

INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2015-2016



COMMUNICATION ON
PROGRESS

This is our **Communication on Progress** in implementing the principles of the **United Nations Global Compact** and supporting broader UN goals.

We welcome feedback on its contents.

La sostenibilidad empresarial o desarrollo sostenible, se compone de 3 elementos principales, en la que toda organización debería enfocar sus esfuerzos: el medioambiental, el económico y el social; éstos elementos siempre deben estar en equilibrio para que una empresa pueda perdurar en el tiempo.

Nuestro planeta está haciendo un llamado para que cada uno de nosotros sea más consciente del daño que le hacemos con nuestros hábitos. Es por esto que, conscientes de la necesidad de cuidar el medio ambiente y salvaguardar la salud de las personas, este año seguimos con la convicción de seguir difundiendo nuestro compromiso con los **10 Principios del Pacto Global** además de lograr seguir cultivando relaciones comerciales con aquellos proveedores y clientes comprometidos y alineados con nuestra filosofía..

Es interesante e importante que que una empresa como “**SUNTECA CORTINAS & PERSIANAS**” pueda proteger la salud de su personal y a la vez motivarlos a hacer parte de este cambio de conciencia y así aportar al cuidado de nuestro planeta. En otras palabras, crear una estrategia clara que sea ecológica, económica y socialmente sostenible.

Seguimos sintiéndonos orgullosos que nuestra marca **SUNTECA DE COLOMBIA®**, cada día se posiciona más y más como una marca referente en Sostenibilidad Empresarial, además de pertenecer al Pacto Global.

Esperamos poder seguir creciendo y que en éste camino nos sigamos rodeando de personas y empresas que quieran un medio ambiente y una sociedad con futuro.

Luís Alfonso Quintero Jaramillo
Gerente

NUESTRA COMPAÑÍA

MISIÓN

Ensamblar productos que ayuden a mejorar formas de vida y de trabajo, alineados con el ahorro energético y reducción de contaminación ambiental

VISIÓN

Queremos ser ejemplares en la ejecución de negocios, en donde el impacto ambiental y social, siempre estén equilibrados con el cumplimiento de nuestros objetivos. Innovar en el cubrimiento de ventanas.

POLÍTICA SOSTENIBLE

Nuestra estrategia de Sostenibilidad Empresarial parte de “aprovechar los recursos hoy, sin comprometer el uso de éstos en el futuro”, estamos seguros de que así, nuestro proceso productivo portará a la preservación del medio ambiente y garantizará la calidad de los trabajadores y la comunidad.

Nuestros compromisos sostenibles:

Para dimensionar mejor nuestro alcance de la Sostenibilidad Empresarial, Sunteca de Colombia ha definido 7 compromisos enfocados en ámbitos medio ambientales, sociales y económicos 100% alineados con nuestros Grupos de Interés:

1. Nuestros Clientes: Comprometidos con la satisfacción de éstos a través de un Sistema de Gestión de Calidad bajo el estándar ISO 9001:2008 buscando siempre el mejoramiento continuo de nuestros procesos.

2. Nuestro Personal: Comprometidos con la superación personal y profesional, la salud y seguridad de nuestro personal, proporcionando mejores condiciones laborales, mejoramiento de sus competencias y buen clima organizacional.

3. Nuestra Sociedad: Materializamos nuestro compromiso con la sociedad a través de capacitación de instaladores y con la familia de nuestro personal; ya que la familia es la base de la sociedad y puede aportar a su desarrollo de la misma.

4. Medio Ambiente: Comprometidos con el medio ambiente en todos los niveles de la cadena de consumo y producción; desde la compra de materia prima hasta la comercialización del producto terminado. Incluyendo la destinación final que se le dé a nuestros productos una vez terminen su vida útil.

5. Eficiencia Energética: Comprometidos con la oferta de productos que ayuden a sistemas de vida y trabajo que buscan ahorrar energía, lo más importante para lograr un auténtico desarrollo, que se pueda llamar sostenible.

6. Nuestro Proceder: Comprometidos con nuestro Manual de Ética y Comportamiento y valores los cuales demuestran nuestras prácticas del buen gobierno y comportamiento ético de nuestro personal.

7. Nuestros Socios: Comprometidos con la creación de valor de nuestra organización para nuestros socios conscientes del lema “la rentabilidad no necesariamente es sostenible, pero la sostenibilidad necesariamente es rentable”.

GRUPOS DE INTERÉS



MEDIO AMBIENTE



PROVEEDORES



EMPLEADOS



SOCIEDAD



CLIENTES



GOBIERNO



SOCIOS

Éstas son las personas y/o entidades que pueden afectar o verse afectadas por nuestras actividades. Estamos conscientes y los valoramos como parte fundamental de nuestra gestión.



Derechos Humanos

P1

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”



Derechos Humanos

P2

“Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”



Laboral

P3

“Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”



Laboral

P4

“Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción”



Laboral

P5

“Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil”





Laboral

P6

“Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”



Medio ambiente

P7

“Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”



Medio Ambiente

P8

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”



Medio Ambiente

P9

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente”



Anticorrupción

P10

“Las empresas deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”

LA MUJER, ACTIVO IMPORTANTE

Sunteca Cortinas & Persianas promueve la igualdad entre los sexos y el empoderamiento de la mujer.

A la fecha cuenta con 21 empleados, de los cuales: 10 son mujeres y 11 hombres. Contamos con su profesionalismo dentro del equipo Operativo y Administrativo.



**Ausentes 3 personas al momento de la foto.*

COMPROMETIDOS CON NUESTRO PERSONAL

Sunteca Cortinas & Persianas creen en Mejorar la Salud Materna, por eso, suministró todas las facilidades para la ejecución de sus labores diarias, durante su embarazo.

Milena Tamayo, nuestra Asesora Comercial, durante su jornada laboral visitando a uno de nuestros distribuidores MACROMAPAMA.



"Gracias a Sunteca de Colombia, por permitirme disfrutar de mi embarazo, mientras gestionaba mi labor de comercial y ahora mi licencia de maternidad."

Milena Tamayo
Asesora Comercial
Sunteca Cortinas & Persianas

CAMBIANDO PARADIGMAS

CONOCE NUEVAS FORMAS DE COMO CUIDAR TU SALUD Y LA DEL PLANETA

Gran muestra de productos biodegradables RACVALS

► **Fecha:** Julio 22 de 2016

► **Hora:** 4:30 pm

► **Lugar:** Showroom Sunteca

Sunteca
CORTINAS Y PERSIANAS

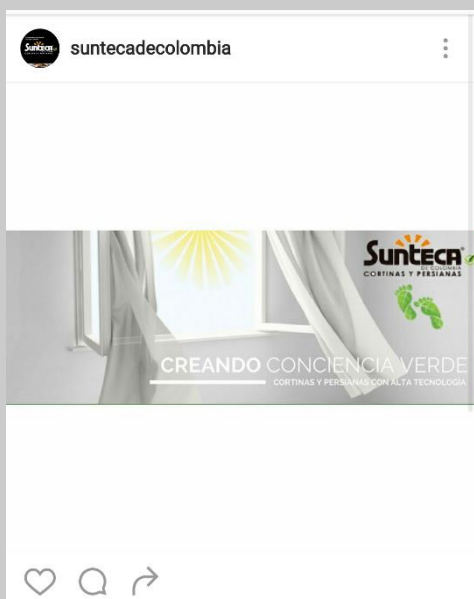
Racvals
Generando Tranquilidad



Se les presenta a los empleados, un documental **"The Human Experiment"**, el cual muestra la realidad de los productos de aseo y cosméticos, donde sus ingredientes activos afectan la salud de las personas y contaminan el medio ambiente.



DIFUSIÓN A GRUPOS DE INTERÉS



Promovemos en redes sociales nuestra filosofía en “Crear conciencia verde de compra” en nuestros grupos de interés.

MULTIPLICACIÓN DE NUESTRA FILOSOFÍA



A medida que vamos capacitando y difundiendo nuestra filosofía, nuestros distribuidores van concientizándose también que deben alinearse a ser Sostenibles. Caso puntual de TAYSU Cortinas & Persianas, distribuidor autorizado exclusivo nuestro, quien la difunde a sus clientes.



Algunos de los temas aprendidos:

- ODS y su Componente Ambiental
- Legislación Ambiental Requerida para cumplir con los ODS
- Implementación de ODS desde el DNP
- Compromiso para el Desarrollo Sostenible
- Caña fuente de Energía Renovable
- Valoración Económica Ambiental y Pago por Servicios Ambientales
- ...entre otros



La compañía continúa concediendo espacios para ver los partidos de eliminatoria de la Selección Colombia para el mundial Rusia 2018, en horario laboral, buscando motivar al personal fomentando la unión y la convivencia.



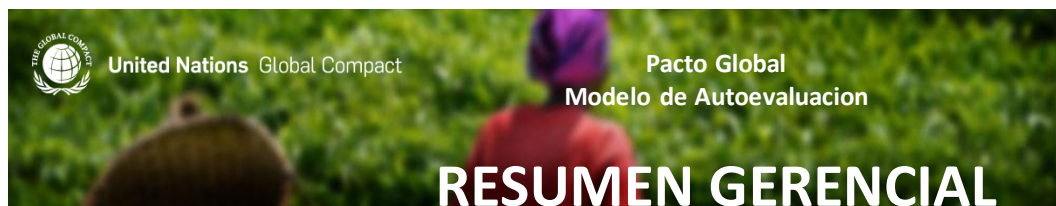
MEDICIÓN DE NUESTRA GESTIÓN



Sunteca Cortinas & Persianas, durante 4 años se ha mantenido fiel al ciclo de:

- Comprometerse
- Evaluar
- Definir
- Implementar
- Medir
- Comunicar.

Siendo éste nuestro 4° CoP, comprometiéndonos desde ya, para el próximo año con excelentes proyectos.



Octubre de 2016

Desempeño en Derechos Humanos	Desempeño en Derechos Laborales
80%	87%
88%	85%
Desempeño Medio Ambiental	Desempeño en la Lucha Contra la Corrupción



Desempeño General de la Empresa Frente al PACTO GLOBAL

86%