



---

# Informe de Responsabilidad Social 2016





**Informe de Responsabilidad Social 2016  
del 16 de octubre del 2015 al 30 de septiembre del 2016**

**Comunicación sobre el Progreso que presenta  
Normalización y Certificación Electrónica, S.C., NYCE**

**CONTENIDO**

<b>DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO.....</b>	<b>2</b>
<b>PERFIL DE NYCE.....</b>	<b>3</b>
Misión.....	3
Principios y Valores.....	3
<b>NUESTRO PROGRESO – Resumen.....</b>	<b>4</b>
<b>NYCE SOCIALMENTE RESPONSABLE.....</b>	<b>6</b>
Participación en el Premio Nacional de Calidad.....	6
Normalización para la Sociedad.....	7
Implementación de los Diez Principios del Pacto Mundial en NYCE.....	8
Derechos Humanos.....	9
Estándares Laborales.....	12
Medio Ambiente.....	16
Lucha Anticorrupción.....	18
<b>OTRAS ACCIONES EN APOYO AL PACTO MUNDIAL.....</b>	<b>18</b>
Grupos de Interés.....	18
Pláticas a la Comunidad.....	19
<b>MEJORA CONTINUA.....</b>	<b>20</b>
<b>ACERCA DE ESTE INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.....</b>	<b>20</b>
Alcance y cobertura.....	20

## DECLARACIÓN DE APOYO CONTINUO

Me complace comunicar que Normalización y Certificación Electrónica, S.C., NYCE, continúa apoyando los diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, referentes a los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la Lucha contra la corrupción, como un compromiso asumido plenamente dentro de la organización.

Mediante esta comunicación, reitero nuestra intención de continuar apoyando y desarrollando esos principios en nuestra esfera de influencia. Así como ratifico nuestro compromiso de hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, al igual que el compromiso de involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de desarrollo de las Naciones Unidas.

Como Presidente de NYCE, me es grato presentar el presente Cuarto Informe de Responsabilidad Social, el cual contiene la descripción de las actividades de nuestra organización enfocadas a cumplir y reforzar los diez principios del Pacto Mundial, correspondientes a cada uno de los cuatro ejes que conforman esta iniciativa global.

Agradeciendo de antemano el tiempo que tomen para revisar la información que aquí les compartimos, los invito a que nos hagan llegar los comentarios y sugerencias que tuvieran al respecto, por medio de nuestro correo electrónico **rse@nyce.org.mx**



**Gerardo HERNÁNDEZ GARZA**  
**Presidente del Consejo de Socios Administradores**

## PERFIL DE NYCE

Normalización y Certificación Electrónica, S.C., es el organismo responsable, en México, del desarrollo de los estándares o normas técnicas de Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, así como la organización líder en la prestación de servicios de Evaluación de la Conformidad para estos sectores y muchos otros, contribuyendo a la sociedad mediante estas actividades que son herramientas para lograr la competitividad de los productos y servicios, su adecuado acceso al mercado, y garantizar que los consumidores adquieran productos y servicios de calidad y seguros.

El comportamiento de NYCE se rige por preceptos orientados a alcanzar la excelencia en el desarrollo de sus actividades, velando en todo momento por desempeñarse adecuadamente como organismo imparcial de tercera parte. Para ello, cuenta con personal calificado y ético, así como con instalaciones adecuadas e infraestructura tecnológica de vanguardia que le permiten asegurar la integridad de sus procesos operativos. Todo lo cual, consideramos confirma que NYCE es sinónimo de **Seguridad y Confianza**.

### Misión

Desarrollar estándares y evaluar la conformidad, para facilitar a nuestros usuarios el acceso a mercados, en forma ágil y transparente, garantizando la seguridad del consumidor, su salud, el cuidado del medio ambiente y la protección de las vías generales de comunicación.

### Visión

Ser una organización líder con presencia internacional, reconocida en América Latina por sus buenas prácticas y por prestar servicios de excelencia en Evaluación de la Conformidad con base en normas, regulaciones y otros esquemas de cumplimiento, manteniendo un sano crecimiento.

### Principios y Valores

En NYCE nos regimos por los siguientes Principios que son esenciales para lograr la Misión y alcanzar la Visión, y de los cuales se desprende nuestra red de Valores.



## NUESTRO PROGRESO - RESUMEN

La siguiente información es un resumen de los avances y acciones que NYCE ha realizado en materia de Responsabilidad Social durante el período que comprende este reporte, basados en los compromisos que asumimos como integrantes del Pacto Mundial, y que más adelante consignamos de forma detallada:

Compromiso	Avance
Definir estrategias y acciones específicas en materia de Responsabilidad Social para ejecutarse al interior y exterior del organismo, buscando cumplir con mejores prácticas internacionales.	A este respecto, la Comisión de Responsabilidad Social de NYCE sesionó en forma permanente a lo largo del período que se reporta, con el propósito de definir las estrategias y acciones específicas en esta materia. Dicha Comisión está conformada por personal de las áreas Legal, de Relaciones Institucionales, Capital Humano, Servicios Generales, Calidad, Mercadotecnia y Comunicación, las cuales llevan a cabo un trabajo interdisciplinario permanente que permite instrumentar las estrategias y acciones de Responsabilidad Social conforme se van definiendo.
Continuar promoviendo la calidad de vida para nuestros colaboradores y la mejora del Clima Laboral.	Por lo que se refiere a este punto, en NYCE permanece la realización de actividades en las que todo el personal interviene, como festejos de cumpleaños, celebración de festividades, reuniones con la Dirección General para conocer los objetivos de la organización y sus avances y reconocimientos a la antigüedad laboral, entre otros. Así mismo, continúa desarrollándose la iniciativa “Uniendo Manos y Esfuerzos” en la que equipos de colaboradores trabajan en forma voluntaria para presentar propuestas de mejora en diversos aspectos, siendo la que se encuentra en marcha, justamente sobre la cultura de Responsabilidad

## Compromiso

Fortalecer la vinculación con nuestros grupos de interés para promover la Responsabilidad Social en sus actividades.

## Avance

A este respecto, buscamos el involucramiento del personal y sus familias en algunas actividades, como las acciones de ayuda, además se estableció un Programa de vinculación con las escuelas cercanas a nuestra comunidad, para que podamos compartirles la importancia que tienen las normas de seguridad y calidad en nuestra vida cotidiana y como consumidores, al igual que para invitarlos a las actividades de Responsabilidad Social que llevamos a cabo. Así mismo, difundimos nuestras actividades de Responsabilidad Social internamente por medio de la plataforma de comunicación IntraNet y hacia fuera, entre nuestros seguidores de Redes Sociales

Promover la ética empresarial y combatir a la corrupción en todas sus formas dentro de nuestra esfera de influencia.

Durante el período que se reporta NYCE se hizo acreedor por séptima ocasión, al Reconocimiento al Compromiso con la Acreditación otorgado por la Entidad Mexicana de Acreditación, uno de cuyos baluartes es la ética empresarial y el combate a la corrupción.



## NYCE SOCIALMENTE RESPONSABLE

En NYCE estamos convencidos de que las empresas más productivas y más competitivas suelen trabajar con base en principios de Responsabilidad Social.

Esa fue la razón por la que en noviembre de 2011 nos adherimos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas y continuamos llevando a cabo acciones en pro de los cuatro ejes fundamentales y sus diez Principios:

- DERECHOS HUMANOS
- ESTÁNDARES LABORALES
- CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE
- LUCHA ANTICORRUPCIÓN

Las actividades de Responsabilidad Social de NYCE, además de estar enfocadas en los objetivos de negocio, las hemos dirigido a nuestros colaboradores y a la comunidad más cercana buscando contribuir a la sustentabilidad y hacer conciencia de ello. Es sobre dichas actividades que trataremos en el siguiente capítulo de este Informe.

Independientemente de lo anterior, dos puntos destacan en cuanto a la proyección que NYCE pretende dar a la Responsabilidad Social corporativa y la sustentabilidad, mismos que a continuación mencionamos:

### 1.- Participación en el Premio Nacional de Calidad

En el año 2015 por segunda ocasión NYCE se postuló en el proceso de selección para el Premio Nacional de Calidad, logrando llegar hasta la tercera etapa de evaluación.

De acuerdo con los resultados obtenidos en la escala establecida por el Premio Nacional de Calidad, NYCE se encuentra en el Nivel de Madurez Confiable de conformidad con los rubros calificados por el equipo evaluador de ese certamen. Dichos rubros, se establecen en el Modelo Nacional para la Competitividad, como guía directiva para el impulso de la competitividad y la sustentabilidad.

El Modelo Nacional para la Competitividad, tal y como lo expresan los lineamientos del Premio, es una herramienta directiva para generar una reflexión estratégica en la organización, mediante la identificación y desarrollo de capacidades y ventajas competitivas difíciles de imitar, que den soporte a una ejecución impecable de las estrategias, lo que permite a la organización evaluada, aprovechar y responder a las oportunidades del entorno en el que opera, incrementando las posibilidades de su crecimiento sostenible.



## NIVELES DE MADUREZ ORGANIZACIONAL



### 2.- Normalización para la Sociedad

Como una de sus actividades torales, NYCE sigue contribuyendo de manera activa a la sociedad en general, participando en las actividades de desarrollo de Normas Mexicanas de electrónica, telecomunicaciones y tecnologías de información, así como coadyuvando en el desarrollo de Normas Oficiales Mexicanas, disposiciones técnicas y otras, mismas que promueven un esquema de productos y servicios más seguros y confiables para la comunidad. NYCE ha participado en el desarrollo de lo siguiente:

- 8 NOM de la Secretaría de Economía, las cuales tienen como objeto principal la protección de la salud humana y la protección de las vías de telecomunicaciones.
- 4 NOM de la Secretaría de Energía, específicamente de la Comisión Nacional para el Uso Eficiente de la Energía, CONUEE, las cuales tienen por objeto la maximización de la energía eléctrica tanto para las casas habitación como para la industria y alumbrado público.
- 4 disposiciones técnicas del Instituto Federal de Telecomunicaciones, en temas relativos al uso correcto de las vías de telecomunicaciones.

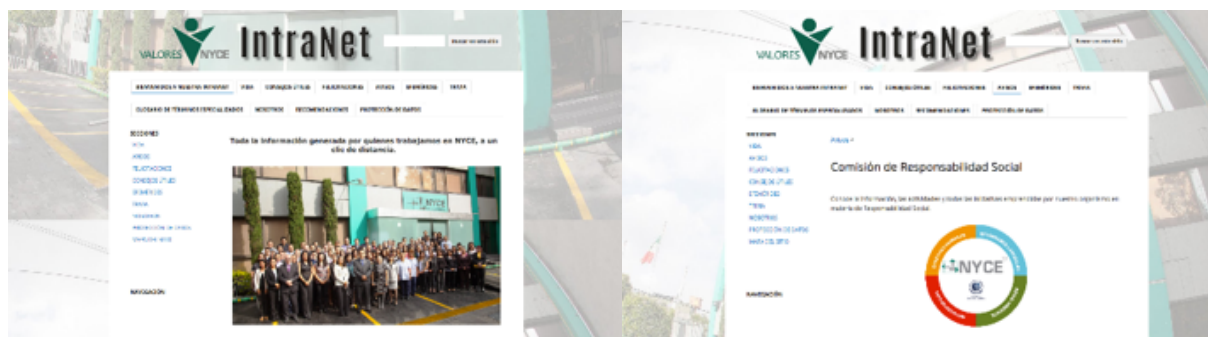
## IMPLEMENTACIÓN DE LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO MUNDIAL EN NYCE

Como parte de nuestro compromiso con los 10 Principios y 4 Ejes del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, elaboramos y publicamos en la plataforma interna de comunicación con nuestros colaboradores, la IntraNet NYCE, un Calendario con las fechas que justamente se relacionan con los 4 Ejes del Pacto Mundial de la ONU, a fin de que todos se familiaricen con ellas y estén atentos a las acciones que realizamos a lo largo de este año.



Cabe señalar que el IntraNet es la plataforma de comunicación en la que damos a conocer a todo el personal las actividades de la organización en los diferentes ámbitos, tanto de negocio como de temas relacionados con grupos de interés y colaboradores, diseñada

también para propiciar una comunicación interactiva con el personal, mismo que vino a sustituir el boletín impreso INFONYCE, por lo que el IntraNet también cuenta con una sección especial enfocada a los temas de Responsabilidad Social y ha sido nuestro gran aliado para mejorar la difusión sobre las actividades que realizamos en esta materia.



## DERECHOS HUMANOS:

Continuamos con el compromiso de ayudar a la comunidad y a quienes más lo necesitan, NYCE sigue con su política de apoyar económicamente de forma mensual a dos organizaciones cada año. En este período, ha venido apoyando a la Fundación de Protección y Asistencia para Ancianas Desvalidas, I.A.P., la cual da alojamiento, alimentación y cuidados a personas de la tercera edad en situación de calle, así como a la Asociación de Niños Robados y Desaparecidos, A.C., dedicada a la labor de búsqueda y rescate de niños (y adultos) robados y/o desaparecidos, a la par de promover la prevención de esta situación.



Además del donativo mensual, una manera más de apoyar a la Fundación de Protección y Asistencia para Ancianas Desvalidas, I.A.P., fue realizando de manera conjunta con el personal de NYCE y el propio organismo, una colecta de artículos de aseo personal y víveres, los cuales fueron entregados por miembros de la Comisión de Responsabilidad Social y colaboradores de NYCE en las instalaciones de dicha fundación. En esta ocasión se hizo la invitación a los colaboradores de NYCE para que puedan sensibilizarse de la importancia de ayudar a la comunidad, convivir con las ancianas para cobrar conciencia de esta etapa de la vida de los seres humanos y saber las necesidades que tienen.



En cuanto a la Asociación de Niños Robados y Desaparecidos, A.C., platicando con las personas que apoyan en dicha asociación pudimos darnos cuenta de la importancia de prevenir el robo y/o pérdida de personas, por lo en el mes de julio y también en apoyo a nuestros colaboradores, recibimos en nuestras instalaciones a personal de la Asociación, quienes explicaron y dieron una plática detallada de cómo poder evitar ser víctimas de robo y/o pérdida de alguna persona cercana a nosotros.



Derivado de los comentarios recibidos por parte de nuestros colaboradores, la Asociación de Niños Robados y Desaparecidos, A.C. impartió también un Taller de Prevención para los hijos, sobrinos y conocidos de nuestros colaboradores, el cual tuvo lugar el 10 de septiembre en dos grupos, uno para niños menores de 11 años y otro para niños mayores a 11 años, los cuales proporcionaron a los participantes herramientas muy útiles de prevención.





La **Comisión de Responsabilidad Social de NYCE** te invita a traer a tus hijos o familiares cercanos al:

### **Taller Prevención del robo de Infantes**

Impartido por la psicóloga **María Nelly Rodríguez** y **Elena Sánchez** de la Asociación Mexicana de Niños Robados y Desaparecidos.

¡Porque la mejor solución es prevenir!

Fecha: **Sábado 10 de septiembre de 2016**

Lugar: **Sala 2 de NYCE Sotelo**

Horario: **11:00 a 12:30 h para niños de 6 a 11 años**

**13:00 a 14:30 h para niños de 12 a 16 años**



- Regístralo(s) a partir de hoy con **Capital Humano**
- Tráelo(s) con **ropa cómoda**
- Tu(s) pequeño(s) puede(n) traer **refrigerio**

Otra actividad que realizamos fue una campaña de recolección de tapa roscas de plástico y arillos de latas de aluminio con la finalidad de donarlas a la organización Alianza Anticáncer Infantil, A.B.P., institución que brinda apoyo a niños con cáncer para su recuperación. Se instalaron varios contenedores en las instalaciones de NYCE a efecto de que los colaboradores y visitantes depositaran las tapa roscas y los arillos. La primera recolección de la campaña concluyó el 23 de septiembre de 2016, los 50 kilos recolectados fueron empacados y enviados a las instalaciones de la asociación para que puedan vender las tapa roscas y los arillos y de esta manera obtener recursos económicos para los tratamientos necesarios.



## ESTÁNDARES LABORALES

Como parte del fortalecimiento al Clima Laboral, NYCE continúa festejando de manera mensual los cumpleaños de los colaboradores; a partir de 2016, los eventos se enriquecieron explicando a los participantes la fecha del Calendario del Pacto Mundial de la ONU que se conmemora en ese mes, así como proyectando un video alusivo a dicha fecha y la importancia de relacionarla con cada uno de los ejes del Pacto Mundial de la ONU; lo cual se refuerza aún más invitando a los colaboradores a portar la playera NYCE del Pacto o una prenda del color respectivo al eje de que se trate, con objeto de propiciar un conocimiento más vivencial de cada eje.





Adicionalmente, se estableció como nueva y buena práctica laboral, el hacer entrega a los colaboradores que recién obtienen su contrato indefinido de trabajo o planta, de un kit con las playeras NYCE del Pacto (una de cada color de los ejes), así como una camisa institucional, ello en una reunión especial con los Directores de Área y un representante de la Comisión de Responsabilidad Social, en la que se les explica la filosofía y acciones de NYCE en materia de Responsabilidad Social, y en la que los Directores de las áreas a las que pertenecen les dan la bienvenida a la organización ya como colaboradores de planta y los invitan a cumplir con los objetivos de trazados.



Adicionalmente, como otra aportación para mejorar nuestro Clima Laboral y en reconocimiento a nuestros colaboradores NYCE realizó lo siguiente:

- En el mes de abril, en conmemoración al Día del Niño y con la intención de fomentar la cultura de leer, NYCE obsequió a los hijos e hijas de los colaboradores libros de acuerdo a las edades de cada niño con temas específicos para tales edades.
- En conmemoración al 10 de mayo, de igual forma NYCE entregó a las colaboradoras que son mamás un obsequio útil, pero sobre todo no dejar pasar un día tan especial y que nuestras colaboradoras se sientan reconocidas por el gran trabajo que realizan.
- En conmemoración al 15 de septiembre – Día de la Independencia, se festejó con los colaboradores haciendo actividades de integración y alusivas al día.



- Se reconoció la antigüedad de los colaboradores que en este período cumplieron 5, 10, 15 y 20 años de colaborar con la organización. Lo anterior ocurrió en cuatro distintos eventos: Coctel de Fin de Año de Socios (20 años) el 3 de diciembre de 2015; Comida de Fin de Año del Personal (15, 10 y 5 años) el 11 de diciembre de 2015; Reunión de personal para seguimiento al Tablero de Mando (15, 10 y 5 años) el 3 de agosto de 2016 (personal que cumplió en el primer semestre del año). En los eventos de fin de año de 2016, se entregarán los respectivos reconocimientos a quienes cumplan antigüedad en el segundo semestre.





Para el Eje de Estándares Laborales tenemos en proceso las siguientes actividades:

En el mes de agosto dio inicio el proceso de la edición 2016 de la iniciativa “Uniendo Manos y Esfuerzos”, ahora enfocada a enriquecer la cultura organizacional de Responsabilidad Social, en la que los colaboradores realizarán y presentarán nuevas propuestas de actividades enfocadas a la Responsabilidad Social, a efecto de que sean realizadas a parte de las acciones que a la fecha se llevan a cabo. En esta ocasión participarán colaboradores de nuestras sucursales foráneas, mismos que recibieron una inducción de Responsabilidad Social.

NYCE a través de los miembros de la Comisión de Responsabilidad Social ha buscado escuelas cercanas a la ubicación de la Oficina Matriz en una primera instancia, con la finalidad de ofrecer pláticas relativas a la Responsabilidad Social con enfoque a nuestro negocio, estamos en el proceso de enviar cartas a los Directores de dichas escuelas para que nos den su aprobación y que nuestros colaboradores puedan impartir dichas pláticas enfocadas a compartirles la importancia de que conozcan su derechos como consumidores y en qué se relacionan éstos con las actividades de Normalización, Certificación y Verificación que NYCE lleva a cabo.



Ing. Francisco Javier DÍAZ MEJÍA  
Director del Centro de Capacitación para el Trabajo Industrial (CECATI) 004  
Presente.

Apreciable Ing. Francisco Javier DÍAZ MEJÍA:

Normalización y Certificación Electrónica, S.C., NYCE, es el Organismo Nacional de Normalización para las Industrias de Electrónica, Telecomunicaciones y Tecnologías de la Información, encargado de desarrollar los estándares de seguridad y calidad para los productos de estos sectores.

Como parte de las actividades de Responsabilidad Social llevadas a cabo por NYCE con nuestra comunidad, está el ampliar el conocimiento de las personas en los temas que manejamos, por lo que estamos implementando una campaña de Concientización sobre los Derechos del Consumidor en diferentes Centros Escolares de la zona en la que se encuentra nuestra oficina matriz.

Los servicios de NYCE se basan en actividades de normalización, verificación, certificación y capacitación desde hace 21 años, a empresas de diversas Industrias entre las que destacan Electrónica, Eléctrica, Telecomunicaciones, Tecnologías de la Información, Salud, Automotriz, Húlers, Alimentos, con la finalidad de que cada consumidor pueda tomar las mejores decisiones de compra y proteger su patrimonio. Durante este periodo, NYCE ha colaborado de forma muy cercana con la Secretaría de Economía (SE), con la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS), con la PROFECO y con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) entre otras dependencias.

La Campaña de Concientización consiste en compartir con los padres de familia información relevante contenida en las Normas Oficiales Mexicanas (NOM), la Ley Federal de Protección al Consumidor y la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPP), en materias tan importantes como la Seguridad de Producto, la Información Comercial y la Protección de la Identidad de niños y adultos.

Cada una de estas actividades es desarrollada por nuestros expertos, quienes diariamente prestan sus servicios y sus conocimientos técnicos a más de 6 mil empresas mexicanas y del exterior, con la finalidad de que sólo los mejores productos y los mejores servicios puedan llegar al mercado nacional.

Por esta razón, le solicito de la manera más atenta la posibilidad de agendar una reunión con los integrantes de la Comisión de Responsabilidad Social de NYCE, con el fin de que le hagan una presentación tanto de nuestra institución como de nuestra Campaña, la cual pensamos que los padres de familia de los alumnos que pertenecen a su Centro Escolar verán como una acción muy positiva, al poder contar con esta capacitación sobre los derechos del consumidor y su relación con las normas, la seguridad y la calidad.

Si más por el momento quedo a sus órdenes para realizar la reunión. Atentamente,  
Lic. Carlos M. PÉREZ MUNGUÍA  
Director General

RECIBIDO  
23 SEP 2016  
CECATI N° 4

## MEDIO AMBIENTE:

Convencidos de lo prioritaria que es la conservación de nuestro hábitat, redoblamos esfuerzos en nuestras actividades referentes a este eje, compartiendo con nuestros colaboradores y usuarios una colección de videos sobre sustentabilidad y protección del medio ambiente producidos por Once TV, mismos que fueron publicados uno por uno a través de nuestra plataforma IntraNet.

Adicionalmente, hemos reforzado al interior y al exterior la cultura de separación de residuos por medio de la difusión de infografías explicativas de cuáles son los residuos orgánicos y cuáles los inorgánicos. Pareciera que este tema es sencillo, pero desafortunadamente hace falta mucha cultura sobre la separación de residuos, es por ello nuestro gran esfuerzo por que podamos lograr una separación correcta y adecuada.

## SEPARACIÓN DE RESIDUOS ORGÁNICOS

- Se identifican con el color verde
- Son los residuos sólidos biodegradables, es decir, que se descomponen gracias a la acción de microorganismos y con ellos se puede elaborar composta.
- Algunos ejemplos pueden ser:



## INORGÁNICOS

- Se identifican con el color gris.
- Son los residuos elaborados con materiales no se descomponen o que tardan largo tiempo en descomponerse.
- Algunos ejemplos pueden ser:

bolsas, empaques y envases de plástico

cerámica, clavos, ropa, zapatos

vidrio, papel, cartón, metales,

electrodomésticos, artículos de oficina







Esta fue una de las razones por las que también publicamos una entrevista en IntraNet realizada al responsable de la recolección de basura que por parte de la Delegación Miguel Hidalgo nos atiende en la Oficina Matriz, en la que nos contó cuál es el camino que sigue la basura recolectada desde que la depositamos en el camión y por qué es importante su separación.

Aunado a la anterior, en los meses de febrero y septiembre participamos en el Reciclatrón 2016, conjuntando una gran cantidad de equipos electrónicos en desuso para que sus componentes sean reutilizados de forma adecuada y no sean desechados de forma indiferente a la basura y de esta manera podamos evitar contaminación.



Asimismo, renovamos el Convenio de Colaboración en el Programa “Contigo en las Áreas Verdes” con la Delegación Miguel Hidalgo para llevar a cabo el cuidado y mantenimiento del camellón ubicado en Lomas de Sotelo y con esta acción brindar a la comunidad un espacio verde y en óptimas condiciones.

## **ANTICORRUPCIÓN:**

NYCE de manera activa y puntual continúa difundiendo y cumpliendo con el Código Anticorrupción, además de compartir con el personal de NYCE videos explicativos sobre el tema, que apelan a su conciencia.

## **OTRAS ACCIONES EN APOYO AL PACTO MUNDIAL**

NYCE continúa participando activamente en los Grupos Estratégicos Regionales (GER) de la Ciudad de México, Jalisco y Nuevo León (que forman parte de nuestros grupos de interés al estar integrados por la academia, gobierno y los actores del SISMENEC), cuya función principal es la de difundir los beneficios de la Normalización y Evaluación de la Conformidad en la vida de los mexicanos. Parte de sus actividades es la realización de un Seminario Anual que en esta ocasión trató como tema central “Las Normas y la Sustentabilidad”, durante el cual se abordaron los temas de eficiencia energética, sustentabilidad y medio ambiente en la construcción, en los alimentos y en el uso eficiente del agua.

Por otra parte, nos vinculamos con la academia con objeto de compartir nuestros conocimientos a futuros técnicos e ingenieros del país, con dos participaciones relevantes en el Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica (CONALEP), en donde ofrecemos pláticas a los alumnos de esa institución de todo el país.

Una fue sobre la Seguridad y la Privacidad de los Datos Personales en la era digital, impartida por una de nuestras expertas en la materia (Miriam PADILLA), cuyo alcance fue a 700 alumnos distribuidos en los 40 planteles de la red CONALEP.



Y la más reciente el 11 de octubre, sobre las NOM de Eficiencia Energética y su importancia para el país en materia de ahorro de energía, la cual también estuvo a cargo de uno de nuestros principales expertos en este tema (Juan Israel FABIÁN), estando a la espera de conocer por parte de CONALEP el alcance que tuvo.

Así mismo, en apoyo a los estudiantes de las carreras de Tecnologías de Información de la Universidad del Valle del Mezquital, en octubre se impartieron dos días de conferencias para ampliar sus conocimientos sobre las Normas de Madurez de Procesos de Software), ISO/IEC 29110 (Perfil Básico de Software) y NYCE 9126 (Calidad de Producto de Software), impartidas por uno de nuestros expertos (Jaime PALMA) en esos especializados temas, en nuestras instalaciones con un alcance de 80 alumnos.





## MEJORA CONTINUA

- Derivado de las actividades realizadas y los comentarios recibidos por parte de nuestros colaboradores, se implementarán las siguientes acciones de mejora:
- Continuaremos con las actividades de Responsabilidad Social a temas relacionados con los objetivos de negocio y apoyo a la comunidad.
- Buscaremos más y mejores métodos de difusión sobre las actividades de Responsabilidad Social al interior y exterior de NYCE.
- Se revisarán e implementarán las propuestas más convenientes y sean realizadas por nuestros colaboradores a través de la iniciativa “Uniendo Manos y Esfuerzos 2016”.
- Se hará el seguimiento del tema de Responsabilidad Social hacia nuestros grupos de interés a socios, usuarios y proveedores.

## ACERCA DE ESTE INFORME DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

El periodo cubierto por este Informe comprende del 1 de octubre de 2015 al 30 de septiembre de 2016. El Informe previo más reciente correspondió al periodo del 16 de octubre de 2014 al 30 de septiembre de 2015.

El Informe de Responsabilidad Social o Comunicación sobre el Progreso, se publica anualmente para cumplir con lo establecido por el Pacto Mundial de las Naciones Unidas en términos de transparencia y rendición de cuentas.

### Alcance y cobertura

La elaboración de este Informe de Responsabilidad Social forma parte de las acciones de comunicación y transparencia de NYCE hacia sus diferentes grupos de interés, y ha sido conformado gracias al trabajo en equipo y compromiso de quienes conforman la Dirección de Relaciones Institucionales, con la colaboración de la Comisión de Responsabilidad Social y el apoyo de los colaboradores de todas las áreas y departamentos de la empresa.

La cobertura de la información contenida en este documento incluye las operaciones de las oficinas de NYCE ubicadas en la Ciudad de México, y de las Sucursales de Monterrey, Guadalajara, Ciudad Juárez y Tijuana, y en algunos casos, la participación de colaboradores de nuestras subsidiarias Sociedad Internacional de Gestión y Evaluación SIGE, S.C. y Centro de Normalización y Certificación de Productos, A.C., quienes como parte de nuestros grupos de interés, se unen a algunas de las iniciativas de nuestra organización en materia de Responsabilidad Social.



NYCE.MX@



NYCE\_MX



NYCE



NYCESC



[www.nyce.org.mx/blog](http://www.nyce.org.mx/blog)



Esta es nuestra **Comunicación sobre el Progreso** en la aplicación de los principios del **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**.

Agradecemos cualquier comentario sobre su contenido.

**Adhesión al Pacto:**

1 de noviembre de 2011

**Fecha de Publicación:**

13 de octubre de 2016

**Compilación y Redacción:**

María Alejandra MORA VARGAS

Sandra GONZÁLEZ CORTÉS

Sonia LLANOS LÓPEZ

Irma ANAYA GONZÁLEZ

**Diseño Gráfico:**

Malinalli SÁNCHEZ LINARES

