



# Cable Onda RSE

## INFORME DE AVANCE

CUMPLIMIENTO  
DEL PACTO GLOBAL  
NACIONES UNIDAS  
2015 - 2016



**35 años**  
CONECTADOS CONTIGO PANAMÁ







## PARA NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

La importancia de la RSE ya no se discute.

Cada año avanzamos más. Cada año nuestros indicadores mejoran.

Hemos pasado del discurso a la implementación. Siempre en alianza con nuestros colaboradores, y con el compromiso de consolidar nuestro liderazgo en RSE, hemos aprendido a orientar de mejor manera nuestros esfuerzos, reforzando nuestro aporte positivo en temas claves para la sociedad, participando directamente en la solución de los problemas y entregando las herramientas necesarias para que los logros resultantes sean sostenibles.

Todo esto es posible porque contamos con líderes en cada nivel, capaces de transmitir sus valores y su visión a la empresa, a cada colaborador y a sus entornos.

En Cable Onda, nuestro compromiso con la RSE va más allá de prácticas puntuales o iniciativas ocasionales motivadas por el marketing o las relaciones públicas sino, más bien, en una gestión basada en la ética y la RSE para responder a los retos actuales y futuros.

"Estamos aprendiendo a ser sostenibles, a llegar y conectar con la gente. Podemos competir porque hemos venido preparándonos. La diferencia es que nuestra inversión es consecuente con nuestro deseo de perdurar: a largo plazo".

**Nicolás González Revilla Paredes**

Gerente General





# ¿Quiénes **somos**?

## VISIÓN

Ser la empresa reconocida como la #1 por sus clientes en:

- Accesibilidad y respuesta efectiva en la atención.
- Disponibilidad de sus servicios.
- Tiempo de respuesta.
- Productos, Soluciones y Servicios.

## MISIÓN

Entregar a nuestros clientes soluciones integrales, confiables e innovadoras en telecomunicaciones, teconología y entretenimiento, comprometidos con brindarles un servicio superior en cada experiencia.

## VALORES

- Integridad.
- Compromiso.
- Pasión.
- Trabajo en equipo.
- Excelencia.





# Derechos Humanos





**Cable Onda**

1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de su ámbito de influencia.

2. Deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los derechos humanos.



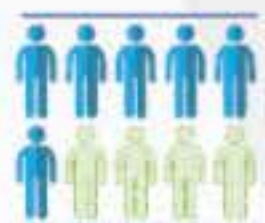
# CONÉCTATE SEGURO

Como parte de su Programa de Responsabilidad Social Empresarial Potenciar, Cable Onda, impulsa desde el 2011 "Conéctate Seguro", que tiene como objetivo principal formar a niños, adolescentes y padres de familia en cómo hacer un uso seguro y responsable de la herramienta de Internet y no convertirse en víctima de los peligros que les asechan en ese entorno: ciberacoso, grooming, phishing y páginas de contenido no apto para menores. Para ello es imprescindible conocer de primera mano los hábitos de navegación de niños y jóvenes con una información permanentemente actualizada a través de estudios pormenorizados como el que periódicamente realiza Cable Onda en alianza con IPSOS,



## NO DEJES QUE TE ENREDEN

Tus hijos pueden ser víctima  
del ciber acoso



6 de 10 Jóvenes  
CONOCEN ALGUNA VÍCTIMA



DENUNCIA  
AL CIBER  
ACOSADOR



y que permite diseñar estrategias de prevención, que se implementan con el contacto directo a través de charlas en los colegios, y masivamente con el diseño de campañas de comunicación como “NO DEJES QUE TE ENREDEN” en la que participan personalidades como Jaime Penedo y profesionales de la psicología del Movimiento Nueva Generación y la Fundación Relaciones Sanas. El último estudio realizado en 2015 arrojó indicadores interesantes. Por ejemplo, que el 77% de los estudiantes manifiestan haber estado expuesto a algún tipo de peligro. O que el 59% conoce algún estudiante que ha sido víctima de comentarios humillantes o de algún tipo de acoso por Internet. Se entrevistaron un total de 3000 estudiantes entre 13 y 17 años de colegios de todo el país, y 600 padres de familia.



**CONÉCTATE SEGURO**  
PROGRAMA DE CABLE ONDA  
Para proteger de los  
peligros de INTERNET



**5 DE 10  
JÓVENES**  
Se ha encontrado  
con alguien que  
conoció en INTERNET



# MI ESCUELA PRIMERO



Cable Onda se une al proyecto Mi Escuela Primero apadrinando, en una alianza público-privada, al Centro de Educación Básica General Gerónimo De La Ossa y la remodelación de la infraestructura del plantel. La participación entusiasta del voluntariado Cable Onda, garantiza las mejoras en beneficio de 1,017 estudiantes.

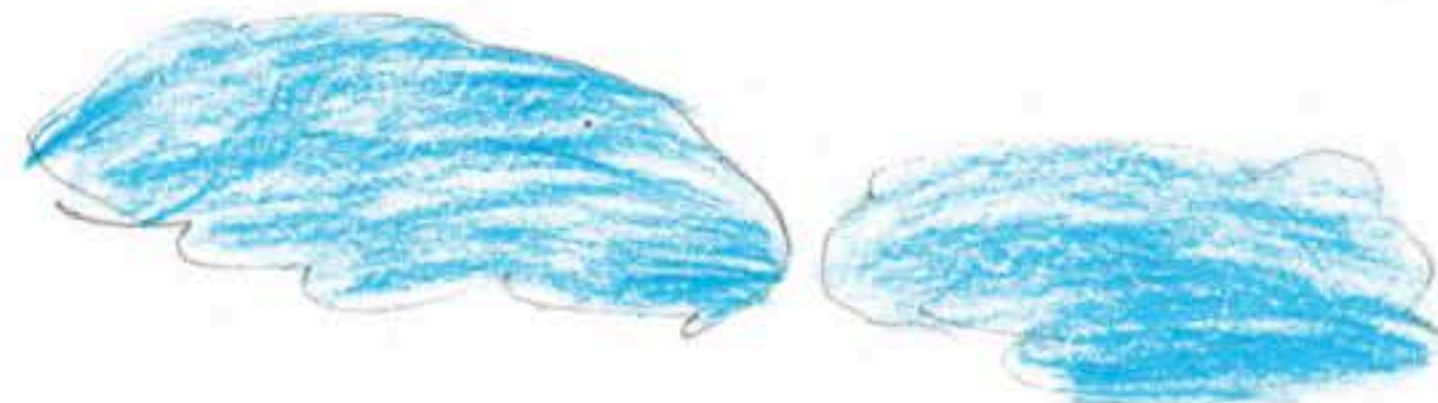


# ESCUELA LA CHAPA



Voluntarios de Cable Onda, junto a proveedores y miembros de la comunidad, participaron en una jornada de mejoras a la Escuela de La Chapa de Pacora. Una actividad resultado del compromiso de Cable Onda de impulsar el desarrollo de las comunidades del país a través de su programa de Responsabilidad Social Empresarial "Potenciar".

1. Queridos colaboradores de Cable Onda  
Los Angeles de la Escuela La Chapa





# ESCUELA MANUEL AMADOR GUERRERO



Cerca de 70 miembros del Voluntariado Cable Onda se dieron cita en la Escuela Manuel Amador Guerrero para reacondicionar algunas de sus áreas con actividades de pintura y limpieza general. Cable Onda se proyecta a la sociedad con el apoyo de sus colaboradores, desarrollando acciones de beneficio social en conjunto con otras instituciones y ONG aliadas, como en este caso: el Movimiento Nueva Generación.





# MUNDIAL DEL BARRIO



En Cable Onda tenemos la firme convicción que el deporte representa una excelente alternativa en la formación de nuestra juventud, no solo en el ámbito del sano esparcimiento, sino como oportunidad para un mejor futuro. Por ello nos sentimos orgullosos de formar parte, por octavo año consecutivo, del programa Mundial del Barrio del Movimiento Nueva Generación, que se ha convertido en una plataforma efectiva para mejorar la calidad de vida de muchos jóvenes a través del deporte.

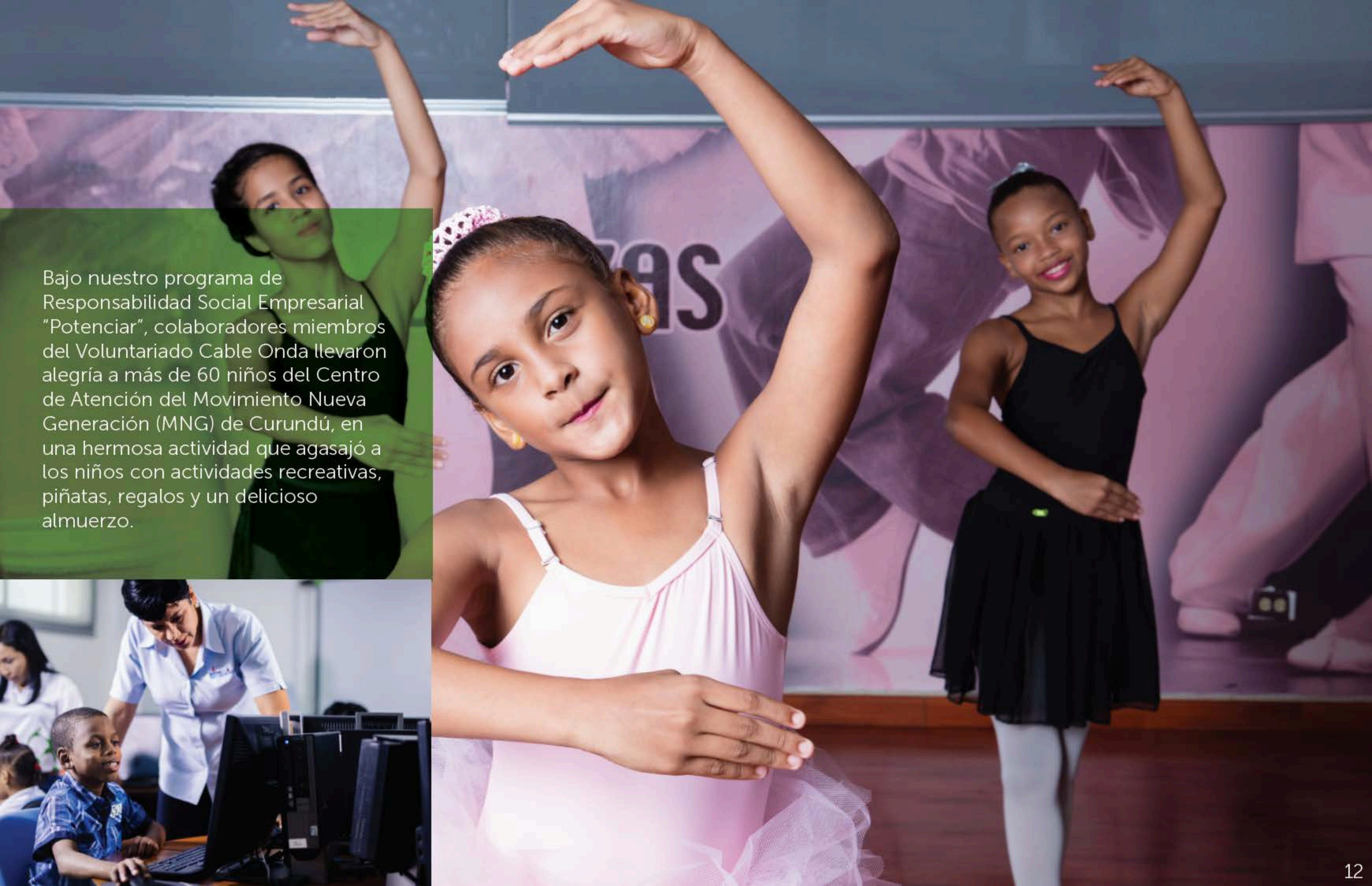




**VOLUNTARIOS  
POTENCIAR  
EN MOVIMIENTO  
NUEVA GENERACION**







Bajo nuestro programa de Responsabilidad Social Empresarial "Potenciar", colaboradores miembros del Voluntariado Cable Onda llevaron alegría a más de 60 niños del Centro de Atención del Movimiento Nueva Generación (MNG) de Curundú, en una hermosa actividad que agasajó a los niños con actividades recreativas, piñatas, regalos y un delicioso almuerzo.

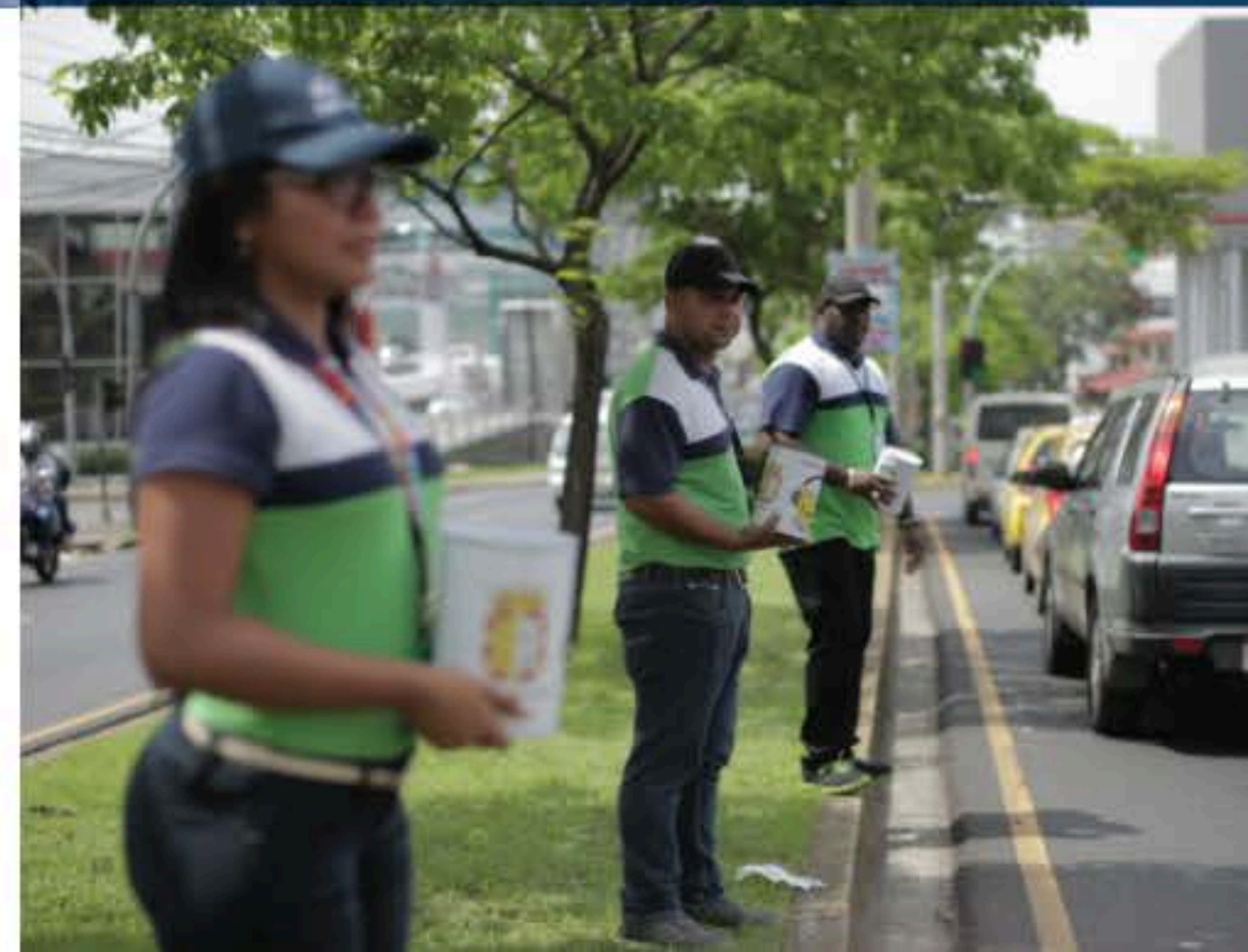




# DÍA INTERNACIONAL DEL VOLUNTARIO



Con motivo de la celebración del Día del Internacional del Voluntariado, Cable Onda reconoció su entusiasta y desinteresada participación a más de 2,000 colaboradores, miembros de nuestro Voluntariado Corporativo "Potenciar", quienes celebraron con deliciosos pasteles en todas las sucursales a nivel nacional y en las tres sedes corporativas.





# FUNDACIÓN CREO EN TI



La Fundación Creo en Ti se benefició de las obras de limpieza y mejoras realizadas por el Voluntariado Cable Onda en sus instalaciones de Nuevo emperador Arraiján. Bajo su programa de Responsabilidad Social Empresarial Potenciar, Cable Onda apoya la formación de valores, capacitación técnica y liderazgo a jóvenes en situación de riesgo que realiza la Fundación Creo en Ti.



# EL RASTRILLO SOLIDARIO



Cable Onda dijo presente en la primera versión del Rastrillo solidario, una actividad que promueve la cultura, la integración familiar y el fortalecimiento de valores, y que es organizada por el Movimiento Nueva Generación.



# TELETÓN 20-30



Cable Onda aportó 157 mil balboas a la Teletón 20-30 2015. \$50,000 corresponden al aporte como patrocinador oficial; \$15,000 de la recaudación de actividades internas entre los colaboradores, y \$92,082.50 en concepto de donaciones por llamadas telefónicas de nuestros clientes. Cable Onda demuestra de esta manera su compromiso con las metas que la Teletón 20-30 se plantea cada año en beneficio de la sociedad panameña.







# OLIMPIADAS ESPECIALES



Voluntarios del Programa de Responsabilidad Social "Potenciar" de Cable Onda, participan en constantes capacitaciones con personal de Olimpiadas Especiales, para conocer más sobre cómo tratar a nuestros atletas especiales en las labores de voluntariado que se realizan junto a ellos durante sus prácticas deportivas.







# BANCO DE ALIMENTOS

El voluntariado Cable Onda se suma a la "Cadena Solidaria" del Banco de Alimentos en labores de captación de alimentos y sensibilización sobre la importancia de una iniciativa que busca llevar a los sectores sociales más necesitados comida seca. Es el primer año que el voluntariado Cable Onda colabora con esta actividad de tanto impacto social promovida por el Banco de Alimentos.





# Medalla Milagrosa en David y Hogar San Juan de Dios en Santiago



El Voluntariado de las sucursales Cable Onda del interior del país, visitaron a las niñas de la Fundación Medalla Milagrosa en David y a los abuelitos del Hogar San Juan de Dios de Santiago. En ambas fundaciones, los voluntarios llevaron alegría en un hermoso día cargado de lindas sorpresas.





# ADAVION

Una vez a la semana, el Voluntariado Cable Onda acude en apoyo de ADAVION, la Asociación de Amigos y Voluntarios del Instituto Oncológico Nacional, y participan con ellos en la entrega de desayunos, entretenimiento y otras actividades en beneficio de los pacientes y sus familiares. Es una ocasión que se aprovecha para ofrecer apoyo emocional, de interesarse por la condición de los pacientes y el momento para una palabra de aliento o la simple conversación casual que contribuye a relajar el ambiente de la sala de espera. Los voluntarios coinciden en lo gratificante que resultan las numerosas muestras de agradecimiento de los pacientes.







## BENEFICIOS Y BIENESTAR CORPORATIVO **GESTIÓN HUMANA**

Preocupado por todos y cada uno de sus colaboradores, Cable Onda promueve programas de bienestar integral liderados por la Dirección de Gestión Humana. Los Circuitos de Salud, Ferias de Salud, el programa Reto de Salud Integral, las Campañas de Salud, entrega de botiquines y las visitas médicas en nuestras oficinas y sucursales a nivel nacional, destacan entre ellos.



### **BIENESTAR DEL COLABORADOR DE ENFERMERÍA**

Tres enfermerías en las instalaciones de 12 de octubre, Llano Bonito y Costa del Este, tiene habilitadas Cable Onda para la atención primaria de nuestros colaboradores.



### **MÉDICO**

2,834 consultas médicas de nuestros colaboradores a nivel nacional, son atendidas en su sitio de trabajo por nuestro médico de cabecera, doctor en medicina general.

### **SERVICIO DE AMBULANCIA**

Atiende las emergencias y traslados de los colaboradores durante su jornada de trabajo. En 2015 atendió 240 colaboradores.

### **BOTIQUINES**

Todos los departamentos y vehículos de flota a nivel nacional cuentan con botiquines de primeros auxilios. En 2015 Cable Onda entregó 310 botiquines.

### **MASAJE**

Masajes relajantes a precios especiales, se ofrecen mensualmente en las instalaciones de 12 de octubre, Llano Bonito y Costa del Este. Los grupos de Call Center y Sucursales reciben los masajes gratuitamente gracias a un programa especial. En 2015 se atendieron 515 colaboradores.

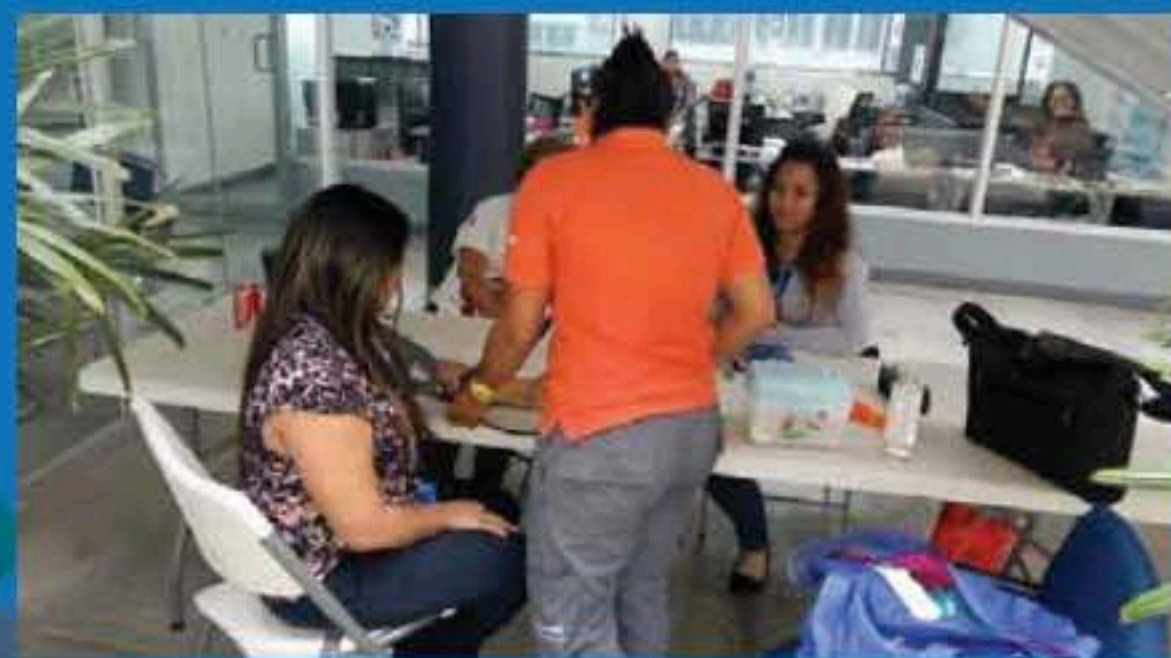
### **GRAN BAILOTÓN**

Es una actividad enfocada en la salud y que involucra a colaboradores y sus familias. En 2015 participaron 40 colaboradores.



# CIRCUITO DE SALUD

150 colaboradores se beneficiaron de exámenes gratuitos de glucosa, electrocardiogramas y control de peso y talla, que se realizan trimestralmente en el marco de los Circuitos de Salud, en las 3 sedes principales, Sucursales y Centro Logístico de Fernández de Córdoba.





# RETO DE SALUD INTEGRAL

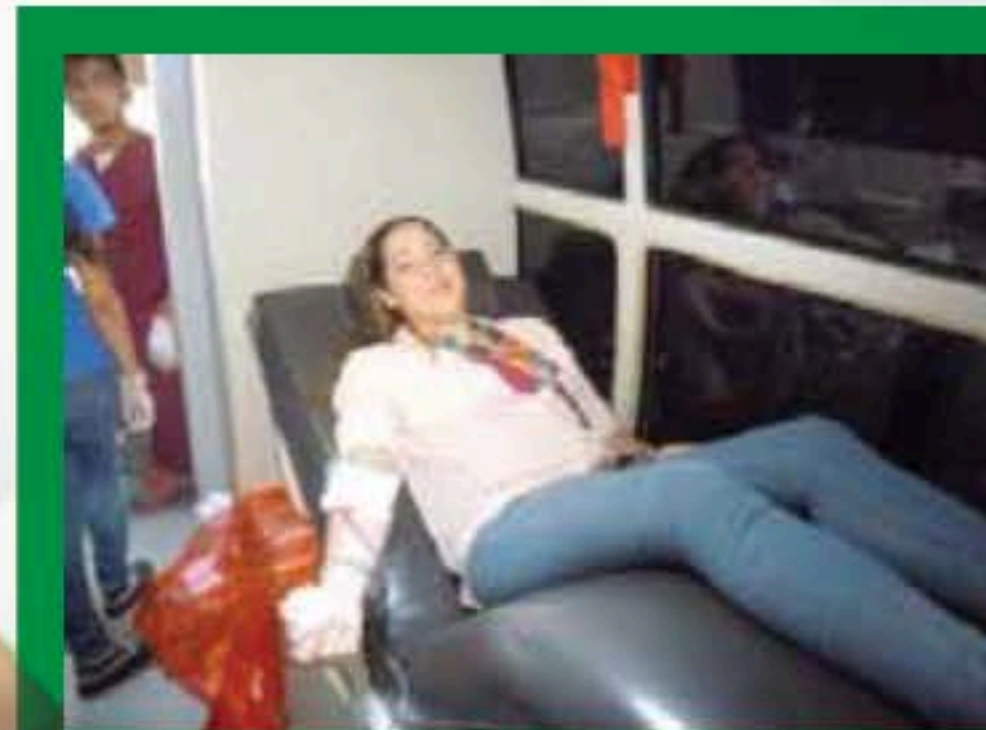
Programa de pérdida de peso dirigido a colaboradores con sobrepeso que forma parte de la promoción de estilos de vida saludable de Cable Onda. 80 colaboradores se beneficiaron del entrenamiento físico y seguimiento nutricional de los especialistas de Power Club.



**GANADORES DEL RETO**



# DONACIÓN DE SANGRE



Jornadas voluntarias de donación de sangre para apoyar el banco de sangre de Funda Cáncer. 10 colaboradores donaron su sangre.



# EXAMEN DE **MAMA Y PRÓSTATA**

En el mes de la cinta rosada y celeste, los colaboradores podían realizarse un examen de próstata y mama a precios especiales en clínicas a nivel nacional. 50 colaboradores aprovecharon el beneficio.

## FERIA DE BENEFICIOS

Son ferias en las que los colaboradores aprovechan productos, ofertas y servicios de proveedores relacionados con temas de bienestar, salud y nutrición. 500 colaboradores (250 por área) de las áreas de Llano Bonito y 12 de octubre presenciaron demostraciones de productos en vivo y recibieron consejos prácticos.





# CAMPAÑAS

## CAMPAÑA CONTRA EL VIH

Como empresa socialmente responsable y parte de la Cinta Roja Empresarial, Cable Onda realiza actividades de sensibilización a sus colaboradores, junto al personal de PROBIDSIDA, realizando pruebas, dictando charlas informativas, y enviando mensajes masivos a nivel nacional. En las pruebas participaron 40 colaboradores.



PRUEBAS **DE VIH** Y CHARLAS **DE VIH**





# **SALUD FINANCIERA**



## **CHARLA DE SALUD FINANCIERA** ¿CÓMO MANEJAR MIS FINANZAS?



En conjunto con entidades bancarias, Cable Onda apoya la óptima administración de las finanzas de sus colaboradores. 50 de ellos(as) aprovecharon las charlas sobre ¿Cómo manejar mis finanzas?



# RECONOCIMIENTOS



Los colaboradores comprometidos, los que sobrepasan las expectativas y siempre dan una milla extra, reciben el reconocimiento de la empresa en una cena anual donde el Gerente General y Directores entregan los premios. Los 80 ganadores son nominados por los gerentes en primera instancia, y escogidos finalmente por cada director.





# BENEFICIOS EMPRESARIALES

## PÓLIZAS DE VIDA, SALUD, AUTO Y RESIDENCIALES

Pólizas de vida, salud, auto y vivienda dan cobertura a 2,000 colaboradores con excelentes tarifas, gracias a importantes convenios con una sólida compañía de seguros.

## TÍTULO UNIVERSITARIO

Cuando un colaborador culmina sus estudios universitarios a nivel de maestría, licenciatura o nivel técnico recibe un bono de reconocimiento distribuido de la siguiente forma:

- Técnicos B/.75.00
- Licenciatura B/.100.00
- Maestría B/.75.00

## ENTREGA DE UNIFORMES

Cada año, 1,400 colaboradores de las áreas técnicas, agentes de call center, cobros, ventas y sucursales a nivel nacional reciben sus uniformes gratuitamente. Las áreas que no atienden directamente a los clientes reciben de 1 a 2 suéteres.


## CONVENIOS DE DESCUENTOS

Gracias a convenios corporativos gestionados por Cable Onda, los colaboradores y sus familiares tienen acceso a descuentos en diversos comercios, restaurantes, centros educativos, talleres, hoteles y centros de entretenimiento con la sola presentación del carné de la empresa.

## VISITA DE PROVEEDORES

Cada semana, todas las semanas, recibimos la visita de diversos proveedores que nos ofrecen





productos y servicios, facilitándole a los colaboradores la realización de trámites financieros, compras y renovaciones de afiliaciones en su propio lugar de trabajo. Estas visitas se realizan en las tres sedes principales.

### **SERVICIO DE TRANSPORTE**

Buscando siempre la comodidad de nuestros colaboradores, la empresa proporciona el servicio diario de transporte desde diferentes puntos:

- Ruta interna del edificio principal (12 de octubre) a los dos puntos más cercanos de transporte público (Transmisa y Vía España).
- Del Centro Logístico de Llano Bonito hacia áreas aledañas.
- Del Centro Logístico de Llano Bonito hacia las oficinas de Costa del Este.
- Desde el sector oeste, hacia la 12 de Octubre y Llano Bonito, y viceversa

### **SERVICIO DE CAFETERÍA**

El servicio de cafetería, es manejado por una cooperativa que ofrece menús variados a excelentes precios y con facilidades de pagos a los colaboradores permanentes.

### **COOPERATIVA COMECO R.L.**

Los afiliados a la cooperativa tienen la oportunidad de recibir múltiples beneficios como: becas de estudios, préstamos a excelentes tasas de interés, descuentos en la cafetería y apoyo económico en urgencias.





# BENEFICIOS POR CONVENCION COLECTIVA

## GASTOS DE SEPELIO

Cable Onda brinda apoyo económico a los colaboradores para hacer frente a sus gastos de sepelio y los sus familiares de la siguiente manera:

- Por el fallecimiento de cada hijo. (B/. 750.00)
- Por el fallecimiento del cónyuge. (B/. 750.00)
- Por el fallecimiento del padre o madre del colaborador (B/. 300.00)
- La Empresa contribuirá con B/.1,500.00 para gastos mortuorios del colaborador, en caso de fallecimiento del propio colaborador, pagadero al pariente más cercano a discreción de la empresa.

## BECAS

Para colaboradores e hijos de los colaboradores, Se conceden treinta (30) becas distribuidas de la siguiente manera:

- Cinco (5) becas para escuela primaria de (B/.40.00) mensuales cada una.
- Cinco (5) becas para escuela secundaria de (B/.50.00) mensuales cada una.
- Cinco (5) becas para estudios universitarios o tecnológicos de (B/.75.00) mensuales cada una.
- Para colaboradores: quince (15) becas por estudios universitarios o tecnológicos de (B/.75.00) mensuales cada una.





### **BONO DE NAVIDAD**

Todos los colaboradores reciben un bono navideño cuyo monto considera su antigüedad con la empresa.

### **BONO DE ANIVERSARIO**

Cada mes se entregan bonos de B/ 100 a los colaboradores que estén de aniversario de labores con la empresa por los primeros 10 años de servicio, y B/110 a los que cumplan de 10 años en adelante. Cerca de 150 colaboradores se benefician del bono mensualmente.

### **DESCUENTOS PARA LENTES**

Cable Onda ha negociado con varias ópticas descuentos de un 20% para la compra de lentes y aporta, además, el 50% del costo del lente (hasta B/200). A 80 colaboradores se les reembolsó el costo de los lentes.

### **COMUNICADOS GENERALES**

Mantenemos siempre informada a toda la empresa de los últimos acontecimientos y fechas importantes como cumpleaños aniversarios y nuevos beneficios



A high-angle photograph of a group of people, mostly women, gathered around a white table. They are looking at a large, colorful poster titled 'Project Risk' which features various diagrams and text. One woman in a bright yellow shirt is pointing at the poster. Another woman in a blue shirt is writing on a notepad. The table is cluttered with various items including a pink smartphone, a white marker, a small red dice, and several other mobile phones. The background shows a bamboo chair and a white chair.

# PRÁCTICAS LABORALES

- Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación, y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
- Apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
- Apoyar la erradicación del trabajo infantil; y la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.



# CAPACITACIÓN **EN RSE**

## INFORME DE HORAS DE CAPACITACIÓN - RSE 2015

DESCRIPCIÓN	CANTIDAD PARTICIPANTES	CANTIDAD DE HORAS
INDUCCIÓN A RSE (GENERALIDADES)	482	3,856
CAPACITACIÓN EN TÓPICOS DE RSE ( PROBIDSIDA)	24	24
TOTAL	506	3,880



# PLANIFICACIÓN Y RECLUTAMIENTO

Cada día se hace más compleja la búsqueda del talento humano, por medio de una serie de actividades de captación interna y mercadeo de vacantes externas esto se hace posible.

Cable Onda cree en el desarrollo y crecimiento de colaboradores, al considerar personal interno, se incrementa y se logra el sentido de pertenencia, se fortalece el compromiso, se mejora la confianza y se motiva al personal, por otro lado creemos que es de gran valor brindar charlas y concientización profesional a jóvenes universitarios y a jóvenes graduandos de colegios públicos cercanos a la comunidad, adicional continuamos participando como Padrino Empresario del programa del MIDES, lo que aporta de la misma manera el acercamiento con la comunidad.

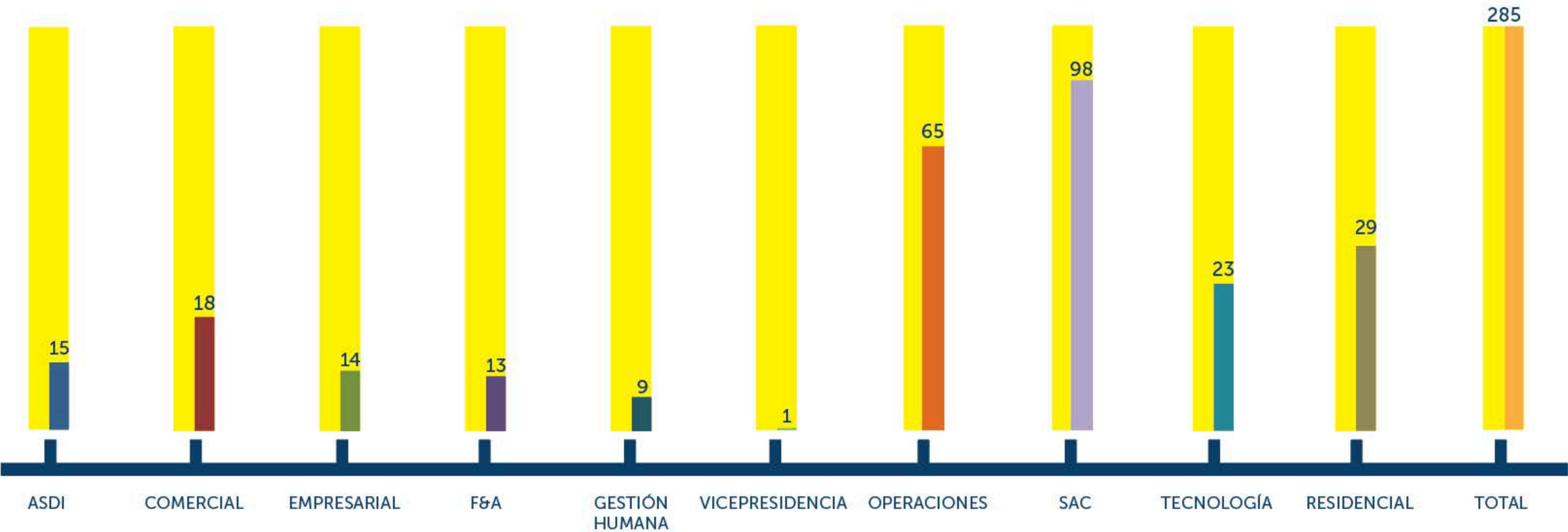
Con todas estas prácticas y programas Cable Onda reitera que es una empresa, que se preocupa por el desarrollo de su personal activo, así como del talento joven externo, lo que garantiza aumento de sus capacidades para su futuro profesional.



# MOVIMIENTO INTERNO DE PERSONAL

(Ascenso y traslados internos)

Cable Onda por medio de los procesos de concurso interno, le brinda la oportunidad al colaborador de crecer internamente y desarrollar su potencial, para este periodo tuvimos 285 personas que tomaron nuevos retos profesionales.

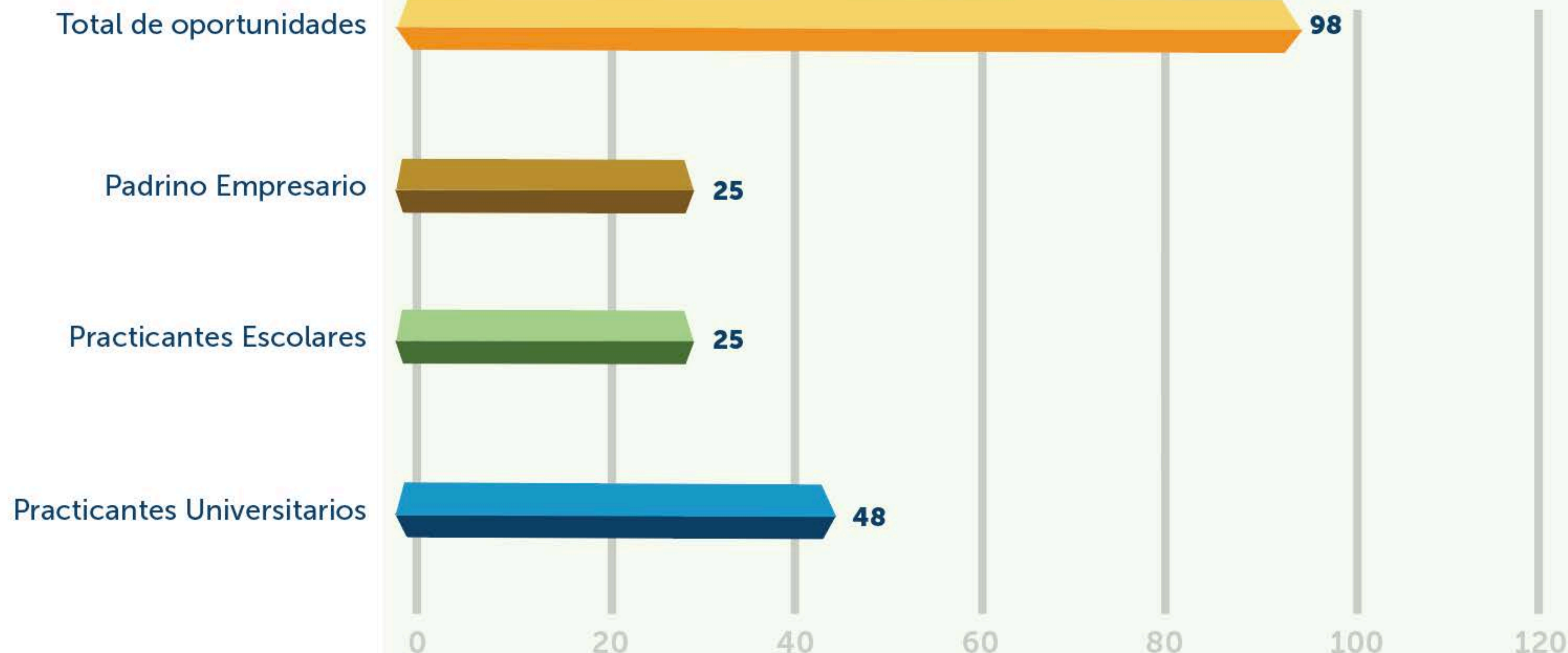




# PRACTICAS REALIZADAS

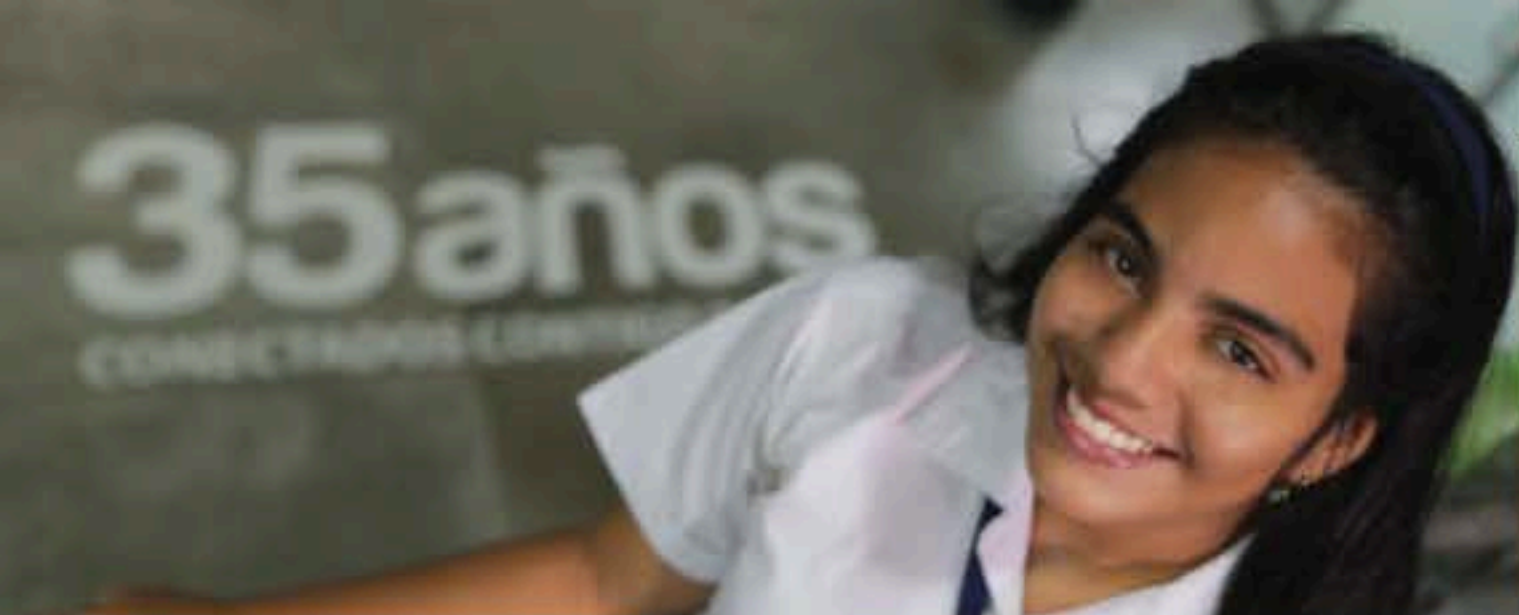
## UNIVERSITARIOS, ESCOLARES, PADRINO EMPRESARIO

### 2015



**Observación:** Los jóvenes padrino son chicos en edades entre los 15 y los 18 años, de escasos recursos o con problemática social familiar. Los mismos son de colegios que están dentro de las comunidades donde se encuentran las 3 sedes principales de Cable Onda.



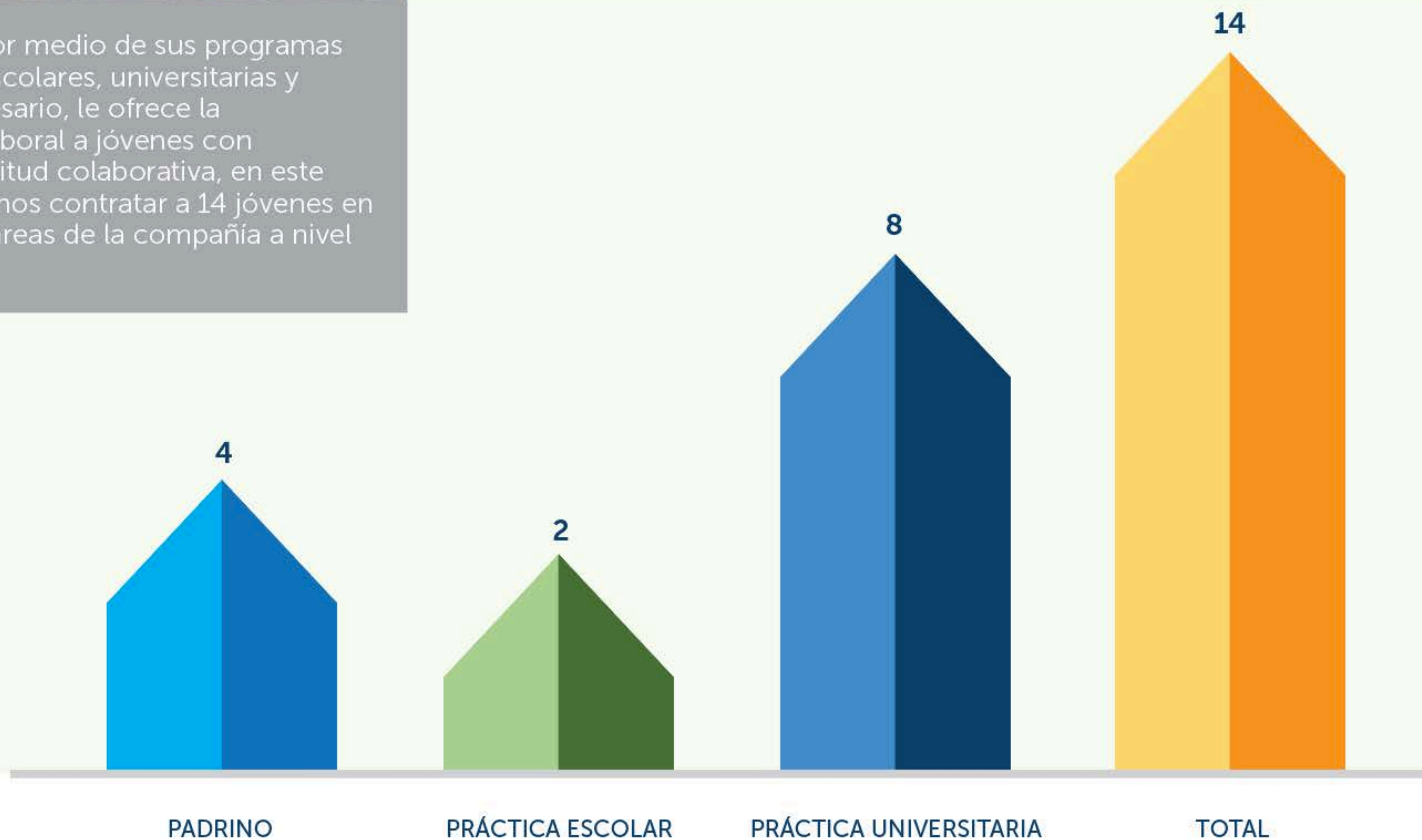


## GESTION DE CONTRATACIÓN

### UNIVERSITARIOS, ESCOLARES, PADRINO EMPRESARIO

# 2015

Cable Onda por medio de sus programas de prácticas escolares, universitarias y padrino empresario, le ofrece la oportunidad laboral a jóvenes con potencial y actitud colaborativa, en este periodo logramos contratar a 14 jóvenes en las diferentes áreas de la compañía a nivel nacional.





# Ferias de Trabajo MITRADEL

San Miguelito,  
Los Andes y Juan Díaz



Una vez más Cable Onda participa en las Ferias de Empleo en conjunto con MITRADEL en áreas metropolitanas en San Miguelito, Los Andes y Juan Díaz, donde se recibieron cientos de personas desempleadas y otras en búsquedas de mejores oportunidades laborales.





## **CABLE ONDA** APOYA A JÓVENES ESTUDIANTES **2015**



**TALLER DE DESARROLLO HUMANO**  
PRACTICANTES UNIVERSITARIOS  
EN CURSO



**TALLER DE FIBRA OPTICA EN LA UTP**  
SEMANA DE INGENIERIA ELECTRICA



**MARATON BUSQUEDA  
DE MI PRIMERA EXPERIENCIA**  
DIVERSAS UNIVERSIDADES



**CHARLA DE ORIENTACIÓN  
"MI PRIMER EMPLEO"**  
A GRADUANDOS DEL ARTE Y OFICIOS



## **CABLE ONDA** APOYA LAS FERIAS DE TRABAJO REGIONALES DEL **MITRADEL Y UTP**



**FERIA DE AZUERO - MITRADEL**



**FERIA DE EMPLEO – DARIEN**  
CON EL APOYO DE LA ALCALDÍA  
DE PINOGANA



**FERIA EN COCLÉ - UTP**



A young man and woman are looking at a document together. The man is on the right, wearing a dark t-shirt, and the woman is on the left, wearing a light-colored top and jeans. They are both looking down at the document. In the background, there are other people, but they are blurred. The entire image has a green tint.

Cable Onda apoyó las Ferias de Empleo regionales realizadas junto con MITRADEL en Azuero, en Darién en conjunto con la Alcaldía de Pinogana y en Coclé en los predios de la Universidad Tecnológica de Panamá, donde cientos de personas asistieron, con su hoja de vida para aplicar por una oportunidad dentro de la empresa y brindar sus mejores conocimientos para el éxito de la misma. Con estas acciones apoyamos el programa de RSE de la empresa "POTENCIAR", el cual reafirma que cree en el talento cercano a la comunidad y en áreas alejadas de la ciudad.





# DEPORTES



# IRONMAN 2016

Total de colaboradores participantes: 48

VARONES: 43 / DAMAS: 5





# LIGA INTERNA BALONCESTO 2015

Total de colaboradores participantes: 161





# LIGA INTERNA VOLEIBOL 2015

Total de colaboradores participantes: 183

**VARONES: 120 / DAMAS: 63**





# LIGA REGIONAL BALONCESTO 2015

Total de colaboradores participantes: 73





# LIGA AMISTAD 2015

Total de colaboradores participantes: 30

**VARONES: 18 / DAMAS: 12**





# LIGA INTERNA DE FÚTBOL 2015

Total de colaboradores participantes: 458

**VARONES: 407 / DAMAS: 51**





# CABLE ONDA TEMPORADA DE CAYUCO 2015

Total de colaboradores participantes: 9

**VARONES: 5 / DAMAS: 4**



## **CAYUCO COS**

LIZKA NATERA  
VÍCTOR OLMOS  
ELISA CASTRO  
JUAN ZEBALLOS

## **CAYUCO XTREME**

RONALD ZÚÑIGA  
JONATHAN GUANTI  
MELISSA PÉREZ  
MAURO VILLANUEVA  
CATHERINE COTES



# CABLE ONDA SEGURO



## SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

**Objetivo de la campaña:** Crear conciencia en el usuario sobre el uso de USB, Redes WIFI, Correo y los phishings. Todos los anteriores son elementos o servicios que se utilizan con mucha frecuencia, pero representan riesgos de seguridad altos para una red corporativa.

## Actividades de Awareness

1. Sesiones presenciales de concienciación de seguridad para usuarios gerenciales y coordinadores.
2. **Pruebas de phishing:** se realizaron 9. Consisten en crear un correo que parezca malicioso y enviarlo a una muestra de usuario de la empresa. Las herramientas

nos arrojan estadísticas de cuáles usuarios accedieron links o archivos adjuntos (que en un ambiente real serían maliciosos) y se les notifica (a los usuarios) sobre los resultados de la prueba y se hace reforzamiento a los mismos.

3. Envío de correos con material de awareness.



## el uso de USB y otros dispositivos externos?



Personas inescrupulosas hacen uso de dispositivos USB para extraer información sensible de la compañía, ya que al ser dispositivos compactos no son visibles fácilmente y pueden ingresarse o sacarse de la empresa sin ser detectados.

1. Utiliza el Servidor de Archivos Interno Veracruz para almacenar y compartir a nivel interdepartamental información sensible y/o confidencial. Solicita ayuda a Tecnologías de Información para crear carpetas compartidas con otros departamentos.
2. Utiliza el Google Drive para compartir información NO SENSITIVA con Internos.
3. Solicita asistencia a la Gerencia de Seguridad de la Información para buscar alternativas adicionales, pero seguras, para compartir información.



**¡CUIDADO! A SEGUIR ANTE UN CORREO MALICIOSO:**

1. Si debes contestar una invitación a o presentarte con el remitente la validez del correo que el link, antes de accederlo por favor revisa los datos de seguridad.
2. Cuando recibas mensajes de correo electrónico, revisa el remitente y asegúrate de que sea el propietario del correo. Si el correo es de un remitente desconocido, no debes hacer clic en los enlaces ni descargar archivos adjuntos.
3. Si por alguna razón estás en duda o tienes dudas, no debes hacer clic en los enlaces ni descargar archivos adjuntos. Debes reportar el correo a la Gerencia de Seguridad de la Información para que pueda investigar y tomar medidas correctivas.

**Objetivos del correo del mensaje falso:**

- Inducir a la víctima a hacer clic en los enlaces o descargar archivos adjuntos.
- Conseguir información sobre la víctima o la empresa.
- Que la víctima entregue el correo a alguien más.

**Recomendaciones:**

- No debes hacer clic en los enlaces o descargar archivos adjuntos de correos que no sean de remitentes conocidos.
- No debes hacer clic en los enlaces o descargar archivos adjuntos de correos que no sean de remitentes conocidos.

salvo que en la realidad te lo envíe. Las usualmente comunicaciones maliciosas o instalar programas de robo de equipo. De recibir alguno, debes reportarlo a la Gerencia de Seguridad de la Información.

## AL UTILIZAR TU CABLE ONDA, DE CABLE ONDA,



Des click sobre links contenidos en correos salvo que hayas validado con el remitente la realidad te lo envíe. Los correos de usualmente comunicaciones maliciosas que credenciales o instalar programas de robo de equipo. De recibir alguno, debes reportarlo a la Gerencia de Seguridad de la Información.

## ¿Por qué se controlan el uso de USB y otros dispositivos externos?

Al ser de fácil movilidad se conectan en equipos (Laptops o PCs) y se pueden infectar con virus, bots, malwares, etc. cuando son conectados y con ello, existe la facilidad de robar datos de la compañía vía remota.

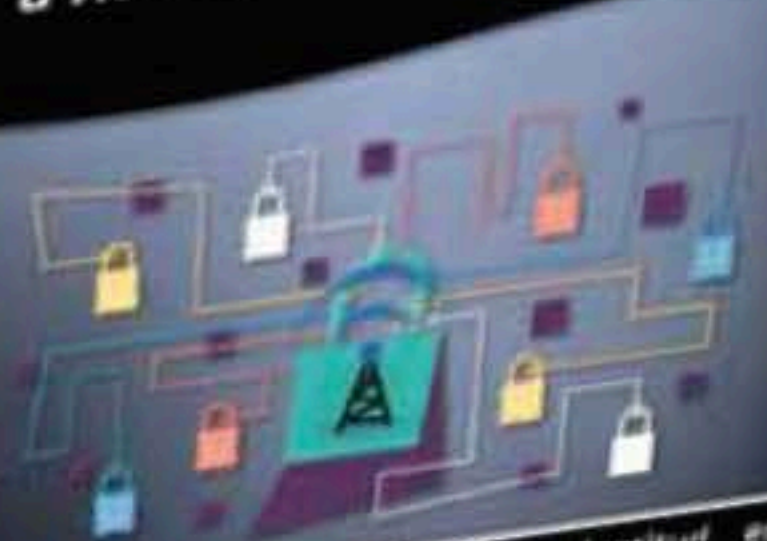
## Recomendaciones para Redes Wifi



Si estás conectado a la red de la empresa, nunca debes al mismo tiempo a redes Wifi, ya que creas un riesgo de conexión insegura entre la red de la empresa y redes desconocidas. Si tienes una cuenta con una red Wifi interna para uso de los colaboradores que mantiene niveles de seguridad para el manejo seguro de nuestra información sensible.



## Evitemos Conectarnos a Redes Wifi y así Prevenir



1. La afectación del rendimiento o lentitud en nuestros equipos de trabajo.
2. Ser víctimas de robo de credenciales, no solo para acceso a sistemas de la empresa, sino nuestras credenciales personales como de Banca en Línea o expedientes escolares de nuestros hijos.
3. Infectarnos con software malicioso utilizado para extracción de información privada.



## ¡OJO! Con el Phishing

**NUNCA debes ingresar tu USUARIO O CONTRASEÑA DE ACCESO cuando te las solicitan para:**

1. Acceder a archivos o sitios de origen desconocido
2. Ejecutar tareas técnicas
3. Instalar software o actualización de seguridad
4. Participar de rifas, premios, encuestas

**El Phishing es una técnica común usada por personas inescrupulosas para robar credenciales de acceso a Sistemas de Empresas, Banca en Línea, Redes Sociales (Facebook, Twitter, etc.). Correo Personal o de Empresas, entre otros.**

**¡OJO! Reporta siempre a Seguridad los correos de procedencia dudosa**



## ¿Por qué se controlan el uso de USB y otros dispositivos externos?



Al ser de fácil movilidad se conectan en equipos (Laptops o PCs) y se pueden infectar con virus, bots, malwares, etc. cuando son conectados y con ello, existe la facilidad de robar datos de la compañía vía remota.

## Evitemos Conectarnos a Redes Wifi y así Prevenir



## Recomendaciones para Redes Wifi





# MEDIO AMBIENTE







1. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo orientado al desafío de la protección medio ambiental.
2. Adoptar iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
3. Favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



# ECO FACTURA

Impacto positivo al medio ambiente.

2008 entrega de facturas vía correo electrónico.

2010 consulta de saldos vía e-factura y TV- factura.

Con estas iniciativas, Cable Onda ha generado un impacto positivo en la protección del medio ambiente pues, al reducir las facturas impresas, se han ahorrado miles de resmas de papel, agua, energía, y se estima que han evitado la tala de cerca de 2,703 árboles.

43,241

RESMAS

2,703

ÁRBOLES

6,486,150

LITROS DE AGUA

1,210,748

KW/H DE ENERGÍA





CABLE ONDA, S.A.  
R.U.C. 30394-0002-238626 D.V. 22

Datos Personales 09876543  
Factura No:  
Nombre del Cliente: CARLOS JOSÉ HERNÁNDEZ  
Número de Suscriptor: 80123456  
Dirección de Correspondencia:  
carlos@hernandez@gmail.com

Cuenta No: 123456  
Nombre de la Cuenta: CARLOS JOSÉ HERNÁNDEZ  
Dirección Física:  
PANAMA, DIST. DE PANAMA, CORREG. DE SAN FRANCISCO, CALLE 74 ESTE EDIFICIO PETRA APTD 12-A

Datos de la Factura  
Mes de la Factura: 01 de Julio de 2016  
Fecha de Emisión: 01 de Julio de 2016  
Vencimiento del Mes: 31 de Julio de 2016  
Corriente:  
Fecha de Último Pago: 01 de Junio de 2016

#### Estado de Cuenta

Factura de este Mes:

Saldo de última Factura:

Ajustes (Créditos/Debitos):

Pagos Realizados:

Saldo Actual a Pagar:

121.20

158.18

0.00

-158.18

121.20

#### INFORMACION GENERAL DE LA FACTURA

##### Detalle

Cargos Mensuales  
Servicio de Televisión Plan Favorito  
Servicio de Internet  
Servicio de Telefonía  
Sub-Total de Cargos Mensuales

\*\*\* SU PLAN DE SERVICIO LE AYUDA A AHORRAR \$ 9.00 EN SU(S) PAQUETE(S) CONTRATADO(S) \*\*\*



Cargos Netos esta factura:  
I.T.B.M.S.:  
I.S.C.:  
SUME 9-1-1:  
Tasa PN:  
Cargos Moratorios:  
Factura de este Mes:

Periodos	Importes	Monto total
01/07/2016 - 31/07/2016	61.33	
01/07/2016 - 31/07/2016	41.95	
01/07/2016 - 31/07/2016	9.45	112.73

112.73

4.96

3.06

0.42

0.03

0.00

121.20

Mensaje al Cliente:  
Si ha realizado pagos después del 30 de junio  
los mismos se reflejarán en su próxima facturación

#### DETALLE DE SERVICIOS CONTRATADOS

##### Televisión

Servicio de Televisión Pagada Plan Favorito

Caja

HBO On Demand

FOX \*

Descuento Promo MovieCity OnDemand

Descuento Caja Digital Permanente

Sub-Total de Televisión

Internet

Duo Pack WAO

Sub-Total de Internet

Telefonía

Duo Pack WAO

Sub-Total de Telefonía

Detalle	Periodos	Importes	Monto total
	01/07/2016 - 31/07/2016	34.95	
	01/07/2016 - 31/07/2016	19.80	
	01/07/2016 - 31/07/2016	10.99	
	01/07/2016 - 31/07/2016	10.99	
	01/07/2016 - 31/07/2016	-5.50	
	01/07/2016 - 31/07/2016	-9.90	61.33
	01/07/2016 - 31/07/2016		
	01/07/2016 - 31/07/2016	41.95	41.95
	01/07/2016 - 31/07/2016		
	01/07/2016 - 31/07/2016	9.45	9.45

www.cableonda.com - Servicio al Cliente: Residenciales: 390-7555 - Empresariales: 800-PYME (7565) - Ventas: 390-7777 - atncientescableonda.com  
Apartado Postal Paitilla 0831-00593 - Facturación aprobada mediante resolución No. 201-6521 del 9 de diciembre 2009.

# BENEFICIOS PARA EL CLIENTE CON LA ECO FACTURA.

- \* Recibir la factura inmediatamente para revisarla donde se encuentre con total comodidad.
- \* Registrarse en la aplicación de autogestión e-factura y gozar de sus beneficios: centros de pagos, saldos actualizados y las últimas 6 facturas.
- \* Programar el pago de la factura con anticipación.
- \* Contribuir con el medio ambiente al reducir el uso innecesario de papel.
- \* Puede ordenar, archivar y manipular sus facturas con mayor facilidad.
- \* Puede manejar mejor y automáticamente la información de la factura en sus aplicaciones de gestión o contabilidad.



## Tendencia de Disminución de Resmas de Papel Utilizadas por Año





## Tendencia de Disminución de Tala de Árboles por Año







# AVANCES ANTI CORRUPCIÓN

Las empresas deben luchar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

## MÉTODOS DE CONSULTA DE FACTURAS Y SALDO.

Los clientes de Cable Onda tienen diversas alternativas para la consulta de sus facturas y saldo con información clara, oportuna y actualizada, que le permiten autogestionarse con facilidad.

TV-FACTURA. Permite consultar el saldo actualizado cada 24 horas y los datos de su última factura emitida: cargos mensuales, cargos por consumo de llamadas y compras PPV y VOD.

E-factura. Permite consultar el saldo actualizado cada 2 horas, las últimas 6 facturas, los centros de pagos más cercanos a su residencia y reimprimir las facturas de acuerdo a las necesidades del cliente.

Puede consultar en línea el saldo actualizado y solicitar la última factura por email.

Desde la web [www.cableonda.com](http://www.cableonda.com), el cliente de Cable Onda puede obtener formularios para autogestionarse y solicitar el cambio a recibir una factura por correo electrónico.



# GESTIÓN DE RECICLAJE 2015

La mitad del semestre del 2016 en Cable Onda hemos reciclado 121,467 libras de hierro, materiales de instalación, material eléctrico, transformadores, baterías, 100% más que en el 2015. Además, durante el 2016 reciclamos 1,966 equipos tecnológicos, como computadoras, laptops, impresoras, switch, tv, teléfonos, entre otros, 30% más que en el 2015.

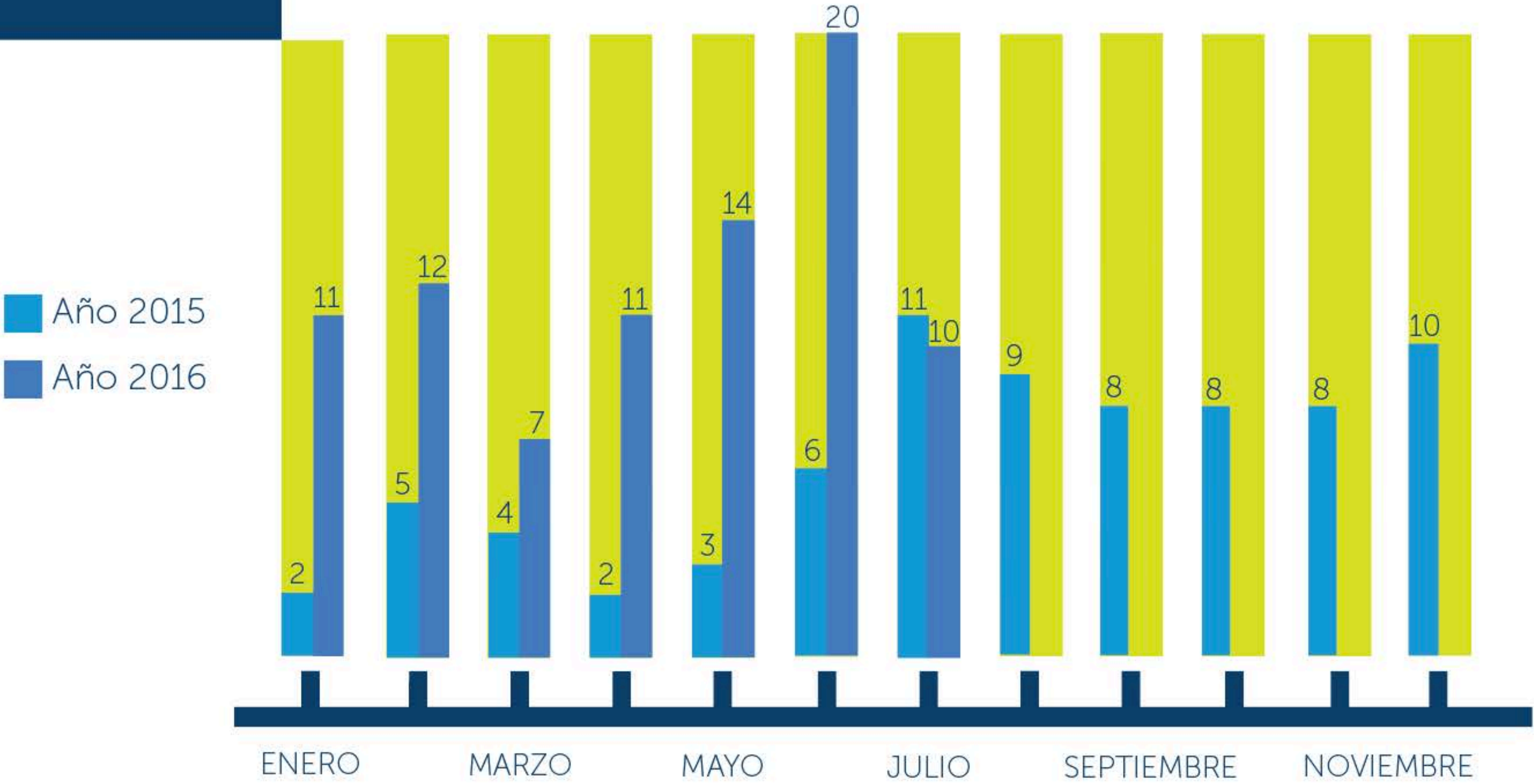
## ¿Qué reciclamos en Cable Onda?



· CABLES Y ALAMBRES · BATERIAS · EQUIPO ELECTRÓNICO · FUENTES DE PODER · ESTRUCTURAS DE METAL · ACCESORIOS Y OTROS



**INDICADOR DE DESCARTES**  
**RECICLAJES 2015-2016**





# DESCARTES SEGUN TIPO

## 2015

DESCRIPCIÓN DEL DESCARTE	CANTIDAD	PESO EN LBS
MOBILIARIOS	156	
ELECTRODOMESTICOS	67	
EQUIPOS TECNOLÓGICOS	1,353	
HIERRO		1,456.00
UNIFORMES DESGASTADOS		400.00
MATERIALES DE INSTALACIÓN OBSOLETO		10,976.00
MATERIAL ELÉCTRICO		1,224.00
BATERIAS	448	29,210.00
CAJILLAS	2,309	
TRANSFORMADOR		31.00
COBRE		566.00

## 2016

DESCRIPCIÓN DEL DESCARTE	CANTIDAD	PESO EN LBS
ALUMINIO		1,270.00
BATERIAS	221	14,495.00
COBRE		22,205.00
EQUIPOS TECNOLÓGICOS	1,966	
HIERRO		123.00
MATERIALES DE INSTALACIÓN OBSOLETO		5,984.00
MATERIAL ELÉCTRICO		7,957.00
UNIFORMES DESGASTADOS DESCARTADOS	400	
CAJAS DIGITALES	234	
CONTROLES REMOTOS		1,294.00
CABINAS TELEFÓNICAS DE METAL/ PLÁSTICO/FIBRA DE VIDRIO	312	
TELÉFONOS PÚBLICOS Y CPE'S	30,000	68,154.65



