



# ASOCIACIÓN DIANOVA ESPAÑA

Comunicación de Compromiso (COE)- 2016



dianova | 

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España

## TABLA DE CONTENIDOS

01	■	Carta de renovación del compromiso
02	■	Perfil de la entidad
03	■	Metodología
04	■	COE
05	■	Anexo (organigrama)

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España



## Carta de renovación del compromiso

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España



**E**n octubre de 2014, Asociación Dianova España se adhirió al Pacto Mundial cuyos Diez Principios en materia de derechos humanos, derechos laborales, medio ambiente y lucha contra la corrupción demuestran una firme apuesta por lograr el progreso social, objetivo en el que coincide también Asociación Dianova España, como enuncia su misión fundacional: “Desarrollar acciones y programas que contribuyan activamente a la autonomía personal y al progreso social”.

A través de esta carta nos satisface renovar nuestro compromiso con el Pacto Mundial y anunciar que, en el transcurso de estos dos años, Asociación Dianova España ha obtenido avances en todas las áreas en las que se engloban los Diez Principios, mejorando los niveles de calidad en su servicio a la sociedad (como atestigua la obtención de la certificación internacional ISO 9001-2008 y el distintivo Igualdad en la Empresa, uno de los mayores reconocimientos en materia de igualdad concedidos por el Gobierno de España).

Esta Comunicación de Compromiso (COE) también responde a la voluntad de Asociación Dianova España de rendir cuentas y de ser completamente transparente, a la vez que reitera sus esfuerzos para continuar apoyando la implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial, participando de forma activa y dando a conocer todas aquellas actividades que se desarrollen para lograr la máxima difusión posible.

Un cordial saludo,

**Santos M. Caveró**  
Director gerente de Asociación Dianova España

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España



# Perfil de la entidad

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España

## INFORMACIÓN GENERAL

### Nombre completo (razón social)

Asociación Dianova España

### Tipo de empresa

Tercer Sector

### Dirección

Calle de Coslada, 18

### Localidad

Madrid

### Provincia

Madrid

### Comunidad autónoma

Comunidad de Madrid

### Dirección web

[www.dianova.es](http://www.dianova.es)

### Nombre del máximo cargo ejecutivo

Santos M. Cavero

### Persona de contacto

Departamento de comunicación corporativa y marketing social

### Número de empleados directos

149

### Sector

Fundaciones, asociaciones y ONG

### Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Servicios de acción social en ayuda de las personas que lo necesitan, ya sea por su situación de vulnerabilidad o de exclusión social o riesgo, menores y adolescentes, mujeres víctimas de violencia de género, familias, personas inmigrantes, personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, apatridia y protección temporal

### Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros)

4.012.214,33

### **Seleccionar los Grupos de Interés más significativos**

Socios y socias, personas beneficiarias, empleadas y voluntarias

### **Otros grupos de interés**

Administración Pública, empresas

### **Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés**

Asociación Dianova España presta ayuda a las personas que lo necesitan, especialmente en situación de vulnerabilidad, siguiendo criterios de solidaridad, tolerancia, compromiso y rigor profesional. Esta misión se realiza a través de acuerdos y colaboraciones con numerosas organizaciones privadas y públicas, sean administraciones locales, autonómicas, nacionales e incluso europeas

### **Países en los que está presente tu negocio o tiene producción**

Asociación Dianova España es miembro de la Red Dianova International, establecida en once países de Europa y América

### **Alcance del Informe de Progreso**

España

### **¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?**

Se fiscaliza toda la actividad a partir del rigor, la transparencia, el acceso a la información pública y las normas de buen gobierno y conducta. Dicha gestión y clasificación se hace cumpliendo los parámetros de la certificación ISO 9001-2008 de la que dispone Asociación Dianova España

### **¿Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso?**

A través de la página web de [www.dianova.es](http://www.dianova.es) se difunde la información relevante de la acción social. En concreto, en <http://www.dianova.es/index.php/quienes-somos/historia-de-dianova/transparencia-y-buen-gobierno/pacto-mundial> se informa de su adhesión al Pacto Mundial y sus 10 principios.

Toda información que atañe al Pacto Mundial recibe amplia difusión en la página web, principalmente en la sección de noticias, como demuestran estos enlaces:

<http://www.dianova.es/index.php/actualidad/noticias/276-10-aniversario-asociacion-dianova-espana-y-el-resto-de-organizaciones-comprometidas-con-el-pacto-mundial-apuestan-por-la-rse-en-epoca-de-crisis>

<http://www.dianova.es/index.php/actualidad/noticias/515-dianova-jornadas-turismo-desarrollo-sostenible>

<http://www.dianova.es/index.php/actualidad/noticias/409-la-responsabilidad-de-las-empresas-y-asociacion-dianova-espana>

**¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?**

Sí

**¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?**

No

**Periodo cubierto por la información contenida en la memoria**

Año fiscal

**Ciclo de presentación del Informe de Progreso**

Bienal

**¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?**

Sí

## ESTRATEGIA Y GOBIERNO

### **Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión**

A través de la asamblea general de socios se aprueba: la gestión social y sus resultados (así como el presupuesto), el nombramiento de la junta directiva, el plan general de actuación, la gestión de los bienes y aprobar o no la admisión de nuevos/as socios/as

### **Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama**

Asociación privada sin ánimo de lucro. Ver organigrama en el Anexo

### **Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores**

Asociación Dianova España, como participante activo de la Red Española del Pacto Mundial, tiene siempre presentes las indicaciones de esta en el avance de los 10 Principios. Además, utiliza diferentes indicadores de evaluación:

- Indicadores de atención: para valorar la satisfacción de las personas usuarias de los servicios.
- Indicadores de evaluación: rendimiento que se obtiene de una tarea, trabajo o proceso, están relacionados con las razones y/o métodos que ayudan a identificar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora.
- Indicadores de gestión: para medir el cumplimiento de los objetivos marcados y la racionalidad de los recursos.
- Indicadores de avance: grado de cumplimiento de la programación prevista.
- Indicadores de resultados: calculan su cobertura y alcance.
- Indicadores de impacto: determinan el efecto social de los servicios.
- Indicadores de cobertura: proporción de la población objetivo que es atendida.
- Indicadores de focalización: proporción de la población beneficiaria que forma parte de la población objetivo.

**Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo**

La asamblea general es el órgano principal de gobierno. Le sigue la junta directiva, compuesta por 7 miembros, todos ellos cargos honoríficos y gratuitos electos por un periodo de dos años renovable. Asume, por delegación de la Asamblea, la dirección de la asociación. El presidente de la junta directiva no ocupa ningún otro cargo ejecutivo en la organización

## OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

**Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)**

Dianova International, red a la que pertenece Asociación Dianova España, tiene estatus consultivo especial ante el Consejo Económico y Social de Naciones Unidas, lo que le abre las puertas a las organizaciones miembro de la Red Dianova a nuevas oportunidades de cooperación con otras ONG. Asociación Dianova España, además, tiene presencia y colabora con numerosos organismos y actividades internacionales relacionadas con su acción social, en los que la atención a la infancia y colectivos desfavorecidos son prioritarios.

En este sentido, destacan los proyectos :

- Empoderamiento de centros educativos para prevenir la violencia en Uruguay.
- Acuerdo de cooperación en Colombia.
- Sostenimiento de escuela en Nicaragua.

- Acuerdos con asociaciones europeas para el desarrollo de programas Erasmus.
- Participación en el grupo de trabajo internacional del Plan Nacional sobre Drogas.
- Participación activa en la Red Iberoamericana de ONG que trabajan en drogodependencias (RIOD), de la que Asociación Dianova España es miembro.
- Participación en la sesión especial de la Asamblea General de las Naciones Unidas (UNGASS) sobre políticas nacionales e internacionales sobre drogas de mayo de 2016.

## MÁS INFORMACIÓN

**Dirección web**

[www.dianova.es](http://www.dianova.es)



## METODOLOGÍA

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España

Asociación Dianova España trabaja con una metodología que contempla los siguientes enfoques, que se relacionan también con los 10 Principios del Pacto Mundial:

- Enfoque de género e igualdad de oportunidades.
- Enfoque basado en la sostenibilidad medioambiental.
- Enfoque basado en los derechos humanos.
- Enfoque basado en la diversidad e interculturalidad.
- Enfoque basado en la cultura emprendedora.
- Enfoque de lucha contra la pobreza y la exclusión social.
- Enfoque basado en la cultura de la evaluación: seguimiento y control.
- Género e igualdad de oportunidades.

### **Género e igualdad**

Este enfoque metodológico consiste en favorecer la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, eliminar toda discriminación basada en el género y permitir el empoderamiento de la mujer

### **Vocación emprendedora**

Los programas de Asociación Dianova España contemplan la integración del fomento de la vocación emprendedora en todas sus actuaciones

### **Sostenibilidad medioambiental**

Implica la puesta en práctica de medidas que permitan a Asociación Dianova España ser sostenible a nivel medioambiental e incluso favorecer la relación entre la sociedad y su entorno natural

### **Derechos humanos**

El enfoque basado en los derechos humanos consiste en aplicar la promoción y protección de los derechos humanos, establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Carta Europea de los Derechos Fundamentales, con el fin de promover la recuperación de la autonomía y el empoderamiento de las personas atendidas

**Diversidad e interculturalidad**

El método de trabajo consiste en garantizar una igualdad de trato a todas las personas, proporcionando los recursos para poder garantizar sus necesidades y promoviendo una cultura de paz y respeto mutuos

**Cultura de evaluación: seguimiento y control**

Metodología de evaluación permanente, utilizando una recogida de información continuada con el objetivo esencial de gestionar y dirigir adecuadamente el programa

**Lucha contra la pobreza y la exclusión social**

Este enfoque orienta sus actuaciones hacia la lucha contra la pobreza, la exclusión social y fomenta la dignidad de las personas



## COE

En los últimos años, el Informe de Progreso se ha requerido de forma obligatoria únicamente a las organizaciones empresariales firmantes de Pacto Mundial de las Naciones Unidas (UN Global Compact). Con el objetivo de aumentar el compromiso de las organizaciones no empresariales, la Junta Directiva del Pacto Mundial decidió que dichas organizaciones deberán comunicar cada dos años la forma en la que apoyan a la iniciativa mediante una Comunicación de Compromiso (COE).

Con el objetivo de facilitar la elaboración del COE, Global Compact sugiere unas acciones específicas para cada tipo de organización no empresarial. Así mismo se recomienda que la entidad establezca herramientas para la medición de los resultados.

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España

Asociación Dianova España está comprometida en profundizar en la implantación de los 10 principios y a tenerlos en cuenta de manera específica en su cuadro general de indicadores

**Promover GC y sus Principios a través de una de las siguientes actividades**

Difundir los Principios de Pacto Mundial

**Comprometerse con las Redes Locales de Pacto Mundial**

Sí, unidos a la Red Española del Pacto Mundial

**Unirse y / o proponer proyectos de asociación en materia de sostenibilidad corporativa**

Sí, a través de los diferentes proyectos de acción social de Asociación Dianova España, que tienen los siguientes valores: compromiso, solidaridad, tolerancia e internacionalidad

**Comprometer a las empresas en temas relacionados con el Pacto Mundial**

Sí, a través de acuerdos de colaboración con numerosas organizaciones privadas y públicas

**Participar o apoyar las iniciativas específicas o líneas de trabajo del Pacto Mundial**

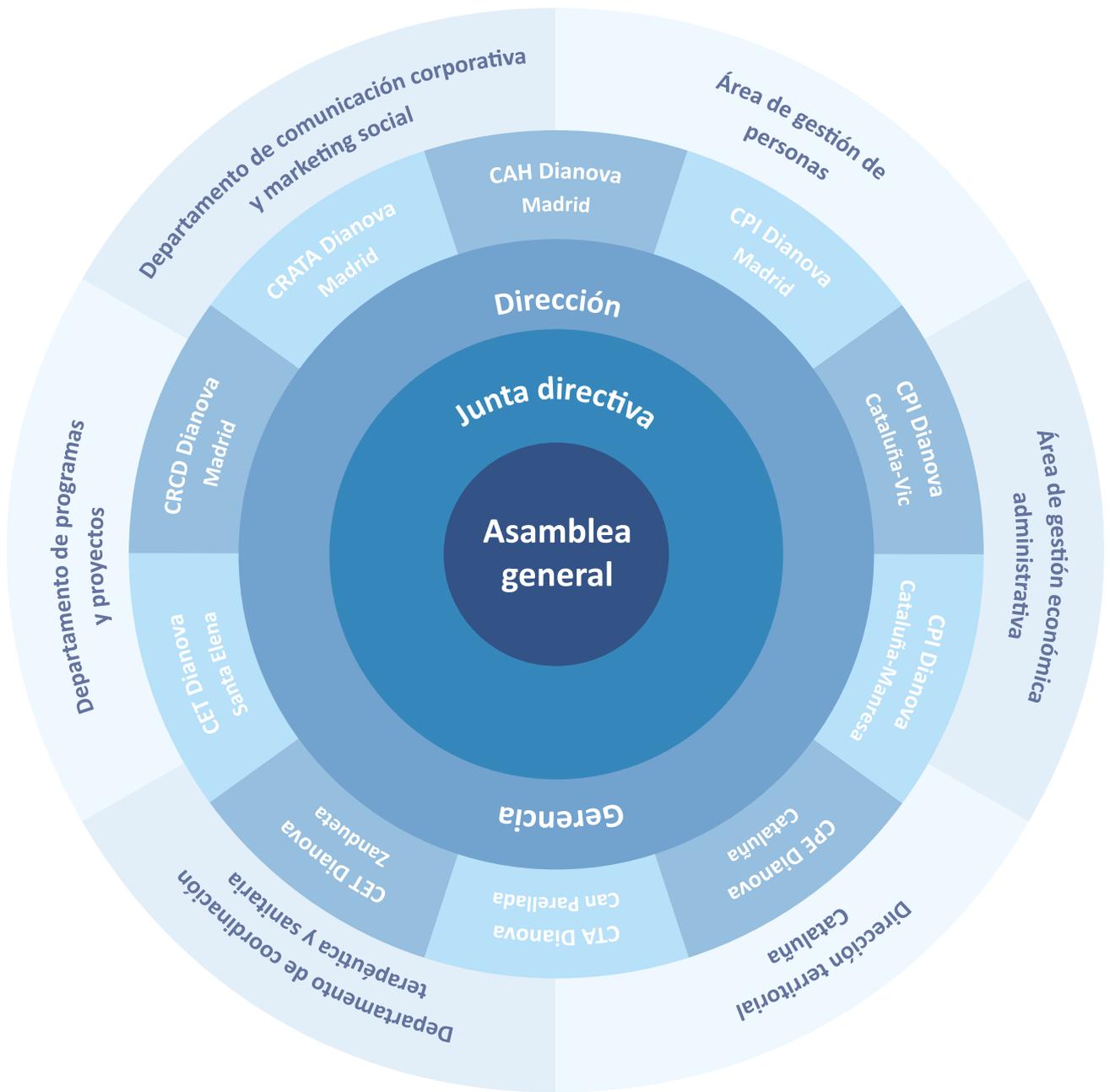
Sí, asistiendo a las iniciativas organizadas por el Pacto Mundial en España, y difundiéndolas a través de las redes sociales y de la página web de Asociación Dianova España, en su sección de actualidad

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España



## **Anexo (organigrama)**

**Asociación Dianova España**  
Calle de Coslada, 18  
Madrid, 28028  
España



[www.dianova.es](http://www.dianova.es)



dianova | 