



# REINVENTANDO NUESTRAS COMPETENCIAS

INFORME DE SOSTENIBILIDAD  
2015

**Publicación corporativa de HOCOL S.A. a través del área de Comunicaciones**

**Coordinación editorial: Karen Ausderau**

**Investigación y textos: Germán González Correa**

**Diseño: Machado y Molina Asociados**

**Fotografía: archivo HOCOL**

**© HOCOL S.A. Bogotá, Colombia, 2016**

Todo el contenido de la presente publicación, incluyendo signos distintivos, nombres comerciales, imágenes y obras, está protegido por las leyes nacionales y tratados internacionales vigentes en materia de propiedad intelectual. Por lo tanto, no podrá ser copiado, reproducido, modificado, publicado, transmitido, comunicado y/o distribuido sin la previa autorización escrita de HOCOL, so pena de incurrir en violación a los derechos de propiedad intelectual. Queda prohibida la reproducción total o parcial de esta publicación, por cualquier proceso reprográfico o fónico, por fotocopia, microfilme, offset o mimeógrafo, sin previa autorización de HOCOL. Todos los signos distintivos, nombres y lemas comerciales identificados con el signo ® están debidamente registrados, por lo que no pueden ser adaptados, utilizados comercialmente o registrados. HOCOL ejercerá cualquier acción para la protección de sus derechos por infracciones legales de cualquier naturaleza.



< **CONTENIDO** >

**1**  
ASPECTOS  
CORPORATIVOS  
**8**

**2**  
ESTRATEGIA  
DEL NEGOCIO  
**11**

**3**  
ASUNTOS  
RELEVANTES  
**15**

Palabras del Presidente | **4**

Acerca del Informe | **6**

Índice de referenciación GRI y correspondencia con principios del Pacto Global de Naciones Unidas | **46**

# PALABRAS DEL PRESIDENTE

**Reinvención** es un término contundente, que sugiere cambios profundos y nuevas maneras de enfrentar la realidad. La necesidad de emprender una transformación de fondo en nuestra manera de hacer las cosas responde a circunstancias drásticas e imprevistas que han obligado a las empresas del sector de hidrocarburos y a las de otros sectores de la economía a crear mecanismos para mantener su vigencia. Estos cambios profundos servirán no solo para responder a la coyuntura presente, sino que se convertirán en la garantía para integrar en adelante un esquema de trabajo rentable y sostenible.

La caída de los precios internacionales del crudo en cerca del 70% en 2015 creó una situación de incertidumbre que permea hoy todas nuestras áreas de actividad y nos obliga a hacer acopio de las fortalezas que hemos construido y a diseñar mecanismos para cumplir con responsabilidad los compromisos que tenemos con nuestros grupos de interés.

Algunos de los efectos más contundentes de esta crisis de precios fueron la necesidad de suspender varios proyectos programados y una reducción sustancial en las actividades de exploración y producción, con el consecuente impacto sobre las finanzas de la Compañía. Todas las estimaciones que fijamos para el año se vieron alteradas por el nuevo entorno económico y se hizo imperativo decidir sobre reducciones generales de gastos y optimización de recursos e inversiones.

Este entorno de dificultad y estrechez económica representó sin embargo un telón de fondo para evaluar nuestras competencias y validar el principio de resiliencia sobre el cual hemos insistido en la organización. El desempeño alcanzado en 2015 nos permite afirmar con certeza que sorteamos un año de inmensas dificultades, basándonos



## SORTEAMOS UN AÑO DE INMENSAS DIFICULTADES, BASÁNDONOS EN LAS FORTALEZAS QUE HEMOS CONSTRUIDO Y EN EL COMPROMISO Y LA RESPONSABILIDAD DE NUESTROS EMPLEADOS Y CONTRATISTAS.

en las fortalezas que hemos construido y en el compromiso y la responsabilidad de nuestros empleados y contratistas. Los resultados fueron positivos en 2015: cumplimos nuestras metas de producción y mantuvimos los límites económicos de las reservas, sin necesidad de acudir a medidas de endeudamiento ni reducir el número de empleados.

Las circunstancias difíciles tienen la cualidad de desafiar los paradigmas y generar respuestas creativas y efectivas. Lo que consideramos bueno puede ser mejor; lo que parecía imprescindible logra sustituirse, los límites se extienden y las ideas surgen para resistir y combatir las dificultades. En HOCOL estamos haciendo ese tránsito sin muchos traumatismos, respaldados por la solidez de la cultura organizacional y el marco de gestión que hemos consolidado a lo largo de 60 años de actividad en Colombia.

Con cambios en la arquitectura de la organización, programas de optimización de las operaciones, racionalización de costos e inversiones y la intención

decidida de convertirnos en operadores de bajo costo, hemos emprendido este proceso de reinversión de la Compañía, que señala maneras distintas de hacer las cosas e ideas nuevas para responder a los desafíos.

Estos cambios los hemos emprendido teniendo en mente nuestra adhesión a los principios de responsabilidad corporativa y sin desmedro de los estándares de desempeño en temas de seguridad y de responsabilidad ambiental, social y económica. En el cumplimiento de este compromiso han jugado un papel destacado nuestros grupos de interés, que comprenden la necesidad de trabajar conjuntamente en la solución de las dificultades impuestas por el nuevo orden de cosas; con ellos debemos avanzar en la construcción de fórmulas para encontrar maneras novedosas y creativas que nos permitan adaptarnos a las condiciones del momento y afirmar con seguridad y actitud positiva que **“sí se puede”**.

**Guillermo Fonseca Onofre**  
Presidente de HOCOL



# ACERCA DEL INFORME

## ALCANCE Y COBERTURA

La preparación del Informe de Sostenibilidad por más de 15 años ha sido para nosotros un proceso de aprendizaje continuo, que nos ha llevado a buscar maneras más eficientes de brindar la información sobre nuestro desempeño, regidos por los principios de responsabilidad corporativa, económica, social y ambiental. En cada versión hemos querido ampliar la cobertura, adoptar las metodologías propuestas, buscar enfoques que faciliten la comprensión a los lectores y, en definitiva, mostrar de la manera más completa y consistente los indicadores que reflejan los avances y resultados de un trabajo responsable.

Igualmente, hemos asegurado que la información provenga de las fuentes directas más pertinentes y que responda a las recomendaciones de entidades como Global Reporting Initiative (GRI) y Global Compact,

para lograr la consistencia en el tiempo y la comparación con reportes de otras empresas del sector. Para la presentación de los indicadores buscamos que los enfoques se ajusten a aspectos distintos de la organización; asimismo, con el transcurso del tiempo la materialidad de los asuntos ha cobrado un papel protagónico en nuestros informes anuales.

Este año la estructura del Informe se centra de nuevo en los asuntos relevantes de sostenibilidad, definidos como los temas principales de conversación con los grupos de interés. El énfasis que hacemos en la materialidad y los aspectos destacados del desempeño se ha traducido en un Informe más conciso, que ofrece una visión de conjunto sobre nuestra actividad. La ampliación de la información y la presentación de los indicadores históricos las hemos remitido al índice GRI que acompaña al Informe y a nuestra página web [www.hocol.com](http://www.hocol.com).



## LA ESTRUCTURA DEL INFORME SE CENTRA DE NUEVO EN LOS ASUNTOS RELEVANTES DE SOSTENIBILIDAD.

### OPCIÓN DE CONFORMIDAD Y VERIFICACIÓN

De acuerdo con las indicaciones sugeridas en la Guía G4, elegimos en esta oportunidad la opción de conformidad “Esencial”, que comprende la inclusión de un número adecuado de indicadores y enfoques de gestión para garantizar la consistencia y la materialidad de la información presentada para el periodo. La conformidad de los indicadores con la metodología GRI está basada en la adhesión a nuestro sistema de gestión, que se ajusta a su vez al modelo COSO-ERM y al cumplimiento de los estándares de la Ley SOX en el área de información financiera.





1



ASPECTOS  
**CORPORATIVOS**



# DURANTE 6 DÉCADAS HEMOS CONTRIBUIDO AL DESARROLLO ECONÓMICO Y SOCIAL DE LAS REGIONES DONDE TENEMOS PRESENCIA.

## PERFIL

En 2016 cumplimos 6 décadas de trabajo de exploración, producción y transporte de hidrocarburos en Colombia, y de contribuir con nuestras operaciones a la satisfacción de las necesidades del país y al desarrollo económico y social de las regiones donde tenemos presencia. En el curso de estos años hemos extendido la cobertura y el alcance de nuestras actividades del Valle Superior del Magdalena, donde comenzamos el trabajo a mediados de la década del 50, al Valle

Inferior del Magdalena, los Llanos, el Piedemonte y la Guajira, con proyectos que comprenden desde crudos convencionales hasta crudos pesados, extrapesados y gas condensado.

- ▶ *Para más información sobre nuestra presencia en Colombia, vaya a <http://www.hocol.com/index.php/nosotros/perfil.html>*
- ▶ *Para más información sobre activos y tipos de contratos en los que participamos, vaya a <http://www.hocol.com>*

La construcción de una sólida cultura organizacional ha sido uno de los pilares de nuestra actividad, con énfasis en el desarrollo integral de nuestros empleados y contratistas. De esta manera avanzamos cada día en el aseguramiento de estándares de seguridad, salud, protección del medio ambiente y responsabilidad social, así como en el fortalecimiento de los sistemas de gestión y control que garanticen la realización de operaciones sostenibles.

## CON CADA UNO DE NUESTROS 10 GRUPOS DE INTERÉS MANTENEMOS DIÁLOGOS FRANCOS Y ABIERTOS.

### NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

Hemos identificado 10 grupos de interés con los que interactuamos; con cada uno de ellos mantenemos diálogos francos y abiertos orientados a la creación de mejores condiciones para preservar la integridad de las personas y de los bienes públicos, la protección del medio ambiente y la construcción de mecanismos de resolución de conflictos y dilemas. Esta interacción se basa en principios claros de relacionamiento, orientados por una serie de asuntos relevantes y respondiendo a un conjunto de promesas de valor definidas con cada grupo.

*Ver información completa en:*

- 🔗 *Principios de relacionamiento:*  
[http://www.hocol.com/images/nosotros/pdf\\_files/principios\\_de\\_relacionamiento.pdf](http://www.hocol.com/images/nosotros/pdf_files/principios_de_relacionamiento.pdf)
- 🔗 *Asuntos relevantes:*  
<http://www.hocol.com/index.php/2015-08-05-16-22-54.html>
- 🔗 *Promesas de valor:*  
[http://www.hocol.com/images/nosotros/pdf\\_files/promesas\\_de\\_valor.pdf](http://www.hocol.com/images/nosotros/pdf_files/promesas_de_valor.pdf)





2

ESTRATEGIA  
DEL NEGOCIO

# A LO LARGO DE NUESTRA HISTORIA HEMOS CONTRIBUIDO A SATISFACER DE LA DEMANDA ENERGÉTICA DE COLOMBIA.

A lo largo de nuestra historia hemos sido un participante importante del desarrollo de la industria nacional de hidrocarburos y hemos contribuido a la satisfacción de la demanda energética mediante nuestros esfuerzos en las áreas de exploración y producción.

A partir de marzo de 2015, implementamos una nueva arquitectura organizacional basada en un modelo que comprende unidades de negocio para crudos convencionales, crudos pesados y gas, respaldadas por una dirección

de servicios técnicos que agrupa las áreas de perforación, facilidades, obras civiles y entorno.

Otro punto importante en la materialización de nuestra estrategia productiva es la definición del rol de la Compañía dentro del Grupo Ecopetrol como un operador con alta eficiencia y costos óptimos en campos maduros medianos y pequeños ubicados en las cuencas de los valles Superior e Inferior del Magdalena, y los Llanos centro y sur. Esta decisión de la casa matriz especializa nuestra

actividad y, gracias a una estructura más ágil y a los menores costos de operación, optimiza el valor agregado generado y el aumento de las reservas de Ecopetrol. La aspiración de éxito bajo esta nueva estructura y con el nuevo rol se enfoca en el logro de metas orientadas a la materialidad, la rentabilidad y la sostenibilidad de la Compañía.

➤ **Más información sobre los elementos de la estrategia de crecimiento en:**  
<http://www.hocol.com/index.php/nosotros/estrategia.html>

## DURANTE 2015 SUSPENDIMOS ALGUNOS PROYECTOS Y LIMITAMOS LA EXPLORACIÓN A AQUELLOS CON MAYORES PROBABILIDADES DE ÉXITO.

### EXPLORACIÓN

Las actividades de exploración de hidrocarburos se vieron especialmente afectadas en 2015 por la caída de los precios del petróleo. Durante el año fue preciso suspender algunos proyectos y limitar la exploración a aquellos con mayores probabilidades de éxito. A esto se sumó el retraso considerable en el otorgamiento de la licencia ambiental para algunos proyectos y el carácter excesivamente restrictivo de algunas de las otorgadas.

A pesar del escenario adverso, en el año se adelantaron trabajos para dos pozos exploratorios:

- » **Bullerengue 1**, en la cuenca de Sinú-San Jacinto, en la costa norte de Colombia, mostró resultados positivos que permitirán ampliar nuestras reservas contingentes en 4,3 millones de barriles de petróleo equivalentes.
- » **En Champeta**, ubicado en el Valle Inferior del Magdalena, las actividades exploratorias se vieron interrumpidas por la imposición de una medida preventiva por parte de la Agencia Nacional de Licencias Ambientales (ANLA), frente a la cual la cual están en curso medidas de apelación.

➤ *Más información sobre la contribución de la exploración a la estrategia de crecimiento de HOCOL y acerca de sus logros exploratorios: <http://www.hocol.com.co/index.php/negocio/exploracion.html>*

### PRODUCCIÓN

Operando bajo la nueva estructura, que se alinea mejor con nuestro portafolio y busca un manejo integral de los activos durante su ciclo de vida, las actividades que adelantamos en 2015 cumplieron las metas, representadas en una producción de 7,13 millones de barriles de petróleo equivalente. La orientación hacia la rentabilidad y el énfasis en la gerencia efectiva de los yacimientos se tradujo en conservar una producción robusta de reservas, para culminar el año con 88 millones de barriles de petróleo equivalente de reservas 3P, cifra similar a la del periodo anterior.

Una medida tomada después de la definición de nuestro rol como operador de proyectos cuya viabilidad económica es más retadora, fue el traspaso por parte de Ecopetrol de 13 campos del proyecto Malacate, en el departamento del Tolima, cuya operación comenzamos en octubre de 2015; desde



## EN 2015 CUMPLIMOS LAS METAS DE PRODUCCIÓN: 7,13 MILLONES DE BARRILES DE PETRÓLEO EQUIVALENTE.

entonces hemos ejecutado actividades de optimización de estos campos y de integración sinérgica con los activos ya existentes.

### DESEMPEÑO FINANCIERO

Los bajos precios del petróleo y la revaluación del dólar significaron un fuerte impacto en nuestros rendimientos financieros, representados por un EBITDA positivo de USD 142,6 millones, que se vio compensado por los cargos contables de Depreciación, Amortización y Deterioro de Activos, dando como resultado una pérdida de USD 87 millones.

Ante esta realidad, emprendimos una decidida campaña de optimización de costos que nos permitió reducciones cercanas al 30% en operaciones, transporte,

administración, inversiones y perforación, entre otros rubros.

Esta reacción rápida, sumada a la gestión eficiente, evitó el endeudamiento de la Compañía, permitió generar la liquidez suficiente para el desarrollo de las operaciones en 2015 y las previstas en el plan de inversiones 2016, y aseguró el cumplimiento de todos los compromisos adquiridos con la Agencia Nacional de Hidrocarburos.

➤ *Ver datos históricos sobre desempeño económico en Índice GRI, indicador EC1, al final de este Informe.*





3

ASUNTOS  
RELEVANTES



 **HOCOL**

# EN HOCOL ADELANTAMOS PERMANENTEMENTE UN **DIÁLOGO ABIERTO** Y **TRANSPARENTE** CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS.

## EJES DE LAS CONVERSACIONES

En HOCOL adelantamos permanentemente un diálogo abierto y transparente con nuestros grupos de interés, centrado en aspectos de importancia crucial para un relacionamiento responsable y participativo. Estos aspectos, que definimos como Asuntos Relevantes, resumen los temas de un trabajo conjunto en los ámbitos corporativo, social, económico y ambiental.

➤ *Más información detallada sobre cada uno de los Asuntos Relevantes se encuentra en: <http://www.hocol.com/index.php/2015-08-05-16-22-54.html>*

En las siguientes páginas presentamos la información sobre nuestro desempeño en 2015, que se enmarca en 7 de los 8 Asuntos Relevantes, con datos adicionales y referencias históricas y de enfoque contenidos en la página web y en el índice de referenciación con los lineamientos de Global Reporting Initiative.



## **TRANSPARENCIA**

PARTIMOS DEL RESPETO POR EL OTRO Y NOS COMPROMETEMOS A CUMPLIR LAS PROMESAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, PRIVILEGIANDO LA RENDICIÓN DE CUENTAS Y EL CONTROL SOCIAL.



## LA ADHESIÓN A PRINCIPIOS ÉTICOS CLARAMENTE ESTABLECIDOS ES UNO DE LOS EJES CENTRALES DE NUESTRO MARCO DE GESTIÓN.

La adhesión a principios éticos claramente establecidos es uno de los ejes centrales de nuestro marco de gestión, y está sustentada por un conjunto de lineamientos que definen las actuaciones y las acciones de control ante desviaciones en su cumplimiento.

Constantemente avanzamos en la interiorización, aplicación y consolidación de instrumentos como las Piedras Angulares, los Principios de Relacionamiento, las Políticas, el Código de Buen Gobierno y el Código de Ética, para garantizar actuaciones consistentes y transparentes de nuestros empleados y contratistas.

➤ **Más información sobre las Piedras Angulares, el Código de Buen Gobierno, las Políticas y los Principios de Relacionamiento de HOCOL:**  
<http://www.hocol.com/index.php/nosotros/gobierno.html>

En 2015, las iniciativas emprendidas frente al Asunto Relevante de Transparencia cubrieron

programas de capacitación en temas de difusión de nuestras políticas internas y nuestro marco ético. Como parte de la celebración del “Mes ético” adelantamos actividades orientadas a repasar el conocimiento de nuestro marco normativo y fortalecer los conceptos relacionados con los conflictos de interés. En los eventos se cubrieron aspectos como la identificación y definición de dilemas éticos y se actualizó el compromiso de todos los empleados. De igual manera, HOCOL adhirió a la EITI (“Iniciativa para la transparencia de las industrias extractivas”, por su sigla en inglés).

➤ **Más información sobre el marco ético de HOCOL:**  
<http://www.hocol.com/index.php/nosotros/marco-gestion.html>

➤ **Más información sobre el Canal ético de HOCOL:**  
<http://www.hocol.com/index.php/nosotros/marco-gestion.html>

### PROCESOS CONTROLADOS

Por iniciativa de la Junta Directiva de Ecopetrol, en 2015 se adelantó una auditoría por parte de la empresa Kroll para verificar la adhesión de la cadena de abastecimiento a los estándares éticos. Luego del análisis y la revisión de los procesos, se determinaron las mejoras puntuales a implementar, las debilidades por remediar y las fortalezas por consolidar. Es importante resaltar que no hubo hallazgos que evidencien fallas estructurales o materiales en el proceso de abastecimiento. Frente a las recomendaciones dadas por la auditoría ya se están adoptando mejoras y se han tomado acciones correctivas.

## **DESARROLLO DEL CAPITAL HUMANO**

EL RECURSO HUMANO EN SUS DISTINTAS DIMENSIONES POSIBILITA EL DESARROLLO DE LAS ORGANIZACIONES EMPRESARIALES, COMUNITARIAS, SOCIALES, ETC. POR ESO RECONOCEMOS Y RESPETAMOS A LAS PERSONAS EN SU INTEGRALIDAD Y APORTE.



## LA SITUACIÓN DE LOS PRECIOS DEL PETRÓLEO DESPERTÓ EN NUESTROS EMPLEADOS Y DIRECTIVOS UNA MAYOR CONCIENCIA SOBRE LA NECESIDAD DE **AGREGAR VALOR CON CADA UNA DE SUS ACCIONES.**

En 2015 se puso a prueba la fortaleza de nuestra cultura organizacional y los valores de liderazgo, interdependencia, confianza y empoderamiento que le sirven de sustento. Las restricciones que impuso la caída de los precios del petróleo y su impacto sobre los presupuestos de la Compañía demandaron de nuestros empleados y directivos un entendimiento nuevo sobre la manera de asumir y desarrollar sus actividades y despertaron una mayor conciencia sobre la necesidad de agregar valor con cada una de sus decisiones y acciones.

Durante el año mantuvimos nuestra planta de personal, que al cierre de diciembre era de 172 empleados, 13 menos que en 2014, debido a retiros que no se sustituyeron. Este grupo mostró, como en años anteriores, una representatividad significativa de mujeres (30,2%) en Bogotá y las regiones del Huila y los Llanos, y modalidades de contratación estables y acordes con las regulaciones laborales colombianas.

➤ *Más información sobre modalidad de contratación y distribución por género y región en Índice GRI, indicador LA1 al final de este Informe.*

Uno de los efectos más evidentes de las restricciones presupuestales de 2015 fue la limitación en los programas de capacitación que tradicionalmente adelantamos con nuestros empleados. Las inversiones en este rubro fueron mínimas, como producto de la destinación del presupuesto a actividades de mayor urgencia. Asimismo, se redujeron los bonos de desempeño de los empleados y se racionalizaron muchos de los gastos en servicios administrativos, transporte de personal, papelería y telefonía, entre otros. Por su parte, los salarios mantuvieron su competitividad frente a los estándares de la industria.

➤ *Ver información histórica sobre de pago de salarios en Índice GRI, indicador LA10, al final de este Informe.*



## NUESTROS CONTRATISTAS GENERAN VALOR ECONÓMICO EN LAS REGIONES MEDIANTE LA CONTRATACIÓN DE MANO DE OBRA Y LA COMPRA DE BIENES Y SERVICIOS LOCALES.

### TRABAJO CON COMUNIDADES

Nuestras actividades exploratorias en 2015 contaron con la contratación de mano de obra de las comunidades vecinas a las áreas de operación. En los contratos se adoptaron, como es costumbre, los principios de igualdad de oportunidades y se cumplieron las regulaciones establecidas. Los puestos de trabajo se distribuyeron en 713 trabajadores calificados y 1.293 no calificados, para un total de 2.006 trabajadores en las cuencas de los valles Superior e Inferior del Magdalena y de los Llanos.

➤ *Ver datos de contratación y distribución de mano de obra por región en Índice GRI, indicador EC6, al final de este Informe.*

Una parte importante de nuestra operación cuenta con el respaldo de empresas contratistas, que se acogen al compromiso de generar valor económico en las regiones mediante la contratación de mano de obra y la compra de bienes y servicios locales. De esta relación entre contratistas y trabajadores surgen en ocasiones inquietudes, quejas y reclamos (IPQR) que se resuelven proactivamente mediante diálogos y mecanismos viables y transparentes. Durante el año atendimos 363 IPQR, de los cuales 324 (el 89%) se resolvieron, mientras los 39 restantes se encontraban en proceso de análisis al cierre de este Informe.



## **DESARROLLO SOSTENIBLE CON CO-RESPONSABILIDAD**

RECONOCEMOS EL VALOR DEL ENTORNO Y BUSCAMOS CONSTRUIR RIQUEZA SOSTENIBLE; PROMOVEMOS LA GESTIÓN CONJUNTA CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS PARTIENDO DEL ROL Y LA RESPONSABILIDAD QUE LE COMPETEN A CADA UNO.



## EL RELACIONAMIENTO CON NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS SE BASA EN EL RESPETO Y EN UNA COMUNICACIÓN CLARA, REGIDA POR LA CONFIANZA.

El relacionamiento con nuestros grupos de interés se basa en el respeto de los intereses de cada uno de ellos y en la construcción de canales de comunicación que den lugar a conversaciones claras, regidas por la confianza. Este esquema se ha traducido a lo largo de los años en entornos de trabajo en los cuales el desarrollo de las operaciones se realiza de manera armónica y con mínimos contratiempos.

No obstante, en 2015 se dieron distintos factores externos que crearon situaciones de presión, como las exigencias de la comunidad Awalibá, en el campo Ocelote, en los Llanos, de realizar pagos por presuntas afectaciones a su resguardo y la supuesta vulneración al derecho de consulta previa. Luego de una serie de diálogos entre líderes de la comunidad y representantes de HOCOL, del Ministerio del Interior, la Defensoría del Pueblo y autoridades militares y de Policía, se resolvió la situación y se restableció la producción después de varios días de interrupción. HOCOL interpuso las denuncias correspondientes pero, a instancias de una tutela presentada por la comunidad Awalibá, la Corte Suprema de Justicia la declaró

improcedente, en segunda instancia. A finales de octubre de 2015, la tutela fue seleccionada por la Corte Constitucional para revisión.

### ALIANZAS CON INSTITUCIONES

Como empresa comprometida con el desarrollo del país, trabajamos de cerca con las entidades gubernamentales y del sector privado, instituciones, organizaciones, asociaciones, centros educativos y ONG en actividades que propenden por el desarrollo de las comunidades. En 2015 se dio un avance significativo en la consolidación del trabajo conjunto con la Estrategia Territorial de Hidrocarburos en las áreas donde operamos.

➤ *Para conocer el listado de instituciones que trabajan con HOCOL, vaya a: <http://www.hocol.com>*

Participamos igualmente en la iniciativa gubernamental "Estrategia Territorial para la Gestión Equitativa y Sostenible del Sector de Hidrocarburos", que comenzó en 2013 y es coordinada por la Agencia Nacional de Hidrocarburos. En este programa se integran

el trabajo de las comunidades, las empresas del sector y el Gobierno nacional en la búsqueda de alternativas de desarrollo, aumento de la gobernabilidad y reducción de conflictos en las áreas de operación de la industria. La estrategia ha mostrado avances importantes en prevención de conflictos y construcción de planes de acción, capacitación en buenas prácticas, regulación del sector de hidrocarburos y gestión pública, optimización de la inversión de recursos en proyectos comunitarios, así como en la atención y sistematización de alertas tempranas y vías de hecho.

La relación con las comunidades vecinas a nuestras operaciones se rige por un modelo de gestión e inversión multipartito ligado a los proyectos y lineamientos de desarrollo local, regional y nacional. Este esquema constituye la mejor manera de aprovechar los recursos e integrar el trabajo de las instituciones del Estado, la Compañía y las comunidades mismas.

# GESTIÓN DE LA INVERSIÓN SOCIAL

## REGULATORIO

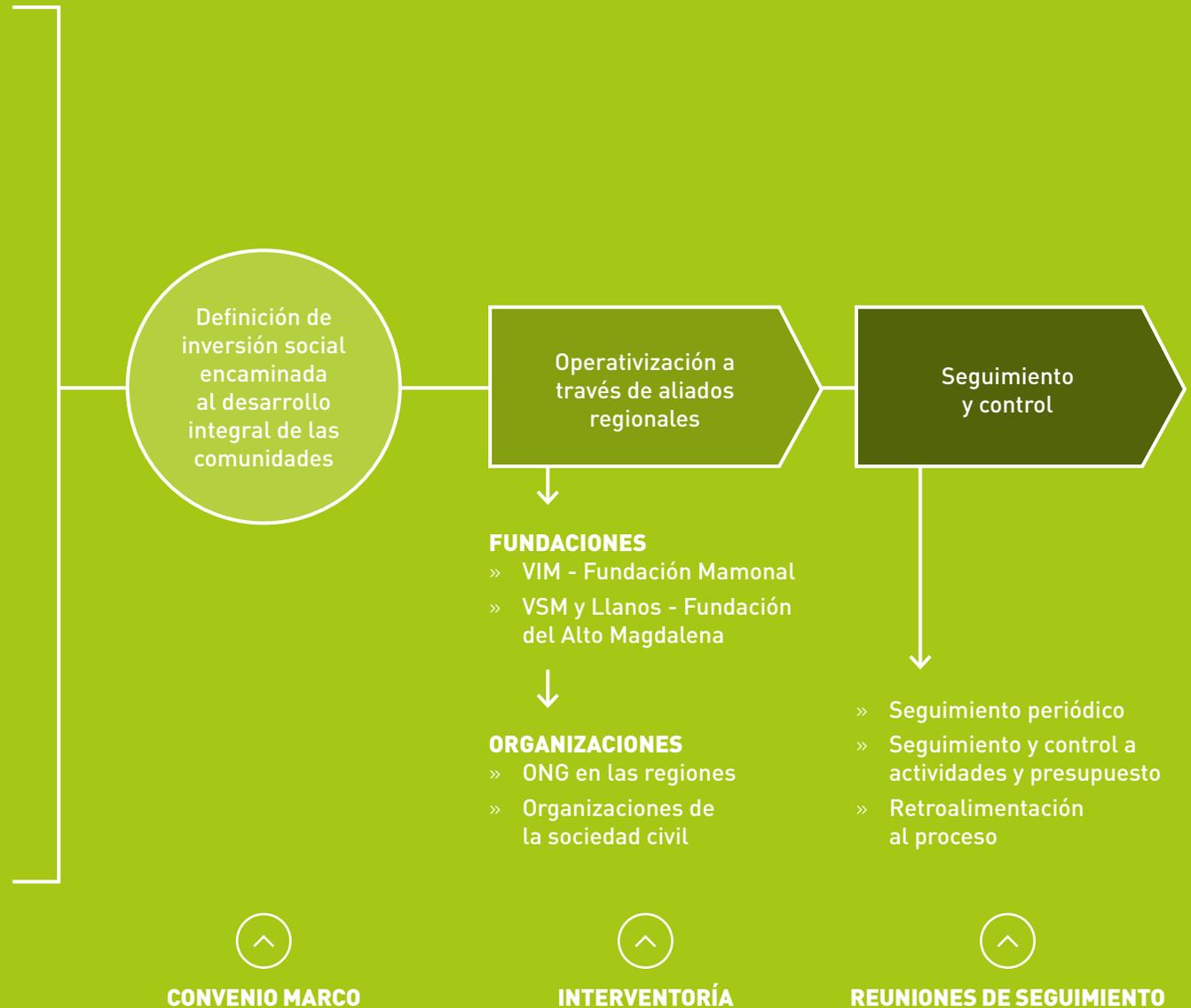
- » Licencia (PM A - Minambiente)
- » Programas de beneficio a las comunidades (ANH)
- » Consulta previa indígena (Min-Interior, Ley 21/91 - OIT Dec. 169)
- » Medidas de manejo ambiental (corporaciones autónomas regionales)

## LINEAMIENTOS NACIONALES Y REGIONALES

- » Política social Gobierno Nacional
- » Planes de desarrollo locales
- » Agendas regionales
- » Acuerdos de industria (ACP)
- » OCAD (planes y proyectos para ser financiados por el Fondo de Regalías)

## MAPEO CORPORATIVO

- » Políticas y lineamientos HOCOL
- » Líneas temáticas
- » Principios de relacionamiento
- » Marco ético
- » Diagnósticos socioeconómicos regionales



## EN EL AÑO 2015 REALIZAMOS INVERSIONES SOCIALES POR USD 3,4 MILLONES.

Bajo el modelo multipartito, en 2015 realizamos en los valles Superior e Inferior del Magdalena y en los Llanos diversas actividades y proyectos que se enmarcan en programas más amplios de desarrollo comunitario, generación de ingresos, educación ambiental y fortalecimiento institucional.

➤ **Más información sobre los programas de inversión de HOCOL en:**  
<http://www.hocol.com/index.php/2015-08-05-16-22-54/inversion-social.html>

Las inversiones sociales ascendieron a USD 3,4 millones en 2015, distribuidas en los campos de la Compañía en los valles Superior e Inferior del Magdalena y en los Llanos.

### BENEFICIARIOS DE PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL POR CAMPO\* INVERSIONES MULTIPARTITAS EN EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN 2015 (EN MILLONES DE PESOS)

BLOQUE / CAMPO	INVERSIÓN HOCOL	ESTADO	COMUNIDAD	OTROS	TOTAL INVERSIÓN	No. DE BENEFICIARIOS
CPO 16	39,7	-	1,0	-	40,7	2.406
CPO 17	796,0	30,0	114,0	-	940,0	576
LLA 65	116,3	-	-	-	116,3	72
COCLI	10,4	-	1,6	-	12,0	233
SALTARIN	36,0	-	6,0	-	42,0	110
VSM 9	27,6	45,0	0,45	-	73,0	1.193
Bonga Oeste 1	66,9	-	9,5	-	76,4	1.549
Campano 1	65,5	-	2,0	-	67,5	4.420
Calipso	12,3	-	-	-	12,3	391
Champeta	65,4	-	-	-	65,4	996
VIM 8	930,4	-	66,5	-	996,9	13.923
<b>TOTAL EXPLORACIÓN</b>	<b>2.166,6</b>	<b>75,0</b>	<b>201,1</b>	<b>-</b>	<b>2.442,7</b>	<b>25.869</b>

\* Cifras corresponden a los recursos que se ejecutaron en campo en los diferentes programas.

*Continúa pág. siguiente >>*

LA COBERTURA DE NUESTROS PROGRAMAS DE INVERSIÓN SOCIAL **BENEFICIÓ EN 2015 A 117.174 MIEMBROS DE LAS COMUNIDADES EN NUESTRAS ÁREAS DE OPERACIÓN Y EXPLORACIÓN.**



BLOQUE / CAMPO	INVERSIÓN HOCOL	ESTADO	COMUNIDAD	OTROS	TOTAL INVERSIÓN	No. DE BENEFICIARIOS
Corporativo	143,9	12,0	-	101,5	257,4	9.149
Guarrojo	3.595,3	52,4	167,2	455,6	4.270,4	30.439
CPI Ortega	85,4	-	15,0		100,4	152
OAM	31,1	-	2,0	15,8	48,9	210
Río Páez	758,7	639,7	48,8	5,0	1.452,3	8.955
San Jacinto	1.017,1	179,4	114,4	-	1.310,9	18.149
Malacate	48,8	12,0	-	35,0	95,8	6.895
Facilidades Bonga Mamey	254,8	-	83,7	-	338,5	6.490
Samán Producción	1.188,7	355,1	16,5	-	1.560,2	10.866
<b>TOTAL PRODUCCIÓN</b>	<b>7.123,7</b>	<b>1.250,6</b>	<b>447,6</b>	<b>613,0</b>	<b>9.434,9</b>	<b>91.305</b>
<b>TOTAL RECURSOS 2015</b>	<b>9.290,3</b>	<b>1.325,6</b>	<b>648,7</b>	<b>613,0</b>	<b>11.877,6</b>	<b>117.174</b>
<b>TOTAL RECURSOS en miles de dólares*</b>	<b>3.386,4</b>	<b>483,2</b>	<b>236,5</b>	<b>223,4</b>	<b>4.329,5</b>	

\* Tasa representativa del mercado, promedio 2015: \$2.743,39

#### BENEFICIARIOS INVERSIÓN SOCIAL 2015

	No. DE BENEFICIARIOS
En las comunidades de las áreas de operación	91.305
En las comunidades de las áreas de exploración	25.869
<b>TOTAL</b>	<b>117.174</b>



## EN 2015 IMPLEMENTAMOS UNA ESTRATEGIA DE OPTIMIZACIÓN DE COSTOS, REVISIÓN DE CONTRATOS Y PRIORIZACIÓN DE PROYECTOS DE ALTO IMPACTO.

- 📌 *Ver datos históricos sobre beneficiarios de los programas de inversión social en Índice GRI, indicador S01, al final de este Informe.*

Como respaldo importante a los planes de desarrollo regional que el Gobierno adelanta en las regiones de los valles Superior e Inferior del Magdalena y los Llanos, en 2015 pagamos regalías por 774,6 KBIs. Además, pagamos USD 18,4 millones por concepto de impuestos de renta y de transporte.

### REGALÍAS E IMPUESTOS 2015

<b>Regalías Compañía</b> (netas)	774,6 KBIs
<b>Impuestos de renta y CREE</b> (en miles de dólares)	15.858
<b>Impuestos</b> (en miles de dólares)	2.534

- 📌 *Ver datos históricos sobre pago de regalías e impuestos en Índice GRI, indicador EC1 al final de este Informe.*

### DINÁMICAS ECONÓMICAS DE LAS REGIONES

En HOCOL trabajamos en alianza con empresas contratistas que aportan su experiencia y responsabilidad para el cumplimiento de nuestras metas exploratorias, de producción y de transporte. En 2015 enfrentamos las dificultades impuestas por la reducción de los precios del crudo mediante una estrategia de optimización de costos, revisión de los contratos y priorización de proyectos de alto impacto para nuestras operaciones. Este enfoque comprendió, además, la revisión y adecuación de procesos, racionalizando los gastos sin detrimento de los estándares de calidad, cumplimiento y seguridad.

La aplicación de planes de aseguramiento, evaluación e inspección nos permitió abrir nuevas opciones de contratación, cuya mayor disponibilidad es resultado del descenso en la actividad de muchas empresas que prestan servicios a la industria de hidrocarburos y de una oferta amplia y diversa en términos de costos. En el año realizamos contratos y compras con 1.237 empresas por USD 367,3 millones.

## EN EL AÑO REALIZAMOS CONTRATOS Y COMPRAS CON 1.237 EMPRESAS POR USD 367,3 MILLONES.

Otra estrategia a para optimizar costos fue el trabajo conjunto con empresas del Grupo Ecopetrol para identificar oportunidades e intercambiar experiencias, lo que nos permitió el establecimiento de mejores prácticas de abastecimiento y la contratación conjunta en áreas de transporte, logística y materiales, entre otros tipos de bienes y servicios.

➤ *Más información sobre compras y contrataciones en Índice GRI, indicador EC6, al final de este Informe.*

Las compras de bienes y servicios que respaldan nuestras operaciones representan un factor de dinamización de las economías locales y regionales, y se rigen por un esquema operativo que asegura el cumplimiento de principios de transparencia, cumplimiento y calidad.

A las adquisiciones directas se suman las compras de bienes y servicios por parte de los contratistas que realizan trabajos para la Compañía en las regiones.

### COMPRAS REGIONALES DE CONTRATISTAS DE HOCOL EN 2015 (EN MILES DE DÓLARES)

Llanos	2.256,5
Valle Inferior del Magdalena	2.871,9
Valle Superior del Magdalena	5.053,6
<b>Total</b>	<b>10.182,0</b>

### COMPRAS NACIONALES DIRECTAS DE HOCOL EN 2015 (EN MILES DE DÓLARES)

Llanos	14,4
Valle Inferior del Magdalena	1.003,5
Valle Superior del Magdalena	239,4
Tolima	89,0
Nacional	18.114,8
<b>Total</b>	<b>19.461,0</b>



## **TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO Y TECNOLOGÍA**

LA CREATIVIDAD Y EL  
CONOCIMIENTO SON  
INDISPENSABLES EN LA  
CADENA DE VALOR DEL  
NEGOCIO; ESTÁN ASOCIADOS  
A LA EFICACIA DE LAS  
OPERACIONES EN TODOS LOS  
NIVELES Y A LAS MÚLTIPLES  
CAPACIDADES HUMANAS.



## EN HOCOL PRESTAMOS ESPECIAL ATENCIÓN AL CONOCIMIENTO Y LA TECNOLOGÍA COMO FACTORES ESENCIALES DE INNOVACIÓN Y MEJORAMIENTO DE LAS OPERACIONES.

En HOCOL prestamos especial atención al conocimiento y la tecnología como factores esenciales de innovación y mejoramiento de las operaciones. La experiencia acumulada a lo largo de 6 décadas representa un activo que consideramos fundamental para nuestra meta de operar con excelencia y bajo costo. Este enfoque implica la necesidad de mejorar los procesos y, por tanto, el desempeño y la competitividad.

### TECNOLOGÍA

En 2015 consolidamos con el Grupo Ecopetrol un conjunto de sinergias en las áreas de exploración y producción, en temas específicos de geomecánica, recobro mejorado, daños a las formaciones y optimización de la producción. Nuestra participación en el equipo de Gestión del Conocimiento e Innovación, del que también hacen parte Ecopetrol, Equión, Esenttia, Ocesa y ODL, nos abrió la oportunidad de compartir e implementar mejores prácticas y crear espacios para la capacitación y el fortalecimiento de competencias técnicas de nuestros colaboradores.

Ejemplo claro de los beneficios que obtenemos de esta alianza de competencias son las actividades de capacitación en procesos de producción, que ya se han traducido en ahorros sustanciales en el desarrollo del modelo geomecánico para el pozo Champeta, el acceso a estándares y a software para el análisis de fracturas naturales y la posibilidad de aplicar lecciones aprendidas en las áreas de crudos pesados y recobro químico.

### CONOCIMIENTO

En 2015 orientamos la gestión del conocimiento a la generación de valor mediante la identificación y aplicación de lecciones aprendidas como insumo esencial para el mejoramiento continuo de los procesos y los proyectos. Un resultado adicional de este enfoque es la reducción a niveles mínimos del número de incidentes que afectan el cumplimiento de las metas en términos de tiempos, costos, cumplimiento de requisitos legales y reputación.

La apropiación de las lecciones aprendidas representa evitar sobrecostos e ineficiencias en tiempos y prácticas operacionales,

disminuir los tiempos de aprendizaje, anticiparnos a la materialización de riesgos y su reincidencia, y mejorar la capacidad de tomar decisiones de inversión oportunas.

El impacto de la aplicación de lecciones aprendidas como parte de las metodologías de mejoramiento continuo comprende áreas tan diversas como el plan de negocios de la Compañía, la gestión de riesgos y de proyectos, los hallazgos de auditoría, los eventos de HSSE y la resolución de IPQR. Mediante la práctica del ciclo PHVA (planear, hacer, verificar y analizar) hemos logrado avances notables en el mejoramiento y rediseño de procesos.

De otra parte, en HOCOL promovemos la realización de estudios sobre temas técnicos de la exploración y la producción de hidrocarburos. Mediante tutorías de tesis de investigación, estimulamos la generación de conocimiento sobre temas de optimización de la producción en la Cañada Norte, en el Valle Superior del Magdalena, y acerca de la obtención de curvas de presión aplicables a los bloques de crudo pesado en la cuenca de los Llanos.

## **SEGURIDAD Y CUIDADO**

LA SEGURIDAD DEBE PROMOVER EL RESPETO POR LA VIDA, EL MEDIO AMBIENTE, LOS GRUPOS DE INTERÉS, LA TRANSPARENCIA, LOS DERECHOS HUMANOS, LA DEMOCRACIA Y LA SOSTENIBILIDAD.



## UN LOGRO IMPORTANTE ES LA CERTIFICACIÓN EN LA **NORMA ISO 14001** PARA LA GESTIÓN AMBIENTAL EN LOS PROCESOS DEL ÁREA EXPLORATORIA.

La búsqueda de condiciones de seguridad de nuestros empleados y contratistas y la protección de los recursos naturales son esenciales para una gestión sostenible. En este sentido, promovemos entre nuestros grupos de interés principios de autocontrol y actuaciones responsables mediante programas de capacitación y evaluaciones permanentes de las mejores prácticas de seguridad y cuidado.

### **GESTIÓN AMBIENTAL CERTIFICADA**

Un logro importante en 2015 fue la certificación en la norma ISO 14001 para la gestión ambiental en los procesos del área exploratoria, otorgada por BVQI (Bureau Veritas Quality International).

Esta certificación evidencia la gestión ambiental responsable y documentada mediante la cual llevamos a cabo nuestra

actividad exploratoria. Dado que gran parte de las operaciones las ejecutan empresas contratistas, hemos exigido en los procesos de contratación que dichas empresas cuenten con un adecuado sistema de gestión ambiental, con el fin de asegurar su alineación con las prácticas de la Compañía.

### **DESEMPEÑO AMBIENTAL**

El cumplimiento de los requerimientos legales en el área ambiental se mantuvo en 2015. La optimización de las tareas de monitoreo y el aprovechamiento de la información histórica para hacer evaluaciones ambientales más focalizadas y especializadas nos permitieron compensar la limitación de recursos que afrontamos durante el año.



### CUMPLIMIENTO AMBIENTAL

La integración de la gestión ambiental en el trabajo de los equipos de la Compañía se tradujo en un desempeño consistente, representado por el aumento en el índice de cumplimiento de la legislación ambiental (ICLA), que para 2015 alcanzó el 97,8% frente al 97,1% del año anterior.

### LICENCIAMIENTO

Por la situación del sector, en 2015 redujimos notablemente la cantidad de solicitudes de licencia ambiental. Para el desarrollo de los proyectos exploratorios y de perforación, tramitamos ante la Autoridad Nacional de Licencias Ambientales (ANLA) la modificación de una licencia ambiental, previa presentación de los correspondientes estudios y análisis, y de las medidas preventivas apropiadas para la mitigación, corrección y compensación de

potenciales impactos ambientales. Obtuvimos, además, 7 licencias ambientales que estaban en trámite desde años anteriores, y se encuentran 4 más en evaluación por parte de la autoridad ambiental.

### MONITOREO DEL ENTORNO

Las solicitudes de licencias presentadas a la ANLA tienen como uno de sus componentes los estudios de impacto ambiental (EIA) que incluyen evaluaciones de las condiciones del aire, los niveles de presión sonora, la calidad de los suelos y los cortes de perforación de los pozos. En las regiones de los valles Superior e Inferior del Magdalena y los Llanos realizamos múltiples monitoreos de este tipo en 2015, como se aprecia en el siguiente cuadro.





MONITOREOS	VALLE SUPERIOR DEL MAGDALENA	VALLE INFERIOR DEL MAGDALENA	PIEDEMONTE LLANERO	LLANOS ORIENTALES	TOTAL
Calidad del agua	48	25	0	95	168
Calidad de aire	6	5	0	17	28
Niveles de presión sonora	7	4	0	22	33
Calidad de suelos	7	4	0	8	19
Aguas residuales	16	2	0	34	52
Cortes de perforación	2	0	0	0	2

El aseguramiento de la consistencia en la gestión ambiental en las operaciones de exploración y producción se complementa, además, con la atención a las visitas realizadas por los representantes de autoridades ambientales como la ANLA (Autoridad Nacional de Licencias Ambientales) y las corporaciones autónomas regionales, que en 2015 adelantaron 19 visitas de revisión e inspección.

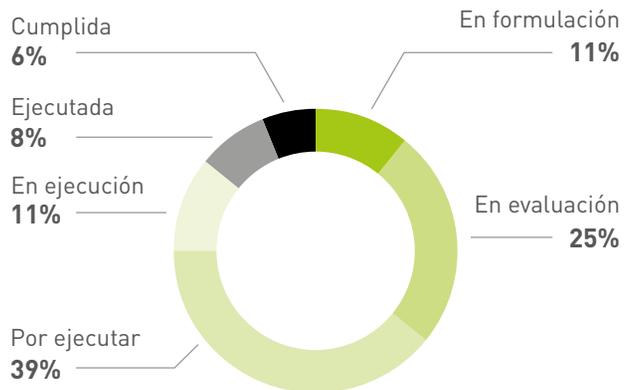
#### VISITAS DE AUTORIDADES AMBIENTALES EN 2015

	ANLA	CORPORACIONES AUTÓNOMAS REGIONALES
Zona Norte	6	1
Zona Sur	5	7

## COMPENSACIÓN FORESTAL

Los cambios en el uso del suelo, el aprovechamiento de los recursos forestales, la modificación del paisaje y la generación de emisiones atmosféricas resultantes de las operaciones demandan una compensación forestal, que llevamos a cabo mediante siembras de árboles, adquisición de predios y aislamiento y/o siembra de barreras vivas que permitan restituir las afectaciones ocasionadas. En 2015 propusimos y ejecutamos distintas soluciones compensatorias, cuyos estado y avance se muestran en la gráfica.

### SOLUCIONES DE COMPENSACIÓN AMBIENTAL 2015



Todas las actividades ambientales que adelantamos en 2015 se respaldaron con inversiones por USD 7,6 millones.



DENTRO DEL CONCEPTO DE OPERACIÓN SEGURA Y LIMPIA, CONTINUAMOS NUESTRAS OPERACIONES SIN VERTIMIENTOS DE AGUA DE PROCESO AL MEDIO AMBIENTE.

**INVERSIONES EN GESTIÓN AMBIENTAL 2015**  
(EN MILES DÓLARES)

<b>TIPO</b>	<b>VALOR</b>
Planes de estudios de gestión ambiental	2.901,2
Pagos por servicio de evaluación y seguimiento	158,8
Monitoreo y seguimiento de calidad ambiental	1.531,8
Restauración ambiental	33,8
Servicio de manejo de residuos	
Servicio de manejo y disposición de cortes	2.463,4
Manejo de residuos ambientales	
Interventorías y auditorías	398,8
Servicio de manejo y disposición de fluidos - Manejo de vertimientos	92,4
Asesorías y consultorías	62,6
<b>TOTAL</b>	<b>7.642,8</b>

**OPERACIONES LIMPIAS**

En nuestras operaciones hacemos énfasis permanente en un manejo integral y limpio de los fluidos, en la baja generación de residuos y en su disposición responsable, acorde con los requerimientos de ley.

Los resultados de este empeño se reflejan en los indicadores alcanzados en 2015, con bajos índices de residuos líquidos y sólidos (36.440 barriles), de los cuales el 42% se recicló y el 58% se dispuso adecuadamente. Así, terminamos el año con un indicador de operaciones limpias (barriles de residuos dispuestos por cada 1.000 barriles de crudo producido) de 1,78. Además, dentro del concepto de operación segura y limpia, continuamos nuestras operaciones sin vertimientos de agua de proceso al medio ambiente.

Este positivo desempeño, que representa una disminución cercana al 54% en la generación de residuos, responde a nuevas maneras de hacer las cosas, a una mejor planificación de las actividades que generan residuos y a un análisis minucioso de tiempos y movimientos en el desarrollo de dichas actividades.

En las operaciones del campo Ocelote, en particular, implementamos con éxito una iniciativa de reprocesamiento de salmueras para uso en tareas de reinyección, lo cual suprimió la necesidad de transportarlas a instalaciones externas para su disposición.

🔍 *Ver datos históricos sobre operaciones limpias en Índice GRI, indicador EN 22, al final de este Informe.*

## EN 2015 SE HICIERON 36 MIL VIAJES PARA TRANSPORTAR 6,8 MILLONES DE BARRILES DE CRUDO, CON CERO EVENTOS DE DERRAMES.

### SEGURIDAD VIAL INTEGRAL

La seguridad vial integral hace parte de un proceso que adelantamos en todas las áreas de operación, y que busca la promoción y el fortalecimiento de una cultura basada en "Comportamientos con conciencia constante", como parte del Sistema de Gestión y Seguridad en el Trabajo.

En las operaciones de transporte, tanto de crudo como de materiales y personas, las campañas de seguridad vial y de prevención de accidentes han consolidado en la empresa una cultura de cuidado que se traduce en bajos índices históricos de incidentes. En 2015 se transportaron 6,8 millones de barriles de crudo desde los campos de las cuencas de los Llanos y los valles Superior e Inferior del Magdalena, que demandaron 36 mil viajes, con cero eventos de derrames.

📌 *Datos históricos sobre derrames de crudo en Índice GRI, indicador EN23, al final de este Informe.*

En el caso del transporte de personas, materiales y maquinaria, los trayectos recorridos sumaron

6,43 millones de kilómetros en 2015, sin la ocurrencia de lesiones incapacitantes. Este desempeño se mide con un índice de apenas 0,34, producto de la adopción e implementación de buenas prácticas de seguridad.

### SANCIONES Y RECLAMACIONES

Durante 2015 no se impusieron a HOCOL sanciones relacionadas con incumplimientos ambientales. La Autoridad Nacional de Licencias Ambientales dictó a HOCOL una medida preventiva en el área de perforación Perdices Difícil W, con suspensión de la adecuación y construcción de la plataforma para la perforación del pozo Champeta como resultado del presunto incumplimiento de la licencia ambiental, lo cual hemos rebatido con argumentos técnicos y jurídicos que demuestran la apropiada respuesta a la zonificación ambiental.

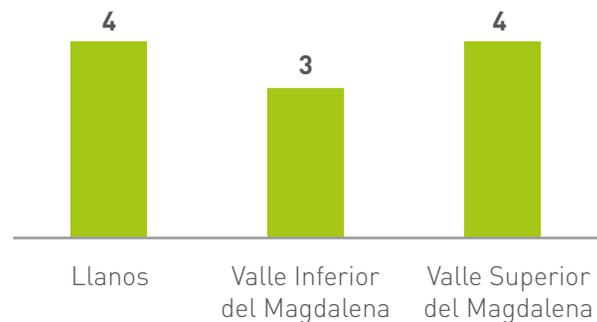


## EN 2015 NO TUVIMOS SANCIONES RELACIONADAS CON INCUMPLIMIENTOS AMBIENTALES.

La Corporación Autónoma Regional del Alto Magdalena (CAM) ordenó suspender mediante medida preventiva la “disposición inadecuada de materiales de corte” sobre el lecho natural de la quebrada La Cañada. Al respecto, hemos aclarado que no se ha efectuado ninguna disposición de materiales en el lecho natural de la quebrada, sino unas obras de protección de la margen ribereña, autorizadas por la ANLA en la licencia ambiental, y debidamente informadas en su momento a la autoridad ambiental regional.

En 2015 recibimos 11 IPQR de tipo ambiental: 4 en el área de los Llanos, 4 en el Valle Superior del Magdalena y 3 en el Valle Inferior del Magdalena. Los temas se relacionan con solicitudes de información sobre el estado de las licencias ambientales, vinculación con ONG, realización de talleres ambientales, mantenimiento de vías, afectación a fuentes hídricas, jagüeyes y contaminación por ruido.

### EVENTOS IPQR AMBIENTALES 2015



Las inquietudes y peticiones relacionadas con información ambiental fueron atendidas mediante el envío de la documentación pertinente, la explicación de los términos de la licencia ambiental y la ejecución de un taller específico con la comunidad del área de influencia del pozo Champeta.



## EN 2015 TUVIMOS UN POSITIVO DESEMPEÑO EN SEGURIDAD Y EN LA PRESERVACIÓN DE LA INTEGRIDAD Y LA SALUD DE LAS PERSONAS.

### SEGURIDAD Y CUIDADO DE PERSONAS Y ACTIVOS

Como producto de un trabajo conjunto con nuestros contratistas, que comprendió la revisión de datos de 5 años y la identificación de puntos susceptibles de mejoramiento, alcanzamos en 2015 un positivo desempeño en seguridad, en la preservación de la integridad y la salud de las personas y en la limpieza de nuestras operaciones.

La relación estrecha entre todas las personas participantes en las operaciones en torno a los temas de seguridad y cuidado se complementa con nuestro sólido compromiso en todos los niveles. Este enfoque se rige, además, por principios como el de empezar las cosas bien y asegurarlas para terminarlas bien, y la adopción de “compromisos vivos” que se traduzcan en hechos tangibles y estándares aplicables a lo largo de la operación y en la totalidad de los trabajos y regiones. Hemos hecho, además, énfasis especial en la identificación de causas raíces de eventos de alto impacto y en la interiorización de lecciones aprendidas para no repetir eventos riesgosos e impedir la ocurrencia de incidentes.

En 2015 tuvimos una reducción significativa en los índices de accidentalidad, con la ocurrencia

de apenas un incidente incapacitante, 3 casos registrables y 7 mil actos y condiciones inseguras. Un hecho fundamental para este resultado fue el trabajo conjunto de concientización, con respaldo del equipo de comunicaciones, para buscar el apoyo, el apalancamiento, la contribución y la construcción de un sistema de gestión de salud y seguridad enfocado a la preservación de la integridad física de las personas.

➤ *Ver datos históricos sobre incidentes incapacitantes en índice GRI, indicador LA7, al final de este Informe.*

### AUSENTISMO

La salud y el bienestar de nuestros empleados están respaldados por el interés permanente de la Compañía en la creación de condiciones sanas y seguras de trabajo en sus oficinas e instalaciones. A esto se suma la realización de campañas y programas de salud, seguridad y medio ambiente, y de identificación y prevención de riesgos. En 2015, el índice de ausentismo en HOCOL fue de 0,65.

➤ *Ver datos históricos sobre ausentismo en índice GRI, indicador LA7, al final de este Informe.*



## **MANEJO DEL AGUA**

COMO ELEMENTO VITAL,  
EL AGUA DEBE SER  
PROTEGIDA Y CONSERVADA  
EN TODO SU CICLO  
NATURAL. BUSCAMOS  
PROMOVER Y GARANTIZAR  
SU CUIDADO EN EL CICLO  
DE VIDA DEL NEGOCIO.



## EL USO DE AGUA EN LAS ACTIVIDADES DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN SE REALIZA OBSERVANDO PRINCIPIOS CLAROS Y RESPONSABLES DE CAPTACIÓN Y DISPOSICIÓN.

### UN DIÁLOGO FLUIDO

El agua es uno de los recursos más valiosos para el desarrollo de nuestras operaciones y es, por tanto, foco de atención y de gestión responsable. La importancia de este recurso ha motivado su consideración como uno de los Asuntos Relevantes de la Compañía en su relación con distintos grupos de interés.

A partir de 2014 comenzamos el proceso de identificación de áreas en las que el agua fuese un tema especialmente sensible y, en 2015, luego de un diagnóstico sobre disponibilidad, calidad y vulnerabilidad a la sequía, elegimos los bloques del Valle Inferior del Magdalena como prioritarios para la ejecución de proyectos.

La inclusión del agua como un tema de conversación busca, a través de proyectos ejecutados con las autoridades ambientales regionales y de acciones para el mejoramiento ambiental de las áreas en las que operamos, la creación de conciencia frente a la corresponsabilidad de todos en cuanto al manejo ambiental. Teniendo en cuenta los términos de referencia exigidos por las autoridades correspondientes en los estudios de impacto ambiental, identificamos responsabilidades y formulamos propuestas de soluciones conjuntas sobre la gestión de este recurso.

### CAPTACIÓN DEL AGUA

El uso de agua en las actividades de exploración y producción se realiza observando principios claros y responsables de captación y disposición. En 2015 se obtuvieron 535 mil barriles de agua de fuentes subterráneas, previo cumplimiento de las disposiciones de las corporaciones autónomas regionales y de la ANLA. De fuentes superficiales se obtuvieron 328 mil barriles en el Valle Superior del Magdalena —río Páez y quebrada Motilona—; para las operaciones de los Llanos, en el río Guarrojo y en los ríos Ariguaní y Fundaciones, en el Valle Inferior del Magdalena, el factor de uso en cada una de estas fuentes estuvo por debajo del caudal autorizado para captación.

En los proyectos La Hocha, Cañada, OAM y Samán contamos con agua adquirida a los acueductos municipales, que utilizamos principalmente para consumo humano y en algunos casos para actividades industriales como obras civiles, perforación y mantenimiento.

➤ *Ver datos históricos sobre captación de agua en índice GRI, indicador EN8, al final de este Informe.*



## REINYECCIÓN

En las operaciones de producción, el agua se reinyecta al subsuelo. En 2015 utilizamos 6,49 millones de barriles de agua en este tipo de procedimientos.

➤ *Ver datos históricos sobre reinyección de agua en índice GRI, indicador EN10, al final de este Informe.*

Todas las actividades que comprenden el uso de agua requieren permisos de autoridades competentes, que hemos obtenido luego de cuidadosos análisis sobre afectaciones y la identificación de medidas de prevención.

## CALIDAD GARANTIZADA

Garantizar la calidad del agua de las cuencas hidrográficas donde realizamos operaciones es un propósito que cumplimos mediante la supervisión continua de las fuentes. Con la ejecución de 168 monitoreos en 2015, evaluamos que las condiciones físico-químicas e hidrobiológicas no hubieran sufrido alteraciones como producto de nuestras operaciones.

### MONITOREOS A LA CALIDAD DEL AGUA EN 2015

Valle Superior del Magdalena	Valle Inferior del Magdalena	Llanos Orientales	TOTAL
48	25	95	168

# 168 MONITOREOS DE CALIDAD DEL AGUA SE REALIZARON EN 2015.

## DISPOSICIÓN

En HOCOL aplicamos métodos de disposición y reciclaje de aguas residuales que cumplen las normas y regulaciones de las autoridades ambientales. El uso de estas aguas en procesos de refrigeración de equipos y de perforación asegura un aprovechamiento óptimo de dicho recurso.

Nuestros planes de manejo han representado, desde hace varios años, reducciones sustanciales de los volúmenes de aguas residuales y ausencia de vertimientos directos a cuerpos de agua superficiales.



**DISPOSICIÓN DE AGUAS RESIDUALES EN 2015**

MÉTODO	MILES DE BLS/AÑO	%
Irrigación. Disposición sobre vías de acceso para mitigar polvo o en taludes de áreas revegetalizadas.	94	83,4%
Pozo séptico. Sistema de tratamiento para aguas residuales mediante filtración de agua y asentamiento de residuos.	0	0,0%
Vertimiento. Disposición directa a cuerpos de agua, previo tratamiento, monitoreo y verificación.	0	0,0%
Terceros. Aguas entregadas a empresas autorizadas para su tratamiento y disposición.	9,6	8,6%
Infiltración. Disposición sobre suelo, previo tratamiento, monitoreo y verificación.	7,8	6,9%
<b>Total</b>	<b>111,5</b>	<b>100,0%</b>

**PROTECCIÓN DESDE LA FUENTE**

Cuando requerimos la captación de aguas, cumplimos con la normatividad que establece inversiones compensatorias del 1% del valor total de los presupuestos. Estos recursos se destinan a proyectos de reforestación y protección forestal, que en 2015 cubrieron 13 proyectos.

**COMPENSACIONES POR CAPTACIÓN DE AGUA EN 2015**

Etapa	Valle Superior del Magdalena	Valle Inferior del Magdalena	Llanos	TOTAL
En formulación	2	1	0	<b>3</b>
En evaluación	2	0	7	<b>9</b>
Por ejecutar	2	1	6	<b>9</b>
En ejecución	1	0	1	<b>2</b>
Ejecutada	1	0	0	<b>1</b>
Cumplida	1	0	0	<b>1</b>
No aplica	10	3	2	<b>15</b>

Compensaciones similares se realizan cuando en los proyectos se hace uso del suelo, se aprovechan los recursos forestales o se generan emisiones.

**ESTADO DE EJECUCIÓN DE PROYECTOS DE COMPENSACIÓN FORESTAL EN 2015**

Etapa	Valle Superior del Magdalena	Valle Inferior del Magdalena	Llanos	TOTAL
En formulación	2	2	0	<b>4</b>
En evaluación	1	1	7	<b>9</b>
Por ejecutar	3	2	9	<b>14</b>
En ejecución	3	1	0	<b>4</b>
Ejecutada	3	0	0	<b>3</b>
Cumplida	2	0	0	<b>2</b>
No aplica	2	0	0	<b>2</b>

## **RESPECTO POR LA PLURALIDAD Y EL PATRIMONIO CULTURAL**

RECONOCEMOS Y  
RESPETAMOS LAS CREENCIAS  
Y LA PLURALIDAD DE  
OPINIONES, COSTUMBRES  
Y TRADICIONES.



## NOS RELACIONAMOS CON LAS COMUNIDADES ESTABLECIENDO CONVERSACIONES ABIERTAS Y TRANSPARENTES, Y PRIORIZANDO EL RELACIONAMIENTO A TRAVÉS DE ORGANIZACIONES.

En las relaciones que establecemos con las comunidades en las áreas de influencia de nuestras operaciones, actuamos conforme a principios de respeto, integración, creación y distribución de riqueza, y priorización del relacionamiento a través de organizaciones.

La expansión de operaciones a regiones de la Costa Atlántica ha significado para la Compañía la interacción con comunidades y culturas diversas, como la zenú y la wayuu, en los departamentos de Córdoba y La Guajira. Atendiendo el requerimiento gubernamental de realizar consultas previas con los grupos étnicos en los proyectos exploratorios, continuamos en 2015 los procesos de acercamiento y diálogo iniciados en 2014, con resultados altamente positivos.

Elementos fundamentales del buen desarrollo de los procesos de consulta previa para los proyectos VIM 16 y GUA2, fueron la realización de un trabajo previo de conocimiento de las comunidades y sus características culturales, la integración de

esfuerzos de todos nuestros equipos de trabajo y el acompañamiento permanente de representantes del Ministerio del Interior.

La amplitud de las consultas en el caso de La Guajira, que incluyeron 118 comunidades, representó un esfuerzo significativo en término de reuniones, organización y diversidad de interlocutores. Luego de varios talleres de identificación de impactos y de la formulación y protocolización de acuerdos —realizados en la lengua propia de las comunidades y atendiendo las costumbres y tradiciones de los habitantes—, culminamos el proceso de consulta en octubre de 2015, un año antes de la fecha prevista.

➤ **Información detallada y video sobre el proceso de consulta previa para el proyecto GUA2 en:** <http://www.hocol.com/index.php/2015-08-05-16-22-54/actuar-responsablemente/140-video-15.html>





**ÍNDICE DE CONTENIDO  
Y REFERENCIACIÓN GRI**  
Y CORRESPONDENCIA  
CON PRINCIPIOS DEL  
PACTO GLOBAL DE  
NACIONES UNIDAS

# LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS



## DERECHOS HUMANOS

**Principio N° 1.** Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos

**Principio N° 2.** No ser cómplice de abusos de los derechos

---

## ÁMBITO LABORAL

**Principio N° 3.** Apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el derecho a la negociación colectiva

**Principio N° 4.** Eliminar el trabajo forzoso y obligatorio

**Principio N° 5.** Abolir cualquier forma de trabajo infantil

**Principio N° 6.** Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación

## MEDIO AMBIENTE

**Principio N° 7.** Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente

**Principio N° 8.** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

**Principio N° 9.** Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente

---

## ANTI-CORRUPCIÓN

**Principio N° 10.** Las empresas e instituciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidos la extorsión y el soborno

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
<b>ESTRATEGIA Y ANÁLISIS</b>			
1.1	Palabras del presidente	Principios 7, 8, 9	4, 5
1.2	Impactos, riesgos y oportunidades	Principios 7, 8, 9, 10	4, 5
<b>PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN</b>			
2.1	Nombre de la organización		2
2.2	Principales productos y servicios		9
2.3	Estructura operativa de la organización		12
2.4	Localización de la sede principal		2
2.5	Número de países en los que opera la organización		N.A.
2.6	Naturaleza y forma jurídica		9
2.8	Dimensiones de la organización, empleados, ventas, ingresos, activos totales por región.		13, 14, 15, 20,
2.9	Cambios significativos en el periodo		13
<b>ESTRUCTURA Y MATERIALIDAD DEL INFORME</b>			
3.1	Periodo cubierto por la información contenida en la memoria		6
3.2	Fecha de la memoria anterior más reciente		6
3.3	Ciclo de presentación de memorias		6
3.4	Punto de contacto para cuestiones relativas a la memoria o su contenido.		2
3.5	Prioridad de los aspectos incluidos en la memoria, orientación de la memoria		6
3.6	Cobertura de la memoria		6
3.8	Base de inclusión de información del reporte		6
3.9	Técnicas de medición de datos y bases para cálculos y estimaciones de información		6
3.11	Cambios significativos relativos a periodos anteriores en el alcance, cobertura o valoración de la memoria		6

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
3.12	Tabla que indica la localización de los contenidos básicos en la memoria		3
3.13	Verificación externa de la memoria		7
<b>GOBIERNO Y GRUPOS DE INTERÉS</b>			
4.1	Estructura de gobierno de la organización, incluyendo comités del máximo órgano de gobierno responsable		18
4.2	Presidencia de la Junta Directiva		18
4.3	Estructura directiva		18
4.4	Mecanismos de los accionistas y empleados para comunicarse con la Junta Directiva		18
4.5	Retribuciones y desempeño		20
4.6	Procedimientos implementados para evitar conflictos de interés en el máximo órgano de gobierno	Principio 10	18
4.7	Experiencia y capacitación de los directivos y miembros de la Junta Directiva.	Principio 10	18
4.8	Declaraciones de misión, valores, códigos e implementación	Principios 7, 8, 9 y 10	10, 16
4.9	Procedimiento de supervisión de la gestión de la organización por parte de la Junta Directiva	Principio 10	18
4.12	Programas económicos, sociales y ambientales desarrollados externamente	Principios 6, 7, 8, 9, 10	23, 24, 25, 26
4.13	Principales Asociaciones a las que pertenezca		23
4.14	Relación de grupos de interés que la organización ha incluido		10
4.15	Base para la identificación y selección de grupos de interés con los que la organización se compromete		10
4.16	Enfoques adoptados para la inclusión de los grupos de interés, incluidas la frecuencia de su participación por tipos y categoría de grupos de interés		10

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
4.17	Principales preocupaciones y aspectos de interés que hayan surgido a través de la participación de los grupos de interés		10, 16

### DIMENSIÓN ECONÓMICA

Valor económico directo generado y distribuido, incluyendo ingresos, costes de explotación, retribución a empleados, donaciones y otras inversiones en la comunidad, beneficios no distribuidos y pagos a proveedores de capital y a gobiernos

INDICADORES	2010	2011*	2012	2013	2014	2015**	
Ingresos (KUSD)	611.496	1.045.064	906.023	707.699	655.889	320.188	
Ventas netas (KUSD)	611.496	1.045.064	906.023	707.699	655.889	320.188	
<b>Utilidades (KUSD)</b>	<b>85.638</b>	<b>243.210</b>	<b>246.111</b>	<b>97.224</b>	<b>68.844</b>	<b>-87.204</b>	
EBITDA (KUSD)	252.667	579.457	511.182	315.349	281.982	142.600	
Capitalización total (deuda y patrimonio neto) (KUSD)	1.031.463	1.247.417	1.089.275	1.028.373	1.059.529	720.031	13, 14
Activos totales (KUSD)			1.547.552	1.662.118	1.585.869	1.147.746	
<b>Salarios directos (KUSD)</b>	<b>15.864</b>	18.671	22.609	24.022	15.832	29.300	
Regalías Compañía (netas) (KBls)	1.111	1.208	959	752,3	770,9	774.56	
Pago de impuestos (renta y CREE) (KUSD)	67.080	160.241	93.577	86.553	49.593	15.858	
Pago de impuestos (transporte) (KUSD)	2.032 (OAM)	1.022	1874	1.786	1.726	2.534	

\* Las cifras referentes a utilidades, EBITDA, capitalización total y activos totales reportadas en el Informe de 2011, tuvieron una revisión que se incluye en los datos para 2012.

\*\* Tasa representativa del mercado, promedio 2015: \$2.743,39

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)	
EC6	Política, prácticas y proporción de gasto correspondiente a proveedores locales en lugares donde se desarrollen operaciones significativas			
	<b>COMPRAS Y CONTRATACIONES</b>			
	Valor de los contratos adjudicados	USD 367.339.704		
	Valor de las compras	USD 42.662.944		
	Compras regionales	Costa Atlántica	USD 1.267.263	
		Llanos orientales	USD 20.608.466	
		Tolima	USD 178.749	
		Huila	USD 20.608.466	
	<b>DISTRIBUCIÓN DE MANO DE OBRA EN OPERACIONES DE EXPLORACIÓN Y PRODUCCIÓN</b>			
	<b>REGIÓN</b>	<b>MONC</b>	<b>MOC</b>	<b>TOTAL GENERAL</b>
Llanos	341	134	475	
VIM - Valle Inferior del Magdalena	267	187	454	
VSM - Valle Superior del Magdalena	685	402	1.087	
Total general	1.293	723	2.016	
EC8	Desarrollo e impacto de las inversiones en infraestructuras y los servicios prestados principalmente para el beneficio público mediante compromisos comerciales, pro bono, o en especie		23, 24, 25, 26, 27	

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
------------	-------------	-------------------------	------------------------------

**DIMENSIÓN AMBIENTAL**

Captación total de agua por fuentes

EN8	FUENTE	CAPTACIÓN MILES DE BLS/AÑO				% POR FUENTE DE CAPTACIÓN				41
		2012	2013	2014	2015	2012	2013	2014	2015	
		Subterránea	1.764,4	607	608	535	71%	27,27%	40,02%	
Superficial	647,4	455	708	328	26%	20,41%	46,55%	35,56		
Acueducto	60,6	1.165	204	59	2%	52,32%	13,42%	6,37		
Total	4	2.227	1520	922	100%	100%	100%	100%		

Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada

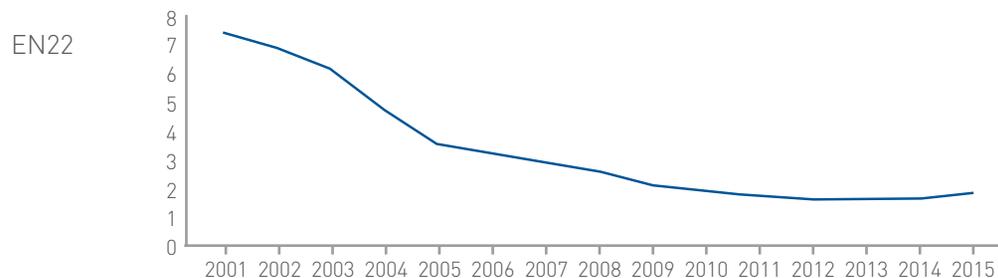
EN10	MÉTODO	MILES DE BLS/AÑO					41, 42
		2011	2012	2013	2014	2015	
		Reinyección / Inyección	121.870	69.840	45.074,51	58.310	

EN20	NO, SO y otras emisiones significativas al aire por tipo y peso	Principios 7, 8, 9	No se reporta este año
------	---	--------------------	------------------------

Peso total de residuos gestionados, según tipo y método de tratamiento

**INDICADOR DE OPERACIONES LIMPIAS, RESIDUOS DISPUESTOS (BARRILES/ 1.000 BOPD) SERIE HISTÓRICA 2001-2015**

Indicador de Operaciones Limpias  
Bbls de residuos dispuestos / 1.000 bbls de crudo producido



EN22	Principios 7, 8, 9	36
------	--------------------	----

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN						PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
EN23	Número total y volumen de los derrames accidentales más significativos							37
		2011	2012	2013	2014	2015		
	Incidentes	2	2	1	1	0		
	Barriles derramados	217	28	140	10	0		
EN28	Costo de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental							38

### ASPECTOS LABORALES

Desglose del colectivo de trabajadores por tipo de empleo, por contrato y por región

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	
Total empleados	190	202	186*	196	185	172	
<b>* Tipo de contrato</b>							
- Término indefinido	188	199	180	194	185	170	
- Término fijo	2	3	6	2	0	2	
- Vacante indefinido	28	0	18	15	26	11	
<b>* Ubicación de los empleados por región</b>							
- Bogotá	118 (62%)	145 (72%)	131 (70,4%)	144 (73%)	133 (72%)	123 (72%)	
- Huila	43 (23%)	38 (19%)	30 (16,1%)	27 (14%)	27 (15%)	27 (16%)	
- Llanos	29 (15%)	19 (9%)	25 (13,4%)	25 (13%)	25 (14%)	22 (12%)	
<b>* Género</b>							
- Hombres	143 (74,7%)	148 (73%)	128 (68,8%)	137 (70%)	129 (70%)	120 (70%)	
- Mujeres	47 (24,7%)	54 (27%)	58 (31,2%)	59 (30%)	56 (30%)	52 (30%)	

20

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN	PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)				
LA2	Número total de empleados y rotación media de empleados, desglosados por grupo de edad, sexo y región	Principio 6	20				
LA7	Tasas de ausentismo, enfermedades profesionales, días perdidos y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región						
		<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	Índice de incidentes incapacitantes	0,75	0,27	0,21	0,85	0,21	0,34
LA8	Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos que se apliquen a los trabajadores, a sus familias o a los miembros de la comunidad en relación con enfermedades graves						
		<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
	Capacitación en programas de Salud, Seguridad y Medio Ambiente (HSE)	92%	98%	97%	77,3%	85%	85%
LA10	Promedio de horas de formación al año por empleado, desglosado por categoría de empleado						
							<b>32</b>
LA11	Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomenten la empleabilidad de los trabajadores y que les apoyen en la gestión del final de sus carreras profesionales						
							<b>32</b>
LA12	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional						
							<b>32</b>
<b>DERECHOS HUMANOS</b>							
HR6	Actividades identificadas que conllevan un riesgo potencial de incidentes de explotación infantil, y medidas adoptadas para contribuir a su eliminación						
		Principios 1, 2, 5					<b>45</b>

ÍNDICE GRI	DESCRIPCIÓN						PRINCIPIOS PACTO GLOBAL	DÓNDE FUE REPORTADO (PÁGINA)
<b>DIMENSIÓN SOCIAL</b>								
	Naturaleza, alcance y efectividad de programas y prácticas para evaluar y gestionar los impactos de las operaciones en las comunidades, incluyendo entrada, operación y salida de la empresa							
	<b>COMUNIDADES</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>		
SO1	Número de beneficiarios de los programas sociales (áreas de operación)	58.707	35.412	34.390	30.428	91.305		
	Número de beneficiarios de los programas sociales (áreas de exploración)	200.298	44.064	52.795	39.865	25.869		
<b>PRODUCTOS Y SERVICIOS</b>								
PR2	Número total de incidentes derivados del incumplimiento la regulación legal o de los códigos voluntarios relativos a los impactos de los productos y servicios en la salud y la seguridad durante su ciclo de vida, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes						N.A.	
PR7	Número total de incidentes fruto del incumplimiento de las regulaciones relativas a las comunicaciones de marketing, incluyendo la publicidad, la promoción y el patrocinio, distribuidos en función del tipo de resultado de dichos incidentes						N.A.	



[WWW.HOCOL.COM.CO](http://WWW.HOCOL.COM.CO)