

COMUNICACIÓN DE  
INVOLUCRAMIENTO (COE)  
2016



**Pacto Mundial**  
Red Española



17 de octubre de 2016

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que **Sonrisas de Bombay** reafirma su respaldo al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y a sus Diez principios en las áreas de derechos humanos, estándares laborales, medioambiente y anticorrupción.

Esta es nuestra Comunicación sobre Involucramiento con el Pacto Mundial de la ONU. La realimentación sobre su contenido es bienvenida.

En esta Comunicación sobre Involucramiento describimos las medidas tomadas por nuestra organización para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,



**Jaume Sanllorente Trepà**  
Presidente Ejecutivo



## PERFIL DE LA ENTIDAD

**Nombre Completo (Razón Social)**

Fundación Sonrisas de Bombay

**Dirección**

C/ Pelai, 32, 2º

**Localidad**

Barcelona

**Provincia**

Barcelona

**Dirección Web**

[www.sonrisasdebombay.org](http://www.sonrisasdebombay.org)

**Nombre del máximo cargo ejecutivo**

Jaume Sanllorente Trepàt

Presidente Ejecutivo

**Persona de contacto**

Alfonso Alzugaray Izu

Responsable Alianzas Estratégicas

**Número de empleados directos**

6

**Sector**

Fundaciones, asociaciones y ONG



EDUCACIÓN



SALUD



DESARROLLO  
SOCIOECONÓMICO



SENSIBILIZACIÓN



## MISIÓN

Transformar la realidad social de Bombay para garantizar el respeto de los Derechos Humanos y el acceso a una vida digna de las comunidades más desfavorecidas de Bombay.

## VISIÓN

Aspiramos a un Bombay libre de pobreza e injusticia social, donde todos sus ciudadanos y ciudadanas disfruten por igual de los Derechos Humanos.

## VALORES



## CONTEXTO

En los últimos años, la divulgación de avances en la implementación de los diez principios del Pacto Mundial fue requerida únicamente de los participantes corporativos del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Los participantes no corporativos no tenían que cumplir con este requisito.

Para aprovechar al máximo el involucramiento de los participantes no corporativos en la iniciativa, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que los participantes no corporativos también debían tener un requisito de divulgación periódica. Desde el 31 de octubre del 2013, los participantes no corporativos deben comunicar la forma en la que apoyan al Pacto Mundial en una Comunicación de Involucramiento (COE).

La COE es una divulgación pública a través de la cual los participantes informan a sus grupos de interés sobre sus esfuerzos en apoyo a los principios del Pacto Mundial y sobre su involucramiento en la iniciativa.

Como documento público, entregado en la página web del Pacto Mundial, la COE es una demostración importante del compromiso de una organización no corporativa a apoyar al Pacto Mundial y promover la implementación de los diez principios entre empresas.

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, el Pacto Mundial sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Estas sugerencias han sido tenidas en cuenta para la redacción del presente informe, de forma que se intenta abarcar el total de las iniciativas que desde Sonrisas de Bombay hemos llevado a cabo en apoyo de esta alianza global.

Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados, por lo que hemos fijado unos criterios cualitativos y cuantitativos en la medición de resultados e impacto de nuestra actividad, y así poder ilustrar los objetivos conseguidos en esta línea.

## ACTIVIDADES REALIZADAS

### A/ Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial

Sonrisas de Bombay adquiere el compromiso de tomar parte activamente, tanto en la participación como en la difusión y comunicación a sus grupos de interés, en las actividades organizadas por las Redes Locales del Pacto Mundial.

Dentro de las actividades llevadas a cabo en el seno de nuestra organización en colaboración con el Pacto Mundial, somos impulsores junto con otras entidades (Corresponsables, Business and Human Rights –BHR- o The Rights Factory) de varias jornadas de Derechos Humanos y empresas, donde invitamos a miembros de la Red Local del Pacto Mundial a formar parte activa de las mesas redondas con distintos públicos de interés.

[Aquí enlace a la nota de prensa](#) de difusión de la iniciativa.

Además, contaremos con un espacio reservado en nuestra web institucional (actualmente en reformulación) para poner en valor nuestra alianza y firme compromiso con el mismo e impulsar las relaciones con el sector empresarial que lo fortalezcan.

### B/ Unirse y/o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa

Sonrisas de Bombay colabora con el sector privado empresarial desde sus orígenes. Algunos de los acuerdos y alianzas alcanzados han sido muy importantes para conseguir los objetivos de nuestra organización. Dichas alianzas están orientadas, siempre en la medida de lo posible, en el largo plazo, y tienen una clara vocación de transformación social.

Para estas empresas, la colaboración con Sonrisas de Bombay, tanto económica, como en otras ocasiones de prestación de servicios, difusión o promoción, forma parte muy relevante dentro de la naturaleza de la responsabilidad y sostenibilidad corporativa de la entidad.

Desde el 2012 nos marcamos el objetivo de obtener un mayor impacto de sensibilización y concienciación sobre las empresas en materia de Empresas y Derechos Humanos. En este sentido desde el 2012 trabajamos para conseguir dicho propósito. Así en [2012](#), [2014](#) y [2015](#) organizamos (junto a otras entidades) unos encuentros en los que se encontraron representantes de diversos ámbitos:

- Expertos en materia de Derechos Humanos y Empresas quienes desde una óptica académica expusieron la situación actual y los diferentes retos de futuro.
- Representantes de empresas quienes expusieron su punto de vista empresarial bajo un marco de respeto por los Derechos Humanos

- Representantes de gobiernos como Holanda o Reino Unido que ya disponen de un Plan Nacional Empresas y Derechos Humanos
- Otros grupos de interés, como sindicatos, asociaciones de consumidores y otras ONGs

Del mismo modo, desde el 2014 Sonrisas de Bombay es miembro del grupo de trabajo “Derechos Humanos y Empresas” de lafede.cat (organizaciones para la justicia global) que pretende avanzar en la consolidación de políticas públicas en materia de promoción económica internacional que garantice la coherencia con los Principios Rectores sobre Empresa y Derechos Humanos de Naciones Unidas.

### C/ Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial

Desde Sonrisas de Bombay intentamos, en nuestro ámbito de trabajo sobre alianzas estratégicas, animar a nuestras empresas colaboradoras a que conozcan, promuevan e interioricen los Principios del Pacto Mundial.

Algunas de nuestras empresas colaboradoras durante estos últimos años de trayectoria abanderan fielmente los Principios del Global Compact.

<p><b>DKV Seguros y Reaseguros S.A.E.</b> <a href="#">Informe de Progreso (COP) de 2015</a></p> <p>DKV es habitual colaborador de Sonrisas de Bombay, a través de una estrategia de Teaming, mediante la cual parte de su plantilla financia nuestros proyectos con pequeñas y multitudinarias aportaciones mensuales.</p> <p>Además, recibimos en los II Premios DKV Medicina y Solidaridad de 2014 el Premio a la Trayectoria. <a href="#">Noticia aquí.</a></p>	
<p><b>Accenture</b> <a href="#">Accenture CEO Strategy Study Participants UN Global Compact</a></p> <p>Accenture se ha convertido recientemente en donante de Sonrisas de Bombay, apoyando los proyectos de Desarrollo socioeconómico que llevamos a cabo en los slums de Bombay.</p>	



<p><b>Tarannà Viajes Responsables</b> <a href="#">Informe Sostenibilidad 2015</a></p> <p>Firmamos un acuerdo con ellos para fomentar los viajes solidarios a la India. <a href="#">Noticia aquí</a></p> <p>Además, somos nombrados ganadores del IV Premios Tarannà Responsables en 2015 <a href="#">Video del galardón aquí</a></p>	
<p><b>Corresponsables</b> <a href="#">Informe Integrado de Sostenibilidad (2013/14)</a></p> <p>Entidad junto a la que hemos organizado diversas jornadas de difusión y sensibilización sobre Derechos Humanos y Empresas en Madrid, Barcelona o Bilbao, y que nos proporciona importante difusión por su compromiso con la sostenibilidad y la Responsabilidad Social Corporativa. <a href="#">Noticia aquí</a></p>	
<p><b>CaixaBank</b> <a href="#">Iniciativas y alianzas de CaixaBank</a></p> <p>Hemos participado desde 2013 en los Puntos Estrella de CaixaBank, convirtiendo puntos generados por los clientes de la entidad bancaria en relevantes donaciones económicas a favor de nuestra organización y de los proyectos educativos pre-escolares en India. <a href="#">Newsletter de Sonrisas de Bombay a sus públicos anunciado los Puntos Estrella.</a></p>	
<p><b>Anoche tuve un sueño</b> <a href="#">Valores de Anoche Tuve un Sueño, compromiso con Global Compact desde 2009</a></p> <p>Esta publicación de cultura y actualidad nos otorgó en el I Premios Optimistas Empedernidos de 2015 el galardón de Pensamiento Sostenible. <a href="#">Noticia aquí</a></p>	





## D/ Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial

Sonrisas de Bombay apoya las iniciativas del Pacto Mundial, y además es agente activo en otras iniciativas de las Naciones Unidas, como el despliegue de la Agenda 2030 de Desarrollo, y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) mediante la generación de [contenidos](#) y la difusión de sus líneas de trabajo en los contextos donde esta es posible, especialmente en aquellos focalizados en las alianzas empresa-ONG .

Por otro lado, nuestro fundador y Presidente Ejecutivo, Jaume Sanllorente, fue invitado a emitir un discurso en el [70º Aniversario de la entrada en vigor de la Carta de las Naciones Unidas celebrada en España](#). Allí, Jaume Sanllorente tuvo la oportunidad de [pronunciar un discurso](#) frente al Secretario General de las Naciones Unidas Ban Ki-Moon y sus Majestades los Reyes de España Don Felipe y Doña Letizia, entre otros, acerca de la importancia del cumplimiento de los Derechos Humanos y del impulso del desarrollo en el planeta, con el fin de erradicar la pobreza y las desigualdades.

En el ámbito de nuestras intervenciones sobre el terreno, nuestros proyectos se centran en las temáticas de la salud, la educación, el desarrollo socioeconómico y la sensibilización. Estas cuatro grandes temáticas abarcan diversidad de asuntos que se recogen en los diez Principios del Global Compact, especialmente en sus dos primeras grandes áreas de trabajo: los Derechos Humanos y el Trabajo. Las referencias al Pacto Mundial en la definición de objetivos y en la formulación de los propios proyectos son reiteradas

### **Derechos Humanos**

*Principio 1 : Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente; y*

*Principio 2 : asegurarse de que no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.*

A través de nuestro proyecto “Jump 2 Justice (J2J)”



Objetivo: Diseñar un itinerario válido y real para que las comunidades desfavorecidas de los slums de Bombay puedan acceder al pleno disfrute de sus derechos humanos básicos, así como a una vida digna libre de pobreza e injusticia social.

### **Trabajo**

*Principio 3 : Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho de negociación colectiva;*

*Principio 4 : la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio;*

*Principio 5 : la abolición efectiva del trabajo infantil; y*

*Principio 6 : la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.*

A través de nuestros proyectos “Future Smiles” y “Girl Child Education”

EDUCACIÓN **FUTURE**  
SUPERIOR: **SMILES**

Objetivo: Promover el acceso a la educación más allá de la enseñanza obligatoria así como la igualdad de oportunidades profesionales y una mejor calidad de vida a los jóvenes de las comunidades con las que trabajamos.

Girl Child  
**Education**

Objetivo: Facilitar la reincorporación a los programas de educación formal de aquellas jóvenes que hubieran tenido que abandonar sus estudios de forma temprana por cualquier circunstancia.

### E/ Proporcionar comentarios a las empresas en relación a su Informe de Progreso

Sonrisas de Bombay se compromete de ahora en adelante a analizar y emitir comentarios y valoraciones sobre los Informes de Progreso de las empresas colaboradoras de la organización, con el fin de aportar un valor añadido, desde nuestra perspectiva y conocimiento social, y nuestro posicionamiento como expertos en Derechos Humanos a su desempeño. Consideramos imprescindible la sensibilización de los trabajadores para que conozcan sus derechos, y en ese sentido las ONG como nosotros afrontamos un gran reto próximamente: dejar de ser meros observadores para pasar a formar parte de la cadena de suministro de las corporaciones.

De la misma forma, intentaremos influir a través de la exigencia y la presión social en aquellas empresas cuyos Informes de Progreso no respondan a la realidad de sus actuaciones, o donde las actividades descritas se consideren desde nuestro punto de vista insuficientes con respecto a las realidades sociales que rodean su operativa, y a su potencial poder de transformación social, si este no se lleva a cabo, tal y como establece el Pacto Mundial.

Del mismo modo, haremos pública esta Comunicación de Involucramiento con la idea de poder recibir los comentarios de las empresas que lo consideren oportuno, de forma que entre ambos sectores podamos encontrar un espacio de discusión, en el marco del Pacto Mundial, que nos permita a todos/as mejorar nuestro desempeño.

Reforzamos por tanto nuestro compromiso por dar a conocer los Principios del Pacto Mundial y solicitar su cumplimiento entre las empresas con las que colaboramos.

### F/ Participar en las actividades de Pacto Mundial y de las Redes Locales

Seguimos formando parte de los eventos a los que somos invitados en calidad de referentes en el ámbito de la Responsabilidad Social Corporativa, la gestión responsable de organizaciones, o el respeto de los Derechos Humanos. Participamos en ellos de forma activa transmitiendo nuestro mensaje a los públicos implicados, compartiendo a menudo espacio de diálogo con representantes del Pacto Mundial, y tratando de generar con ellos sinergias que multipliquen el impacto del mensaje que emitimos, y beneficien a ambas entidades/iniciativas.



[Noticia de la participación en la misma mesa redonda de Sonrisas de Bombay y la Red Local del Pacto Mundial](#) en un acto organizado por Expansión sobre la gestión responsable de la cadena de suministro en las empresas.

Nos comprometemos a seguir difundiendo nuestro compromiso por todos nuestros canales de comunicación (y a través de aquellos de nuestros aliados y colaboradores) y a adquirir un papel más activo en la asistencia y participación en las actividades que surjan del Pacto Mundial y de sus Redes Locales.

## RESULTADOS OBTENIDOS

- Tres eventos de Empresas y Derechos Humanos organizados hasta la fecha en los últimos cuatro ejercicios, posicionándonos en línea de trabajo con el Global Compact, e invitando a personal representante de la Red Local del Pacto Mundial para ampliar la voz a la iniciativa y permitir la difusión al mayor público posible. Unas 200-250 personas asistieron a las diferentes jornadas y fueron sensibilizadas sobre la importancia de esta materia.
- Establecidas numerosas alianzas estratégicas con diferentes entidades empresariales que se adhieren al Global Compact y difunden su compromiso a sus públicos de interés. La proyección pública y repercusión mediática de algunas de estas colaboraciones beneficia la visibilidad del Pacto Mundial. Nuestras propuestas de aproximación y colaboración a las entidades del sector privado contemplan nuestra adhesión al Global Compact, y animan a las entidades a hacer lo mismo. Con esto se refuerza nuestro posicionamiento a favor del Pacto Mundial y se impulsa la posibilidad, incluso en caso de que no se llegue a ninguna colaboración con la empresa, de que esta decida sumarse al pacto.
- Se reserva un espacio prioritario en nuestra nueva plataforma web (en construcción) que ponga en valor la importancia de adherirnos al Global Compact, y se extiende la información sobre la iniciativa para ampliar la difusión a nuestros públicos de interés.
- [Informe monográfico sobre Empresas y Derechos Humanos](#), disponible en nuestra web, impreso físicamente y empleado en diversos eventos para entregar a asistentes y difundir nuestro posicionamiento de defensa de los Derechos Humanos.
- Hemos sido invitados en numerosas ocasiones a participar en eventos sobre el ámbito de las colaboraciones entre el sector empresarial y el Tercer sector, donde hablamos

de la importancia del Pacto Mundial como ejemplo y principal Alianza Público Privada para el Desarrollo a nivel internacional.

- Resultados de los proyectos Jump 2 Justice, Future Smiles y Girl Child Education:
  - 6.000 personas conocen sus Derechos Humanos para poder exigir su cumplimiento y hacer disfrute de ellos.
  - 460 alumnos y alumnas son becados/as para proseguir con sus estudios, orientar su posterior vida profesional y como consecuencia, evitar el trabajo infantil.
  - 25 escuelas establecen acuerdos con Sonrisas de Bombay con el objetivo de mejorar la calidad educativa de sus alumnos/as y la igualdad de oportunidades.
  - 180 chicas becadas se reincorporan al sistema de educación formal, tras haberlo abandonado por el trabajo infantil o el matrimonio forzado.

- En nuestro afán por mejorar nuestro desempeño profesional en 2015 obtuvimos la acreditación de cumplimiento de los 9 Principios de Transparencia y Buenas Prácticas que otorga Fundación Lealtad. Consideramos imprescindible -para poder exigir al sector privado su sostenibilidad, responsabilidad y buenas prácticas- la proyección desde las propias ONG de una imagen ejemplar acorde a la naturaleza benevolente que nos da origen.



#### CONTACTO

**Alfonso Alzugaray**

**Responsable de Alianzas Estratégicas**

[alianzas@sonrisasdebombay.org](mailto:alianzas@sonrisasdebombay.org)

+34 93 467 34 45

[www.sonrisasdebombay.org](http://www.sonrisasdebombay.org)

