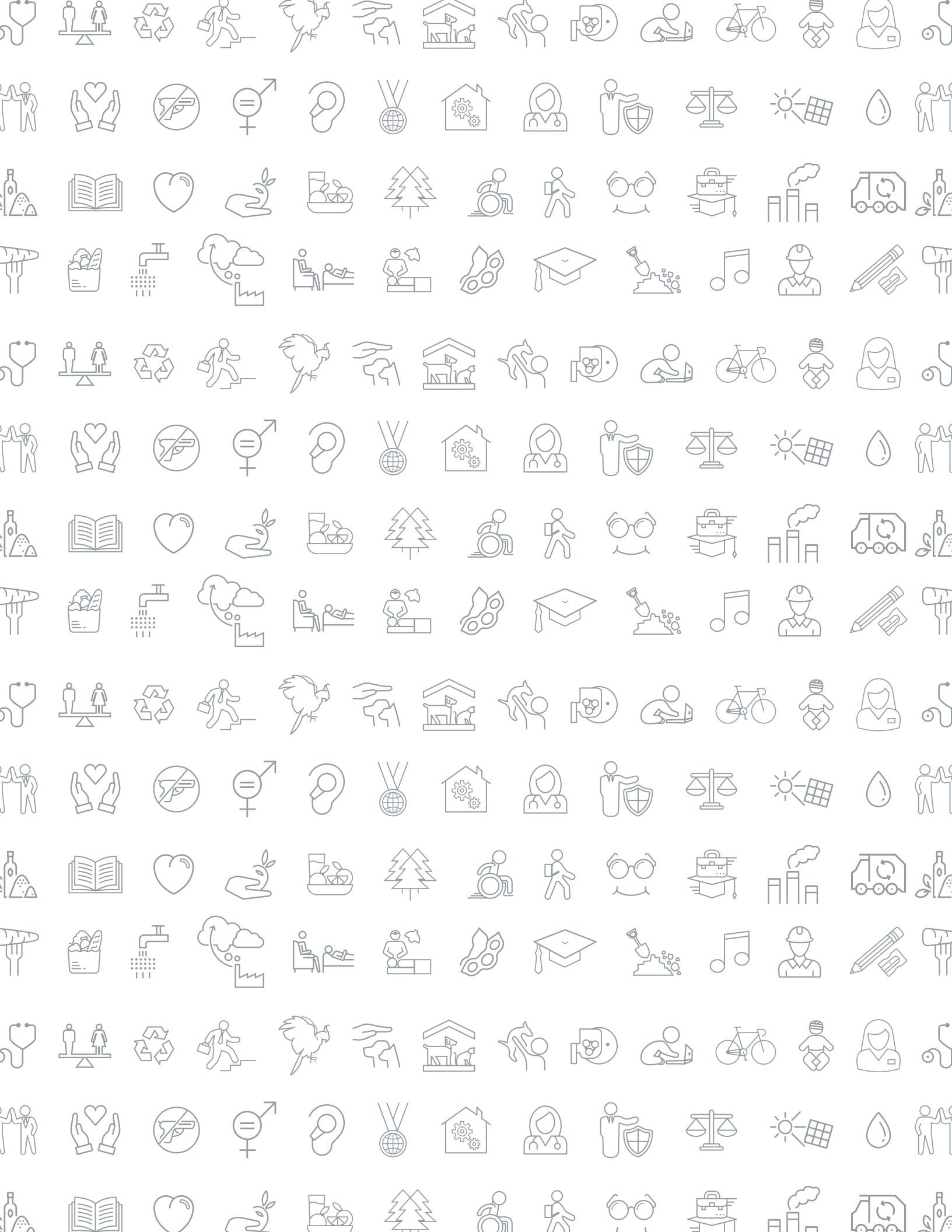




Consolidando el
compromiso
con México



CONOCE NUESTRAS INICIATIVAS DE

RESPONSABILIDAD SOCIAL

Y SUS RESULTADOS EN 2015

FUNDACIÓN GIGANTE

01

GIGANTE GRUPO INMOBILIARIO

02

OFFICE DEPOT

03

TOKS

04

PETCO

05

THE HOME STORE

06

ALIGNPRO

07

FUNDACIÓN GIGANTE

01





Desde: Octubre 2014

Hasta: Octubre 2016

Me complace comunicarles que Fundación Gigante es la responsable de llevar a cabo la labor comunitaria de Grupo Gigante a través de la cual apoyamos los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y anticorrupción.


El propósito de Fundación Gigante es apoyar a las personas más necesitadas de la comunidad en temas de educación, salud y desastres naturales.

Aunque hay retos particulares que son característicos de cada empresa del grupo, estamos convencidos de que ser sustentables es el equilibrio entre éxito económico, responsabilidad con nuestro medio ambiente y el entorno social, por ello hemos incluido en nuestra estrategia de negocio agregar rentabilidad y valor a nuestras marcas con soluciones y acciones de desarrollo sustentable.

Sin duda no podríamos llevar a cabo estos apoyos a la comunidad, de no ser por la política de inversión social que tiene Grupo Gigante, la cual marca que todas las empresas deberán destinar el 1% de sus utilidades para apoyar en los programas de salud, educación y desastres naturales.

Este es el trabajo que hemos venido desempeñando y que muestran nuestro involucramiento para respaldar el Pacto Mundial de la ONU y sus principios tal como se sugiere para una organización como la nuestra. También nos comprometemos para compartir esta información con nuestros grupos de interés a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente



Juan Manuel Rosas Pérez

Director General

Fundación Gigante, A.C.



CONSOLIDANDO EL COMPROMISO CON MÉXICO

En **GRUPO GIGANTE** estamos convencidos que el compromiso social es esencial para alcanzar el éxito en nuestros negocios por lo que a través de Fundación Gigante seguimos invirtiendo en programas de Educación, Salud y Desastres Naturales, lo que nos ha permitido mejorar las condiciones de vida de miles de mexicanos en situación vulnerable, llenándonos de satisfacción con el deseo de seguir ayudando.

Este año entregamos más de 14 millones de pesos de donativos en efectivo y especie con lo que logramos **beneficiar a más de 26 mil personas.**



En materia de educación contribuimos para que los niños, jóvenes y adultos del país así como nuestros colaboradores del Grupo puedan continuar con su desarrollo educativo y profesional.

Apoyamos a

200



colaboradores a realizar o concluir sus estudios universitarios.

A través de nuestro **Programa de Financiamiento Educativo** continuamos apoyando a los colaboradores que desean realizar y/o concluir sus estudios universitarios. Hasta el momento hemos apoyado a 200 estudiantes, del los cuales 89 ya concluyeron sus estudios.

Entregamos a

137



alumnos de **San Juan Bosco** donativos en efectivo, paquetes escolares y lentes.

En el internado **San Juan Bosco** logramos beneficiar a 137 alumnos de primaria y secundaria a través de un donativo en efectivo, la entrega de paquetes escolares y lentes, a la vez de fomentar sus valores con la creación de una selección de jugadores de Rugby que se creó gracias a la asociación **Rugby French Flair México**.

Apoyamos a

102



trabajadores de la construcción para mejorar su nivel educativo.

En nuestro desarrollo de **Miyana** habilitamos una aula donde los trabajadores de la construcción tienen acceso a la educación de segunda oportunidad, competencias laborales y formativas (alfabetización, primaria y secundaria). Beneficiamos 102 trabajadores de los cuales tres obtuvieron constancia de alfabetización y nueve certificado de primaria y secundaria.

Entregamos

50



becas a estudiantes de música, arte y carreras técnicas.

Entregamos 50 Becas a los alumnos de **El Conservatorio Nacional de Música, La Curtiduría** en Oaxaca y la **Universidad Tecnológica del Valle de Chalco**.



Apoyamos a **Fundación Nuestro Hogar Anar, I.A.P.**, institución dedicada a brindar protección y educación a los niños que se encuentran en situación de desamparo y a la **Junta de Asistencia Privada del Estado de México**, a través de la entrega de donativos en efectivo y en especie.

Asimismo a través de un fideicomiso apoyamos la construcción del Auditorio "Ángel y Tere Losada" al interior de la **Universidad Anáhuac Norte**.



En materia de salud apoyamos diferentes programas para que los niños y jóvenes de México obtengan un desempeño destacable en sus actividades además de ayudar a personas mayores.

Beneficiamos a

3,383



niños a través de **Ayúdame a Crecer**.

En alianza con la **Orden de Malta** y en apoyo a la nutrición de la niñez mexicana, continuamos llevando a cabo el programa **“Ayúdame a Crecer”** que ofrece atención nutricional a niños de comunidades marginadas, de 6 meses a 12 años de edad con revisiones médicas semestrales, supervisión de peso/talla/fotografía y entrega de complementos alimenticios. Como parte del programa instalamos 35 filtros de agua en Tezoyo y Santa Cruz, incluyendo la escuela primaria de cada comunidad pertenecientes al Estado de México, gracias al programa **Agua limpia para todos**.

Beneficiamos a

656



familias con donativos en efectivo y en especie.

Entregamos un donativo en efectivo y 656 despensas a las familias de los niños atendidos en los comedores de **Comer y Crecer**, ubicados en Santa fe, San Mateo, Constituyentes, Zacamulpa y Palo Solo, ubicados estos últimos en el Estado de México.

Apoyo a Instituciones



Donativos en efectivo y especie

Entregamos donativos en efectivo a **Residencia Reina Sofía, I.A.P.**, una casa hogar para ancianos quienes se vieron beneficiados con estos recursos; y con **Fundación Emmanuel** proporcionamos atención a los presos y familiares de los **Centros de Readaptación Social** de la República Mexicana con la entrega de alimentos y artículos varios.



Entregamos

11,336



Realizamos estudios de la vista a niños y adultos y entregamos 11,336 lentes a quien lo necesita, en alianza con **Ver Bien Para Aprender Mejor.**

lentes a alumnos de escuelas públicas.

Beneficiamos a

1,273



personas con atención médica,
psicológica y legal.

En alianza con Fundación **Origen**, beneficiamos a 1,273 personas proporcionándoles atención Psicológica y asesoría Médica y Legal. Además apoyamos la protección de las mujeres embarazadas en desamparo brindándoles atención médica, techo, alimentación, ayuda psicológica y capacitándolas con un oficio para que sean autosustentables a través de un donativo que se le entrega año con año a **Vida y Familia (Vifac)**.

Realizamos

433



cirugías a niños con labio paladar
hendido junto con Operation smile.

Realizamos cuatro jornadas de cirugías de labio y paladar hendido en alianza con **Operation Smile**, logrando beneficiar a 433 niños en Guadalajara, Jal. , San Cristóbal de las Casas, Chis., Monterrey, N.L., Puebla, Pue.



Apoyamos a Instituciones como el **Hospital Infantil Federico Gómez** y al **Hospital de Ciencias Médicas y Nutrición, Salvador Zubirán**, a través de un donativo en efectivo; además somos miembros del **Pacto Mundial** y participamos en el Consejo de **Ver Bien Para Aprender Mejor, A.C.**, **Operation Smile México, A.C.**, **Construyendo y Creciendo** y la **Unión de Empresarios para la Tecnología, A.C.**

Beneficiamos a

194 

personas a través del desarrollo de
Proyectos Productivos.

Capacitamos a las amas de casa para que puedan sembrar y preparar alimentos nutritivos a base de soya y continuamos trabajando con los habitantes de Huamelula Oaxaca y sus comunidades, desarrollando proyectos productivos por lo que actualmente tenemos 17 proyectos que están beneficiando a 194 personas.



GIGANTE GRUPO INMOBILIARIO

02





En nuestros desarrollos incorporamos equipos de última generación y las mejores tecnologías limpias, lo que genera un gran ahorro de energía y uso racional de agua. Algunos ejemplos de esto son las plantas de tratamiento de aguas residuales, tanques de tormentas, pozos de absorción, domos solares, paneles solares y sensores de movimiento que nos ayudan a cuidar los recursos naturales y a disminuir la huella de carbono.



Empresa Socialmente Responsable

Por 8° año consecutivo, fuimos reconocidos por el **Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI)** como **Empresa Socialmente Responsable (ESR)** por asumir voluntaria y públicamente el compromiso de una Gestión Socialmente Responsable y de mejora continua, como parte de nuestra cultura y estrategia de negocio.



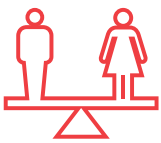
Anti-Corrupción

Desarrollamos la **Línea de Denuncia y una Política Anti corrupción** que aplica para todas las empresas de Grupo Gigante, colaboradores y proveedores, con lo cual reafirmamos nuestro compromiso con las autoridades para hacer cumplir las leyes que rigen en nuestro país, así como las extranjeras que apliquen.



Código de Ética

Contamos con un **Código de Ética y Conducta** que rige y orienta nuestro comportamiento y valores en el diario acontecer de nuestro trabajo. Del mismo modo lo damos a conocer a nuestros proveedores.



Equidad de género

Contamos con la certificación de **Modelo de Equidad de Género** que otorga el **Instituto Nacional de las Mujeres** con el objetivo de fomentar la igualdad de oportunidades para todas las personas con las que tenemos relación.

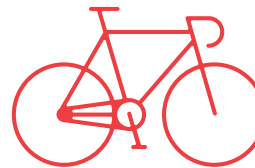


Inversión Social

Así mismo recibimos un reconocimiento especial otorgado por el **Centro Mexicano para la Filantropía** por nuestra política de **Inversión Social** que consiste en que todas las unidades de negocio destinan a la Fundación Gigante el 1% del total de sus utilidades a acciones de beneficio social.



En Corporativo “Dos Patios” tenemos la **Certificación “Leed for core & Shell Gold** otorgada por el **U.S. B. Green Building Council** como muestra de desarrollo sustentable dentro de la industria de la construcción.



Contribuyendo a la preservación del medio ambiente, contamos con bicicletas para la transportación de nuestros colaboradores.

Reciclamos más de

7,617.4



toneladas de escombros

En nuestro desarrollo **Miyana**, a la fecha hemos reciclado más de 7,617.40 toneladas de escombros, tabla roca, metal, madera, cartón, papel y plásticos.

Ahorramos más de

2 millones



KWh en nuestro consumo de energía eléctrica

En nuestros Centros Comerciales logramos disminuir el consumo de energía eléctrica de 2,134,580 KWh, a través del uso de celdas fotovoltaicas, luminarias led, sensores de movimiento, automatización de iluminación y aire acondicionado. Con esto se evitó generar 1,426 toneladas de CO₂ de contaminación al medio ambiente, el uso de 293 barriles de petróleo y la conservación de 4,741 árboles.

Recuperamos más de

448 millones



de litros de agua

Con el tratamiento de agua residual y la captación pluvial en el 2015 recuperamos 448,568,204 litros de agua que se utilizan en los inodoros, mingitorios, áreas verdes y torres de enfriamiento de los Centros Comerciales.

OFFICE DEPOT

03





INCREMENTANDO NUESTRA AYUDA

Comprometidos siempre con el desarrollo humano de nuestros colaboradores, la sociedad y la conservación del medio ambiente, en Office Depot continuamos ayudando a quienes más lo necesitan con los programas que ya nos caracterizan, por lo que seguimos fortaleciendo el orgullo por pertenecer a esta gran familia.

Debido a los alcances de nuestras iniciativas en este periodo recibimos por octavo año consecutivo el Distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** que otorga el **CEMEFI** además de que por sexto año consecutivo formamos parte del **Ranking Súper Empresas** de la **Revisa Expansión**, alcanzando el noveno lugar.

Seguimos consolidando nuestra ayuda a través de nuestros programas Gente Office Depot, Green y RED con lo sumamos por lo menos 58,996 beneficios durante este año, además de evitar el envío de 3,490,778 kg de CO₂ a la atmósfera, el uso de 681 barriles de petróleo, así como la conservación de 281,383 m² de bosque y 20,544 árboles.



Con Gente Office Depot difundimos valores generando comportamientos para un ambiente de trabajo óptimo a la vez de fomentar el cuidado de la salud y promover el desarrollo de todos los hombres y mujeres de rojo.

Atendimos a

1,450

colaboradores



Con la campaña de salud atendimos a 1,450 colaboradores, entregamos 1,679 lentes a quienes lo requirieron, incluyendo a sus familias quienes también se vieron beneficiadas por la entrega de 1,358 paquetes de útiles escolares al inicio del ciclo escolar.

Servimos

26,400

comidas saludables

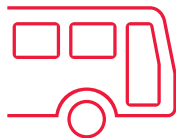


El servicio de comedor subsidiado nos permitió apoyar la economía familiar con 26,400 comidas que alimentaron de manera sana a los hombres y mujeres de rojo a quienes también apoyamos con becas de financiamiento en caso de que quieran concluir o terminar estudios de licenciatura, este año logramos la inscripción de 40 personas. A través de un torneo corporativo de voleibol, uno de básquetbol y un campeonato de fútbol rápido, fomentamos el deporte y bienestar físico de la Gente Office Depot.

Transportamos

23,391

usuarios



Diariamente ofrecemos dos rutas de transporte gratuito, seguro y ecológico a nuestros colaboradores de las oficinas administrativas, con lo que este año registramos 23,391 usuarios; además como cada año realizamos ventas especiales en las que 3,914 integrantes de la familia Office Depot compraron a precios exclusivos.

Recaudamos

20,359.65

para Guatemala



Cabe decir que este año llevamos a cabo una colecta en las tiendas de Guatemala para apoyar a los damnificados del deslave de la aldea El Cambray II de Santa Catarina Pinula, Guatemala, recaudando Q 20,359.65.



Por otro lado con el Programa Green

hemos logrado el equilibrio entre el éxito económico, la responsabilidad con nuestro medio ambiente y el entorno social, como parte de nuestra estrategia de negocio que ha sumado rentabilidad y valor a Office Depot con soluciones y acciones de desarrollo sustentable.

Ahorramos

4,838,163 Kw/h

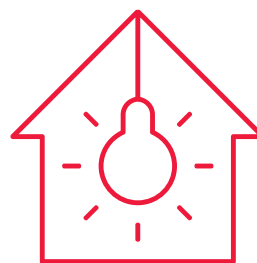
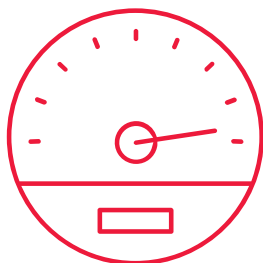
con el uso eficiente de energía eléctrica desde agosto de 2012 a mayo de 2015



Es el máximo que

13,493 hogares

consumen al mes



Ambientalmente, evitamos enviar a la atmósfera

3,233,000 kg de CO₂



Contribuimos a la conservación de 268, 683 m₂ de bosque y de

10,747 árboles



Evitamos usar

664 barriles de petróleo





Logramos disminuir al máximo posible el consumo de agua en el edificio corporativo y 33 tiendas, recuperando el agua condensada de los aires acondicionados, sustituyendo los mingitorios húmedos por mingitorios secos, cambiando los aireadores de las llaves electrónicas de los lavamanos y captando el agua de lluvia. Durante este año recuperamos 5,592,480 de litros de agua de los aires acondicionados de tienda, equivalente al agua que usan 10 tiendas en 12 meses. En el edificio corporativo captamos 1,045,000 litros de agua de lluvia, equivalente al agua que se usa en el corporativo en 52 días. Con los 6,637,480 litros de agua ahorrados, 112 familias de 5 integrantes podrían resolver sus necesidades de beber, cocinar, hacer la limpieza del hogar, mantener su higiene personal y lavar su ropa durante 1 año.



Por medio del reciclaje aprovechamos los materiales servibles para generar nuevos productos, lo que nos permitió minimizar la cantidad de material que se desecha como basura y que llega a los rellenos sanitarios. Este año logramos reciclar 64.8 toneladas de playo (polietileno de baja densidad), 27.7 toneladas de cartón, 11.2 toneladas de papel; con lo cual evitamos el consumo de 17 barriles de petróleo, enviar a la atmósfera 303 m³ de CO₂, el relleno sanitario de 1,168 m³, y logramos conservar 4,722 árboles.



Como parte de nuestro programa entregamos a nuestros clientes bolsas biodegradables de tecnología P-Life, que se integran completamente a la naturaleza en un período de dos años. Además con nuestra política de reemplazo de unidades de 7 años, y a la eficiencia de los motores a diésel de las camionetas nuevas, ahorramos 50,340 litros de combustible, disminuimos 44% la emisión de CO₂ y evitamos el envío a la atmósfera de 105,212 kg de CO₂, asimismo con el transporte ecológico de los hombres y mujeres de rojo, evitamos enviar a la atmósfera 152,000 kilogramos de CO₂, conservar 12,700 m² de bosque y 5,075 árboles.

Ahorramos

6,637,480 litros

de agua



Equivale al agua de

112 hogares

de 5 integrantes en un año



Reciclamos

64.8 toneladas

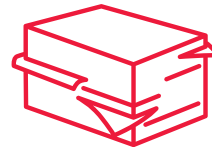
de polietileno de baja densidad



Reciclamos

38.9 toneladas

de cartón y papel



Ahorramos

50,340 litros

de combustible

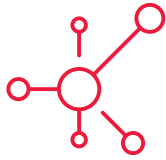


Evitamos

257,212kg

de CO₂ en a atmósfera





En lo que respecta al **Programa RED**, reiteramos nuestro compromiso con la sociedad, las comunidades y los grupos más vulnerables.

Generamos

978



empleos incluyentes

En total logramos generar 978 empleos en este año, incluyendo en nuestra contratación a personas con capacidades diferentes, como parte de la política de **Inclusión Laboral** que nos impulsó también a participar con **Olimpiadas Especiales** haciendo una campaña de recaudación a nivel nacional.

Apoyamos a

750



niños a recibir alimentación balanceada y formación humana integral.

Apoyamos también con recaudación de fondos a **Comer y Crecer, AC.**, organización que brinda alimentación balanceada y formación humana a niños de escasos recursos para contribuir a su desarrollo como jóvenes sanos e íntegros; los recursos obtenidos sirvieron para alimentar y brindar actividades de desarrollo humano a 750 niños durante todos los días del calendario escolar.

Contribuimos a que

170,000

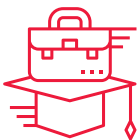


niños recibieran lentes

Además nos sumamos a la campaña **Yo Soy Tu Suerte**, un movimiento por la salud visual de México, impulsado por la **ANTAD**, con lo que contribuimos a que 170,000 niños reciban lentes y 4,000 adultos mayores sean operados de cataratas.

Beneficiamos a

14



estudiantes con el Programa de Becarios

Reiteramos nuestro compromiso social con los jóvenes a través del **Programa de Becarios**, el cual nos permite vincular a estudiantes con el sector productivo y apoyar su formación profesional; con el cual 14 estudiantes fueron beneficiados este año.



A través del atletismo fortalecemos nuestra iniciativa cien por ciento en salud al tiempo de promover la convivencia familiar y la actividad física de la **Gente Office Depot**; este año los hombres y mujeres de rojo participaron en la **Carrera del Día de la Familia**.

De igual forma continuamos comprando productos didácticos e interactivos a **Casita de San Ángel**, una institución de asistencia privada que tiene como misión capacitar de manera integral y dar trabajo remunerado a adultos con discapacidad intelectual, para permitir su inclusión social a través de un proyecto productivo autosustentable.

TOKS

04





ALIMENTANDO UN MEJOR PAÍS

Conscientes de la necesidad de contribuir al desarrollo de un mejor país, en Toks reiteramos nuestro compromiso hacia nuestros colaboradores, los valores éticos, el respeto al medio ambiente y la comunidad, además de fortalecer nuestro reconocimiento como la mejor cadena restaurantera, socialmente responsable e integrante del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.

A través de ReciclaToks logramos recolectar 480 toneladas de residuos sólidos, con lo que **dejamos de emitir 63 mil m³ de CO₂ y mil 500 m³ de gas metano.**



Durante este año nuestros programas, iniciativas y acciones, nos hicieron acreedores a **varios reconocimientos** nacionales e internacionales, entre los que destacan:

Premio al **Liderazgo Social** otorgado por el **Instituto de Investigación en Emprendimiento Social** de Hong Kong al Director de Responsabilidad Social.

Premio a la **Mejor Práctica 2015** por la campaña de **Cultura de Legalidad** en alianza con **México Unido contra la Delincuencia** que otorga el **Centro Mexicano para la Filantropía**.

Premio **Corresponsables** de España por la Práctica de **Cultura de Legalidad** en alianza con la organización **México Unido contra la Delincuencia**.

Premio a la **Mejor Práctica 2015** por el **Proyecto de Taller de Serigrafía** en alianza con **Fundación Reintegra** que otorga el **Centro Mexicano para la Filantropía**.



El nombramiento, por el Secretario General de la **ONU**, como miembros de la Junta Directiva de **Pacto Mundial NY**.



Distintivo de **Empresa Socialmente Responsable** por noveno año consecutivo.



La 12ª mejor empresa para trabajar de acuerdo al **Ranking de Súper Empresas** de Expansión.



Reconocimiento de la **UNAM** por su compromiso y contribución a favor de la Educación Superior en México.



Certificación ambiental EarthCheck en cinco unidades Toks.



Los principales **programas de Responsabilidad Social** que actualmente forman parte de nuestra Estrategia de Negocios, son:



Empresa Incluyente

Desde 2013 contamos con un programa de inclusión laboral en alianza con diversas instituciones en el país, destacando **Fundación Andares** en Monterrey y **Fundación Manpower** en la Ciudad de México. Hemos brindado cursos y desarrollo de competencias entre los líderes de negocio fomentando la sensibilización y buen trato a personas con alguna discapacidad; además de que instauramos el **Programa de Inclusión Laboral** para Grupos Vulnerables.



Colaboración con Autoridades

Hemos realizado diversos proyectos junto con el gobierno para el **Desarrollo de Emprendedores** con la **Secretaría de Economía, Salud y Bienestar** con la **Secretaría de Salud, Prevención del Delito** con la **Secretaría de Gobernación, Responsabilidad Social y Pacto Mundial** con el **Gobierno de Querétaro, Ciudades Rurales** con el **Gobierno de Chiapas**, Cultura con la Delegación Azcapotzalco, Educación con la Delegación Xochimilco, Pymes con la Delegación Cuauhtémoc, entre otras...



Prevención del Delito y Reinserción Social

En alianza con la organización social **Reintegra**, realizamos el **Taller de Serigrafía** logrando la capacitación de más de 300 jóvenes desde el 2012; de los cuales a la fecha se han formado 19 microempresarios. Durante este año iniciamos la planeación estratégica para el proyecto de **Taller de Panadería** que beneficiará a más de 100 jóvenes anualmente.



Equidad de Género

Contamos con la certificación del **Modelo de Equidad de Género** que otorga en **Instituto Nacional de las Mujeres** y desarrollamos proyectos para fomentar la igualdad de oportunidades para todas las personas en todos los niveles.



Filantropía

Apoyamos a instituciones de la Ciudad de México, Estado de México, Monterrey, Guadalajara y Mérida con más de 1 millón de pesos para el logro de su objeto social. Con el programa **Jueguetoks** entregamos a 150 niños y niñas de la Fundación **"Aquí Nadie se Rinde"** el juguete de sus sueños en la época decembrina, además, con el programa de **Voluntariado Estratégico** asesoramos a 13 instituciones de todo el país para el desarrollo y fortalecimiento de proyectos sustentables.



Apoyo a colaboradores con Fondo Verde



Hemos asistido a más de 200 colaboradores y a sus familiares en temas de salud con contribuciones superiores a los 750 mil pesos para la entrega de sillas de ruedas, aparatos auditivos, medicamentos controlados, materiales para curaciones, tratamientos dentales, cirugías, estudios de laboratorio, tanques de oxígeno, despensas de alimentos controlados, entre otros. Además, con la venta de artículos que nos regalan los proveedores, recaudamos más de \$30 mil pesos que se transfirieron al **Fondo Verde** para el beneficio de los colaboradores.



Proyectos Productivos y Agrícolas

Hemos beneficiado a más de 8 mil personas en más de 40 comunidades en el país a través de la integración en la cadena de valor del negocio. Desde 2013 desarrollamos proyectos de café en comunidades de Chiapas, Oaxaca e Hidalgo, con el fin de incrementar los ingresos de pequeños productores de café en Talquian, Soconusco, Chiapas la cosecha 2015 representó quintuplicar la productividad, además de que implementamos proyectos nuevos en comunidades cafetaleras de Chiapas, Oaxaca y Puebla.

Cabe decir que todos los proveedores que se integran, firman una carta compromiso de acuerdo a los 10 principios de **Pacto Mundial** en materias de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medioambiente y Anticorrupción.



Programas de Reciclado

Contamos con el programa **ReciclaToks** para el manejo de residuos en Puebla y Querétaro además de los proyectos en Saltillo, Ciudad de México, Guadalajara, por medio del cual hemos recolectado 480 toneladas de residuos sólidos al tiempo de lograr dejar de emitir 63 mil m³ de CO₂, mil 500 m³ de gas metano, así como evitar la tala de 600 árboles. Por otro lado, a la fecha hemos reciclado más de 35 mil litros de aceite vegetal usado en los restaurantes de todo el país; además con Recicla tóner y reciclado en oficinas, reciclamos alrededor de 130 tóner que representaron más de 25 mil pesos destinados al Fondo Verde, mientras que en oficinas reciclamos papel, aluminio y pet por valor de más de 16 mil pesos a favor de los colaboradores.



Recolectamos

480 toneladas

de residuos sólidos



Reciclamos más de

35 mil litros

de aceite vegetal



Reciclamos

130 tóners



Evitar la tala de

600 árboles



Evitamos la emisión de

63 mil m³ de CO₂
mil 500 m³ de metano



Alianzas con Universidades

Nos hemos vinculado con más de 20 Universidades del país generando alianzas con **Proyectos de Talleres** para alumnos y docentes del **Instituto Politécnico Nacional**, Incubadora de Negocios con la **Universidad de Monterrey**, Salud con la **Universidad Anáhuac**, Cátedras Corporativas con la **Universidad Nacional Autónoma de México**, Casos de Estudio con el **IPADE**, Proyectos Productivos con el **Instituto de Estudios Superiores de Chiapas**, Campañas Asistenciales con la **Universidad Panamericana**, Arquitectura y Accesibilidad con el **ITESM** Campus Ciudad de México y Gastronomía con el **Centro de Estudios Superiores de San Ángel**, entre otras.



Participación en Foros

Realizamos más de 40 conferencias, sesiones y talleres impactando a 30 mil personas en México, Centro América, Sudamérica, Estados Unidos y Hong Kong; en el **IPADE** presentamos el **Modelo de Responsabilidad Social de Toks** ante cientos de participantes en los diversos programas académicos de la Institución, por noveno año consecutivo; de igual forma en la **Universidad de Harvard** explicamos nuestro modelo así como el **Proyecto de Café** de Chiapas en la **Reserva de la Biósfera** del volcán Tacaná.



Pacto Mundial

Desde 2006 somos miembros activos de **Pacto Mundial** por lo que nos regimos bajo los 10 principios en materias de Derechos Humanos, Laboral, Medioambiente y Anticorrupción; desde el 2009 pertenecemos al **Grupo Asesor en Sustentabilidad en la Cadena de Suministro**; en 2013 firmamos nuestro compromiso con la iniciativa **"Negocios para la Paz"**; y en 2014 nos sumamos a la iniciativa **"He for She"** de **ONU Mujeres**. En mayo del presente año fuimos nominados por el Secretario General de la **ONU**, miembros de la Junta Directiva del **Pacto Mundial** de NY.



PETCO

05





NUESTRA FILOSOFÍA Y VALORES SIGUEN ADELANTE

El trabajo constante en Petco México nos ha consolidado como la empresa líder en el cuidado de mascotas en nuestro país, pues además de ofrecer productos y servicios exclusivos, impulsamos programas en beneficio de los animales de compañía, además de promover el desarrollo de nuestros colaboradores; colocando a la cadena como una Empresa Socialmente Responsable reconocida por el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi).

Dimos continuidad a los programas ya conocidos que forman parte de la filosofía de Petco e incluimos nuevas iniciativas que fomentaron la consciencia de nuestros clientes y colaboradores para el beneficio de las mascotas.



Por segundo año consecutivo realizamos **Tu puedes Salvar Vidas** evento de adopción y recaudación de fondos en todas las tiendas de Petco, con lo que en esta ocasión recolectamos más de 1 millón de pesos que se destinaron a Centros de Adopción en la Ciudad de México, Guadalajara y Monterrey, para que continúen con el rescate y la manutención de los albergues. En el programa, por cada compra de un bulto de alimento para mascotas de las marcas participantes, los proveedores donaron una cantidad con base en el peso del producto.



De igual forma mantuvimos las pláticas semanales en nuestras tiendas con temas de nutrición, entrenamiento, grooming y otros relacionados con el cuidado de los animales, logrando así una mayor sensibilización para los dueños respecto a las necesidades de sus mascotas.



Por otro lado, el apoyo que brindamos a **UMA (Unidad de Manejo Ambiental)** nos ha permitido acercar especies con calidad de mascotas a las familias mexicanas, además de evitar la captura de animales de su medio ambiente.



En lo que concierne a nuestros colaboradores, brindamos oportunidades de desarrollo y crecimiento de acuerdo con las capacidades de cada persona; este año logramos ascender a más de 30 colaboradores ejemplares en puestos estratégicos de la compañía, lo que ha impactado en sus ingresos y expectativas de crecimiento, al tiempo de beneficiar a sus familias.

Realizamos

5,000



adopciones

Con **Primero Adopta**, que realizamos en conjunto con diversos albergues, logramos encontrar más de 5,000 hogares para mascotas que se encontraban abandonadas, lo que permitió integrar a estos animales en situación de calle con familias que ahora les brindan una vida digna y amorosa.



Generamos

270 

empleos en nuestras 12 nuevas sucursales

Con la apertura de nuestras 12 tiendas en la República Mexicana generamos más de 270 empleos y bajo esta misma intención apoyamos 8 **PyMEs** generando mayores oportunidades de desarrollo a la vez de hacer uso de energías limpias y empaques amables con el medio ambiente.

En **Petco** estamos convencidos de que juntos podemos construir un mundo mejor a través de mascotas y dueños felices, razón que nos impulsa a continuar con nuestra labor de rescate de animales para ir más allá de la excelencia en los productos y servicios.

THE HOME STORE

06



THE HOME STORE

MEJORANDO **EL PAÍS**

Como parte de nuestros valores y principios, durante este año continuamos con los programas de Responsabilidad Social además de incluir nuevas iniciativas para beneficio de los grupos más vulnerables en nuestro país.

Nuestras acciones trascendieron en los ámbitos educativo, salud, medio ambiente y de desarrollo profesional para los jóvenes, además de los programas internos para ayudar a nuestros colaboradores.

El compromiso con nuestros colaboradores nos impulsa a seguir implementando iniciativas que contribuyan a su bienestar y el de sus familias.



A través de la campaña de Redondeo “**Yo soy la Suerte 2015**”, que estuvo vigente durante los primeros tres meses del año, captamos recursos a través de las aportaciones voluntarias de los clientes en nuestras tiendas The Home Store. Los fondos recaudados nos permitieron entregar lentes a niños de escuelas primarias públicas y realizar cirugías de cataratas a adultos.



En materia de salud impulsamos el redondeo **Yo soy la Suerte**, a favor de la **Fundación Ver Bien Para Aprender Mejor**, con el objetivo de beneficiar a más niños de escuelas públicas a través de exámenes visuales y la entrega de lentes a quien lo necesita, para mejorar su calidad de vida.



Para preservar el medio ambiente, renovamos las lámparas convencionales por lámparas Led, a la vez de instalar sensores de movimiento que sólo funcionan por la noche en las sucursales Delta, Buenavista, Villahermosa, Veracruz y Lomas Verdes.



Apoyamos a una colaboradora para realizar una cirugía de Craneosinostosis a su hijo de tres meses de edad, ello a través de la alianza de **Fundación Gigante** con el **Hospital Infantil Federico Gómez**.



Con el propósito de optimizar nuestros procesos, instalamos tecnología de vanguardia como es SAP, la cual nos ayuda a organizar la información para tomar decisiones de manera más eficiente y mejorar el rendimiento de la empresa.



Asimismo, recientemente firmamos un convenio con la **Secretaría del Trabajo y Fomento al Empleo** de la Ciudad de México para incorporarnos al Programa “**Mi primer trabajo**”, con el propósito de contribuir a la obtención de oportunidades laborales y experiencia para los jóvenes de entre 18 y 29 años de edad que se encuentran en plenitud laboral y buscan mejorar sus ingresos.

Realizamos

145



estudios de la vista

Preocupados por el bienestar y desarrollo de nuestros colaboradores y sus familias, realizamos 145 estudios de la vista y entregamos 102 lentes. Igualmente con el objetivo de apoyar la economía familiar, impulsamos la educación entregando 76 paquetes de útiles escolares a los hijos de los colaboradores que actualmente cursan sus estudios de primaria hasta bachillerato.



Impartimos

4,432



horas de capacitación

De igual forma Impartimos 4,432 horas de capacitación a los colaboradores de las diferentes sucursales con el objetivo de dotarlos de herramientas que les ayuden a desempeñar de forma más eficiente sus labores, aumentando así su productividad y satisfacción en el trabajo.



Todas estas acciones nos llevaron a ser reconocidos por el **Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)** como **Empresa Socialmente Responsable (ESR)**.

ALIGNPRO

07

sistemas





EFICIENCIA EN PROCESOS DE NEGOCIOS

Nuestro compromiso por ser una empresa de estándares altamente competitivos, es proveer servicios integrados en diversos productos y soluciones para la industria, lo que hace que estemos en constante actualización y especialización. Por ello elaboramos planes de capacitación para el personal de acuerdo a la innovación en nuevas tecnologías y tendencias del mercado.



Reconocimiento Internacional

En su constante renovación y adaptación de mejores prácticas, AlignPro durante el 2015 obtuvo por segundo año consecutivo el **Reporte SSAE 16 Tipo II** (Statements On Standards For Attestation Engagements). Dicha distinción es avalada por el **Instituto Estadounidense de Contadores Públicos (AICPA)** por sus siglas en inglés), la importancia de contar con el Reporte SSAE 16 radica en que un tercero, en este caso un auditor externo independiente, avala y garantiza la confiabilidad de los controles y procesos implementados en la protección y disponibilidad de la información financiera de los clientes de AlignPro.



Home Office

AlignPro puso en marcha su esquema de trabajo *Home Office*. Las mejoras en materia de comunicación y el cambio cultural, hace que los beneficios de este esquema se vean reflejados en:

- Ahorro de gastos para los empleados (transporte, comida)
- Menor necesidad de equipamiento (costo de Operación)
- Reconocimiento como **Empresa Socialmente Responsable**
Menor contaminación al disminuir el traslado de trabajadores desde su casa a la oficina



Reciclaje de equipo tecnológico

El cambio tecnológico y la innovación de los bienes informáticos avanzan a un ritmo mayor que otros bienes de consumo, por ende, su periodo de vida útil es reducido, obligando a cambiar con mayor rapidez y desechar los equipos obsoletos, esto conlleva un impacto ecológico en la calidad del agua, del aire y del suelo. AlignPro realiza reciclajes sustentados en bases ecológicas de dichos equipamientos, en periodos que correspondan al reemplazo del recurso y materiales. En cumplimiento a la ley y con total apego a la NOM.161-SEMARNAT-2011, realizamos la destrucción del equipo de cómputo obsoleto.



Prevención de fraudes

Contribuimos con desplegados de comunicación interna en cuestión de prevención de fraudes cibernéticos, mitigación de eventos maliciosos, tips y alertas de seguridad que puedan poner en riesgo o afectar la información sensible y los recursos del Grupo o de los Empleados.

Pacto Mundial

ÁREAS	PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL	PÁGINA DE CONSULTA Informe Anual 2015	APARTADO DE CONSULTA Informe de Responsabilidad Social 2015
Derechos Humanos	Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.	2,3,40,41,42, 44, 45	1, 6
	Principio 2: Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos.		
Aspectos Laborales	Principio 3: Las empresas deben apoyar libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.	45	2
	Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.	2,3,40,41,42, 44, 45	1, 6
	Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.		
	Principio 6: Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.	2,3,16,19,38,39,44	5,6
Medio Ambiente	Principio 7: Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.	37, 38	2,6,7
	Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.	37, 38	2,6,7
	Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.	37, 38	2,6,7
Anticorrupción	Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.	45	2

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA DE CONSULTA Informe Anual 2015	APARTADO DE CONSULTA Informe de Responsabilidad Social 2015
 1 FIN DE LA POBREZA	Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.	42, 44	01
 2 HAMBRE CERO	Poner fin al hambre, lograr la seguridad alimentaria y la mejora de la nutrición, y promover la agricultura sostenible.	43, 44	01
 3 SALUD Y BIENESTAR	Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.	43, 44	01, 06
 4 EDUCACIÓN DE CALIDAD	Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos.	39, 42, 43	01, 02
 5 IGUALDAD DE GÉNERO	Lograr la igualdad entre los géneros y el empoderamiento de todas las mujeres y niñas.	44	01
 6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO	Garantizar la disponibilidad de agua y su ordenación sostenible y el saneamiento para todos.	43	01, 02
 7 ENERGÍA ASEQUIBLE Y NO CONTAMINANTE	Garantizar el acceso a una energía asequible, segura, sostenible y moderna para todos.	37, 38	02, 06
 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO	Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos.	2,3,16,19,38,39,44	01, 05, 06
 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA	Construir infraestructura resiliente, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación.	37	02, 07

OBJETIVO	DESCRIPCIÓN	PÁGINA DE CONSULTA Informe Anual 2015	APARTADO DE CONSULTA Informe de Responsabilidad Social 2015
 10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES	Reducir la desigualdad en y entre los países.	03, 40,42,43,44,45	01, 02, 06, 07
 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES	Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.	42, 44	01, 02
 12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES	Garantizar modalidades de consumo y producción sostenibles.	3, 37	02
 13 ACCIÓN POR EL CLIMA	Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.	37	02
 14 VIDA SUBMARINA	Conservar y utilizar en forma sostenible los océanos, los mares y los recursos marinos para el desarrollo sostenible.	37	02
 15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES	Proteger, restaurar y promover el uso sostenible de los ecosistemas terrestres, efectuar una ordenación sostenible de los bosques, luchar contra la desertificación, detener y revertir la degradación de las tierras y poner freno a la pérdida de la diversidad biológica.	18,19, 37, 39	02
 16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS	Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar el acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.	40, 41, 42, 43, 44, 45	01, 02
 17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	Fortalecer los medios de ejecución y revitalizar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.	40, 41, 42, 43, 44, 45	01, 02, 06





- Informe de Responsabilidad Social 2015 -

