

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015



**EBSA**

Empresa de Energía  
de Boyacá S.A. E.S.P.

*Pura Energía Boyacense*



## ***JUNTA DIRECTIVA***

### ***PRINCIPALES***

Jeffrey Rosenthal  
Joseph Cornacchia  
Carlos David Castro

### ***SUPLENTE***

Andrés F. Crump  
Natalie Hadad  
Eduardo Salgado

## ***GRUPO DIRECTIVO***

**ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ**  
Gerente General

**SONIA PATRICIA ZABALA GONZALEZ**  
Asesora Jurídica y Secretaria General

**GIOVANNA CANO AGUIRRE**  
Jefe Oficina de Control de Gestión

**HÉCTOR RAMÍREZ RODRÍGUEZ**  
Jefe Oficina de Planeación y Regulación

**JORGE ELIÉCER SUÁREZ LÓPEZ**  
Gerente de Distribución

**JAIRO GUATIBONZA CELY**  
Gerente de Comercialización

**CESAR HERNANDO RODRÍGUEZ FAGUA**  
Gerente de Servicios Empresariales

## ***PRODUCCIÓN DEL INFORME***

**ZAIDY LUNEY CRUZ ESTUPIÑAN**  
Compilación y textos



# Tabla de Contenido

*Mensaje del Gerente*  
**CARACTERÍSTICAS DEL INFORME**  
**PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN**  
*Reconocimientos*

**Nuestra Comunidad**  
Programas educativos  
Incentivos a la educación  
Celebraciones especiales  
Compromiso con el deporte

## 1 *Dimensión Ambiental*

Aspectos e impactos ambientales  
Caracterización de vertimientos  
Manejo de residuos  
Manejo ambiental de servidumbres  
Educación ambiental

28

**Los Clientes**  
Satisfacción de nuestros  
Canales de comunicación con los clientes  
Mecanismos de participación ciudadana  
Gestión de mercadeo de productos y servicios  
Cobertura y calidad del servicio

**Proveedores**  
Actividades de fortalecimiento para proveedores

## 2 *Dimensión Social*

**Los Funcionarios EBSA**  
Composición  
Desarrollo del talento humano  
Seguridad y salud en el trabajo  
Bienestar social

37

## 3 *Dimensión Económica*

**Accionistas**  
Proveedores de bienes y servicios  
Estado y sociedad  
Trabajadores y pensionados  
Comunidad y Medio Ambiente  
Valor retenido

86



# PRESENTACIÓN DEL INFORME

EBSA presenta su séptimo informe de sostenibilidad, dando continuidad a las publicaciones de las actividades realizadas anualmente desde el año 2009. En el informe se reflejan las acciones asociadas a los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas durante 2015 por las diferentes gerencias, con el objetivo de reportar la séptima comunicación de Progreso de la organización.

El informe incluye las actividades desarrolladas en todas las sedes de la compañía y en las oficinas principales en Tunja, Boyacá. Se encuentra distribuido en cuatro ejes temáticos: La Empresa, dimensión económica, dimensión ambiental y dimensión social. Allí se relaciona la gestión de la empresa con cada grupo de interés. La identificación de los temas publicados está fundamentada en un análisis que tuvo en cuenta la visión empresarial, los objetivos estratégicos y la interacción con los grupos de interés.

Durante 2015 se adelantó la planeación estratégica de la organización por lo cual este año se incluye en el reporte un adelanto del nuevo plan. Por otro lado, EBSA decidió publicar el informe en un repositorio especial alojado en la página web haciendo una contribución ambiental, puede consultarlo en [www.ebsa.com.co](http://www.ebsa.com.co).

Para conocer más acerca del informe de sostenibilidad EBSA cuenta con diversos canales de comunicación donde podrá consultar y ampliar la información sobre los contenidos de esta publicación.

Comuníquese con:  
Dirección de Gestión Social  
Atención: Hernán Contreras Peña  
Zaidy Luney Cruz Estupiñán  
Dirección: Cra 10 No 15 -87 Piso 5 Torre B. Tunja (Boyacá)  
Teléfonos: 7405000 Ext 9508-9528  
Correo electrónico: [hcontreras@ebsa.com.co](mailto:hcontreras@ebsa.com.co)  
[zcruz@ebsa.com.co](mailto:zcruz@ebsa.com.co)



# / MENSAJE DEL GERENTE GENERAL /

El año 2015 tuvo un gran significado para la Empresa de Energía de Boyacá, pues cumplimos sesenta años reafirmando nuestro compromiso con todos los boyacenses al llevarles un servicio de energía segura y con calidad, es así como emprendimos grandes retos en los ámbitos sociales, ambientales y económicos.

Siendo conscientes de la importancia de los principios del pacto global y de los objetivos de desarrollo sostenible de las Naciones Unidas, se alinearon acciones fundamentadas en derechos humanos, política anticorrupción, trabajo social con la comunidad y programas de bienestar para los trabajadores.

Al realizar este informe pretendemos presentar los resultados obtenidos, producto del trabajo decidido de todos los colaboradores, que día a día se esfuerzan por ofrecer un servicio que cumpla los más altos estándares de seguridad, medio ambiente y calidad, políticas bandera de nuestra compañía.

En este informe podrán encontrar lo referente al gobierno corporativo, sostenibilidad ambiental, relacionamiento con nuestros grupos de interés y el crecimiento económico de la empresa; haciendo visible los logros relacionados con el desarrollo sostenible.

Continuaremos aportando progreso y esperanza a la región, brindando, no sólo energía, sino contribuyendo socialmente a cada uno de los públicos objetivo.



ROOSEVELT MESA MARTÍNEZ  
Gerente General





# GOBIERNO CORPORATIVO





# APOYO AL PACTO MUNDIAL DE LAS NACIONES UNIDAS

EBSA está adherida al  
Pacto Global Colombia

GOBIERNO  
CORPORATIVO

Refrendamos nuestro apoyo a los  
**10 Principios del Pacto Mundial  
de las Naciones Unidas**



## Red Pacto Global Colombia

### Derechos Humanos

Principio I: Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos.

Principio II: No ser cómplice de abusos de los derechos.

### Condiciones Laborales

Principio III: Apoyar los principios de la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva.

Principio IV: Eliminar el trabajo forzado y obligatorio.

Principio V: Abolir cualquier forma de trabajo infantil.

Principio VI: Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### Medio Ambiente

Principio VII: Apoyar el enfoque preventivo frente a los retos medioambientales.

Principio VIII: Promover mayor responsabilidad medioambiental.

Principio IX: Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

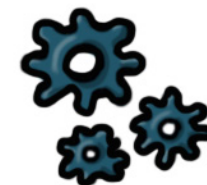
### Lucha contra la Corrupción

Principio X: Actuar contra todas las formas de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

## EBSA COMPROMETIDA CON LOS NUEVOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE DE NACIONES UNIDAS

Cerramos el año 2015, comprometidos con los nuevos objetivos de desarrollo sostenible (ODS). La Asamblea General de Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal, el acceso a la justicia y la lucha contra el cambio climático.

Los Estados miembros de la Naciones Unidas aprobaron una resolución en la que reconocen que el mayor desafío del mundo actual es la erradicación de la pobreza y afirman que sin lograrla no puede haber desarrollo sostenible.





# OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

17 OBJETIVOS PARA TRANSFORMAR NUESTRO MUNDO

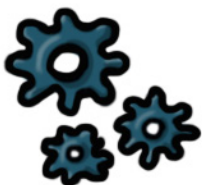


La Agenda plantea 17 Objetivos con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental. La nueva estrategia regirá las políticas y G4-DMA Inversión DDHH / G4-DMA Trabajo infantil / G4-DMA Trabajo forzoso / G4-HR6 26 Informe Anual 2015 los programas de desarrollo sostenible mundiales durante los próximos 15 años

Los 17 Objetivos de la Agenda se elaboraron en más de dos años de consultas en las que interaccionaron los Estados, el sector empresarial y la sociedad civil. Asimismo, estos objetivos se han construido sobre los

logros y las oportunidades de mejora identificados en los pasados Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) cuyo plazo expiró en 2015.

El sector empresarial, como agente de progreso económico, social y ambiental, ha sido identificado como un elemento clave para lograr la consecución de los objetivos establecidos, reconociendo que el desarrollo no será alcanzado sin una participación activa del sector empresarial.





# EBSA: EMPRESA DE ENERGÍA DE BOYACÁ

EBSA, Empresa de Energía de Boyacá, S.A. ESP, es una sociedad anónima, constituida como empresa privada de servicios públicos, identificada a lo largo del informe con la sigla EBSA ESP. Su domicilio es la ciudad de Tunja, departamento de Boyacá, república de Colombia y tiene la potestad legal de establecer sucursales y agencias en cualquier parte del país o del exterior. En desarrollo de su objeto social, existencia y funcionamiento, la empresa puede: prestar servicios de asesoría, consultoría, interventoría e intermediación; importar, exportar, comercializar y vender toda clase de bienes y servicios; construir infraestructura; prestar toda clase de servicios técnicos de administración, operación o mantenimiento de cualquier bien; celebrar contratos de leasing o cualquiera otro de carácter financiero que se requiera y celebrar contratos de riesgo compartido.

Así mismo: desarrollar la comercialización de medidores de energía eléctrica; prestar los servicios de calibración, verificación, ajuste, inspección y evaluación de anomalías de los mismos; calibrar y verificar instrumentos de medida asociados con las magnitudes de tensión, corriente, frecuencia, potencia y energía en corriente alterna; tomar lecturas, facturar, repartir facturas y recaudar; prestar soporte técnico en metrología legal y verificar, en su sitio, los medidores de energía eléctrica y desarrollar actividades de telemedición, parametrización de medidores de energía eléctrica y dispositivos de comunicación asociados.

## Historia |

La Empresa de Energía de Boyacá S.A., ESP, fue constituida el 9 de febrero de 1955 y al cumplir cincuenta y ocho años de historia en Boyacá, la EBSA se privatiza y confirma su reconocimiento como

una de las empresas más importantes de la región y del país. Desde su creación ha contribuido al desarrollo de la región con la comercialización de energía y a la gestión de proyectos eléctricos que generan valor para los grupos de interés y que permiten responder a las expectativas de sus clientes.

La privatización fue el resultado de un proceso en el cual, los nuevos mayores accionistas, Brookfield Asset Management Colombia y Fondos privados de pensiones, representados por la firma inversionista oferente BCIF Holdings Colombia I S.A.S, adquirieron el 94.410956% de las acciones que eran propiedad de la Nación.

El crecimiento de la EBSA en los últimos años, se ve reflejado en su gestión sobre el sistema de distribución, con inversiones significativas que benefician áreas rurales y urbanas en los 123 municipios de Boyacá. En el negocio de comercialización, su gestión se traduce en índices de recaudo, incremento en número de clientes y aumento en ventas. Actualmente cuenta con 441.309 clientes propios.



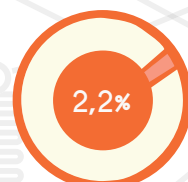
## Perfil del negocio |

EBSA se encarga de la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica y sus actividades complementarias de generación, transmisión, distribución, comercialización de energía eléctrica y todos los servicios públicos de telecomunicaciones, así como la prestación de servicios conexos o relacionados con la actividad de servicios públicos y la comercialización de sus desarrollos tecnológicos, atendiendo el marco regulatorio que le es aplicable. Adicionalmente, con algunas restricciones estatutarias, la sociedad tiene la facultad para garantizar y/o avalar obligaciones de terceros y suscribir todo tipo de contratos de crédito y contratos de garantía.

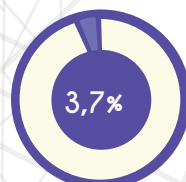
## Transmisión de energía |

La demanda requerida por EBSA comercializador para atender sus clientes fue de 730.7 GWh, que representan el 40% de la demanda de Boyacá, mientras que la demanda de los clientes atendidos por otros comercializadores ascendió a 1.094,1 GWh, que corresponden al 60% del total de la energía transportada por el sistema de distribución de EBSA.

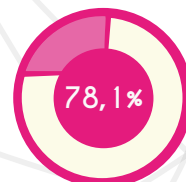
## ENERGÍA COMERCIALIZADA 2015



DICEL



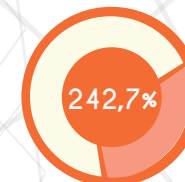
ELECTRICARIBE



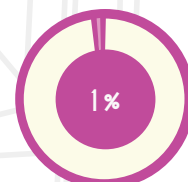
EMGESA



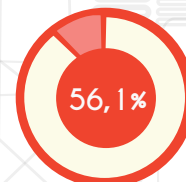
EPSA



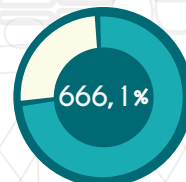
EPM



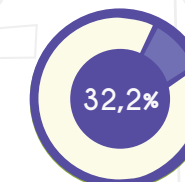
ENERTOTAL



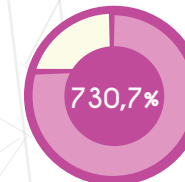
GECELCA



ISAGEN

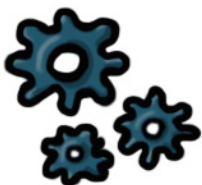


VATIA



EBSA

Energía Gwh





## Comercialización de energía

EBSA participa en el transporte de energía a niveles de tensión iguales o superiores a 220 kV, mediante la operación los módulos de línea y de transformación de su propiedad, en la subestación Paipa en configuran de anillo a 230 kV y permiten la interconexión con la subestación Sochagota del Sistema de Transmisión Nacional.

Adicionalmente, es propietaria de una tercera parte de la línea de interconexión entre los sistemas de Colombia y de Venezuela (El Corozo en Norte de Santander y San Mateo en El Táchira) a 230 KV.

## Demanda de energía

En 2015 la demanda de EBSA se incrementó en 22 GWh, con un crecimiento del 2.97% con respecto a 2014, cerrando el periodo con una demanda total de 761.173 GWh. Estas cifras continúan consolidando a la Empresa en el suministro de energía eléctrica en el país, al cubrir el 1.13% de la demanda nacional registrada en el año.

Con el fin de atender las necesidades de suministro de sus clientes regulados y no regulados, en 2015 EBSA compró 761.173 GWh de energía, 2.97% más que en 2014.



# DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO 2015-2019

## Misión |

Somos una empresa de servicios públicos que genera progreso y bienestar mediante la distribución y comercialización de energía eléctrica, que satisface las necesidades de sus clientes en forma competitiva y crea valor a sus grupos de interés, fundamentada en el compromiso con la seguridad, lo ambiental y lo social.

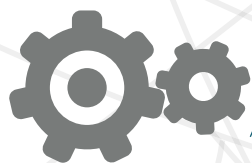
## Visión |

Seremos la empresa líder, que operará el sistema de distribución de electricidad más seguro y confiable de Colombia; reconocida por sus altos estándares en la gestión integral, la innovación y el incremento permanente de su participación en el sector eléctrico.





# VALORES CORPORATIVOS



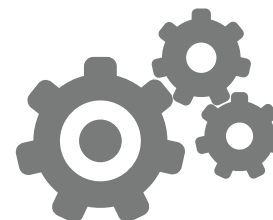
## COMPROMISO

Sentimos propios los objetivos de la Empresa, buscando permanentemente la excelencia en la prestación de nuestros servicios.



## INTEGRIDAD

Actuamos conforme a principios éticos y sociales, haciendo siempre lo correcto, sin obtener ventajas particulares derivadas de nuestras decisiones.



## RESPECTO

Reconocemos y apreciamos el valor de las personas, la comunidad y el medio ambiente, promoviendo en todas las relaciones nuestra más alta consideración y cuidado sin exclusiones ni discriminaciones.



## SEGURIDAD

Protegemos la vida y promovemos la seguridad de las personas y el entorno, mediante la prevención de situaciones de riesgo, como parte fundamental de nuestras actividades y procesos.



## VOCACIÓN DE SERVICIO

Damos respuesta oportuna a las necesidades de nuestros clientes y demás grupos de interés, de forma amable y efectiva.



## TRABAJO EN EQUIPO

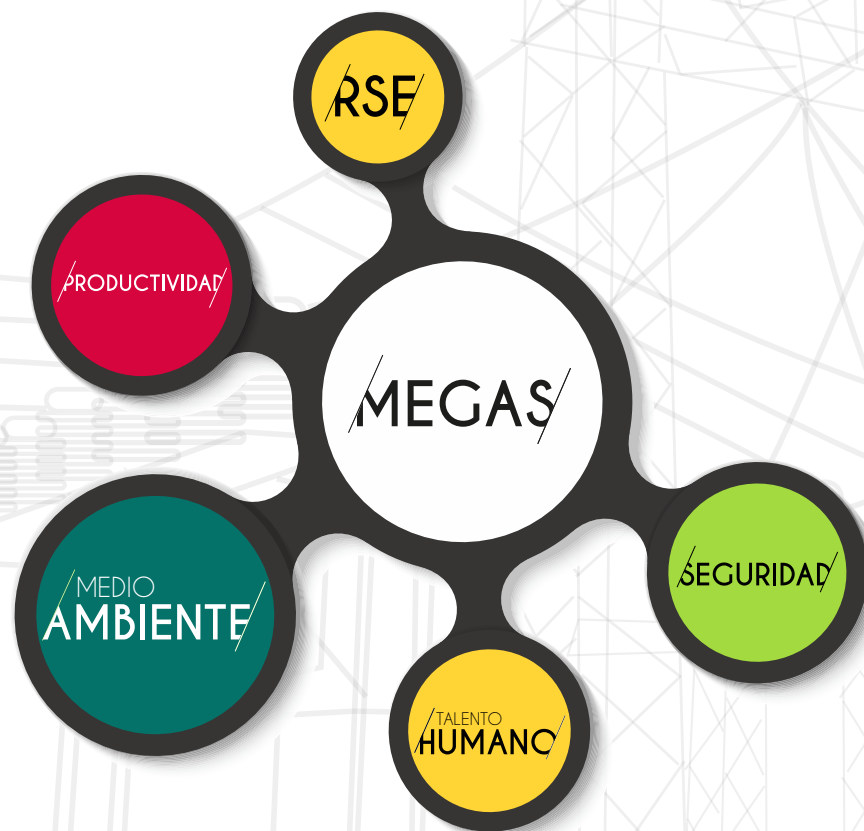
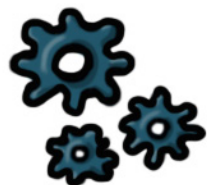
Integramos nuestros esfuerzos y reconocemos el trabajo de los demás para el logro exitoso de los objetivos de EBSA; tenemos claridad sobre lo que cada colaborador y/o proveedor debe aportar, manteniendo altos niveles de rendimiento y calidad.



# ESTRATEGIA CORPORATIVA

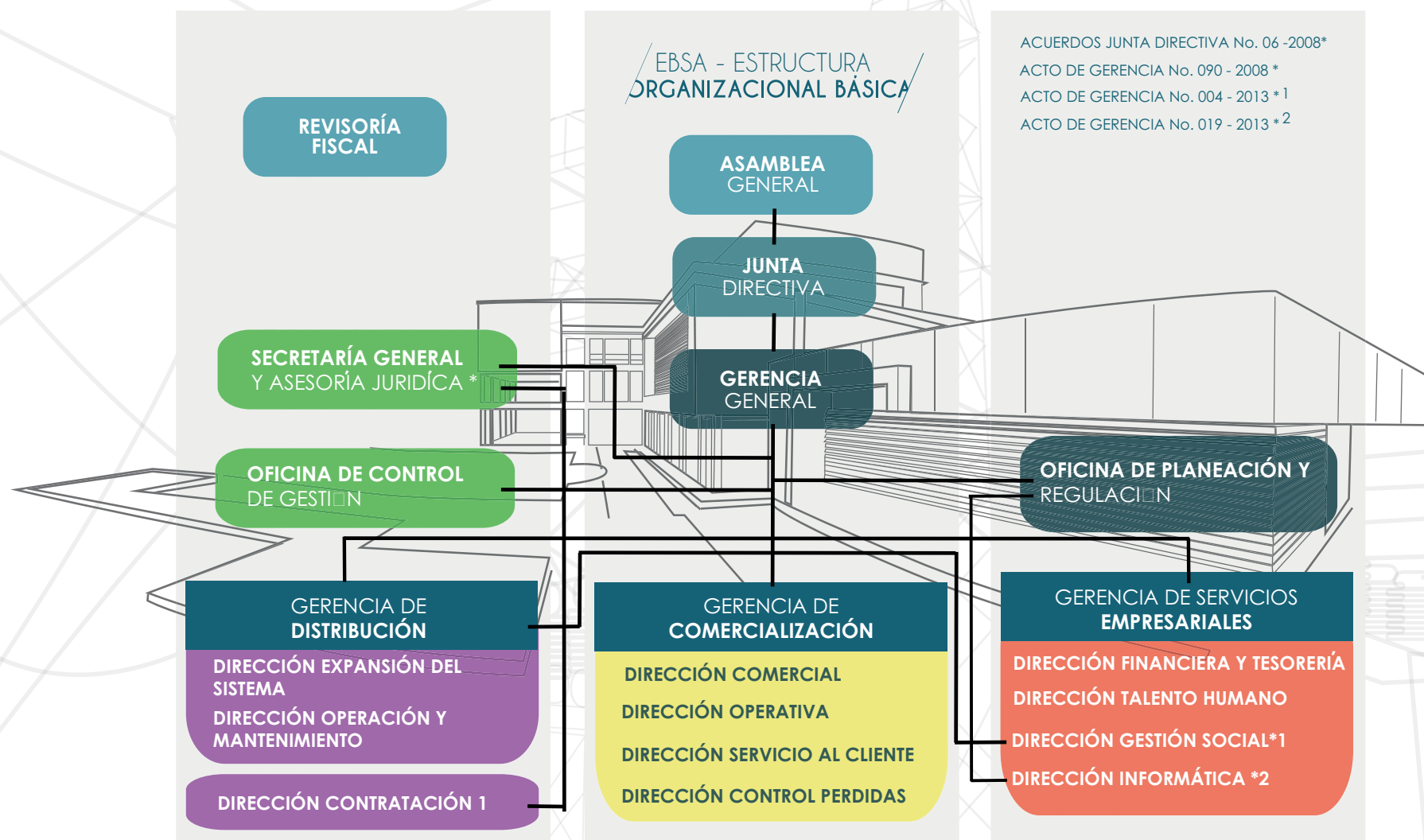
Para el logro de sus objetivos estratégicos, la Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP gestiona recursos orientados a la generación de valor desde cinco perspectivas: financiera, satisfacción al cliente, desarrollo de los procesos internos, aprendizaje y crecimiento de los trabajadores y la comunidad, y medio ambiente.

El direccionamiento estratégico está apalancado en el trabajo con la comunidad y el medio ambiente a través del fortalecimiento del buen gobierno corporativo, la protección y recuperación del medio ambiente en las áreas de cobertura de la población atendida y en el fortalecimiento de la capacidad productiva de la región.





# ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



## NUESTRA POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRAL<sup>1</sup>

Contamos con una política integral que guía nuestras acciones y nos ayuda a cumplir con los compromisos adquiridos en cuanto a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo, el cuidado y protección del medio ambiente y la calidad del servicio. Esta política forma parte de la estrategia de empresarial y por tanto la alta dirección asegura la divulgación, comprensión, disponibilidad y aplicación de la misma a través de la promoción de su cumplimiento en todos los niveles de la organización y grupos de interés.



<sup>1</sup>Incluimos algunos de los principios de la política a lo largo del informe, en los apartados en donde se explica con mayor profundidad cada uno de los temas relacionados.



El Sistema de Gestión de la Calidad de la Empresa de Energía de Boyacá S. A. E.S.P., es adecuado y conveniente debido a que se ajusta a la naturaleza de las actividades de la organización y sirve de soporte y orientación para la gestión y despliegue de los objetivos y planes de acción.

En el 2015 el CIDET renovó el certificado del Sistema de Gestión de Calidad bajo la NTC ISO 9001:2008, con una vigencia de 3 años con seguimiento anual.

## LA CALIDAD UNA PRIORIDAD

GOBIERNO  
CORPORATIVO



## PRINCIPIOS DE CALIDAD

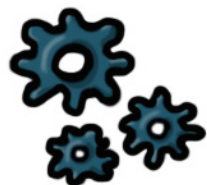
Mejoramiento continuo de los procesos estratégicos, misionales y de apoyo

Gestión de la calidad y satisfacción de cliente

Equipo humano competente y con vocación de servicio

Establecimiento de alianzas de mutuo beneficio con los proveedores

Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización



En la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P, la Responsabilidad Social Empresarial está fundamentada en un conjunto de principios, valores y prácticas orientadas a los grupos de interés, como parte de una gestión organizacional integral.

La empresa contribuye positivamente con el desarrollo económico, ambiental, social y ético en la región y el país, como estrategia de sostenibilidad, competitividad, mejoramiento continuo y servicio a sus grupos de interés. El compromiso social se refleja, en cada una de las acciones que le permiten a la empresa ratificar la visión, la misión y la política del SIG, con base en sus valores corporativos.

## RELACIONAMIENTO ESTRATÉGICO

Como parte del compromiso de la organización con sus grupos de interés, se fomenta una relación permanente y de confianza a través de la escucha y gestión de sus expectativas y necesidades; la adopción de prácticas evidenciadas en programas y proyectos específicos; y la implementación de sistemas de seguimiento, verificación y notificación.

Mantenemos un interés permanente que contribuye además con el logro de los objetivos empresariales en materia económica, social y ambiental, y asegura la conformidad de los grupos de interés y el desarrollo sostenible del entorno.



Al hablar de EBSA como una empresa socialmente responsable también hablamos de las prácticas que determinan la conducta como empresa, que a su vez permite ofrecer compromisos con grupos de interés e iniciativas de mejoramiento frente a los impactos generados directa o indirectamente. Por esta razón, los objetivos estratégicos buscan demostrar una directa relación con la Responsabilidad Empresarial permitiendo que las prácticas realizadas nos posicionen en un lugar de liderazgo en el ámbito de energía eléctrica en Colombia.

En EBSA entendemos que para ser una empresa socialmente responsable es necesario determinar estrategias de relacionamiento y comunicación con grupos de interés, actuando en concordancia con las políticas e iniciativas de mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos con la comunidad vinculada, este accionar se demuestra con la mitigación y prevención de impactos identificados por medio de compromisos para la posterior verificación de cumplimientos de nuestras promesas de valor reconociendo oportunidades de mejora, y por último, ajustar los programas desde el desarrollo sostenible.





# ASOCIACIONES A LAS QUE PERTENECE LA EBSA

La Asociación Nacional de Compañías de Servicios Públicos Domiciliarios y actividades Complementarias e Inherentes, ANDESCO.



Comité Nacional de Organismos del Sector Eléctrico Colombiana, COCIER.



Comisión de Integración Energética Regional, CIER.

Para optimizar el impacto social, económico y ambiental, la empresa ha establecido sinergias estratégicas y establecido convenios con entidades y organismos del sector eléctrico, optimizando resultados en la prestación de sus servicios.

La Asociación Colombiana de Distribuidores de Energía Eléctrica, ASOCODIS.

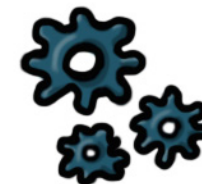


Concejo Colombiano de Seguridad, CCS.

Pacto Global de las Naciones Unidas.



Pacto Global Colombia



# RECONOCIMIENTOS ESPECIALES

En la décima versión del premio ANDESCO a la Responsabilidad Social Empresarial 2015, que reconoce a las organizaciones colombianas por el esfuerzo que adelantan en torno a la RSE, a través de la gestión de aspectos ambientales, sociales y económicos, inherentes al desarrollo sostenible, la empresa obtuvo los siguientes resultados:

1

Galardonada  
como Mejor  
empresa en  
entorno de  
mercado



2

Nominada  
como Mejor  
empresa  
grande de  
servicios  
públicos  
domiciliarios



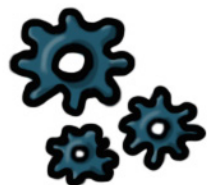
3

Nominada  
como Mejor  
empresa en  
desempeño  
ambiental



4

Nominada  
como Mejor  
empresa en  
gobierno  
corporativo





## Composición accionaria

La organización respeta los derechos de los accionistas y cuenta con mecanismos para hacer seguimiento a las actividades de la empresa, a través de los informes de la revisoría fiscal, el informe del gerente y de la junta directiva donde se relaciona de manera detallada la gestión y comportamiento societario y financiero de la compañía al cierre de la respectiva vigencia.

Así mismo, da un trato equitativo a todos sus accionistas sin importar el número de acciones que representen y permite que todos los accionistas participen en las asambleas generales de accionistas ordinarias o extraordinarias, reciban dividendos como parte de las utilidades de la sociedad y tengan acceso a la nominación y designación de los miembros de la junta directiva y del revisor fiscal

ACCIONISTA	PARTICIPACIÓN
Fondo de capital privado de infraestructura Brookfield Colombia	99,19451112
Departamento de Boyacá	0,31453273
Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P.	0,19261649
Municipios	0,17901759
Trabajadores	0,11840851
Sindicatos	0,00090620
Empresa de Energía de Cundinamarca	0,00000735
BCIF holdings Colombia II SAS	0,00000000



# ÉTICA Y TRANSPARENCIA

El Gobierno Corporativo se rige por principios de transparencia, el suministro de información a los accionistas y grupos de interés; por medio de la integración de las mejores prácticas corporativas necesarias para preservar la ética empresarial, la correcta administración, y el control de la sociedad, en aras de permitir una mayor competitividad de la misma. Lo anterior mediante el reconocimiento y respeto de los accionistas y demás grupos de interés, políticas claras de transparencia en gestión y divulgación de información relativa al negocio para generar una mayor confianza a los grupos de interés, y al mercado general.

## Comité de ética

En 2013 la empresa creó el comité de ética integrado por los miembros de la junta directiva. Este Comité se reúne de manera periódica y hace seguimiento a cada uno de los casos reportados en la línea ética, cuya función primordial es supervisar y ofrecer orientación sobre la aplicación del programa ABC (Anticorrupción y Anti-Soborno), e incluye la revisión de los incidentes y las investigaciones que se reporten.

## Código de ética y conducta empresarial

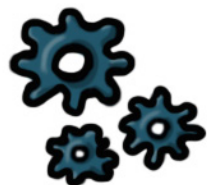
La organización cuenta con un código de ética que recoge varios principios de ética y conducta aplicables de manera general a cualquier cargo; cada empleado es responsable de conocer, revisar y respetar las políticas especiales de ética y conducta que se aplican a sus funciones laborales particulares. El conte-

nido del código de ética está estructurado en ocho capítulos:

1. Ética y prácticas comerciales
2. Ambiente de trabajo
3. Cumplimiento de leyes y normas y reglamentos
4. Lavado de dinero
5. Políticas contra el soborno y la corrupción
6. Cumplimiento del código.
7. Modificación e interpretación
8. Informaciones e interpretación

Durante 2015 se realizaron socializaciones del Código con funcionarios y proveedores. A funcionarios mediante talleres sobre la política de cero tolerancias con el soborno y la corrupción, el conflicto de intereses y el uso de la línea ética, con los cuales se capacitó a 393 funcionarios de la empresa. Por otro lado, se realizó una jornada de socialización del código de ética a 28 contratistas, donde se explicaron los contenidos del mismo, en esta jornada los contratistas se adhirieron nuevamente al código de ética y a su efectivo cumplimiento.

El Código de Ética puede ser consultado en la página web [www.ebsa.com.co](http://www.ebsa.com.co)





## Línea ética

La EBSA dispone de un canal de comunicación para que los empleados, proveedores, clientes y público en general puedan realizar preguntas o expresar sus inquietudes sobre las cuestiones éticas o reporten eventos antiéticos en la Compañía y los reportes se pueden hacer bajo reserva o de forma anónima. La línea es administrada por una empresa independiente y está disponible 24 horas, siete días a la semana.

Como empresa comprometida con la transparencia y la ética, se promueven canales para que los diferentes grupos de interés puedan reportar irregularidades y mantener un proceso de mejora continua. Esta es una medida de mejores prácticas de Gobierno Corporativo que permite el reporte de: no seguimiento a políticas de seguridad industrial, falta de cumplimiento en procedimientos, mal uso de recursos de la empresa, acoso a empleados, conflictos de interés entre otros. El sector empresarial, como agente de progreso económico, social y ambiental, ha sido identificado como un elemento clave para lograr la consecución de los objetivos establecidos, reconociendo que el desarrollo no será alcanzado sin una participación activa del sector empresarial.

## Políticas de anticorrupción y soborno

La EBSA está comprometida en llevar a cabo sus actividades de negocios con los más altos estándares de honestidad e integridad y en cumplimiento con todos los requerimientos regulatorios y de ley. Para esto ha desarrollado diferentes estrategias de formación en anticorrupción y soborno:

01

Programa de entrenamiento en línea el cual está diseñado para crear conciencia de ciertas áreas de riesgo de corrupción y soborno. Este curso on-line fue dirigido a 77 funcionarios.

02

Talleres de capacitación y sensibilización sobre el Código de Ética y Conducta Empresarial de EBSA a trabajadores y contratistas.

03

Campaña publicitaria dirigida a empleados, contratistas y comunidad en general sobre uso de la línea ética y política de cero tolerancia con el soborno y la corrupción.



## Acción Colectiva de ética y transparencia del Sector Eléctrico Colombiano

EBSA participa en el proyecto de “Esquema General de Acción Colectiva de ética y transparencia del Sector Eléctrico” como una de las 13 empresas firmantes de los compromisos para fomentar estos temas. Transparencia por Colombia, la Secretaría de Transparencia de la Presidencia de la República y Naciones Unidas contra la Droga y el Delito fueron testigos de la Acción Colectiva, que es un gran paso para el sector y para el país.

Durante 2015 se desarrollaron actividades, tendientes al cumplimiento de los siguientes principios:

1. Avanzar en el desarrollo e implementación de un programa integral anticorrupción, teniendo como referente los principios empresariales para contrarrestar el soborno, emitidos por la Organización Transparencia Internacional.

2. Continuar promoviendo la competencia en el sector eléctrico, teniendo como referente las buenas prácticas de gobierno corporativo para la prevención de restricciones a la libre competencia.

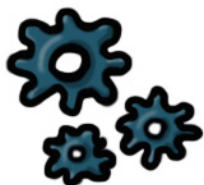
3. Construir y divulgar, al interior de cada empresa, un mapa de riesgos de corrupción, de prácticas restrictivas de competencia y de lavado de activos y financiación del terrorismo, incluyendo las medidas de administración pertinentes, así como también contribuir con la elaboración del mismo para el sector.

4. Suministrar información útil para fomentar la transparencia en el sector y en el mercado de la energía.

5. Divulgar el presente acuerdo al interior de cada empresa, incluyendo sus Juntas Directivas, así como también con los diferentes grupos de interés del sector eléctrico.

## Trabajo infantil y corrupción

Incluimos en nuestros contratos y convenios cláusulas que garantizan el cumplimiento regulatorio laboral respecto del trabajo infantil y la corrupción. Para garantizar su aplicación hemos mantenido y efectuado el seguimiento a las cláusulas que previenen el trabajo infantil, el soborno y la corrupción, el lavado de activos y financiación del terrorismo, la confidencialidad en la información, el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el uso de software legal y los incidentes de alto riesgo en seguridad.





## CONTROL INTERNO Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La organización cuenta con una política que tiene como objetivo regular el manejo de las herramientas de trabajo que suministra a sus trabajadores para el desarrollo de sus actividades como empleados y determinar las condiciones de monitoreo de dichas herramientas en cabeza de la empresa, así como dar las pautas y lineamientos específicos sobre las conductas frente a estas herramientas y frente al manejo de los recursos informáticos y de tecnologías de la información de propiedad de y/o suministrados por la organización.

### Política de tratamiento de datos personales

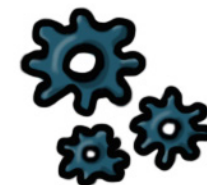
EBSA se ha comprometido con el respeto y la garantía de los derechos de sus usuarios, empleados, accionistas, contratistas, proveedores y terceros en general, a través de la adopción de políticas y procedimientos de tratamiento de información, las cuales son de obligatoria aplicación y cumplimiento en todas las actividades que involucren, total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y la transferencia de esa información, ya sea en calidad de responsable o los terceros que obran en nombre de la organización.

Las reglas contenidas en estas políticas dan cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, en cuanto a la garantía de la intimidad de las personas, ejercicio del Habeas Data y protección de Datos Personales.

## Sistema de control interno

Con el objetivo de sensibilizar y motivar a los trabajadores de la organización sobre conceptos relacionados con el autocontrol, los valores corporativos, el modelo de Control Interno COSO, el proyecto SOX y los conceptos de comportamiento relacionados con el Código de Ética, se desarrollaron talleres de Control Interno, con la participación de los funcionarios, en el cual se evidenció la importancia del compromiso y la conciencia frente a los comportamientos.

DEPENDENCIA	ASISTENTES
Puerto Boyacá	18
Transportes y Almacén	25
Edificio Tunja	134
Centro	41
Viila de Leyva	17
Sogamoso	44
Ricaurte	27
Occidente	36
Oriente	22
Tundama	48
Norte	29
Tibaná	12
Total	453



# PLAN DE CONTROL

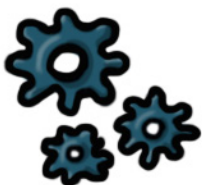
Para el logro de sus objetivos estratégicos, minimización de riesgos operativos, ambientales, y de seguridad, la empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP, cuenta con un plan de control, así:

PLAN CONTROL INTERNO	
AUDITORÍAS	NÚMERO
Seguimiento y control del sistema de control interno para el reporte financiero sox sarbanes oxley	2
Verificación del sistema de seguridad y medio ambiente	2
Auditoría interna del sistema de gestión de calidad	1
Seguimientos de gestión	29

La empresa se encuentra certificada desde el 2006, en la Norma NTC ISO 9001:2008, por el ente certificador CIDET, cuyo alcance es: “Diseño, desarrollo, operación y mantenimiento del sistema de transmisión y distribución de energía eléctrica, así como la comercialización de electricidad en el departamento de Boyacá”, el sistema se encuentra implementado, mantenido y mejorado, evidenciando que es adecuado, conveniente y eficaz acorde a los requisitos de la norma. La Empresa de Energía de Boyacá S.A. ESP implementó en los últimos dos años el modelo de Sistema de Control Interno

PLAN CONTROL EXTERNO	
AUDITORÍAS	NÚMERO
Externa AEGR	PERMANENTE
Revisoría fiscal	PERMANENTE
Auditorías de casa matriz	2
Auditoría de renovación del certificado de gestión de calidad ISO 9001: 2008 por ente certificador Cidet	1
Auditoría de cumplimiento del sistema de control interno sobre reporte financiero – sistema sox sarbanes oxley	1

para reporte financiero Ley Sarbanes Oxley, enfocado en evitar el fraude financiero en la organización. Como objetivo estratégico la compañía garantiza la Gestión Integral del Riesgo, lo que conllevó a la actualización de los mapas de riesgos de cada proceso alineados con el mapa estratégico. Para cada proceso se desarrolló el instrumento metodológico, y así identificar los riesgos y actividades de control respectivas y planes de mejora; para cada proceso se identificaron riesgos operacionales, ambientales, de seguridad, administrativos y de fraude y corrupción, los cuales son monitoreados periódicamente.





# CUMPLIMIENTO REGULATORIO

A 31 de diciembre de 2015, se venían gestionando 272 procesos en los que EBSA es parte tanto demandada como demandante. Durante el año 2015 fueron terminados 71 procesos, de los cuales 35 fueron por fallo a favor de la EBSA, 4 por conciliación, 1 por desistimiento, 1 por pacto de cumplimiento y 30 en contra. Se resalta el fallo de primera instancia a favor de la empresa, dentro del proceso de nulidad y restablecimiento del derecho, instaurado en contra de la Superintendencia de Industria y Comercio, el cual fue apelado por esa entidad y está cursando ante el Consejo de Estado.

Participamos activamente en reuniones y foros gremiales para el seguimiento a la legislación, proyectos de ley, decretos y/o resoluciones aplicables al sector, con el fin de mitigar el riesgo de incumplimiento normativo.







DIMENSIÓN  
AMBIENTAL

AMBIENTAL



# COMPROMISO CON EL MEDIO AMBIENTE

Identificar, mitigar, compensar y/o eliminar progresivamente en plazos racionales los impactos ambientales negativos generados en obras o actividades en desarrollo; con el fin de lograr cero incidentes ambientales de alto riesgo, preservar los recursos naturales y contribuir al desarrollo sostenible de la región y el país.

DIMENSIÓN  
AMBIENTAL

## Principios Ambientales



Uso eficiente de los recursos naturales que permite asegurar el desarrollo sostenible, de la protección y preservación de los ecosistemas y comunidades afectadas por nuestras actividades.



Promover un diálogo abierto y transparente con las partes interesadas para buscar acuerdos que eliminen o mitiguen los impactos negativos identificados.



Priorizar el cuidado del medio ambiente, manteniendo una actitud preventiva, que minimice los impactos negativos de nuestras actividades en el entorno natural y social.



La gestión del medio ambiente es responsabilidad del gerente general, gerentes de área, directores, jefes de departamento, interventores, profesionales, coordinadores, jefes de cuadrilla, empleados en general y proveedores de servicios.



La alta dirección demuestra su compromiso con la gestión medio ambiental a través de observaciones de trabajo, inspecciones, investigación de incidentes, participación en el entrenamiento a trabajadores y proveedores de servicios y el seguimiento a la gestión.



Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con el medio ambiente.



Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión ambiental con un componente proactivo.



## Apoyo a los principios de Pacto Global – Medio Ambiente

- En EBSA se cuenta con un enfoque preventivo para la reducción del riesgo ambiental y la mitigación de sus posibles efectos.

- Se realiza un adecuado manejo de los residuos

- La organización contribuye con la educación ambiental en la comunidad y con sus proveedores

### ¿Cómo se gestiona este compromiso con la cadena de valor?

La Empresa cuenta con cláusulas contractuales en las cuales se incluyen como obligaciones a cargo del contratista: garantizar el cumplimiento de las normas de seguridad industrial y medio ambiente, lo mismo que aplicar los programas de seguridad, salud ocupacional y ambiente a todos sus trabajadores de acuerdo con las normas y procedimientos vigentes.

Igualmente se cuenta con un Manual de Obligaciones en Seguridad, Salud y Ambiente para Proveedores de Servicios de EBSA sobre este tema y para cualquier actividad de poda se deberá

contar con los permisos de las autoridades ambientales correspondientes antes del inicio de cualquier actividad.

## IMPACTOS Y RIESGOS AMBIENTALES

Mediante una metodología establecida por la empresa para la identificación de riesgos y valoración de riesgos ambientales, se han identificado los aspectos ambientales y de seguridad pública generados por las actividades realizadas por la empresa y contratistas que realicen trabajos en nombre de la misma, para determinar los aspectos significativos y desarrollar un plan de acción con el fin de mitigar, prevenir o eliminar los impactos y riesgos generados.





ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	CONTROLES DEFINIDOS	SIGNIFICANCIA
Generación de vertimientos	Contaminación del recurso hídrico	Muestreo y caracterización de vertimientos	BAJO
Generación de residuos industriales	Contaminación del suelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE</li> <li>-Procedimiento para manejo de residuos industriales</li> </ul>	MEDIO
Generación de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE)	Contaminación del suelo	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE</li> <li>-plan de manejo integral de residuos peligrosos</li> <li>-procedimiento para manejo de residuos sólidos peligrosos y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos</li> </ul>	ALTO
Generación de residuos peligrosos (RESPEL)	Contaminación de los recursos agua y suelo; también afectación a la salud de las personas	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Programa para el manejo de residuos peligrosos industriales y RAEE</li> <li>-plan de manejo integral de residuos peligrosos</li> <li>-procedimiento para manejo de residuos sólidos peligrosos y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos</li> <li>-limpieza y cambio de filtros de trampa de grasas.</li> </ul>	ALTO





ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	CONTROLES DEFINIDOS	SIGNIFICANCIA
Generación de residuos contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB)	Contaminación de los recursos agua y suelo; también afectación a la salud de las personas	-Programa de Manejo de Bifenilos Policlorados (PCB) -plan de manejo integral de residuos peligrosos	ALTO
Generación de residuos no peligrosos	Contaminación de los recursos agua y suelo; también afectación a la salud de las personas	-Programa de residuos sólidos empresariales ordinarios -Procedimiento para manejo de residuos sólidos ordinarios	MEDIO
Remoción de cobertura vegetal (poda, tala y trasplantes)	Alteración de la cobertura vegetal y deterioro de hábitad	-Programa para manejo ambiental de servidumbres -Procedimientos e instructivos para podas y talas)	ALTO
Incendio y/o explosión	Afección a la comunidad y daños a la propiedad	Plan de contingencias	ALTO



# CARACTERIZACIÓN DE VERTIMIENTOS

Se realizó la caracterización fisicoquímica de los vertimientos por laboratorio acreditado por el Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales de Colombia (IDEAM). El informe de resultados demuestra el cumplimiento de los valores en los vertimientos de EBSA en todas las subestaciones y edificios administrativos del departamento de Boyacá.

DIMENSIÓN  
AMBIENTAL

## MANEJO DE RESIDUOS



En el año 2015 se realizó la disposición final de 1.020 toneladas de residuos industriales entre los que se incluyen seccionadores, aisladores entre otros.

Con el fin de asegurar el correcto almacenamiento de los residuos peligrosos y dando cumplimiento a la normatividad, la empresa cuenta con bodegas diseñadas para tal fin que cuentan con todos los requerimientos para un óptimo almacenamiento.

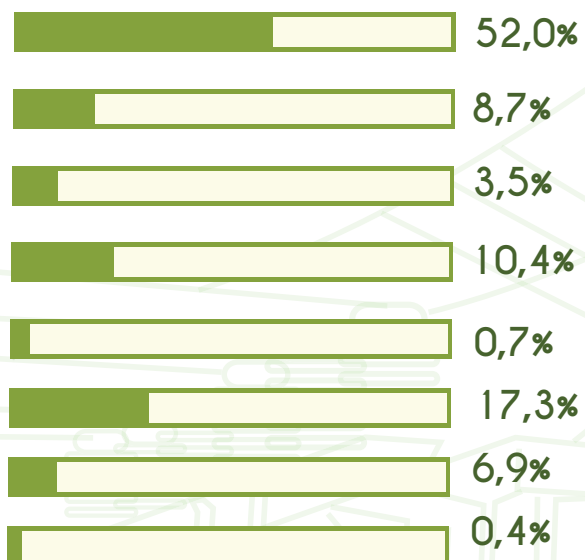
Así mismo, para el adecuado transporte y manejo de residuos peligrosos se da capacitación a los trabajadores y se dotan de elementos de protección personal para el manejo y respuesta ante contingencias ambientales. En 2015 se realizó la disposición final de 5.240 Kilogramos de residuos peligrosos y 1.100 Kilogramos RAEES.

### Manejo de residuos Industriales

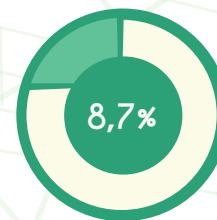
### Manejo de residuos peligrosos (RESPEL) y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEES)



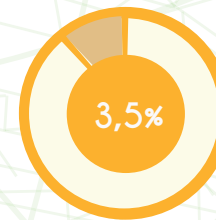
# GENERADOS POR EBSA



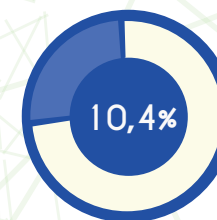
TIERRA  
CONTAMINADA



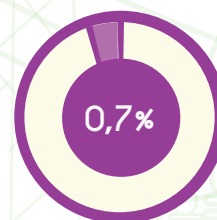
PAPEL  
QUIMICO



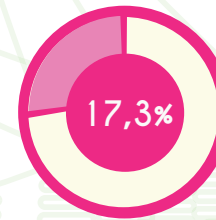
TONER Y  
CARTUCHOS



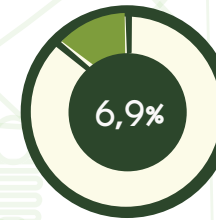
TUBOS  
FLUORECENTES



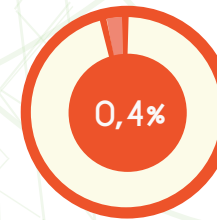
MEDICAMENTOS  
VENCIDOS



RAEES



BATERIAS



FILTROS

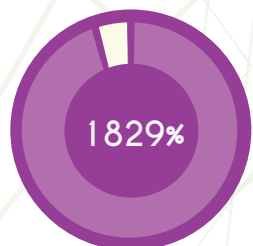


## Manejo de Bifenilos Policlorados (PCB)



### Transformadores caracterizados VS Transformadores contaminados con PCB

Se realizó caracterización por cromatografía a 1.829 transformadores en almacenamiento de los cuales 10 estaban contaminados con PCB que corresponde al 0,55% de la muestra inicial, teniendo en cuenta estos análisis se continuo con la gestión para la disposición final de 3.519 Kilogramos de residuos contaminados con PCB.



CARACTERIZADOS



CONTAMINADOS

Así mismo para las caracterizaciones en sitio la empresa ha realizado un proceso de caracterización cuantitativa de PCB's en más de 2.000 transformadores con aceite dieléctrico refrigerante para consolidar el 45% de los transformadores de distribución de EBSA certificados como libres de PCB's, siendo el objetivo principal encontrar y dar disposición a los elementos contaminantes presentes en el sistema eléctrico de la empresa.

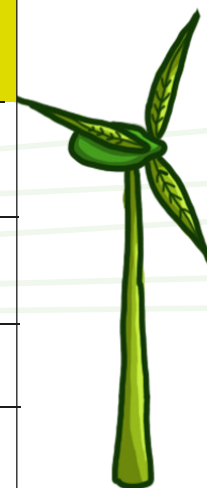
Los bifenilos policlorados (PCB) son compuestos sintéticos organoclorados que pueden ser líquidos aceitosos, resinosos o sólidos; son muy estables y resistentes a la degradación química, biológica, mecánica y térmica por sus características son clasificados como Contaminantes Orgánicos Persistentes - COP.

## MANEJO AMBIENTAL DE SERVIDUMBRES

En el año 2015 se realizaron compensaciones forestales en los diferentes municipios del departamento de Boyacá con 6.950 plantas de especies nativas de cada zona

MUNICIPIO	ESPECIES NATIVAS PLANTADAS	CANTIDAD
Oicata, Chivata, Toca y Siachoque	Alisos, Sauce, Cedro, Cucharo, Eugenia, Laurel	1500
Boavita	Laurel, Arrayan, Mortiño, Aliso, Gaque, Mangle, Cucharo, Cedro.	800
Ventaquemada	Alisos	200
Sotaquirá	Sause, Aliso, Cedro, Eugenia Cucharo	2200
Pauna, Saboya y Buenavista	Alisos, Sauce, Cedro, Cucharo, Eugenia, Laurel, Roble	2250

DIMENSIÓN AMBIENTAL





EBSA realizó capacitaciones a los proveedores de servicios y funcionarios en diferentes temas ambientales con el objetivo de concientizar y fomentar el cuidado y protección del medio ambiente. Por otro lado, se realizaron simulacros para el control de contingencias ambientales en las diferentes zonas de la empresa

*Los talleres que propenden por el uso racional de energía, la protección del medio ambiente y la seguridad eléctrica en los 123 municipios del departamento, llegando a siete mil menores con material pedagógico (cartilla).*

TEMA	FUNCIONARIOS Y PROVEEDORES
Manejo ambiental de servidumbres, Manejo de residuos y contingencias	428
Trabajo forestal en redes eléctricas	58
Legislación ambiental	35
Transporte de mercancías	26
Total, de asistentes	547



## COOPERACIONES Y ALIANZAS

En convenio con Corpoboyacá, se desarrolló el programa Ecoprofit que tiene como objetivo introducir los conceptos de producción más limpia y de ecoeficiencia en el sector productivo regional, combinando talleres de formación práctica, la aplicación de alternativas para la mejora de plantas, el intercambio de experiencias entre sectores industriales, el reconocimiento anual de empresas que hayan alcanzado las mejores marcas en indicadores ambientales y de producción (premio Ecoprofit), y la creación del Club de Empresas Ecoprofit.

## CELEBRACIONES AMBIENTALES

Durante el 2015 se conmemoraron los días del agua, tierra y medio ambiente mediante campañas de sensibilización y divulgación de información en el boletín de prensa de EBSA con el fin de concientizar a los funcionarios y así facultarlos para que se conviertan en agentes activos de un desarrollo sostenible y equitativo con el medio ambiente.





DIMENSIÓN

SOCIAL

SOCIAL



# NUESTROS FUNCIONARIOS





## Compromiso con los funcionarios

Contribuir en el desarrollo personal integral, haciendo que el trabajo sea un medio para el mejoramiento continuo de la empresa, la familia y la sociedad.

- Respetar, en todo momento, la dignidad de la persona humana y los derechos que le son inherentes.
- Velar por la seguridad, física y social, de los empleados, gestionado los riesgos inherentes al sector eléctrico.
- Brindar capacitación adecuada y promover un desarrollo integral.

## Apoyo a los principios de Pacto Global -Condiciones Laborales

• La empresa reconoce el derecho de los colaboradores a la libertad de asociación sin temor a la retaliación. Igualmente, el rechazo al trabajo forzado u obligatorio en cualquiera de sus manifestaciones: esclavitud, servidumbres por deudas, tiempo extra obligatorio, entre otros.

• La empresa hace explícito su compromiso con la erradicación del trabajo infantil; rechazándolo en todas sus formas y para todos sus efectos. Esta práctica, deja claro que no es permitido contratar menores de 18 años como funcionarios en la empresa. Así mismo, este lineamiento aplica a sus proveedores de servicios, incluyendo un acuerdo de condiciones visible en el contrato, en el que se menciona que la EBSA no emplea mano de obra infantil, entre otros cumplimientos a la ley colombiana.

• **A la fecha la EBSA no reporta ninguna contratación directa de mano de obra infantil.**

## EQUIPO HUMANO

Durante 2015 la EBSA estuvo soportada en un equipo humano de 541 personas de planta y 17 estudiantes SENA, de los cuales el 82% que corresponde a hombres y el 18% a mujeres. La empresa cuenta con colaboradores comprometidos y que trabajan hombro a hombro para ofrecer el mejor servicio eléctrico del departamento.

## DISTRIBUCIÓN POR EDAD

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE FUNCIONARIOS DE SEGÚN EDAD		
RANGO EDAD	NÚM. EMPL	%
Menor de 30	41	8
Entre 30 y 39	133	25
Entre 40 y 49	155	29
Mayor o igual a 50	212	39

## DIMENSIÓN SOCIAL



## DISTRIBUCIÓN GEOGRÁFICA



DISTRIBUCIÓN DE FUNCIONARIOS SEGÚN  
SU UBICACIÓN GEOGRÁFICA

ZONA GEOGRÁFICA	HOMBRES	MUJERES
Centro	282	52
Tundama	53	10
Occidente	32	6
Sugamuxi	66	12
Ricaurte	29	5
Norte	28	5
Oriente	32	6
Puerto Boyacá	19	4

## ANTIGÜEDAD EN AÑOS

DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE  
FUNCIONARIOS SEGÚN ANTIGÜEDAD

ANTIGÜEDAD	HOMBRES	MUJERES
<= 10	129	24
> 10 < 20	180	33
>= 20 < 30	218	40
>= 30	14	3

### Pensiones

En cuanto a los funcionarios pensionados a cierre de 2015 contamos con 773, de los cuales 251 están a cargo de EBSA y 522 están compartidos con COLPENSIONES.



# DESARROLLO DEL TALENTO HUMANO

## Entrenamiento, capacitación y desarrollo

El plan de capacitación desarrollado durante el año 2015 cubrió a todas las áreas de la empresa, con un total de 527 funcionarios EBSA y 296 externos capacitados.

TEMÁTICAS DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS		
TEMÁTICA	ACTIVIDADES	PROMEDIO HORAS
Desarrollo de competencias y del ser	14	36
Apoyo a la gestión	34	31
Comercial	1	42
Distribución	26	18
Seguridad, salud ocupacional y medio ambiente	34	1065
Disciplina versus pasión-identidad, integridad y liderazgo	3	12

## Competencias Organizacionales

Las Competencias Organizacionales presentan un cumplimiento del 85,1%, alcanzando la meta de 3,4 para el 2015 establecida en 2013; los mayores puntajes se observan en Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo, esta última evaluada por primera vez en el 2015.

## Resultados de las competencias organizacionales de los funcionarios de la EBSA



## DIMENSIÓN SOCIAL



## CLIMA ORGANIZACIONAL

### Great Place to Work - GPTW

Con el propósito de llevar a cabo una medición del Clima organizacional de la empresa, a través de una metodología de clase mundial, la cual permitiera evaluar objetivamente y bajo estándares precisos las percepciones de nuestros colaboradores, se aplicó la encuesta de medición bajo la metodología del Great Place to Work® GPTW, la cual permite evaluar la organización por medio de la encuesta Trust Index® aplicada a cada uno de los colaboradores.

A través de esta herramienta se evaluó de forma clara y precisa las percepciones de los colaboradores, haciendo énfasis sobre la experiencia en el lugar de trabajo y analizando la efectividad de las prácticas que impactan en la cultura del lugar de trabajo. Esta evaluación es el punto de inicio de toda organización y se centra en medir los comportamientos que llevan a un entorno laboral de confianza, el factor esencial de la creación de un excelente lugar de trabajo. Mediante la evaluación, se consulta a los colaboradores sobre las conductas que miden la forma en la que la credibilidad, el respeto y la justicia se expresan en su lugar de trabajo. También se recolecta información sobre los niveles de orgullo y camaradería en el entorno. La herramienta de la encuesta se valida todos los años.

La encuesta Trust Index fue aplicada a 460 de los 535 colaboradores, con un porcentaje de participación del 86% siendo una muestra representativa en los análisis de los resultados; esta encuesta fue aplicada en el mes de diciembre de 2015.

Los resultados de esta aplicación dan un Índice de Ambiente Laboral del 51.1 sobre una meta de 40, es de anotar que bajo esta metodología es el primer año de aplicación y su enfoque fue integral en todos los aspectos de evaluación.

## BIENESTAR

### Auxilio educacional

Durante el 2015, los empleados cursaron estudios técnicos, universitarios y de postgrado, por los cuales se aportaron auxilios por \$235 millones de pesos.

#### ESTUDIOS PATROCINADOS POR LA EMPRESA PARA LOS FUNCIONARIOS

	BENEFICIARIOS	MILLONES \$
Tecnologías	5	4
Pregrados en ingeniería	46	143
Otras carreras	17	33
Especializaciones	6	25
Maestrías	3	30
Total	77	235



## Citas individuales con Programación Neurolingüística - PNL

Teniendo en cuenta la influencia que el estado de ánimo tiene sobre el desempeño de las personas, EBSA ha continuado con el programa de consulta individual con PNL, para a aquellos trabajadores que solicitan ayuda, en donde se suministran herramientas y consejo profesional, para afrontar las diversas situaciones familiares o laborales que afectan su motivación y percepción satisfactoria de su entorno.

## Sindicato

La empresa permite la libertad de asociación entre los trabajadores. Así mismo, cuenta con un sindicato, y hace efectivos los compromisos regulados por una convención colectiva de trabajo que cubre al 100% de la población trabajadora que tiene contrato a término indefinido.

### NÚMERO DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS Y NO BENEFICIADOS DE LA CONVENCIÓN COLECTIVA

Empleados sindicalizados	487
Empleados no sindicalizados (beneficiarios de la convención por extensión)	43
Empleados no s indicalizados, no convencionados	11
Total	541



DIMENSIÓN  
**SOCIAL**





1



### BOLETÍN INTERNO EBSA SOY YO

Se generaron 46 boletines electrónicos, en donde se divulgaron las actividades y novedades de la empresa. Su periodicidad es semanal.

2



### INTRANET

Se renovó la estructura, diseño e imagen

3



### REPORTERÍA GRÁFICA

Se cubrieron 52 eventos internos con fotografía y divulgación para áreas como Servicio al Cliente, Gestión Social, Recursos Humanos.

4



### ENCUENTROS PARA CRECER

Cada líder se reunió presencialmente con sus equipos de trabajo, tratando temas de crecimiento personal, políticas, procedimientos, programas, oportunidades de mejora, seguimiento a compromisos y asignación de labores. Este año se buscó realizar un mayor seguimiento a la herramienta, presenciando aleatoriamente reuniones de diferentes áreas y zonas, igualmente se motivó a los gerentes a participar más activamente de los encuentros en las zonas. Los encuentros se han efectuado en todas las áreas de la organización y han repercutido positivamente en los funcionarios, ya que dinamizan la comunicación ascendente y descendente, originando retroalimentación y resolución de conflictos.

5



### SEÑALIZACIÓN

Se realizó el cambio de la señalización del Plan Estratégico 2015-2019 en toda la empresa. Así mismo, se renovó el directorio de pisos del edificio administrativo.

6



### CARTELERAS

Se diseñaron 15 afiches para cambio de carteleras.

7



### REVISTA CONÉCTATE

Se publicó 1 edición de la revista conéctate, donde se divulgaron temas relacionados con los proyectos de la empresa, políticas de ética, seguridad y medio ambiente, vivencias de los funcionarios, entre otros.



## SEGURIDAD, SALUD, DESARROLLO PERSONAL Y PROFESIONAL DE LOS TRABAJADORES

## PRINCIPIOS DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

01

En EBSA la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, proveedores de servicios y comunidad en general están incorporadas en la estrategia corporativa. La prevención es parte fundamental de las actividades y procesos.

02

La gestión de la seguridad y la salud en el trabajo son responsabilidad del Gerente General, Gerentes de Área, Directores, Jefes de Departamento, Interventores, Profesionales, Coordinadores, Jefes de Cuadrilla, Empleados en General y Proveedores de Servicios.

03

Todos los incidentes son evitables, por ello nuestros esfuerzos se focalizan en la identificación y eliminación de los peligros de alto riesgo para empleados, proveedores de servicios, visitantes y población afectada por nuestras actividades.

04

Ningún trabajo, meta o emergencia, justifica que un trabajador propio o contratado y/o la comunidad en general sea expuesta a situaciones de riesgo no controladas.

## Compromiso con los funcionarios

La empresa valora, respeta y propende por el bienestar de los trabajadores, generando programas que promuevan los derechos humanos y laborales. El talento humano EBSA es pieza fundamental para el desarrollo de sus actividades en cumplimiento del objeto social.

## Compromiso en seguridad y salud en el trabajo

Lograr cero incidentes de alto riesgo y prevenir las enfermedades profesionales.

05

La alta dirección demuestra su compromiso con la seguridad y la salud en el trabajo a través de las observaciones de trabajo, inspecciones de seguridad, investigación de incidentes, reuniones de seguridad, participación en el entrenamiento a trabajadores y seguimiento a la gestión.

06

Asignación de los recursos necesarios para la implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo y de un plan estratégico de la seguridad vial con un componente proactivo hacia la mejora continua.

07

Cumplimiento de la normatividad legal y demás requisitos aplicables a la naturaleza de la organización, relacionados con seguridad y la salud en el trabajo.

DIMENSIÓN  
**SOCIAL**



# SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P, en el año 2015 comenzó la implementación de un sistema de gestión de la seguridad y Salud en el Trabajo, SGSST, siguiendo los parámetros establecidos en el decreto 1072 de julio 2015 y en la política de seguridad y procedimientos de Brookfield Renewable Energy, cuyo objetivo fundamental es lograr cero incidentes de alto riesgo, basados en principios fundamentales como liderazgo, gestión de riesgos, educación, control/protección y monitoreo. En este sentido, durante el año se fortalecieron los aspectos y principios para el logro de los objetivos propuestos en busca de la eficacia del sistema de gestión de la seguridad y verificar el cumplimiento de las políticas de seguridad de la compañía.

En la identificación de peligros y análisis y evaluación de riesgos se determinaron cuatro peligros prioritarios a la seguridad que son: trabajo en altura, riesgo eléctrico, tránsito e izaje de cargas y dos peligros prioritarios a la salud que son el biomecánico y el psicolaboral.

PELIGRO	RIESGOS	CONTROLES DEFINIDOS	SIGNIFICANCIA
Energía eléctrica	Contacto directo o indirecto con energía eléctrica	Procedimiento de trabajo seguro, capacitación y entrenamiento en prevención del riesgo eléctrico, Programa de Prevención de Control de Riesgo Eléctrico. PPCRE.	ALTO
Trabajo en alturas	Caída de alturas	Programa de protección contra caída, sistemas de protección contra caída (Arnés, tie off, eslinga de posicionamiento, eslinga en Y, mosquetones), casco, guantes, gafas, botas de seguridad. Exámenes de aptitud médica. Capacitación y reentrenamiento a través la Unidad Vocacional de Aprendizaje Empresarial (UVAE).	ALTO



ASPECTO AMBIENTAL	IMPACTO AMBIENTAL	CONTROLES DEFINIDOS	SIGNIFICANCIA
Tránsito	Choque, volcamiento	Plan estratégico de seguridad vial, capacitación y entrenamiento en manejo defensivo, exámenes de aptitud psicométrica.	ALTO
Izaje de cargas	Caída de objetos	Instructivo para cargue y descargue de postes, procedimientos de trabajo seguro, equipos certificados para manejo de cargas.	ALTO
Movimientos repetitivos	Exposición a movimiento repetitivos	Programa de vigilancia para desordenes musculo esqueléticos, programa de pausas activas, clubes de columna y miembros superiores .	MEDIO
Condiciones psicolaborales	Exposición a condiciones Psicolaborales	Programa de vigilancia epidemiológica para riesgo psicolaboral .	MEDIO



## SUBPROGRAMA DE MEDICINA PREVENTIVA Y DEL TRABAJO



Dando alcance a la resolución 1016 de 1989 y la resolución 2346 de 2007 se practicaron 12 exámenes médicos de ingreso y se realizaron 495 evaluaciones médicas periódicas ocupacionales dentro de la vigilancia epidemiológica, 9 evaluaciones pos incapacidad y 12 exámenes de retiro, tendiendo al cumplimiento legal y monitoreo de las condiciones físicas y psíquicas de los trabajadores de la EBSA.

Para la detección temprana de cáncer gástrico y de colón, se realizó una prueba tamiz al 100 % de los funcionarios para determinar posibles casos, una vez determinados se practicaron 120 endoscopias, 100 colonoscopias y evaluaciones médicas especializadas y se hizo seguimiento a patología diagnosticadas.

Así mismo, se realizaron 90 exámenes al personal femenino para la detección temprana del cáncer de seno, mediante exámenes y evaluación médica especializada y se hizo seguimiento a patología diagnosticadas, mediante observación y tratamientos con las EPS respectivas. Se realizaron también 90 valoraciones ginecológicas encaminadas a la prevención de cáncer cervicouterino.

### Vigilancia de riesgo cardiovascular

Reconociendo la incidencia de las patologías cardiocerebrovascular en el medio de trabajo, se realizaron actividades de vigilancia epidemiológica que buscan prevenir o atender oportunamente estos casos en los colaboradores:

- Realización de 240 evaluaciones médicas ocupacionales con énfasis

en aptitud para trabajo en alturas (glicemia basal, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina, cuadro hemático, audiometría y optometría) al personal del área de distribución de la compañía y 128 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años.

- Realización de 255 exámenes de medicina ocupacional a personal de las áreas administrativas de la empresa (glicemia, perfil lipídico, ácido úrico, parcial de orina entre otros.) y 127 exámenes de antígeno prostático al igual número de trabajadores mayores de 40 años

### Vigilancia de lesiones músculo esqueléticas



La exposición a factores de riesgo biomecánicos, tiene alto grado de afectación en la empresa, por lo que se ha desarrollado el programa preventivo de lesiones musculo esqueléticas con énfasis en la identificación temprana de casos y el desarrollo de actividades como la conformación de clubes de co-



lumna y miembros superiores, con la participación de 48 funcionarios.

Durante 2015 se dictaron talleres de prevención de lesiones de mano y uso de herramientas a 75 funcionarios en riesgo, y se realizó la valoración osteomuscular a 30 trabajadores con síntomas o molestias osteomusculares, con el apoyo de personal especializado y la asesoría de la administradora de riesgos laborales de la ARL.

## Pausas activas |



Este programa es un mecanismo de intervención encaminado a la prevención de lesiones musculo esquelético como el síndrome del túnel carpiano y el lumbago y aminorar el estrés mental de los trabajadores, ubicados en las diferentes zonas y áreas de la compañía. Se realizaron ejercicios de movilidad articular, técnicas de respiración, estiramiento y fortalecimiento de zonas vulnerables a estrés, además de la implementación de talleres y juegos donde se destaca el trabajo en equipo, el compañerismo fortaleciendo el clima organizacional de la empresa. Para el año 2015 se realizaron 4733 sesiones a trabajadores durante 7 meses de intervención del programa con 692 horas

## OTROS PROGRAMAS

En convenio con gimnasios de los municipios de Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque, Chiquinquirá, Sogamoso, Duitama y Tunja; se estimula el acondicionamiento físico para los funcionarios de la empresa

***“Programa “Estilo de Vida Saludable”.***

A través de la estrategia de información, educación y comunicación se pretende prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas de tipo licito como el alcohol en ámbitos laborales, invitando a realizar acciones conducentes a minimizar el impacto en la salud de los funcionarios.

***Prevención del consumo del consumo de alcohol y sustancias psicoactivas***

En las Zonas de Tundama, Sugamuxi, Norte, Oriente, Occidente, Ricaurte, Tunja y Puerto Boyacá se llevó a cabo la aplicación a 80 personas de la vacuna contra el tétano y a 300 la de influenza.

***Jornada de vacunación de toxoide tetánica e Influenza***

Se realizaron 298 evaluaciones médicas de aptitud psicométricas, para todos los funcionarios que se desempeñan como conductores.

***Aptitud psicométrica***

DIMENSIÓN  
**SOCIAL**  
SOCIAL



## Vigilancia epidemiológica en riesgo psicosocial

Los factores de riesgo psicosocial corresponden a aquellas condiciones que tienen la capacidad de afectar la salud de los trabajadores y generar consecuencias negativas en el medio laboral y en los resultados del trabajo, ya que pueden producir cargas tanto psicológicas como fisiológicas; por esta razón se realizaron diferentes pruebas confirmatorias como grupos focales, entrevistas, análisis de puesto de trabajo, pruebas STAI, y derivados de estas se continuó el programa de sensibilización y capacitación en temas de relevancia (relaciones interpersonales, inteligencia emocional, flexibilidad mental etc) para fortalecer las competencias de los funcionarios en las 8 zonas y tres seccionales, además los casos prioritarios fueron remitidos a entes de salud según la pertinencia, se contó con la participación del 90% de los funcionarios.



## SUBPROGRAMA DE HIGIENE Y SEGURIDAD INDUSTRIAL

Durante 2015 en higiene y seguridad industrial, se implementaron actividades encaminadas a controlar los factores de riesgo con alta probabilidad de generar accidentes de trabajo y así garantizar la calidad y normal desarrollo de las actividades, atendiendo a la resolución 1016 de 1989, resolución 1401 de 2007, estatuto de salud ocupacional del sector eléctrico (Resolución 1348 de 2008), y Resolución 2013 de 1996.

### Prevención de riesgo eléctrico

Con asesoría de la administradora de riesgos laborales ARL POSITIVA y empleando una metodología teórico práctica y de acompañamiento a los trabajadores en sus actividades diarias, se continuó con el programa de prevención de control de riesgo eléctrico (PCRE), en el que participaron funcionarios del área de distribución, subestaciones y el área comercial con cobertura de las 8 zonas y 3 seccionales de la empresa, con una intensidad de 400 horas para 358 trabajadores expuestos a este factor de riesgo.



## Rodeo eléctrico |

Fortaleciendo el concepto de la seguridad y las buenas prácticas para el trabajo seguro con riesgo eléctrico y trabajo en alturas y con el objetivo de fortalecer estrategias de liderazgo, comunicación y trabajo en equipo, la EBSA participó en la XII versión del rodeo eléctrico nacional donde se reúnen los mejores linieros del país, en esta oportunidad en la ciudad de Pasto, en el marco de los juegos nacionales del sector eléctrico, donde la empresa ocupó el segundo lugar.



## Plan estratégico de seguridad vial |

Para la prevención de riesgo de tránsito en el año 2015, la organización implementó un plan estratégico de seguridad vial el cual contempla líneas de acción acordes al desarrollo del sistema integrado de gestión de seguridad, salud y ambiente. El fortalecimiento de la gestión institucional, el comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura y atención a víctimas están inmersas en el desarrollo de cada uno de los componentes del sistema integrado de gestión con base en la resolución 1565 de 2014. Así mismo se realizaron actividades de mantenimiento preventivo, correctivo y predictivo a todo el parque automotor de la empresa.

DIMENSIÓN  
**SOCIAL**







ACTIVIDAD	RESULTADOS 2015
Capacitación en primeros auxilios	Se capacitaron en primeros auxilios a 298 funcionarios que se desempeñan como conductores en la empresa.
Programa de manejo defensivo	Como estrategia preventiva de accidentes de tránsito, se dictaron cursos y sensibilización sobre manejo defensivo en las diferentes zonas de la empresa con la participación de 260 trabajadores. Así mismo se formaron a 143 trabajadores de proveedores de servicios en técnicas de manejo defensivo de vehículos y motocicletas.
lzaje seguro de cargas	En la prevención del riesgo de caída de objetos se desarrolló e implementó un instructivo de cargue y descargue de postería en los patios del almacén y un procedimiento de manejo seguro de grúas. Además 23 funcionarios fueron capacitados y certificados como operadores de grúa.

## Programa de protección contra caídas

Dando alcance a lo dispuesto en la resolución 1409 de 2012 donde se establecen los parámetros y lineamientos específicos en cuanto a la certificación de trabajo en alturas, la EBSA continuó el proceso de capacitación y reentrenamiento a todos los funcionarios de las diferentes zonas y seccionales, a través la Unidad Vocacional de Aprendizaje Empresarial (UVAE) avalada por el ministerio de trabajo donde se impartió ca-

pacitación y reentrenamiento a 240 funcionarios los cuales cuentan con certificación médica de aptitud para trabajo seguro en alturas y con sus respectivos equipos para la configuración de los diferentes sistemas de protección contra caídas. Además, se capacitaron y reentrenaron a 80 trabajadores de proveedores de servicios o contratistas.

## Accidentalidad **laboral**

La empresa, encaminando sus esfuerzos en la prevención de accidentes de trabajo y con la identificación detallada de condiciones y actos subestándar, implementó iniciativas preventivas fundamentadas en la política Gerencial en SYSO de lograr cero incidentes de alto riesgo, para lo cual se implementó el Sistema de Gerenciamiento de Trabajo Seguro.

## Brigadas de **emergencia** **empresarial**

La empresa realizó la actualización del plan de emergencia empresarial con énfasis en el análisis de vulnerabilidad en cada una de las sedes de trabajo, conformación de las brigadas de emergencia y capacitación en primeros auxilios, extinción de incendios, evacuación y desarrollando simulacros en cada una de las sedes de la organización.

Además, suministro los insumos para los botiquines de primeros auxilios ubicados en las sedes administrativas y vehículos de la EBSA.





# Comités de seguridad y salud en el trabajo ( COPASST)

En cumplimiento a la resolución 2013 de 1986 y 1562 de 2012 durante el año 2015 la empresa fomentó y apoyó las actividades de los comités de las diferentes zonas y el COPASST central, así como el proceso de capacitación en temas de responsabilidad jurídica en riesgos laborales, en identificación de peligros y valoración de riesgos, en la operatividad de los comités en cada una de sus sedes de trabajo, en técnicas de investigación de incidentes de trabajo, en inspecciones de seguridad, en reporte de condiciones subestandar y en observaciones de trabajo. Se fortaleció el concepto de reuniones efectivas, trabajo en equipo y de liderazgo donde se capacitaron 30 trabajadores incluyendo a los representantes de los COPASST de los proveedores de servicios.



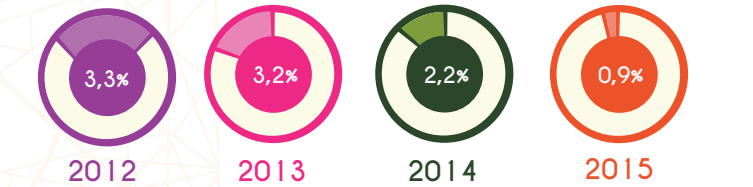
## Gestión de indicadores

El comportamiento del índice de frecuencia de incidentes de EBSA durante el año 2015 presento una disminución comparado con el año 2014, reflejando la implementación de un sistema de gestión de la seguridad y ambiente con base en estándares definidos por Brookfield y legislación vigente.

Las causas principales que generaron los incidentes, fue la caída de personas al mismo nivel, pisadas o choques seguidos por sobreesfuerzos. Los trabajadores afectados en estos incidentes que generaron algunos días de incapacidad se reincorporaron a sus labores habituales sin ningún contratiempo. Los esfuerzos de todos los trabajadores de la compañía están enfocados al cumplimiento de la política de Seguridad que es de LOGRAR

CERO INCEIDENTES DE ALTO RIESGO en trabajadores propios, proveedores de servicios y público en general.

## COMPARATIVO ÍNDICE DE FRECUENCIA DE INCIDENTES EBSA (2012-2015)



## Ausentismo

Las causas del ausentismo son muy diversas, entre ellas enfermedades comunes, enfermedades laborales, accidentes de trabajo, licencias, las provocadas por asuntos jurídicos y familiares que el trabajador debe enfrentar en su vida cotidiana y por motivo de sus responsabilidades sociales.

EVENTOS	NÚMERO DE CASOS	DÍAS PERDIDOS	%
Enfermedad General	194	2700	94.17%
Enfermedad laboral	2	18	0,97%
Incidente laboral	8	60	3,88%
Licencia de maternidad	1	1	0,48%
Licencia de paternidad	1	1	0,48%
Totales	2062	780	100%

## DIMENSIÓN SOCIAL



En la EBSA se tiene en cuenta el bienestar de quienes trabajan en primer lugar desde una perspectiva ética y luego, como un factor de calidad y productividad a través de programas tendientes a asegurar el equilibrio vida-trabajo y mejorar la calidad de vida de los funcionarios y sus familias, en un proceso permanente orientado a crear, mantener y mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral del funcionario, el mejoramiento de su nivel de vida y el de su familia.

Dentro de los programas de bienestar social se destaca:



05

En convenio con gimnasios de los municipios de Puerto Boyacá, Moniquirá, Guateque, Chiquinquirá, Sogamoso, Duitama y Tunja; se estimula el acondicionamiento físico para 80 funcionarios de la empresa.

06

Con el objeto de mantener condiciones óptimas de la salud oral y minimizar el riesgo de enfermedades orales se desarrolló un taller de salud oral, dirigido a 40 funcionarios de la ciudad de Tunja.

07

Teniendo en cuenta la alta probabilidad de poder desarrollar enfermedades crónicas, se informó a 60 funcionarios con respecto a la diabetes y sus consecuencias.

08

A través de talleres de información, educación y sensibilización donde participaron 240 funcionarios, se pretende prevenir el consumo de sustancias psicoactivas y en especial de aquellas de tipo lícito como el alcohol en ámbitos laborales, invitando a realizar acciones conducentes a minimizar el impacto en la salud de los funcionarios del Edificio Administrativo de la EBSA.



01

Evento que se desarrolló en dos días, en el cual se ofreció cena con acompañamiento musical, actividades de esparcimiento como biocaminatas, equino terapia, spa, relajación, entre otras; participaron 83 funcionarias.

02

A fin de estimular la creatividad de 400 niños y comprender la importancia de la ciencia, se desarrollaron jornadas de juegos con experimentos científicos en las zonas de Ricaurte, Occidente, Tundama, Sugamuxi, Norte, Puerto Boyacá, Oriente, Centro y Edificio Administrativo.

03

Cada navidad es época para compartir en torno a la amistad y la unidad por eso la integración de 300 funcionarios es una tradición que se extiende a zonas y seccional

04

En navidad se logró integrar a 80 personas de la familia de la EBSA a través de las novenas en las que cada área convoca a trabajadores, familias y usuarios.



En convenio con la caja de compensación familiar de Boyacá COMFABOY, se aseguró que los empleados y familiares recibieran los servicios y beneficios de subsidio familiar.

# SERVICIOS

DIMENSIÓN  
SOCIAL

## Servicio médico complementarios

Los servicios médicos para familiares de los trabajadores de la EBSA, afiliados a la Caja de Compensación de Boyacá COMFABOY, representaron un valor de \$ 108 millones.

SERVICIOS MÉDICOS COMPLEMENTARIOS	CANTIDAD
Citología cervicouterinas	30
Consultas y seguimientos nutricionales	14
Terapias físicas y respiratorias	741
Laboratorio clínico	369
Consultas especializadas	108
Radiografías	84
Ecografías	30
Electrocardiogramas	7
Valoraciones por optometría	612
Encefalograma	1
Procedimientos y consultas odontológicas	1593
Ortodoncia	821
Consultas medicina general	1.120

## Auxilios

Se pagaron auxilios convencionales por un valor de 395 millones de pesos, distribuidos de la siguiente manera:

AXUILIO	VALOR
Auxilio Defunción	27.158.309
Auxilio Medico	3.580.000
Auxilio Maternidad	1.678.079
Auxilio Droga	23.646.847
Auxilio Prótesis	51.972.608
Auxilio Montura	37.714.075
Auxilio Lentes	249.564.372





## Créditos

La EBSA otorgó durante el 2015 préstamo por un valor de \$ 1.000 millones distribuidos así:

TIPO DE CRÉDITO	VALOR
Crédito para compra y mejora de vivienda	\$ 990 millones
Crédito para compra de moto	\$ 10 millones

## Otros auxilios

AUXILIO	DESCRIPCIÓN	VALOR
Capacitación y educación	Auxilios de escolaridad de hijos a 301 empleados.	\$56 millones
	120 becas universitarias para hijos de trabajadores que adelantan estudios universitarios.	\$ 44 millones
Bonos navideños para funcionarios	Como bonificación de fin de año para los trabajadores, la empresa hizo entrega de 540 tarjetas canjeables en almacenes de cadena.	\$ 260 millones
Bonos navideños para hijos de funcionarios menores de 12 años	Bonos navideños para 203 hijos de los funcionarios.	\$ 46 millones

## Compromiso con el deporte

Para fomentar estilos de vida saludable y la integración deportiva, el Comité de Deportes desarrolló diversas actividades en todas las zonas de la empresa invirtiendo en promedio 58 millones. Adicionalmente, la EBSA participó en los XII JUEGOS NACIONALES DEL SECTOR ELÉCTRICO realizado en la ciudad de Pasto, donde se obtuvo un reconocimiento con los primeros lugares en las modalidades de Rodeo Eléctrico, Tejo, ciclo montañismo, tenis de mesa. Con la puesta en funcionamiento del CLUB SOCIAL Y DEPORTIVO de la EBSA, después de una remodelación y ampliación de sus instalaciones, se lideraron diversas actividades lúdicas, recreativas y deportivas logrando la vinculación de los hijos de los funcionarios a los diversos programas.





# NUESTRA COMUNIDAD



DIMENSIÓN  
SOCIAL



## Nuestro compromiso frente a la Comunidad y Clientes

Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, en el uso racional de la energía y en la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades.

- Escuchar a las comunidades y socializar nuestros programas y actividades de manera clara, diligente y oportuna.
- Capacitar, formar y fortalecer a las comunidades en temas y actividades generadas por nuestra actividad.

### PROGRAMAS EDUCATIVOS A LA COMUNIDAD

#### Estrategia del posconflicto: Técnico en electricidad

Con el objeto de contribuir a la reconstrucción del tejido social y a la construcción de una cultura de paz y de espacios de inclusión, a través de la formación en un programa Técnico en Electricidad, se diseñó el programa del técnico en electricidad en convenio con el Ministerio de Cultura y su operador para Boyacá Escuela taller de Boyacá, dirigido a Jóvenes en estado de alta vulnerabilidad (actores del conflicto, desplazados, víctimas, victimarios, reinsertados etc), del departamento de Boyacá.

Los estudiantes cuentan con los siguientes beneficios pagados por la EBSA: Beca académica, beca de transporte, fondo de alimentación, fondo de herramientas, seguro estudiantil, ARL, material didáctico, Implementos de seguridad entre otros.





## Diplomado para electricistas de la economía informal

Con el objetivo de contribuir con el mejoramiento continuo en la formación de técnicos y tecnólogos electricistas para el desarrollo de sus actividades profesionales con seguridad y calidad, la EBSA desarrolló el diplomado en seguridad de instalaciones y redes eléctricas, que fue dirigido por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) y ACIEM, dirigido a 105 electricistas de la economía informal, pertenecientes a los municipios de Tunja y Guateque.

Es de resaltar que la certificación académica del diplomado que se realizó es válida como certificado de estudios por superar 120 horas académicas, para la obtención de la matrícula profesional CONTE.



## Formación Integral de Líderes

Cada año, la EBSA se preocupa por realizar acercamientos a sus grupos de interés. Para el 2015, las madres comunitarias, los miembros de las juntas de acción comunal, personal docente y administrativo de los Centros de Desarrollo Infantil del departamento, la Policía Nacional, entre otros, fueron los partícipes de las 149 sesiones realizadas dentro del programa de Formación Integral de Líderes, con el que la EBSA logró capacitar a un total de 3.405 líderes del departamento, lo que representa un incremento del 69% en relación al año inmediatamente anterior.

Con este programa, los participantes lograron fortalecer sus habilidades humanas, mientras conocían más de cerca a la Empresa de Energía de Boyacá.



## Servicio social estudiantil- "Guardianes de la energía"

Guardianes de la Energía: Con la participación de más de 70 jóvenes boyacenses, en el 2015 se desarrollaron 3 nuevas versiones del programa y en el que, luego de una fase de formación teórica, los estudiantes en práctica, bajo la asesoría del equipo social de EBSA, visitaron a más de 2.270 usuarios en sus municipios de residencia, llevándoles información de interés acerca del servicio público de la energía eléctrica.

Es de resaltar un incremento del 84% en las actividades de este programa, en relación al año 2014.



DIMENSIÓN  
**SOCIAL**  
SOCIAL





## Proyecto “EBSA en la escuela”

La propuesta de EBSA en la escuela se desarrolla bajo los parámetros del enfoque Biopsicosocial en el cual se clasifican tres tipos de necesidades que se representan en tres esferas: biológica, psicológica y social, todas ellas enmarcadas en un determinado contexto social, económico y político.

Este programa está dirigido a la comunidad educativa, teniendo como actores principales los niños, las niñas, docentes y padres de familia, de la Institución Educativa Gonzalo Suarez Rendón sede San Ignacio de la ciudad de Tunja. Con un equipo interdisciplinario se busca generar un impacto social en esta población que realizan intervenciones a nivel familiar, individual, grupal y acompañamiento al grupo de docentes para cambiar paradigmas educativos que conduzcan a un trabajo más creativo y productivo.



## Derechos y deberes con energía

A través de un juego didáctico elaborado por EBSA, 6750 menores de los 123 municipios conocieron sus derechos, pero también sus responsabilidades para con la sociedad, logrando un aprendizaje significativo y de grata recordación.



## V encuentro nacional y IX encuentro departamental de docentes de electricidad

Se llevó a cabo el V encuentro nacional y IX encuentro departamental de docentes del sector eléctrico, con el objeto brindar un espacio a todos aquellos actores del tema energético del departamento y del país, para intercambiar experiencias en el tema del ahorro de energía eléctrica, específicamente en desarrollos tecnológicos en pro de la eficiencia, las políticas gubernamentales y la normatividad, sin dejar de lado los aspectos relacionados con la seguridad y aquellos elementos que contribuyen a fortalecer aún más el quehacer docente. Se contó con la participación de más de 130 docentes de electricidad a nivel nacional





# INCENTIVOS A LA EDUCACIÓN

## Premio Iluminamos

Se llevó a cabo los Premios Iluminamos, a través de una ceremonia de exaltación y entrega de estímulos tecnológicos (computadores portátiles de última tecnología), a los doce estudiantes que presentaron los mejores resultados ICFES del departamento, según distribución geográfica de la empresa.



## Programa: “EBSA es Salud”

A fin de garantizar el sostenimiento de la Zona de Hidroterapia para los niños con diversidad funcional en la ciudad de Chiquinquirá, construida por la empresa, se hace una donación que soporta el pago de todos los servicios requeridos para el funcionamiento de la zona de hidroterapia.



DIMENSIÓN  
SOCIAL





## CELEBRACIONES ESPECIALES CON LA COMUNIDAD

### Jornadas especiales

En el 2015, la EBSA se vinculó a más de 30 jornadas realizadas por la comunidad en época decembrina y demás fechas especiales. Así, con la realización de las denominadas “Novenas con Energía”, el equipo social de nuestra Empresa, acompañó a las familias boyacenses de los diferentes barrios durante la Novena de Aguinaldos, llevando consejos de seguridad para las iluminaciones propias de esta época, y participando de los desfiles y eventos que conmemoran y promueven la preservación el medio ambiente.

### Aguinaldo boyacense

Como es tradición la Empresa de Energía de Boyacá se vinculó con las fiestas de fin de año del Departamento: con la iluminación del Puente de Boyacá, así mismo con los Juegos Pirotécnicos en el marco del Aguinaldo Boyacense, donde miles de tunjanos disfrutaron de un maravilloso espectáculo de luces y color en el cual también participamos con la carroza “Homenaje 60 años” Primer puesto en el Aguinaldo Boyacense y Paipano.

Así mismo la vinculación a las Novenas de Navidad y al Aguinaldo Boyacense en la ciudad de Tunja, enseñando a grandes y chicos los mejores consejos para preservar el medio ambiente a través del buen uso de la energía eléctrica

“Homenaje 60 años” carroza de la EBSA, obtuvo el reconocimiento y admiración de todos los boyacenses que se extasiaron con su diseño, colorido y mensaje mientras recorrió las principales vías de Tunja, Paipa y Duitama. La Carroza hizo alusión a los 60 años de la EBSA y su contribución al departamento; su diseño y elaboración estuvo a cargo del artista Boyacense Humberto Gómez Vargas.





## Compromiso con el deporte |

Desde hace ocho años la Empresa de Energía de Boyacá inició un proceso de implementación de actividades enmarcadas dentro de un compromiso social encaminadas a cumplir con los objetivos estratégicos, por ello se toma la decisión de hacerse partícipe del apoyo a actividades sociales culturales, educativas y deportivas.

## Equipo de ciclismo |

En el 2015 se continuó apoyando a un equipo de ciclismo, dado que el ciclismo ha sido y será el deporte insigne del departamento y de la nación. Este equipo participó en las competencias más importantes del país como son: Vuelta a Colombia, Clásico RCN, Vuelta a Cundinamarca, Vuelta a Boyacá entre otras. Así mismo se hizo presente con el copatrocinio de los equipos profesionales de baloncesto del departamento como son: Águilas y Patriotas y con el equipo profesional de fútbol Patriotas Boyacá S.A.

A través de esta estrategia, la EBSA pretende asumir un liderazgo organizacional que genere una vinculación de otras empresas y espacios de motivación hacia la práctica de la actividad física en la población general.



DIMENSIÓN  
**SOCIAL**  
SOCIAL







# LOS CLIENTES EBSA





## Nuestro compromiso frente a la comunidad y clientes

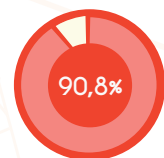
Participar en el desarrollo sostenible del país, en un marco de corresponsabilidad y respeto a los derechos humanos, el uso racional de la energía, la conservación del medio ambiente y asegurar la satisfacción del cliente con excelencia en el servicio y la atención de sus requerimientos y necesidades. Frente a este objetivo, EBSA ha establecido promesas de valor con sus clientes y comunidades, que le permiten consolidarse como una organización socialmente responsable en el Departamento de Boyacá:

**Durante 2015, EBSA atendió un total de 441.309 clientes, 2,56% más que el año anterior.**

INCREMENTO DE USUARIOS 2014-2015			
CLASE DE SERVICIO	2014	2015	DIFERENCIA
Alumbrados	36	30	-6
Comerciales	31,003	31,629	626
Industrial	2,413	2,503	90
No regulado	129	134	5
Oficial	4,726	4,513	-213
Residencial	389,151	400,485	11,334
<b>Total</b>	<b>429,472</b>	<b>441,309</b>	<b>11,836</b>



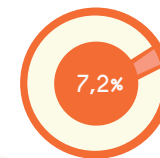
# PARTICIPACIÓN CLIENTES EBSA



RESIDENCIAL



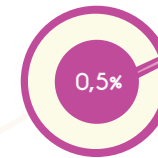
INDUSTRIAL



COMERCIAL



OFICIAL



OTROS

## PRINCIPALES CIFRAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

205.392  
*peticiones y reclamos*

81.165  
*peticiones*

124.227  
*quejas y recursos*

61.647  
*por prestación del servicio, con efectividad en la atención del 94,37% y retroalimentación del 57,04% sobre la calidad de los servicios*

4.647  
*solicitudes escritas atendidas en Centros de Servicio con un tiempo de atención de 8,04 días hábiles*

62.580  
*por facturación, con efectividad en la atención del 97,07%*

135  
*solicitudes por medios electrónicos con un tiempo de atención de 6,76 días hábiles*

62.294  
*solicitudes por vía telefónica con un tiempo de atención de 1,97 días hábiles*

138.316  
*solicitudes verbales atendidas en Centros de Servicio con tiempo de atención de 1,5 días hábiles*





Durante 2015 se desarrolló la encuesta de satisfacción del cliente a través de la línea 115 buscando medir el grado de satisfacción de los clientes frente a los reclamos presentados por fallas en la prestación del servicio.

La encuesta se desarrolló durante todo el 2015 sobre el número total de llamadas recibidas, de las cuales se seleccionó de manera aleatoria al 22% de clientes para llevar a cabo la evaluación de satisfacción.

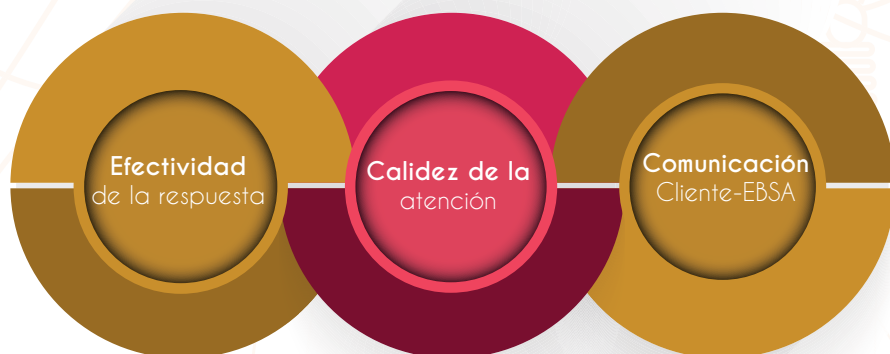
## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

DIMENSIÓN  
SOCIAL

### Tamaño de la muestra |

EVENTOS REPORTADOS A TRAVÉS DE LA LÍNEA 115			
SECTOR	TOTAL EVENTOS	EVENTOS DE EVALUACIÓN DE SATISFACCIÓN	PORCENTAJE
Urbanos	20.694	4.686	22,64
Rurales	40.943	9.134	22,30
<b>TOTAL</b>	<b>261.637</b>	<b>13.820</b>	<b>22,42</b>

### Aspectos evaluados |



- De los aspectos evaluados se resalta que, en el 96,95% de los casos el evento es solucionado por EBSA con una efectividad del 94.37%.

- Con respecto a la calidad de la llamada, el 99,86% de los usuarios encuestados consideran que el trato del operador fue amable y preciso en el suministro de la información.

- Aunque solo el 57,04% de los eventos son verificados una vez son solucionados en terreno con el usuario para garantizar la eficacia del trabajo realizado; con respecto a la satisfacción de los usuarios la línea de tendencia es positiva iniciando en el 56,86% en enero y alcanzando un valor superior al 70% en diciembre de 2015.





A fin de asegurar los derechos humanos en los clientes de la Compañía, se desarrolla el programa de seguridad pública el cual involucra todas las estrategias implementadas por la EBSA, con el objeto de disminuir la probabilidad de que una persona o personas del público se lesionen al entrar en contacto con la infraestructura eléctrica, bienes, servicios o procesos de la Compañía. Este programa se viene desarrollando como parte de un deber moral y de responsabilidad social, que le permite a la empresa gestionar los riesgos a través de la identificación, evaluación y control de los mismos, teniendo en cuenta las áreas geográficas, los procesos, actividades y tareas que representan mayor riesgo para los diferentes públicos de interés de la Compañía.





# CANALES DE COMUNICACIÓN CON LOS CLIENTES

Con el objetivo de mantener relaciones cercanas y de confianza con sus clientes, EBSA ha dispuesto de diferentes canales de comunicación que le han permitido consolidarse como una compañía atenta y diligente ante las necesidades de sus clientes.

DIMENSIÓN  
**SOCIAL**

CANALES DE COMUNICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Boletín de prensa	Se realizaron 60 boletines de prensa, enviados a medios de comunicación y funcionarios. Su contenido se centraba en noticias de EBSA, programación de la unidad móvil y de cortes de energía. Su envío fue semanal.
Factura	Se llevaron a cabo tres cambios del dorso de la factura con el objetivo de fortalecer la cultura en seguridad, medio ambiental e información de contactos.
Programa de radio “Conéctate con la EBSA”	Se produjeron y emitieron 100 microprogramas de 3 minutos diarios de lunes a viernes desde el mes de marzo en las emisoras comunitarias más representativas de Boyacá que generan cobertura en 12 provincias; con contenidos de actualidad, seguridad, medio ambiente, identidad boyacense, responsabilidad social, PERPE, servicio al cliente, cortes de energía, programación de la unidad móvil y demás información relevante de la compañía, haciendo partícipes a funcionarios de la empresa.
Prensa	Se realizaron <b>54</b> publicaciones en el periódico de Boyacá 7 días que incluyeron artículos e infografías con información relevante de EBSA. Así mismo, se hicieron publicaciones en los periódicos La República, El Diario, Extra y Entérese.





## CANALES DE COMUNICACIÓN

Emisión de cuñas radiales

Publicidad en cine

Ruta de la energía

Perifoneo

Redes sociales

## DESCRIPCIÓN

Emisión de 7.940 cuñas publicitarias en Caracol y 6.160 en RCN sobre 60 años, ciclismo, línea ética, campaña de seguridad y ahorro navideño. (Marzo – Diciembre).

Se contrató la emisión de comerciales de 20 segundos en los cinemas:

- Tunja (Cinemark Unicentro), con capacidad aproximada durante 4 semanas de 11.000 personas.
- Duitama (VoCines Centro Comercial Innovo), con capacidad aproximada durante 3 meses de 41.000 personas.
- Sogamoso (Cinelandia Centro Comercial Iwoka), con capacidad aproximada durante 3 meses de 45.000 personas.

Se realizó la Ruta de la Energía (C.I.S., Gensa, Subestación Paipa, INTEGRA) con los principales periodistas del departamento, con apoyo de los aliados estratégicos, a fin de dar a conocer en profundidad la operación de la empresa para socializar esta información con los usuarios.

Se realizaron 270 horas de perifoneo en todo el departamento, con la finalidad de comunicar los cortes programados de energía, encabezados por las cuñas corporativas. (marzo – diciembre).

Se activaron las redes sociales de la empresa (Facebook y Twitter) con 280 infografías, una por día sobre cortes, seguridad, medio ambiente, deportes, servicio al cliente y noticias destacadas de la empresa.

Esta herramienta también permitió contestar preguntas a la comunidad, sobre el servicio de energía de manera inmediata, recibiendo comentarios positivos sobre la efectividad del medio con los usuarios.



CANALES DE COMUNICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Página web	Se rediseñó la página web en cuanto a su diseño y contenido, con el objetivo de permitir al usuario una experiencia más amable con la página, mejor usabilidad, mayor acceso a herramientas de comunicación y consulta con la empresa.
Campañas nacionales	Se implementaron cuatro campañas nacionales a nivel interno y externo (Seguridad, Dale descanso al agua, todos contra el derroche y el futuro es hoy).
Mensajes de texto	Se enviaron 180.000 mensajes de texto, sobre cortes programados de energía y mensajes institucionales. (Abril - septiembre).
Energía móvil	<p>A través de nuestra oficina móvil, en 2015 logramos visitar más de 30 municipios del departamento, para resolver sus dudas y realizar trámites de servicio como solicitud de disponibilidades de energía, generación de duplicados de factura, reporte de fallas del servicio, entre otros.</p> <p>Con este servicio, la Empresa busca satisfacer las necesidades de los clientes que no pueden acercarse a nuestros centros de atención, facilitando el acercamiento de todos nuestros clientes.</p>
Centros de atención	<p>138.316 solicitudes verbales atendidas en centros de servicio</p> <p>4.647 solicitudes escritas atendidas.</p>
Línea telefónica	62.294 solicitudes por vía telefónica.



## MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Se continuó con el programa de acercamiento a la comunidad realizando talleres de comunicación asertiva con los diferentes grupos de interés, tales como personeros, vocales de control, electricistas, proveedores, secretarios de planeación, y curadores cuyo objetivo es dar a conocer cada año la nueva regulación, las normas y procedimientos en los cuales se interrelaciona la comunidad con la empresa, fortaleciendo así las relaciones entre EBSA y sus clientes.

1

*La mejor manera de garantizar a nuestros clientes un servicio amable y de calidad, es mediante la continua capacitación y fortalecimiento con nuestros aliados estratégicos. Por esta razón, durante 2015 se desarrolló una jornada de actualización direccionada a 65 diseñadores de proyectos para que conozcan las políticas y la regulación actual que rige para los diferentes diseños de proyectos.*

### CAPACITACIÓN A PROVEEDORES DE SERVICIOS

*En un trabajo de campo desarrollado por profesionales del equipo de gestión comunitaria, en 2015 se realizaron 2.145 visitas de socialización a igual número de usuarios, en las que se brindó información puerta a puerta de los principales programas que desarrolla la EBSA, promoviendo el uso racional, seguro y eficiente de la energía eléctrica*

### GESTIÓN SOCIAL EN TERRENO







Realizamos 220 encuentros con la comunidad, llegando así a un total de 5.655 usuarios del servicio, quienes conocieron los principales procesos de la EBSA, en especial aquellos relacionados con la recuperación de pérdidas de energía y los programas que propenden por esta labor en la Compañía, mejorando los canales de comunicación cliente-empresa.

### CONEXIÓN SOCIAL

EBSA participo en el taller "Aprendamos en Construcción" organizado por CAMACOL con la participación de más de 300 asistentes del gremio de la construcción donde se hizo énfasis en los aspectos de seguridad eléctrica puntualizando los riesgos inherentes al trabajo de la construcción, así como la identificación y mitigación de los riesgos del trabajo en alturas.

### TALLER "APRENDAMOS EN CONSTRUCCIÓN"

Generando espacios de diálogo e interacción con la comunidad empresarial del departamento, en el año 2015 la EBSA visitó un total de 62 pequeñas y medianas empresas, capacitando a 1.148 de sus funcionarios en temas relacionados con el uso racional y eficiente de la energía eléctrica y el cuidado del medio ambiente.

A la vez, estos encuentros se aprovecharon para presentar el portafolio de programas y servicios que la Empresa de Energía tiene para sus clientes.

### SOCIALIZACIÓN CON EMPRESAS



4





Mediante la aplicación de una estrategia teórico-lúdica, se realizaron 13 talleres de actualización de las normas RETIE y RETILAP, dirigidos a los electricistas particulares del departamento, a través de los cuales más de 700 participantes que se vincularon al evento, lograron descubrir sus habilidades técnicas, conocer la normatividad y aplicar las políticas de seguridad en su labor diaria para mejorar sus competencias y lograr una mejor atención de cara a los clientes.

TALLERES DE ACERCAMIENTO CON PROVEEDORES DE SERVICIOS Y ELECTRICISTAS DE LA ECONOMÍA INFORMAL

Con la realización de actividades especiales en todos los centros de servicio al cliente de EBSA, el 11 de julio de 2015 se llevó a cabo la celebración del día del usuario y vocal de control, a través de la cual se resaltó la importancia de los clientes, quienes son la razón de ser de la Compañía y a quienes motivamos en el uso racional de la energía a través de la entrega de suvenires que estimulan esta práctica.

CELEBRACIÓN DÍA NACIONAL DEL USUARIO Y DEL VOCAL DE CONTROL

7



## GESTIÓN DE MERCADEO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

La finalidad Principal de los programas “EBSA ES HOGAR” y “EBSA ES VIDA”, es mejorar la calidad de vida de la población Boyacense, contribuir al logro de los objetivos de la EBSA, mejorar el posicionamiento, fidelización y confianza en el largo plazo, respondiendo a las expectativas de sus grupos de interés.

### EBSA es hogar

Se pasó de 470 a 478 pequeñas y medianas empresas (MYPIMES) inscritas a EBSA ES HOGAR en diferentes municipios del departamento, generando más de 120 nuevos empleos. Se cuenta con 46.127 clientes adscritos al programa, beneficiando a más 211.000 usuarios, con cubrimiento a nivel nacional. Se ha llegado a más de 100 municipios del departamento, en el sector urbano y con importante incursión en el sector rural.

### Previsión Exequial

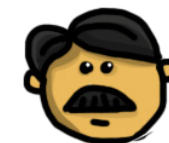
Durante el 2015 se atendieron 327 servicios fúnebres, de los cuales el 60% fueron personas de tercera edad. El 20% de estos servicios fueron cubiertos a nivel nacional.

### EBSA ES VIDA

La EBSA estableció alianza estratégica con Liberty Seguros S.A., a fin de brindar protección a sus usuarios a través del programa EBSA ES VIDA. En el 2015 hubo 3.125 usuarios protegidos con seguro de vida, dando cubrimiento en más de 30 municipios del departamento.



## DIMENSIÓN SOCIAL



Con el propósito de ampliar la cobertura y mejorar la calidad y confiabilidad del servicio prestado por EBSA, la UPME aprobó los proyectos Nueva Subestación San Antonio (Suamox) 230/115 kV, con una capacidad de 300 MVA y líneas de interconexión asociadas, y Nueva Subestación Jenesano 115 kV – 25 MVA y líneas de interconexión asociadas, proyectos que fueron aprobados en julio y noviembre respectivamente.

## Expansión |

Se desarrolló el contrato FAER con el Ministerio de Minas y Energía para dar servicio a 967 viviendas rurales de los Municipios de Viracacha, Siachoque, Ramiriquí y Chiquinquirá, las cuales serán culminadas durante 2016. La construcción de estas nuevas redes rurales se ejecutó en su totalidad con postes de fibra de vidrio, facilitando el transporte e instalación de las estructuras en menos tiempo y garantizando seguridad para el personal de construcción.

Adicional a estas obras de expansión, en el año se ejecutaron obras de remodelación y repotenciación de redes en varios municipios del departamento con el fin de mejorar la calidad en la prestación del servicio, eliminar condiciones de riesgo y garantizar la seguridad de los habitantes de las áreas rurales. Para esta actividad también se está empleando postes de fibra de vidrio en los sitios donde no es posible el traslado y fijado de manera convencional.



*La utilización de los postes de fibra de vidrio ofrece múltiples beneficios para la comunidad, debido a que disminuye el empleo de postes de madera y el impacto ambiental asociado a estos, a la vez que facilita el acceso a lugares difíciles y el aumento de la cobertura en la prestación del servicio de energía eléctrica en áreas rurales apartadas.*



## Operación del sistema |

Se provee la operación continua del Centro de Control Integra, con un ingeniero y dos operadores las 24 horas del día, los 365 días del año quienes realizan la supervisión permanente a los parámetros de los equipos eléctricos de la empresa distribuidos por todo el departamento de Boyacá, y maniobran los equipos ante fallas o para ejecutar mantenimientos a porciones del sistema de manera segura.

Durante 2015 se ejecutaron 2.157 consignaciones que requirieron maniobras en el sistema de transmisión (STR) y sistema de distribución local (SDL).

**“Consignación: Autorización formal para realizar un trabajo de mantenimiento programado o emergencia, cambiando el estado operativo de algunos elementos eléctricos de l sistema de potencia.”**

Por otra parte, se atendieron 1.677 fallas relevantes donde se maniobraron los equipos para reestablecer el servicio.

Se obtuvieron las siguientes mejoras en la cobertura del Sistema de Control supervisor y adquisición de datos (SCADA):

- o Se actualizó la versión del software y hardware para garantizar la continuidad operacional del SCADA, a la versión SP5 de Siemens.
- o Se integraron 2 subestaciones 34,5/13,8 kV y una nueva bahía de línea a 34,5kV.
- o Se integró la Red de Localizadores de Falla, instalados para dar cumplimiento al actual esquema de calidad y 2 Reconectores en el SDL, con la infraestructura para poder integrar 100 de estos equipos, por medio de red Celular GPRS.
- o Se incluyeron 38 Seccionadores 115kV y 4 Relés IED en la Subestación Paipa.
- o Se actualizó la IHM de la Subestación Paipa (Hardware y Software).
- o Se puso en funcionamiento esquema de comunicación tipo IVR con personal Operativo.

## TELEMÁTICA Y AUTOMATIZACIÓN

### Telemática |

Se atienden actividades de mantenimiento preventivo y correctivo que permiten garantizar la disponibilidad del medio de comunicación para el transporte de la información de supervisión y control entre las subestaciones y el centro de control. Se ejecutaron para el efecto 223 órdenes de trabajo preventivas y 32 correctivas, realizando las actividades con cumplimiento a las políticas sobre seguridad industrial.

Se continuó con la ejecución de nuevos tendidos de fibra óptica en la ruta 5 (norte), con lo cual se deja como canal principal para la supervisión y control, el medio de fibra óptica, con lo cual se benefició notablemente la calidad del servicio en Tasco, Paz del Río, Socha, Socotá y Boavita.

### Automatización |

En búsqueda de la máxima disponibilidad de los sistemas de control y automatización se ejecutaron 139 órdenes de trabajo preventivas y 42 correctivas. Se apoyó la integración de nuevos sistemas automatizados y elementos al SCADA, con las pruebas y puesta en marcha de los mismos.

## DIMENSIÓN SOCIAL





Calidad de la potencia

EBSA envía semanalmente la información calidad de la potencia en cumplimiento de las resoluciones CREG 016 de 2007 y 024 de 2005, esta información se envía por intermedio del aplicativo web de la CREG.



Solicitudes de consignación

Se tramitaron 2.883 solicitudes de consignación en el sistema eléctrico de la EBSA, esta actividad comprende su recepción, revisión, análisis del sistema pre operativo y su aprobación, así como también el análisis pos operativo.



Pronóstico de la demanda (factores de distribución)

Se realizó la actividad de pronóstico de los consumos proyectados hora a hora de la unidad de pronóstico de la EBSA, conforme con la regulación vigente, esta información se envía semanalmente al Centro Nacional de despacho CND y permite la optimización técnica-económica de la operación del Sistema Interconectado Nacional.



Actualización SPARD - SIEC

Se logró la unificación de las bases de datos SIEC y SPARD y se continúa digitando directamente las solicitudes recibidas por parte de la zona y/o interventores externos cuando aparecen nuevas redes.



Consolidación de afectaciones y liquidación de compensaciones

En cumplimiento de la Resolución CREG097-2008, se consolidó la información necesaria para calcular los indicadores ITAD y liquidar las compensaciones a los usuarios peor servidos, se generan estadísticas para análisis y toma de decisiones, finalizando con el reporte oportuno a las instancias definidas, como es el SUI.

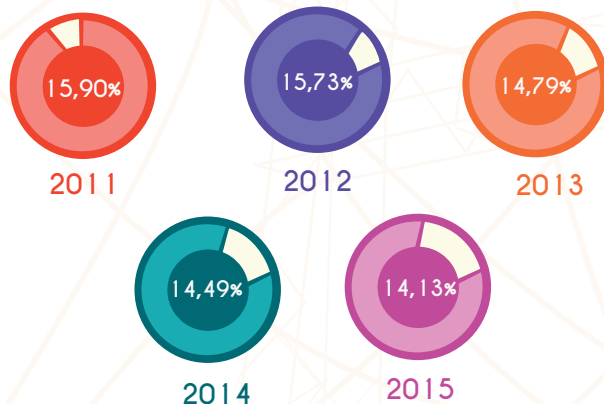




# GESTIÓN DE PÉRDIDAS DE ENERGÍA

Índice de Pérdidas: A continuación, se muestra la evolución del indicador de pérdidas de energía de la EBSA, en una comparación anual del 2011 al 2015.

## ÍNDICE DE PÉRDIDAS COMERCIAL



Revisión y Construcción de Acometidas: A través de nuestros proveedores de servicio, en el 2015 logramos verificar el correcto funcionamiento de 98.160 instalaciones eléctricas externas, y corregir y financiar 526 de estas acometidas. Con esta labor, los usuarios intervenidos pudieron acceder a un servicio de energía confiable, legal, seguro y de calidad.



## DIMENSIÓN SOCIAL



# MANTENIMIENTO

Desde la dirección de mantenimiento, EBSA trabaja para garantizar un servicio de calidad para todos los usuarios de forma segura, protegiendo la vida de las partes interesadas, y de forma limpia, en armonía con el medio ambiente mitigando las afectaciones y optimizando el uso de los recursos.



## DIRECCION DE MANTENIMIENTO



### Etiquetado y bloqueo

- Diseño e implementación del Protocolo de seguridad certificado para trabajadores propios y contratistas.

### SEGURIDAD

### Señalización de Riesgo

- 100% de subestaciones señalizadas
- Mas de 4.000 estructuras de Media y Baja tensión señalizadas
- Mas de 2300 nodos codificados en campo.



### SMARTGRIDS

- Piloto con 10 suplencias automáticas y telecontroladas desde INTEGRA.
- Piloto de Telecontrol y tele-gestión de reconectores en SDL.

### DISPONIBILIDAD DE ACTIVOS

### Gestión de Protecciones

- Telegestión de protecciones en 7 subestaciones STR.
- Implementación y Pruebas del EDAC\* en 52 circuitos (40 % de la demanda)
- Reposición y Actualización de mas de 15 Relés de protección y mas de 20 reconectores en el SDL.



### Eliminación de PCB's

- 45% de Transformadores de distribución con certificado de libre PCB's en las principales ciudades de Boyacá.

### MEDIO AMBIENTE

### Inventarios Forestales

- Mas de 450 Km de Línea 115 KV.
- Mas de 600 Km de Línea 34,5 KV.
- Mas de 8.000 especímenes evaluados.
- Eliminación de contactos de vegetación en zonas de riego en mas de 1000 Km.



### Protecciones de Baja Tensión

- Diseño e implementación para reducir el numero de transformadores de distribución fallados.

### INFRAESTRUCTURA

### Cultura de Mantenimiento

- Mas de 1.000 Planes de Mantenimiento Preventivo para Infraestructura critica.
- 8600 Ordenes en 2015, siendo las principales actividades la reposición de activos, trabajos diagnósticos y mantenimientos programadas.



\* Esquema de Deslastre Automático de Carga (EDAC)





EBSA gestiona la seguridad mediante la elaboración e implementación de procedimientos de **bloqueo y etiquetado** para la ejecución en todos los trabajos sobre la infraestructura eléctrica de la compañía, el cual involucró de forma activa a todos los trabajadores propios y contratados que pudieran estar expuestos a riesgo eléctrico, brindando capacitación certificada de cumplimiento de NFPA 70E: Standard for Electrical Safety in the Workplace® y el Reglamento de Salud Ocupacional en los Procesos de Generación, Transmisión y Distribución de Energía Eléctrica Resolución 1348 de 2009, junto con la entrega de los elementos indispensables para su cumplimiento,



Conscientes del riesgo que representa la energía eléctrica, se ha **señalizando la infraestructura**, advirtiendo a propios y terceros de manera explícita, restringiendo el posible acceso de personal no autorizado y/o mala utilización. En este sentido, se realizó la señalización del 100% de las subestaciones de EBSA, de más de 4.200 estructuras en redes de alta y media tensión y rotulado de 3.300 nodos en las principales ciudades: Tunja, Duitama, Sogamoso y Villa de Leyva.

Se adelantó el programa de telegestión de protecciones en las principales subestaciones de la EBSA: Puerto Boyacá, Santa María, Guateque, Donato, Paipa, San Antonio y Boavita.



### Gestión de protecciones

En cumplimiento regulatorio se realizaron las pruebas de rigor al esquema automático de deslastre de carga por baja frecuencia (EDAC) en las etapas 7 y 8 (35% y 40% de la demanda) que evita desenergizaciones globales generalizadas en el área de cobertura, ofreciendo a los clientes especiales como hospitales, servicios de bomberos, centros comerciales, etc., la capacidad de conservar el suministro de energía al ocurrir contingencias de generación en el Sistema Interconectado Nacional.





Se ha implementado un piloto de sistema para gestionar y controlar remotamente reconectadores inicialmente enfocados a puntos con afectaciones graves del servicio, esto con el ánimo de poder realizar maniobras remotamente y en tiempo real desde el centro de control, reduciendo las afectaciones a clientes, liberando recurso humano y mejorando la continuidad del servicio.

Con el ánimo de mitigar las posibles afectaciones al medio ambiente como incendios forestales producto de descargas eléctricas, se realizaron **inventarios forestales** bajo las redes de energía de la compañía mediante el sistema de información georreferenciada de FieldMap®, se busca intervenir de manera técnica los que representan riesgo para equipos y personas, de manera focalizada y controlada.

Se han implementado más de 1.000 planes de mantenimiento sobre la infraestructura crítica reduciendo en un 24% el número de actividades correctivas respecto a 2014.



Se desarrolló e implementó 800 gabinetes de protección de transformadores de distribución trifásicos y monofásicos por baja tensión para instalar en los nodos que por su ubicación en zonas de alto nivel cerámico y/o red de baja deteriorada ocasionaban frecuentemente la quema del mismo; cuenta con un sistema de operación con pértiga que permite que solamente un trabajador realice pruebas en vacío optimizando el recurso humano en atención y diagnóstico de fallas.





# TRANSPORTE

Durante su existencia la Empresa ha contado con el área de transportes, con vehículos livianos, vehículos pesados y maquinaria para el desarrollo y crecimiento de su infraestructura buscando el logro de metas y de sus objetivos.

**Vehículos Operativos:** Son vehículos que permanentemente están atendiendo y llevando desarrollo a lo largo y ancho del departamento de Boyacá de lo cual se encuentra distribuidos y concentrados en las siete zonas para facilitar la pronta y oportuna atención a sus clientes y dar una oportuna respuesta a las solicitudes del día.

Los vehículos operativos están diseñados para transportar cuadrillas de personal y materiales para atender y reparar daños en la infraestructura y la expansión del sistema, donde se cuenta con camionetas tipo pick up que están entre los modelos 2006 al 2015,

Del mismo modo, la Compañía cuenta con ocho camiones de canasta modelos 2012 al 2016, prestan un servicio permanentemente, ágil y pronta atención con seguridad para restablecer el servicio a los usuarios en el sector urbano.

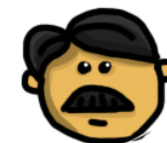
Así mismo, cuenta con 13 camiones grúas modelos 1997 al 2016 de fuerza talamete modernas con operadores capacitados y certificados para el desarrollo de las tareas de transporte, mantenimiento, remodelación y ampliación de redes de alta media y baja tensión, para el cumplimiento de la prestación eficiente del servicio.

Grúas modernas de línea viva, montadas en cinco camiones modelos 1990 al 2012 con grúas aisladas dotadas para operar en caliente sin que se interrumpa el servicio a los clientes u usuarios del servicio de ener-

gía eléctrica con personal totalmente capacitado y certificado.

En el área de comercialización se cuenta con 17 camperos con el objetivo de atender nuevos clientes y usuarios con el propósito de dar disponibilidades del servicio, matriculas nuevas y verificación y control de prestación del servicio tanto urbano como rural.

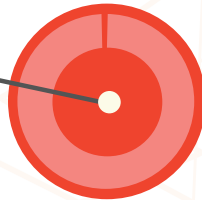
Se tienen cinco vehículos administrativos para desarrollar actividades propias de la EBSA para atender de manera pronta y oportuna las reuniones y compromisos de las diferentes áreas de la Empresa con entidades nacionales, departamentales y privadas para el cumplimiento de sus objetivos y metas.



# NUESTROS PROVEEDORES

*La Dirección de Contratación con el ánimo de satisfacer las necesidades de todas las áreas de EBSA y para lograr el cumplimiento del objeto y metas de la compañía en el año 2015 elaboraron 823 contratos por un valor de \$73.753.406.72, se ha venido implementando mejoras continuas al proceso de contratación con el propósito de dinamizar la adquisición de bienes y servicios*

73.753.406.722



VALOR TOTAL CONTRATOS  
AÑO 2015

## ACTIVIDADES PARA EL FORTALECIMIENTO DE PROVEEDORES

### Capacitación en competencias sociales |

Se desarrollaron temáticas como motivación, comunicación e interacción personal, entre otros; y aquellos referentes a su crecimiento personal, tales como talleres de auto-cuidado, pautas de crianza, prevención del alcoholismo y consumo de SPA, etc.

### Formación en salud y seguridad en el trabajo

Los proveedores de servicios son estratégicos y por ello se vincularon en actividades en Seguridad y Salud Ocupacional donde se manejaron temas como: implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, identificación de peligros y evaluación y análisis de riesgos, investigación de incidentes de trabajo, inspecciones de seguridad, planeamiento de la seguridad, observaciones de trabajo, prevención de riesgo eléctrico y trabajo en alturas entre otros.

### Capacitación al personal del programa empresarial de recuperación de pérdidas

El mejoramiento continuo del personal promueve la prestación de un servicio con calidad para los clientes. Por esta razón en 2015, los 300 funcionarios de los contratos de recuperación de pérdidas de energía, participaron en 43 talleres de formación en diferentes temáticas que fortalecen su crecimiento personal y profesional, lo que redunda en mejor atención para los usuarios.



## Capacitación a Diseñadores de Proyectos

La mejor manera de garantizar a los clientes un servicio amable y de calidad, es mediante la continua capacitación y fortalecimiento de los aliados estratégicos de la Compañía.

Por esta razón, durante 2015 se desarrolló una jornada de actualización dirigida a los Diseñadores de Proyectos para que conozcan las políticas y la regulación actual que rige para los diferentes diseños de proyectos.

## Diplomado en seguridad de redes e instalaciones eléctricas

Con el objetivo de fortalecer las competencias técnicas y sociales y lograr un mejoramiento continuo, EBSA desarrolló el diplomado en seguridad de instalaciones y redes eléctricas, que fue dirigido por la Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia (UPTC) y ACIEM, dirigido a 45 electricistas de proveedores de servicios.

Es de resaltar que la certificación académica del diplomado que se realizó es válida como certificado de estudios por superar 120 horas académicas, para la obtención de la matrícula profesional CONTE.



DIMENSIÓN  
**SOCIAL**  
SOCIAL







# DIMENSIÓN ECONÓMICA



# CONTRIBUCIÓN AL CRECIMIENTO ECONÓMICO

La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., en adelante la EBSA E.S.P., prepara sus estados financieros de acuerdo con las normas de contabilidad y de información financiera aceptadas en Colombia (NCIF) establecidas en la ley 1314 de 2009, reglamentadas por el decreto 2420 de 2015, modificado por el decreto 2496 de 2015. Estas normas de contabilidad y de información financiera, corresponden a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) traducidas de manera oficial y autorizada por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB. por sus siglas en inglés) al 31 de diciembre de 2012.

Dentro de la clasificación establecida por el gobierno nacional, la EBSA E.S.P. pertenece al grupo 1 de adopción de acuerdo a las definiciones de los decretos 2784 del 28 de diciembre de 2012 y 3024 del 27 de diciembre de 2013, por lo que EBSA E.S.P., ha considerado en su cronograma de aplicación, que el 2013 fue un periodo de preparación para definir los planes de implementación y el 2014 fue el periodo de transición para llevar a cabo en el 2015 la adopción plena del nuevo marco normativo también denominado (NCIF).

Hasta el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2014, la compañía preparó sus estados financieros de acuerdo con los PCGA.

La información de periodos anteriores ha sido modificada, está con propósitos comparativos, cumpliendo a cabalidad con lo establecido a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La EBSA E.S.P., ha distribuido el valor generado entre sus grupos de interés, con los cuales por medio de un excelente diálogo, respeto y compromiso, ha permitido a la compañía generar un crecimiento en la parte financiera y social en cada uno de los negocios que la misma desarrolla, siempre en busca de un bien común y los mejores resultados.

En la práctica las empresas exitosas desde el punto de vista económico son las que agregan valor como resultado de sus operaciones, sin embargo, esas dimensiones olvidan la dimensión social que deben tener con el fin de garantizar su sostenibilidad en el largo plazo. Se explicará de manera didáctica y aproximada a la realidad como la EBSA E.S.P., distribuye el valor económico que genera dentro de cada uno de sus grupos de interés.

El valor económico generado, se define como el componente monetario que se agrega por la operación de la compañía, lo cual le permite funcionar, cubrir sus costos indirectos, pagar las obligaciones laborales, financieras, legales y tributarias para obtener utilidades.

El valor económico que genera la EBSA E.S.P., es distribuido entre los diferentes grupos de interés tales como: los accionistas, la sociedad, el estado, los proveedores financieros, de bienes y servicios, los trabajadores, los pensionados, la comunidad, los clientes, el medio ambiente y en la misma empresa en forma de reinversión para garantizar su permanencia en el tiempo.

Durante el año 2015 el valor económico generado por la empresa ascendió a la suma de \$252,660 millones, superior en un 5,89% al obtenido en el año 2014, como consecuencia del mejoramiento del margen operacional y un crecimiento superior de los ingresos.

DIMENSIÓN  
ECONÓMICA





Las cifras que a continuación se relacionan en el informe están presentadas en millones de pesos colombianos.

DETALLE	2015	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Ingresos generados	\$ 435.284	\$ 406.933	28.352	6%
Costos directos	182.624	168.330	28.352	8%
<b>VALOR ECONÓMICO GENERADO</b>	<b>\$ 252.660</b>	<b>\$ 238.603</b>	<b>14.056</b>	<b>5%</b>
Proveedores de bienes y servicios	51.016	50.037	978	2%
Contribución al estado y la sociedad	50.322	45.325	4.997	11%
Trabajadores y pensionados	28.436	26.917	1.519	5%
Comunidad y medio ambiente	2.097	1.937	161	8%
<b>VALOR ECONÓMICO DISTRIBUIDO</b>	<b>\$ 131.871</b>	<b>\$ 124.216</b>	<b>7.6557</b>	<b>6%</b>
Valor Retenido	40.429	36.134	4.294	12%
<b>UTILIDAD DEL PERIODO</b>	<b>\$ 80.360</b>	<b>\$ 78.253</b>	<b>2.107</b>	<b>3%</b>
Otro Resultado integral (ORI)	2.808	1.243	1.565	126%
<b>RESULTADO INTEGRAL TOTAL NETO AÑO</b>	<b>\$ 77.552</b>	<b>\$ 77.010</b>	<b>542</b>	<b>0.7%</b>



Los ingresos provienen principalmente de las actividades de distribución y de comercialización de Energía eléctrica (93,45%), los cuales corresponden a ingresos por ventas de energía en el sector residencial, comercial, industrial, oficial, venta clientes no regulados, a lo largo y ancho del Departamento de Boyacá y a algunos municipios de los departamentos de Cundinamarca y de Santander.

Los ingresos generados presentaron un incremento de \$28.352 millones en comparación con el año 2014, principalmente por el alza en las tarifas en lo corrido del año 2015, de acuerdo a lo establecido por la regulación vigente, en las áreas de distribución ADD se presentó un aumento por la remuneración de nuevos activos de nivel 2 y 3, el incremento en la demanda y del IPP, además se recibieron ingresos por venta de medidores, materiales eléctricos y bombillos ahorradores de energía del programa uso racional de energía y materiales de alumbrado público a los diferentes municipios del Departamento de Boyacá.

Los costos directos de la EBSA E.S.P., están relacionados a la compra y distribución de la energía. Durante el año 2015 la compañía suscribió nuevos contratos para la compra de energía y con ello poder cumplir a cabalidad con el requisito de la demanda esto para la total satisfacción del usuario final de nuestro servicio.

El primer signo de responsabilidad social es lograr que la empresa permanezca en el tiempo operando y aportando consecuentemente valor económico a sus grupos de interés con el fin de contribuir al desarrollo económico y a la sostenibilidad de la región y el país.

## ACCIONISTAS

El principal accionista de la Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., es el Fondo de Capital Privado de Infraestructura Brookfield Colombia quien tiene el 99,19% del capital social en acciones ordinarias.

## PROVEEDORES DE BIENES Y SERVICIOS

Durante el año 2015 se realizaron contratos con proveedores de bienes y servicios, con los cuales las relaciones están basadas en los principios de la buena fe, la transparencia, la economía y la eficiencia.

Así mismo, la empresa lidera un programa de integración que busca multiplicar en ellos las mejores prácticas que realiza la empresa respecto de la calidad, la salud ocupacional, la seguridad industrial, la responsabilidad social y el respeto al medio ambiente.

Convencidos de nuestra responsabilidad con este grupo de interés se promueve al interior de los trabajadores, el respeto, la solidaridad y la colaboración con el fin de estrechar los lazos con este grupo de personas que influye de manera directa en la gestión administrativa, operativa y financiera de la empresa, con el fin de exaltar su contribución en los resultados obtenidos año a año.

Se manejan diferentes conceptos, tanto de servicios como de bienes de los cuales el principal impacto es la ejecución de planes de inversión por parte de la compañía, en donde se vela el efectivo y eficiente cumplimiento de cada una de las obras para resultados óptimos a la sociedad.

## DIMENSIÓN ECONÓMICA

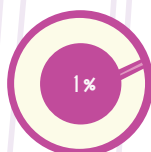




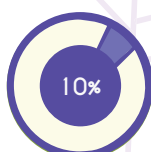
La Empresa de Energía de Boyacá S.A. E.S.P., está clasificada como gran contribuyente para efectos del IVA y es autoretenedor del impuesto sobre la renta con relación a las ventas de energía. Su contribución durante el año 2015 alcanzó la suma de \$50,322 millones de los cuales el 87.09% le correspondió a la Nación, el 10.30 % a los municipios y departamento, el 1.68 % a los organismos de control y otros 0.35 %.



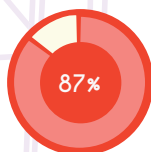
CONTRIBUCIÓN AL ESTADO Y LA SOCIEDAD		
DETALLE	2015	2014
Nación	\$ 43.828	\$ 36.858
Municipios	5.187	4.792
Contribuciones Especiales	846	1.071
Departamento	281	254
Otros	180	2.350
<b>Total</b>	<b>\$ 50.322</b>	<b>\$ 45.325</b>



DEPARTAMENTO



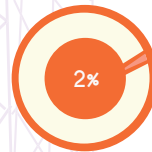
MUNICIPIOS



NACIÓN



OTROS



CONTRIBUCIONES ESPECIALES

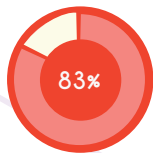
La compañía ha cumplido con las responsabilidades tributarias y de contribuciones al Estado de manera oportuna y eficiente, al igual que con cada uno de los requerimientos por parte de estas autoridades.

## TRABAJADORES Y PENSIONADOS

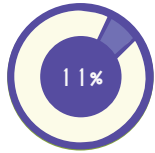
La EBSA E.S.P., en pro de mantener y mejorar las relaciones con sus colaboradores (Activos y pensionados), cumplió satisfactoriamente y de forma oportuna los compromisos y obligaciones, en un marco de respeto y colaboración con SINTRAEECOL, como organización sindical quien representa los intereses de los trabajadores, lo que redundó en una armonía laboral, un mejor clima organizacional y unos resultados empresariales exitosos.

Consecuente con la política de responsabilidad social en la empresa, se trabaja día a día en el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores y la garantía de pago de las obligaciones con los pensionados, lo cual ha venido aumentando a través de los años para garantizar nuestro compromiso con nuestros empleados y pensionados.

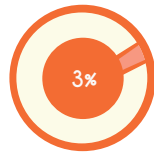




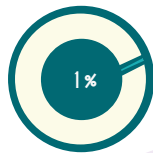
SALARIOS



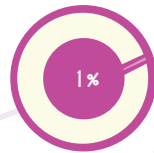
APORTES Y  
SEGURIDAD  
SOCIAL



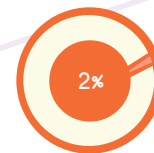
BIENESTAR  
SOCIAL



CAPACITACIÓN Y  
EDUCACIÓN



SALUD  
OCUPACIONAL Y  
SEGURIDAD  
INDUSTRIAL

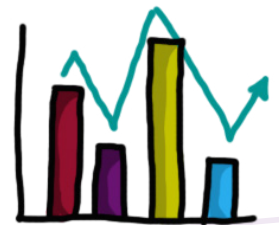


SERVICIOS  
MÉDICOS

DIMENSIÓN  
**ECONOMICA**  
ECONOMY

## COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE

## DISTRIBUCIÓN COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE



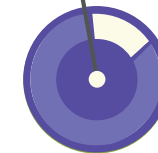
COMUNIDAD Y MEDIO AMBIENTE		
DETALLE	2015	2014
Donaciones	\$ 904	\$ 695
Medio ambiente	521	464
Estímulos a usuarios	498	441
Otros	174	337
<b>Total</b>	<b>\$ 2.097</b>	<b>\$ 1.937</b>

\$ 900.000



DONACIONES  
2015

\$ 700.000



DONACIONES  
2014

\$ 690.000



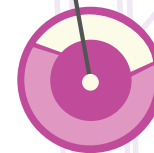
CLIENTES  
2015

\$ 790.000



CLIENTES  
2014

\$ 530.000



MEDIO  
AMBIENTE  
2015

\$ 470.000



MEDIO  
AMBIENTE  
2014



Con el fin de impactar de manera directa sobre la región la empresa ha diseñado una serie de programas que buscan fortalecer las relaciones con los clientes, la comunidad y mostrar de manera directa su compromiso con el medio ambiente. Durante el año 2015, la empresa destinó recursos por la suma de \$2.097 millones para estos fines. Con estos recursos se afianza el compromiso integral de gestión social y ambiental de la EBSA E.S.P., y en la ejecución de la estrategia de sostenibilidad que incrementará su importancia e impacto en la gestión empresarial. La empresa demuestra su responsabilidad social apoyando los diferentes programas de salud y deportes dentro de la comunidad, al igual que la enseñanza de los diferentes programas para el ahorro de energía y conservación del medio ambiente.

## VALOR RETENIDO

DETALLE	2015	2014	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
Depreciaciones	\$ 22.473	\$ 22.593	(120)	(0.5) %
Impuesto Diferido	8.929	1.307	7.622	583.2%
Amortización	4.911	8.856	(3.945)	(45) %
Provisiones	3.438	936	2.502	267%
Otros	678	2.442	(1.764)	(72) %
<b>Total</b>	<b>\$ 40.429</b>	<b>\$ 36.134</b>	<b>4.294</b>	<b>733%</b>

La EBSA, en el desarrollo de sus actividades genera un valor retenido para el año 2015 por valor de \$40.429 millones, necesarios para reflejar el valor económico real de la compañía.





EBSA

Empresa de Energía  
de Boyacá S.A. E.S.P.

Pura Energía Boyacense

La Dirección de Gestión Social de la EBSA resalta la colaboración de los directivos y funcionarios para la elaboración del informe de sostenibilidad 2015. Por sus aportes con información y fotografías, MIL GRACIAS.