

# Informe de Sostenibilidad 2015

Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP



edeq | Grupo **epm**

# **Informe de Sostenibilidad EDEQ S.A. ESP**

## **Resumen Ejecutivo**

Ver informe completo en [www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)

# Datos del Departamento

El departamento de Quindío está localizado en la zona centro-occidental de Colombia, forma parte del Eje Cafetero, su población es de 565,266 habitantes y está conformado por 12 municipios. Su capital es la ciudad de Armenia.



EDEQ S.A. ESP reporta en su cuarto informe de sostenibilidad elaborado bajo metodología GRI 4, las gestiones correspondientes al ejercicio de 2015 se desarrollaron en los aspectos económico, social y ambiental, con un claro propósito de sostenibilidad para contribuir, a través de la calidad de los servicios que presta la Empresa, en la construcción de territorios sostenibles y competitivos en el área donde actúa. Todo ello en el marco de la estrategia de crecimiento con Responsabilidad Social del Grupo EPM.

## Recomendaciones para la lectura de este informe:

- Se presentan mediciones de los años 2013, 2014 y 2015, para evidenciar el avance en materia de sostenibilidad en los componentes ambiental, social y económico y el compromiso de generar valor para los grupos de interés.
- Se utilizan las convenciones de (,) para separador de miles y (.) para separador de decimales.



## JUNTA DIRECTIVA

MARÍA ISABEL JARAMILLO FERNÁNDEZ  
Vicepresidenta Comercial Integrada del Grupo EPM

JUAN RAFAEL LÓPEZ FORONDA  
Gerente Comercial Transmisión y Distribución de Energía Grupo EPM

CARMEN HELENA MARÍN OSPINA  
Profesional Finanzas y Gestión de Riesgos del Grupo EPM

JUAN CARLOS DUQUE OSSA  
Gerente de Transmisión y Distribución de Energía  
Región Antioquia del Grupo EPM

MAURICIO CASTAÑO VARGAS  
Profesional Gestión de Negocios  
Dirección Planeación Transmisión y Distribución de Energía

## ADMINISTRACIÓN

CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO  
Gerente General

ANDRÉS FERNANDO RÍOS GIRALDO  
Jefe de Área Suministro y Soporte  
Administrativo

MARIO FERNANDO RAMÍREZ  
LOZANO  
Subgerente de Distribución Eléctrica

ANA MARÍA ORTIZ BOTERO  
Jefe de Área Servicios Corporativos

JOHN FREDY BAUTISTA MURIEL  
Subgerente de Subestaciones y  
Líneas

JORGE IVÁN GRISALES SALAZAR  
Jefe de Área Finanzas

WILLIAM GARCÍA RIVERA  
Jefe de Área Gestión Comercial

PAOLA ANDREA ARANGO OSPINA  
Auditora

HUGO BERTO HENAO ARROYAVE  
Jefe de Área Gestión Operativa

JINNETH MARULANDA ZAPATA  
Secretaria General

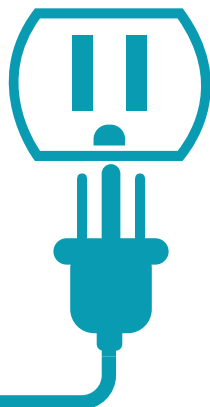


CATEGORÍA

---

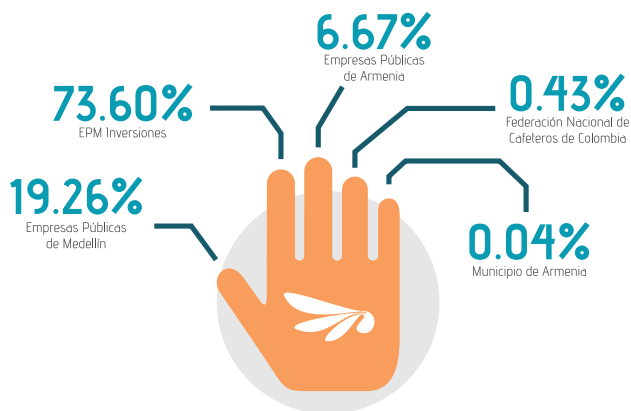
PERFIL DE LA  
**ORGANIZACIÓN**

La Empresa de Energía del Quindío S.A. EDEQ S.A. ESP de naturaleza mixta que se rige por las Leyes 142 y 143 de 1994 que provee soluciones integrales en Distribución y Comercialización de energía eléctrica en el departamento de Quindío.



EDEQ S.A. ESP hace parte del Grupo EPM, el cual ostenta el 92.86% de la propiedad a través de su Filial EPM Inversiones y EPM como su casa matriz.





## Composición Accionaria

EDEQ S.A. ESP cuenta con un portafolio de servicios de valor agregado, gestionado con los recursos propios entre este se encuentra:





Clientes no residenciales  
2015 **19,208**



Clientes residenciales  
2015 **153,413**



### Clientes

2013: 164,552  
2014: 168,548  
2015: 172,621



### Facturado

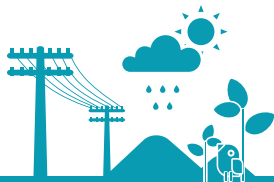
2013: 122,506 millones  
2014: 138,503 millones  
2015: 144,608 millones



### Consumo

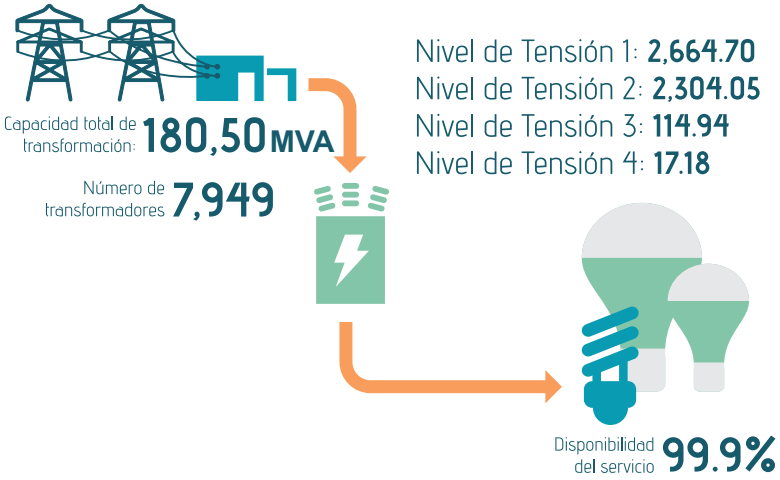
2013: 356 GWh/año  
2014: 387 GWh/año  
2015: 380 GWh/año

Para atender el mercado del Departamento, la organización cuenta con 13 oficinas de servicio al cliente, una línea de atención telefónica, un canal virtual donde los usuarios pueden comunicarse con la empresa y 18 puntos de pago propios.

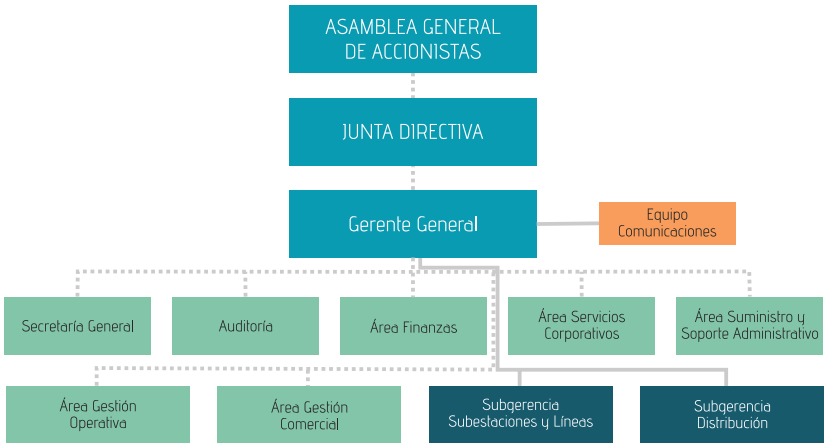




El sistema de distribución local de EDEQ S.A. ESP está compuesto por 5,101 km de red distribuidos así:



## Estructura Organizacional

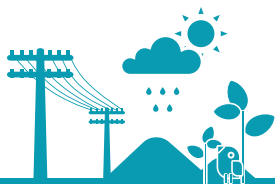


# Direccionamiento Estratégico:

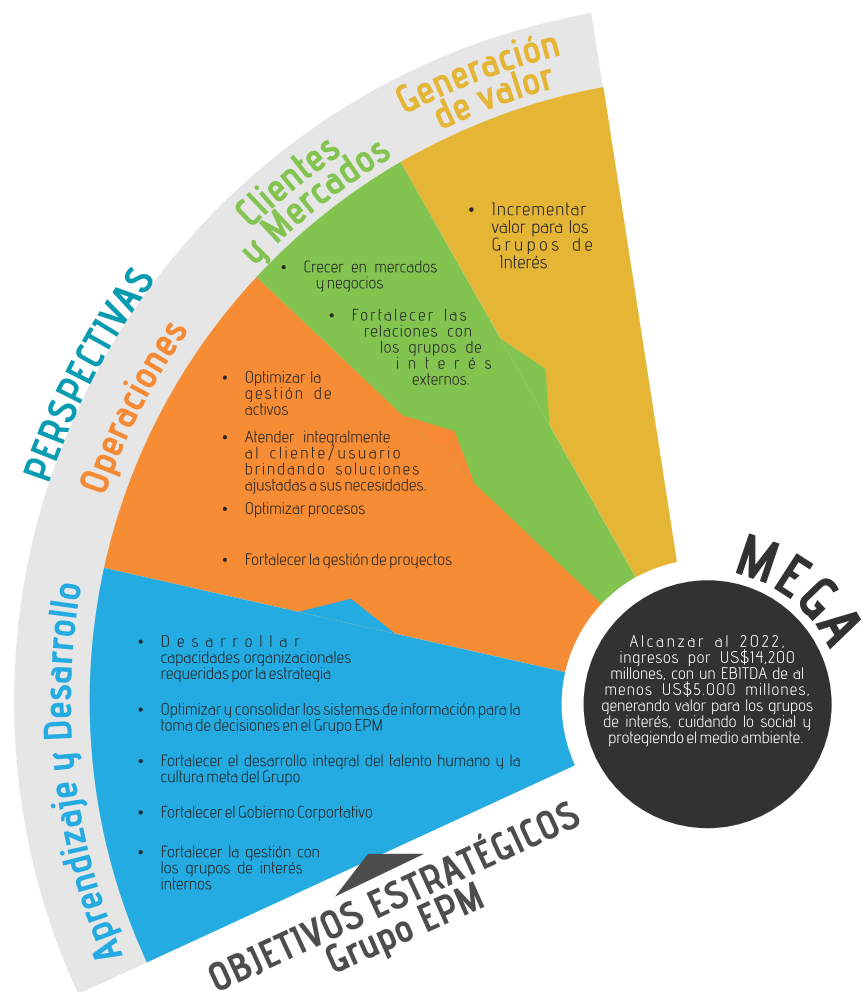
Somos una empresa del Grupo EPM que provee soluciones integrales en distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento de Quindío para contribuir al bienestar y desarrollo del entorno en donde actúa, caracterizada por una cultura organizacional orientada al servicio al cliente que se adapta y compromete con el cumplimiento de la promesa de valor a sus grupos de interés.



En el año 2022 EDEQ S.A. ESP será una empresa referente a nivel latinoamericano en la prestación de servicios públicos que crea valor para sus grupos de interés. Fundamentada en una sólida cultura de servicio, excelencia operacional y prácticas socialmente responsables.



## Propósito: Sostenibilidad – Estrategia: Crecimiento con RSE





La responsabilidad social es una forma de gestión definida por la relación ética y transparente de la empresa con todos los grupos de interés con los que se relaciona; y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad, preservando recursos



ambientales, sociales y culturales para las futuras generaciones, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de desigualdades sociales.

## Grupos de Interés

La organización cuenta con siete grupos de interés y una propuesta de valor para cada uno de ellos.



CATEGORÍA

---

**GESTIÓN DEL  
NEGOCIO**

 **edeq** | Grupo-epm<sup>®</sup>

La cobertura del servicio de energía de EDEQ S.A. ESP en el Departamento se mantuvo en

**99.88%**



**98.03%** Área Rural



**100%** Área Urbana

### Inversión en reposición y expansión de redes

**2013**

**\$3,492** millones

**2014**

**\$4,904** millones

**2015**

**\$7,164** millones

**TOTAL**

**\$15,560**  
millones

## Electrificación rural

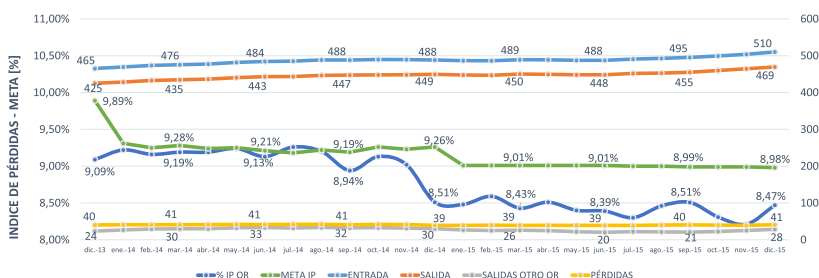
En 2015 la empresa construyó 10.7 km de red primaria y 3.4 km de red secundaria para habilitar 19 nuevas conexiones realizadas en los municipios de Salento y Córdoba.



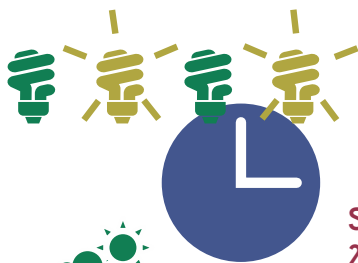
# Pérdidas de energía Operador de Red y Comercializador

El indicador de pérdidas del operador de red llega a un valor de 8.47% a diciembre de 2015, 0.51% por debajo de lo proyectado. Las pérdidas totales de energía 2015 son de 40.8 GWh/año. La recuperación total de energía (gestión balances + vía administrativa) es de 872.3 MWh/año, 40% superior a lo propuesto para EDEQ S.A. ESP en el plan de pérdidas del grupo.

### Comportamiento Índice de Pérdidas 2013 a 2015



Promedio del Sistema Índice Frecuencia Interrupción, por sus siglas en Inglés SAIFI - *System Average Interruption Frequency Index*.

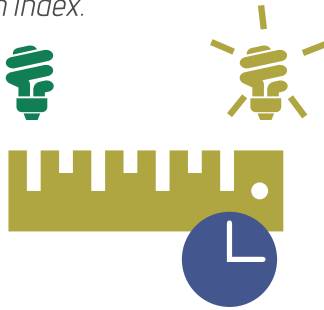


2015: **13.65** Veces  
 2014: **13.05** Veces  
 2013: **15.83** Veces

**Superó la meta establecida en 2015 en un 12.52%.**



Promedio del Sistema Índice Duración de la Interrupción, por sus siglas en Inglés SAIDI - *System Average Interruption Duration Index*.

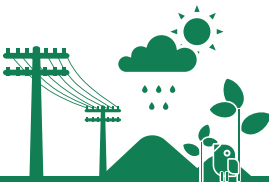
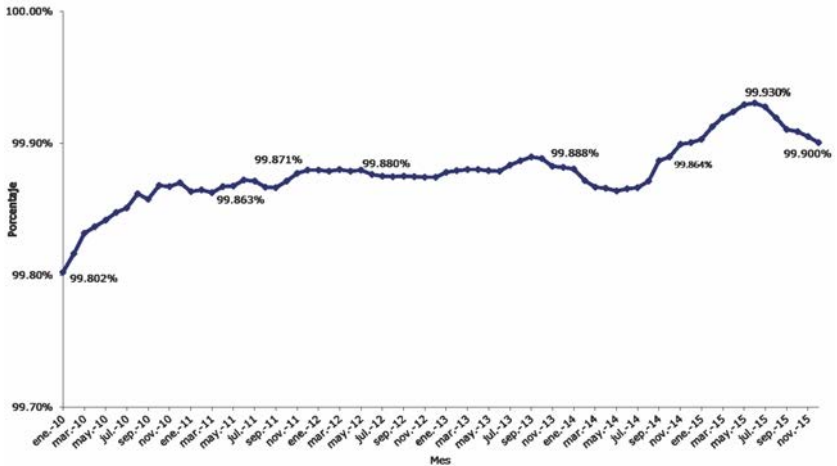


2015: **9.70** Horas  
 2014: **10.66** Horas  
 2013: **11.67** Horas

**Superó la meta establecida en 2015 en un 15.88%.**

Promedio de la disponibilidad del servicio de energía es del 99.91%, por lo tanto, el promedio general de indisponibilidad del sistema en el año es de 8.7 horas

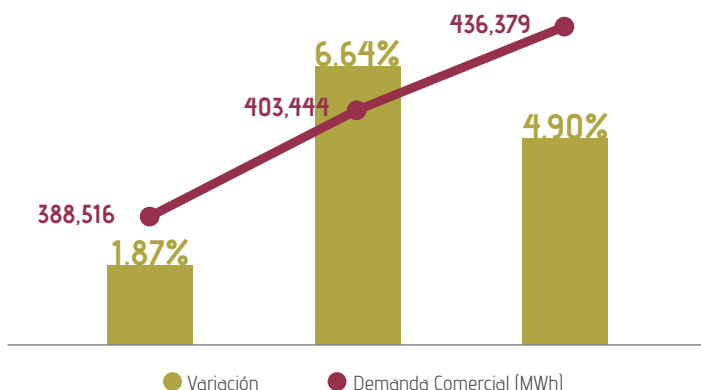
### Porcentaje Promedio Anualizado de Disponibilidad del Servicio



# Demanda comercial

La demanda del operador de red crece 5.12% con respecto al 2014, estimulado por el sector de la construcción, el fenómeno El Niño y la producción de café en el primer semestre del año. Si bien se presenta un crecimiento en esta demanda, la demanda comercial disminuye un -2.46% comparada con el 2014; debido a que los clientes no regulados pasan a ser atendidos por del Grupo Empresarial EPM.

**Demanda Comercial Regulada (2013-2015 MWh/año)**



EDEQ S.A. ESP cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por parte de la Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del sector eléctrico - CIDET en las normas ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007, ISO 14001:2004 y GP 1000:2009.



# Reconexión del servicio de energía

En los últimos tres años EDEQ S.A. ESP viene gestionando la disminución de los tiempos de reconexión del servicio suspendido por la falta de pago. De acuerdo a la Ley Antitrámites las empresas deben hacer la reconexión en las siguientes 24 horas continuas; sin embargo la compañía está mejorando en esos tiempos así:



## Tarjeta EDEQ

Financiación Social es un programa que le brinda a los usuarios del servicio de energía la posibilidad de adquirir artículos que mejoren su calidad de vida a través de la Tarjeta Grupo EPM



El balance del programa en 2015 fue el siguiente:

<b>Tarjetahabientes a diciembre de 2015</b>	<b>1,934</b>
<b>Cupos otorgados a diciembre 2015</b>	<b>\$3,824.6</b> millones
<b>Compras con la tarjeta EDEQ acumuladas</b>	<b>\$ 4,948.9</b> millones
<b>Compras con la tarjeta EDEQ año 2015</b>	<b>\$572.2</b> millones

EDEQ S.A. ESP promueve y gestiona el Alumbrado Navideño en el municipio de Armenia, en el Parque de la vida y en los municipios de Calarcá, Montenegro y Buenavista, quienes fueron los ganadores del primer concurso "Encendamos la Alegría" en el Departamento.

El Alumbrado Navideño se ha posicionado como uno de los mas importantes y vistados del país, contribuyendo al desarrollo de la región, en tanto que dinamiza la economía de la región durante los meses de diciembre y enero; generando una gran aceptación de la comunidad quindiana y sus visitantes durante ese periodo.

El contrato realizado en 2015 vinculó a 32 mujeres y 53 hombres en acciones como: vestido y perfilado construcción, montaje, profesionales; de esta manera la empresa contribuye en la generación de empleo en Quindío.



CATEGORÍA

---

# PRÁCTICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL



# Alianzas y Cooperación

Para la compañía ser parte de acciones que movilizan el desarrollo del Departamento se convierte en un reto para la gestión y el crecimiento de sus grupos de interés. De ahí la importancia de generar sinergias que permitan un crecimiento integral para Quindío; en 2015 se desarrollaron los siguientes convenios:

- Municipio de Armenia: adecuación y dotación de la biblioteca proyecto “Complejo Turístico y Cultural La Estación”.
- Comité de Cafeteros: construcción de plantas de potabilización de agua para escuelas rurales en Córdoba y Buenavista.
- Universidades locales: Programa Becas EDEQ.
- Fundación EPM: créditos educativos condonables.



Inversiones de EDEQ S.A. ESP en el proyecto Ciudades AMABLE:

<b>Año 2013</b>	<b>\$391 millones</b>	(931 metros de canalización)
<b>Año 2014</b>	<b>\$767 millones</b>	(3,617 metros de canalización)
<b>Año 2015</b>	<b>\$597 millones</b>	(4,900 metros de canalización)

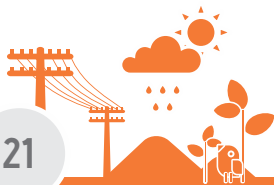


# Ética e integridad

Los valores éticos de EDEQ S.A. ESP posibilitan la construcción colectiva de una convivencia basada en el ser y en las actuaciones de los empleados frente al respecto, calidez, solidaridad, responsabilidad, tomando como estructura principios orientados en reconocer la función social de la empresa como actor de desarrollo, teniendo la libertad y la responsabilidad como motores de desarrollo humano y social; actuando en un marco general del respeto, promoción y divulgación por los derechos humanos, la transparencia, condiciones laborales incluyentes y la protección ambiental; concibiendo la sostenibilidad como resultado de la actuación solidaria en cada individuo y grupo humano que ha ejercitado su conciencia social; oponiéndose a la corrupción en cualquiera de sus manifestaciones. El Marco de orientación ético de EDEQ S.A. ESP fue aprobado mediante la circular 136 de 2013, cuyo alcance, objetivos, principios y valores hacen parte del ADN organizacional.

**Aplicativo Web: [www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)  
/ [contactotransparente@epm.com.co](mailto:contactotransparente@epm.com.co)**

**Línea gratuita  
01 8000 522955**

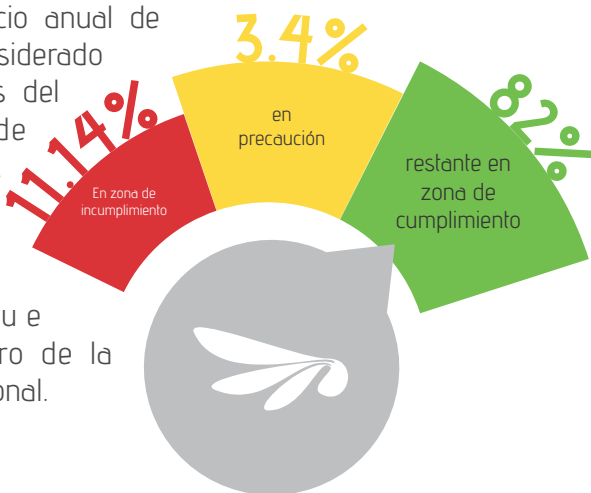




## Estrategia, análisis y Autoevaluación

Los logros alcanzados por la organización tanto económicos, sociales y ambientales, se han fundamentado en diferentes prácticas que involucra a todos los grupos de interés y se traducen una serie de acciones desarrolladas con el propósito de tener un crecimiento significativo para la compañía.

Para este logro, la organización viene ocupándose en temas como el desarrollo del ejercicio anual de Autoevaluación, considerado en las disposiciones del Modelo Estándar de Control Interno MECI, el cual permitió que la empresa monitoreara los resultados que apalancaron el logro de la estrategia organizacional.







La Empresa es gestionada bajo estándares internacionales en materia de responsabilidad social, es por eso que desde el año 2010 se encuentra adherida al Pacto Global de las Naciones Unidas y desde el año 2013 a la iniciativa Caring for Climate de este mismo organismo.

## Premios o reconocimientos recibidos en el 2015

Premio Plata entregado por la Comisión de Integración Energética Regional CIER en la encuesta de satisfacción de clientes urbanos.



CATEGORÍA

---

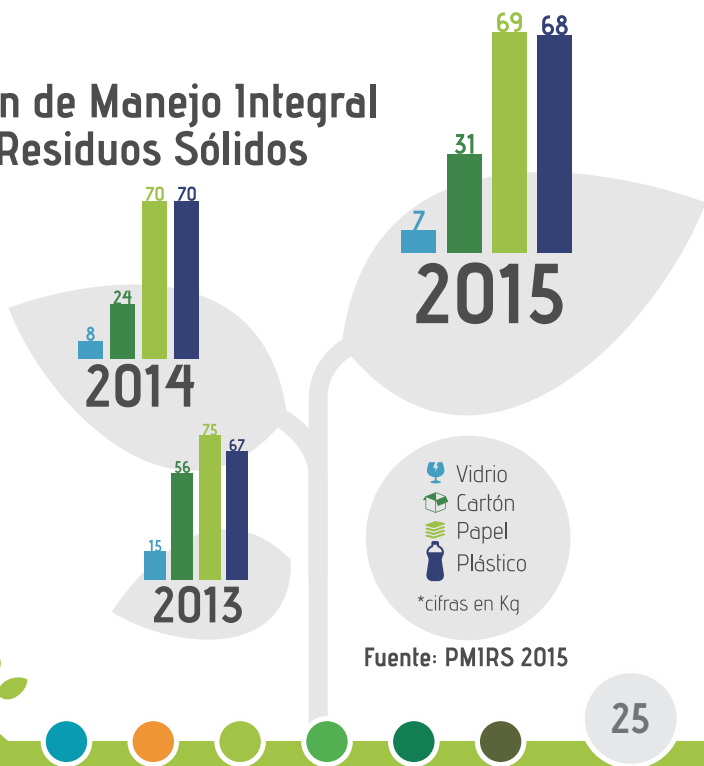
# MEDIO AMBIENTE



# Materiales

Asegurando el adecuado el tratamiento de los residuos sólidos en las sedes administrativas de la empresa, se ejecutaron los planes de: manejo Integral de residuos sólidos (PMIRS) y manejo integral de residuos peligrosos (RESPEL) garantizando la adecuada recolección, almacenamiento, transporte, y disposición final de este tipo de residuos generados en la organización.

## Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos



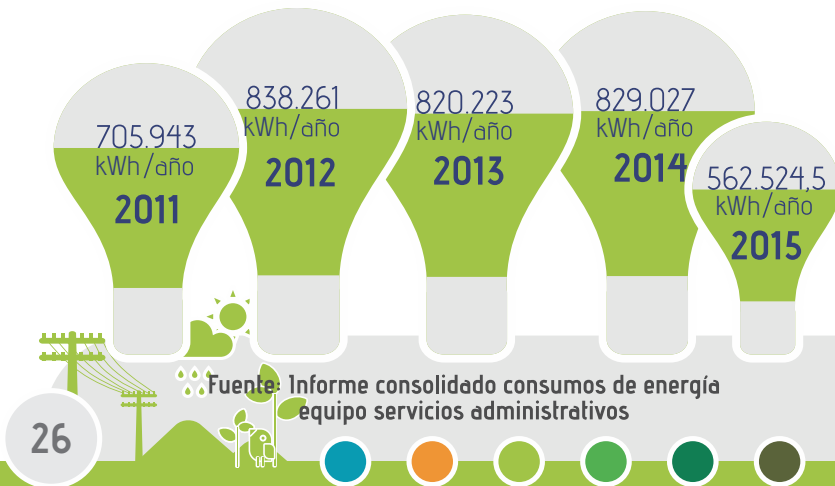
Desglose de gastos e inversiones ambientales	2013	2014	2015
	\$975 millones	\$456 millones	\$366 millones

Durante el 2015 EDEQ S.A. ESP sembró y garantizó el cuidado de un total de 850 árboles que mejoran notablemente el ambiente natural del Departamento distribuido de la siguiente manera:

Municipio	Sector	Cantidad de Árboles
Circasia	Bosque el silencio	350
Armenia	Quebrada la Aldana (Metroloft)	500
Armenia	Quebrada la Aldana (Mercedes del Norte)	200
Otros	Diferentes sectores del departamento	50
<b>TOTAL</b>		<b>1100</b>

Se establecen las estrategias para la reducción en los consumos de energía en las diferentes sedes de la organización concordantes con los objetivos y metas ambientales planteados; haciendo especial énfasis en la sede principal de la empresa, siendo esta con mayor concentración de consumos de energía y agua.

## Consumo anual de energía



# Agua

## Programa de Uso Racional y Eficiente de Agua

Aunque la sede principal de la empresa cuenta con sistemas sanitarios ahorradores de agua de doble descarga y dispositivos ahorradores en los lavamanos, se hace un uso mesurado de este recurso al lavar algún recipiente. Como resultado de la aplicación de este programa en la organización se ha reducido notablemente el consumo de agua en las diferentes sedes de EDEQ S.A. ESP desde el año 2011, pasando a un consumo de 3,070 m<sup>3</sup>/año en 2015.

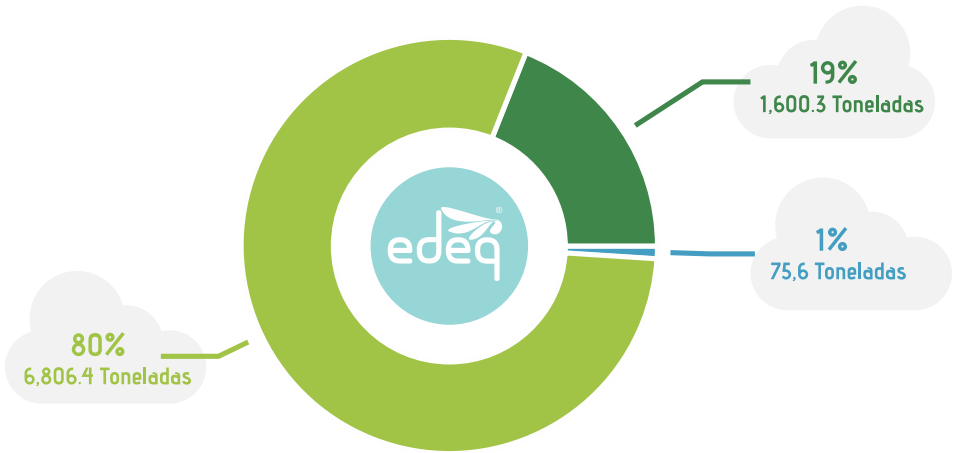
## Consumo anual de agua



Fuente: Informe consolidado consumos de agua equipo servicios administrativos

Los resultados arrojados por la actualización de la medición de la Huella de Carbono Corporativa se ubican en 8,482 toneladas de CO<sub>2</sub> emitidas entre los años 2011 al 2013, de las cuales el 95% corresponden al transporte de la energía que se suministra a los hogares, el 5% restante son las emisiones asociadas a las demás actividades y operaciones de la organización. Este porcentaje representa un nivel muy pequeño en la generación de emisiones de CO<sub>2</sub> para toda Colombia, dada la naturaleza del negocio de EDEQ S.A. ESP.

## Total de emisiones Empresa de Energía del Quindío



**Alcance 1** Consumo de combustibles

**Alcance 2** Consumo de energía eléctrica - pérdidas técnicas

**Alcance 3** Desplazamiento de empleados, vuelos de negocio, disposición de residuos, consumo de papel, facturación.

Fuente: Total toneladas de GEI alcance 1,2 y 3 informe medición huella de carbono para EDEQ S.A. E.S.P

El 2015 presentó una reducción significativa en el manejo de residuos peligrosos comparado con el año 2014

## Kilogramos de RESPEL generados por año

Tipo de Residuo	2013	2014	2015
Pilas	569	811.22	786
Tóner y Cartuchos	11.5	31	7
Lámparas y bombillería	94	213	38
Residuos Biológicos	399	195.8	183
Residuos Químicos	75	31.2	36
Aceite e Impregnados	627	1,217.1	621
RAEE	0	1,580.5	819
Baterías Plomo - Ácido	0	0	39

En lo referente a los Bifenilos Policlorados (PCB), se realizó prueba de cromatografía de gases a 40 transformadores fuera de uso y a 350 transformadores en uso (poste) los resultados de las pruebas fueron 0 transformadores contaminados.



Toma de muestras PCB en poste 2015



Marcado y rotulado en poste 2015

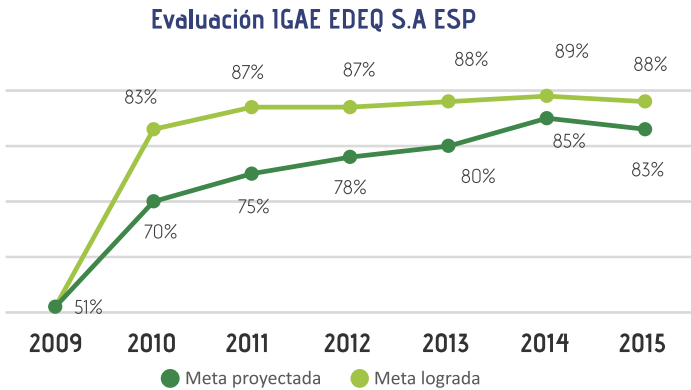


Toma de muestras PCB en piso 2015

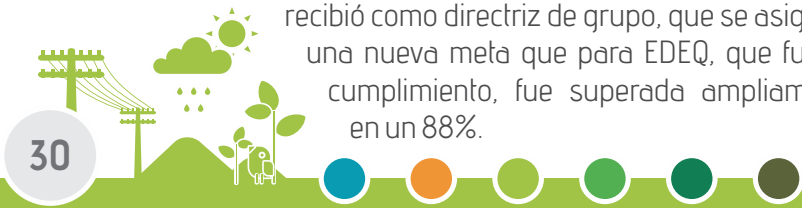


# Evaluación ambiental de los proveedores

En los últimos 7 años consecutivos los procesos de contratación incorporan consideraciones ambientales en los documentos de condiciones contractuales - DCC, conforme a los establecido en el sistema integrado de gestión y haciendo énfasis en el sistema de gestión ambiental, Para el 2015 se revisaron 311 documentos con criterios ambientales, siendo este último año el más destacado en lo transcurrido desde 2008.



En EDEQ S.A. ESP la medición del IGAE ha tendido un resultado sobresaliente, superando ampliamente los resultados proyectados desde el año 2009 hasta el 2014, en 2015 se recibió como directriz de grupo, que se asignara una nueva meta que para EDEQ, que fue de cumplimiento, fue superada ampliamente en un 88%.





CATEGORÍA

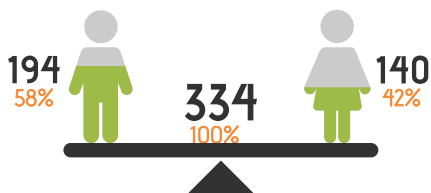
---

DESEMPEÑO

# SOCIAL



La organización continuó gestionando en el cumplimiento de la promesa de valor para sus colaboradores, fortaleciendo acciones que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores. En ese sentido, durante el 2015 se generaron 334 empleos caracterizados de la siguiente manera:



Por género

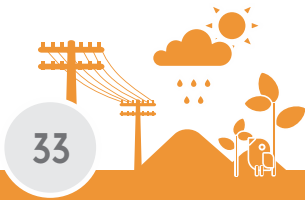
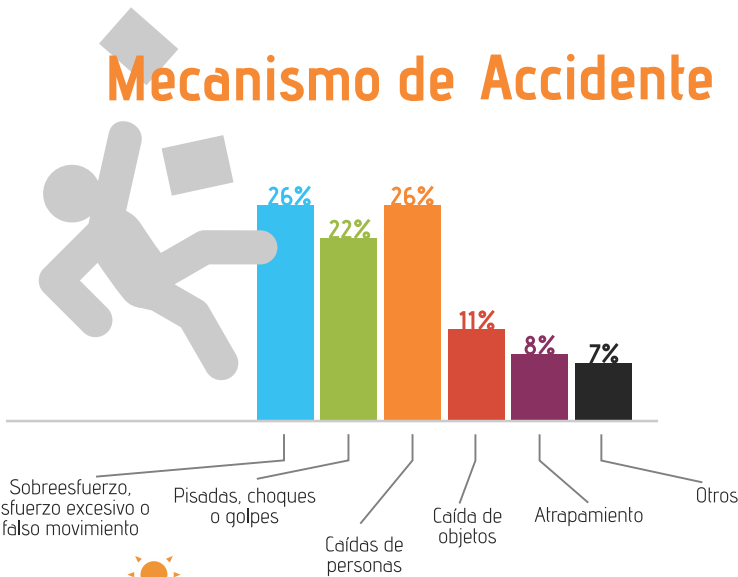
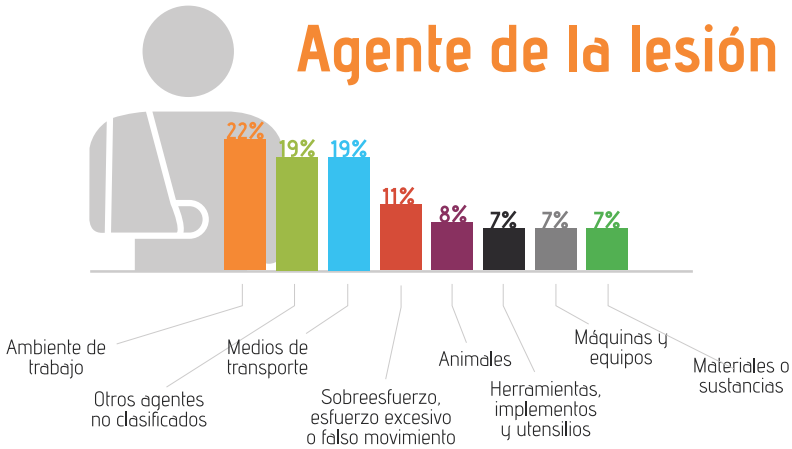


Por grupo profesional

También se generaron empleos de manera indirecta a través de la vinculación de 342 contratistas, logrando un total de 676 colaboradores de EDEQ S.A. ESP durante la vigencia de 2015.



El total de accidentes presentados durante 2015 generaron 14 incapacidades con un total de 213 días de ausentismo del personal lesionado.



Respecto al ausentismo por enfermedad común en el año 2015, se presentaron 242 incapacidades con 939 días perdidos, cifras que excluyen las incapacidades por licencias de paternidad y maternidad. Las enfermedades o patologías que mayor ausentismo generaron fueron enfermedades infecciosas y traumatismos osteomusculares.

## Capacitación y educación

La organización desarrolló el plan de aprendizaje buscando mejorar el rendimiento organizacional a corto, mediano y largo plazo, en tanto que este responda a las iniciativas y necesidades de los diferentes procesos que buscan una mayor eficiencia organizacional.

Categoría	No. de trabajadores
Directivos	10
Profesionales	87
Tecnólogos	131
Técnicos	16
Auxiliares	60
Operativos	44
<b>Total</b>	<b>348</b>
Total horas de capacitación 2015	<b>39,796</b>



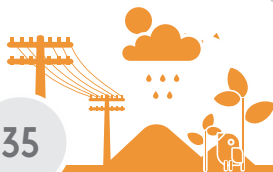
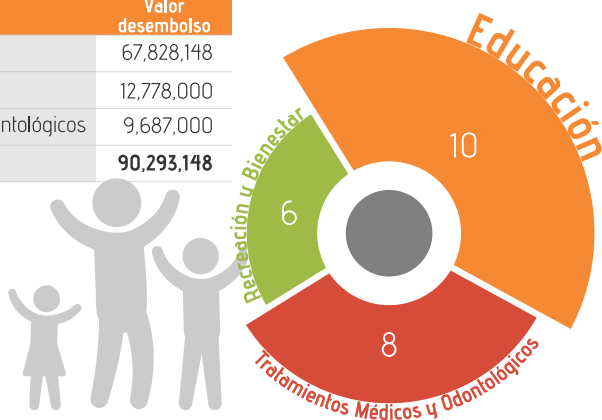


	Cobertura	Inversión
Día de la mujer	116	3,248,000
Mejor trabajador del año	3	3,866,100
Cumpleaños	287	8,132,557
Día de amor y amistad	185	4,680,500
Día de los niños	104	5,200,000
Nacimientos	12	1,200,000
Fallecimientos	17	1,700,000
Día de la familia	900	57,960,000
Juquetes hijos	202	22,884,000
Cenas navidad	300	59,600,000
Día del pensionado	63	7,702,400

Finalizado el año 2015, el 76% de los trabajadores a término indefinido de EDEQ S.A. E.S.P poseía vivienda propia, que corresponde a una disminución del 8% respecto al año 2014, la anterior debido a que 32 trabajadores que se encontraban a término fijo pasaron a término indefinido, esperando que para el año 2016 con la apertura del fondo se aumente este porcentaje.

Por otra parte, el Fondo de Bienestar Social y Capacitación desembolsó 29 créditos, por valor de 90 millones, 24 créditos fueron aprobados durante la vigencia así:

Destinación	Valor desembolso
Educación	67,828,148
Recreación y Bienestar	12,778,000
Tratamientos Médicos y Odontológicos	9,687,000
	<b>90,293,148</b>



El Grupo EPM cuenta con una política de relacionamiento con proveedores y contratistas (P&C) así:

**“El Grupo EPM se compromete en su relación con proveedores y contratistas a trabajar con ellos en la construcción y conjunción de capacidades, fortalezas y conocimientos para lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental”.**

Dentro de la política de relacionamiento con proveedores y contratistas del Grupo EPM y el Código de Conducta, se mantuvo vigente en los requisitos de participación en los procesos de contratación de 2015 el cumplimiento de adecuadas prácticas laborales.

## Contratación Responsable para el Desarrollo Local

Con el fin habilitar la inclusión de estos mecanismos de contratación y el desarrollo de los territorios donde el Grupo EPM



tiene presencia, se ha definido un modelo que, bajo ciertos criterios, habilite que toda contratación valide en principio la posibilidad de suplir los bienes o servicios requeridos en primer lugar por la contratación social, en segundo lugar la local, la regional, la nacional y por último la internacional, todo esto enmarcado dentro de los principios que rigen la contratación del Grupo EPM y guardando el balance y el costo de beneficio de lo que significa el rigor técnico, legal, económico, social y ambiental.

## Derechos Humanos

Así mismo la empresa gestionó una jornada de sensibilización y capacitación en Derechos Humanos con la participación de 33 trabajadores de diferentes áreas de la empresa, con el propósito de presentar un contexto general de los Derechos Humanos, definición, dimensión histórica, clasificación y sus características; así como el contexto del tema y las responsabilidades de las empresas en general.

Otra de las prácticas implementadas en la vigencia del 2015 fue la gestión para la capacitación en Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y legítima defensa por parte del contratista de vigilancia al 100% de su personal vinculado, en total participaron de este espacio un total de 52 guardas de seguridad que trabajan para EDEQ S.A. ESP.

## Sociedad

Los espacios de participación de la comunidad local se han convertido en una oportunidad para la vinculación a este grupo de interés en iniciativas educativas que permiten la democratización de los conocimientos y el desarrollo de grupos sociales para las prácticas de responsabilidad en el entorno social.



De esta forma la empresa continua desarrollando planes sociales con enfoques de educación social que reúne a las comunidades alrededor de la prestación del servicio público de energía eléctrica.



## Cobertura del plan educativo 2015 EDEQ S.A. ESP

Escuela de Formación de Líderes	400
Programas de Capacitación para los grupos de interés	9,141
Actividades lúdicas	2,881
Diplomados en formación para la participación ciudadana y su vínculo con los servicios públicos (energía)	1,108
EDEQ te Visita	507
Diagnóstico del Entorno Social Impacto en Educación	467
Otros programas de educación con el Grupo de interés Comunidad	124
<b>Subtotal</b>	<b>14,628</b>





## Procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participaron grupos vulnerables

Con el propósito de tener una mejor cobertura en las prácticas sociales, la compañía generó diferentes escenarios para la puesta en marcha de grupos de trabajo con la comunidad en general, estado y clientes, para abordar las problemáticas o dificultades con el servicio de energía, orientándolos en la gestión y trámites ante la empresa.



## Prácticas anticorrupción y soborno

La organización continuó promocionando prácticas de anticorrupción y antisoborno para evitar fraudes y engaños, propiciado instancias de reporte y consulta, mitigando los impactos negativos que se genere en las comunidades.

Así mismo, realizó la medición de transparencia empresarial obteniendo un resultado de 95 puntos, ubicándose en un

nivel de riesgo bajo.



# Responsabilidad sobre productos



Otras iniciativas sociales de impacto positivo en Quindío lideradas por EDEQ S.A. ESP fueron:

- Firma de 4 convenios interinstitucionales con universidades de la región para el otorgamiento de becas en pregrado para 10 estudiantes de bajos recursos del Departamento.
- Los patrocinios en 2015 fueron en 3 Líneas:
  1. Educativo o Académicas, se publicó libro de un docente de la Universidad del Quindío, y se patrocinó la premiación de ferias educativas en matemáticas.
  2. Deportivas y recreativas.



### 3. Culturales en el marco las fiestas aniversarias de los Municipios.

- La alcaldía municipal de Armenia desarrolló Proyecto Complejo Turístico y Cultural La Estación, con el objetivo de hacer la renovación urbanística del sector que



alberga una de las 'joyas' de la ciudad de Armenia como es el edificio republicano de la antigua estación del Ferrocarril, siendo declarado patrimonio de la nación, el proyecto trabajó en la reconstrucción de la antigua estación del ferrocarril en la ciudad; EDEQ S.A. ESP se vinculó, a través del convenio interadministrativo con la alcaldía municipal de Armenia, con aportes de 1,697

millones para la remodelación de la Bodega Sur y dotación de la Biblioteca Municipal; adicionalmente esta



iniciativa generó 40 nuevos empleos destinado a esta obra.

EDEQ S.A. ESP cuenta con la Política de Comunicaciones homologada para Grupo EPM, que rige las acciones de la empresa en este ámbito.



CATEGORÍA

DESEMPEÑO

**ECONÓMICO**

 | Grupo-epm<sup>®</sup>

Los aspectos financieros del negocio dan cuenta de los frutos recogidos a partir de una gestión responsable, pensando en los aspectos sociales y medioambientales que comportan la razón de ser de EDEQ S.A. ESP.

- Ingresos operacionales crecieron 6% pasando de \$173,711 millones en 2014 a \$184,923 millones.
- Los costos y gastos operacionales subieron en 6.74% alcanzando un valor total de \$144,330 millones frente a \$135,217 millones del año 2014.
- El EBITDA creció en 5.45% al pasar de \$38,494 millones a \$40,594 millones.
- La Utilidad Operacional se ubicó en \$28,321 millones que representan un incremento de 5.64% con respecto al valor de \$26,808 millones alcanzado en el 2014.
- La Utilidad Neta alcanzó la cifra de \$17,708 millones, creciendo 2.22% sobre el total de \$17,324 millones registrado en el año anterior.
- El valor de los Activos asciende a \$223,852 millones, siendo un 2% mayor que el valor de 2014, el cual alcanzó los \$219,358 millones.
- El patrimonio pasó de \$152,702 millones en el año 2014 a \$145,158 millones en el 2015, presentando una disminución del 5% producto de la aplicación de la nueva metodología para el cálculo de la provisión de litigios.



- El Pasivo se ubicó en \$78,694 millones, evidenciando un incremento de 18% frente a la cifra de \$66,656 millones registrada en el ejercicio anterior. Explicada por la valoración que se realizó a las provisiones de litigios y demandas. ueva metodología para el cálculo de la provisión de litigios.









## FitchRatings


En el año 2015, EDEQ S.A. ESP obtuvo por quinto año consecutivo la calificación AAA (col) para la deuda de largo plazo, máxima calificación de riesgo asignada por la firma Fitch Ratings Colombia, y la calificación F1+ (col) con perspectiva estable.

<b>Valor Económico Directo Generado y Distribuido</b> (En millones de \$)			
	<b>2013</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>Valor económico directo creado (VEC)</b>	<b>160,245</b>	<b>175,590</b>	<b>186,772</b>
Venta de servicios	157,843	173,599	184,923
Venta de bienes			
Otros ingresos financieros	2,403	1,879	1,849
Utilidad en Venta de activos	-	112	0
<b>Valor económico distribuido (VED)</b>	<b>144,868</b>	<b>157,388</b>	<b>173,418</b>
Costos operativos	101,207	114,099	121,533
Salarios y beneficios sociales para los empleados	18,947	17,633	17,923
Pagos a los proveedores de capital	12,977	12,666	17,593
Impuestos	11,736	12,988	16,369
<b>Valor económico retenido (VER)</b>	<b>15,378</b>	<b>18,202</b>	<b>13,354</b>



## Compromiso con iniciativas externas

Compromiso con iniciativas externas Pacto Global ISO 26000		
Principios Pacto Global	Acciones EDEQ S.A. AESP	ISO 26000-ASUNTO
<b>Anticorrupción</b>		
 Lucha contra la corrupción, extorsión y soborno	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Política, lineamientos y reglas de negocios Anticorrupción</li> <li>* Mapa de Riesgos de Corrupción</li> <li>* Monitoreo y evaluación de los riesgos</li> <li>* Plan Anticorrupción y atención al ciudadano [Decreto 2641 de 2012]</li> <li>* Implementación línea ética</li> <li>* Análisis de afectación de pólizas de infidelidad y riesgos financieros</li> <li>* Medición de políticas y mecanismos de transparencia en empresas de servicios públicos domiciliarios</li> <li>* Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web</li> </ul>	5.1 Anticorrupción
<b>Principios Ambientales</b>		
 Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Política Ambiental del Grupo EPM</li> <li>* Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001</li> <li>* Plan Ambiental Estratégico - PAE</li> <li>* Iniciativa Caring for Climate - C4C</li> <li>* Consumo sostenible y usos responsables de los recursos</li> <li>* Metas e indicadores de rendimiento en la materia (IGAE)</li> <li>* Compensaciones Forestales</li> </ul>	4.1 Prevención de la contaminación
 Promover la responsabilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS)</li> <li>* Plan de Manejo de Residuos Peligrosos</li> <li>* Manejo de PCB</li> <li>* Programas de capacitación y concientización para grupos de interés</li> <li>* Mediciones de gases de efecto invernadero (alcances 1-2-3)</li> <li>* Consideraciones ambientales en los documentos contractuales y evaluación de proveedores en la materia.</li> </ul>	4.2 Uso sostenible de los recursos
 Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Investigaciones ambientales sobre aspectos biológicos asociados a la influencia de las redes de distribución sobre la flora y la fauna local.</li> <li>* Eficiencia en la recuperación de pérdidas no técnicas de energía</li> </ul>	4.4 Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales
<b>Normas Laborales</b>		
 Libertad de asociación y negociación colectiva	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Convención Colectiva de Trabajo firmada entre SINTRAELECOL Quindío y EDEQ S.A. ESP hasta el año 2017</li> <li>* 66% de los trabajadores sindicalizados.</li> <li>* 98% de los 341 trabajadores contratados directamente por la empresa cubiertos por los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo.</li> </ul>	6.4.5. Prácticas laborales: diálogo social
 Eliminar el trabajo forzoso	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Código de conducta de proveedores y contratista del Grupo EPM</li> <li>* Auditorías y revisión del cumplimiento a contratistas para evitar explotación infantil y trabajo forzoso.</li> <li>* Ningún reporte de casos o episodios de trabajo forzoso.</li> </ul>	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social
 Abolir el trabajo infantil	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Procesos de selección y contratación que garantizan igualdad de oportunidades para hombres y mujeres.</li> <li>* Escala de asignación básica de cargos sin diferenciación de género</li> <li>* Asignación de trabajo, formación y oportunidades de ascenso igual para hombres y mujeres.</li> <li>* Condiciones de desempeño sin ningún tipo de discriminación o minimización a empleados valorados con discapacidad.</li> <li>* Política de seguridad y salud ocupacional</li> </ul>	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social 3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo
 No discriminación	<ul style="list-style-type: none"> <li>* Distribución por género en la organización 57% hombres y 43% Mujeres</li> <li>* Reintegro del 100% del personal por licencias de maternidad y paternidad</li> <li>* Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web</li> </ul>	

Principios Pacto Global	Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000-ASUNTO
	<p><b>Protección de los Derechos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Declaratoria de Derechos Humanos</li> <li>* Declaratoria de Equidad de Género</li> <li>* Marco de orientación ética</li> <li>* Manual de Convivencia</li> <li>* Código de Buen Gobierno Corporativo</li> <li>* Política de Protección de Datos</li> <li>* Capacitación y divulgación en Derechos Humanos con diferentes grupos de interés: Comunidad, Empleados, Proveedores y Contratistas</li> <li>* Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos para los trabajadores y familiares</li> </ul> <p><b>No complicidad en el abuso de los Derechos Humanos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Mecanismos empresariales para la denuncia y protección de los Derechos Humanos: comité de ética, convivencia laboral, comité de escalafón, comité obrero patronal, comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.</li> <li>* Cláusulas explícitas en los documentos de condiciones contractuales relacionadas con la protección y defensa de los Derechos Humanos</li> <li>* Auditorías y revisión a contratistas del cumplimiento en materia de Derechos Humanos</li> <li>* Medición del riesgo sicosocial</li> <li>* Compromiso de proveedores y contratistas para el respeto, defensa y promoción los derechos humanos.</li> <li>* Implementación línea ética</li> <li>* Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web</li> </ul>	<p>2.1 Debe diligencia</p> <p>3.4 Salud y seguridad ocupacional</p> <p>3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo</p> <p>7.2 Educación y cultura</p>





Elaboración  
Planificación y Gestión T&D

Diseño  
Comunicaciones EDEQ S.A. ESP  
Agencia Inhouse EAM

Fotografía  
Archivo EDEQ S.A. ESP

Armenia - Quindío - Colombia, febrero de 2016

[www.edeq.com.co](http://www.edeq.com.co)

-  EDEQ Grupo EPM
-  @EDEQGrupoEPM
-  EDEQ Grupo EPM
-  edeqgrupoepm

Ministerio  
de Supervisión  

