



**Notre politique
Développement Durable**

SOMMAIRE

PRÉAMBULE 4

Être la référence industrielle du service public de la distribution en Europe 8

- Construire le réseau de demain au service de tous et robuste au changement climatique
- Réduire l'empreinte environnementale des réseaux
- Agir en employeur exemplaire

Prendre la tête de la révolution technologique des réseaux électriques en France et à l'international 16

- Contribuer à l'atteinte des objectifs de la loi de transition énergétique
- Déployer le compteur Linky et développer une nouvelle relation clients
- Préparer la transformation numérique du distributeur en investissant dans l'innovation et les *smart grids*

Être un partenaire de proximité incontestable de la performance énergétique des territoires et de leur développement économique 24

- Agir pour le développement des territoires
- Accompagner les initiatives énergétiques des territoires
- Contribuer à la cohésion sociale

LES INDICATEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015-2017 31

Philippe Monloubou

Président du directoire d'Enedis



ÉDITO

Acteur majeur du système électrique français, Enedis exerce une mission de service public et mène à ce titre une politique volontariste de développement durable qui répond aux objectifs de la loi de transition énergétique pour la croissance verte de juillet 2015. La France s'est en effet engagée à porter la part des énergies renouvelables à 23 % de sa consommation énergétique finale brute en 2020, à 32 % en 2030 et à installer sept millions de points de charge pour véhicules électriques.

Enedis investit ainsi plus de trois milliards d'euros par an dans la modernisation et la maintenance du réseau de distribution d'électricité et œuvre quotidiennement aux côtés des clients et de l'ensemble de ses partenaires pour intégrer les productions d'origine renouvelable, s'adapter aux nouveaux usages de l'électricité tout en maintenant un haut niveau de qualité de l'électricité distribuée.

Enedis innove par son engagement dans les démonstrateurs et par le déploiement des compteurs communicants Linky, qui s'achèvera en 2021. L'entreprise s'implique ainsi dans le développement des réseaux intelligents et du numérique au bénéfice de tous.

Enedis s'engage au cœur des territoires et crée de la valeur avec de nouveaux objectifs, en particulier pour sa politique sociétale et son implication citoyenne en faveur de l'innovation, de l'emploi, de l'insertion et de la lutte contre la précarité énergétique. Dans cette perspective, Enedis a adhéré depuis 2012 au Pacte Mondial des Nations Unies qui tente de conjuguer les aspects économiques et sociaux de notre économie avec les impératifs environnementaux et humains.

Notre politique de développement durable s'intègre désormais à tous les niveaux du projet d'entreprise et contribue à sa réussite. C'est dans cette optique exigeante que nous pouvons développer une vision à long terme et améliorer nos performances tout en optimisant les coûts pour les clients.

Cette nouvelle politique est menée au profit de tous les utilisateurs du réseau en intégrant au mieux les attentes de toutes les parties prenantes dans l'optique de faire du développement durable un levier stratégique de progrès pour Enedis.



PRÉAMBULE



Une gouvernance du développement durable qui s'appuie sur des principes transverses : **transparence et dialogue**

Enedis est particulièrement présente dans les territoires : plus de 1 000 sites, 900 agents qui assurent au quotidien les relations avec les collectivités territoriales, 88 délégations territoriales, 8 unités de services régionaux et 25 directions régionales.

Notre présence évolue régulièrement pour s'adapter aux réorganisations territoriales et à la métropolisation de la société tout en préservant une qualité de fourniture électrique élevée dans les zones rurales.

Nous sommes et allons continuer à être un acteur économique de premier plan dans les territoires, notamment à travers nos investissements et les partenariats que nous animons, à l'image des programmes CITES conduits avec les collectivités locales.

Être ouvert et transparent, c'est rendre compte de nos résultats, expliquer nos priorités, nos succès et nos difficultés, apporter des preuves concrètes.

Les conférences départementales issues de la loi Nome (loi Nouvelle organisation du marché de l'électricité de décembre 2010), réunissent, sous l'égide du préfet de département, les autorités organisatrices de la distribution d'électricité (AODE) et les gestionnaires du réseau de distribution présents dans le département, afin de se concerter sur les investissements en matière de distribution publique d'électricité.

Par sa proximité avec les territoires et grâce aux nouvelles possibilités qu'offre le numérique, Enedis s'attache à conforter dans la durée une relation de confiance avec ses parties prenantes.

Une meilleure compréhension des attentes réciproques permet de bâtir des solutions adaptées, fondées sur les principes de service public et de développement durable.

Des enquêtes de satisfaction sont régulièrement menées auprès des collectivités locales, des autorités concédantes, des particuliers et des professionnels.



La loi de Transition énergétique pour la croissance verte crée une nouvelle instance de concertation : le Comité du système de distribution publique d'électricité, chargé d'examiner la politique d'investissements d'Enedis et des autorités organisatrices de la distribution d'électricité. Le comité comprend des représentants de l'État, des collectivités territoriales, des AODE, d'Enedis et des entreprises locales de distribution.

Pour aller plus loin, le directoire d'Enedis a décidé de se doter d'un Conseil des parties prenantes dans l'objectif d'enrichir les réflexions de l'entreprise par des regards externes sur des thématiques liées aux évolutions sociétales susceptibles d'avoir des impacts sur le futur de l'entreprise et de ses métiers.

Enquêtes de satisfaction, conseil des parties prenantes mais également traitement des réclamations ou échanges avec les clients dans le cadre des contacts qu'ont les agents sur le terrain, sont autant d'éléments qui permettent à Enedis de co-construire des solutions, souvent innovantes, répondant aux attentes de ses parties prenantes.

Les attentes des collectivités sont fortes. Afin de les aider à mettre en place une politique énergétique adaptée à leur territoire, Enedis

a engagé une démarche de mise à disposition de données aux éco-systèmes rattachés à l'entreprise. Enedis publie aussi chaque mois sur son site internet les chiffres clés de son bilan électrique (volumes d'énergie injectés, soutirés, produits ou consommés sur son périmètre de responsabilité).

Enedis se doit d'être à l'écoute de ses parties prenantes sociales et environnementales pour pouvoir mieux intégrer les ouvrages qu'elle exploite sur l'ensemble du territoire. Enedis a détaché l'un de ses agents au sein de la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO). Une initiative qui favorise la compréhension des enjeux réciproques et permet à Enedis une meilleure prise en compte des aspects environnementaux des réseaux. Enedis a décidé de faire évaluer son engagement en faveur de la biodiversité par la LPO en région PACA. Engagée depuis de nombreuses années, la coopération a été qualifiée comme efficiente et innovante dans la durée. Cette méthode d'évaluation a été présentée au Comité National Avifaune (CNA) et sera déployée sur le territoire pour faciliter l'appréciation des actions d'Enedis par leurs parties prenantes.

Par ailleurs, Enedis développe une démarche responsable à l'intérieur comme à l'extérieur de l'entreprise dans le cadre de ses relations avec les sous-traitants.

Enedis construit sa démarche éthique sur les valeurs d'intérêt général que sont le respect, la solidarité et la responsabilité, qu'elle enrichit de celles propres à ses missions de service public : le sens du service et l'engagement.



Être la référence industrielle

du service public de la distribution en Europe

Le service public de la distribution d'électricité est le fondement de notre activité.

Cette mission, nous l'exerçons en assurant pleinement notre rôle d'industriel environnementalement et socialement responsable.

Tout en distribuant l'électricité dans les meilleurs standards de prix en Europe, Enedis s'efforce de réduire son empreinte environnementale et de rendre ses pratiques plus responsables.

L'humain a toujours été au cœur des politiques de notre entreprise : il constitue un socle important qu'Enedis s'attache à valoriser et à promouvoir, en particulier dans le cadre de l'accord d'entreprise sur la sous-traitance socialement responsable.



Nos priorités

Construire le réseau de demain au service de tous et robuste au changement climatique

Vivre au sein d'un environnement, c'est en anticiper les modifications. Enedis renouvelle ses ouvrages en tenant compte du changement climatique. L'entreprise met en place des équipements plus robustes et investit dans les réseaux intelligents (ou *smart grids*) afin d'accroître la sécurité, l'efficacité et la durabilité des réseaux électriques au service de tous.

■ Dans le cadre du service public de l'électricité, Enedis assure la desserte du territoire en électricité ainsi que le raccordement et l'accès au réseau de distribution dans des conditions objectives, transparentes et non discriminatoires.

■ Les 39 000 salariés de l'entreprise se mobilisent au quotidien pour améliorer la qualité de fourniture, les délais d'intervention, simplifier les démarches de ses clients afin d'en améliorer toujours la satisfaction. Au total, ce sont près de onze millions d'interventions qui sont réalisées chaque année par l'entreprise.

Pour répondre aux phénomènes climatiques extrêmes, Enedis a mis en place une Force d'intervention rapide électricité (Fire), composée de 2 000 techniciens entraînés et mobilisables 24h/24, 7j/7, partout en France. Parallèlement, un réseau de "correspondants tempête" assure le relais entre les communes et Enedis en recensant et qualifiant les incidents sur le terrain afin de réduire au maximum les impacts pour les clients.

■ Enedis améliore la qualité de fourniture en engageant un programme de fiabilisation et de sécurisation des postes sources en zones denses, en éliminant les câbles souterrains anciens isolés à papier imprégné et en renouvelant les boîtes de jonction.



Réduire l'empreinte environnementale des réseaux

La loi de Transition énergétique pour la croissance verte fixe des objectifs de réduction des gaz à effet de serre de 40 % entre 1990 et 2030 et de leur division par quatre à l'horizon 2050. Pour sa part, Enedis allège son empreinte carbone en améliorant la performance des ouvrages et en réduisant les consommations d'énergie de ses bâtiments et de ses véhicules.

■ Réduire les émissions de gaz à effet de serre générées par les activités de l'entreprise est une priorité. Le choix de transformateurs énergétiquement performants permet de réduire les pertes électriques sur le réseau. Par ailleurs, les installations dans les postes sources présentant des risques de fuite de SF₆ (Hexafluorure de soufre), puissant gaz à effet de serre, font l'objet d'un suivi rigoureux et d'opérations de maintenance spécifiques. Au sein des bâtiments, des actions de réduction des consommations d'eau, d'électricité, de gaz sont régulièrement menées. La consommation de carburant est en baisse constante grâce à une optimisation des déplacements, à un rajeunissement du parc véhicules, à l'élargissement de la flotte de véhicules électriques (achat de 1 500 véhicules 100 % électriques) et à la formation des agents à l'éco-conduite.

■ Enedis a pour objectif de réduire, valoriser et recycler les déchets issus de ses activités. Le traitement des déchets électriques ou électroniques et le tri sélectif font partie intégrante de ses pratiques. L'entreprise encourage la valorisation matière* de ses déchets et la réutilisation des terres lors des travaux sur le réseau.

Enedis a lancé une consultation européenne pour le marché de recyclage des compteurs actuels qui seront remplacés par le compteur communicant Linky d'ici à 2021. Une partie de ces marchés est réservée au secteur protégé et un critère de mieux disance est appliqué en cas d'emploi de personnes en situation d'insertion.

■ Enedis réduit toute forme de pollution dans l'air, le sol ou l'eau, générée par ses activités. Après avoir éliminé tous les appareils contenant plus de 500 ppm de PCB (polychlorobiphényles) conformément à la directive européenne 96/59/CE, Enedis a lancé un plan de traitement des transformateurs restant pollués, même faiblement.

** La valorisation matière consiste à utiliser tout ou partie du déchet, pour fabriquer d'autres produits ou matières.*



ISO 14001

Enedis pilote son action environnementale par un système de management efficient certifié conforme à la norme ISO 14001.

Ce système est basé sur les principes d'amélioration continue et de prévention de la pollution, et permet à Enedis de s'engager à se conformer aux exigences légales et aux autres exigences environnementales auxquelles elle a souscrit.

■ Enedis œuvre en faveur de la préservation de la biodiversité. L'entreprise a ainsi amélioré ses techniques d'élagage pour tenir compte des espèces végétales rencontrées.

Enedis participe aussi à la sauvegarde d'espèces animales menacées, en partenariat avec des associations de protection de la nature comme la Ligue de Protection des Oiseaux (LPO) ou France Nature Environnement (FNE). L'entreprise développe des actions visant à protéger les oiseaux des risques d'électrocution. Le Comité National Avifaune (CNA) rassemble la LPO, FNE, Réseau de Transport d'Électricité (RTE) et Enedis, ainsi que le ministère de l'Écologie, du Développement Durable et de l'Énergie. Son rôle est d'organiser les actions de préservation des oiseaux vis-à-vis du risque que représentent les lignes électriques.

Au sein du CNA, les spécialistes de la biodiversité avifaune et les entreprises analysent l'état de la biodiversité, les résultats obtenus et cherchent à améliorer l'efficacité des actions et partager les bonnes pratiques. Le CNA gère le site internet www.rapaces.lpo.fr/cna-oiseaux-et-lignes-electriques.

Agir en employeur exemplaire

S'engager en faveur du développement durable, c'est aussi préserver la santé et la sécurité des salariés, des prestataires et des utilisateurs du réseau.

■ Parce que la sécurité de ses agents et prestataires est une priorité, l'entreprise a souhaité marquer une rupture dans sa politique prévention - sécurité afin d'améliorer significativement les résultats. Sa politique Santé Sécurité "Mieux Vivre au Travail" a pour objectif de diviser par deux le nombre de salariés blessés d'ici à 2017.

Vis-à-vis des tiers, Enedis et RTE se sont associés depuis plusieurs années pour diffuser des conseils de prudence aux personnes qui travaillent ou ont des activités de loisirs à proximité des lignes électriques.

Des campagnes d'information sont organisées à destination des tiers (BTP, pompiers, pêcheurs, agriculteurs...) susceptibles de se trouver à proximité d'installations électriques. Un site internet est dédié à ces recommandations : www.electricite-prudence.fr.

Enedis développe également des actions de sensibilisation auprès du jeune public.



La qualité de vie au travail, la santé et le bien-être des salariés sont importants pour Enedis. Une instance nationale de dialogue en santé et sécurité au travail

a été instaurée en juillet 2014 afin d'instituer un espace d'échanges et de réflexions entre directions, médecins du travail et organisations syndicales.

Dans le cadre de la démarche "Mieux vivre au travail", des unités pluridisciplinaires, des assistants sociaux et des médecins du travail ont pour rôle d'ouvrir le dialogue et de prévenir les éventuels risques psycho-sociaux.

■ Enedis considère la diversité de ses 39 000 salariés comme une force. Voilà pourquoi l'entreprise favorise la mixité et lutte contre toute forme de discrimination. La présence des femmes progresse régulièrement, y compris aux postes de cadres à responsabilité et aux postes techniques.

Enedis a initié des partenariats avec Pôle Emploi et des cabinets de recrutement afin d'améliorer la variété et la qualité des profils à l'embauche. Ces partenariats ont permis à des jeunes éloignés de l'emploi ou résidant en zones urbaines sensibles de rejoindre l'entreprise.

Attentive au travail des personnes en situation de handicap, Enedis met en œuvre des dispositifs adaptés pour les accompagner professionnellement et développe des conditions d'intégration au sein de l'entreprise. Un réseau d'acteurs nationaux et locaux appuyés d'équipes médico-sociales animent ce dispositif. L'accord handicap 2013-2016 prévoit d'augmenter le taux d'emploi des personnes en situation de handicap de plus d'un point pour dépasser le seuil des 5 %.

Les managers sont sensibilisés à la gestion de situations de handicap. Une formation sur le contexte législatif ainsi que sur les représentations autour du handicap a été mise en place.

■ Agir en employeur exemplaire, c'est aussi sensibiliser les salariés aux enjeux du développement durable. Et depuis l'été 2015, les salariés sont invités à participer à un programme de réduction de leur empreinte environnementale, en intégrant de bonnes pratiques dans leurs gestes du quotidien, tant professionnels que personnels.

Les indicateurs du développement durable 2015 - 2017

Axe 1 : ÊTRE LA RÉFÉRENCE INDUSTRIELLE du service public de distribution en Europe

- 1 Améliorer la sécurité au travail des salariés**
 - Taux de fréquence salariés
- 2 Suivre les accidents liés au risque électrique de nos prestataires de travaux**
 - Taux de fréquence prestataires (calcul Enedis)
- 3 Renforcer la résilience du réseau de distribution**
 - Taux de réalisation du programme de sécurisation des grands postes-sources urbains
 - Longueur de câbles souterrains à papier imprégné substitués
 - Longueur de lignes aériennes fils nus basse tension déposées
 - Longueur de lignes aériennes en zones rurales, traitées dans le cadre du plan aléas climatiques
- 4 Réduire les émissions de carbone**
 - Équivalence en CO₂ évité (SF₆, transformateurs à pertes réduites, consommations d'énergie de nos bâtiments, évolution des consommations de carburant)
- 5 Valoriser les déchets**
 - Taux de valorisation matière des déchets non dangereux

Nos actions

Belle-Île : 20 000 volts sous les mers

Enedis a déroulé en 2015 un câble de 15 km entre Belle-Île et le continent. Ce câble a été conçu d'un seul tenant et sans jonction pour porter sa durée de vie à 40 ans. Le mois de mars a été choisi pour l'installation de manière à ne gêner ni le tourisme, ni la nidification des oiseaux. Le conseil Départemental du Morbihan a profité de cette opportunité pour demander à Enedis d'y associer le passage de la fibre optique afin d'équiper Belle-Île du très haut débit.



Chantier durable de Saint-Denis, un cas d'école

Enedis renouvelle 3 km de réseau basse tension et crée un nouveau poste de distribution publique à Saint-Denis (93). Enedis a mis en place des

mesures conformes au Plan régional d'élimination des déchets de chantier (PREDEC) afin de réduire l'empreinte écologique de la gestion des déchets de chantiers. La pratique durable de "réutilisation des terres" consiste à trier les terres dégagées sur place et à les réutiliser sur le même chantier, ce qui permet d'éviter la livraison par camions de nouvelles terres et de diminuer l'impact CO₂ du chantier. Dans le même temps, Enedis a fait appel à la structure d'insertion PPV93* pour mettre en place une médiation sociale. Un jeune de la commune éloigné de l'emploi a pu ainsi retrouver le monde du travail. Le médiateur a informé les riverains et les commerçants de l'avancement des travaux et a collecté leurs doléances.

Les pêcheurs mieux informés sur les risques d'accidents électriques

Sous les lignes, les pieds dans l'eau, les pêcheurs risquent l'électrocution en relevant leur canne souvent en carbone. En complément des campagnes de communication, Enedis a entrepris la



pose de panneaux de mise en garde sur les sites de pêche situés à proximité de lignes électriques.

Dans le Doubs, par exemple, la pose de panneaux a été menée en liaison avec la fédération de pêche départementale et des structures d'insertion. L'objectif est d'équiper tous les sites de pêche gérés par la fédération départementale.

Des transformateurs à huile végétale en Poitou-Charente



Enedis innove en installant des transformateurs à huile végétale dans l'ouest de la France. L'huile tirée du colza provient d'une unité de production située en Poitou-Charentes. Il s'agit ainsi d'une ressource locale, renouvelable, biodégradable et qui présente les mêmes caractéristiques techniques que les huiles minérales issues de la pétrochimie. Un bel exemple de circuit court ! Aujourd'hui, près de 200 transformateurs ont été installés.

*Association Partenaires pour la ville à Saint-Denis

Prendre la tête de la révolution technologique

des réseaux électriques en France et à l'international

Le système électrique connaît partout dans le monde des mutations majeures : développement des énergies renouvelables et du véhicule électrique, émergence de nouveaux marchés, pilotage de la charge, de l'effacement et, demain, autoconsommation et stockage.

Ces mutations, de même que la révolution technologique impulsée par le numérique, impactent fortement les réseaux de distribution d'électricité.

C'est pourquoi nous concevons les réseaux de demain et préparons activement l'arrivée des réseaux électriques intelligents (*smart grids*).

L'intégration des énergies renouvelables et points de charge pour véhicules électriques sur les réseaux moyenne et basse tension s'en trouvera facilitée.

Nous déploierons le compteur communicant Linky en remplaçant les 35 millions de compteurs des clients d'ici à 2021 pour leur permettre de mieux maîtriser leurs consommations et simplifier les changements liés aux contrats de fourniture d'électricité.





Nos priorités

Contribuer à l'atteinte des objectifs de la loi de transition énergétique

La loi relative à la transition énergétique pour la croissance verte va permettre à la France de lutter efficacement contre le dérèglement climatique et de renforcer son indépendance énergétique en équilibrant mieux ses différentes sources d'approvisionnement. Parmi ses objectifs, porter à 32% la part des énergies renouvelables dans la consommation finale d'énergie en 2030.

■ Avec le développement de nouvelles techniques plus performantes en coût et en rendement énergétique, les installations éoliennes et photovoltaïques connaissent un fort taux de croissance. Chaque année, ce sont plus de 27 000 nouveaux producteurs d'énergie renouvelable qui sont raccordés au réseau de distribution d'électricité par Enedis. Ce réseau doit être adapté pour continuer à garantir la sécurité du système électrique.

■ La transition énergétique appelle une évolution majeure du réseau : son entrée dans l'âge "smart" et l'ère du numérique. Enedis investit dans des projets innovants en France et en

Europe. Ainsi, les expérimentations menées dans dix-huit démonstrateurs *smart grids* en France lui permettront d'améliorer l'intégration des énergies renouvelables, de mieux répondre au défi de l'intermittence, d'intégrer les nouveaux usages et de tester des solutions innovantes de gestion de l'électricité. À Toulouse par exemple, le projet SOGrid vise à développer les *smart grids* et l'observabilité du réseau dans un contexte d'augmentation des productions renouvelables décentralisées et des usages diversifiés de l'électricité.

■ La transition énergétique implique aussi une évolution des modes de transport. Enedis favorise le déploiement des sept millions de points de charge pour véhicules électriques prévus par la loi d'ici à 2030, en aidant à optimiser leur positionnement sur le domaine public et en incitant à des pratiques de recharge optimisées.



LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE C'EST

CONSOMMER MIEUX

En économisant l'énergie (moins de carburants fossiles, moins de transport, plus de confort thermique, plus d'efficacité dans l'industrie)

PRODUIRE AUTREMENT

En préservant l'environnement (plus de ressources locales, des énergies renouvelables, moins de déchets)

FAIRE PROGRESSER LA SOCIÉTÉ

Grâce à des projets mobilisateurs (projet coopératif de production d'énergie, services innovants)

CRÉER DES EMPLOIS

Dans de nouveaux métiers d'avenir et dans le bâtiment. La transition énergétique pourrait générer 100 000 nouveaux emplois dans les trois ans qui viennent

OBJECTIFS ET ENJEUX DE LA LOI SUR LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

Réduire la consommation énergétique finale de 50 % en 2050 par rapport à 2012 et porter le rythme annuel de baisse de l'intensité énergétique finale à 2,5 % d'ici à 2030

Porter la part du nucléaire à 50 % dans la production d'électricité à l'horizon 2025

Réduire la consommation d'énergie fossile de 30 % en 2030 par rapport à 2012

Porter la part des énergies renouvelables à 23 % de notre consommation finale brute d'énergie en 2020 et à 32% en 2030

Réduire les émissions de gaz à effet de serre de 40 % entre 1990 et 2030 et les diviser par 4 à l'horizon 2050

Déployer le compteur Linky et développer une nouvelle relation clients

Linky est un compteur de nouvelle génération dit "communicant", qui permet de transmettre des informations hautement sécurisées et de faire du pilotage à distance. Enedis veille à ce que ce nouveau compteur, dont le déploiement est programmé jusqu'en 2021, apporte satisfaction à chacun des clients sur le territoire français.

■ Enedis accompagne le déploiement du nouveau compteur Linky sur le territoire et veille à faciliter son appropriation par les clients. Ainsi, depuis 2016, plusieurs centaines de jeunes volontaires, dans le cadre du programme national de service civique, accompagnent chaque année les habitants des quartiers prioritaires de la ville dans l'usage du compteur pour les aider à maîtriser leur consommation d'énergie. Enedis s'appuie également sur les structures de médiation locales (PIMMS, régies de quartier..).



■ L'interactivité du compteur Linky permettra à Enedis de réinventer sa relation avec ses clients qui deviennent "consom'acteurs" et producteurs. Réactivité, qualité de l'information et personnalisation des échanges sont au cœur des enjeux de la nouvelle relation client.

Le comportement des clients évolue constamment, en particulier sous l'effet du développement du numérique. Enedis doit connaître les évolutions de la société pour pouvoir y répondre et s'adapter au mieux. Un portail internet offre depuis janvier 2016 un accès simple et pédagogique à leurs données de consommation. Ce portail gratuit permet d'accroître la prise de conscience quant à la consommation du foyer ou de certains appareils.

Préparer la transformation numérique du distributeur en investissant dans l'innovation et les *smart grids*

Les mutations observées sur le réseau sont majeures : il s'agit de gérer un réseau de plus en plus complexe qui nécessite d'acquérir davantage de données sur son état (flux, profils de tension, état des ouvrages) puis de les traiter rapidement avec pertinence.

■ Forte de cette conviction acquise auprès des clients, des collectivités, des développeurs et des évolutions constatées sur le réseau de distribution, Enedis s'est engagée résolument dans l'évolution numérique de son activité. Si celle-ci est avancée sur le réseau moyenne tension, elle offre de réelles perspectives dans les domaines de la maintenance des réseaux basse tension, de la gestion du patrimoine ou de l'information donnée aux utilisateurs du réseau, tout en participant à l'évolution des méthodes de travail.

Ces évolutions technologiques permettent aujourd'hui de disposer d'un très vaste volume d'informations. La capacité à traiter, qualifier et mettre à disposition ces données permet de nouveaux développements.

■ Enedis s'est particulièrement engagée dans la modernisation des équipements pour développer un "réseau intelligent" ou *smart grid*. Enedis travaille en partenariat avec des industriels en recherche et développement afin de concevoir le réseau électrique de demain.

■ Les expérimentations menées sur dix-huit démonstrateurs *smart grids* en France ont pour but de tester des solutions innovantes ou l'utilisation de fonctionnalités issues des nouvelles technologies pour un réseau plus sûr et plus réactif, grâce aux données collectées. Les *smart grids* constituent autant d'outils susceptibles d'améliorer le diagnostic, la maintenance et le pilotage du réseau de distribution afin

d'en optimiser le fonctionnement. Ainsi, la conduite des réseaux s'appuiera sur de nouveaux automatismes permettant de mieux gérer les incidents, de maîtriser de façon dynamique la tension sur le réseau moyenne tension et de satisfaire les attentes plus nombreuses des producteurs et des consommateurs.

■ Enedis s'est dotée d'un programme numérique ambitieux pour devenir l'opérateur de données du système électrique, au service de ses clients et des parties prenantes. Ainsi, Enedis s'engage dans le cadre de sa mission de service public, en faveur du partage des données publiques via l'*open data* : <http://www.enedis.fr/node/828>.

Les *smart grids*, ou réseaux intelligents contribuent à la mise en œuvre de la loi transition énergétique pour la croissance verte

Apporter de la visibilité (capteurs, Big Data, analyses)

Participer aux actions d'efficacité énergétique (système communicant Linky, Big Data, portail clients...)

Favoriser l'émergence et l'intégration de nouveaux usages (localisation optimale, raccordement, pilotage, plateforme d'agrégation, Linky)

Accélérer le déploiement de solutions industrielles *smart grids* (Postes-sources à contrôle commande numérique, poste HTA/BT du futur, capteurs / Organes de Manœuvre Télécommandés (OMT), logiciels avancés, cartographie...)

Les dispositifs de la loi de transition énergétique pour la croissance verte contribueront à :

- La mise à disposition de données de consommateurs et de production par les gestionnaires de réseaux auprès des consommateurs et des personnes publiques.
- l'émergence des territoires à énergie positive pour la croissance verte.
- la dynamique de rénovation du bâti existant (intégrée dans l'émergence des éco-quartiers).
- la mise à disposition des données de consommation auprès des clients.
- l'arrivée, d'ici 2030, d'au moins sept millions de points de charge pour véhicules électriques.
- la mise en œuvre des mécanismes d'effacement de consommation sur les marchés de l'énergie.
- déploiement de réseaux électriques intelligents.
- droit à l'expérimentation locale pour proposer des services de flexibilités aux gestionnaires de réseau.

Les indicateurs du développement durable 2015 - 2017

Axe 2 : PRENDRE LA TÊTE DE LA RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE des réseaux électriques en France et à l'international

6 Raccorder les nouvelles installations de production photovoltaïque et éolienne au réseau de distribution

- Nombre de sites raccordés au réseau
- Puissance raccordée au réseau

7 Expérimenter et optimiser l'usage des véhicules électriques

- Nombre de véhicules électriques en service dans le parc Enedis
- Nombre de km réalisés avec la flotte de véhicules électriques d'Enedis
- Nombre de points de charge pour véhicules électriques raccordés au réseau

8 Déployer 35 millions de compteurs communicants d'ici 2021

- Nombre de compteurs Linky installés

9 Mesurer la maturité numérique de la relation client

- Taux d'utilisation du site internet Enedis pour le raccordement des particuliers

10 Expérimenter des solutions *smart grids* pour accompagner la transition énergétique

- Nombre de projets de démonstrateurs *smart grids* Enedis
- Dépenses annuelles de R&D du programme de démonstrateurs *smart grids*

Nos actions

E-inclusion et fracture numérique

Enedis veut faire de l'évolution numérique un levier de l'excellence du service de proximité tout en contribuant à réduire la fracture numérique.

La secrétaire d'État chargée du Numérique et Enedis ont signé en octobre 2014 une convention de coopération visant à l'amélioration du développement des usages du numérique au bénéfice de tous.

Enedis s'est engagée à :

- organiser des ateliers d'initiation au sein du réseau des Espaces publics numériques;
- participer au réseau national de la médiation numérique;
- contribuer au développement des lieux de médiation numérique.

En 2013, Enedis avait déjà participé au développement d'applications et d'outils numériques en faveur de l'intégration de personnes en situation



de handicap comme Awadao, une application mobile gratuite permettant de trouver les lieux accessibles les plus proches ou We Open, un badge vocal pour les malvoyants facilitant les déplacements dans les lieux publics. Enedis poursuivra son soutien au programme 2.0 destiné à aider les populations en difficulté à se doter d'équipements informatiques. Enfin, l'entreprise participe au programme européen "Safer Internet" dédié à la protection des mineurs sur internet.

SoGrid à Toulouse

Le projet SoGrid s'inscrit dans une démarche globale visant à développer les *smart grids* et l'observabilité du réseau dans un contexte d'augmentation des productions décentralisées de sources d'énergie renouvelable et des usages de l'électricité. Le démonstrateur expérimente en particulier une chaîne de communication complète sur l'ensemble du réseau public de distribution d'électricité basé sur le CPL (courant porteur en ligne) qui permet une meilleure observabilité du réseau. Les partenaires du consortium ont l'ambition de tester et de faire progresser un standard international de communication autour de la technologie CPL, qui permettra le renforcement d'une filière industrielle d'excellence en France.

Rhône-Alpes sous le soleil !

Huit projets de centrales villageoises photovoltaïques sont menés en partenariat avec l'Agence régionale de l'énergie et de l'environnement en Rhône-Alpes et cinq parcs naturels régionaux. En octobre 2014, dans le village des Haies, la première de ces centrales a été inaugurée. Une dizaine de toits de la commune ont ainsi été

équipés de panneaux. 166 actionnaires ont financé ce projet, soutenu par les acteurs locaux et auquel Enedis a apporté son expertise technique.

Issygrid, un quartier intelligent

L'expérimentation menée à Issy-les-Moulineaux en région parisienne vise à réduire les émissions de gaz à effet de serre, notamment en contribuant au lissage des pointes de consommation. Ce projet pilote est fondé sur une triple logique : consommer mieux et moins, au bon moment tout en incluant les nouveaux usages ; utiliser harmonieusement la production locale d'énergies renouvelables ; optimiser la gestion de l'énergie et les différents usages à l'échelle du quartier, en ayant recours à des moyens de stockage.

Venteea : le plus gros stockage de France

Situé dans l'Aube, département qui concentre le plus d'éoliennes de moyenne et forte puissance en France, le projet Venteea vise à étudier l'adaptation du réseau de distribution d'électricité à la production d'énergie éolienne issue du parc implanté à Vendœuvre-sur-Barse (18 MW). Les objectifs sont de tester les apports de nouvelles fonctions de gestion de la production d'énergie renouvelable (prévisions, réglage de tension), d'adapter les systèmes d'information d'Enedis à l'intermittence de la production éolienne, d'étudier leur impact sur la qualité de l'onde et les apports des solutions de stockage comme moyen de stabilisation du réseau.

Être un partenaire de proximité incontestable

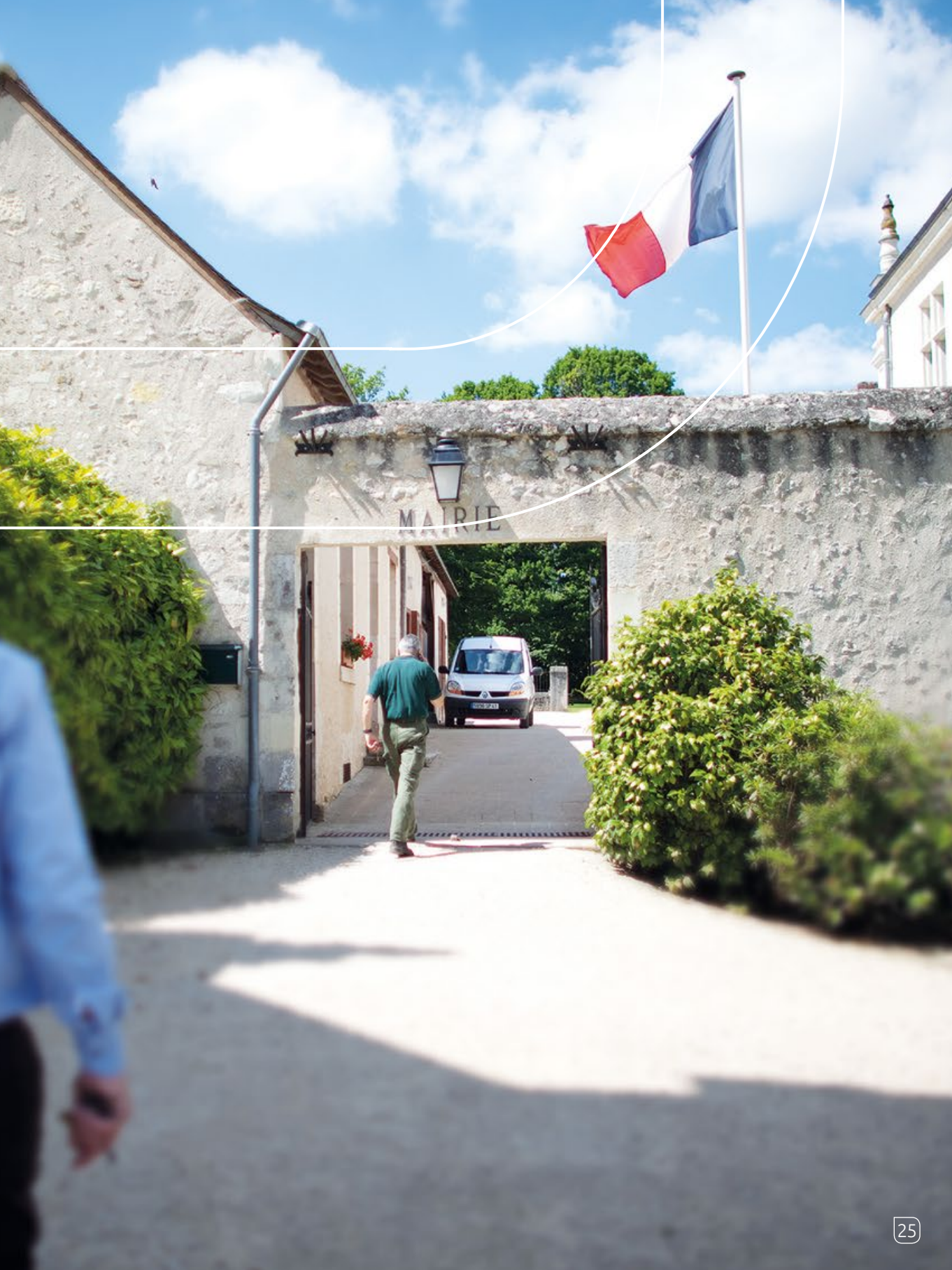
de la performance énergétique des territoires et de leur développement économique

Enedis est particulièrement présente dans les territoires : plus de 1 000 sites, 900 agents qui assurent au quotidien les relations avec les collectivités territoriales, 88 délégations territoriales, 8 unités services régionaux et 25 directions régionales.

Notre présence évolue régulièrement pour s'adapter aux réorganisations territoriales et à la métropolisation de la société tout en préservant une qualité de fourniture électrique élevée dans les zones rurales.

Nous sommes et allons continuer à être un acteur économique de premier plan dans les territoires, notamment à travers nos investissements et les partenariats que nous animons avec les collectivités, en faveur de l'emploi et de l'inclusion sociale.





Nos priorités

Garantir un égal accès à tous les citoyens au réseau public de distribution d'électricité tout en s'adaptant aux diversités territoriales grâce à une proximité et une réactivité reconnue est une composante fondamentale de l'activité d'Enedis. Les avantages en sont nombreux : un tarif d'acheminement inférieur de 17 % à celui de l'Allemagne (*source : Eurostat 2013*), un temps de coupure en-deçà de celui de la majorité de nos voisins européens, une véritable expertise en conduite et en gestion du système électrique et une mobilisation rapide en cas de crise.



Agir pour le développement des territoires

Dans un souci d'adaptation et d'amélioration de la performance, Enedis évolue constamment pour répondre aux attentes des collectivités et adapter son organisation aux évolutions territoriales.

■ Œuvrer pour plus d'égalité sociale est une évidence pour l'entreprise grâce à sa position privilégiée au cœur du tissu territorial. Enedis assure aux 35 millions de clients un tarif d'utilisation du réseau identique sur l'ensemble du territoire (péréquation tarifaire).

■ Véritable acteur de proximité, Enedis contribue à la croissance économique locale et génère de l'ordre de 40 000 emplois induits. L'achat de prestations, de matériels, de services est effectué préférentiellement au niveau local. Plus de 95 % des achats d'Enedis sont réalisés en France et près de 54 % auprès de PME-PMI. Sur les 39 000 salariés de l'entreprise, 36 500 sont en région, faisant d'Enedis un employeur local de premier plan.

Enedis prend part à la réduction de la fracture numérique qui concerne particulièrement les territoires les plus fragiles (zones rurales et de montagne en particulier) en participant au Plan France très haut débit pour le développement de la fibre optique. L'hébergement d'équipements télécom se fait de deux manières différentes : la prestation de pose de fourreaux et la mise à disposition de supports haute et basse tension..

Accompagner les initiatives énergétiques des territoires

Sous l'effet du Grenelle de l'environnement, des directives européennes mais également pour répondre aux attentes de leurs concitoyens, les collectivités locales s'impliquent fortement dans les politiques énergétiques locales. La loi leur donne des prérogatives étendues en renforçant la prescriptivité des schémas régionaux et en confortant le volet "développement durable" des schémas d'urbanisme.

■ Enedis s'associe aux projets d'aménagement du territoire des collectivités locales et à leurs chantiers d'urbanisme. L'entreprise met à leur disposition son expertise technique pour contribuer aux agendas 21, les politiques énergétiques locales, les territoires à énergie positive pour la croissance verte, les plans de déplacement urbains et les projets "smart cities".

■ Au-delà de la *smart city* connectée et interactive, un volet important des politiques énergétiques locales réside dans la capacité à croiser et analyser un grand



nombre de données. Enedis s'est organisée pour faciliter l'accès des collectivités aux données dont elles ont besoin pour leur politique énergétique locale (plan Climat-énergie territorial).

Contribuer à la cohésion sociale

Œuvrer pour plus de cohésion sociale sur les territoires s'impose comme une évidence pour Enedis, une entreprise dont les 39 000 salariés sont fiers de défendre les valeurs de service public au quotidien.

■ Les achats socialement responsables constituent un levier d'action privilégié pour Enedis. En 2012, un accord de sous-traitance socialement responsable a été signé par Enedis et tous ses partenaires sociaux. Cet accord comporte notamment des exigences concrètes concernant la qualification professionnelle, la sécurité et les conditions de travail des

salariés des prestataires, le respect des principes du développement durable et du *Global Compact* par nos fournisseurs. Ces éléments ont été intégrés dans la documentation contractuelle, en particulier une charte RSE. Des audits sont progressivement menés auprès des prestataires. Enedis souhaite développer ses achats aux PME locales, aux entreprises d'insertion et aux établissements du secteur protégé ou adapté.

■ Contribuer à la cohésion sociale, c'est également se montrer attentif à ceux qui sont en situation fragile, rencontrant des difficultés d'emploi, de précarité énergétique. Le programme CITES permet d'innover dans des démarches d'insertion par l'activité économique, l'inclusion numérique, la formation professionnelle et la médiation de proximité. Ces démarches sont généralisées lorsqu'elles ont montré leur efficacité.

Enedis oriente les clients en difficulté vers des structures qui pourront les accompagner et leur proposer des dispositifs d'aide afin d'éviter une suspension de





fourniture d'énergie. Enedis est ainsi partenaire depuis de nombreuses années des PIMMS (points d'information et de médiation multiservices) et des régies de quartier.

■ La cohésion sociale, c'est aussi une politique active pour l'emploi. Enedis travaille en association avec des acteurs locaux comme les missions locales pour aider les personnes éloignées du monde du travail à acquérir des compétences, à accéder à des formations adaptées (en alternance notamment) afin de favoriser leur retour à l'emploi. Un partenariat a été signé début 2015 avec COORACE, fédération nationale de l'économie sociale et solidaire qui rassemble plus de 500 entreprises d'insertion par l'activité économique réparties sur l'ensemble du territoire.

■ Les salariés d'Enedis portent en eux les valeurs de service public et d'intérêt général. Engagés dans l'entreprise, ils le sont aussi dans la société, par des mandats électifs ou l'implication dans des associations. Enedis encourage et valorise l'engagement citoyen de ses salariés.

■ Si préparer l'avenir c'est investir dans l'innovation, c'est également investir dans l'humain et contribuer à la formation des managers de demain. Enedis renforce sa présence dans les écoles d'ingénieurs et l'enseignement supérieur mais aussi en milieu scolaire.

Les indicateurs du développement durable 2015 - 2017

Axe 3 : ÊTRE UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ INCONTESTABLE de la performance énergétique des territoires et de leur développement économique

11 Évaluer l'impact économique d'Enedis sur les territoires

- Nombre d'emplois induits estimés par les achats d'Enedis

12 Déployer la fibre optique en utilisant les réseaux de distribution d'électricité

- Nombre de kilomètres de fibre déployée sur supports aériens
- Nombre de kilomètres de fourreaux posés

13 Impliquer davantage les structures de proximité et de médiation pour faciliter la relation avec les clients

- Nombre de partenariats locaux
- Nombre de jeunes en service civique

14 Développer nos achats au secteur de l'insertion par l'activité économique et au secteur protégé et adapté

- Volume d'achats confiés à ces secteurs

15 Faciliter le recrutement des personnes éloignées de l'emploi

- Nombre d'embauches de personnes en situation de handicap
- Nombre de recrutements en contrat d'alternance en vue de l'obtention d'un diplôme de niveau CAP ou baccalauréat

Nos actions

Impayés : Enedis adapte sa réponse au contexte social

Couper l'électricité demeure un acte difficile que chacun s'efforce d'éviter.

En région Méditerranéenne, depuis 2012, Enedis a conclu une dizaine de partenariats avec des associations de médiation afin d'accompagner les foyers en situation de précarité énergétique. Ces associations prennent contact avec les personnes susceptibles d'être concernées afin de trouver des solutions pour régulariser leur situation.

En 2014, 4 600 foyers ont bénéficié de cette démarche. Une action qui confirme Enedis dans son rôle d'acteur territorial du lien social.

Enedis partenaire de "Vendée Énergies Nouvelles"

Le conseil départemental de Vendée met en place une politique forte dans le domaine de la production d'énergies renouvelables.

Enedis accompagne ce département à plusieurs niveaux, dont celui de la donnée énergétique. Tous les ans, un bilan électrique est produit à l'échelle départementale ainsi que pour chacune des 27 communautés de communes. Chaque communauté de communes dispose d'un diagnostic territorial, présentant les consommations et les potentiels de production d'énergie renouvelable.

Ce travail est effectué avec un établissement d'enseignement supérieur, l'Institut catholique d'Arts et Métiers situé à la Roche-sur-Yon.

La récup' Enedis, du grand art dans le Nord !

Dans la région Nord-Pas-de-Calais, Enedis s'implique auprès d'Art Point M, une association locale qui a lancé la Braderie de l'art de Roubaix, un événement au cours duquel des artistes créent en public à partir d'objets et matériaux de récupération. Enedis s'est associée à l'événement en cédant quelques 100 m³ de matériaux : tourets, isolateurs verre et céramique, compteurs, portes de coffrets, portes de sectionneurs... autant d'objets insolites pour les artistes qui ont ainsi pu laisser libre cours à leur imagination. Une manière originale de valoriser les déchets tout en s'impliquant dans des actions artistiques locales.



"Auvergne très haut débit" : supports Enedis pour la fibre optique

Enedis participe au déploiement du très haut débit en Auvergne en facilitant le passage de la fibre optique dans les infrastructures en zones rurales non couvertes par l'investissement privé. Cette initiative permet de réduire de façon conséquente le coût, la durée des travaux et leurs nuisances environnementales. À l'été 2015, 100 kilomètres de fibre optique avaient été posés sur les supports Enedis dans la région.

LES INDICATEURS DU DÉVELOPPEMENT DURABLE 2015 - 2017

Axe 1 : ÊTRE LA RÉFÉRENCE INDUSTRIELLE du service public de distribution en Europe

- 1 Améliorer la sécurité au travail des salariés**
 - Taux de fréquence salariés
- 2 Suivre les accidents liés au risque électrique de nos prestataires de travaux**
 - Taux de fréquence prestataires (calcul Enedis)
- 3 Renforcer la résilience du réseau de distribution**
 - Taux de réalisation du programme de sécurisation des grands postes-sources urbains
 - Longueur de câbles souterrains à papier imprégné substitués
 - Longueur de lignes aériennes fils nus basse tension déposées
 - Longueur de lignes aériennes en zones rurales, traitées dans le cadre du plan aléas climatiques
- 4 Réduire les émissions de carbone**
 - Équivalence en CO₂ évité (SF₆, transformateurs à pertes réduites, consommations d'énergie de nos bâtiments, évolution des consommations de carburant)
- 5 Valoriser les déchets**
 - Taux de valorisation matière des déchets non dangereux

Axe 2 : PRENDRE LA TÊTE DE LA RÉVOLUTION TECHNOLOGIQUE des réseaux électriques en France et à l'international

- 6 Raccorder les nouvelles installations de production photovoltaïque et éolienne au réseau de distribution**
 - Nombre de sites raccordés au réseau
 - Puissance raccordée au réseau
- 7 Expérimenter et optimiser l'usage des véhicules électriques**
 - Nombre de véhicules électriques en service dans le parc Enedis
 - Nombre de km réalisés avec la flotte de véhicules électriques d'Enedis
 - Nombre de points de charge pour véhicules électriques raccordés au réseau

- 8 Déployer 35 millions de compteurs communicants d'ici 2021**
 - > Nombre de compteurs Linky installés

- 9 Mesurer la maturité numérique de la relation client**
 - Taux d'utilisation du site internet Enedis pour le raccordement des particuliers

- 10 Expérimenter des solutions smart grids pour accompagner la transition énergétique**
 - Nombre de projets de démonstrateurs *smart grids* Enedis
 - Dépenses annuelles de R&D du programme de démonstrateurs *smart grids*

Axe 3 : ÊTRE UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ INCONTESTABLE de la performance énergétique des territoires et de leur développement économique

- 11 Évaluer l'impact économique d'Enedis sur les territoires**
 - Nombre d'emplois induits estimés par les achats d'Enedis
- 12 Déployer la fibre optique en utilisant les réseaux de distribution d'électricité**
 - Nombre de kilomètres de fibre déployée sur supports aériens
 - Nombre de kilomètres de fourreaux posés
- 13 Impliquer davantage les structures de proximité et de médiation pour faciliter la relation avec les clients**
 - Nombre de partenariats locaux
 - Nombre de jeunes en service civique
- 14 Développer nos achats au secteur de l'insertion par l'activité économique et au secteur protégé et adapté**
 - Volume d'achats confiés à ces secteurs
- 15 Faciliter le recrutement des personnes éloignées de l'emploi**
 - Nombre d'embauches de personnes en situation de handicap
 - Nombre de recrutements en contrat d'apprentissage en vue de l'obtention d'un diplôme de niveau CAP ou baccalauréat

Enedis, l'électricité en réseau

Enedis est une entreprise de service public, gestionnaire du réseau de distribution d'électricité. Elle développe, exploite, modernise le réseau électrique et gère les données associées. Elle réalise les raccordements des clients, le dépannage 24h/24, le relevé des compteurs et toutes les interventions techniques. Elle est indépendante des fournisseurs d'énergie qui sont chargés de la vente et de la gestion du contrat de fourniture d'électricité.

Retrouvez-nous sur Internet



enedis.fr



enedis.official



@enedis



enedis.official

Enedis - Tour Enedis, 34 place des Corolles - 92079 Paris La Défense

SA à directoire et à conseil de surveillance au capital de 270 037 000 euros - R.C.S. Nanterre 444 608 442