

Lettre d'engagement du Président

A tous,

Je suis heureux de vous présenter dans ce document, certaines des initiatives que nous menons depuis 2004.

Elles sont le reflet de la contribution de BancTec SourceHOV et de ses collaborateurs à travers le monde, à la réalisation du projet du Secrétaire Général des Nations Unies : une économie mondiale porteuse d'un développement durable.

Notre adhésion aux principes du Pacte Mondial est une démarche basée sur les valeurs clefs de notre entreprise : la confiance, l'intégrité, le respect, la responsabilité, l'excellence opérationnelle, la bonne humeur et le développement personnel. Ces valeurs, comme le rappelle notre présentation institutionnelle, sont des références essentielles, sur lesquelles BancTec SourceHOV fonde son développement au profit de ses clients, de ses actionnaires, de ses collaborateurs dans le respect des individus, de l'environnement, des lois en vigueur et des droits fondamentaux afin de lutter contre les mauvaises pratiques.

Volontaire, parce que notre adhésion au Pacte Mondial traduit une dynamique d'engagement de notre société, confiant de nos valeurs et de notre capacité d'innovation, nous savons quels sont nos responsabilités et notre rôle dans le développement et la diffusion des technologies de l'information au service du développement durable de nos clients et de nos collaborateurs.

Nos actes et nos résultats témoignent de la réalité et de la force de notre engagement. Le Pacte Mondial est ainsi notre cadre de référence qui stimule notre inventivité et notre réactivité et donne toute sa cohérence aux actions que nous menons en faveur du développement durable.

Ces actions reposent sur la compréhension des attentes de nos interlocuteurs et partenaires, la concertation et le respect de nos collaborateurs, le partage d'expérience, la valorisation et la diffusion de la connaissance. Au-delà de nos valeurs, BancTec SourceHOV s'est engagé depuis quelques années sur l'innovation pour la lutte contre le blanchiment, contre la fraude et pour la reconnaissance, traçabilité et la conservation de l'ensemble des informations ayant trait aux transactions et aux documents des entreprises. Ce travail est un travail au long cours qui permettra aux salariés de BancTec SourceHOV de contribuer avec humilité à la lourde charge que s'est donnée l'Organisation des Nations Unies dans le cadre du Pacte Mondial.

Pascal WIRTH
Président Directeur Général



Message du Président 2016

L'année qui vient de s'écouler a été riche en événements majeurs pour BancTec France.

Tout d'abord en septembre 2013 BancTec France se voit attribuer l'ensemble des actifs de l'activité Moyens de Paiement de la société Safig par le Tribunal de Commerce de Bobigny.

BancTec France prend en charge l'ensemble des contrats Moyens de Paiement (traitement de chèque et encaissement) avec, entre autres, les contrats BNP Paribas et LCL.

France - 9 Septembre 2013 – BancTec, leader mondial de solutions de gestion de documents et de services d'externalisation, se voit attribuer les actifs de l'activité Moyens de Paiement de la société Safig, société française de traitement de document.

Dans le cadre de cette décision de justice, BancTec prendra en charge l'ensemble des contrats traitement de chèques et d'encaissements que traitait la société SAFIG et notamment ceux des sociétés BNP Paribas et LCL. Ce projet prévoit de générer environ 20 millions d'euro de revenu sur les trois prochaines années. 75 employés à travers cinq centres de production sont concernés par cette décision.

C'est un accord significatif qui confirme la position de leader de BancTec sur le marché des Moyens de Paiement français. BancTec démontre ainsi sa volonté d'investir sur le territoire national pour offrir un meilleur service à ses clients. Nous poursuivrons notre développement commercial par l'acquisition de parts de marché supplémentaires.

Cette croissance externe a eu plusieurs impacts significatifs pour l'entreprise :

- ✓ Le quasi doublement des effectifs
- ✓ L'intégration de cinq sites de production répartis sur le territoire national
- ✓ L'apport de nouvelles références clients prestigieux
- ✓ Une visibilité renforcée sur les domaines de la dématérialisation et des moyens de paiement
- ✓ BancTec Business Outsourcing est devenu un prestataire majeur dans la dématérialisation et le traitement de documents

Cette nouvelle étape dans la vie de l'entreprise nous impose de nous transformer pour que nos clients soient satisfaits et servis avec professionnalisme en leur apportant toute l'expertise et le savoir-faire des collaborateurs et des outils BancTec.

En février 2014, BancTec vient de conclure un accord définitif visant son acquisition par une filiale de HandsOn3, LLC (Généralement nommé HandsOn), un fonds mondial situé à Santa Monica, en Californie. HandsOn fusionnera BancTec à son entreprise d'externalisation de processus métier déjà en portefeuille, Dataforce Group, pour créer l'une des plus grandes entreprises d'externalisation de processus métier non diversifiées desservant les marchés du traitement des transactions, de la gestion de processus métier et de la gestion de documents.

L'intention de la Direction de BancTec est de faire ce qu'il y a de mieux pour ses salariés, clients et actionnaires. Et en effet, la réunion de nos deux groupes crée un des premiers fournisseurs multi-services et multi-secteurs. Elle permettra de démultiplier nos forces pour générer de nouvelles opportunités.

Les produits des deux entreprises fusionnées sont spécialement bien positionnés pour répondre aux besoins clients allant de la gestion documentaire papier en passant par la gestion documentaire dématérialisée et la gestion pure informatique.

Le Groupe Dataforce (Siège Social à Atlanta, GA), fournit de nombreux services pour l'industrie, notamment dans les secteurs de la santé, de l'assurance, des télécommunications et du commerce. Dataforce est reconnu pour ses solutions dans le traitement des dossiers d'assurance et la gestion des comptes clients pour les activités bancaires et commerciales. Le groupe s'appuie pour cela sur une plate-forme de distribution mondiale et 10 centres à travers les USA, le Royaume-Uni, l'Inde et le Costa Rica.

Une nouvelle étape dans la vie de BancTec, rachat du groupe BancTec en mars 2014 et fusion avec SourceHOV en novembre 2014

Le 6 janvier 2015, Ronald C. Cogburn SourceHOV | Chief Executive Officer publie un communiqué annonçant la fusion de SourceHOV et BancTec.

« Tout comme nous démarrons cette nouvelle année, nous voulons vous dévoiler notre nouvelle organisation.

En fusionnant SourceHOV et BancTec, nous créons une entreprise plus forte, plus évolutive et novatrice. Mais surtout, nous sommes mieux placés pour croître sur les nouveaux marchés à travers l'Europe et l'Asie. Le cœur de notre stratégie de croissance à long terme, c'est notre capacité à proposer à l'ensemble de nos clients l'intégralité de nos services et d'étendre nos capacités à le leur vendre dans l'ensemble de leurs activités.

Notre stratégie est soutenue par notre engagement constant alliant technologie et vision, engagement partagé par le management de nos « sponsors » de HGM. Cette stratégie sera décisive pour assurer notre succès dans les années à venir. Après une profonde réflexion stratégique avec les équipes, nous avons le plaisir de vous annoncer officiellement la nouvelle organisation émanant de la fusion SourceHOV BancTec :

Suresh Yannamani est maintenu dans son rôle de Président de TPS (Transaction Processing Services / Gestion des Transactions et Flux) qui englobera désormais le portefeuille des services de BancTec. Si nous regardons nos corps de métiers et nos opportunités de croissance dans ces segments spécifiques, il est essentiel de créer une structure efficace afin de développer nos forces et notre expertise. Compte tenu de l'expertise reconnue de BancTec dans le secteur bancaire et l'industrie de la finance, il semblait important de consolider ces secteurs en une seule activité qui sera dirigée pour les Amériques par Maria Allen sous la responsabilité de Suresh.

Mark Fairchild, président EMEA supervisera désormais trois activités : l'activité TPS EMEA (Gestion des Flux et Transactions Europe Moyen-Orient et Afrique), l'activité Hardware Solutions et Maintenance Monde, l'activité Gestion de données professionnelles et médicales Monde. Compte tenu du succès de BancTec en Europe, au Moyen-Orient et en Afrique, nous comptons sur Mark pour permettre l'expansion des services SourceHOV aux clients existants, mais aussi aux nouveaux, dans la zone EMEA ainsi qu'en Asie-Pacifique. Terry Holash, sera responsable de l'activité Hardware, Solutions et Maintenance pour les Amériques. Jim Stephenson dirigera le « Business Communication Services » (BCS) et Steve Rowen, quant à lui, dirigera notre groupe Deliverex. Tous trois reportant à Mark.

Par ailleurs, pour accompagner ces changements, l'équipe de responsables ci-dessous soutiendra nos activités Monde :

Sanjay Kulkarni, notre nouveau Directeur Technique (CTO), dirigera l'ensemble des équipes Technologiques Monde. Nos plateformes Technologiques nous permettant de respecter nos engagements de service, c'est la raison pour laquelle Sanjay rapportera directement à HGM, dans son nouveau rôle. Muralidharan Neelameghan, Sumant Rao et Simon Fisher lui seront directement rattachés.

Notre équipe Finance Monde sera placée sous la responsabilité de Jim Reynolds, Directeur des opérations de HGM. Les Amériques seront supervisées par Mark Trivette, CFO, Amériques. Vijaya Kumar, CFO SourceHOV, continuera à superviser nos sites SourceHOV en Inde. Arpesh Desai, CFO ROW, supervisera, quant à lui les fonctions Finance pour nos sites EMEA, les sites BancTec en Inde et nos autres sites hors des Amériques. Mark, Vijaya et Arpesh rapporteront directement à Jim Reynolds.

Avec cette nouvelle organisation, et les bons responsables aux bonnes positions, nous sommes confiants dans la réalisation de nos objectifs de 2015. Enthousiasmés par ces changements, nous sommes impatients de partager avec vous l'accomplissement de ces objectifs. »

Malgré un contexte économique toujours aussi difficile, des objectifs de rentabilité prioritaires et une concurrence rude sur notre marché, BancTec a su maintenir ses engagements et ses efforts en matière de Développement Durable. BancTec est signataire du Global Compact et d'une charte de la Diversité. La rigueur et le souci d'être « aux normes » se retrouvent dans la majorité des domaines de notre thématique sociale.

Nous œuvrons activement pour favoriser l'égalité des chances (Réseau 2000, Master Icone) et offrir de bonnes conditions de travail à ses collaborateurs et nous nous engageons activement vis à vis de ses parties prenantes en signant un accord territorial pour la Diversité (texte rédigé par des PME/PMI/TPE de Marne-la-Vallée) et auprès de différentes associations (AlterEos, ARES, ...). En 2012, signature d'un accord « égalité professionnelle entre les hommes et les femmes » qui réaffirme l'attachement au principe de l'égalité professionnelle, sous toutes ses formes entre les hommes et les femmes. La volonté de BancTec est de se développer en favorisant la mixité et la diversité ainsi qu'en luttant contre toute forme de discrimination.

BancTec se conduit de façon opérationnelle et très respectueuse de la composante sociale, démontrant par ses actions et réalisations une parfaite adéquation avec son système de valeurs.

Cette démarche traduit notre pragmatisme pour analyser et anticiper l'évolution du marché du travail, trouver des réponses en puisant dans les ressources qu'offre la diversité, tout en conciliant l'éthique, le social et l'économique.

Nous agissons par conviction et non par souci d'image, même si nous nous engageons très officiellement et si nos actions s'inscrivent systématiquement dans un cadre très réglementé.

Les choix et les innovations que nous faisons montrent que la composante environnementale est complètement intégrée dans notre stratégie et notre « business model » (ROHS, DEEE, approche « produit-service » intégrée, achats responsables).

Nous allons au-delà de nos obligations car la composante environnementale n'est pas subie par BancTec:

- ✓ elle fait partie de sa stratégie,
- ✓ c'est une dynamique qui contribue à son haut niveau d'exigence en interne comme en externe,
- ✓ c'est un facteur d'innovation, de création de valeurs et de sécurisation.

Nous avons contribué par le passé en relation avec des associations, des entreprises et des laboratoires de recherche et des universités afin de contribuer au réseau de création de valeurs autour de ses métiers (Cap Digital, LIP6 -CNRS-, CEDRIC-CNAM-, Université Marne la Vallée, Université de La Rochelle –Master Icône-, Université Paris 8 –formation DIAM-, ...)..

Nous transposons nos engagements en tant que signataire du Global Compact dans notre politique clients (internes / externes) et fournisseurs. Nous agissons avec transparence et pédagogie dans nos relations avec nos fournisseurs et dans la pratique de nos affaires : notre questionnaire-fournisseurs traduit la volonté de travailler en bonne intelligence et d'initier une démarche collective d'amélioration continue. Cette pédagogie et cette bonne intelligence ne sont pas différentes de celle que nous menons en interne (CHSCT).

L'éthique est une valeur que nous affichons, que nous revendiquons et transmettons à nos collaborateurs. Nous en avons fait un vrai principe de management.

Le plan d'actions Développement Durable montre que notre démarche est structurée et formalisée que BancTec ne se contente pas d'identifier ses parties prenantes locales, mais que nous agissons et interagissons avec elles pour mener à bien des projets qui favorisent l'innovation et la synergie de compétences.

Notre gouvernance témoigne de nos engagements et confirme le message donné à nos collaborateurs, nos clients et nos partenaires. Une nouvelle fois nous renouvelons notre engagement sur la Charte du Global Compact et essayons par nos actions de s'en montrer digne.

C'est ensemble que nous créerons et améliorerons l'Avenir.

Pascal Wirth
P-DG de BancTec France

Global Compact et les dix principes à respecter

Lancé en juillet 2000 par Kofi Annan, Secrétaire Général de l'ONU, Global Compact est une initiative internationale destinée à rassembler les entreprises, les organismes des Nations Unies, le monde du travail et la société civile autour de dix principes universels relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail et à l'environnement.

Droits de l'homme

1. Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence ; et
2. A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Conditions du travail

3. Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective ;
4. L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire ;
5. L'abolition effective du travail des enfants ;
6. L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

Environnement

7. Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement ;
8. A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement ;
9. A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Lutte contre la corruption

10. Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Vous trouverez ci-après la communication de progrès que BancTec SourceHOV France a faite autour des bonnes pratiques à mettre en œuvre dans le cadre de Global Compact.

Description des actions entreprises

Principes universels relatifs aux droits de l'homme

Principe 1 : Les entreprises sont invitées à promouvoir et à respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans leur sphère d'influence

Notre politique :

La société respecte la Déclaration Universelle des Droits de l'Homme

Nos actions

- Maintien du code éthique fournisseur basé sur les principes du Pacte Mondial décrivant nos engagements en matière des Droits de l'Homme ainsi que nos attentes de la part des fournisseurs avec lesquels nous travaillons
- Adhérent de l'association De gré Diversité, depuis plusieurs années. L'association accompagne les personnes en difficulté face à l'emploi en raison de risque de discrimination (nationalité, jeunes des quartiers, personnes handicapées etc....) : Accueil de 4 jeunes dont 2 embauchés en CDI en 2011.
- Adhérent à efutura (Association des Professionnels du Numérique).
- Adhérent au Syntec Numérique (syndicat professionnel de l'écosystème numérique français) pour l'entité BancTec SourceHOV Business Outsourcing.
- Adhérent au club Directeurs des Achats.

Métrique

- Accueil de 2 jeunes apprentis « Ecole de la 2ème chance » : jeunes sans aucun diplôme en formation niveau BTS.
- Indicateur GRI : Volet non-discrimination - HR4 : Nombre total d'incidents de discrimination et mesures prises

Année	Nombre d'incidents recensés
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0

Principe 2 : A veiller à ce que leurs propres compagnies ne se rendent pas complices de violations des droits de l'Homme.

Notre politique :

La société met en place le code éthique corporate.

Nos actions

Code éthique corporate validé avec le comité d'entreprise après adaptation au droit français « Code de conduite » disponible sur intranet

Métrique

Principes universels relatifs aux conditions du travail

Principe 3 : Les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective

Notre politique :

La société dispose d'un Comité d'Entreprise (CE) et d'un Comité d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) qui sont systématiquement consultés et impliqués dans les décisions prises par la Direction

Nos actions

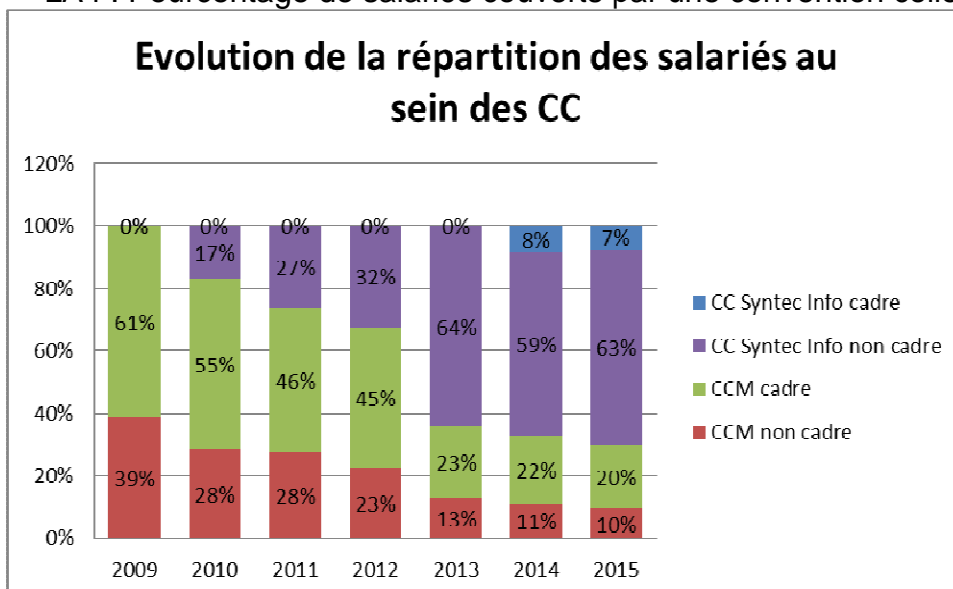
- Organisation d'une réunion annuelle avec tous les salariés de l'entreprise pour dispenser aux salariés les résultats de l'entreprise et la stratégie mise en place pour l'année à venir, actant par la même, la transparence de nos actions

Métrique

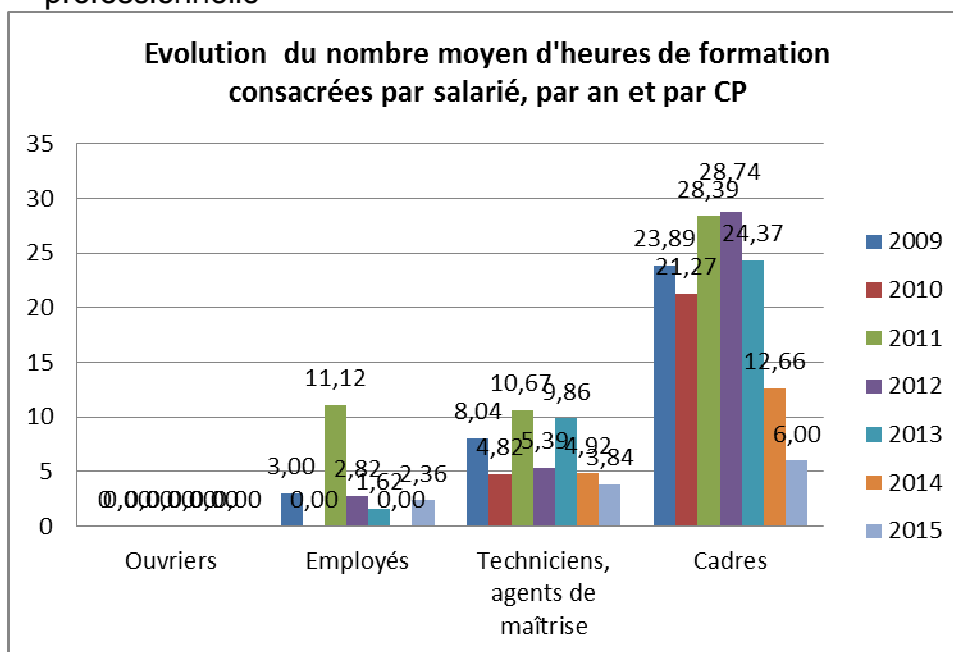
- 12 réunions par an avec le Comité d'Entreprise BancTec SourceHOV, plus si nécessaire, à la demande d'un membre du Comité d'Entreprise.
- 12 réunions par an avec le Comité d'Entreprise BancTec Business Outsourcing, plus si nécessaire, à la demande d'un membre du Comité d'Entreprise.
- Réunion trimestrielle avec le CHSCT BancTec SourceHOV et BancTec SourceHOV Business Outsourcing
- Tous les salariés ont un entretien annuel et individuel d'évaluation avec leur manager afin de faire le point sur le rôle de chacun durant l'année écoulée et de préparer l'année à venir
- Tous les salariés au forfait jour passe 1 à 2 entretiens par an portant sur l'organisation et la charge de travail ainsi que sur l'amplitude des journées d'activité
- BancTec SourceHOV transmet les communications groupe aux collaborateurs.
- BancTec SourceHOV a défini sa politique véhicule de société suivants plusieurs axes.

BancTec SourceHOV compte plusieurs profils d'utilisateur de véhicule de société. A chaque profil correspond un type de véhicule. Pour les techniciens de maintenance, il s'agit de répondre avec une offre de véhicule adaptée aux longs trajets et le transport de matériel pour dépanner nos clients. Pour les commerciaux, consultants, chefs de projet, il leur est confié un véhicule permettant de se déplacer chez les clients. Pour les autres profils, le choix est porté sur la possibilité que le collaborateur puisse répondre à une flexibilité horaire dans la gestion de son temps de travail.

- Indicateur GRI : Volet relations entre la direction et les salariés
LA4 : Pourcentage de salariés couverts par une convention collective



- Indicateur GRI : Volet relations entre la direction et les salariés – LA10 : Nombre moyen d'heures de formation par an, par salarié et par catégorie professionnelle



Principe 4 : L'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire

Notre politique :

- La société remet à l'arrivée de chaque collaborateur un contrat de travail en bonne et due forme avec un descriptif de poste, un livret d'accueil et une charte sur la politique de sécurité de l'information conforme à la norme ISO17799 et l'arrêté du 3 novembre 2014 (ex CRBF 97-02) *relatif au contrôle interne des entreprises du secteur de la banque, des services de paiement et des services d'investissement soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution*.
- La société s'engage à donner aux salariés le meilleur environnement de travail possible (poste de travail personnel, outils IT...).
- Il n'y a pas de délégation de personnel qui est sans réelle valeur ajoutée pour nos services et solutions.

Nos actions

- Tous les salariés reçoivent leur contrat de travail décrivant les termes et conditions de travail ainsi que les conditions de sa résiliation

Métrique

- Mise à disposition pour chaque salarié, d'un PC (portable en majorité), d'une ligne téléphonique propre et d'un accès à Internet – Intranet pour le bon accomplissement de ses tâches.

Principe 5 : L'abolition effective du travail des enfants

Notre politique :

- La société, qui s'engage à ne pas faire travailler des enfants, a mis en place un code éthique auprès de ses fournisseurs afin de garantir la non exploitation du travail des enfants

Nos actions

- La société s'engage à rompre immédiatement les relations commerciales avec tout fournisseur n'ayant pas adhéré à son éthique sur l'abolition du travail des enfants

Métrique

Principe 6 : L'élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession

Notre politique :

- BancTec SourceHOV ne tolère aucune discrimination à l'embauche ou dans le déroulement de la vie professionnelle de ses salariés notamment en matière de promotion interne et formation. La société a pour valeur fondamentale le respect des différences en raison de l'origine, de la nationalité, de la couleur, du sexe, de la culture, de la religion, de l'âge ou de la situation familiale.
- BancTec SourceHOV ne tolère aucune sorte de harcèlement physique ou moral et aucune sorte de brimade orale ou physique

Nos actions

- Depuis 2003, la société a développé les contrats en alternance et en professionnalisation et les partenariats pédagogiques auprès des Bac +2/3 et Bac +4/5
- La promotion interne s'effectue en fonction du mérite et des compétences de chacun des salariés mais aussi en fonction des motivations de ceux-ci
- La société a consacré environ 2% de sa masse salariale à la formation de son personnel.
- Signature d'un accord territorial avec les entreprises locales afin de promouvoir la diversité et lutter contre les discriminations dans les PME/PMI/TPE de Marne-La-Vallée et ses environs
- Recode : nous aidons, au travers de l'Aproged, cette association qui a pour objectif la reconversion des personnes aux mutations professionnelles.
- Réseau 2000 : école de la deuxième chance, formation en utilisant les expressions du monde Numérique (RAD/LAD...), Soutien d'un projet professionnel.
- Un ESAT est fournisseur pour BancTec SourceHOV pour la fourniture et l'entretien des plantes.
- Nous développons le business avec AlterEos : L'objet social d'AlterEos est de favoriser **l'insertion professionnelle des personnes handicapées** ne pouvant trouver leur place momentanément ou durablement dans le circuit économique ordinaire.
- Nous développons la coopération avec DSI (Distribution Services Industriels). DSI est une entreprise adaptée qui emploie plus de 250 salariés dont plus de 80 % de personnes handicapées. Elle s'organise autour de cinq pôles d'activités, bureautique, impression, logistique transport, industrie, multiservices.
- Nous développons la coopération avec ANR (Services, marque commerciale d'ANRH - Association pour l'insertion et la Réinsertion professionnelle et humaine des Handicapés). ANR intervient dans la plupart des secteurs d'activités (industrie, services et tertiaire) et propose une large gamme de sous-traitance et de prestations de services. Elle réaffirme et

élargit ses missions anticipant un nouveau cadre que la loi allait fixer en 2005 «pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées».

- ARES : société d'insertion professionnelle – ateliers sans frontières
- Dans le cadre de la prévention des risques psychosociaux Lancée en fin 2011, une enquête sur la santé au travail « Mesure Management Santé » qui nous a permis de recueillir le point de vue des salariés.

Cette enquête élaborée par Malakoff Médéric, groupe de protection sociale en collaboration avec un groupe d'experts est totalement anonyme et confidentielle. Elle s'appuyait sur un questionnaire d'une soixantaine de questions relatives aux sujets suivants :

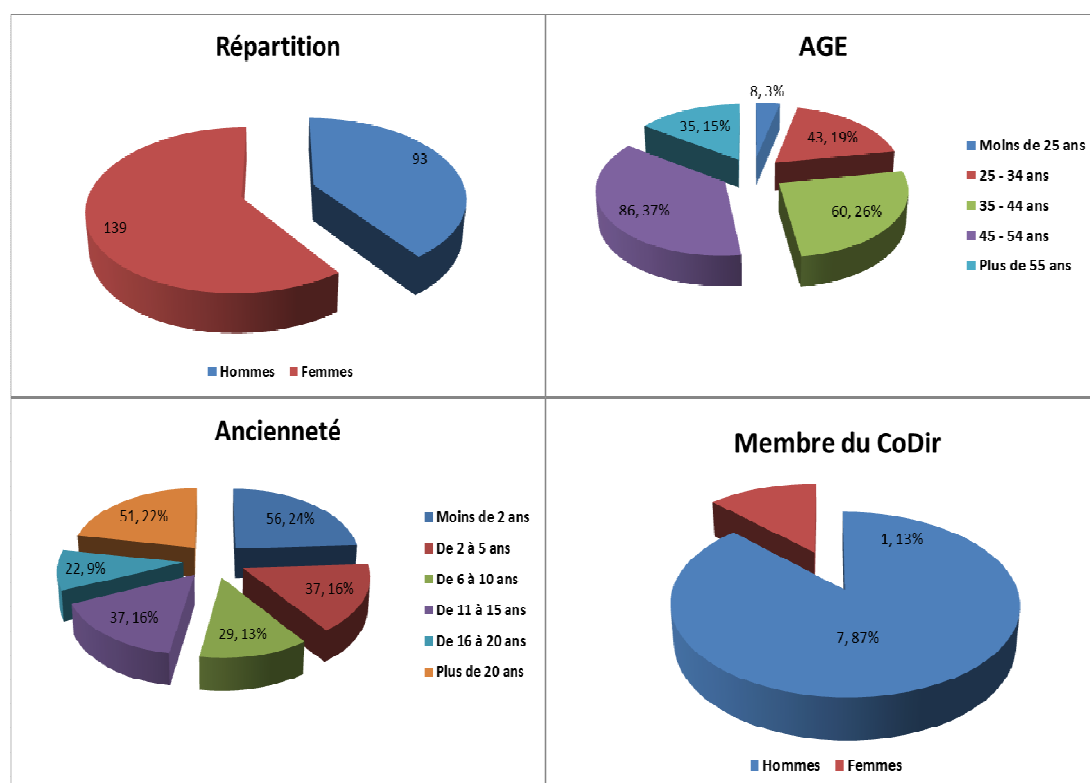
- l'environnement de travail,
- la perception de leur état de santé,
- le mode de vie,
- les attentes en matière de prévention.

Objectifs : avoir une image de la perception des salariés sur l'environnement de travail, de déployer des plans d'actions adaptés à notre entreprise.

Constitution d'un comité de pilotage associant CHSCT DP et différents responsables

En 2015, formation sur les risques psychosociaux auprès de l'ensemble des managers

Métrie



Principes universels relatifs aux normes de l'environnement

Principe 7 : Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement

Notre politique :

- La société s'est engagée depuis longtemps dans une démarche de Développement Durable (DD). Elle a d'ailleurs adhéré en 2005 à la démarche SD 21000 que l'Ademe, la Dire et l'Afnor ont lancé afin de promouvoir le DD au sein des PME-PMI.
- Répondre aux attentes de nos clients en développant notre référentiel sécurité pour répondre aux attentes de la réglementation de l'arrêté du 3 novembre 2014 (ex CRBF 97-02) *relatif au contrôle interne des entreprises du secteur de la banque, des services de paiement et des services d'investissement soumises au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution* et du Référentiel Sécurité Chèque (RSC).
- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA). BancTec SourceHOV a intégré les aspects environnementaux dans le Système de Management Qualité ISO 9001 : 2008. BancTec SourceHOV tient des registres pour les aspects environnementaux, comme le recyclage et la conformité RoHS.
- En tant que fournisseur de solutions technologiques, la société s'engage à réduire les DEEE et à limiter les substances dangereuses dans les EEE (RoHS).

Nos actions

- Membre du « Seine et Marne Développement PME&DD77 » afin de partager les bonnes pratiques avec d'autres entreprises. Réflexions sur la sécurité en entreprise.
- Mise en place des Bonnes Pratiques au Bureau
- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)
- Utilisation par défaut du noir et blanc et du recto-verso pour les impressions papier
- Standardisation, sur tous les PC de l'entreprise, du fond d'écran afin de réduire la consommation énergétique
- Recyclage des toners d'imprimante par Emmaüs/les ateliers du bocage.
- Récupération des piles usagées par BATRIBOX.
- Poursuite des économies d'énergie en agissant sur plusieurs pôles : chaque zone de bureau est commandée par une commande d'allumage et d'extinction. Amélioration de l'isolation des murs pour diminuer la consommation d'énergie
- Investissement important au sein du centre de production en recherchant, le confort, le meilleur compromis pour la consommation d'énergie pour le chauffage, le rafraîchissement, l'ergonomie du site et la sécurité, l'éclairage en étudiant une régulation plus intelligente, n'éclairer que les zones où il y a

besoin d'éclairage (détecteur de présence, point d'allumage partiel pour les zones en open space).

- Installation téléphonie sur IP : facilite les conférences call et limite les déplacements. L'outil gère à la fois les téléphones fixes et mobiles.
- BancTec SourceHOV a défini sa politique véhicule de société suivants plusieurs axes.

BancTec SourceHOV met en place des contrats de locations afin d'optimiser le coût en permutant l'usage des voitures entre petits et gros rouleurs. Ce choix permet de respecter les engagements contractuels (Durée de location et nombre de kilomètres parcourus) quel que soit l'utilisateur du véhicule.

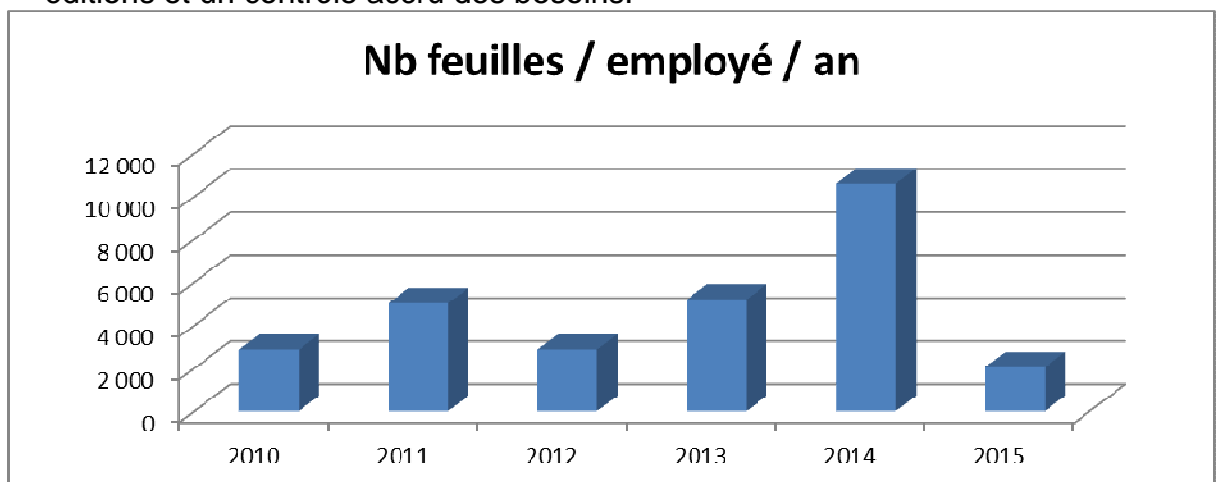
La mise à disposition de véhicules de services permet aux employés conducteurs qui en bénéficient de mieux gérer leurs coûts de déplacements
Pilier environnemental

BancTec SourceHOV a fait le choix de véhicules à faible émissions CO2, pour répondre à sa contrainte d'objectif de réduction de son empreinte écologique.

Par le fait d'avoir des contrats de location longue durée, BancTec SourceHOV permet ainsi de ne pas accroître son empreinte carbone en choisissant le renouvellement des voitures.

Métrique

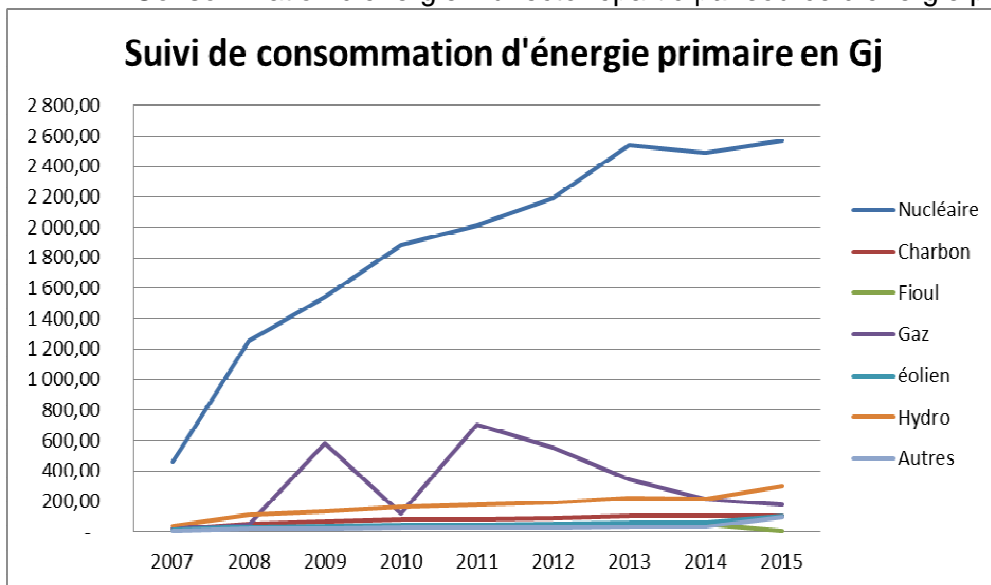
- Quantité de toner recyclé : EMMAUS a récupéré 100 cartouches (1 seul passage dans l'année)
- Baisse de 81% de la consommation de papier dû à une optimisation des éditions et un contrôle accru des besoins.



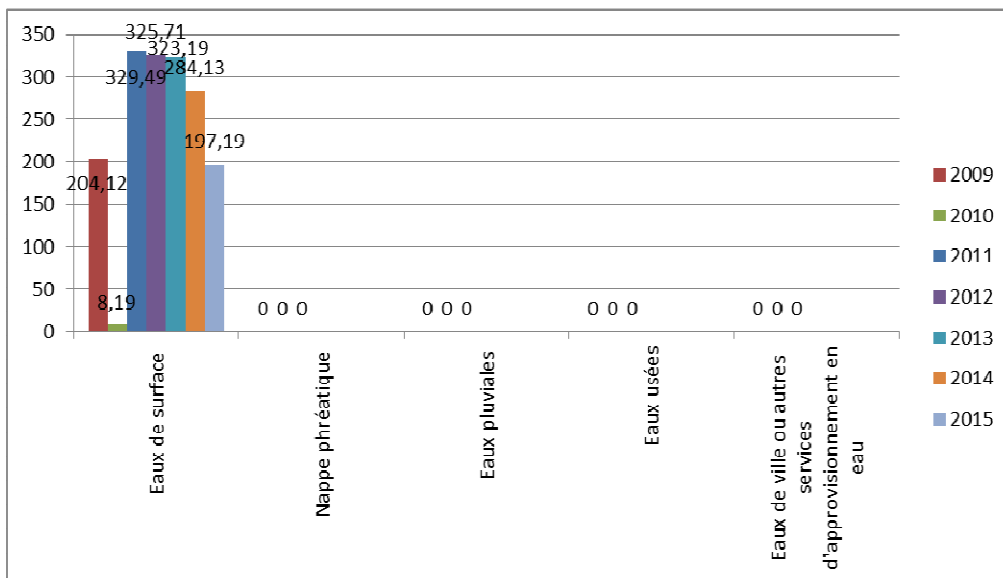
- Déclaration volontaire annuelle au registre national des producteurs mis en place par l'Ademe sur le tonnage de déchets informatiques produit par BancTec SourceHOV pour les matériels mis sur le marché après le 13 août 2005.
- En 6 ans ce sont 63 machines reconstruites permettant à nos clients de disposer d'un outil performant avec la dernière technologie du marché. Le bénéfice de faire évoluer nos matériels anciens réside dans l'économie des

ressources naturelles avec un très faible impact sur le bilan carbone pour les installations clients. Les matériels installés chez nos clients ont une durée de vie moyenne de 20 ans

- Indicateur GRI : Volet relations entre la direction et les salariés
EN4 : Consommation d'énergie indirecte répartie par source d'énergie primaire



- Indicateur GRI : Volet eau – EN8 : Volume total d'eau prélevée en m³, par source



- Indicateur GRI : Volet eau – EN9 : Sources d’approvisionnement en eau significativement touchées par les prélèvements

Année	Nbre de sources significativement touchée
2009	0
2010	0
2011	0
2012	0
2013	0
2014	0
2015	0

Principe 8 : A entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement

Notre politique :

- Fort de son engagement dans Global Compact et la démarche SD 21000, la société participe de plus en plus souvent à des salons professionnels afin de témoigner et de transmettre son expérience en matière de DD dans une PME-PMI (Avantage commercial, coût, objectifs recherchés, implication du personnel interne, pièges à éviter...).
- BancTec SourceHOV s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la DUDH et des DDE. Pour cela, la société a élaboré un « questionnaire fournisseur ».

Nos actions

- Mise à disposition sur le site web de nos engagements vis-à-vis de Global Compact et du DD.
- Adhésion à Entrepreneur d'Avenir pour une prise de conscience que l'acte d'entreprendre et de diriger ne peut se réaliser sans une démarche globale conciliant l'humain, l'environnement, la société et le marché.

Métrique

- Mesure de la consommation d'énergie (électricité et gaz).
- Réalisation du Bilan carbone et d'un bilan énergétique (2009) avec mise à jour annuelle.
- Mise en place d'indicateurs GRI.
- Signature de la charte Entrepreneur d'Avenir.

Principe 9 : A favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre politique :

- BancTec SourceHOV s'est engagé dans une démarche DD et sélectionne ses fournisseurs en fonction de leurs niveaux d'engagement envers les 10 principes de Global Compact, le DD, le respect de la DUDH et des DDE. Pour cela, la société a élaboré un « questionnaire fournisseur »

Nos actions

- Certification ISO 9001 : 2008 de notre usine de fabrication de Dallas (USA)
- Participation avec l'APROGED pour la rédaction d'un livre vert sur l'archivage électronique

Métrique

Principe universel relatif à Lutte contre la corruption

Principe 10 : Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Notre politique :

- Formation SOX, les managers ont signé une charte d'engagement.
- Formation de l'ensemble du personnel sur la conduite à respecter dans la relation avec nos clients.
« BancTec SourceHOV International Bribery and Corruption. EU Edition » publié en avril 2013.

Nos actions

- Les managers ont signé une charte d'engagement.
- Code éthique corporate en cours de discussion avec le comité d'entreprise après adaptation au droit français.
- Mise en place du whistleblowing sur les aspects financiers uniquement conformément à la CNIL.

Métrique

- Charte d'engagement SOX