



# Notre engagement RSE

---

2015 - 2016



NOUS SOUTENONS  
LE PACTE MONDIAL

Ceci est notre **Communication sur le Progrès** sur la mise en œuvre des principes **du Pacte mondial des Nations Unies**.

Nous apprécions vos commentaires sur son contenu.

## L'édito

---

Consciente que la satisfaction des attentes de l'ensemble de nos parties prenantes est la condition essentielle de notre performance et de notre développement à long terme, BI consulting s'est engagée dès sa création à agir au quotidien de manière responsable, dans l'intérêt de tous.

En 2007, une politique de développement durable a été initiée et sa mise en œuvre a été confiée à la Direction Générale. Nous avons établi une cartographie de toutes nos parties prenantes afin de mieux appréhender leurs attentes. Ceci nous a permis de prioriser 6 domaines d'action : la gouvernance, l'éthique des affaires, les problématiques sociales, les problématiques environnementales, les achats responsables, la mise en place de partenariats avec des écoles et associations.

En 2015, pour confirmer notre engagement et la transparence de nos actions, BI consulting signe le Pacte Mondial des Nations Unies. L'affirmation de notre adhésion aux 10 grands Principes énoncés par le Pacte Mondial est un challenge qui nous aide à progresser vers la pleine mise en œuvre de notre engagement initial et représente la garantie de notre valeur ajoutée.

C'est également l'opportunité pour nous d'affirmer nos valeurs de qualité, de confiance, de responsabilité, de solidarité et d'engagement. De manière plus pragmatique, c'est l'occasion de prouver à nos clients notre positionnement responsable et de garantir à nos salariés une gestion de carrière maîtrisée.

En tant que dirigeants de BI consulting, nous sommes heureux de vous présenter les efforts réalisés dans cet objectif et apprécierions tout commentaire destiné à nous faire progresser.



Philippe Riffat, Jean-Philippe Chapis et Marc Ohayon  
*Directeurs Associés de BI consulting*



# Présentation de BI consulting

Cabinet de conseil expert des systèmes de synthèse et de pilotage financiers



## Expertises



### Secteur Financier

Banque de Détail, Banque Privée, Asset Management, CIB, Services Financiers, Assurance de biens et de personnes

### Pilotage, Synthèse

Risque, Finance (Comptabilité, Contrôle de gestion), ALM, Réglementaire, Marketing, Commercial

### Projets SI

Systèmes de Synthèse et Distribution, Big Data, Data Analytics, Business Intelligence, Data Quality, Data Management Méthode Agile, CMMI

## Missions



### Conseil

Audit, Schéma directeur, Architecture & urbanisation, expertise métier

### Maîtrise d'Ouvrage

Cadrage, Expression de besoins, Spécifications, Recette, Acc. au changement

### Intégration

Analyse d'impacts, conception-modélisation de données (flux, reporting), test et déploiement

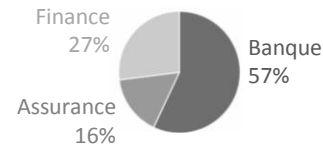
### Pilotage - PMO

Programme, Portefeuille projets, pilotage de sous-traitance (CSE, TMA)

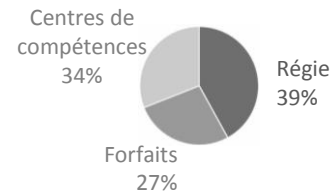
## Activités



### Secteurs



### Types de prestations



## Indicateurs clés



### Croissance

CA 2015  
19,4 M€ : +22% ↗

Effectif 2015  
177 : +30% ↗

### Solidité et Pérennité



[3+] :

2e meilleure notation sur 13

ellispher<sup>e</sup>

[Score : 7/10]

Risque de défaillance de l'entreprise Faible à Quasi-Nul



Classée **TOP 13%** des sociétés (toutes catégories)

# Repères historiques

## 2007 : Création d'une cellule Développement Durable

Mise en place et animation de la politique de développement durable

- Définition des axes d'amélioration de notre RSE, pilotage de la démarche, actions d'audit et de certification
- Actions sociales et environnementales

## 2013 : Première certification Ecovadis

L'engagement BI consulting est évalué au niveau **Confirmé**.

BI consulting intègre le **TOP 20** des fournisseurs évalués par Ecovadis dans la catégorie « Activities of head offices; management consultancy activities ».

## 2014 : Emergence de la fonction RSE & Transformation Organisationnelle

Evolution de la cellule Développement durable en fonction RSE & Transformation Organisationnelle.

Objectif : porter une **croissance durable**, dans le respect de toutes nos parties prenantes (salariés, clients, candidats, fournisseurs...).

## 2015 :

### Signature du Pacte Mondial

Respect des dix principes fondamentaux sur les droits de l'homme, le respect des normes de travail internationales, la protection de l'environnement et la lutte anti-corruption.

### 2e certification Ecovadis

Engagement de BI consulting réévalué à un niveau **Avancé**, dans le **TOP 13%** des fournisseurs évalués, toutes catégories confondues.



2001 :  
Création de  
BI consulting



# Nos valeurs

## QUALITÉ

Nous assurons la qualité de nos prestations par l'**expertise** de nos consultants, basée sur un recrutement exigeant.

## CONFIANCE

Nous garantissons la **transparence** de nos communications et de nos propositions commerciales.

## RESPONSABILITÉ

Nous avons à cœur de protéger la **sécurité et la confidentialité** des données de nos clients.

## SOLIDARITÉ

Nous nous engageons pour l'**insertion des personnes en situation de handicap** par notre partenariat avec des entreprises adaptées.

## ENGAGEMENT

Nous agissons pour l'**épanouissement de nos collaborateurs** par le partage d'expérience et une gestion de carrière proactive.



## Panorama de nos actions



# Achats responsables

Nous portons une attention particulière à l'**utilisation rationnelle** des biens et services achetés en prenant en compte, au-delà de leur seul prix facial, **les coûts et les risques** générés par leur usage tout au long du cycle de vie.



## CHARTRE RSE DES FOURNISSEURS

La charte RSE des fournisseurs a pour objectif de partager avec nos fournisseurs les **principes régissant les achats responsables** chez BI consulting et de préciser les **engagements attendus des fournisseurs en retour**.

Nous souhaitons ainsi :

- **promouvoir** les fournisseurs partageant nos valeurs et nous accompagnent dans notre démarche RSE
- assurer les conditions d'une concurrence loyale et un processus de **sélection équitable** des fournisseurs.

Des **clauses spécifiques** sont également intégrées dans les contrats avec nos fournisseurs, afin de s'assurer au minimum :

- de la mise en place de **plans d'actions environnement** concernant la réduction des risques d'accident, la réduction des consommations d'eau et d'énergie, la gestion des rejets et des déchets, la limitation des bruits et des odeurs ainsi que l'intégration des sites dans l'environnement.
- du **respect des conventions de l'Organisation Internationale du Travail** notamment en ce qui concerne l'âge minimum et le travail des enfants, la liberté syndicale, le droit d'organisation et de négociation collective, le travail forcé ou obligatoire, l'égalité de rémunération entre femmes et hommes, la discrimination dans l'emploi, le temps de travail ainsi que le salaire minimum.



# Insertion des personnes en situation de handicap

Depuis 2006, nous œuvrons pour l'accès à l'emploi des travailleurs handicapés par le recours régulier à des **associations et entreprises adaptées** :



(Association pour une Intégration Réussie  
en Entreprise et dans la Société)



## Partenariat avec une entreprise adaptée spécialisée dans les services en ingénierie informatique

**Objectifs** : proposer une offre de cotraitance en nearshore sur des missions de maîtrise d'œuvre et de recette sur des technologies qui enrichissent notre offre de services (C#, DotNet, Java...) avec récupération des unités bénéficiaires pour le client.



# Solidarité internationale

Depuis 2013, BI consulting est associé à **Projets + Actions**, une association française proposant un appui technique et financier à des ONG locales.

## Projets Plus Actions

✦ de solidarité ✦ de développement durable

Nous avons par exemple :

- Collecté 6400€ pour la formation et l'emploi d'anciens braconniers camerounais au métier d'éco-garde
- Participé au financement d'un centre d'accueil des enfants victimes de la traite au Bénin

### Projet SySE (SYstème de Suivi et d'Evaluation de la biodiversité malgache)



**Le projet :** mise en place d'un Observatoire de la Biodiversité malgache, pour le compte de l'ONG L'Homme et l'Environnement.

Trois consultants de BI consulting ont pris en charge la direction du projet et la Maîtrise d'Ouvrage.

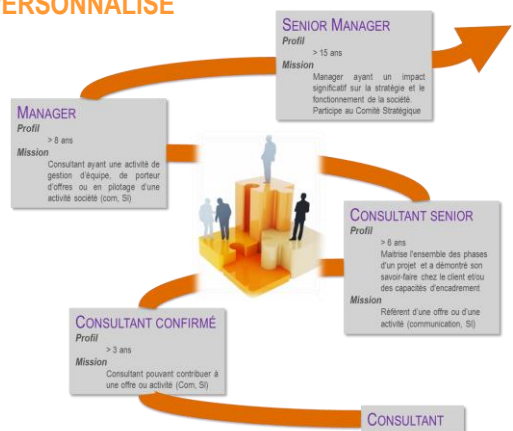
Par ailleurs, un partenariat a été mis en place avec l'université de la Sorbonne : des étudiants Miagistes ont pris en charge une partie des travaux MOA (dossier d'architecture, spécifications fonctionnelles, recette...), coachés par nos consultants.



# Gestion des carrières

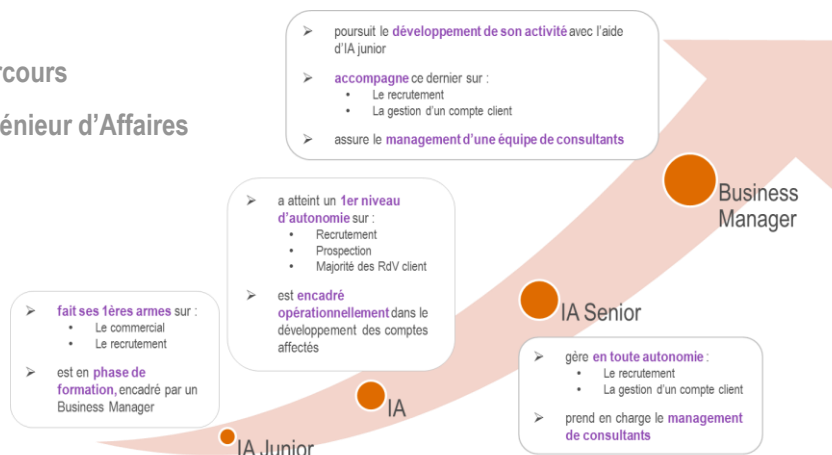
Nous croyons dans le potentiel de nos salariés et les aidons à le développer par des parcours de carrière **progressifs et personnalisés** pour chaque profil

## PARCOURS PERSONNALISÉ



Parcours  
Consultant

Parcours  
Ingénieur d'Affaires



## SUIVI ET ACCOMPAGNEMENT

Chaque consultant est suivi par :

- Un **manager** :  
Apporte aide et conseil pour monter en compétences, dans une logique qualitative entièrement personnalisée
- L'**équipe commerciale** :  
Suit et s'assure que les attentes du consultant et du client sont mutuellement satisfaites

## DÉVELOPPEMENT DES COMPÉTENCES

- **Nouveau plan de formation mis en place en 2014** :  
Comprend des formations internes (assurées par nos consultants experts) et externes. 78% de nos collaborateurs en ont déjà bénéficié en 2015.
- **Des retours d'expérience chaque mois** :  
Objectif = diffuser l'expertise acquise en missions auprès de l'ensemble de nos consultants

# Implication des salariés

Nous encourageons l'implication de nos salariés pour faire vivre nos valeurs. Nous sommes convaincus que le bien-être et la motivation de nos salariés passent avant tout par un **réseau de relations fort** et par leur **implication** dans le développement et le partage des résultats de la société :

## COMMUNICATION INTERNE

Communication éditoriale :  
intranet, newsletter, ...



Communication événementielle :  
soirées BI, soirée annuelle, ...



### COMITÉ D'ENTREPRISE



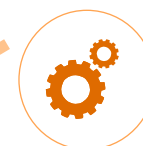
### GROUPES DE TRAVAIL

Lab Big Data, contribution à une offre commerciale, animation du réseau BI...



### ANIMATION DU RÉSEAU

Afterworks, déjeuners, relations interpersonnelles...



### INTÉGRATION

Ateliers d'intégration, training, bilans de compétences...

## FOCUS ACTIONNARIAT SALARIÉ

Nos salariés sont nos seuls actionnaires.

40% d'entre eux ont déjà bénéficié de nos ouvertures de capital annuelles.



# Lutte contre la discrimination

Nous sommes particulièrement vigilants sur l'**égalité des chances**.

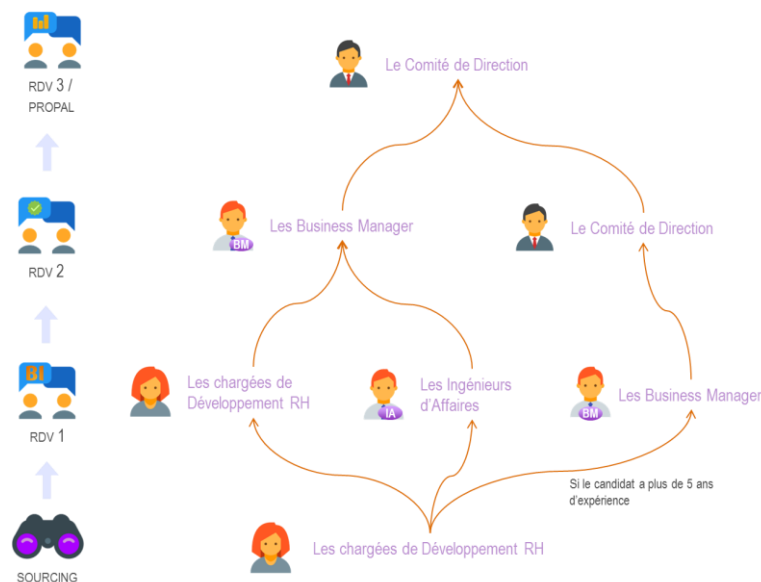
## Quelques chiffres

- Rééquilibrage en cours de la **parité homme – femme** : 39% de femmes parmi les embauches 2015 contre 31% au sein de l'effectif BI consulting
- **Aucune différence de salaire** entre hommes et femmes, à niveau d'expérience égal
- En 2014, nous avons embauché notre **premier salarié handicapé**, au poste de consultant

## Prévention de la discrimination au cours du processus de recrutement

En 2015, nous avons amélioré notre processus de recrutement pour prévenir la discrimination et garantir l'égalité des chances de tous les candidats :

- Processus de recrutement **transparent**
- **Séparation des acteurs** entre les étapes de recherche de candidats et rencontre en RDV



# Prévention des risques psycho-sociaux

## Respect de l'équilibre Vie Privée – Vie Professionnelle

Pour garantir le respect de l'équilibre vie privée / vie professionnelle de nos salariés, nous avons conclu en 2014 un accord collectif d'entreprise sur le temps de travail.

Dans ce cadre 2 outils de mesure du temps de travail individuel ont été mis en place :

Activité BI consulting		Année	2015	Mois	01	JANVIER																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																											
Nom : MON NOM		Mobile : Mon mobile		SIGNATURE DU COLLABORATEUR																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
Prénoms : Mon prénom		e-Mail : Mon email		CRA mensuel																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																													
<table border="1"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Activité</th> <th>jeu</th><th>ven</th><th>sam</th><th>dim</th><th>lan</th><th>mar</th><th>mer</th><th>jeu</th><th>ven</th><th>sam</th><th>dim</th><th>lan</th><th>mar</th><th>mer</th><th>jeu</th><th>ven</th><th>sam</th><th>dim</th><th>lan</th><th>mar</th><th>mer</th><th>jeu</th><th>ven</th><th>sam</th><th>dim</th> </tr> <tr> <th>1</th><th>2</th><th>3</th><th>4</th><th>5</th><th>6</th><th>7</th><th>8</th><th>9</th><th>10</th><th>11</th><th>12</th><th>13</th><th>14</th><th>15</th><th>16</th><th>17</th><th>18</th><th>19</th><th>20</th><th>21</th><th>22</th><th>23</th><th>24</th><th>25</th><th>26</th><th>27</th><th>28</th><th>29</th><th>30</th><th>31</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Activité</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Autres activités (question en commentaires)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Inter-contrat</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Formation</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Congés payés</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Congés entraide familial</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Congés sans solde</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>RTT (Salarié/Employeur)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Maladie</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Cherch. travail (en commentaires)</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td> </tr> <tr> <td>Nombre de jours ouvrés du mois</td> <td colspan="26">21</td> </tr> <tr> <td>Contrôle</td> <td colspan="26">Faire une croix ("X") dans les cellules correspondant à l'activité. Les totaux sont calculés par formules. Signaler en fin de mois exceptionnel (astreintes, heures sup...) par un "O" en ligne de dessous (et préciser en commentaires). Transmettre le document par mail à <a href="mailto:act@bi.consulting.com">act@bi.consulting.com</a></td> </tr> <tr> <td>Mission</td> <td colspan="26">Téléphone sur site</td> </tr> <tr> <td colspan="27">Commentaires / Observations</td> </tr> </tbody> </table>							Activité	jeu	ven	sam	dim	lan	mar	mer	jeu	ven	sam	dim	lan	mar	mer	jeu	ven	sam	dim	lan	mar	mer	jeu	ven	sam	dim	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	Activité																																Autres activités (question en commentaires)																															Inter-contrat																															Formation																															Congés payés																															Congés entraide familial																															Congés sans solde																															RTT (Salarié/Employeur)																															Maladie																															Cherch. travail (en commentaires)																															Total																															Nombre de jours ouvrés du mois	21																										Contrôle	Faire une croix ("X") dans les cellules correspondant à l'activité. Les totaux sont calculés par formules. Signaler en fin de mois exceptionnel (astreintes, heures sup...) par un "O" en ligne de dessous (et préciser en commentaires). Transmettre le document par mail à <a href="mailto:act@bi.consulting.com">act@bi.consulting.com</a>																										Mission	Téléphone sur site																										Commentaires / Observations																										
Activité	jeu	ven	sam	dim	lan	mar		mer	jeu	ven	sam	dim	lan	mar	mer	jeu	ven	sam	dim	lan	mar	mer	jeu	ven	sam	dim																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																							
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
Activité																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Autres activités (question en commentaires)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Inter-contrat																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Formation																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Congés payés																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Congés entraide familial																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Congés sans solde																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
RTT (Salarié/Employeur)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Maladie																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Cherch. travail (en commentaires)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Total																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	
Nombre de jours ouvrés du mois	21																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Contrôle	Faire une croix ("X") dans les cellules correspondant à l'activité. Les totaux sont calculés par formules. Signaler en fin de mois exceptionnel (astreintes, heures sup...) par un "O" en ligne de dessous (et préciser en commentaires). Transmettre le document par mail à <a href="mailto:act@bi.consulting.com">act@bi.consulting.com</a>																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Mission	Téléphone sur site																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
Commentaires / Observations																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																	

En cas de changement de rythme de travail, une *procédure de suivi spécifique* est mise en place afin d'effectuer un relevé hebdomadaire de l'activité du collaborateur (temps de travail et plages horaires).

Charge de travail au quotidien et sur l'année (volume, intensité, variation) et amplitude des journées de travail	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Organisation du travail dans l'entreprise	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Articulation entre l'activité professionnelle et la vie personnelle et familiale	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Eventuelles contraintes spécifiques (astreintes, travail de nuit, du week-end, ...)	
Commentaires du collaborateur :	Commentaires du manager :
Rappel : le compte rendu d'activité (CRA) mensuel doit obligatoirement contenir toutes les informations liées à l'activité du mois : heures supplémentaires, astreintes, travail de nuit, du week-end et/ou des jours fériés.	

Le support du *bilan annuel*, dont une partie est consacrée à l'appréciation de la charge de travail du salarié

## Fidélisation & Bien être au travail

En septembre 2014, nous avons créé un poste transversal et indépendant du management pour mener des actions de suivi et d'audit des relations « manager – salarié » et mesurer le bien être des collaborateurs.

Nous avons également mis en place un mécanisme de vigilance et d'alerte pour prévenir tout incident concernant les problématiques de harcèlement.



# Prévention et recyclage des déchets

Nous agissons pour la prévention et le recyclage des déchets. En interne, nous **limitons notre production de déchets** principalement bureautiques et **favorisons le recyclage**.

Des **poubelles spécifiques de tri** ont été mises à disposition pour tous les déchets d'usage courant (papier, plastiques...), en partenariat avec l'entreprise **Les Joyeux Recycleurs**.



**Déchets courants**  
Papier, plastiques...

**Cartouches d'imprimantes**

Pour l'achat et le recyclage de nos cartouches d'imprimante, nous participons au **programme HP Planet Partners**, vainqueur d'un Green Apple Award en 2014.

Les cartouches que nous utilisons sont ainsi composées à **plus de 70% d'anciennes cartouches recyclées**.

HP Planet Partners Return and Recycling Program  
[www.hp.com/recycle](http://www.hp.com/recycle)



**DEEE**

Déchets d'équipements électriques & électroniques

Nous faisons appel à l'association **Recyclage Eco-Citoyen** (collectif national d'Etablissements Adaptés aux Travailleurs Handicapés spécialisé dans le Recyclage Responsable et Solidaire des Déchets Professionnels) pour l'enlèvement et le recyclage de nos DEEE.



**Digitalisation**

- Afin de faciliter nos échanges avec les consultants hors-site et limiter la production de papier, une application de suivi du temps de travail est actuellement en cours de développement

- BI consulting a instauré l'utilisation de la **signature électronique** pour l'ensemble des documents administratifs concernant les salariés, par le biais de DocuSign.



# Consommation d'eau et d'électricité

En avril 2015, nous avons investi dans des **travaux d'amélioration** de nos locaux pour améliorer notre **efficacité énergétique** et contribuer à la **réduction de notre empreinte environnementale**.



Détecteurs de présence, ampoules basses consommation, mousseurs pour réduire notre **consommation d'eau et d'électricité**



Installation de **vidéoprojecteurs** et d'outils de **visioconférence**



**Système de régulation / programmation** du chauffage et raccordement au chauffage urbain, afin de limiter nos émissions de CO2

## Politique de transports pour une mobilité durable

Nous limitons nos déplacements et privilégions les modes de transports durables. Nous sommes une **entreprise locale**, agissant uniquement en Île-de-France.

Ainsi nous n'organisons pas de **déplacements à l'international**, coûteux en termes d'émissions de CO2.



Nous encourageons systématiquement nos commerciaux à utiliser les **moyens de vidéoconférence** mis à leur disposition...

...et à **utiliser les transports en commun** (aucun d'entre eux ne bénéficie par exemple d'une voiture de fonction).





# Bonnes pratiques commerciales

Nous développons avec nos clients des partenariats durables, basés sur la confiance et le respect mutuels.

Tous nos Ingénieurs d'affaires et Business Managers ont signé un **code de conduite** basé sur 3 engagements majeurs :

## Transparence des propositions commerciales

Cette exigence de transparence porte sur :

- les **compétences** et les **expériences** des consultants
- les **références** de missions que nos consultants ont réalisées
- les **partenariats commerciaux** noués avec d'autres acteurs du marché dans le cadre d'une sous-traitance ou d'une cotraitance de nos activités.

## Prévention de la corruption

Nous **refusons** :

- de donner ou promettre un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit, avec l'espoir qu'un avantage en sera retiré ou pour récompenser un avantage existant. Les cadeaux d'affaires que nous offrons à nos clients ont pour unique objectif de respecter les traditions commerciales et ne peuvent dépasser un certain montant.
- de solliciter ou d'accepter un paiement ou un cadeau, de quelque nature qu'il soit.
- Secret bancaire et prévention

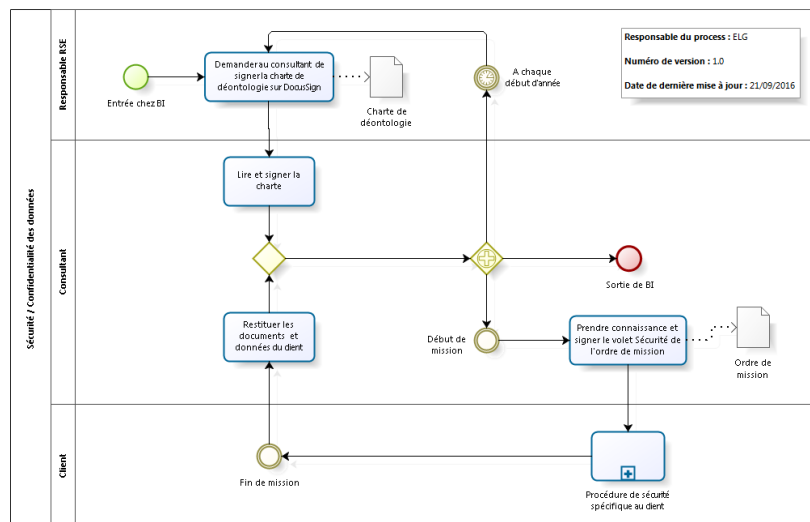
## Prévention des conflits d'intérêt

Nous garantissons notre indépendance **vis-à-vis des éditeurs** des solutions que nos consultants peuvent être amenés à préconiser au cours de leurs missions.



# Sécurité des données de nos clients

Conscients d'intervenir dans des **domaines sensibles** pour nos clients, nous sensibilisons très régulièrement nos consultants et nos sous-traitants à ces problématiques à travers un processus d'information formalisé :



## Secret bancaire et prévention du délit d'initié :

Chaque début de mission, si le contenu de celle-ci implique l'accès de façon permanente, régulière ou récurrente à des informations privilégiées concernant ce client, et qui sont susceptibles d'avoir une incidence sensible sur le cours de son action en bourse, et/ou à des données protégées par le secret bancaire, nous rappelons à nos consultants :

- L'engagement à garder ces informations **strictement confidentielles** et l'interdiction formelle de les transmettre à des tiers sans l'autorisation expresse du client.
- L'obligation d'**enregistrement de leurs transactions personnelles** dans un cadre et selon une procédure définie selon l'art 313-2, II, 5° du Règlement Général de l'Autorité des marchés financiers.

# BI

consulting



15 rue Taitbout  
75009 Paris

---

T. +33 (0)1 49 29 02 04

---

[contact@bi-consulting.com](mailto:contact@bi-consulting.com)

[www.bi-consulting.com](http://www.bi-consulting.com)

---

© 2016 BI consulting  
All Rights Reserved