

COOPERATIVA



LA CRUZ AZUL, S.C.L.^{MR}

COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2015



**COOPERATIVA
LA CRUZ AZUL, S.C.L.^{MR}**



This is our Communication on Progress
in implementing the principles of the
United Nations Global Compact and
supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



COMUNICACIÓN SOBRE EL PROGRESO 2015



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE

EDICIÓN 2016
PERIODO ENERO - DICIEMBRE 2015

Índice

6 EDUCAR PARA TRASCENDER

8 LÍNEA DE TIEMPO

18 ESTRATEGIA Y ANÁLISIS

- 20 Mensaje del Director General
- 21 Declaración de Apoyo Continuo
- 22 Marco de Responsabilidad Corporativa
 - 22 Concepto de Responsabilidad Social
 - 22 Misión
 - 22 Principios y valores cooperativos
 - 23 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas
 - 25 Principios de Actuación

26 PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

- 28 Principales Productos
- 33 Normatividad y Especificaciones de los Cementos Cruz Azul
- 34 Estructura Operativa
- 37 Naturaleza Jurídica
- 38 Mercados
- 40 Certificaciones y Reconocimientos

44 PARÁMETROS DE LA MEMORIA

- 46 Perfil de la Memoria
- 47 Alcance y Cobertura

52 GOBIERNO, COMPROMISOS Y GRUPOS DE INTERÉS

- 54 Gobierno Corporativo
- 55 Compromisos con Iniciativas Externas
- 57 Grupos de Interés

58 ENFOQUE DE GESTIÓN E INDICADORES

- 60 Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- 60 Oficinas Corporativas

- 84 Planta Cruz Azul, Hidalgo
- 158 Planta Lagunas, Oaxaca
- 232 **Empresas de Desarrollo Horizontal**
- 232 Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)
- 266 CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)
- 292 Hoteles Azul Ixtapa
- 312 **Empresas Sociales**
- 312 Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- 360 Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- 380 Médica Azul, S.A. de C.V.
- 396 Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)
- 426 Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA Campus Lagunas)
- 436 Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)
- 456 **Cooperativas**
- 456 Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

460 ANEXOS

- 462 Compromisos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)
- 464 Objetivos de Desarrollo Sostenible
- 466 Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del Cemefi
- 468 Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos
- 488 Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI
- 490 Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social

EDUCAR PARA TRASCENDER

Educar para trascender

“La educación transforma a las sociedades, forma mejores personas y construye un futuro promisorio para los países”.

En el ámbito de los Derechos Humanos, uno de los derechos sociales clave para el desarrollo de los seres humanos es el derecho a la educación. Establecido desde nuestra Carta Magna, constituye una vía para la superación de las personas y la formación de mejores ciudadanos que contribuyan al bienestar social y al crecimiento económico de la sociedad.

En un país donde más de la mitad de la población vive en condiciones de pobreza y marginación, la educación constituye el camino a seguir para alcanzar mejores niveles de vida y desarrollar mayor productividad en la comunidad.

Esta situación es de vital importancia y aun siendo responsabilidad ineludible del Estado, la contribución de la iniciativa privada es trascendente, ya que la inversión en el conocimiento e investigación genera una mayor productividad y competitividad para las empresas.

La nueva cultura de gestión socialmente responsable considera a la educación como una prioridad, integrando planes y programas de desarrollo y capacitación, calidad e innovación hacia sus grupos de interés, además de fomentar la investigación en sus organizaciones y generar valor en la transmisión del conocimiento y la cultura.

Es necesario desarrollar en nuestra sociedad, ciudadanos mejor preparados profesionalmente y personas con valores éticos capaces de afrontar los grandes retos actuales y futuros en nuestro país y en el mundo globalizado.

Gerencia de Organización y Responsabilidad Social

Línea de tiempo

PRINCIPALES ACCIONES EN ASPECTOS EDUCATIVOS



1934

Se funda una escuela primaria al servicio de la comunidad Cruz Azul –en Hidalgo–, con instalaciones frente a la fábrica, iniciando sus labores únicamente con tres maestros que atendían los grados escolares de 1º, 2º y 3º año.

1937

El jardín de niños inicia operaciones funcionando dentro de la Escuela Primaria Cruz Azul, en la comunidad de Hidalgo.

Nota. Las fotografías mostradas en la Línea de tiempo corresponden al acervo histórico de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y fueron seleccionadas para fines ilustrativos, sin que exista necesariamente una correlación con los hechos descritos.

1947

Se funda un Centro Educativo de Educación Básica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca.

1963

Se crea el jardín de niños en la comunidad de Lagunas, Oaxaca.



1967

Se crea la Secundaria “10 de Diciembre”, en Cruz Azul, Hidalgo. El Director y fundador de esta escuela fue el Profesor Rogelio Rodríguez Cortés, quien en conjunto con ocho profesores, inició un grupo de 43 alumnos (30 hombres y 13 mujeres).

1968

Se inaugura la Escuela Secundaria “Patria”, en la comunidad de Lagunas, Oaxaca.



1986

En el ciclo escolar 86-87, inician operaciones los bachilleratos tecnológicos con cinco carreras técnico-profesionales: Técnico Programador, Técnico en Producción, Técnico en Electromecánica, Técnico en Electrónica y Técnico en Secretario Ejecutivo, en las regiones de Hidalgo y Oaxaca, así como el Centro de Capacitación, en Hidalgo.

1987

Inicia el Programa de Educación Abierta en el Centro Educativo Cruz Azul, en la comunidad de Hidalgo.



1996

El 28 de agosto, se constituye legalmente el Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), con el propósito de contribuir al proceso de educación formativa y de calidad de niños y jóvenes del Grupo Cruz Azul, familias y comunidades, basado en un compromiso social y principios de la cooperación.

1998

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), incorpora los bachilleratos de Cruz Azul de las regiones Hidalgo y Oaxaca, al sistema UNAM.

2000

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), implementa el trabajo por "Academias", para garantizar que los procesos de enseñanza-aprendizaje reúnan requisitos de calidad y eficiencia por área de conocimiento en todos los niveles educativos del CECA.



2009

- ▶ La Planta CYCNA Puebla —a través del Programa Apoyo a Comunidades— realiza donaciones en especie para mejoramiento de la infraestructura de canchas y baños de escuelas, áreas deportivas y espacios públicos en general, en los municipios de Palmar de Bravo, Tecamachalco, General Felipe Ángeles, Huixcolota, Palmarito Tochapan y Tehuacán.
- ▶ El Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C. —a través del Programa Rehabilitación y Educación Diferencial— brinda servicios de educación especial a personas con capacidades especiales en Lagunas, Oaxaca y comunidades circunvecinas, con la finalidad de posibilitar su autosuficiencia e inclusión social; además, se otorgan becas educativas para atención en el Centro de Rehabilitación.
- ▶ Con el Programa Impulsando la Educación, el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., apoya a la educación integral en las comunidades y se otorgan becas, en Cruz Azul, Hidalgo y en Lagunas, Oaxaca. Se realizan convenios con los planteles educativos para maestros, quienes reciben apoyo económico, siendo un total de 17 maestros en 11 comunidades de Hidalgo. En la continuidad educativa de los adultos, se apoya a 222 personas de nueve comunidades de Hidalgo para que alcancen el nivel escolar básico.
- ▶ La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. —con el Programa Fomento a la Educación— brinda un estímulo a estudiantes sobresalientes de bajos recursos inscritos en el sistema educativo nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul, para que concluyan sus estudios. Se otorgan 722 apoyos a alumnos de más de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca.
- ▶ Procurando el desarrollo del personal docente, administrativo y operativo, el Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), capacita al personal de las secciones de Hidalgo y Lagunas, Oaxaca, en temas enfocados a mejorar su desempeño: actualización académica; actualización y certificación del idioma inglés; formación de instructores; y servicio al cliente.



2011

En el marco del Programa Apoyo a Comunidades, la Planta CYCNA Aguascalientes realiza la rehabilitación y construcción de las canchas de usos múltiples, el acceso al área de comedor y fachada de diversas escuelas primarias y telesecundaria, además de trabajos de infraestructura en diversas comunidades del municipio de Tepezalá, en beneficio de una comunidad estudiantil de 914 alumnos.



2012

- ▶ La Planta CYCNA de Aguascalientes construye desayunadores, canchas deportivas de usos múltiples, para apoyo en la infraestructura educativa, social y obra pública. Se realizan donaciones de concreto premezclado y de cemento, con las cuales se beneficia a 580 familias, 550 habitantes y 1,260 alumnos de la población escolar de la zona en Tepezalá, en las comunidades de El Porvenir, San Antonio, Arroyo Hondo, Caldera, El Carmen, San Rafael y Carboneras.
- ▶ El Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., fomenta y apoya la educación beneficiando a 2,400 personas en 17 comunidades de Hidalgo y nueve en Oaxaca; facilitando 18 maestros en 11 comunidades de Hidalgo y 14 escuelas públicas, para apoyar los planes y programas educativos. Se otorgan 51 becas en 10 comunidades de Hidalgo y 36 becas en ocho comunidades de Oaxaca. Asimismo, se apoya a 279 personas de 13 comunidades de Hidalgo para terminar el nivel escolar básico.
- ▶ Con el Programa Mixto de Talleres Integrales, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., realiza labores para el desarrollo musical de niños y jóvenes a través de la impartición de cursos, en coordinación y apoyo con el Instituto de Capacitación Técnica del Estado de Hidalgo (ICATHI).
- ▶ La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. —a través del Programa Fomento a la Educación— otorga 1,227 apoyos económicos o becas a alumnos de escasos recursos de más de 25 comunidades de los estados de Hidalgo, Oaxaca y de la Ciudad de México.



2013

- ▶ La Planta CYCNA Aguascalientes realiza la donación en especie de concreto premezclado y de cemento, beneficiando la infraestructura educativa de escuelas y comunidades de San Antonio, El Gigante, El Puerto de la Concepción y San Rafael, del municipio de Tepezalá, y a la comunidad de Ojo Zarco del municipio de Pabellón de Arteaga, en Aguascalientes.
- ▶ La Planta CYCNA Puebla participa en 31 proyectos comunitarios, logrando mejorar la infraestructura de 19 escuelas, más espacios públicos en las comunidades vecinas de Palmar de Bravo, Quecholac, Tecamachalco, San José Tzuuapan y Froylán C. Manjarrez —todas en el estado de Puebla—, representando un beneficio para 161,739 habitantes.
- ▶ El Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., apoya la educación a través del otorgamiento de 126 becas, con la asignación de 22 maestros a 18 escuelas y la coordinación de Educación Abierta para Adultos —con una matrícula de 295 personas inscritas—, beneficiando a 32 comunidades, tanto de Hidalgo como de Oaxaca, con un total de 3,033 beneficiarios directos.
- ▶ La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., otorga apoyos en el equipamiento de escuelas y 803 becas a estudiantes sobresalientes de escasos recursos que se encuentran inscritos en el Sistema Educativo Nacional, pertenecientes a 25 comunidades de Hidalgo y Oaxaca.





2014

- ▶ A través del Programa Apoyo a las Comunidades, la Planta CYCNA Aguascalientes realiza donación en especie de concreto premezclado y obras en las comunidades, como la construcción de canchas de usos múltiples, andadores peatonales, lozas de azotea, explanadas, muros de contención, canchas de fútbol rápido, plazas cívicas y una sala de espera de un centro de salud, beneficiando a 300 familias, 1,832 alumnos, 120 jóvenes y 60 ejidatarios de las diversas comunidades del municipio de Tepezalá, Aguascalientes.
- ▶ La Planta CYCNA Puebla participa en 25 proyectos comunitarios, principalmente para la rehabilitación o ampliación de plazas cívicas y para la construcción de bardas perimetrales, logrando mejorar la infraestructura de 19 escuelas y seis espacios públicos. Se realiza donación en especie de cemento, beneficiando directamente a más de 161,739 personas.
- ▶ Con el Programa Impulsando la Educación, el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., facilita 23 maestros en 10 comunidades de Hidalgo, beneficiando a 17 escuelas públicas y 54,445 alumnos. Asimismo, se otorgan 35 becas educativas en diez comunidades de Hidalgo, mientras que en Oaxaca

se otorgan 62 becas para 12 comunidades. En la Educación Abierta para Adultos, se apoya en Hidalgo a 286 personas de 12 comunidades para alcanzar el nivel escolar básico.

- ▶ La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., otorga a través de sus diversos programas de responsabilidad social, 763 apoyos económicos a alumnos de escasos recursos de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca y de la Ciudad de México, inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA).
- ▶ El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA) imparte la asignatura “Educación Cooperativa” (materia sello), a 370 alumnos de nivel secundaria en las secciones de Hidalgo y Oaxaca, cumpliendo con el 100% de contenidos de planeación didáctica; se trabaja en el diseño de un programa de difusión del Modelo Educativo Cooperativo que será dirigido a los padres de familia. Aunado a ello, se redactó el Código de Ética Institucional.
- ▶ El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus Lagunas, Oaxaca, implementa el Programa Semillero de Investigadores, con el obje-



tivo de generar en los alumnos de primaria, secundaria y bachillerato un pensamiento crítico y creativo a través de la elaboración de proyectos de investigación que permitan dar respuesta a las problemáticas de nuestro entorno. Se participa en eventos de investigación a nivel local, regional, estatal, nacional e internacional:

- ExpoCiencias Regional (2014-2015)
- ExpoCiencias Oaxaca (2014-2015)
- ExpoCiencias Nacional (2014-2015)
- Feria de Ciencias e Ingenierías de Oaxaca 2015
- Congreso de Investigación del Sistema Incorporado a la UNAM (2008 a 2015)
- Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (2011-2015)

- ▶ Los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus Lagunas, Oaxaca, participan en los eventos que rige la UNAM a través de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM), en los diferentes congresos de investigación y obtienen los siguientes reconocimientos y acreditaciones a nivel internacional:

- 2011. Participación en ExpoCiencia Internacional, en Bratislava, Eslovaquia.
- 2012. Participación en la Olimpiada de Medio Ambiente, en Estambul, Turquía.
- 2013. Participación en el MOCINN, en Recife, Brasil.
- 2014. Participación en ExpoCiencia Internacional 2015, en Bruselas, Bélgica.
- 2015. Participación en Feria CIENTEC, en Lima, Perú.
- 2015. Participación en Feria CIENCAP, en Asunción, Paraguay.

- ▶ La RED Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología publica el libro “Lugar donde brillan las gemas de la ciencia”, en el campo de las ciencias, tecnología e innovación. Se seleccionan y publican dos proyectos de alumnos de Cruz Azul, Campus Lagunas, en el área de Ciencias Exactas y Naturales. El primero –“La Energía Eólica”– fue realizado por alumnos de la Escuela Secundaria “Patria”, en la categoría Pandillas Científicas y Juveniles; mientras que el segundo –“Características y función de un cohete espacial”– fue realizado por alumnos de la Escuela Primaria “Cruz Azul”.



2014

- ▶ El Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS), a través de la Beca Cruz Azul, promueve la investigación aplicada a alta especialidad en el país. Se otorgan ocho becas para investigadores que benefician al Programa de Becarios e Investigadores del Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”, de la Ciudad de México, mismas que contribuyen al desarrollo científico y la mejora en la calidad de los servicios de salud.
- ▶ El Hotel Azul Ixtapa, implementa acciones socialmente responsables en infraestructura educativa con la participación de sus colaboradores (voluntariado), y con apoyos recibidos de empresas de la región y huéspedes del Hotel. Haciendo uso de los recursos metodológicos, humanos y materiales necesarios, construye piso y mejora las instalaciones de la escuela localizada en la comunidad del basurero municipal, logrando un espacio limpio y seguro para impartir clases, dando soporte a una matrícula de 30 niños beneficiados. Por parte de huéspedes del hotel se recibe el apoyo para becas dirigidas a los niños, mismas que les permiten continuar sus estudios académicos.



2015

- ▶ La Planta CYCNA Aguascalientes, a través de su Programa Apoyo Social a las Comunidades, realiza donación de cemento para la rehabilitación de bardas perimetrales en las escuelas públicas, el Puerto de la Concepción y de Caldera, así como aparatos electrónicos a otra institución educativa en la comunidad de Jesús María, en beneficio de 1,260 alumnos de esta comunidad escolar.
- ▶ La Planta CYCNA Puebla, con el Programa Apoyo a las Comunidades, participa en 31 proyectos comunitarios, 19 de ellos, orientados a mejorar la infraestructura de las escuelas públicas, con la donación de 133 toneladas de cemento, en beneficio de 15 mil personas de comunidades diversas aledañas a la Planta, como Palmar de Bravo, Palmarito Tochapan y Tecamachalco, entre otras.
- ▶ El Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., con su Programa de Asistencia Social, otorga apoyos para gastos educativos a 116 personas en comunidades de Oaxaca. Con el Programa Impulsando la Educación, se otorgan 23 becas en 10 comunidades de Hidalgo y 41 en 11 comunidades de Oaxaca; además, se beneficia a escuelas públicas en ocho comunidades de Hidalgo con el apoyo de 13 maestros, para dar cumplimiento en tiempo y forma a los planes educativos. En Educación Abierta para Adultos –nivel básico–, se otorga ayuda en material para estudio a 225 personas en 13 comunidades de Hidalgo, alcanzando un total de 3,512 beneficiados.
- ▶ La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., con el Programa Fomento a la Educación, beneficia a 728 personas de 25 comunidades de Hidalgo, Oaxaca y la Ciudad de México, con apoyos educativos para nivel básico; asimismo, se apoya a jardines de niños de las zonas de influencia con material didáctico y salas de lectura que representan una oportunidad de realizar actividades diversas, desde talleres de música, hasta



2015

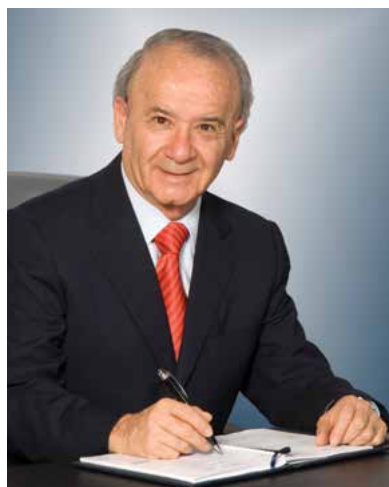
- seguimiento de tareas en las comunidades de Hidalgo. Este programa benefició a un total de 2,474 personas.
- ▶ El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA) capacita al personal de las secciones de Hidalgo y Oaxaca, en temas enfocados a mejorar su desempeño: actualización académica; actualización y certificación del idioma inglés; formación de instructores y servicio al cliente, entre otros. Se obtuvo la participación de 807 personas, con 469 horas invertidas en capacitación y 40 cursos.
- ▶ El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), con base en el Modelo Educativo Cooperativo, implanta el proyecto “Sistema UNO Internacional”, donde la Cooperativa La Cruz Azul dota de dispositivos electrónicos (Ipads), a los alumnos de primaria y secundaria para generar el trabajo colaborativo en Grupos de Aprendizaje Cooperativo. En los niveles de preescolar y primaria se implementa “Yoga para niños”, para que los alumnos tomen conciencia social de que no son individuos aislados, logrando beneficiar a 1,054 alumnos.
- ▶ El Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus Lagunas, Oaxaca, imparte la asignatura “Pensamiento Científico”, por vez primera a los alumnos de preescolar y primaria, mientras que la imparte en ambas secciones para los niveles de secundaria y bachillerato, con el propósito de fomentar una cultura científica.
- ▶ En el Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), sección Lagunas, Oaxaca, los alumnos de secundaria y bachillerato participan activamente en las actividades del Programa Semillero de Investigadores, en eventos diversos como la Feria CIENTEC en Lima, Perú, y la CIENCAP en Asunción, Paraguay. Se obtienen importantes reconocimientos y lugares destacados con temas diversos en las áreas de Ciencias Biológicas, Sociales, Matemáticas, Humanidades y Artes, y Medio Ambiente.
- ▶ El Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS), suscribe la renovación anual del convenio de cooperación y alianza mutua con el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCMNSZ); se otorgan apoyos para ocho investigaciones y para el mismo número de becarios que contribuyen al desarrollo científico, a la comprensión de alteraciones en las condiciones de salud de las personas, y la mejora en la calidad de los servicios de salud.
- ▶ A través del Programa Apoyo a Niños y Escuela del Basurero Municipal, el Hotel Azul Ixtapa cuenta con una matrícula de 30 niños que han asistido regularmente a clases, concluyendo 18 en nivel primaria y cuatro en secundaria. Un huésped de los Hoteles Azul Ixtapa, quien cuenta con gran sentido social y calidad humana, ha otorgado becas a niños que están estudiando secundaria y preparatoria y, además, una aportación de dinero en efectivo para la compra de útiles, materiales y equipo diversos.



01

**ESTRATEGIA
Y ANÁLISIS**

Mensaje del Director General



Es motivo de satisfacción presentar nuestro “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”, en su edición 2016, medio por el cual hacemos patente el compromiso y desempeño de la organización con las iniciativas más importantes de Responsabilidad Social nacionales e internacionales y con sus diversos grupos de interés.

El presente reporte alcanza la cifra de 99 prácticas socialmente responsables de la Cooperativa y empresas del Grupo Cruz Azul, fruto del trabajo que día a día desempeña nuestro valioso capital humano y que representan iniciativas generadoras de valor económico, social y ambiental en nuestra sociedad y el entorno.

Una parte preponderante de nuestro modelo de negocio es el Desarrollo Sostenible, donde incorporamos y mantenemos prácticas innovadoras en la generación de energía, captación de agua pluvial, utilización de combustibles alternos, destrucción térmica controlada y disposición adecuada de residuos industriales y urbanos.

En otro contexto, uno de los temas prioritarios para La Cruz Azul es la educación. En el presente documento resaltamos la labor de educación formativa y de calidad que se imparte a nuestros niños y jóvenes del Grupo Cruz Azul, familias y comunidades en nuestros Centros Educativos y regiones donde se asientan nuestras Plantas Industriales.

Consideramos muy importante nuestra labor en este rubro, pues contribuimos en la construcción de un mejor futuro para nuestra sociedad, la formación de mejores ciudadanos y el bienestar de nuestras comunidades.

Expresamos nuestro agradecimiento al personal integrante de la Cooperativa y empresas del Grupo Cruz Azul por la labor reflejada en este reporte y su compromiso con la Institución y el Desarrollo Sostenible.

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
DIRECTOR GENERAL

Declaración de Apoyo Continuo

México, D.F., a 30 de julio de 2008

SR. BAN KI-MOON

Secretario General de la Organización
de las Naciones Unidas
NUEVA YORK, N.Y. 10017 EUA

Presente.

Respondiendo al compromiso asumido al adherirnos a la iniciativa del Pacto Mundial, convocado por la Organización de las Naciones Unidas (ONU), hago patente y público nuestro compromiso permanente de apoyar esta iniciativa global. Compromiso que se traduce en la transparencia de nuestra actuación, mediante la publicación anual del Informe de Comunicación sobre el Progreso (CoP) y en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial.

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera muy importante la aplicación de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, ya que esto representa una confirmación de las acciones de Responsabilidad Social que se realizan en la Cooperativa desde sus orígenes; asimismo, constituye el camino que ha seguido la organización hacia la búsqueda permanente de la calidad, la mejora continua y la excelencia que, en colaboración con los grupos de interés con los que se vincula, se contribuye a realizar la visión de una economía global más sustentable, incluyente y humana.

Asumiendo el mandato otorgado por los Socios Cooperativistas, reitero la Declaración de Apoyo Continuo, decidido e incondicional para cumplir y promover los Principios a los que nos convoca El Pacto Mundial.

ATENTAMENTE

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas
DIRECTOR GENERAL



Marco de Responsabilidad Social Corporativa

La Responsabilidad Social de la Cooperativa La Cruz Azul se fincó a través de su Sistema Cooperativo, desarrollando una organización fundamentada en el bienestar de socios, personal, familias y comunidades; en el cuidado y preservación del medio ambiente, con un claro enfoque de negocios y sustentada en sus principios y valores cooperativos.

RESPONSABILIDAD SOCIAL ES:

- Un compromiso consciente, congruente y voluntario basado en una nueva cultura corporativa.
- Un enfoque de gestión de negocios que se sustenta en el respeto a los valores éticos, las personas y el entorno.
- Una contribución de las organizaciones que junto con sus grupos de interés, se traduce en acciones para el bienestar medioambiental, económico y social.
- Una nueva visión global, sustentable, incluyente y humana.

Misión

Está encaminada a procurar el bienestar humano, económico y social de todos nuestros integrantes, así como, en la medida de lo posible, de las comunidades donde nuestras actividades se realizan; mantener nuestro lugar preeminente como factor del desarrollo de la industria de la construcción, mediante la educación continua, la búsqueda permanente de la calidad en todos nuestros productos y servicios, y el desarrollo de modernas empresas de iniciativa social.

Esto, dentro de un ambiente de respeto mutuo y reciprocidad, siempre sobre la base de nuestro modelo de organización social del trabajo, el cual, es la senda para alcanzar la superación del ser humano.

Los principios y valores cooperativos

La Sociedad Cooperativa es una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua, con el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas, a través de la realización de actividades económicas de producción, distribución y consumo de bienes y servicios.

Los Principios y Valores son los elementos distintivos de las organizaciones y empresas cooperativas.

El enfoque de gestión de La Cruz Azul, S.C.L., se sustenta en los siguientes parámetros de comportamiento ético dentro de la Cultura Cruz Azul.

Los cooperativistas se basan en:

PRINCIPIOS

- Membresía abierta y voluntaria
- Control democrático de los miembros
- Participación económica de los miembros
- Autonomía e independencia
- Educación, formación e información
- Cooperación entre cooperativas
- Compromiso con la comunidad

VALORES

- Ayuda mutua
- Responsabilidad
- Democracia
- Igualdad
- Equidad
- Solidaridad
- Honestidad
- Transparencia
- Responsabilidad social
- Preocupación por los demás

Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)

Atendiendo el llamado de la ONU para participar en la construcción de una sociedad global más justa a través de las empresas, la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es firmante del Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde el 30 de junio de 2005 y asume el compromiso ético y voluntario de adoptar, promover y difundir los 10 Principios del Pacto Mundial, en los ejes temáticos de derechos humanos, estándares laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción, a través de sus programas de responsabilidad social, vinculados a esta iniciativa.

DERECHOS HUMANOS

Tienen su origen en la Declaración Universal de los Derechos Humanos:

- Principio 1** Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
- Principio 2** Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los Derechos Humanos.

ESTÁNDARES LABORALES

Se basan en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo:

- Principio 3** Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Principio 4** Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Principio 5** Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
- Principio 6** Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

MEDIO AMBIENTE

Se sostienen en la Declaración de Río sobre Medio Ambiente y Desarrollo, elaborada en 1992:

- Principio 7** Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- Principio 8** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- Principio 9** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

ANTICORRUPCIÓN

Fundamentado en la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción:

- Principio 10** Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

Principios de Actuación

La Cooperativa La Cruz Azul, como empresa de calidad y consciente de su responsabilidad en el mundo actual, ha adoptado iniciativas internas y externas de responsabilidad social muy importantes, las cuales complementan su Sistema Cooperativo y guían sus principios de actuación bajo un enfoque de modernidad, de acuerdo con las necesidades actuales de su entorno. Estas iniciativas son:

COMPROMISOS AL PACTO MUNDIAL

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa en 2008, se establecieron 10 compromisos de acuerdo con los Principios del Pacto Mundial, que sustentan el marco ético y los principios de actuación.

OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

Esta iniciativa da continuidad a los anteriores Objetivos de Desarrollo del Milenio y se centra en la labor de la comunidad mundial por seguir con los esfuerzos iniciales a través del establecimiento de 17 nuevos objetivos integrados por 170 metas a cumplir hacia 2030, relacionadas con la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

DECÁLOGO DE EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE DEL CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía, uno de los organismos más importantes promotores de la filantropía y la responsabilidad social en México, promueve la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual implica un compromiso de cumplimiento con los estándares propuestos en los ámbitos de Calidad de vida en la empresa, Ética empresarial, Vinculación con la comunidad y Vinculación con el medio ambiente, así como el Consumo responsable.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., y sus Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales, alinean sus programas y actividades con estas iniciativas (anexas al presente Reporte), contribuyendo de esta forma al cumplimiento y a un futuro más sustentable.

02

**PERFIL DE LA
ORGANIZACIÓN**

Principales Productos

Fue en la Antigua Grecia cuando empezaron a usarse tobas volcánicas extraídas de la isla de Santorini, como los primeros cementos naturales. En el siglo I a.C., en la Antigua Roma, se empezó a utilizar el cemento natural obtenido en Pozzuoli, cerca del Vesubio. En el siglo XIX, Joseph Aspdin y James Parker patentaron en 1824 el *Portland Cement*, denominado así por su color gris verdoso oscuro, similar a la piedra de Portland.

La Cruz Azul –marca consolidada a través de los años y reconocida por su gran calidad– fabrica el Cemento Cruz Azul en sus Plantas Industriales, dentro de los más altos estándares de calidad y con tecnología de punta.

El proceso de fabricación de los cementos Cruz Azul se encuentra certificado por el Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001-2008 y la línea de productos satisface todas las necesidades y expectativas de la industria de la construcción.

Cemento Cruz Azul Blanco (CPO 40 B)

El Cemento Blanco Cruz Azul es elaborado con materiales cuidadosamente seleccionados, que garantizan su superioridad en comparación con los productos similares. Es el “blanco perfecto”, ya sea que se utilice solo o mezclado. Por su alta calidad es el preferido de arquitectos y constructores.



PROPIEDADES

El Cemento Blanco Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-150. Sus principales propiedades son:

- **Blancura y luminosidad:** puede emplearse solo o con adición de colorantes para diversificar su gama de usos y acabados.
- **Resistencias mecánicas:** muy altas y uniformes, que le permiten utilizarlo con mayor cantidad de agregados.
- **Plasticidad:** que le da una movilidad adecuada y mayor facilidad de moldeo.

- **Durabilidad:** gracias al estricto control de calidad durante su elaboración.
- **Impermeabilidad:** particular característica que lo hace excelente en el recubrimiento de albercas.
- **Ecología:** en la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución permite la disminución en la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables, lo que reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto en las obras de arquitectura, donde se aprecia –en gran medida– la durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30 R RS)

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto es un producto donde se combina el clínker Cruz Azul, que significa garantía y seguridad, con cementantes suplementarios, materiales que generan mayores resistencias mecánicas y químicas al reaccionar con los productos de hidratación del clínker y aumentan la plasticidad y trabajabilidad de la mezcla, mejorando el acabado e incrementando su resistencia al ataque de agentes químicos.



PROPIEDADES

El Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 30 R RS), satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norteamericana ASTM C-1157. Sus principales propiedades son:

- **Resistencias mecánicas:** altas y uniformes. Por su confiabilidad impactan positivamente en el diseño de los concretos, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.

- **Resistencia al ataque de sulfatos:** el diseño de nuestro cemento CPC 30 R RS da como resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- **Impermeabilidad:** siguiendo todos los cuidados en la elaboración, transporte, colocación y acabado del concreto, ayuda a reducir la cantidad de poros en el mismo, disminuyendo la penetración de los agentes agresivos, como las sales marinas, aguas negras, suelos salitrosos, etc.
- **Calor de hidratación:** nuestro clínker característico, junto con los cementantes suplementarios, genera menor cantidad de calor al hidratarse, con lo que minimiza las expansiones térmicas y disminuye significativamente la aparición de grietas.
- **Segregación, sangrado, plasticidad y cohesión:** la finura y la mejor distribución de tamaños de las partículas de nuestro cemento contribuyen a lograr un menor sangrado y menor segregación en el concreto, obteniéndose una mayor cohesividad con los agregados.
- **Ecología:** en la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución permite la disminución en la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables, lo que reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

En el Centro Tecnológico Cruz Azul, se realizan continuamente investigaciones para verificar y mejorar los resultados que los usuarios obtienen con nuestros cementos.

Las obras realizadas con este producto se caracterizan por su durabilidad, confiabilidad y por su reducción de costos. La mezcla de estos componentes mejora los resultados tradicionales. Se recomienda para todo tipo de obras de ingeniería y arquitectura, así como para usos generales.

Cemento Cruz Azul Tipo II Compuesto (CPC 40 RS), presentación a granel

El Cemento Cruz Azul CPC 40 RS es un producto que se elabora con clínker de óptima calidad, yeso y materiales cementantes suplementarios. La mezcla de estas materias primas transita por un estricto control de calidad, lo que permite que los cementos

Cruz Azul sean el mejor producto en su tipo que se ofrece en el mercado. Se utiliza constantemente en la industria de los prefabricados y premezclados.

El Cemento CPC 40 RS satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-414-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-1157.

PROPIEDADES

- **Resistencias mecánicas:** altas y uniformes, impactan positivamente al diseño de mezcla del concreto, lo cual se refleja en un mayor rendimiento.
- **Gran rendimiento:** permite elaborar concreto con un incremento en la adición de agregados por unidad de cemento.
- **Resistencia al ataque de sulfatos:** el diseño de nuestro cemento CPC 40 RS da como resultado un cemento resistente al ataque de los sulfatos del medio ambiente.
- **Calor de hidratación moderado:** genera concretos con mayor estabilidad volumétrica, que hacen mínimas las expansiones y disminuyen el riesgo de fisuras y grietas. Los cementos que se obtienen son muy impermeables, para ello se deben implementar las prácticas recomendables y las proporciones adecuadas.
- **Finura y distribución del tamaño de las partículas:** esto proporciona mayor plasticidad y manejabilidad a los concretos.
- **Color agradable:** es posible combinarlo eficazmente con colorantes para obtener diferentes acabados y texturas aparentes.
- **Ecología:** en la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución permite la disminución en la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables, lo que reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades le conferirán a sus obras alta durabilidad, confiabilidad y reducción de costos.

Cemento Mortero Cruz Azul (albañilería)

El Cemento Mortero Cruz Azul es un producto diseñado para los trabajos de albañilería. El estricto control de calidad que se realiza durante su elaboración le brinda al usuario una alta confiabilidad para emplearlo en todas sus obras.



PROPIEDADES

El Cemento Mortero Cruz Azul satisface ampliamente las especificaciones de la Norma Mexicana NMX-C-021-ONNCCE y la Norma Norteamericana ASTM C-91. Sus principales propiedades son:

- **Gran plasticidad:** característica de nuestro Cemento Mortero, gracias a su retención de agua y contenido de aire.
- **Gran rendimiento:** su fácil aplicación reduce el tiempo de trabajo.
- **Excelente adherencia:** disminuye el desperdicio de mezcla y reduce notablemente las salpicaduras en cara, ropa y en secciones ya terminadas de la obra.
- **Acabados de alta calidad:** proporciona una impermeabilidad que asegura la mayor durabilidad de las obras.
- **Agradable color y textura:** permite que los arquitectos y los usuarios en general lo empleen solo o con colorantes, para ampliar la gama de fachadas aparentes.
- **Dosificación:** únicamente adicione arena y agua en proporciones adecuadas.
- **Ecología:** en la fabricación de este producto es relevante el aporte a la preservación del medio ambiente, en virtud del uso de componentes minerales naturales y/o artificiales, que reemplazan principalmente al clínker. Esta sustitución permite la disminución en la emisión de CO₂ y recupera el valor remanente de aquellos subproductos que se originan de otros procesos, evitando así una inadecuada disposición.

Asimismo, su empleo nos lleva a una importante reducción en el consumo de energía, tanto térmica como eléctrica, disminuyendo significativamente la utilización de combustibles fósiles no renovables, lo que reduce de manera considerable las emisiones de bióxido de carbono que contribuyen al calentamiento global de la atmósfera.

El conjunto de estas propiedades hace posible una amplia gama de empleos del producto, así como la considerable reducción de los costos de la obra, sin que por ello disminuyan la resistencia, durabilidad y confiabilidad de sus acabados.

La Normatividad y las Especificaciones de los Cementos Cruz Azul

La normatividad para los cementos en México está a cargo del Organismo Nacional de Normalización y Certificación de la Construcción y Edificación (ONNCCE).

Para emitir las normas correspondientes a los cementos hidráulicos, el ONNCCE formó un Comité donde colaboran, entre otros, los técnicos responsables de la calidad de cada empresa cementera en el país, institutos y universidades, y en el cual los técnicos de La Cruz Azul tienen una participación activa.

Las especificaciones de los cementos de La Cruz Azul, no sólo toman en cuenta la normatividad nacional e internacional vigente, sino que además, contamos con estrategias para la competitividad y para cuidar la satisfacción de nuestros clientes, manteniendo la imagen de reconocimiento y calidad de la marca nacional.

La Cruz Azul mantiene una relación con Instituciones de Educación Superior, para trabajos conjuntos en la actualización del estado del arte, en procesos de obtención de un clínker más eficiente, en materiales puzolánicos más activos y el mejor diseño de los cementos.



LOS CEMENTOS CRUZ AZUL CUENTAN CON LA CERTIFICACIÓN DEL ONNCCE

Acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas

La Cruz Azul siempre se ha preocupado por atender a sus clientes brindando productos y servicios de alta calidad, así como de los resultados que son emitidos para el control y comercialización de sus productos. Con esta visión se buscó y se obtuvo la acreditación del Laboratorio de Pruebas Físicas de la Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto en el Área de Cemento –**Acreditación C-0504-080/13**–.

Los lineamientos adoptados por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., se basan en la norma NMX-EC-17025-IMNC-2006.

Estructura Operativa

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en su estructura operativa ha creado un importante Grupo Empresarial con una diversidad de productos y servicios que han permitido generar fuentes de empleo, desarrollo y crecimiento en sus zonas de influencia y comunidades. El Grupo está integrado por 28 empresas clasificadas en tres grandes rubros: Cooperativas (Núcleo Cooperativo), Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal, creadas con la finalidad de generar valor económico, social y ambiental, y por lo tanto fomentar el desarrollo sustentable.



SEDE PRINCIPAL

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
Oficinas Corporativas en la Ciudad de México
 Anillo Periférico Sur 5550 – 5, Colonia Pedregal de Carrasco, C.P. 04700
 Delegación Coyoacán, Ciudad de México

Plantas de La Cruz Azul

Las Plantas Industriales de La Cruz Azul son la base del éxito empresarial del Grupo Cruz Azul, han sido desarrolladas y erigidas a partir del esfuerzo de los socios cooperativistas y colaboradores, que con su trabajo cotidiano plasman años de experiencia y dedicación en la fabricación del mejor cemento mexicano. Se cuenta actualmente con cuatro grandes Plantas en la República Mexicana.



HIDALGO

Planta Cruz Azul, Hidalgo
 Carretera Tula-Tepeji del Río km 6
 C.P. 42840
 Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo



OAXACA

Planta Cruz Azul, Lagunas
 Carretera Transístmica Coatzacoalcos-Salina Cruz km 203
 C.P. 70380
 El Barrio de La Soledad, Lagunas, Oaxaca



AGUASCALIENTES

Planta Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V.
 Carretera Carboneras-Arroyo Hondo km 4
 Colonia Arroyo Hondo, C.P. 20657
 Tepezalá, Aguascalientes



PUEBLA

Planta CYCNA de Oriente, S.A. de C.V.
 Ex Hacienda La Noria Carretera Tecamachalco-Palmar de Bravo km 16
 C.P. 72500
 Palmar de Bravo, Puebla

Empresas Sociales

- Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Médica Azul, S.A. de C.V.
- Centro de Administración de Servicios de Salud (CASS)

Cooperativas

- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Comunitarios La Unión, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa Comunal de Producción y Explotación de Recursos Naturales El Barrio, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción de Servicios Juárez, S.C.L.
- Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios La Istmeña, S.C.L.
- Sociedad Cooperativa de Producción y Prestación de Servicios Cuauhtémoc, S.C.L.
- Cooperativa Bomintzhá, S.C.L.
- Cooperativa de Producción de Servicios Hidalgo, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Producción de Servicios Minatitlán del Rey, S.C.L.
- Cooperativa de Prestación de Servicios La Palma, S.C. de R.L. de C.V.
- Cooperativa de Vivienda de los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.
- Cooperativa de Ahorro y Préstamo FINAGAM, S.C. de R.L.

Empresas de Desarrollo Horizontal

- Asesoría y Servicios Profesionales Grupo Azul, S.C.
- Grupo Azul Pacífico Centro, S.C.
- Azul Concretos y Premezclados, S.A. de C.V.
- Hoteles Azul Ixtapa
- Centro Comercial Cruz Azul, S.A. de C.V.
- Distribuidora Comercial Azul, S.A. de C.V.
- Grupo Comercial Estrella Azul, S.A. de C.V.
- Textiles Generación 2000, S.A. de C.V.
- Azul Cerámica, S.A. de C.V.

Naturaleza Jurídica

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una sociedad bajo el régimen de responsabilidad limitada cuya naturaleza jurídica corresponde a una forma de organización social integrada por personas físicas, con base en intereses comunes y en los principios de solidaridad, esfuerzo propio y ayuda mutua. Tiene el propósito de satisfacer necesidades individuales y colectivas mediante la producción, distribución y comercialización del cemento en sus diferentes tipos y características. Se rige por la Ley General de Sociedades Cooperativas y la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en sus artículos 25 párrafo 7º, 28 párrafo 8º y 123 fracción XXX del apartado “A” de nuestra Carta Magna.



Mercados

Los mercados que atiende la Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se encuentran segmentados en cuatro zonas de venta, cada una de las cuales atiende los siguientes estados de la República Mexicana:

CENTRO <ul style="list-style-type: none">• Michoacán• Querétaro• Hidalgo• Estado de México• Ciudad de México	GOLFO NORTE PACÍFICO SUR <ul style="list-style-type: none">• Puebla• Morelos• Tlaxcala• Tamaulipas (Fronteriza, Valle San Fernando, Centro y Sur)• Guerrero• Oaxaca (Mixteca, Cañada)• Veracruz (Norte)
SURESTE <ul style="list-style-type: none">• Veracruz (Sur)• Oaxaca (Valles Centrales, Sierra Sur, Sierra Norte, Costa, Istmo, Papaloapan, Golfo)• Chiapas• Tabasco• Campeche• Yucatán• Quintana Roo	OCCIDENTE NORTE <ul style="list-style-type: none">• Guanajuato• Jalisco• San Luis Potosí• Zacatecas• Nayarit• Sinaloa• Nuevo León• Coahuila• Durango• Colima• Tamaulipas (Mante y Altiplano)

La cobertura geográfica que abastecen las Plantas Industriales de La Cruz Azul, independientemente de las zonas de venta, es la siguiente:



Los clientes o beneficiarios se dividen en:

MERCADO FORMAL <ul style="list-style-type: none">• Transformadores• Concreteras• Gobierno federal y estatal• Constructoras	MERCADO INFORMAL <ul style="list-style-type: none">• Distribuidores• Materialistas• Público en general
--	---

Certificaciones y Reconocimientos

CALIDAD



2011

Recertificación de ISO 9001:2008 a CYCNA de Oriente, Puebla. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.



2013

Acreditación a Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por la Entidad Mexicana de Acreditación, A.C., como laboratorio de ensayos/calibración de acuerdo a los requisitos establecidos en la Norma NMX-EC-17025-IMNC-2006 EMA. Acreditación C-0504-080/13; vigente en 2015.

2014

Certificación de ISO 9001:2008 a CYCNA Aguascalientes. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2015

Diploma PACAL al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, en Cruz Azul, Hidalgo, Programa de Aseguramiento en la Calidad, por haber calificado con excelencia en calidad durante 2015.

Diploma PACAL al Laboratorio del Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, en Lagunas, Oaxaca, Programa de Aseguramiento en la Calidad, por haber calificado con excelencia en calidad durante 2015.

Diploma PACAL Especial al Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, en Cruz Azul, Hidalgo, por haber calificado durante 2015 en los primeros lugares del país; vigente en 2015.

Diploma PACAL Especial al Laboratorio del Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado durante 2015 en los primeros lugares del país; vigente en 2015.

Galardón Rey PACAL XXV al Laboratorio del Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, en Lagunas, Oaxaca, por haber calificado durante el periodo 2014-2015 en los primeros lugares del país; vigente en 2015.

Certificación de ISO 9001:2008 a Cooperativa La Cruz Azul. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.



Reconocimiento a Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, por ser una institución modelo en la categoría de pandillas científicas, en el marco de la ExpoCiencias Nacional 2015. Gobierno de Tamaulipas; vigente en 2015.

MEDIO AMBIENTE

2009

Certificado de Industria Limpia a CYCNA de Oriente, Puebla. PROFEPA; vigente en 2015.

2010

Reconocimiento al Desempeño Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca. PROFEPA; vigente en 2015.

2011

Recertificación de ISO 14001:2004 a CYCNA de Oriente, Puebla. Bureau Veritas, vigente hasta 2017.

2013

Certificado de Calidad Ambiental 2013-2015 del Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, en Cruz Azul, Hidalgo. PROFEPA; vigente en 2015.

Certificado de Industria Limpia a CYCNA Aguascalientes. PROFEPA; vigente hasta 2017.

Reconocimiento a CYCNA Aguascalientes por la verificación de la información sobre las emisiones de gases de efecto invernadero. Asociación de Normalización y Certificación, A.C.; vigente en 2015.





2014

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, en el Programa de Liderazgo Ambiental para la Competitividad. PROFEPA; vigente en 2015.

Reconocimiento Programa GEI México que otorga la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Plantas Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca; vigente en 2015.

Certificación de ISO 14001:2004 a CYCNA Aguascalientes. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2015

Excelencia Ambiental a la Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca. Galardón del Gobierno Federal a través de PROFEPA y SEMARNAT; vigente en 2015.

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2017.

Certificado de Industria Limpia a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Lagunas, que otorga la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA); vigente hasta 2017.



Hewlett-Packard México otorga el reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por ser colaborador permanente del programa de recolección de consumibles de impresión HP Planet Partners; vigente en 2015.

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Oficinas Corporativas, por su participación en las actividades encaminadas a impulsar la creación del “Día Nacional de la Preparación y Respuestas a Emergencias Químicas”, en México. PROFEPA; vigente en 2015.

Reconocimiento al Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, por su participación en ¡Contribuye con el medio ambiente! Elaboración de Bioplástico a través de polisacáridos, obteniendo el 1er lugar a nivel bachillerato. Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-AC-Mor); vigente hasta 2016.

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL



2011

Recertificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA de Oriente, Puebla. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2014

Premio de Excelencia en Materia de Seguridad y Salud Ocupacional, CYCNA de Oriente, Puebla. CANACEM; vigente en 2015.

Certificación de OHSAS 18001:2007 a CYCNA Aguascalientes. Bureau Veritas; vigente hasta 2017.

2015

Reconocimiento a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., por su participación en el Macro simulacro 2015. Secretaría de Protección Civil; vigente en 2015.

RESPONSABILIDAD SOCIAL

2015

Reconocimiento del 1% de Inversión Social a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorgan el Cemefi y AliaRSE.

2016

Distintivo ESR y Reconocimiento de Empresa Socialmente Responsable a la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., que otorgan el Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial (AliaRSE). Obtenido por 12° año consecutivo (2005-2016).



*Nota. Se consideran solamente las certificaciones y reconocimientos obtenidos durante el presente ejercicio, así como aquellos obtenidos en ejercicios anteriores cuya vigencia es válida en 2015.

03

PARÁMETROS
DE LA MEMORIA

Perfil de la memoria

El alcance de nuestro reporte de Comunicación sobre el Progreso –edición 2016– corresponde al periodo comprendido entre el 1° de enero y el 31 de diciembre del año 2015.

Como parte de nuestro compromiso con la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU, reportamos de manera voluntaria desde el año 2008 con una periodicidad anual. El reporte anterior de referencia más reciente es la CoP, edición 2015.

El presente informe corresponde a la novena publicación, edición 2016 (2008-2016).



Para mayor información sobre este reporte, favor de contactar a:

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

Lic. Jesús Navarro Rojas
Gerencia de Organización y RS

Oficinas Corporativas

Periférico Sur #5550-5 Colonia Pedregal de Carrasco, Delegación Coyoacán,
C.P. 04700, Ciudad de México.

jesusnavarror@cruzazul.com.mx

Alcance y Cobertura

PROCESO DE ELABORACIÓN DEL REPORTE, PARTICIPANTES Y COBERTURA

La elaboración del Reporte de Comunicación sobre el Progreso en su edición 2016, es parte de las acciones de transparencia y comunicación de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., para con sus diversos grupos de interés. Esto ha sido posible gracias al trabajo en equipo y a la participación comprometida del personal de la Cooperativa, Empresas Sociales y Empresas de Desarrollo Horizontal.

El proceso de definición del contenido del reporte está basado en la identificación de los impactos más significativos de nuestros grupos de interés y áreas de influencia de la Cooperativa y Empresas del Grupo Cruz Azul, soportado por un proceso sistemático y una metodología probada, de análisis, acopio y proceso de información.

Cada área y empresa del Grupo Cruz Azul ha contribuido de manera responsable, presentando sus análisis e información de los principales temas y prácticas que se consideran relevantes para la organización, así como sus resultados y comparativos de progreso con el ejercicio anterior.

La cobertura de la información contenida en el reporte, abarca lo siguiente:

- La Cooperativa La Cruz Azul: sus Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y sus Plantas cementeras en Cruz Azul, Hidalgo y Lagunas, Oaxaca.
- Tres Empresas de Desarrollo Horizontal: las Plantas cementeras en Aguascalientes y Puebla, y el desarrollo turístico Hoteles Azul Ixtapa.
- Cinco Empresas Sociales, con participación activa en las comunidades de la Ciudad de México, Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.
- La Cooperativa de Vivienda para los Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L., con alcance en la Ciudad de México, Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca.

La cobertura del personal Directivo, Administrativo, Técnico y Operativo, que hace posible y participa en este reporte, se integra de acuerdo a lo siguiente:

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

DIRECTIVOS

Director General

Lic. Guillermo Álvarez Cuevas

Dirección de Producción

Dirección Financiera

Director Comercial

Ing. Víctor Manuel Velázquez Rangel

Director de Recursos Humanos

Lic. Noé Calvo Morales

Director Jurídico

Lic. Miguel Eduardo Borrell Rodríguez

CONSEJEROS

Presidente del Consejo de Administración
Ing. Raúl A. Enríquez López

Presidente del Consejo de Vigilancia
Ing. José Antonio Marín Gutiérrez

PARTICIPANTES DE ÁREAS Y EMPRESAS

OFICINAS CORPORATIVAS,
CIUDAD DE MÉXICO

Gerencia de Retribuciones y Prestaciones
Sr. Apolinar Ortiz Hernández
Lic. Alfredo Bravo Ramírez

Gerencia de Servicios Corporativos
Lic. José Luis Soberanes Rodríguez
Arq. Ernesto Contreras Martínez
Lic. Jorge Luis Heimdall Sánchez Montiel

Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales
Ing. Abraham Vudoyra Cárdenas

Gerencia de Ventas Zona Centro
Ing. Jorge Cruz Romero
Ing. Leticia Vianey Bravo Serrano

Jefatura de Seguridad Corporativa
Sr. Pedro Espinosa Vanegas
Lic. Elizabeth Contreras Rojas

CRUZ AZUL, HIDALGO

Gerencia General de Planta
Ing. Wilfrido Arroyo Reynoso

Gerencia Corporativa de Ecología
Ing. Rogelio Olguín Portillo
Ing. Edgar Reynoso Vudoyra
Tec. Rosalba Rojas Viveros

Gerencia Corporativa de Ingeniería de Producto
Quím. María Inés Ávila Montiel
Ing. Juan Manuel Trejo Arroyo

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional
Ing. Rosendo Valdez Martínez
Sr. Abel Rodríguez Hernández
Arq. Erik Pérez Ángeles

Gerencia de Optimización Corporativa
Ing. Mario F. Morán Lagunes
Ing. Jose Antonio Marín Gutiérrez
Ing. Gabriel Jiménez Martínez
Ing. Jacobo Maya Reyes
Ing. Juan Armando Vera Moctezuma
C.P. Miguel Ángel Tapia García
Lic. Víctor Armando Vargas Vargas

Gerencia de Mantenimiento
Ing. Marco Antonio Nieto Aranda
Sr. Mónico Avendaño López
Ing. Alejo Cruz Salas
Ing. Raúl Dolores Vázquez
Ing. J. Luis Velázquez Rangel
Arq. Ángel Villeda Valverde

Gerencia de Recursos Humanos
Lic. Marcos Cruz Maya
Lic. Griselda Díaz Calva

LAGUNAS, OAXACA

Gerencia General de Planta
Ing. Pablo Reséndiz García

Gerencia de Ecología
Ing. Alejo Morales Piñón
Ing. Juan Abel Dolores Altamirano
Ing. Felimón Rueda Cruz
Ing. Jorge García Cabrera
Ing. Pablo Reséndiz Gómez

Gerencia de Optimización
Ing. Adolfo Cabrera Alvarado
Ing. Jesús Zárate Tapia
Ing. Alfredo Cano Alvarado

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional
Sr. Mario Hernández Beltrán
Ing. Raúl López Palacio
Ing. Noé Candelaria Irineo
Dr. Fernando Tepox Garcilaso de la Vega

Gerencia de Mantenimiento
Ing. Augusto Ruiz Armas
Ing. José Luis Vargas Núñez

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES,
S.A. DE C.V.

Gerencia General
Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción
Ing. José Ángel Hidalgo Valdez
Ing. Jorge C. Montañez Femat
Ing. Oscar Zúñiga Medina

Gerencia de Mantenimiento
Ing. Higinio Terán Montero
Ing. Roberto Ávila Montiel
Ing. Roberto Briseño González

Gerencia de Compras
Ing. Juan Avendaño Santiago

Gerencia de Materias Primas
Ing. J. Jesús Ponce Díaz

Gerencia de Control de Calidad
Ing. Fernando Moreno Rodríguez
Ing. David Alejandro González Gutiérrez

Gerencia Administrativa
C. Maritzel Hernández González

Ing. César Hernández Godínez
Ing. Liborio Cruz Ortiz

Gerencia de Control de Calidad
Ing. Julián Bernal Cruz
Quím. Mónica Rangel Díaz
Sr. Enrique Vázquez Alvarado
C.P. Carlos Godínez Antonio

Gerencia de Recursos Humanos
Ing. Abel Álvarez Galindo
Lic. José Aarón Hernández Tapia
Lic. Marisol Antonio Toledo
C. Maricela Bernal Ríos

Jefatura de Recursos Humanos
Lic. Salvador Rojo Argüelles

Jefatura de Organización
C. Efrén Flores Ruiz
Lic. Pedro Campos Hernández
Lic. Ana Margarita González Gallegos

Residencia de Ecología
Ing. Justino Muciño Pereda
Ing. Vanadis de Velasco Galván
Ing. Lilia del Rosario Velasco Delijorge

Residencia de Higiene y Seguridad
Ing. Juan Ramón Ponce Silva

Servicio al Cliente
C. Ismael de Luna Macías
Ing. Abraham Martínez Dávila

Servicio Médico
Dr. Edgar Manuel Hernández Breceda

CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V.

Gerencia General
Ing. Benito Rodríguez Fayad

Gerencia de Producción

Ing. Ángel Valtierra Carrillo
Ing. Alberto López Morales

Gerencia de Control de Calidad

Ing. Jaime Dolores Santiago
Ing. Fernando Hernández Avendaño

Gerencia Administrativa

Ing. José Alejandro Cruz Vázquez
C.P. Carlos Cruz Núñez

Gerencia de Mantenimiento

Ing. Ignacio Cruz Ángeles
Ing. Álvaro Alvarado Orozco

Jefatura de Recursos Humanos

Lic. Ismael Francisco González Alvarado

Jefatura de Organización

Ing. Miguel Ángel Cruz Méndez
Ing. Adrián Ramírez Hernández

Jefatura de Compras

Ing. Guillermo Martínez Minutti

Residencia de Ecología

Q. I. María del Rosío Silva Espinosa

Residencia de Higiene y Seguridad

Ing. Ismael Aurelio Lima Romero

Atención a la Comunidad

Lic. Leticia Coeto García

Servicio Médico

Dr. José Oscar Bañuelos Pérez de León

Relaciones Institucionales

Lic. Gabriela Notario Medellín

HOTELES AZUL IXTAPA

Lic. José Luis Campos Campos
Sr. Adolfo Castro Duarte
Sr. Jonathan Ayala de la O
Ing. Rolando Segura Badillo
Ing. Zenón Romero Ramírez
Sr. Alberto Bernal Heredia
Sr. Alberto Cervantes Valdovinos
Sr. Claudio Balderrama González
Sr. Francisco Gómez Carmona
Sr. Juan Carlos Castillo Pereira
Lic. Gladys Acosta Granados
Lic. María de la Luz Santiago Ortiz
Lic. Consuelo Ramos López
Ing. José Julián Rojo Ortiz
Ing. José Antonio Cruz Rodríguez
Ing. Rodolfo Martín Maya Espinosa
Ing. José Luis Martínez Valencia

EMPRESAS SOCIALES

CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL
CRUZ AZUL, A.C.

C.P. Andrés Viveros Viveros
C.P. Víctor Manuel Cruz Avendaño
Ing. José Morelos González
Lic. Liuva Irina Vargas Vivas
Lic. Gerardo Cruz Rodríguez
Lic. María del Carmen Cruz Alvarado
Lic. Imelda Soledad Gómez Tamez
C.P. Elda Alvarado Dolores
Lic. Víctor Serrano Benítez
Prof. Juan Ayala González
Lic. Blanca Xóchitl Paz Trejo

Prof. Marisol Porres Villalpando
Sr. Josafat Morales Luna
Sr. Javier Santos Candelaria
Lic. Ricardo J. Alvarado Ramírez
C.P. Miguel Ángel Hernández Mijangos
Ing. Miguel Ángel Trejo Muciño
Ing. Sergio Alvarado Hernández

FUNDACIÓN CRUZ AZUL
PRO-COMUNIDADES, A.C.

Directiva México

Sra. Juliana Reynoso de Velázquez
Sra. María de Lourdes Dagda de Rodríguez

Vicepresidencia Sede Hidalgo

Sra. Guadalupe Arroyo de Ponce
Sra. Raquel Arroyo de Díaz
Sra. María Georgina Soberanes de Bolio

Vicepresidencia Sede Oaxaca

Sra. Magdalena Gómez de Reséndiz
Sra. Martha Ríos de Orozco
Sra. Matilde Antonio de Cabrera

MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.

Dr. Yessid Álvarez Santoyo
Dra. Graciela Martínez Uribe

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C.

Mtro. José Luis Torres García
Lic. Rosa Isela López Beltrán
Ing. Noé Avendaño Petronilo
Lic. José Vázquez Fuentes
Lic. Alejandra Barbosa Frías

CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL,
A.C., CAMPUS LAGUNAS

Lic. Gilberto Hernández Mijangos
Lic. José Cano Espinoza
Nidia Berenice Cabrera Palacio
Gricelda Collado Muñoz

COOPERATIVAS

SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Arq. Rogelio Calva Monroy

COORDINACIÓN DEL PROGRAMA PACTO MUNDIAL E INTEGRACIÓN Y
DESARROLLO DEL REPORTE

Gerencia de Organización y
Responsabilidad Social
Oficinas Corporativas

Lic. Jesús Navarro Rojas
Lic. Alejandro Ortíz Muñoz
Lic. Noé Alberto Calvo Cid

Martha Elva Cruz Fuentes
Jorge Luis Cruz Ortiz
Freddy Dehesa Pineda
Maribel Figueroa Lara
María del Rosario Figueroa Rivera
Enrique de Jesús Garduño Gómez
Carlos Roberto Gutiérrez Alonso
B. Martha Elena Hernández Moreno
Rocío Hernandez Ortiz
José Alejandro Houg López
Eduardo Jiménez Hernández
Rocío Guadalupe Jiménez Velázquez
Claudia Lizeth López Gómez
Francisco Juan López Gómez
Roselia Lorenzana Domínguez
Joaquín Pedroza Espinoza
Q.F.B. Susana Rivadeneyra Castillo
Adelita Toledo Martínez
Osbaldo Blanco Martínez

CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE
SERVICIOS DE SALUD, S.C. (CASS)

Dr. Javier Oliva Vega
Dra. Catalina E. Ríos Gómez
Dra. Xóchitl Rodríguez Olivares
Lic. Mónica Oliva Ríos
Lic. Carlos Morales Pavón
Act. Mario A. Peralta Catalán

Lic. Jorge Alberto Contreras Briseño
Lic. Adriana de la O Cruz

Fotografía

C. Roberto Morales Montoya

04

**GOBIERNO, COMPROMISOS
Y GRUPOS DE INTERÉS**

Gobierno Corporativo

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., es una Sociedad que se constituye como Cooperativa de Producción y está soportada en sus Bases Constitutivas por Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales; cuenta con un esquema de Gobierno Corporativo, establecido con la finalidad de garantizar una gestión responsable, solidaria y transparente, sustentada en su Modelo de Organización Social del Trabajo y en sus Valores Cooperativos.

El esquema de Gobierno para la administración, dirección y vigilancia de la organización, es el siguiente:

ASAMBLEA GENERAL DE SOCIOS

Es la autoridad suprema de la Cooperativa y sus acuerdos obligan a todos los socios presentes, ausentes y disidentes.

CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Es el órgano ejecutor de los acuerdos y resoluciones de la Asamblea General, tendrá la representación y firma social de la Cooperativa, las facultades previstas en la Ley General de Sociedades Cooperativas y Bases Constitutivas.

CONSEJO DE VIGILANCIA

Tendrá a su cargo la supervisión de todas las actividades de la Sociedad y tendrá derecho de veto frente a las decisiones del Consejo de Administración.

DIRECTOR GENERAL

La Dirección General de la Cooperativa estará a cargo de un Director General nombrado por el Consejo de Administración y ratificado por la Asamblea General de Socios.

Por otra parte, se cuenta con dos Comisiones Permanentes, constituidas con base en lo estipulado en las Bases Constitutivas, de acuerdo con lo siguiente:

COMISIÓN DE CONCILIACIÓN Y ARBITRAJE

Su función es conocer y resolver los conflictos que se susciten entre los socios y de estos con la Cooperativa.

COMISIÓN DE EDUCACIÓN COOPERATIVA

Tendrá a su cargo asesorar, prever y vigilar los actos, cursos o cualquier otro análogo tendientes a fomentar la Educación Cooperativa dentro de la Sociedad.

Compromisos con Iniciativas Externas

Cruz Azul y la iniciativa del Pacto Mundial de la ONU

La Cooperativa La Cruz Azul S.C.L., se adhiere al Pacto Mundial el 30 de junio de 2005, asumiendo el compromiso de aplicar, respetar y promover los 10 Principios del Pacto Mundial.

La Cooperativa establece el Programa del Pacto Mundial, con alcance a las Empresas de Desarrollo Horizontal y Sociales del Grupo Cruz Azul, bajo la siguiente finalidad:

“Participar como Ciudadano Corporativo en la aplicación, respeto y promoción de los Principios del Pacto Mundial de la ONU, en su ámbito de influencia”.

Los criterios de actuación del programa se sustentan en las siguientes tres líneas estratégicas:

- 1. Vincular los 10 Principios con el actuar de la empresa** para formar parte de la cultura de la organización, estrategia de negocios y actividades diarias.
- 2. Elaborar los Reportes de Responsabilidad Social** que transparenten la actuación e informen pública y periódicamente los resultados alcanzados y el progreso realizado.
- 3. Mantener un diálogo abierto con los distintos grupos de interés** en un proceso de aprendizaje, integración y mejora continua.

Como parte de las acciones de transparencia y rendición de cuentas se elabora el “Reporte de Comunicación sobre el Progreso”. A la fecha, contando el presente Reporte, se han publicado nueve ediciones (2008-2016), con las acciones y resultados de la organización en los ejes temáticos del Pacto Mundial.

La Cruz Azul como integrante del Comité Asesor en Responsabilidad Social Empresarial (RSE) del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi)

En enero de 2012, la Cooperativa acepta de manera oficial la invitación para integrarse y formar parte del Comité Asesor en RSE del Cemefi, el cual se define como un espacio de

vinculación en el que los representantes de diferentes empresas socialmente responsables se reúnen de manera periódica para trabajar bajo un mismo objetivo: **colaborar de manera activa en las estrategias y herramientas diseñadas para contribuir al fortalecimiento del tema de la RSE en México.**

De igual forma, con el objetivo de lograr un mayor desarrollo en la adopción de la RSE, se han establecido cinco Subcomités para dar atención a diversas temáticas específicas:

- Subcomité de Organización Interna
- Subcomité de Herramientas y Estrategias de RSE
- Subcomité de Agenda Nacional de RSE
- Subcomité de Comunicación sobre la RSE
- Subcomité de Eventos de RSE

La Cruz Azul participa directamente en el Subcomité de Herramientas y Estrategias de RSE, el cual tiene como objetivo: **“la generación de valor a través de estrategias que permitan desarrollar la responsabilidad social dentro de las organizaciones”**. Las actividades realizadas en 2015 fueron:

- Revisión y mejora de la estructura y contenido de los indicadores del autodiagnóstico del Distintivo ESR®, a fin de garantizar su calidad, vigencia e impacto.
- Desarrollo de material de apoyo, como el Glosario de Términos de la RSE.
- Investigación y estudios específicos para impulsar la adopción y desarrollo del Perfil del Ejecutivo de la RSE dentro de las organizaciones.
- Participación activa en el Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables, evento de talla internacional que representa un espacio de reflexión, intercambio y análisis acerca del papel de la Responsabilidad Social Empresarial (RSE), como detonante de impactos y cambios de los grupos internos y relacionados de las organizaciones. Dentro del marco del Encuentro, se hace entrega del Distintivo de Empresa Socialmente Responsable (ESR®), a aquellas que acreditaron satisfactoriamente los indicadores del autodiagnóstico establecido por Cemefi.

La Cruz Azul participó en la planeación y el diseño del programa de actividades; y como moderadores en las sesiones de “Mesas de indicadores”; espacios realizados anualmente para generar un intercambio de ideas y enfoques entre las empresas asistentes, en relación con los ejes temáticos de la RSE.

Grupos de Interés

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., considera vital la relación con sus diferentes grupos de interés y, para este fin, cuenta con diferentes espacios de interacción y diálogo que permiten integrar sus expectativas.

La Cruz Azul y Empresas del Grupo, obtienen la información de necesidades, expectativas, preocupaciones, demandas y demás aspectos de los grupos de interés, a través de diferentes métodos de recolección y con base en sus políticas, procedimientos establecidos y sistemas de gestión, lo que permite desarrollar canales de comunicación, acciones de atención y colaboración con estos grupos.

GRUPO DE INTERÉS	INTERACCIONES CLAVE
Socios	<ul style="list-style-type: none">• Acuerdos de asamblea• Informes anuales• Nuevos socios• Valores cooperativos• Enfoque de negocios
Trabajadores y sus familias	<ul style="list-style-type: none">• Calidad de vida• Responsabilidades y desempeño• Salud y educación• Desarrollo del personal• Fomento de valores
Comunidades	<ul style="list-style-type: none">• Licencia social• Fuentes de trabajo• Salud y educación• Sustentabilidad
Medio ambiente	<ul style="list-style-type: none">• Cuidado y preservación• Nuevas tecnologías• Educación ambiental
Distribuidores y clientes	<ul style="list-style-type: none">• Mediciones de satisfacción• Relaciones armoniosas• Aplicación de códigos
Proveedores	<ul style="list-style-type: none">• Desarrollo de proveedores• Proveedores locales• Aplicación de códigos
Gobiernos	<ul style="list-style-type: none">• Alianzas intersectoriales• Relaciones de colaboración• Desarrollo sustentable

05

**ENFOQUE DE GESTIÓN
E INDICADORES**

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Oficinas Corporativas



DIRECCIÓN GENERAL

PROGRAMA

DISPOSICIONES Y LINEAMIENTOS DE ÉTICA Y CONDUCTA

En la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se considera de gran importancia la adhesión a los principios de integridad, buen gobierno y buenas prácticas empresariales, para lo cual, se cuenta con organismos e instrumentos necesarios para la gestión adecuada de la línea de conducta del personal y del ejercicio de la transparencia en sus relaciones con los distintos grupos de interés con los que la organización interactúa.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Dirección General, Oficinas Corporativas

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Gobierno Corporativo
- Socios
- Colaboradores
- Clientes
- Proveedores
- Gobierno

PRINCIPIO 10
ANTICORRUPCIÓN

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Enfoque de diálogo entre la Cooperativa y su personal, manteniendo un grado de organización de los trabajadores en órganos representativos.
- Aplicación del derecho de libertad de asociación a la organización.

ACCIONES Y RESULTADOS

En cumplimiento con las Bases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Legal y Administrativo de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- Reuniones de trabajo de los Consejos de Administración y Vigilancia, atendiendo los asuntos que se consignan en la orden del día y la emisión de resoluciones.
- Reuniones de trabajo de las Comisiones Permanentes de Conciliación y Arbitraje y de Educación Cooperativa, para conocer y resolver los conflictos, y para fomentar la Educación Cooperativa dentro de la sociedad.
- Reuniones de trabajo del Comité Directivo, para la atención de los diversos asuntos relacionados con la gestión de la Cooperativa.
- Eventos para impulsar la comunicación, con la finalidad de promover un compromiso individual y mantener un buen ambiente de relaciones públicas con distribuidores y clientes.
- Eventos para fortalecer el sentido de responsabilidad compartida, de acuerdo a los programas institucionales y para preservar el espíritu de compañerismo y las buenas relaciones entre los miembros.



GERENCIA DE RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

PROGRAMA

RETRIBUCIONES Y PRESTACIONES

Tiene como propósito administrar y mejorar el sistema de compensación, el cual contempla las retribuciones y prestaciones al personal socio activo, jubilado y donativo de viudez de la Cooperativa, así como dar cumplimiento a lo establecido por las Normas Mexicanas, políticas y Principios de Actuación internos.

Adicional a las prestaciones determinadas por la ley, la Cooperativa procura mejorar la calidad de vida de sus integrantes y el bienestar de todos los que la conforman, contemplando las siguientes acciones en cuanto a retribuciones y prestaciones se refiere:

Retribuciones

- Anticipos
- Complemento 1
- Complemento 3
- Riesgo de trabajo
- Fondo integral educacional
- Fatiga laboral

Prestaciones

- Entrega especial de fin de año
- Despensa

<ul style="list-style-type: none">• Ayuda educacional• Ayuda de alimentos• Comedor industrial• Uniformes• Prestaciones médicas internas y cobertura de gastos médicos mayores• Cuotas deportivas• Fondo de ahorro• Transporte de personal• Prima vacacional• Seguro mutualista• Incapacidad laboral y natural
DIMENSIÓN
Social
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Retribuciones y Prestaciones, Oficinas Corporativas
ANTIGÜEDAD
Instituido desde el inicio de la Cooperativa
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Socios activos• Socios jubilados• Viudas• Hijos de socios activos• Derechohabientes de socios activos• Derechohabientes de socios jubilados• Derechohabientes del Padrón Mutualista• Socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul, que viajan diariamente de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, a la Ciudad de México y viceversa
BENEFICIOS DEL PROGRAMA
El alcance de las retribuciones y beneficios sociales, se basa en el objetivo del análisis de la amplitud y diversidad del colectivo de los socios activos, jubilados y viudas. Los datos correspondientes a esta práctica ofrecen una medida de inversión que la Cooperativa realiza en el sistema de compensación y recursos humanos, este compromiso rebasa lo estipulado por la ley y las prestaciones mínimas, lo cual fortalece y contribuye a ser un a factor esencial para un nivel de vida de calidad y estabilidad, lo cual les permite satisfacer sus necesidades económicas, de bienestar social y de salud.

ACCIONES Y RESULTADOS

RETRIBUCIONES

Anticipos

Esta retribución es muy importante para el personal socio activo; forma parte del ingreso mensual y es una variable básica para cálculos de diferentes prestaciones y seguro de vida. Está considerada para pago al personal socio los días 30 de cada mes, a partir de diciembre de 2014. El tabulador de anticipos tuvo un incremento en sus cuotas individuales de 5.89% y el total anual que pagó la Cooperativa a todos los socios activos significó el 5.56% de incremento con referencia a 2014.

Complemento 1

Este rubro está ligado al tabulador de anticipos y equivale al 50% de las cuotas individuales del tabulador de anticipos, se incluye en el pago al personal socio activo en la segunda quincena de cada mes. En el año 2015 se incrementó el tabulador en 5.89%, representando el 5.56% anual de aumento con respecto a 2014; al igual que los anticipos, es una variable importante para el cálculo de algunas prestaciones y seguro de vida.

Complemento 3

En el ejercicio 2015, este concepto tuvo un incremento del 5.89% en el tabulador; su costo anual significó 3.80% de incremento con relación a 2014. Se incluye para pago al personal socio activo de la Cooperativa los días 30 de cada mes y representa una variable importante para el cálculo en el pago de la nómina de fatiga laboral y forma parte para el cálculo del seguro de vida al personal socio activo.

Riesgo de trabajo

Retribución que es considerada en las primeras quincenas mensuales para su pago correspondiente. Su tabulador no tuvo incremento durante 2015, por lo que su costo anual representó un incremento del 0.17% comparado con el ejercicio 2014.

Fondo integral de educación

En este concepto no existe tabulador de cuotas y su pago es variable, toda vez que se otorga de acuerdo al comportamiento de la producción y ventas que se reportan en la Cooperativa. El pago de esta retribución se efectúa en la primera quincena mensual. En 2015 no tuvo incremento y su costo total anual equivale a 14.18% de aumento con respecto a 2014.

Fatiga laboral

Se incluye en el pago mensual los días 20; las variables para su cálculo o elaboración de nómina son la antigüedad laboral del socio, grado o cuota diaria de complemento 3 y tiempo trabajado en el mes inmediato anterior a la fecha de pago.

Su costo total anual representó para la Cooperativa un 0.80% de incremento con referencia a 2014.

Pensión por jubilación

Se hizo entrega mensualmente por concepto de pensión a 654 jubilados en las tres secciones de trabajo. Las cuotas individuales en 2015 crecieron en 3.8%; su costo total anual significó 10.23% de incremento con respecto a 2014, situación originada por el aumento del personal jubilado.

Donativo de viudez

Este concepto se entregó mensualmente a 238 viudas en las Plantas Industriales de Hidalgo y Oaxaca, así como en Oficinas Corporativas en la Ciudad de México. En enero de 2015, las cuotas individuales sufrieron un aumento de 3.8%, por lo que el costo total anual equivale a 7.87% de incremento con relación a 2014.

PRESTACIONES

Entrega especial de fin de año

Con el propósito de que los compañeros jubilados y las señoras con donativo de viudez pudieran afrontar sus compromisos de fin de año, en diciembre de 2015, la Cooperativa hizo entrega de una cantidad en forma individual; para ambos casos, esta cuota no tuvo incremento con respecto a 2014. El costo total anual de esta entrega significó 3.01% y 0.05% de incremento para jubilados y viudas, respectivamente, con relación al año 2014.

Despensa

Este programa consta de vales de despensa que se proporcionan mensualmente a socios activos, jubilados y viudas.

En 2015, se otorgaron vales de despensa a un total de 855 socios activos, 654 jubilados y 238 viudas; este concepto tuvo un incremento del 4%.

Con respecto a 2014, el costo total anual para personal socio activo significó un decremento del 15.22%; la nómina del personal jubilado representó en su costo total anual 6.37% de incremento; mientras que en el caso de la viudas, el costo anual presentó un crecimiento del 4.32%.

Ayuda educativa

Este concepto tiene como objetivo, apoyar económicamente a los compañeros que tienen hijos estudiando desde jardín de niños hasta nivel profesional.

En 2015, se llevaron a cabo entregas semestrales de esta prestación en fechas previamente establecidas, lo cual significó una erogación total anual equivalente al 16.27% de decremento con respecto a 2014. Esta situación obedece a que cada año que transcurre, el padrón de estudiantes va disminuyendo por la cantidad de egresados en los niveles de educación profesional. En diciembre de 2015 se efectuó la entrega de incentivos a los hijos de compañeros que tuvieron un destacado aprovechamiento escolar; esta prestación benefició a 254 alumnos y el monto total otorgado significó 2% de decremento con respecto a 2014, debido a que las cuotas en los diferentes niveles educativos no se incrementaron.

Asimismo, al inicio del ciclo lectivo 2014-2015, en las tres secciones de trabajo se entregaron paquetes de útiles escolares a los hijos del personal socio activo que se encuentran estudiando en los diferentes Centros Educativos de Cruz Azul (CECA), con lo cual se benefició a 415 alumnos, significando en su costo total anual un incremento del 39% con relación a 2014.

Ayuda de alimentos y comedor industrial

Al personal socio administrativo que labora en Oficinas Corporativas, se le hace entrega de una cantidad mensual en efectivo, mientras que en las fábricas, se proporciona el servicio de comedor todos los días de la semana.

En Oficinas Corporativas, esta prestación se otorgó a 161 socios activos. El incremento individual de esta prestación fue del 4% y su costo total anual significó un 0.02% de decremento con relación al año 2014.

En las fábricas de Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona el servicio de comedor durante toda la semana, beneficiando a 694 socios activos. El importe total anual de ambas fábricas tuvo una variación de 3.54% de incremento con respecto al año 2014.

El importe total anual de ambos conceptos (ayuda de alimentos y comedor industrial), en las tres secciones de La Cruz Azul, representó 11.20% de decremento con respecto a 2014 y fue otorgado a un total de 855 socios activos.

Uniformes

Este concepto tiene como objetivo otorgar uniformes al personal femenino, vales de ropa para personal masculino y proveer de ropa industrial al personal en las Plantas Industriales; la Cooperativa hizo entrega de esta prestación a sus trabajadores en las tres secciones de trabajo.

Se hizo entrega de uniformes al personal masculino de las áreas administrativas, de acuerdo a las políticas establecidas, prestación que reflejó un incremento del 100% en su costo total con respecto a 2014. De igual forma, se proporcionaron uniformes industriales al personal de las Plantas y a personal de áreas operativas, prestación que representó 26.67% de incremento con referencia a 2014.

Prestaciones médicas internas y cobertura de gastos médicos mayores

La Cooperativa otorga a los socios activos, jubilados y viudas, así como a sus respectivos derechohabientes, prestación médica y cobertura de gastos médicos mayores, de acuerdo al Reglamento de Servicios Médicos y Políticas vigentes. Adicionalmente, existe un padrón de cobertura de gastos médicos mayores voluntario, en el cual el socio activo y jubilado puede afiliar a familiares que no son derechohabientes o sus dependientes económicos directos (hijos mayores a 25 años de edad, hermanos, padres y nietos). Estas prestaciones cuentan con grandes ventajas y beneficios para los trabajadores y sus familiares, toda vez que difícilmente pueden encontrarse en el mercado de seguros de gastos médicos mayores.

La cobertura de gastos médicos mayores brindó protección a 855 socios activos y 1,541 familiares, mismos que cumplieron con los requisitos establecidos y se encuentran registrados en el padrón de derechohabientes del personal socio de la Cooperativa, significando 10.24% de incremento con respecto al año 2014. Asimismo, para el personal jubilado y familiares, se contrató esta cobertura, la cual brindó protección a 654 jubilados y 581 familiares, representando 5.93% de aumento con referencia a 2014; esta prestación también fue otorgada a 238 viudas y su costo total anual significó el 53.10% de crecimiento con relación al ejercicio 2014.

Adicionalmente, se brindó cobertura a 1,916 personas inscritas en el padrón voluntario de gastos médicos mayores, significando 26.66% de incremento comparado con lo gastado en 2014.

Cuotas deportivas

Este programa es una prestación familiar e individual para los socios activos en sus tres secciones de trabajo.

Esta prestación aplica para personal adscrito a la nómina de Oficinas Corporativas. Fue otorgada a 56 socios en su esquema familiar y a ocho socios activos en esquema individual, significando en conjunto 2% de decremento con respecto a 2014.

Esta prestación al personal socio activo, jubilados y pensionados de las Plantas Industriales en Cruz Azul, Hidalgo, y Lagunas, Oaxaca, se proporciona a través de las instalaciones deportivas del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

Fondo de ahorro

Este concepto forma parte de las prestaciones que otorga la Cooperativa al personal socio activo, para fomentar el hábito y la cultura del ahorro en forma individual y está estrictamente regulado conforme a la Ley del ISR. Su finalidad también es apoyar al trabajador para tener liquidez y solventar necesidades económicas, a veces de carácter urgente; para tal efecto, la disposición del fondo de ahorro también está regulada por esta ley.

Esta prestación fue otorgada a 855 socios activos en las tres secciones de trabajo; la Cooperativa hizo entrega del monto ahorrado a cada socio activo, el cual incluye el 100% de prestación del monto total ahorrado, más los intereses generados en el transcurso del ejercicio, resultado del ahorro individual. Esta prestación significó 3.55% de incremento con referencia a 2014.

Transporte de personal

Este servicio es otorgado al personal que radica en la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, y que diariamente se desplaza a laborar en las Oficinas Corporativas en la Ciudad de México y viceversa, de lunes a viernes con un horario de labores de 08:30 a.m. a 06:00 p.m. Es proporcionado y costado por la Cooperativa y no representa gasto o costo alguno para los socios y personal administrativo de otras empresas del Grupo Cruz Azul que viajan diariamente.

Los traslados o transporte se otorgan en autobús propiedad de la Cooperativa y son aproximadamente 40 personas a diario, cumpliendo con la política y el reglamento vigentes para mantener el orden y la seguridad de los pasajeros.

Prima vacacional

Prestación que se otorga anualmente a todos los socios activos de la Cooperativa, las variables principales para su cálculo son la antigüedad laboral, grado en tabulador y puesto que cada socio activo tiene en forma individual.

Durante 2015, esta prestación fue entregada a 855 socios activos, tanto en las Oficinas Corporativas, como en las Plantas Industriales, representando el 5% de incremento con relación al año 2014.

Seguro mutualista

Este concepto representa una ayuda económica muy importante para los deudos o familiares del socio fallecido, tanto de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., como de los trabajadores de las diferentes empresas que conforman el Grupo Cruz Azul y forman parte del Padrón Mutualista.

La Cooperativa hizo entrega a los deudos de 35 compañeros fallecidos en 2015, quienes laboraban en distintas organizaciones del Grupo Cruz Azul y que estaban inscritos o afiliados a la mutualidad de acuerdo con las políticas y lineamientos vigentes.

El número de afiliados en el ejercicio 2015 fue de 7,887 personas, y el promedio entregado a cada familia de los 35 fallecidos, significó el 0.06% de incremento con respecto a 2014.

Incapacidad laboral o de trabajo

Este rubro aplica para los trabajadores o socios activos que sufren algún accidente en trayecto o dentro de las instalaciones de trabajo. La Cooperativa cubre el importe total de la incapacidad al 100% por cada trabajador accidentado, así como el importe total de su sueldo y demás prestaciones sin restricción alguna.

Su costo total en 2015, representó para la Cooperativa un decremento de 38.53% con respecto a 2014.

Incapacidad natural

Variable que aplica para los trabajadores o socios activos que sufren accidentes fuera de las instalaciones de trabajo o enfermedades naturales, la Cooperativa cubre el pago al 100%, sólo hasta por un periodo de 90 días consecutivos de incapacidad.

Para el año 2015, las incapacidades naturales representaron 11.97% de decremento en su costo total anual, con relación al ejercicio 2014.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Entrega Especial de Fin de Año		
Jubilados	637	654
Viudas	237	238
Jubilados		
Variación porcentual nómina	7.38%	10.23%
Variación porcentual entrega especial de fin de año	2.37%	3.01%
Variación porcentual despesa	1.35%	6.37%
Variación porcentual gasto médico mayor	-8.84%	5.93%
Viudas		
Variación porcentual nómina	-27.35%	7.87%
Variación porcentual entrega especial de fin de año	0.34%	0.05%
Variación porcentual despesa	0%	4.32%
Variación porcentual gasto médico mayor	-19.35%	53.10%
Despesa		
Socios activos	892	855
Socios jubilados	637	654
Viudas	237	238
Ayuda educacional		
Incentivos escolares	276	254
Paquetes escolares	623	415
Ayuda educacional	570	342
Ayuda de alimentos y comedor industrial		
Ayuda de alimentación	168	161
Comedor industrial	724	694
Cobertura de gastos médicos mayores y prestaciones médicas internas		
Cobertura de gastos médicos mayores titular	892	855
Cobertura de gastos médicos mayores familiares	1,691	1,541
Cobertura de gastos médicos mayores voluntarios	1,813	1,916
Cobertura de jubilados	637	654
Cobertura de jubilados familiares	366	581
Cobertura de viudas	237	238
Cuotas deportivas		
Prestación familiar	59	56
Prestación individual	4	8
Fondo de ahorro		
Prestación	892	855
Transporte de personal	40	40
Seguro mutualista		
Número de afiliados	7,904	7,887
Seguros mutualistas entregados	33	35
Anticipos		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	4.31%	5.56%
Complemento 1		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	4.31%	5.56%

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Complemento 3		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	3.83%	3.80%
Riesgo de trabajo		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	0.18%	0.17%
Fondo integral educacional		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	1.70%	14.18%
Fatiga laboral		
Variaciones porcentuales con relación al año anterior	-0.59%	0.80%

CONCLUSIONES

A pesar de la irregularidad que registró la situación económica de nuestro país y, sobre todo, la industria de la construcción en el año 2015, fue posible hacer mejoras en el sistema de compensación al personal socio activo de esta Cooperativa. La variación anual significó 3.03% de incremento con referencia al ejercicio 2014.

Asimismo, los ingresos y prestaciones para personal jubilado tuvieron 8.81% de incremento anual y para el personal con donativo de viudez la variación anual fue 20.94% de crecimiento, ambos comparados con 2014.



GERENCIA DE SERVICIOS CORPORATIVOS

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Consiste en recolectar las aguas residuales del Edificio Corporativo, para posteriormente darle el tratamiento necesario. Esto se realiza con la finalidad de utilizar el agua ya tratada en el riego de áreas verdes del edificio, asimismo, con el objetivo de que en tiempo de lluvias las aguas descargadas al colector municipal vayan más limpias de residuos dañinos a la salud y al ambiente.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas
ANTIGÜEDAD
2006
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Personal del Edificio CorporativoComunidad vecinaMedio ambiente



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Impactos positivos al medio ambiente al aprovechar al máximo el agua tratada, utilizándola en el riego de áreas verdes, disminuyendo así la utilización de agua potable para riego.

ACCIONES Y RESULTADOS

El Edificio Corporativo de La Cruz Azul cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales donde actualmente se tratan 2'419,000 litros de aguas residuales al año. En 2015, el Corporativo utilizó 1'773,000 litros de agua tratada para el riego de áreas verdes. Por otra parte, 646,000 litros fueron vertidos a los drenajes, ya que en tiempos de lluvia no es utilizada para el riego de las áreas verdes. Estas acciones contribuyen con el medio ambiente dado que se cumple con las Normas Oficiales Mexicanas aplicables.

- El tratamiento de aguas residuales consiste en:
1. Recolección de aguas residuales del Corporativo.
 2. Limpieza y recolección de materia sólida.
 3. Las aguas residuales entran en la primera etapa donde se les agrega el químico Apolin 8100.
 4. El agua pasa a una segunda etapa donde se somete a un proceso de aeración.
 5. En la tercera etapa, dependiendo de los resultados de cloración, se prepara el químico granulado y se dosifica en 24 horas en la etapa de aeración.
 6. El agua pasa a la cuarta etapa donde se filtra.
 7. Una vez filtrada el agua, se agrega hipoclorito dosificado.
 8. Posteriormente, el agua es bombeada y almacenada en el tanque de tormentas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Aguas tratadas	2'160,000 L	2'419,000 L
Agua aprovechada en riego de áreas verdes	1'620,000 L	1'773,000 L
Agua descargada al colector municipal	540,000 L	646,000 L

CONCLUSIONES

En 2015 se incrementó un 12% el volumen de aguas tratadas con respecto al año anterior. Contribuimos al ahorro de agua potable y reducimos el impacto al medio ambiente aprovechando 1'773,000 litros de aguas residuales, para el riego de áreas verdes.



PROGRAMA

PROTECCIÓN CIVIL

Tiene como objetivo dar cumplimiento a las normas establecidas en la Ciudad de México, a través de la formación y operación de un Comité Interno de Protección Civil, que tiene la finalidad de ser un órgano operativo de salvaguarda de la integridad física y psicológica de la población en el Edificio Corporativo.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Servicios Corporativos, Oficinas Corporativas

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul.
- Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.).
- Comunidad vecinal (centro comercial y residencias).
- Protección Civil de la Delegación Coyoacán.
- Protección Civil de la Ciudad de México.
- Los diferentes centros de trabajo y empresas hermanas de la Cooperativa en el área metropolitana o en sus estados como Hidalgo, Oaxaca, Puebla y Aguascalientes.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Prevenir y/o mitigar daños en el personal e instalaciones, que puedan ser ocasionados por agentes perturbadores como una emergencia, siniestros o desastre, al contar con brigadas de Protección Civil debidamente capacitadas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En Cooperativa La Cruz Azul, las brigadas del Programa de Protección Civil han sido permanentes y también han incrementado su participación gracias a la toma de conciencia de los riesgos que persisten en el Edificio Corporativo, de acuerdo a lo siguiente:

- Brigada de Evacuación - 35 personas
- Brigada de Primeros Auxilios - 12 personas
- Brigada de Combate de Incendios - 12 personas
- Brigada de Mantenimiento - 7 personas
- Brigada de Vigilancia - 9 personas

Durante 2015 se impartieron capacitaciones internas y externas (de tipo teórico-prácticas), al personal que integra el Comité Interno de Protección Civil, con la finalidad de reforzar los conocimientos previamente obtenidos, así como el de preparar una próxima certificación de las brigadas, siendo las siguientes:

CAPACITACIÓN INTERNA			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
09 al 13 de febrero	Oficinas Corporativas	25 horas	55 personas
08 al 12 de junio		25 horas	59 personas
10 de julio DINAPREQ (Día Nacional de la Preparación y Respuesta a Emergencias Químicas)		2 horas	66 personas
18 de septiembre (macro simulacro)		3 horas	67 personas
09 al 23 de noviembre		25 horas	58 personas

Después de cada capacitación interna se realizaron prácticas para reafirmar conocimientos, tales como:

Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
13/02/15	Aplicación del Comando de Incidentes del Comité Interno de Protección Civil	Alerta y activación del Comité Interno de Protección Civil	-Inicio: 11:00 am -Población fija: 320 personas -Población flotante: 25 personas -Brigadistas: 55

Fecha	Práctica	Descripción	Observaciones
12/06/15	Búsqueda y rescate de lesionados en espacios de difícil acceso	Activación del Comité de Protección Civil y repliegue de la población	-Inicio: 11:00 am -Población fija: 320 personas -Población flotante: 20 personas -Brigadistas: 59
18/09/15	“Macro simulacro”	Ejercicio a nivel nacional	-Inicio: 11:00 am -Población fija: 320 personas -Población flotante: 37 personas -Brigadistas: 67
13/11/15	Accidente al interior y extracción de lesionados mediante cuerdas	Activación del Comité Interno de Protección Civil	-Inicio: 11:00 am -Población fija: 315 personas -Población flotante: 25 personas -Brigadistas: 58

CAPACITACIÓN EXTERNA			
Fecha	Sede	Duración	Asistencia
11/04/15	Agrupamiento Zorros Fuerza de Tarea (Secretaría de Seguridad Pública) Espacios Confinados y Rappel	8 horas	16 personas
10/07/15	DINAPREQ (Día Nacional de la Preparación y Respuesta a Emergencias Químicas)	2 horas	66 personas
24/10/15	“La Posta” (Tizayuca, Hidalgo) Campo de combate de incendio en el complejo	8 horas	23 personas

ACCIONES PLANIFICADAS

- Implementación del Sistema de Gestión Integral en el Edificio Corporativo
- Cumplimiento Normativo de ISO 14000 y OHSAS 18000
- Capacitación en derrames

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Impartición de cursos	3	3
Simulacros realizados	4	4
Total horas de capacitación interna -Asistencia -Duración	300 78 h	305 80 h
Simulacro 1 Población fija Población flotante Brigadistas	300 30 55	320 25 55
Simulacro 2 Población fija Población flotante Brigadistas	305 29 59	320 20 59

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
DINAPREQ Población fija Población flotante Brigadistas	0 0 0	320 32 66
Macro simulacro Población fija Población flotante Brigadistas	288 33 58	320 37 67
Capacitación externa -Asistencia -Duración	39 personas 16 h	39 personas 18 h
Total horas de capacitación (interna y externa)	94 h	98 h
Integración de brigadas (personas dadas de alta ante la Delegación y Protección Civil de México) Evacuación Primeros auxilios Prevención y combate de incendios Comunicación Seguridad Mantenimiento	40 8 10 - 10 6	35 12 12 - 9 7

CONCLUSIONES

Se continúa con la preparación de las brigadas internas de Protección Civil. En 2015 mantuvimos el mismo número de cursos y de simulacros que en el año anterior. Se ha puesto especial énfasis en materia de prevención, debido a la próxima certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000).



GERENCIA DE ASISTENCIA TÉCNICA Y VENTAS ESPECIALES

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
TALLERES SOBRE USOS Y APLICACIONES DE LOS CEMENTOS CRUZ AZUL
Brindar asistencia técnica sobre los usos y aplicaciones de los cementos Cruz Azul, mediante la capacitación y asesoría a nuestros clientes, de acuerdo con la detección de sus necesidades, con el propósito de optimizar la utilización de nuestros productos y lograr los estándares de calidad y seguridad esperados, además de contribuir a crear conciencia sobre el impacto ambiental, económico y social que esto conlleva.
DIMENSIÓN
Social / Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales, Oficinas Corporativas
ANTIGÜEDAD
2006
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Distribuidores, clientes finales y maestros albañiles• Medio ambiente



BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Optimización de los recursos empleados en la obra• Beneficios económicos para nuestros clientes• Menos emisiones de CO₂• Crear conciencia en el uso de los recursos

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante los talleres de capacitación y asesoría se dan opciones a los clientes finales para que, de acuerdo a la aplicación que van a realizar, puedan determinar cuál de los productos de Cruz Azul les resulta más rentable utilizar. Con este programa, el cliente final obtiene un beneficio económico al seleccionar el producto adecuado (sin sobre diseñar), aprovechando mejor las características de nuestros cementos.

Asimismo, se apoya a los usuarios para optimizar las cantidades de cemento a utilizar, mediante la enseñanza de los factores que influyen en el comportamiento del concreto, tales como la calidad de los agregados, del agua empleada y de las cantidades a dosificar.

Con esto, se logra crear conciencia para el mejor aprovechamiento de los recursos, disminuyendo también las emisiones de CO₂ a la atmósfera, lo cual es un aporte para el cuidado y conservación del medio ambiente.

Durante el año 2015 se realizaron 41 eventos de capacitación, mismos que impactaron directamente en 2,245 asistentes.

Zona de Ventas	Nº de eventos	Nº de asistentes
Centro	11	451
Sureste	8	401
Golfo Norte Pacífico Sur	12	899
Occidente Norte	10	494

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Eventos de capacitación	50	41
Asistentes	2,423	2,245

CONCLUSIONES

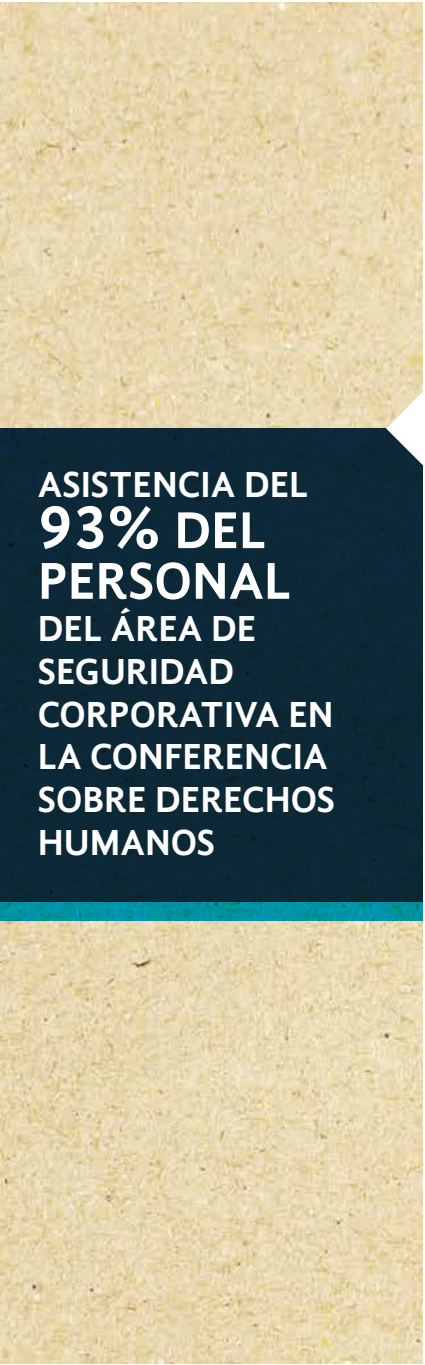
En 2015 disminuyó en un 18% el número de eventos de capacitación con respecto al año anterior. Sin embargo, el número de asistentes promedio creció de 48 a 54 personas por cada evento, lo cual, en términos generales, muestra que el interés de nuestros clientes por los talleres de capacitación se ha incrementado, debido principalmente al conocimiento de las características de los productos Cruz Azul y la optimización en su empleo.



JEFATURA DE SEGURIDAD CORPORATIVA

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA
APLICACIÓN DE LOS DERECHOS HUMANOS EN LOS SERVICIOS DE VIGILANCIA Y SEGURIDAD
Tiene como objetivo respetar, aplicar y mantener los Derechos Humanos básicos, concientizando al personal de vigilancia y seguridad patrimonial del Edificio Corporativo de La Cruz Azul sobre la responsabilidad e impacto de sus actividades y tareas diarias, en beneficio de los empleados y visitantes del inmueble.
DIMENSIÓN
Social
ÁREA / EMPRESA
Jefatura de Seguridad Corporativa, Oficinas Corporativas
ANTIGÜEDAD
2011
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Personal de vigilancia y seguridad patrimonial del Edificio Corporativo de La Cruz Azul.• Empleados del Edificio Corporativo de La Cruz Azul.• Personal flotante del Edificio Corporativo de La Cruz Azul (clientes, proveedores, visitantes, etc.).



ASISTENCIA DEL 93% DEL PERSONAL DEL ÁREA DE SEGURIDAD CORPORATIVA EN LA CONFERENCIA SOBRE DERECHOS HUMANOS

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Asegurar el respeto a los Derechos Humanos de cada persona que acceda al Edificio Corporativo de La Cruz Azul.
- Reforzar los principios fundamentales de una cultura basada en los Derechos Humanos, concientizando al personal del área de Seguridad Patrimonial.

ACCIONES Y RESULTADOS

Considerando la relevancia del respeto a los Derechos Humanos, para la Cooperativa La Cruz Azul es prioritario mantener un área de vigilancia y seguridad patrimonial debidamente capacitada, para garantizar la seguridad y el respeto a los derechos inherentes de cada individuo que se presente en las instalaciones del Edificio Corporativo.

El área de Seguridad Corporativa, dando continuidad al programa de actualización permanente, mantiene las buenas prácticas en la aplicación de los Derechos Humanos. Esta área promueve la asistencia de su personal a talleres y conferencias impartidas por la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, con la finalidad de apoyar el desarrollo integral del personal de esta área, en un contexto donde predomine el respeto, la protección y el trato justo; que favorezca las garantías individuales de cualquier persona que se encuentre en el Edificio Corporativo.

- A continuación se enlistan las conferencias a las que se asistió:
- Derecho a la salud y Derechos Humanos. Un análisis contemporáneo.
 - Violencia Intrafamiliar, causas y consecuencias.
 - Presente y Futuro derecho a la Salud en México.
 - La Nueva Teoría General del Proceso afín entre los Derechos Humanos y el Positivismo mexicano.
 - La positivización de los Derechos Humanos en México.
 - Significaciones y Representaciones de los Derechos Humanos en el régimen de visibilidad televisivo mexicano.
 - El Derecho Penal Internacional proteccionista de los Derechos Humanos.
 - Identidad de Género en la Ciudad de México.
 - Construcción de la Legislación Única de Ejecución Penal.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de pláticas en el tema de los Derechos Humanos	8	9
Número de asistentes a las pláticas de Derechos Humanos	33	45
% Personal del área de Seguridad Corporativa que asistió a las conferencias	91%	93%

CONCLUSIONES

En 2015 incrementó el número de pláticas y asistentes sobre el tema de los Derechos Humanos, con respecto a 2014. Lo anterior trae como resultado la sensibilización del personal de Seguridad Patrimonial en aspectos relacionados con los Derechos Humanos y su correcta aplicación en el entorno laboral y social.

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Planta Cruz Azul, Hidalgo



SEMARNAT
SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE
Y RECURSOS NATURALES



GERENCIA CORPORATIVA DE ECOLOGÍA

PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo primordial, establecer un Sistema de Administración Ambiental que permita cumplir con la Política Ambiental, integrando el quehacer de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, a favor de la prevención y control de la contaminación ambiental, detección y manejo de actividades riesgosas, así como de los planes de atención a emergencias. Este programa participa en beneficio del cuidado ambiental del entorno directo y comunidad en general.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

- Licencia Ambiental Única (LAU), ocho años de reportarla por única vez (sustituye Licencia de Funcionamiento).
- Licencia Ambiental Estatal (LAE), seis años de reportarla y se actualiza cada año con la Cédula de Operación.
- Cédula de Operación Anual Federal (COA), 20 años de entregarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.
- Cédula de Operación Anual Estatal (COAE), seis años de reportarla a la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales.

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Gerencia Corporativa de Ecología.
- Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul.
- Comunidad general.
- Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cumplir con las disposiciones legales en materia de medio ambiente.
- Cumplir con las condicionantes establecidas en las Licencias Ambiental Única (LAU) y Estatal (LAE).
- Mitigación de impactos ambientales.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Hidalgo, a través de la Gerencia Corporativa de Ecología, establece un marco de acción para temas relativos al medio ambiente.

Durante el año 2015, se llevaron a cabo los programas de mitigación de riesgos e impactos ambientales; monitoreos de fuentes contaminantes (aire, agua); capacitación; así como de cumplimiento en materia de legislación ambiental y de seguridad e higiene. Lo anterior con énfasis en la continuidad de los trabajos de la Organización en pro del cuidado y la promoción integral del medio ambiente.

La Cruz Azul genera programas estructurados para la gestión de sus impactos al medio ambiente, a través de políticas, objetivos y compromisos relacionados con la preservación del entorno, situación que genera acciones específicas para dar cumplimiento a la regulación nacional y que establece puntos de referencia claros para que la Organización planifique sus acciones de protección ambiental. El cumplimiento con la normatividad nacional aplicable es la siguiente:

LICENCIA AMBIENTAL ÚNICA (LAU)

Instrumento de regulación directa para el sector industrial de jurisdicción federal.

Las condicionantes establecidas en esta autorización, se basan en el marco legal ambiental vigente para operación y funcionamiento. Coordina en un solo proceso, la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos al aire, agua y suelo de las actividades económicas, que de manera aislada se realizaban en los diferentes permisos, autorizaciones y licencias.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAU se garantiza –ante la SEMARNAT– que la instalación cumple con todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental. Incluye autorizaciones de impacto ambiental; resolutivo de riesgo; licencia de funcionamiento de fuentes fijas; servicios hidráulicos; y registro como generador de residuos peligrosos.

LICENCIA AMBIENTAL ESTATAL (LAE)

Es el documento por el cual se concentran diversas obligaciones ambientales de los responsables de industrias y servicios, los cuales están sujetos a las disposiciones de la ley, mediante la tramitación de un solo procedimiento que ampare los permisos y autorizaciones referidos en la normatividad ambiental estatal. Coordina en un solo proceso la evaluación y dictamen integrado de los trámites ambientales que la industria necesita realizar ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo (SEMARNATH). Su principal característica es el enfoque integral con el cual se analizan los impactos en agua, residuos de manejo especial, ruido perimetral, etc.

Con el cumplimiento de las condicionantes de la LAE, emitidas por la Secretaría del estado, en 2015 se garantizó que la Planta Cruz Azul, Hidalgo ejecuta todos los permisos, autorizaciones y licencias existentes en materia ambiental, incluyendo autorizaciones de impacto ambiental; resolutivo de riesgo; servicios hidráulicos; registro como generador de residuos de manejo especial; y plan de manejo de residuos de manejo especial. Efectuando lo anterior, se obtuvo el Certificado de Industria Limpia.

CÉDULA DE OPERACIÓN ANUAL FEDERAL (COA)

Mecanismo de reporte de emisiones, transferencias y manejo de contaminantes, que deriva de las obligaciones fijadas en la LAU para establecimientos industriales. Lo anterior es presentado por establecimiento industrial, para de esta forma actualizar su operación y facilitar su seguimiento por parte de la autoridad ambiental; asimismo, ofrece información actualizada que contribuye a la definición de políticas ambientales prioritarias y áreas críticas. La Cédula deberá entregarse en el primer cuatrimestre de cada año, de acuerdo al formato y calendario fijado por la autoridad ambiental y su contenido corresponderá a la información acumulada en el año anterior transcurrido.

Se recopila información del año calendario anterior en las diferentes áreas involucradas, como son los Departamentos de Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Suministros, Optimización y Recursos Humanos. La información proporcionada por las áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos

- Emisiones contaminantes a la atmósfera
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua
- Generación y transferencia de residuos peligrosos
- Emisión y transferencia de contaminantes
- Emisión y transferencias por accidentes, contingencias, fugas o derrames
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual correspondiente a la operación y funcionamiento 2014, se entregó en la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), el 10 de diciembre de 2015, mientras que la correspondiente al periodo de operaciones de 2015 será entregada en el primer semestre de 2016.

CÉDULA DE OPERACIÓN ANUAL ESTATAL (COAE)

Instrumento de reporte de emisiones, residuos de manejo especial, ruido, transferencias y manejo de contaminantes que deriva de las obligaciones fijadas en la LAE para establecimientos industriales, reportando lo ocurrido en el año calendario anterior.

Se recopila la información de las áreas involucradas en la operación y ambiente de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, respecto del año calendario anterior, como son: Ecología, Producción, Seguridad y Salud Ocupacional, Recursos Humanos y Club Deportivo. La información proporcionada por dichas áreas es presentada en los formatos que emite la Secretaría del estado, cuyas secciones a reportar incluyen:

- Datos de identificación del establecimiento
- Datos administrativos
- Información técnica general
- Insumos y productos
- Aprovechamiento, descargas y transferencia de contaminantes al agua
- Generación y transferencia de residuos de manejo especial
- Ruido
- Prevención y manejo de la contaminación

La Cédula de Operación Anual Estatal se entregó el 24 de abril de 2015, reportando ante el estado la operación y funcionamiento de la Planta cementera del año 2014, mientras que para el ejercicio del año 2015 la COAE deberá ser entregada antes del 1^{er} trimestre de 2016.

Gracias a estos programas y a los esfuerzos para un desarrollo sustentable de nuestras actividades en general, la Cooperativa La Cruz Azul cumplió plenamente con la normativa ambiental aplicable.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Actualización de la Licencia Ambiental Única (LAU)	Cumplimiento de condicionantes	Cumplimiento de condicionantes
Licencia Ambiental Estatal (LAE)	Requisito Legal Estatal cumplido	Requisito Legal Estatal cumplido
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Federal (COA)	29 de abril de 2014	24 de abril de 2015
Fecha de entrega de la Cédula de Operación Anual Estatal (COAE)	25 de abril de 2014	10 de diciembre de 2015

CONCLUSIONES

Se cumplió con todos los requisitos de la Licencia Ambiental Única (LAU) y de la Licencia Ambiental Estatal (LAE), además, la entrega de la Cédula de Operación Anual Federal y Estatal se realizó en tiempo y forma. Con lo anterior se asegura el cumplimiento de la Legislación Ambiental Federal y Estatal.



PRINCIPIO 07
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA	
GASES EFECTO INVERNADERO (GEI)	
“GEI México” es un programa nacional voluntario de contabilización y reporte de gases de efecto invernadero (GEI). Lo convocan la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES), con el apoyo técnico del Instituto de Recursos Mundiales (<i>World Resources Institute</i> -WRI) y el Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).	
Surge de la iniciativa privada como una respuesta del sector industrial para adoptar acciones de combate al cambio climático, promueve la adopción de esquemas de medición y reporte de emisiones, mediante la utilización de un instrumento metodológico denominado “Protocolo de Gases Efecto Invernadero”, lo que permite impulsar estrategias, programas y proyectos, encausados hacia la medición, control y reducción de los GEI, con el propósito de influir en el mejoramiento de las condiciones ambientales locales y globales.	
DIMENSIÓN	
Ambiental	
ÁREA / EMPRESA	
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo	
ANTIGÜEDAD	
2005	

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS	
<ul style="list-style-type: none">• Cooperativa La Cruz Azul, Plantas Hidalgo y Lagunas.• Empresas externas registradas ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación).• Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).• Comisión de Estudios del Sector Privado para el Desarrollo Sustentable (CESPEDES).• Organización GEI México.• Medio ambiente.• Comunidades circunvecinas a la Planta.	
BENEFICIOS DEL PROGRAMA	
<ul style="list-style-type: none">• Contribuir a la contabilización a nivel nacional de las emisiones de gases de efecto invernadero.• Establecer medidas internas para mitigar el cambio climático.	
ACCIONES Y RESULTADOS	
Los gases de efecto invernadero son gases que se encuentran presentes en la atmósfera terrestre y que dan lugar al fenómeno denominado efecto invernadero. Su concentración atmosférica es baja, pero tienen una importancia fundamental en el aumento de la temperatura del aire próximo al suelo, haciéndola permanecer en un rango de valores aptos para la existencia de vida en el planeta.	
El efecto invernadero es un fenómeno natural que equilibra la temperatura terrestre a través de la energía solar, sin embargo, las excesivas emisiones domésticas e industriales de dióxido de carbono, metano, ozono y otros gases que lo regulan, originan entre otras cosas el calentamiento global y el derretimiento de los polos.	
El Reporte de Inventario Corporativo de Gases Efecto Invernadero comprende las “Emisiones Directas Alcance 1” (estacionarias, móviles, de procesos industriales), las “Emisiones Indirectas Alcance 2” (compra y consumo de electricidad), y las “Emisiones Indirectas Alcance 3” (manufactura, importación o exportación de equipo que emplea HFCs, PFCs y SF6).	
El Programa GEI México actualmente está configurado para que las empresas desarrollen de forma progresiva una estrategia de mejora para su desempeño ambiental y climático a través de los siguientes pasos:	
<ol style="list-style-type: none">a. Reporte y publicación del inventario de emisiones de GEI (GEI 1).b. Verificación de tercera parte de su inventario GEI y el establecimiento de un programa de mitigación (GEI 2).c. Mejora del desempeño de carbono, a través de la verificación de reducciones de las emisiones de GEI, logradas por proyectos de mitigación implementados, y demostración de la mejora de los indicadores de desempeño de carbono (GEI 3).	
A partir del año 2015, la SEMARNAT publicó el Reglamento de la Ley de Cambio Climático en Materia de Registro Nacional de Emisiones, que permitirá compilar la información necesaria en materia de emisión de Compuestos y Gases Efecto Invernadero (CyGEI), de los diferentes sectores productivos del país.	

Por lo anterior, los sectores que rebasen el umbral de 25,000 toneladas de CO₂ deberán reportar anualmente de forma obligatoria sus emisiones de CyGEI a través de la Cédula de Operación Anual (COA) y realizar la verificación del inventario cada tres años por una tercera parte.

La Cooperativa La Cruz Azul –por conducto de la Gerencia Corporativa de Ecología– elaboró el Inventario Corporativo de Emisiones GEI (Plantas Hidalgo y Lagunas), correspondiente al año 2014 con base en los requisitos del Programa GEI, realizando la verificación por una tercera parte en el año 2015 para asegurar la confiabilidad y veracidad del inventario.

Adicionalmente, se elaboró el inventario del periodo 2014 de acuerdo con la metodología establecida por la SEMARNAT y así dar cumplimiento al Reglamento de la Ley de Cambio Climático para el Registro Nacional de Emisiones, reportándolo en la Sección VI de la Cédula de Operación Anual 2014.

ACCIONES PLANIFICADAS

Realizar en 2016 la verificación del inventario de emisiones de GEI del periodo 2015, para dar cumplimiento con lo estipulado en el Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en materia de Registro Nacional de Emisiones.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014
Emisión de CO ₂ (t/año) –Corporativo–	3'328,687	3'486,188
kg de CO ₂ /t de cemento –Corporativo–	684	699.7

Nota. Se reporta el comparativo de 2014 y 2013, ya que el último inventario de GEI se entregó en 2015 y corresponde al año 2014.

CONCLUSIONES

En el año 2014, las emisiones de CO₂ (t/año) y de kg de CO₂/t de cemento se incrementaron en un 4.7% y 2.3%, respectivamente, en relación con el ejercicio 2013.

Lo anterior se debe principalmente a que en 2014 hubo un cambio de metodología para el cálculo de CO₂, de acuerdo a lo siguiente:

Factores de emisión utilizados en el ejercicio 2013

- World Resources Institute (WRI).
- Consejo Mundial Empresarial para el Desarrollo Sustentable (WBCSD).
- Factores de emisión del Intergovernmental Panel on Climate Change (IPCC).

Los factores de emisión para el ejercicio 2014 fueron estimados por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y, en general, algunos de ellos cambiaron, lo que se tradujo en la variación de un inventario a otro. Los siguientes inventarios serán calculados de conformidad con esta metodología.



PROGRAMA

INDICADORES AMBIENTALES

Este programa está vinculado con el “Programa Nacional de Auditoría Ambiental” (Industria Limpia). Se integra por indicadores para el proceso productivo, los cuales están directamente relacionados con la producción de cemento hidráulico y la cantidad de recursos naturales utilizados en el proceso, como son: combustibles convencionales, consumo de agua y consumo de energía eléctrica, así como la descarga de agua residual y la generación de residuos peligrosos y de manejo especial.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).
- Comunidad interna.
- Medio ambiente.
- Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

REDUCCIÓN DE 4% EN EL CONSUMO DE kWh/t DE CEMENTO

DISMINUCIÓN DE 10% EN LA CANTIDAD DE MJ DE COQUE DE PETRÓLEO CONSUMIDO POR TONELADA DE CEMENTO

REDUCCIÓN DE 29% EN kg DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL GENERADOS POR TONELADA DE CEMENTO

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Evaluar anualmente el desempeño ambiental de la empresa.
 - Detectar áreas de oportunidad y/o mejora.
 - Medir la tendencia del comportamiento de la empresa a lo largo de varios años.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia Corporativa de Ecología– decidió adherirse al programa voluntario de Auditoría Ambiental desde el año 1999, con la finalidad de llevar a cabo los trabajos necesarios para la obtención del Certificado de Industria Limpia, reconocimiento que se refrenda cada dos años y, para lograrlo, la organización mostró ante la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), que ha mejorado o mantenido las condiciones técnicas y administrativas para proteger el ambiente.

Para llevar a cabo la Auditoría Ambiental se contrataron los servicios de un auditor registrado ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

El auditor ambiental con base en la Guía Conceptual, verificó el cumplimiento con todos los términos de referencia solicitados por la PROFEPA.

- Anualmente, los indicadores ambientales se reportan ante la PROFEPA, los cuales tienen las siguientes funciones:
- Evaluar las condiciones y tendencias del ambiente.
 - Comparar cuantitativamente a través del tiempo el consumo de recursos y la generación de residuos u otros contaminantes.
 - Evaluar el cumplimiento de objetivos y metas preestablecidas.
 - Brindar información clave anticipadamente, la cual permitirá generar programas y planes de mejora.

Estos indicadores ambientales están basados en una serie de datos específicos o series estadísticas, que miden componentes, procesos o tendencias de interés, y nos permiten conocer con mayor precisión la eficiencia, eficacia y economía con que se aplican los recursos en la Cooperativa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Consumo de agua (m³/t de cemento)	0.076	0.077
Consumo de energía eléctrica (kWh/t de cemento)	115.92	111.33
Consumo de gas natural (MJ/t de cemento)	455.75	689.87

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Coque de petróleo (MJ/t de cemento)	2,070.13	1,860.35
Combustóleo (MJ/t de cemento)	27.91	116.19
Generación de residuos peligrosos (kg/t de cemento)	0.017	0.024
Generación de residuos de manejo especial (kg/t de cemento)	0.999	0.709

CONCLUSIONES

Se puede observar que varios indicadores han disminuido con respecto al ejercicio 2014, sin embargo, aún existen áreas de oportunidad en las que debemos continuar trabajando para lograr una tendencia a la disminución de consumos y de generación de residuos.



PROGRAMA

INDUSTRIA LIMPIA Y EXCELENCIA AMBIENTAL

La Cooperativa La Cruz Azul se somete bienalmente a un proceso de auditoría ambiental que permite el refrendo del Certificado Industria Limpia, así como el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental. Estas distinciones permiten directamente ser parte de una iniciativa nacional de cuidado ambiental. De esta manera, enfocamos nuestros esfuerzos contra el calentamiento global y beneficiamos a nuestras comunidades a nivel local, mejorando así las condiciones de trabajo del personal, la calidad de vida de los habitantes y conservamos los recursos naturales, además de garantizar un proceso productivo de excelencia.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1999

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Autoridades ambientales
- Empleados
- Comunidades aledañas a la Planta
- Medio ambiente
- Clientes



CERO
INCUMPLIMIENTOS
A LA NORMATIVA
AMBIENTAL

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminuir los impactos ambientales a las comunidades aledañas
- Promover el cuidado de los recursos naturales
- Cumplir con la normatividad ambiental
- Mejorar la imagen de la empresa

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia Corporativa de Ecología– asume el compromiso de cumplir con los estándares medioambientales de mayor exigencia. Se obtuvo el refrendo como “Industria Limpia”, con vigencia de dos años (2015 a 2017), por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Asimismo, el “Reconocimiento de Excelencia Ambiental” se mantiene vigente.

CERTIFICADO INDUSTRIA LIMPIA

La PROFEPA otorga el Certificado Industria Limpia a aquellas empresas que participan voluntariamente en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental (PNAA) y obtienen resultados satisfactorios después de cumplir un plan de acción.

Como primeras acciones para la obtención del refrendo como Industria Limpia, se realizó la primera etapa de pre-auditoría en el mes de mayo de 2015, contando con la participación de auditores ambientales calificados técnicamente por la PROFEPA y la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), quienes son los encargados de revisar los procesos productivos, así como las normas aplicables a los mismos. De igual forma, realizaron un recorrido dentro de las instalaciones de la Planta y emitieron un reporte con acciones que deberían corregirse antes de comenzar la segunda etapa de la auditoría. Durante el mes de agosto de 2015 se llevó a cabo la segunda etapa de auditoría contando con la visita de personal de la PROFEPA, quien corroboró los trabajos realizados por los auditores.

Nuestro proceso de certificación se rige por dos ejes principales:

- Aspectos cubiertos por las normas ambientales:
 1. Administrativos-legales
 2. Emisiones a la atmósfera
 3. Descargas de aguas residuales
 4. Manejo de residuos peligrosos
 5. Contaminación de suelo y subsuelo
 6. Ruido
- Aspectos no normados ambientalmente:
 1. Riesgo
 2. Seguridad
 3. Atención de emergencias
 4. Capacitación
 5. Normas y criterios internacionales aplicables
 6. Buenas prácticas de ingeniería
 7. Optimización de consumo de energéticos

Para la Cooperativa, una parte fundamental del proceso es la firma del Convenio de Concertación entre la empresa y la PROFEPA, en donde se establecen las actividades que la empresa auditada deberá realizar para corregir las deficiencias detectadas, así como los plazos para su ejecución. Asimismo, la empresa se compromete a presentar periódicamente a la PROFEPA reportes de avance de su plan de acción hasta el cumplimiento total del programa de obras y actividades.

RECONOCIMIENTO A LA EXCELENCIA AMBIENTAL

Se mantiene vigente debido al cumplimiento de la organización con todas las especificaciones asignadas, distinguiéndola como una organización que ha logrado un buen desenvolvimiento dentro del máximo nivel de desempeño, demostrando acciones sobresalientes para el cuidado del medio ambiente, de acuerdo con el Reglamento de la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA), en materia de autorregulación y auditorías ambientales.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Participar en las próximas convocatorias para la obtención del Reconocimiento de Excelencia Ambiental.
- En 2017, realizar la auditoría ambiental para el refrendo del Certificado Industria Limpia.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	2013*	2015*
Nº de incumplimientos aire	0	0
Nº de incumplimientos agua	0	0
Nº de incumplimientos suelo y subsuelo	0	0
Nº de incumplimientos residuos peligrosos y manejo especial	0	0
Nº de incumplimientos ruido	0	0
Nº de incumplimientos recursos naturales	0	0
Nº de incumplimientos riesgo ambiental	0	0

*El proceso de auditoría ambiental para la obtención del Certificado Industria Limpia, se lleva a cabo cada dos años. El último se realizó en 2015 y el siguiente será en 2017, por ello, no se reporta 2014 y el comparativo se realiza contra 2013.

CONCLUSIONES

Se cumplió con el objetivo de mantener vigente el Certificado Industria Limpia, así como el aseguramiento en el cumplimiento de la normatividad ambiental aplicable.



PROGRAMA

MANEJO DE CARTUCHOS USADOS DE TÓNER Y DE TINTA

Su objetivo es minimizar cualquier impacto adverso sobre el medio ambiente, así como fomentar el manejo responsable de cartuchos de tóner y de tinta generados dentro de las áreas administrativas, a través de una correcta manipulación y disposición final de estos residuos. Los beneficios del reciclado de cartuchos son varios, como la reducción de residuos, mediante la reutilización de las materias primas y reciclado de sus componentes; así como el ahorro económico en la utilización de cartuchos reciclados.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2003

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Comunidad interna
- Tecnología en Almacenamiento de Información, S.A. de C.V.
- Medio ambiente



153
CARTUCHOS
DE TINTA Y
TÓNER
RECOLECTADOS EN
2015, INCREMENTO DE
16% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Manejo adecuado de residuos.
- Evitar la contaminación de agua y/o suelo.
- Apoyo económico a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades.
- Crear cultura en las personas sobre una correcta disposición de estos residuos.
- Promover la reutilización de los residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. –a través de la Gerencia Corporativa de Ecología– pone en marcha a partir del 1° de mayo de 2003, el Programa Ecológico “Acopio y recolección de cartuchos usados de tóner y tinta, generados en Planta y Empresas del Grupo Cruz Azul”. Los residuos recolectados y acopiados, son posteriormente cuantificados para dar paso a una correcta disposición final mediante su venta a una empresa especializada. El incentivo obtenido por su venta es entregado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para apoyo a sus programas.

Durante 2015 se obtuvo un ingreso de \$438.00 por la venta de 125 cartuchos de tinta y 28 de tóner, los cuales corresponden a la participación de las áreas de Almacén General, Archivo y Papelería de Construcción y Montaje.

Con la disposición final de estos residuos, se logró evitar la acumulación de basura, con lo cual se contribuye a la reducción de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI), hacia la atmósfera.

En 2014 se implantó un programa de sustitución de impresoras de tinta de la mayoría de los departamentos de la Planta, con el propósito de reducir el consumo y la generación de residuos de cartuchos de tinta. Las impresoras convencionales fueron sustituidas por impresoras de tóner colocadas estratégicamente.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cartuchos de tóner recolectados	26	28
Cartuchos de tinta recolectados	106	125
Ingreso económico por la venta de cartuchos	\$446	\$438

CONCLUSIONES

El ingreso por la comercialización de cartuchos de tinta vacíos es muy poco debido a que ya no es rentable para la empresa recolectora volverlos a comercializar. Por lo tanto, se deben buscar otras alternativas para la disposición de estos residuos.



PROGRAMA

MANEJO DE PILAS ALCALINAS USADAS

Su objetivo es la recolección de todo tipo de pilas y baterías generadas dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, estableciendo las directrices para su manejo responsable y una disposición final adecuada, además de proporcionar información al personal de la Cooperativa, instituciones educativas y comunidades aledañas.

El programa fue diseñado para contribuir a la solución de una problemática preocupante, pues las pilas desechadas de forma incorrecta, provocan un fuerte impacto ambiental y pueden causar daños a la salud.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2005

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo.
- Comunidad interna.
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial.
- Empresas del Grupo Cruz Azul.
- Medio ambiente.
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

**229.05 kg
DE PILAS
RECOLECTADAS EN
2015, REDUCCIÓN
DEL 81% EN LA
GENERACIÓN DE
ESTOS RESIDUOS CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR**

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Correcta disposición de residuos peligrosos.
- Evitar la contaminación de agua y suelo.
- Fomentar en los trabajadores una correcta disposición de este residuo.
- Contribuir al cuidado del medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

De acuerdo con la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), estos residuos pueden alcanzar una temperatura de hasta 70°C, sufriendo un proceso corrosivo que ocasiona el derrame de sus componentes internos y que, al integrarse con el suelo o el agua, contaminan el hábitat volviéndolo tóxico para casi cualquier forma de vida, afectando la producción de la tierra y el agua que utilizamos.

Para la recolección de pilas en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, se utilizaron contenedores en puntos estratégicos, tales como, escuelas, hospital, centro comercial, paseo ecológico, accesos a Planta y almacén general en el interior de la Planta, para que la comunidad y el personal depositen estos desechos.

En 2015 se recolectaron 229.05 kg de pilas alcalinas, mismos que fueron enviados para su disposición final a una empresa certificada y autorizada por la SEMARNAT.

Se establecieron las siguientes líneas de acción entre el personal de la Planta y la comunidad en general:

- Adquisición de pilas recargables para disminuir la generación excesiva de pilas desechables.
- No utilización de pilas nuevas con usadas, ya que esto agota la carga de las nuevas.
- No almacenar diferentes tipos de pilas usadas, ya que de esta forma concentran más riesgos.
- No quemar pilas, pues al hacerlo se emiten contaminantes peligrosos a la atmósfera.
- No exponer pilas al agua, sol o calor, ya que provocan reacciones químicas con las sustancias contenidas.

Se continuó con la realización de campañas de difusión entre el personal de la Planta, con información de las acciones responsables a realizar, tales como:

- “Cuando generes pilas usadas, NO las deposites en el bote tradicional de basura”.
- “Si eres consumidor permanente de pilas, entrega las usadas en los centros de acopio, según te corresponda, requisita tu vale y aplica la regla de pilas nuevas a cambio de las usadas”.

- “Si eres consumidor esporádico de pilas, resguárdalas temporalmente y entrégalas en los centros de acopio cuando tengas la necesidad de hacer el cambio por otras nuevas, o bien, canalízalas al área de Ecología”.
- “Si eres consumidor de pilas y realizas directamente la compra, una vez usadas, entrégalas al Área de Ecología para determinar si es necesario gestionar su devolución al proveedor”.
- “Todas las pilas usadas deberán ser recolectadas por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para acopiarlas y resguardarlas por separado, clasificándolas con base en su tipo y condiciones físicas en el Área del Almacén Temporal de Residuos Peligrosos”.

Con estas acciones, La Cruz Azul contribuye a la solución de una problemática ocasionada por el manejo inadecuado de estos residuos peligrosos que impactan al medio ambiente y pueden ocasionar daños a la salud, ya que es importante considerar que una pila alcalina puede llegar a contaminar hasta 167,000 litros de agua.

ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con la concientización del personal interno para la correcta disposición de este residuo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de pilas recolectadas	1,185 kg	229.05 kg

CONCLUSIONES

Se ha tenido gran respuesta por parte de los trabajadores sobre la correcta disposición de estos residuos, sin embargo, para este ejercicio su generación se redujo con respecto al año anterior.

Se sigue trabajando en la difusión de material para hacer conciencia en todo el personal sobre los beneficios ambientales que conllevan una correcta disposición de las baterías.



PROGRAMA
MEDICIÓN ISOCINÉTICA A FUENTES FIJAS Y PERIMETRAL DE PARTÍCULAS
Consiste en realizar un análisis de las emisiones provenientes de las fuentes fijas del proceso de elaboración del cemento hidráulico en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con el objetivo de evaluar y verificar el cumplimiento de los límites máximos permisibles que establece la normatividad aplicable.
Los parámetros medidos son: partículas, óxidos de nitrógeno (NO _x), bióxido de azufre (SO ₂), monóxido de carbono (CO), ácido clorhídrico (HCl), hidrocarburos totales, metales pesados, dioxinas y furanos. Los resultados del monitoreo son reportados anualmente en la Cédula de Operación Anual (COA).
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo
ANTIGÜEDAD
1995
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Comunidad interna de Planta Cruz Azul, Hidalgo.• Comunidades circunvecinas.• Medio ambiente.• Laboratorios externos acreditados ante la EMA.• Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Verificación en el cumplimiento de la normatividad ambiental• Procurar la mejora del entorno de los trabajadores y comunidades circunvecinas• Establecer medidas para la reducción en la emisiones• Detección de áreas de oportunidad• Mejorar la salud pública del personal de la Planta y comunidades

ACCIONES Y RESULTADOS
La Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia Corporativa de Ecología– realiza un Programa Anual de Monitoreo Atmosférico, el cual asegura la realización de un análisis correspondiente a 27 fuentes fijas (chimeneas), que se tienen dadas de alta dentro de la Licencia Ambiental Única (LAU).

Las mediciones correspondientes son realizadas por un laboratorio externo acreditado ante la EMA (Entidad Mexicana de Acreditación), por lo que significa que los resultados poseen un alto grado de confiabilidad.

A continuación, se muestra una tabla con la medición cuantitativa de los límites máximos comparados con la normatividad correspondiente.

Equipo	Límite Máximo Permissible	Resultado (menor)	Resultado (mayor)	Unidades
Partículas				
Molinos de crudo y cemento	80	15.14	54.71	mg/m ³
Calderas	350	4.54	24.27	mg/m ³
Enfriadores	100	13.70	54.26	mg/m ³
Perimetral de partículas	210	76	102	mg/m ³
Dioxinas y furanos				
Pre-calentador	0.2	-	0.0028	ng EQT/m ³
Gases de combustión				
NO _x				
Pre-calentador clínker blanco	1,400	-	140.62	mg/m ³
Pre-calentador clínker gris	1,000	554.56	927.34	mg/m ³
Calderas	190	105.18	138.11	ppm
Calentadores de aceite térmico	190	31.43	53.32	ppm
SO ₂				
Pre-calentador clínker blanco	2,200	-	260.185	mg/m ³
Pre-calentador clínker gris	800	178.73	390.77	mg/m ³
Calderas	1,100	234.9	234.9	ppm
CO				
Pre-calentador clínker blanco y gris	3,500	99.78	1,504.82	mg/m ³
Calderas	450	17.86	46.71	ppm
Calentadores de aceite térmico	450	6.69	38.94	ppm

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO					
Emisión de partículas					
Equipo	Valor Máximo Permitido	Emisiones 2014	Emisiones 2015	Unidades	
Molino de crudo 1	80	13.59	40.60	mg/m³	
Molino de crudo 2	80	51.83	31.56	mg/m³	
Molino de crudo 3	80	18.80	54.71	mg/m³	
Molino de cemento 1	80	13.13	29.70	mg/m³	
Molino de cemento 2	80	26.06	41.69	mg/m³	
Molino de cemento 3	80	16.97	30.26	mg/m³	
Molino de cemento 4	80	39.69	40.61	mg/m³	
Molino de cemento 5	80	18.14	15.14	mg/m³	
Molino de cemento 6	80	11.90	24.22	mg/m³	
Molino de cemento 7	80	24.12	34.87	mg/m³	
Molino de agregados	80	42.10	17.05	mg/m³	
Molino de coque	80	26.24	24.72	mg/m³	
Enfriador Horno 4	100	14.55	42.80	mg/m³	
Enfriador Horno 6	100	55.07	54.26	mg/m³	
Enfriador Horno 7	100	22.13	13.70	mg/m³	
Enfriador Horno 8	100	22.39	18.54	mg/m³	
Enfriador Horno 9	100	62.53	13.89	mg/m³	
Pre-calentador Horno 4	1.7	0.339	0.8689	kg/hr	
Pre-calentador Horno 6	11.8	2.00	0.7008	kg/hr	
Pre-calentador Horno 7	7.3	6.34	2.0024	kg/hr	
Pre-calentador Horno 8	25.7	15.61	5.7503	kg/hr	
Pre-calentador Horno 9	43.5	11.56	5.6754	kg/hr	
Caldera 1	350	22.89	24.27	mg/m³	
Caldera 2	350	24.16	4.54	mg/m³	
Emisión de NO _x					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2014	Resultado 2015	Unidades
Pre-calentador Horno 4	Cemento blanco	1,400	109.30	140.62	mg/m³
Pre-calentador Horno 6	Cemento gris	1,000	146.76	927.34	mg/m³
Pre-calentador Horno 7	Cemento gris	1,000	995.65	622.65	mg/m³

Emisión de NO _x					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2014	Resultado 2015	Unidades
Pre-calentador Horno 8	Cemento gris	1,000	659.71	554.56	mg/m³
Pre-calentador Horno 9	Cemento gris	1,000	987.81	781.81	mg/m³
Caldera 1	-	190	63.90	138.11	ppm
Caldera 2	-	190	97.78	105.18	ppm
Calentador de aceite térmico 1	-	190	25.48	40.02	ppm
Calentador de aceite térmico 2	-	190	37.71	31.43	ppm
Calentador de aceite térmico 3	-	190	52.25	53.32	ppm
Emisión de SO ₂					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2014	Resultado 2015	Unidades
Pre-calentador Horno 4	Cemento blanco	2,200	235.97	260.185	mg/m³
Pre-calentador Horno 6	Cemento gris	800	409.39	294.105	mg/m³
Pre-calentador Horno 7	Cemento gris	800	158.25	390.77	mg/m³
Pre-calentador Horno 8	Cemento gris	800	344.14	292.81	mg/m³
Pre-calentador Horno 9	Cemento gris	800	191.72	178.73	mg/m³
Caldera 1	-	1100	211.4	234.9	ppm
Caldera 2	-	1100	211.4	234.9	ppm
Emisión de CO					
Equipo	Tipo de cemento	Límite Máximo Permissible	Resultado 2014	Resultado 2015	Unidades
Pre-calentador Horno 4	Cemento blanco	3,500	82.56	99.78	mg/m³
Pre-calentador Horno 6	Cemento gris	3,500	613.54	1,274.14	mg/m³
Pre-calentador Horno 7	Cemento gris	3,500	490.81	995.34	mg/m³
Pre-calentador Horno 8	Cemento gris	3,500	1,437.94	1,504.82	mg/m³
Pre-calentador Horno 9	Cemento gris	3,500	1,239.77	1,101.60	mg/m³
Calentador de aceite térmico 1	-	450	412.68	15.03	ppm
Calentador de aceite térmico 2	-	450	82.56	38.94	ppm
Calentador de aceite térmico 3	-	450	95.16	6.69	ppm
Caldera 1	-	450	57.80	46.71	ppm
Caldera 2	-	450	37.28	17.86	ppm

Perimetral de partículas				
Zona	Límite Máximo Permisible	Resultado 2014	Resultado 2015	Unidades
Punto 1	210	168	85	mg/m³
Punto 2	210	155	76	mg/m³
Punto 3	210	206	102	mg/m³
Punto 4	210	111	77	mg/m³

CONCLUSIONES

Se cumplió en su totalidad con la legislación en materia de emisiones a la atmósfera.

Ningún resultado estuvo fuera de los límites máximos permisibles.



PROGRAMA

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS DE MANEJO ESPECIAL

Tiene como objetivo identificar y establecer los lineamientos administrativos, técnicos y legales para la correcta gestión de los Residuos de Manejo Especial (RME), y promover su minimización, separación, control, reporte, reciclaje, reutilización y disposición final adecuada dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Centros de acopio de residuos
- Empresas recicladoras externas
- Vivero Cruz Azul
- Medio ambiente

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

2,458.479 t
DE RESIDUOS
DE MANEJO
ESPECIAL
GENERADOS EN 2015,
REDUCCIÓN DE 23.7%
CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Manejo adecuado de los residuos.
- Correcta disposición final de los residuos.
- Evitar la contaminación de agua, suelo y aire.
- Crear conciencia en los trabajadores sobre la importancia de la separación de los residuos.
- Fomentar la reutilización de los residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los RME –papel y cartón, vidrio, plástico, bolsa de cemento, chatarra, lodos de tratamiento de agua residual, cartuchos de tinta y tóner, equipo electrónico obsoleto, aluminio, neumáticos usados, polvo recuperado y demolición, residuos de jardinería y madera–, generados dentro de la Planta Hidalgo son clasificados dentro de contenedores identificados mediante un código de colores.

La recolección de los residuos está calendarizada y es realizada por la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, para posteriormente ser registrados en la bitácora y almacenados en diferentes lugares temporales, dependiendo del tipo de residuo, de acuerdo a la siguiente tabla:

Residuo	Recolección	Almacén temporal	Disposición final
Papel y cartón	2 veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Plástico	2 veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Vidrio	2 veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Aluminio	2 veces por semana	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Bolsa de cemento	Diario	Interior de Planta	Venta a empresas recicladoras
Polvo recuperado y demolición	Diario	Interior de Planta y reincorporación al proceso	Co-procesamiento
Residuos de jardinería	2 veces por semana	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Lodos de tratamiento de agua residual	Semestral	Vivero Cruz Azul	Elaboración de composta
Madera	1 vez por semana	Chatarra	Elaboración de tarimas y venta a particulares
Chatarra metálica	Diaria	Chatarra	Venta a empresas fundidoras
Neumáticos	2 veces por semana	Interior de Planta (combustibles alternos)	Reciclaje energético en los hornos
Equipo electrónico obsoleto	Semestral	Archivo muerto	Venta a empresa recicladora
Cartuchos de tinta y tóner	Bimestral	Edificio Vivero Cruz Azul y Oficina Ecología	Venta a empresa recicladora

Se dio cumplimiento ante la Secretaría de Medio Ambiente del Estado de Hidalgo, con el Registro como “Generador de Residuos de Manejo Especial”, así como la habilitación de las bitácoras de control de la generación de RME.

A continuación se muestra información relativa a la cantidad total de Residuos de Manejo Especial (RME), generada en 2015:

Residuos de Manejo Especial (RME) 2015		
Residuo	Cantidad	Unidades
Papel y cartón	13.396	t
Bolsa de cemento	575.988	t
Chatarra	746.384	t
Aluminio	0	t
Vidrio	2.238	t
Plástico	1.793	t
Madera	36.616	t
Lodos de tratamiento de agua residual	1.249	t
Neumáticos	0.704	t
Residuos de jardinería	55.032	t
Polvo recuperado y demolición	1,020.05	t
Equipo electrónico obsoleto	5	t
Cartuchos de tinta y tóner	0.029	t

Durante el año 2015, dentro de las instalaciones de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, se generó un total de 2,458.479 t de RME.

La disposición final de los residuos se efectúa mediante su venta a empresas recicladoras, reciclaje energético, co-procesamiento y composteo.

A través de este programa, se busca:

- Reducir al mínimo la generación de residuos provenientes de mantenimientos y servicios auxiliares.
- Reutilizar al máximo los residuos y valorizar aquellos que sean susceptibles de co-procesamiento en los hornos de calcinación.
- Separar los residuos de acuerdo a su tipo y características, y depositarlos en contenedores adecuados y rotulados.
- Controlar y registrar los residuos desde su generación y asegurar su almacenamiento temporal y disposición final.
- Reportar los volúmenes de generación de residuos a la autoridad competente.
- Capacitar al personal en el manejo integral de los residuos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Continuar con la difusión de material referente a la correcta separación, reutilización y reciclaje de los residuos generados en Planta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de Residuos de Manejo Especial generados (toneladas)	3,221.191	2,458.479

CONCLUSIONES

En 2015 se redujo 23.7% la generación de Residuos de Manejo Especial en comparación con el año 2014. Se debe continuar trabajando en temas de concientización, ya que aún existen varias áreas de oportunidad.



PROGRAMA

PLAN DE MANEJO DE RESIDUOS PELIGROSOS

Este plan tiene como objetivo la reducción en su generación y la adecuada disposición final de los residuos peligrosos generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo; asimismo, establece programas de capacitación a los trabajadores, para crear en ellos conciencia ambiental y del cuidado del entorno.

El Plan de Manejo de Residuos Peligrosos, pretende ser una herramienta de gestión y control de residuos, que contribuya en la disminución de factores de riesgo para el ambiente y la salud pública, derivados de un mal manejo, así como evidenciar e implementar opciones de mejoras sustentables a corto y mediano plazo, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2008

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

4,923.07 kg
DE RESIDUOS
PELIGROSOS
ENVIADOS A
CONFINAMIENTO EN
2015, REDUCCIÓN DE
42.7% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Comunidad interna
- Comunidades cercanas a la Planta Industrial
- Residuos Industriales Multiquim, S.A. de C.V.
- Medio ambiente
- SEMARNAT

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de los impactos ambientales.
- Manejo y disposición segura de los residuos peligrosos.
- Prevención de la contaminación de agua, suelo y aire por un mal manejo.
- Concientización a todo el personal sobre los riesgos de un mal manejo.
- Prevención de enfermedades ocasionadas por una mala disposición de residuos.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, ha desarrollado políticas ambientales que han permitido cumplir cabalmente con la normatividad aplicable, en cuanto al manejo de desechos industriales, como los sólidos urbanos, peligrosos (CRETI), y de manejo especial. De igual forma, ha fomentado el aprovechamiento, reúso y reciclaje de materiales de desecho.

Todo generador de residuos peligrosos tiene la obligación de notificar a la Secretaría su actividad generadora, identificar, clasificar y elaborar planes de manejo de éstos, de acuerdo con la ley, el reglamento, la normatividad respectiva, y con la categoría que le corresponda.

Residuos Peligrosos generados en Planta Hidalgo 2015	
Residuo	Cantidad
Baterías de radio	3.57 kg
Baterías alcalinas	229.05 kg
Baterías de plomo ups	0.0 kg
Aceite lubricante	50,894.0 kg
Grasas y estopas	21,695.0 kg
Filtros automotrices	860.0 kg
Viruta	1,925.0 kg
Latas de aerosol	410.0 kg
Balastos	930.0 kg
Lámparas	1,190.45 kg
Carbón activado	0.0 kg

Residuos Peligrosos generados en Planta Hidalgo 2015	
Residuo	Cantidad
Equipo de protección personal	2,457.51 kg
Acumuladores	1,300.0 kg
Lodos provenientes de la limpieza de taques de C.A.L.	1,090.0 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	115.07 kg
Total	83,099.65 kg

Los residuos tales como: baterías alcalinas, baterías de radio, baterías de ácido, filtros automotrices, latas de aerosol, balastos y lámparas, son confinados por una empresa especializada.

Residuos peligrosos enviados a confinamiento	4,923.07 kg
--	-------------

La cantidad de residuos peligrosos que ingresan a los hornos de calcinación como co-procesamiento o reciclaje energético es la siguiente:

Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación	78,176.58 kg
--	--------------

ACCIONES PLANIFICADAS

Para 2016 se tiene la meta de reducir un 5% la generación de residuos peligrosos en la Planta de Hidalgo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Residuos peligrosos generados en Planta	54,681.07 kg	83,099.65 kg
Residuos peligrosos enviados a confinamiento	8,598.04 kg	4,923.07 kg
Residuos peligrosos co-procesados en hornos de calcinación	46,083.03 kg	78,176.58 kg

CONCLUSIONES

Para el ejercicio del año 2015 se tuvo un incremento en la generación de residuos peligrosos del 51.9%, esto se originó debido a que fue un año en el que se tuvieron varias actividades de mantenimiento a los equipos productivos, originando la generación de los mismos.

Los residuos peligrosos enviados a confinamiento se redujeron en un 42.7% respecto al periodo 2014.

Los residuos que fueron co-procesados en la Planta se incrementaron en un 69.6% en comparación con el ejercicio anterior.


PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL (PEACA)

Consiste en desarrollar una cultura sobre el cuidado del medio ambiente y del consumo sustentable de los recursos naturales, a través de acciones y buenas prácticas que promuevan su preservación, cuidado y restauración. Participan trabajadores de la Cooperativa y de empresas del Grupo Cruz Azul, así como estudiantes, dependencias gubernamentales y público en general.

Dentro de las actividades se destacan las celebraciones ambientales, publicación de carteles informativos, pláticas de concientización, programas de reforestación, conferencias, talleres, semanas del medio ambiente, expos y concursos de acopio.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2004

2,392
ASISTENTES
A EVENTOS
AMBIENTALES EN
2015

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo
- Comunidades aledañas a la Planta Industrial
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Medio ambiente
- Dependencias de gobierno federal, estatal y municipal

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Concientización a la comunidad sobre el cuidado del medio ambiente.
- Aprovechamiento sustentable de los recursos naturales.
- Conocimiento acerca del cuidado de los árboles, del consumo de productos verdes y de acciones para contrarrestar el cambio climático.
- Fomento de cultura ambiental en la vida diaria.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul —a través de la Gerencia Corporativa de Ecología— organizó y participó en varios eventos relativos al cuidado del medio ambiente, tales como los descritos a continuación:

DÍA MUNDIAL DEL AGUA

En conmemoración del Día Mundial del Agua celebrado el 22 de marzo, la Gerencia Corporativa de Ecología colocó carteles en los tableros del interior de la Planta, con el objetivo de crear conciencia sobre el cuidado del agua con los siguientes tips:

¿Cómo cuidar el agua?

Tú —desde tu casa, escuela u oficina— puedes ayudar a que el agua sea un recurso que alcance para todos en nuestras ciudades por muchos años. Mientras la población crece y crece, nosotros debemos aunar esfuerzos para brindar a todos este servicio esencial, por lo que pedimos tu colaboración, a través del simple cuidado y el buen uso de este recurso indispensable para nuestra vida.

DÍA MUNDIAL DE LA TIERRA

En conmemoración del Día Mundial de la Tierra celebrado el 22 de abril, se colocó una vinilona en el acceso principal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con el mensaje: “Tú debes ser el cambio que desees ver en el mundo...”.

Asimismo, se continúa con los trabajos de reforestación en la zona ecológica la Cueva del Ejido de San Lucas Teacalco, municipio de Tula de Allende, Hidalgo, con un total de 150 especies como el trueno, cedro blanco, jacaranda y pino patula.

574
ÁRBOLES Y
PLANTAS
DONADOS PARA
REFORESTACIÓN EN
2015, INCREMENTO DE
65% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

VISITA AL VIVERO CRUZ AZUL

- El pasado 1º de junio de 2015 se tuvo la visita de alumnos de preescolar del Centro Educativo Cruz Azul, A.C., con un total de 104 niños y ocho adultos, quienes fueron atendidos en el Vivero Cruz Azul, con la finalidad de conocer cómo se germinan las semillas de diferentes especies de árboles. Asimismo, se proporcionó explicación sobre la realización de los acodos aéreos para obtener una planta nueva a una cierta altura. Además, se llevó a cabo una reforestación de 16 árboles de la especie limón, los cuales fueron donados por compañeros de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- En el mes de agosto de 2015, se recibió la visita al Vivero Cruz Azul de 90 niños del Programa Vacacional, de las Salas de Lectura “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, y de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C. Durante la visita se realizaron actividades sobre el cuidado y reproducción de las especies vegetales. En el área forestada se llevó a cabo el taller de lectura y juegos recreativos, interactuando con la naturaleza. Los niños mostraron un gran interés por el cuidado de las plantas.
- El Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., solicitó a través de la Gerencia Corporativa de Ecología el apoyo para atender a 40 niños de diferentes edades del Programa “Por fin es viernes”, dándoles a conocer las actividades que se desempeñan en el Vivero Cruz Azul, con el fin de contribuir con el cuidado y mejoramiento de nuestro planeta. Asimismo, se plantaron ocho árboles de la especie nogal en un área de la zona de frutales.

REFORESTACIÓN

El pasado 17 de octubre de 2015, se llevó a cabo la reforestación con los ejidatarios del Ejido de San Lucas Teacalco, municipio de Tula de Allende, conjuntamente con el personal de la Gerencia Corporativa de Ecología en la zona ecológica denominada “La Cueva”. Asimismo, se tuvo la asistencia del Gerente General de Planta y del Gerente Corporativo de Ecología de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo. En este evento, los ciudadanos plantaron con gran entusiasmo tres especies, entre ellas, cedro rojo, cedro blanco y trueno, con una cantidad de 220 árboles plantados y 80 donados.

6ª EXPO ECO ARQUEOLÓGICA TULA 2015

Se participó junto con el Consejo Consultivo Ciudadano y la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo, en la 6ª Expo Eco Arqueológica Tula 2015, que se llevó a cabo los días 28 y 29 de noviembre. La Cooperativa La Cruz Azul participó a través de la Gerencia Corporativa de Ecología con pláticas de los cuidados y los beneficios del árbol, donando 100 especies como cedro blanco, cedro rojo, retama, trueno y cactáceas.

XI EXPO FERIA AMBIENTAL CRUZ AZUL 2015

Dentro del marco de la celebración del “Día Mundial del Medio Ambiente”, se llevó a cabo la XI Expo Feria Ambiental Cruz Azul 2015, con la colaboración de las empresas del Grupo Cruz Azul, dependencias gubernamentales y público en general, con el propósito de fomentar en los habitantes una cultura para el cuidado del medio ambiente. Se contó con la asistencia de 2,000 personas, llevando a cabo los siguientes eventos:

Conferencia “Actual panorama ambiental para el planeta y para México”

Fecha: 16 de junio de 2015
Lugar: Expo Feria Ambiental Paseo Ecológico Los Álamos
Ponente: Ing. Kenya Islas Escamilla (Comisión de Agua Potable y Alcantarillado de Tula)
Participantes: público en general

Taller “Cuidando la naturaleza”

Fecha: 17 de junio de 2015
Lugar: Sala de Capacitación del CECA (Centro Educativo Cruz Azul)
Ponente: Lic. Norma Inez Rodríguez Moreno (SEMARNATH)
Participantes: cinco grupos de 3º de la primaria “Cruz Azul” con un total de 150 alumnos

Las dependencias gubernamentales locales –SEMARNATH, CAPyAT, CONAGUA y municipio de Tula de Allende)– invitan a La Cruz Azul para participar en ferias ambientales dirigidas a niños de escuelas primarias y público en general, con la intención de inculcar una educación y un pensamiento sustentable. La Cruz Azul participa mediante la exposición de talleres en donde se explica el manejo de los residuos, cuidado del agua, cómo sembrar un árbol, etc.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Eventos y actividades	10	6
Asistentes a la Expo Feria Ambiental Cruz Azul	4,550	2,000
Asistentes a otros eventos	656	392
Total de donativos para reforestación (árboles y plantas)	348	574
Desechos recolectados (t)	2	-

CONCLUSIONES

Se han detectado áreas de oportunidad, ya que se observa que el personal que asiste a los eventos ambientales ha disminuido considerablemente. Es necesario trabajar en la generación de una cultura y crear conciencia sobre la gran importancia del medio ambiente.



PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES Consiste en el tratamiento de las aguas residuales producto de la descarga de agua de los servicios de la Planta en Cruz Azul, Hidalgo. Dichas aguas previamente tratadas, son descargadas a un cuerpo receptor o son reutilizadas en el riego de áreas verdes. La calidad de agua del efluente cumple con la normatividad ambiental vigente.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo
ANTIGÜEDAD
1999
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Comunidad interna.• Comunidades cercanas a la Planta Industrial.• Comisión Nacional del Agua (CONAGUA).• Empresas del Grupo Cruz Azul.• Medio ambiente.• Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Ahorro en la extracción de agua en beneficio de la organización y las comunidades cercanas.
- Cumplimiento con los requisitos legales en materia de aguas residuales.
- Aprovechamiento de aguas tratadas para riego de áreas verdes.
- Reducción en el impacto de mantos acuíferos .

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo, cuenta con un sistema destinado al tratamiento de aguas residuales de servicios (sanitarios), ubicado al extremo noroeste del centro de trabajo, al exterior de la fábrica de sacos. La capacidad del sistema de tratamiento de agua es de 197 m³/día.

Nuestro proceso de tratamiento de las aguas residuales tiene como objetivo oxidar y remover la materia orgánica soluble y coloidal. Las unidades que componen el proceso son:

- Tanque de aeración: donde se lleva a cabo la remoción de la materia, acción realizada por microorganismos en condiciones aerobias.
- Tanque para sedimentación (sedimentador secundario), de biomasa o flóculos de microorganismos: unidad donde se separa el líquido y la biomasa; el agua procedente es desinfectada.

Asimismo, en el proceso de pre-tratamiento se retiene por medio de las rejillas todo el paso de material grande (palos, bolsas de plástico, etc.). Lo anterior se realiza para evitar obstrucciones o daños en los equipos mecánicos instalados en el resto de las unidades. Después, en el tratamiento secundario y de forma particular, en el tanque de aeración, se lleva a cabo la depuración de las aguas residuales, significando una mayor remoción de la materia orgánica.

Es de suma importancia suministrar aire para mantener condiciones aerobias en el tanque de aeración. El propósito de suministrar el aire es inyectar oxígeno suficiente a los microorganismos para que se mantengan en condiciones aerobias y logren mantenerse en suspensión y agitación dentro del contenido del tanque, agua y microorganismos.

Se realiza un análisis al efluente de la planta de tratamiento de agua residual con un laboratorio acreditado por la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA), con la finalidad de dar cumplimiento a la Ley de Aguas Nacionales, a la Ley de Derechos en Materia de Agua y a la NOM-001-SEMARNAT-1996, y reportar los resultados a la Comisión Nacional del Agua.

A continuación se muestran los resultados de los análisis trimestrales practicados al efluente de la planta de tratamiento en el año 2015:

Efluente											
Parámetro	L.M.P.	Unidad	1 ^{er} trimestre		2 ^o trimestre		3 ^{er} trimestre		4 ^o trimestre		Promedio efluente
			01	02	01	02	01	02	01	02	
Materia flotante	Ausente		Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente	Ausente
Sólidos sedimentables	2	mg/L	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	0.1
Sólidos suspendidos totales	200	mg/L	22	12	5	40	29	25	20	26	22.375
Demanda bioquímica de oxígeno	200	mg/L	30.6	23.8	13.1	39.4	25.6	19.6	44.6	29	28.2125
Fósforo total	30	mg/L	< 2.5	< 2.5	< 2.5	< 2.5	2.5	< 2.5	< 2.5	2.6	2.5125
Grasas y aceites	25	mg/L	< 10	< 10	< 10	< 10	< 10	< 10	< 10	< 10	10
Coliformes fecales	2,000	NMP/100 ml	6.8	5	< 3	< 3	< 3	< 3	< 3	3.6	3.8
Demanda química de oxígeno	320	mg/L	43.2	42.7	47	67.2	38.4	84	71.6	57	56.3875
pH	5.5-10.0	Unidades de pH	7.74	7.98	7.7	7.93	7.73	7.84	7.59	7.72	7.77875
Temperatura	40	°C	17.8	20.2	21.3	20.3	20.8	20.6	19.9	20.2	20.1375
Conductividad eléctrica	N/A	µMhos/cm	1,025	1,176	1,152	1,170	1,003	1,370	1,028	960	1110.5
Arsénico	0.4	mg/L	< 0.002	0.0654	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	< 0.001	0.009175
Cadmio	0.4	mg/L	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	< 0.05	0.05
Cianuros	3	mg/L	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	< 0.02	0.02
Cobre	6	mg/L	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.025
Cromo total	1.5	mg/L	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	< 0.1	0.01
Mercurio	0.02	mg/L	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	< 0.0025	0.0025
Níquel	4	mg/L	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.25
Plomo	1	mg/L	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	< 0.125	0.125
Zinc	20	mg/L	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	< 0.25	0.25
Nitrógeno total	60	mg/L	6.86	12	10	10.9	23.5	23.3	6.1	7.7	12.545
Huevos de helminto	1	huevo /L	0	0	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1	< 1	0.75

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Capacidad del sistema de tratamiento de agua	197 m³/día	197 m³/día
Total de agua residual tratada (m³/año)	43,554	53,072

CONCLUSIONES

La cantidad de agua tratada se incrementó en un 21.85% respecto al año anterior.

Los análisis se encuentran por debajo de los límites máximos permisibles que establece la NOM-001-SEMARNAT-1996.



PROGRAMA

VIVERO CRUZ AZUL

Consiste en un área dedicada a la reproducción de plantas ornamentales y árboles forestales, utilizada de forma educativa para mostrar a la comunidad los procesos de reproducción de las mismas. Los productos finales se manejan bajo el esquema de donación a dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado. Tienen como objetivo principal la autoreforestación de caminos, carreteras, parques, escuelas, así como de diversas áreas de la Planta, de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo y comunidades aledañas. Las donaciones se realizan creando un compromiso con la persona beneficiada de brindar los cuidados necesarios hasta que la especie sea autosuficiente.

DIMENSIÓN

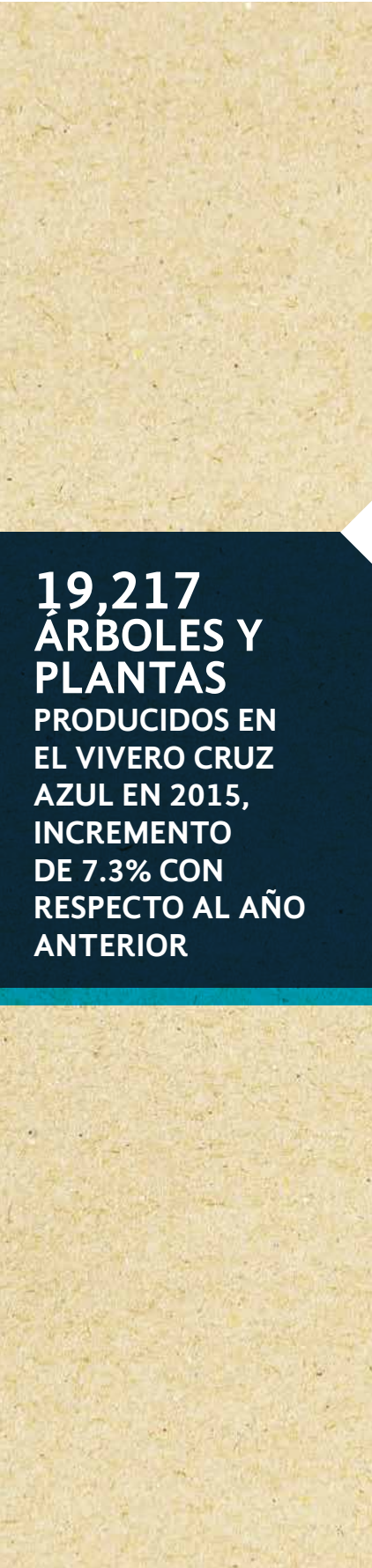
Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia Corporativa de Ecología, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1995



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, Planta Hidalgo
- Centros educativos de la zona de influencia
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Delegaciones municipales de la zona de influencia
- Ejidos de la zona de influencia
- Comunidades circunvecinas

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reproducción de especies.
- Autoabastecimiento de especies en programas de reforestación internas y externas.
- Conocimiento de técnicas de propagación y cuidado de las especies a los alumnos de escuelas que realizan visitas al Vivero.
- Reducción de impactos al aire.
- Mejora en la calidad del aire en la zona.

ACCIONES Y RESULTADOS

Dentro del área del Vivero Cruz Azul se busca mantener la existencia de especies forestales, lo que permite dar cumplimiento a las condicionantes de las resoluciones de impacto ambiental, emitidas por las dependencias de gobierno.

La producción de árboles y plantas en el Vivero Cruz Azul en 2015 fue de:

Existencia total en Vivero para forestación	
Especie	Cantidad
Árboles forestales	11,994
Árboles frutales	1,476
Plantas de ornato	5,187
Cactáceas	560
Total	19,217

La Gerencia Corporativa de Ecología realiza periódicamente campañas de reforestación en áreas circunvecinas a la Planta cementera, con involucramiento y participación de dependencias gubernamentales, escuelas y público interesado en la materia, donde se explica la importancia y el procedimiento para realizar una plantación. Asimismo, se realizan en las áreas verdes de la Planta.

De la producción en el Vivero Cruz Azul se entregaron en donación 1,411 árboles y plantas, distribuidos de la siguiente manera:

Fecha	Institución / empresa / dependencia	Cantidad	Especies
02-ene-15	Preescolar Nezahualcóyotl Nueva Santa María	67	truenos
		20	rosales
		15	pinos
		8	gazanias
		3	capulín
		5	helias
		2	orquídeas
Total		120	
05-feb-15	Niños del Tercer Milenio Nueva Santa María	50	truenos
05-mar-15	Comité de Equidad de Género	40	truenos
04-mar-15	Jesús Lara Avendaño Socio 1728	10	fresnos
04-mar-15	Jaime Enrique Leal de la Rosa	50	truenos
14-abr-15	Primaria Gral. Lázaro Cárdenas Santa María Ilucan	100	truenos
Total		250	
21-abr-15	J. Cruz Rodríguez Reyes Socio 20595	50	magueyes
Total		50	
14-abr-15	Presidencia de Tula	200	truenos
		200	fresnos
		100	cedros blancos
Total		500	
29-abr-15	Subcomité Socorro Cruz Peña Tepeji del Río	40	truenos
Total		40	
13-may-15	Alberto Barrera Alcántara Socio 2358	12	pinos
		30	truenos
Total		42	
12-may-15	Presidencia de Tula	40	rosales
Total		40	
29-may-15	Colegio Bachilleres del Estado de Hidalgo San M.	6	truenos
		1	maguey
		3	cactus
		1	palma
		1	sotol
Total		12	
23-may-15	Vicente Segovia Jiménez	3	rosales
		15	pinos
Total		18	

Fecha	Institución / empresa / dependencia	Cantidad	Especies
21-may-15	Ezequiel Gómez Rodríguez	10	pinos
		10	truenos
Total		20	
21-jul-15	Centro de Reinserción Social Tula	30	cedros blancos
		25	truenos
		25	cedros blancos
		33	rosales
Total		113	
17-jul-15	Centro Educativo Cruz Azul	20	cedros rojos
		30	guayabas
		35	cedros blancos
		35	truenos
		10	fresnos
		1	pirul
Total		131	
13-ago-15	Rafael Avendaño Sosa socio 2578	30	truenos
Total		30	
12-sep-15	Yolanda Sepúlveda Hernández	10	cedros blancos
		10	truenos
Total		20	
14-sep-15	Gregorio Hernández Reséndiz Socio 2366	5	cedros blancos
		20	truenos
Total		25	
Total general		1,411	

La donación de especies forma parte de una Educación Ambiental, puesto que se crea un compromiso y un hábito de cuidado y se sensibiliza sobre la importancia de reforestar periódicamente.

Aunado a lo anterior, se cuenta con un Programa de Educación Ambiental (PEACA), encaminado a lograr una formación de cuidado al medio ambiente entre el personal, proveedores, clientes, alumnos practicantes y sociedad en general, fomentando de esta forma una cultura respetuosa del medio ambiente.

Con las acciones anteriores se fomenta el desarrollo y sensibilización de una mayor conciencia ambiental.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Producción de árboles y plantas en el Vivero	17,902	19,217
Número de árboles y plantas donadas	3,104	1,411

CONCLUSIONES

La producción de especies en el vivero aumentó 7.3% en relación con el ejercicio 2014.

Las donaciones de especies han disminuido, lo que implica que tenemos un área de oportunidad que consiste en realizar programas para hacer conciencia en las personas sobre la importancia de realizar reforestaciones periódicamente.



GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN CORPORATIVA

PROGRAMA
COMBUSTIBLES ALTERNOS
Consiste en la recepción, almacenamiento temporal, trituración, dosificación y mezcla de residuos peligrosos y de manejo especial para formular un combustible alternativo que será co-procesado para su reciclaje energético, en las Unidades de Calcinación de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, en los términos de la normatividad aplicable, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento; con esta actividad ayudamos a preservar el medio ambiente y ofrecemos un servicio de co-procesamiento de residuos a diferentes entidades federativas.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Optimización Corporativa, Planta Cruz Azul, Hidalgo
ANTIGÜEDAD
1994

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

88,728 t
DE RESIDUOS
FUERON RECIBIDOS
EN 2015,
INCREMENTO
DE 58.8% CON
RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

65,166 t
DE RESIDUOS
FUERON
CO-PROCESADOS
EN EL PERIODO,
AUMENTO DE
30.1% vs 2014

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna de la Planta Cruz Azul, Hidalgo.
- Proveedores (personal, servicios, combustibles alternos).
- Comunidades cercanas a la Planta.
- Áreas de impacto de los puntos de recolección y acopio de residuos (Ciudad de México, Hidalgo, Puebla, Querétaro, Guanajuato, San Luis Potosí, Tamaulipas, Morelos, Veracruz, Guadalajara).
- CANACEM.
- SEMARNAT.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Aprovechamiento de residuos a través de su reciclaje energético.
- Sustitución de combustibles fósiles con combustibles alternos formulados con residuos, contribuyendo a la preservación de los recursos no renovables y a la reducción de costos.
- Reducir la contaminación de suelos, aire y agua, ocasionados por exposición y manejo inadecuado de residuos, para proteger el medio ambiente.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, considerar el cuidado del medio ambiente dentro de las actividades cotidianas de la empresa es una prioridad y responsabilidad, por lo que está comprometida a dirigir sus esfuerzos hacia el logro de un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales y cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia, por lo que establece un Convenio con SEMARNAT y CANACEM, cuyo objetivo es “fortalecer las acciones para fomentar el aprovechamiento de residuos dentro de los procesos productivos de la industria del cemento, así como ampliar la concertación de acciones entre la SEMARNAT y dicho sector industrial, para lograr su participación en materia de preservación y mejoramiento del ambiente y aprovechamiento racional de los recursos naturales”.

Por tal motivo, estamos en la búsqueda constante de generar alianzas con las autoridades municipales y estatales, para asegurar que los residuos peligrosos y de manejo especial reciban el tratamiento adecuado y necesario para salvaguardar la integridad de los ciudadanos y preservar el medio ambiente; así como eliminar los rellenos sanitarios como destino final de residuos no peligrosos, los cuales pueden ser captados desde sus generadores para ser destruidos térmicamente en los hornos cementeros.

En el periodo 2015 se co-procesaron 4,157 toneladas de llanta de desecho; 22,823 toneladas de residuos de manejo especial; 9,053 toneladas de residuos peligrosos; y 888 toneladas de combustible alternativo líquido, lo que representa una sustitución del 11%.

Además, se ingresaron al proceso 28,245 toneladas de tierras contaminadas y/o lodos con hidrocarburos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Establecer convenios con autoridades ambientales y estatales de las entidades de Morelos, Tlaxcala y Oaxaca para el tratamiento, preparación y co-procesamiento de residuos de manejo especial.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Recepción		
Llantas de desecho (t)	8,496	5,654
Residuos de manejo especial (t)	19,702	22,325
Basura industrial –residuos peligrosos– (t)	9,838	9,164
Combustible alternativo líquido (t)	1,498	37,143
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos (t)	16,339	14,442
Total (t)	55,873	88,728
Co-procesamiento		
Llantas de desecho (t)	3,423	4,157
Residuos de manejo especial (t)	18,997	22,823
Basura industrial –residuos peligrosos– (t)	9,970	9,053
Combustible alternativo líquido (t)	1,498	888
Tierras contaminadas y lodos con hidrocarburos (t)	16,171	28,245
Total (t)	50,059	65,166

CONCLUSIONES

El cumplimiento que se tiene en la implementación de este programa ha permitido que los resultados obtenidos en 2015 muestren un incremento del 58.8% en la recepción de residuos y del 30.1% en el co-procesamiento, con respecto a 2014. Con lo anterior se contribuye a reducir la contaminación de suelos, aire y agua.



GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
BRIGADA DE RECOLECCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS Y DE MANEJO ESPECIAL
El objetivo de la brigada está encaminado a la recolección de los residuos peligrosos y de manejo especial que son generados en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con base en el programa de recolección por tipo de residuo y área, en el cual se canalizan al proceso o destino final para su reciclaje.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo
ANTIGÜEDAD
1996
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de las instalaciones).• Medio ambiente.



**292,278.97 kg
DE RESIDUOS
RECOLECTADOS EN
2015, INCREMENTO
DE 9.7% CON
RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR**

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Mantener áreas libres de residuos• Aprovechamiento energético• Cuidado y conservación del medio ambiente de la comunidad• Canalización de residuos peligrosos para su correcto destino final• Cumplimiento normativo en caso de auditoría• Ingresos por venta de residuos de manejo especial
ACCIONES Y RESULTADOS
<p>A través de la brigada se continúa con la recolección de residuos peligrosos y de manejo especial que se generan en la Planta Cruz Azul, Hidalgo, con base en una calendarización por tipo de residuo y área.</p> <p>Se han colocado 390 bancos de contenedores en diversas áreas de la Planta, los cuales se encuentran identificados por tipo de residuo. Se programan recorridos semanales para la recolección de los residuos generados y se realiza el llenado de la bitácora para su cuantificación. El resultado de esta actividad se ve reflejado en áreas de trabajo limpias y libres de “basura”.</p> <p>Se reutilizan aceites usados para la lubricación de equipos, donde no se requiere calidad de lubricación o para generar flama en los cursos contra incendio. Se aprovecha su poder calorífico en sustitución de combustibles fósiles, su almacenaje es mínimo, ya que son destruidos térmicamente en los hornos cementeros después de su recolección.</p> <p>Asimismo, se llevó a cabo la difusión de las cantidades recolectadas mediante la publicación de carteles, con la finalidad de fomentar entre el personal la adecuada separación de los residuos.</p> <p>Durante 2015 se recolectaron:</p> <ul style="list-style-type: none">• 81,079.97 kg de residuos peligrosos• 155,237.00 kg de residuos de manejo especial• 55,032.00 kg de residuos orgánicos• 930.00 kg de balastras usadas• 292 piezas de cartuchos de tóner y tinta usados <p>Dentro de los residuos de manejo especial, se realizó la venta de 135,800.00 kg de costalera de desecho, cuyo costo es de \$1.00 por kg, obteniendo un total de \$135,800.00; asimismo, se vendieron 1,400.00 kg de plástico PET, con un costo de \$3.00 por kg, obteniendo un total de \$4,200.00. Estos ingresos se destinan a Finanzas de la Cooperativa, mientras que las cantidades restantes de material se destinan al reciclaje energético.</p>
ACCIONES PLANIFICADAS
Continuar de manera permanente con las campañas de orden y limpieza en Planta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Aceites lubricantes	31,980.25 kg	50,894.00 kg
Grasas y estopas impregnadas	16,040.00 kg	21,695.00 kg
Filtros automotrices	485.00 kg	860.00 kg
Latas de aerosol	450.00 kg	410.00 kg
Equipo de protección personal usado	1,284.10 kg	2,457.83 kg
Pilas alcalinas	1,185.75 kg	229.05 kg
Viruta de hierro	1,925.00 kg	1,925.00 kg
Lámparas fluorescentes usadas	1,183.15 kg	1,190.45 kg
Acumuladores	-	1,300.00 kg
Baterías de radios	13.40 kg	3.57 kg
Envases vacíos usados en el manejo de productos químicos	-	115.07 kg
Plástico (PET)	1,641.44 kg	1,793.00 kg
Vidrio	1,651.00 kg	2,238.00 kg
Papel y cartón	5,268.00 kg	13,396.00 kg
Costalera de desecho	125,670.00 kg	137,810.00 kg
Residuos orgánicos	22,590.00 kg	55,032.00 kg
Llantas usadas de estacionamiento cementero	54,990.00 kg	-
Balastras usadas	617 piezas	930.00 kg
Cartuchos de tóner y tinta usados	-	292 piezas
Contenedores para separación	380 piezas	390 piezas

CONCLUSIONES

En la mayoría de las actividades de recolección se puede observar un incremento en las cantidades acopiadas, lo cual se debe a un mejor control en el registro.

Para mantener un buen programa de separación y recolección, es necesaria la difusión continua entre el personal de la importancia de llevar a cabo la adecuada separación de residuos.



PROGRAMA

COMITÉ DE SEGURIDAD DE PRESTADORAS DE SERVICIOS Y COMPAÑÍAS

Grupo formado para la supervisión de las actividades de seguridad industrial en las áreas de trabajo de la Planta en Cruz Azul, Hidalgo, el cual vigila el cumplimiento a las políticas internas y la normatividad en la materia.

Dicho Comité esta integrado por el representante de cada empresa y por un supervisor de seguridad. El representante participa en las reuniones trimestrales para enterarse y brindar apoyo en la solución de la problemática ocurrida en ese trimestre, mientras que el supervisor de seguridad tiene como función permanente la identificación, evaluación y control de los peligros que se asocian con las actividades de la Planta, a fin de reducir los riesgos con base en la filosofía de la prevención y del Programa de Seguridad.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2001

PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04

ESTÁNDARES LABORALES

18
COMPAÑÍAS
CONTRATISTAS
Y PRESTADORAS
DE SERVICIOS
PARTICIPANTES EN
37 PLÁTICAS DE
SEGURIDAD EN 2015

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de prestadoras de servicios y compañías contratistas
- Personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de accidentabilidad.
- Promoción de la cultura de seguridad y de prevención.
- Involucramiento y respaldo de representantes de prestadoras de servicios y compañías en los objetivos de seguridad.
- Identificación de la seguridad y la salud ocupacional como parte importante del negocio.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se impartieron 37 pláticas a los supervisores de seguridad de prestadoras de servicios y compañías contratistas, en las que se abordaron temas de seguridad de aplicación directa para sus actividades. Posteriormente, ellos impartieron 708 pláticas de concientización en temas de seguridad entre su personal.

Los supervisores de seguridad –en cumplimiento de sus funciones y responsabilidades– realizaron las siguientes actividades:

- 691 evaluaciones de equipo de protección personal.
- 342 evaluaciones de las condiciones de orden y limpieza de las áreas de trabajo.
- Detección de 206 condiciones peligrosas en las áreas de trabajo.
- Aplicación de 176 contactos personales para la corrección de desviaciones en las reglas y normas de seguridad.
- 1,060 permisos para trabajos en altura.
- 4 reuniones con los representantes de prestadoras de servicios y compañías para la retroalimentación de las actividades en la materia y el establecimiento de objetivos.

ACCIONES PLANIFICADAS

Realizar cuatro evaluaciones de orden y limpieza por empresa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	16	25
Número de compañías contratistas y prestadoras de servicios participantes en pláticas de seguridad	16	18
Número de pláticas de seguridad impartidas a supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios	44	37
Número de pláticas de seguridad impartidas por supervisores de compañías contratistas y prestadoras de servicios a su personal	631	708

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de reuniones con dueños y representantes	4 (trimestral)	4 (trimestral)
Número de accidentes	3	2
Días perdidos por accidentes	152	144
Evaluaciones de equipo de protección personal	606	691
Evaluaciones de orden y limpieza	299	342
Condiciones peligrosas detectadas	144	206
Permisos para trabajos en altura	90	1,060
Aplicación de contactos personales	161	176

CONCLUSIONES

En términos generales se cumplió con los objetivos trazados, ya que se tuvo una reducción en el número de accidentes y número de días perdidos.

Asimismo, los resultados de las actividades de seguridad encomendadas a cada una de las prestadoras de servicios y compañías fueron satisfactorios, ya que se realizó una mayor cantidad de acciones y se logró una mayor participación, pues han aceptado las actividades de seguridad como parte de sus actividades diarias y llevan a cabo su identificación.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA

MEDICINA DEL TRABAJO

Consiste en apoyar de forma preventiva, confiable y oportuna, la identificación, evaluación, control y prevención de enfermedades profesionales, en el personal que labora dentro de la Planta de Cruz Azul, Hidalgo, contribuyendo a prevenir riesgos y favorecer su mejor desempeño laboral.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1990

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Comunidad interna (trabajadores en Planta Cruz Azul, Hidalgo).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Asegurar la protección de los trabajadores contra todo riesgo que perjudique su salud y que pueda resultar de su labor o de las condiciones en que ésta se efectúa.
- Contribuir a la adaptación física y mental de los trabajadores, en particular por la adecuación del trabajo al personal y por su colocación en puestos de trabajo correspondientes a sus aptitudes.
- Contribuir al establecimiento y mantenimiento del nivel más elevado posible de bienestar físico y mental de los trabajadores.



ACCIONES Y RESULTADOS

El reconocimiento y evaluación de los ambientes laborales, se plasman en el mejoramiento continuo de la organización. Para el cumplimiento de las metas es fundamental contar con los recursos humanos, físicos y económicos, a fin de reducir los costos operacionales, implementando normas de seguridad, salud y protección ambiental del entorno institucional.

En lo relativo a las consultas y exámenes médicos en 2015, el Servicio Médico de Planta realizó las siguientes actividades:

- 840 consultas médicas al personal.
- 694 exámenes médicos al personal de nuevo ingreso y periódicos.
- 11,888 exámenes a personal que realiza trabajos en altura.
- 11,888 exámenes con alcoholímetro.
- 145 antidoping.
- 383 audiometrías.
- 579 estudios de glucosa.
- 558 estudios de colesterol.
- 563 estudios de triglicéridos.
- 11,888 controles de presión arterial.
- 383 estudios de agudeza visual.
- 26 estudios de antígeno prostático.
- 92 exámenes odontológicos y técnicas de cepillado.
- 18 estudios de análisis microbiológicos de alimentos en el comedor de la Planta.
- 28 exámenes especiales a personal ocupacionalmente expuesto a CAS, metales pesados, corte y soldadura.

Asimismo, se realizaron las siguientes actividades de comunicación y difusión para la promoción de la salud:

- 64 periódicos murales ubicados en diferentes lugares estratégicos.
- 94 trípticos impresos y entregados al personal sobre diferentes temas relativos a la salud.
- 5 mantas sobre campaña de salud ocupacional.
- 26 pláticas de promoción a la salud con la participación de 435 asistentes.
- 339 pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional.

En lo que respecta a actividades de vacunación, se realizaron las siguientes acciones:

- 450 dosis para la prevención de influenza A (H1N1) y estacional
- 21 dosis antitetánicas de refuerzo
- 21 dosis TD (Tétanos y Difteria) de primera vez

Cooperativa La Cruz Azul declara que no lleva a cabo actividades que conlleven un riesgo de trabajo forzado o no consentido por el personal.

- ACCIONES PLANIFICADAS
- Dar cumplimiento a la legislación vigente en salud ocupacional en México.
 - Identificar, valorar e intervenir los factores de riesgo a la salud y su causalidad asociada a la labor de los trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
 - Establecer acciones dirigidas al ambiente laboral y al trabajador para prevenir los daños a la salud, provenientes de los factores de riesgo presentes en su ámbito laboral.
 - Establecer el diagnóstico de salud ocupacional a partir del perfil de condiciones de trabajo y de salud, con el objeto de aplicar los controles preventivos y mecanismos de protección frente al riesgo profesional.
 - Mejorar las condiciones de trabajo y de salud de los trabajadores y controlar las pérdidas en la organización.
 - Implementar programas de vigilancia epidemiológica orientados a la patología y accidentalidad laboral, específicos por factor de riesgo prioritario presente en el centro de trabajo.
 - Fomentar los estilos de vida sana y trabajo saludable.
 - Capacitar a todo el personal de la Empresa en temas relacionados con salud ocupacional.
 - Asegurar la calidad de las actividades de higiene, seguridad, ergonomía y medicina del trabajo desarrolladas en la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., con el propósito de garantizar el control de las condiciones de riesgo causantes de lesiones profesionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Consultas médicas al personal	3,171	694
Comunicación y difusión		
Pláticas de promoción a la salud		
Número de pláticas para la promoción de la salud	50	26
Asistentes	258	435
Número de pláticas individuales sobre la valoración y orientación nutricional	1,759	339
Otros canales de difusión		
Periódicos murales	108	64
Trípticos informativos para la promoción de la salud	254	94
Mantas sobre campaña de salud ocupacional	2	3
Aplicación de vacunas		
Antitetánicas de refuerzo	459	21
Contra influenza A (H1N1) y estacional (aplicadas a trabajadores y familiares)	375	450
Vacunas TD (Tétanos y Difteria)	4	4
Exámenes		
Médicos generales al personal de nuevo ingreso	400	694
Odontológicos	166	92
Alcoholímetro	1,231	11,888

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Estudios		
Antidoping	138	145
Glucosa	1,008	579
Colesterol	1,128	558
Triglicéridos	1,128	563
Chequeo de presión arterial	4,019	11,888
Agudeza visual	307	383
Antígeno prostático	79	26
Audiometrías realizadas	137	383
Personal que realiza trabajos en altura	4,019	11,888
Especiales al personal de combustibles alternos y soldadores	10	28
Bacteriológicos al comedor industrial de la Planta Cruz Azul, Hidalgo	81	18
Otros		
Cepillos dentales entregados a trabajadores	163	18

CONCLUSIONES

Considerando la diferencia entre los ejercicios 2014 y 2015, concluimos que el enfoque fue más acentuado a temas de salud ocupacional, con base en la normatividad de la STPS y de la SSA. Debido a ello, la promoción a la salud también está dirigida con mayor énfasis al personal ocupacionalmente expuesto y a los riesgos detectados dentro de la Planta.

Como resultado del análisis de riesgos laborales en las diferentes áreas, las principales causas de accidentabilidad son atendidas en mayor medida y se refuerzan las campañas permanentes establecidas dentro del Plan Anual de Trabajo para todos los colaboradores; por ejemplo, la campaña “Trabaja seguro sin alcohol ni drogas”, donde se aprecia la diferencia en la toma de acciones para la prevención de esta problemática, así como la medición de signos vitales y capacitación previa a la realización de trabajos peligrosos.

Todo esto impacta de manera positiva y más profunda, con mejores resultados en la salud y disminución de accidentes, utilizando los recursos necesarios para llevarlo a cabo.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA INTERNO DE PROTECCIÓN CIVIL

Tiene como objetivo contar con un documento rector que indique las acciones para la detección de peligros y análisis de riesgos internos y externos; las acciones preventivas y reactivas de control; y la administración de los recursos humanos y materiales para salvaguardar la vida e integridad física de los trabajadores de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, clientes, bienes patrimoniales, comunidades circunvecinas y medio ambiente, ante la eventualidad u ocurrencia de alguna contingencia de origen natural o provocada por el hombre.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).
- Comunidad externa (personal de las empresas del Núcleo Cooperativo Cruz Azul y comunidades circunvecinas a la Planta).
- Comité de Ayuda Mutua Industrial Tula-Atitalaquia-Apaxco, A.C. (CAMI, A.C.).

4,643
HORAS/
HOMBRE
DE CAPACITACIÓN
EN CURSOS
REFERENTES A
PRIMEROS AUXILIOS
Y COMBATE
CONTRA INCENDIOS

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mantener identificados los peligros y controlados los riesgos existentes en la Planta.
- Comunidad laboral capacitada para dar atención ante cualquier emergencia de incendio, primeros auxilios y evacuación.
- Brigadas contra incendio, de primeros auxilios y evacuación con la preparación profesional integral para brindar atención oportuna y adecuada en caso de emergencia.
- Cumplimiento ante la autoridad competente de los lineamientos legales en la materia.

ACCIONES Y RESULTADOS

De acuerdo con la normatividad vigente y con el Programa Anual de Mantenimiento a equipos de respuesta a emergencias, se realizaron los mantenimientos y la revisión correspondiente a todos los equipos contra incendios, así como a las instalaciones y tanques de gas LP –por parte de una unidad de verificación–, realizando 10 pruebas de ultrasonido a 10 tanques de gas LP que cumplieron 10 años de vida, y se realizaron 10 inspecciones y verificaciones a las instalaciones de gas. De igual forma, se llevaron a cabo revisiones a instalaciones de gas natural, recibiendo la aprobación por la Comisión Reguladora de Energía para la operación del ducto.

Durante el año 2015 se realizaron 46 cursos de capacitación para el personal, en temas básicos y avanzados de respuesta a emergencias, como contra incendios y primeros auxilios, con una participación de 798 personas y un total de 4,643 horas/hombre.

Es importante mencionar que el personal que participó en los cursos de primeros auxilios y protección contra incendios, cambió positivamente su visión e involucramiento hacia la empresa, la seguridad y la protección civil tanto dentro como fuera de las instalaciones industriales.

Se participó en 10 reuniones del Comité de Ayuda Mutua Industrial (CAMI) y se prestó apoyo a la comunidad en la atención de 10 emergencias.

Se llevó a cabo la formación profesional de los grupos de respuesta a emergencias de brigadas contra incendios, tal y como la formación integral del primer respondiente a emergencias de primeros auxilios de personal de la Planta.

Se encuentran en proceso de formación 12 nuevos brigadistas de otras empresas del Grupo Cruz Azul.

El involucramiento de mandos medios y superiores para las facilidades de capacitación de su personal, y de las autorizaciones para la compra y

mantenimiento de los equipos de respuesta a emergencias, ha sido y sigue siendo de gran importancia e impacto en el cumplimiento del presente programa.

Cabe mencionar que la Cooperativa La Cruz Azul está considerada por la normatividad vigente, como una empresa de alto riesgo de incendio. Para la organización, las personas son primero y se ha puesto especial atención en el cumplimiento total del Programa Interno de Protección Civil, el cual ha sido aprobado anualmente por parte de la Dirección de Protección Civil del Estado de Hidalgo, al mostrar las evidencias correspondientes que le dan cumplimiento tanto de capacitación, mantenimiento, simulacros y revisión o dictámenes de instalaciones peligrosas.

Se dio inicio a las pláticas con las diferentes empresas que integran el Grupo Cruz Azul para la conformación del Comité de Ayuda Mutua Cruz Azul “CAMCA”, el cual conjuntamente con el actual Comité de Ayuda Mutua “CAMI”, reforzará la seguridad e integridad de nuestras instalaciones.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Obtención y aprobación del Programa Interno de Protección Civil 2016.
- Constitución de la Unidad Interna de Protección Civil 2016.
- Involucramiento del personal de otras empresas del Núcleo Cruz Azul en la capacitación permanente de sus brigadas contra incendios y primeros auxilios.
- Constitución y puesta en marcha del Comité de Ayuda Mutua Cruz Azul “CAMCA”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cursos básicos contra incendios	7	5
Número de asistentes a cursos básicos contra incendios	134 personas – *2,144 horas/hombre	128 personas – 2,048 horas/hombre
Cursos teórico-prácticos para brigada contra incendios	20	17
Número de asistentes a cursos teórico-prácticos para brigada contra incendios	239 personas – *717 horas/hombre	203 personas – 609 horas/hombre
Cursos teórico-prácticos de primeros auxilios	12	3
Número de asistentes a cursos de primeros auxilios	191 personas – *3,056 horas/hombre	45 personas – 720 horas/hombre
Cursos teórico-prácticos para brigada de primeros auxilios	20	21
Número de asistentes a cursos teórico-prácticos para brigada de primeros auxilios	391 personas – *1,173 horas/hombre	422 personas – 1,266 horas/hombre
Cursos de evacuación	34	-
Número de asistentes a cursos de evacuación	386 personas – 772 horas/hombre	-
Apoyos en emergencias a la comunidad	3	10
Simulacros realizados	3	2

*Se realizaron ajustes en el total de horas/hombre de acuerdo con los registros actualizados.

CONCLUSIONES

Se cumplió en su totalidad con la realización del programa de mantenimiento a los equipos de respuesta a emergencias, así como a las instalaciones de alto riesgo, obteniendo en algunos casos la aprobación por parte de las unidades de verificación.

En capacitación, se tuvo un retroceso en los cursos de primeros auxilios ya que no se contó en nómina con un instructor calificado para esta actividad, mientras que se integraron 12 nuevos brigadistas de empresas del Grupo Cruz Azul a la capacitación contra incendios, la cual concluyó de manera satisfactoria.

Se continuó participando en el Comité de Ayuda Mutua Industrial y se dio inicio a pláticas con empresas del Grupo Cruz Azul para la integración del Comité de Ayuda Mutua Cruz Azul, figuras que tendrán un impacto positivo en la protección de las personas y de la infraestructura.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA INTERNO DE SEGURIDAD INDUSTRIAL

Programa de seguridad enfocado a la prevención de accidentes de trabajo, el cual mantiene una participación integral de las diversas áreas de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, y se basa en el cumplimiento de la normatividad oficial vigente, así como en la detección, evaluación y control de los peligros y riesgos que tienen su origen en las actividades laborales.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Cruz Azul, Hidalgo

ANTIGÜEDAD

1997

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (todo el personal que labora dentro de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).
- Compañías prestadoras de servicios y compañías contratistas.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Involucramiento de todas las áreas de la Planta
- Promoción de una cultura de seguridad
- La seguridad como parte importante de la empresa
- Reducción de la accidentabilidad

10,453
ASISTENTES
A 591 PLÁTICAS DE
CONCIENTIZACIÓN
EN 2015

ACCIONES Y RESULTADOS

Las acciones que contempla este programa se basan en la impartición de pláticas de concientización y en la asistencia de todo el personal a las mismas, ya que el contacto directo con el trabajador es la manera más eficaz de promoción de la cultura de seguridad; asimismo, es muy importante la participación de las áreas de Seguridad y Salud Ocupacional y de la Comisión de Seguridad e Higiene en la detección de condiciones inseguras, levantamiento de contactos personales, evaluaciones de equipo de protección personal y de orden y limpieza, creando en la organización una cultura de prevención y del autocuidado.

Los resultados obtenidos son los siguientes:

- 591 pláticas de concientización impartidas
- 10,453 asistentes a las pláticas
- 68 evaluaciones de equipo de protección personal
- 62 evaluaciones de orden y limpieza
- 324 condiciones inseguras detectadas
- 37 contactos personales aplicados
- 57 investigaciones de incidentes

ACCIONES PLANIFICADAS

- Implementación de los estándares para permiso, verificación y control de riesgos para trabajos en altura.
- Aplicación del formato para inspección semanal de equipos de oxicorte.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Investigación de incidentes	58	57
Pláticas de concientización	634	591
Asistentes a las pláticas de concientización	13,534	10,453
Evaluaciones de EPP	74	68
Evaluaciones de orden y limpieza	64	62
Contactos personales	283	237
Condiciones inseguras detectadas	372	324

CONCLUSIONES

Los resultados de este programa se consideran satisfactorios, aun cuando se puede observar una ligera disminución en las actividades.



GERENCIA DE MANTENIMIENTO

PRINCIPIO 07
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
MANTENIMIENTO PREVENTIVO
El objetivo de este programa es la ejecución puntual de los programas de mantenimiento –preventivo y trabajos especiales– a equipos e instalaciones anti-contaminantes del proceso productivo, que aseguren el cumplimiento con la normatividad que nos rige en la gestión medioambiental, con la actualización e implantación de actividades y acciones que generen ahorro en el consumo de energía y agua.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Mantenimiento, Planta Cruz Azul, Hidalgo
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Medio ambiente.Comunidades cercanas a la Planta cementera.Comunidad interna (personal de la Planta Cruz Azul, Hidalgo).Personal de empresas del Grupo Cruz Azul.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">Uso de residuos como combustible alternativo, disminuyendo el uso de combustible fósil.Generación de ahorros en el consumo de energía y agua, contribuyendo a combatir el cambio climático.Ahorros para la empresa por disminución en los consumos de combustible fósil, energía eléctrica y agua.

ACCIONES Y RESULTADOS
MANTENIMIENTO

Se cumplió al 100% con el Programa Anual de Mantenimiento a equipos anticontaminantes correspondientes al año 2015.

A continuación, se muestran los resultados obtenidos por las acciones realizadas en las diferentes áreas de mantenimiento:

Consumo de bolsas para colectores de polvo en Planta Cruz Azul, Hidalgo, 2015

Bolsas de poliéster de 6" x 3.05 m	2,500
Bolsas de poliéster de 5" x 2.44 m	1,400
Bolsas de fibra de vidrio, membrana de teflón	3,360
Bolsa nomex con membrana de teflón	150
Bolsa de fibra de vidrio, membrana de teflón 6" x 3.05 m	722
Total	8,132

*Nota. Las bolsas de fibra de vidrio con membrana de teflón se cambiaron con la misma cantidad de canastillas bipartidas de 5" x 7.16 m, con un total de 3,360 piezas.

Durante el año 2015, en el departamento automotriz se realizó el mantenimiento preventivo –servicios–, a 130 unidades móviles –automóviles, camionetas, traxcavos, bulldozer, camiones y montacargas–, y se realizó el cambio de llantas a diferentes unidades, las cuales al igual que con los materiales derivados de los mantenimientos –como los aceites, gasolina contaminada, grasas y solventes, entre otros–, fueron recolectados en contenedores especiales, los cuales sirvieron como material para su co-procesamiento en las unidades de calcinación de la Planta.

AHORRO DE ENERGÍA

Con respecto al ahorro en el consumo de energía, en 2015 se obtuvieron los siguientes resultados:

Bonificación total anual	Consumo total (kWh)	Ahorro (kWh)	Porcentaje de ahorro
\$6'926,955.76	382'834,255.00	7'607,631.90	1.98%

Durante el año 2015, se cambiaron luminarios, de acuerdo a lo siguiente:

Total de luminarios modificados	Total de ahorro
134 unidades	36,904 W

AHORRO DE AGUA

Acciones realizadas para el ahorro en el consumo de agua, correspondiente al año 2015:

Acciones	Ahorro en el consumo de agua (m³)
Instalación de 80 piezas de mingitorios secos	4,380.00
Instalación de 153 piezas de sistema dúplex (6 L) para W.C.	6,701.00
Instalación de 128 piezas de válvulas economizadoras en lavabos	1,050.00
Total	12,131.00

Asimismo, se aplicaron recubrimientos anticorrosivos base agua, evitando el uso de solventes.

AHORRO DE COMBUSTIBLE

Se instalaron calentadores solares para agua, evitando el uso de 20 litros de diésel al año como combustible y la emisión de gases.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de bolsas cambiadas	2,224	3,360
Mantenimiento preventivo a unidades móviles	124	130
Instalación de equipos de baños ecológicos (unidades)	223	233
Ahorro en el uso de energía eléctrica (kWh)	7'287,258.90	7'607,631.90
Porcentaje de ahorro en energía eléctrica	1.97%	1.98%
Luminarias modificadas (unidades)	234	134

CONCLUSIONES

En 2015 se observa un incremento en el ahorro del uso de energía eléctrica del 4.4% con respecto a 2014. Así también, el porcentaje de ahorro en energía eléctrica se incrementó en un 0.01%.



GERENCIA DE RECURSOS HUMANOS

PROGRAMA

ESTANCIAS INFANTILES SAN MIGUEL, A.C.

Consiste en apoyar de manera directa el desarrollo laboral y personal de las madres trabajadoras o padres (viudos, divorciados), que tengan la patria potestad del menor, a través del otorgamiento de cuidado de calidad y servicio a sus hijos inscritos en la guardería y así promover el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños que reciben el servicio.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Estancias Infantiles San Miguel, A.C.

ANTIGÜEDAD

1996

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Hijos de madres / padres trabajadores del Núcleo Cooperativo y Grupo Cruz Azul y empresas de la región, inscritos en la guardería.
- Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).
- Madres trabajadoras de empresas de la región.
- Padres trabajadores del Núcleo Cooperativo y Grupo Cruz Azul, viudos o divorciados o que tienen la custodia legal de sus hijos.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia)
- Promueve el desarrollo y crecimiento integral adecuado de los niños, por medio de factores tales como: estar en un ambiente seguro, con una nutrición apropiada, estimulados correctamente y rodeados de cariño, favoreciendo así su proceso de socialización

ACCIONES Y RESULTADOS

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., fue gestionada en su origen por personal de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., ante el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), para otorgar el servicio subrogado de guardería establecido en La Ley del Seguro Social. Su construcción inició en 1995 y fue inaugurada el 20 de junio de 1996 por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas y la Sra. Rosa Elvira Álvarez de Álvarez (+).

Estancias Infantiles San Miguel pertenece a la Asociación Nacional de Guarderías (ASNAGU), así como a la Asociación Hidalguense de Guarderías (ASHIGU) y es administrada por una Asociación Civil conformada por socios de La Cruz Azul y el Núcleo Cooperativo.

Actualmente contamos con registro ante la Secretaría de Educación Pública (SEP), para educación inicial y maternal con el folio C.C.T. 13PDI0059S.

El IMSS firma periódicamente con la Asociación Civil que administra Estancias Infantiles San Miguel, A.C., un contrato para la subvención del servicio. El actual tiene vigencia hasta el 31 de diciembre de 2015. Es el IMSS quien establece las características del servicio, la normatividad vigente para el mismo, así como quien realiza las supervisiones de forma constante, con el fin de asegurar el cumplimiento del contrato con tal organismo.

Estancias Infantiles San Miguel, A.C., tiene una capacidad establecida para 96 niños, desde los 43 días de nacidos hasta los cuatro años cumplidos y ofrece servicio en un horario de 6:30 a 16:00 horas. El servicio educativo asistencial se brinda por fases, las cuales se especifican por salas de atención:

1. Lactantes A (de los 43 días a los seis meses) y Lactantes B (de los siete a los 12 meses), cupo para 24 niños.
2. Lactantes C (de los 13 a los 18 meses), cupo para 12 niños.
3. Maternal A (de los 19 a los 24 meses), cupo para 15 niños.
4. Maternal B (de los 2 a los 3 años), cupo para 30 niños.
5. Maternal C (de los 3 a los 4 años), cupo para 15 niños.

La guardería no solamente ayuda a resolver el aspecto social de la incorporación de la mujer al trabajo o de los hombres (viudos, divorciados o con custodia), sino que es una aportación muy valiosa para garantizar que los niños estén seguros, con una

nutrición apropiada, estimulados correctamente desde el punto de vista del desarrollo y rodeados de cariño, favoreciendo así su proceso de socialización.

EDUCACIÓN

El IMSS diseña los programas educativos y se revisan de acuerdo a las necesidades y características del desarrollo de los niños. Además, se llevan a cabo supervisiones por parte de la SEP.

Se cuenta con un área de pedagogía, la cual aplica y supervisa estos programas e informa a los padres de familia del avance.

ALIMENTACIÓN

Se cuenta con el área de nutrición a cargo de una nutrióloga, quien vigila la preparación y adaptaciones de los menús aprobados por el IMSS, así como las edades en las que se pueden agregar nuevos alimentos diferentes a la leche materna o fórmula láctea.

SALUD

Dentro de la guardería:

- Se cuenta con dos enfermeras (nivel técnico), durante todo el horario de atención.
- Se da seguimiento del peso y talla de los niños, y se informa a los padres si se detecta cualquier desviación que pudiese requerir valoración médica.
- Se vigila e informa a los padres de la aplicación de las vacunas requeridas por cada menor.
- Se fumigan y desinfectan todas las instalaciones una vez al mes.

Fuera de la guardería:

- Se cuenta con una Unidad Médica del IMSS (UMF N° 9) y una de Médica Azul, que brindan el apoyo necesario en caso de accidentes o urgencias.

ASEO

Las instalaciones sanitarias son adecuadas para niños y niñas, con baños de artesa con regaderas de teléfono y sanitarios de distintos tamaños de acuerdo a la edad.

CULTURA Y CIVISMO

Como parte del proceso educativo y de formación integral, se promueve la adquisición de una identidad nacional y cultural, a través de la realización de:

- Ceremonias cívicas.
- Festejos de días conmemorativos del calendario cívico (Día de la Bandera, Día de la Independencia, etc.).
- Eventos culturales (exposiciones de dibujos de los niños, estudiantinas, y muestras de cantos y rondas).

- Festejos de fiestas tradicionales (Día de muertos, posadas, fiestas tradicionales del estado o la región, Día de las madres, Día del niño, etc.).
- Festejos institucionales (participación en la Semana del Cooperativismo, Feria de la Mujer, Feria Ecológica, desfile del 1º de mayo, etc.).

RECREACIÓN

Se cuenta con un área verde, un patio central y juguetes didácticos de acuerdo a la edad de los niños (por sala).

PROTECCIÓN CIVIL

El espacio físico garantiza la ausencia de peligros potenciales como: esquinas agudas, tomacorrientes desprotegidos, ventanas a baja altura, etc., que puedan poner en peligro a los menores por motivo de su natural curiosidad.

El 100% del personal está capacitado en prevención y combate de incendios, así como en primeros auxilios básicos.

La estancia cuenta con tres salidas de emergencia, con un sistema integral de alarma y monitoreo las 24 horas del día, detectores de humo, un sistema de circuito cerrado en salas de atención y comedores, 16 extintores con excelente mantenimiento y distribuido por toda la estancia. Cuenta con vigilante las 24 horas del día y fines de semana.

Se tiene comunicación constante y directa con la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional de la Planta Cruz Azul, Hidalgo, quienes envían al cuerpo de bomberos a realizar revisiones periódicas y de emergencia.

Se realizan simulacros de evacuación cada semana en diferentes horarios y uno obligatorio en horario de sueño. En cada uno se ha logrado el objetivo de realizarlo en menos de tres minutos para evacuar a los menores hacia los puntos de reunión establecidos y señalados.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Capacidad establecida de atención	96 niños	96 niños
Número total de niños atendidos (promedio mensual)	95	85
Número de madres con servicio (promedio mensual)	95	85
Número de padres con servicio (promedio mensual)	0	0
Poblaciones de origen de las trabajadoras(es)		
La Cañada Atotonilco de Tula	1%	-
Bomintzhá	15%	15%

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Poblaciones de origen de las trabajadoras(es)		
Cruz Azul	2%	2%
Denguí	5%	2%
El Carmen	3%	4%
Monte Alegre	1%	5%
Pueblo Nuevo	11%	11%
San José Acoculco	1%	1%
San Miguel Vindhó	22%	22%
Santa María Ilucan	14%	10%
San Marcos	11%	11%
Tepeji del Río	1%	1%
Tula de Allende	1%	1%
Zaragoza	6%	7%
San Idelfonso	2%	2%
Zacamulpan	1%	1%
San Lorenzo	1%	-
San Miguel de las Piedras	1%	1%
El Llano 2ª. sección	1%	1%
Tlahuelilpan	0%	1%
Montecillo	0%	2%
Empresas donde trabajan los usuarios		
Casa Cru S.A. de C.V.	1%	-
Centro Educativo Cruz Azul	8%	6%
Centro Comercial Cruz Azul	3%	4%
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul	1%	-
Cooperativa de Producción de Servicios Juárez	2%	2%
Cooperativa Hidalgo	2%	8%
Cooperativa La Unión	1%	2%
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	2%	2%
Estancias Infantiles San Miguel	3%	6%
FINAGAM	9%	6%
Generación 2000	2%	1%

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Empresas donde trabajan los usuarios		
Grupo Azul	5%	5%
Grupo Comercial Estrella Azul	-	1%
Jubileo Azul	1%	-
Médica Azul	6%	6%
Otras empresas	49%	47%
Quinta generación	3%	1%
La Palma	2%	-
Amanali	-	3%

CONCLUSIONES

En el último año se han realizado cambios y mejoras en la estructura del inmueble, como la construcción de un baño para personas con capacidades diferentes. Asimismo, el servicio de guardería se ha ampliado a diferentes empresas dentro y fuera del núcleo cooperativista.

Se continúa brindando atención de calidad en el servicio para acrecentar la tranquilidad de las madres y padres usuarios de la estancia infantil, al garantizar que los niños y niñas están al cuidado de gente capacitada para brindarles una atención de cuidado y amor, aunado al aprendizaje, el cual representa un proceso fundamental en esta etapa de desarrollo.

COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.

Planta Lagunas, Oaxaca



GERENCIA DE ECOLOGÍA

PROGRAMA

ACOPIO DE LLANTAS

Con el lema “No las tires, no las quemes, no las abandones, ACÓPIALAS”, este programa se desarrolla en coordinación con el Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del estado de Oaxaca, acopiando llantas de los municipios conurbados de la Ciudad de Oaxaca de Juárez y cercanos a la Planta cementera de La Cruz Azul, para su posterior co-procesamiento en las unidades de calcinación, contribuyendo así al cuidado de la salud de las comunidades circunvecinas donde la organización mantiene operaciones y de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, así como en la disminución de los riesgos asociados al cambio climático y en la prevención de enfermedades epidemiológicas.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., Planta Lagunas, Oaxaca.
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del estado de Oaxaca.
- Municipios de Ixtlán de Juárez, San Antonio de la Cal, San Sebastián Tutla, Tlacolula, Santa Cruz y San Juan Bautista Tuxtepec, en el estado de Oaxaca.
- Comunidades circunvecinas a la Planta cementera de La Cruz Azul.
- Servicios de salud de Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de la proliferación de fauna nociva (mosco transmisor del dengue).
- Ahorro de combustible en el proceso de elaboración de cemento, aprovechando el poder calorífico de las llantas.
- Vinculación con autoridades ambientales estatales.
- Reducción de problemas ambientales y de salud.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa se establece a solicitud del Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable del estado de Oaxaca en los municipios conurbados de la Ciudad de Oaxaca de Juárez, y de Lagunas, Oaxaca, debido principalmente a los grandes problemas ambientales y de salud que causa la mala disposición de estos residuos.

Se realiza el co-procesamiento de las llantas en las unidades de calcinación de la Planta cementera. La combustión de llantas en hornos industriales representa una ventaja sustancial para el medio ambiente porque permite recuperar energía de materiales que ya cumplieron su vida útil. Esta recuperación evita quemar combustible fósil extra, lo que ahorra afectaciones al ambiente durante la extracción de dichos combustibles y permite conservar estos recursos naturales por más tiempo. Además, se resuelve, en forma masiva y contundente, el problema de acumulación de llantas de desecho con todos los problemas que ello implica.

Como parte de la vinculación con las autoridades estatales, se estableció un convenio de trabajo entre Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, y el Instituto Estatal de Ecología, a fin de recolectar las llantas generadas en los municipios cercanos a la capital oaxaqueña y a nuestra Planta.

Durante 2015 se realizaron nueve viajes de acopio de llantas, sumando un total de 60.81 toneladas, cantidad que disminuyó debido a la problemática social que prevalece en el estado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Acopio de llantas usadas (t)	271.9	60.81

CONCLUSIONES

El tonelaje de llantas acopiadas el año pasado fue mayor, ya que por diversas situaciones de índole social suscitadas en 2015 –principalmente con los sindicatos de transportistas–, se han presentado problemas con la transportación de las llantas.

Para el ejercicio 2016, se pretende ampliar la cobertura de acopio, con firmas de convenios con otras entidades federativas, siempre y cuando las autoridades avancen en el diálogo con los sindicatos.



PROGRAMA

AGRICULTURA ORGÁNICA

Su propósito es impulsar la producción agrícola bajo un régimen orgánico de cultivo sustentable, con el objetivo de proporcionar a la población de la región de Lagunas, Oaxaca, productos libres de contaminantes, como son los pesticidas. De esta forma, presentamos una amplia gama de productos a la venta al público, que contribuyan a una sana alimentación, mejorando así su calidad de vida. Con este método de producción se busca también que las actividades realizadas sean replicables y generen modelos de producción más amigables con el ambiente, a fin de ser adoptadas por la comunidad campesina de la región y generen recursos económicos adicionales por la venta de productos. Las acciones anteriores impactan en la generación de empleos permanentes y temporales.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Centro Comercial Cruz Azul (Mercadotecnia).
- Pastelería “Estrella Azul”.
- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca.
- Comunidad en general (Consumo).
- Personal beneficiado con empleo.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- **Económicos.** Es una alternativa de producción que mediante la exportación, permite la generación de divisas que son de beneficio para la economía del país. Los productos ecológicos y orgánicos certificados, gozan de un sobreprecio de acuerdo a la calidad del producto, del movimiento de la oferta-demanda y de la estrategia de mercadeo de los comercializadores.
- **Ecológicos.** Producir ecológicamente consiste en hacer un uso adecuado de los recursos naturales como suelo, agua y biodiversidad. Se procura un menor impacto a los ecosistemas al momento de producir. La producción sostenible, implica utilizar de una mejor manera los recursos existentes en la finca, se promueve el reciclaje de nutrientes y se orienta al mejoramiento del suelo.
- **Sociales.** La producción ecológica se basa en la integración de prácticas de laboreo del campo, que absorbe una gran cantidad de mano de obra, esto permite la generación de empleo en la misma zona o región y evita la fuga de divisas en la adquisición de insumos externos de síntesis química.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se continúa con la operación de tres invernaderos, con una superficie de 6,075 m², los cuales cuentan con un riego permanente del área productiva, realizada a través de aguas pluviales apoyadas por “ollas de captación”, mismas que fueron construidas dentro del perímetro del área del proyecto.

La importancia de la diversificación en la nutrición del ser humano es un punto importante para la empresa, por ello, el área agrícola de la Planta Lagunas, Oaxaca, lleva a cabo un programa de producción de hortalizas orgánicas, ofreciendo al personal, una serie de productos libres de agroquímicos a las áreas de Comedor Industrial, Centro Comercial, Pastelería “Estrella Azul”, comunidades de Lagunas y Matías Romero, así como también la venta al público en general. La producción de hortalizas orgánicas en 2015 fue de 6.68 toneladas con diferentes especies de verduras y hortalizas.

Se estableció un convenio con el Centro Comercial Cruz Azul, para la comercialización de los productos orgánicos, así como una campaña permanente de difusión, a través de medios impresos, *spots* de radio y exposiciones al público en general.

A continuación, presentamos nuestra producción anual 2015:

Producto	Total	U/M
Acelga	1,835.70	kg
Cilantro	1,455.60	
Jitomate 1	1,441.80	
Hierbabuena	165.20	
Lechuga	4,506.70	pieza
Cebollín	489.10	kg
Huevos de gallina	1,900.00	pieza
Limón	1,293.00	kg

La implementación de este programa ha generado nueve empleos permanentes y siete temporales.

ACCIONES PLANIFICADAS

Lograr la certificación de nuestros productos orgánicos y diversificar nuestro mercado.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Producción anual de hortalizas orgánicas (t)	17.4	6.68
Número de empleos generados	16	16

CONCLUSIONES

En 2015 se presentó un decremento en la producción de hortalizas debido, entre otros factores, a la escasez de lluvia en nuestra región y a la alza en precios de semillas.

Sin embargo, para 2016 se plantea la habilitación de una cuarta nave de invernadero para aumentar la producción.



PROGRAMA

CELEBRACIONES AMBIENTALES

Consiste en la realización de actividades de promoción ambiental, en la región de Lagunas, Oaxaca, para conmemorar las fechas más importantes del calendario ambiental. Dentro de este programa destacan celebraciones como el Día de la Tierra, Día del Árbol, la Semana del Medio Ambiente y el Día de la Conservación de las Aves.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Cooperativas y empresas del Grupo Cruz Azul.
- Alumnos y profesores de instituciones educativas de la región.
- SEMARNAT-CECADESU (Centro de Educación y Capacitación para el Desarrollo Sustentable).
- Comunidades circunvecinas en general.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mayor conciencia ambiental y respeto a nuestro entorno por parte de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

El calendario ambiental es una herramienta educativa para acompañar a los docentes en la formación integral de nuestra población, en temas clave para la conservación y el desarrollo sustentable de nuestra región.

Las efemérides ambientales pretenden ser un espacio para transmitir información sobre ecología y ambiente con datos de interés para todos los participantes.

En 2015 se llevaron a cabo las siguientes celebraciones:

15ª EDICIÓN DE LA SEMANA DEL MEDIO AMBIENTE

Con la participación de 5,210 personas, se realizaron múltiples actividades de inclusión ciudadana que integraron a las cooperativas y empresas del Grupo Cruz Azul, dentro de las cuales sobresalen las siguientes:

- Programa para el rescate de la zona natural “Cerro el Mirador”
- Campañas masivas de limpieza
- Acopio de residuos electrónicos “Reciclón”
- 8ª Caminata “Por la salud y la ecología”
- Obra de teatro sobre incendios forestales titulada “La serpiente de fuego”

DÍA DE LA TIERRA

En el mes de abril, se llevó a cabo la conmemoración del Día de la Tierra a través de la actividad “Muestra gastronómica: Lo que la tierra nos da”, en la cual diversas organizaciones expusieron la diversidad de alimentos, medicinas, etc., que nos ofrece la tierra. En el marco de esta muestra gastronómica se presentaron actividades culturales como poesías y bailes, enfocadas en la importancia del cuidado de nuestro planeta. Se obtuvo la participación de 1,200 personas.

DÍA DE LA EDUCACIÓN AMBIENTAL

De manera conjunta con el Centro Educativo Cruz Azul, se celebró el Día de la Educación Ambiental a través de un “Foro abierto” en el jardín botánico, en el cual jóvenes de nivel bachillerato expusieron proyectos de alternativa para mejorar el medio ambiente, así como estrategias para generar un cambio de conducta en la población. Se expuso un total de 10 proyectos con la participación de 200 jóvenes de nuestra comunidad.

DÍA MUNDIAL DE LAS AVES

Con apoyo de los integrantes del Club Ecológico “Corazones Verdes”, se llevó a cabo el 5º avistamiento de aves en la Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”. En él participaron 100 personas, quienes lograron observar y reportar las siguientes especies migratorias:

**7,635
PÁRTICIPANTES
EN LAS
CELEBRACIONES
AMBIENTALES DE
2015, INCREMENTO
DE 10.5% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR**

- Halcón peregrino
- Garza gris americana
- Gallareta americana
- Cigüeña gris americana
- Pelicano pardo mexicano

Así también, lograron avistarse especies comunes que habitan en la UMA:

- Cormoranes
- Garzas blancas
- Pato canadiense
- Chipés y loros

7ª JORNADA DE TALLERES DE VERANO

En coordinación con el área de Extensión Sociocultural del Club Deportivo, Social y Cultural se llevó a cabo la Jornada de Talleres de Verano, en la que se impartieron los talleres de agricultura orgánica, lombricompostaje y reúso de residuos y participaron 125 niños. Asimismo, se realizaron recorridos al cerro mirador y a la UMA “La Laguna Azul”.

EXPO INDUSTRIAL 2015

Dentro del marco de La Semana de la Cooperación, La Cruz Azul participó en la Expo con el stand “Conociendo la UMA La Laguna Azul”, en donde se expuso la importancia de este espacio, se presentó una exposición de animales disecados en peligro de extinción para concientizar sobre la importancia de su cuidado, así también tuvo lugar una exposición, la venta de productos orgánicos y la exhibición de muebles fabricados con tambos de desechos. A este evento asistieron 800 personas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Asistentes a la celebración del “Día de la Tierra”	1,100	1,200
Asistentes a la celebración del “Día Mundial de las Aves”	486	100
Asistentes a la Semana del Medio Ambiente	4,200	5,210
Asistentes a la Expo Industrial	650	800
Asistentes a Talleres de Verano	170	125
Asistentes a la celebración del “Día de la Educación Ambiental”	-	200
Asistentes a la celebración del “Día del Árbol”	300	-

CONCLUSIONES

En 2015, la participación de la sociedad en las actividades de las celebraciones ambientales presentó un incremento, debido principalmente a una mejor estrategia de difusión, así como al mayor involucramiento por parte de las diferentes áreas y empresas que conforman el núcleo cooperativo Cruz Azul.



PROGRAMA

CENTRO DE FORMACIÓN ECOLÓGICA CRUZ AZUL

Más allá de la educación tradicional, es decir, del simple hecho de impartir un conocimiento, la educación ambiental relaciona al hombre con su ambiente, con su entorno y busca un cambio de actitud, y una toma de conciencia sobre la importancia de conservar el ambiente para el futuro y para mejorar nuestra calidad de vida.

Por esta razón, crear espacios que promuevan y difundan esta enseñanza ha tomado mucha relevancia para las dependencias, empresas y grupos de trabajo, agregando un importante valor social a su quehacer empresarial.

La Cooperativa La Cruz Azul ha creado un espacio conocido como el Centro de Formación Ecológica Cruz Azul (CFECA), en el cual promueve actividades culturales y de conciencia ecológica dirigidas a niños, jóvenes y adultos, a través de bibliotecas ecológicas y virtuales; sala de proyecciones; atención a visitas y uso de áreas verdes. Es un espacio de reunión para compartir con las comunidades, instituciones y público en general, los proyectos ambientales de la Cooperativa, la implementación, sus resultados y el impacto obtenido, así como la capacitación a diversos grupos de trabajo en proyectos sustentables.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

1,175 ASISTENTES Y PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES DEL CENTRO DE FORMACIÓN ECOLÓGICA CRUZ AZUL DURANTE 2015

ANTIGÜEDAD
2015

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS**
- Personal de La Cruz Azul Planta Lagunas, Oaxaca.
 - Centro de Formación para el Desarrollo Sustentable (CECADESU), dependencia de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
 - Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable.
 - Instituciones educativas de la región.
 - Población en general de las comunidades de la región.

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Contar con un espacio de promoción ambiental al cual asisten estudiantes, niños y adultos interesados en temas ecológicos.
 - Contribuir en los procesos de construcción del conocimiento y sensibilización ambiental de la población.
 - Contar con un espacio que apoye los procesos de formación ambiental de las escuelas de los diferentes niveles de la población.
 - Establecer un espacio en el cual se fomente la cooperación y ayuda mutua en el cuidado del medio ambiente.

- ACCIONES Y RESULTADOS**
- En 2015, año en que inició actividades el Centro de Formación Ecológica Cruz Azul, se realizaron las siguientes actividades:
- Se llevaron a cabo diversas asesorías y capacitaciones en proyectos sustentables a los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), proyectos con los cuales han obtenido importantes galardones en diversos foros científicos del país y el extranjero (ver Programa Semillero de Investigadores del CECA). Se asesoraron 15 iniciativas para la feria de proyectos organizada por el Centro Educativo Cruz Azul.
 - Se atendió a diversas autoridades ambientales municipales, las cuales buscan asesoría en proyectos de conservación, manejo de residuos y reforestación, entre las cuales destacan los municipios de Matías Romero, Santo Domingo Petapa, Santa María Petapa y Salina Cruz, Oaxaca, entre otros.
 - Se llevó a cabo el programa de acopio de residuos electrónicos denominado “Reciclón”, en donde la comunidad acude a dejar sus residuos electrónicos de desechos (computadoras, pilas, radios, etc.), para su posterior reciclaje.
 - Se realizaron talleres sustentables de verano con niños de las comunidades circunvecinas.
 - Se impartieron 15 pláticas sobre cultura ambiental a integrantes del Club Ecológico “Corazones Verdes”.

- Se realizó la campaña de donación de árboles denominada “Adopta un árbol”, y de donación de composta.
- Se llevó a cabo la puesta en escena de la obra de teatro “La serpiente de fuego”.

- ACCIONES PLANIFICADAS**
- Habilitar una sala de lectura del árbol para llevar a cabo diversas acciones de conciencia ambiental con la población (Cuentacuentos ecológicos, talleres sustentables, actividades artísticas relacionadas al cuidado del medio ambiente, etc.).
 - Habilitar un espacio denominado “túnel del conocimiento ambiental”, en el cual se realicen exposiciones de pinturas, fotografías, galerías, etc., relacionadas con el cuidado del planeta.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO	
Indicadores	Ejercicio 2015
Asesoría de proyectos sustentables	180 alumnos
Acopio de residuos electrónicos (“Reciclón” 2015)	90 participantes
Pláticas de cultura ambiental	585 asistentes
Puesta en escena de la obra de teatro “Serpiente de fuego”	210 asistentes
Actividad alusiva al día del árbol (donación de árboles para reforestación)	110 participantes

* Nota. Esta práctica se comunica por primera vez, por lo tanto no se realiza el comparativo de progreso.

CONCLUSIONES

El Centro de Formación Ecológica Cruz Azul crece en términos de atención al público, pues poco a poco este espacio está obteniendo el reconocimiento como un lugar de investigación y promoción en el cuidado del medio ambiente.

En 2016 seguiremos impulsando la cultura de la sustentabilidad en nuestros niños y jóvenes y esperamos que con la habilitación de la sala de lectura del árbol y del túnel del conocimiento ambiental, logremos consolidarnos en nuestras comunidades como un espacio reconocido para la formación ecológica.



PROGRAMA

CLUB ECOLÓGICO “CORAZONES VERDES”

Surge como una de las estrategias del área de Educación Ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, formado por 45 niños y niñas entusiastas con quienes se desarrollan diversas iniciativas de promoción de una cultura ecológica en las comunidades de influencia de la Planta cementera, acciones que fomentan una mejor conciencia ecológica y generan actividades a favor del medio ambiente.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños participantes en el Club Ecológico “Corazones Verdes”.
- Comunidades circunvecinas a la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Medio ambiente.
- TV Azteca.
- Alianza Cooperativa Internacional (ACI).
- Comisión Nacional Forestal (CONAFOR).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Medio de difusión de una cultura ecológica en niños y adultos de las comunidades de influencia de la región del Istmo de Tehuantepec, Oaxaca.

ACCIONES Y RESULTADOS

Ante la crisis ambiental que padece nuestro planeta, hoy más que nunca se necesitan acciones para la conservación del mismo, así como la creación de grupos de trabajo que las promuevan. Por tal motivo Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, a través de la Gerencia de Ecología, integró a 45 niños y niñas a través de una iniciativa denominada Club Ecológico “Corazones Verdes”, la cual cuenta también con el involucramiento de padres y madres de familia para llevar a cabo un extenso plan de acciones de promoción de cultura ecológica en las comunidades de influencia en donde la organización tiene operaciones.

El contar con un club ecológico permite llevar a cabo diversas actividades de promoción ambiental realizadas por niños, pero con gran impacto en toda la población. Asimismo, al ser un proyecto adherido al Pacto Verde Cooperativo de la Alianza Cooperativa Internacional (ACI), permite difundir a través de este organismo no sólo sus actividades, sino todas las acciones ecológicas que realiza la Cooperativa La Cruz Azul, convirtiéndose en un medio muy importante de difusión.

Las acciones del Club Ecológico “Corazones Verdes”, se desarrollan a partir de tres ejes:

- **Acción social**, con campañas de limpieza, reforestación, liberación de especies, etc.
- **Promoción ecológica**, a través de expresiones artísticas, tales como el teatro, la música, la pintura, etc.
- **Capacitación ecológica**, por medio de conferencias, talleres, etc.

En 2015, las actividades más destacadas del Club fueron:

- Campaña “Limpiemos nuestro México”, iniciativa de TV Azteca.
- Cinco campañas de limpieza en diferentes zonas de la comunidad.
- Organización de la 5ª cruzada “Semana Santa Limpia”.
- Campañas de reforestación con 120 árboles plantados.
- Acondicionamiento de maceteros con llantas.
- Puesta en escena del musical sobre conciencia de incendios forestales “La serpiente de fuego”.
- Grabación de cápsulas ecológicas con jugadores del equipo de fútbol de primera división de Cruz Azul, en el proyecto denominado “Pasión por el fútbol, amor por la naturaleza”.
- Participación en “La hora del planeta”, iniciativa de *World Wide Fund for Nature* (WWF), a nivel mundial.

11.3 t DE
RECOLECTADOS
EN LAS CAMPAÑAS
DE LIMPIEZA Y LA
CRUZADA “MÉXICO
LIMPIO Y QUERIDO”

- Participación en la celebración del Día del Médico, en coordinación con Médica Azul.
- Convocatoria para búsqueda de nombre a los dos jaguares nacidos en cautiverio en la UMA “La Laguna Azul”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Campañas de limpieza (recolección de residuos)	11.5 t	9.7 t
Cruzada “Semana Santa Limpia” (bolsas para residuos y trípticos entregados a vacacionistas)	200 bolsas 200 trípticos	310 bolsas 310 trípticos
Cruzada “México Limpio y Querido” (recolección de residuos)	1.1 t	1.6 t
Reforestación	250 árboles	120 árboles
Obra de teatro “La serpiente de fuego”	-	210 asistentes
Musical de la Película “Luces, cámara, acción”	3,100 asistentes	-
Participación en “La hora del planeta”	100 participantes	114 participantes
Acondicionamiento de maceteros con llantas	90 maceteros	-
Plática de concientización “Cuida tu manantial” a locatarios de balneario “Ojo de Agua”, Tlacotepec, Oaxaca	80 locatarios	-
Proyecto “Pasión por el fútbol, amor por la naturaleza”	-	2,000 personas vieron los videos
Participación en el Día del Médico	-	250 participantes
Convocatoria “Búscales nombre a los jaguares”	-	600 participantes

CONCLUSIONES

Como cada año, sobresalen las actividades realizadas por el Club Ecológico “Corazones Verdes”, observando este año una mayor injerencia e integración con otros grupos de trabajo. El quehacer ecológico constante ha permitido que cada vez más personas se identifiquen y apoyen el proyecto del club, por lo que se refleja un incremento en la participación en cada una de las actividades.



PROGRAMA

ESCUELA LIMPIA

La Cooperativa La Cruz Azul, consciente de su rol social dentro de las comunidades en donde desarrolla sus actividades, ha establecido programas ecológicos, impartiendo pláticas, talleres y conferencias ecológicas en diversas instituciones de educación pública y privada.

El programa Escuela Limpia pretende crear alumnos y maestros responsables con el manejo, disposición y reciclaje de los residuos que se generan en cada institución educativa.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2014

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Escuelas del sector público
- Escuelas del sector privado
- Secretaría de Educación Pública

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Crear en la comunidad escolar una actitud responsable sobre el cuidado y conservación del ambiente al fomentar la separación y apoyar el reciclaje de los residuos sólidos, así como entender el impacto ambiental y los daños a la salud que implica un manejo inadecuado de éstos.

ACCIONES Y RESULTADOS

La escuela es y debe ser un lugar donde los alumnos puedan imaginar y experimentar estrategias para vivir de acuerdo con los principios de sustentabilidad:

- 1. El respeto y cuidado de la comunidad
- 2. La integridad ecológica
- 3. La justicia social y económica
- 4. La democracia, no violencia y paz

La Cooperativa La Cruz Azul, año con año y de manera constante recibe solicitudes por parte de instituciones educativas, para que a través del programa de educación ambiental se implementen programas y proyectos ecológicos, tales como reciclaje de residuos, reforestación, etc.

En el año 2015, el programa Escuela Limpia se implementó en las siguientes instituciones educativas:

Jardín de Niños

- Guillermo Álvarez Macías y Ma. de la Luz Burguet, de la Col. Niza Conejo en Lagunas, Oaxaca

Primaria

- Nicolás Bravo de Matías Romero, Oaxaca
- Delfino Mijangos Rudo y Jaime Nunó, de la Col. Progreso en Lagunas, Oaxaca
- Emiliano Zapata de Palomares, Oaxaca

Secundaria

- Ignacio Manuel Altamirano del Barrio de la Soledad, Oaxaca

Medio Superior

- Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos N° 6 del Barrio de la Soledad, Oaxaca

Los puntos que comprende el programa, son:

- 1. Entrevistas de trabajo con directivos de los cuatro niveles de enseñanza para coordinar su implementación dentro de la escuela.
- 2. Reunión para el planteamiento del programa Escuela Limpia a maestros de cada institución, para su aprobación.
- 3. Programa de capacitación al alumnado.
- 4. Inventario de residuos generados en la institución.
- 5. Establecimiento de contenedores para cada residuo (determinado por el Inventario de Residuos).

- 6. Establecer el grupo de vigilancia del programa.
- 7. Determinación de beneficios.
- 8. Programa de acreditación.

ACCIONES PLANIFICADAS

Implementar el programa Escuela Limpia en cinco instituciones más (tres secundarias y dos primarias).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Establecimiento de los puntos 1, 2, 3, 4, 5, 6 y 7 del programa Escuela Limpia	6 instituciones educativas 1,200 alumnos	8 instituciones educativas 3,200 alumnos

*Nota. Este programa se comunica por primera vez, sin embargo, se determinó realizar el comparativo de progreso con el año anterior.

CONCLUSIONES

A un año de su implementación y debido a la demanda de solicitudes de capacitación a escuelas de diferentes niveles, el programa Escuela Limpia mostró un aumento en la cantidad de alumnos que se han integrado, permitiendo a nuestra Cooperativa impulsar cada vez más la conciencia ambiental en la comunidad estudiantil.



PROGRAMA

EXCELENCIA AMBIENTAL

Su objetivo es reconocer aquellas empresas que demuestren la mejora continua de su desempeño ambiental, un compromiso ejemplar con la preservación del ambiente y una manifiesta responsabilidad social con el entorno. Busca fomentar el liderazgo ambiental y promover la adopción de estándares de desempeño adoptados a nivel internacional, la implementación de prácticas ambientales sustentables y de vanguardia, además de la responsabilidad social de las organizaciones hacia el entorno con el que conviven.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2014

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- SEMARNAT
- PROFEP
- Comunidad laboral

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reconocimiento a nivel nacional de una empresa con una responsabilidad ambiental de excelencia.
- Mejor calidad de vida de las comunidades circunvecinas a la Planta cementera.
- Mejora la imagen de la empresa.
- Mayor aceptabilidad de nuestro cemento Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2014, la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), en su portal de Internet convocó a las empresas establecidas en la República Mexicana e inscritas en el Programa Nacional de Auditoría Ambiental, a participar en el proceso de selección para obtener el Reconocimiento de Excelencia Ambiental (REA).

La Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, asumió este reto, ya que su quehacer ambiental no se limita únicamente a la fabricación de un excelente cemento, sino también demuestra con sus acciones, un profundo respeto por el medio ambiente, a través de la implementación de programas y proyectos ambientales que benefician a las comunidades cercanas a la Planta cementera.

En el mes de agosto de 2014 se ingresó la Carta de postulación para obtener el Reconocimiento a la Excelencia Ambiental, la cual fue acompañada por información legal de nuestra empresa, el certificado vigente de Industria Limpia y un escrito firmado por el representante legal manifestando bajo protesta de decir verdad.

Se entregó la información documental, la cual abarca los siguientes rubros:

- Perfil de la empresa
- Desempeño ambiental
- Reducción del riesgo ambiental y vulnerabilidad del entorno
- Responsabilidad social ambiental
- Cadena productiva
- Indicadores de desempeño

El proceso de evaluación se llevó a cabo en dos etapas:

Primera etapa. A cargo de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente-Subprocuraduría de Auditoría Ambiental

- Emitir un acuerdo en el que se señala el valor o puntaje que se le dará a cada criterio de evaluación previsto en la Convocatoria.
- Verificar el cumplimiento de los requisitos de la Convocatoria.
- Analizar el contenido de la documentación, así como del material de apoyo presentado.
- La Procuraduría Federal de Protección al Ambiente-Subprocuraduría de Auditoría Ambiental solicita información complementaria (impresa o por medios electrónicos), misma que debe entregarse en un plazo no mayor a cinco días hábiles, contados a partir de la fecha de la notificación del requerimiento.
- Realizar visitas aleatorias para verificar los datos asentados en la documentación presentada.

- La Subprocuraduría notifica a las empresas que pasaron a la segunda etapa, así como a las que les será cancelado el registro por no cumplir con un rango aprobatorio de calificación mínima de 70 puntos, conforme a los criterios de evaluación.

Segunda etapa. A cargo del Comité de Selección, el cual está integrado con los siguientes miembros, quienes tendrán voz y voto:

- Un representante de la Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Cámara de Diputados.
- Un representante de la Comisión de Medio Ambiente y Recursos Naturales de la Cámara de Senadores.
- Un representante de la Coordinación del Programa Universitario de Medio Ambiente de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- Un representante de la SEMARNAT.
- Un representante de la PROFEPA.
- Un representante del Consejo Internacional para las Iniciativas Ambientales Locales (ICLAI, por sus siglas en inglés).
- Un representante del Centro de Estudios Jurídicos y Ambientales, A.C.

Para efecto de sus actuaciones en el Comité de Selección, estos representantes pueden nombrar un suplente que podrá cubrir sus ausencias en éste.

Las sesiones son asistidas por un Secretario Técnico designado por la Subprocuraduría de Auditoría Ambiental, con voz, pero sin voto. Asimismo, el Secretario Técnico puede apoyarse en un Prosecretario.

El Comité lleva a cabo las siguientes actividades:

- Validar la lista de las empresas que fueron aprobadas en la primera etapa, tomando en cuenta los criterios establecidos, para que con fundamento en ello y en la ponderación correspondiente, seleccionen a las empresas acreedoras al Reconocimiento.
- El Comité de Selección, si lo considera necesario, podrá solicitar una visita técnica a la empresa, a través del personal de la Procuraduría, para verificar algún aspecto enunciado en la propuesta.

En el mes de marzo de 2015, se envió una actualización de la información a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). La convocatoria del reconocimiento “Excelencia Ambiental” reunió a 173 empresas, de las cuales únicamente 63 cumplieron los requisitos para pasar a la segunda etapa. De ahí, una nueva revisión filtró a los candidatos y solamente se reconoció a 25 empresas.

En el mes de junio de 2015, durante una ceremonia realizada en el marco de la conmemoración del Día Mundial del Medio Ambiente, el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas, Director General de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., recibió el Reconocimiento de Excelencia Ambiental de manos de los señores Juan José Guerra Abud, Secretario de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y Guillermo Haro Bélchez, titular de la PROFEPA.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO	
Indicadores	Ejercicio 2015
Acreditación de Excelencia Ambiental	Se obtuvo

*Nota. Este programa se comunica por primera vez,por lo tanto no se establece el comparativo de progreso.

CONCLUSIONES

La Cruz Azul, una vez más demuestra su compromiso con el medio ambiente a través de la obtención del Reconocimiento a la Excelencia Ambiental, acreditación permanente que no se pierde, sin embargo, el compromiso de mejora ambiental y de responsabilidad social con el entorno se demuestra permanentemente en los procesos operativos de la Planta.



PROGRAMA

INDUSTRIA LIMPIA

El proceso de Certificación de Industria Limpia, es un examen metodológico de los procesos de una empresa respecto de la contaminación y el riesgo ambiental, el cumplimiento de la normatividad aplicable, de los parámetros internacionales y de buenas prácticas de operación e ingeniería, inclusive de procesos de autorregulación para determinar su desempeño ambiental, con base en los requerimientos establecidos en los términos de referencia, y en su caso, las medidas preventivas y correctivas necesarias para proteger al ambiente, mediante la aplicación de tecnologías limpias como medio de reducción de la contaminación.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2012



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- SEMARNAT
- PROFEPA
- Comunidad laboral
- Comunidades circunvecinas

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Confirmar el compromiso ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul ante autoridades ambientales estatal y federal.
- Manejar un estándar de calidad entre la calidad del producto, el medio ambiente y la seguridad industrial.
- Mejorar la calidad de vida de trabajadores y comunidades circunvecinas.

ACCIONES Y RESULTADOS

Las tareas de conservación y aprovechamiento de los recursos naturales han cobrado particular importancia en los últimos años, esto ha comprometido al sector industrial para que cada vez más se tomen medidas para la protección y mejoramiento del medio ambiente, beneficiando con esto tanto a la comunidad laboral como al bienestar y desarrollo económico de los pueblos.

Conscientes de esta responsabilidad, en la Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, se ha dado prioridad a los proyectos ambientales, llevando una filosofía ecológica para la mejora del comportamiento ambiental de nuestras instalaciones. Por tal motivo, nuestra empresa se inscribe voluntariamente al Programa Nacional de Auditorías desde el año 1996, obteniendo el Certificado de Industria Limpia en 2002, el cual se refrendó hasta 2010, pues se perdió en 2011 y se recuperó en el año 2012. Actualmente contamos con un nuevo refrendo otorgado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA), con vigencia hasta diciembre de 2017.

Las actividades que se llevaron a cabo para la obtención del Certificado, fueron las siguientes:

EJECUCIÓN DE AUDITORÍA:

La Auditoría se lleva a cabo conforme al Plan de Auditoría Ambiental aprobado por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, de acuerdo a lo siguiente:

- **Visita en campo**
El auditor coordinador junto con su equipo de trabajo y personal asignado por los Responsables de área de la Planta Lagunas, Oaxaca, realizan un recorrido general por las instalaciones, para obtener datos de las condiciones en las que se encuentran, conforme a los riesgos ambientales y de seguridad, así como la revisión documental del cumplimiento legal.

• Evaluación y reporte

El auditor coordinador, con base en la visita, elabora un reporte de los hallazgos en campo y los compara con lo establecido en las Normas Oficiales aplicables, e informa a las áreas responsables de los hallazgos, para su corrección.

• Entrega de reporte a PROFEPA

El auditor coordinador elabora el informe de la visita a la Planta Lagunas, Oaxaca, y lo entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente.

Entre los requisitos legales a cumplir, se encuentran los siguientes:

- 1. Agua potable.
- 2. Aguas residuales.
- 3. Emisiones atmosféricas.
- 4. Residuos no peligrosos (residuos sólidos municipales y de manejo especial).
- 5. Residuos peligrosos.
- 6. Suelo y subsuelo.
- 7. Riesgo ambiental.
- 8. Impacto ambiental.
- 9. Ruido.
- 10. Seguridad y Salud Ocupacional.
- 11. Sistema de Administración Ambiental.

Después de realizar la auditoría correspondiente, en el mes de diciembre del año 2015, se otorgó a La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, el refrendo del Certificado de Industria Limpia.

ACCIONES PLANIFICADAS

Acreditar la Auditoría de Recertificación en el año 2017.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2015
Certificado Industria Limpia	2013-2015	-
Refrendo del Certificado Industria Limpia	-	2015-2017

CONCLUSIONES

Esta acreditación, obtenida en 2015 es re-auditada, es decir, será hasta el año 2017 cuando se busque obtener el refrendo como Industria Limpia. Esto nos mantiene al tanto del cumplimiento ambiental en el proceso productivo y la mejora continua en el cuidado del medio ambiente en nuestra Planta cementera.



PROGRAMA

POR UNA COMUNIDAD LIMPIA

El programa consiste en el manejo integral de los residuos sólidos urbanos, promoviendo la participación de los habitantes de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca, en la separación de sus residuos sólidos urbanos generados, tales como: plásticos, papel, cartón, vidrio, metales, materiales orgánicos e inorgánicos, etc., para que a través del servicio de recolección de basura, sean trasladados al centro de acopio, en donde se establece su disposición a unidades de calcinación para su destrucción térmica, reciclaje o elaboración de composta, según el tipo de residuo, fomentando de esta forma la conciencia ambiental y la toma de acciones de la comunidad para mejorar su entorno, sin llegar a generar algún impacto adverso.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

1995

5,800 t DE RESIDUOS SÓLIDOS DOMICILIARIOS RECOLECTADOS, INCREMENTO DE 22.2% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

6 t DE PET ACOPIADO EN LOS MUNICIPIOS, AUMENTO DE 17.6% CON RESPECTO A 2014

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Empresas y Cooperativas del Núcleo Cruz Azul
- Autoridades municipales
- Área industrial de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Comunidad en general

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de la contaminación por residuos sólidos urbanos.
- Se evita la contaminación de recursos naturales (agua, aire, suelo).
- Adopción de una cultura ecológica en la separación de residuos sólidos urbanos. Se conserva la imagen de una comunidad limpia.
- Se integra a toda la sociedad a participar en la separación de los residuos sólidos.
- Recursos económicos obtenidos de la industria del reciclaje, el cual es donado a la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.
- Disminución del uso de combustible fósil al utilizar combustibles alternos sólidos recolectados en el centro de acopio (plástico, pañales desechables, llantas, etc.).

ACCIONES Y RESULTADOS

Anualmente, La Cruz Azul con la coordinación de la Gerencia de Ecología Planta Lagunas, Oaxaca, trata la cantidad de 5,800 toneladas de residuos sólidos municipales, los cuales son dispuestos de la siguiente manera:

Residuo	Disposición
Plásticos PET de alta y baja densidad	Dstrucción térmica en hornos cementeros
Cartón, papel, metales, vidrio	Mercado del reciclaje
Desechos sanitarios	Dstrucción térmica en hornos cementeros
Desechos orgánicos	Producción de abono orgánico

En 2015 se recolectaron seis toneladas de PET de municipios circunvecinos a la Planta industrial.

Gracias a la participación de la Cooperativa, autoridades municipales y habitantes de las comunidades vecinas a la Planta, quienes unieron sus esfuerzos logrando que este programa beneficie a todos los participantes, al darse una disposición adecuada a los residuos sólidos urbanos, mejorando la calidad de vida de las comunidades y al medio ambiente.

Asimismo, tres instituciones educativas de la zona se involucraron en el programa “Escuela Limpia”, fomentando de esta manera el buen manejo de residuos por parte de los alumnos, que se vuelven cada vez más conscientes de los retos medioambientales existentes.

Se realizaron 10 visitas al Centro de Acopio “El Pocholito”, por parte de diversas escuelas de la región, a fin de conocer cuál es el proceso de tratamiento final que se brinda a los residuos sólidos urbanos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Residuos sólidos domiciliarios recolectados (t)	4,745	5,800
Acopio de PET en municipios (t)	5.1	6.0
Número de instituciones educativas que visitaron el Centro de Acopio “El Pocholito”	7	10

CONCLUSIONES

Se observa que en 2015 hubo un incremento en la recolección, acopio y visitas al Centro “El Pocholito”, esto se debe principalmente a factores como son: aumento de la población, aumento en las prácticas de consumo y amplitud en las rutas de recolección.



PROGRAMA DE EDUCACIÓN AMBIENTAL CRUZ AZUL

Consiste en el desarrollo de diferentes actividades de promoción ecológica que involucran a personal de la Planta Lagunas, Oaxaca, empresas del Grupo Cruz Azul, instituciones educativas y habitantes de las comunidades aledañas.

Dichas actividades consisten en la impartición de pláticas y celebraciones ambientales, referentes a temáticas de prevención, cuidado y conservación del medio ambiente, con el objeto de concientizar a la población sobre la problemática ambiental, tanto a nivel mundial como local, y de esta forma inculcar hábitos y conductas, con el fin de garantizar una calidad de vida en beneficio de generaciones actuales y futuras.

DIMENSIÓN

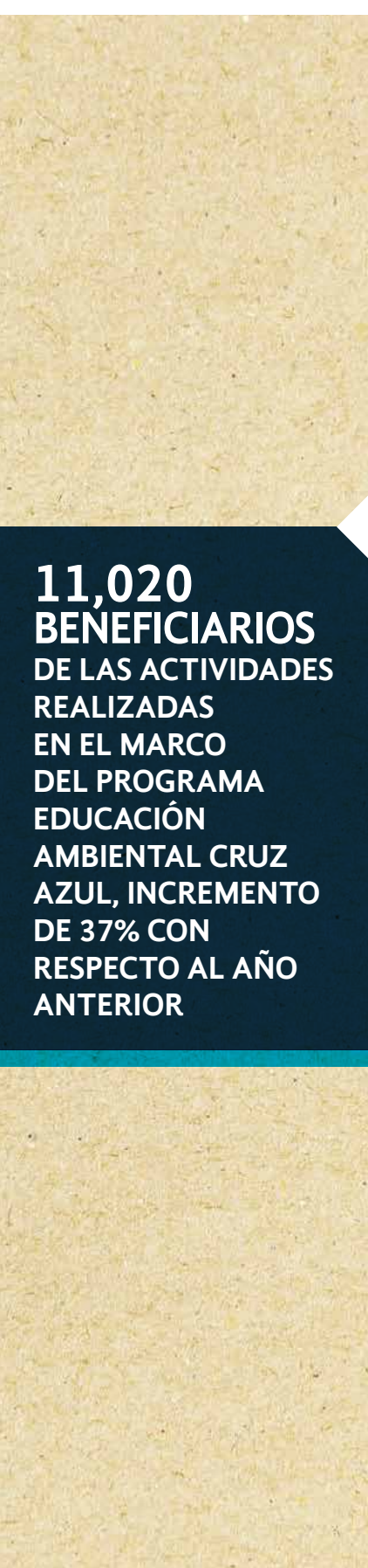
Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

1997



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de la Planta Lagunas, Oaxaca
- Empresas del Grupo Cruz Azul
- Instituciones educativas
- Habitantes de las comunidades aledañas

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mayor sensibilización del personal y ciudadanía en general de los problemas ambientales.
- Cambio de conducta de la ciudadanía en relación con su medio ambiente.
- Adopción de prácticas ecológicas como son el cuidado del agua y la separación de residuos, entre otros.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul –a través de la Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca–, desarrolla diversos programas de educación ambiental, con el fin de lograr mayor compromiso y eficiencia ecológica. Sus ejes de acción son:

- Educación ambiental con el sector laboral.
- Educación ambiental con amas de casa.
- Educación ambiental en instituciones educativas.
- Celebraciones ambientales.
- Difusión de la educación ambiental.
- Formación de grupos multidisciplinarios de trabajo para reforzar las actividades de educación ambiental.

En 2015, se impartieron talleres de inducción al Sistema de Gestión Ambiental ISO-14000 en áreas de la Planta cementera, los cuales contaron con 120 asistentes.

Se impartieron también conferencias a diversos sectores de la población, escuelas de diferentes niveles y grupos de trabajo, principalmente. En total fueron 12 conferencias, las cuales contaron con la asistencia de 1,400 personas.

Como cada año, a través del área de Educación Ambiental se llevaron a cabo actividades ambientales conmemorativas, como son el Día de la Tierra, Día del Árbol, Semana del Medio Ambiente, Día de las Aves, etc., con la participación de 9,500 personas.

La Cruz Azul participó en el 1^{er} Encuentro de Centros de Educación Ambiental Estatal, celebrado en Villahermosa, Tabasco, y en el XIV Encuentro de Centros de Educación y Cultura Ambiental, celebrado en Saltillo, Coahuila.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de trabajadores que recibieron pláticas de capacitación ambiental	800	120
Número de personas atendidas en visitas a los proyectos ecológicos que desarrolla la Cooperativa	390	-
Número de personas de instituciones educativas, grupos de trabajo y ONGs que recibieron información a través de conferencias con temáticas ambientales	600	1,400
Número de participantes en las celebraciones realizadas por la Cooperativa (Semana del Medio Ambiente, Día de la Tierra, Día del Agua, etc.)	6,256	9,500

CONCLUSIONES

Tomando como base los resultados alcanzados en 2015, se observa una disminución en el impacto a personal de la Planta en materia de capacitación ambiental, debido en parte a que la capacitación se enfocó a mandos medios y gerentes.

En materia de atención a visitas, a partir de 2015 esta actividad quedó a cargo de cada supervisor de proyecto, por lo que para 2016 ese rubro ya no se informará.

Es importante resaltar el aumento en la participación de las celebraciones ambientales, considerando una mayor integración de las empresas del Grupo Cruz Azul y de cooperativas del Núcleo en cada una de esas actividades.

Por otro lado, La Cruz Azul, con su filosofía cooperativista y estrategia de sustentabilidad continúa siendo pionera en el tema ambiental, de ahí que constantemente lleguen invitaciones de escuelas, empresas, ONGs, etc., para impartir pláticas, conferencias y talleres.



PROGRAMA
UNIDAD DE MANEJO DE VIDA SILVESTRE (UMA) “LA LAGUNA AZUL”
Se ubica en la comunidad de Lagunas, Oaxaca, y da cobijo a la fauna nativa, derivada de incautaciones por parte de la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA). Cuenta con instalaciones adecuadas para resguardar especies de la zona, permitiendo el desarrollo de su ciclo biológico, así como su exhibición para el público en general. Se realizan visitas guiadas, programadas o solicitadas por dependencias de gobierno, instituciones educativas desde nivel preescolar hasta nivel superior, así como para la población en general.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Ecología, Planta Lagunas, Oaxaca
ANTIGÜEDAD
2009



13,817
VISITANTES
A LA UMA “LA
LAGUNA AZUL” EN
2015, INCREMENTO
DE 24.4% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca.
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).
- Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- Instituto Estatal de Ecología y Desarrollo Sustentable.
- Policía auxiliar, bancaria e industrial.
- Instituciones educativas de la región.
- Población en general de las comunidades de la región.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Conservación de ejemplares de vida silvestre pertenecientes a esta región.
- Sensibilización de la población en general sobre la conservación de la fauna silvestre de la región.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cooperativa La Cruz Azul, en su Planta Lagunas, Oaxaca, cuenta con una Unidad de Manejo de Vida Silvestre, conocida localmente como UMA “La Laguna Azul”, la cual conserva especies decomisadas, algunas afectadas por algún tipo de impacto ambiental, proporcionándoles curación, resguardo y alimentación.

En ocasiones, algunos propietarios de especies nativas silvestres, realizan donaciones de forma voluntaria. Algunas especies de las que se encuentran en conservación, han logrado su reproducción, como es el caso del venado cola blanca, el jaguar y el mapache, entre otras.

Así también, se proporcionan visitas guiadas a instituciones de educación, fomentando la conservación de la vida silvestre.

En 2015 se tuvo la visita de las siguientes organizaciones:

- Instituto Tecnológico del Istmo, en Juchitán, Oaxaca
- Escuela primaria San Baltazar Guelavila, Oaxaca
- Escuela primaria San Nicolás Vichinga, Oaxaca
- Centro de Rehabilitación Especial, de Lagunas, Oaxaca
- Albergue Esc. Margarita Maza de Juárez, La Mixtequita, Oaxaca
- Escuela primaria Francisco Villa, Col. Hidalgo, Oaxaca

La asistencia total a la UMA “La Laguna Azul” fue de 13,817 visitantes, de acuerdo a lo siguiente:

Mes	Visitantes
Enero	2,364
Febrero	853
Marzo	1,102

Mes	Visitantes
Abril	1,669
Mayo	1,033
Junio	1,045
Julio	1,534
Agosto	1,042
Septiembre	584
Octubre	634
Noviembre	796
Diciembre	1,161
Total	13,817

ACCIONES PLANIFICADAS

Mantenimiento y mejora de las instalaciones que albergan a cachorros de jaguares nacidos en cautiverio en la UMA.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de visitantes	11,105	13,817
Número de eventos ambientales realizados	1	1

CONCLUSIONES

En comparación con el año anterior, en 2015 se incrementó el número de visitantes a la UMA “La Laguna Azul”, considerando como detonante principal la noticia del nacimiento de los dos jaguares en cautiverio, evento que fue difundido por distintos medios, lo que llamó la atención de muchas personas para realizar visitas a este lugar.

Asimismo, se realizaron importantes mejoras en las condiciones de los encierros y accesos al lugar.



GERENCIA DE OPTIMIZACIÓN

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
AHORRO DE ENERGÍA ELÉCTRICA Y AGUA
Tiene como objetivo participar a través de la investigación, en el desarrollo y la gestión de nuevas tecnologías y/o acciones que disminuyan el uso de la energía y del agua, tanto en el proceso productivo como en el uso de las instalaciones en la Planta Lagunas, Oaxaca, mejorando con esto el desempeño ambiental de la Cooperativa La Cruz Azul.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca
ANTIGÜEDAD
<ul style="list-style-type: none">Programa de Ahorro de Energía Eléctrica: 1995Programa del Cuidado y Ahorro de Agua: 2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional).Comisión Federal de Electricidad (CFE).Fideicomiso para el Ahorro de Energía Eléctrica (FIDE).Empresas de Servicios y/o Suministro de equipos (Pfister, Siemens, Iberdrola, Hasler, IIE, ABB, etc.).Comunidades vecinas.Medio ambiente.
BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">Ahorro de energía eléctrica<ul style="list-style-type: none">Se promueve la cultura del ahorro de energía eléctrica.Se reduce la contaminación atmosférica.Se apoya a la preservación de recursos no renovables, dado que el mayor porcentaje de la generación de energía en el país se realiza mediante plantas termoeléctricas.Se promueve e incrementa la productividad.Ahorro de agua<ul style="list-style-type: none">Se contribuye de manera importante a la preservación del agua.Se cuida este recurso valioso y no renovable.Se desarrolla la cultura del cuidado y ahorro de agua.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Optimización, Lagunas, Oaxaca, muestra resultados de los esfuerzos proactivos para el incremento de la eficiencia energética, mediante mejoras en los procesos tecnológicos y otras medidas de ahorro, de acuerdo a lo siguiente:

PROGRAMA DE AHORRO Y USO EFICIENTE DE ENERGÍA ELÉCTRICA

Se concluyó la sustitución del sistema de alimentación de harina cruda al pre-calentador del Horno No. 4 por un dosificador rotatorio “Pfister”, en el mes de marzo de 2015, obteniendo excelentes resultados en estabilidad y precisión.

Se realizó la rehabilitación del pesador de clínker en el transporte de artesas del Horno No. 4, igualmente en el mes de marzo y el equipo quedó operando correctamente. En 2015 se analizaron varias alternativas para el uso de energía solar, por ejemplo:

- Para energizar las bombas de suministro de agua del manantial “El Nacedero”.
- Iluminación del edificio de Control Central.
- Iluminación de las calles internas de Planta.

Sin embargo, en las evaluaciones de varios proveedores se observa que el costo de estos sistemas es demasiado alto y por el uso de baterías para almacenar energía, se

adquiere el inconveniente ecológico del manejo y destino de las mismas, determinando con el grupo de trabajo de Planta, optar únicamente por las luminarias LED sustituyendo las luminarias convencionales.

Con este consenso se solicitaron inicialmente 139 luminarias LED de 90 Watts, para sustituir las luminarias convencionales de 250 Watts. Con este proyecto se ahorran 54,766 kWh/año, evitando la emisión de 44.2 t de CO₂/año.

Adicionalmente, se inició el estudio para mejorar el alumbrado con luminarias LED en el control de Acceso a la Planta y en el entronque de la carretera Panamericana con la carretera de acceso a la Planta de Lagunas.

Así también, se realizó la sustitución de motores obsoletos por motores de alta eficiencia (o eficiencia *premium*), para lo cual se cotizaron 40 motores con cuatro proveedores y al existir diferentes costos, debido a la oferta de diferentes tipos de motores, se solicitó un estudio para su evaluación, existiendo un ofrecimiento por parte de la Cía. ABB de realizar un curso de capacitación, para que personal de Planta realice el estudio correspondiente a cada motor. En 2016 se brindará continuación a este proyecto.

Además, se inició con el proyecto del sello del Horno No. 4 lado alimentación, el cual tiene por objetivo eliminar la entrada de aire falso al sistema de pre-calcinación, reduciendo con esto las pérdidas de calor y el manejo de aire adicional al sistema, que se traduce en un consumo de energía eléctrica extra en los ventiladores exhaustores. Este proyecto se encuentra en proceso inicial.

PROGRAMA DE AHORRO DE AGUA Y MANEJO SUSTENTABLE

La Cooperativa controla y mide su escala de impactos asociados con su consumo de agua, evaluando áreas específicas para la identificación de riesgos o mejoras, brindando de esta forma estabilidad de sus propios recursos hídricos y los de las comunidades circunvecinas en donde mantiene operaciones.

Se tiene una permanente supervisión de la red de suministro de agua, con la finalidad de detectar posibles fugas a las cuales se les pueda dar atención inmediata, elaborando una solicitud de trabajo para eliminarlas.

Se cuenta con un monitoreo diario de los consumos en Planta, así como de la extracción de agua del manantial “El Nacedero”, obteniendo un mejor control en el uso y distribución del agua, a través del monitoreo permanente de los caudalímetros, manteniéndolos en óptimas condiciones.

Adicionalmente, se promovió el uso racional y eficiente del agua, mediante la participación con un módulo en la Expo Industrial, Cultural y Artesanal en la XIX Semana de la Cooperación 2015, concientizando a jóvenes y adultos mediante video clips, pláticas y juegos con preguntas y respuestas.

En 2015 se destinó el 4.78% del consumo total de agua para uso industrial, aumentando 0.93% y, considerando el consumo específico, se obtuvo un exceso de 842 m³ con respecto a 2014.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Dar seguimiento cerrado a los consumos específicos de energía por departamentos; adicionalmente, incrementar su productividad, manteniendo los equipos productivos en óptimas condiciones.
- Instalar caudalímetros para definir nuestros consumos por áreas y poder controlarlos.
- Definir metas a alcanzar en lo que respecta a consumos de energía eléctrica y de agua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
kWh/t de cemento	103.23	108.37
Litros de agua/t de cemento	20.63	21.04
Ahorro o exceso de agua (m³)	12,264	(842)

CONCLUSIONES

Se incrementó el consumo específico total de energía eléctrica de Planta en 5.98%. Actualmente se lleva a cabo una revisión de las causas para su corrección. Con los resultados obtenidos en el consumo de agua, se concluye que debemos incrementar los puntos de control.



PROGRAMA

ARTE CON RESIDUOS

La Cooperativa La Cruz Azul, comprometida con el cuidado del medio ambiente, suma acciones para proteger nuestro planeta. Ser responsables con nuestro ambiente no implica mucho esfuerzo y sí mucho beneficio, por lo tanto, atendiendo a la utilidad y características de algunos residuos y con el apoyo y la creatividad del equipo de trabajo, se ha logrado realizar objetos de decoración con materiales reciclables y ecológicos para embellecer nuestra comunidad o nuestros hogares, incluso fabricar juegos infantiles para escuelas. Los trabajos realizados en los carros alegóricos para la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, se han elaborado de la misma forma.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2003

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Planta Lagunas, Oaxaca
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul
- Comunidad infantil
- Comunidades aledañas
- Público en general
- Medio ambiente

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Uso apropiado de residuos.
- Se demuestra con ingenio y creatividad que un residuo indeseable se puede convertir en un objeto estético, de valor y deseable.
- Es una forma de reciclar los residuos agregándoles un importante valor.
- El reciclaje de residuos se promueve con el ejemplo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, la preservación y el cuidado del medio ambiente son una prioridad y un compromiso, por lo cual ha contribuido a que desde diferentes acciones se generen resultados favorables para salvaguardar nuestro entorno ecológico y el de las comunidades vecinas a nuestro centro de trabajo.

Como cooperativistas, integrantes de una Empresa Socialmente Responsable, esta iniciativa nos ha dado grandes satisfacciones, ya que hemos logrado la suma de esfuerzos de todas las empresas del Grupo Cruz Azul, haciendo de ésta una política de actuación integral.

Así, en el marco de la Semana de la Cooperación en Lagunas, Oaxaca, las Gerencias de Optimización, Mantenimiento y Producción, han participado en la elaboración y presentación en el desfile de carros alegóricos realizados con residuos.

El objetivo del desfile de carros alegóricos, es difundir los valores cooperativos y, aunada a ellos, la relevancia del medio ambiente o la ecología. Por tal motivo en dicho evento, en la mayoría de los casos hemos participado con carros alegóricos elaborados con material recuperado o residuos, como son: varillas, canastillas y bolsas de colector de polvos, papel de los sacos de cemento, llantas, bolsas, tubos, cartón, alambro, lonas, alambre, bolas de molinos, baleros o rodamientos, soleras tubulares, ángulos, canales, madera, bandas, engranes, filtros (aire, combustible y aceite), lámina, unicel, etc.

En 2015, el tema fue “La unión hace la fuerza, juntos somos un gran equipo”.

En la actualidad, estas figuras son resguardadas en el almacén de combustibles alternos ya que en algunas ocasiones han sido solicitados para eventos escolares, institucionales y ambientales.

Los carros alegóricos son elaborados por personal de Planta, con la imaginación, creatividad y ayuda de todo el equipo de trabajo y la Administración de la Cooperativa.

A continuación presentamos algunos datos cuantitativos y cualitativos de interés sobre esta práctica:

- 1. En el carro alegórico del presente ejercicio se utilizaron aproximadamente 600 kg de material de residuos.
- 2. Se realizaron cuatro personajes, un mecanismo de engranaje y un obelisco, así como la ambientación de la cantera.
- 3. Los personajes se forraron de diversos materiales recuperados, uno de sacos de cemento, uno de llantas usadas, uno de filtros usados y uno de cemento; el engranaje con tres llantas grandes usadas y el obelisco con lámina recuperada.
- 4. Se tiene un impacto positivo considerablemente atractivo para personas de la comunidad y visitantes.
- 5. En cuanto al medio ambiente, con las figuras difundimos el mensaje de que utilizando la imaginación, creatividad y ganas de servir, se pueden reutilizar los residuos para la elaboración de figuras, mismas que además de adornar nuestro entorno, expresan algún mensaje de concientización. Cruz Azul cumple con el objetivo de transmitir valores universales como solidaridad, confianza, lealtad y ayuda mutua.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de piezas en exhibición	7	5

CONCLUSIONES

La transformación de materiales usados, que de otro modo serían desechos como el caso de los sacos, filtros, llantas, son recursos valiosos y reutilizables para la fabricación de algo nuevo con la mejor intención de dar ejemplo e imagen a nuestra comunidad, el reciclaje se ha convertido en una responsabilidad social.

En 2015, debido al tema “La unión hace la fuerza, juntos somos un gran equipo” y al diseño del mismo, únicamente se elaboraron cinco piezas.



PROGRAMA

RECICLAJE Y CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS

Consiste en la recolección, recepción, almacenamiento temporal, manejo y disposición final, mediante el reciclaje energético o co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos (de manejo especial), incorporándolos como materia prima alterna o como combustible alternativo en las Unidades de Calcinación de la Planta Lagunas, Oaxaca, cumpliendo con la normatividad ambiental vigente. Con esto, contribuimos a minimizar los daños asociados al cambio climático. Además, participamos con la CANACEM, cuyo objetivo es fortalecer las acciones para el aprovechamiento de los residuos dentro de los procesos productivos, ayudando a preservar el medio ambiente y colaborar con pequeños y grandes generadores de residuos, dando servicio de co-procesamiento autorizado por la SEMARNAT.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Optimización, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

1997

PRINCIPIO 07

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Dirección de Producción, Gerencia General de Planta, Gerencias de Optimización, Producción, Mantenimiento, Control de Calidad, Suministros, Seguridad y Salud Ocupacional, Administrativa, Ecología, Jurídica).
- Comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.
- Comunidades de la zona del Istmo de Tehuantepec, municipios de la zona central del estado de Oaxaca y comunidades de los estados de Chiapas y Veracruz.
- Proveedores.
- Medio ambiente.
- CANACEM.
- SEMARNAT.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de la contaminación de suelo, aire y agua.
- Aprovechamiento de residuos.
- Sustitución de combustible de línea con residuos, contribuyendo de alguna forma a la reducción de costos y a la preservación de los recursos no renovables.
- Mitigación de plagas y enfermedades, como en el caso de las llantas que propician la generación de mosquitos.
- Al aprovechar estos residuos se evita que se quemen de forma inadecuada, protegiendo al medio ambiente.
- Promoción de la cultura de reciclaje.

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la Cooperativa La Cruz Azul, es una prioridad y una responsabilidad dirigir sus esfuerzos para lograr un medio ambiente más limpio, la disminución de riesgos ambientales, cumplir con todos los requerimientos y ordenamientos legales en la materia y la mejora continua del desempeño ambiental, proporcionando un medio ambiente seguro y saludable para los trabajadores, así como el cuidado y mejoramiento del entorno ecológico de las comunidades circunvecinas.

La Cruz Azul estableció un Convenio con la SEMARNAT y la CANACEM, con el objetivo de fomentar el aprovechamiento de los residuos dentro del proceso de fabricación del cemento, y con esto, en la medida de lo posible, disminuir el consumo de los recursos naturales no renovables.

Para este programa, La Cruz Azul cuenta con la autorización de la SEMARNAT para llevar a cabo el reciclaje energético y co-procesamiento de residuos formulados o de recuperación, en las Unidades de Calcinación en los términos de la NOM-040-SEMARNAT, así como la incorporación de materiales susceptibles de ser utilizados como materia prima en el proceso de elaboración del cemento, hasta un máximo del 30% de sustitución del combustible convencional, con una vigencia de 10 años a partir del 30 de abril de 2009.

Se establecen contratos para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos que celebran Cooperativa La Cruz Azul, con las empresas generadoras, donde ambas partes declaran que es un deseo y voluntad celebrar el contrato para el reciclaje de residuos peligrosos, por lo tanto, lo otorgan y se obligan a cumplir con las cláusulas estipuladas en el contrato. Al cumplir con la disposición final, la Cooperativa La Cruz Azul entrega a la empresa generadora un Certificado de Co-procesamiento de Residuos debidamente requisitado.

Como en el caso de Pemex-Refinación de la Refinería Antonio Dovalí Jaime de Salina Cruz, Oaxaca, y empresas prestadoras de servicio con Pemex-Refinación de la Refinería Lázaro Cárdenas de Minatitlán, Veracruz, el objeto del contrato es el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos que llevará a cabo La Cruz Azul en sus Unidades de Calcinación de la Planta Lagunas, Oaxaca, entre los que se encuentran: lodos de separación, lana mineral, trapos y estopas contaminados con aceites y grasas, aceite lubricante usado, llantas usadas, sedimentos aceitosos y arena contaminada con hidrocarburo; todos ellos generados en el interior de la Refinería, previa elaboración al dictamen técnico y baja administrativa correspondiente.

Es importante expresar que aunque La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, no se encuentra en una zona industrializada, continuamos dando servicio para el acopio de llantas usadas en los estados vecinos de Chiapas, Veracruz y Oaxaca. Con camión y personal de nuestra Planta, realizamos el servicio de recolección de llantas y aceites usados a los municipios del Istmo de Tehuantepec (a lo largo y ancho del Istmo, de Salina Cruz, Oaxaca a Coatzacoalcos, Veracruz). Cuando se contratan empresas transportadoras externas, como es el caso de Tuxtla Gutiérrez y Comitán, Chiapas, y Coatzacoalcos, Minatitlán y Acayucan, Veracruz, La Cruz Azul paga el flete correspondiente.

Lo mismo sucede con los servicios y convenios de recolección entre La Cruz Azul y las empresas que se encuentran realizando los trabajos de instalación y puesta en marcha de los aerogeneradores de energía eléctrica en la Ventosa, La Venta, El Espinal y Santo Domingo Ingenio, del estado de Oaxaca.

En 2015, La Cruz Azul, Planta Lagunas, Oaxaca, recibió un total de 4,551.69 toneladas de residuos, con una disposición final de 3,161.75 toneladas.

Es importante hacer mención que el pasado 23 de junio de 2015, se inició la destrucción térmica de los residuos urbanos, residuos peligrosos y no peligrosos en la Unidad de Calcinación No. 3, en nuestra Planta Lagunas, Oaxaca.

El ahorro del combustible fósil por el co-procesamiento de combustibles alternos alcanzó una sustitución en el Horno No. 4 de 2.13% y en el Horno No. 3 de 2.41% con respecto al consumo anual de coque de petróleo.

De las llantas almacenadas del año anterior más las acopiadas en el presente ejercicio, la destrucción térmica fue de 301 toneladas, equivalente a 43,000 llantas chicas R-13; es decir, tan sólo el 79.42% de llantas suministradas con respecto al ejercicio 2014, debido principalmente a la utilización de coque de petróleo de alto azufre como combustible primario en las unidades de calcinación.

Así como realizamos la recepción y reciclaje de residuos que llegan del exterior, llevamos a cabo la buena práctica con los residuos generados en el interior de nuestra Planta cementera, donde se destruyen térmicamente los residuos peligrosos y no peligrosos que pueden ser incorporados al proceso, como son: aceites usados, trapos y estopas impregnados, pedacería de bandas, llantas, bolsas de colector de polvos, tierras impregnadas, etc.

Cooperativa La Cruz Azul, Planta Lagunas, en convenio con el municipio de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, asigna un área denominada Centro de Acopio “El Pocholito”, con el objetivo de recibir los residuos urbanos o municipales, para su reciclaje y disposición, y así contribuir a la preservación y cuidado del medio ambiente. Este proyecto de acopio y recepción, dio inicio en los años 90, principalmente para eliminar el basurero municipal. Esta acción ha tenido un impacto positivo en el ambiente y una buena imagen de la comunidad.

También se atendieron algunas solicitudes de recolección y disposición final de llantas de la Secretaría de Salud del estado de Oaxaca y del H. Ayuntamiento Constitucional Santa María Huatulco, Oaxaca.

Se firmó un Convenio entre La Cruz Azul y Grupo Suvemo, S.A. de C.V., para el reciclaje y la disposición final de aceite residual gastado, a partir del 1º de septiembre de 2015, con vigencia de un año.

El pasado 4 de enero de 2015 en el Centro de Acopio “El Pocholito”, la administración de la Cooperativa La Cruz Azul, representada por el Lic. Guillermo Álvarez Cuevas inauguró el Sistema de Trituración de Residuos Sólidos.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Adquisición de:
- Un sistema integral de CAST.
 - Un camión International con rampa hidráulica de levante.
 - Bomba de diafragma M8 para manejo de aceites usados.
 - Dos básculas digitales para uso en polipasto de Hornos 3 y 4.
 - Sistema de bombeo de lodos con hidrocarburos para el pre-calentador del Horno No. 4.
 - Un polipasto de tres toneladas para manejo de CAS en pre-calentador del Horno No. 3.
 - Cámara de combustión para el suministro de CAS.
 - Sistema de alimentación de llantas al pre-calentador del Horno No. 4 (elevador).

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Recepción de llantas usadas (t)	1,966.68	1,920.67
Recepción de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas (t)	4,406.59	130.96
Recolección de residuos sólidos urbanos –municipal– (t)	728.37	538.02
Recolección de residuos peligrosos y no peligrosos –de manejo especial– (t)	2,395.30	1,962.04
Suma total de recolección y recepción (t)	9,496.94	4,551.69
Co-procesamiento de llantas de usadas (t)	379.06	301.87
Co-procesamiento de lodos aceitosos y/o tierras contaminadas (t)	4,076.94	130.96
Co-procesamiento de residuos sólidos urbanos –municipal– (t)	719.02	547.37
Co-procesamiento de residuos peligrosos y no peligrosos –de manejo especial– (t)	2,777.50	2,181.55
Suma total de co-procesamiento (t)	7,952.52	3,161.75
Porcentaje de sustitución del combustible fósil –coque de petróleo–	3.40%	Horno No. 4 2.13% Horno No. 3 2.41%

CONCLUSIONES

El co-procesamiento de residuos disminuyó en un 60.24% respecto al ejercicio 2014, debido principalmente a la utilización de coque de alto azufre y adición de carbón, también para mantener la estabilidad en la operación de producción.



GERENCIA DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA
INVESTIGACIÓN DE INCIDENTES
Consiste en la implementación de un sistema de registro de todos los incidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, a fin de determinar sus causas y la necesidad de implementar acciones correctivas, preventivas y de mejora.
DIMENSIÓN
Social
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca
ANTIGÜEDAD
1999
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Comunidad interna (áreas de la Planta y empresas del Grupo Cruz Azul).Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

592 DÍAS PERDIDOS EN 2015, REDUCCIÓN DEL 91% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

ÍNDICE DE GRAVEDAD DE 206.27 DISMINUCIÓN DE 89% CON RESPECTO A 2014

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Generación de estadística que permita la identificación de causas de incidentes y el seguimiento de la toma de acciones.
 - Generación de condiciones de trabajo seguras a través de la implementación de acciones para la prevención de accidentes.

ACCIONES Y RESULTADOS

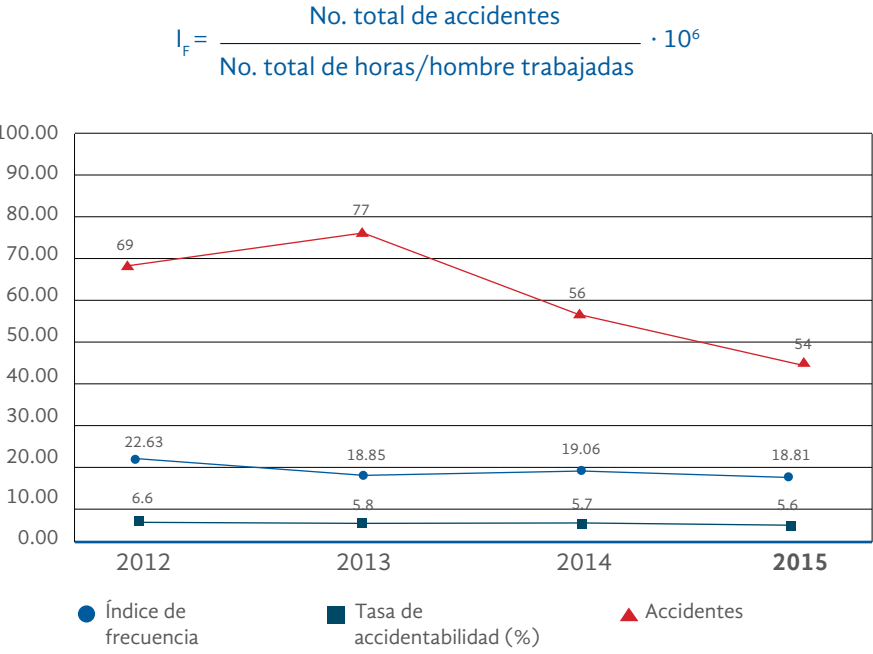
La Cooperativa La Cruz Azul, a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca, realiza una recolección específica sobre datos clave de seguridad, tratando de generar condiciones de trabajo seguras que conlleven a la prevención de accidentes.

El proceso de investigación de incidentes, inicia con la descripción del accidente reportado, para aclarar la evidencia y establecer con precisión lo que aconteció; identificando las causas reales del accidente y la determinación de los riesgos; finalmente, se desarrollan los controles para minimizar o eliminar el problema, identificando las tendencias.

En la investigación participan la Comisión Mixta de Seguridad, el Supervisor del accidentado, el accidentado, un testigo y el Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional.

Durante 2015 se presentaron 54 casos de investigación de accidentes ocurridos al personal que labora en Planta.

A continuación se presenta una gráfica estadística de los accidentes ocurridos en la Planta Lagunas, Oaxaca, en los últimos cuatro años.



ÍNDICE DE DURACIÓN MEDIA DE 21.14

DECREMENTO DE 86.5% vs 2014

ACCIONES PLANIFICADAS

- La campaña “Todos somos Supervisores” quedó concluida y ya no será reportada como acción planificada.
- En 2016 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera una mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional y la reducción de accidentes. Al cierre de 2015, se contó con un avance del 60% en el proceso general de implementación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de trabajadores	1,185	967
Accidentes	58	54
Horas/hombre	3'517,080	2'870,056
Índice de frecuencia	16.49	18.81
Tasa de accidentabilidad (%)	4.9	5.6
Días perdidos	6,573	592
Índice de gravedad	1,868.88	206.27
Accidentes incapacitantes*	-	28
Índice de duración media	156.50	21.14

*Nota. Este indicador se incorporó en 2015, por lo cual no se realiza el comparativo con 2014.

CONCLUSIONES

Con el resultado obtenido en 2015 en comparación con 2014, se obtuvo una reducción en los números de accidentes, días perdidos, índice de gravedad, accidentes incapacitantes e índice de duración media. Lo anterior fue originado principalmente por la concientización del personal de la importancia de trabajar de una forma segura y por las inspecciones planeadas que realiza el Área de Seguridad, conjuntamente con los supervisores de las diferentes gerencias de la Planta.



PROGRAMA

PREPARACIÓN PARA CASOS DE EMERGENCIA

Tiene como propósito poner a prueba la capacidad de respuesta de los órganos especializados para actuar en casos de emergencia en la Planta Lagunas, Oaxaca, y comunidades cercanas, permitiendo evaluar su ejercicio y mejorar los planes de emergencia.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y empresas del Grupo Cruz Azul).
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).
- Dependencias de gobierno.
- Comunidades circunvecinas.
- Empresas de la región.

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejor control en la respuesta a emergencias al tener mayor involucramiento del personal brigadista, el cual se encuentra debidamente capacitado y equipado.

ACCIONES Y RESULTADOS

El 10 de julio de 2015, se realizó el simulacro de Atención a Emergencias en el Área de Almacén de lubricantes; en él contamos con la participación de las diferentes brigadas que componen la estructura del Programa Interno de Protección Civil y del Plan de Respuesta a Emergencias. Teniendo en cuenta la evaluación de respuesta de las diferentes brigadas con la finalidad de detectar los errores para que se trabaje en ellos y no se presenten incidencias.

Las brigadas que participaron en el simulacro, son:

Función	Área	Departamento / Sección
Coordinador general	Producción	Jefe de proceso
Logística	Optimización	Supervisor de turno
Comunicación	Producción	Encargado Control Central
Contra incendio	Seguridad y Salud Ocupacional	Supervisor de Seguridad y Salud Ocupacional y personal de la P.A.B.I.C.
Primeros auxilios	Control de Calidad	Rayos X-vía humedad-Producción y Mantenimiento
Evacuación y vigilancia	Producción	Envase y embarque
Abastecimiento	Almacén General	Despachadores de turno
Mantenimiento	Mantenimiento	Mecánicos, eléctricos y electrónicos de turno
Lesionados	Personal de Pailería	Pailería y soldadura
Servicio de ambulancia	Hospital Médica Azul	Urgencias
Coordinación de capacitación	Recursos Humanos	Capacitación
Fotografía y video	Recursos Humanos y Club Deportivo	Capacitación, video y filmación

Se contó con la participación de personal de las diferentes empresas del Grupo Cruz Azul, quienes participaron como evaluadores externos, dando cumplimiento a la normatividad vigente en la materia, establecida por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) y la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente (PROFEPA).

Se participó en 12 prácticas contra incendio, realizando diferentes actividades, como son:

- Tendido de mangueras
- Transporte de mangueras

- Acoplamiento de mangueras
- Manejo de chorro de agua
- Manejo de extintores
- Operación de camión de bomberos

Con la participación de la Brigada Contra Incendio, se brindó el apoyo necesario para atender 11 incendios forestales en diferentes comunidades aledañas a la Planta.

Se brindó también apoyo en seis accidentes de tránsito ocurridos en el trayecto de la carretera del entronque Lagunas a El Barrio de la Soledad, Oaxaca.

ACCIONES PLANIFICADAS

- La campaña “Todos somos Supervisores” quedó concluida y ya no será reportada como acción planificada.
- En 2016 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera una mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional. Al cierre de 2015, se contó con un avance del 60% en el proceso general de implementación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de simulacros de atención de emergencias	3	1
Número de brigadas participantes	8	8
Número de apoyos a casos de emergencia en las comunidades (accidentes e incendios)	16	17

CONCLUSIONES

En 2015 se realizaron menos simulacros que en 2014 de acuerdo al Programa Anual, debido a la capacitación, experiencia y conocimiento del personal brigadista que participa.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA

PREVENIR E INFORMAR EN TEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo contar con una base metodológica para la identificación de peligros, evaluación de los riesgos y determinación de las medidas de control para las actividades realizadas en los diferentes procesos que se desarrollan en la Planta Lagunas, Oaxaca. Para lograr este fin, hemos concebido un programa de prevención donde se llevan a cabo diversas revisiones y los mantenimientos necesarios para equipos.

Asimismo, se cuenta con un programa de información donde se difunden al personal las diferentes medidas de seguridad existentes, beneficiando con esto la prevención y reducción de riesgos durante el desempeño de sus actividades diarias, con lo cual también se elimina el trabajo forzoso o no consentido hacia el personal de la Planta y compañías contratistas.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2012

700
CONDICIONES
INSEGURAS
DETECTADAS EN 2015,
DISMINUCIÓN DE
17.6% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

50%
DE LAS
CONDICIONES
INSEGURAS
DETECTADAS EN
2015 FUERON
CORREGIDAS

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y empresas del Grupo Cruz Azul).
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Minimizar y corregir las condiciones inseguras detectadas, al lograr que toda la comunidad laboral esté informada de los riesgos a los que está expuesta.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se actualizaron las matrices de las diferentes áreas de la Planta, con el fin de identificar los peligros, evaluar los riesgos existentes, y determinar los controles operacionales aplicables a las actividades que se desarrollan en la Planta.

Se actualizaron el Programa Interno de Protección Civil y los procedimientos empleados para el desarrollo de los trabajos que se realizan dentro de las instalaciones de la Planta. En total se actualizaron tres procedimientos y cuatro instrucciones de trabajo.

Se continuó con la realización de inspecciones planeadas, aplicando la metodología para la identificación de riesgos en las distintas áreas de trabajo, realizando la evaluación de Magnitud-Riesgo (MR):

“Magnitud de Riesgo: Probabilidad * Exposición * Consecuencia”

Asimismo, se cuenta con el programa “SOL”, el cual consiste en inspecciones de Seguridad, Orden y Limpieza, con la finalidad de detectar y corregir las condiciones y actos inseguros, para de esta forma minimizar los riesgos existentes en la Planta Lagunas, Oaxaca. Semanalmente, se lleva a cabo una reunión con las Gerencias y mandos medios de la Planta, para exponer las condiciones inseguras detectadas.

Durante 2015, los resultados fueron los siguientes:

Área / Departamento	Fecha de inspección	Condiciones y actos inseguros	Seguimiento
Recepción y almacenamiento de coque de petróleo	Junio	1. La estación eléctrica se encuentra en mal estado en el detector de temperatura en la tolva de coque. 2. En el área del elevador de alimentación a la tolva, se encuentra acumulación de coque derramado y chatarra. 3. En la tolva de coque se encontró un registro abierto.	1. Se elaboró s/t para el cambio de la instalación eléctrica. 2. Se solicitó al supervisor del área de producción el envío de personal para realización de limpieza. 3. Se solicitó al supervisor del área de mantenimiento mecánico el cierre del registro.

Área / Departamento	Fecha de inspección	Condiciones y actos inseguros	Seguimiento
Taller de construcción y montajes	Noviembre	1. La instalación de la tubería de los cilindros de gas se encuentra en mal estado. 2. En el cuarto de control de voltaje se encuentran instalaciones eléctricas provisionales. 3. Falta de orden y limpieza en la bodega del taller eléctrico.	1. Se elaboró s/t para corrección de la instalación de la tubería. 2. Se elaboró s/t para habilitar la instalación eléctrica en forma segura. 3. Se solicitó al supervisor eléctrico de construcción y montajes el envío de personal para realización de limpieza y reacondicionamiento de las piezas.
Enfriador del Horno No. 4	Abril	1. El techo de la segunda sección del enfriador no cuenta con barandal. 2. Hace falta un tramo de piso Irving en filtro elex.	1. Se elaboró s/t para fabricación y colocación del barandal. 2. Se elaboró s/t para colocación del piso Irving.

Cabe mencionar que también se continuó con el programa de difusión, mediante el cual se comunican lineamientos y compromisos de la Cooperativa para la seguridad del personal.

Para el desarrollo óptimo de acciones de salud y seguridad en general, se asegura constantemente que el personal reciba información de calidad. Con este fin, se elaboró, revisó y aprobó la información en trípticos, conteniendo diferentes datos acerca de temas de seguridad y salud ocupacional, mismos que fueron distribuidos.

Trípticos	Cantidad
“Manejo seguro de explosivos”	250
“Manejo de herramientas manuales”	350
“Deshidratación en las jornadas laborales”	350
“Hipertensión arterial y su complicaciones”	350

De igual manera, a través del periódico mural instalado en el Control de Acceso y Servicio Médico, se informó sobre los siguientes temas:

Tema
“Hígado graso”
“Campaña de limpieza todos contra el Dengue, Chikungunya y Zika”
“Golpe de calor”

ACCIONES PLANIFICADAS

- La campaña “Todos somos Supervisores” quedó concluida y ya no será reportada como acción planificada.
- En 2016 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera una mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional. Al cierre de 2015, se contó con un avance del 60% en el proceso general de implementación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO				
Indicadores	Ejercicio 2014		Ejercicio 2015	
Número de documentos actualizados	5		7	
Número de trípticos sobre temas de Seguridad y Salud Ocupacional	1,535		1,300	
Condiciones inseguras detectadas y corregidas	Detectadas	Corregidas	Detectadas	Corregidas
	850	478	700	350

CONCLUSIONES

En 2015 fueron detectadas 700 condiciones inseguras y el 50% de ellas fueron corregidas, esto representa una disminución del 17.6% en comparación con 2014, año en el cual se detectaron más condiciones inseguras. El principal factor de estos resultados se debe a la concientización del personal que labora en los departamentos, con el apoyo de los supervisores y contratistas de las diferentes áreas. De ahí la importancia de trabajar en una forma segura con las inspecciones planeadas que tiene el Área de Seguridad y Salud Ocupacional.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA DE SALUD OCUPACIONAL

Está encaminado a identificar, evaluar, controlar y prevenir enfermedades profesionales, tanto individuales como colectivas, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2013

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y empresas del Grupo Cruz Azul).
- Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.).
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).



644 PARTICIPANTES EN LAS ACTIVIDADES ORIENTADAS A TEMAS DE SALUD, INCREMENTO DE 84% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Contribuir a la conservación de la buena salud de los trabajadores durante el tiempo laboral en la Planta, mediante la identificación de las causas raíz que pueden afectar al trabajador.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2015 se desarrollaron actividades de prevención de enfermedades profesionales, accidentes de trabajo y educación en salud, lo cual involucró:

- 1,170 consultas médicas al personal.
- Impartición de 11 pláticas enfocadas en los siguientes temas:
 - **Nutrición:** complicaciones de la diabetes mellitus, enfermedades crónico-degenerativas, hipertensión arterial y sus complicaciones, y la deshidratación en la jornada laboral.
 - **Orientación alimentaria:** cocción de pasta y verduras, limpieza y desinfección, reglamento del manipulador de alimento y enfermedades transmitidas por alimentos (ETAS).
- Capacitación al personal del comedor industrial relacionado con la higiene de alimentos y la parasitosis.
- Capacitación al personal del área de ecología en temas relacionados al Chikungunya, impartida por personal del municipio.
- Información a través del periódico mural instalado en el Servicio Médico, con los siguientes temas:
 - Diabetes mellitus
 - Hipertensión arterial
 - Hígado graso
 - Ejercicio físico y su efecto en la salud
 - Golpe de calor
 - Triglicéridos y colesterol altos
 - Andropausia
 - Obesidad
 - Gastritis
 - Día mundial de la diabetes
- En 2015 se coordinó el programa de PREVENIMSS realizado por personal del Instituto Mexicano del Seguro Social de la clínica de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, dando como resultado lo siguiente:

Empresa	Número de trabajadores atendidos	Glucosa anormal	Hipercolesterolemia	Hipertensión
Cruz Azul	137	4	20	18
Grupo Azul	456	21	105	51
Lemax	145	6	25	9
Hersa	96	3	26	5

Empresa	Número de trabajadores atendidos	Glucosa anormal	Hipercolesterolemia	Hipertensión
LOO	39	0	10	1
Istmeña	89	11	3	6
Grupo Barrio	112	9	4	24

Esto se realizó con la finalidad de tener un control de las enfermedades desarrolladas en los trabajadores, y así poder elaborar un programa de control para cada uno de ellos

Conjuntamente con la Jefatura de Higiene Industrial se dio seguimiento al programa de control al personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes, en las áreas de Control de Calidad y Mantenimiento Electrónico, siendo en total cinco controles para ser entregados a la Comisión Nacional de Seguridad Nuclear y Salvaguardias (CNSNS).

Se continuó con el programa de recorrido y visitas a los puestos de trabajo, a fin de identificar los agentes que determinan la patología laboral presente y establecer las medidas correctivas correspondientes.

Se llevó a cabo el programa de rehidratación al personal ocupacionalmente expuesto a condiciones térmicas elevadas, dotando de 1,011 sueros orales.

Se llevó a cabo el programa de vacunación toxoide tetánico al personal de Ecología que labora en la reforestación y en el centro de acopio El Pocholito.

Se realizaron las revisiones médicas preventivas al personal que realiza trabajos en altura, espacios confinados y exposición a temperaturas elevadas.

Asimismo, se aplicó lo siguiente al personal transportista de las diferentes empresas:

Vacuna influenza	Antidoping	Alcoholímetro positivo
270	173	5

ACCIONES PLANIFICADAS

- En el año 2016 se continuará con el programa PREVENIMSS para dar seguimiento a todo el personal que, de acuerdo con los indicadores de salud, hayan resultado fuera de parámetros.
- En 2016 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera una mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional. Al cierre de 2015, se contó con un avance del 60% en el proceso general de implementación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Consultas médicas al personal	1,500	1,170
Número de pláticas	12	11
Participantes	350	644
Capacitación “Orientación alimentaria”	4	7
Capacitación sobre Chikungunya (dengue)	8	5
Capacitación “Enfocadas a la nutrición”	473	160
Examen médico al personal ocupacionalmente expuesto a radiaciones ionizantes	6	5
Estudio de audiometría	90	0
Vacunación toxoide tetánico	45	259

CONCLUSIONES

En 2015 disminuyó el número de consultas médicas al personal en un 22% con respecto a 2014, lo cual tiene una correlación directa con el incremento del 84% en el número de participantes en las pláticas orientadas a la salud.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA DE SEGURIDAD

Encaminado al desarrollo de una actitud proactiva frente a la protección de la seguridad y salud, tanto individual como colectiva, por medio de la promoción y enseñanza de técnicas, métodos, procedimientos y actitudes que conlleven a la preservación de la vida, la salud y la integridad física del personal de la Planta Lagunas, Oaxaca.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2000

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Áreas de la Planta y empresas del Grupo Cruz Azul).
- Núcleo Cooperativo (Cooperativas La Istmeña, S.C.L. y El Barrio, S.C.L.).
- Compañías contratistas (Lemax Servicios, HERSA, Estructuras y Construcciones LOO).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Generar conciencia en la comunidad laboral sobre la seguridad y los riesgos a los que está expuesta, y reducir los daños que se puedan generar.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul –a través de la Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional, Planta Lagunas, Oaxaca– impartió durante 2015, pláticas de concientización en temas de seguridad para todo el personal de Planta, empresas del Grupo Cruz Azul y contratistas, de acuerdo a los siguientes temas:

Nombre de pláticas de concientización	Número de pláticas	Personas capacitadas			
		Cruz Azul	Grupo Azul	Compañías contratistas	Total
“Identificación de materiales peligrosos”	12	100	130	70	300
“Trabajos en alturas”	10	90	100	70	260
“Planes de emergencia”	15	90	120	60	270
“Primeros auxilios”	25	110	200	90	400
“Uso y manejo de extintores”	20	115	210	100	425
“Hipertensión arterial”	20	135	450	160	745
Total	102	640	1,210	550	2,400

Asimismo, se programaron cursos de actualización para las brigadas de primeros auxilios y contra incendio.

ACCIONES PLANIFICADAS

- La campaña “Todos somos Supervisores” quedó concluida y ya no será reportada como acción planificada.
- En 2016 se continuará con el proceso de Certificación del Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), mediante el cual se espera una mejora en los procesos de Seguridad y Salud Ocupacional. Al cierre de 2015, se contó con un avance del 60% en el proceso general de implementación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de pláticas	132	102
Participantes	2,751	2,400

CONCLUSIONES

En 2015 tuvimos una reducción en el número de pláticas y participantes en comparación con 2014, debido principalmente a los mantenimientos de los hornos, situación que impactó al programa de capacitación y el cual no se logró concluir al 100%.

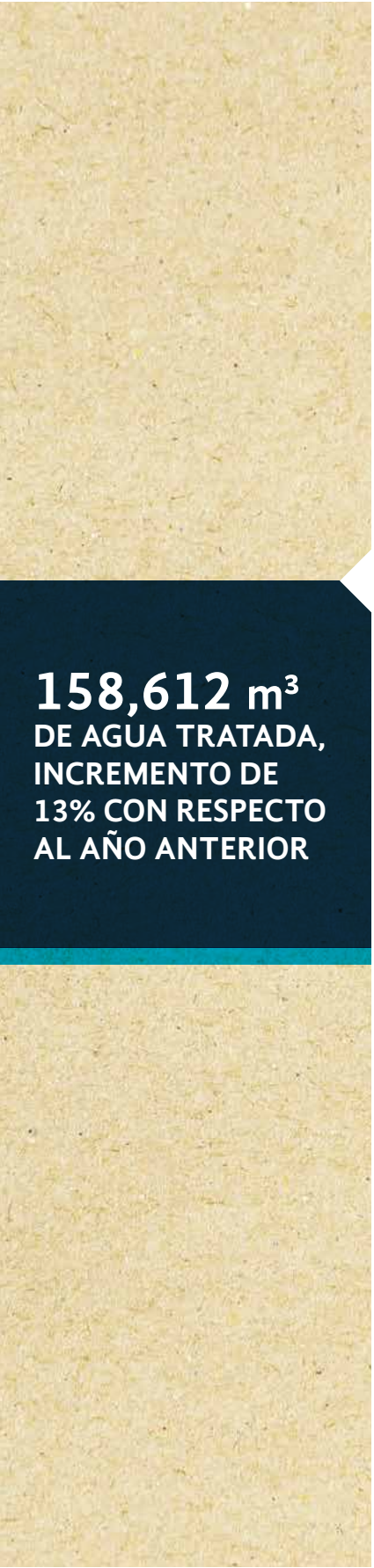


GERENCIA DE CONTROL DE CALIDAD

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES
Su objetivo es operar una Planta de Tratamiento de Aguas Residuales en Lagunas, Oaxaca, recolectando todo el volumen de agua residual de casa habitación, comercio y Planta cementera, para ser tratada y reutilizada para el riego de las áreas verdes en la unidad deportiva, en la comunidad y en terracerías. Asimismo, para la fabricación de material de construcción y para el enfriamiento de máquinas de barrenación, participando activamente en el cuidado, preservación y mejoramiento del medio ambiente, a la vez de contribuir a la protección de la salud pública.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Gerencia de Control de Calidad, Planta Lagunas, Oaxaca
ANTIGÜEDAD
1995



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Comunidad interna (Gerencia General de Planta, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Ecología de la Planta, Unidad Deportiva, áreas verdes de la Ciudad, Planta cementera, Cooperativa Istmeña).• Comunidades circunvecinas a la Planta de Lagunas, Oaxaca.• Medio ambiente.• SEMARNAT, CONAGUA.
BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Este programa genera beneficios esenciales para el medio ambiente en el cual se desarrolla la comunidad Cruz Azul; personas de todos los segmentos de la población se ven favorecidas, dado que el tratamiento de aguas residuales se lleva a cabo ininterrumpidamente y, con ello se genera ahorro de agua potable, ya que la tratada se reusa en actividades de conservación de áreas verdes, campos deportivos y mejoramiento de caminos, entre otros.• El estricto apego a las normas oficiales que se lleva a cabo en el desarrollo del presente programa garantiza contar con un medio ambiente limpio para la vida de la comunidad.
ACCIONES Y RESULTADOS
<p>A través de la planta de tratamiento de agua en Lagunas, Oaxaca, se gestionó y trató el agua residual de la comunidad Cruz Azul, contribuyendo a la protección de la salud pública y garantizando un nivel seguro de microorganismos en el efluente producido para finalmente generar agua susceptible de reutilización para diversas actividades de la comunidad.</p> <p>El agua tratada en el año 2015 fue de 158,612 m³; reutilizándola principalmente para riego, de acuerdo a lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none">• 59,887 m³ en la unidad deportiva.• 20,000 m³ en apoyos a trabajos de cantera y extracción de materia prima.• 26,579 m³ en áreas verdes.• 20,154 m³ en otras áreas de conservación.• 31,992 m³ en la Unidad de Manejo Ambiental “La Laguna Azul”. <p>Se dio cumplimiento a las Normas Oficiales Mexicanas NOM-127-SSA1-1993 y NOM-003-SEMARNAT-1997 en el tratamiento de aguas residuales.</p> <p>Esta planta de tratamiento de aguas residuales es monitoreada por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). Durante 2015, de acuerdo a los análisis efectuados, su operación se mantuvo dentro de los parámetros establecidos por la normatividad ambiental, y gracias a ello</p>

se obtuvieron incentivos económicos reflejados en ahorros por exenciones de pagos que, de otra manera, habrían tenido que realizarse. El monto total calculado en exenciones asciende a \$2'480,657.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
m³ de agua tratada	140,309	158,612
m³ de agua tratada utilizada para riego de unidades deportivas, áreas verdes y otras áreas de conservación	65,347	106,620
m³ de agua tratada utilizada para mejoramiento de caminos	5,576	20,000
m³ de agua tratada canalizada a la laguna artificial	40,146	31,992
Ahorros por exenciones de pagos	-	\$ 2'480,657
m³ de ahorro de agua potable en la ciudad	111,069	N/A
Inversión incurrida	\$2'742,209	N/A
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Tratamiento de Aguas Residuales"	40	N/A

ACCIONES PLANIFICADAS

Los indicadores sufrieron modificaciones debido a que actualmente la operación de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales se lleva a cabo por parte de la Gerencia de Control de Calidad y no por el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., como se realizaba hasta hace un año.

CONCLUSIONES

En 2015 se obtuvo un incremento del 13% en el volumen de agua tratada, debido principalmente al aumento en la población y a que más usuarios fueron conectados a la red general de servicio.



GERENCIA DE MANTENIMIENTO

PRINCIPIO 07
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA
MANTENIMIENTO

Actividades desarrolladas durante el año con el fin de asegurar que cualquier equipo de la Planta continúe desempeñando las funciones para las que fueron adquiridos. Nuestro propósito es contribuir al mejoramiento continuo de sistemas productivos de bienes y servicios, y para lograrlo, nos aseguramos de la disponibilidad y confiabilidad de las operaciones, mediante la ejecución oportuna de los programas de mantenimiento predictivo y preventivo a los equipos de todos los departamentos productivos, incluidos los equipos anticontaminantes y las unidades automotrices. Con lo anterior, garantizamos el cumplimiento de la normatividad vigente en materia ambiental y eficiencia de la operación, dando cumplimiento además a los requisitos del Sistema de Gestión de Integral (calidad, seguridad y medio ambiente).

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (áreas de la Planta generadoras de residuos).
- Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Comunidades vecinas a la Planta.
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul.
- Medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Se obtiene eficacia en los sistemas de control ambiental y se cumple con la normatividad actual, alcanzando y manteniendo los parámetros ya establecidos, siendo la eliminación del impacto al aire, al agua y al suelo el mayor beneficio, al disminuir la emisión de polvos fugitivos y gases, y desaparecer térmicamente los materiales de desecho y/o contaminantes.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2015, se obtuvieron los siguientes resultados con los programas de mantenimiento predictivo y preventivo:

- El Programa de mantenimiento predictivo y preventivo fue aplicado a 103 equipos anticontaminantes (casas de bolsas y colectores de polvo), realizando 1,251 inspecciones, con la finalidad de observar el compartimento de operación y detección oportuna de fallas, y así evitar la contaminación del aire llevando a cabo el cambio de los siguientes elementos:

Descripción	Unidad	2014	2015
Bolsas de colector de polvo	pieza	683	1,478
Canastillas	pieza	0	72
Diafragmas	pieza	13	67
Electroválvulas	pieza	0	3
Cilindro neumático	pieza	0	9
Mingitorios secos	pieza	13	3
Unidades automotrices*	unidades	-	79
Revisión de equipos anticontaminantes	unidades	103	103
Ejecución de monitoreos	unidades	423	1,251

*Nota. A partir del año 2015 se comunica el mantenimiento a unidades automotrices.

COLECTOR DE POLVO F3M513 SILO METÁLICO ALMACENAMIENTO DE COQUE

Este es uno de los tres colectores en su tipo, cuya importancia radica en que recupera polvos fugitivos de coque que se tienen al inyectar combustible al quemador del Horno No. 3, los otros dos están instalados en el Horno No. 4, y está formado por un compartimento cilíndrico que consta de 140 bolsas cilíndricas con malla de acero inoxidable antiestática.

El compartimento se revisó y se limpió; se cambiaron las 140 bolsas filtro (incluidas en la tabla anterior), 100% homopolímero acrílico con malla interna de acero inoxidable cubierta de membrana de teflón.

Se continuó con el desarrollo de prácticas preventivas de contaminación ambiental, como es el caso de la implementación de elementos de filtración de nueva generación que proporcionan mayor durabilidad y eficiencia a los equipos de control ambiental.

Debido a que el consumo de aire comprimido en nuestra Planta es considerable y genera condensados de agua-aceite en nuestros recipientes, los cuales es necesario tratar de manera responsable para evitar derrames, ya que son considerados residuos peligrosos. Por ello, se continúa con la instalación de trampas de condensados, y se implementa una válvula con temporizador y filtro incluido, mismas que eliminan los condensados; los purificadores de condensado utilizan un proceso de filtración para remover contaminantes del condensado; los contaminantes son atrapados en un filtro especial, el cual puede ser fácilmente desechado de acuerdo a las regulaciones locales, y así evitar daño en nuestros procesos, en la maquinaria y el medio ambiente. De esta forma, el agua libre de aceite se puede reutilizar y ser aprovechado en áreas verdes.

Para evitar la contaminación por derrames en las bandas de transportación de nuestro proceso, se continuó con la instalación y reposición de los limpiadores de bandas con hojas de tungsteno y hojas de uretano, para evitar así la contaminación en nuestras áreas de proceso debido a derrames.

Impulsando el mantenimiento de la conciencia ambiental basada en el ahorro de agua, se continuó con la instalación de mingitorios secos que ofrecen grandes beneficios en el consumo de agua, donde se contribuye al ahorro de aproximadamente 164,000 litros por año en cada uno de ellos; así ayudamos a la preservación de este vital líquido, de tal manera que hasta la fecha se han instalado 16 mingitorios secos.

De igual forma, para cuidar el medio ambiente, evitando la polución de gases y manteniéndolos dentro de los estándares que exige la normatividad en materia de emisiones, en la Planta se realiza el mantenimiento preventivo a 79 unidades automotrices, de las cuales 36 son vehículos industriales, nueve son de maquinaria pesada, 27 camionetas y tres automóviles. Así también, se participa en el programa estatal de verificación de las unidades automotrices.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Ejecución de Órdenes de Trabajo		
Mantenimiento predictivo	416 OT	416 OT
Mantenimiento preventivo	16,374 OT = 99.84%	18,003 OT = 99.33%
Mantenimiento correctivo	7,120 OT = 98.60%	6,352 OT = 99.40%

*Nota. OT= Orden de Trabajo.

CONCLUSIONES

- En el rubro de mantenimiento a equipos anticontaminantes, dado que están declarados en un Programa Anual de Mantenimiento, todos fueron atendidos de acuerdo al programa y, cuando fue necesario, algunos de ellos fueron revisados nuevamente aun cuando no fuera con la frecuencia indicada. Sucedió lo mismo para los monitoreos programados.
- En el rubro de unidades automotrices, también fueron atendidas tal como lo indica su respectivo programa de mantenimiento, excepto en las unidades nuevas, que tienen que ser llevadas a las agencias, por motivos de garantía.



PROGRAMA
RECOLECCIÓN DE RESIDUOS Y MATERIALES

Consiste en la ejecución oportuna de los programas para la recolección periódica de materiales y/o residuos contaminantes, para su destino final y/o destrucción térmica, y el resto se recicla o se dispone como venta a grupos que estén interesados, garantizando así el cumplimiento de la normatividad en materia ambiental.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Gerencia de Mantenimiento, Planta Lagunas, Oaxaca

ANTIGÜEDAD

2011

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (áreas de la Planta generadoras de residuos).
- Comunidad laboral de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Comunidades vecinas a la Planta.
- Personal de empresas del Grupo Cruz Azul.
- Medio ambiente.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Al ejecutar los procedimientos de este programa, se asegura el manejo responsable de los residuos y materiales peligrosos, y de desechos generados en el proceso, contribuyendo así a confinar y disponer de dichos materiales, evitando que estos residuos lleguen a ríos cercanos por la acción de las lluvias de temporada. No hay satisfacción más reconfortante que pensar que nuestra organización es responsable con los materiales que utiliza y los residuos que genera, colaborando así a preservar el medio ambiente para las nuevas generaciones.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2015, se recolectaron materiales de acuerdo al procedimiento específico establecido para ello.

Se aplicó el procedimiento para recolección de materiales en cuatro sectores de la Planta, con la finalidad de mantener las áreas libres de contaminantes y la detección oportuna de materiales, entregando al área de Ecología más de 65 mil kg de residuos para su destrucción térmica y/o destino final, siendo el resultado del año el siguiente:

Tipo de material	Unidad de medida	Peso total
Recipientes vacíos aditivo	kg	45.03
Tinta usada	kg	92.92
Peróxido usado	kg	15.20
Baterías usadas	kg	41.03
Recipientes vacíos peróxido	kg	40.00
Desecho de solución glicerina-alcohol	kg	782.45
Total		1,016.63

Tipo de material	Unidad de medida	Peso total
Filtros de aceite	kg	1,780.00
Aceite usado	kg	11,783.00
Agua con aceite	kg	5,230.00
Diésel usado	kg	0.00
Lámparas usadas	kg	545.95
Grasa usada	kg	2,220.00
Pedacería de hule	kg	3,070.00

Tipo de material	Unidad de medida	Peso total
Llantas usadas	kg	4,460.00
Desecho de vidrio	kg	800.00
Desecho de bolsas de colector	kg	3,200.00
Desecho de asbesto	kg	210.00
Desecho de fibra de vidrio	kg	15,720.00
Tierra contaminada	kg	4,490.00
Desechos varios	kg	10,479.80
Total		63,988.75

Total de residuos recolectados: **65,005.38 kg**

Asimismo, en este año, estos materiales fueron llevados al área de selección, donde se clasifican por su tipo y se decide su destino final, dando como resultado anual lo siguiente:

Tipo de material	Unidad de medida	Peso total
Chatarra fierro negro	kg	260,780.36
Chatarra acero al alto cromo	kg	196,140.00
Chatarra acero manganeso	kg	11,700.00
Acero hh	kg	7,360.00
Acero hri	kg	27,084.83
Acero hk	kg	690.00
Banda transportadora	kg	3,761.73
Cobre limpio	kg	580.00
Cobre con forro	kg	234.50
Viruta de fierro negro	kg	3,880.00
Bronce	kg	280.00
Desecho de aluminio	kg	1,741.00
Desecho de radiadores	kg	510.00
Desechos eléctricos	kg	6,450.00
Desecho refractario	kg	271,810.00
Desecho de madera	kg	612.00
Total		793,614.42

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Desechos para destrucción térmica (kg)	46,550.15	65,005.38
Residuos para disposición final (kg)	517,000.75	793,614.42

CONCLUSIONES

En este año 2015, se observa un incremento del 39.6% en la recolección de desechos para su destrucción térmica, respecto del año pasado, lo cual infiere que el programa está más cerrado, o que también se ha despertado más la conciencia de las áreas involucradas por colaborar en la clasificación de los mismos. Esta situación se puede observar en los residuos que se disponen para su venta, la cual fue mayor que el año pasado.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)



PROGRAMA

APOYO SOCIAL A COMUNIDADES

Tiene como propósito brindar diversos tipos de apoyos a personas, comunidades, instituciones educativas y sociales, que mantienen una relación con la empresa, y que se han encontrado en situaciones de vulnerabilidad social, así como de infraestructura. Este programa busca mantener un futuro más sostenible, elevar la calidad de vida de nuestros grupos de interés con prácticas laborales, sociales y de medio ambiente de forma honesta, ética y responsable, que nos lleva a mantener una relación de buena vecindad.

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2011

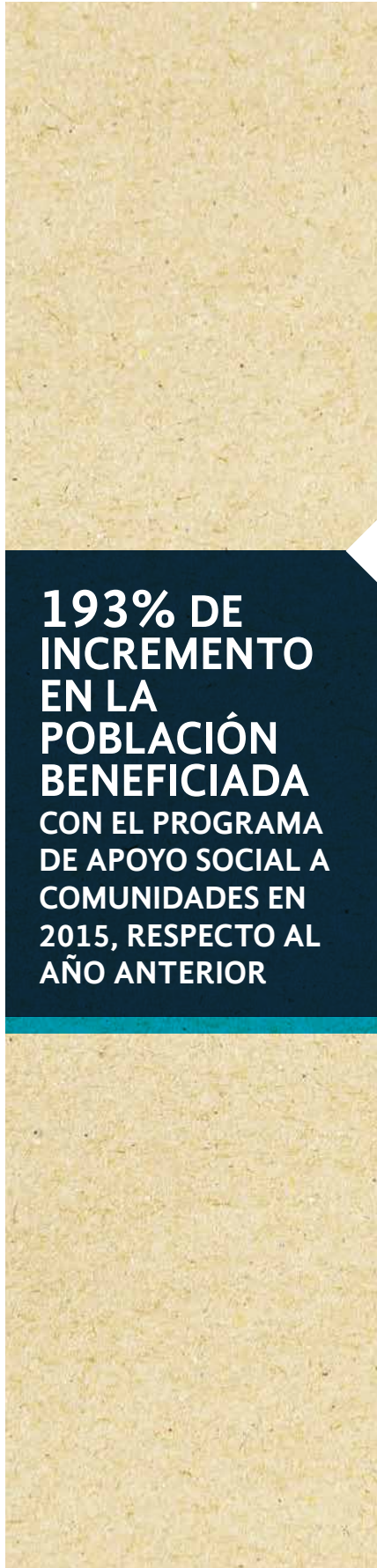
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Internos:

- CYCNA Aguascalientes (Gerencia General, Servicio a Clientes y Relaciones Institucionales, Compras y Materias Primas).

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE



193% DE INCREMENTO EN LA POBLACIÓN BENEFICIADA CON EL PROGRAMA DE APOYO SOCIAL A COMUNIDADES EN 2015, RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

- Externos:
- Presidencia Municipal de Tepezalá.
 - Dirección de Desarrollo Social del municipio de Tepezalá.
 - Organismos sociales como la Cruz Roja y el DIF Aguascalientes.
 - Asociaciones Civiles como El Colegio de Ingenieros Civiles y algunos organismos religiosos.
 - Comunidades de Aguascalientes:
 - Cabecita Tres Marías y San Ignacio, del municipio de Aguascalientes.
 - El Polvo y Caldera, del municipio de Asientos.
 - Jaltiche de Arriba, Tepetates y Mesa Grande del municipio de Calvillo.
 - Santa María, del municipio de Cosío.
 - San Antonio, Caldera, El Chayote, Tepezalá, San Rafael, El Puerto de la Concepción, El Gigante y El Tepozán, del municipio de Tepezalá.
 - El Copetillo, La Lucita, El Terremoto y Palo Alto, del municipio de El Llano.
 - Municipios de Rincón de Romos, Jesús María y San Francisco de los Romos.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Impulso a la educación y al desarrollo social de las comunidades y grupos de interés vecinos de la Planta cementera.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2015 se recibieron 86 solicitudes de apoyo de diferentes grupos de interés del estado de Aguascalientes, de las cuales fueron atendidas 46, que representan el 53% del total. El municipio de Tepezalá recibió un total de 24 apoyos para beneficio de nueve comunidades y más de 2,800 personas.

Dentro de las acciones realizadas para este municipio, en 2015 se hizo entrega de 226 despensas básicas a igual número de ejidatarios pertenecientes al Ejido de Tepezalá, beneficiando aproximadamente a 1,130 personas, además de diversos apoyos en especie entregados para la celebración de las diferentes festividades conmemorativas del municipio.

En materia deportiva, se rehabilitaron tres canchas de fútbol rápido y una cancha de básquetbol, beneficiando aproximadamente a 700 personas —entre jóvenes y adultos— que practican estos deportes; también se apoyó con artículos deportivos, como uniformes, balones y redes para equipos representativos del municipio.

En el tema de medio ambiente se entregaron árboles para reforestación de escuelas y calles, y rehabilitación de casas y andadores, además de la entrega de contenedores para basura.

Se apoyó también con cemento para la rehabilitación de bardas perimetrales en escuelas de El Puerto de la Concepción y de Caldera, Aguascalientes.

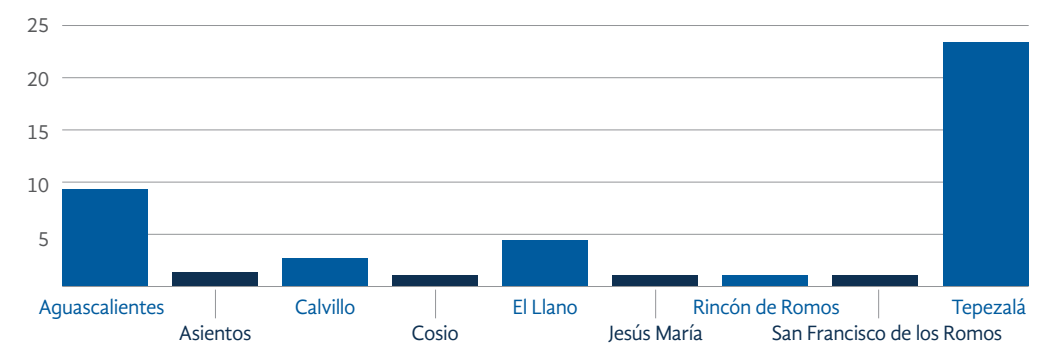
Se entregaron aparatos electrónicos para el Centro de Salud del municipio de Tepezalá, así como para una institución educativa del municipio de Jesús María, Aguascalientes. Se entregó también material para relleno (*screen*), para residentes de la comunidad El Puerto de la Concepción.

En el resto de los municipios de Aguascalientes, se otorgaron 22 apoyos diversos, como cemento, concreto, juguetes, aparatos electrónicos, árboles y tambos para basura. Además, se realizaron tres apoyos económicos por un total de \$21,000 en beneficio de la Cruz Roja, DIF Estatal, y para la organización del evento conmemorativo del Colegio de Ingenieros Civiles 2015.

En total, en 2015 con las acciones realizadas en diversos municipios del estado, se logró beneficiar a 4,735 personas, lo cual representó una aportación económica equivalente a \$626,499.

Donaciones por municipio	Cantidad
Aguascalientes	9
Asientos	2
Calvillo	3
Cosío	1
El Llano	4
Jesús María	1
Rincón de Romos	1
San Francisco de los Romos	1
Tepezalá	23
Municipios varios (San Francisco de los Romos, Tepezalá, Asientos, Pabellón de Arteaga, del estado de Aguascalientes; y de Loreto y Ojo Caliente, del estado de Zacatecas)	1
Total	46

DONACIONES REALIZADAS DURANTE 2015



Tipo de donación por municipio	Aparatos electrónicos	Árboles	Artículos deportivos	Cemento (t)	Despensa	Apoyo económico*	Productos de consumo
Aguascalientes		300		19.5		21	
Asientos		150					
Calvillo				12			
Cosío				4			
El Llano				16			
Jesús María	2						
Rincón de Romos							
San Francisco de los Romos		20					
Tepezalá	3	100	80	5	226		9,977
Municipios varios (San Francisco de los Romos, Tepezalá, Asientos, Pabellón de Arteaga, del estado de Aguascalientes; y de Loreto y Ojo Caliente, del estado de Zacatecas)							
Totales	5	570	80	56.5	226	21*	9,977

*Apoyo económico en miles de pesos.

Tipo de donación por municipio	Juguetes	Concreto (m³)	Mortero (t)	Screen (m³)	Tambos	Bolos
Aguascalientes	17					
Asientos					8	
Calvillo						
Cosío						
El Llano						
Jesús María						
Rincón de Romos		14				
San Francisco de los Romos					6	
Tepezalá		275.73	13.35	112		
Municipios varios (San Francisco de los Romos, Tepezalá, Asientos, Pabellón de Arteaga, del estado de Aguascalientes; y de Loreto y Ojo Caliente, del estado de Zacatecas)						1,329
Totales	17	289.73	13.35	112	14	1,329

ACCIONES PLANIFICADAS

- Para 2016, CYCNA Aguascalientes buscará alinear el programa de Apoyo Social a las Comunidades con los principios del Distintivo ESR (Empresa Socialmente Responsable), buscando establecer la corresponsabilidad entre empresa, comunidad y gobierno, en las acciones a realizar.
- Se buscará incluir en este programa, de forma especial, diferentes beneficios en los temas de reforestación y medio ambiente, y apoyo en la rehabilitación de instalaciones para personas con capacidades especiales y de la tercera edad, considerando canalizar acciones directas con el área de Desarrollo Social y el DIF del municipio de Tepezalá.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Donación de concreto premezclado (m³)	1,794.07	289.73
Donación de cemento –gris y mortero– (t)	-	69.85
Donación de material de relleno –screen– (t)	-	168
Donación varios: aparatos electrónicos, árboles, artículos deportivos, despensas, productos de consumo, juguetes, recipientes para basura, bolos, apoyos económicos, entre otros (piezas)	-	12,218
Población beneficiada	300 familias 1,832 alumnos 120 jóvenes 60 ejidatarios	550 familias 4,735 habitantes (entre jóvenes, adultos y adultos mayores) 1,260 alumnos 226 ejidatarios

CONCLUSIONES

Nuestras acciones han sido de gran apoyo para el desarrollo social, económico y educativo de los municipios de Aguascalientes, en especial de las comunidades cercanas a la Planta, logrando en la medida de lo posible, mejorar la calidad de vida de sus habitantes, dirigiendo esfuerzos a su infraestructura social, urbana, particular y educativa.

En 2015 la población beneficiada se incrementó en un 193%, en relación con 2014.

Gracias al desarrollo de este programa, CYCNA Aguascalientes ha logrado mantener una excelente relación con la comunidad, garantizando así, que nuestros procesos productivos no se vean afectados.



PRINCIPIO 07
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS INTERNOS Y EXTERNOS

Tiene como objetivo prevenir la contaminación del medio ambiente por la generación, tratamiento y destino final de los residuos internos y externos, por medio de su valorización, reducción, clasificación, reemplazo, reutilización y reciclaje, creando conciencia entre el personal de la Planta de CYCNA Aguascalientes, para el cuidado del entorno y, en el caso de los residuos de origen externo, para contribuir a darles un destino final ambientalmente viable.

El proyecto se compone de los siguientes programas:

- 1. Manejo integral de residuos internos
- 2. Co-procesamiento de residuos externos

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2010

632.11 t
DE RESIDUOS
GENERADOS EN
2015, INCREMENTO
DE 12.3% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

192,171 t
DE RESIDUOS
REPROCESADOS
COMO MATERIA
PRIMA, AUMENTO
DE 5.5% vs 2014

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia de Materias Primas y Ecología y Gerencia de Producción).
- Industrias en Aguascalientes.
- Gobiernos estatales y municipales (Aguascalientes, Pabellón de Arteaga, Rincón de Romos y San Francisco de los Romos, en el estado de Aguascalientes; León y Silao, en Guanajuato; San Luis Potosí, en San Luis Potosí; Fresnillo, en Zacatecas, y Guadalajara, en Jalisco).
- Distribuidores y prestadores de servicios de CYCNA Aguascalientes.
- Autoridades ambientales federales y estatales.
- Grupo de Industriales de Aguascalientes, A.C.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción de emisiones de CO₂.
- Ofrecer una solución ambientalmente eficiente para materiales que, de otra manera, deben ser depositados o destruidos en otros procesos que generan un impacto al medio ambiente.
- Al aprovechar las características de los residuos industriales en beneficio del proceso térmico de producción del cemento, se reduce la presión y demanda por recursos naturales no renovables.
- Ahorro económico por sustitución de combustibles.

ACCIONES Y RESULTADOS

1. MANEJO INTEGRAL DE RESIDUOS INTERNOS

La cantidad de residuos generada por Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA Aguascalientes), durante el periodo 2011-2015 se muestra en la tabla 1.1.

Tabla 1.1. Cantidad de residuos generados

Residuos	2011	2012	2013	2014	2015
Residuos no peligrosos (t)	952.13	216.84	829.08	522.63	601.36
Residuos peligrosos (t)	30.49	33.32	52.35	40.29	30.75
Total	982.62	250.16	881.43	562.92	632.11

Todos los métodos de aprovechamiento se llevaron a cabo con las autorizaciones y permisos correspondientes de las autoridades estatales y federales. Actualmente, la empresa destina sus residuos como se muestra en la tabla 1.2.

La generación de los residuos varía año con año, debido a que esta situación depende en gran medida de los mantenimientos realizados en equipos y de los residuos que se reciclan.

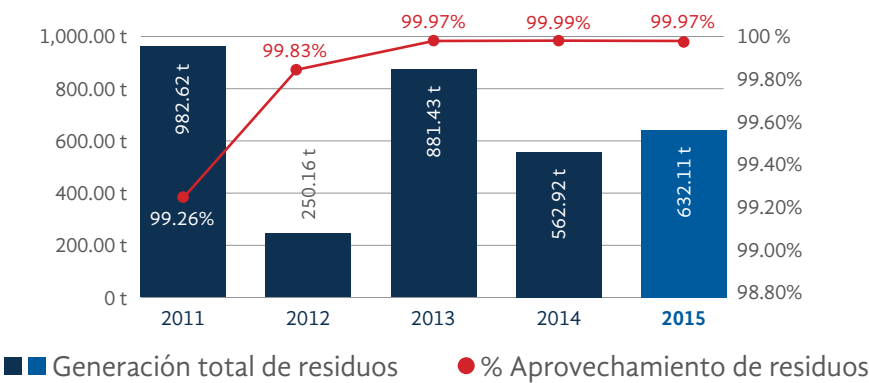
Tabla 1.2. Métodos de aprovechamiento de residuos

Residuos	Composta	Reciclaje	Co-procesamiento	Incineración	Destino final	Total
Residuos no peligrosos (t)	20.35	512.97	68.04	0.00	0.00	601.36
Residuos peligrosos (t)	0.00	3.72	26.82	0.01	0.21	30.75

Definiciones

- **Composta:** degradación de los residuos biodegradables bajo condiciones controladas y su transformación en composta (humus artificial), por la acción de micro y macro organismos, fijando nutrientes y carbono en formas que pueden ser utilizadas directa y rápidamente por las plantas.
- **Reciclaje / aprovechamiento:** transformación de los residuos a través de distintos procesos que permiten restituir su valor económico, evitando así su disposición final, siempre y cuando esta restitución favorezca un ahorro de energía y materias primas sin perjuicio para la salud, los ecosistemas o sus elementos.
- **Co-procesamiento:** integración ambientalmente segura de los residuos generados por una industria o fuente conocida, como insumo a otro proceso productivo.
- **Incineración:** cualquier proceso para reducir el volumen y descomponer o cambiar la composición física, química o biológica de un residuo sólido, líquido o gaseoso, mediante oxidación térmica, en la cual todos los factores de combustión, como la temperatura, el tiempo de retención y la turbulencia, pueden ser controlados, a fin de alcanzar la eficiencia, eficacia y los parámetros ambientales previamente establecidos.
- **Destino final:** acción de depositar o confinar permanentemente residuos en sitios e instalaciones cuyas características permitan prevenir su liberación al ambiente y las consecuentes afectaciones a la salud de la población y a los ecosistemas y sus elementos.

Gráfica 1.1. Generación de residuos vs aprovechamiento de residuos



La gráfica 1.1 muestra el comparativo entre la generación de residuos en CYCNA Aguascalientes y el aprovechamiento de los mismos. En 2015 se disminuyó el porcentaje de

aprovechamiento a 99.97%, debido a que durante el año se generó una mayor cantidad de residuos electrónicos, los cuales no tuvieron un aprovechamiento.

2. CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS EXTERNOS

2.1. Aprovechamiento como materia prima

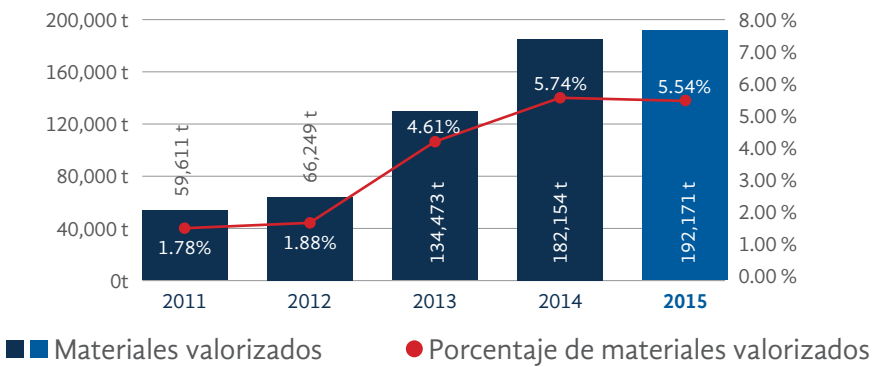
Durante el año 2015 se alcanzó un porcentaje de valorización de materiales de 5.54%, debido a que la producción de cemento aumentó y, con ello, el uso de materias primas presentó un incremento; asimismo, se elevó el consumo de materiales valorizados, pero no en la misma proporción.

Tabla 2.1. Valorización de residuos como materias primas

Materiales	2011	2012	2013	2014	2015
Materias primas (t)	3'348,590	3'520,956	2'913,836	3'173,163	3'470,062
Materiales valorizados (t)	59,611	66,249	134,473	182,154	192,171
Porcentaje de materiales valorizados	1.78%	1.88%	4.61%	5.74%	5.54%

Gráfica 2.1. Comportamiento valorización como materias primas

Materiales valorizados



Además, el empleo de residuos y subproductos de otras industrias como materias primas tiene como ventaja principal reducir la explotación de canteras, sustituyendo recursos naturales por materiales residuales de otras industrias, que a su vez evitan ser dispuestos, ya que conservan propiedades que se pueden aprovechar.

2.2. Aprovechamiento como combustible alternativo

CYCNA Aguascalientes realiza acciones para reducir las emisiones de CO₂, y para lograr este objetivo, se plantean diversas alternativas, tales como mejorar la eficiencia energética de las instalaciones de producción del cemento; optimizar el uso de adiciones, fomentando el empleo de cementos compuestos para aplicaciones comunes; y utilizar combustibles alternos en reemplazo de los fósiles no renovables.

El uso de combustibles alternos en reemplazo de los convencionales posee diferentes beneficios ambientales, tales como reducir la dependencia de combustibles fósiles no renovables y disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero, pues se emplean materiales residuales con energía utilizable, que de otra manera serían dispuestos en rellenos sanitarios. En la tabla 2.2 se muestra el consumo de combustibles fósiles y combustibles alternos.

Tabla 2.2. Consumo de combustibles

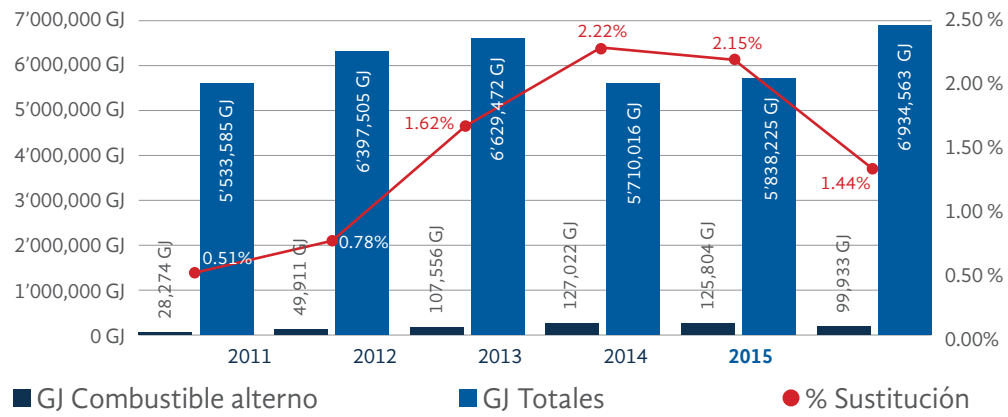
Combustibles (GJ)	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Combustóleo	28,267	47,892	17,047	2,810	6,561	34,812
Coque	4'742,203	4'633,235	5'908,222	5'415,179	4'995,378	6'667,697
Carbón	731,156	1'663,938	590,428	149,022	699,851	131,134
Diésel	3,685	2,529	6,219	15,983	10,631	987
Combustible alternativo	28,274	49,911	107,556	127,022	125,804	99,933
Total	5'533,585	6'397,505	6'629,472	5'710,016	5'838,225	6'934,563

Actualmente, los combustibles alternos empleados en la Planta son: llantas usadas, cauchos, papel, plásticos, telas y otros materiales menores con poder calorífico, similar al del coque. Todos ellos lograron en total una sustitución del 1.44% de combustibles primarios en el periodo 2015, como se muestra en la gráfica 2.2.

Cabe destacar que la producción de cemento aumentó, por tanto, se requirió mayor cantidad de combustible fósil y alternativo. Así pues, en el año 2015 se empleó una mayor cantidad de tela como combustible alternativo y este residuo tiene un menor poder calorífico en comparación con las llantas y el plástico.

Gráfica 2.2. Comportamiento de sustitución de combustibles convencionales durante el periodo 2010-2015

Sustitución de combustible



Coloquiales:

- 19,668 habitantes en el municipio de Tepezalá (Fuente: INEGI).
- 815 t/día de residuos en relleno sanitario (Fuente: Relleno Sanitario San Nicolás).
- Equivalente de CO₂, información de indicadores coloquiales para emisiones de CO₂.
- Extracción de caliza de los yacimientos: 9,000 t/día (Fuente: CYCNA).

ACCIONES PLANIFICADAS

PROYECTO CO-PROCESAMIENTO DE RESIDUOS COMO COMBUSTIBLES ALTERNOS

CYCNA Aguascalientes está trabajando en un proyecto para co-procesar residuos de manera continua y automatizada. Derivado de lo anterior, en una primera etapa se incrementaría el porcentaje de sustitución de combustible de origen fósil por combustible alternativo para llegar a un 20% y, de esta manera, será posible aprovechar el poder calorífico de los residuos que generan las industrias y las comunidades cercanas. Así pues, esto representa una alternativa para la disposición adecuada de los residuos y contribuye a la preservación y el cuidado del medio ambiente, además de reducir emisiones de gases de efecto invernadero.

- Algunas de las fases del proyecto de co-procesamiento son las siguientes:
- Adecuar las instalaciones para la recepción, almacenamiento y preparación de la mezcla de residuos con un alto poder calorífico.
 - Instalar un almacén para homogenizar residuos.
 - Colocar banda transportadora y alimentador de unidad de calcinación para co-procesar residuos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Residuos generados internamente		
Tipo de residuos (t)		
• Urbanos	52.45	42.80
• Manejo especial	470.18	558.56
• Peligrosos	40.29	30.75
Total	562.92	632.11
Tratamiento de residuos (t)		
• Co-procesamiento	86.93	94.85
• Reciclaje	439.09	516.69
• Composteo	36.71	20.35
• Incineración	0.02	0.01
• Destino final	0.17	0.21
Total	562.92	632.11
Residuos generados por tonelada de cemento producido (kg/t)	0.24	0.24
Porcentaje de residuos reciclados dentro de la organización	99.98%	99.97%
Residuos externos aprovechados		
Co-procesamiento (t)		
• Llantas	2,112	842
• Plásticos	5	2
• Hule	308	0

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
• Papel	55	23
• Flock	0	0
• Etiquetas	407	86
• Carbón activado	8	0
• Aceite usado	10	0
• Sólidos impregnados	459	692
• Tapicería	0	1,705
Reproceso (t)	182,154	192,171
• Refractario	0	71
• Polvo de fundición	47	61
• Escoria	0	0
• Clavellinas	31,189	37,170
• Polvo metálico	129	0
• Arena	0	0
• Concreto	6,836	7,696
• Screen	142,024	145,014
• Cerámica	1,880	2,103
• Molde de yeso	5	0
• Tóner	44	56
Cantidad de residuos co-procesados como combustible alterno (t)	3,364	3,350
Cantidad de residuos reprocesados como materia prima (t)	182,154	192,171
Porcentaje de sustitución de combustible convencional por combustible alterno	1.8%	1.44%
Porcentaje de sustitución de materias primas por residuos	5.74%	5.54%

CONCLUSIONES

El aprovechamiento de los residuos internos y externos dentro de la Planta evitó la disposición de 196,144 toneladas de residuos, ayudando a incrementar la vida del Relleno Sanitario San Nicolás a ocho meses. Esto equivale a lo que generan 537,381 personas en un año, cantidad que representa 27.32 veces la población del municipio de Tepezalá.

El aprovechamiento de los residuos externos como materia prima, evitó la explotación de recursos naturales no renovables, equivalente a la producción de 21 días de extracción de material en los yacimientos, considerando que todos los residuos se aprovechan como caliza.



PROGRAMA

CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Tiene como objetivo coadyuvar a la disponibilidad del agua a largo plazo, beneficiando al entorno y a la empresa, mediante la captación de agua pluvial para uso industrial, a través de una red de canalización y estanques de almacenamiento conectados a los equipos de proceso, prolongando con esto la vida de los mantos acuíferos, la continuidad de operación de la Planta y reduciendo costos.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia de Mantenimiento, Gerencia de Producción, Gerencia de Compras, Gerencia de Control de Calidad, Gerencia de Materias Primas).
- Comunidad externa del municipio de Tepezalá, Aguascalientes, debido a la no extracción de agua (Arroyo Hondo, Carboneras, El Refugio y Caldera).

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE

165,676 m³
DE AGUA PLUVIAL
APROVECHADA EN LA PLANTA EN 2015,
INCREMENTO DE 27% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

135,936 m³
DE AGUA PLUVIAL
APROVECHADA HACIA EL PROCESO EN 2015, AUMENTO DE 70% vs 2014

- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Disminución de la extracción de agua de los mantos acuíferos, fuente principal de suministro para las comunidades, ranchos e industrias.
 - Reducción de costos por los derechos de extracción de agua de pozos.

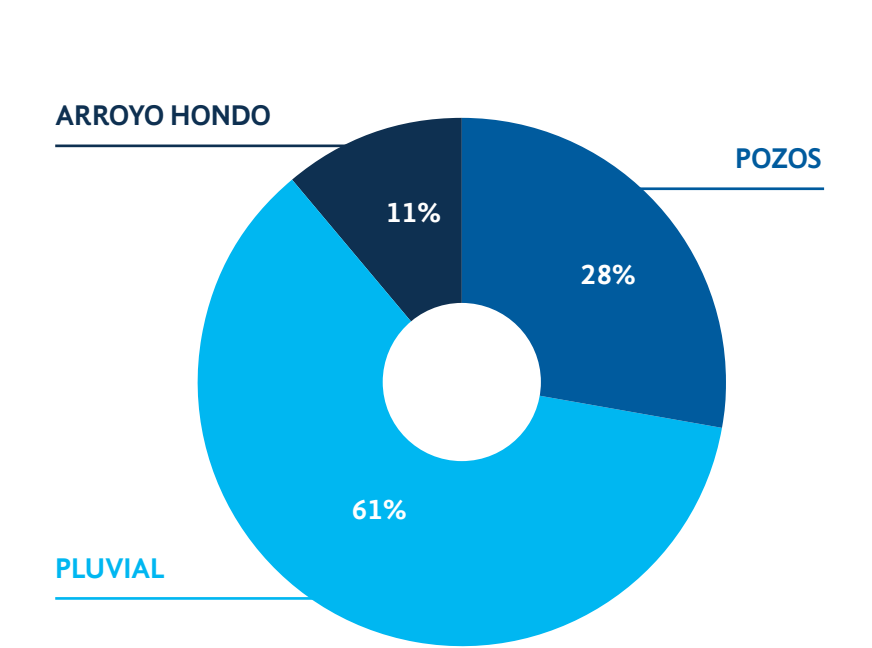
ACCIONES Y RESULTADOS

Cementos y Concretos Nacionales tiene conciencia sobre la importancia del agua al ser la fuente de vida insustituible y fundamental para el desarrollo de la sociedad. Además de ser esencial, el agua es un recurso agotable y cada vez más escaso a nivel mundial.

Para disminuir la extracción del agua concesionada, se sustituyó el agua potable por agua pluvial en el uso de riego de caminos y en el sistema de control de polvos fugitivos en trituración primaria y agregados, evitando extraer un volumen de 194,706 m³ de los mantos freáticos.

Como parte de las actividades de la empresa en el cuidado y preservación del medio ambiente, se apoyó en el riego de jardines y en el proceso de reforestación.

Fuentes de captación de agua	
Agua de pozos	76,240 m ³
Agua pluvial	165,676 m ³
Agua del poblado Arroyo Hondo	29,030 m ³

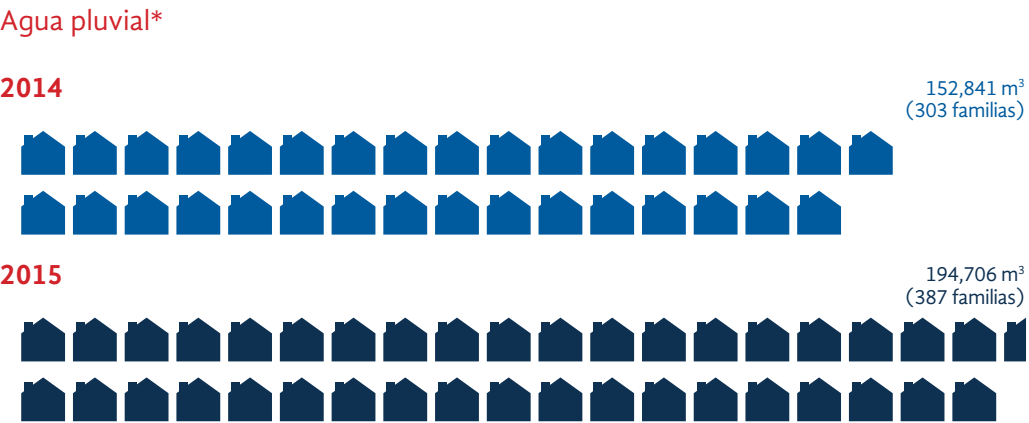


El gráfico muestra las fuentes de captación del agua consumida por Cementos y Concretos Nacionales (CYCNA Aguascalientes), durante el año 2015. Cabe destacar que se aprovecha un 11% del agua residual proveniente del poblado de Arroyo Hondo, con la finalidad de darle el tratamiento y reincorporarla al proceso, lo cual contribuye a dejar de extraer agua de los pozos. Asimismo, el 61% del volumen consumido es proveniente del agua pluvial captada. El restante 28% del agua utilizada proviene de los pozos.

Consumo de agua	
Consumo total de agua de la Planta	270,946 m ³
Consumo total de agua para el proceso	197,850 m ³
Consumo total de agua de pipas	45,804 m ³
Consumo total de agua planta suavizadora	17,564 m ³
Consumo total de agua para oficinas	5,669 m ³
Consumo total de agua para concretera	4,001 m ³
Consumo total de agua para red contra incendios	58 m ³
Consumo total de agua para red otros servicios	0 m ³

Uso agua pluvial	
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso y riego de caminos y jardines (estanque 1)	14,834 m ³
Cantidad de agua pluvial usada para riego de caminos y jardines (estanque 2)	29,740 m ³

Al utilizar 165,676 m³ de agua pluvial y 29,030 m³ de agua proveniente del poblado de Arroyo Hondo, se evitó la extracción de 194,706 m³ agua de pozo, lo cual equivale al agua consumida por 387 familias integradas por cinco miembros durante un año.



*Notas:

- En la gráfica, cada figura representa 10 familias.
- Consumo promedio por habitante: 276 litros por día (Fuente: Situación del Subsector Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento, Edición 2009, CONAGUA 2009).

Precipitación pluvial en zona industrial*													
Año	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
2012	15.6	37.4	0.0	0.0	4.8	36.4	39.0	58.4	59.6	2.6	1.2	3.2	258.2
2013	39.2	0.0	0.0	0.0	16.4	56.4	84.2	35.6	67.0	29.8	13.2	17.3	359.1
2014	12.6	0.0	0.0	0.8	14.0	35.4	29	35.2	13.2	5.0	4.6	2.6	152.3
2015	207.1												

- *Notas:
- El agua pluvial es captada principalmente a mediados de cada año, por lo cual el agua captada es consumida en el año de captación y al siguiente año.
 - Esta información es obtenida por una estación climatológica ubicada en la Planta y autorizada por la Comisión Nacional del Agua.

Ahorros económicos	
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua al utilizar agua pluvial	\$3'775,621 (costo \$19.3914/m³)

ACTIVIDADES RELEVANTES

En el año 2015 se llevó a cabo un rally de actividades en el marco del Día mundial del medio ambiente. Dentro de las actividades enfocadas al cuidado del medio ambiente estuvieron la reforestación, la valorización de residuos y el uso eficiente del agua. En esta última actividad, se dieron a conocer al personal que labora en la empresa, las diversas maneras en las que se ha asignado el agua a la población a través de la historia; para ejemplificar esta actividad se puso en práctica la dinámica denominada “Pasa la jarra”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de agua extraída de los pozos (m³)	62,582	76,240
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta (m³)	130,306	165,676
Cantidad de agua proveniente del poblado Arroyo Hondo (m³)	22,535	29,030
Total agua captada (m³)	215,423	270,946
Consumos (m³)		
Consumo total de agua de la Planta	215,423	270,946
Consumo total de agua para el proceso	113,190	197,850
Consumo total de agua de pipas	74,864	45,804
Consumo total de agua planta suavizadora	17,253	17,564
Consumo total de agua para oficinas	8,845	5,669
Consumo total de agua para concretera	980	4,001
Consumo total de agua para red contra incendios	291	58

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Aprovechamiento de agua pluvial (m³)		
Cantidad de agua pluvial aprovechada hacia el proceso –tanque 1–	79,999	135,936
Agua usada para riego de caminos y jardines –tanque 2–	72,842	29,740
Cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta –tanque 1 y 2–	130,306	165,676
Precipitación pluvial por año en la zona industrial (mm)	152.3	207.1
Ahorro por concepto de pago de derechos de extracción de agua	\$2'845,425	\$3'775,621*

*El precio por derechos de extracción es de \$19.3914/m³.

CONCLUSIONES

En 2015 se tuvo un incremento del 27% en la cantidad de agua pluvial aprovechada en la Planta con respecto a 2014, de igual forma, la precipitación pluvial aumentó un 36% y los ahorros por concepto de derechos de extracción de agua incrementaron un 32.7%.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA

PRESERVACIÓN DE LA SALUD OCUPACIONAL

Este programa tiene como objetivo realizar acciones que permitan mitigar los incidentes, así como diagnosticar, monitorear y controlar, en la medida de lo posible, enfermedades profesionales y generales, llevando a cabo la identificación de peligros, la evaluación del grado de riesgo y realizando exámenes médicos periódicos y de gabinete a los trabajadores y prestadores de servicio.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2008

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de la Planta
- Prestadores de servicio
- Grupo de Ayuda Mutua de Aguascalientes
- Cámara Nacional del Cemento
- Instituto Mexicano del Seguro Social
- Instituciones privadas de salud



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Control y detección de enfermedades crónico degenerativas.
- Visualizar condiciones inseguras para operar en un sitio seguro.
- Prever la continuidad del funcionamiento de la Planta.
- Cumplir lo legal en materia de seguridad y salud.
- Aumentar la competencia, así como el conocimiento en los trabajadores para realizar sus actividades.

ACCIONES Y RESULTADOS

EVALUACIÓN DEL CUMPLIMIENTO LEGAL

En 2015 realizamos un diagnóstico de cumplimiento normativo de forma interna que nos ha permitido mejorar las condiciones de seguridad y salud.

Cumplimiento normativo		
No.	Normas de Seguridad	Nivel de cumplimiento
1	NOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad	100.00%
2	NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosas	83.30%
3	NOM-022-STPS-2008, Electricidad estática en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad	75.00%
4	NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte - Condiciones de seguridad e higiene	100.00%
5	NOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo - Condiciones de seguridad	100.00%
6	NOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad - Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajo	100.00%
7	NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo	100.00%
8	NOM-006-STPS-2000, Manejo y almacenamiento de materiales - Condiciones y procedimientos de seguridad	75.00%
9	NOM-009-STPS-2011, Condiciones de seguridad para realizar trabajos en altura	100.00%
10	NOM-020-STPS-2011, Recipientes sujetos a presión, recipientes criogénicos y generadores de vapor o calderas - Funcionamiento - Condiciones de seguridad	100.00%
Promedio		93.33%

Cumplimiento normativo		
No.	Normas de Higiene	Nivel de cumplimiento
1	NOM-010-STPS-1999, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se manejen, transporten, procesen o almacenen sustancias químicas capaces de generar contaminación en el medio ambiente laboral	80.00%
2	NOM-011-STPS-2001, Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo donde se genere ruido	83.30%
3	NOM-024-STPS-2001, Vibraciones - Condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo	75.00%
4	NOM-027-STPS-2008, Actividades de soldadura y corte - Condiciones de seguridad e higiene	100.00%
5	NOM-012-STPS-2012, Condiciones de seguridad y salud en los centros de trabajo donde se manejen fuentes de radiación ionizante	100.00%
6	NOM-015-STPS-2001, Condiciones térmicas elevadas o abatidas - Condiciones de seguridad e higiene	67.00%
7	NOM-004-STPS-1999, Sistemas de protección y dispositivos de seguridad en la maquinaria y equipo que se utilice en los centros de trabajo	100.00%
8	NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo	100.00%
Promedio		88.16%
No.	Normas de Organización	Nivel de cumplimiento
1	NOM-017-STPS-2008, Equipo de protección personal - Selección, uso y manejo en los centros de trabajo	80.00%
2	NOM-018-STPS-2000, Sistema para la identificación y comunicación de peligros y riesgos por sustancias químicas peligrosas en los centros de trabajo	100.00%
3	NOM-019-STPS-2011, Constitución, integración, organización y funcionamiento de las comisiones de seguridad e higiene	83.00%
4	NOM-021-STPS-1993, Relativa a los requerimientos y características de los informes de los riesgos de trabajo que ocurran, para integrar las estadísticas	100.00%
5	NOM-026-STPS-2008, Colores y señales de seguridad e higiene, e identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías	100.00%
6	NOM-030-STPS-2009, Servicios preventivos de seguridad y salud en el trabajo - Funciones y actividades	83.00%
Promedio		91.00%
No.	Normas Específicas	Nivel de cumplimiento
1	NOM-016-STPS-2001, Operación y mantenimiento de ferrocarriles - Condiciones de seguridad e higiene	100.00%
Promedio		100.00%
Promedio de cumplimiento de todas las Normas STPS 2015		93.12%

INCIDENTES

Durante el año 2015 se presentó un total de 13 incidentes no incapacitantes y ninguno incapacitante.

Horas/hombre de capacitación en salud, seguridad e higiene:

Cursos sobre Higiene y Seguridad impartidos durante el periodo comprendido entre enero y junio de 2015			
Nombre del curso	Número de participantes	Horas	Horas/hombre
Combate vs incendios	12	4	48
Primeros auxilios	6	4	24
Inducción de Higiene y Seguridad, Reglamento interno	135	4	540
Medidas de seguridad sobre transporte y acarreo de material	28	2	56
Seguridad interna y modificaciones a la Norma NOM-012-SCT-2-2014	172	1	172
Curso básico para las Comisiones de Seguridad e Higiene	1	13	13
Actualización de seguridad radiológica	1	44	44
Curso básico de primeros auxilios	3	6	18
Normatividad, directrices y políticas de Higiene y Seguridad	28	2	56
Curso de trabajos en la altura y protección respiratoria	10	1	10
Seguridad en mediciones eléctricas	3	3	9
Principios básicos en el uso de explosivos y voladuras seguras en la minería moderna	2	21	42
Programa mínimo de capacitación para conductores de nuevo ingreso en el servicio de autotransporte federal y transporte privado de carga general	15	58	870
Curso del uso correcto de EPP, Reglamento interno, peligros y riesgo	1	2	2
Primeros auxilios teórico-práctico con simulacro	7	4	28
Higiene industrial y clasificación de agentes	1	20	20
Control de fugas y derrames	9	4	36
Evacuación	207	1	207
Reglas de seguridad para manejo de vehículos	81	2	162
Uso de EPP, Reglamento interno, peligros, riesgos y primeros auxilios	3	4	12
Uso y manejo de extintores	16	2	32
Total	741	202	2,401

Cursos sobre Higiene y Seguridad impartidos durante el periodo comprendido entre julio y diciembre de 2015			
Nombre del curso	Número de participantes	Horas	Horas/hombre
S'S y la seguridad laboral de los trabajadores	1	18	18
Manejo higiénico de los alimentos	9	4	36
Inducción de Higiene y Seguridad, Reglamento interno	170	2	340
Uso y manejo de extintores	22	1	22
Identificación de químicos	2	1	2
Reglamento de seguridad para el manejo de vehículos	12	1	12
Manejo integral de residuos	20	1	20
Prevención y combate de incendios NOM-022-STPS-2008	12	1	12
Condiciones de seguridad en los centros de trabajo NOM-001-STPS-2008	13	1	13
Inducción de tipos y uso de extintor en conato de incendio	2	3	6
Trabajo en alturas, uso de arnés, líneas de vida y puntos fijos	2	3	6
Evacuación	28	1	28
Primeros auxilios con simulacro	14	14	196
Prácticas de brigadistas en formación vs incendios	5	6	30
Uso y manejo de residuos	11	1	11
NOM-005-STPS (Interpretación del rombo de seguridad)	12	1	12
NOM-004-STPS (Verificación de herramientas)	12	1	12
Identificación, análisis y control de peligros	4	2	8
Identificación de peligros, riesgos y controles operacionales	12	2	24
NOM-017-STPS (Uso y manejo de equipo de protección personal)	10	1	10
Primeros auxilios básicos	4	2	8
Actualización de RCP (Resucitación cardiopulmonar)	10	2	20
Medidas de seguridad de fauna nociva	12	1	12
Inducción de S'S	15	2	30
Combate vs incendio	3	2	6
Inducción de Higiene y Seguridad, Reglamento interno, trabajo en alturas y uso de extintores	45	3	135
Uso de EPP, Reglamento interno e identificación de peligros y riesgos	1	2	2
Total	463	79	1,031

SALUD

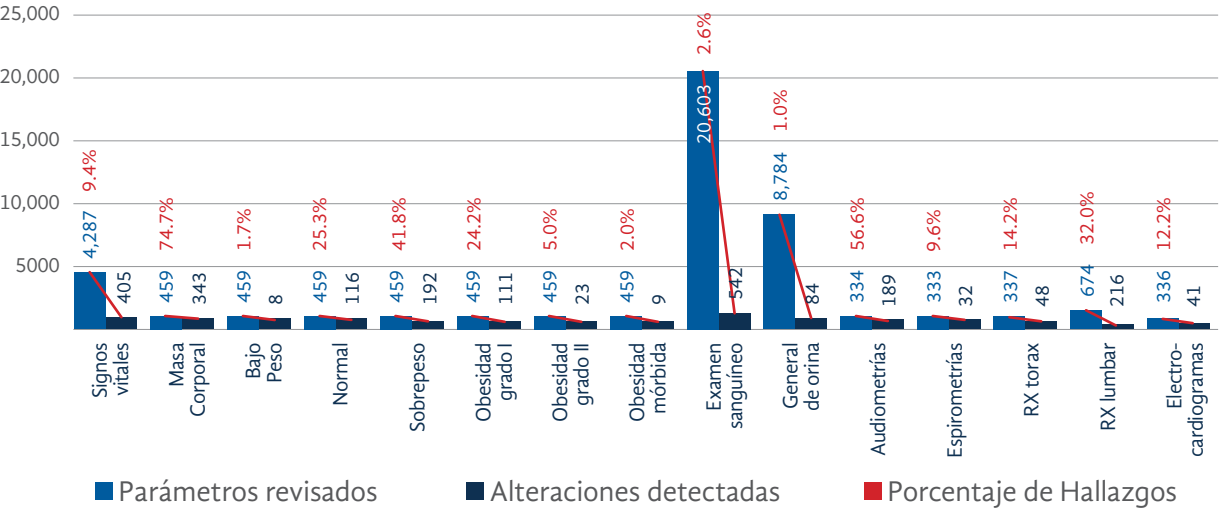
El objetivo específico del servicio médico durante 2015 fue disminuir el riesgo de enfermedades degenerativas en el personal, a través de la detección oportuna de efectos a la salud del personal ocupacionalmente expuesto a agentes ambientales presentes en el proceso laboral.

Teniendo como meta evitar enfermedades de origen laboral y detección y control oportuna de enfermedades degenerativas, mediante la detección de riesgos cardiovasculares en el personal ocupacionalmente expuesto (POE), por medio de entrevistas, exámenes de laboratorio, gabinete y electrocardiografía, monitoreo bioquímico de incidencia a la salud y efectos secundarios a exposición y manejo de sustancias y productos químicos, susceptibles de afectar al POE, así como desviaciones de tipo ergonómico que inciden en el equilibrio biopsicosocial del POE.

Para cumplir con este objetivo y meta durante los exámenes médicos periódicos se realizaron 39,801 parámetros valorables al personal, entre signos vitales, exámenes de laboratorio y gabinete, los cuales se desglosan en la siguiente tabla, así como el número de hallazgos y porcentaje de los mismos:

Total de parámetros de los exámenes médicos periódicos 2015	Parámetros revisados	Alteraciones detectadas	Porcentaje de hallazgos
Signos vitales	4,287	405	9.4
Masa corporal	459	343	74.7
Bajo peso	459	8	1.7
Normal	459	116	25.3
Sobrepeso	459	192	41.8
Obesidad grado I	459	111	24.2
Obesidad grado II	459	23	5.0
Obesidad mórbida	459	9	2.0
Examen sanguíneo	20,603	542	2.6
General de orina	8,784	84	1.0
Audiometrías	334	189	56.6
Espirometrías	333	32	9.6
RX tórax	337	48	14.2
RX lumbar	674	216	32.0
Electrocardiogramas	336	41	12.2
Total	38,901	2,359	6.1

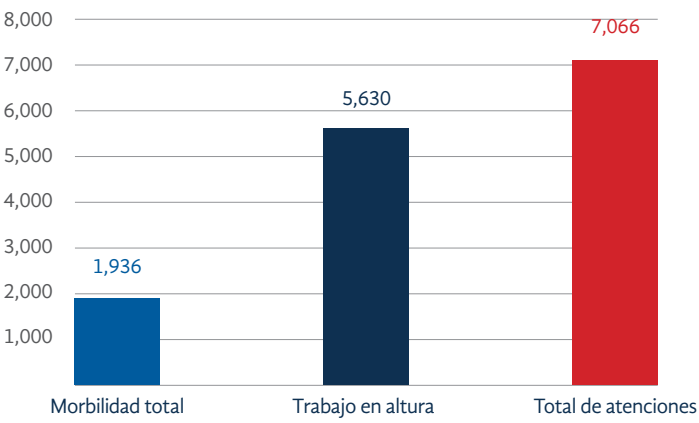
Parámetros de los exámenes médicos periódicos 2015



Cabe destacar que el servicio médico de Planta, lleva una estadística anual de la morbilidad general que presenta el POE, tanto en forma individual, como por puesto de trabajo y área, lo que ayuda a establecer parámetros epidemiológicos para atención y prevención, en la siguiente tabla se expone el seguimiento anual.

Morbilidad	2012	2013	2014	2015
E. confinado / trabajos en alturas	976	2,381	4,245	6,365
Infecciones respiratorias	533	517	564	478
Control de has/dm	321	226	270	253
Enfermedades musculoesqueléticas	312	251	372	403
Curaciones e inyecciones	252	284	282	273
Control peso / dislipidemia	248	155	144	189
Gastritis / colitis	202	139	126	113
Cefalea	191	121	124	87
Conjuntivitis / cuerpo extraño	113	72	86	54
Enfermedades diarreicas	90	96	88	95
Dermatológicas	66	57	51	64
Hipotensión arterial	56	58	27	45
Odontalgias	32	42	54	36
P. familiar	25	4	10	26
Infección de vías urinarias	22	26	28	41
Otitis	7	9	6	17
Total	3,446	4,472	6,477	8,539

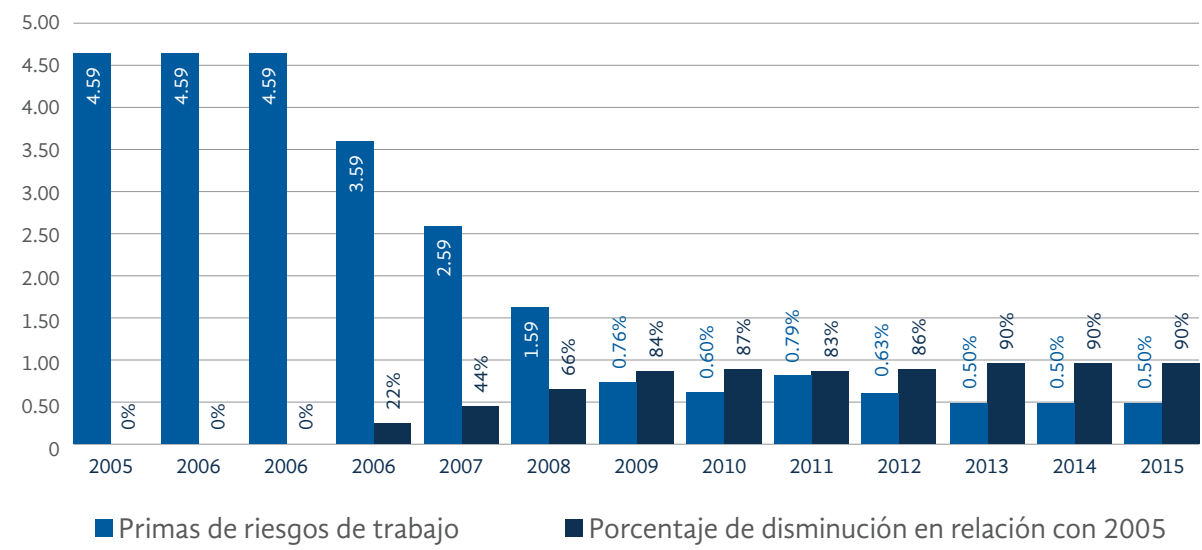
En conjunto con el Departamento de Higiene y Seguridad, se han llevado a cabo acciones preventivas para la realización de trabajos y monitoreo del personal, así como valoración de los permisos de trabajo a realizar. El total de las atenciones al personal y contratistas durante 2015 se resume en la siguiente gráfica:



Aunado lo anterior al compromiso asumido por los procesos en el Sistema de Gestión Integral (ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001), el índice de siniestralidad se ha mantenido en el rubro más bajo de la clasificación:

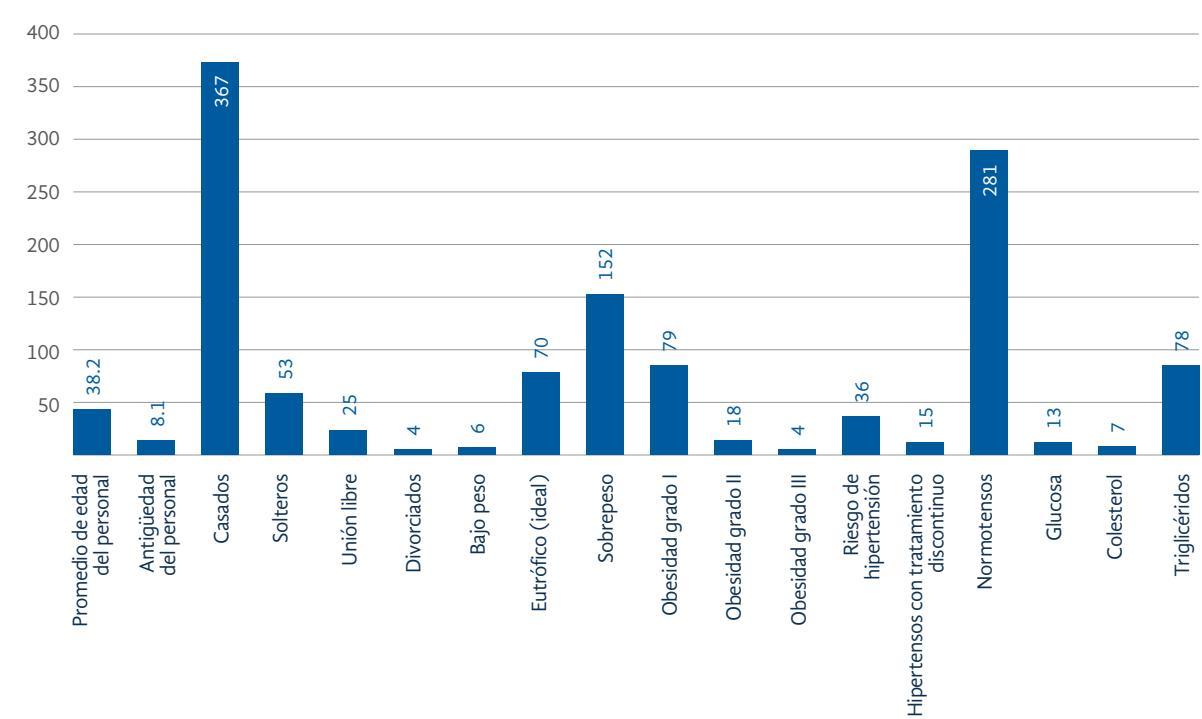
Año	Primas de Riesgos de Trabajo	Porcentaje de disminución anual	Porcentaje de disminución en relación con 2005
2005	4.59	-	-
2006	4.59	0%	0%
2006	4.59	0%	0%
2006	3.59	-22%	22%
2007	2.59	-28%	44%
2008	1.59	-39%	66%
2009	0.76	-53%	84%
2010	0.60	-.22%	87%
2011	0.79	+23%	83%
2012	0.63	-21%	86%
2013	0.50	-21%	90%
2014	0.50	0%	90%
2015	0.50	0%	90%

Evolución de la Prima de Riesgo de 2005 a 2015
Porcentaje anual de la Prima de Riesgo en relación con 2005



El programa de Vigilancia y Control de Riesgos y Accidentes de Trabajo (VICORSAT), que contemplaba 119 parámetros, sufrió una evolución hacia Epivact (Epidemiología y vigilancia y control de accidentes en el trabajo), con 349 parámetros, de donde se contemplan los aspectos de estilo de vida, mobbing y burnout, además de lo contemplado en el VICORSAT, con lo que la empresa está tomando acciones desde 2015 en función de la transición del Sistema OHSAS 18001 a ISO 45001.

Datos globales Epivact 2015



Seguimiento de indicadores		
Indicador	Parámetro	Resultado
LA7	Tasa de incidentes	
	Total de incidentes	12
	Total de horas trabajadas	1'003,392
	IR (Tasa de incidentes)	2.39
	Tasa de enfermedades profesionales	
	Nº total de casos de enfermedades ocupacionales	1'003,392
	Total de horas trabajadas	0.00239
	ODR (Tasa de enfermedades profesionales)	1'003,392
	Tasa de ausentismo del personal por incidente incapacitante	
	Nº total de personal incapacitado	0
	Total horas trabajadas	1'003,392
	IDR (Tasa de días perdidos)	0.00239
	Tasa de ausentismo (por 100)	
	Nº total de días perdidos (por ausencia) durante el periodo	893
	Nº total de días trabajados por el colectivo de trabajadores durante el mismo periodo	125,424
	ODR (Tasa de ausentismo)	0.7120

ACCIONES PLANIFICADAS

- Para el año 2016 el objetivo del servicio médico será mantener el bienestar en la salud ocupacional como empresa segura. Se cuenta con un programa donde las principales actividades serán las siguientes:
- Análisis de puestos de trabajo.
 - Valoración ergonómica de las áreas.
 - Valoración ergonómica del personal ocupacionalmente expuesto de área específica.
 - Análisis ergonómico cruzado del área y personal.
 - Análisis de estudios ambientales del área.
 - Análisis cruzado de resultados ergonómico y estudios ambientales.
 - Valoración por exámenes médicos periódicos VICORSAT.
 - Monitoreo de morbilidad.
 - Integración de resultados ergonómicos, ambientales, exámenes médicos, VICORSAT, morbilidad.
 - Diagnóstico ergonómico integral del área, puesto y persona.

Esto ayudará en los ámbitos:

Individual. Beneficios para la salud y el confort en el puesto de trabajo del personal ocupacionalmente expuesto, generando una mejor calidad de vida laboral y, en consecuencia, un mejor rendimiento personal.

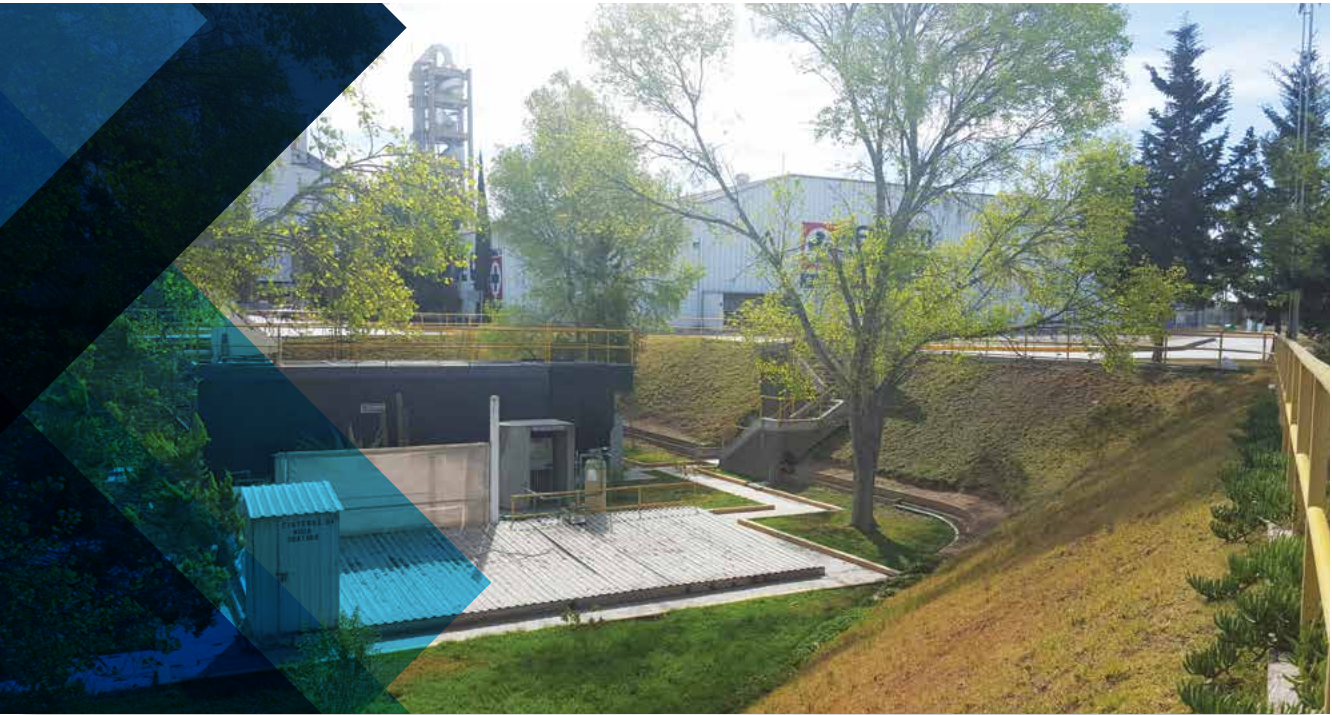
Colectivo. Detectar y determinar los aspectos críticos para incrementar su productividad, un ahorro en los costos por bajas o ausentismo secundario a enfermedades generales, disminución de incidentes y buscar la nula aparición de accidentes, evitar daños en el producto, evitar la fatiga en el trabajador, mejorar el ambiente laboral, disminuir la prima de grado de riesgo y evitar gastos por enfermedades profesionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Índice de accidentabilidad	2.5	2.39
Número de incidentes no incapacitantes	13	12
Número de accidentes incapacitantes	0	0
Grado de riesgo IMSS (Clase V Fracción 3316)	0.50000	0.50000
Número de enfermedades profesionales	CERO	CERO

CONCLUSIONES

En 2015, el índice de accidentabilidad disminuyó 4.4% con respecto al año anterior. De igual forma, el número de incidentes no incapacitantes presentó un decremento de 7.7%.

El índice de siniestralidad se ha mantenido desde hace tres años en el rubro más bajo de la clasificación.



PROGRAMA

RECUPERACIÓN DE AGUAS RESIDUALES

Tiene como objetivo operar un Sistema de Tratamiento de Aguas Residuales (STAR), de tal manera que se contribuya a mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo, cumpliendo con los parámetros normativos que rigen la calidad del agua tratada, establecidos por la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA), beneficiando a la empresa y a las comunidades aledañas a la Planta de CYCNA Aguascalientes, al utilizar aguas tratadas en el riego de áreas verdes y caminos, prolongando así la vida de los mantos acuíferos y reduciendo costos por derechos de extracción de agua de pozos.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V., CYCNA Aguascalientes

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (proceso de Ecología para riego de jardines y áreas de reforestación).
- Medio ambiente.
- Comunidad de Arroyo Hondo, Tepezalá, Aguascalientes.
- Comunidades cercanas a la Planta de CYCNA Aguascalientes.

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

33,972 m³
DE AGUA
RECICLADA
EN 2015,
INCREMENTO DE
3.4% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mantener o incrementar el tiempo de vida y/o disponibilidad del agua extraída del subsuelo.
- Prolongar la vida de los mantos acuíferos.
- Reducción de consumo energético por m³ de agua tratada.
- Reducción de los costos por derechos de extracción de agua de pozos.

ACCIONES Y RESULTADOS

Por tercer año consecutivo, en 2015 se continuó con un incremento en el volumen de agua reciclada, aumentando un 3.4% el volumen de agua reciclada total, como se puede observar en la siguiente tabla:

Agua reciclada (sumatoria de agua tratada y agua purgada del sistema de enfriamiento)		
Mes	2014	2015
Enero	3,023	3,103
Febrero	2,418	2,534
Marzo	2,509	2,857
Abril	2,518	2,701
Mayo	2,610	2,892
Junio	2,910	2,911
Julio	2,946	3,015
Agosto	2,910	3,029
Septiembre	2,685	2,721
Octubre	2,820	2,814
Noviembre	2,721	2,704
Diciembre	2,779	2,691
Total anual	32,849	33,972

Nota. El agua purgada del sistema de enfriamiento es afectada por un factor de pérdida de arrastre por evaporación de 0.7 y se suma al agua tratada.

Restando el volumen de agua que nos llega por purgas de las torres del sistema de agua industrial, tendremos el total de agua efectivamente tratada, que consecuentemente se ha incrementado también como lo demuestran los siguientes datos:

Agua tratada (sistema de tratamiento biológico)		
Mes	2014	2015
Enero	2,744	3,016
Febrero	2,293	2,492
Marzo	2,375	2,797

Agua tratada (sistema de tratamiento biológico)		
Mes	2014	2015
Abril	2,301	2,624
Mayo	2,520	2,811
Junio	2,767	2,828
Julio	2,826	2,924
Agosto	2,822	2,861
Septiembre	2,593	2,601
Octubre	2,690	2,756
Noviembre	2,685	2,641
Diciembre	2,706	2,628
Total anual	31,322	32,979

Comparativo de agua reciclada por trimestre (m ³)	2014	2015
1 ^{er} trimestre	7,950	8,494
2 ^{do} trimestre	8,038	8,504
3 ^{er} trimestre	8,541	8,765
4 ^{to} trimestre	8,320	8,209

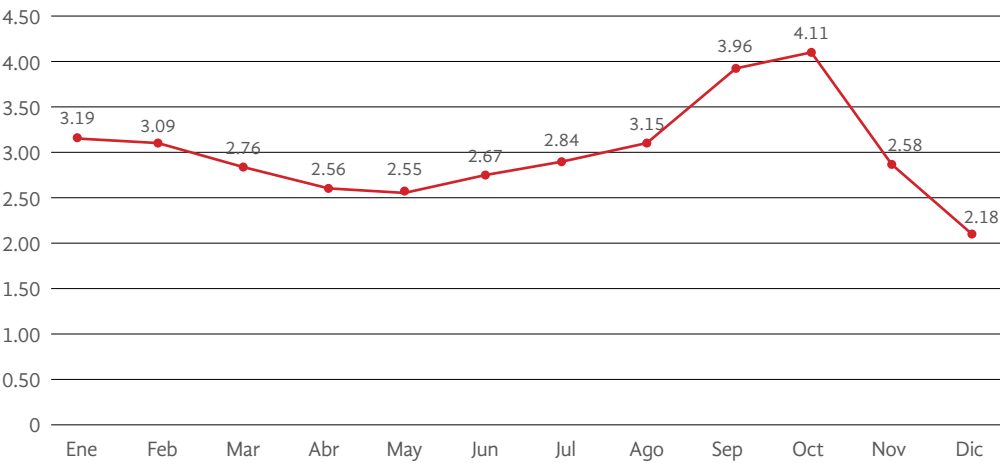
Con estas cifras se comprueba el cumplimiento de los objetivos y el compromiso permanente de buscar la mejora continua, con el aumento del volumen a tratar –disminuyendo el consumo de agua de pozo–, reducción de consumo energético por m³ de agua tratada y, por consiguiente, un muy sustancial decremento en el costo final del m³ de agua tratada.

Se continúa con estrategias que sumadas, han derivado en los ya mencionados aumentos de volúmenes de agua tratada y ahorros económicos, tales como:

- Dosificación de bacterias al sistema de tratamiento primario ubicado en casa de huéspedes, el cual nos ayuda a una remoción casi completa de sólidos y una optimización en la operación de los lodos aerobios de la planta.
- Cloración del agua por medio de desgaste natural de las tabletas de cloro en la corriente de agua tratada.
- El continuo uso del agua para el riego de áreas verdes, riego de caminos y/o como agua de proceso en la operación de los distintos molinos en Planta.

Agua total reciclada por año (m ³)	
2014	2015
32,849	33,972

Costo de producción de agua reciclada en 2015



En la siguiente tabla podemos observar a detalle el cálculo de costos del agua reciclada por mes:

Costo de producción de agua tratada por mes en el año 2015						
Mes	Consumo de energía por mes (kWh)	Agua reciclada producida por mes (m³)	Costo de producción de agua reciclada (\$) por m³	Costo de producción de agua reciclada (\$) por mes	kWh/m³	kWh/día
Enero	7,444.2	3,103.0	3.19	9,894.97	2.40	240.1
Febrero	6,416.5	2,534.0	3.09	7,818.19	2.53	229.2
Marzo	6,896.0	2,857.0	2.76	7,896.23	2.41	222.5
Abril	7,088.0	2,701.0	2.56	6,902.39	2.62	236.3
Mayo	7,365.0	2,892.0	2.55	7,373.86	2.55	237.6
Junio	7,700.0	2,911.0	2.67	7,758.50	2.65	256.7
Julio	5,900.2	3,015.0	2.84	8,561.34	1.96	190.3
Agosto	6,455.2	3,029.0	3.15	9,552.16	2.13	208.2
Septiembre	7,653.1	2,721.0	3.96	10,787.85	2.81	255.1
Octubre	8,446.1	2,814.0	4.11	11,560.80	3.00	272.5
Noviembre	4,594.0	2,704.0	2.58	6,970.45	1.70	153.1
Diciembre	5,562.9	2,691.0	2.18	5,873.86	2.07	179.4
Promedio	6,793.4	2,831.0	2.97	8,412.55	2.40	223.41
Total anual	81,521.2	33,972		100,950.58	28.83	2,680.96

Y por último, un comparativo de los ahorros entre un año y otro, por la sustitución de agua de pozo por la reciclada en Planta, así como por el agua ahorrada en la extracción para el sistema de enfriamiento en el agua industrial:

Año	Costos (\$)		Ahorro (\$)		
	Agua reciclada	Agua de pozo sustituida	Por sustituir agua de pozo por agua reciclada	Por operación estable del sistema de enfriamiento	Total de los dos sistemas
2014	118,384.57	615,618.08	497,233.51	13,300.00	510,533.51
2015	100,950.58	658,764.64	557,814.06	7,931.00	565,745.06

- Notas.
- Agua total reciclada y ahorrada = 33,972 m³.
 - Costo (\$) del agua de pozo = \$19,3914/m³.
 - Costo del agua de pozo sustituida por agua reciclada = 33,972*19,3914 = \$658,764.64.

ACCIONES PLANIFICADAS

Los objetivos que se persiguen en 2016 con el tratamiento de las aguas residuales son:

- Disminuir el consumo de energía para la operación de la planta tratadora.
- Continuar con el incremento del volumen de agua a tratar, siempre y cuando el abasto de ésta sea constante, con lo que se evitará que la extracción de agua de los pozos sea equivalente al volumen tratado.
- Ahorro económico y un menor impacto al medio ambiente derivados de las dos estrategias anteriores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Agua reciclada (m³)	32,849	33,972

CONCLUSIONES

Como conclusión tenemos que, aunque el volumen de agua de pozo utilizada para el sistema de enfriamiento industrial sufrió un ligero aumento del 1%, el volumen de agua purgada disminuyó aproximadamente un 30%, lo cual no perjudica la calidad del agua, manteniéndola dentro de los límites establecidos. Esto representa un gran logro y se llevó a cabo gracias a un mayor control y seguimiento de las condiciones diarias en el sistema.

Se obtuvo también el incremento en el volumen de agua reciclada que sustituye al agua de pozo en los procesos de producción y un constante decremento en nuestro costo del metro cúbico de agua tratada. Todos estos esfuerzos han redundado en un gran ahorro de recursos monetarios y naturales.

Para el próximo año, el compromiso es continuo y se pretende igualar o mejorar lo alcanzado en 2015, para lo cual seguiremos por la ruta hasta hoy tomada con los controles y cuidados, pero sobre todo, con el compromiso del personal administrativo y operativo.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., (CYCNA Puebla)



PROGRAMA

ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL

Tiene como objetivo cumplir con las disposiciones aplicables al cuidado del medio ambiente, garantizando el manejo adecuado de los residuos, así como el seguimiento a los monitoreos de emisiones, ruido y polvos, a través del Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001:2004.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

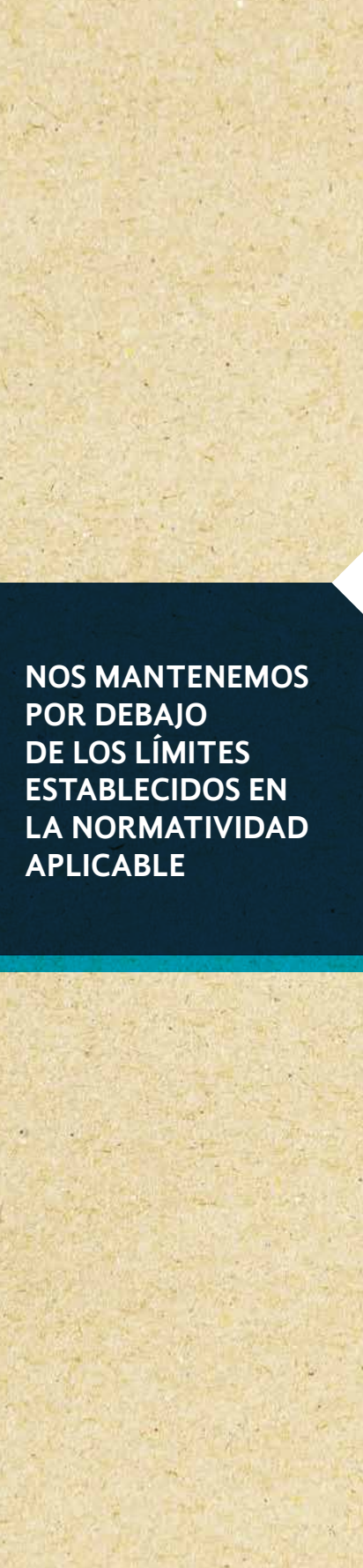
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Grupos de interés internos: Ecología, Producción y Mantenimiento
- Personal de la organización
- Comunidades aledañas a la Planta cementera
- Medio ambiente

PRINCIPIO 07
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09
MEDIO AMBIENTE



NOS MANTENEMOS
POR DEBAJO
DE LOS LÍMITES
ESTABLECIDOS EN
LA NORMATIVIDAD
APLICABLE

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Control de los impactos ambientales, a través de la sistematización de su seguimiento. Se logra disminuir la contaminación con una buena disposición de residuos, así como con el monitoreo continuo de las emisiones a la atmósfera, el ruido y polvo perimetral.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se actualizó la Licencia Ambiental Única (LAU).

Se realizó el monitoreo de ruido y vibraciones al momento de las voladuras, tomando como referencia la *U.S. Bureau of Mines* (USBM), debido a que en México no existe normatividad que regule este rubro.

Los monitoreos de gases y partículas, ruido y partículas perimetrales fueron realizados por una empresa acreditada ante la Entidad Mexicana de Acreditación (EMA).

Los resultados de los monitores de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales en 2015, indicaron:

- **Ruido:** promedio anual 108 dB (decibeles) respecto a los 131 dB que indica el criterio de referencia.
- **Vibración:** promedio anual 0.183 pulgadas/s respecto a los 2.0 pulgadas/s que indica el criterio de referencia.
- **En chimeneas:**
 - Partículas Suspendidas Totales (PST): promedio anual de 20.75 mg/m³ respecto a 80 mg/m³ que indica el criterio de referencia.
 - NO (monóxido de nitrógeno): 441.83 mg/m³ con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
 - CO (monóxido de carbono): 353.77 mg/m³ con respecto a 4,000 mg/m³ que indica la referencia.
 - SO₂ (bióxido de azufre): 0 mg/m³ con respecto a 1,200 mg/m³ que indica la referencia.
- **Ruido perimetral:**
 - Promedio diurno: 59.97 dB con respecto a 68 dB que indica el criterio de referencia.
 - Promedio nocturno: 56.70 dB con respecto a 65 dB que indica el criterio de referencia.
- **Partículas perimetrales:** promedio 79.01 µg/m³ con respecto a 210 µg/m³ que marca el criterio de referencia.

Se confirmó que los resultados de las emisiones, partículas y ruido se encuentran por debajo de los límites establecidos por las normas aplicables, no existiendo afectación alguna a las poblaciones aledañas.

En 2015 se tuvo una generación de:

- 18.07 toneladas de residuos peligrosos, los cuales fueron dispuestos mediante una empresa autorizada por la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
- 53.38 toneladas de residuos urbanos, de las cuales 8.33 toneladas fueron dispuestas en el relleno sanitario del municipio, mediante una empresa autorizada y 45.95 toneladas fueron co-procesadas internamente.
- 160,118 toneladas de residuos de manejo especial fueron tratadas conforme al Plan de Manejo autorizado por la Secretaría de Sustentabilidad Ambiental y Ordenamiento Territorial del Estado de Puebla, de las cuales 84.33 toneladas fueron co-procesadas internamente y 75.79 toneladas fueron vendidas (reutilizadas).

25 unidades vehiculares de la empresa aprobaron la verificación de emisiones, encontrándose éstas en óptimas condiciones de uso, de acuerdo con los registros de mantenimiento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cédula de Operación Anual (COA)	Entregada	N/A
Licencia Ambiental Única (LAU)	-	Revalidada
Ruido por voladura (dB)	109	108
Vibración por voladura (pulgadas/s)	0.148	0.183
Partículas Suspendidas Totales –PST– (mg/m³)	9.36	20.75
NO (mg/m³)	146.66	441.83
CO (mg/m³)	145.53	353.7
SO ₂ (mg/m³)	9.73	0
Ruido perimetral –diurno– (dB)	58.23	59.97
Ruido perimetral –nocturno– (dB)	55.58	56.70
Partículas Perimetrales –promedio– (µg/m³)	26	79.01
Residuos peligrosos (t)	20.50	18.07
Residuos urbanos –dispuestos + co-procesados– (t)	26.09	53.38
Residuos de manejo especial –co-procesados + vendidos– (t)	143.62	160.118

CONCLUSIONES

En 2015, los indicadores de vibraciones y ruido por voladuras, chimeneas (gases y partículas), ruido y partículas perimetrales se mantuvieron por debajo de los límites establecidos en las normas aplicables.

Hubo mayor generación de residuos urbanos y de manejo especial, debido a las obras de la segunda línea de producción.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

APOYO A COMUNIDADES

Consiste en realizar donaciones de cemento y materiales de construcción diversos para contribuir con las autoridades y habitantes de las comunidades vecinas en la realización de obras que les permitan contar con ambientes más propicios para el aprendizaje y la convivencia social. Asimismo, como integrante de la comunidad, se participa en los festejos tradicionales y fechas especiales de las comunidades vecinas.

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal interno: Gerencia General, Relaciones Institucionales
- Externos: dependencias de gobierno, presidencias municipales y auxiliares
- Comunidades cercanas a la Planta cementera



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- En coordinación con las autoridades correspondientes y con la participación de los habitantes, se contribuye a la solución de problemas básicos de infraestructura y se mejora la imagen de los inmuebles en las comunidades vecinas.
- Motiva la participación de los habitantes para sumar esfuerzos y concretar obras que ayuden a mejorar los espacios utilizados por los miembros de la comunidad.
- Los espacios construidos o remodelados con cemento son resistentes y perdurables, por lo que el beneficio es a corto y largo plazo.
- La participación en los festejos tradicionales contribuye a preservar las tradiciones de los pueblos.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2015 se participó en 31 proyectos comunitarios, logrando mejorar la infraestructura de 19 escuelas y 12 espacios públicos. Para dichos proyectos se hizo una donación total de 133 toneladas de cemento, equivalente a cerca de \$332,500 a valor comercial, y beneficiando a más de 15 mil personas. Entre los proyectos realizados de la empresa destacan los siguientes:

- Ampliación de la plaza cívica en la Secundaria Técnica Industrial N° 19, municipio Palmar de Bravo y construcción de explanada en la Secundaria Técnica Agropecuaria N° 6 del municipio de Quecholac.
- Construcción de mesas y bancas de concreto para desayunoador escolar en la primaria “Benito Juárez”, comunidad de Manjarrez, municipio de Quecholac.
- Construcción de salón audiovisual en el Jardín de Niños “Juan Rodríguez Puebla”, comunidad de Palmarito Tochapán, municipio Quecholac.
- Rehabilitación de la barda perimetral en el Centro de Atención Infantil Comunitario (CAIC), de Tuzupán, Quecholac.
- Techado de la biblioteca escolar Primaria “Melchor Ocampo”, en San Juan, Tecamachalco.

Para resolver necesidades concretas de las comunidades cercanas, principalmente en zonas ejidales, se proporcionó material distinto al cemento, entre estos proyectos destacan los siguientes:

- Bacheo de 4,900 m² sobre la carretera Tecamachalco – Cañada a la altura de la comunidad de San José Tuzupán, siendo ésta una de las vialidades principales de la localidad, con ello se benefició a más de 3,400 personas.
- Se destinaron 1,480 toneladas de piedra para mejorar seis caminos rurales en las comunidades de San José Tuzupán y Palmarito Tochapán, beneficiando a más de 500 personas.
- La empresa entregó 216 toneladas de madera que fueron aprovechadas por más de 1,000 vecinos de las comunidades cercanas.
- Se proporcionaron 18 m³ de relleno fluido, como apoyo a la sociedad de riego Manjarrez, para la instalación del tubo de agua, con lo que se benefició a 60 personas.
- Se apoyó a la sociedad de riego “San José”, con malla ciclónica para mejorar el cercado de la planta de tratamiento, con lo cual se benefició a 60 ejidatarios.

- Se otorgaron 29 toneles de recuperación en instituciones educativas, impulsando la separación de residuos y participando con las escuelas en la campaña “Tiremos la basura en su lugar”, beneficiando a 10 escuelas.

Las aportaciones distintas al cemento equivalen a un monto aproximado de \$361,000 y benefician a más de 5,000 personas.

Asimismo, se participó en 12 festejos tradicionales en las comunidades cercanas, con la aportación en especie equivalente aproximadamente a \$85,000.

Además de participar para mejorar infraestructura, la empresa ha impulsado la creación de espacios verdes mediante la realización de jornadas de reforestación donde participa con personal y con la donación de árboles; con lo cual se busca mejorar los inmuebles de manera integral, además de transmitir a los habitantes de la comunidad la importancia del cuidado del medio ambiente.

Las anteriores acciones tuvieron impacto indirecto en 161,739 habitantes de la región (según datos del INEGI). Cabe destacar que se otorgan de una manera equitativa, sin distinción de sexo, religión o preferencias políticas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Construcción de piso de concreto en el Jardín de Niños “Ángel del Campo”, de San José Tuzuapan, Quecholac.
- Concluir barda perimetral en la Telesecundaria “Felipe Romero y Torres”, de San Miguel Xaltepec, Palmar de Bravo.
- Construcción de barda en el Jardín de Niños “Francisco L. Urquizo”, de San Isidro Monterrosas, Palmar de Bravo.
- Revestimiento con piedra de caminos de terracería que conducen a terrenos de cultivo en la Col. La Luz y La Noria, comunidad de Jesús Nazareno, Palmar de Bravo.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Donaciones realizadas	\$527,000	\$778,500
Habitantes beneficiados	161,739	161,739

CONCLUSIONES

En 2015 el monto de las donaciones aumentó un 47.7% con respecto al ejercicio pasado. La participación de la empresa en los proyectos de las comunidades motiva a los habitantes a realizar y concluir obras de infraestructura básica que ayudan a mejorar los espacios utilizados por los miembros de la localidad.

Las obras impulsadas por los habitantes resuelven necesidades básicas y urgentes en los espacios educativos y de convivencia social, principalmente en temas de seguridad e imagen, por lo cual, estas obras consisten generalmente en pavimentaciones, construcción de bardas perimetrales y remodelación de inmuebles.



PROGRAMA

GESTIÓN DE RIESGOS LABORALES

Tiene como objetivo garantizar la seguridad del personal, identificando de manera oportuna las condiciones prevalecientes en las instalaciones de la Planta CYCNA de Oriente, a través de inspecciones de actos y condiciones inseguras, investigación de accidentes e incidentes, monitoreo de agentes con riesgo para la salud ocupacional, preparación para casos de emergencia e intercambio de experiencias.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de CYCNA de Oriente
- Contratistas
- Proveedores

PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04

ESTÁNDARES LABORALES



DURANTE 2015 SE
REALIZÓ UN TOTAL DE
3,324
INSPECCIONES,
MÁS DEL DOBLE DE
LAS INSPECCIONES
EFECTUADAS EN 2014

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducir incidentes a través de la prevención; esto se logra mediante la identificación de peligros y la evaluación de riesgos, identificando las buenas prácticas y mejorando las que requieren atención, así como ayudando al personal de la Planta a adoptar comportamientos seguros.
- Identificar de manera oportuna, posibles condiciones de reducción de las habilidades humanas, traduciéndose en buena salud y ambiente de trabajo.

ACCIONES Y RESULTADOS INSPECCIONES

En 2015 se realizaron 3,324 inspecciones; éstas consistieron en recorridos diarios por parte de personal de Higiene y Seguridad, con el objetivo de identificar actos y condiciones inseguras, evaluar los riesgos de trabajo y replantear las formas de trabajo por condiciones seguras. La información recabada se registra en formato de notificación de trabajo, verificaciones de cumplimiento, tarjetas de observación, inspecciones de equipo y maquinaria, inspecciones de herramientas, etc.

Inspecciones	Número
Notificaciones de trabajo	1,370
Notificaciones de trabajo (PALMAVER)	1,521
Verificaciones de cumplimiento	27
Tarjetas de observación	133
Inspecciones de máquinas de soldar	60
Inspección de equipos de oxicorte	36
Inspecciones de herramientas	78
Inspección de escaleras	25
Inspección de andamios	25
Inspección de estrobos	17
Inspección de arnés	32
Total	3,324

Se llevan a cabo investigaciones de accidentes e incidentes (daños materiales o actos inseguros), así como análisis de causas cuando llega a presentarse una interacción con peligro. Finalmente, se establecen acciones correctivas para evitar su recurrencia.

Como resultado de las acciones tomadas en el análisis de causa raíz, en 2015 el número de incidentes se mantuvo en la misma tendencia con respecto a 2014.

FORMACIÓN Y DESARROLLO EN SEGURIDAD E HIGIENE

Se impartieron 2,027 horas/hombre de formación y desarrollo en seguridad e higiene, en la búsqueda de propiciar una mayor conciencia y reflexión del personal, hacia la seguridad y salud ocupacional.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas/hombre
Inducción a la seguridad personal propia	11	8	2	22
Inducción a la seguridad personal contratista	507	131	2	1,014
Prevención de accidentes	51	2	2	102
Interpretación de señalización	66	2	2	132
Efectos a la salud por vibraciones	31	2	2	62
Seguridad con la electricidad	51	2	2	102
Manejo en caso de picaduras o mordedura por animales ponzoñosos	21	2	2	42
Uso y manejo seguro de explosivos	5	1	6	30
Uso adecuado de EPP	49	2	2	98
Riesgos a la salud por condiciones térmicas elevadas	18	1	3	54
Primeros auxilios	16	2	5	80
Manejo de animales ponzoñosos	16	2	2	32
Curso de PHTLS	2	1	20	40
Uso seguro del equipo para trabajos en altura	46	3	2	92
Operación segura de montacargas	11	1	9	99
Candadeo y bloqueo de emergencia	2	1	5	10
Buenas prácticas para una adecuada ergonomía	8	1	2	16
Total	911	164	-	2,027

ACTUACIÓN EN CASO DE EMERGENCIAS

Se impartieron 379 horas/hombre en preparación para actuación en caso de emergencias.

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas/hombre
Uso y manejo de hidrantes	25	2	3	75
Búsqueda y rescate	23	1	6	138

Formación	Participantes	Eventos	Duración (horas)	Horas/hombre
Aire autónomo	26	1	2	52
Evacuación segura	17	1	4	68
Prevención y combate contra incendio	23	2	2	46
Total	114	7	-	379

SIMULACROS

Se realizaron simulacros con un total de 59 horas/hombre de entrenamiento, para reforzar los conocimientos que permitan responder durante una emergencia.

Simulacro	Evento general	Evento parcial	Participantes	Horas/hombre
Emergencia médica	-	1	14	14
Amenaza de artefacto explosivo	-	1	24	20
Sismo	-	1	13	10
Incendio en compresor y vehículo	-	1	12	9
Fuga de radioisótopo	-	1	10	6
Total	-	5	73	59

MEDICIÓN DE AGENTES CON RIESGO

Se efectúa a través de monitoreos que permiten evaluar los riesgos a corto y largo plazo, comparando las condiciones ambientales con los límites permitidos de exposición, establecidos por las Normas Oficiales Mexicanas.

Monitoreo	Número de evaluaciones
Iluminación	164
Polvos (total y respirables)	17
Ruido (NER y dosimetrías)	40
Temperaturas elevadas	2
Vibraciones	19
Radiación UV	5
Total	247

Como información adicional, CYCNA de Oriente participa como miembro de la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM), donde se genera el intercambio de experiencias en materia de seguridad laboral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Participación en la Comisión de Seguridad y Salud Ocupacional de la Cámara Nacional del Cemento (CANACEM)	Participación	Participación
Inspecciones realizadas	1,659	3,324
Se mantuvo la reducción del número de incidentes respecto al año anterior	19%	-3.33%
Formación y desarrollo en seguridad e higiene (horas/hombre)	2,288	2,027
Formación para actuación en caso de emergencia (horas/hombre)	206	379
Formación del personal en simulacros (horas/hombre)	64	59
Monitoreo de agentes con riesgos a la salud	254	247

CONCLUSIONES

Se mantuvo el número de incidentes que considera los primeros auxilios y pequeños daños materiales, no obstante los trabajos realizados para llevar a cabo la ampliación de la segunda línea de producción.



PROGRAMA
INICIATIVAS INTERNAS PARA EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE
El objetivo de este programa es adoptar la autorregulación voluntaria en materia ambiental, reproducir plantas en el vivero para reforestación interna y donaciones, así como preservar las especies nativas rescatadas del área de yacimiento, en la Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA).

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD
2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Toda la organización CYCNA de Oriente.
- Comunidades de Tecamachalco, Quecholac, Xochitlán Todos Santos, General Felipe Ángeles.
- Secundaria Manuel Ávila Camacho, Telesecundaria Rubén Jaramillo, Comité Ejidal Tzuuapan.
- Medio ambiente.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Conservación de la flora de la región, al rescatar las especies nativas del yacimiento, reproducirlas y mantenerlas en la UMA.
- Coadyuvar a la reforestación de espacios de las comunidades y escuelas cercanas a CYCNA de Oriente, a través de la donación de plantas.
- Evitar enviar los residuos orgánicos al relleno sanitario y producir abono orgánico.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA), ubicada en terrenos que son propiedad de la empresa. Esta unidad tiene como objetivo la conservación de la flora rescatada en yacimiento antes de la explotación. En la UMA se han reubicado hasta la fecha 58,229 plantas, las cuales están distribuidas por las siguientes especies:

UMA (UNIDAD DE MANEJO AMBIENTAL)		
Especie planta	Reubicación 2015	Reubicación histórica
<i>Hechtia podantha</i>	19	5,035
<i>Agave kerchovei</i>	427	12,002
<i>Dasyliirion acrotriche*</i>	1,950	26,782
<i>Agave asperrima</i>	735	3,497
<i>Opuntia ailiphera</i>	324	3,183
<i>Agave potatorum</i>	483	2,213
<i>Nolina longifolia</i>	698	2,623
<i>Echinocactus grandis</i>	0	160
<i>Yucca periculosa</i>	612	1,934
<i>Agave salmiana</i>	485	800
Total	5,733	58,229

Es importante mencionar que en la UMA se está reproduciendo el *Dasyliirion acrotriche*, especie amenazada y endémica mencionada en la NOM-059-SEMARNAT-2010.

Se cuenta con un vivero dedicado a la producción de árboles con una capacidad de producción anual de 20,000 plantas, mismas que son destinadas a reforestación interna y donaciones.

REPRODUCCIÓN DE PLANTAS	
Tipo	Unidades
Cedro blanco	11,400
Fresno	2,400
Trueno	18,400
Retama	0
Total	32,200

Hasta 2015 se han realizado las siguientes donaciones del vivero:

Año	Unidades
2008	4,364
2009	9,942
2010	9,035
2011	23,342
2012	17,363
2013	25,552
2014	22,776
2015	25,226
Total	32,200

Las donaciones se han realizado a diversas escuelas, universidades, ejidos y presiden-
cias municipales, impactando indirectamente a 186,828 habitantes (de acuerdo con
datos del INEGI).

En el mes de septiembre se obtuvo el tercer refrendo del Certificado de Industria Limpia.

Lombricomposta. Se procesaron 6.78 t de residuos orgánicos –abono de vaca, ra-
mas proveniente de podas y residuos de comedor–, se obtuvieron 400 litros de abo-
no líquido orgánico –utilizado en áreas verdes–, y se obtuvieron tres toneladas de
abono sólido orgánico.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Certificado de Industria Limpia	Se mantiene	Se obtuvo 3 ^{er} Refrendo
Reproducción de plantas		
Pirul	8,800	0
Trueno	8,600	18,400
Cedro blanco	8,400	11,400

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Retama	0	0
Fresno	600	2,400
Total	26,400	32,200
Reforestación (número de plantas)	652	380
Donaciones (vivero)	22,776	25,226
Unidad de Manejo Ambiental para la Conservación de la Vida Silvestre (UMA)		
<i>Hechtia podantha</i>	30	19
<i>Agave kerchovei</i>	857	427
<i>Dasyllirion acrotriche</i>	3,097	1,950
<i>Agave aspérrima</i>	398	735
<i>Opuntia piliphera</i>	612	324
<i>Agave potatorum</i>	217	483
<i>Nolina longifolia</i>	722	698
<i>Echinocactus grandis</i>	0	0
<i>Yucca periculosa</i>	531	612
<i>Agave salmiana</i>	22	485
Total	6,486	5,733

CONCLUSIONES

En 2015 se incluyeron otras actividades a la práctica, como es el caso de la lom-
bricomposta. Se mantienen los valores con relación al año pasado y se aumentó
en el rubro de reproducción de plantas.



PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA	
PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA RESIDUAL Y AGUA DE RECICLAJE	
Tiene como objetivo tratar las aguas negras generadas en la Planta (proceso y oficinas), para reutilizarlas en riego de caminos, yacimientos y áreas verdes, beneficiando así los aspectos medioambiental y económico a través del ahorro en el consumo del agua.	
DIMENSIÓN	
Ambiental	
ÁREA / EMPRESA	
CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla	
ANTIGÜEDAD	
2007	
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS	
<ul style="list-style-type: none">Comunidad interna: Control de Calidad, Ecología y YacimientosComunidades vecinas de la PlantaMedio ambiente	



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Con esta práctica se deja de verter una gran cantidad de agua residual, reutilizándola con la intención de minimizar polvos en caminos del yacimiento y, también, en el riego para mantenimiento de las áreas verdes de la Planta, lo que evita contaminación y genera ahorros económicos al no adquirir agua de pipa para esos fines.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales diseñada para un flujo de 34 m³/día. Esta planta cuenta con un sistema de aireación extendida y lodos activados, que proporciona un efectivo sistema de tratamiento de desechos tradicionales de descomposición, en una unidad prefabricada en acero estructural y diseñada para una operación que permite cumplir con los requerimientos de descargas ambientales.

En 2015 se realizaron análisis trimestrales reportando los resultados a la Comisión Nacional del Agua (CONAGUA). El agua tratada es utilizada para riego de áreas verdes y control de polvos en el área de yacimiento.

Las cantidades de agua tratada y reciclada son las siguientes:

Agua reciclada generada		Distribución	
Año	m³	Uso	m³
2008	5,115	Riego de caminos en yacimiento	3,245
		Riego de áreas verdes	1,870
2009	7,391	Riego de caminos en yacimiento	6,681
		Riego de áreas verdes	710
2010	7,048	Riego de caminos en yacimiento	7,028
		Riego de áreas verdes	20
2011	7,407	Riego de caminos en yacimiento	7,407
		Riego de áreas verdes	0
2012	9,256	Riego de caminos en yacimiento	4,721
		Riego de áreas verdes	4,535
2013	8,399	Riego de caminos en yacimiento	6,406
		Riego de áreas verdes	1,993
2014	10,006	Riego de caminos en yacimiento	7,138
		Riego de áreas verdes	2,868
2015	9,421	Riego de caminos en yacimiento	7,338
		Riego de áreas verdes	2,083
Total	64,043		64,043

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de agua reciclada generada (m³)	10,006	9,421
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de caminos en yacimiento (m³)	7,138	7,338
Cantidad de agua reciclada utilizada en riego de áreas verdes (m³)	2,868	2,083
Porcentaje de agua reciclada reutilizada contra el consumo total	12.73%	10.35%

CONCLUSIONES

Se continúa utilizando el agua de reciclaje en la dispersión de polvos en caminos de yacimiento, al igual que el agua reciclada reutilizada en el riego de áreas verdes. En el año 2015, el volumen de agua de reciclaje se redujo en un 5.8%, bajando el porcentaje con respecto al año 2014.



PROGRAMA

PREVENCIÓN DE RIESGOS A LA SALUD OCUPACIONAL

Tiene como objetivo prevenir enfermedades laborales, realizando exámenes médicos periódicos y exámenes médicos de ingreso; aplicando el programa de vigilancia contra riesgos a la salud y accidentes en el trabajo, mediante el cual se realizan campañas de vacunación, consultas médicas al personal, contratistas y proveedores.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Planta CYCNA de Oriente y familiares.
- Contratistas y visitantes a Planta.
- Áreas de Servicio Médico, Higiene y Seguridad y Recursos Humanos de CYCNA de Oriente.
- Secretaría de Salud.

PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04

ESTÁNDARES LABORALES

EN 2015 SE REALIZARON 1,260 CONSULTAS MÉDICAS A PERSONAL DE PLANTA, CONTRATISTAS Y VISITANTES

DURANTE 2015 SE REALIZARON 270 ESTUDIOS DE VIGILANCIA A LA SALUD

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de enfermedades generales, favoreciendo el estado de salud de los trabajadores.
- Disminución del riesgo de accidentabilidad.
- Mayor productividad.

ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2015 se vigiló la salud del personal ocupacionalmente expuesto, a través de monitoreos de trabajos en altura: 30 a trabajadores de CYCNA de Oriente y 215 a personal contratista, obteniendo como resultado un total de 245. Asimismo hubo monitoreos de trabajos con temperaturas elevadas a 32 trabajadores de CYCNA de Oriente y 25 a personal contratista, con un total de 57.

Se realizaron estudios de higiene para temperaturas elevadas, iluminación, polvos (totales y respirables), ruido (NER y dosimetrías), vibración y radiación UV. Los resultados demostraron que el estado de salud general y ocupacional del personal que labora en la Planta, es el adecuado para desarrollar sus actividades.

Se llevaron a cabo exámenes médicos de ingreso a 34 trabajadores de CYCNA y cinco trabajadores contratistas, garantizando que el personal de nuevo ingreso es sano para la actividad a desarrollar.

Se implementaron campañas de prevención para enfermedades respiratorias a través de la aplicación de vacunas (anti-influenza), aplicando 259 vacunas a trabajadores de Planta, 96 a trabajadores contratistas, 59 dosis a familiares y 24 a visitantes, con un total de 438 dosis otorgadas. También se llevó a cabo una campaña de refuerzo para vías respiratorias, facilitando 270 dosis a personal de Planta, 103 dosis a personal contratista y 16 a visitantes, con un total de 389 dosis aplicadas.

Se puso en marcha una campaña de desparasitación concediendo 160 dosis a personal de Planta y 407 para familiares, con un total de 567 dosis.

Se ofrecieron 1,065 consultas a personal de Planta y 195 a trabajadores contratistas, con un total de 1,260 consultas.

Se impartió formación sobre “Prácticas de primeros auxilios”, a 16 trabajadores de CYCNA de Oriente, con un total de 32 horas/hombre. Así como también se impartió formación sobre “Prácticas de búsqueda y rescate”, a 16 trabajadores de CYCNA con un total de 32 horas/hombre.

ACCIONES PLANIFICADAS

Exámenes médicos periódicos 2016.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de exámenes médicos periódicos	244	0
Estudios de vigilancia a la salud	171	270
Exámenes médicos de ingreso	38	39
Dosis de refuerzo de vías respiratorias	508	389
Dosis de vacunación aplicadas (personal de Planta, contratistas, familiares y visitantes)	551	438
Dosis de desparasitación (personal de Planta, contratistas y familiares)	1,903	567
Número de consultas realizadas (personal de Planta, contratista y visitantes)	1,711	1,260
Prácticas de primeros auxilios (horas/hombre)	54	32
Prácticas de búsqueda y rescate (horas/hombre)	46	32

CONCLUSIONES

Los exámenes médicos periódicos están programados para realizarse en el año 2016. Hubo un incremento en los estudios de vigilancia a la salud y en los exámenes médicos de ingreso debido al aumento en el personal contratado para la construcción de la segunda línea de producción.

En cuanto a las dosis otorgadas para las campañas de vacunación, refuerzo de vías respiratorias y desparasitación, disminuyó la cantidad de dosis aplicadas, debido a que sólo se atendió al personal de Planta. En la consulta médica hubo menor número de atenciones, ya que se instaló un servicio médico auxiliar para atender la demanda de personal contratado para la construcción de la segunda línea de producción.

De igual manera se redujo la participación de personal en las prácticas de primeros auxilios y búsqueda y rescate, debido a que algunos trabajadores se encontraban realizando actividades extraordinarias importantes.



PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

SISTEMA DE CAPTACIÓN DE AGUA PLUVIAL

Tiene como objetivo aprovechar el agua de temporadas de lluvia, a través de un sistema que permite interceptar, coleccionar y almacenar el agua en depósitos a cielo abierto. Esta agua es utilizada en el subproceso de molienda de cemento, evitando la extracción del vital líquido de los mantos freáticos, beneficiando así a las comunidades vecinas.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

CYCNA de Oriente, S.A. de C.V., CYCNA Puebla

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Procesos productivos
- Comunidades vecinas
- Medio ambiente



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Evitar la extracción de agua de los mantos freáticos.
- Ahorro-beneficio para CYCNA de Oriente al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta.
- Comunidades cercanas a la Planta cementera que pueden contar con el vital líquido.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa prioritario para la Planta CYCNA de Oriente, se concibe debido a que no se cuenta con pozos de extracción de agua. Por tal motivo surge la idea de captar el agua pluvial, iniciando en 2006 con la construcción del estanque de almacenamiento de agua pluvial N° 1, con una capacidad de 25,000 m³. En noviembre de 2007 inicia el bombeo de agua pluvial a molinos, finalizando el 25 de febrero de 2008, año en que inició la construcción de los estanques N° 2 y 3, con capacidad de 35,000 m³ cada uno.

A continuación se muestra la cantidad de agua que no se extrajo de los mantos freáticos y el porcentaje de esta agua utilizada en el proceso desde la creación del sistema:

Año	m³ que no se extrajeron de mantos freáticos	% de agua utilizada en el proceso
2008	31,547	64.5
2009	24,618	42.0
2010	32,461	58.77
2011	24,717	42.07
2012	27,884	33.02
2013	20,733	25.90
2014	33,063	42.06
2015	49,428	54.28
Total	244,451	-

De esta manera se benefició a las comunidades vecinas que consumen agua de estos mantos. Además, esta cantidad representó un ahorro-beneficio para la empresa, al dejar de comprar agua para su uso en el proceso productivo de la Planta, de acuerdo a la siguiente tabla:

Año	Ahorro-beneficio (\$)
2008	835,995
2009	652,277
2010	990,060
2011	790,944

Año	Ahorro-beneficio (\$)
2012	892,288
2013	663,456
2014	1'058,016
2015	1'581,696
Total	7'464,732

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso (m³)	33,063	49,428
% de utilización de agua proveniente de captación pluvial usada en el proceso	61.74%	80.28%
Ahorro-beneficio	\$1'058,016	\$1'581,696
Volumen de agua comprada en pipas (m³)	43,168	38,122
Volumen total de agua consumida (m³)	78,601	91,054

CONCLUSIONES

Durante 2015 se incrementó el consumo de agua utilizada en el proceso con respecto a 2014 ya que se inició la puesta en operación de la segunda línea de producción. De este modo comenzó el periodo de prueba y arranque en el mes de julio. Esto también se ve reflejado en el incremento en el ahorro-beneficio del costo del líquido y el volumen total de agua consumida, además de que en 2015 la precipitación pluvial fue favorable para alcanzar un porcentaje alto en la utilización de agua usada en el proceso.

EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL

Hoteles Azul Ixtapa



PROGRAMA

APOYO A LOS NIÑOS Y ESCUELA DEL BASURERO MUNICIPAL

En torno a los Hoteles Azul Ixtapa existen comunidades que requieren apoyos de diversa índole, una de ellas es la escuela que se encuentra en el basurero municipal.

Debido a las malas condiciones de la escuela, surgió la idea del personal de los Hoteles Azul Ixtapa de gestionar diversos apoyos que permitan a los niños inscritos cursar la educación básica en mejores condiciones.

Fue así como a partir de 2009, Hoteles Azul Ixtapa promueve una cultura de donación, gestionando apoyos y vinculando éstos con acciones sociales, con la participación de sus colaboradores –voluntariado–, empresas y huéspedes interesados en ayudar.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños que viven en la comunidad del basurero municipal.
- Empresas que realizan apoyos a la escuela y a la comunidad.
- Colaboradores y huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa que realizan apoyos a la escuela y a la comunidad.
- Jóvenes graduados que trabajan en los Hoteles Azul Ixtapa.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Combatir el rezago educativo al impulsar la educación básica para los niños del basurero municipal.

ACCIONES Y RESULTADOS

Los Hoteles Azul Ixtapa –con el apoyo del Fideicomiso Azul Ixtapa– llevaron a cabo la construcción del piso y mejora de la escuela localizada en la comunidad del basurero municipal. Este lugar era utilizado alternamente como escuela y como refugio de animales.

Después de las adecuaciones, se transformó en un espacio limpio y seguro para impartir las clases. En un inicio había voluntarios para dar clases a los niños, pero no eran constantes debido a las condiciones tan lamentables y la distancia de la escuela. Así, en el año 2010, la Sra. Olga Sandoval –esposa de un colaborador de los Hoteles Azul Ixtapa–, comenzó a impartir clases de manera voluntaria, además de invertir su tiempo en gestionar apoyos que permitieran brindar educación a los niños de esta comunidad.

En el tiempo que Hoteles Azul Ixtapa ha gestionado y vinculado apoyos para los niños del basurero municipal, hemos alcanzado los siguientes logros:

- Se cuenta con una matrícula de 30 niños, quienes han asistido regularmente a clases, logrando graduarse 18 niños de primaria y cuatro de secundaria.
- Los jóvenes Juan Vicente Hernández Mojica y Fidel Velázquez Gómez, después de haber terminado la secundaria en la escuela del basurero municipal, actualmente se encuentran trabajando como *Steward* y *Auxiliar de Áreas Públicas*, respectivamente, en los Hoteles Azul Ixtapa.
- Con base en el logro del joven Jonathan Pérez –primer alumno que concluyó la secundaria–, se gestionó una beca para estudiar computación a través del Sr. David Lemon, huésped de los Hoteles Azul Ixtapa y quien radica en la Ciudad de Los Ángeles, California. Esta beca motivó a otros niños a seguir estudiando y, en 2015, el Sr. Lemon apadrinó a siete niños más para estudiar computación. Además, ha realizado donaciones por más de \$50,000 para la compra de útiles, materiales y equipo diverso para la escuela del basurero. El Sr. David Lemon también donó otro tinaco de 1,100 litros para la institución.
- En 2015, nuestros distinguidos huéspedes de la familia Orvis, de Canadá, se sumaron para apoyar a los niños de la escuela del basurero municipal, donando de manera periódica despensas, útiles escolares, zapatos, etc.
- Se ha gestionado con las empresas Probiomed Laboratorios, TAKEDA y Bonafont la entrega de bicicletas a 35 niños que estudian en la escuela del basurero municipal.

- Las empresas Starbucks, Grupo Stendhal, RIMSA, Quality Service, y otros huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa han apoyado a los niños con útiles escolares, despensas y artículos varios.
- La empresa Bonafont donó agua embotellada para la escuela durante todo el año 2015, además de 15 bicicletas para niños de la escuela y 15 bicicletas para hijos de colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa de bajos ingresos.
- La Fundación RIE donó 60 despensas para las familias que viven en la comunidad.
- En 2015, nuestro proveedor Beta Procesos se unió en el apoyo a la escuela con donaciones en especie que consisten en dispensadores de gel antibacterial y productos de limpieza entregados de manera periódica. Así también, nuestro proveedor FUMYLIM contribuyó con fumigaciones periódicas para controlar la fauna nociva de la escuela.
- Un colaborador de Hoteles Azul Ixtapa donó un filtro para agua, el cual permite que el agua proveniente de pipas pueda beberse y beneficiar así a los niños y a la comunidad, ya que éste filtra hasta 400 litros de agua al día.

Es importante mencionar que los Hoteles Azul Ixtapa, además de los apoyos específicos a la escuela, hacen uso de los recursos metodológicos, humanos y materiales necesarios para llevar a cabo la gestión y aplicación de ayuda.

Al finalizar la actividad social, se integra el reporte al *benchmarking* de nuestro Sistema de Administración Ambiental, para así llevar un control estricto de las operaciones.

ACCIONES PLANIFICADAS

Se establece como compromiso la elaboración, formalización e implementación de la Política de Responsabilidad Social de Hoteles Azul Ixtapa.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014*	Ejercicio 2015
Niños beneficiados	30	30
Huéspedes participantes	1,249	675
Empresas participantes	8	4
Becas otorgadas por huéspedes	6	7

*Se muestran los datos acumulados del periodo 2009-2014.

CONCLUSIONES

Se siguen sumando diversas empresas de la región para apoyar a la escuela del basurero municipal. También se observa un importante incremento en el apoyo por parte de huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa.



PROGRAMA

CAMPAÑAS DE LIMPIEZA DE PLAYA

Consiste en llevar a cabo una limpieza de basura inorgánica del muelle al Tráiler Park de Playa Linda, al menos una vez cada tres meses, con la participación de colaboradores y sus familias, huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa, instituciones educativas y empresas de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta, fomentando con esta acción la cultura del cuidado y mantenimiento de las playas.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD

2007

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Colaboradores y sus familias
- Huéspedes de los Hoteles Azul Ixtapa
- Instituciones educativas
- Empresas del municipio de Zihuatanejo de Azueta
- Comunidad de Zihuatanejo de Azueta

2.28 t
DE BASURA
RECOLECTADA
DURANTE 2015

974
PARTICIPANTES
EN LA RECOLECCIÓN
DE BASURA
INORGÁNICA

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Disminución de la contaminación y mejora del medio ambiente al evitar que la basura vaya a dar al mar.
- Mejora de la imagen de nuestro destino de playa.

ACCIONES Y RESULTADOS

Cada tres meses se lleva a cabo una limpieza de basura inorgánica tirada en la playa que comprende del muelle de Playa Linda al Tráiler Park (son aproximadamente dos kilómetros de playa). Limpiar esta playa es una actividad voluntaria, ya que no está en la zona de los Hoteles Azul Ixtapa.

La playa es limpiada por personal del hotel y sus familiares, huéspedes, vecinos de los hoteles, comercios aledaños al área, así como por instituciones educativas de la región.

El procedimiento que se sigue para realizar esta actividad es el siguiente:

- Se difunde la invitación de la campaña de limpieza de playa a colaboradores, huéspedes, centros educativos y empresas de la comunidad de Zihuatanejo.
- Antes de dar inicio a la actividad, se dan a conocer los objetivos de la campaña de limpieza de la playa y las medidas de seguridad a considerar. Hoteles Azul Ixtapa proporciona las herramientas necesarias para la recolección de basura, así como la hidratación para los participantes.
- Al finalizar la actividad, se lleva a cabo el recuento del acopio y se monitorea para que el personal de los servicios públicos municipales recoja la basura recolectada.
- Una vez hecho lo anterior, toda la información se integra al *benchmarking* de nuestro Sistema de Administración Ambiental, llevando un control estricto de las operaciones.

Hasta la fecha se han realizado 33 campañas y recolectado un total de 22.7 t de basura inorgánica, con la participación de 3,021 trabajadores de Hoteles Azul Ixtapa y familiares, huéspedes, personas de empresas e instituciones locales.

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Acumulado
Participantes	80	295	325	380	279	358	330	974	3,021
Kilos	900	1,870	4,750	4,195	5,941	1,356	1,414	2,280	22,706
Campañas	1	4	4	4	4	6	4	6	33

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014*	Ejercicio 2015
Numero de campañas	27	6
Basura recolectada (t)	20.5	2.28
Número de participantes	2,047	974

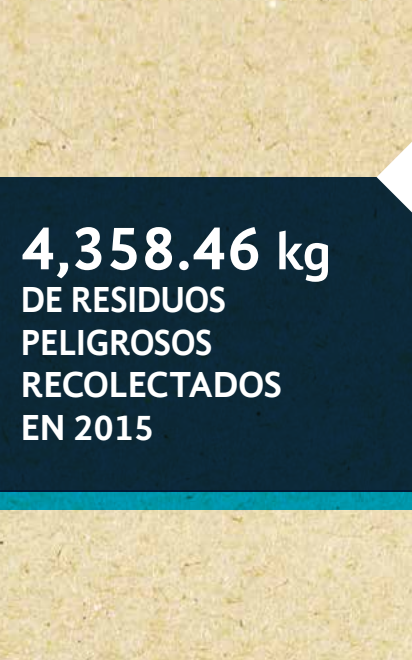
*Se muestran los resultados acumulados del periodo 2008-2014.

CONCLUSIONES

En 2015 se incrementó la participación de estudiantes del CONALEP de Zihuatanejo y personal docente del plantel, así como personal de OMA Aeropuerto, Liga Municipal de Surf de Zihuatanejo, Catcha L’ola, Burro Surf, A.C., vendedores ambulantes de Playa Linda y Dirección de Ecología Municipal, entre otros participantes.



PROGRAMA
MANEJO Y DISPOSICIÓN FINAL DE RESIDUOS PELIGROSOS
Consiste en la recolección, manejo y clasificación de los residuos peligrosos generados en los Hoteles Azul Ixtapa, así como su control en el confinamiento y posterior entrega a la compañía certificada Transporte y Recolección Ecológica (TRESSA), para su disposición final.
DIMENSIÓN
Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Hoteles Azul Ixtapa
ANTIGÜEDAD
2008
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa.• PROFEPA.• SEMARNAT.• Transporte y Recolección Ecológica, S.A. de C.V. (TRESSA).• Medio ambiente.



- BENEFICIOS DEL PROGRAMA**
- Cuidado del medio ambiente
 - Seguridad del personal del hotel
 - Mejora la imagen del hotel

- ACCIONES Y RESULTADOS**
- Este programa es realizado por un Supervisor y seis técnicos electromecánicos capacitados y responsables de vigilar y clasificar los siguientes residuos peligrosos:
- Aceites de maquinaria usados / gastados
 - Sólidos impregnados
 - Lámparas fluorescentes usadas
 - Pilas alcalinas
 - Biológico-infecciosos

En el periodo 2009-2015 se ha recolectado un total de 20.7 t de residuos peligrosos, de acuerdo a la siguiente tabla:

Residuo Peligroso	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	Total
Aceite de maquinaria usado / gastado	200	0	52	0	560	950	1,070	2,832
Sólidos impregnados	830	3,390.2	1,191.5	2,041.7	810	483.5	1,623.7	10,370.6
Lámparas fluorescentes usadas	396	373.5	852	1,399	909.2	507.5	1,351.9	5,789.1
Pilas alcalinas	106	182	157	219	161	208	222	1,255
Biológico-infecciosos	51.05	74.1	90.8	73.2	63.05	68.3	90.86	511.36
Total kg	1,583.05	4,019.8	2,343.3	3,732.9	2,503.25	2,217.3	4,358.46	20,758.06

Estos residuos son confinados y registrados en bitácora (autorizada por la PROFEPA), cada dos meses y se entregan para su disposición final a la compañía certificada Transporte y Recolección Ecológica, S.A. de C.V. (TRESSA), con el manifiesto de entrega, transporte y recepción de residuos peligrosos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014*	Ejercicio 2015
Residuos Peligrosos	kg	
Aceite de maquinaria usado / gastado	1,762	1,070
Sólidos impregnados	8,746.9	1,623.7
Lámparas fluorescentes usadas	4,437.2	1,351.9
Pilas alcalinas	1,033	222
Biológico-infecciosos	420.5	90.86
Total	16,399.6	4,358.46

*Se muestran los datos acumulados del periodo 2009-2014.



CONCLUSIONES

En 2015, se ve reflejado de forma general un aumento en la generación de sólidos impregnados, lámparas fluorescentes y residuos biológico-infecciosos, así como una disminución en la generación de pilas y aceite usado.

El aumento de la generación de sólidos impregnados se debe a la limpieza a profundidad del cuarto de pintura, ya que se retiraron productos químicos que ya no tienen uso.

El incremento en la generación de las lámparas usadas, fue causado por la remodelación de cuatro pisos del edificio, esto es, que se desechó el balastro y su lámpara T12 fluorescente usada y se reemplazó por tecnología LED.

Con el aumento de estancias en el año, la generación de residuos biológico-infecciosos aumentó un poco más por la atención a incidencias en la enfermería. En 2015, se recolectaron los residuos biológico-infecciosos de ambos hoteles.

La disminución en la generación de pilas usadas, se debe al cambio en el uso de marca por otra de mayor eficiencia, que da como resultado un poco más de durabilidad.



PRINCIPIO 07

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

SISTEMA DE ADMINISTRACIÓN AMBIENTAL BASADO EN LA NORMA *EARTHCHECK*

Consiste en llevar a cabo la identificación de aspectos e impactos ambientales relevantes para convertirlos en indicadores ambientales de los Hoteles Azul Ixtapa. Con base en esto, se determinan las acciones para reducir los impactos ambientales negativos (consumo excesivo de energéticos, agua y generación de basura), e incrementar los impactos ambientales positivos (campañas de limpieza de playa, campañas de reforestación y campañas de promoción del medio ambiente), implementando las acciones con el grupo de interés correspondiente.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente
- Colaboradores
- Huéspedes y visitantes

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Incremento de impactos ambientales positivos con campañas de limpieza, reforestación y promoción del medio ambiente.
- Reducción de impactos negativos en el medio ambiente respecto al consumo de energéticos, agua y generación de basura.

ACCIONES Y RESULTADOS

EarthCheck es un programa de certificación, *benchmarking* y sistema de gestión ambiental utilizado por empresas dedicadas a la industria turística. Por más de una década, *EarthCheck* ha recabado datos relacionados con el desempeño operacional de más de 1,300 organizaciones turísticas en más de 70 países.

El Sistema de Administración Ambiental basado en la Norma *EarthCheck*, ha permitido a los Hoteles Azul Ixtapa una identificación clara de los aspectos e impactos ambientales relevantes, para una toma de acciones que permitan reducir el consumo de energía y agua, así como la generación de basura.

Asimismo, a través de las campañas de promoción al medio ambiente, se ha logrado la participación de colaboradores, huéspedes y visitantes en campañas como la limpieza de playas.

A continuación se presentan las principales acciones y resultados obtenidos de la aplicación del programa:

AGUA

Se han colocado 412 restrictores en las regaderas de las habitaciones del Hotel Azul Ixtapa, con un ahorro de ocho a 19 litros por minuto. Se realizaron cambios de llaves en lavabos de baños de colaboradores y se implementó el riego de jardines por la noche usando agua tratada desde el año 2013.

ENERGÍA

Se han cambiado 390 lámparas de diversas características por 222 lámparas tipo LED ahorradoras. Antes se gastaban 16,224 W y con el cambio se redujo a 3,877 W, representando un ahorro de 12,347 W.

Así también, se cambiaron los aislamientos térmicos de 372 metros lineales de tubería de agua fría de ocho pulgadas en el túnel principal del Hotel Azul Ixtapa; además, se pintaron y sustituyeron aislamientos a las cámaras de refrigeración.

En 2015 se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Se cambiaron luminarias del Foro Zihuatlán (shows diarios).

Antes:

68 par 64 de 1,000 W cada uno = 68,000 W
10 leekos de 575 W cada uno = 5,750 W
Total = 73,750 W

Ahora:

24 par LED de 180 W = 4,320 W
Seis par 64 1000 W = 6,000 W
Total = 10,320 W

Con cenas shows, dos veces a la semana:
Ocho cabezas móviles de 300 W = 2,400 W
Ocho cabezas móviles de 380 W = 3,040 W
Total = 5,440 W
Más 10,320 W = 15,760 W

Ahorro actual de 57,990 W con respecto al consumo anterior de 73,750 W.

BASURA

Se acondicionó un área para clasificar la basura inorgánica (cartón, plástico y vidrio); se trabajó en la promoción de la cultura de separación de residuos en sitio (orgánicos e inorgánicos) mediante cursos y pláticas a todo el personal de los Hoteles Azul Ixtapa. Con estas acciones se logró producir menos basura para el tiradero municipal.

Durante el periodo 2015 se generó lo siguiente:

Hotel Azul Ixtapa

- Residuos de alimentos: 173,939 kg
- Vidrio: 40,156 kg
- Papel: 121 kg
- Cartón: 10,722.40 kg
- Plástico: 15,356.50 kg
- Tóners usados: 302 piezas

Hotel Azul Ixtapa Grand

- Residuos de alimentos: 90,923 kg
- Vidrio: 26,889 kg
- Papel: 484.50 kg
- Cartón: 6,383.50 kg
- Plástico: 9,331.40 kg
- Tóners usados: 233 piezas

RESIDUOS PELIGROSOS

Desde el año 2008 se cuenta con un almacén de residuos peligrosos en los Hoteles Azul Ixtapa.

CAMPAÑA DE LIMPIEZA DE PLAYA

Se promovió la cultura de cuidar y mantener las playas limpias. La actividad se realiza entre el muelle de Playa Linda al Tráiler Park (dos kilómetros aproximadamente), y en ella se hace partícipes a los colaboradores, huéspedes y visitantes. Esta actividad se lleva a cabo cada tres meses desde el año 2008 con un total de 33 campañas, involucrándose a 3,021 personas y alcanzando un total de 22,706 kilogramos de basura inorgánica recolectada. En 2015 se realizaron seis campañas de limpieza de playa, en la cual se tuvieron 974 participantes y se recolectaron 2,280 kilogramos de basura inorgánica.

OTROS APOYOS

Seguimos beneficiando al Asilo de Ancianos María Auxiliadora y Casa Hogar, llevando desayunos al menos una vez al mes.

En Hoteles Azul Ixtapa, desde el año 2009, nos abstenemos de comprar árboles de navidad naturales para los festejos de fin de año, pues somos conscientes que de hacerlo quitaríamos la oportunidad a ese árbol de hacer la conversión del dióxido de carbono en oxígeno. En nuestros hoteles, buscamos concientizar a colaboradores y huéspedes, llevando a cabo –desde hace cinco años– un concurso de árboles de navidad elaborados con materiales reciclados. Se hace pública la convocatoria del concurso donde se establecen las bases; posteriormente, los árboles participantes se montan en el foyer del Centro de Convenciones del Hotel Azul Ixtapa y se invita a los huéspedes a votar por su árbol de navidad favorito; finalmente, se premia a los cinco primeros lugares con pagos en efectivo (\$10,000.00 en premios).

Año	2011	2012	2013	2014	2015
Departamentos participantes	13	15	18	19	22
Huéspedes que emitieron su voto	218	267	751	1,016	784

Fomentamos la herencia cultural entre nuestros colaboradores y huéspedes y, desde hace cuatro años llevamos a cabo el concurso de ofrendas en conmemoración del Día de muertos. Se publica la convocatoria del concurso donde se establecen las bases; las muestras se montan en la antesala del Salón Ixtapa del Hotel Azul Ixtapa, y se invita a los huéspedes a votar por su ofrenda favorita; se premia a los cinco primeros lugares con pagos en efectivo (\$10,000.00 en premios).

Año	2012	2013	2014	2015
Departamentos participantes	6	11	7	6
Huéspedes que emitieron su voto	125	101	240	231

Se llevó a cabo la primera Carrera-Caminata con Causa *Quality Service*, en la cual participaron 280 agentes de viajes invitados por la Agencia Mayorista *Quality Service*, 45 colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa, 30 niños, jóvenes y personal docente del Centro de Atención Múltiple de Zihuatanejo. Se lograron recabar 2,556 materiales para ayudar, desarrollar y estimular ciertas áreas importantes de psicomotricidad de los niños y adolescentes con discapacidad, lo anterior fue a sugerencia de la Fundación WAGRO (Washington-Guerrero), quienes apoyan la capacitación con especialistas en comportamiento y psicólogas al CAM de Zihuatanejo y a colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa en su programa de Inclusión Laboral, impartiendo talleres de concientización sobre las discapacidades. En un inicio, el objetivo era que los participantes donaran para el CAM de Zihuatanejo, pero fue tanta la participación, que estos donativos alcanzaron para los siete CAM que se ubican en la Costa Grande de Guerrero, entre material didáctico, juegos, etc.

En Hoteles Azul Ixtapa se cumplen sueños de niños especiales. Contribuimos a cumplir sueños de niños que querían conocer el mar, involucrando a los colaboradores para crear un sentido de ayuda, apoyando con una valla de bienvenida y despedida, así como en actividades de integración para los niños y sus familias.

Con el objetivo de contribuir al bienestar de los niños, en 2012 alojamos a dos hermanos con distrofia muscular severa (Omar y Jesús), dando en cortesía las habitaciones para sus padres. Esto fue coordinado por el CRIT de Guanajuato (en el área de proyectos especiales). Asimismo, en el año 2013 hospedamos a tres hermanos (Juan Pablo, Ángel y Luis), con la misma condición mencionada anteriormente.

Así también, en 2015 recibimos a la niña Luna, quien tiene un tumor inoperable. Luna perdió la vista, sin embargo, ella había conocido el hotel cuando aún veía. Su visita fue un suceso muy emotivo gracias a los recuerdos de las experiencias vividas en los Hoteles Azul Ixtapa.

Por otra parte, Hoteles Azul Ixtapa lleva a cabo la recolección de grapas usadas, ya que la fundación Rebeca London, A.C., dona una silla de ruedas por cada kilogramo de este material que se les envíe. A la fecha se han entregado a familiares de colaboradores ocho sillas de ruedas para niños con discapacidad y adultos mayores.

Se donó una silla de ruedas a la joven Brisareli Madero, quien tiene retraso psicomotor severo y vive en la comunidad de Ayocuan. Además, se conoció la condición de la casa donde vivía junto a sus dos hermanos y sus padres y la gerencia del hotel autorizó el cambio del techo de la casa. El 30 de mayo se celebraron los 18 años de la joven con el apoyo de los colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa.

Del mismo modo, se apoyó con una silla de ruedas a la niña Meztli Guadalupe Guillén, quien presenta cromosopatía con múltiples malformaciones. Colaboradores de Hoteles Azul Ixtapa apoyaron con viáticos para que Meztli fuera atendida en el Hospital Shriners de la Ciudad de México.

Por tercera ocasión, llevamos a cabo una cena show para 120 niños, jóvenes y adultos de APAC, I.A.P. de la Ciudad de México.

En Hoteles Azul Ixtapa llevamos a cabo pláticas para escuelas y dependencias de la comunidad de Zihuatanejo de Azueta, con la finalidad de impulsar la cultura del cuidado del medio ambiente, dando a conocer nuestro Sistema de Administración Ambiental bajo la Norma *EarthCheck*.

Año	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Participantes	405	411	281	601	929	316	206	606
Instituciones	4	4	5	11	35	3	11	7

Llevamos a cabo campañas de reforestación para fomentar la flora endémica, con la participación de la Dirección de Ecología Municipal, quien nos apoya donando árboles para que los colaboradores los adopten y planten en su casa –esta campaña se realiza desde hace tres años–. En estas actividades también participan los niños huéspedes y, desde el año 2010, en coordinación con los departamentos de Jardinería y Actividades de la organización, se plantan árboles frutales en los Hoteles Azul Ixtapa.

Año	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Huéspedes (niños)	0	35	30	22	24	45	35
Colaboradores	40	64	45	21	90	84	165
Árboles	87	67	33	19	77	84	306

A continuación se presentan los principales indicadores y su comportamiento:

DATOS HOTEL AZUL IXTAPA

Año	Basura (kg/día x pax)	Electricidad (kWh/día x pax)	Agua (L/día x pax)	Gas (L/día x pax)	Diésel (L/día x pax)	Gasolina (L/día x pax)
2008	2.11	25.34	576.74	0.68	2.31	-
2009	0.94	25.07	547.72	0.71	1.67	-
2010	0.74	23.29	506.37	0.73	1.33	0.22
2011	0.83	25.27	534.38	0.78	1.23	0.37
2012	0.91	23.22	534.86	0.84	1.29	0.21
2013	1.06	27.12	595.44	0.64	1.33	0.11
2014	0.67	24.1	479.92	0.48	1.25	0.11
2015	0.44	20.53	577.15	0.39	1.04	0.1

DATOS HOTEL AZUL IXTAPA GRAND

Año	Basura (kg/día x pax)	Electricidad (kWh/día x pax)	Agua (L/día x pax)	Gas (L/día x pax)	Diésel (L/día x pax)	Gasolina (L/día x pax)
2013	1.08	47.57	717.51	0.98	2.73	0.29
2014	0.65	566.15	566.15	0.87	2.31	0.24
2015	0.53	493.25	493.25	0.88	1.76	0.23

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Basura (kg/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	1.04 0.87	0.44 0.53
Electricidad (kWh/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	24.77 43.80	20.53 37.34
Agua (L/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	539.35 641.83	577.15 493.25
Gas (L/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	0.69 0.93	0.39 0.88
Diésel (L/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	1.49 2.52	1.04 1.76
Gasolina (L/día/pax) promedio Hotel Azul Ixtapa Hotel Azul Ixtapa Grand	0.20 0.27	0.10 0.23

CONCLUSIONES

Los resultados obtenidos han alcanzado estabilidad de acuerdo con los estándares de la Norma *EarthCheck*; las pequeñas variaciones no ponen en riesgo nuestra certificación. A continuación se detalla cada uno de los rubros por hotel:

HOTEL AZUL IXTAPA Y HOTEL AZUL IXTAPA GRAND

Generación de basura

Este resultado mejoró con base en una separación más detallada de los residuos de manejo especial.

Consumo de electricidad

Se mejoraron los aislamientos de equipos que generan temperaturas bajas y se llevaron a cabo modificaciones administrativas y operativas que nos permitieron este ahorro.

Consumo de agua

Se llevaron a cabo reparaciones de fugas y colocación de dispositivos ahorradores en regaderas, además de modificaciones administrativas y operativas.

Consumo de gas

Incremento de eficiencia térmica por cambios de equipo de cocina en restaurantes remodelados.

Consumo de diésel

Se hicieron reparaciones de fugas de vapor y disminución de intercambio térmico por uso de aislantes más eficientes.

Consumo de gasolina

Mejora en la operación del parque vehicular del hotel.



PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 09

MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

TRATAMIENTO DE AGUAS RESIDUALES

Este programa consiste en la recuperación y tratamiento de las aguas residuales generadas en los Hoteles Azul Ixtapa y su aprovechamiento para el riego de jardines y canchas deportivas del complejo hotelero, como una contribución al saneamiento del desarrollo turístico Ixtapa, Zihuatanejo.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Hoteles Azul Ixtapa

ANTIGÜEDAD

2012

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Medio ambiente.
- Administración de los Hoteles Azul Ixtapa.
- Desarrolladores (FONATUR).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Reducción del consumo de agua potable
- Reducción de los gastos de operación
- Contribución al saneamiento del destino turístico Ixtapa, Zihuatanejo

96,193 m³
DE AGUA
TRATADA
EN 2015

608,131 m³
DE AGUA
TRATADA
DURANTE EL PERIODO
2012-2015

ACCIONES Y RESULTADOS

En los Hoteles Azul Ixtapa se cuenta con una planta de tratamiento de aguas residuales del tipo aerobio con lodos activados, con una capacidad de 750 m³/día, la cual es operada por tres técnicos, un titular y dos auxiliares.

Para su construcción se realizaron los cálculos de acuerdo a los parámetros establecidos en el Reglamento de Instalaciones Hidráulicas del Distrito Federal, tomando en cuenta la capacidad y calidad de los Hoteles Azul Ixtapa.

Durante 2015 se trataron 96,193 m³, de los cuales 16,694 m³ se usaron para el riego de jardines y canchas deportivas de los Hoteles Azul Ixtapa; el resto, 79,499 m³ se enviaron a la red de drenaje del desarrollo, la cual converge en las plantas tratadoras del mismo, reiniciando el ciclo y coadyuvando así al tratamiento y disposición final, que es el riego de las áreas verdes del Boulevard Paseo Punta Ixtapa, en el tramo Playa Linda-Ixtapa. Aunado a esto, la reactivación en diciembre de la planta de tratamiento de aguas grises que se generan en habitaciones representó un ahorro de 444 m³ de agua reutilizada para el servicio de W.C.

Los resultados consolidados del periodo 2012-2015 arrojan los siguientes datos:

- Agua tratada: 608,131 m³
- Agua tratada utilizada para riego en los Hoteles Azul Ixtapa: 50,796 m³
- Agua tratada enviada a la red de drenaje del desarrollo: 557,335 m³

Toda el agua tratada fue analizada por un laboratorio certificado y de acuerdo a la NOM-003-SEMARNAT-1997, que establece los límites máximos permisibles de contaminantes para aguas residuales tratadas que se reúsen en servicios al público.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014*	Ejercicio 2015
Agua tratada (m³)	511,938	96,193
Agua tratada utilizada en los Hoteles Azul Ixtapa (m³)	34,102	16,694
Agua tratada enviada a la red de drenaje del desarrollo (m³)	477,836	79,499

*Se muestran los datos acumulados del periodo 2012-2014.

CONCLUSIONES

En este ejercicio, el agua tratada utilizada para riego en los Hoteles Azul Ixtapa tuvo un incremento del 46.8% con respecto al promedio del periodo 2012-2014, disminuyendo con esto la utilización de agua del suministro municipal.

EMPRESAS SOCIALES

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.



PROGRAMA

ALTO A LA BASURA

Tiene como objetivo crear en la ciudadanía una actitud responsable con su medio ambiente, a través del conocimiento del impacto ambiental que implica la producción de basura, su correcta gestión y reciclaje; asimismo, conservar la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, en Hidalgo, las comunidades de Lagunas, Oaxaca, y sus zonas de influencia, libres de basura, con el fin de evitar la contaminación y propagación de enfermedades y plagas, contribuyendo de esta forma al beneficio y mejoramiento de la calidad de vida y sustentabilidad de la comunidad.

DIMENSIÓN

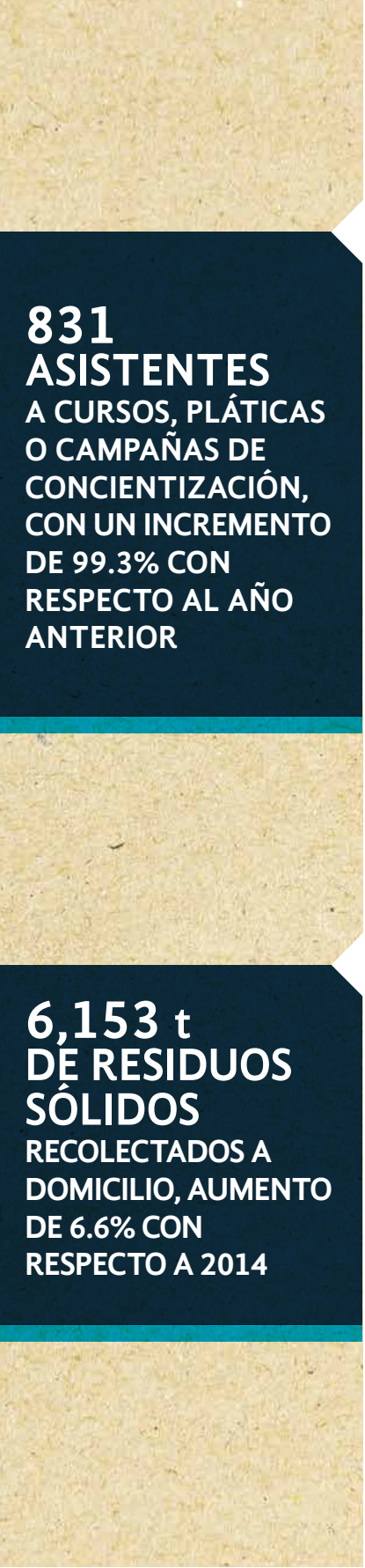
Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1997



GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones).
- Comunidad Cruz Azul.
- Comunidades en la zona de influencia.
- Autoridades municipales.
- Medio ambiente.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- El principal beneficio que genera este programa es de carácter ambiental, en virtud de la recolección de los residuos sólidos de las comunidades, cuyo alcance es la comunidad Cruz Azul y otras 42 comunidades incluidas en los recorridos diarios de recolección.
- El hecho de que se promueva la separación de los residuos ha generado conciencia ambiental en nuestros grupos de interés y, por ende, la mejora en la calidad de vida. Con el reciclaje de 145 toneladas de residuos sólidos se contribuyó a disminuir el envío de materiales contaminantes al relleno sanitario.

ACCIONES Y RESULTADOS

A través del programa “Alto a la Basura”, se concientizó y sensibilizó a personas de la comunidad Cruz Azul y comunidades aledañas sobre aspectos de la cultura de la recolección, acopio y separación de los residuos domiciliarios sólidos, reciclaje y reutilización de materiales, así como la promoción de la educación ambiental enfocada al manejo de la basura, para fomentar la responsabilidad compartida en el cuidado del medio ambiente, mediante campañas informativas ecológicas permanentes, gacetas y anuncios publicitarios. La recolección de basura se realizó en siete poblaciones de Hidalgo: Ciudad Cooperativa Cruz Azul, San Miguel Vindhó, Pueblo Nuevo, Denguí, Santa María Ilucan, Nueva Santa María y Monte Alegre, logrando recolectar 1,518 toneladas, aproximadamente.

En Oaxaca, la recolección se realizó en 36 comunidades: Col. Cruz Azul, Col. Progreso, Col. La Istmeña, Col. Niza Conejo, El Barrio de la Soledad, La Junta, La Ciruela, San Nicolás Bichinga, Niza Limón, Coyolapa, Almoloya, Congregación, Estación Almoloya, Paso Real, Llano Redondo, La Haciendita, Guigubá, Fracc. Loma Azul, Nacedero, Rincón Vaquero, Ajal, Los Nanches, Paso San Antonio, Sardinero, Vista Hermosa, Reforma, Campo Nuevo, Río Grande, Col. Hidalgo, Chigola, Pozo de Agua, Cuajinicuil, Crucero de Lagunas, Chivaniza y Col. Veracruz, logrando recolectar cerca de 4,635 toneladas.

El gasto incurrido en la práctica fue de \$2’111,287 en Hidalgo y de \$2’164,838 en Lagunas, Oaxaca.

El peso de los materiales de residuos sólidos reciclados y vendidos fue de 145,381 kg, generando ingresos por \$185,992.



La basura recolectada en Hidalgo y que no es separada, se dirige al relleno sanitario de Tula de Allende, donde hay un cargo por concepto de uso por tonelada y que es absorbido por el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, siendo erogado un importe de \$106,122.

Se realizaron ocho pláticas en las regiones de Atotonilco de Tula, Cruz Azul, y Tula, las cuales contaron con 831 asistentes y abordaron los siguientes temas: Separación adecuada de residuos sólidos domiciliarios; Concientización de manejo de residuos sólidos urbanos; Cuidado del medio ambiente; Consumir menos para vivir mejor, entre otros.

Se mantiene la recolección de residuos sólidos en las poblaciones con recorridos semanales, lo cual permite contar con un medio ambiente sano y apto para la convivencia social.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de poblaciones beneficiadas por el programa	43	43
Número de poblaciones en las que se difundieron aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos	3	5
Número de pláticas, campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos	3	8
Número de campañas, eventos o acciones realizadas sobre aspectos de la cultura de separación de residuos sólidos, vinculados con otras empresas u organismos gubernamentales	0	6
Total de personas que asistieron a cursos, pláticas o campañas	417	831
Residuos sólidos recolectados a domicilio (t)	5,773	6,153
Residuos sólidos reciclados (t)	116.28	144.91
Número de materiales que se separan para su reciclaje	12	16
Inversión incurrida	\$4’509,412	\$4’276,125
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Alto a la Basura”	35	35

CONCLUSIONES

Se observa un incremento importante en la asistencia de personas a pláticas, campañas y eventos relativos a la concientización en los temas de separación de residuos sólidos, por lo cual se considera que el efecto del programa sigue siendo positivo para la población y, por ende, para el medio ambiente.

Asimismo, como resultado de lo anterior se puede observar un incremento en los residuos recolectados y reciclados.



PROGRAMA

ASISTENCIA SOCIAL A LA COMUNIDAD

Tiene como objetivo brindar apoyo solidario y cooperativo en beneficio de las comunidades aledañas a las Plantas Industriales y que se encuentren en situación de vulnerabilidad social, a través del otorgamiento de despensas y ayudas económicas para servicios comunitarios, contribuyendo de esta forma a la disminución del rezago social.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, Centro Comercial Cruz Azul, Médica Azul).
- Comunidad (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- Autoridades municipales.
- Organismos públicos y privados.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Este programa benefició a 1,830 personas de 27 comunidades con una inversión de \$786,318, lo que se tradujo en la entrega de despensas para apoyar la alimentación de pobladores sobre todo de la tercera edad y personas con carencias económicas importantes.
- Asimismo, con dicha inversión se apoyó la cobertura de servicios a la comunidad, como son: servicios de salud (pago de médicos y enfermeras), funerarios, manutención, personal del municipio, entre otros, lo cual ha incidido positivamente en la disminución de la desigualdad en la comunidad Cruz Azul y las áreas de influencia.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa esta dirigido a fomentar las acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de sectores vulnerables de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, por medio de la entrega de despensas y contribuciones económicas, que ayuden a solventar algunas de las necesidades apremiantes de la comunidad.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas durante 2015 y sus resultados:

Se realizaron estudios socioeconómicos para determinar a las personas que recibirán apoyos, seleccionando a aquellas con mayores necesidades económicas, para efectuar la entrega de despensas básicas y navideñas.

Mensualmente se otorgaron despensas básicas a 74 personas de 15 comunidades de Hidalgo, con un total de 888 despensas y un gasto de \$285,586; y a 27 personas de 12 comunidades en Lagunas, Oaxaca, con un total de 324 despensas básicas y un monto de \$101,801.

Como apoyo a La Cruz Azul, se entregaron despensas mensuales a 36 ejidatarios de Progreso de Atotonilco, Hidalgo, 326 despensas totales en el año, por un monto de \$112,404.

También en Hidalgo, de manera mensual se apoyó económicamente la manutención de cinco beneficiarios con un gasto de \$63,204. Se otorgaron apoyos a secretarías de las delegaciones y comisariados, sacristanes, panteoneros, médicos y enfermeras del Centro de Salud, que otorgan servicios en las poblaciones de: Cruz Azul, Ignacio Zaragoza, Monte Alegre, Progreso de Atotonilco, Pueblo Nuevo, San Idelfonso, San Lucas Teacalco, San Miguel Vindhó, Santa María Ilucan y Tula, con un gasto de \$13,500, beneficiando a 13 personas.

Por otra parte, en comunidades de Oaxaca se otorgaron apoyos diversos para gastos de iglesias, funerarios, manutención, educativos, actividades en beneficio del medio ambiente, cuidado de la salud, y mantenimiento, entre otros, con un gasto de \$209,823, beneficiando a 116 personas.

1,830
PERSONAS
BENEFICIADAS
CON EL PROGRAMA
ASISTENCIAL EN
2015, INCREMENTO
DE 144.3% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de personas beneficiadas en el programa asistencial	749	1,830
Número de despensas básicas entregadas de forma mensual	2,052	1,212
Número de despensas navideñas entregadas	250	0
Número de personas beneficiadas con las despensas	191	101
Número de poblaciones beneficiadas	28	27
Número de estudios socioeconómicos actualizados	34	9
Total de gasto erogado en apoyos asistenciales	\$1'247,365	\$786,318
Número de responsables que conocen la política y la práctica "Asistencia Social a la Comunidad"	35	35

CONCLUSIONES

El recurso económico directo destinado a estos programas, como el costo de despensas, apoyos educativos, entre otros, fue menor al año anterior, sin embargo, como se puede observar, el número de beneficiarios se incrementó, esto es por las acciones realizadas en coordinación con otras instituciones en convenio de colaboración de programas asistenciales.



PROGRAMA
CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

Tiene como objetivo promover la concientización de las personas y empresas del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, en el uso adecuado y consumo consciente de los recursos naturales, realizando campañas de promoción, orientación e implementación de mecanismos eficaces de ahorro y contribuyendo a la mejora y preservación del medio ambiente y la optimización de recursos económicos.

DIMENSIÓN
Ambiental

ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1963

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, áreas de Ecología y de Higiene y Seguridad de las Plantas Industriales, CECA).
 - Comunidades cercanas a las Plantas Industriales.
 - Autoridades municipales.
 - Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT).
 - Medio ambiente.

11 ACCIONES
REALIZADAS PARA LA
PRESERVACIÓN DEL
MEDIO AMBIENTE EN
2015, INCREMENTO
DE 37.5% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

994 ASISTENTES
A EVENTOS PARA EL
CUIDADO DEL MEDIO
AMBIENTE, AUMENTO
DE 180% vs 2014

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Con la realización de 11 acciones de concientización sobre el cuidado del medio ambiente se benefició directamente a 994 asistentes de cuatro comunidades –incluida la comunidad Cruz Azul–, quienes transmiten el mensaje a otras personas, con lo cual se contribuyó a extender la cultura ambiental y el desarrollo de una sociedad sustentable.
- Propiciar que el medio ambiente sea tratado de forma equilibrada y armónica.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está dirigido a fomentar la práctica y promoción de la cultura ecológica y el cambio de actitudes hacia el entorno, generando una relación de armonía, respeto y convivencia con el medio ambiente, contribuyendo a la sustentabilidad ecológica.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

OAXACA

- Plática “Manejo de residuos sólidos urbanos y especiales”, en Lagunas, Oaxaca, con 25 asistentes.
- Taller de promotores ambientales a niños y padres de familia en la Escuela Primaria “Benito Juárez”, de Rincón Vaquero, Oaxaca, con 68 participantes.
- Taller comunitario de verano, dirigido a niños de entre 4 y 12 años de edad, en coordinación con el DIF Municipal de Santa María Petapa, Oaxaca. La instrucción se llevó a cabo con el apoyo de personal de las áreas de: Deportes y Recreación, Extensión Sociocultural, Mantenimiento General y Desarrollo Social. Las actividades que se realizaron estuvieron relacionadas con el medio ambiente y entre ellas se encuentran: pintura, juegos de mesa y actividades recreativas, con 70 niños beneficiados.

HIDALGO

- Plática de “Separación adecuada de residuos sólidos domiciliarios”, en la Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, en San Miguel Vindhó, Hidalgo, con 100 asistentes.
- Plática de “Concientización de manejo de residuos sólidos urbanos”, en Cruz Azul, Hidalgo, con 40 asistentes.
- Plática de “Separación de residuos”, a 264 alumnos del CUDER, en Cruz Azul, Hidalgo.
- Plática de “Separación de residuos”, a 117 alumnos del Jardín de Niños Cruz Azul, Hidalgo.

- Plática de “Separación de residuos”, a 150 alumnos de la Escuela Primaria Josefa Ortiz de Domínguez, en San Miguel Vindhó, Hidalgo.
- Plática de “Cuidado del medio ambiente”, a 50 alumnos de la telesecundaria, en San Idelfonso, Hidalgo.
- Plática para niños del Programa vacacional Cruz Azul, con el tema “consumir menos para vivir mejor”, con la asistencia de 100 niños y una duración de dos horas.

Durante 2015, de forma semanal se realizó la recolección de pilas alcalinas desechadas por la población, las cuales se envían para su confinamiento de forma segura, el total fue de 99 piezas. Por otra parte, se llevó a cabo la captación de 41 árboles navideños secos de la comunidad Cruz Azul, los cuales fueron enviados al campo de fermentación del Grupo Cruz Azul.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de acciones realizadas para la protección y contribución a la mejora y preservación del medio ambiente	8	11
Personas que asistieron a pláticas, talleres, campañas o eventos para el cuidado del medio ambiente	355	994
Total de poblaciones beneficiadas con el programa de cuidado del medio ambiente	4	4
Total de baterías recolectadas para su confinamiento	224	99
Total de lámparas de mercurio recolectadas para su confinamiento	369	105
Desechos textiles entregados para combustible alterno (kg)	0	2,610
Residuos electrónicos recuperados para reciclaje (kg)	0	0
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Cuidado del Medio Ambiente”	36	36

CONCLUSIONES

El incremento en las acciones realizadas para el cuidado y preservación del medio ambiente, aunado a una mayor difusión de las mismas, contribuyó al aumento de la asistencia a los diferentes eventos ambientales en un 180%, logrando crear en los asistentes una mayor concientización.



PROGRAMA

DIVERSIÓN, ESPARCIMIENTO Y FORMACIÓN DEPORTIVA A NUESTRA GENTE

Este programa está destinado a crear en las personas del Grupo Cruz Azul y de las comunidades de las zonas de influencia, el hábito de la actividad física y deportiva, a fin de mejorar su calidad de vida, a través de la práctica de diferentes disciplinas acordes con el perfil de cada persona, dando seguimiento al desarrollo de habilidades, integración social y estado de salud de los participantes, facilitando espacios aptos para dichas actividades. De igual forma, a través de la organización de eventos recreativos para la comunidad.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Área de Deportes y Recreación Hidalgo y Oaxaca, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Comunidad Cruz Azul.
- Comunidad externa (personas de las comunidades de influencia: niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- En 2015, asistieron 293,214 personas a las diferentes actividades que se realizan en este programa, con lo cual experimentaron beneficios en su calidad de vida, ya que se contribuyó a conservar y mejorar su salud, y a la integración, convivencia y cohesión social. Es necesario destacar que más del 66% de los asistentes forman parte de la comunidad Cruz Azul, mientras que el resto proviene de 25 comunidades de la zona de influencia que se benefician con dicho programa.
- La diversidad de actividades deportivas que se ofrecen en este programa beneficia a niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, con lo que se cubren todos los segmentos de la población, situación que coadyuva a ejercer el derecho al entretenimiento y la sana diversión.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa está encaminado a fomentar el deporte y la activación física entre los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades de influencia, el cual ha sido difundido profusamente tanto entre la comunidad interna como en la externa, en clara contribución a apoyar el respeto a los Derechos Humanos en la salud, educación y esparcimiento, por lo que continuamente se implementan nuevas actividades que motiven el interés y la participación de la población.

La instrucción deportiva coadyuva a disminuir riesgos y lesiones, a la vez de contribuir al mejoramiento de la salud y competitividad deportiva.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

USO DE INSTALACIONES DEPORTIVAS

El registro de asistencia de personas a las instalaciones deportivas, muestra que en Hidalgo hubo una afluencia anual de 208,380 y en Oaxaca de 84,834, es decir, una asistencia diaria promedio de 571 y 232 personas, respectivamente.

Concepto	Hidalgo	Oaxaca
Instrucción deportiva	101,029	82,615
Paseo ecológico	28,908	N/A
Torneos interdepartamentales	952	1,542
Acceso libre	73,534	-
Eventos dirigidos a los trabajadores	3,957	677
Asistencia total	208,380	84,834
Asistencia diaria promedio	571	232

En las instalaciones deportivas de Hidalgo, el 68.73% corresponde a la afluencia de personas del Grupo Cruz Azul, y el 31.27% a externos. En Oaxaca, el 58.53% son personas del Grupo Cruz Azul y el 41.47% son externos.

En Hidalgo se tiene implementado el control de inscripción para el acceso y uso de las instalaciones deportivas. Las personas inscritas fueron 2,169, con una asistencia de 174,439; el número de sesiones impartidas fue de 8,176.

Las instalaciones deportivas se mantuvieron disponibles los 365 días del año, con acceso libre para la realización de actividades deportivas de interés particular.

El gasto de operación de las unidades deportivas fue de \$16'231,230 en Hidalgo y \$14'266,497 en Oaxaca. En Hidalgo se obtuvieron ingresos por \$6'228,715 y en Oaxaca, de \$33,287. El ingreso en Hidalgo se debe principalmente a que se tiene implementado el cobro de cuotas para el uso de la instalaciones deportivas.

INSTRUCCIÓN Y RECREACIÓN DEPORTIVA

Se brindó instrucción, actividad deportiva y recreativa en las siguientes disciplinas:

Hidalgo

Aeróbics, básquetbol, cachibol, fútbol soccer, fútbol rápido, gimnasia, karate do, natación, pesas, práctica psicomotriz, *spinning*, tenis, voleibol, y ludoteca.

Oaxaca

Aeróbics, acondicionamiento físico, básquetbol, béisbol, cachibol, fútbol soccer, natación, pesas, tenis, tae kwon do, voleibol, sóftbol.

EVENTOS DIRIGIDOS A TRABAJADORES Y FAMILIARES

Se realizaron distintas acciones encaminadas a reforzar la integración laboral y familiar de los integrantes del Grupo Cruz Azul; dentro de ellas se encuentran:

Hidalgo

- “Por fin es viernes”, tema: criaturas fantásticas; la asistencia a esta actividad fue de 134 personas.
- Evento recreativo con diversas actividades para usuarios, con la participación de 60 personas.
- Iniciación deportiva para niños en segundo grado del Jardín de Niños Cruz Azul, con 116 participantes.
- Feria ambiental anual en Paseo Ecológico “Los Álamos”, con 34 participantes.
- Clausura de práctica psicomotriz en Unidad Deportiva, con 65 participantes.
- “Programa vacacional de verano 2015”, con 98 participantes.
- Caminata de la mano del abuelo, con 400 participantes.

- Desfile cívico del CCV aniversario de la Independencia de México, con 1,000 participantes.
- Natación especial con Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, con 20 participantes.
- Gimnasia laboral en Cooperativa La Cruz Azul, con 180 participantes.
- XV Aniversario de la Casa Club del Jubilado (semana deportiva, recreativa y cultural), con 137 participantes.
- Desfile de Día de muertos con niños de práctica psicomotriz de 1.5 a 3 años de edad, con 30 participantes.
- Desfile de Día de muertos con usuarios, jubilados y público en general, con 80 participantes.
- Segunda “Feria de la enchilada” en Paseo Ecológico “Los Álamos”, con 500 participantes.
- Apoyo a la escuela Instituto Canadiense con “cuenta cuentos”, con 300 participantes.
- Recorrido guiado por las instalaciones deportivas a dos grupos de alumnos de nivel medio superior del CC y TEM del plantel de Tequixquiac, con 74 participantes.
- Intercambio deportivo de cachibol infantil Mixquiahuala-Cruz Azul, con 22 participantes.
- Pastorela “Engañamos a Lucifer”, con siete participantes y 700 espectadores.

Oaxaca

- Semana de la Cooperación, con 450 participantes.
- Fútbol convivencia deportiva en Oaxaca, con 50 participantes.
- Fútbol convivencia deportiva en Tapanatepec, con 50 participantes.
- Fútbol convivencia deportiva en Matías Romero, con 50 participantes.
- Súper clase de aeróbics, con 65 participantes.
- Ensayo de escoltas con Gerencia de Administración de Planta, con 12 participantes.

TORNEOS INTERDEPARTAMENTALES

Se realizaron torneos interdepartamentales con la participación de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, fomentando de esta manera la práctica deportiva recreativa, contribuyendo a una mayor productividad y convivencia laboral, así como al fomento del trabajo en equipo. La participación en los torneos interdepartamentales realizados, fue de 952 participantes en Hidalgo (65.36% del Grupo Cruz Azul), y de 1,542 participantes en Oaxaca (28.67% del Grupo Cruz Azul).

Se llevaron a cabo torneos deportivos de:

Hidalgo

Fútbol:

- Liga regional Torneo de fútbol “Cruz Azul, Hidalgo”, con 288 participantes (16 equipos).

Aeróbico:

- “XXVI Copa aeróbica Cruz Azul 2015”, con 162 participantes.

Voleibol:

- Liga regional de voleibol femenino, en Cruz Azul, Hidalgo, con 265 participantes (30 equipos).
- Torneo de voleibol femenino GAM, con 212 participantes (30 equipos).

Karate do:

- “XXVII Torneo de karate do”, con 25 participantes.

Oaxaca

Béisbol:

- Béisbol de las comunidades, con 186 participantes (ocho equipos).

Fútbol:

- Campeonato Departamental 1ª Fuerza de Fútbol, con 137 participantes (seis equipos).
- Torneo Fútbol 7, categoría 12-13 años, con 393 participantes (ocho equipos).
- Fútbol masters, con 55 participantes (cinco equipos).
- Fútbol de verano, con 55 participantes (10 equipos).

Sóftbol:

- Torneo de sóftbol de las comunidades, con 120 participantes (10 equipos).
- Campeonato departamental de sóftbol, 1ª fuerza, con 100 participantes (cinco equipos).
- Campeonato departamental de sóftbol, 2ª fuerza, con 141 participantes (siete equipos).
- Departamental de sóftbol, 2ª fuerza femenino, con 120 participantes (seis equipos).

Voleibol:

- Torneo de voleibol Campeonato de las comunidades, con 136 participantes (14 equipos).

Básquetbol:

- Campeonato de básquetbol de las comunidades, en Lagunas, Oaxaca, con 99 participantes (nueve equipos).

COMPETENCIAS REGIONALES, ESTATALES Y NACIONALES

Con la finalidad de establecer vínculos con comunidades de la región, del estado y a nivel nacional, así como para lograr un nivel deportivo calificado, que promueva y consolide la imagen y prestigio de La Cruz Azul a niveles altos de competencia, reconocidos por el deporte federado, y para incentivar a nuestra gente, se participó en competencias y eventos a nivel regional, estatal y nacional, obteniendo logros importantes como:

Hidalgo

Fútbol:

- Finales torneo de fútbol PRODEFUT 2015, categoría 4ª élite y 2000, en la Ciudad de México, con 61 participantes.
- Torneo anual de Escuelas Oficiales de Fútbol Cruz Azul, categoría 2003-2004 y 2000-2001, en la Ciudad de México, con 62 participantes.

Tenis:

- *Dual Meet* (Cruz Azul y Foro Sol), con 25 participantes.
- “Torneo estatal de tenis”, en Pachuca, Hidalgo, con un participante.

Voleibol:

- “Etapla estatal de voleibol de playa”, categoría juvenil mayor, en Pachuca, Hidalgo, con dos participantes.
- 2ª etapa del circuito serial de voleibol Hidalgo 2015, en Pachuca de Soto, Hidalgo, con 27 participantes.

Golf:

- Torneo de golf San Gil en Querétaro, Querétaro, con tres participantes.

Karate:

- Torneo de fin de año “Renade”, en la Ciudad de México, con siete participantes.

Oaxaca

Voleibol:

- Festival nacional de mini voleibol, con 48 participantes.
- Campeonato pre-estatal de voleibol juvenil mayor, con ocho participantes.
- Campeonato pre-estatal de voleibol infantil mayor, con nueve participantes.
- Campeonato pre-estatal de voleibol infantil menor, con 13 participantes.
- Campeonato regional de voleibol, con 12 participantes.

ACCIONES PLANIFICADAS

Con la finalidad de hacer más atractivas las instalaciones deportivas, se establece realizar adecuaciones de mejoras a las mismas, así como también el rediseño en el otorgamiento de los servicios.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Asistencia total a las instalaciones	377,462	293,214
Asistencia diaria promedio de personas a las instalaciones deportivas	1,035	803
Asistencia de personas de la comunidad Cruz Azul	242,510	192,894

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Asistencia de personas de comunidades aledañas	134,952	100,320
Número de eventos recreativos que se realizaron	22	24
Número de torneos que se realizaron	18	16
Número de competencias regionales, estatales y nacionales	33	13
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de disciplinas impartidas	19	22
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente”	70	70

CONCLUSIONES

La asistencia a las instalaciones disminuyó en 22.31% respecto al año anterior; sin embargo, las disciplinas deportivas, los torneos y los eventos recreativos no disminuyeron. Consideramos que con las acciones a implementar en el año 2016 se motivará la asistencia de personas a las instalaciones deportivas.



PROGRAMA EDUCACIÓN, FOMENTO Y DIFUSIÓN CULTURAL

Tiene como objetivo contribuir al fomento y difusión de la cultura en la comunidad Cruz Azul y zonas aledañas, ofreciendo diversas manifestaciones artísticas que propicien el interés por incrementar el desarrollo integral de las personas, la creatividad, sensibilidad, conciencia crítica y capacidad de valorar expresiones artísticas, que coadyuven a la formación integral de las personas.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1984

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Extensión y Difusión, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, empresas del Grupo Cruz Azul, trabajadores y familias del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad (personas de las comunidades de influencia, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).
- Autoridades municipales.
- Casas de Cultura de la región.



34,989
ASISTENTES
A ACTIVIDADES
ARTÍSTICAS Y
CULTURALES

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Con este programa beneficiamos a 34,989 personas que forman parte de la empresa, de la comunidad Cruz Azul y de comunidades de la zona de influencia; todos ellos se vieron beneficiados con eventos y actividades que contribuyeron a ampliar las opciones culturales y a tener experiencias significativas con respecto al arte y al sano entretenimiento. Un impacto positivo que debe resaltarse por su trascendencia es la difusión de las tradiciones y el folklore de las regiones donde se asienta nuestra empresa, con lo que se coadyuva a que nuestros integrantes y la comunidad en general refrende y fortalezca su sentido de pertenencia e identidad cultural.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa contiene las acciones estratégicas de difusión cultural mediante la impartición de talleres que fomentan las artes, así como la organización de eventos y proyección de cine cultural, todo esto dirigido a los trabajadores del Grupo Cruz Azul, sus familias y personas de las comunidades circunvecinas a las Plantas Industriales, el cual ha sido difundido profusamente, en clara contribución a apoyar el respeto a los Derechos Humanos, a la cultura, educación y esparcimiento.

Un aspecto importante es el fomento de los eventos masivos culturales y artísticos que propician la cohesión comunitaria y el fortalecimiento de la identidad personal y grupal, con lo cual se ha propiciado paz social y niveles de vida armónicos.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS PRESENTADOS EN LA COMUNIDAD CRUZ AZUL

Hidalgo

- Atardecer romántico con la participación de la rondalla de la Asociación de Jubilados, talleres de música mexicana y guitarra así como la participación del cantante Phil Carrillo, con 103 asistentes, generando \$2,060 de ingresos.
- Los talleres de danza árabe y de música participaron en la Feria Boxfi Atotonilco, en Atotonilco de Tula, Hidalgo, con 200 asistentes.
- Participación de danza árabe en la copa aeróbica el 27 de noviembre.
- Presentación de danza árabe y música mexicana, en el Auditorio del Cooperativismo, con 36 participantes y 250 espectadores.
- Conferencia “Abrázame” en el Auditorio del Cooperativismo, con dos participantes y 600 espectadores.

- Participación de danza árabe en la copa aeróbica el 27 de noviembre, en el Auditorio del Cooperativismo, con 14 participantes y 250 espectadores.
- Concierto navideño en el Auditorio del Cooperativismo con siete participantes y 194 espectadores, generando un ingreso de \$24,450.

Oaxaca

- Celebración del Santo Niño de Atocha, en Agencia de Paso Real, Oaxaca, con 300 asistentes.
- Se participó en la colocación de anuncios de rutas de evacuación y puntos de encuentro, en Lagunas, Oaxaca.
- Se participó en la escenografía del Aniversario de La Cruz Azul, en Lagunas, Oaxaca, con 600 asistentes.
- Se participó con la banda musical infantil en el Aniversario de La Cruz Azul, con 600 asistentes, en Lagunas, Oaxaca.
- El grupo de promotores dominganos XUBA, participó en el programa de artistas para recaudar despensas para personas de la tercera edad, con cuatro participantes y 100 asistentes.
- Presentación en diversas actividades durante la Semana de la Cooperación (expo festival), en Lagunas, Oaxaca:
 - La banda musical infantil contó con 400 asistentes.
 - El grupo de danza infantil moderna contó con 300 asistentes.
 - El taller de artes plásticas contó con 800 asistentes.
 - La banda musical infantil formó parte del programa inaugural, contando con 1,000 asistentes.
- En coordinación con Cruz Azul Fútbol Club, se realizó el festejo del “Día del niño”, con 150 asistentes.
- En coordinación con el Trío de Santo Domingo y el imitador Lavis, se participó en la celebración del Día de las Madres, en Lagunas, Oaxaca, con 250 asistentes.
- La banda musical infantil, participó en el desfile del 1º de mayo, en Lagunas, Oaxaca, con 1,000 asistentes.
- En coordinación con los coros de distintas empresas del Núcleo Cooperativo, se participó en la “Entonación de Himnos Nacional y a la Cooperativa”, con 1,000 asistentes.
- Presentación de la banda musical Squenda en el curso de verano, en el Parque del Cincuentenario, Lagunas, Oaxaca, con 100 asistentes.
- Mural ecológico en mirador de Lagunas, oficinas anteriores de radiodifusora con dos participantes y 1,000 espectadores.

EVENTOS CULTURALES Y ARTÍSTICOS PRESENTADOS EN LA REGIÓN A NIVEL ESTATAL Y NACIONAL

Se realizaron giras y presentaciones artísticas con grupos representativos de La Cruz Azul, coadyuvando con esto a difundir y promover la cultura, el arte y el folklore mexicano.

Hidalgo

- Presentación de la Cía. de danza en Atotonilco, con 10 participantes.
- Presentación de la Cía. de danza en la Feria de Iturbe, en Tula de Allende, con 37 participantes.

- Presentación de la Cía. de danza folklórica Cruz Azul, en el Auditorio Municipal de Tula de Allende, con ocho participantes y 1,000 espectadores.
- Presentación de la Cía. de danza folklórica en la 9ª edición de la Fiesta para el mezquital en octubre 3 y 4, con 17 participantes y 100 espectadores.

Oaxaca

- La banda musical infantil participó en el Festival del Río de Tradiciones Regionales, en Juchitán, con 500 asistentes.
- Presentación de la banda musical Squenda del taller de música en el Barrio de la Soledad, con 400 asistentes.

OBRAS TEATRALES

Hidalgo

- Se presentó la obra de teatro “Preciosas ridículas” de Molière, por la Compañía de teatro Group Premier, con 919 asistentes provenientes de la Esc. Sec. Técnica 44 de San Miguel Vindhó, CETIS 91 de Nantzha, CBTIS 200 de Tepeji del Río y la Telesecundaria de Bomintzhá, con ingresos de \$64,330.
- Obra infantil “La Bella y la Bestia” en el Auditorio del Cooperativismo, con siete actores en escena, 194 espectadores; generando un ingreso de \$24,450.
- Obra de teatro “El viaje”, presentada el 20 de noviembre en el Auditorio del Cooperativismo con dos participantes y 500 espectadores.

Oaxaca

- Teatro para niños “cuenta cuentos” con cinco participantes y 80 espectadores en Parque Municipal de Santa María Petapa.

TALLERES ARTÍSTICOS

En cumplimiento a los programas establecidos, se realizaron talleres con el objetivo de fomentar y promover diversas manifestaciones artísticas, de las cuales se mencionan:

Hidalgo

Baile de salón, danza folklórica, danza árabe, guitarra, música mexicana, piano, rondalla y pintura.

Oaxaca

Talleres de artesanías, ballet clásico, danza folklórica, música mexicana, instrumentos musicales y pintura.

El número de personas inscritas en Hidalgo fue de 94, mientras que en Oaxaca fue de 79. El número de sesiones impartidas fue de 2,364.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Asistencia total a actividades artísticas y culturales	132,354	34,989
Número de eventos artísticos y culturales presentados en la comunidad Cruz Azul	43	24
Número de eventos artísticos y culturales presentados en comunidades de influencia	31	8
Número de eventos para fortalecer las tradiciones regionales	4	6
Asistentes a talleres artísticos	2,595	2,111
Talleres impartidos	11	14
Asistentes al cine	8,247	15,827
Películas exhibidas	63	102
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Educación, Fomento y Difusión Cultural”	23	23

CONCLUSIONES

Se observa una disminución en la asistencia a las actividades artísticas y culturales, originada principalmente por la disminución de eventos presentados, debido a aspectos como la reestructuración de los procesos internos; sin embargo, para 2016 se contempla que con el rediseño del programa, se logre una mayor asistencia a las actividades artísticas y culturales.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 05
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA

IMPULSANDO LA EDUCACIÓN

Tiene como objetivo principal apoyar de forma trascendente el impulso de la educación integral en las comunidades en las que tenemos influencia, combatiendo el rezago educativo, contribuyendo a que cada persona beneficiada alcance su formación más completa, al tiempo de estimular el progreso comunitario.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

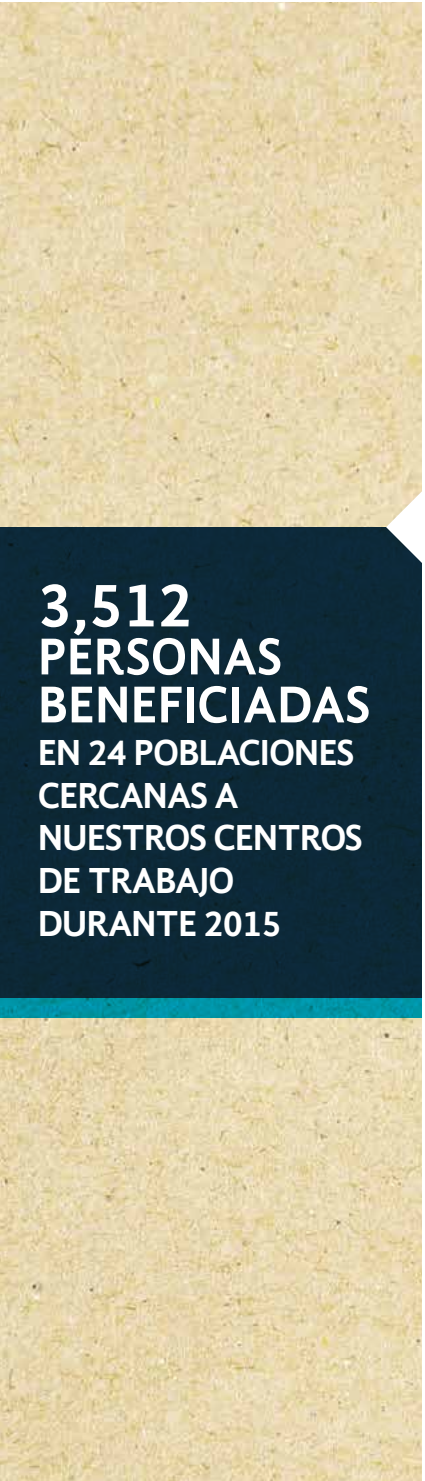
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Jefatura de Desarrollo Comunitario Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Desarrollo Social, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, niños, jóvenes, adultos y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- Comunidades de la zona de influencia (niños, jóvenes y adultos, escuelas públicas de nivel básico y sus alumnos).
- Instituto Estatal para la Educación de los Adultos (IEEA).
- Autoridades municipales.



3,512
PERSONAS
BENEFICIADAS
EN 24 POBLACIONES
CERCANAS A
NUESTROS CENTROS
DE TRABAJO
DURANTE 2015

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Con las acciones derivadas de este programa, las perspectivas de mejora de la calidad de vida son ampliamente positivas, generando con ello un impacto social perdurable en niños, jóvenes y adultos. En 2015, un total de 3,512 personas de 24 comunidades fueron beneficiadas. Para la empresa, la inversión en educación es el principal pilar para salir de la desigualdad y contribuir al mejoramiento humano.

ACCIONES Y RESULTADOS

La práctica está dirigida a fomentar la continuidad de la educación, mejorando el nivel educativo de las personas del Grupo Cruz Azul, así como de las comunidades de influencia, creando con esto las condiciones de mejora de la calidad de vida, al tiempo de combatir el rezago educativo y evitar el empleo infantil por falta de recursos para estudiar.

En 2015 se realizaron acciones para contribuir a la formación académica de las personas, al tiempo de estimular el progreso de las comunidades, a través de apoyos educativos como el otorgamiento de becas, apoyo a escuelas con la asignación de maestros y la coordinación para el alcance de educación abierta para adultos. El total de beneficiados con estas acciones fue de 3,512, con una inversión de \$784,201.

Se facilitaron 13 maestros en ocho comunidades de Hidalgo, beneficiando a ocho escuelas públicas, con el propósito de coadyuvar al cumplimiento en tiempo y forma de los planes y programas educativos establecidos. El gasto incurrido en este apoyo fue de \$284,570.

Como apoyo para la continuidad de la formación académica, y contribuir a la disminución de la deserción escolar, en 10 comunidades de Hidalgo se otorgaron 23 becas educativas con un gasto de \$116,100; y en Oaxaca se otorgaron 41 becas educativas en 11 comunidades, con un gasto de \$357,566.

Para alcanzar el nivel escolar básico, a través de la coordinación y otorgamiento de material para el estudio de la educación abierta para adultos en Hidalgo, se brindó apoyo a 225 personas de 13 comunidades; el gasto erogado fue de \$25,965. El total de personas que concluyeron fue de 179 personas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de personas beneficiadas con este programa	4,944	3,512
Poblaciones beneficiadas con este programa	27	24
Número de personas inscritas en escuela abierta	286	225

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de personas que concluyeron un nivel escolar en escuela abierta	231	179
Inversión incurrida para escuela abierta	\$290,006	\$25,965
Número de becas otorgadas	97	64
Inversión incurrida en el otorgamiento de becas	\$786,245	\$473,666
Número de maestros asignados en apoyo a escuelas	23	13
Número de beneficiarios con maestros de apoyo	4,538	1,894
Inversión incurrida en la asignación de maestros a escuelas	\$653,463	\$284,570
Número de escuelas apoyadas con la asignación de maestros	17	8
Inversión incurrida	\$1'729,714	\$784,201
Número de responsables que conocen la política y el programa "Impulsando la Educación"	35	35

CONCLUSIONES

No obstante la repercusión del presupuesto aplicado en 2015, se logró beneficiar a 3,512 personas en 24 poblaciones dentro del rango de nuestros centros de trabajo.



PROGRAMA

IMPULSO AL DESARROLLO PRODUCTIVO

Tiene como objetivo contribuir a la creación de empleos en las comunidades de influencia de La Cruz Azul, impulsando el desarrollo productivo, mediante la capacitación y orientación laboral, a la vez de acercar los beneficios de fondos y programas gubernamentales a proyectos viables, que les permita sustentar y lograr su desarrollo económico.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario).
- Comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul (hombres y mujeres).
- Autoridades municipales.
- Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI).
- Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI).



2,085
PERSONAS
BENEFICIADAS
CON LA REALIZACIÓN
DE TALLERES

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- En 2015 se impartieron 36 talleres de capacitación laboral, beneficiando a 2,085 personas, quienes ahora cuentan con herramientas y conocimientos útiles para la consecución de un empleo, a la vez de ampliar su campo de desarrollo, incluso para generar su propia fuente de trabajo.
- Este programa es una iniciativa que contribuye directamente a que la comunidad Cruz Azul y sus zonas de influencia den los pasos adecuados para disminuir la desigualdad económica imperante.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica está dirigida a fomentar acciones que contribuyan a mejorar la calidad de vida de las comunidades de influencia, mediante el aprendizaje de actividades que les permitan una mejora económica, para solventar algunas necesidades apremiantes de sus familias. A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

TALLERES DE CAPACITACIÓN

Hidalgo

Se realizaron 30 talleres beneficiando a 1,921 personas de cuatro comunidades, de acuerdo a lo siguiente: Panes y pasteles, Pastelería fina, Excel avanzado, Word y Power Point, Armado de muebles, Conducción de vehículos, Elaboración de galletas, Internet, Carpintería, Artesanías, Textiles tejidos en telar, Corte y peinado, Hojas de cálculo, Panadería industrial, Edición digital de publicaciones, Sistema operativo, Textos y presentaciones electrónicas, Reparación y alineación de motores, Galletas finas, Carpintería general adultos mayores, Manicure y pedicura. El 56.36% de ellos son personas del Grupo Cruz Azul; se llevaron a cabo 888 sesiones en total.

Oaxaca

Se realizaron seis talleres (37 sesiones), beneficiando a 164 personas de tres comunidades. Los talleres impartidos fueron: Cocina, Panadería y repostería, Corte de cabello, Fomento a la lectura, Taller de manualidades navideñas con fieltro, Taller de estilismo y bienestar personal. El 100% son personas externas al Grupo Cruz Azul.

No se erogó ningún gasto para estos talleres de capacitación en Hidalgo, ya que se tiene firmado un convenio de colaboración con el Instituto de Capacitación para el Trabajo del Estado de Hidalgo (ICATHI), realizándose trabajos conjuntos para la impartición de talleres laborales y la entrega de certificados de terminación de la capacitación.

En Oaxaca, la capacitación es realizada en forma interna y, en otros casos, apoyada por el Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI), dependiente de las autoridades gubernamentales.

Cabe mencionar que se mantuvo comunicación con alumnos de talleres anteriores para dar seguimiento y compartir experiencias.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de talleres de capacitación realizados	124	36
Número de personas beneficiadas con la realización de talleres	2,136	2,085
Número de poblaciones beneficiadas con los talleres	6	7
Número de eventos relacionados con la práctica “Impulso al Desarrollo Productivo”	1	0
Número de contratos y/o convenios celebrados con organismos gubernamentales	8	8
Inversión incurrida en la capacitación laboral	\$8,400	\$33,239
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Impulso al Desarrollo Productivo”	35	35

CONCLUSIONES

En relación con el año anterior, la cantidad de talleres implementados fue menor en un 70.96%; sin embargo, el número de personas beneficiadas fue solamente un 2.38% menor, es decir, con una menor cantidad de talleres se logró beneficiar casi al mismo número de personas que el año anterior.



PROGRAMA

PREVENCIÓN Y ATENCIÓN A LA SALUD COMUNITARIA

Tiene como objetivo fomentar –con actividades preventivas e informativas, en alianza con instituciones públicas y privadas de salud–, la prevención de enfermedades en la población del Grupo Cruz Azul y comunidades aledañas, llevando atención y orientación básica de higiene y salud, así como su acercamiento a los servicios de salud pública, contribuyendo así a la conservación y/o recuperación de la salud física en beneficio de las personas.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1963

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Gerencia General, Gerencia Regional de Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Desarrollo Social, Jefatura de Desarrollo Comunitario, Gerencia de Planta, Médica Azul, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos).
- Instituciones de salud pública y privada.
- Autoridades municipales.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Durante 2015 se benefició a 2,545 personas de 16 comunidades –incluyendo la comunidad Cruz Azul–, con 46 acciones encaminadas a prevenir y atender la salud comunitaria. Dentro de las diversas acciones, se puso especial atención en aquellas dirigidas a niños y jóvenes para transmitirles información preventiva en temas sensibles como: sexualidad responsable, prevención de adicciones, manejo de vida emocional, salud bucal y de la vista, combate al acoso escolar, diseño de proyecto de vida. Con ello se pretende fomentar y contribuir a mantener la salud perdurable en todos los aspectos.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa se establece como una forma de fomentar la solidaridad social hacia los grupos vulnerables y desprotegidos, a la vez de enfatizar la preservación de la óptima salud mediante la prevención.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

**46
ACCIONES
REALIZADAS PARA
LA PREVENCIÓN Y
ATENCIÓN DE LA
SALUD COMUNITARIA,
INCREMENTO DE 9.5%
CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR**

En comunicación con centros e institutos de salud de las comunidades de Hidalgo y Oaxaca (Instituto Mexicano del Seguro Social; Centro de Salud de Tula; Casa de Salud del municipio del Barrio; Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo; Fundación Mexicana para la Planeación Familiar de Tepeji; Instancia Municipal de la Mujer; Desarrollo Integral de la Familia Municipal; y Alcohólicos Anónimos-Red Interinstitucional), se definieron los temas en materia de prevención de salud.

Se llevaron a cabo acciones de prevención y cuidado de la salud, a través de estudios médicos, conferencias y feria de la salud, donde se expusieron diferentes temas de interés comunitario, beneficiando con ello a 2,545 personas. Entre las principales actividades se encuentran:

Hidalgo

- Prestación de pases para atención médica y apoyo de medicamentos a 83 beneficiados (26.72% del Grupo Cruz Azul), en cinco comunidades, con un gasto de \$152,290.
- En Bomintzhá, se realizaron dos pláticas de prevención de embarazos y adicciones, impartidas por el DIF Municipal de Tula de Allende, Hidalgo, con 51 asistentes.
- En Bomintzhá, se llevó a cabo una plática titulada “Mi entorno y yo”, impartida por el DIF Municipal de Tula de Allende, con 23 asistentes.
- Se realizó orientación médica en vinculación con Centros de Integración Juvenil, con 26 asistentes.
- Conferencia de “Salud emocional”, impartida por el DIF estatal y dirigida a padres de familia de jardín de niños, beneficiando a 340 personas.

- Salud adolescente (estadiometría), que consiste en identificar las características físicas en alumnos de las telesecundarias de Bomintzhá, Santa María Ilucan y San Ildefonso, y así optimizar las actividades de educación física, con 251 beneficiados.
- Salud adolescente (tamizaje), que consiste en identificar las situaciones de riesgo en alumnos de las telesecundarias de Bomintzhá, Santa María Ilucan y San Ildefonso, para implementar el programa de atención a la salud, beneficiando a 255 alumnos.
- Torneo de voleibol para fomentar la educación física en estudiantes de las tres telesecundarias de la zona, con la finalidad de estimular sus habilidades motrices y perceptivas, para mantener un buen funcionamiento de órganos y sistemas, así como la conservación de la salud y el mejoramiento del vigor físico.
- Intervenciones breves de Psicología, que consisten en el seguimiento y canalización de casos detectados en la aplicación de tamizaje para detectar riesgo en adicciones en vinculación con UNEME; se detectaron ocho casos en Bomintzhá y 25 en San Ildefonso.
- Plática “Daños y riesgos asociados al consumo de drogas”, la cual invita a la reflexión sobre las causas y consecuencias que ocasiona el uso, abuso y dependencia de sustancias psicoactivas, con 30 beneficiados.

Oaxaca

- Capacitación “Enfermedades de transmisión sexual en la mujer” –VIH SIDA–, impartida por el programa COESIDA CAPASITS de Oaxaca, Oaxaca. Las personas que reciben el apoyo son los integrantes de la Red Interinstitucional y personal del área de Desarrollo Social.
- Participación en el III Encuentro de mujeres indígenas de la región sur-sureste, como parte del equipo de la Red Interinstitucional de Prevención y Atención a casos de Violencia Familiar y Sexual, con 300 personas beneficiadas.
- Plática de salud con el tema “Nutrición”, la cual promueve la salud para reducir el riesgo de desarrollar patologías relacionadas con la alimentación y controlar enfermedades específicas causadas por una ingesta excesiva o insuficiente de ciertos alimentos.
- Plática de “Primeros auxilios” en coordinación con la Clínica de Salud de El Barrio de la Soledad, Oaxaca, con 25 personas beneficiadas.
- Campaña del Día mundial de la lucha contra el cáncer de mama, con actividades informativas y 29 personas beneficiadas.
- Plática “Higiene postural” en la cual se contó con el apoyo de la promotora de salud, la Psicóloga y terapeuta física Verónica Medina Cárcamo; siete personas beneficiadas.
- Conmemoración del Día internacional por la no violencia hacia las mujeres y las niñas. En coordinación con la Red Interinstitucional de Prevención y Atención a casos de Violencia Familiar y Sexual.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de acciones realizadas para la prevención y atención de la salud comunitaria	42	46
Personas beneficiadas con las acciones realizadas	2,718	2,545
Poblaciones beneficiadas con las acciones realizadas	18	16
Número de organismos con los que se tiene vinculación	10	3
Acciones realizadas en vinculación con organismos gubernamentales	6	2
Inversión incurrida	\$295,658	\$227,086
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Prevención y atención a la Salud Comunitaria”	30	30

CONCLUSIONES

La operación y resultados de este programa se mantienen estables, atendiendo las necesidades de salud asistencial que se van presentando en las comunidades de las zonas de influencia de La Cruz Azul.



PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02

DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA

REHABILITACIÓN Y EDUCACIÓN DIFERENCIAL

Tiene como objetivo brindar servicios de educación especial y de rehabilitación a personas con capacidades especiales, de la región de Lagunas, Oaxaca, y comunidades circunvecinas, que posibiliten su autosuficiencia y su inclusión social y laboral, a fin de alcanzar una mejor calidad de vida.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1987

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Coordinación del CRED, Gerencia Regional de Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).
- Autoridades municipales.
- Niños y jóvenes con capacidades especiales de las comunidades cercanas a la Planta Lagunas, Oaxaca.



2,087
SESIONES
REALIZADAS EN EL
PROGRAMA EN 2015,
INCREMENTO DE 6.2%
CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Se benefició a 20 niños y jóvenes inscritos en este programa, enfatizando la realización de actividades con las que se fomenta la socialización y el contacto con la comunidad, generando con ello inclusión e integración social. Los beneficios también incluyen a los padres de familia, pues el programa coadyuva a que la rehabilitación de los niños y jóvenes sea perdurable, asumiendo un pleno compromiso que se refleja en la mejora de la calidad de vida familiar.
- Otro beneficio de alto impacto es el alcanzado a través del desarrollo de la autonomía personal, con el hecho de que una persona beneficiaria de este programa se incorporó al empleo formal.

ACCIONES Y RESULTADOS

Esta práctica se estableció para brindar atención educativa o de terapia a las personas con capacidades especiales, así como para otorgar apoyo y orientación a los padres de familia en el manejo conductual que refuerce la educación y rehabilitación de los niños y jóvenes.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

Casos atendidos	
Parálisis cerebral	2.44%
Hipoacusia	7.72%
Inmadurez cerebral	4.07%
Retraso de neurodesarrollo	5.28%
Retraso psicomotor	5.28%
Daño neurológico	2.44%
Hemiparesia	4.07%
Trastorno del espectro autista	1.63%
Microcefalia	6.50%
Hidrocefalia	4.07%
Síndrome de Down	20.33%
Síndrome Moebius	4.07%
Deficiencia mental	0.41%
TDAA	1.22%
Problemas de lenguaje	8.13%
Problemas de aprendizaje	7.32%
Otros	15.02%

TALLERES DE APRENDIZAJE

El servicio se realizó a través de talleres de:

- Estimulación temprana
- Desarrollo de habilidades de independencia personal
- Habilidades cognitivas
- Desarrollo de habilidades de sociabilización y comunicación

- Taller de educación sexual
- Capacitación laboral
- Educación física

Además, la rehabilitación es complementada con terapias de lenguaje, física y psicológica. En promedio, se atendió mensualmente a 43 personas con permanencia diaria inscrita en los niveles de rehabilitación y se otorgaron 16 becas. El subsidio promedio mensual de atención por persona fue de \$12,198.67.

TERAPIAS

Se otorgaron 518 servicios adicionales a las personas inscritas, tales como:

Servicios adicionales	
Terapia de lenguaje	32%
Terapia física	28%
Terapia psicológica	18%
Educación física	15%
Terapia de aprendizaje	7%

El gasto de operación del Centro de Rehabilitación y Educación Diferencial (CRED) fue de \$3'567,948.

PLÁTICAS CON PADRES DE FAMILIA

Como parte del proceso de rehabilitación, se realizaron 31 actividades dentro del programa “Escuela para Padres”, teniendo como finalidad involucrar a los padres de familia en actividades que apoyen el proceso de enseñanza-aprendizaje, y faciliten el desarrollo integral que fortalezca las relaciones intrafamiliares, en temas como:

- Terapias a padres: psicología y orientación psicológica.
- Trabajo social: orientación familiar.
- Devolución de resultados: capacitación laboral.
- Talleres a padres: Terapia física; La pareja; Estimulación temprana múltiple y estilos de crianza; Terapia física y aprendizaje; Integración sensorial; Coordinación manual; Higiene de columna; Ejercicios para la espalda; Sexualidad-Género; La automedicación; Ácido fólico, mitos y realidad; Volar papalote; Marcando límites.
- Lenguaje: capacidad de atención; coordinación manual.
- Trabajo social: economía doméstica; capacitación laboral: manualidades; capacidad auditiva social; ahorro y presupuesto familiar; integración sensorial.

Además, se participó en ocho eventos, tales como:

- Convivencia en balneario en coordinación con el DIF Municipal de El Barrio de la Soledad.
- Visita al balneario “Las iguanas” en Ciudad Ixtepec, Oaxaca.
- Clausura de fin de curso en el Auditorio “Guillermo Álvarez Macías”.
- Elaboración y exhibición de periódico mural, con los temas “Bienvenidos, de regreso a clases “ y “La Mochila”.

- Ensayos y participación de escolta integrada por usuarios en los homenajes semanales. Ensayos de himno de educación especial.
- Primera actividad de convivencia mensual, visita al Centro de Equinoterapia “Dr. Efraín Vázquez Esquinca”, ubicado en la Comunidad de La Chigola, Oaxaca.
- El 3 de diciembre de 2015, se llevó a cabo el evento “Día internacional de las personas con discapacidad”, en un horario de 18:00 a 20:00 h, en el parque “Benito Juárez”. Se contó con la ponencia magistral de una persona hipoacúsica y traductor; bailes presentados por integrantes del grupo artístico “Ángeles de luz” –jóvenes con Síndrome de Down–, de la Ciudad de Oaxaca; presentación de himno de educación especial en lenguaje de señas mexicanas; y entrega de reconocimientos a participantes por parte del Gerente General de Planta, Gerente Regional del Club Deportivo y Presidente Municipal Constitucional de El Barrio de la Soledad, Oaxaca.
- Participación en convivencia y posada de fin de año con usuarios, padres de familia y personal del área.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Personas inscritas en los servicios de rehabilitación	31	20
Estudios socioeconómicos realizados para el otorgamiento de becas para ingreso al programa	11	0
Becas otorgadas	23	16
Número de sesiones realizadas en el programa	1,965	2,087
Número de valoraciones de personas en el programa para la determinación de diagnósticos específicos	32	0
Total de reuniones de asesoría a padres para la sensibilización y concientización en el manejo de las personas con capacidades diferentes	16	31
Número de eventos en los que se participó para lograr la integración y socialización	52	38
Inversión incurrida	\$3'706,793	\$3'567,948
Subsidio promedio anual por persona inscrita en el programa	\$119,574	\$73,192
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Rehabilitación y Educación Diferencial”	30	30

CONCLUSIONES

Este programa mantendrá las acciones e indicadores que año con año han sido reportados, ya que el seguimiento puntual y permanente a la rehabilitación de los niños y jóvenes en situación de discapacidad es completamente necesario.

Es importante resaltar que en apego a lo planificado, las acciones encaminadas a sensibilizar, concientizar, integrar y socializar, tanto a padres como a niños y jóvenes, tuvieron un incremento sustancial en relación con el año anterior. Dentro de los resultados trascendentes encontramos que una persona usuaria del programa fue incorporada al empleo formal.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PROGRAMA
SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL
Su objetivo es mantener al trabajador en un ambiente adecuado para su desempeño laboral y prevenir posibles riesgos de trabajo y enfermedades graves, a través de la gestión adecuada de indicadores y acciones diversas encaminadas a disminuir los incidentes en el trabajo.
DIMENSIÓN
Social
ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
ANTIGÜEDAD
1993
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Comunidad interna (Área de Seguridad e Higiene, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo y Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Médica Azul).Empleados y trabajadores del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, en sus tres secciones (Cruz Azul, Hidalgo; Lagunas, Oaxaca; y la Ciudad de México).



75 CURSOS IMPARTIDOS SOBRE TEMAS DE SEGURIDAD E HIGIENE LABORAL, INCREMENTO DE 275% CON RESPECTO A 2014

781 PARTICIPANTES EN LOS CURSOS DE SEGURIDAD E HIGIENE EN 2015, AUMENTO DE 651% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- 781 trabajadores participaron en 75 cursos impartidos sobre seguridad laboral, con lo que se contribuye a mantener condiciones de trabajo óptimas para laborar diariamente.
- La vinculación con otras empresas y organismos gubernamentales mediante acciones conjuntas, derivaron en beneficios de coordinación e intercambio de información útil en esta materia.

ACCIONES Y RESULTADOS

Con la implementación de esta práctica se apoya el respeto de los derechos de los trabajadores, asegurando condiciones justas y adecuadas para laborar y protegidos contra los accidentes de trabajo.

A continuación se presentan las principales acciones ejecutadas en 2015 y sus resultados:

LAGUNAS, OAXACA

Se impartieron 21 cursos de capacitación y adiestramiento en materia de seguridad, protección civil, uso y manejo de extintores, primeros auxilios, normatividad en materia de seguridad e higiene y salud ocupacional, y manejo higiénico de alimentos, con la participación de 185 trabajadores.

Los seis integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene del Club Deportivo participaron en 12 cursos relacionados con los siguientes temas: determinación de la prima de riesgo de trabajo; el liderazgo para la efectividad de trabajos con seguridad; prevención y combate de incendios; manejo higiénico de alimentos; Semana regional de seguridad y salud en el trabajo, realizada por la Secretaría del Trabajo y Previsión Social; curso básico de primeros auxilios; inducción para la elaboración del Programa de Protección Civil; causas de los riesgos de trabajo; y normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo.

En coordinación y con apoyo del personal del área de Salud Pública de Médica Azul, se realizaron campañas de vacunación contra la influenza estacional en el mes de noviembre, aplicando esta vacuna a 113 trabajadores del Club Deportivo.

Se proporcionó a los trabajadores del Club Deportivo el equipo de protección personal (calzado de seguridad, guantes, mascarillas, fajas, lentes de seguridad, ropa de trabajo, etc.), dando cumplimiento a la NOM-017-STPS-2008. La inversión fue de \$129,275.

\$228,996
INVERTIDOS
EN LA ADQUISICIÓN
DE EQUIPO DE
PROTECCIÓN Y
SEGURIDAD PARA
EL PERSONAL,
INCREMENTO DE 23%
vs 2014

Durante 2015, en colaboración con el Departamento de Medicina Preventiva del Instituto Mexicano del Seguro Social, se llevó a cabo el seguimiento al programa PREVENIMSS, para la detección de glucosa, colesterol, hipertensión arterial y control de peso.

En cumplimiento a la NOM-002-STPS-2010 se realizó el mantenimiento y recarga de 35 extintores, ubicados en las diversas instalaciones de la empresa, con una inversión de \$9,710.

En cumplimiento a la NOM-026-STPS-2008, en 2015 se implementaron tres zonas seguras en el área del CRED, y se abrieron cuatro puertas de salida de emergencia en la misma área; asimismo, se realizó el mapa de riesgo de la Casa de Visitas.

Un aspecto a resaltar sobre las acciones de este programa, es la consecución de un índice de siniestralidad de 1.4068, más bajo que el del año anterior (1.82886) ante el Instituto Mexicano del Seguro Social, que da cuenta del nivel de seguridad que protege a nuestros trabajadores. En este año se presentaron dos casos de accidentes de trabajo que dieron como resultado 34 días de incapacidad temporal, con lo cual se obtuvo la reducción de un punto respecto al índice de siniestralidad obtenida en 2014; el índice de siniestralidad para 2015 fue de 0.76125.

CRUZ AZUL, HIDALGO

Durante 2015 se realizaron cuatro cursos sobre el uso y manejo de extintores, con una participación de 58 trabajadores.

Se cuenta con 109 extintores portátiles y tres extintores móviles. En el año 2015 se realizó el mantenimiento a todos los equipos, el cual consiste en: pintura, reemplazo de componentes internos y externos, así como prueba hidrostática a 24 extintores. La inversión anual por esta actividad fue de \$70,213.

Se impartieron 38 pláticas de seguridad y salud ocupacional con una asistencia de 532 trabajadores. Los temas cubiertos fueron: uso y cuidado de equipo de protección personal; seguridad en trabajos en alturas; colores y señales de seguridad e higiene; identificación de riesgos por fluidos conducidos en tuberías; orden y limpieza; primeros auxilios básicos; espacios confinados; levantamiento seguro de cargas; uso y cuidado de la herramienta; sistemas de protección y dispositivos de seguridad en maquinaria y equipo; prevención de riesgos ergonómicos; y medidas de seguridad en el manejo de escaleras portátiles.

Mensualmente se realizaron inspecciones al sistema de detección y alarma automático contra incendios del Auditorio del Cooperativismo, así como al sistema hidrante del Salón de Usos Múltiples, con el objetivo de verificar su funcionamiento.

Se instalaron 72 señalamientos en áreas como Auditorio del Cooperativismo, Salón de Usos Múltiples, y Centro de Acopio “El Encino”, con una inversión de \$12,011.

Con el objetivo de mantener en óptimas condiciones los dispositivos de captura y control integrado de plagas, se realiza una supervisión diaria en las áreas del Salón de Usos Múltiples, Auditorio del Cooperativismo, Restaurante e instalaciones deportivas. El costo anual del servicio de control de plagas fue de \$83,607.

En el año 2015 se registraron cuatro accidentes laborales y se tuvo una prima de riesgo de 00.64555.

Se realizó la dotación de Equipo de Protección Personal (guantes, lentes de policarbonato, tapón auditivo y mascarilla), con una inversión de \$61,601. De igual manera, se entregó calzado de seguridad a 85 trabajadores con una inversión de \$38,120.

Actualmente, se cuenta con 17 botiquines de primeros auxilios y cinco botiquines especiales distribuidos en las diferentes instalaciones del Club Deportivo.

En colaboración con el IMSS se realizó la campaña de vacunación contra la influenza estacional, beneficiando a 95 trabajadores –32 mujeres y 63 hombres–.

Por segundo año consecutivo, a través de la Subdirección de Protección Civil y Gestión de Riesgos del Estado de Hidalgo se aprobó el Programa Interno de Protección Civil de las instalaciones de “El Encino”.

ACCIONES PLANIFICADAS

Para el ejercicio 2016, se tiene previsto reforzar las metas conocidas, poniendo énfasis en aquellas que impactan en el índice de siniestralidad.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de accidentes laborales presentados	6	6
Índice de siniestralidad obtenido	1.82886	1.4068
Número de cursos impartidos en aspectos de Seguridad e Higiene Laboral	20	75
Número de acciones realizadas con la vinculación de empresas del Grupo o con organismos gubernamentales	13	3
Número de participantes en los cursos de Seguridad e Higiene	104	781

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de equipos contra incendio existentes	228	147
Cantidad de equipos contra incendio que gozaron de mantenimiento preventivo	253	147
Número de botiquines de primeros auxilios	31	31
Inversión incurrida en la adquisición de equipo de protección y seguridad para el personal	\$185,976	\$228,996
Número de responsables que conocen la política y el práctica “Seguridad e Higiene Laboral”	65	65

CONCLUSIONES

Se observa una disminución sustantiva en el índice de siniestralidad de la empresa, así como un incremento de 275% en el número de cursos en los que se participó, por ende, el número de personas que intervinieron aumentó en más del 651% con respecto al año 2014.



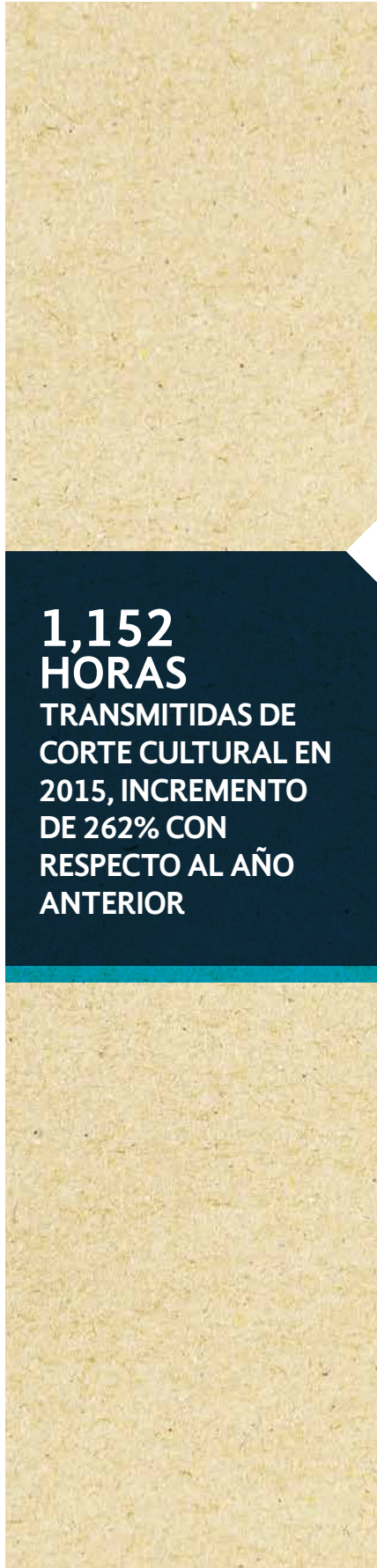
PROGRAMA
SERVICIO RADIOFÓNICO CULTURAL Tiene como objetivo primordial, operar la Radiodifusora Cultural XHCA FM, permitiendo a la Organización Cruz Azul, para producir y transmitir programación principalmente de corte cultural, educativo, deportivo, noticioso, ecológico, de entretenimiento y orientación, dirigida a la comunidad Cruz Azul y las zonas de influencia en la región del Istmo de Tehuantepec, con la finalidad de contribuir a un desarrollo socialmente sustentable.
DIMENSIÓN
Social / Ambiental
ÁREA / EMPRESA
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.
ANTIGÜEDAD
1987
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">Comunidad interna (Radiodifusora, Gerencia General, Gerencia Regional Oaxaca, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Gerencia de Planta, Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades).Organismos gubernamentales.Instituciones académicas y culturales.Comunidad Cruz Azul (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).Comunidades de la zona de cobertura (niños, jóvenes, adultos y adultos mayores).

PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 08

MEDIO AMBIENTE



1,152 HORAS TRANSMITIDAS DE CORTE CULTURAL EN 2015, INCREMENTO DE 262% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- El principal beneficio de este programa se encuentra en el hecho de que la población de cobertura –la comunidad Cruz Azul, así como comunidades de la zona de influencia–, sigue contando con una opción de sano entretenimiento, mediante una programación cultural. Durante el año 2015 se transmitieron programas culturales, deportivos, de salud, noticiosos y de apoyo a la autoridad gubernamental. Con dicha trasmisión, los niños, jóvenes, adultos y adultos mayores tienen contacto permanente con la difusión de las tradiciones regionales que reafirman su pertenencia e identidad cultural, a la vez de contar con un medio de comunicación masiva para que puedan expresarse a través de los espacios radiofónicos diseñados *ex profeso* para dar a conocer información de temas relevantes de beneficio social (salud, educación, integración, apoyo solidario, etc.).
- La empresa se mantiene presente por medio de la radiodifusora dando impulso y promoviendo todas aquellas fechas conmemorativas que fortalecen la identidad cooperativa.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se brindó entretenimiento a los radioescuchas de la región del Istmo de Tehuantepec y de los distintos lugares de cobertura de la emisora, a través de una programación radiofónica amplia y plural. Además, se fomentan los valores institucionales y universales entre la comunidad, para participar y promover causas sociales que coadyuven al mejoramiento de las condiciones de vida de personas en situaciones vulnerables y desprotegidas.

Las horas transmitidas en 2015 fueron 8,689, de las cuales:

- 1,152 horas de información de corte cultural.
- 1,165 horas de locución en vivo.
- 109 horas de resúmenes de noticias, de lunes a viernes como servicio informativo a la comunidad.
- 111 horas de programación de corte social y ambiental.
- 257 horas de programación para difundir actividades y proyectos de las empresas del Grupo Cruz Azul.
- 5,623 horas de programación de corte musical.
- 272 horas de impactos para organismos gubernamentales de acuerdo a la obligación radiofónica contraída.

Se realizaron las siguientes locuciones en vivo y algunas cápsula transmitidas fueron:

- Las actividades de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul.
- La inauguración y entrevistas a expositores como la Unión de Comunidades Indígenas de la Región Istmo UCIRI, Chocolate Mayordomo, Artesanos del Espinal y San Juan Guiguicovi y a la Cooperativa La Cruz Azul, transmisión a control remoto.
- Entrevista al personal del CRED, sobre el Día internacional del autismo.

CÁPSULAS

Se realizaron 242 cápsulas entre las que se encuentran:

- **Impactos del Grupo Cruz Azul:** CECA (vacantes, inscripciones); DHICA (curso de verano); Gerencia de Ecología (nombres de jaguares); Chikungunya (Médica Azul); conferencia “La actitud de la mujer” (DHICA); y cápsulas del Día de muertos.
- **Impactos del Club Deportivo:** preventivos, cápsulas, servicio social, encuentro de béisbol, encuentro de fútbol de la Tercera División, Día de las madres, nuevos horarios UNAM, reunión de Socios jubilados, conferencias y Semana del medio ambiente.
- **Impactos gubernamentales:** partidos políticos, Revista del Consumidor, economía, embarazo, resultados, Hora Nacional, Cáncer, empleo, IFE Instituto Federal Electoral y el evento “Lo que nos da la Tierra”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de horas transmitidas	8,760	8,689
Total de horas fuera de aire	0	71
Cantidad de horas trasmitidas de corte cultural	318	1,152
Cantidad de horas trasmitidas de salud	104	0
Cantidad de horas trasmitidas de corte social y ambiental	192	111
Cantidad de horas trasmitidas de corte noticioso	115	109
Cantidad de horas trasmitidas de locución en vivo	1,924	1,165
Cantidad de horas trasmitidas de programación musical	5,596	5,623
Cantidad de horas trasmitidas en cumplimiento gubernamental	276	272
Gasto total de la operación	\$2'992,337	\$3'023,467
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Servicio Radiofónico Cultural”	30	30

CONCLUSIONES

Se incrementaron las horas de transmisión de contenido de corte cultural en un 262%, con lo que se da mayor importancia a este rubro para beneficio de los radioescuchas y la comunidad.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 10
ANTICORRUPCIÓN

PROGRAMA

VIGILANCIA DE INSTALACIONES

Tiene como objetivo contribuir a contar con niveles óptimos de seguridad en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo, para que mediante la implantación de cuerpos de vigilancia, se atienda en forma permanente el orden público, la integridad física de las personas, las instalaciones y el tránsito vehicular y peatonal, a fin de evitar incidentes que pongan en riesgo la tranquilidad y seguridad de los habitantes de la ciudad. Todo esto en coordinación con las autoridades de gobierno correspondientes.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

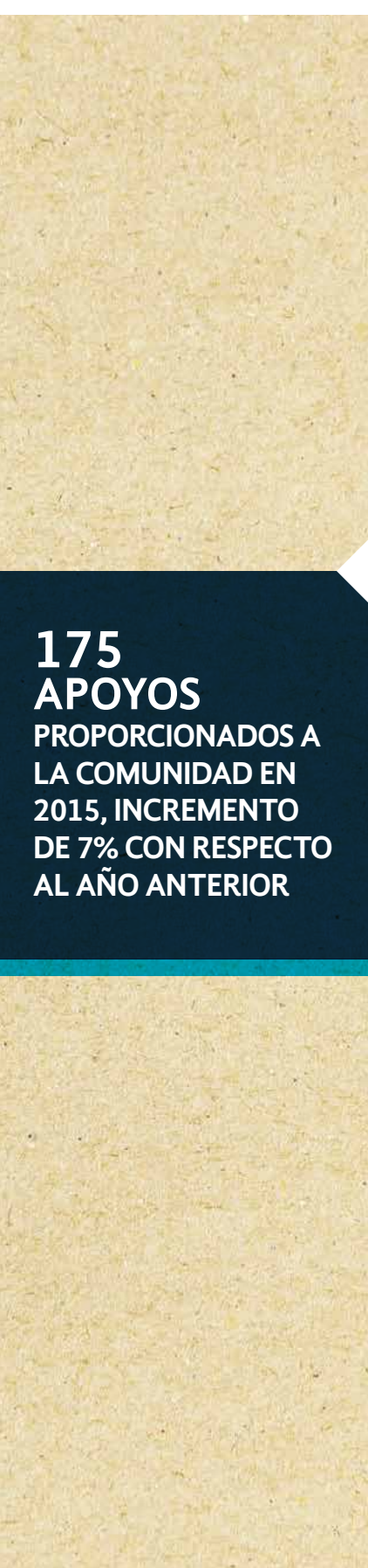
Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1994

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (Servicios Diversos a la Comunidad, Gerencia General, Gerencia Regional Hidalgo, Gerencia de Administración y Control de Operaciones, Empresas del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Autoridades municipales.
- Empresa prestadora de servicios de vigilancia.



**175
APOYOS
PROPORCIONADOS A
LA COMUNIDAD EN
2015, INCREMENTO
DE 7% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR**

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Mediante el presente programa, la empresa y comunidad Cruz Azul tienen garantizados los niveles de seguridad que les permite desarrollar sus actividades con la tranquilidad que se requiere. Durante 2015, el servicio de vigilancia proporcionó 175 apoyos a la comunidad en general para resolver incidentes que se presentan en la convivencia cotidiana, con lo cual se mantiene el orden social. El ambiente de seguridad que genera el programa y que se percibe en las calles y en los establecimientos de la comunidad, alientan la convivencia e integración social, esto también se debe a que no se registran hechos de corrupción.
- Las autoridades de gobierno se ven beneficiadas con el apoyo que presta la empresa al hacerse cargo de su propia vigilancia, manteniendo comunicación permanente entre ambas partes, con lo que se genera la sinergia necesaria para mantener la seguridad pública óptima.

ACCIONES Y RESULTADOS

Este programa se establece para generar condiciones de vida armoniosas en la comunidad, en conjunto con las autoridades, fomentando el respeto a la propiedad privada, paz y tranquilidad entre los habitantes, manejo adecuado y fluido del tránsito vehicular y peatonal, y en general a seguir contribuyendo a que la Ciudad Cooperativa Cruz Azul conserve niveles aceptables de seguridad pública.

Se da continuidad al servicio contratado con una empresa especializada en el ramo, la cual implementa todas aquellas acciones pertinentes para llevar a cabo los servicios de protección y de vigilancia intramuros y extramuros de bienes e inmuebles, personas, valores y de servicios que el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y, en general, el Grupo Cruz Azul requiera.

Con la finalidad de mejorar los indicadores de calidad y servicio en el aspecto de vigilancia a las instalaciones, para el ejercicio 2015 se contemplaron las siguientes acciones:

El grupo de vigilantes se integró por 98 personas distribuidas en diferentes zonas, como son:

- San Miguel Vindhó
- Pueblo Nuevo
- Santa María
- La Guitarra
- Denguí
- Monte Alegre
- Unidad Habitacional “La Alborada”
- Almacén de Mantenimiento del Club Deportivo
- Auditorio del Cooperativismo

- Campo de Béisbol Monte Alegre
- Casa de la Asociación de Jubilados
- Centro de Ciudad Cooperativa
- Centro de Radiocomunicación
- Unidad Habitacional Chamizal
- Estacionamiento Centro Comercial
- Estacionamiento fábrica de cemento
- Estacionamiento Estadio “10 de Diciembre”
- Glorieta de Ciudad Cooperativa
- Guardería en San Miguel Vindhó
- Kinder “Cruz Azul”
- Mercado de Ciudad Cooperativa
- Unidad Habitacional Multifamiliar
- Nuevo hospital
- Oficina de Comité de Seguridad Vecinal
- Primaria y Secundaria “10 de Diciembre”
- Paseo Ecológico “Los Álamos”
- Purificadora de Agua Jubileo Azul
- Salón de Usos Múltiples
- Bachillerato Tecnológico “Cruz Azul”
- Unidad Deportiva Hidalguense
- Estacionamiento de la Cooperativa
- Cooperativa La Juárez
- Cantera

Se atendieron incidentes en vía pública, en domicilios y en diversas instalaciones de la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, así como otras emergencias presentadas, tales como:

- Apoyo y asistencia en 24 accidentes automovilísticos
- 64 apoyos a ciudadanos
- 65 apoyos viales
- 11 cortejos fúnebres
- 1 incendio
- 5 riñas
- 5 asistencias en robos

El gasto absorbido por el Club Deportivo por este servicio fue de \$3’492,512.

También se ha logrado que no existan establecimientos de puestos de ambulante.

Como parte inherente a esta labor, se realizan reuniones de trabajo permanentes entre las instancias correspondientes del Club Deportivo, la Cooperativa Cruz Azul, la empresa de vigilancia y las autoridades municipales, en donde se evalúan los resultados, los incidentes y la respuesta a éstos, con la finalidad de mejorar y garantizar la seguridad pública. Un aspecto importante en que hemos puesto énfasis, es evitar que se presenten actos de corrupción, respetando en todo momento los Derechos

Humanos y no siendo cómplices en su violación, para lo cual, la comunicación permanente con los vigilantes es rutina obligada.

Este programa es operado directamente por el Club Deportivo para beneficio del Grupo Cruz Azul, con lo que se ha contribuido a que las autoridades correspondientes cuenten con un apoyo relevante para la realización de una de sus principales funciones que es proporcionar seguridad a la población y sus propiedades.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Cantidad de vigilantes asignados	109	98
Número de zonas dentro del programa de vigilancia	38	39
Total de apoyos proporcionados	163	175
Cantidad de reportes de corrupción, incurridas por el personal de vigilancia	0	0
Gasto total del servicio de vigilancia	\$4’584,576	\$3’492,512
Número de responsables que conocen la política y la práctica “Vigilancia de Instalaciones”	220	220

CONCLUSIONES

En 2015 se tuvo un incremento del 7% en el total de apoyos proporcionados por los servicios de vigilancia y seguridad. El programa acusa una actividad estable en sus operaciones, propiciando niveles aceptables de seguridad pública en la Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.

EMPRESAS SOCIALES

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.



PROGRAMA

APOYO EN ÁREA PSICOPEDAGÓGICA

Tiene como objetivo proporcionar atención a niños en edad preescolar y primaria que presentan problemas específicos de aprendizaje, audición y lenguaje, y/o conducta, siempre y cuando éstas sean derivadas de problemas escolares. También contribuye a fomentar los Derechos Humanos de salud y educación y regular la atención dirigida a los niños con problemas de aprendizaje.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD

1991

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños de escasos recursos económicos en edad de preescolar y primaria que presentan problemas de aprendizaje.
- Comunidad interna (alumnos del Centro Clínico Pedagógico Integral y del Centro Educativo Cruz Azul).
- Comunidad externa (pacientes particulares, pacientes de escuelas de las comunidades aledañas).

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

5,315
TERAPIAS
OTORGADAS EN 2015,
INCREMENTO DEL
17.9% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejoramiento en educación y salud de niños con escasos recursos económicos y con problemas escolares de las comunidades aledañas a la Planta Cruz Azul, Hidalgo.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se da atención a pacientes particulares y provenientes de escuelas de las comunidades. En 2015, el total de pacientes atendidos en promedio mensual fue de 148, distribuyéndose de la siguiente manera:

- 45 en aprendizaje
- 57 en lenguaje
- 22 en psicología
- 24 en terapia familiar

El total de terapias otorgadas fue de 5,315 distribuidas en terapias de aprendizaje, lenguaje, psicológicas y familiares.

Se realizaron estudios socioeconómicos para el establecimiento de la cuota correspondiente para cada paciente, apoyando a la gente de escasos recursos económicos.

Para asegurar la calidad de los servicios que se brindan a los pacientes, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades –en completo apego a su programa–, realizó cursos de capacitación dirigidos al personal docente, en temas sobre el manejo de problemas en el aula, manejo de alumnos con problemas de aprendizaje y otros temas de interés.

Desde su implementación se han atendido necesidades de las escuelas públicas de las zonas aledañas a la Planta cementera de La Cruz Azul, alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), y a usuarios de los talleres integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Promedio mensual de pacientes atendidos	118	148
Total de terapias otorgadas	4,506	5,315
Número de terapias otorgadas en promedio por paciente	38	36

CONCLUSIONES

Conforme al plan de trabajo establecido para el ejercicio 2015, se logró un incremento del 25% en el promedio mensual de pacientes atendidos.

Respecto al total de terapias otorgadas se obtuvo un incremento del 17.9% de pacientes atendidos.

Con relación al número de terapias otorgadas en promedio por paciente, se observó una disminución del 5.2%, derivado del tratamiento requerido para cada caso.

En conclusión, se cumplieron los programas considerados en el ejercicio 2015 en un 100%, ratificando que seguimos siendo la mejor opción en el otorgamiento y calidad de servicios.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02
DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA	
AYUDA A LA ALIMENTACIÓN	
Tiene como objetivo disminuir las necesidades de alimentación de la población de escasos recursos, mediante la entrega de víveres, despensas y ayudas económicas mensuales, promoviendo mejores condiciones de vida en nuestras áreas de influencia de los estados de Hidalgo y Oaxaca.	
DIMENSIÓN	
Social	
ÁREA / EMPRESA	
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	
ANTIGÜEDAD	
1989	
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS	
Adultos mayores y personas de grupos desprotegidos de las comunidades en zonas de influencia de La Cruz Azul.	
BENEFICIOS DEL PROGRAMA	
Mejor calidad de vida alimenticia para adultos mayores y grupos vulnerables ubicados en comunidades aledañas a nuestras instalaciones industriales.	



ACCIONES Y RESULTADOS

En 2015 se otorgaron 2,573 apoyos económicos mensuales y despensas a personas de escasos recursos de 20 comunidades en los municipios de Tula de Allende, San Miguel Vindhó, San Ildefonso, Pueblo Nuevo, Denguí, La Amistad, Ignacio Zaragoza, Santa María Ilucan, Monte Alegre, San Lucas, Bomintzhá y La Nueva Santa María –en el estado de Hidalgo–, y del Barrio de la Soledad, Santa María Petapa, Estación Almoloya, Chigola, Col. Niza Conejo, Col. Progreso, Buena Vista, La Paz, Barrancones, Matías Romero, Chivixhuyo, Cofrida, Col. Istmeña, Col. Azteca, San Isidro, El Campanario, Rancho Aguilar, Las Almoloyas, Coyolapa, La Haciendita, El Llano, El Sardinero, Chivaniza, Río Grande y Santa María Chimalapa –en el estado de Oaxaca–. Dichas acciones implicaron un gasto de \$3'938,418.

En el mes de diciembre se llevó a cabo el desayuno para adultos mayores, donde se obsequiaron despensas, y se tuvo la asistencia de 150 personas y 50 trabajadores del centro de acopio del Área de Ecología.

Se realizaron estudios socioeconómicos, los cuales han permitido respaldar los diferentes apoyos que se entregan a las personas que realmente lo requieren.

Se realizó la vinculación con la Cooperativa La Cruz Azul y el Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones de ayuda alimenticia.

A la fecha se han otorgado 24,039 despensas y 1,780 desayunos a adultos mayores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de apoyos alimenticios entregados	2,581	2,573
Gasto incurrido en apoyos alimenticios	\$4'129,062	\$3'938,418
Número de adultos mayores que recibieron apoyo en el desayuno de fin de año	150	150
Comunidades beneficiadas con el programa	20	20

CONCLUSIONES

Con relación a los apoyos alimenticios entregados, los resultados en 2015 fueron a la baja en un 0.31%, y con relación a los gastos incurridos también disminuyeron en un 4.6%; no así los apoyos a las comunidades y población de adultos mayores, que permanecieron iguales al año anterior.



PRINCIPIO 01

DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02

DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA

CIRUGÍAS Y ATENCIÓN MÉDICA

Tiene como objetivo apoyar a personas de escasos recursos económicos de comunidades de nuestra área de influencia, en el tratamiento de padecimientos de naturaleza médica, inclusive cirugías, para mejorar el nivel de calidad de vida de 20 comunidades de los municipios de Tula de Allende, Pueblo Nuevo, San Ildefonso, Progreso de Atotonilco, La Amistad, Denguí, Santa María Ilucan, Ignacio Zaragoza, Monte Alegre y San Lucas –en el estado de Hidalgo–, y del Barrio de la Soledad, Santa María Petapa, Chigola, Estación Almoloya, Col. Niza Conejo, Col. Progreso y Col. Azteca –en el estado de Oaxaca–.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD

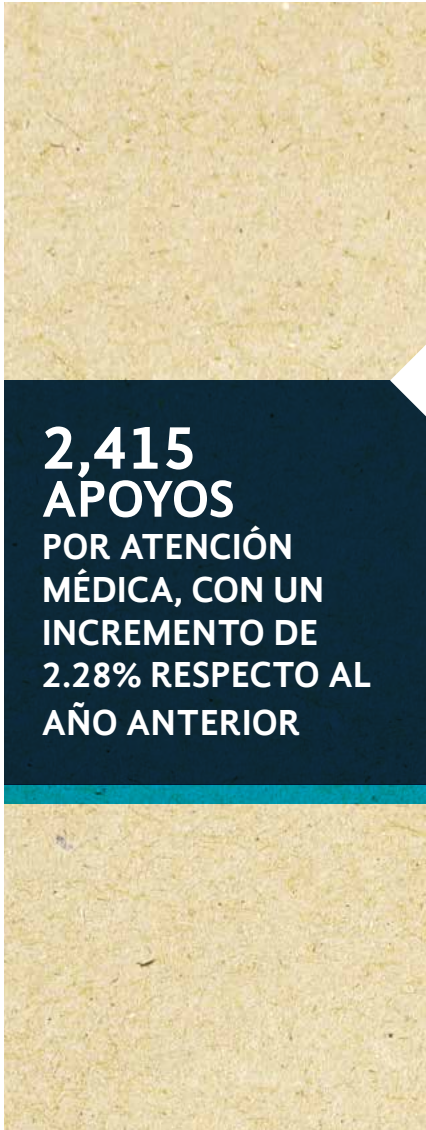
1990

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Niños, jóvenes, adultos y adultos mayores de escasos recursos, de las zonas de influencia de las Plantas Industriales en Hidalgo y Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejor calidad de vida en salud para niños, jóvenes y adultos mayores de escasos recursos económicos en las comunidades aledañas a nuestras instalaciones industriales.



ACCIONES Y RESULTADOS

En el año 2015 se otorgaron 2,415 apoyos con una inversión de \$ 3'605,815.

Los apoyos proporcionados en circunstancias de oportunidad y apremio, implicaron destinar una buena parte de los recursos humanos y económicos de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C., para alcanzar los objetivos trazados.

Los apoyos son, entre otros: consultas médicas generales y de especialidades, estudios de laboratorio, rayos X, ultrasonidos, compra de medicamentos, cirugías, otorgamiento de lentes, prótesis auditivas, y prótesis de rodilla. Asimismo, se prestaron sillas de ruedas, muletas, andaderas, inmovilizador de hombros, zapatos ortopédicos, etc.

Este año, se otorgaron muestras médicas y sillas de ruedas a los Centros de Salud de la SSA de las comunidades beneficiadas.

Se realizaron pláticas de prevención contra el cáncer de mama. Se apoyó a personas de Hidalgo en el traslado y asesoría médica, ambos sin costo; de igual manera, se brindaron facilidades en traslados a personas de Oaxaca para atención médica en hospitales de la Ciudad de México.

Como parte del acompañamiento a enfermos, se realizaron 513 visitas en hospitales y a domicilio, con la finalidad de proporcionarles apoyo moral y dar seguimiento a su estado de salud.

Se contó con la vinculación de la Cooperativa La Cruz Azul, Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul y Médica Azul para la coordinación, apoyo y respaldo de las acciones y atenciones médicas.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de apoyos por atención médica	2,361	2,415
Gasto incurrido en atenciones médicas	\$3'472,676	\$3'605,815
Comunidades beneficiadas con las acciones realizadas	20	20

CONCLUSIONES

En 2015 hubo un incremento del 2.28% respecto al número de apoyos otorgados por atención médica. Asimismo, el gasto incurrido por los apoyos otorgados en el ejercicio fue a la alza en un 3.83%. Como resultado, la Fundación continúa con su política de apoyos a las comunidades en su ámbito de influencia.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02
DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA

DESARROLLO EN TALLERES INTEGRALES

Tiene como objetivo brindar, a través del Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”, opciones de desarrollo integral a personas con requerimientos educativos especiales, apoyándolos en su rehabilitación física, emocional y social, para incorporarlos funcionalmente a la sociedad.

Desde su inicio, este programa ha sido un factor de respeto y protección de los Derechos Humanos relacionados con la salud, la no discriminación y la educación, de acuerdo a la misión e ideales con los que fueron creados.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD

1997

EL NÚMERO
DE DONANTES
FUE **6.75%**
MAYOR QUE EN EL
EJERCICIO ANTERIOR

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- Padres y familiares de niños y jóvenes con necesidades educativas especiales.
- Profesores de escuelas “regulares”, que reciben orientación sobre el manejo de niños con capacidades diferentes dentro del aula.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Inclusión social e independencia en la medida de lo posible, de personas con requerimientos educativos especiales, que les permita tener una vida digna y de mejor calidad.

ACCIONES Y RESULTADOS

El registro de usuarios al finalizar el año 2015 fue de 29 personas inscritas a Talleres de Desarrollo Integral; las edades de estos usuarios varían entre 3 y 30 años, siendo los diagnósticos atendidos los siguientes:

- Síndrome de Down
- Síndrome de Angelman
- Síndrome Cornelia de Lage
- Retraso en el desarrollo psicomotor
- Trastorno general de desarrollo
- Discapacidad intelectual
- Esclerosis tuberosa
- Síndrome de Asperger
- Epilepsia Lenox
- Distrofia muscular
- PCI y discapacidad intelectual
- D. I. moderada + quiste poli encefálico
- D. I. crisis de ausencia
- RDNR + neurofibromatosis tipo I
- D.I.M. + nula capacidad de lenguaje

La Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, en virtud de la condición socio-económica de los padres de familia de los usuarios a los Talleres Integrales, subsidia el pago de los servicios de estancia en el Centro Clínico Pedagógico Integral.

Las actividades en los Talleres Integrales son:

- Actividades en aula, que cada grupo realiza con la instructora asignada a cada taller.
- Salidas a la comunidad, con la finalidad de enseñarles a valerse por sí mismos, en la medida de lo posible.
- Hidroterapia y estimulación, con apoyo de los terapeutas de la Unidad de Medicina Física y Deportiva.
- Actividades recreativas en ludoteca y natación, ya que estas actividades complementan el desarrollo integral de los usuarios de los talleres.

Se trabaja con la acción “Educación para la Vida”, donde se brinda a los usuarios un espacio con ambiente escolarizado, la oportunidad de adquirir habilidades de vida independiente, manejo de situaciones cotidianas y reconocimiento del medio, al tiempo que se trabaja y apoya en adquirir conocimientos académicos y destrezas motoras.

Se cuenta con el apoyo de terapias psicopedagógicas a los usuarios de talleres que así lo requieran, tanto en aspecto de lenguaje como de aprendizaje y psicología.

Se mantiene una fuerte red de apoyo con las escuelas “regulares” que tienen niños con necesidades educativas especiales o barreras en el aprendizaje, con la finalidad de brindar orientación y sugerencias para el beneficio gradual de estos niños.

Se cuenta con una estrategia denominada “Programa Mixto” de Talleres Integrales, donde el usuario asiste tanto a escuela “regular” como a nuestro Centro Clínico Pedagógico Integral, en apego a la evaluación psicopedagógica de especialistas. Como logro de esta estrategia, seis niños fueron incluidos en la escuela “regular”.

Se realizaron festejos, celebraciones y convivencias con motivo de: Día del Niño, XXIV Aniversario del Centro Clínico Pedagógico Integral, Día de la Familia, Desfile 1° de Mayo, Día del Maestro, Día de Muertos.

Se realizó una Pastorela y actividades a partir de la misma, tales como: bazar y exposición de trabajos y manualidades, donde los niños y jóvenes inscritos en los Talleres de Desarrollo Integral tuvieron la oportunidad de mostrar las habilidades y destrezas adquiridas en el Centro Clínico.

Se desarrollaron diversas actividades didácticas de expresión artística y juegos que favorecen la interacción social.

Como parte del apoyo a niños y jóvenes de los Talleres Integrales, se da seguimiento en el área de neuropsiquiatría a quienes así lo requieren, teniendo como resultado 23 pacientes durante el año.

Como estrategia para la operación de los Talleres Integrales, se ha buscado sensibilizar a los trabajadores de más de 20 empresas del Grupo Cruz Azul a través del programa “Ayuda un Niño” para que realicen aportaciones voluntarias en concordancia con la filosofía y responsabilidad social de la Institución. El total de donantes en 2015 fue de 3,527.

Se cuenta con un registro de los resultados que se obtienen de forma mensual, lo cual facilita la emisión de informes periódicos que son utilizados en reuniones que se realizan para el seguimiento y cumplimiento de las acciones. De igual manera, se cuenta con un expediente clínico por cada usuario para evaluar su avance.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de usuarios inscritos en Talleres Integrales	40	29
Número de niños incorporados al sistema escolar regular	1	0
Número de niños incorporados por programa mixto	1	6
Número de pacientes atendidos en neuropsiquiatría	27	23
Número de eventos para fomentar la inclusión social	10	10
Número de donantes	3,304	3,527

CONCLUSIONES

En Desarrollo de Talleres Integrales, en el rubro de número de usuarios inscritos en Talleres Integrales, se registró una disminución del 27.5% con referencia en el ejercicio anterior.

En este ejercicio no se incorporó ningún niño al sistema escolar “regular”, sin embargo, en lo referente al número de niños incorporados por programa mixto, se obtuvo un incremento considerable respecto del ejercicio anterior.

En el área de neuropsiquiatría se tuvo una disminución del 17.39% en pacientes atendidos, debido a que el número de pacientes es conforme a las valoraciones que se realizan.

Los eventos para fomentar la inclusión fueron la misma cantidad que el año anterior, teniendo resultados positivos en la socialización de los alumnos.

El número de donantes para el ejercicio 2015 fue superior en un 6.75%.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 02
DERECHOS HUMANOS

PROGRAMA

FOMENTO A LA EDUCACIÓN

Tiene como objetivo otorgar apoyos en el equipamiento de escuelas y becas a estudiantes sobresalientes de escasos recursos, que se encuentran inscritos en el Sistema Educativo Nacional, para que continúen y/o concluyan sus estudios, ayudando de esta forma a mejorar su nivel educativo y combatir el rezago de las comunidades que habitan las zonas de influencia de La Cruz Azul.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

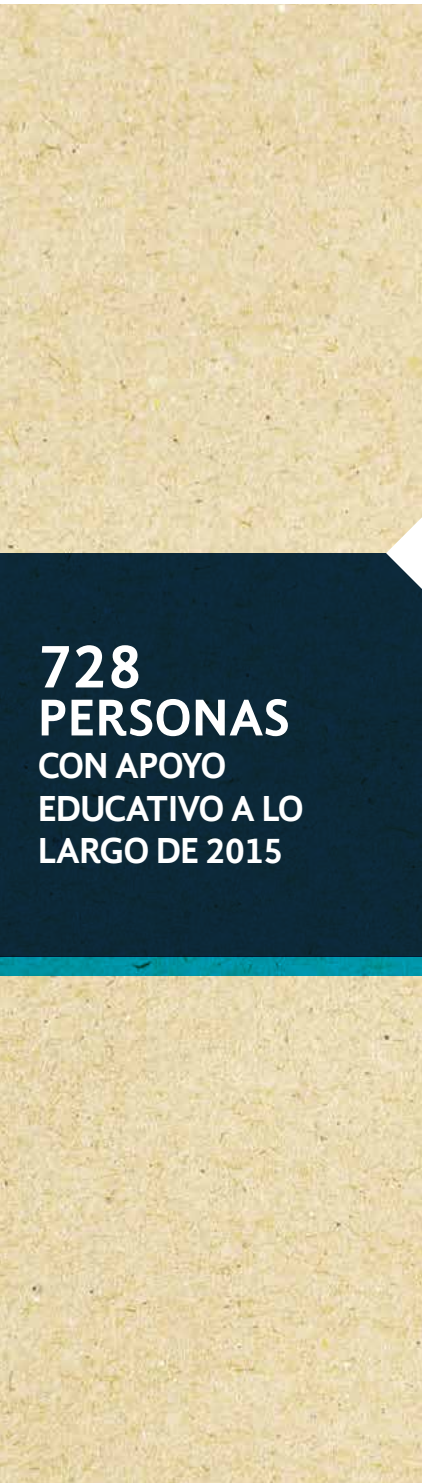
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD

1991

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Comunidad interna (niños, jóvenes, adultos, y trabajadores del Grupo Cruz Azul).
- Comunidad externa (niños, jóvenes y adultos de las comunidades de influencia).
- Escuelas de las comunidades cercanas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejora de la calidad de vida en temas educativos y sociales, dentro de las comunidades que se encuentran en la zona de influencia de La Cruz Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2015 se otorgaron 728 apoyos económicos a alumnos de escasos recursos de 25 comunidades de los estados de Hidalgo y Oaxaca, y de la Ciudad de México; la inversión económica fue de \$1'237,981.

Estos estímulos se otorgaron previo a la realización de estudios socio-económicos a estudiantes con un promedio superior de 8.5 e inscritos en el Sistema Educativo Nacional o en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA); los apoyos otorgados se dirigieron a estudiantes que cursan el nivel básico, medio o superior, para que puedan continuar sus estudios y concluirlos. Cinco alumnos beneficiados con apoyos económicos egresaron de diferentes licenciaturas e ingenierías.

Como apoyo a diversos jardines de niños de las zonas de influencia, se proporcionaron donativos para la compra de material didáctico.

Con la finalidad de fomentar e incentivar el gusto por la lectura, la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades opera salas de lectura en tres comunidades de Hidalgo, donde los usuarios disfrutaron de talleres de música, cuentos y fábulas, así como de actividades de investigación, habiendo tenido 2,461 beneficiados. De igual forma, en Oaxaca se cuenta con dos salas de lectura y un paralibros, donde se apoyó a niños en la supervisión de tareas, trabajos de investigación, etc.

Al mismo tiempo, estos espacios ofrecen un lugar de convivencia y aprendizaje fuera de horarios escolares, mediante actividades educativas, recreativas, cursos de verano, elaboración de manualidades, talleres de lectura, teatro guiñol y excursiones didácticas a diferentes empresas del Núcleo Cooperativo, con 286 beneficiados.

Se tienen establecidos convenios con empresas del Grupo Cruz Azul (Cooperativa La Cruz Azul; Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul; y Médica Azul), para recibir donativos dirigidos al otorgamiento de apoyos educativos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de personas con apoyo educativo	763	728
Recurso invertido en apoyo educativo	\$1'521,443	\$1'237,981

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de comunidades beneficiadas	25	25
Número de alumnos que concluyeron su nivel escolar	3	5
Número de empresas en vinculación	5	5

CONCLUSIONES

El número de personas con becas durante el ejercicio 2015, es menor en un 4.6% a las otorgadas en 2014. Lo anterior, fue realizado con una inversión menor a la del ejercicio 2014, lo que significó una disminución de 18.63% en el gasto.

Tenemos la satisfacción de haber contribuido al logro de la obtención de la titulación de estudiantes beneficiados por el programa, que este año fue 66% mayor al ejercicio anterior.



PROGRAMA
SOLIDARIDAD CON LA COMUNIDAD

Este programa tiene como objetivo desarrollar y ejercer una cultura de solidaridad y cooperación en las zonas de influencia de La Cruz Azul, para proporcionar apoyo en beneficio de comunidades, grupos sociales o individuos que, dadas las condiciones imperantes de rezago social, requieran ayuda asistencial, en materia de educación, salud, alimentación e infraestructura. Parte de nuestra misión es contribuir con apoyos en especie a la recuperación de grupos vulnerables por secuelas provocadas por fenómenos naturales o de otra índole, actuando como factor oportuno de intervención social.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD
1992

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Comunidad Cruz Azul (personas de escasos recursos y personas afectadas por desastres).
 - Comunidad externa (estados, ciudades, poblaciones, grupos y/o personas afectados por desastres naturales).

CUMPLIMOS EL
100% DE
LAS METAS
PROYECTADAS
EN APOYOS HACIA
LAS COMUNIDADES

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejorar la calidad de vida de grupos vulnerables que viven en condiciones de rezago social, actuando como factor oportuno de intervención social.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2015 se dieron 736 despensas a familias de las comunidades de Estación y Congregación Almoloya, Rincón Vaquero, Las Cruces, Col. Hidalgo, La Chigola, Col. Azteca, Niza Conejo, Col. Progreso, Guiguba, Chivixhuyo, El Barrio Chivaniza, Río Grande y El Sardinero, en el estado de Oaxaca.

Se dieron donativos para realizar festejos de fechas especiales como: Día de Reyes, Día del Niño, Día de las Madres, entre otros.

Se proporcionaron donativos económicos a “Estancias Infantiles San Miguel, A.C.”, en la comunidad de San Miguel Vindhó –en el estado de Hidalgo–, proporcionando a los alumnos un mejor entorno para optimizar su proceso de aprendizaje. En Oaxaca se hizo entrega de juegos infantiles a cinco centros educativos de las comunidades aledañas.

Ambas sedes trabajan en estrecha coordinación para el cuidado del medio ambiente con el personal de Ecología en las Plantas de Hidalgo y Oaxaca.

En este año se brindó apoyo a Centros de Salud de la SSA con muestras médicas, sillas de ruedas, etc.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Acciones de solidaridad realizadas	25	25
Número de comunidades beneficiadas por donativos	20	20

CONCLUSIONES

En este concepto se logró mantener los apoyos a las mismas comunidades que el año anterior, conforme al programa anual establecido, lo cual representó el 100% de las metas proyectadas, proporcionando una mejor calidad de vida para las comunidades beneficiadas.



PROGRAMA

UNIDAD DE MEDICINA FÍSICA Y DEPORTIVA

Su objetivo es proporcionar un servicio de calidad profesional y calidez humana a personas que presenten algún tipo de discapacidad física –temporal, crónico-degenerativa, congénita, genética, etc.–, con la finalidad de integrarlos de forma autónoma y/o funcional a las actividades de la vida cotidiana, en beneficio de las comunidades de influencia de La Cruz Azul.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.

ANTIGÜEDAD

1996

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personas con discapacidades físicas (niños, jóvenes y adultos).
- Niños y jóvenes usuarios de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejorar la calidad de vida en pacientes con discapacidad física que les permita su autonomía e inclusión social.

6,579
TERAPIAS
OTORGADAS EN 2015,
INCREMENTO DE 9.2%
CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

ACCIONES Y RESULTADOS

La Unidad de Medicina Física y Deportiva atendió a 540 pacientes de las comunidades de influencia de La Cruz Azul, a los cuales se les proporcionaron terapias, tanto físicas como de audición y lenguaje. Se tuvo un promedio mensual de 45 pacientes atendidos, lo cual representó una disminución del 53.62% con respecto a 2014.

Las áreas que se ofrecen en la Unidad de Medicina Física y Deportiva son:

- 1. Estimulación múltiple-temprana
- 2. Electroterapia
- 3. Mecanoterapia
- 4. Hidroterapia
- 5. Tanque terapéutico
- 6. Gimnasio

Se proporcionó atención en la Unidad de Medicina Física y Deportiva a niños y jóvenes de los Talleres Integrales del Centro Clínico Pedagógico Integral, de acuerdo al programa de estimulación múltiple temprana e hidroterapia, lo cual permitió complementar sus tratamientos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número total de personas atendidas en el año	1,007	548
Promedio mensual de pacientes atendidos	84	46
Número total de terapias otorgadas	6,025	6,579
Número de terapias físicas otorgadas	4,641	4,460
Número de comunidades beneficiadas por donativos	1,384	2,119

CONCLUSIONES

La Unidad de Medicina Física y Deportiva otorgó 45.58% menos servicios que los del año pasado, debido a que no se contó con plantilla completa. Por lo anterior, el promedio mensual de pacientes atendidos disminuyó un 45.23%.

Durante el ejercicio 2015, se incrementó el número total de terapias en un 9.20% con relación al ejercicio anterior. Las terapias físicas disminuyeron un 3.90%, mientras que las de audición y lenguaje incrementaron un 53.10%.

Seguimos representando la mejor opción para la comunidad.

EMPRESAS SOCIALES

Médica Azul, S.A. de C.V.



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN

Tiene como objetivo proveer al personal de Médica Azul de las herramientas necesarias para el desarrollo de sus funciones diarias, a través de programas de capacitación con temas de interés común, buscando la mejora continua en la concepción de nuevas ideas y conocimientos, lo cual reditúa en un mejor desempeño laboral para el bien de la Organización y de nuestros usuarios.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD

2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de Médica Azul.
- Trabajadores y familiares de la Cooperativa La Cruz Azul y empresas del Grupo (usuarios de los servicios médicos).
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca.

PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

289 CURSOS
DE CAPACITACIÓN
EN 2015

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Actualización de ideas y conceptos basados en la mejora continua para el desarrollo de las actividades diarias encomendadas.
- Mejora en el clima laboral influyendo en la satisfacción de los clientes.
- Progreso y mejora de las responsabilidades en los trabajadores basados en indicadores.
- Definición de competencias y generación de nuevas habilidades en los trabajadores.
- Consecución de metas y objetivos a corto y largo plazo.
- Mejora en la calidad del servicio.
- Contar con talento apto para facilitar el proceso de certificación de los hospitales de Médica Azul.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul –siendo líder en su ramo– busca mejorar su posicionamiento y que sus empleados obtengan los mejores beneficios. Se pretende ofrecer al trabajador nuevas y constantes ideas de desarrollo, ética profesional y facilitar el empleo de técnicas para el desarrollo de sus actividades. De este modo, los nuevos conocimientos mejoran la dinámica entre los trabajadores y permiten una mejora continua. Además, como resultado se logra el incremento en la capacidad de atención y servicio a todos nuestros clientes, y se dota a toda la Organización de mejores niveles de competitividad y calidad.

Todos los trabajadores gozan de este tipo de beneficios, con lo cual se visualiza un panorama más amplio y se eliminan las limitaciones de conocimientos y de desarrollo de habilidades pues les permite estar en el mismo nivel de competitividad en el ramo. Asimismo, se contribuye al desarrollo de gente mejor calificada y apta para cualquier ambiente de trabajo.

Gracias a las mejoras internas, los trabajadores han desarrollado nuevos canales de interacción basados en el trabajo en equipo, la comunicación asertiva, la empatía y la sinergia entre las áreas, creando así mayor facilidad en el cumplimiento de sus obligaciones, enriquecidas a su vez por las ventajas competitivas de cada integrante de los equipos de trabajo.

Con la finalidad de unificar criterios y ventajas en toda la Organización, lo anterior se aplica tanto en el Corporativo de la Ciudad de México como en los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca, de este modo, todos se benefician de las mismas estrategias.

Considerando lo anterior, en el año 2015 se presentó un total de 2,227 participantes en cursos de capacitación, divididos a su vez en:

- 171 eventos en Lagunas, Oaxaca
- 75 eventos en Cruz Azul, Hidalgo
- 43 eventos en Ciudad de México

En las instalaciones de Médica Azul coexisten 525 trabajadores –306 mujeres y 219 hombres– en un ambiente de colaboración, participación estrecha entre las diferentes áreas y libre de discriminación, de este modo se propicia la generación de nuevas ideas y experiencias que permiten la equidad y el goce de todos los derechos fundamentales de los trabajadores, quienes mantienen una estrecha cooperación entre sus funciones y la capacidad de beneficiarse gracias a las habilidades adquiridas.

Médica Azul se plantea como objetivos respetar y cumplir con las normas y reglamentos en temas de seguridad hacia los pacientes así como dentro de las áreas de trabajo, es por esto que se brindan cursos de actualización –ATLS, ACLS y BLS– a todos los especialistas de la salud. Con esto, tenemos la seguridad de que todos nuestros médicos poseen los conocimientos y habilidades necesarias para afrontar y enfrentar cualquier tipo de urgencia médica que se presente, tanto en el Corporativo como en los hospitales regionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de cursos de capacitación	308	289
Número de participantes en cursos de capacitación	2,775	2,227
Numero de constancias de habilidades laborales registradas ante la STPS	2,672	1,560
Número de mujeres en la plantilla laboral	294	306
Número de hombres en la plantilla laboral	216	219
Asistentes a eventos de integración laboral y familiar	484	263

CONCLUSIONES

En 2015 disminuyó en un 6.1% el número de eventos de capacitación y en un 19.7% la cantidad de participantes en eventos de capacitación con respecto a 2014.



PROGRAMAS DE SALUD PREVENTIVOS

La finalidad de los programas de salud preventivos es facilitar a los socios de la Cooperativa –trabajadores de las empresas del Grupo Cruz Azul y familiares–, conocimientos sobre aquellas enfermedades que se presentan con regularidad, la manera de prevenirlas, los tratamientos en caso de sufrir alguna de ellas y hasta el control y manejo de las enfermedades. De esta manera, se involucra al trabajador en el cuidado de su salud, tanto de manera interna como junto a la de su familia, generando conciencia y adoptando medidas que les permita llevar una vida saludable.

Los programas son facilitados en las áreas de trabajo del Corporativo y de los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca para los interesados que desean conocer más acerca de algún tema o alguna campaña de salud en ciertas temporadas del año, los cuales sirven como medidas precautorias que minimizan el brote y desarrollo de enfermedades.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD

2001



127,703
CONSULTAS
OTORGADAS EN 2015;
INCREMENTO DEL
0.65% vs 2014

108,137
ESTUDIOS
DE LABORATORIO
REALIZADOS EN 2015,
INCREMENTO DEL
525% CON RESPECTO
AL AÑO ANTERIOR

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. y empresas del Grupo Cruz Azul.
- Familiares de trabajadores de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. y empresas del Grupo Cruz Azul.
- Comunidades cercanas a los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Cultura del cuidado de la salud y nuevas alternativas de tratamiento.
- Beneficios personales y sociales para una mejor calidad de vida.
- Menores costos destinados a los servicios médicos de los trabajadores.
- Reinversión de presupuestos en áreas de crecimiento y/o desarrollo.
- Entornos de convivencia caracterizados por una cultura de la salud.
- Núcleo Cruz Azul en la innovación por la cultura de una correcta salud física y mental.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul busca mejorar la calidad de vida de los trabajadores del Grupo Cruz Azul, apoyando de manera significativa a sus empleados en temas relacionados con la salud, ya que no sólo busca el crecimiento profesional, sino que se preocupa por la fortaleza física y mental de sus integrantes, lo cual concientiza y propicia la cultura del cuidado de la higiene personal, colectiva y familiar de todos los involucrados. De esta manera, se genera el interés por mantener la dinámica entre el conocimiento y la cultura diaria de los trabajadores.

Cada año se llevan a cabo programas y campañas de salud de manera preventiva, con la intención de recordar que la salud es una parte fundamental de todo ser humano; es por esto que, durante 2015 se implementaron los siguientes programas:

1. Programa de Salud Ocupacional
2. Programa de Salud Preventiva
3. Programa de Salud Laboral
4. Programa de Campañas Preventivas de Salud Bucal
5. Programa de Salud Escolar
6. Programa de Vacunación
7. Programa Anual de Capacitación

Como resultado, se otorgó un total de 127,703 consultas durante el año 2015.

Estamos comprometidos a llevar a cabo los programas de prevención anualmente, ya que cada año se presentan diversas enfermedades que amenazan la salud de los trabajadores y la de sus familias. Se tiene un protocolo para evitar afectaciones como la influenza, por lo que se mantiene una cultura

salubre y de responsabilidad, logrando que en caso de presentarse algún tipo de enfermedad, se actúe de manera inmediata y evitar la propagación de enfermedades.

Asimismo, tanto en el Hospital General “Guillermo Álvarez Macías” como en el Hospital General “Rosa Elvira Álvarez de Álvarez”, se brindaron 13,282 consultas de odontología, 108,137 estudios de laboratorio y 13,996 estudios de imagenología. El propósito de ofrecer este tipo de atención médica es mantener la salud física y mental de nuestros trabajadores, para así mejorar su calidad de vida y responder ante cualquier afectación de manera oportuna. Este privilegio otorgado a los trabajadores, así como a sus familiares, genera concientización.

Los hospitales regionales de Hidalgo y Oaxaca brindan apoyo a toda la comunidad, ya que tienen el ingreso total de 1,365 pacientes, con un promedio de 2.84 días de estancia por paciente; de ellos, se contabilizaron 1,232 mejorías dentro de las instalaciones médicas. Por otra parte, se generaron 66 traslados de pacientes, 15 curaciones, 18 defunciones, 18 egresos voluntarios y cinco por diversas causas.

Las altas de los pacientes se dividieron en cuatro especialidades: 43.37% de medicina interna, 30.11% de cirugía general, 13.85% de gineco-obstetricia y 12.67% de pediatría.

Además, durante 2015 se realizaron 8,825 traslados de pacientes, 480 cirugías y 3,235 sesiones de hemodiálisis, entre otros servicios de atención médica especializada.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de consultas a derechohabientes	111,376	112,155
Número de consultas a particulares	15,501	15,548
Total de número de consultas otorgadas	126,877 (consulta externa)	127,703 (consulta externa)
Total de número de consultas de odontología	14,968	13,282
Número de estudios de laboratorio	102,739	108,137
Número de estudios de imagenología	10,705	13,996
Número de egresos hospitalarios (Hidalgo y Oaxaca)	1,372 pacientes	1,365 pacientes
Motivo de egreso		
Mejoría	1,262	1,232
Traslado	62	66
Curación	8	15
Defunción	23	18
Voluntario	14	18

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Máximo beneficio	2	11
Otros	1	5
Egresos hospitalarios por especialidad		
Medicina interna	49.9% del total de egresos	43.37% del total de egresos
Cirugía general	23.6% del total de egresos	30.11% del total de egresos
Gineco-obstetricia	14.3% del total de egresos	13.85% del total de egresos
Pediatría	12.2% del total de egresos	12.67% del total de egresos
Total de días estancia hospitalaria	3,861	3,872
Promedio días estancia	2.8	2.84
Número de cirugías realizadas	457	480
Número de traslados	10,195	8,825
Número sesiones de hemodiálisis	2,563	3,235
Número de vacunas aplicadas	--	--

CONCLUSIONES

En 2015 se presentó un rango mínimo de variación con respecto a 2014, siendo que el número total de consultas otorgadas tuvo un incremento del 0.65%.



PRINCIPIO 01
DERECHOS HUMANOS

PRINCIPIO 04
ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 08
MEDIO AMBIENTE

PROGRAMA

SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL

Los Programas de Seguridad y Salud Ocupacional tienen como finalidad evitar todo tipo de riesgos y accidentes de trabajo del personal de Médica Azul, para mejorar las condiciones del entorno en el ambiente de trabajo, ya que la protección del empleado no es una actividad propia de cada colaborador, sino que la misma empresa debe proporcionar las suficientes herramientas para que el trabajador aplique los conocimientos y evite la generación de accidentes en su área de trabajo.

Es por esto que, de manera continua, Médica Azul imparte pláticas y cursos con la intención de que todo el conjunto de conocimientos aprendidos, garanticen el bienestar físico y mental en sus trabajadores, mejorando con ello la eficiencia y controlando todo tipo de riesgos que puedan surgir y que originen cualquier afectación considerada como un accidente.

DIMENSIÓN

Social / Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD

2012

**91
CAMPAÑAS
DE PROMOCIÓN
A LA SALUD EN
2015, INCREMENTO
DE 264% CON
REFERENCIA A 2014**

**15
CURSOS DE
SEGURIDAD
E HIGIENE
EN 2015,
INCREMENTO DE
650% RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR**

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Médica Azul, en Hidalgo, Oaxaca y la Ciudad de México
- Procuraduría Federal de Protección al Ambiente
- Medio ambiente
- Comunidades circunvecinas a los hospitales de Hidalgo y Oaxaca

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Generación de un ambiente de trabajo libre de accidentes y seguro para toda la población laboral.
- Limitar el riesgo de accidentes en las áreas de trabajo en Médica Azul.
- Creación y cultura de nuevas ideas sobre el cuidado y prevención de accidentes, así como de todas las acciones pertinentes para salvaguardar la seguridad de las personas en caso de desastres naturales o en situaciones de riesgo generadas por el hombre.

ACCIONES Y RESULTADOS

Médica Azul lleva a cabo evaluaciones regulares, así como la creación de comisiones –Comité de Seguridad e Higiene– encargadas de vigilar que todos los colaboradores gocen de seguridad en sus centros de trabajo y les induzcan a llevar una mejor manera de trabajo, libre de todo tipo de incidentes que generen consecuencias físicas o que afecten a sus compañeros, todo ello basado en los lineamientos legales aplicables.

Médica Azul es partícipe del Programa de Protección Civil, colaborando en ejercicios y simulacros.

Lo anterior da la pauta correspondiente para acciones, tales como:

- Revisión de extintores, entrega de reportes y/o bitácoras de manera mensual, así como la realización de reuniones para la evaluación del mejoramiento de acciones establecidas.
- Recorridos del Comité de Seguridad e Higiene en las instalaciones de los hospitales, así como en el Corporativo, monitoreando y revisando el cumplimiento de las normas, y realizando la evaluación de las acciones seguras por parte de los empleados en sus áreas de trabajo.
- Mantenimiento preventivo de equipos médicos y de emergencia.
- Se inspeccionan las instalaciones eléctricas e hidráulicas de ambos hospitales regionales, evitando percances que generen algún tipo de afectación a los pacientes y a los empleados.
- Se imparten pláticas de higiene y seguridad en los hospitales regionales y la identificación de condiciones inseguras, lo que permite realizar evaluaciones de las acciones para corregirlas. Con ello, en 2015 se logró que en el Hospital Regional de Hidalgo se presentaran tan sólo siete condiciones inseguras y cinco actos inseguros, disminuyendo en un 92.86% con respecto a 2014; mientras que

en el Hospital Regional de Lagunas, se logró una disminución del 90.9% con un total de 11 condiciones inseguras y cuatro actos inseguros, respecto a los resultados de 2014.

Además, se llevan a cabo análisis bacteriológicos en los hospitales con la finalidad de evitar el surgimiento de enfermedades o la transmisión de algún tipo de infección en los pacientes, e inclusive, en los mismos trabajadores. Siendo que cada año se mantiene la actualización en los trabajadores gracias a los Programas de Capacitación, considerando el desarrollo de nuevas habilidades y nuevas preparaciones, así como lo relacionado a los temas de salud, en los Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca, y en el Corporativo de la Ciudad de México, se efectuaron:

- 91 campañas de promoción a la salud
- 1 curso de primeros auxilios
- 1 plática sobre manejo de residuos peligrosos
- 15 cursos de seguridad e higiene

Médica Azul lleva a cabo un registro interno sobre el empleo de materiales de desecho, residuos peligrosos y aguas residuales para definir y gestionar el manejo adecuado de los mismos, evitando crear afectaciones a nivel ambiental y mantener el cuidado y protección del entorno.

Como parte de los programas de protección al medio ambiente y de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos, se elabora y entrega a la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente un formato y reporte trimestral de “Indicadores Ambientales”, donde se registran los diferentes consumos de energéticos y la generación de residuos peligrosos y no peligrosos de los hospitales.

Como resultado de las acciones de Seguridad y Salud Ocupacional, así como de Protección Ambiental y Equilibrio Ecológico, se logró que la PROFEPA otorgara a Médica Azul, S.A. de C.V., Hospital General “Guillermo Álvarez Macías”, el Certificado de Calidad Ambiental, mismo que se refrendó para el periodo 2013-2015.

Además, Médica Azul participa en ferias del medio ambiente, donde se distribuyen trípticos y boletines que fomentan el cuidado del entorno y la salud de la población en general.

Todas las dinámicas generadas en Médica Azul se basan en un trabajo colaborativo y bajo un esquema de equidad de género, lo cual además, evita el trabajo forzoso u obligatorio. Es por esto que los resultados que se obtienen son de mejor calidad y repercuten en la formación y actitud del empleado, logrando cumplir con los objetivos definidos por la Organización y permitiendo la mejora continua de las áreas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Continuar con el desarrollo del Programa de Certificación de Calidad de los Hospitales de Hidalgo y Oaxaca.
- Implementar nuevas estrategias que agilicen el proceso de certificación en los Hospitales Regionales.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Educación / Formación		
Número de campañas de promoción de la salud	25	91
Cursos de primeros auxilios	2	1
Pláticas y talleres sobre manejo de residuos peligrosos	2	1
Curso de seguridad e higiene	2	15
Número de simulacros para emergencia	5 en Hidalgo 5 en Oaxaca	5 en Hidalgo 5 en Oaxaca
Comunicación y difusión		
Trípticos de promoción de la salud	9,000	9,000
Comité de Seguridad e Higiene		
Número de integrantes de la Comisión de Seguridad e Higiene	30	25
Reuniones de trabajo de la Comisión de Seguridad e Higiene	8 en Hidalgo 8 en Oaxaca	8 en Hidalgo 8 en Oaxaca
Condiciones inseguras detectadas por la Comisión	98 en Hidalgo 111 en Oaxaca	7 en Hidalgo 11 en Oaxaca
Evaluación de orden y limpieza	12 en Hidalgo 10 en Oaxaca	12 en Hidalgo 10 en Oaxaca
Consumos		
Agua potable en Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca (m³)	13,730	13,779
Agua tratada en Hospital de Hidalgo (m³)	3,945	5,211
Consumo de energía eléctrica (kW)	494,160 en Hidalgo 929,611 en Oaxaca	509,370 en Hidalgo 1,005,708 en Oaxaca
Consumo de gas L.P. (L)	19,479 en Hidalgo 51,060 en Oaxaca	16,893 en Hidalgo 360,180 en Oaxaca
Otros		
Cantidad ropa en lavandería del hospital (kg)	22,356 en Hidalgo 50,095 en Oaxaca	41,556.96 en Hidalgo 57,324 en Oaxaca

CONCLUSIONES

Se puede observar que en 2015 los indicadores que más impacto positivo tuvieron con relación a 2014 fueron el número de campañas de promoción de la salud y el número de cursos de seguridad e higiene, con un incremento de 264% y 650%, respectivamente.



PROGRAMA

SUPERVISIÓN Y MANEJO DE LOS RESIDUOS PELIGROSOS, BIOLÓGICOS E INFECCIOSOS

El objetivo de este programa consiste en cumplir y llevar a cabo las medidas de control para el manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI) que se generan de los procesos químicos y biológicos en los hospitales de Médica Azul, de las regiones de México, Hidalgo y Oaxaca, apegándose a la normatividad que establecen las diferentes leyes en materia de salud.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Médica Azul, S.A. de C.V.

ANTIGÜEDAD

2001

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal de Médica Azul
- Derechohabientes de los servicios médicos
- Comunidades cercanas a los Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca
- Empresa MEDAM
- Medio ambiente
- Autoridades municipales

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Se evita el almacenamiento y posible afectación a la comunidad de todos los residuos contaminantes generados en los hospitales.
- Se forma personal mejor capacitado para el manejo y desecho de este tipo de materiales.
- Contribuimos a beneficiar la salud de las zonas aledañas al cumplir con las normas de salud pública regional y nacional, debido a la eliminación de focos de infección, así como de sus posibles brotes hacia las comunidades.
- Limitaciones de impacto ecológico.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante 2015 y con base en la Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Médica Azul implementó acciones encomendadas para la cultura del cuidado y protección del medio ambiente, por lo que sus dinámicas llevan consigo el manejo correcto de conformidad con las leyes nacionales e internacionales, todo ello con la intención de evitar la generación de focos de infección en las comunidades, así como en su personal, por lo que divide los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos (RPBI), y los lleva a las zonas de resguardo definidas por las instituciones ambientales del país. También se cuenta con contratos con empresas dedicadas al manejo de este tipo de desechos, tal es el caso de la empresa MEDAM, quien cumple con los lineamientos y disposiciones de ley.

De acuerdo al trabajo colaborativo entre las autoridades y los Hospitales Regionales de Hidalgo y Oaxaca, Médica Azul implementa las siguientes actividades:

- Programa de supervisión y manejo de los residuos peligrosos, biológicos e infecciosos.
- Programa de residuos de rayos X y laboratorio de análisis clínicos.
- Programa permanente de separación de basura en todas las áreas de los hospitales, con la existencia de contenedores para los residuos orgánicos, inorgánicos y tóxicos.

Con la intención de promover de manera interna este tipo de actividades, se facilitan y entregan promocionales y publicaciones en los cuales se definen y calendarizan los programas que se presentarán en el transcurso del año, esto con la finalidad de que los empleados de los Hospitales Regionales y del Corporativo, conozcan y establezcan los criterios necesarios para el tratamiento correcto de todo el material de RPBI.

Durante el año 2015 en los Hospitales Regionales de Oaxaca e Hidalgo, se generaron los siguientes RPBI:

Hidalgo

- 2,891.80 kg de residuos peligrosos, biológicos, infecciosos no anatómicos
- 191.2 kg de desecho punzocortante
- 88.5 kg de desecho patológico

Oaxaca

- 1,874 kg de residuos peligrosos, biológicos, infecciosos no anatómicos
- 145.5 kg de desecho punzocortante
- 47 kg de desecho patológico

Con todo lo anterior se pretende una mejora en la calidad de vida de las comunidades circunvecinas, ya que elimina todo aquello que es nocivo para la salud y limita el desarrollo de posibles infecciones o afectaciones en la sociedad, siempre garantizando que las prácticas ejercidas llevan un beneficio por igual y un apoyo al medio ambiente, del cual todos gozamos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Proyectos de optimización	2 para RPBI 2 para residuos no peligrosos	3 para RPBI 3 para residuos no peligrosos
RPBI generados		
No anatómico	1,945 kg (Oaxaca) + 2,291.60 kg (Hidalgo) + 324 kg (México) = 4,560.6 kg	1,874 kg (Oaxaca) + 2,891.8 kg (Hidalgo) = 4,765.8 kg
Punzocortantes	131 kg (Oaxaca) + 182.59 kg (Hidalgo) + 32 kg (México) = 345.59 kg	145.5 kg (Oaxaca) + 191.2 kg (Hidalgo) = 336.7 kg
Patológico	37 kg (Oaxaca) + 110.37 kg (Hidalgo) = 147.37 kg	47 kg (Oaxaca) + 88.5 kg (Hidalgo) = 135.5 kg
Sangre	56 kg (Oaxaca) + 214.36 kg (Hidalgo) = 270.36 kg	58 kg (Oaxaca) + 213 kg (Hidalgo) = 271 kg
Rayos X	1,507 kg (Oaxaca) + 187 kg (Hidalgo) = 1,694 kg	2,519 kg (Oaxaca) + 225 kg (Hidalgo) = 2,744 kg
Total (kg)	7,017.92	8,253
Educación / formación		
Pláticas de educación ambiental	4	4
Pláticas y talleres sobre Manejo de Residuos Peligrosos	2 para todo el personal	2 para todo el personal
Curso de seguridad e higiene	2 para todo el personal	2 para todo el personal
Comunicación y difusión		
Trípticos de promoción de la salud	9,000	9,000
Órgano informativo Revista “Médica Azul”		
Número de publicaciones anuales	6 revistas anuales (revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores)	5 revistas anuales (revista de distribución gratuita a todo el Grupo Cruz Azul, distribuidores y proveedores)

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de artículos publicados de promoción de la salud en la Revista Magazine	43	38
Tiraje bimestral Revista Magazine	5,000 revistas	5,000 revistas
Otros indicadores		
Cantidad de ropa en la lavandería del hospital	58,095 kg (Hospital Lagunas, Oaxaca) + 38,512 kg (Hospital Hidalgo) = 96,607 kg	57,324 kg (Hospital Lagunas, Oaxaca) + 41,556.96 kg (Hospital Hidalgo) = 98,880.96 kg

CONCLUSIONES

Los resultados del ejercicio 2015 mantienen una tendencia estable en la generación de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos, sin embargo, se observa un incremento de 17.6% del total de residuos. Esta situación se presenta principalmente por la generación de rayos X, la cual tuvo un incremento de 62% con respecto a 2014.

EMPRESAS SOCIALES

Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)



PROGRAMA

CAPACITACIÓN Y DESARROLLO DEL PERSONAL DEL CECA

Tiene como objetivo promover y consolidar el conocimiento del capital humano, a través de planes y programas de capacitación y desarrollo, con un enfoque humanista, ético, cooperativo y colaborativo, que permita al personal ser eficiente y competitivo, para trascender por su calidad y compromiso social.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

1988

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Personal docente, administrativo y operativo del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
- Alumnos del CECA

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Contribuir con la profesionalización de la plantilla de personal del Centro Educativo Cruz Azul, considerando la orientación y formación en la filosofía institucional cooperativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo.

469 HORAS INVERTIDAS EN CAPACITACIÓN DURANTE 2015, INCREMENTO DE 29.9% CON RESPECTO AL AÑO ANTERIOR

40 CURSOS IMPARTIDOS AL PERSONAL, INCREMENTO DE 29% vs 2014

ACCIONES Y RESULTADOS

El área de capacitación es elemental para el desarrollo del personal dentro del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), ya que el Modelo Educativo Cooperativo demanda que todo el personal (especialmente el docente) desarrolle un proceso de enseñanza-aprendizaje, con el sello distintivo que caracteriza a la educación cooperativa de la Institución.

Durante 2015, se llevaron a cabo 40 cursos encaminados a contribuir al desarrollo y crecimiento laboral, profesional e individual del personal del Centro Educativo Cruz Azul, teniendo como finalidad el logro de los objetivos institucionales. Los cursos estuvieron orientados primordialmente a los siguientes temas:

- ¿Cómo lograr la mejor pensión del IMSS?
- Miscelánea Fiscal 2015
- Fundamentos de la Psicología Positiva
- La nómina frente al nuevo esquema fiscal 2015
- Ahorro para el retiro y finanzas personales
- Congreso de Bibliotecarios
- III Foro Internacional de Ciencias de la Felicidad
- Servicio al Cliente
- Ventas efectivas
- Inducción a la Institución
- Seminario Internacional de Educación Integral
- Formación de Profesores
- Yoga para niños y familias
- Ambientes para crecer
- Ambientes en el aula
- Conociendo la mejor versión de ti mismo
- Habilidades para la práctica docente
- Capacitación inicial UNO internacional
- El papel de la escuela a diferencia de la casa en la formación de los niños y adolescentes
- ¿Qué está pasando con los valores?
- Estrategias de intervención educativa
- Jornadas de Integración Social
- Sistema Incorporado
- Fundamentos de Microsoft Pro 2013

ACCIONES PLANIFICADAS

Operar de manera cíclica el programa de capacitación para el personal del Centro Educativo Cruz Azul, con base en el diagnóstico de necesidades de capacitación.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Total de participantes en cursos de capacitación	957	807
Total de horas invertidas en capacitación al personal	361	469
Total de cursos impartidos al personal	31	40

CONCLUSIONES

Brindar capacitación al personal de acuerdo al diagnóstico de necesidades de capacitación, garantizando la formación y el desarrollo del personal, ha permitido obtener una mejor evaluación del desempeño.



PROGRAMA

CONVIVENCIA CON DIGNIDAD

Tiene como objetivo promover habilidades socio-morales en los alumnos del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), que les permita estructurar un criterio adecuado de convivencia y colaboración en armonía dentro de sus contextos familiar, escolar y social.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos
- Padres de familia
- Docentes
- Personal administrativo y operativo



BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Fortalece directamente el proceso de Educación Formativa Integral de los alumnos del CECA.

ACCIONES Y RESULTADOS

Durante el año 2015 se impartieron los siguientes talleres, conferencias y pláticas:

Jardín de Niños Cruz Azul

- Taller “Límites y reglas claros”, dirigido a padres de familia de alumnos de maternal II y 1^{er} grado de preescolar.
- Taller “¿Cómo mejorar la educación de los hijos? siendo mejores padres”, dirigido a padres de familia de alumnos de 2^o y 3^{er} grado de preescolar.
- Taller “Disciplina inteligente en la familia”, dirigido a padres de alumnos de 2^o y 3^{er} grado de preescolar.

Primaria Cruz Azul

- Taller “Yo protejo mi niñez del abuso sexual”, a todos los alumnos de 5^o grado.
- Sesión de “Sensibilización del uso de Internet y relaciones interpersonales” a todos los alumnos de 6^o grado.
- Taller “Autoestima y autoconcepto”, para los alumnos de 6^o grado.

Secundaria “10 de Diciembre”

- Sesión de “Solución pacífica de conflictos” a alumnos de 3^{er} grado.
- Taller de “Comunicación profunda en la familia” para alumnos de todos los grados.
- Taller de “Hábitos de estudio” para alumnos de todos los grados.

Bachillerato

- Sesión de cine-debate “Las mujeres de verdad tienen curvas”, a alumnos de 4^o y 5^o grado.
- Aplicación de la prueba “Carácter” a alumnos de 4^o grado, que consiste en verificar el carácter que se posee mediante el análisis de fortalezas.
- Aplicación de la prueba “DAT-2” a alumnos de 5^o grado, que consiste en identificar las aptitudes que posee el alumno para la elección vocacional.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO

Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Talleres y pláticas		
Taller “Límites y reglas”, “Disciplina inteligente”	140 asistentes	145 asistentes

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Taller “Yo protejo mi niñez”	80 alumnos	84 alumnos
“Uso de Internet y relaciones interpersonales”	-	100 alumnos
“Autoestima y autoconcepto”	96 alumnos	100 alumnos
Sesión de “Solución pacífica de conflictos”	-	30 alumnos
Taller de “Hábitos de estudio”	-	70 alumnos
Asistencia a cine-debate	-	25 alumnos
Aplicación de prueba “Carácter”	-	94 alumnos
Aplicación de prueba “DAT-2”	-	77 alumnos

CONCLUSIONES

A lo largo de este año las acciones emprendidas en este programa se centraron en contribuirle a los alumnos en la formación de un criterio adecuado de convivencia y de colaboración.



PROGRAMA
CULTURA, DEPORTE Y RECREACIÓN

Este programa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa que se imparte en la comunidad del Centro Educativo Cruz Azul, a través de programas artísticos, culturales, deportivos y recreativos, que propicien el desarrollo integral de las capacidades de los individuos de manera permanente y trascendente.

DIMENSIÓN
Social

ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD
1998

- GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
- Alumnos de los niveles de preescolar, primaria, secundaria y bachillerato
 - Padres de familia
 - Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul
 - Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
 - Instituciones de educación superior

1,257
PARTICIPANTES
EN ACTIVIDADES
ARTÍSTICAS EN 2015,
INCREMENTO DE 4.7%
CON RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

815
PARTICIPANTES
EN ACTIVIDADES
DEPORTIVAS,
AUMENTO DE 4%
vs 2014

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Se estimula en los alumnos la integración social, la autonomía y el logro de una vida digna lejos de las adicciones.
- Se fomenta en nuestra comunidad educativa una cultura de salud física, intelectual y estética, así como de la práctica vivencial de los valores cooperativistas.

ACCIONES Y RESULTADOS

En 2015 se participó en diversos eventos con equipos deportivos representativos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

- Participación de los alumnos de hándbol en un cuadrangular en las instalaciones del Colegio International School of Querétaro.
- Participación de los alumnos de nivel primaria en los Juegos Deportivos Escolares organizados por la Secretaría de Educación Pública (SEP), obteniendo:
 - 2º lugar regional en hándbol
 - 2º lugar regional en fútbol femenino
- Participación de los alumnos de nivel secundaria en los Juegos Deportivos Escolares organizados por la SEP, obteniendo:
 - 1º lugar etapa municipal, regional y estatal en hándbol
 - 1º lugar etapa municipal en fútbol varonil
 - 1º lugar etapa municipal y regional en fútbol femenino
 - 1º lugar etapa municipal, regional y estatal de 2000 metros planos femenino en atletismo
- Participación en los 8ºs Juegos Escolares convocados por la SEP, nivel primaria, obteniendo:
 - 1º lugar en hándbol, etapa municipal, sector y región
 - 1º lugar en atletismo etapa municipal, sector y región
 - 2º lugar en atletismo etapa estatal
- Participación en la 8ª edición Copa de Fútbol Querétaro 2015, obteniendo:
 - 2º lugar en la categoría 2005
 - 2º lugar en la categoría 2003
- Participación en el torneo de fútbol "Gigantes de Tula", nivel primaria y secundaria, obteniendo:
 - 1º lugar en la categoría 2004-2005
- Participación en el XVIII torneo de la Copa de Fútbol Coca-Cola, nivel secundaria, obteniendo:
 - 1º lugar en la rama varonil y femenino, etapa municipal
 - 2º lugar en la rama varonil y femenino, etapa regional y estatal
- 4º lugar en la Eliminatoria Estatal de Atletismo Rumbo a la Olimpiada Nacional 2015.
- Participación en el torneo de la Copa Futbolito Bimbo, obteniendo:
 - 1º lugar en la etapa municipal femenino
 - 3º lugar en la etapa estatal femenino

1,342
PARTICIPANTES
EN ACTIVIDADES
RECREATIVAS EN
2015, INCREMENTO
DE 24.6% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

- 1º lugar estatal en los Juegos Escolares de nivel secundaria, en la actividad de hándbol varonil y femenino en la ciudad de Pachuca, Hidalgo.
- Participación en el torneo deportivo y cultural "Copa Interprepas" UNID 2015, organizado por la Universidad Interamericana para el Desarrollo:
 - Participación de voleibol femenino y baile moderno
 - 2º lugar en básquetbol femenino
 - 2º lugar en fútbol varonil
 - 3º lugar en básquetbol varonil

Asimismo, se participó en diversos eventos institucionales y externos con los grupos representativos artísticos a nivel municipal, regional, estatal y nacional, destacando:

- Participación de los alumnos de banda de guerra, alientos y piano en el VII Foro de Intercambio de Experiencias Educativas Enfocadas a la Investigación, organizado por el nivel de bachillerato "Cruz Azul".
- 1º lugar en el concurso de coro, etapa municipal, nivel primaria.
- 1º lugar en el concurso de música tradicional mexicana, con la participación del coro de nivel secundaria.
- 2º lugar en la categoría infantil en el XXIII Concurso Nacional de Rondallas "Amor y amistad", en la ciudad de Xalapa, Veracruz.
- 1º lugar al mejor bajista en la categoría infantil en el XXIII Concurso Nacional de Rondallas "Amor y amistad" en la ciudad de Xalapa, Veracruz.
- 1º lugar del grupo de coro nivel secundaria en el Concurso de la Música Tradicional Mexicana, etapa sector y región.
- Participación de los alumnos de danza folklórica en el evento del 21º Aniversario del Centro Comercial Cruz Azul de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de danza, baile moderno y música en el evento artístico del Primero de Mayo de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de banda de guerra en el evento cívico y desfile del Primero de Mayo de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de ensamble musical, banda de rock y coro en el festival a las mamás, organizado por la dirección de nivel primaria.
- Participación de los alumnos de nivel bachillerato en el concurso artístico cultural "Expresarte", organizado por la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM):
 - Participación en danza y música
 - 1º lugar en teatro por mejor caracterización en vestuario y maquillaje
 - 1º lugar en artes plásticas por elementos escénicos
 - Finalista en el concurso de máscaras

- Participación de los alumnos del grupo de rock y grupo norteño en el festival a los papás, organizado por la dirección de nivel primaria.
- Participación de banda de guerra, banda escolar y baile moderno en el Festival Artístico y desfile en *Six Flags* México.
- Participación de banda de guerra, ensamble musical, danza y pre-ballet en el último homenaje de nivel preescolar, primaria, secundaria y bachillerato del Centro Educativo Cruz Azul.
- Participación de los alumnos de ensamble musical y banda de guerra en la Clausura de Fin de Cursos del Centro Educativo Cruz Azul.
- 2° lugar de rondalla en la categoría estudiantil del concurso de rondallas “Entre amigos” en la ciudad de Pachuca, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de banda escolar, danza y música en el Festejo de las Fiestas Patrias de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de danza folklórica, artes plásticas y teatro en la ofrenda del Centro Educativo Cruz Azul.
- Participación de los alumnos de banda de guerra nivel secundaria en el Acto Cívico del LXXXIV Aniversario de Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Participación de los alumnos de ensamble musical nivel primaria, secundaria y bachillerato en el evento artístico organizado por el nivel primaria en las instalaciones del Colegio Montessori de la Col. Jalpa de Tula de Allende, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de coro del nivel primaria y secundaria en el X Aniversario del Arco de la Paz de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos de coro del nivel primaria y secundaria, alumnos de ensamble musical de nivel primaria, secundaria y bachillerato y coro de docentes y personal administrativo en el Encendido del Árbol de Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo.
- Participación de los alumnos del ensamble musical de nivel primaria, secundaria y bachillerato en la ceremonia de becas 2015-2016 del Centro Educativo Cruz Azul.
- Participación de los alumnos de banda de guerra del nivel secundaria en el LXI Aniversario de la Reestructuración Socioeconómica de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.
- Participación de los alumnos de pre-ballet, danza folklórica, baile moderno, teatro, música y artes plásticas en el Festival Navideño.
- Participación de los alumnos de ensamble musical de nivel primaria, secundaria y bachillerato en el Concurso de la Música Tradicional Mexicana.
- Participación de los alumnos de ensamble musical de nivel primaria, secundaria y bachillerato en el programa del convenio con la Universidad de las Américas.
- Participación de los alumnos de guitarra, contrabajo y teclado de nivel secundaria y bachillerato en el programa del convenio con la Universidad La Salle.
- Participación de los alumnos de ensamble musical de nivel primaria y secundaria en el Homenaje Cívico a los Símbolos Cooperativos.
- Participación de los alumnos de guitarra, bajo y teclado de nivel secundaria en el programa del convenio con la Universidad de Mondragón Campus Querétaro.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Participantes en actividades artísticas	1,201	1,257
Participantes en actividades deportivas	784	815
Participantes en actividades recreativas	1,077	1,342

CONCLUSIONES

Se observa un incremento en la participación de los estudiantes en las diferentes actividades deportivas, recreativas y culturales, esto permite acercar a los alumnos a la formación socio-moral y cooperativa mencionadas en nuestro Modelo Educativo Cooperativo, de esta forma también se contribuye al desarrollo integral y mejoramiento humano de nuestros alumnos.



PROGRAMA

EDUCACIÓN INCLUSIVA

El Centro Educativo Cruz Azul (CECA), como una institución incluyente e intercultural, ofrece una educación inclusiva, bajo un enfoque humanista que permita intervenir de forma oportuna e interdisciplinaria en la atención a alumnos con barreras en el aprendizaje.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2009

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnado de los cuatro niveles educativos del CECA.
- Docentes y administrativos del CECA.
- Padres de alumnos y familiares.
- Centro Clínico Pedagógico Integral “Rosa Elvira Álvarez Ramos”.
- Centros e instancias terapéuticos externos del núcleo.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Fortalecimiento en el alumno de habilidades para la vida, donde se promueva la formación socio-moral, cooperativa y emprendedora.

ACCIONES Y RESULTADOS

El programa de Educación Inclusiva atiende necesidades de los cuatro niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato), bajo el cumplimiento de políticas, procesos, procedimientos y referencias normativas, en cumplimiento del Plan Nacional para el Desarrollo del Gobierno Federal 2013-2018, específicamente en la estrategia referente a la protección de los derechos de las personas con discapacidad y contribución a su desarrollo pleno e integral.

El programa atiende y da seguimiento a casos identificados, apegándose a los lineamientos emitidos por la Secretaria de Educación Pública (SEP), a través de las normas de control escolar básicas, tales como: inscripción, reinscripción, acreditación, regularización y certificación en la educación básica.

La Educación Inclusiva en el Centro Educativo Cruz Azul (CECA), se ha fortalecido con la implementación del “Manual de Educación Inclusiva”, con el propósito de difundir entre la comunidad educativa, la información básica sobre el ingreso y atención del alumnado con barreras adaptativas, de aprendizaje y de socialización.

En 2015 se llevó a cabo la formación y orientación a docentes, padres de alumnos con habilidades diferentes y público en general con las siguientes actividades:

- Una sesión grupal de sensibilización a padres de familia con el tema “Inclusión en el Aula”.
- Tres reuniones de retroalimentación y seguimiento a casos atendidos en el Centro Clínico Pedagógico Integral.
- Cuatro reuniones de seguimiento a casos de alumnos atendidos en el Centro Infantil de Desarrollo Integral KINA (CINDI KINA).
- Asistencia a la tercera Jornada de Integración Social Maestros y Alumnos Resilientes, en el CRIT Teletón de Pachuca.
- Asistencia al curso-taller “Inclusión Educativa: Estrategias de intervención en el ámbito escolar”, impartido por CINDI KINA.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Continuar con el seguimiento de casos atendidos en el programa de educación inclusiva.
- Refrendar el Convenio de Colaboración con el CINDI KINA.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO					
Indicadores	Ejercicio 2015				
	Maternal II	Jardín de niños	Primaria	Secundaria	Total
Médica	4	23	11	1	39
Sensorial	-	51	8	-	59
Motora	-	2	2	3	7
Cognitiva	-	20	61	8	89

* Se determinó realizar una adecuación en el grado de detalle de la publicación de este Programa. Esto se ve reflejado en los indicadores, por tal razón no se presenta el comparativo con 2014.

CONCLUSIONES

Durante este periodo, las actividades realizadas en el programa han ayudado a fortalecer de forma oportuna el desarrollo integral de los alumnos con barreras en el aprendizaje, problemas de salud y/o discapacidad, bajo un enfoque humanístico.



PROGRAMA
ESCUELA LIMPIA

Tiene como objetivo establecer programas de sensibilización de nuestros alumnos y comunidad educativa, en temas de educación ambiental, que permitan el ahorro de los recursos naturales, la protección al ambiente y el reciclado de residuos, para contribuir al desarrollo sustentable en beneficio de la conservación del medio ambiente.

DIMENSIÓN

Ambiental

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2006

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato) del CECA.
- Personal administrativo y docente del CECA.
- Padres de familia.
- Instituciones externas.
- Comunidades aledañas a las Plantas Industriales de Cruz Azul.
- Medio ambiente.



**DISMINUCIÓN EN
LA GENERACIÓN DE
RESIDUOS DE LOS
PLANTELES ESCOLARES
DEL CECA EN UN
25.8%
RESPECTO AL 2014**

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Manejo adecuado de los residuos sólidos urbanos en las instalaciones del CECA, desde la reducción de la generación de la basura hasta su transporte a un centro de acopio autorizado.
- Manejo de las “3 R” (reducir, reciclar y reutilizar), utilizando los contenedores y almacenes temporales, así como reciclando el papel, cartón, vidrio, PET, Tetra Pak y latas de aluminio.
- Control en la separación de los residuos peligrosos y biológico-infecciosos (R.P.B.I.).
- Involucramiento de la comunidad educativa del CECA (alumnos, padres de familia, personal docente y personal administrativo) en campañas de promoción del cuidado del medio ambiente y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

ACCIONES Y RESULTADOS

De enero a octubre de 2015 se recuperaron los residuos de manejo especial que posteriormente fueron enviados para su confinamiento y disposición final al Centro de Acopio y de Valorización de Residuos de Manejo Especial (CARSUNP), en el Ejido Atotonilco de Tula, Hidalgo. Esta empresa cuenta con los permisos correspondientes ante la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del estado de Hidalgo.

En noviembre y diciembre de 2015, el manejo de residuos de manejo especial estuvo a cargo del Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C., a través del centro de acopio “El Encino”, logrando un ahorro presupuestal de \$5,000.00. El Club Deportivo cuenta con los permisos correspondientes ante la SEMARNAT del estado de Hidalgo.

Como resultado de la campaña ecológica “Plato Verde”, se dejaron de utilizar y enviar al relleno sanitario la cantidad de 20,774 piezas de platos desechables de unicel. Actualmente se utilizan platos retornables y al término de su vida útil se reciclan. En este programa participaron alumnos, personal docente y administrativo de los planteles de primaria, secundaria y bachillerato.

El CECA cuenta con los registros para el manejo y control de residuos de manejo especial que emite la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales del estado de Hidalgo, de acuerdo a lo siguiente:

- RME-740-2011 para la Escuela Primaria Cruz Azul
- RME-739-2011 para secundaria-bachillerato

Semestralmente, en los meses de julio y diciembre, se elabora el informe “Volumen de Residuos de Manejo Especial Generados”.

Se logró la disminución en la generación de residuos R.P.B.I. en un 212% en comparación con el año 2014.

El programa ha permitido que la comunidad escolar realice acciones de clasificado de basura, fortaleciendo la cultura de cuidado ambiental. Nuestro compromiso es reducir los volúmenes de residuos peligrosos y no peligrosos para el próximo ciclo escolar.

En colaboración con los integrantes de la comunidad educativa (alumnos, personal docente y personal administrativo) y los ajustes tarifarios de energía eléctrica, se logró un ahorro presupuestal del 26.5% con respecto al año 2014 y una disminución del 35.9% en la facturación del consumo de energía eléctrica, esto significa un ahorro anual aproximado de \$120,000.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Dirigir pláticas a nuestros alumnos orientadas a concientizar sobre el manejo de los residuos.
- Continuar realizando el acopio y clasificación de residuos.
- Fortalecer el programa “Plato Verde” y el ahorro de energía eléctrica.
- Participar en campañas en pro de la ecología y la conservación del medio ambiente con la comunidad de Cruz Azul y sus alrededores.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Volumen de papel y cartón clasificado para reciclaje (kg)	1,570	1,274
Volumen de plástico clasificado para reciclaje (kg)	1,320	773
Volumen de aluminio clasificado para reciclaje (kg)	110	235
Volumen de Tetra Pak clasificado para reciclaje (kg)	630	391
Volumen de vidrio clasificado para reciclaje (kg)	20	45
Volumen de residuos tóxico-peligrosos de laboratorio (kg)	23.5	6.85
Volumen de residuos biológico-infecciosos y punzocortantes (kg)	3.7	1.86
Campaña ecológica “Plato Verde” Platos de unicel no utilizados y no desechados al medio ambiente	15,386	20,774
Porcentaje de disminución en la generación de residuos no peligrosos*	-	34.3%
Porcentaje de disminución en la generación de residuos R.P.B.I.*	-	212%

* Indicadores que se comunican por primera vez, por lo tanto no se tiene un comparativo con 2014.

CONCLUSIONES

En 2015 se logró disminuir la generación de residuos en los planteles escolares del CECA en un 25.8% con respecto a 2014. Al mismo tiempo, la campaña ecológica “Plato Verde” incrementó el número de platos de unicel no utilizados y no desechados al medio ambiente en un 35%.



PROGRAMA

ESCUELA Y SALUD

Este programa federal es avalado por el sector salud (Secretaría de Salud, Instituto Mexicano del Seguro Social, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado y la Secretaría de Educación Pública), implementado en los cuatro niveles escolares del Centro Educativo Cruz Azul (CECA), de las secciones de Hidalgo y Oaxaca. Tiene como propósito fortalecer las acciones para el cuidado de la salud de la comunidad educativa, modificando los determinantes de salud, mediante el establecimiento de políticas saludables, estrategias y servicios efectivos de promoción, tendientes al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2011

7,780
ACCIONES
DE ATENCIÓN
A LA SALUD EN
2015, INCREMENTO
DE 103.7% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

4,758
ACCIONES
PREVENTIVAS
DE PROTECCIÓN A LA
SALUD, INCREMENTO
DE 90.3% CON
RESPECTO AL AÑO
ANTERIOR

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato).
- Padres de familia.
- Personal administrativo y docente del Centro Educativo Cruz Azul.
- Sociedad de padres de familia.
- Consejos escolares de participación social.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

Mejoramiento de la salud de la población escolar.

ACCIONES Y RESULTADOS

Se desarrollan acciones en el marco de la promoción de la salud y de la acción preventiva, enriqueciendo la educación para la salud, abarcando:

- La transmisión de información hacia los alumnos del nivel de preescolar y primaria, padres de familia y docentes.
- El fomento a la motivación, las habilidades personales y necesarias para adoptar medidas destinadas al cuidado de la salud.

En seguimiento a la atención de la salud y las campañas nacionales de vacunación que determina el sector salud, en 2015 se realizaron las siguientes acciones:

Acciones	Total
Protección específica	
Atención de enfermería	7,780
Semanas Nacionales de Salud	3
Ministración de vitamina "A"	364
Ministración vacuna triple viral	42
Antiparasitario	1,361
Vida suero oral	1,113
Vacunas contra la Influenza <ul style="list-style-type: none">• Administradas a población estudiantil• Administradas a personal administrativo y docente	582 115
Vacuna contra el virus del papiloma humano	52
Capacitación e información	
Capacitación comunidad educativa	8
Beneficiarios	60%
Periódicos murales	24
Tableta reveladora	997

Salud bucal	
Dotación de cepillos dentales	1,118
Atención a la salud	
Canalizaciones seguro médico escolar	272
Malestar estomacal	1,646
Cefalea	1,221
Fiebre	206
Escoriaciones	814
Esguinces	76
Descompensación	40
Contusiones	1,201
Síntomas de resfriado común	464
Alergias	78
Dolor muscular	683
Dismenorrea	216
Fracturas	1
Piquete de insecto	158
Dolor odontológico	122
Dermatitis	95
Epistaxis	113
Otros	408

Se promovió la protección y conservación de la salud escolar, encaminados a dos líneas de acción:

- 1. **Educativa:** orientada al fortalecimiento de una cultura de autorresponsabilidad en la promoción y el cuidado de la salud individual, familiar, colectiva y ambiental por parte del adolescente.
- 2. **Preventiva:** dirigida a la prevención de un número importante de padecimientos y detección oportuna de posibles problemas de salud.

Asimismo, se realizó una campaña de limpieza y aseo personal al 100% de la población estudiantil en los niveles de preescolar y primaria.

ACCIONES PLANIFICADAS
Continuar con la implementación de acciones preventivas, como son las jornadas de salud, campañas de vacunación e higiene escolar, talleres, pláticas y otras para contribuir el mejoramiento de la salud de la comunidad escolar.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Acciones de promoción a la salud	7,641	6,873
Acciones de atención a la salud	3,820	7,780
Acciones preventivas de protección a la salud	2,500	4,758
Beneficiarios de la comunidad educativa por capacitación acerca del cuidado bucal	888	2,115
Semanas Nacionales de Salud	3	3
% población estudiantil con aplicación de vacuna contra la Influenza	60%	50%
% personal administrativo y docente con aplicación de vacuna contra la Influenza (dosis administradas)	50%	50%

CONCLUSIONES

En 2015, por medio de este programa se emprendieron acciones preventivas y del cuidado de la salud integral de la comunidad estudiantil, a través del seguimiento oportuno en campañas de vacunación, de higiene personal, así como de atenciones por accidente escolar o por enfermedad, contribuyendo así al logro de una cultura de responsabilidad y cuidado de la salud.



PROGRAMA

MODELO EDUCATIVO COOPERATIVO

La Educación Cooperativa tiene como objetivo contribuir al proceso de educación formativa de nuestros alumnos, propiciando en ellos el desarrollo integral de sus capacidades, fundamentada en una sólida preparación humana, académica y técnica, inspirada en el compromiso social y los principios de la cooperación.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C.

ANTIGÜEDAD

2010

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos del CECA
- Padres de familia
- Personal del CECA

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Formación de una ciudadanía responsable en beneficio de la sociedad.
- La formación de nuestros alumnos con la filosofía cooperativa y colaborativa, descrita en el Modelo Educativo Cooperativo Institucional.

ACCIONES Y RESULTADOS

La Cruz Azul, en su perspectiva de crecimiento y consolidación dentro del Movimiento Cooperativo en América, ha planteado la educación cooperativa como un medio idóneo para reafirmar e instrumentar su filosofía y principios, en la búsqueda de un proceso humanizado y de mayor convivencia del entorno social.

El diálogo, la reflexión, la empatía, la autorregulación, el desarrollo de la iniciativa y la creatividad son condiciones básicas para el impulso del desarrollo humano hacia la sostenibilidad.

Para ello, el Centro Educativo Cruz Azul (CECA) orienta su Modelo Educativo hacia una cultura y pedagogía de la cooperación, estructurada en el desarrollo de tres ejes básicos de formación: Socio-moral, Cooperativo y de Emprendimiento, que resultan en elementos distintivos que permiten a sus integrantes lograr un sentido y trascendencia.

El proyecto educativo del CECA rescata la perspectiva para el desarrollo de la cultura cooperativa. Se requiere de la formación moral de las personas, pues su base se sustenta en la educación para la interacción humana.

Durante el ciclo escolar 2014-2015, la población escolar beneficiada con el Modelo Educativo Cooperativo fue:

Sección	Maternal	Preescolar	Primaria	Secundaria	Bachillerato	Total
Hidalgo	27	332	722	363	290	1,734
Oaxaca	13	96	266	208	202	785
Total						2,519

Durante 2015 se realizó:

- La reinducción de la filosofía institucional al personal del CECA, en los eventos de jornadas de capacitación al personal docente, en el mes de julio.
- El Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa (SACE) se encuentra en la fase final con un 90% de avance. Se tiene planeado para mayo de 2016 contar con la certificación y trabajar en el plan de autoevaluación institucional, lo que permitirá refrendar dicha certificación en el mediano plazo.
- En las regiones de Hidalgo y Oaxaca se implantó el proyecto “Sistema UNO internacional”, donde la Cooperativa La Cruz Azul dotó de dispositivos electrónicos (iPads), a alumnos de primaria y secundaria en una modalidad de un iPad para cada tres alumnos, con la intención de generar trabajo colaborativo en grupos de aprendizaje cooperativo.

Los alumnos beneficiados con el programa son los siguientes:

Sección	Plantel	Alumnos
Hidalgo	Primaria	360
	Secundaria	109
Oaxaca	Primaria	150
	Secundaria	107

- Durante el ejercicio, en preescolar y primaria, se implementó el programa “Yoga para niños”, el cual tiene como propósito dar a conocer los fundamentos y prácticas del yoga para que los alumnos descubran la multiplicidad de posibilidades del cuerpo y la mente a través de expresión corporal, y cultivar capacidades de atención, concentración y relajación, ya que actualmente el alumnado está expuesto a diferentes tipos de agresión, situación que resulta ser un enemigo para el bienestar y el espíritu de ayuda mutua, valor esencial en la cooperación.

“Yoga para niños” forma conciencia referente a que el alumno no es un individuo aislado del resto. Los alumnos beneficiados con el programa son de preescolar y primaria en la sección Hidalgo, resultando un total de 1,054 alumnos.

- Durante 2015 se inició la operación de la asignatura “Pensamiento científico”, en la cual los alumnos de preescolar y primaria –en el caso de Lagunas, Oaxaca–, y secundaria y bachillerato de ambas secciones, participan en la elaboración de proyectos, fomentando su cultura científica.

En los niveles de bachillerato, los alumnos participan en concursos de investigación de la Universidad Nacional Autónoma de México, a través de diversas instancias, como la DGIRe UNAM, Expociencias Nacional (Milset), y el Consejo de Ciencia y Tecnología de Oaxaca (COCYT), entre otras.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Continuar con la operación del Modelo Educativo Cooperativo a través de la reinducción anual de información dirigida al personal docente, académico y administrativo.
- Fortalecer la inducción a todo el personal sobre la filosofía institucional.
- En 2016 debemos contar con la certificación de Calidad Educativa mediante el Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa (SACE), de la Confederación Nacional de Escuelas Particulares.
- Implementación del Sistema UNO internacional de 1º a 3º grado de primaria y 1º a 2º grado de secundaria en ambas secciones.
- Dar seguimiento a la operación del programa “Yoga para niños” en preescolar y primaria.
- Fortalecer las asignaturas de Pensamiento científico, así como consolidar el programa “Alumnos en la investigación”.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Alumnos beneficiados con el programa Modelo Educativo Cooperativo en Hidalgo	-	1,734
Alumnos beneficiados con el programa Modelo Educativo Cooperativo en Oaxaca	-	785
Alumnos beneficiados con el programa de Sistema UNO internacional de nivel primaria en Hidalgo	-	360
Alumnos beneficiados con el programa de Sistema UNO internacional de nivel primaria en Oaxaca	-	150
Alumnos beneficiados con el programa de Sistema UNO internacional de nivel secundaria en Hidalgo	-	109
Alumnos beneficiados con el programa de Sistema UNO internacional de nivel secundaria en Oaxaca	-	107

Nota. Se incorporaron nuevos indicadores en 2015, por lo que no se muestra un comparativo con el ejercicio anterior.

CONCLUSIONES

La operación del Modelo Educativo Cooperativo, así como los trabajos del Sistema de Acreditación para la Calidad Educativa (SACE), han permitido generar nuevos proyectos que apuntan a fortalecer la calidad educativa en el Centro Educativo Cruz Azul. La relevancia que ha tomado la asignatura de “Pensamiento científico” beneficia a nuestros alumnos, ya que los acerca a una cultura de investigación para la vida, así como otros proyectos importantes como la implementación del sistema UNO internacional, que permite que nuestros alumnos desarrollen aprendizajes basados en las nuevas tecnologías de la información.



PROGRAMA
PREVENCIÓN DE ADICCIONES
Este programa contribuye a promover una cultura de vida saludable en la comunidad educativa del CECA, mediante el impulso de factores de prevención, que favorezcan el desarrollo de un criterio en torno a las adicciones, fortaleciendo las seis dimensiones del desarrollo integral establecidas en el Modelo Educativo Cooperativo (MECoop).
DIMENSIÓN
Social
ÁREA / EMPRESA
Centro Educativo Cruz Azul, A.C.
ANTIGÜEDAD
2006
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Alumnos.• Docentes.• Personal administrativo y operativo.• Consejo de Participación Social, a través del Comité de Desaliento de Prácticas que Generan Violencia entre Pares.• Unidad de Especialidades Nueva Vida UNEME, Área Adicciones.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Juventud más sana sin problemas de adicciones• Mejora en el desarrollo e integración de la sociedad

ACCIONES Y RESULTADOS
El cuestionario de detección tamizaje “ <i>Problem Oriented Screening Instrument for Teenagers</i> ” (POSIT), es una herramienta profesional de salud, integrada por preguntas de valoración breve y de fácil aplicación (autoaplicable), con el fin de detectar de manera temprana a jóvenes que están consumiendo sustancias adictivas o que están en riesgo de desarrollar problemas más graves y una probable dependencia.

El cuestionario POSIT no detecta adicción, sino los casos de alumnos que presentan problemas en el estado actual de diversas áreas específicas, tales como:
<ul style="list-style-type: none">• Conducta agresiva y/o delictiva• Relaciones familiares• Salud mental• Nivel educativo• Relación con amigos• Interés laboral• Uso y/o abuso de sustancias

Los adolescentes que se detectan con riesgo de adicción son invitados a participar en acciones preventivas de diversa índole que se ofrecen en los centros especializados. La aplicación de pruebas se gestiona con dependencias gubernamentales, aunadas a pláticas e intervenciones breves de atención para continuar con el seguimiento en materia de prevención de adicciones.

En el plantel de secundaria, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
<ul style="list-style-type: none">• En vinculación con el Área de Adicciones de UNEME, aplicación del cuestionario de tamizaje POSIT a 339 alumnos de nuevo ingreso y población escolar en general, para permitir a la institución la detección temprana de alumnos en situación de riesgo.• Después de la aplicación POSIT, se proporcionaron 20 intervenciones psicológicas breves a alumnos detectados en riesgo global.• UNEME impartió el Taller de “Habilidades para la vida” a 56 alumnos detectados en situación de riesgo en el resultado de la prueba POSIT.• Se impartieron tres talleres a alumnos de 1^{er} año, con el tema “Habilidades sociales”.

En el bachillerato Cruz Azul, se llevaron a cabo las siguientes acciones:
<ul style="list-style-type: none">• Aplicación del cuestionario de tamizaje POSIT a 289 alumnos, para permitir a la institución realizar la detección temprana de alumnos en situación de riesgo.

ACCIONES PLANIFICADAS
Continuar con el seguimiento a través de talleres, pláticas y conferencias con énfasis en temáticas que coadyuven a la prevención de adicciones con base en los resultados obtenidos en la prueba POSIT.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Aplicación de prueba POSIT UNEME		
Secundaria	114	339
Bachillerato	287	289
Alumnos detectados en riesgo global		
Secundaria	7	20
Bachillerato	15	10

CONCLUSIONES

En 2015 nuevamente se realizaron actividades enfocadas en promover una cultura de vida saludable, con el fin de que los alumnos tengan un criterio estructurado en la toma de decisiones y desarrollar las habilidades para la vida y sociales, y así formar su propia personalidad.

EMPRESAS SOCIALES

Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA Campus Lagunas)



PROGRAMA

SEMILLERO DE INVESTIGADORES

El objetivo del programa es generar en nuestros alumnos un pensamiento crítico y creativo a través de la elaboración de proyectos de investigación que permitan dar respuesta a las problemáticas de nuestro entorno, involucrando a toda la comunidad educativa.

Trabajar con el método de proyectos permite al estudiante, lo siguiente:

- Tomar mayor responsabilidad de su propio aprendizaje.
- Selección de temas reales y actuales para el desarrollo de proyectos.
- Desarrollo de habilidades y conocimientos necesarios para enfrentar este mundo globalizado.
- Desarrollo de un aprendizaje autónomo en el que el individuo construye sus propios aprendizajes y culmina en generar la capacidad de análisis que permite establecer propuestas de mejora.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Centro Educativo Cruz Azul, A.C., Campus Lagunas

ANTIGÜEDAD

2005

EL CECA
CAMPUS
LAGUNAS,
OAXACA,
HA SIDO
RECONOCIDO COMO
UNA INSTITUCIÓN
MODELO EN LA
INVESTIGACIÓN

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

- Alumnos de los diferentes niveles educativos (preescolar, primaria, secundaria y bachillerato).
- Personal docente y administrativo del CECA, Campus Lagunas.
- Padres de familia.
- Instituciones educativas nacionales, regionales y estatales.
- Sociedad.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Contribuir a la formación integral de los estudiantes del Centro Educativo Cruz Azul, A.C., a través de la metodología del aprendizaje basado en proyectos de investigación.
- Fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.
- Fomentar en los estudiantes la capacidad de observación de fenómenos sociales y de establecer alternativas de solución a partir de los proyectos de investigación.
- Desarrollar en los estudiantes la capacidad de observación y análisis a partir de los proyectos de investigación.
- El alumno es capaz de resolver problemas en diferentes escenarios ante problemáticas reales.
- Desarrollar habilidades que le permitan al estudiante expresarse y defender sus posturas.

ACCIONES Y RESULTADOS

El Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas es una institución cuya filosofía se fundamenta en el Modelo Educativo Cooperativo, donde las bases cooperativista y humanista, a través de su visión y misión permite contribuir al proceso de formación del individuo de manera integral, proporcionando las herramientas teóricas y metodológicas necesarias, así como la consolidación del liderazgo académico, a través de la investigación.

En el año 2005, se dio la participación del proyecto “Relación entre hábitos alimenticios y trastornos nutricionales en alumnos de bachillerato”, en el XIII Concurso Universitario Feria de las Ciencias, evento en el que los alumnos obtuvieron el primer lugar en el área de Ciencias Biológicas. Para el año 2008 se dio la participación en el Encuentro de Investigación de la UNAM 2007-2008, de dos proyectos: “Identificación del maíz criollo en el Distrito de Juchitán” y “La naturaleza a través de los ojos de Andrés Henestrosa”, el primero haciéndose acreedor al primer lugar, con un reconocimiento especial por la calificación máxima de 10.

Fue a partir del ciclo escolar 2008-2009, que se implementó en el bachillerato el Primer Foro-Coloquio, cuyo objetivo es promover entre los alumnos de bachillerato la metodología de la investigación, desarrollando proyectos en las áreas de conocimiento que marca el programa de estudios de la Escuela

Nacional Preparatoria (ENP), área Físico-Matemáticas; área de Ciencias Biológicas-Químicas y de la Salud; área de Ciencias Sociales; área de Humanidades y de las Artes.

A partir de ese año y de manera ininterrumpida, se ha realizado el Foro de Investigación para el nivel bachillerato. Para el ciclo escolar 2011-2012, se inició la ExpoCiencia Azul, con la participación del nivel secundaria, realizándose en el 2015 la séptima edición de ExpoCiencia Azul Secundaria-Bachillerato.

El Centro Educativo Cruz Azul, A.C., Campus Lagunas, en sus niveles de primaria, secundaria y bachillerato, ha participado de manera constante en diferentes eventos de investigación a nivel local, regional, estatal y nacional, en donde destacan los siguientes eventos:

- Congreso de Investigación del Sistema Incorporado de la UNAM, (2008 a 2015).
- Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos, (2011-2015).
- ExpoCiencia Regional Oaxaca, (2014-2015).
- ExpoCiencia Estatal Oaxaca, (2014-2015).
- ExpoCiencia Nacional, (2014-2015).
- Feria de Ciencias e Ingenierías de Oaxaca, (2015).

Al participar en los eventos que rige la UNAM, a través de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE), en los diferentes Congresos de Investigación, se han obtenido los siguientes reconocimientos y acreditaciones a nivel internacional:

- 2011 - Participación en ExpoCiencia Internacional en Bratislava, Eslovaquia.
- 2012 - Participación en la Olimpiada de Medio Ambiente en Estambul, Turquía.
- 2013 - Participación en el MOCINN en Recife, Brasil.
- 2015 - Participación en ExpoCiencia Internacional en Bruselas, Bélgica.
- 2015 - Participación en Cumbre Internacional de Ciencia y Tecnología (CIENTEC), en Lima, Perú.
- 2015 - Participación en Feria de la Ciencia y Tecnología (CIENCAP), en Asunción, Paraguay.

A continuación, se presentan los principales reconocimientos nacionales para nivel primaria, secundaria y bachillerato:

2015				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Reconocimiento nacional	Institución CECA, Campus Lagunas	Institución Modelo en la categoría de Pandillas Científicas	Institución CECA, Campus Lagunas	ExpoCiencia Nacional, Tamaulipas 2015
Primer lugar	Bachillerato	COCEI: Circunstancialidad Social y Política en Juchitán de Zaragoza durante los 70's	Área de Ciencias Sociales	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)

2015				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	¿Por qué Ayotzinapa significa tanto?	Área de Humanidades y Artes	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	¡Contribuye con el medio ambiente! Elaboración de bioplástico a través de polisacáridos	Área de Medio Ambiente	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Premio Especial <i>Johnson's Controls</i>				
2014				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Reconocimiento	Institución	Premio de Excelencia por Mejor Proyecto en el 2 ^{do} . Encuentro de Investigación 2014		Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Proyecto Sobresaliente. Publicación en el libro “Lugar donde brillan las gemas de la ciencia”	Primaria	Características y función de un cohete espacial	Área de Ciencias Exactas y Naturales	ExpoCiencia Nacional 2014
Primer lugar			Ciencias Naturales	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer Lugar	Primaria	Construcción de un generador de cargas	Área de Exactas y Naturales	ExpoCiencia Estatal Oaxaca 2014
Premio Estudiantil de Investigación DGIRE 2014	Bachillerato	“Meando y andando: hacia fuentes de energía más limpia”	Área de Físico-Matemáticas y de las Ingenierías	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	“Alternativas de construcción de casas habitación con PET”	Área de Ciencias Naturales	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	Ahorro energético y seguridad en casas habitación utilizando la domótica	Área de Construcción de Prototipos	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)

2014				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Hermenéutica del fenómeno migratorio en Juchitán: Las Huada's Cachucas	Área de Ciencias Sociales	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer lugar	Bachillerato	Naa Porfiria: elemento sustancial en el Istmo de Tehuantepec	Área de Humanidades y de las Artes	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer lugar	Secundaria	La energía eólica	Área de Físico-Matemáticas	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Acreditación a ExpoCiencia Cumbre Internacional de Ciencia y Tecnología (CIENTEC) Publicación en el libro “Lugar donde brillan las gemas de la ciencia”				ExpoCiencia Nacional
2013				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Secundaria	La desaparición del ferrocarril de pasajeros en Oaxaca	Área de Ciencias Sociales	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer Lugar	Bachillerato	Impacto de las elecciones 2012 en jóvenes potencialmente votantes en 2018	Área de Ciencias Sociales	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer lugar	Bachillerato	El dengue, alerta roja en el Istmo de Tehuantepec	Área de Ciencias Biológicas	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer Lugar				Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	La socialización infantil de Felina, Muxhe de Juchitán	Área de Ciencias Sociales	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)

2012				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Rescatemos Guiengola: un patrimonio de nuestra región	Disciplina de Antropología	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer Lugar	Bachillerato	El cine mexicano del siglo XXI, reflejo de su sociedad	Disciplina de Arte	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer Lugar	Bachillerato	Huaves: bajo la sombra de los zapotecas	Disciplina de Historia de México	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	El cortamortaja, un ave que presagia la muerte. Leyenda de tradición oral	Disciplina de Literatura	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	Castellanización del zapoteco como fenómeno de la globalización	Humanidades y de las Artes	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
2011				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	El centurión, una costumbre de Tehuantepec para el mundo	Disciplina de Sociología	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer Lugar	Bachillerato	Elecciones 2010 en Oaxaca: triunfo de la alianza o derrota del PRI	Disciplina de Ciencias Políticas	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer Lugar			Ciencias Sociales	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)
Primer lugar	Bachillerato	Código de Guevea y Petapa, historia y propuesta para su preservación	Disciplina de Antropología	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	Decadencia y desaparición del ferrocarril y sus efectos en Matías Romero, Oaxaca	Disciplina de Historia de México	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer Lugar			Disciplina Humanísticas y de las Artes	Centro Universitario Anglo México y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM-ACMor)

2011				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Comparar la efectividad del prototipo de biodigestor usando tres tipos de sustrato	Disciplina de Medio Ambiente	ExpoCiencia Regional-Puebla-Tlaxcala-Oaxaca
2010				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Santo Domingo Petapa, ¿Una zona ecoturística?	Disciplina de Geografía	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	Software didáctico diseñado para la preservación del zapoteco del istmo en preescolares	Disciplina de Informática	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
Primer lugar	Bachillerato	Muxe's: auténticas, intrépidas, buscadoras del peligro. Impacto e influencia psicosocial en Juchitán	Disciplina de Sociología	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
2009				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Consumismo: arma secreta de la nueva invasión extranjera del zapoteco en Juchitán	Disciplina de Sociología	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
2008				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Identificación de maíz criollo en el distrito de Juchitán	Área de Ciencias Biológicas	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)
2005				
Reconocimiento	Nivel	Proyecto	Área	Evento
Primer lugar	Bachillerato	Relación entre hábitos alimenticios y trastornos nutricionales en alumnos de bachillerato	Área de Ciencias Biológicas	Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE-UNAM)

A continuación se presentan las acreditaciones internacionales para los niveles de secundaria y bachillerato:

Año	Secundaria	Bachillerato
2011	-	• <i>Expo-Sciences International</i> (ESI), Bratislava, Eslovaquia
2012	-	• Olimpiada de Medio Ambiente, Estambul, Turquía
2013	-	• Movimiento Científico Norte Nordeste (MOCINN), Recife, Brasil
2015	Cumbre Internacional de Ciencia y Tecnología (CIENTEC), en Lima, Perú	• <i>Expo-Sciences International</i> (ESI), Bruselas, Bélgica, 2015 • Feria de la Ciencia y Tecnología (CIENCAP), la Haya, Holanda

Principales etapas para el desarrollo del proceso:

1. Planeación de actividades y logística para la realización de ExpoCiencia (evento local), se consideran procedimientos, fechas, recursos humanos y materiales, metas a cumplir.
2. Se diseñan los criterios generales de participación, en los que se asignan tiempos y espacios para la asesoría de los proyectos de investigación en los niveles de secundaria y bachillerato.
3. Se realiza la convocatoria para los estudiantes que deseen participar en eventos externos.
4. Se difunde la información con respecto a las convocatorias locales, regionales, estatales y nacionales para la participación con proyectos de investigación.
5. Se da la información a los padres de familia.
6. Participación de los proyectos de investigación en los diferente eventos locales, regionales y estatales.
7. Se realiza la evaluación en los diferentes eventos.
8. Se dan los resultados de participación.

ACCIONES PLANIFICADAS

- Fortalecer el proceso de investigación en el Centro Educativo Cruz Azul, A.C., Campus Lagunas, Oaxaca, a través de la ExpoCiencia Azul.
- Participación de los alumnos investigadores en foros regionales, estatales y nacionales, con los diferentes proyectos de investigación de las diferentes áreas de conocimiento.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO			
Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de proyectos ganadores en Congreso de Investigación del Sistema Incorporado UNAM- DGIRE	4	4	6
Número de proyectos ganadores del nivel secundaria en el Congreso del Centro Universitario Anglo-Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM- ACMor)	3	5	1
Número de proyectos ganadores del nivel primaria en el Congreso del Centro Universitario Anglo-Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM- ACMor)	-	1	-

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO			
Indicadores	Ejercicio 2013	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de proyectos ganadores del nivel bachillerato en el Congreso del Centro Universitario Anglo-Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM- ACMor)	4	4	3
Número de proyectos participantes en Feria Nacional de Ciencias e Ingenierías, Oaxaca	-	-	1
Número de proyectos participantes en Congreso de Investigación del Sistema Incorporado UNAM- DGIRE	22	27	33
Número de proyectos participantes del nivel bachillerato en el Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM- ACMor)	5	12	16
Número de proyectos participantes del nivel secundaria en el Congreso de Investigación del Sistema Incorporado UNAM- DGIRE	13	18	18
Número de proyectos participantes del nivel primaria en el Congreso del Centro Universitario Anglo Mexicano y la Academia de Ciencias de Morelos (CUAM- ACMor)	-	4	7
Número de proyectos participantes en ExpoCiencia Nacional primaria	-	2	-
Número de proyectos participantes en ExpoCiencia Nacional secundaria	-	1	-
Número de proyectos participantes en ExpoCiencia Nacional bachillerato	-	2	1
Premios y acreditaciones internacionales	1	3	1

Nota: Por ser la primera vez que se comunica esta Práctica se determinó mostrar un comparativo de progreso de los últimos tres años.

CONCLUSIONES

El Centro Educativo Cruz Azul, en su nivel bachillerato, con 29 años de experiencia, ha transitado de una educación tecnológica hacia una educación científica y humanística. Por ello, ha impulsado durante los últimos años el desarrollo de proyectos de investigación, como una práctica didáctica. Es por tal razón que el Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, ha logrado elevar el nivel de sus educandos, permitiendo la participación en diferentes foros de investigación.

Con los logros obtenidos desde 2008, el Centro Educativo Cruz Azul, A.C., Campus Lagunas, ha sido reconocido como una institución de vanguardia y como Modelo a Seguir por la Red Nacional de Actividades Juveniles en Ciencia y Tecnología en el 2015, de esta manera se cumple con los objetivos planteados al desarrollar en los estudiantes un pensamiento crítico y creativo.

A partir de incursionar en eventos de investigación regionales, nacionales e internacionales, se ha logrado posicionar al Centro Educativo Cruz Azul, Campus Lagunas, Oaxaca, como Institución Modelo en la Investigación.

EMPRESAS SOCIALES

Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)



PROGRAMA

SISTEMA DE SALUD PARA LOS DISTRIBUIDORES DE CEMENTO CRUZ AZUL

El sistema corresponde a una estrategia de salud de La Cruz Azul dirigida a los distribuidores de cemento de la Cooperativa, cuyo propósito es contar con socios comerciales sanos y conscientes de su responsabilidad con el estado de salud propio y de su entorno, para impulsar la competitividad de la empresa.

El sistema se crea a partir de una concepción amplia de salud, es decir, como un bien jurídico tutelado que trasciende la dimensión de salud como ausencia de enfermedad y considera que ésta es también el acceso y ejercicio efectivo de derechos y libertades; los modos internos o conductas de las personas y grupos sociales —estilos de vida—, así como la transformación del entorno social.

El ejercicio del derecho a la salud y con él la prestación de servicios de salud, se otorgan mediante el funcionamiento de un Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP), un EBS de salud (Establecimiento, Bienes y Servicios de salud), que atiende a la población usuaria de la Ciudad de México y Área Metropolitana, así como de múltiples Módulos de Atención Familiar (MAF's), localizados en las diferentes regiones geográficas de distribución de cemento y productos correlacionados determinadas por La Cruz Azul.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA
Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)
ANTIGÜEDAD
2001
GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS
<ul style="list-style-type: none">• Población usuaria: distribuidores de cemento Cruz Azul y familia nuclear• Socios cooperativistas de La Cruz Azul y familias• Población vinculada en regiones de influencia en las zonas geográficas de La Cruz Azul• Profesionales de la salud beneficiados con el otorgamiento de la Beca Cruz Azul• Institutos Nacionales de Salud en convenio
BENEFICIOS DEL PROGRAMA
<ul style="list-style-type: none">• Sumarse a la concepción de la salud como un derecho y una forma de vida que privilegia el diagnóstico clínico, la visión de prevención de la salud, la actuación de los profesionales de la salud en la medicina de primer contacto y el cambio de estilos de vida saludable de los usuarios.• Considera la prestación de servicios de salud en el marco del ejercicio efectivo del derecho a la salud con base en la concepción más actualizada del derecho a la salud prevista en el Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (1966) y la Observación General número 14 (2000) creados en el marco del Sistema de Naciones Unidas.• Mejores condiciones de salud para los usuarios, al recibir servicios de salud de calidad, impulsando la visión de que los distribuidores sanos establecerán más y mejores relaciones comerciales con la Cooperativa.• La relación entre autocuidado de la salud y la corresponsabilidad, así como las acciones tendientes a promover la cultura del ejercicio y de la alimentación, son aspectos que benefician la calidad de vida de los distribuidores de cemento Cruz Azul y sus familias.• Experiencia y pertinencia en la prestación de servicios de salud que permiten el diseño de una estrategia factible –en lo social y económico–, que posibilite a futuro la apertura generalizada de servicios de salud mediante un Policlínico, un EBS de salud –Establecimiento, Bienes y Servicios de salud– con esquemas individuales y familiares que mejoren las condiciones de salud de otras poblaciones.• Promoción de la Beca Cruz Azul que tiene como propósito fomentar la investigación científica en salud de alta especialidad para beneficio de la población mexicana. Los apoyos asociados a la Beca Cruz Azul se otorgan a profesionales de la salud, investigadores que laboran en el sector público.

ACCIONES Y RESULTADOS

El sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul constituye un esfuerzo que apuesta por estrategias de salud; en primer término en materia de Promoción de la Salud –estilos de vida–; en segundo lugar, en prevención de la salud; y tercero, como consecuencia de lo anterior, el acceso y la prestación de servicios de salud que privilegian la visión de la medicina de primer contacto que prima sobre la medicina de especialidad.

En este sentido se busca que los usuarios tengan presente el sistema y como mínimo acudan a su médico familiar cuatro veces al año, de tal suerte que se revise su estado de salud y se privilegie la atención a los sanos con independencia de la presencia de enfermedades.

En el marco de los estilos de vida saludable se aplica la correlación entre el equilibrio en el estado psicoafectivo individual y colectivo, la cultura del ejercicio físico y la cultura de la alimentación.

Mediante el autocuidado el usuario se compromete para actuar por interés propio a fin de impulsar estilos de vida saludable y en su caso prevenir o evitar daños a su condición de salud, su vida personal y familiar e integridad física y psicológica. También se materializa el ejercicio efectivo del derecho a la salud. A mayor evidencia de autocuidado, más beneficios tiene el usuario en el sistema.

Un aspecto fundamental en la prestación de servicios de salud es la convivencia horizontal entre el usuario y el profesional de la salud, ambos con valores, saberes, conocimientos e historias importantes para la relación que un servicio de salud conlleva. Por ello, las acciones personalizadas del sistema otorgan inmediatez y calidez al servicio de salud, cercanía que posibilita la mejor aplicación de estrategias de medicina familiar, entre otras. Además, se trabaja en todo momento con perspectiva de género y atención a los grupos etarios que tienen características particulares.

Los principios vinculados a la prestación de servicios de salud para el ejercicio efectivo del derecho a la salud en el sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, son:

- Accesibilidad. Eliminación de barreras para la prestación, –sean físicas, geográficas o económicas–, es decir, que los servicios de salud deben prestarse con independencia de los recursos económicos de las personas, sin discriminación alguna por motivos de condición de salud, raza, origen étnico o nacional, opiniones políticas, preferencias u orientación sexual, idioma y cualquier otra condición o acto u omisión que dañe total o parcialmente la dignidad humana, la integridad física o psicológica, o los derechos de las personas y el acceso a la información veraz y oportuna.
- Aceptabilidad. Respeto por las personas y sus valores a partir de una visión ética y de aceptación de la diferencia.
- Calidad. Correlación que certifique las capacidades y conocimientos aplicados para la adecuada prestación de servicios de salud y que concuerde con los tipos de servicios prestados, en los espacios y con los recursos adecuados, y con los profesionales de la salud certificados para ello.
- Disponibilidad. Número suficiente de EBS de salud.
- Consentimiento informado.
- Integralidad.
- Negativa al tratamiento, seguridad personal, y libertad de elección del profesional de la salud y EBS de salud.
- Privacidad y confidencialidad.

El Sistema de salud no responde al esquema tradicional de pólizas de seguros de gastos médicos mayores, mediante las cuales se contrata la prestación de servicios

médicos, en consecuencia a la visión curativa de la salud, por el contrario, el sistema apuesta por la salud de los distribuidores y sus familias desde un punto de vista amplio, donde la salud es un bien jurídico tutelado que implica el goce y ejercicio efectivo del derecho a la salud; la corresponsabilidad del usuario y el trabajo cotidiano sistemático y personalizado de servicios de salud, así como la resolución de problemas de salud-enfermedad que trascienden historias personales.

Los objetivos del sistema son:

- Mantener sanos a los usuarios –distribuidores y familia nuclear–.
- Brindar servicios de salud integrales y de calidad.
- Privilegiar la promoción de la salud y la prevención por encima de los servicios curativos.
- Promover la corresponsabilidad del usuario con su salud.
- Difundir espacios de cultura de la salud y el autocuidado en el ámbito individual, familiar y comunitario.

El sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul se integra por cinco componentes:



- La Cruz Azul proporciona los recursos humanos, materiales, financieros y de información que posibilitan la existencia y funcionamiento del sistema de salud; otorga el pago de una póliza de seguros que garantiza cobertura en la prestación de servicios de salud y aprueba la visión, misión, objetivos estratégicos y características del sistema de salud.
- Los distribuidores de cemento Cruz Azul y sus familias nucleares son la base del sistema de salud, representan a los socios comerciales de la Cooperativa que comercializan y distribuyen cemento, entre otros productos correlacionados.
- El Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS) coordina, opera y supervisa la prestación de servicios de salud del sistema.
- El fideicomiso constituye el espacio de vigilancia y administración que garantiza la transparencia de la administración de recursos aportados y la rendición de cuentas del sistema. El fideicomiso se integra por La Cruz Azul –en su calidad de

fideicomitante–, un fiduciario; fideicomisarios –La Cruz Azul y Distribuidores–, y el CASS como operadora del sistema.

- La aseguradora es la encargada de prestar servicios de salud al sistema mediante la red de EBS de salud y profesionales de la salud a su cargo.

A diciembre de 2015, la población usuaria del sistema de salud ascendió a 837 usuarios –313 titulares y 518 beneficiarios–. La distribución por género y grupo etario de la población, así como la distribución por región geográfica de los servicios de salud prestados, a través de los Módulos de Atención Médica Primaria y de Atención Familiar se aprecia en los cuadros 1 y 2.

Cuadro 1
Distribución de población usuaria según género y grupo etario, del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul 2015

Grupo etario	Género		Total
	Hombres	Mujeres	
Total lactantes (0 a 2 años)	7	4	11
Total preescolares (3 a 5 años)	11	10	21
Total escolares (6 a 11 años)	36	36	72
Total adolescentes (12 a 17 años)	42	43	85
Total jóvenes (18 a 40 años)	99	102	201
Total adultos (41 a 59 años)	109	131	240
Total adultos mayores (> 60 años)	112	95	207
Total usuarios	416	421	837

Fuente: Padrón de usuarios del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul con datos actualizados a diciembre de 2015. Obtenido para evaluación 2015 realizada en el primer semestre de 2016.

Cuadro 2
Distribución geográfica de módulos para la prestación de servicios de salud en el sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul 2015

No.	Nombre módulo ²	Entidad federativa	Zona geográfica ¹
1	Aguascalientes	Aguascalientes	I-III
2	Atlacomulco	Estado de México	I
3	Coatzacoalcos	Veracruz	IV

No.	Nombre módulo ²	Entidad federativa	Zona geográfica ¹
4	Comitán	Chiapas	IV
5	Irapuato	Guanajuato	III
6	Ixtapan de la Sal	Estado de México	I
7	Juchitán	Oaxaca	IV
8	Monterrey	Nuevo León	I-III-IV
9	Morelia	Michoacán	I-IV
10	Moroleón	Guanajuato	III
11	León	Guanajuato	I-III
12	Oaxaca	Oaxaca	II-IV
13	Pachuca	Hidalgo	I
14	Puebla	Puebla	II-IV
15	Puerto Escondido	Oaxaca	IV
16	Pinotepa Nacional	Oaxaca	II-IV
17	Querétaro	Querétaro	I-III
18	Tapachula	Chiapas	IV
19	Toluca	Estado de México	I
20	Tonalá	Chiapas	IV
21	Tula	Hidalgo	I
22	Tlaxcala	Tlaxcala	I
23	Tlaxiaco	Oaxaca	II
24	Tuxtla Gutiérrez	Chiapas	IV
25	Valladolid	Yucatán	IV
26	Veracruz	Veracruz	IV
27	Villahermosa	Tabasco	IV
28	Zacatecas	Zacatecas	III

¹Zona geográfica de la Cooperativa La Cruz Azul: I. Centro; II. Golfo, Norte, Pacífico, Sur; III. Occidente, Norte y IV. Sureste.
²Nombre del módulo en el que se presta el servicio de salud corresponde al nombre de la ciudad de ubicación geográfica.
Fuente: CASS actualizado a diciembre de 2015. La Cruz Azul, diciembre 2015. Información obtenida para el primer trimestre de 2016.

Entre las principales acciones al concluir el año 2015 destacan las siguientes:

- Como resultado del análisis de la actualización de información del padrón de usuarios, se observó que se registró un total de 71 ingresos; 62 bajas y cero suspensiones. Los ingresos fueron de titulares y beneficiarios, las bajas correspondieron a un fallecimiento, cumplimiento de la edad límite entre los adultos jóvenes para formar parte del sistema y terminación de la relación comercial con La Cruz Azul.

En el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –que constituye el modelo de prestación de servicios de salud en el Sistema y es responsable del control y seguimiento de 50% de la población usuaria–, se realizaron 1,375 consultas en el año, que corresponden a 685 hombres y 690 mujeres usuarios de los siete grupos etarios a los que se atiende; para el mismo periodo se realizaron 1,294 consultas en los distintos Módulos de Atención Familiar (MAF’s); en total los módulos realizaron 2,669 consultas. Cabe señalar que la prestación de los servicios de salud del sistema es integral y personalizada.

- Diseño y aplicación de la prueba piloto del Protocolo “Código preinfarto cardiaco Cruz Azul” en el último trimestre de 2015. El Protocolo cuenta con un enfoque preventivo innovador para la detección de eventos cardiacos que pongan en riesgo grave en el corto, mediano y largo plazo el estado de salud y, en su caso, la vida de los usuarios del sistema. El Protocolo considera un instrumento de historia clínica especializada diseñado *ex profeso* por el personal del CASS con una visión integral, desde la medicina familiar hasta la medicina de cardiología de alta especialidad; para el levantamiento de la historia clínica se prevén las acciones coordinadas de profesionales de la salud (médicos), en las especialidades de medicina familiar y cardiología. La prueba piloto se realizó en 35 usuarios –23 hombres y 12 mujeres–. Del total, cinco usuarios requirieron intervención quirúrgica. Durante el año se realizaron 19 cursos de capacitación y actualización en los problemas de salud-enfermedad en el ámbito de la cardiología de mayor actualidad en el país.
- Evaluación de expedientes en el marco del proyecto para la mejora del expediente por usuario en el sistema de salud. La evaluación se concluyó en el último trimestre del año 2015 con una muestra representativa de 83 expedientes físicos del MAMP y con base en ella se desarrolló el plan maestro para la migración del expediente físico al electrónico, en cumplimiento de la Norma Oficial Mexicana en la materia, que consta de cinco estrategias preliminares de trabajo, a saber:
 - a) Instrumentar la mejora en los procesos de archivo e integración documental de los expedientes físicos del MAMP y MAF’s.
 - b) Revisar y actualizar los instrumentos integrantes del expediente físico (historias clínicas creadas *ex profeso*).
 - c) Instrumentar la mejora en los reportes de información cualitativa del estado de salud de los usuarios, mediante bases de datos en salud creadas *ex profeso*.
 - d) Aplicación de procesos de control y seguimiento.
 - e) Visitas *in situ* y procesos de actualización y profesionalización de especialistas de la salud, responsables de módulos en materia de integración documental y de información cualitativa de expedientes.

Respecto del proceso de mejora del expediente físico se revisaron los instrumentos de historias clínicas especializadas por género y grupo etario, por lo que se cuenta con un diseño de instrumentos actualizado y mejorado, para su aplicación en todos los módulos durante el primer cuatrimestre del año 2016.

- Actualización permanente del padrón de usuarios que registra ingreso y permanencia en el sistema. El padrón constituye la base del sistema de información para instrumentar las estrategias de planeación institucional y operativa del sistema.

- Revisión de los procesos en la base de datos de la siniestralidad, con el fin de realizar actualizaciones que permitan obtener mejores reportes para el análisis de la siniestralidad, lo que a la postre posibilitará mejoras en la toma de decisiones, aplicación de estrategias de sustentabilidad, contención y austeridad del sistema de salud, diseño y desarrollo de nuevos protocolos y procesos de control y seguimiento de los procesos para la prestación de servicios de salud.
- Actualización de la tipificación de usuarios para la prestación de servicios de salud hospitalarios. La tipificación es una medida de contención que beneficia a los usuarios que aplican el autocuidado de su estado de salud, no discrimina en modo alguno pero sí reconoce a quien actúa; se suma a la visión de corresponsabilidad y prevención en salud.
- Actualización del Reglamento del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul y con base en el proceso de renovación de la póliza de seguros, se revisó y actualizó el convenio operativo y demás contratos correlacionados. En todos los casos implicó la actualización jurídica correspondiente y la revisión de procesos de funcionamiento del sistema de salud y del CASS.
- Aplicación sistemática del Protocolo de atención al adulto mayor. La población de usuarios de más de 60 años fue estudiada al 100% con la aplicación de instrumentos de valoración creados *ex profeso* para ese grupo vulnerable. Actualmente, el 80% de la población se encuentra en estado de salud controlado en materia de enfermedades crónico-degenerativas que cursa.

EL SISTEMA DE SALUD Y ALIANZAS CON INSTITUTOS NACIONALES DE SALUD PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD DE ESPECIALIDAD Y CALIDAD

Se cuenta con cinco convenios de concertación y ayuda mutua para la prestación de servicios de salud de especialidad a los usuarios vigentes, a saber:

- Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”, de 2004 a la fecha.
- Instituto Nacional de Cardiología “Ignacio Chávez”, de 2009 a la fecha.
- Instituto Nacional de Cancerología, de 2004 a la fecha.
- Instituto Nacional de Enfermedades Respiratorias, de 2009 a la fecha.
- Instituto Nacional de Pediatría, de 2011 a la fecha.

También se han suscrito convenios de ayuda mutua con el Hospital Juárez de México. En total se registraron 12 usuarios que en 2015 utilizaron los servicios de salud prestados vía suscripción de convenio. La cifra bajó de 13 a 12 en razón del fallecimiento de un usuario adulto mayor.

BECA CRUZ AZUL

Antecedentes

El Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (INCM-NSZ) ha recibido apoyos a la investigación científica mediante el otorgamiento de la Beca Cruz Azul. A continuación una línea del tiempo:

En 2004 se apoyó a cuatro becarios y cinco trabajos de investigación, entre ellos destacan las investigaciones sobre cáncer de mama y próstata en: a) “Estudio molecular de las interacciones entre células humanas de cáncer de glándula mamaria y células endoteliales: desarrollo de un modelo in vitro de adhesión y extravasación metastásicas” y b) “Correlación negativa de los niveles circulantes de selenio, actividad de Glutathione-Peroxidasa Eritrocitaria (GSH-PX) y el antígeno prostático específico (APE), en pacientes con sospecha clínica de cáncer de próstata (CaP)”.

En 2005 se impulsó a cuatro becarios y dos investigaciones: “Ética y genética” y “Estacionalidad de Vigilancia Epidemiológica”.

En 2006-2007 se apoyó a ocho becarios y seis investigaciones, de las que se mencionan “Eficacia de la angioplastia primaria con stent intracraneal en pacientes con infarto cerebral, tres y seis horas”; “Programa de evaluación y seguimiento de tecnología médica”; “Estudio prospectivo de consecuencias neuropsiquiátricas por traumatismo cerebral durante actividades deportivas”; y “Estudio longitudinal de envejecimiento en Ciudad de México, Proyecto ELENM”.

En 2008 se patrocinaron cuatro investigaciones de las que se subrayan: “Modificación de los predictores de riesgo de mortalidad en pacientes con ictericia obstructiva, sometidos a cirugía de la vía biliar, en función de la corrección de las variables modificables a lo largo del tiempo. La experiencia del INCMNSZ”; “Carcinoma de la ampolla de Vater (Análisis de 5,194 casos)” y “Efecto de la administración de fósforo oral sobre la tolerancia a la glucosa y la resistencia a la insulina”.

En 2009-2010, la Beca Cruz Azul promovió a cinco y ocho becarios respectivamente, así como investigaciones, tales como “Papel fisiopatogénico de NADPH oxidasa en pacientes con hígado graso no alcohólico y evaluación no invasiva de fibrosis hepática en pacientes con esteatohepatitis no alcohólica y síndrome metabólico”; y “Trasplante de extremidad superior”. En 2011-2012 y 2013-2014 se apoyó a ocho becarios con distintas investigaciones por cada periodo, respectivamente.

Convenio vigente 2015-2016

En julio de 2015 se suscribió la renovación anual del convenio de cooperación y alianza mutua con el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán”, que concluirá en el mismo mes del año 2016.

Los trabajos con el Instituto posibilitan la prestación de servicios de salud de alta especialidad como el otorgamiento de la Beca Cruz Azul, que año con año impulsa trabajos de investigación científica en salud de alta especialidad para beneficio del Programa de Becarios e Investigadores del Instituto. La Beca Cruz Azul también contribuye al ejercicio de los derechos a la salud y al desarrollo científico para que en el futuro se presten mejores servicios y prácticas en salud en el Sistema Nacional de Salud en México en los ámbitos público, privado y social.

De julio de 2015 a julio de 2016 se otorgarán apoyos para ocho investigaciones para el mismo número de becarios que contribuirán al desarrollo científico, comprensión de alteraciones en las condiciones de salud de personas y la mejora en la calidad en la prestación de servicios de salud. Como todo estudio científico los trayectos de recolección de datos, análisis de resultados son mayores a un año. A continuación se presentan nombre, responsables principales, descripción, objetivos y avances de las investigaciones que se apoyan en el periodo:

1. “Funduplicatura Dor contra Toupet para adultos con acalasia del esófago que han sido sometidos a miotopía de Heller laparoscópica: prospectivo y aleatorizado”, responsabilidad del Dr. Luis Alfonso Martín del Campo.

Investigación que tiene como propósito identificar cuál es el mejor tratamiento posible para atender a las personas que padecen de acalasia, es decir, trastorno motor del esófago, que es crónico y debilitante para quien lo padece e impide ingerir alimentos sin dolor en el toráx; genera vómito, pérdida de peso y la consecuente afectación a la calidad de vida de la persona. La acalasia es una enfermedad que afecta primordialmente a personas en edad reproductiva. Para atender la enfermedad, actualmente se aplican tratamientos que, como efecto colateral, predisponen la presencia de la enfermedad por reflujo gastro-esofágico. El grupo beneficiado con la investigación se compone de las personas con acalasia estudiadas en el INCMNSZ. En 2014, se presentó el diseño de la investigación en el Congreso de la Asociación Mexicana de Cirugía del Aparato Digestivo. Avances 50% en el marco de las actividades programadas, se prevé la publicación de un artículo científico con los resultados en extenso para el año 2018.

2. “Coordinación clínica del Estudio de Seguimiento de la Salud de las Maestras (ES/Maestras/plataforma hepática de terapia génica)”, actualmente denominado “ESMaestras, Estudio de Salud de las Maestras”, a cargo del Dr. Andrés Catzín Kuhlmann.

Investigación que tiene como objetivo estimar el grado de exposición a los compuestos químicos ftalatos y Bisfenol A (BPA), en mujeres adultas mexicanas (grupo beneficiado) y evaluar la asociación de la exposición estimada a éstos con la incidencia de diabetes y enfermedades cardiovasculares. Los ftalatos y BPA son compuestos químicos de uso común en el hogar y la industria que ponen en riesgo la salud y, por sí mismos, se consideran como perturbadores endócrinos que pueden provocar innumerables enfermedades como cáncer de mama, entre otras. Las instituciones asociadas a la investigación son: Instituto Nacional de Salud Pública (INSP), Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE), y Escuela de Salud Pública de la Universidad de Harvard. Se prevé artículo para publicación.

3. “Hiperlactemia por hiperventilación: Reporte de dos casos y revisión del tema”, actualmente denominado “Hiperlactemia en los estados de hiperventilación”, por el Dr. Daniel Manzur Sandoval.

Investigación que tiene como propósito revisar la relación causal entre la hiperlactemia o acidosis láctica en estados de hiperventilación motivados por crisis de dolor, pánico, ansiedad, agitación excesiva por intoxicación o trastorno de angustia, en personas atendidas en el servicio de urgencias en el Instituto Nacional de Ciencias Médicas y Nutrición “Salvador Zubirán” (grupo beneficiado). Los avances preliminares se aceptaron para publicación en la Revista Mexicana de Medicina Crítica y Terapia Intensiva, el artículo aparecerá en 2016 en el número dos o tres (publicación trimestral).

4. “Acidosis láctica como compilación de la terapia combinada de metformina e inhibidores de la transcriptasa reserva análogos nucleósidos/nucleótidos: una amenaza latente en la era post-tratamiento anti-retroviral altamente efectivo”, actualmente denominado “Niveles de lactato sérico en pacientes bajo tratamiento combinado con metformina e inhibidores de la transcriptasa reversa no nucleósidos”, del Dr. Edgar Ortiz Brizuela.

Investigación cuyo objetivo es establecer el riesgo de hiperlactemia o acidosis láctica en personas con infección crónica por el Virus de Inmunodeficiencia Humana (VIH). La terapia anti-retroviral ha incrementado la sobrevivencia de personas que cursan VIH, sin embargo y de forma colateral, el tratamiento implica una mayor tasa de presencia de enfermedades crónico-degenerativas, en particular diabetes mellitus tipo 2 (DM2). El efecto adverso y más temido del uso de los fármacos que componen el tratamiento para ambas enfermedades es el desarrollo de acidosis láctica por sus altos niveles de morbilidad. Desafortunadamente, la literatura en la materia es escasa; de ahí la importancia de la investigación. El grupo beneficiado se constituye por la población con diagnóstico concomitante de infección crónica por VIH y diagnóstico de DM2. Avance programado al 35%, se cuenta con cuestionario clínico y formato único de evaluación; actualmente, se realiza la fase de reclutamiento de personas hospitalizadas por acidosis láctica, para la recolección de datos y análisis de resultados. Se prevé publicación en medios especializados y no especializados.

5. “Relación entre el grado de control glucémico, la densidad mineral ósea y los niveles de vitamina D, en mujeres postmenopáusicas con diagnóstico de diabetes mellitus tipo 2”, actualmente denominado “Impacto de los niveles de vitamina D en el control glucémico y la densidad mineral ósea en mujeres postmenopáusicas con diabetes mellitus tipo 2”, a cargo del Dr. Iván Pérez Díaz.

Investigación que tiene como propósito develar la asociación de incremento en el riesgo de fracturas por fragilidad en personas que presentan diabetes mellitus tipo 2 (DM2). La DM2 es una enfermedad metabólica crónica con alta morbilidad que tiende a ser más frecuente en la edad adulta y la Osteoporosis (OP), una pérdida asintomática de la masa ósea muy prevalente en mujeres postmenopáusicas; se calcula que 40% de las mujeres experimentará una fractura relacionada con la OP en el transcurso de su vida. Por otra parte, se ha observado que existen estudios que demuestran que las mujeres con DM2 tienen significativamente menos resistencia ósea y que la vitamina D, además de jugar un papel importante en el metabolismo óseo, podría tener un rol en el desarrollo y control de la diabetes y otras comorbilidades; de ahí que sea relevante estudiar la relación entre la vitamina D, el control glucémico y la presencia de fracturas en mujeres postmenopáusicas con DM2 en el INCMNSZ (grupo beneficiado). Avances: la primera etapa concluida al 100%; se iniciará la segunda etapa del proyecto que busca incrementar el tamaño de la muestra de forma considerable e incluir otras patologías además de DM2, para esclarecer mejor la participación de la vitamina D en esas enfermedades. Se cuenta con una publicación en la revista internacional arbitrada e indexada "J Endocrinol Invest." de octubre de 2015. Para consulta ver:

<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/?term=j+endocrinol+invest+j+perez+diaz>

6. "Caracterización del infiltrado celular en biopsias de injerto renal con alteraciones limítrofes. Asociación con características clínicas e implicaciones pronósticas", del Dr. José Manuel Arreola Guerra.

Investigación que busca contribuir a la identificación de mejores métodos de vigilancia y cuidado de personas con insuficiencia renal crónica que cuentan con un trasplante renal, toda vez que está comprobado que a largo plazo se pierde el injerto renal por alteraciones inflamatorias, resultado del rechazo crónico.

La insuficiencia renal crónica es un problema de salud pública, en México tiene una prevalencia entre 1,400 y 1,600 personas por un millón de habitantes, lo cual convierte a nuestro país en una de las naciones más afectadas en la materia. En 2014 se realizaron 2,700 trasplantes, cifra que corresponde al 10% de la demanda. La investigación destaca que es tan importante acceder a un trasplante renal, como el proceso de seguimiento y cuidado del órgano injertado, para tener el mayor impacto posible en sobrevida y calidad de vida de las personas con insuficiencia renal crónica. Se tiene avance de 50% en definición de grupos de estudio, análisis de biopsias y se prevé la elaboración de un artículo científico y su posterior publicación.

7. "Utilidad de la procalcitonina para discriminar entre actividad e infección bacteriana en enfermedades autoinmunes sistémicas (Lupus Eritematoso Generalizado y Vasculitis asociados a ANCA)", a cargo del Dr. Yemil Atisha Fregoso.

Investigación que tiene como objetivo diseñar un protocolo para el manejo de personas que padecen infecciones bacterianas en enfermedades autoinmunes sistémicas: lupus eritematoso generalizado y vasculitis. El lupus eritematoso generalizado es una enfermedad que afecta más agrevadamente a la población de origen mexicano, en comparación con otros grupos poblacionales (caucásicos), principalmente a mujeres en edad reproductiva. Entre las personas que tienen lupus (grupo beneficiado), una de las principales causas de hospitalización y muerte es la neumonía. Por ello, es relevante el desarrollo de un protocolo especializado que mejore la atención médica con tratamientos pertinentes, reduzca la morbilidad, así como los efectos económicos de hospitalizaciones prolongadas entre mexicanos y mexicanas con lupus. Avance al 20% en incorporación de personas al estudio. Se prevé la elaboración de un artículo científico y su posterior publicación.

8. "Manometría rectal. Valoración de la función defecatoria en el tratamiento del cáncer de recto", cuyo responsable es el Dr. José Adolfo Navarro Navarro.

Investigación que busca determinar el impacto del tratamiento de cáncer de recto en todas sus modalidades entre la población del INCMNSZ, así como identificar la tasa de complicaciones antes y después del tratamiento quirúrgico, para mejorar la toma de decisiones tempranas, oportunas y pertinentes. El cáncer colorrectal es el tercer cáncer más diagnosticado en el mundo, cerca de 608 mil personas mueren por esta neoplasia en el mundo. El cáncer colorrectal es frecuente entre la población mexicana, segundo en incidencia en mujeres y tercero en hombre (Secretaría de Salud), lo cual representa un impacto importante en la morbilidad de la población y gastos enormes para el Sistema Nacional de Salud; en los últimos 25 años el cáncer de recto se ha incrementado en el país a diferencia de la disminución de la incidencia de cánceres gastrointestinales. El cáncer de recto se presenta en un sitio anatómico distinto del cáncer de colon, también implica diferencias en tratamiento, seguimiento, resección quirúrgica, complicaciones post-tratamiento, diseminación y metástasis. Por la naturaleza de la enfermedad la incidencia de la incontinencia fecal asciende del 19 al 52% de personas en tratamiento, por tal motivo resultan destacados los objetivos de la investigación en curso. Avances: se trata de una investigación de dos años, en el periodo se proyecta incorporar al estudio a todas las personas valoradas por el servicio de coloproctología del INCMNSZ que cumplan con los requisitos de inclusión en el estudio. Se cuenta con el ingreso de personas al estudio, instrumentos de valoración y base de datos. El grupo beneficiado con la investigación es la población del instituto con diagnóstico de cáncer de recto. Se prevé la publicación en medios científicos.

Difusión de la cultura de la salud y eventos de capacitación

Durante el año se llevaron a cabo 13 intervenciones en salud o pláticas de difusión y capacitación dirigidas a los usuarios del sistema en distintas regiones del país. En los eventos se trabajaron temas relacionados con la prevención en salud y promoción de la salud, violencia de género y derechos humanos con el objetivo de impulsar estilos de vida saludables que influyan en las condiciones de salud del usuario, su familia y entornos laboral y comunitario. El total de población usuaria que se presentó a los eventos ascendió a 670.

Asimismo, se mantiene el impulso permanente a la capacitación de profesionales de salud para el estudio y atención inmediata del politraumatizado a través del programa ATLS (*Advanced Trauma Life Support*), del Colegio Americano de Cirujanos, que durante 14 años ha sido auspiciado por La Cruz Azul y que beneficiaron a los profesionales en los siguientes hospitales:

- Sector social. Hospitales Cruz Azul.
- Sector público. Hospital Juárez, Hospital Juárez de México, Hospital General López Mateos de Toluca, Hospital Regional de Oaxaca, y Hospital Regional de Valle de Bravo.
- Sector privado. Hospital Ángeles Metropolitano y Hospital San Rafael en Cuautitlán, Estado de México.

Los cursos ATLS en el marco de la existencia del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul tienen 14 años de realización, sin embargo, la promoción de cursos ATLS entre profesionales de salud vinculados y auspiciados por La Cruz Azul se remonta al año 1994. En 2015, el Hospital Juárez de México, institución que asumió la organización de los ATLS promovidos por Cruz Azul, a través del CASS, en más de diez años realizó cuatro cursos ATLS.

Actualización profesionales de la salud (médicos)

Los eventos de profesionalización, capacitación y educación médica continua son fundamentales para contar con una red de facultativos de calidad. Durante el último semestre de 2015 se solicitó información sobre eventos de capacitación a los que hubieren asistido los profesionales de la salud responsables de módulos (MAMP y MAF's) y coordinadores de especialidad en el marco del sistema de salud como por cuenta propia. El propósito fue obtener una primera radiografía que mostrara información cuantitativa y cualitativa sobre qué estudian los facultativos vinculados al sistema de salud, cuáles son sus intereses y preocupaciones, lo que a la postre permite conocer proyectos y trayectos de vida profesional que bien examinados podrían orientar mejoras para el sistema en el corto, mediano y largo plazo.

Los facultativos del sistema centran su atención profesional en temas de actualidad de diversa índole por ejemplo: cardiopatías congénitas, pediatría, cáncer de ovario, formación pedagógica para profesores de especializaciones médicas, actualización sobre el tratamiento de diabetes e hipertensión, actualización en EPOC, tanatología, reflujo gastroesofágico, depresión y ansiedad, actualización médica radiológica, nutrición del futuro, atención personal enfoque multidisciplinario, inmunología,

actualización en infecciones urinarias, humanismo y bioética en el área de la salud, colposcopia y cáncer de la mujer, virus del zika, diabetes ciencia para un abordaje completo, farmacología, por citar sólo algunas.

ACCIONES PLANIFICADAS

- En materia de evaluación de los protocolos de salud en los hombres y en las mujeres, según grupo etario, en particular respecto de adultos y adultos mayores se cuenta con un avance del 50% en la revisión de ambos protocolos y la aplicación de estudios de laboratorio e imagen rutinarios, para el caso de las mujeres usuarias, a saber: mastografía, ultrasonido mamario, Papanicolaou en capa fina, estudio de colposcopia, ultrasonido pélvico y ultrasonido trasvaginal. En el caso del hombre con el perfil prostático, diagnóstico clínica y levantamiento de historia clínica especializada. Para niños, niñas y mujeres se promueve la aplicación de vacuna de VPH. En 2016 se contará con protocolos actualizados con nuevos instrumentos y estrategias, de igual modo se aplicará una prueba piloto en el MAMP para medir la pertinencia de estrategias tendientes a fortalecer el estado de salud de hombres y mujeres con énfasis en la detección oportuna de neoplasias benignas y malignas, seguimiento y tratamiento.
- Ampliar los espacios de influencia mediante la estrategia de creación del Policlínico cuyo objetivo es constituir una EBS de salud que preste servicios de salud de calidad, con accesibilidad, aceptabilidad y disponibilidad al mayor rango de población en general posible. El proyecto del Policlínico como estrategia de sustentabilidad del sistema de salud a mediano y largo plazo que implica determinar los requerimientos humanos, materiales, financieros, jurídicos y arquitectónicos de la EBS de salud tiene un avance de 100%.
- Migración hacia el expediente clínico electrónico en el Módulo de Atención Médica Primaria. Avance del 40%, se cuenta con los resultados de la evaluación de la muestra de expedientes físicos en el Módulo de Atención Médica Primaria y la aplicación de estrategias tendientes a mejorar la calidad de la información contenida en los expedientes en materia de integración documental, llenado de instrumentos de valoración y mecanismos para reportar información cuantitativa y cualitativa en el MAMP.
- Respecto de la instrumentación del protocolo sistema de vacunación según género y grupo etario no fue posible por falta de recursos financieros. Para 2016 se contará con el diseño de un nuevo protocolo que incluya vacunas de última generación, como vacuna neumococo y herpes y otras vacunas fundamentales, tal es el caso de VPH, influenza estacionaria. Asimismo, se contará con propuesta de mecanismos de procuración de fondos para la instrumentación del protocolo.
- En el caso del desarrollo de la plataforma informática para la evaluación y mejora del Diagnóstico Integral de Salud (DIS), se avanzó 100% en la revisión de las bases de datos independientes, pero vinculadas al DIS, así como en el análisis de necesidades y factibilidad de desarrollo. En 2016 se realizará una prueba piloto de vinculación y articulación de bases de datos.
- Actualización del Reglamento de los profesionales de la salud del sistema y diseño de un manual de procedimientos para la prestación de servicios de salud en módulos.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Población usuaria total	844	837
Población usuaria según género (hombres)	420	416
Población usuaria según género (mujeres)	424	421
Población usuaria según grupo etario lactantes total (0 a 2 años)	12	11
Hombres	7	7
Mujeres	5	4
Población usuaria según grupo etario preescolares total (3 a 5 años)	21	21
Hombres	9	11
Mujeres	12	10
Población usuaria según grupo etario escolares total (6 a 11 años)	76	72
Hombres	38	36
Mujeres	38	36
Población usuaria según grupo etario adolescentes (12 a 17 años)	105	85
Hombres	54	42
Mujeres	51	43
Población usuaria según grupo etario jóvenes total (18 a 40 años)	188	201
Hombres	91	99
Mujeres	97	102
Población usuaria según grupo etario adultos total (41 a 59 años)	239	240
Hombres	112	109
Mujeres	127	131
Población usuaria según grupo etario adultos mayores (>60 años)	203	207
Hombres	109	112
Mujeres	94	95
Número de ingresos al sistema	58	71
Número de usuarios que causan suspensión del sistema	0	0

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de usuarios que causan baja del sistema	39	62
Número total de consultas en módulos (MAF's-MAMP)	-	2,669
Número total de consultas en los Módulos de Atención Familiar (MAF's)	-	1,294
Número total de consultas en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP)	714	1,375
Hombres	335	685
Mujeres	379	690
Número de usuarios con seguimiento y control según protocolo aplicado en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –apertura a los protocolos salud hombres; salud mujeres; salud adultos mayores y usuarios con síndrome de enfermedades metabólicas con seguimiento–	499	535
Número de usuarios que cursan con enfermedades metabólicas con seguimiento en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –apertura según protocolo–	131	135
Número de usuarios adultos mayores con seguimiento y control en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –apertura según Protocolo–	86	85
Hombres	48	47
Mujeres	38	38
Número de usuarios adultos con seguimiento y control en el Módulo de Atención Médica Primaria (MAMP) –apertura según Protocolo–	-	96
Hombres	-	45
Mujeres	-	51
Número total de cursos	14	268
Número total de profesionales de la salud contemplados en el universo de asistentes	34	37
Número total de intervenciones en salud –pláticas a usuarios–	13	13
Número total de usuarios contemplados en el universo de asistentes	670	670
Número de convenios institucionales suscritos	6	6
Número de usuarios que utilizaron los servicios de salud prestados vía suscripción de convenio	13	12
Número de investigaciones de especialidad en temas de salud en el marco de la suscripción de convenio	8	8

CONCLUSIONES

El reporte anual de 2015 indica que del total de usuarios del sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul (837), 49.7% corresponde al género masculino y el 50.3% son mujeres. Si se considera la población usuaria por grupo etario y género, se observa que en la población que corresponde a los adultos toda vez que el porcentaje de hombres (45.4%), es menor que el de mujeres (54.6%), mientras que al pasar al grupo de adultos mayores las proporcionalidades se invierten para quedar en 54.1% y 45.9, para hombres y mujeres, respectivamente.

Considerando que el número de consultas médicas generales promedio por usuario es de 3.2 en el MAMP y en los MAF's. Al respecto cabe señalar que se realiza una labor con los médicos, para que por lo menos los usuarios acudan cuatro veces al año a visitas de revisión de carácter preventivo, cada tres meses.

El promedio de consultas en el MAMP por usuario es de 3.6 a 4 veces, por arriba del promedio de los MAF's juntos, debido principalmente a la concentración de atenciones de segundo y tercer nivel de atención, en éste sentido podemos destacar que el tiempo promedio de atención por usuario es desde un sentido cualitativo mayor que el reportado en otros sistemas de atención, debido principalmente al uso de formularios específicos para atender cada protocolo de salud por grupo etario y género.

En la población asignada al MAMP se reportan 535 usuarios con seguimiento en algún protocolo aplicado, de los cuales 35 usuarios (6.5%) corresponden al protocolo denominado "Preinfarto cardiaco Cruz Azul"; 135 usuarios (25.2%), con seguimiento en enfermedades metabólicas; 181 usuarios (33.8%), adultos y adultos mayores con seguimiento en algún protocolo de salud; y 184 usuarios restantes (34.39%), corresponde a la población perteneciente a los demás grupos etarios.

Se concluye que se mantuvo un trabajo constante en la prestación de servicios de salud, mismo que como en todo sistema debe procurar mejoras identificadas a partir de fortalezas y debilidades del sistema de salud.

COOPERATIVAS

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

**PROGRAMA****CRÉDITO DE VIVIENDA PARA TRABAJADORES DE LA COOPERATIVA LA CRUZ AZUL**

Consiste en resolver a través de un sistema de autofinanciamiento y ayuda mutua, los requerimientos de construcción total, ampliaciones, terminaciones, remodelaciones y mejora de casas-habitación de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul, beneficiándolos con condiciones óptimas para un mejor acceso a la propiedad.

DIMENSIÓN

Social

ÁREA / EMPRESA

Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.

ANTIGÜEDAD

1975

GRUPOS DE INTERÉS RELACIONADOS Y DIRECTAMENTE BENEFICIADOS

Personal socio de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.

BENEFICIOS DEL PROGRAMA

- Satisfacer las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.
- Contribuir a elevar la calidad de vida de los socios al contar con una vivienda digna.

180
CRÉDITOS
OTORGADOS EN
2015, INCREMENTO
DE 5.88% CON
RESPECTO AL
AÑO ANTERIOR

ACCIONES Y RESULTADOS

Para la asignación de créditos de vivienda, se formula un Programa Anual de Crédito que se realiza bajo un estudio socioeconómico, el cual indica las necesidades habitacionales de los socios de la Cooperativa La Cruz Azul.

Se realiza un presupuesto financiero, integrado por la aportación de los socios, la aportación que La Cruz Azul otorga por concepto de apoyo a vivienda y la recuperación de los créditos otorgados.

El presupuesto operacional es autorizado por un Comité de Crédito y en él se definen los conceptos en los cuales se aplicará el crédito y, por último, se formula el Proyecto Ejecutivo, que contiene los planos, el presupuesto, la cuantificación, el levantamiento físico, los trámites legales con obras públicas de la comunidad, registro y altas con el Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS).

Durante el desarrollo de las obras se efectúan la supervisión y control presupuestal, hasta el término y entrega de la obra.

En 2015 se otorgaron 180 créditos destinados a la construcción, remodelación y adquisición de vivienda.

INDICADORES Y COMPARATIVO DE PROGRESO		
Indicadores	Ejercicio 2014	Ejercicio 2015
Número de créditos destinados para la construcción, remodelación y adquisición de vivienda	170 100%	180 100%
Número de créditos a socios de la Sección Cruz Azul, Hidalgo	71 42%	70 39%
Número de créditos a socios de la Sección Lagunas, Oaxaca	75 44%	82 46%
Número de créditos a socios de la Sección Ciudad de México	24 14%	28 15%

CONCLUSIONES

En 2015 se otorgaron 180 créditos, lo cual representa un incremento del 5.88% con respecto al año anterior.

06
ANEXOS

Compromisos al Pacto Mundial

Con la implementación del programa Pacto Mundial de la Cooperativa, se establecen 10 compromisos de acuerdo con los Principios del Pacto Mundial.

Este compromiso es público y hace patente el interés y apoyo permanente de la Organización a esta importante iniciativa global.

DERECHOS HUMANOS

- 1 Asumimos el compromiso de promover el respeto universal, así como la observancia y protección de los Derechos Humanos en nuestro ámbito de competencia y refrendamos nuestro interés en mantener su vigencia y pertinencia mediante una Gestión Ética y socialmente responsable.
- 2 Establecemos relaciones de confianza con todos nuestros grupos de interés; la Organización sostiene el compromiso de no actuar como cómplice en la violación de los Derechos Humanos en todo nuestro ámbito de influencia y lo ratifica mediante la publicación de políticas y lineamientos relativos al personal, clientes y proveedores.

ESTÁNDARES LABORALES

- 3 En Cruz Azul, nuestra naturaleza como Sociedad Cooperativa nos lleva a ser una organización que nace a través del esfuerzo colectivo de los trabajadores y la defensa de sus derechos; se sustenta en el compromiso de apoyar la libertad de asociación de acuerdo con los Principios Cooperativos.
- 4 Reprobamos categóricamente cualquier forma de explotación laboral, trabajo forzoso u obligatorio, promoviendo a través de nuestro Reglamento Interior de Trabajo, condiciones laborales justas y adecuadas para todo el personal.
- 5 Mantenemos como un compromiso permanente el abolir el trabajo infantil en todas sus formas, esto sustentado en el cumplimiento de las leyes laborales, así como en lineamientos internos establecidos por la Organización.
- 6 Sostenemos relaciones de respeto incondicional a la diversidad, condenando cualquier actitud discriminatoria por edad, raza, color, culto religioso o de cualquier tipo, tal y como se define en nuestro Código y Normas Éticas de Conducta.

MEDIO AMBIENTE

- 7 Como un principio de responsabilidad social, tenemos el compromiso de implementar medidas preventivas que impacten de manera positiva en la mejora del desempeño ambiental de la empresa.
- 8 Hemos establecido el compromiso de crear conciencia sobre el cuidado, conservación y preservación del medio ambiente, implementando las acciones pertinentes e iniciativas que emanen de la Organización.
- 9 Tenemos un compromiso con el desarrollo y gestión de nuevas tecnologías en materia ambiental, preservando los recursos no renovables y apoyando la destrucción térmica de residuos.

ANTICORRUPCIÓN

- 10 En la Cooperativa, a través de nuestras Bases Constitutivas y Reglamentos, hemos definido los comportamientos mínimos esperados en la actuación del personal. En ellas, establecemos claramente el rechazo a la corrupción, la extorsión y el soborno en todas nuestras relaciones con los diversos grupos de interés.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible

El 1° de agosto de 2015, representantes de 193 países que conforman la Organización de las Naciones Unidas (ONU), acordaron el establecimiento de 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) con 169 metas integradas y alcanzables, a cumplir hacia 2030. El 25 de septiembre de 2015, en una cumbre histórica de la ONU, dirigentes mundiales se comprometieron a lograr un incremento en sus esfuerzos para poner fin a la pobreza en todas sus formas, reducir la desigualdad y luchar contra el cambio climático.

A pesar de que los ODS no son jurídicamente obligatorios, se reconoce que para lograr su éxito, la iniciativa debe ir de la mano de estrategias que favorezcan el crecimiento económico, al mismo tiempo que aborden las principales necesidades sociales mundiales. Se espera que los gobiernos los adopten como propios y se establezcan marcos nacionales para su logro, asumiendo la responsabilidad primordial del seguimiento y examen de su progreso para lograr su cumplimiento, para lo cual será necesario recopilar datos de calidad en forma accesible y oportuna. Las actividades regionales de seguimiento y examen se basarán en análisis realizados a nivel nacional, que contribuirán a un posterior análisis a nivel mundial.

Para dar continuidad hacia el avance de un ambicioso programa de desarrollo después de 2015 y lograr mayores progresos dentro del marco de esta iniciativa, se necesitará de una mayor voluntad política y de un esfuerzo colectivo a largo plazo, haciendo más por lograr integrar a las dimensiones ambientales, económicas y sociales y enfrentar más a fondo las verdaderas causas de los diversos problemas mundiales. La agenda para el desarrollo de los ODS, pretende encaminar a los países de una manera más firme y conjunta, hacia un mundo más equitativo, próspero y sostenible, a través de la labor de la comunidad corporativa mundial en la generación de un impacto positivo y medible en la vida de las personas y de los temas mundiales de gran importancia, como son la pobreza, la educación, la salud y el medio ambiente.

La Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., declara su apoyo a esta iniciativa y contribuye a alcanzar parte de su cumplimiento, a través de sus diferentes programas socialmente responsables.

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible son:

- 1** Erradicar la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.
- 2** Poner fin al hambre, conseguir la seguridad alimentaria y una mejor nutrición, y promover la agricultura sostenible.

- 3** Garantizar una vida saludable y promover el bienestar para todos en todas las edades.
- 4** Garantizar una educación de calidad inclusiva y equitativa, y promover las oportunidades de aprendizaje permanente para todos.
- 5** Alcanzar la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y niñas.
- 6** Garantizar la disponibilidad y la gestión sostenible del agua y el saneamiento para todos.
- 7** Asegurar el acceso a energías asequibles, fiables, sostenibles y modernas para todos.
- 8** Fomentar el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo, y el trabajo decente para todos.
- 9** Desarrollar infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible, y fomentar la innovación.
- 10** Reducir las desigualdades entre países y dentro de ellos.
- 11** Conseguir que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.
- 12** Garantizar las pautas de consumo y de producción sostenibles.
- 13** Tomar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.
- 14** Conservar y utilizar de forma sostenible los océanos, mares y recursos marinos para lograr el desarrollo sostenible.
- 15** Proteger, restaurar y promover la utilización sostenible de los ecosistemas terrestres, gestionar de manera sostenible los bosques, combatir la desertificación y detener y revertir la degradación de la tierra, y frenar la pérdida de diversidad biológica.
- 16** Promover sociedades pacíficas e inclusivas para el desarrollo sostenible, facilitar acceso a la justicia para todos y crear instituciones eficaces, responsables e inclusivas a todos los niveles.
- 17** Fortalecer los medios de ejecución y reavivar la alianza mundial para el desarrollo sostenible.

Decálogo de Empresa Socialmente Responsable del CEMEFI

El Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) es uno de los promotores más importantes de la filantropía y la responsabilidad social en México; fomenta la adopción, práctica y difusión de su Decálogo, el cual, a través de una declaración de apoyo por parte de la empresa, sirve como guía para la implementación de la responsabilidad social.

La Empresa Socialmente Responsable:

- 1** Promueve e impulsa una cultura de competitividad responsable que busca las metas y el éxito del negocio, contribuyendo al mismo tiempo al bienestar de la sociedad.
- 2** Hace públicos sus valores, combate interna y externamente prácticas de corrupción y se desempeña con base en un Código de Ética.
- 3** Vive esquemas de liderazgo participativo, solidaridad, servicio y respeto a los Derechos Humanos y a la dignidad humana.
- 4** Promueve condiciones laborales favorables para la calidad de vida y el desarrollo humano y profesional de toda su comunidad (empleados, familiares, accionistas y proveedores).
- 5** Respeta el entorno ecológico en todos y cada uno de los procesos de operación y comercialización, además de contribuir a la preservación del medio ambiente.
- 6** Identifica las necesidades sociales del entorno en que opera y colabora en su solución, impulsando el desarrollo y mejoramiento de la calidad de vida.
- 7** Identifica y apoya causas sociales como parte de su estrategia de acción empresarial.
- 8** Invierte tiempo, talento y recursos en el desarrollo de las comunidades en las que opera.
- 9** Participa mediante alianzas intersectoriales con otras empresas, organizaciones de la sociedad civil, cámaras, agrupaciones y/o gobierno, en la discusión, propuestas y atención de temas sociales de interés público.
- 10** Toma en cuenta e involucra a su personal, accionistas y proveedores en sus programas de inversión y desarrollo social.

Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.				
OFICINAS CORPORATIVAS				
1	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	México	Dirección General <ul style="list-style-type: none">Ley General de Sociedades Cooperativas y su ReglamentoBases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Legal y Administrativo de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.Reglamento interior de trabajoCódigo de Honor	61-62
2	Retribuciones y Prestaciones	México	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones <ul style="list-style-type: none">Bases Constitutivas. Disposiciones de Carácter Administrativo y Legales de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L.Política específica de ayuda educacionalPolítica de seguro voluntarioPlan múltiple de beneficiosReglamento interior de trabajoReglamento de seguro mutualistaReglamento de servicio médicoLey del ISRReglamento unidad de transporte de personalPrograma de derechohabientes especialesPolítica de traslados para atención médica	63-71
3	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	México	Gerencia de Servicios Corporativos <ul style="list-style-type: none">Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Normas técnicas complementarias para el diseño y ejecución de obras e instalaciones hidráulicasNorma Oficial Mexicana NOM-001-SEMARNAT-1996, Límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales en aguas y bienes nacionalesNorma Oficial Mexicana NOM-002- SEMARNAT-1996, Límites máximos permisibles de contaminantes en las descargas de aguas residuales a los sistemas de alcantarillado urbano o municipalNorma Oficial Mexicana NOM-003-SEMARNAT-1997, Límites máximos permisibles de contaminantes para las aguas residuales tratadas que se reutilicen en servicios al público	72-73

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
OFICINAS CORPORATIVAS				
4	Protección Civil	México	Gerencia de Servicios Corporativos <ul style="list-style-type: none">Ley del Sistema de Protección Civil para el Distrito FederalNormas Mexicanas y de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS)ISO 14000-Sistema de Gestión AmbientalOHSAS 18000-Sistema de Gestión en Seguridad y Salud Ocupacional	74-77
5	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	México	Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales <ul style="list-style-type: none">Procedimiento específico para brindar asistencia técnica a distribuidores y clientes (PE-ID-03)	78-79
6	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	México	Jefatura de Seguridad Corporativa <ul style="list-style-type: none">N/A	80-82
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
7	Administración Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Normas Oficiales Mexicanas aplicables en la materia	85-89
8	Gases Efecto Invernadero (GEI)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Protocolo GEI, estándar de contabilidad y reporte de emisiones de GEINorma NMX-SAA-14064-1-IMNC-2007Reglamento de la Ley General de Cambio Climático en Materia de Registro Nacional de Emisiones	90-92
9	Indicadores Ambientales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Reglamento de la LGEEPA en materia de autorregulación y auditorías ambientales	93-95
10	Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaPrograma de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)	96-98
11	Manejo de Cartuchos usados de Tóner y de Tinta	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)	99-100

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
11	Manejo de Cartuchos usados de Tóner y de Tinta	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los ResiduosProcedimiento de acopio y recolección de cartuchos de tóner y tinta, generados en Planta 99-100
12	Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)Procedimiento de recolección de pilas 101-103
13	Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)NOM-040-SEMARNAT-2002 Protección ambiental-Fabricación de cemento hidráulico-Niveles máximos de emisión a la atmósferaNOM-085-SEMARNAT-2011 Contaminación atmosférica-Niveles máximos permisibles de emisión de los equipos de combustión de calentamiento indirectoNOM-025-SSA1-1993 Salud Ambiental. Valor de concentración máxima para partículas suspendidas totales (PST) 104-108
14	Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaPrograma de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)Sistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASS)Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)Ley de Protección al Ambiente del Estado de HidalgoReglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos 109-112
15	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Reglamento en materia de Residuos Peligrosos de la LGEEPALey General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR) 113-115

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
15	Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Reglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los ResiduosPlan de manejo integral de residuos peligrosos y de manejo especial 113-115
16	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaPolítica para la promoción de la educación ambiental 116-119
17	Tratamiento de Aguas Residuales	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaLey General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente (LGEEPA)Ley de Aguas NacionalesNOM-001-SEMARNAT-1996Ley Federal de Derechos en Materia de AguaManual de operación de la planta de tratamiento 120-123
18	Vivero Cruz Azul	Hidalgo	Gerencia Corporativa de Ecología	<ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica específica de ecologíaSistema de Administración Ambiental Cruz Azul (CASAA)Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA) 124-128
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa	<p>Normas Oficiales Mexicanas:</p> <ul style="list-style-type: none">NOM-040-SEMARNAT-2002NOM-052-SEMARNAT-2005 <p>Licencia SEMARNAT:</p> <ul style="list-style-type: none">Autorización No. 13-IV-30-09 para el reciclaje y co-procesamiento de residuos peligrososPolítica ambiental <p>Procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none">POC0001 Reciclaje térmico (co-procesamiento) de combustibles alternos sólidos en los pre-calentadores de las unidades de calcinaciónPOC0010 Limpieza de tanques de almacenamiento de combustibles alternos líquidosPOC0011 Muestreo y descarga de combustibles alternos líquidosPOC0017 Eliminar un bloqueo en la descarga de una pipa de combustibles alternos líquidos con aire comprimidoPOC0019 Reciclaje térmico de combustible alterno sólido triturado (CAST)POC0022 Operación del sistema de recirculación y alimentación de combustible alterno líquido en las unidades de calcinación 129-131

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
19	Combustibles Alternos	Hidalgo	Gerencia de Optimización Corporativa <ul style="list-style-type: none">POC0023 Análisis y preparación de combustible alterno líquido para inyectarse en la unidad de calcinaciónPOC0024 Muestreo y análisis de combustible alterno sólidoPOC0025 Recepción de combustible alterno líquidoPOC0026 Procedimiento específico para la determinación de cloro en combustiblesPOC0038 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido en el pre-calentador del Horno 8POC0044 Suministro y co-procesamiento de llantas en las unidades de calcinaciónPOC0058 Operación y control del sistema de alimentación de combustible alterno sólido triturado (C.A.S.T.) a través del quemador principal del Horno 8	129-131
20	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)Política de seguridadProcedimiento PES0025 Colocación, recolección y manejo de aceites lubricantes usadosProcedimiento PES0026 Colocación, recolección y manejo de grasas y estopas usadasProcedimiento JSH/09 para la recolección y manejo de aceites lubricantes, grasas y estopas usadasProcedimiento JSH/10 para el reciclaje energético de basura no reusable generada en oficinas y sanitarios	132-134
21	Comité de Seguridad de Prestadoras de Servicios y Compañías	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)Política de seguridadGuía para la integración y funcionamiento del Comité de Seguridad de las prestadoras de servicios y compañías que laboran en el interior de la fábrica de cementos Cruz Azul	135-137
22	Medicina del Trabajo	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional <ul style="list-style-type: none">Constitución Política de los Estados Unidos MexicanosReglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo-STPSNormas Oficiales Mexicanas-STPS, SSASistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)Reglamento interior de trabajoPolítica de seguridadPrograma de salud ocupacional	138-141

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO				
23	Programa Interno de Protección Civil	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001)Política de seguridadManual de procedimientosPrograma Interno de Protección Civil	142-145
24	Programa Interno de Seguridad Industrial	Hidalgo	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)Política de seguridadManual de organización del SSIICAManual de procedimientos	146-147
25	Mantenimiento Preventivo	Hidalgo	Gerencia de Mantenimiento <ul style="list-style-type: none">Política ambientalPolítica de calidadProcedimiento general de orden y limpiezaPrograma de mantenimiento ahorro de energía y agua	148-150
26	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Hidalgo	Gerencia de Recursos Humanos <ul style="list-style-type: none">Ley de Protección Civil del Estado de HidalgoLey de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral InfantilReglamento de guarderíasActa Constitutiva de la A.C.Norma que establece las disposiciones para la operación del servicio de guarderíaNorma que establece las disposiciones para la coordinación entre las guarderías y las unidades de medicina familiar (IMSS)Procedimiento de administración de recursos materialesProcedimiento de administración de personalProcedimiento del servicio de fomento a la saludProcedimiento del servicio de pedagogía y anexosProcedimiento del servicio de alimentaciónProcedimiento de identificación de áreas de oportunidadProcedimiento de inscripción y registro de asistencia a la guardería	151-156
PLANTA LAGUNAS, OAXACA				
27	Acopio de Llantas	Oaxaca	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	159-160
28	Agricultura Orgánica	Oaxaca	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	161-163
29	Celebraciones Ambientales	Oaxaca	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	164-166
30	Centro de Formación Ecológica Cruz Azul	Oaxaca	Gerencia de Ecología <ul style="list-style-type: none">Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	167-169

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas	
PLANTA LAGUNAS, OAXACA					
31	Club Ecológico “Corazones Verdes”	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	170-172
32	Escuela Limpia	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	173-175
33	Excelencia Ambiental	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9001-ISO 14001-OHSAS 18001)	176-179
34	Industria Limpia	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	180-182
35	Por una Comunidad Limpia	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	183-185
36	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	186-188
37	Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”	Oaxaca	Gerencia de Ecología	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000)	189-191
38	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Oaxaca	Gerencia de Optimización	• Política ambiental • Política de calidad • Procedimiento general para la planeación de proyectos técnicos de optimización de equipos o sistemas de Planta (PG-GO-6.3) • Programa de ahorro y uso eficiente de energía eléctrica • Programa de ahorro de agua y manejo sustentable	192-195
39	Arte con Residuos	Oaxaca	Gerencia de Optimización	• Política ambiental • Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) • Programa de separación de desechos	196-198
40	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Oaxaca	Gerencia de Optimización	• Sistema de Gestión Integral (ISO 9000-ISO 14000-OHSAS 18000) • Política ambiental • Política de calidad • Procedimiento general para la planeación de proyectos técnicos de optimización de equipos o sistemas de Planta (PG-GO-6.3), del Sistema de Gestión de Calidad • Procedimiento específico para el control, manejo y disposición de los residuos peligrosos generados en Planta (PE-GA-01) • Procedimiento específico para el manejo de los residuos de manejo especial generados en Planta (PE-GA-02)	199-203

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas	
PLANTA LAGUNAS, OAXACA					
40	Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Oaxaca	Gerencia de Optimización	<ul style="list-style-type: none">• Procedimiento específico para el manejo integral de los residuos peligrosos y de manejo especial recibidos en Planta (PE-GA-04)• Convenio con SEMARNAT y CANACEM para el reciclaje y co-procesamiento de residuos sólidos y líquidos• Programas de separación de desechos	199-203
41	Investigación de Incidentes	Oaxaca	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Procedimiento general para la investigación de incidentes• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos• Procedimiento general de orden y limpieza• Procedimiento de inspecciones planeadas• Procedimiento de trabajos en alturas	204-206
42	Preparación para Casos de Emergencia	Oaxaca	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad• Procedimiento de plan de respuesta de emergencia• Programa Interno de Protección Civil	207-209
43	Prevenir e Informar en Temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Oaxaca	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos• Procedimiento general de orden y limpieza• Procedimiento de inspecciones planeadas• Procedimiento general para la identificación de peligros, evaluación de riesgos y determinación de controles• Procedimiento general para la investigación de incidentes	210-213
44	Programa de Salud Ocupacional	Oaxaca	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos	214-217
45	Programa de Seguridad	Oaxaca	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	<ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad• Procedimiento específico para la autorización de trabajos peligrosos• Procedimiento general de orden y limpieza• Procedimiento de inspecciones planeadas	218-219
46	Tratamiento de Aguas Residuales	Oaxaca	Gerencia de Control de Calidad	Políticas y normas: <ul style="list-style-type: none">• Cuidado del medio ambiente• NOM-127-SSA1-1993• NOM-003-SEMARNAT-1997• NOM-001-ECOL-1996	220-222

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
PLANTA LAGUNAS, OAXACA				
46	Tratamiento de Aguas Residuales	Oaxaca	Gerencia de Control de Calidad Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Tratamiento de aguas residuales• Procedimientos técnicos para análisis del agua• Manual de operaciones• Desinfección con hipoclorito de sodio• Tratamiento aerobio	220-222
47	Mantenimiento	Oaxaca	Gerencia de Mantenimiento <ul style="list-style-type: none">• Procedimiento general para mantenimiento a equipos de producción, instalaciones y edificios (PG-ML-6.3)• Programa anual de revisión de trampas de condensados (incluido en Programa anual de mantenimiento)	223-226
48	Recolección de Residuos y Materiales	Oaxaca	Gerencia de Mantenimiento <ul style="list-style-type: none">• Procedimiento específico para el control, manejo y disposición de los residuos peligrosos generados en planta (PE-GA-01)• Procedimiento específico para el manejo de los residuos de manejo especial (PE-GA-02)	227-230
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL				
CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V. (CYCNA AGUASCALIENTES)				
49	Apoyo Social a Comunidades	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• Proceso de servicio al cliente• Procedimiento específico para donativo de producto terminado	233-237
50	Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes <ul style="list-style-type: none">• Legislación en materia de medio ambiente• Política de gestión integral• Reglamento de ecología• Procedimiento general del manejo de los residuos (PG-ECO-03)• Procedimiento específico para la clasificación y recolección de residuos peligrosos (PE-ECO-01-01)• Procedimiento específico para la recepción de materiales residuales que serán incinerados en las unidades de calcinación 1 y 2 (PE-CAL-01-02)• Procedimiento específico de los residuos de aprovechamiento (PE-COM-02-04)• Procedimiento específico para la recepción, manejo y aprovechamiento de residuos de manejo especial generados por fuentes externas (PE-ECO-09-01)• Autorización co-procesamiento de residuos peligrosos (01-IV-13-13)	238-244
51	Captación de Agua Pluvial	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral	245-249

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CEMENTOS Y CONCRETOS NACIONALES, S.A. DE C.V. (CYCNA AGUASCALIENTES)				
52	Preservación de la Salud Ocupacional	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes <ul style="list-style-type: none">• Política de seguridad y salud en el trabajo• Reglamento de seguridad e higiene industrial para prestadores de servicio• Proceso de higiene y seguridad• Proceso de servicio médico Procedimientos e instrucciones de trabajo: <ul style="list-style-type: none">• Identificación de peligro y evaluación del riesgo (PG-PRS-07)• Controles operacionales (PG-PRS-08)• Investigación de incidentes (PG-PRS-09)• Valoración de ingreso (PE-SME-02-01)• Examen médico periódico (PE-SME-03-01)• Recomendaciones de seguridad para realizar trabajos (PE-HYS-08-01)• Uso de la tarjeta de seguridad (PG-HYS-07-05)• Captura de datos del servicio médico (IT-SME-02-01)• Seguimiento y canalización del POE (Personal Ocupacionalmente Expuesto) con patología profesional (IT-SME-04-01)	250-260
53	Recuperación de Aguas Residuales	Aguascalientes	CYCNA Aguascalientes <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• Procedimiento específico de operación (PE-GCA-01-03)• Formato de control operacional (FO-GCA-37)	261-265
CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V. (CYCNA PUEBLA)				
54	Administración Ambiental	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• Norma ISO 14001:2004• Reglamento de la LGEEPA en materia de prevención y control de la contaminación de la atmósfera• Reglamento de la LGEEPA en materia de registro de emisiones y transferencia de contaminantes• Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los Residuos (LGPGIR)• Reglamento de la LGPGIR• Procedimiento general de controles operacionales ambientales (PG-PRS-06)• <i>U.S. Bureau of Mines</i> (USBM)• Directrices de los indicadores GRI G4: medio ambiente (EN) Normas Oficiales Mexicanas <ul style="list-style-type: none">• NOM-040-SEMARNAT-2002;• NOM-035-SSA1-1993;• NOM-081-SEMARNAT-1994;• NOM-052-SEMARNAT-2005;• NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002;• NOM-043-SEMARNAT-1993	267-269
55	Apoyo a Comunidades	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• N/A	270-272

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CYCNA DE ORIENTE, S.A. DE C.V. (CYCNA PUEBLA)				
56	Gestión de Riesgos Laborales	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• Norma OHSAS 18001:2007• Reglamento interior de trabajo• Reglamento de seguridad e higiene• Procedimiento general de identificación de peligros y evaluación de riesgos (PG-PRS-07)• Procedimiento general para implementar controles operacionales de seguridad y salud ocupacional (PG-PRS-08)• Procedimiento general de investigación de incidentes (PG-PRS-09)• Procedimiento general de preparación y respuesta ante emergencias (PG-PRS-10)• Instrucción de trabajo para obtener notificación de trabajo (IT-HYS-01)• Instrucción de trabajo para uso de tarjeta de seguridad (IT-HYS-02)• Instrucción de trabajo para buenas prácticas de manejo de herramientas (IT-HYS-03)• Instrucción de trabajo para cálculo de maniobras (IT-HYS-07)• Instrucción de trabajo para manejo de equipo de corte y soldadura (IT-HYS-09)	273-277
57	Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• NOM-059-SEMARNAT-2010• Matriz de análisis del subproceso de ecología MP-ECO-01	278-281
58	Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral• NOM-001-SEMARNAT-1996• Directrices de los indicadores GRI G4: medio ambiente (EN)	282-284
59	Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• OHSAS 18001:2007• Reglamento interior de trabajo• Reglamento de seguridad e higiene• Procedimiento específico del servicio médico (PE-SME-01)	285-287
60	Sistema de Captación de Agua Pluvial	Puebla	CYCNA Puebla <ul style="list-style-type: none">• Política de gestión integral	288-290
HOTELES AZUL IXTAPA				
61	Apoyo a los Niños y Escuela del Basurero Municipal	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa <ul style="list-style-type: none">• N/A	293-295
62	Campañas de Limpieza de Playa	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa <ul style="list-style-type: none">• Política de sustentabilidad ambiental	296-298

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
HOTELES AZUL IXTAPA				
63	Manejo y Disposición Final de Residuos Peligrosos	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa <ul style="list-style-type: none">• Política de sustentabilidad ambiental• NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2002 Protección ambiental-Salud ambiental-Residuos peligrosos biológico-infecciosos-Clasificación y especificaciones de manejo• NOM-052-SEMARNAT-2005, que establece las características, el procedimiento de identificación, clasificación y los listados de los residuos peligrosos	299-301
64	Sistema de Administración Ambiental Basado en la Norma <i>EarthCheck</i>	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa <ul style="list-style-type: none">• Política de sustentabilidad ambiental• Norma <i>EarthCheck</i> Versión 3.5	302-309
65	Tratamiento de Aguas Residuales	Ixtapa	Hoteles Azul Ixtapa <ul style="list-style-type: none">• Política de sustentabilidad ambiental• NOM-003-SEMARNAT-1997	310-311
EMPRESAS SOCIALES				
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.				
66	Alto a la Basura	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul <ul style="list-style-type: none">Políticas:<ul style="list-style-type: none">• Cuidado del medio ambienteProcesos y procedimientos:<ul style="list-style-type: none">• Acopio de residuos sólidos• Comercialización de residuos sólidos• Elaboración de composta• Pláticas de concientización	313-315
67	Asistencia Social a la Comunidad	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul <ul style="list-style-type: none">Políticas y reglamentos:<ul style="list-style-type: none">• Asistencia social comunitaria• Reglamento para ayudas de manutenciónProcesos y procedimientos:<ul style="list-style-type: none">• Apoyos a servicios comunitarios• Otorgamiento de despensas• Estudios socioeconómicos• Vinculación con instituciones públicas y privadas	316-318
68	Cuidado del Medio Ambiente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul <ul style="list-style-type: none">Políticas:<ul style="list-style-type: none">• Cuidado del medio ambienteProcesos y procedimientos:<ul style="list-style-type: none">• Cuidado del medio ambiente• Educación ambiental• Fosas sépticas y/o sanitarios ecológicos	319-321
69	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul <ul style="list-style-type: none">Políticas y reglamentos:<ul style="list-style-type: none">• Educación, recreación y fomento deportivo a nuestra gente• Reglamento de servicios deportivos• Reglamento de equipos representativos	322-328

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.				
69	Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Difusión deportiva• Torneos internos, competencias y representaciones• Participación en torneos de las comunidades• Organización de campeonatos y torneos• Actividades deportivas en el Paseo Ecológico• Escuela de fútbol• Acceso a instalaciones deportivas• Instrucción deportiva	322-328
70	Educación, Fomento y Difusión Cultural	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas: <ul style="list-style-type: none">• Educación artística, fomento y difusión cultural• Servicios radiofónicos Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Promoción y difusión de talleres y eventos• Organización y difusión de eventos culturales• Atención e ingreso a alumnos para talleres artísticos• Exhibición de películas• Investigación de preferencias culturales y evaluación del servicio en la comunidad	329-333
71	Impulsando la Educación	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas y reglamentos: <ul style="list-style-type: none">• Apoyo a la educación académica• Reglamento entrega de becas educativas Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Complementando la educación (becas)• Contribuyendo a la continuidad educativa• Complementando a la educación• Apoyo docente a centros educativos• Educación abierta• Estudios socioeconómicos	334-336
72	Impulso al Desarrollo Productivo	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas: <ul style="list-style-type: none">• Impulso al desarrollo productivo Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Capacitación para el trabajo• Capacitación para el impulso de alternativas laborales	337-339
73	Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Política: <ul style="list-style-type: none">• Salud comunitaria Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Fomento a la salud• Prevención y canalización de casos de violencia intrafamiliar• Prevención y canalización de casos de alcoholismo y drogadicción• Canalización y apoyo médico a personas de escasos recursos• Campañas de información preventiva de salud	340-343

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CLUB DEPORTIVO, SOCIAL Y CULTURAL CRUZ AZUL, A.C.				
74	Rehabilitación y Educación Diferencial	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas y reglamentos: <ul style="list-style-type: none">• Rehabilitación y educación diferencial para niños y jóvenes de la comunidad• Reglamento interno para usuarios del CRED• Reglamento para apoyos educativos Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Admisión y atención a usuarios• Atención y orientación a padres• Atención pedagógica y/o apoyo terapéutico• Solicitud y otorgamiento de apoyo educativo	344-347
75	Seguridad e Higiene Laboral	Hidalgo y Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas, normas y reglamentos: <ul style="list-style-type: none">• Prevención de riesgos de trabajo• Uso y reemplazo de equipo de protección personal• Manejo de equipo de higiene y seguridad• Accidentes de trabajo• NOM-002-STPS-2010• NOM-002-STPS-1994• NOM-017-STPS-2008• Reglamento interior de trabajo Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Prevención de riesgos de trabajo• Dotación, uso y reemplazo de equipo de protección personal• Solicitud de equipo de higiene y seguridad• Notificación de accidentes de trabajo	348-352
76	Servicio Radiofónico Cultural	Oaxaca	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Políticas: <ul style="list-style-type: none">• Servicio radiofónico• Cuidado del medio ambiente Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Diseño de programas radiofónicos• Atención de solicitudes de la comunidad• Atención a radioescuchas• Atención de requerimientos gubernamentales• Transmisión de programas radiofónicos• Evaluación del impacto radiofónico	353-355
77	Vigilancia de Instalaciones	Hidalgo	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul Política: <ul style="list-style-type: none">• Seguridad de la Ciudad Cooperativa• Contratación de servicios Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Recorridos y rondines de vigilancia en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo• Atención y resolución de incidentes en Ciudad Cooperativa Cruz Azul, Hidalgo	356-359

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
FUNDACIÓN CRUZ AZUL PRO-COMUNIDADES, A.C.				
78	Apoyo en Área Psicopedagógica	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades Políticas: <ul style="list-style-type: none">• Operación• Reglamento para usuarios de área clínica• Reglamento para usuarios de área de fisioterapia Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Atención psicopedagógica• Audición y lenguaje• Psicología clínica• Terapia física• Enfermería	361-363
79	Ayuda a la Alimentación	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades <ul style="list-style-type: none">• Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Procedimiento de ayuda alimenticia• Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	364-365
80	Cirugías y Atención Médica	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades <ul style="list-style-type: none">• Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Procedimiento de apoyo en cirugías y atención médica• Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	366-367
81	Desarrollo en Talleres Integrales	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades Políticas: <ul style="list-style-type: none">• Talleres integrales• Admisión de niños y jóvenes a talleres• Reglamento para usuarios de talleres Procesos y procedimientos: <ul style="list-style-type: none">• Talleres• Área médica• Área de enfermería• Terapia física• Psicología clínica• Audición y lenguaje	368-371
82	Fomento a la Educación	México, Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades <ul style="list-style-type: none">• Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Políticas para apoyo económico a la educación• Proceso de estudios socioeconómicos	372-374
83	Solidaridad con la Comunidad	Hidalgo y Oaxaca	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades <ul style="list-style-type: none">• Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Reglamento interno de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades	375-376
84	Unidad de Medicina Física y Deportiva	Hidalgo	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades <ul style="list-style-type: none">• Misión de la Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades• Misión de la Unidad de Medicina Física y Deportiva	377-378

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.				
85	Programa de Capacitación	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none">• Código de Ética• Ley Federal del Trabajo. Título Primero, Artículo 2º• Ley Federal del Trabajo. Título Cuarto, Capítulo Primero, Artículo 132• Ley Federal del Trabajo. De la Capacitación y Adiestramiento de los Trabajadores (Art.153)• Programa de capacitación 2015• Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica• Reglamento interno de trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.• Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.• Manual de Políticas y Procedimientos de capacitación• Programa anual de capacitación	381-383
86	Programas de Salud Preventivos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none">• Código de Ética• Legislación Nacional en materia de salud ocupacional emitida por la STPS, SSA, PROFEPA y Ley del IMSS• Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Prestación de Servicios de Atención Médica• Carta de los derechos generales de los médicos• Carta de los derechos generales de los pacientes• Reglamento interior de trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.• Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.• Contrato de cooperación entre Cooperativa La Cruz Azul y el IMSS	384-387
87	Seguridad y Salud Ocupacional	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none">• Código de Ética• Ley de Establecimientos 100% Libres de Humo• Ley General de Salud• Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente• Reglamento interior de trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.• Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.	388-391

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
MÉDICA AZUL, S.A. DE C.V.				
87	Seguridad y Salud Ocupacional	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none">NOM-005-STPS-1998, Relativa a las condiciones de seguridad e higiene en los centros de trabajo para el manejo, transporte y almacenamiento de sustancias químicas peligrosasNOM-001-STPS-2008, Edificios, locales, instalaciones y áreas en los centros de trabajo-Condiciones de SeguridadNOM-002-STPS-2010, Condiciones de seguridad-Prevención y protección contra incendios en los centros de trabajoNOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajoNOM-087-ECOL-SSA1-2002, Protección ambientalNOM-029-STPS-2011, Mantenimiento de las instalaciones eléctricas en los centros de trabajo-Condiciones de seguridadNOM-001-SEDE-2005Programa sustancias y materiales peligrosos	388-391
88	Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	México, Hidalgo y Oaxaca	Médica Azul <ul style="list-style-type: none">Ley General de SaludReglamento de la Ley General para la Prevención y Gestión Integral de los ResiduosNOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004, Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciososClasificación RPBI NOM-087-SEMARNAT-SSA1-2004, Manejo de residuos peligrosos, biológicos e infecciososReglamento interior de trabajo Médica Azul, S.A. de C.V.Código de Conducta y Ética para el personal del servicio médico y administrativo de Médica Azul, S.A. de C.V.Programa de vigilancia epidemiológica	392-395
CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C. (CECA)				
89	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Hidalgo	CECA <ul style="list-style-type: none">Manual de operación de capacitaciónProcesos y procedimientos:Diagnóstico de necesidades de capacitaciónConformación del programa anual de capacitaciónSelección y contratación de instructores y/o instancias de capacitaciónSeguimiento a la aplicación del programa anual de la capacitaciónUso de salas de capacitación	397-399

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C. (CECA)				
90	Convivencia con Dignidad	Hidalgo	CECA <ul style="list-style-type: none">Modelo educativo cooperativo (MECoop) del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.Manual del programa de convivencia con dignidad del Centro Educativo Cruz Azul, A.C.	400-402
91	Cultura, Deporte y Recreación	Hidalgo y Oaxaca	CECA <ul style="list-style-type: none">Modelo educativo cooperativoReglamento interior de trabajoReglamento escolarPrograma de Cultura, Deporte y RecreaciónProcesos y procedimientos	403-407
92	Educación Inclusiva	Hidalgo	CECA <ul style="list-style-type: none">Modelo educativo cooperativo (MECoop) del CECAManual del Programa de atención en la diversidad del CECAManual de Educación Inclusiva del CECA	408-410
93	Escuela Limpia	Hidalgo	CECA <ul style="list-style-type: none">Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente del Estado de HidalgoNOM-052-SEMARNAT-2005Procedimiento para el manejo y disposición final de residuos RPBI generados en las instalaciones del CECAProcedimiento para el manejo y disposición final de residuos sólidos urbanos generados en las instalaciones del CECAPlan de manejo de residuos de manejo especial	411-413
94	Escuela y Salud	Hidalgo y Oaxaca	CECA <ul style="list-style-type: none">Programa Escuela y Salud SEPLineamientos del consumo de alimento en los planteles	414-417
95	Modelo Educativo Cooperativo	Hidalgo y Oaxaca	CECA <ul style="list-style-type: none">Plan de Desarrollo Institucional 2012-2017Modelo educativo cooperativo del Centro Educativo Cruz AzulManual del programa de educación e identidad cooperativa, nivel secundariaDocumento base 4º Modelo del sistema de acreditación para la calidad educativa	418-421
96	Prevención de Adicciones	Hidalgo	CECA <ul style="list-style-type: none">Modelo educativo cooperativo (MECoop)Programa de escuela y salud (PES)Manual del Programa de prevención de adicciones	422-424

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
CENTRO EDUCATIVO CRUZ AZUL, A.C., CAMPUS LAGUNAS, OAXACA				
97	Semillero de Investigadores	Oaxaca	CECA, Campus Lagunas <ul style="list-style-type: none">Modelo educativo cooperativo (MECoop)Manual de Disposiciones de la Dirección General de Incorporación y Revalidación de Estudios (DGIRE)Programa de estudios de asignaturas de la Escuela Nacional Preparatoria (ENP)Planes y programas de estudio de la Secretaría de Educación Pública (SEP)Procedimiento para la participación en evento local ExpoCiencia AzulProcedimiento para la participación en ExpoCiencias regionalProcedimiento para la participación en ExpoCiencias estatalProcedimiento para la participación en ExpoCiencias nacionalProcedimiento para la participación en ExpoCiencias internacionalProcedimiento para la participación en Feria de ciencias e ingenierías estatalProcedimiento para la participación de los alumnos en el Congreso de Investigación del Sistema Incorporado DGIRE-UNAMProcedimiento para reuniones con padres de familia	427-435
CENTRO DE ADMINISTRACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, S.C. (CASS)				
98	Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul	México	CASS <ul style="list-style-type: none">Reglamento del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz AzulReglamento de los profesionales de la salud del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz AzulManual del usuario del Sistema de salud para los distribuidores de cemento Cruz Azul, que incluye los siguientes procesos vinculados a la prestación de servicios de salud del Sistema: urgencia; hospitalización; consulta de primer contacto o de especialidad; servicio de farmacia; laboratorio y gabinete; tratamiento médico; reembolso; quejas, sugerencia o incidencia; reposición de credencial; baja de usuario; suspensión temporal del Sistema; ingreso al Sistema y cambio de móduloPrograma operativo anual del sistema de salud (POA-Sistema de salud)Plan Rector del Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)Programa operativo anual del CASS (POA-CASS)Manual de procesos del CASS	437-454

Programa	Región	Área / Empresa	Políticas, Procesos y Procedimientos	Páginas
COOPERATIVAS				
SOCIEDAD COOPERATIVA DE VIVIENDA DE TRABAJADORES DE LA CRUZ AZUL, S.C.L.				
99	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	México, Hidalgo y Oaxaca	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de la Cruz Azul <ul style="list-style-type: none">Ley General de Sociedades Cooperativas y su ReglamentoBases Constitutivas de la Cooperativa de ViviendaPolítica de calidad de la Cooperativa de ViviendaPolítica de recuperación de créditos de la Cooperativa de Vivienda	457-458

Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI

Para la elaboración de la presente Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2015, edición 2016, se consideró la vinculación de las prácticas contenidas con algunas directrices internacionales, como son el *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1, los 10 Principios del Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU) y Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi). Los indicadores en este documento se muestran en las matrices anexas:

MATRIZ DE VINCULACIÓN DE LA CoP 2015, EDICIÓN 2016 CON INDICADORES DEL GLOBAL REPORTING INITIATIVE (G3.1)			
Contenidos Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2015, edición 2016		Indicadores GRI (G3.1)	Páginas
Estrategia y Análisis	Mensaje del Director General	1.1	20
	Declaración de Apoyo Continuo	4.12	21
	Marco de RSC <ul style="list-style-type: none">Concepto de Responsabilidad SocialMisiónValores y Principios Cooperativos	4.8	22-23
	<ul style="list-style-type: none">Principios del Pacto MundialPrincipios de Actuación	4.12	23-25
Perfil de la Organización	Principales Productos	2.2, PR1	28-32
	Normatividad y Especificaciones de Cementos Cruz Azul	PR1	33
	Estructura Operativa	2.3, 2.4, 2.5	34-36
	Naturaleza Jurídica	2.6	37
	Mercados	2.7	38-39
	Certificaciones y Reconocimientos	2.10	40-43
Parámetros de la Memoria	Perfil de la Memoria	2.1, 3.1, 3.2, 3.3, 3.4	46
	Alcance y Cobertura	3.5, 3.6	47-51
Gobierno, Compromisos y Grupos de Interés	Gobierno Corporativo	4.1, 4.4, 4.6, 4.8, 4.9, 4.10	54
	Compromisos con Iniciativas Externas	4.12, 4.13	55-56
	Grupos de Interés	4.14, 4.15, 4.16	57

Contenidos Comunicación sobre el Progreso (CoP) 2015, edición 2016		Indicadores GRI (G3.1)	Páginas
Enfoque de Gestión e Indicadores	Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L. <ul style="list-style-type: none">Oficinas CorporativasPlanta Cruz Azul, HidalgoPlanta Lagunas, Oaxaca	5	60-230
	Empresas de Desarrollo Horizontal <ul style="list-style-type: none">Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)Hoteles Azul Ixtapa	5	232-311
	Empresas Sociales <ul style="list-style-type: none">Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.Médica Azul, S.A. de C.V.Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus LagunasCentro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)	5	312-454
	Cooperativas <ul style="list-style-type: none">Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	5	456-458
Anexos	Compromisos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas (ONU)	4.12	462-463
	Objetivos de Desarrollo Sostenible	4.12	464-465
	Decálogo Empresa Socialmente Responsable del Cemefi	4.12	466
	Matriz de Políticas, Procesos y Procedimientos	5	468-487
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Perfil GRI	N/A	488-489
	Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social	N/A	490-497

Matriz de Vinculación con Indicadores de Responsabilidad Social

Matriz de Vinculación de Prácticas de Responsabilidad Social de Cooperativa La Cruz Azul con indicadores de Principios del Pacto Mundial de la ONU, Ejes Temáticos del Centro Mexicano para la Filantropía (Cemefi) y Directrices del *Global Reporting Initiative* (GRI) G3.1:

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
COOPERATIVA LA CRUZ AZUL, S.C.L.						
OFICINAS CORPORATIVAS						
1	Dirección General	Disposiciones y Lineamientos de Ética y Conducta	Principio 10	Ética Empresarial	SO3	61-62
2	Gerencia de Retribuciones y Prestaciones	Retribuciones y Prestaciones	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA3	63-71
3	Gerencia de Servicios Corporativos	Planta de Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	72-73
		Protección Civil	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	74-77
4	Gerencia de Asistencia Técnica y Ventas Especiales	Talleres sobre Usos y Aplicaciones de los Cementos Cruz Azul	Principio 1 y 8	Responsabilidad sobre el Producto	LA10, PR1	78-79
5	Jefatura de Seguridad Corporativa	Aplicación de los Derechos Humanos en los Servicios de Vigilancia y Seguridad	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA10, HR8	80-82
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO						
6	Gerencia Corporativa de Ecología	Administración Ambiental	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	85-89
		Gases Efecto Invernadero (GEI)	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN16, EN18	90-92

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO						
6	Gerencia Corporativa de Ecología	Indicadores Ambientales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN8, EN14, EN22, EN28	93-95
		Industria Limpia y Excelencia Ambiental	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	96-98
		Manejo de Cartuchos usados de Tóner y de Tinta	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	99-100
		Manejo de Pilas Alcalinas Usadas	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	101-103
		Medición Isocinética a Fuentes Fijas y Perimetral de Partículas	Principio 7	Vinculación con el Medio Ambiente	EN20	104-108
		Plan de Manejo de Residuos de Manejo Especial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	109-112
		Plan de Manejo de Residuos Peligrosos	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	113-115
		Programa de Educación Ambiental Cruz Azul (PEACA)	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14	116-119
		Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	120-123
		Vivero Cruz Azul	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	124-128
7	Gerencia de Optimización Corporativa	Combustibles Alternos	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	129-131
8	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Brigada de Recolección de Residuos Peligrosos y de Manejo Especial	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	132-134
		Comité de Seguridad de Prestadoras de Servicios y Compañías	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA7	135-137

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
PLANTA CRUZ AZUL, HIDALGO						
8	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Medicina del Trabajo	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8	138-141
		Programa Interno de Protección Civil	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA10	142-145
		Programa Interno de Seguridad Industrial	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	146-147
9	Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento Preventivo	Principio 7 y 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN5, EN7, EN21, EN29	148-150
10	Gerencia de Recursos Humanos	Estancias Infantiles San Miguel, A.C.	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	EC9	151-156
PLANTA LAGUNAS, OAXACA						
11	Gerencia de Ecología	Acopio de Llantas	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	159-169
		Agricultura Orgánica	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC8, EC9	161-163
		Celebraciones Ambientales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	164-166
		Centro de Formación Ecológica Cruz Azul	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	167-169
		Club Ecológico “Corazones Verdes”	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN15, EN22	170-172
		Escuela Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	173-175
		Excelencia Ambiental	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	176-179
		Industria Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN28	180-182
		Por una Comunidad Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC9	183-185

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
PLANTA LAGUNAS, OAXACA						
11	Gerencia de Ecología	Programa de Educación Ambiental Cruz Azul	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN14	186-188
		Unidad de Manejo de Vida Silvestre (UMA) “La Laguna Azul”	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14	189-191
12	Gerencia de Optimización	Ahorro de Energía Eléctrica y Agua	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN5	192-195
		Arte con Residuos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22, EN26, EN27, SO1	196-198
				Vinculación con la Comunidad		
		Reciclaje y Co-procesamiento de Residuos	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN6, EN18, EN22	199-203
		Investigación de Incidentes	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7	204-206
		Preparación para Casos de Emergencia	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	207-209
13	Gerencia de Seguridad y Salud Ocupacional	Prevenir e Informar en Temas de Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA6	210-213
		Programa de Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	214-217
		Programa de Seguridad	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA9, LA10	218-219
14	Gerencia de Control de Calidad	Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN10, EN21	220-222
15	Gerencia de Mantenimiento	Mantenimiento	Principio 7	Vinculación con el Medio Ambiente	EN18	223-226
		Recolección de Residuos y Materiales	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	227-230

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL						
16	Cementos y Concretos Nacionales, S.A. de C.V. (CYCNA Aguascalientes)	Apoyo Social a Comunidades	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, SO1	233-237
				Vinculación con el Medio Ambiente		
		Aprovechamiento de Residuos Internos y Externos	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN2, EN3, EN6, EN18, EN22	238-244
		Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9, EN10	245-249
		Preservación de la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA10	250-260
17	CYCNA de Oriente, S.A. de C.V. (CYCNA Puebla)	Recuperación de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	261-265
		Administración Ambiental	Principio 7, 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN20, EN22, EN28	267-269
		Apoyo a Comunidades	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC8, EN13, SO1	270-272
				Vinculación con el Medio Ambiente		
		Gestión de Riesgos Laborales	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA10	273-277
		Iniciativas Internas para el Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN13, EN14, EN15	278-281
		Planta de Tratamiento de Agua Residual y Agua de Reciclaje	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	282-284
		Prevención de Riesgos a la Salud Ocupacional	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA8, LA10	285-287
		Sistema de Captación de Agua Pluvial	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN8, EN9, EN10	288-290
18	Hoteles Azul Ixtapa	Apoyo a los Niños y Escuela del Basurero Municipal	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC8, EC9, SO1	293-295
		Campañas de Limpieza de Playa	Principio 8	Vinculación con la Comunidad	EN22, SO1	296-298
				Vinculación con el Medio Ambiente		

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
EMPRESAS DE DESARROLLO HORIZONTAL						
18	Hoteles Azul Ixtapa	Manejo y Disposición Final de Residuos Peligrosos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN22	299-301
		Sistema de Administración Ambiental Basado en la Norma <i>EarthCheck</i>	Principio 7 y 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN5, EN8, EN14, EN22, EN26, SO1	302-309
		Tratamiento de Aguas Residuales	Principio 8 y 9	Vinculación con el Medio Ambiente	EN10, EN21	310-311
EMPRESAS SOCIALES						
19	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Alto a la Basura	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EC1, EN14, SO1	313-315
				Vinculación con la Comunidad		
		Asistencia Social a la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	316-318
		Cuidado del Medio Ambiente	Principio 8	Vinculación con la Comunidad	EN14, EN22	319-321
				Vinculación con el Medio Ambiente		
		Diversión, Esparcimiento y Formación Deportiva a Nuestra Gente	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	EC1, EC8, SO1	322-328
				Vinculación con la Comunidad		
		Educación, Fomento y Difusión Cultural	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	329-333
		Impulsando la Educación	Principio 1, 2 y 5	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	334-336
		Impulso al Desarrollo Productivo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	337-339
		Prevención y Atención a la Salud Comunitaria	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC1, LA8, SO1	340-343
		Rehabilitación y Educación Diferencial	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	344-347
		Seguridad e Higiene Laboral	Principio 1 y 4	Calidad de Vida en la Empresa	LA7, LA8, LA10	348-352

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
EMPRESAS SOCIALES						
19	Club Deportivo, Social y Cultural Cruz Azul, A.C.	Servicio Radiofónico Cultural	Principio 1 y 8	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	353-355
		Vigilancia de Instalaciones	Principio 1, 2 y 10	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1, SO3	356-359
20	Fundación Cruz Azul Pro-Comunidades, A.C.	Apoyo en Área Psicopedagógica	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	361-363
		Ayuda a la Alimentación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, SO1	364-365
		Cirugías y Atención Médica	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, LA8, SO1	366-367
		Desarrollo en Talleres Integrales	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC9, SO1	368-371
		Fomento a la Educación	Principio 1 y 2	Vinculación con la Comunidad	EC1, EC9, SO1	372-374
		Solidaridad con la Comunidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC8, SO1	375-376
		Unidad de Medicina Física y Deportiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	377-378
21	Médica Azul, S.A. de C.V.	Programa de Capacitación	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA1, LA10	381-383
		Programas de Salud Preventivos	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA8	384-387
		Seguridad y Salud Ocupacional	Principio 1, 4 y 8	Calidad de Vida en la Empresa	LA6, LA8, LA10	388-391
				Vinculación con el Medio Ambiente	EN3, EN10	
		Supervisión y Manejo de los Residuos Peligrosos, Biológicos e Infecciosos	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	LA10, EN22	392-395
22	Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)	Capacitación y Desarrollo del Personal del CECA	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA10	397-399
		Convivencia con Dignidad	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	400-402
		Cultura, Deporte y Recreación	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	403-407

Área / Empresa		Programa	Principios Pacto Mundial de la ONU	Ámbitos Cemefi	Indicadores GRI	Páginas
EMPRESAS SOCIALES						
22	Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA)	Educación Inclusiva	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1, LA10	408-410
		Escuela Limpia	Principio 8	Vinculación con el Medio Ambiente	EN14, EN22, EN28	411-413
		Escuela y Salud	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	LA8	414-417
		Modelo Educativo Cooperativo	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	SO1	418-421
		Prevención de Adicciones	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	LA8	422-424
23	Centro Educativo Cruz Azul, A.C. (CECA), Campus Lagunas	Semillero de Investigadores	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	EC9	427-435
24	Centro de Administración de Servicios de Salud, S.C. (CASS)	Sistema de Salud para los Distribuidores de Cemento Cruz Azul	Principio 1	Vinculación con la Comunidad	N/A	437-454
COOPERATIVAS						
25	Sociedad Cooperativa de Vivienda de Trabajadores de La Cruz Azul, S.C.L.	Crédito de Vivienda para Trabajadores de Cooperativa La Cruz Azul	Principio 1	Calidad de Vida en la Empresa	LA3	457-458

Nota: La matriz anterior pretende dar una visión amplia e integral respecto a las prácticas más representativas de la Cooperativa La Cruz Azul, S.C.L., en relación con las corrientes más importantes de Responsabilidad Social latinoamericanas y globales. Lo anterior se logra a través de sus acciones diarias en diversos ámbitos de influencia con los que tiene interacción la organización.

En virtud de lo anterior, uno de los marcos más importantes de elaboración de memorias de Responsabilidad Social –el *Global Reporting Initiative* (GRI)– habilita el ejercicio gradual de aproximación de información cuantitativa y cualitativa de sus indicadores, como un proceso óptimo para aquellas organizaciones que deseen implantarlo.



This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN Goals.

We welcome feedback on its contents.



**EMPRESA
SOCIALMENTE
RESPONSABLE**

ANILLO PERIFÉRICO SUR 5550 - 5, PEDREGAL DE CARRASCO,
DELEGACIÓN COYOACÁN, C.P. 04700, CIUDAD DE MÉXICO
TELÉFONO 5424-9000

www.cruzazul.com.mx