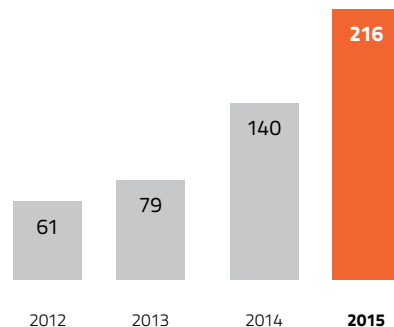
Creemos en la proveeduría local como una práctica valiosa y sostenible

Desarrollar proveedores locales nos ayuda a maximizar los beneficios de nuestras plantas hacia los individuos y las familias que habitan en las comunidades donde operamos. Contamos con planes de acción para promover el emprendimiento en las zonas de influencia de nuestras plantas de cemento y agregados, con la finalidad de integrar—y mantener a través de constante capacitación—a nuestro padrón de proveedores a nuevas empresas familiares, pequeñas y medianas, y generar nuevas fuentes de ingreso.

En este sentido, cuando iniciamos labores en un nuevo sitio de operación, nos comprometemos a desarrollar de forma

paralela proveedores locales. Por ejemplo, desde la llegada de nuestra planta a Clemencia en la costa Caribe, nuestros departamentos de Relacionamiento con la Comunidad y Abasto, han hecho un arduo trabajo para invitar y desarrollar

Proveedores locales que forman parte del padrón que abastece nuestras plantas



a pequeñas empresas de la comunidad para que puedan participar en nuestra cadena de proveeduría. Este esfuerzo ha tenido ya importantes resultados, al haber logrado integrar a la fecha a 28 proveedores que abastecen de forma local a Planta Clemencia.

50% incrementamos el número de proveedores locales que abastecen nuestras plantas durante 2015.

En total, durante 2015 alcanzamos un padrón de 216 proveedores basados en las comunidades donde operamos, cantidad que es cinco veces mayor que la del 2012, año en que iniciamos este esfuerzo.



Planta Clemencia | Clemencia, Bolívar



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Visita estudiantes SENA | Planta Clemencia, Bolívar



El conocimiento es una fuente de oportunidades

Mientras más conocimiento, experiencia y capacidad laboral tiene una persona, mayores son sus oportunidades de incrementar su ingreso, mejorar la calidad de vida de su familia y salir adelante.

El Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales contribuye a construir capacidades prácticas que retribuyen en mejores oportunidades de empleo. Organizado en alianza con el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA), en el 2015 se graduaron 790 estudiantes, que tomaron cursos útiles para trabajar en

industrias y comercios de la localidad, incluyendo manipulación de alimentos, manejo de maquinaria pesada, mantenimiento eléctrico industrial, salud ocupacional y construcción. Algunos de los graduados tienen la oportunidad además de continuar reforzando su aprendizaje a través de prácticas profesionales en las operaciones de CEMEX Colombia.

Para ampliar el alcance de nuestros esfuerzos de capacitación, firmamos un convenio con la Fundación EDUPOL, para llevar educación profesional en modalidad virtual a nuevas localidades del país. En 2015, este proyecto benefició a 70 jóvenes en nuestra planta de Macedo.

Hemos hecho también alianza con la Asociación Nacional Pro Superación Personal A.C. (ANSPAC) para promover la superación integral de la mujer. Con ayuda de esta organización civil internacional, se imparten talleres a mujeres en las comunidades vecinas a nuestras operaciones, con el objetivo de mejorar sus ingresos y calidad de vida, a través del aprendizaje de nuevas habilidades y oficios que contribuyen a la creación o expansión de microempresas.

Además, enfocamos esfuerzos para el desarrollo de proyectos productivos ambientales que generen ingresos

suplementarios a las comunidades donde operamos y fomenten el aprovechamiento de la tierra a través de procesos sostenibles. Por ejemplo, en 2015 la Fundación Guaya canal, la alcaldía de Los Santos, Santander y CEMEX Colombia, organizaron el programa Modelo Energético Eficiente Para Zonas Áridas, que busca la adaptación de la economía campesina a las nuevas condiciones agroambientales impuestas por el cambio climático. En el proyecto participaron 13 mujeres de las veredas de la parte baja de Los Santos, quienes en primera instancia, mejorarán sus condiciones de seguridad alimentaria y adicionalmente, recibirán capacitación que las empodera para superar la pobreza, inequidad y violencia en su comunidad.

790 estudiantes graduados del Programa de Desarrollo de Habilidades Laborales en 2015.

Plan Padrino

A través del Programa Padrino, propiciamos un acercamiento entre nuestros colaboradores y la comunidad. En operación desde el año 2006, este voluntariado ha mejorado el estado académico y nutricional de más de 500 niños en situación de vulnerabilidad, que viven en comunidades cercanas a nuestras operaciones, mediante aportaciones mensuales de nuestros colaboradores.

[Plan Padrino](#)



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Centro Comunitario Noche de talentos | Payandé, Cundinamarca

Centros Comunitarios

Los Centros Comunitarios CEMEX son espacios de encuentro en los que desarrollamos actividades de relacionamiento, educación y deporte en beneficio de las comunidades vecinas a nuestras operaciones. Durante el 2015, en nuestros dos centros comunitarios en Bogotá y Payandé, Tolima, contribuimos a la capacitación y recreación de más de 18.500 niños, jóvenes, madres de familia y adultos mayores que participaron en actividades diversas como danza, música, aprendizaje de sistemas, manualidades y lectura.

10 veces se incrementó el número de personas que participó en nuestros centros comunitarios respecto al año pasado.

Fomentamos el cuidado del medio ambiente

Trabajamos con nuestras comunidades vecinas para crear conciencia respecto

al cuidado del medio ambiente y encontrar proyectos productivos que, a través de procesos sostenibles, generen ingresos adicionales a las familias que viven en las comunidades donde operamos.

El programa Sembrando Futuro contribuye a formar líderes ambientales a partir de una serie de talleres en los que niños y jóvenes de nuestras comunidades vecinas se comprometen a promover, a través de su ejemplo, la importancia del reciclaje y el cuidado del agua.

Como parte del programa, además de aprender a cuidar el medio ambiente, durante 2015 más de 2.000 niños se responsabilizaron por cuidar los árboles

sembrados durante las jornadas de reforestación que realizamos en su comunidad.

En 2015, nuestro grupo de voluntarios realizó una jornada de trabajo a favor de la conservación del Parque Nacional Natural Chingaza. Los 50 voluntarios participaron en el montaje de puentes de madera inmunizada, la construcción de zanjas para el drenaje apropiado de las corrientes de agua y fortalecimiento de los caminos y llevaron nuevo material al vivero para su reubicación en el sendero Suasie.

+2.000 niños participaron en el programa Sembrando Futuro.



Sembrando Futuro



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Fomentar valores a través del deporte

Reconocemos la importancia de generar espacios de recreación y deporte para que los niños y jóvenes hagan uso productivo del tiempo libre. Anualmente, cerca de 2.000 niñas y niños forman valores como tolerancia, solidaridad, trabajo en equipo, disciplina y puntualidad en las Escuelas Deportivas CEMEX, por lo que éste es hoy uno de los programas más reconocidos por nuestros vecinos.

Las Escuelas son parte fundamental de nuestro objetivo de promover el desarrollo comunitario sostenible y responden a la necesidad de generar canales de diálogo y convivencia directos con las familias, que sirvan para fomentar valores fundamentales de respeto.

Vamos más allá del deporte

En 2015 capacitamos a los entrenadores de nuestras escuelas deportivas de todos los deportes que impartimos en la metodología Fútbol con Corazón, la cual consiste en enseñar a los niños la disciplina del deporte por medio de valores y de la generación de habilidades para la vida. El programa fomenta primordialmente la equidad de género, pues niñas y niños juegan en el mismo equipo. Además, no hay árbitros durante el partido, lo que promueve otros valores como la resolución de conflictos de forma pacífica, habilidades para alcanzar acuerdos de forma consensual, además de la tolerancia, el respeto y la honestidad.

Para el funcionamiento de las escuelas aportamos entrenadores, uniformes y equipo en disciplinas como fútbol, natación, baloncesto, danza y kickball.

Además, parte esencial del programa es la inversión para crear o mejorar los espacios deportivos en las comunidades de forma que satisfagan las necesidades educativas, deportivas y lúdicas, entre otras.

Inauguramos la primera escuela deportiva en 2008; actualmente, con la apertura de dos escuelas de fútbol en el municipio de Maceo—donde pronto iniciaremos operaciones de cemento—, alcanzamos 11 escuelas deportivas en diez departamentos del país. ∞

Escuela de Basquetbol | Los Patios



Natación | Bucaramanga, Santander



Escuelas deportivas Los Patios | Cúcuta, Norte de Santander



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

4

Una industria baja en CO₂ y eficiente en el uso de recursos



40% de nuestras operaciones de cemento cuentan con la certificación ISO 14001.



-19% en la generación de residuos en nuestras operaciones de cemento respecto al 2014.



100% de nuestra producción de clínker se realizó en hornos que consumen combustibles alternativos.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas



Estamos comprometidos a llevar a cabo nuestras actividades de una manera responsable y sostenible, así como a minimizar sus implicaciones ambientales. Guiamos nuestros esfuerzos a través de la Política Ambiental que rige las operaciones de CEMEX a nivel mundial y utilizamos el Sistema de Gestión Ambiental (SGA) CEMEX como la principal herramienta para evaluar la forma en que operan nuestras plantas, responder a las cambiantes condiciones del mercado y formular procesos que nos conduzcan a cumplir nuestro compromiso a través de la mejora ambiental continua. Adicionalmente, el 40% de nuestras operaciones de cemento cuentan con la certificación ISO 14001 de gestión ambiental.

El SGA CEMEX—compatible con la norma ISO 14001 y el Eco-Management and Audit Scheme de la Unión Europea—está diseñado para facilitar la implementación de herramientas de gestión de riesgos,

Elementos del Sistema de Gestión Ambiental CEMEX



promover el acercamiento con nuestros grupos de interés e incrementar entre nuestros especialistas la colaboración, el intercambio de buenas prácticas y la homogenización en el reporte de información. Por ejemplo, en las operaciones de cemento, el SGA CEMEX se caracteriza por ofrecer una visión integral, abarcando la totalidad del proceso de producción y teniendo como prioridad la protección de la atmósfera (emisiones y ruido), el agua (consumo y vertidos), el suelo, el uso racional de los recursos (energía y materias primas) y la minimización y correcto tratamiento de los residuos.

Al 2015 hemos concluido la implementación exitosa del SGA CEMEX en el 100% de nuestras operaciones de cemento y seguimos avanzando en su implementación en las operaciones de concreto y agregados.

Trabajamos en equipo y, a través de reuniones periódicas de capacitación y de nuestra plataforma colaborativa en intranet, aprendemos las mejores prácticas que se han implementado en los distintos países donde operamos. Gestionar nuestro impacto ambiental de manera integral es parte fundamental de nuestra filosofía de negocio.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Un enfoque sistemático para gestionar los impactos de nuestras actividades


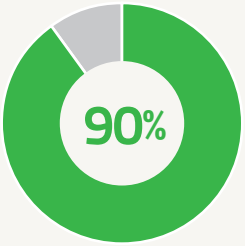





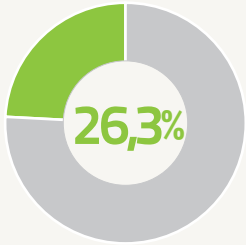

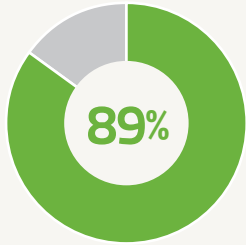


Gestión responsable	Monitorear	Preservar los recursos	Minimizar el impacto	Mitigar y eliminar impactos
 <p>100%</p> <p>de nuestras operaciones de cemento cuentan con el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX</p>	 <p>90%</p> <p>de nuestra producción de clínker cuenta con monitoreo continuo de emisiones mayores</p>	 <p>100%</p> <p>de los hornos de clínker consume combustibles alternativos</p>	<p>19%</p>  <p>se redujo la generación de residuos en nuestras operaciones de cemento respecto al 2014</p>	 <p>100%</p> <p>de los hornos de clínker cuenta con un MDL del Protocolo de Kioto</p>
 <p>40%</p> <p>de nuestras operaciones de cemento están certificadas ISO 14001</p>	 <p>100%</p> <p>de nuestras operaciones cuenta con una herramienta para medir la huella de CO₂ de nuestros productos</p>	 <p>26,3%</p> <p>alcanzó nuestra tasa de sustitución de combustibles alternativos</p>	<p>43%</p>  <p>se redujo la emisión de polvo en las operaciones de cemento respecto al 2014</p>	 <p>89%</p> <p>de nuestras operaciones de cemento y agregados cuenta con planes de rehabilitación de canteras</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Política de Medio Ambiente ▪ Política de Biodiversidad ▪ Política Corporativa de Agua ▪ Documentos de Postura ▪ Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos 		 <p>100%</p> <p>de nuestros sitios de operación cuenta con plantas de reciclaje de agua</p>		 <p>0</p> <p>incidentes ambientales categoría uno en 2015</p>



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Contribuimos a resolver los retos ambientales de la sociedad moderna

Como parte de nuestro compromiso de realizar nuestras actividades de una manera sostenible, además de asegurar que los recursos naturales sean utilizados de forma óptima en nuestras operaciones, contribuimos a resolver distintos retos de la sociedad moderna:

Disposición eficiente de residuos

A través de los métodos habituales de disposición, muchos de los residuos o subproductos de la sociedad moderna generan emisiones de metano o CO₂ durante su etapa de descomposición. Por su alta eficiencia y las condiciones especiales del horno—temperaturas de hasta 1.450°C, un abasto cuidadoso y prácticas responsables—el horno de cemento es, por mucho, superior a otras alternativas como opción efectiva y eficiente para la disposición de residuos y recuperación de la energía que contienen.

Aprovechamiento de subproductos

Contamos con distintos acuerdos con termoeléctricas para consumir las cenizas que generan: un subproducto con características cementantes que puede derivar en pasivos ambientales en caso de no ser gestionado adecuadamente. Aunque las cifras son menores en este momento, esperamos que, a través de la ecología industrial, las sinergias nos permitan a futuro aprovechar este subproducto y, al mismo tiempo, reducir el factor clínker en la producción de cemento.

Disposición de residuos de construcción

Nuestras instalaciones de La Fiscala y Las Delicias, son un destino para Residuos de Construcción y Demolición (RCD). Esta solución permite a nuestros clientes maximizar el uso de los materiales, cumplir con las normas ambientales y aplicar a puntos LEED para sus proyectos. El plan de manejo ambiental y registro en el Instituto de Desarrollo Urbano de Colombia, nos permite emitir certificados que avalan la adecuada disposición de RCD.

Movilidad sostenible

Para contribuir a reducir el número de vehículos en las calles, mejorar los tiempos de traslado y optimizar el uso de estacionamientos, en nuestra oficina corporativa en Bogotá contamos con un programa de movilidad sostenible que habilita el préstamo de bicicletas como medio de transporte, flexibiliza los horarios laborales para evitar el tráfico pesado y utiliza una plataforma web que facilita e incentiva el uso compartido de los automóviles.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Optimizar nuestra huella de carbono



El Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente estima que el consumo de combustibles fósiles durante la fase de operación de los edificios, contribuye aproximadamente con un tercio del total de las emisiones globales de gases de efecto invernadero. En consecuencia, se prevé que el proceso de urbanización durante las próximas décadas sea el principal motor detrás del creciente consumo de energía y el incremento en las emisiones.

En CEMEX Colombia interpretamos nuestra responsabilidad frente al cambio climático en dos sentidos. Primero, estamos comprometidos con la innovación y el desarrollo para proveer al mercado con productos y servicios que habiliten la construcción

de edificios más eficientes, resilientes y con características de sostenibilidad. Adicionalmente, trabajamos arduamente para disminuir la huella de carbono de nuestras operaciones y maximizar la contribución de nuestras plantas en beneficio de la sociedad.

La producción de clínker—el principal componente del cemento—genera gases de efecto invernadero. El clínker se produce en hornos rotatorios que procesan piedra caliza, arcilla y otros minerales a temperaturas superiores a los 1.450°C. El dióxido de carbono (CO₂) generado en el proceso es resultado de la descomposición química de la piedra caliza en cal y CO₂, y la quema del combustible requerido para lograr las temperaturas necesarias.

Para lograr disminuir la huella de carbono relacionada con nuestra producción de clínker, contamos con tres principales ejes de acción:

1. Optimizar la proporción de clínker en el cemento (factor clínker/cemento).
2. Operar de forma eficiente y maximizar el uso de fuentes limpias y renovables de energía.
3. Valorizar los residuos de la sociedad para convertirlos en combustibles alternativos.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Optimizar la proporción de clínker en el cemento

Utilizar materiales cementantes alternativos en la producción de cemento contribuye a reducir el consumo de recursos naturales, así como a disminuir las emisiones de CO₂ a la atmósfera asociadas con la producción de clínker—incluyendo la energía necesaria para la extracción de material de las canteras.

Es importante mencionar que la sustitución de clínker por materiales alternativos está limitada a la disponibilidad de otros materiales cementantes, así como a la demanda y uso de los distintos tipos de cemento y los límites técnicos especificados para su fabricación. En 2015, registramos un factor clínker de 66,3% en nuestra producción de cemento, un incremento de 1,3 puntos porcentuales respecto al



Nuestro portafolio de proyectos de compensación de CO₂

El Mecanismo de Desarrollo Limpio (MDL), definido dentro del Protocolo de Kioto, busca incentivar la implementación de proyectos de reducción de emisiones en países en desarrollo, que a cambio acumulan reducciones certificadas de emisiones. Desde 2006, CEMEX Colombia ha trabajado en la identificación, documentación y registro de proyectos que mitigan las emisiones de carbono y generan créditos equivalentes. Actualmente, contamos con proyectos MDL en dos de nuestras plantas de producción de clínker: combustibles alternativos en Planta Ibagué, en funcionamiento desde 2008, y biomasa en Planta Cúcuta, en funcionamiento desde 2012. Los proyectos equivalen a un total de compensación de carbono de cerca de 190.000 toneladas anuales, equivalente a sacar de circulación a más de 40.000 vehículos durante un año. Adicionalmente los proyectos permiten mitigar emisiones al medio ambiente de otros gases como NO_x y SO_x y conservar combustibles no renovables como el carbón. Nos mantenemos atentos de la evolución de los mecanismos de compensación, incluyendo el MDL que no ha alcanzado aún el potencial planeado para motivar un mayor número de proyectos.

año pasado. El aumento se ocasionó principalmente por una mayor demanda de cemento con características técnicas que requieren una proporción más alta de clínker en la mezcla.

Entre los principales materiales alternativos que se pueden aprovechar en la elaboración de cemento se encuentran los residuos generados por otras industrias durante sus procesos productivos, incluyendo puzolanas, escoria de altos hornos, cenizas volantes de plantas generadoras de energía eléctrica y caliza de adición.

Para reforzar la estrategia que nos permite optimizar el factor de clínker hemos implementado distintas acciones, entre las que se encuentran mejorar los sistemas de molienda de cemento, producir clínker con mayor reactividad y enriquecer el portafolio de productos cementantes que requieren un menor factor clínker en la mezcla.

Operar de forma eficiente y maximizar el uso de fuentes limpias y renovables de energía

Tenemos el firme compromiso de hacer uso eficiente de la energía en nuestras operaciones, así como abastecernos de e invertir en fuentes renovables.

A partir del 2015 inició operaciones nuestra unidad de negocios especializada en el mercado energético. La entidad es un agente que participa de forma activa en el mercado mayorista con el objetivo primordial de garantizar el suministro completo y confiable de la creciente demanda de energía en nuestras operaciones del país, alcanzar costos reducidos a través de tarifas más competitivas, vender en el mercado los excedentes temporales de la energía que producimos, generar alianzas y optimizar el portafolio de

proveedores favoreciendo las fuentes renovables de energía.

Como parte inicial de su portafolio de activos, la entidad administra la energía generada en las plantas hidroeléctricas Sueva I y Sueva II, que además de abastecer el 100% de los requerimientos para Planta Santa Rosa, generan excedentes que se comercializan en el mercado energético colombiano.

100% de la energía eléctrica que contratamos en 2015 provino de fuentes renovables.

Adicionalmente, la energía hidroeléctrica que generamos en Bucaramanga cubre aproximadamente el 30% de nuestros requerimientos en las operaciones de cemento en la localidad. Planta Caracolito y nuestra nueva operación en Clemencia, cuentan con equipos de autogeneración de energía eléctrica de alta eficiencia que utilizan tecnología que consume gas natural, cubriendo el 68% y 100% de nuestros requerimientos respectivamente.

Constantemente buscamos ser más eficientes

Entre los proyectos de eficiencia que continuamente buscamos implementar a lo largo de cada una de nuestras etapas productivas, se encuentran la incorporación de nuevas y mejores tecnologías, aprovechar la luz natural o instalar iluminación LED en las bodegas y asegurar un nivel adecuado de carga y capacidad de los equipos.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

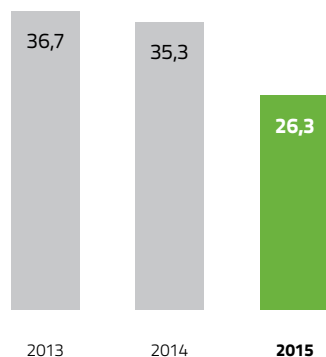


Valorizar los residuos de la sociedad para convertirlos en combustible

A través de los métodos habituales de disposición como, por ejemplo, el almacenamiento en rellenos sanitarios, muchos de los residuos o subproductos que se producen en la sociedad moderna, generan durante su descomposición emisiones de CO₂ y otras externalidades negativas como lixiviados, olores, vectores, entre otros, que afectan el medio ambiente y la calidad de vida de las personas.

CEMEX Colombia cuenta con experiencia para adquirir, procesar, almacenar y aprovechar la energía de los residuos y subproductos. En 2015, registramos una tasa de uso de combustibles alternativos de 26,3%, cifra que está por debajo de nuestro potencial. El reto se encuentra principalmente en la falta de políticas y marcos regulatorios que permitan internalizar los costos

Tasa de combustibles alternativos % del total de combustibles utilizados



Combustibles alternativos | Planta Caracolito, Tolima

de las externalidades que generan la mala gestión de los residuos sólidos, de tal manera que se viabilicen otros procesos como el reciclaje y el coprocesamiento. Esperamos poder trabajar con la industria y los gobiernos para que este panorama cambie y en algunos años podamos llegar a los niveles de sustitución de los países más desarrollados.

Una solución local a la disposición de residuos

Planta Caracolito aprovecha cada año más de 20.000 toneladas de cascarilla de arroz como combustible en la producción de cemento. Esto trae dos principales beneficios ambientales: reduce el consumo de más de 10.000 toneladas anuales de carbón y contribuye a solucionar la problemática que genera la inadecuada disposición final de la cascarilla.

100% de nuestra producción de clínker se realizó en hornos que consumen combustibles alternativos.

Reemplazar los combustibles fósiles tradicionales con combustibles alternativos, nos permite maximizar la contribución social de nuestras plantas a través de claros beneficios ambientales y económicos:

- Recuperar la energía que almacenan los residuos y reducir las emisiones totales de CO₂ en el proceso—las emisiones generadas por el uso de combustibles alternativos con contenidos de biomasa, son incluso consideradas como de emisión neutra de carbono.
- Contribuir a conservar recursos no renovables y ofrecer a las comunidades una mejor alternativa, eficaz y eficiente, a la disposición de residuos en los rellenos sanitarios.
- Promover la actividad económica relacionada con el desarrollo de nuevas cadenas de suministro de los combustibles alternativos.

Los combustibles alternativos que se utilizan en los hornos de cemento son predominantemente residuos o subproductos de procesos industriales, domésticos, agrícolas y forestales—incluyendo llantas usadas, solventes gastados, aceites residuales y residuos sólidos municipales procesados.

Buscamos también maximizar el uso de residuos de biomasa, incluyendo cascarilla de arroz y café, alimentos para animales y sedimentos de aguas residuales y lodos procedentes de sistemas de tratamiento.



Biomasa | Planta Caracolito, Tolima



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Minimizar emisiones y preservar la tierra, la biodiversidad y el agua

Planta Clemencia | Clemencia, Bolívar



Además de su valor intrínseco, los ecosistemas naturales ofrecen servicios esenciales para la población, como capturar el carbono, proveer agua fresca, apoyar la producción de alimentos y prevenir enfermedades. El cambio climático, la demanda de energía, la pérdida de biodiversidad y la escasez de agua son retos globales que ejercerán considerable presión sobre los ecosistemas, las empresas y la sociedad en las próximas décadas.

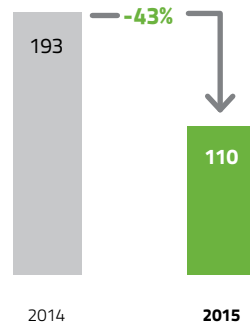
Invertimos en tecnología para minimizar las emisiones

A través del SGA CEMEX, mantenemos esfuerzos permanentes para monitorear y minimizar nuestras emisiones mayores y menores. Actualmente, contamos con tecnología instalada que nos permite hacer monitoreo continuo de emisiones

mayores en el 90% de nuestra producción de clínker. Nuestro objetivo es garantizar que nos mantengamos por debajo de los límites legales locales e identificar nuevas áreas de oportunidad para reducirlas.

Emisiones de polvo en las operaciones de cemento

gramos por tonelada de clínker



Por ejemplo, las emisiones de Planta Caracolito han estado continuamente en niveles inferiores a lo establecido en la norma ambiental. Sin embargo, a partir de 2010 hemos invertido en proyectos de reconversión tecnológica que aumentaron el nivel de eficiencia y la seguridad operativa en la planta, permitiéndonos actualmente capturar más del 99% de las emisiones de material particulado que se generan. El proyecto incluyó el diseño, la construcción y el montaje de dos filtros de mangas, equipo de alta tecnología que captura las partículas generadas por la operación y facilita su control y manejo interno para evitar su dispersión en el aire.

Adicionalmente, se instalaron en Planta Caracolito y Planta Los Patios Cúcuta, nuevos quemadores que permiten

aumentar la eficiencia energética, disminuir la generación de gases y consumir combustibles alternativos. Finalmente, en las zonas de carga de cinco operaciones de concretos se instalaron filtros de última tecnología que permiten disminuir emisiones de las plantas ubicadas en centros poblados. Este esfuerzo lo mantenemos de forma permanente con el propósito de reducir el impacto hacia las zonas vecinas y asegurar la sostenibilidad de la operación.

No registramos incidentes ambientales mayores o categoría uno durante 2015.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Enfocados a proteger y mejorar la biodiversidad

Proteger la biodiversidad es parte elemental de nuestro compromiso por ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestionamos y conducir nuestras actividades de una manera sostenible. Para guiarnos en esta tarea, hemos integrado la Política de Biodiversidad CEMEX a nuestro modelo de negocio.

Comprometidos durante y después del aprovechamiento de los recursos

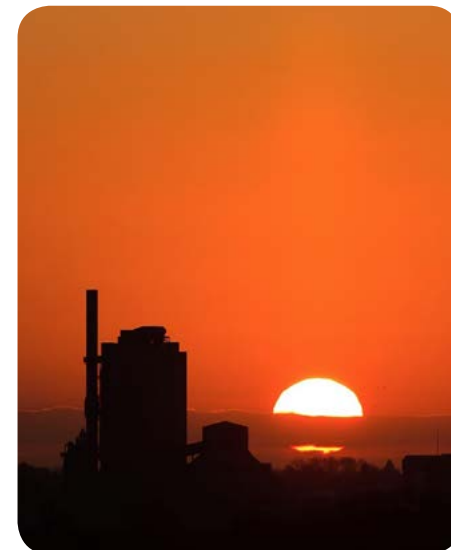
Contamos con planes de restauración en el 81% de nuestras plantas de cemento y 100% de las canteras de agregados activas. La restauración tiene como objetivo el cierre sostenible de la actividad productiva, minimizando los impactos negativos, consolidando programas de compensación ambiental y fortaleciendo la oferta de bienes y servicios ambientales para contribuir al desarrollo de la localidad. Por ejemplo, en el caso de la mina de Apulo, se ha avanzado con la reforestación de los taludes para devolver el terreno a condiciones similares a las encontradas antes de su intervención.

El Plan de Acción de Biodiversidad (PAB) es una de las principales herramientas que utilizamos para la gestión y mejora de los sitios que identificamos con alto valor en términos de diversidad. Desarrollado a partir de la alianza global de nuestro socio CEMEX con BirdLife International, el PAB Estándar nos orienta en la construcción de planes locales de forma sistemática, detallada y a la medida del valor y retos que cada sitio y operación posee. El PAB

Estándar contribuye a identificar y establecer prioridades en la gestión de la biodiversidad en las operaciones, y también a desarrollar herramientas que sirvan para evaluar, gestionar e implementar acciones efectivas a favor de la biodiversidad.

En 2015 CEMEX y BirdLife International renovaron su alianza por tres años más para continuar promoviendo y restaurando la biodiversidad en las áreas naturales en las que se realiza extracción de minerales.

Para avanzar en la consecución de nuestro objetivo al año 2020, de contar con un PAB en funcionamiento en los sitios que hemos identificado como prioritarios, en 2014 iniciamos la implementación de la primera etapa del PAB en las Minas de Santander, incluyendo la celebración de un acuerdo de colaboración con la Asociación Calidris, socio local de BirdLife International, que incluye el establecimiento de un calendario y planes de trabajo, así como programas de capacitación para velar por la conservación de las especies. El proyecto beneficiará a las comunidades locales al designar zonas específicas para pastoreo para evitar el sobrepastoreo, una de las principales amenazas al ecosistema en la región.



Alianza con BirdLife International



La gestión responsable de la tierra busca proteger cuatro especies de aves y plantas, de las cuales por lo menos una detona los criterios de sitio de la Alliance for Zero Extinction.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



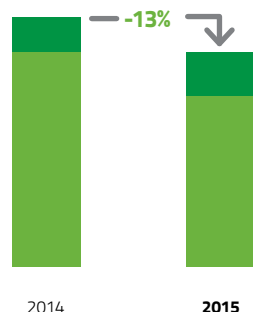
Gestión responsable de residuos

El desarrollo de nuestros diferentes procesos productivos genera residuos, los cuales requieren una gestión adecuada de acuerdo a nuestros propios estándares, las mejores prácticas internacionales y los requerimientos de las regulaciones locales.

En CEMEX Colombia, para contribuir con la protección del medio ambiente y realizar correctamente el manejo y gestión de los residuos, contamos con un Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos, en el cual se establecen medidas de manejo bajo un enfoque preventivo que permitan controlar y minimizar los impactos ambientales evaluados dentro de la implementación del Sistema de Gestión Ambiental CEMEX. El objetivo principal del Plan es proponer la reducción en la generación de los residuos y el adecuado manejo, acopio temporal y disposición de los mismos, favoreciendo programas de valorización, reutilización y reciclaje, teniendo en cuenta la normatividad ambiental aplicable.

Gestión de residuos, operaciones de cemento toneladas

● peligrosos ● no peligrosos



Transporte sostenible y gestión del ruido

Mitigamos el ruido asociado a nuestras operaciones mediante controles operativos, el aislamiento de las fuentes de ruido y la cuidadosa programación de las actividades con explosivos controlados. En la medida de lo posible, evitamos las operaciones nocturnas en las canteras y coordinamos nuestro uso de explosivos para minimizar las perturbaciones.

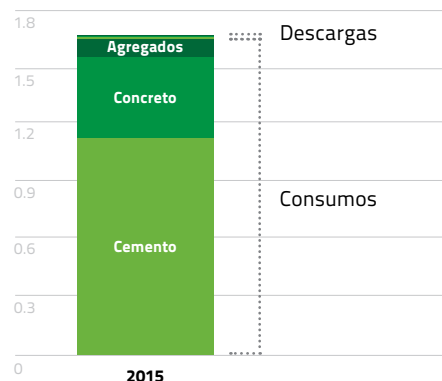
Damos mantenimiento oportuno a nuestra flotta de vehículos para asegurar la protección de la comunidad, y mediante el uso de planeación estratégica de rutas, evitamos el tráfico innecesario de camiones en horas pico. Para minimizar el tráfico vehicular, buscamos formas de retirar materia prima y productos sin usar camiones. En algunos sitios, usamos bandas transportadoras y, donde es factible, utilizamos sistemas multimodales para el traslado de nuestros productos. Estos esfuerzos reducen ruido, vibraciones y congestionamiento, así como el uso de energéticos, emisiones de carbono y costos.

Optimizar nuestro consumo de agua

En CEMEX Colombia estamos comprometidos con el uso eficiente de los recursos hídricos. Como guía adoptamos la Política Corporativa de Gestión del Agua CEMEX, que contiene la estrategia de la compañía para la gestión sostenible del agua, actúa como un marco para el desarrollo de acciones de conservación y establece las bases para la mejora continua a través de la medición del desempeño contra objetivos. El enfoque de la política incluye, además de nuestro cumplimiento de la normativa y códigos de uso, el compromiso de proteger los ecosistemas en nuestras operaciones y establecer relaciones productivas para avanzar de forma conjunta en la implementación de proyectos hídricos.

El Plan de Uso Eficiente y Ahorro de Agua establece el diagnóstico, procedimientos y responsabilidades que deben adoptarse en las operaciones de cemento para la óptima gestión y consumo de este recurso.

Huella de agua en 2015 extracción en millones de m³



El plan brinda los elementos para encontrar e implementar oportunidades de mejora en el manejo del agua en la producción de cemento, controlando los puntos de captación, el uso y las labores de tratamiento, así como el aprovechamiento de fuentes sostenibles de agua—por ejemplo aguas residuales de otras industrias.

100% de nuestras operaciones cuentan con plantas de reciclaje de agua.

Un paso importante para reducir nuestro consumo de agua es la estandarización de los procesos de medición. En CEMEX Colombia nos beneficiamos de la asociación de CEMEX con la Unión Internacional para la Conservación de la Naturaleza para desarrollar una metodología que incluye indicadores clave de desempeño específicos para nuestra industria, diferentes niveles de precisión para la medición del agua y lineamientos para la forma de reportar. ∞

Invertimos en tecnología de punta

En 2013 iniciamos operaciones en nuestra quinta planta de producción de cemento: Planta Clemencia. Como parte de nuestro compromiso de continuar creciendo de manera sostenible, la planta cuenta con tecnología de punta en el proceso de molienda de cemento que elimina al 100% el consumo de agua para el proceso industrial y hace tratamiento a través de humedales evaporativos de las aguas que provienen de los efluentes domésticos, garantizando la conservación del recurso hídrico.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



5 Integrando nuestros valores centrales en cada acción



15% se redujo el índice de frecuencia de incidentes incapacitantes de los empleados.



90% alcanzó nuestra calificación en la encuesta de compromiso a los colaboradores.



90% de nuestras compras son a proveedores nacionales.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

La salud y seguridad son primero

La seguridad, salud y bienestar de nuestros colaboradores, contratistas y terceros, son de primordial importancia para CEMEX Colombia y factor clave para el desarrollo exitoso de nuestras operaciones. En consecuencia, continuamente mejoramos las estrategias de prevención en materia de seguridad industrial y promoción de la salud ocupacional.

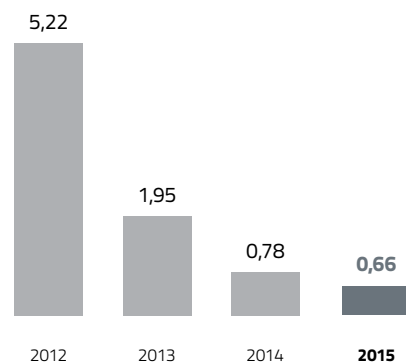
Estamos comprometidos con promover una cultura de autocuidado y prevención para garantizar la seguridad de nuestros colaboradores y asegurar la integridad y continuidad de nuestras operaciones.

Posterior a enfrentar una curva de aprendizaje cuando las operaciones de

la empresa iniciaron su crecimiento en 2012, hemos adoptado distintos enfoques para reforzar la seguridad en nuestras operaciones: vigorizar el liderazgo y la cultura de seguridad a lo largo de la cadena de mando, pasar de una estrategia nacional a distintas estrategias que resuelven retos locales e impulsar el diseño de soluciones específicas para los distintas unidades de negocio y sitios de operación.

Como resultado, continuamos haciendo nuestras operaciones cada vez más seguras y mejorando nuestros indicadores de seguridad y salud. Durante 2015 se registró un índice de frecuencia de incidentes incapacitantes por millón de horas trabajadas de 0,66, una reducción del 15% en comparación con 2014, y del 87% desde que iniciamos la tarea de robustecer las medidas de seguridad en 2012.

Índice de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados por millón de horas trabajadas



La Visión CEMEX posiciona a la seguridad como nuestra principal prioridad:

- Garantizamos que nada esté por delante de la seguridad y la salud de nuestra gente, contratistas y la comunidad.
- Hacemos de la seguridad una responsabilidad personal: cuidarte a ti mismo y cuidar de otros.
- Creemos que cero lesiones y fatalidades es más que una meta, es una necesidad.
- Nos exigimos cuentas mutuamente de la seguridad de nuestros actos y conductas.

Avanzamos en la certificación OHSAS 18001

Se acreditaron bajo la norma OHSAS 18001 las operaciones de Planta Caracolito y del Clúster Centro Norte de Concretos, las cuales se unen a la certificación que alcanzó Planta Santa Rosa en 2014. La certificación en la norma OHSAS 18001—el sistema de gestión de seguridad y salud ocupacional más importante en el mundo—es el reconocimiento por la destacada gestión de riesgos presentes en una compañía, que de manera sistemática implementa acciones orientadas a la prevención de lesiones y enfermedades derivadas del trabajo.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



La seguridad es responsabilidad de todos

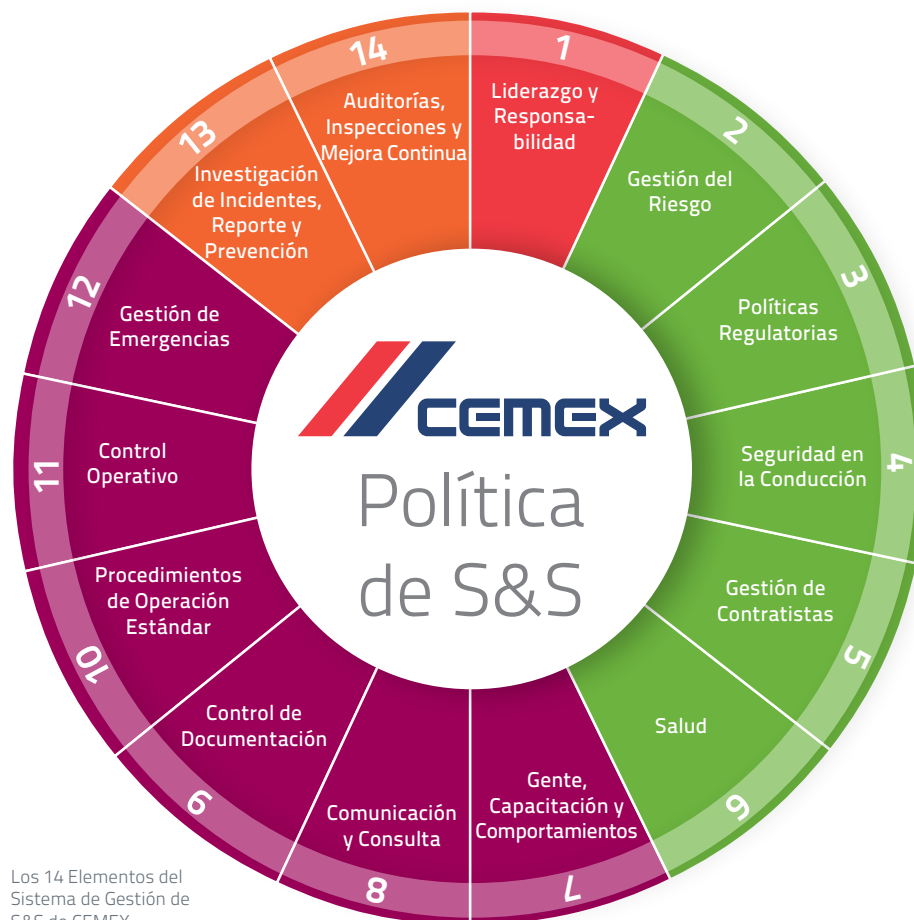
En CEMEX Colombia la cadena de seguridad está liderada por los departamentos de recursos humanos, en conjunto con las gerencias de seguridad industrial y supervisión médica y la supervisión de la dirección de cada una de las unidades de negocio, quienes son responsables de implementar la estrategia de seguridad industrial y salud ocupacional, dar ejemplo sobre los comportamientos correctos y rendir cuentas sobre las iniciativas de desarrollo e investigación de incidentes. En el proceso, nos beneficiamos de las herramientas, conocimiento e iniciativas impulsadas a nivel mundial por nuestro socio CEMEX.

A través del Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional (SGSS) de CEMEX evaluamos riesgos potenciales, establecemos expectativas y requerimientos de desempeño y proporcionamos a nuestros líderes las herramientas necesarias para implementar la estrategia de CEMEX Colombia en materia de seguridad industrial y salud ocupacional.

100% de nuestros sitios de operación a lo largo del país cuentan con un Sistema de Gestión de la Seguridad Industrial y Salud Ocupacional en funcionamiento.

Política de seguridad y salud

Estamos comprometidos a llevar a cabo nuestras actividades de negocio de forma segura y eficiente, y a velar por el bienestar de todas las personas en nuestras instalaciones y las que se puedan ver afectadas por nuestras actividades. La Política de Seguridad y Salud CEMEX guía a los líderes de CEMEX Colombia en el cumplimiento de su responsabilidad de asegurar que el bienestar de los colaboradores sea la principal prioridad. Las altas expectativas que tenemos en nuestros líderes se resumen en 14 líneas de acción que incluyen directrices para priorizar la prevención, procedimientos para vigilar la eficacia y controles diseñados para eliminar o minimizar riesgos.



Además de garantizar el cumplimiento con la legislación local y buscar la certificación internacional, el SGSS de CEMEX está diseñado para mejorar la salud y seguridad de los colaboradores y la fiabilidad y eficiencia de las operaciones, a través de:

- Identificar y reducir riesgos.
- Reforzar el liderazgo y compartir mejores prácticas.
- Unificar criterios, hablar un solo lenguaje y estandarizar procedimientos y directrices.

Evitamos riesgos e incidentes de la raíz

La mejora continua demanda no conformarnos con los resultados obtenidos, explorar siempre nuevas áreas de oportunidad y proponer soluciones innovadoras a los retos que identificamos.

A través de la metodología Raíz, Causa y Análisis (RCA), buscamos llegar a la causa raíz de todos los incidentes ocurridos en nuestras operaciones, preguntándonos desde distintas perspectivas, por qué sucedió ese evento, con el fin de crear planes de acción específicos que eviten que vuelvan a ocurrir.

La implementación continua de la metodología RCA ha sido fundamental para identificar los retos particulares en materia de seguridad en nuestras distintas unidades de negocio y sitios de operación. Por ejemplo, tomando en cuenta la información recopilada, durante 2015 mejoramos



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



la infraestructura de señalización, vialidad y peatonal dentro de nuestras operaciones. Además, para distintos tipos de maquinaria implementamos un programa de instalación de candados de bloqueo automático, así como guardas que cubren las partes motoras que podrían potencialmente representar un riesgo de lesión.

Nuestro compromiso es continuar implementando la metodología para lograr investigaciones más exhaustivas que nos permitan evitar incidentes desde la raíz. En este proceso se involucra la línea de mando completa. Contamos

con reportes semanales que enteran, desde nuestros directores hasta mandos medios, respecto a los incidentes que se presentan en términos de seguridad a lo largo de nuestras operaciones. Este monitoreo constante hace que todos los líderes de la organización conozcan, aprendan, den seguimiento puntual y tomen acción frente a las áreas de oportunidad que se derivan de cada incidente que se presenta.

Para buscar eliminar los incidentes causados por el factor humano, en CEMEX Colombia observamos 360 grados nuestro entorno, los cinco

comportamientos más riesgosos, los 365 días del año. El programa sobre seguridad basada en el comportamiento, Sistema 365 Plus, se fundamenta en aprender a observar de forma completa potenciales peligros y capacitar a los colaboradores sobre comportamientos riesgosos que se presentan en las tareas habituales de trabajo.

En el marco del Sistema 365 Plus, consolidamos información que proviene de distintos procesos de observación para definir soluciones, asegurar recursos e implementar planes de acción que contribuyan a corregir comportamientos peligrosos. Los resultados se monitorean a través de indicadores de gestión que nos indican los patrones de desempeño y las acciones de mejora más viables. Para ampliar los resultados del programa, continuamente incrementamos el número de colaboradores que participan en los procesos de observación del Sistema 365 Plus.

Un nuevo enfoque para la comunicación de la seguridad

Comprometidos con el fortalecimiento de la cultura de seguridad industrial, en 2015 nos planteamos el objetivo de desarrollar una estrategia de comunicación que contribuya a la fácil adopción de comportamientos seguros.

Para lograrlo, realizamos un estudio sobre la percepción que tienen los colaboradores respecto a las normas de seguridad y los retos para adoptar

Toma 5, párate y piensa

En 2015 lanzamos una herramienta de seguridad que acompaña a todos nuestros colaboradores en las operaciones para que, antes de iniciar sus labores, hagan una pausa de al menos 5 minutos para observar su entorno e identificar y controlar los riesgos potenciales de acuerdo a la tarea que tienen que desempeñar. El cuadernillo personal Toma 5, cuenta con una lista de potenciales riesgos y sirve como recordatorio permanente que enfatiza la importancia de realizar el trabajo de forma segura por sobre todas las cosas.

comportamientos seguros. En el análisis participaron cerca de 400 colaboradores operativos y directivos de 25 operaciones.

Uno de los retos que identificamos fue la falta de una identidad singular en los esfuerzos de comunicación que realizamos en materia de seguridad, y la confusión que esto puede ocasionar. Entre las iniciativas que implementamos para resolverlo, se encuentra el lanzamiento de una campaña de comunicación que ayuda a consolidar una cultura de seguridad, concentrándola alrededor de un personaje de historieta que se preocupa por su seguridad y la de sus compañeros. Así nace Lucho Segura, una figura amigable que en adelante será elemento esencial de nuestra comunicación en materia de seguridad.

Invertimos en capacitación y tecnología para reducir riesgos

Realizamos distintas acciones para garantizar que nuestros camiones estén en la mejor condición posible y cuenten con la tecnología de seguridad más avanzada que contribuya a disminuir el riesgo de un incidente.

Con el objetivo de innovar nuestra flota de camiones mezcladores, en 2015 iniciamos su equipamiento con barreras laterales de protección, señalización especial, cinta reflejante y cámaras de seguridad de reversa, puntos ciegos, viaje y cabina (estos dos últimos tipos de cámaras permiten a la empresa evaluar las buenas prácticas de conducción de los operarios, tanto en ruta como dentro del vehículo).

Nuestro objetivo va más allá de mejorar nuestras operaciones. Queremos, además de reducir riesgos en nuestra flota, impulsar con el ejemplo mejores prácticas en la industria. Es importante destacar que estas mismas medidas de seguridad adicional que hemos empezado a instalar en nuestros camiones, las hemos extendido con distintos plazos de cumplimiento, a nuestros contratistas y terceras partes que participan en nuestra operación.

Adicionalmente, a través de la Escuela de Manejo reforzamos la capacitación de conducción defensiva que fomenta una actitud de prevención al estar detrás del volante. Utilizamos sesiones de video para enfatizar las buenas prácticas y destacamos las cualidades con las que deben contar nuestros conductores. Para establecer nuestras capacitaciones tomamos en cuenta las recomendaciones para conductores y contratistas realizadas por la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI, por sus siglas en inglés).



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Cientes satisfechos

Nuestro reto permanente es conocer mejor a nuestros clientes y cómo podemos agregar mayor valor a sus proyectos. El enfoque en el cliente es una de nuestras prioridades estratégicas, y en CEMEX Colombia continuamos dedicando tiempo y esfuerzo para tener una empresa cada día más enfocada y mejor preparada para resolver las demandas del mercado.

En 2015 desarrollamos nuevos conocimientos, habilidades y procesos que nos permiten entender mejor las preferencias y necesidades cambiantes de los distintos segmentos de mercado

La Visión CEMEX tiene un enfoque primordial en servir a nuestros clientes:

- Escuchamos a nuestros clientes, entendemos sus retos y les ofrecemos soluciones valiosas.
- Construimos relaciones cercanas con los clientes que nos distinguen de nuestros competidores.
- Aseguramos que hacer negocios con nosotros sea fácil y agradable para el cliente.
- Cumplimos nuestros compromisos y resolvemos los problemas rápido.

que atendemos. Durante el año implementamos una reestructuración interna para estar más cercanos a nuestros clientes en el sector público y privado con nuestros productos

y tecnologías sostenibles. De esta forma, seguimos nuestro camino para diferenciarnos y ser pioneros en la industria de la construcción, con un enfoque más cercano y con

ofertas más completas y adecuadas a nuestros clientes.

La lealtad de nuestros clientes no se gana por casualidad sino por el empeño que ponemos todos los días para forjar nuestra relación con ellos. En CEMEX Colombia, estamos invirtiendo recursos para construir relaciones productivas y de largo plazo con nuestros clientes, escucharlos con atención para asegurar que entendemos sus necesidades y garantizar que nuestro portafolio de productos y soluciones responde a sus demandas con la más alta calidad.

Continuamente nos esforzamos en mejorar el servicio y trabajamos en identificar e implementar acciones que les generen valor y respondan de forma eficaz a las necesidades del mercado. Aplicamos encuestas de medición del servicio para obtener retroalimentación y evaluar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

Nuestro éxito depende directamente del éxito de nuestros clientes, lo que significa que en todos los mercados donde operamos nos empeñamos en ser su mejor opción.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Nos apoyamos en la tecnología para brindar un mejor servicio

La voz de nuestros clientes, nos permite detectar oportunidades de mejora en nuestra gestión, y nos da lineamientos para innovar en nuestros productos, servicios y soluciones. Por ello, durante 2015 hemos fortalecido nuestros canales de comunicación, como el Centro de Servicio, el cual es el principal receptor de las peticiones e inquietudes.

Con una llamada a nuestro Centro de Servicio o una visita a nuestros portales de atención en internet, nuestros clientes pueden hacer pedidos, reportar un pago, generar estados de cuenta, ver el detalle de su facturación, producir reportes de los consumos, solicitar certificados o medir el nivel de servicio.

Alineado con la estrategia de la compañía, el nuevo chat de atención mejora la experiencia de nuestros clientes, pues tendrán acceso a una variedad de servicios con tan solo dar un clic.

Creamos también alianzas para ofrecer un mejor servicio a nuestros clientes. El Centro de Servicios tiene como aliado a Teleperformance, un proveedor especializado de talla mundial. Esta alianza le permite a CEMEX Colombia robustecer la cercanía con los clientes, al

mismo tiempo que podemos concentrar nuestros esfuerzos en mantener una óptima operación.

Habilitamos un convenio con Bancolombia para que nuestros clientes puedan realizar anticipos y pagos de facturas en sus sucursales, quedando registrados de manera inmediata en nuestro sistema comercial. La iniciativa responde a las conversaciones entre nuestros clientes y fuerza comercial, en las que identificamos la necesidad de agilizar el proceso de aplicación de pagos. Trabajar en equipo con un aliado nos permitió implementar de manera rápida y efectiva una solución que mejora considerablemente la experiencia de compra.

Para mantener contacto constante con los clientes contamos en distintos mercados con un sistema de notificación en el que por medio de mensajes de texto SMS automáticos enviamos alertas a nuestros clientes cuando una orden de cemento o concreto está lista para ser entregada. Este servicio gratuito mantiene a los clientes al día sobre la logística del proyecto y les permite planificar la llegada de los materiales.

Más cercanos a nuestros clientes

El programa Enlázate con el Nuevo CEMEX le permite a nuestros colaboradores del corporativo en Bogotá acercarse y obtener un mayor entendimiento de las operaciones

Reconocemos la preferencia y confianza que nos otorgan nuestros clientes CEMEX al Punto es el programa de compensación de consumo que por más de cinco años ha premiado a nuestros clientes en Colombia, otorgándoles puntos según su nivel de consumo de nuestros productos. Nuestros clientes ferreteros, Construrama® e industriales, así son los principales beneficiarios de este programa, que les permite canjear sus puntos por productos útiles para su negocio, como productos tecnológicos, de mercadeo y elementos de dotación, entre otros.

diarias relacionadas con el portafolio de iniciativas comerciales. Calendarizando visitas periódicas a las diferentes operaciones, incluyendo Construrama®, CEMEX en su Obra, plantas de cemento y agregados, proyectos de vivienda e infraestructura, Centros Productivos de Autoempleo, así como nuestras iniciativas de desarrollo comunitario, el programa Enlázate provee a los colaboradores administrativos con experiencia de primera mano de las soluciones que ofrecemos y les da la oportunidad de proponer proyectos e ideas que permitan innovar y robustecer las operaciones y el desempeño de nuestros programas de servicio al cliente.

Queremos asegurarnos que nuestro portafolio comercial sea ejecutado adecuadamente y de la mejor manera con todos nuestros clientes. La Academia Comercial CEMEX consiste en sesiones multianuales que tienen el objetivo de crear robustas habilidades comerciales y desarrollar un lenguaje común que permita a la fuerza de ventas de la compañía ofrecer un alto nivel de servicio, al mismo tiempo que continuamos desplegando nuevos

productos, servicios y soluciones para la industria de la construcción. A la fecha, más de 100 colaboradores se han graduado de la academia.

Para robustecer la relación con nuestros clientes, compartimos con ellos nuestros conocimientos. Por ejemplo, llevamos a cabo sesiones de capacitación que nos permiten brindarles información de actualidad respecto a las tecnologías de construcción, incluyendo control de calidad en obra, manejo y colocación del concreto, construcción de pavimentos de concreto, construcción de pisos industriales y los distintos tipos de concretos para sistemas industrializados.

En la Cátedra CEMEX en la Escuela Colombiana de Ingeniería y la Universidad Javeriana se dictan charlas a estudiantes de ingeniería civil y arquitectura sobre soluciones modernas e innovadoras para el sector de la construcción que nos ayudan, además de compartir conocimiento y experiencia respecto a nuestros productos, a asegurar el conocimiento de nuestras marcas en las nuevas generaciones que serán decisores de compra.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Proveedores responsables

CEMEX Colombia es una empresa que gestiona, en su mayor parte, su cadena de valor de forma integral: el abasto de materia prima en nuestras canteras, la producción en las plantas de cemento, concreto y mortero, la distribución de los productos de forma directa o a través de socios comerciales y la aplicación de los productos en diversas soluciones de construcción.

+90% de nuestras compras son a proveedores nacionales.

Sin embargo, estamos conscientes que nuestra responsabilidad con la sostenibilidad no se limita a nuestra actividad productiva, sino que se extiende a las operaciones de nuestros proveedores. Respondemos a esta responsabilidad estableciendo alianzas de largo plazo con proveedores y contratistas que promueven el desarrollo mutuo.

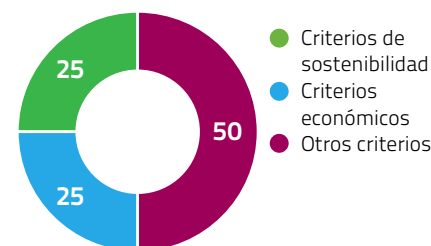
Implementamos además robustos programas que impulsan el desarrollo de una cadena de suministro sostenible, enfocando nuestro esfuerzo en contratar proveedores responsables y monitorear su desempeño.

Contratamos proveedores responsables

En CEMEX Colombia integramos criterios de sostenibilidad a la hora de evaluar y seleccionar a nuestros proveedores y contratistas. Éste es el paso más importante que hemos tomado para asegurar de forma objetiva el desarrollo de una cadena de abastecimiento con prácticas sostenibles. Los criterios de sostenibilidad en nuestra matriz de evaluación de proveedores suman un 25% del peso total, el mismo peso que recibe la propuesta económica. Actualmente, en el 100% de los países donde operamos utilizamos criterios sociales y ambientales en la selección de proveedores y contratistas.

Al evaluar proveedores, asignamos el mismo valor al desempeño sostenible que a la propuesta económica.

Evaluación de proveedores (%)



Matriz de evaluación de proveedores

Criterios de sostenibilidad 25%		Criterios económicos 25%	Otros criterios 50%		
Certificación de seguridad industrial	5%	Propuesta económica	25%	Propuesta técnica	20%
Proveedor local	7%			Certificaciones	10%
Contrata mano de obra local	4%			Experiencia con contratos relacionados	10%
Certificaciones ambientales	5%			Tiempo de inicio y entrega	5%
Desarrollo de proveedores	4%			Certificaciones de calidad	5%

Nota: Estos porcentajes pueden cambiar de acuerdo al tipo de actividad y/o servicio, la tabla es una referencia general.

Adoptando un rol de liderazgo

El equipo de abasto de CEMEX a nivel global es miembro activo del Grupo de Asesores del Pacto Mundial de la ONU sobre Sostenibilidad en la Cadena de Suministro. También forma parte del grupo de la cadena de suministro de la Iniciativa Sostenible del Cemento (CSI en inglés).



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Monitoreamos el desempeño de los proveedores

En CEMEX Colombia trabajamos para garantizar que nuestros socios de la cadena de suministro compartan nuestro compromiso en materia de sostenibilidad y competitividad.

Adicionalmente, para los proveedores y contratistas que trabajan dentro de las operaciones de CEMEX Colombia, contamos con herramientas adicionales de evaluación. A través de auditorías medimos el grado de apego a la normatividad en términos de pago de derechos sociales, cumplimiento y entrega de los beneficios, pagos legales, trabajo infantil y respeto por los derechos humanos. Para fortalecer la supervisión de proveedores y contratistas que operan en zonas mineras, solicitamos un conjunto de requisitos relacionados con la normatividad medio ambiental y laboral, que deben cumplir para prestar sus servicios.

En la construcción de una cadena de suministro sostenible, nos beneficiamos también de nuestra sociedad con CEMEX. El Programa Global de Sostenibilidad para Proveedores promueve la importancia de las prácticas sostenibles en toda la cadena de suministro. El programa busca reforzar el conocimiento de nuestros proveedores sobre políticas específicas que se refieren a derechos humanos, ética y medio ambiente. Además, evalúa a los proveedores en términos de sus prácticas de responsabilidad social y las obligaciones laborales.

Contamos con tres niveles de supervisión para dar seguimiento a proveedores y contratistas en el cumplimiento de los compromisos que adoptan al trabajar con nosotros:

1. **Antes de firmar un contrato.** CEMEX Colombia evalúa a los proveedores potenciales a través de terceros. Por ejemplo, analizamos el perfil de los proveedores potenciales, no sólo en términos de su situación financiera, sino también respecto al cumplimiento de sus obligaciones sociales.
2. **Con la firma de un contrato.** Los proveedores reciben el Código de Conducta para Hacer Negocios con Nosotros, el cual requiere que las partes que hacen negocios con la compañía apoyen y respeten los derechos humanos internacionalmente proclamados, conforme lo señalan nuestro Código de Ética y los principios del Pacto Mundial. En nuestro compromiso por contar con operaciones seguras, en los contratos entregamos a cada proveedor nuestro Manual de Seguridad Industrial.
3. **Durante la prestación de bienes y servicios.** CEMEX Colombia supervisa que los proveedores cumplan con diversas obligaciones. Por ejemplo, auditamos dos veces al año a los proveedores, no sólo respecto a su capacidad operativa, organizacional y financiera, sino también verificamos que no hayan incurrido en violaciones de carácter jurídico y que cumplan con estándares de carácter ambiental.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Atraer y desarrollar al mejor talento

En CEMEX Colombia consideramos que nuestros más de 3.000 colaboradores son el cimiento que nos permite continuar siendo una empresa líder en soluciones para la construcción.

Contamos con un extraordinario equipo de trabajo que se distingue en nuestra industria, y ofrecemos a cada uno de nuestros colaboradores una oferta de valor competitiva, excelentes oportunidades de capacitación y desarrollo y un ambiente laboral que les permite dar lo mejor de sí mismos y mantener un buen equilibrio entre su vida profesional y personal.

Dado que formamos parte de una industria que se ha caracterizado por tener una fuerza laboral integrada en su mayoría por hombres, es particularmente importante para nosotros ofrecer cada vez mejores oportunidades a las mujeres y jóvenes del país. Hoy, el 10% de nuestra fuerza laboral la constituyen mujeres que desempeñan todo tipo de funciones, incluidas algunas que tradicionalmente han sido desarrolladas sólo por hombres como las de conducir unidades de transporte y operar maquinaria y equipo, entre otras. Ofrecemos también

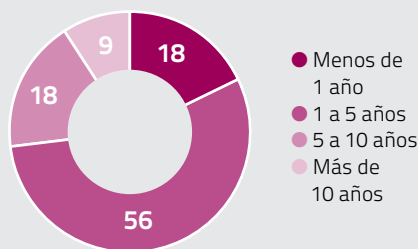


programas y oportunidades laborales a jóvenes recién egresados de universidades y escuelas técnicas, o que están comenzando su crecimiento profesional; este grupo hoy constituye el 28% de nuestra fuerza laboral.

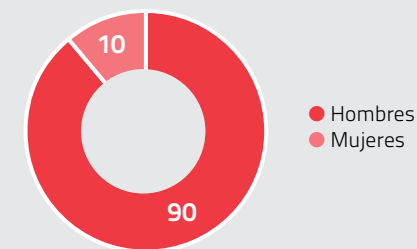
Nuestra compañía ha sido incluida desde hace tres años en el Índice MERCO (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa), en la categoría de Talento, que mide a las empresas que mejor atraen y retienen talento. En 2015 este Índice ubicó a CEMEX Colombia en el lugar 24, de entre las 100 empresas que lo integran.

3.066 colaboradores forman parte de CEMEX Colombia

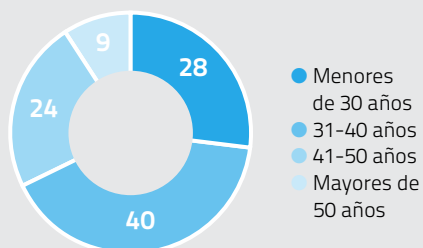
Colaboradores por antigüedad en la empresa (%)



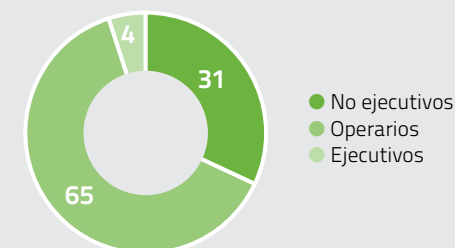
Colaboradores por género (%)



Colaboradores por edad (%)



Colaboradores por función (%)



La Visión CEMEX nos motiva a buscar la excelencia:

- Procuramos los más elevados estándares para ser los mejores de nuestra industria.
- Nos retamos para mejorar y nunca nos damos por satisfechos con "lo suficiente".
- Nuestra pasión por nuestro trabajo nos empuja a exceder expectativas.
- Desarrollamos líderes que inspiran, promueven la excelencia y logran resultados.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Nuestra oferta de valor a los colaboradores

Para atraer y retener al mejor talento, no basta con brindar beneficios económicos competitivos. Tenemos ante nosotros el reto de contar con programas que contribuyan no sólo a generar compromiso y pertenencia sino que también satisfagan necesidades muy diversas. Por eso, la innovación y la aplicación de las mejores prácticas en recursos humanos son fundamentales para cumplir con las expectativas y lograr mejores resultados para la compañía.

Para hacer frente a este reto, en CEMEX Colombia contamos con la plataforma Más para ti que nos permite mantener un diálogo constante con nuestros colaboradores, conocer sus inquietudes y brindarles un mejor ambiente de trabajo, mayor desarrollo profesional y un mejor equilibrio entre su vida laboral y familiar. Durante el 2015 realizamos innovaciones a la plataforma que incluyeron, entre otros elementos, la capacitación sobre el tema de compensaciones para ejecutivos y asesores, una mejor comunicación con nuestros colaboradores y el lanzamiento de una aplicación móvil que permite obtener descuentos comerciales de una manera más moderna. También impartimos capacitaciones sobre distintos oficios que contribuyen a mejorar la economía del hogar orientadas a las esposas de nuestros colaboradores.

Los cinco pilares de la plataforma Más para ti:

1. **Más tiempo** impulsa el balance entre vida y trabajo brindando facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares, incluyendo bonos de tiempo, Programa Madres y días familiares, entre otros.
2. **Más beneficios** provee un amplio portafolio de beneficios a nuestros colaboradores, haciendo énfasis en su bienestar y el de sus familias. Renovamos continuamente nuestra oferta para mantenernos a la vanguardia y competitivos en el mercado.
3. **Más ambiente** promueve actividades deportivas familiares, concursos de talento, códigos de vestimenta casual, voluntariado, reconocimientos por antigüedad en la compañía y programas de capacitación para familiares, entre otras actividades.
4. **Más desarrollo** ofrece oportunidades de aprendizaje y desarrollo en todos los niveles de la organización, incluyendo programas de estudios formales y técnicos funcionales, desarrollo de habilidades gerenciales, diplomados para personal comercial y jefes de planta, cursos e idiomas.
5. **Más carrera** brinda acceso a oportunidades de crecimiento. Publicamos abiertamente las vacantes disponibles dentro de la organización, y combinamos encuestas de interés con procesos de planeación de talento para evaluar el desempeño de nuestros colaboradores, premiar los méritos e identificar a los futuros líderes de la compañía.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Nuestros colaboradores están altamente comprometidos

Nuestros colaboradores son nuestra principal fuente de información sobre el ambiente laboral, y escuchamos su opinión para tomar mejores decisiones.

En 2015, aplicamos la encuesta de compromiso que se realiza cada dos años y que constituye un termómetro de las inquietudes de nuestros colaboradores y de su opinión sobre temas fundamentales como compromiso, orgullo, satisfacción, calidad, empoderamiento y capacitación. En esta ocasión medimos dos índices adicionales: efectividad de liderazgo

y seguridad y salud, con buenos resultados. En la encuesta tuvimos una participación cercana al 80%, lo que nos ubica por encima de la respuesta que obtuvimos en 2013.

El índice de compromiso de los colaboradores—que mide orgullo, satisfacción y compromiso—se encuentra en 90%, por encima de la calificación obtenida en 2013.

Además de haber obtenido un alto nivel de participación, las buenas calificaciones reportadas nos indican que las medidas que hemos implementado durante dos años, entre

las que se incluyen conversaciones con el equipo directivo, mejoras en la estrategia de servicio al cliente y el fortalecimiento del trabajo en equipo a través de actividades deportivas y de bienestar, entre otras, han rendido buenos frutos. En 2016, con base en los resultados obtenidos, implementaremos nuevos programas para ofrecer un ambiente laboral cada vez más agradable en el que todos los colaboradores de CEMEX Colombia puedan alcanzar su potencial.

Capacitación para el crecimiento

La capacitación que brindamos a nuestros colaboradores cumple el doble propósito de darles los conocimientos que requieren para su desarrollo profesional y de garantizar que en CEMEX Colombia contemos con las habilidades que requerimos para ser cada día más efectivos en nuestra estrategia. Este año, incrementamos el número de horas de capacitación promedio por colaborador, una labor que fortalecemos con distintas herramientas

de comunicación, productividad y relacionamiento.

Nuestros colaboradores tienen acceso a los programas de capacitación en línea que CEMEX ofrece a nivel global en la plataforma CEMEX Shift. Esto les permite compartir experiencias, información y cursos con sus contrapartes en distintos países. A través de este espacio se desarrollan iniciativas que generan valor, apertura, experiencia y crecimiento. Además, hemos desarrollado programas que responden más específicamente a necesidades locales. Por ejemplo, la plataforma UNICEMEX, a través de la cual se imparten cursos, talleres y conferencias que abarcan temas como negociaciones y presentaciones efectivas, trabajo en equipo e inteligencia emocional.

En 2015, nuestros colaboradores recibieron en promedio 48 horas de capacitación.





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Iniciativas que promueven el desarrollo

Estamos seguros que la mejora continua viene de la mano de la retroalimentación y el reconocimiento y, por ello, el 100% de nuestros colaboradores recibe una evaluación de desempeño anual que les permite identificar logros, planear su crecimiento futuro y alcanzar el éxito mediante el apoyo integral y la orientación profesional de sus supervisores directos.

En CEMEX Colombia ofrecemos a nuestros colaboradores diversos programas enfocados a desarrollar habilidades. El programa ACHIEVE, diseñado para la gerencia media,

refuerza las habilidades de trabajo en equipo y liderazgo al juntar a los líderes de CEMEX de todo el mundo para desarrollar ideas enfocadas en el cliente como centro de atención. El objetivo del Managers Program, en el que participa el equipo ejecutivo, es fortalecer habilidades de liderazgo para gestionar de manera eficaz el desempeño y desarrollo de los colaboradores a su cargo, aplicar técnicas de retroalimentación efectiva y preparar a sus sucesores.

Para fortalecer la implementación de los valores de la empresa, la gestión de talento y la aplicación de nuestra propuesta de valor, contamos con el programa Reconocimiento al Liderazgo, que busca dar retroalimentación a los

líderes y reconocer a los individuos, departamentos y operaciones con las mejores prácticas y rendimiento.

La iniciativa de Career Building, por su parte, ofrece a los colaboradores la oportunidad de hacerse cargo del desarrollo de sus propias carreras profesionales a través de cuatro conversaciones clave que se llevan a cabo durante el año. En la primera conversación se alinean las metas personales con la estrategia de la compañía, de forma que la suma del desempeño individual contribuya a alcanzar las metas de la organización. La segunda genera un Plan Integral de Desarrollo e invita a los colaboradores a prepararse para cumplir los objetivos planteados, actualizando su currículo e

implementando acciones de desarrollo personal. La tercera revisa el desempeño y los avances en el cumplimiento de los objetivos de mediano plazo. Finalmente, la cuarta conversación cierra el ciclo al brindar retroalimentación y evaluar el desempeño individual, de los equipos de trabajo, así como de los supervisores.

El programa Mano a Mano, abre un canal de comunicación directa entre los colaboradores operativos y miembros del comité directivo de CEMEX Colombia, con quienes comparten una jornada laboral.

Las conversaciones vistas de cerca



Calendarización



Preparación



Estructura



Continuidad





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Fortaleciendo la ética, cumplimiento y transparencia

En CEMEX Colombia, buscamos la excelencia en el desempeño actual y futuro del negocio, al mismo tiempo que nos comprometemos a contribuir al desarrollo del país, proporcionando soluciones para la construcción que generan bienestar para la gente.

Reflejamos este compromiso a través de un sólido gobierno corporativo que contempla las mejores prácticas internacionales, estrictos estándares éticos de comportamiento y el respeto en todo momento de los derechos humanos.

La Visión CEMEX nos invita a actuar con integridad:

- Cumplimos nuestros compromisos y hacemos lo que decimos que vamos a hacer.
- Actuamos con integridad y transparencia en todas nuestras relaciones.
- Hacemos lo correcto con apego a nuestro Código de Ética.
- Cuidamos de nuestra gente, nuestras comunidades y nuestros recursos naturales.

Gobierno corporativo

CEMEX Colombia es una subsidiaria de CEMEX Latam Holdings, S.A., la cual se organizó y constituyó en España en abril de 2012, como una sociedad anónima. Sus acciones fueron admitidas a negociación efectiva en la Bolsa de Valores de Colombia en noviembre del mismo año. Como sociedad española, CEMEX Latam Holdings se gobierna principalmente por lo dispuesto en la Ley de Sociedades de Capital española, así como por lo dispuesto en sus Estatutos Sociales, Reglamentos de la Junta General y del Consejo y restantes normas de código de buen gobierno corporativo que aprueben los órganos competentes de la compañía.

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings está compuesto por nueve consejeros, de los cuales tres son independientes de acuerdo con la legislación aplicable y con las mejores prácticas de buen gobierno corporativo españolas y colombianas. El equipo directivo está conformado por el presidente del Consejo de Administración, el director ejecutivo y seis directores país. Desde octubre de 2012 hasta diciembre de 2015, el licenciado Jaime Elizondo ocupó la presidencia del Consejo de Administración y, a partir de 2016, el licenciado Jaime Muguiri ocupa este puesto. El director ejecutivo es el ingeniero Carlos Jacks. [Código de Buen Gobierno Corporativo](#) [Consejo de Administración](#) [Equipo Directivo](#)

Por ser una compañía española no listada a cotización en España, pero sí en el mercado de valores colombiano, CEMEX Latam Holdings no está sujeta a la normativa española en materia de buen gobierno corporativo aplicable a las sociedades anónimas cotizadas en las bolsas de valores españolas, ni tampoco está sujeta a las mismas disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores colombianos con acciones listadas en la Bolsa de Valores de Colombia. Sin embargo, CEMEX Latam Holdings ha decidido cumplir voluntariamente con algunas de las disposiciones de mejores prácticas contempladas en el antiguo Código Unificado de Buen Gobierno Español y ha decidido cumplir con las mismas prácticas contempladas en el actual Código de Buen Gobierno Español, así como con las disposiciones de mejores prácticas aplicables a emisores colombianos.

Desde su admisión a cotización, CEMEX Latam Holdings cuenta con un sistema de gobierno corporativo adaptado a estas mejores prácticas. Adicionalmente, CEMEX Latam Holdings se rige bajo altos estándares de gobierno corporativo, debido al cumplimiento normativo de la empresa matriz—CEMEX, S.A.B. de C.V.—con la ley Sarbanes-Oxley (SOX), las regulaciones de la Bolsa de Nueva York (NYSE) y la Bolsa Mexicana de Valores (BMV).

El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings cuenta con una Comisión de Gobierno Corporativo que realiza las siguientes funciones y competencias, entre otras:

- Impulsar la estrategia de gobierno corporativo de la compañía.
- Supervisar el cumplimiento de los códigos internos de conducta y de las reglas de gobierno corporativo de la compañía.
- Revisar la política de responsabilidad social corporativa de la compañía, velando por que esté orientada a la creación de valor.
- Conocer, impulsar, orientar y supervisar la actuación de la compañía en materia de reputación corporativa, e informar sobre ello al Consejo de Administración.
- Revisar periódicamente la normativa interna de la compañía, con especial énfasis en las políticas de gobierno corporativo y su cumplimiento y proponer al Consejo de Administración, para su aprobación o elevación a la Junta General de Accionistas, las modificaciones y actualizaciones que contribuyan al desarrollo y mejora continua.
- Dar a conocer con carácter previo a su aprobación, el informe anual de gobierno corporativo y la encuesta Código País – Colombia de la compañía.

[Informe anual de gobierno corporativo](#)
[Encuesta Código País - Colombia](#)



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Relación con CEMEX

Contamos con el respaldo de una compañía líder mundial en materiales para la construcción. A escala global, CEMEX es una de las compañías cementeras más grandes, en base a una capacidad instalada de producción de cemento, la más grande compañía de concreto premezclado y una de las compañías más grandes en agregados. CEMEX es también uno de los comercializadores más grandes de cemento y clinker.

El acceso a la amplia experiencia y exposición de CEMEX a múltiples sectores nos permite beneficiarnos de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento en técnicas de producción, comercialización y estrategia de ventas. Con estos beneficios no sólo podemos implementar programas tendientes a incrementar ventas, sino que también nos reducen los costos de producción con nuevas técnicas como la adopción de fuentes de combustibles alternativos.

También capitalizamos nuestra relación con CEMEX para obtener sinergias y explotar oportunidades de venta cruzadas resultado, por ejemplo, de la red comercial global de materiales de construcción de CEMEX, o del fuerte reconocimiento de marca que tiene CEMEX en las industrias relevantes.

Con un promedio de más de 20 años de experiencia en CEMEX, tenemos un equipo directivo altamente experimentado que ha trabajado en conjunto por muchos años.

Esta continuidad les ayuda a establecer relaciones a largo plazo y lealtad con sus clientes. Nuestro equipo directivo tiene experiencia probada en la industria, en manejar con éxito la compañía a través de diferentes ciclos económicos y en adquirir e integrar negocios y activos relacionados.

Código de Ética y Conducta

Para cumplir con las mejores prácticas de gobierno corporativo, el 4 de octubre de 2012 CEMEX Latam Holdings se adhirió formalmente al Código de Ética y Conducta que rige sobre el grupo CEMEX, el cual ha sido actualizado durante el ejercicio 2014 y al que CEMEX Latam Holdings se ha adherido igualmente. Todos los ejecutivos y empleados de la compañía firman este acuerdo en señal de conocimiento y aceptación y están obligados a cumplir con él. No obstante lo anterior, el Código de Ética ya resultaba de aplicación a todas las sociedades, unidades de negocio y operaciones que al 1 de julio de 2012 pasaron a formar parte de CEMEX Latam Holdings.

El Código de Ética es la piedra angular a través de la cual buscamos asegurar que todos los empleados comprendan y compartan los mismos valores y estándares de comportamiento en nuestras operaciones y en la interacción con nuestros grupos de interés. Inspirado en nuestros valores fundamentales de colaboración, integridad y liderazgo, el código nos permite garantizar la transparencia de nuestras actividades en todas las operaciones apegándonos estrictamente a las leyes, reglamentos



y a la normativa interna, y refuerza la confianza de nuestros colaboradores, clientes, inversionistas, proveedores y comunidades.

Todos nuestros empleados tienen acceso al Código de Ética a través de nuestra intranet y sitio web. A los nuevos empleados se les solicita que firmen el Código de Ética como parte de su proceso de orientación y contratación, marcando así desde el principio su compromiso. El Código de Ética y Conducta incorpora además requerimientos de la ley Sarbanes-Oxley, incluyendo:

- Un grupo de trabajo, que garantiza el cumplimiento con la normatividad que rige el negocio, la aplicación de las mejores prácticas y la generación de propuestas de mejora.
- Un sistema, que canaliza la información relevante a la alta dirección de manera oportuna.
- ETHOSline, sistema que permite comunicar de forma anónima y confidencial denuncias relacionadas con la conducta ética.

Los empleados de CEMEX Colombia, sin excepción, e independientemente de las circunstancias en que se encuentren, deben respetar la ley, el Código de Ética y Conducta, las políticas corporativas e institucionales y demás normativa interna. Para asegurar la difusión, conocimiento, actualización y cumplimiento de estas políticas, así como reforzar el cumplimiento de las leyes y el comportamiento ético de todos los empleados, se llevan a cabo campañas periódicas de comunicación y capacitación. Implementamos también auditorías internas para verificar el cumplimiento en temas de respeto a asuntos de competencia económica y sobornos, entre otros.

CEMEX Colombia realiza un esfuerzo continuo por brindar al mercado y a sus clientes y proveedores la mayor transparencia en sus procesos de contratación.

[Código de Ética y Conducta](#)



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



En enero de 2013, el Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings aprobó la adopción de diversas políticas vigentes para CEMEX a nivel global sobre los siguientes asuntos:

Anticorrupción

La política tiene el objetivo de evitar o prevenir que los empleados lleven a cabo conductas corruptas, tanto de forma activa como pasiva, a favor de funcionarios públicos para obtener un favor o beneficio. Contempla las leyes locales, las Normas de Prácticas Corruptas en el Extranjero de los Estados Unidos (Foreign Corrupt Practices Act) y la Ley Contra el Soborno del Reino Unido (UK Bribery Act 2010).

Retención de información

La política tiene como objetivo asegurar la protección de la información, a la que se considera como un activo sumamente valioso. Esta norma establece los periodos durante los cuales se debe guardar la información de acuerdo con la normativa aplicable en cada uno de los países o regiones y, cuando es pertinente, proceder a su destrucción.

Defensa de la libre competencia

La política tiene como objetivo que se respeten en todo momento las normas de defensa de la competencia aplicables en los mercados en que opera CEMEX Latam Holdings, y evitar incurrir, tanto de forma consciente o involuntaria, en prácticas que representen un acuerdo colusorio, un abuso de una posible posición dominante u otro tipo de conductas tipificadas como anticompetitivas que puedan alterar de manera artificial el libre desarrollo de los mercados.

Uso de información privilegiada

La política tiene como objetivo que se respeten y cumplan las normas aplicables en los mercados financieros y de capital y, de forma particular, prohíbe e intenta prevenir que los empleados de CEMEX Latam Holdings y de CEMEX Colombia y personas vinculadas o afines puedan beneficiarse al utilizar indebidamente la información que obtienen en el desempeño de sus funciones.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

Línea de reporte y comités de ética

Es responsabilidad de todos los empleados de CEMEX Colombia conocer, cumplir y velar por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta y de las políticas internas adicionales. Cualquier duda sobre el carácter legal o ético de una situación o el cumplimiento de la normatividad, debe ser reportada a la instancia correspondiente dentro de la organización. Para ello, todos los empleados de CEMEX Colombia tienen un canal y espacio seguro donde acudir. ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan integrar la ética y la normatividad en su trabajo diario a través de una herramienta efectiva, segura y confidencial que les permite enviar comentarios, realizar sugerencias u observaciones, pedir asesoramiento o denunciar y evidenciar, en su caso, conductas indebidas dentro de la organización. La herramienta, disponible también para personas externas, funciona las 24 horas del día, siete días a la semana, a través del sitio web ETHOSline, por teléfono o correo electrónico.

ETHOSline

[Conoce ETHOSline](#)

Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar, de buena fe, un problema o violación. ETHOSline es gestionado por un proveedor externo que, entre otras funciones, recoge y documenta



adecuadamente la información del caso y transmite la información a los órganos responsables dentro de la organización. Adicionalmente, para realizar sus reportes, el personal de CEMEX Colombia puede acudir indistintamente a su jefe inmediato, al departamento de recursos humanos, al departamento jurídico, a los comités de ética creados en distintos países o regiones o a la Comisión de Auditoría del Consejo de Administración. El Director de Auditoría Interna informa periódicamente a los miembros de la Comisión de Auditoría sobre los asuntos relacionados con estos mecanismos.

CEMEX Colombia cuenta con un Comité de Ética, conformado por distintos miembros más un administrador que se encarga de dar seguimiento a los casos, reportes, reuniones, agendas y todos los temas relacionados con el estricto cumplimiento de nuestro Código de Ética. El comité de ética es un órgano independiente que tiene el mandato de gestionar los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa y velar por el cumplimiento de los valores de la organización. Esta responsabilidad incluye resolver los dilemas éticos y las consultas que realicen los empleados referentes a temas relacionados

con posibles conflictos de interés o asuntos enmarcados dentro del Código de Ética y Conducta, así como gestionar, y en su caso resolver, los casos relacionados con posibles violaciones. Todas las denuncias se investigan a fondo y cuando se encuentran demostradas violaciones al código, se toman las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden ir desde una amonestación por escrito hasta el despido, sin descartar otras acciones legales, en función del tipo y la gravedad de la violación. Las actividades de estos comités son confidenciales y sus decisiones tienen carácter mandatorio.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Respeto por los derechos humanos

En CEMEX Colombia nos aseguramos de tener comportamientos que respeten los derechos humanos en nuestras operaciones, especialmente respecto a los empleados, contratistas y terceros que participan en nuestra cadena productiva. CEMEX Colombia ha incorporado la Política de Derechos Humanos de CEMEX a nivel mundial, basada en los tres pilares de los principios rectores de la ONU: proteger, respetar y remediar. El compromiso va más allá de las leyes laborales y actividades que desarrolla o en las que participa CEMEX Colombia, quien rechaza y prohíbe todas las formas de discriminación y contribuye, en la medida de lo posible, al respeto de los derechos económicos, sociales y culturales para la dignidad humana y el libre desarrollo de cada persona. Trabajamos arduamente para mantener un entorno laboral positivo, libre de prácticas como el acoso, la intimidación y la discriminación. En este sentido, los distintos órganos competentes y, de forma particular, los comités de ética, velan por el cumplimiento del Código de Ética y Conducta—que incluye un capítulo específico para regular nuestro comportamiento frente al respeto de los derechos humanos—, a través de la definición objetiva y oportuna de acciones que den la debida respuesta a las denuncias de posibles conflictos de interés, abusos u otros comportamientos que vayan en contravía de nuestros valores.

Compromiso con el Pacto Mundial de las Naciones Unidas

Actualmente CEMEX, como grupo internacional, es signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas. Además, el presidente de CEMEX Colombia, desde 2012, ha reforzado el compromiso siendo también signatario del Pacto Global de las Naciones Unidas, una iniciativa estratégica para que las empresas se comprometan a alinear sus operaciones con 10 principios universalmente aceptados en las áreas de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción.

Fomento a la diversidad. Prohibimos todas las formas de discriminación, incluyendo, pero no limitándonos a raza, credo, género, estado civil, afiliación política y edad.

Dentro de la operación de CEMEX Colombia trabajan personas de varios orígenes y nacionalidades, sin perjuicio de lo cual alentamos el desarrollo local de las áreas donde se encuentran nuestras operaciones, a través de la contratación de capital humano originario de la localidad. A la fecha, aproximadamente 87% de las posiciones de alta dirección son cubiertas por gente de la comunidad local.

Como industria predominantemente masculina, es para nosotros prioritario crear oportunidades para las mujeres y darles una cordial bienvenida a nuestro equipo. A finales de 2015, las mujeres representaban el 10% de la fuerza laboral de CEMEX Colombia. En los últimos años, hemos tenido un importante crecimiento en nuestros empleados menores de 30 años.

Nuestros estudios nos han ayudado a detectar las inquietudes de las nuevas generaciones y esto nos ha llevado a implementar programas para satisfacer sus expectativas y hacer una revisión de las condiciones necesarias para una convivencia exitosa entre las distintas generaciones.

Fomentando la comunicación con los empleados. Fomentamos con convicción la participación de los empleados y ofrecemos distintas opciones para escucharlos, habilitar el intercambio de opiniones e involucrarlos en los procesos de toma de decisión. A través de negociaciones colectivas, reuniones con el Consejo de Administración, reuniones departamentales, encuestas, ETHOSline, diálogos abiertos y reuniones de consulta, buscamos de forma continua escuchar la voz de nuestros empleados y mejorar nuestras operaciones.

Balance entre vida y trabajo. Las operaciones de CEMEX Colombia están reguladas por políticas que guían a nuestros empleados respecto al trabajo en materia de horas extra. Cumplimos con las leyes que rigen el máximo de horas extra permitidas y contamos con sistemas de control de asistencia y procesos para monitorear el tiempo extra trabajado.

Adicionalmente, a través del programa Más para ti promovemos nuevas iniciativas que contribuyan al balance entre la vida y el trabajo. Éste brinda facilidades adicionales a las previstas por la ley para llevar a cabo actividades personales y familiares. Entre otros ejemplos, cabe citar la concesión de días adicionales de vacaciones o de medio día libre en la fecha de cumpleaños, un día libre para mudanza y jornadas de trabajo especiales, actividades en familia en centros de recreación, horarios flexibles para las madres con hijos menores a cuatro años y el patrocinio de actividades deportivas.

Libertad de asociación. CEMEX Colombia reconoce plenamente, apoya y respeta los derechos de los trabajadores a la libertad sindical, siempre que todas las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. Colaboramos también con los empleados a través de procesos de negociación colectiva y de reuniones periódicas con la junta directiva con los trabajadores, con los distintos departamentos y con los empleados de manera individual. El 100% tiene representación ante un sindicato o se encuentran cubiertos por un contrato colectivo de trabajo.



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Igualdad de oportunidades y compensación. Ofrecemos a nuestros empleados la oportunidad de solicitar ser considerados para posiciones abiertas de empleo dentro de la compañía.

Alentamos a diversos candidatos a postularse para cargos usando una variedad de fuentes como convocatorias abiertas, selección interna para vacantes, referencias de empleados, bases de datos de universidades locales, sitios web de búsqueda de empleo y medios de comunicación.

Las decisiones de contratación y promoción se hacen estrictamente tomando en cuenta el talento de las personas que aplican a una vacante y de nuestros empleados, a quienes alentamos a buscar oportunidades de progreso y la orientación profesional por parte de su supervisor, el jefe de departamento o el departamento de recursos humanos, entre otros. Adicionalmente, en CEMEX Colombia promovemos el desarrollo profesional de nuestros empleados proporcionándoles las herramientas necesarias para que puedan alcanzar sus objetivos profesionales, lo que a su vez contribuye a la mejora continua de la empresa en diversos ámbitos.

Los paquetes de compensación de CEMEX Colombia se basan en el nivel de responsabilidad del puesto y otros

elementos objetivos, y están diseñados para tomar en cuenta el mercado laboral y la competencia para atraer y retener talento. Para ello, se toman como referencia, entre otras, encuestas profesionales e independientes preparadas por terceros o la información disponible relacionada con los sueldos de empresas comparables.

Trabajo infantil. Estamos firmemente comprometidos con el respeto y el cumplimiento de las normas relativas al trabajo infantil en todos los países en que operamos. No toleramos el uso de trabajo infantil para cualquier persona o proceso relacionados con nuestro negocio y exigimos, entre otras medidas de aseguramiento, la identificación oficial emitida por el gobierno competente como parte de nuestro proceso de selección y contratación.

Trabajo forzado y ambiente laboral seguro. En CEMEX Colombia, no exigimos que nadie realice tareas contra su voluntad, ni tareas que vayan en detrimento de su salud o bienestar. Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y proveemos programas de seguridad y salud que se encuentran a la vanguardia en la industria, con los que se pretende prevenir, o cuando menos minimizar, los riesgos o peligros relacionados con el lugar de trabajo, a la par que concientizar a nuestros proveedores, contratistas y demás empleados sobre las prácticas de seguridad y la vida saludable dentro y fuera del trabajo. Todos nuestros empleados tienen la libertad de dejar la empresa en cualquier momento y no ofrecemos beneficio alguno para ejercer influencia y forzar el trabajo. ∞





TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Nuestro desempeño en detalle

Liderazgo en construcción sostenible	2013	2014	2015
Producción cubierta con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO ₂ , Cemento, Concreto y Agregados (%)	100	100	100
Sitios cubiertos con Herramienta para el Cálculo de la Huella de CO ₂ , Cemento, Concreto y Agregados (%)	100	100	100

Soluciones de construcción resiliente y eficiente	2013	2014	2015
Edificios asequibles y/o eficientes en que CEMEX Colombia participa (#)	5.265	505	163
Área de pavimentos de concreto instalados (miles m ²)	95	77	119
Ventas anuales de concreto premezclado derivadas de productos con atributos sostenibles destacados (%)	52	40	40

Fortalecer las comunidades locales (datos acumulados) - EC8	2013	2014	2015
Familias que participan en Patrimonio Hoy (#)	16.971	18.035	19.377
Individuos beneficiados por Patrimonio Hoy (#)	66.187	70.337	75.570
Metros cuadrados construidos por Patrimonio Hoy	103,122	112,291	123,023
Familias que participan en Bloqueras Solidarias (#)	656	1,168	1,517
Familias que participan en ConstruApoyo (#)	51	199	297
Familias que participan en PIAC (#)	294	525	1,038

Gestión ambiental	2013	2014	2015
Sitios que han implementado el Sistema CEMEX de Gestión Ambiental (%) - SO1	-	11	13
Cemento	100	80	100
Concreto premezclado	-	0	0
Agregados	-	0	0
Sitios con certificación ISO 14001 (#)	-	2	2
Sitios con certificación ISO 14001 (%)	-	5	5
Incidentes ambientales significativos - Categoría 1 (#)	-	0	0
Incidentes ambientales moderados - Categoría 2 (#)	-	4	4
Incidentes ambientales menores - Categoría 3 (#)	-	13	10
Casos de incumplimiento ambiental (#)	-	1	12

Estrategia de carbono	2013	2014	2015
Emisiones absolutas brutas de CO ₂ (millones de ton) - EN15	-	1,9	2,1
Emisiones absolutas netas de CO ₂ (millones de ton)	-	1,7	1,9
Emisiones específicas brutas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes) - EN18, EN19	558	504	551
Emisiones específicas brutas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes)	-	452	510
Eficiencia energética térmica de la producción de clínker (MJ/ton clínker)	-	3.439	3.572

Mezcla de combustibles (%)	2013	2014	2015
Tasa de combustibles alternos - EN3	36,7	35,3	26,3

Otros indicadores de la estrategia de carbono	2013	2014	2015
Factor clínker/cemento (%)	67,6	65,0	66,3
Consumo energético indirecto (GWh) - EN3	-	360	350
Consumo energético específico, cemento (kWh/ton)	98,3	92	92
Consumo energético específico, concreto premezclado (kWh/m ³)	3,5	2,8	3,7
Consumo energético específico, agregados (kWh/ton)	1,8	2,1	1,2
Consumo energético directo (TJ) - EN3	7.710	7.921	8.639

Calidad del aire	2013	2014	2015
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores (polvo, NO _x y SO _x) (%)	90	90	90
Emisiones absolutas de polvo (ton/año)	-	442	266
Emisiones específicas de polvo (g/ton clínker) - EN21	-	193	110
Emisiones absolutas de NO _x (ton/año)	-	682	-
Emisiones específicas de NO _x (g/ton clínker) - EN21	-	297	-
Emisiones absolutas de SO _x (ton/año)	-	3.022	3.153
Emisiones específicas de SO _x (g/ton clínker) - EN21	-	1.318	1.307



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Gestión de residuos	2013	2014	2015
Disposición de residuos peligrosos (ton)	-	123	100
Cemento	-	73	95
Concreto	-	49	5
Agregados	-	1	0
Otros	-	-	-
Disposición de residuos no peligrosos (ton)	-	-	538
Cemento	-	488	395
Concreto	-	-	138
Agregados	-	-	4
Otros	-	-	1
Volumen de concreto premezclado devuelto del total entregado (%)	-	0,27	0,32
Volumen de concreto premezclado devuelto del total entregado (m³)	-	6.951	7.246

Gestión de la biodiversidad	2013	2014	2015
Sitios activos con planes de rehabilitación de canteras (%)	-	86	89
Cemento	-	81	86
Agregados	100	100	100
Canteras activas ubicadas dentro de áreas de alto valor en biodiversidad o adyacentes a ellas (#)	2	2	4
Cemento	2	2	4
Agregados	0	0	0
Canteras activas con alto valor en biodiversidad donde se implementan Planes de Acción de Biodiversidad (%)	0	0	50
Cemento	0	0	50
Agregados	0	0	0

Gestión del agua	2013	2014	2015
Captación total de agua por fuente (millones de m³)	-	1,2	1,6
Cemento	-	0,6	1,1
Concreto	-	0,5	0,4
Agregados	-	0,1	0,1
Consumo total por unidad de negocio (millones de m³)	-	1,1	1,6
Cemento	-	1	1
Concreto	-	0	0
Agregados	-	0	0
Descargas totales de agua por unidad de negocio (millones de m³)	-	0,1	0
Cemento	-	0	0
Concreto	-	0	0
Agregados	-	0,1	-
Captación total de agua por fuente (millones de m³)	-	1,2	1,6
Aguas superficiales	-	0,2	0,6
Aguas subterráneas	-	0,5	0,6
Agua municipal	-	0,2	0,2
Aguas pluviales	-	0,2	0,2
Agua marina	-	0	0
Otra	-	0,1	0,1
Descargas totales de agua por fuente (millones de m³)	-	0,1	0
Aguas superficiales	-	0,1	0
Aguas subterráneas	-	0	0
Agua municipal	-	0	0
Agua marina	-	0	0
Otra	-	0	0
Consumo específico de agua			
Cemento (l/ton)	-	148	-
Concreto (l/m³)	-	203	182
Agregados (l/ton)	-	18	-
Sitios con sistemas de reciclado de agua (%)			
Cemento	-	60	100
Concreto	-	100	100
Agregados	-	100	100



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Fuerza laboral	2013	2014	2015
Número total de empleados - G4-9, G4-10	2.636	3.033	3.066
Mujeres	237	287	315
Hombres	2.399	2.770	2.751
Menores de 30 años	685	866	859
31 a 40 años	1.028	1.207	1.214
41 a 50 años	712	746	721
Mayores de 50 años	211	238	272
Con menos de 1 año en la empresa	685	749	545
1 a 5 años	1.292	1.603	1.707
5 a 10 años	395	417	553
Más de 10 años	264	288	261
Ejecutivos	121	134	122
No ejecutivos	738	944	944
Operarios	1.777	1.979	2.000
Relación de salario base y remuneración de las mujeres en comparación con los hombres - LA13	-	93%	97%
Ejecutivos	-	92%	97%
No ejecutivos	-	95%	91%
Operarios	-	100%	100%
Rotación de empleados (#) - LA1	-	418	664
Contratación de empleados (#) - LA1	-	786	646
Empleados operarios cubiertos por convenios colectivos (%) - G4-11	100	100	100
Ejecutivos locales (%)	89	90	87
Ejecutivos extranjeros (%)	11	10	13
Empleados que han recibido una evaluación de desempeño (%) - LA11	-	100	100
Promedio de horas de formación para el total de los empleados (#) - LA9	-	29	48
Ejecutivos	-	22	10
No ejecutivos	-	24	37
Operarios	-	32	56

Salud y seguridad	2013	2014	2015
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	-	-	100
Cemento	-	-	100
Concreto	-	-	100
Agregados	-	-	100
Sitios con personal médico en sitio o con un proveedor de salud externo (%)	-	-	100
Fatalidades (#) - LA6	3	2	0
Empleados	-	0	0
Tasa de fatalidad (por cada 10,000 empleados)	-	-	-
Contratistas	-	1	0
Terceros	-	1	0
Accidentes incapacitantes, empleados (#) - LA6	13	6	6
Accidentes incapacitantes, contratistas (#) - LA6	10	3	1
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas) - LA6	1,95	0,78	0,66
Tasa de ausencias por enfermedad (%) - LA6	-	30,4	25,5



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Acerca de este informe

Historia y ciclo de informes

El presente es el tercer Informe de Desarrollo Sostenible de CEMEX Colombia. En él detallamos nuestra estrategia y Modelo de Sostenibilidad, además de incluir los programas más relevantes y los resultados alcanzados durante el 2015 en una amplia gama de asuntos ambientales, sociales y de gobierno corporativo.

CEMEX a nivel global publica anualmente un Informe de Desarrollo Sostenible desde 2003. Para mayor información favor de visitar www.cemex.com. CEMEX Colombia, que forma parte de las operaciones de CEMEX Latam Holdings, publica informes anuales de desarrollo sostenible desde 2011. Para consultarlos favor de visitar www.cemexcolombia.com.



Aplicación de las guías GRI

Para la elaboración de este informe aplicamos las guías para la elaboración de informes de sostenibilidad del Global Reporting Initiative, una herramienta útil para dar seguimiento puntual a la gestión y desempeño de las organizaciones en materia de sostenibilidad. Utilizamos las guías en la versión G4, eligiendo la opción "de conformidad" esencial. Para mayor información respecto a las guías del GRI, favor de visitar www.globalreporting.org. En el Índice de Contenido GRI G4 que adjuntamos al presente informe, se encuentran señaladas las páginas donde se ubican los contenidos relacionados.

Límites y periodo

El presente informe cubre las operaciones de CEMEX Colombia de cemento, concreto y agregados y presenta nuestro desempeño, avances, logros y desafíos durante el año calendario 2015, que también es el año fiscal de la empresa. A menos que se indique lo contrario, la información que se presenta en este informe corresponde a la compañía en su totalidad. Hemos incluido información de las operaciones en las que tenemos el control financiero y operativo. Los asuntos incluidos en este informe se establecieron a partir de un análisis de materialidad realizado por CEMEX, S.A.B. de C.V. en el que hemos aislado los asuntos de mayor relevancia para los grupos de interés y la gerencia de CEMEX Colombia. Los principales asuntos se ven reflejados en nuestro Modelo de Sostenibilidad.

Protocolos y técnicas de recolección de información

La información para este informe proviene de diversas fuentes, teniendo en cuenta los lineamientos de recopilación de datos proporcionados por la coordinación central de nuestro socio CEMEX que incluye: sistemas de gestión interna, bases de datos, cuestionarios de desempeño y entrevistas con ejecutivos. Para este informe, CEMEX Colombia empleó los mismos protocolos

y técnicas para medir los datos de los indicadores clave de desempeño que reporta CEMEX a nivel global, principalmente los protocolos de la Iniciativa de Sostenibilidad del Cemento (CSI) del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD/CSI por sus siglas en inglés), así como también a la Guía G4 del GRI.

Técnicas de medición de datos

Empleamos los siguientes protocolos para medir los indicadores clave de desempeño que reportamos: Todas las cantidades monetarias se reportan en dólares americanos. Todas las referencias a "toneladas" se refieren a toneladas métricas.

Emisiones de CO₂

CEMEX Colombia reporta las emisiones de CO₂ siguiendo la versión más reciente del Protocolo de la Iniciativa Sustentable del Cemento, denominado Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, versión 3.1, publicada en 2011. Según define el protocolo, se consideran las emisiones directas que ocurren de fuentes que son propiedad de la compañía o son controladas por ésta, excluyendo las emisiones de CO₂ provenientes de los combustibles de biomasa, que se reportan por separado y las emisiones indirectas provenientes de la generación de electricidad comprada y consumida en el equipo propiedad de o controlado por la compañía.

Energía

Los indicadores de consumo de combustible se reportan a bases de datos internas de CEMEX en las cuales se clasifican los combustibles como "convencionales", "alternativos" o "de biomasa", según la hoja de cálculo que corresponde al Protocolo de CO₂ y Energía del Cemento. Los valores caloríficos se obtienen de análisis in situ, valores proporcionados por el proveedor o de los valores estándar de los Lineamientos del CSI.

Emisiones de polvo, NO_x y SO_x

Las cifras se calculan con base en las mediciones de las emisiones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones o análisis puntuales. Estos métodos cumplen completamente con los Lineamientos del CSI. Toda la información se extrae de las bases de datos de CEMEX. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0°C, 1 atmósfera y 10% de oxígeno (O₂) en el punto de medición.

Factor clínker y combustibles alternativos

Todo el consumo de materiales se reporta a bases de datos internas de CEMEX en las que se definen los "materiales alternativos", según los estándares del documento Lineamientos del CSI. El factor clínker se calcula utilizando procedimientos detallados en el documento Cement CO₂ Protocol Spreadsheet del CSI.

Seguridad industrial

A través de una base de datos interna, CEMEX recopila toda la información relacionada con la seguridad industrial de cada sitio, la cual automáticamente provee los datos necesarios para calcular los indicadores. La base de datos está configurada utilizando las definiciones del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Agradeceremos sus comentarios sobre nuestro informe y nuestro desempeño en materia de sostenibilidad.

Favor de contactarnos o enviar sus comentarios y sugerencias a:

CEMEX Colombia

Dirección de Desarrollo Sostenible,
Comunicación y Asuntos Corporativos
Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8
Bogotá, Colombia

Tel: + 57 (1) 603 9000



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



Índice de contenidos GRI-G4

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Estrategia y análisis					
G4-1	Declaración del responsable principal de la toma de decisiones de la organización.	p.4 - Carta del Presidente del Consejo de Administración y el Director Ejecutivo			
G4-2	Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades.	p.9 - Análisis de materialidad			
Perfil de la organización					
G4-3	Nombre de la organización.	CEMEX Colombia, S.A.			
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes.	p.6 - Estrategia de negocios p.16 - Portafolio de productos, servicios y soluciones			
G4-5	Sede de la organización.	Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8. Bogotá, Colombia			
G4-6	Países en donde opera.	p.6 - Estrategia de negocios			
G4-7	Naturaleza de propiedad y forma jurídica.	Estructura Corporativa: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/EstructuraCorporativa.aspx			
G4-8	Mercados servidos.	p.6 - Estrategia de negocios			
G4-9	Escala de la organización.	p.6 - Estrategia de negocios p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Número total de empleados			
G4-10	Empleados por contrato, región y género.	p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Número total de empleados	8	6	
G4-11	Empleados cubiertos por convenios colectivos.	p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Número total de empleados.	8	3	
G4-12	Cadena de suministro de la organización.	p.7 - Operaciones de CEMEX Colombia p.8 - Operaciones y asuntos de sostenibilidad que gestionamos a lo largo de la cadena productiva			
G4-13	Cambios significativos durante el periodo cubierto.	No hay cambios significativos.			
G4-14	Principio de precaución.	Hemos analizado los impactos ambientales para nuestros asuntos materiales. p.9 - Análisis de materialidad Tenemos un amplio portafolio de herramientas de análisis y gestión de riesgos a lo largo de nuestras operaciones. p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.42 - Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas p.52 - La salud y seguridad son primero Documentos de Postura en Cambio Climático: www.cemex.com/ES/AcercaCemex/DocumentosDePostura.aspx Hacemos investigación durante la etapa de desarrollo de nuestros productos y ponemos a disposición de todos nuestros clientes información clave acerca de nuestros productos, incluyendo: características principales, las aplicaciones, las precauciones de seguridad, la información sobre la forma de utilizarlos, información sobre cómo almacenarlos, componentes, contenidos, y otra información. Para ver un ejemplo de esta información visite: www.cemexcolombia.com/SolucionesConstructor/files/UsGeneral.pdf			
G4-15	Programas o iniciativas económicas, ambientales y sociales.	CEMEX Colombia, es signataria del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Para obtener más información, consulte www.unglobalcompact.org . Nuestro socio CEMEX es miembro fundador de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, un proyecto voluntario del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible (WBCSD) establecido en 1999, y se adhiere al protocolo de Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento para la medición de emisiones. Para obtener más información, consulte www.wbcscement.org			
G4-16	Asociaciones nacionales e internacionales a las que pertenece la organización.	p.25 - Impulsamos la innovación y el desarrollo de nuevas prácticas p.67 - Respeto por los derechos humanos			



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspectos materiales y cobertura					
G4-17	Entidades que figuran en los estados financieros consolidados de la organización y las que no son incluidas.	p.72 - Acerca de este informe			
G4-18	Proceso para definir el contenido del reporte y la cobertura de cada aspecto.	p.9 - Análisis de materialidad p.72 - Acerca de este informe			
G4-19	Aspectos materiales identificados durante el proceso de definición del contenido del reporte.	p.9 - Análisis de materialidad			
G4-20	Cobertura de cada aspecto material dentro de la organización.	p.9 - Análisis de materialidad p.72 - Acerca de este informe			
G4-21	Límite de cada aspecto material fuera de la organización.	p.9 - Análisis de materialidad p.72 - Acerca de este informe			
G4-22	Re expresiones de la información de reportes anteriores y sus causas.	Ninguna reformulación en la información respecto a periodos de reporte anteriores.			
G4-23	Cambio significativo en el alcance y cobertura de cada aspecto con respecto a reportes anteriores.	No hay cambios significativos en el alcance y cobertura respecto a periodos de reporte anteriores.			
Participación de los grupos de interés					
G4-24	Grupos de interés vinculados a la organización.	Empleados, clientes, proveedores, analistas, inversionistas, accionistas, comunidad, líderes de comunicación, gobierno, administración, Organizaciones de la Sociedad Civil, asociaciones, fundaciones, universidades.			
G4-25	Bases para la identificación y selección de los grupos de interés con los que se vincula.	p.9 - Análisis de materialidad El primer paso es analizar el asunto como lo describimos en nuestra matriz de materialidad, las agendas de asuntos corporativos, las agendas de riesgo y los planes estratégicos de negocio. Para cada asunto, identificamos los objetivos que deseamos alcanzar y los resultados esperados para posteriormente completamos una matriz que incluye: el nivel de impacto que el grupo de interés tendrá en la consecución del objetivo y la probabilidad de alcanzar una relación basándose en el interés de los grupos de interés y su alineación con nuestros objetivos. Posterior a que los grupos de interés son mapeados y seleccionados, un plan de relacionamiento es desarrollado e implementado.			
G4-26	Acercamiento de la organización para la vinculación con grupos de interés.	p.9 - Análisis de materialidad			
G4-27	Temas y dificultades clave que han surgido a raíz de la vinculación con grupos de interés.	Hemos estructurado este informe con base a los asuntos de mayor materialidad identificados. En este sentido, nuestro Modelo de Sostenibilidad refleja los asuntos de mayor relevancia para nuestros grupos de interés y la compañía. Los temas por los que los grupos mostraron mayor interés son: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Empleados: Salud y Seguridad; Relaciones y Participación de los Empleados; y Creación de Valor Económico. ▪ Clientes: Relaciones y satisfacción de los clientes; Productos, servicios y soluciones para mejorar el estilo de vida en las ciudades; y Creación de valor económico. ▪ Proveedores: Salud y Seguridad; Creación de Valor Económico; y Relaciones y satisfacción de los clientes. ▪ Analistas: Creación de Valor Económico; Gobierno Corporativo y Transparencia; Rehabilitación de Canteras. ▪ Comunidad: Creación de Valor Económico; Cambio climático y emisiones de CO2; y Salud y Seguridad. ▪ Gobierno Corporativo: Rehabilitación de Canteras; Salud y Seguridad; y Creación de Valor Económico. ▪ ONG/Universidades: Rehabilitación de Canteras; Creación de Valor Económico; y Derechos Humanos y Ética en los Negocios. 			



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Perfil de la memoria					
G4-28	Período cubierto en el reporte.	2015			
G4-29	Fecha del reporte previo más reciente.	Agosto 2015			
G4-30	Ciclo del reporte.	Anual			
G4-31	Punto de contacto.	Dirección de Desarrollo Sostenible, Comunicación y Asuntos Corporativos Calle 99 No. 9A- 54 Piso 8, Bogotá, Colombia, Tel: + 57 (1) 603 9000			
G4-32	Índice de Contenidos GRI y la opción elegida 'de conformidad'.	p.73 - Índice de contenidos GRI G4			
G4-33	Política y práctica de la organización referente a la verificación externa del reporte.	p.72 - Acerca de este informe Los indicadores del presente informe no cuentan con verificación externa.			
Gobierno					
G4-34	Estructura de gobierno de la organización.	Comisiones: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Comites.aspx			
Ética e integridad					
G4-56	Valores, principios, estándares y normas de la organización.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad Nuestra Visión: www.cemexcolombia.com/NuestraEmpresa/Vision.aspx	16	10	
G4-57	Mecanismos internos y externos de asesoramiento en pro de una conducta ética y lícita y para los asuntos relacionados con la integridad de la organización.	p.64 - Código de Ética y Conducta p.66 - Línea de reporte y comités de ética	16	10	
G4-58	Mecanismos internos y externos de denuncia de conductas poco éticas e ilícitas y de asuntos relativos a la integridad de la organización.	p.64 - Código de Ética y Conducta p.66 - Línea de reporte y comités de ética	16	10	
CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Categoría: Económica					
Aspecto: Desempeño económico					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p. 6 - Estrategia de negocios p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad			7
G4-EC1	Valor económico directo generado y distribuido.	p. 6 - Estrategia de negocios	2,5,7,8,9		
G4-EC4	Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	No se recibió asistencia financiera significativa del gobierno.			
Aspecto: Consecuencias económicas indirectas					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.27 - Una estrategia social de alto impacto que empodera a las comunidades			
G4-EC7	Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	p.32 - Queremos construir comunidades autosuficientes	2,5,7,9,11	9	
G4-EC8	Impactos económicos indirectos significativos y alcance de los mismos.	p.69- Nuestro desempeño en cifras: Fortalecer las comunidades locales Los impactos económicos indirectos de CEMEX Colombia, en particular los resultantes de las iniciativas comunitarias, contribuyen a los objetivos de las agendas de política pública asociadas con la salud, la vivienda asequible, la educación y la sostenibilidad ambiental.	1,2,3,8,10,16		



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Categoría: Medio ambiente					
Aspecto: Energía					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 – Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.42 – Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas			
G4-EN3	Consumo energético interno.	p.69 – Nuestro desempeño en detalle: Tasa de combustibles alternos, consumo energético indirecto (GWh) y consumo energético directo (TJ) Vea el Guidelines for the Selection and Use of Fuels and Raw Materials in the Cement Manufacturing del WBCSD: www.wbcscement.org/index.php/key-issues/fuels-and-materials/guidelines-for-selection Todas las unidades están disponibles en el Cement CO ₂ and Energy Protocol, Versión 3.1, CO ₂ Emissions and Energy Inventory: www.cement-co2-protocol.org/en/	7,8,12,13	7,8	
G4-EN4	Consumo energético externo.	La producción de cemento produce CO ₂ en mayor parte de fuentes dentro de la organización: la quema de combustibles fósiles y el proceso de calcinación de piedra caliza. Por lo tanto la energía consumida fuera de la organización no es un asunto en el que centremos nuestra estrategia energética.	7,8,12,13	8	
G4-EN7	Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios.	Tenemos una serie de iniciativas y productos que traen ahorros en el consumo de energía (ver p.18 – Sin embargo, consideramos que esta información es confidencial para nuestra estrategia de negocios.	7,8,12,13	8	
Aspecto: Emisiones					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 – Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.42 – Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas p.45 – Optimizar nuestra huella de carbono			
G4-EN15	Emisiones directas de gases de efecto invernadero (alcance 1).	p.70 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones absolutas brutas de CO ₂ p.72 – Técnicas de medición p.72 – Protocolos y técnicas de recolección Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net Año base: 1990 de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3,12,13,14,15	7,8	
G4-EN16	Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (alcance 2).	p.72 – Técnicas de medición p.72 – Protocolos y técnicas de recolección Para mayor información consultar el Informe al CDP: www.cdp.net Año base: 1990 de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	3,12,13,14,15	7,8	
G4-EN17	Otras emisiones indirectas de gases de efecto invernadero (alcance 3).	Informe al CDP: www.cdp.net	3,12,13,14,15	7,8	
G4-EN18	Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	p.69 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones específicas brutas de CO ₂ . Los GEI incluidos en la relación de intensidad: Alcance 1. Gases incluidos: CO ₂ , siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD.	13,14,15	8	
G4-EN19	Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	p.69 – Nuestro desempeño en detalle: Emisiones específicas brutas de CO ₂ p.72 – Protocolos y técnicas de recolección Reporte dónde se presentaron las reducciones en las emisiones de GEI: Alcance 1. Gases incluidos: CO ₂ , siguiendo el Protocolo GEI y el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento del WBCSD. Año base: 1990 de acuerdo a las mejores prácticas de nuestra industria (por ejemplo el Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento).	13,14,15	8,9	
G4-EN20	Emisiones de sustancias que agotan el ozono.	No reportamos este asunto porque nuestra operación no crea emisiones significativas de sustancias que afecten la capa de ozono.	3,12	7,8	



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
G4-EN21	NO _x , SO _x , y otras emisiones atmosféricas significativas.	<p>p.69 - Nuestro desempeño en detalle: Calidad del aire</p> <p>CEMEX Colombia reporta respecto a las emisiones al aire que la Guía de la CSI Guidelines for Emissions Monitoring and Reporting in the Cement Industry identifica como las más importantes desde el punto de vista de las fuentes en sitio que utilizamos en nuestro proceso: www.wbcsdcement.org/index.php/key-issues/emissions-reduction/guidelines.</p> <p>Los estándares utilizados en la medición de emisiones al aire, dependen de los requerimientos legales de cada país.</p> <p>Los estándares utilizados también dependen de los procedimientos normales utilizados por compañías externas que realizan las mediciones puntuales. En el caso de la medición continua, el equipo se mantiene, opera y calibra de acuerdo con los estándares. Los estándares utilizados para mediciones puntuales son EPA, ISO, y EN, de acuerdo con el contaminante y el país. En la mayoría de los casos las reglas EPA son utilizadas para el muestreo y los métodos EPA o ISO son utilizados para los cálculos en laboratorio.</p> <p>Todos los datos reportados en el informe de emisiones de chimenea es medida de forma continua o puntual.</p>	3,12,14,15	7,8
Aspecto: Cumplimiento regulatorio				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	<p>p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad</p> <p>p.42 - Gestión robusta: el primer paso para alcanzar nuestras metas</p>		
G4-EN29	Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	No se presentaron multas significativas.		8
Categoría: Desempeño social				
Sub-categoría: Prácticas laborales y trabajo digno				
Aspecto: Empleo				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	<p>p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad</p> <p>p.59 - Atraer y desarrollar al mejor talento</p>		
G4-LA1	Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados desglosados por edad, grupo, género y región.	<p>Número total de contrataciones de empleados en 2015: 646</p> <p>Número total de rotación de empleados en 2015: 664</p>	5,8	6
Aspecto: Salud y seguridad en el trabajo				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	<p>p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad</p> <p>p.52 - La salud y seguridad son primero</p>		
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo, y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo.	<p>p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Accidentes incapacitantes empleados, accidentes incapacitantes contratistas, fatalidades, tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes, empleados (por millón de horas trabajadas) y tasa de ausencias por enfermedad</p> <p>Sistema de reglas que se aplica: Protocolo de la Iniciativa para la Sostenibilidad del Cemento, junto con directrices internas.</p> <p>En el cálculo de días perdidos, registramos días naturales a partir del primer día de ausencia.</p> <p>Tipo de incidente de empleados/contratistas: resbalar, caída de un desnivel, golpe por objeto en movimiento, golpe por objeto en caída, incidentes que involucran a vehículos en movimiento, incidentes al maniobrar, cargar o levantar, golpes contra objetos fijos, contacto con maquinaria, caída de altura, atrapado por objeto que colapsó, exposición o contacto con una sustancia peligrosa, exposición al fuego o altas temperaturas, lesiones por un animal o insecto, contacto con la electricidad o descargas eléctricas, exposición a explosiones, ahogado o asfixiado, otros.</p>	3,8	



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspecto: Capacitación y educación					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14- Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.61 - Capacitación para el crecimiento			
G4-LA9	Promedio anual de horas de capacitación.	p.61 - Capacitación para el crecimiento p.69 - Desempeño en Detalle, Promedio de horas de formación		4,5,8	6
G4-LA10	Programas de gestión de habilidades y formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores.	p.61 - Capacitación para el crecimiento Desarrollo de Talento: http://www.cemex.com/ES/DesarrolloSustentable/DesarrolloTalent.aspx Los programas de transición se gestionan y ejecutan a nivel local y están sujetos a las normas locales.		8	
G4-LA11	Empleados que reciben evaluaciones regulares de su desempeño y desarrollo profesional.	p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Empleados que han recibido una evaluación de desempeño		5,8	6
Aspecto: Diversidad e igualdad de oportunidades					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-LA12	Composición de los órganos de gobierno.	p.63 - Gobierno Corporativo Consejo de administración: www.cemexlatam.com/ES/Inversionistas/Consejo.aspx		5,8	6
Aspecto: Igualdad de retribución entre mujeres y hombres					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-LA13	Relación entre el salario base de los hombres con respecto a las mujeres.	p.71 - Nuestro desempeño en detalle: Relación de salario base y remuneración de las mujeres en comparación con los hombres		5,8,10	6
Subcategoría: Derechos humanos					
Aspecto: Inversión					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67- Respeto por los derechos humanos			
G4-HR1	Contratos y acuerdos de inversión significativos que incluyen cláusulas de derechos humanos.	Incluimos una serie de cláusulas en todos los contratos (100%), independientemente del tamaño de la inversión. Por ejemplo, los contratos actualmente requieren que todos los socios garanticen que respetan y continuará respetando las normas de derechos humanos reconocidas internacionalmente, incluyendo la Declaración Universal de los Derechos Humanos y la Declaración de la OIT relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el Trabajo.			2
Aspecto: No discriminación					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.63 - Fortaleciendo la ética, cumplimiento y transparencia p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR3	Casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	No se presentaron casos de discriminación.		5,8,16	6
Aspecto: Libertad de asociación y negociación colectiva					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR4	Operaciones y proveedores identificados en los que la libertad de asociación y el derecho de acogerse a convenios colectivos pueda estar amenazada.	p.67 - Libertad de asociación Ningún riesgo a la libertad de asociación y de negociación colectiva fue identificado. Código de Conducta para hacer negocios con nosotros: www.cemex.com/ES/Proveedores/files/CodigoDeConducta.pdf CEMEX Colombia reconoce plenamente, apoya y respeta los derechos de los trabajadores a la libertad de asociación, siempre que todas las acciones sean legales y que no interfieran con los deberes de los empleados y sus responsabilidades. También colaboramos con los empleados a través de: procesos de negociación colectiva, reuniones periódicas con la junta directiva con los trabajadores, con los distintos departamentos y con los empleados de manera individual.		8	3



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS			Página referencia o contenido	ODS	PMNU
Aspecto: Trabajo infantil					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR5	Operaciones y proveedores identificados con un riesgo significativo en incidentes de trabajo infantil.	p.68 - Trabajo infantil Ningún riesgo de este tipo fue identificado. En CEMEX Colombia estamos comprometidos con la protección y respeto de las normas relativas al trabajo infantil. Nuestra política es contratar sólo personas que tengan 18 años o más. Nuestro proceso de selección y contratación requiere la presentación del documento oficial de identificación, así como también la realización de una investigación rigurosa de la persona. Este proceso también se extiende al personal contratado por nuestros proveedores.	8,16	5	
Aspecto: Trabajo forzoso					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR6	Operaciones y proveedores identificados con un riesgo significativo de trabajo forzoso.	p.68 - Trabajo forzado y ambiente laboral seguro En CEMEX Colombia no exigimos a nadie realizar tareas peligrosas en contra de su voluntad o tareas perjudiciales para su salud o bienestar. Nuestras operaciones cumplen con las regulaciones locales y adoptamos medidas para evitar que los trabajadores caigan en complicaciones por deudas adquiridas a través de préstamos de la empresa. Todos los empleados son libres de dejar la empresa en cualquier momento y no utilizamos los beneficios que se proporcionan a los empleados para forzar el trabajo.	8	4	
Aspecto: Derechos de la población indígena					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR8	Violación a los derechos de los pueblos indígenas.	No somos conscientes de que cualquier violaciones de los derechos	2	1	
Aspecto: Mecanismos de reclamación en material de derechos humanos					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-HR12	Reclamaciones sobre derechos humanos que se han presentado, abordado y resuelto.	Durante 2015 no se registraron quejas relacionadas con violaciones de los derechos humanos a través de cualquier mecanismo formal. Los empleados son alentados a reportar cualquier posible violación de los derechos humanos al Departamento de Recursos Humanos, el Comité de Ética de la Unidad, o a través de nuestro ETHOSline.	16	1	
Subcategoría: Sociedad					
Aspecto: Comunidades locales					
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.28 - ¿Cómo gestionamos nuestra estrategia de inversión social? p.67 - Respeto por los derechos humanos			
G4-SO1	Operaciones con vinculación con la comunidad, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo.	p.29 - Mantenemos un diálogo productivo con nuestros vecinos p.69 - Nuestro desempeño a detalle: Sitios que han implementado el Sistema CEMEX de Gestión Ambiental Operaciones que cuentan con planes de relacionamiento comunitario: 100% Las relaciones con la comunidad se gestionan a nivel local para adaptarse a las circunstancias particulares de cada operación. Antes de abrir, cerrar o cambiar las operaciones locales, hablamos con nuestros vecinos con el fin de mejorar la comprensión mutua de nuestras necesidades y preocupaciones. El Sistema de Gestión Ambiental incluye también el requisito de tomar en cuenta los intereses de la comunidad en la identificación de los efectos potenciales de nuestras operaciones.		1	



TABLA DE
CONTENIDO



ACERCA DE
CEMEX COLOMBIA



SOLUCIONES DE
CONSTRUCCIÓN



ESTRATEGIA DE
GESTIÓN SOCIAL



EXCELENCIA
AMBIENTAL



VALORES EN
ACCIÓN



INFORMACIÓN
ADICIONAL



ÍNDICE DE
CONTENIDOS GRI



CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS		Página referencia o contenido	ODS	PMNU
G4-SO2	Operaciones con impactos negativos actuales y/o potenciales en comunidades locales.	No somos conscientes de informes respecto a impactos negativos significativos en las comunidades.	1,2	1
Aspecto: Lucha contra la corrupción				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.64 - Código de Ética y Conducta p.67 - Respeto por los derechos humanos		
G4-SO5	Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas.	No se presentaron casos de corrupción.	16	10
Aspecto: Prácticas de competencia desleal				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.64 - Código de Ética y Conducta		
G4-SO7	Acciones legales por comportamiento desleal, prácticas monopolísticas y contra la libre competencia y sus resultados.	No se presentaron demandas pendientes o concluidas, iniciadas por causas relacionadas con comportamientos de competencia desleal.	16	
Aspecto: Cumplimiento				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.64 - Código de Ética y Conducta		
G4-SO8	Multas y sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa.	No se presentaron sanciones no monetarias.	16	
Subcategoría: Responsabilidad del producto				
Aspecto: Etiquetado de los productos				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.16 - Portafolio de productos, servicios y soluciones		
G4-PR3	Información y etiquetado sobre los productos y servicios.	La mayor parte de nuestros productos se vende a granel sin etiquetado de información o envase. Hacemos investigación durante la etapa de desarrollo de nuestros productos y ponemos a disposición de todos nuestros clientes información clave acerca de nuestros productos, incluyendo: características principales, las aplicaciones, las precauciones de seguridad, la información sobre la forma de utilizarlos, información sobre cómo almacenarlos, componentes, contenidos, y otra información. Para ver un ejemplo de esta información visite: www.cemexcolombia.com/SolucionesConstructor/files/UsoGeneral.pdf	12	
G4-PR4	Incidentes de incumplimiento con regulaciones y códigos voluntarios relativos al etiquetado.	La compañía no ha identificado ningún caso de no cumplimiento con las regulaciones y el código voluntario durante el año que se reporta.	16	
G4-PR5	Encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	p.66 - Línea de reporte y comités de ética		
Aspecto: Privacidad de los clientes				
G4-DMA	Información general sobre el enfoque de gestión.	p.14 - Herramientas de gestión en materia de sostenibilidad p.67 - Respeto por los derechos humanos		
G4-PR8	Reclamaciones fundamentadas sobre la violación de la privacidad de los clientes.	La compañía no ha identificado ninguna queja sustancial durante el año que se reporta.	16	

ODS= Objetivos de Desarrollo Sostenible

PMNU= Pacto Mundial de las Naciones Unidas