



Informe de Sostenibilidad 2015

Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP

Datos del Departamento

El departamento de Quindío está localizado en la zona centro-occidental de Colombia, forma parte del Eje Cafetero, su población es de 565,266 habitantes y está conformado por 12 municipios. Su capital es la ciudad de Armenia.

EDEQ S.A. ESP reporta en su cuarto informe de sostenibilidad elaborado bajo metodología GRI 4, las gestiones correspondientes al ejercicio de 2015 se desarrollaron en los aspectos económico, social y ambiental, con un claro propósito de sostenibilidad para contribuir, a través de la calidad de los servicios que presta la Empresa, en la construcción de territorios sostenibles y competitivos en el área donde actúa. Todo ello en el marco de la estrategia de crecimiento con Responsabilidad Social del Grupo EPM.



Recomendaciones para la lectura de este informe:

- Se presentan mediciones de los años 2013, 2014 y 2015, para evidenciar el avance en materia de sostenibilidad en los componentes ambiental, social y económico y el compromiso de generar valor para los grupos de interés.
- Se utilizan las convenciones de (,) para separador de miles y (.) para separador de decimales.

CONTENIDO

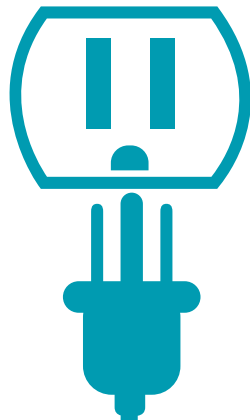
CATEGORÍA	Página
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	5
GESTIÓN DEL NEGOCIO	25
PRÁCTICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL	40
DESEMPEÑO AMBIENTAL	52
DESEMPEÑO SOCIAL	61
DESEMPEÑO ECONÓMICO	78
ESTADOS FINANCIEROS	83

CATEGORÍA

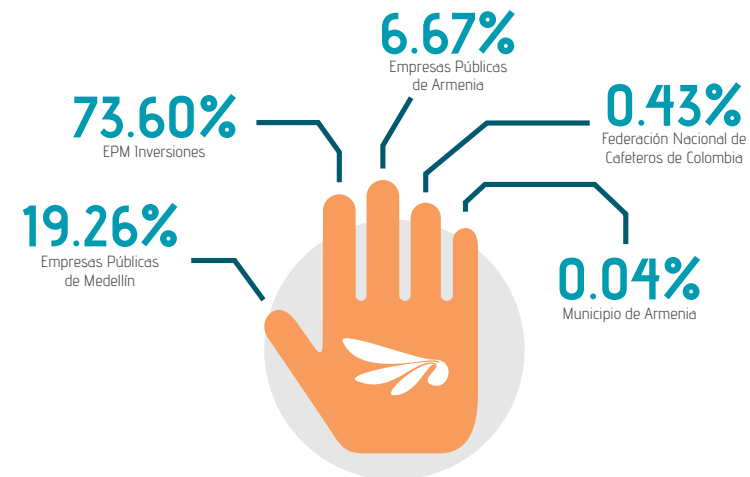
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN

GRI G4.3 G4.6 G4.7

La Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP – EDEQ S.A. ESP es una empresa colombiana de servicios públicos, de naturaleza mixta que se rige por las Leyes 142 y 143 de 1994 que provee soluciones integrales en Distribución y Comercialización de energía eléctrica en el departamento del Quindío.



EDEQ S.A. ESP hace parte del Grupo EPM, el cual ostenta el 92.86% de la propiedad a través de su filial EPM Inversiones y EPM como su casa matriz.



Composición Accionaria

GRI G4.4

EDEQ cuenta con un portafolio de servicios de valor agregado, gestionado con los recursos propios:



GRI G4. 8

El mercado atendido por EDEQ S.A. ESP está compuesto por 172.621 clientes a diciembre de 2015 entre sector residencial, en los estratos socioeconómicos 1, 2, 3, 4, 5 y 6, sectores comercial, industrial y oficial, tanto en el mercado regulado como no regulado.

Los clientes de la organización están concentrados un 88.9% en el sector residencial y en un 11.1% en el sector no residencial. La participación más representativa se encuentra en los estratos 1, 2 y 3 con 75.8%; la participación en el sector no residencial está concentrada en el sector comercial con un 8.23% del mercado en Quindío.



Cientes Residenciales
2015: **153,413**



Cientes No Residenciales
2015: **19,208**

GRI G4. 9

Las ventas acumuladas a diciembre de 2015, respecto al presupuesto acumulado en el mismo periodo, presentan una desviación positiva del 3.57%, dado el auge de la industria de la construcción en el Departamento.

Para atender al mercado del Departamento la organización cuenta con 13 oficinas de servicio al cliente, una línea de atención telefónica, un canal virtual donde los usuarios pueden comunicarse con la empresa, 18 puntos de pago propios, donde se ofrece además el recaudo de otros servicios.

Cientes

2013: 164,552
2014: 168,548
2015: 172,621

Facturado

2013: 122,506 millones
2014: 138,503 millones
2015: 144,608 millones

Consumo

2013: 356 GWh/año
2014: 387 GWh/año
2015: 380 GWh/año

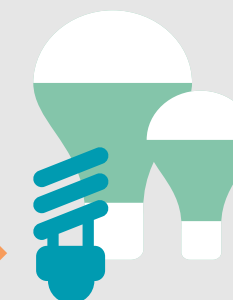
El sistema de distribución local de EDEQ S.A. ESP está compuesto por 5,101 km de red distribuidos así:



Capacidad total de transformación: **180,50 MVA**

Número de transformadores: **7,949**

Nivel de Tensión 1: **2,664.70**
Nivel de Tensión 2: **2,304.05**
Nivel de Tensión 3: **114.94**
Nivel de Tensión 4: **17.18**



Disponibilidad del servicio: **99.9%**

GRI G4. 5

EDEQ presta su servicio en todo el Quindío su sede principal está ubicada en Armenia, capital del Departamento.

La organización cuenta con un Sistema Integrado de Gestión certificado por la Corporación Centro de Investigación y Desarrollo Tecnológico del sector eléctrico - CIDET en las normas ISO 9001:2008 Calidad, OHSAS 18001:2007 Seguridad y Salud en el trabajo, ISO 14001:2004 Medio Ambiente y GP1000:2009 Gestión Pública.

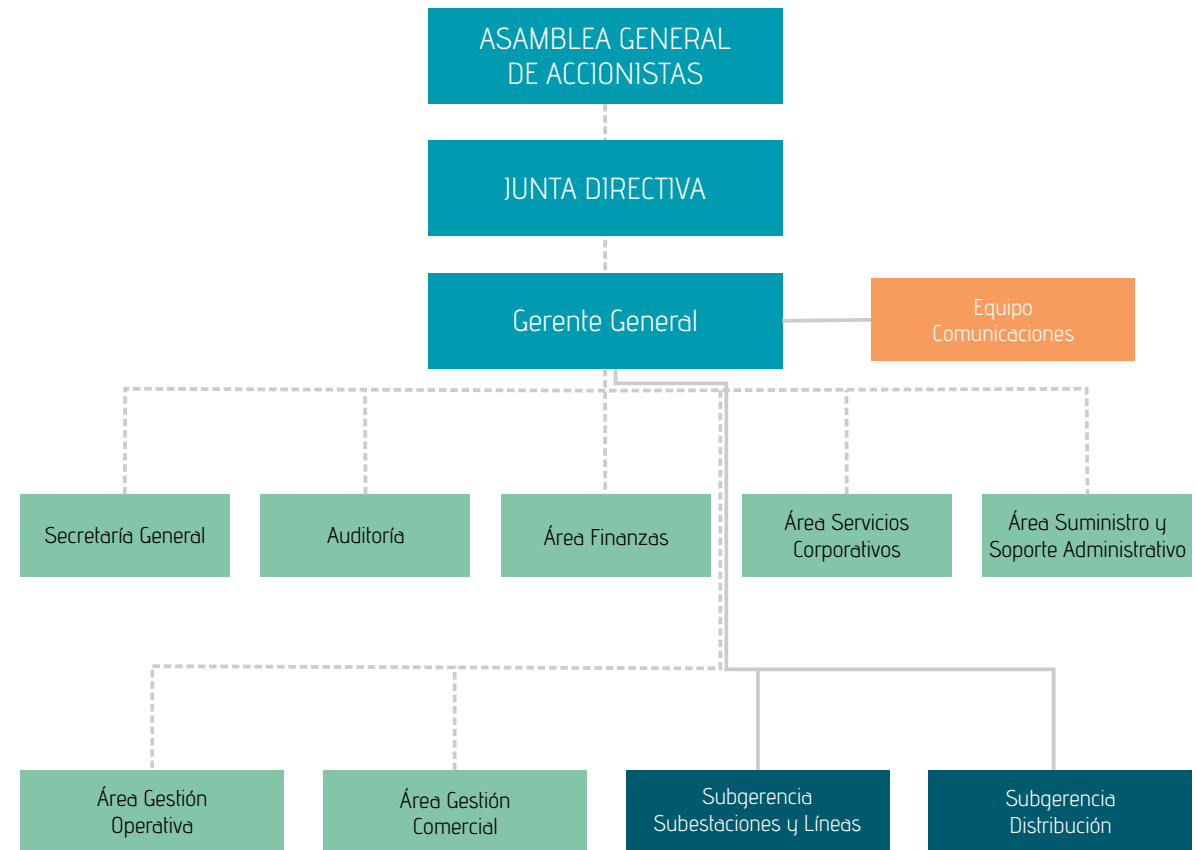
GRI G4. 13

Durante 2015 inició la etapa de implementación de la nueva estructura administrativa, definida por el proyecto ADN del programa Grupo EPM Sin Fronteras, buscando habilitar el funcionamiento de las filiales como Grupo Empresarial. Los cambios más relevantes fueron:

- Se pasó de 3 Subgerencias a 2
- Se pasó de 13 Áreas/Unidades a 7 Áreas, se eliminó el término Unidad
- Cambió el nombre de las áreas y de los equipos de trabajo
- Cambió el nombre de Líder de Área/Unidad por Jefe de Área
- Se conserva la figura de Equipos de Trabajo
- Se incluye la figura de Contribuidor Individual

A partir de los ajustes realizados se modificó la interrelación de las áreas de la empresa con el núcleo corporativo asentado en Medellín. Estos ajustes no implicaron reducción de la planta de personal, conservando en esencia del quehacer de la compañía.

Estructura Organizacional



Direccionamiento Estratégico:

GRI G4. 2

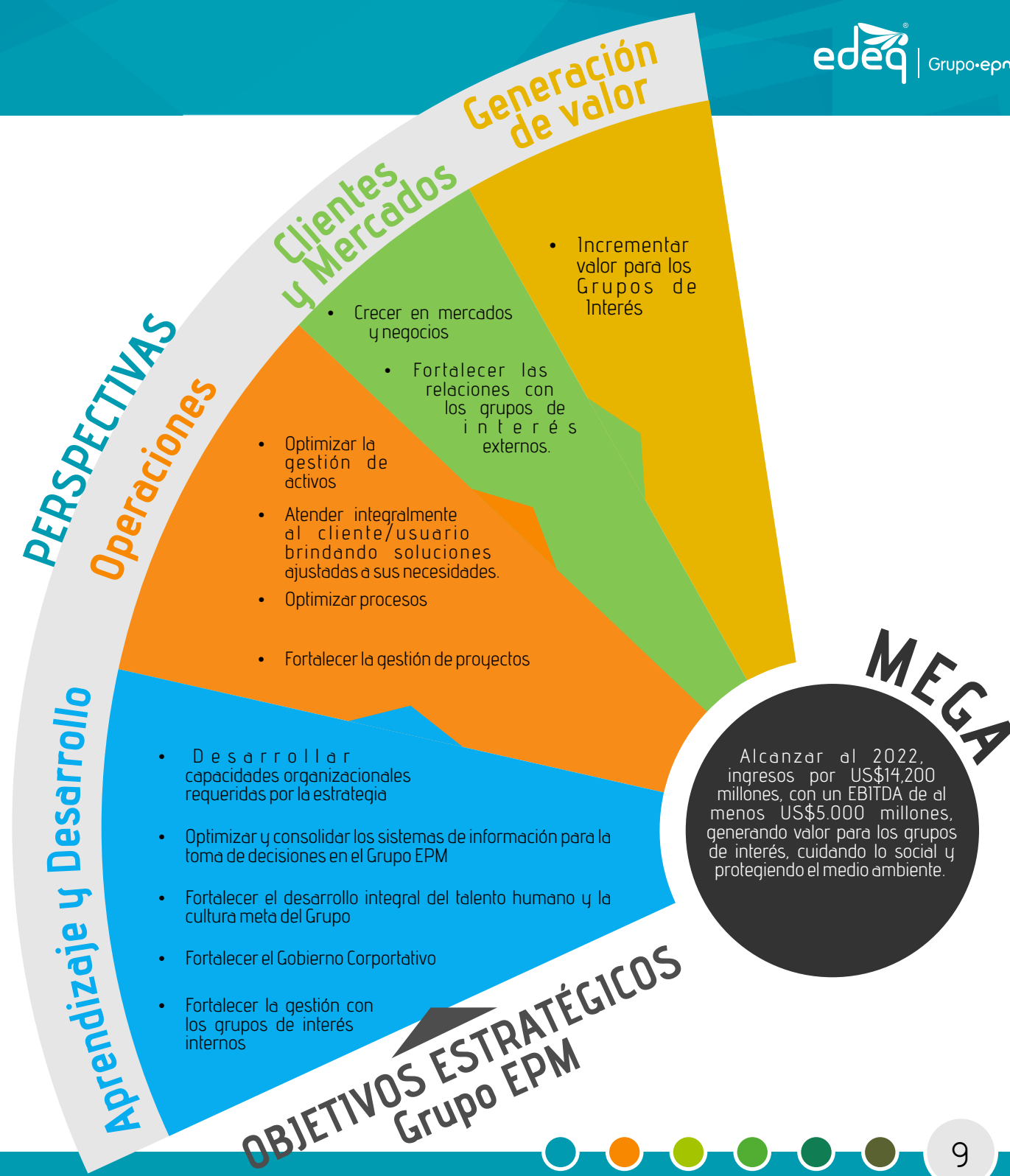
Misión

Somos una empresa del Grupo EPM que provee soluciones integrales en distribución y comercialización de energía eléctrica en el departamento del Quindío para contribuir al bienestar y desarrollo del entorno en donde actúa, caracterizada por una cultura organizacional orientada al servicio al cliente, que se adapta y compromete con el cumplimiento de la promesa de valor a sus grupos de interés.



Visión

En el año 2022 EDEQ S.A. ESP será una empresa referente a nivel latinoamericano en la prestación de servicios públicos, que crea valor para sus grupos de interés, fundamentada en una sólida cultura de servicio, excelencia operacional y prácticas socialmente responsables.



Los servicios públicos se convierten en un movilizador de desarrollo humano sostenible, toda vez que sus implicaciones e impactos contribuyen de manera directa en la calidad de vida de la sociedad. Es por eso que el Grupo EPM declara su estrategia empresarial con una visión de Responsabilidad Social Empresarial, siendo ella el vehículo de la sostenibilidad en la prestación del servicio público de energía eléctrica.

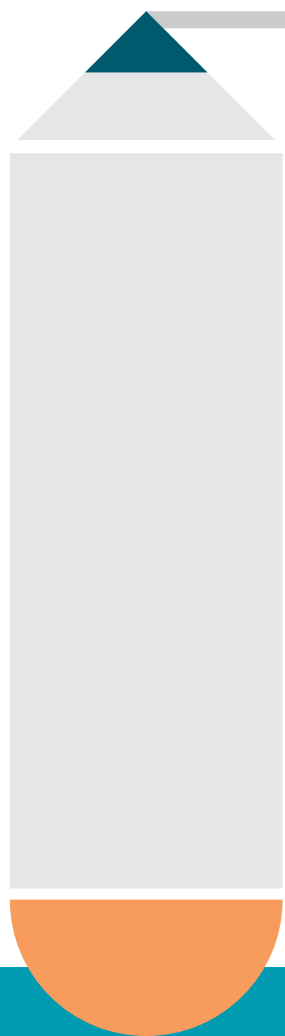
Basados en lineamientos, políticas de gestión y desarrollo que propenden por la universalización de los servicios públicos domiciliarios; se definieron diferentes acciones en las que EDEQ SA. ESP, despliega su operación entre los negocios de comercialización y distribución de energía eléctrica en todo el departamento como territorio donde hace presencia el Grupo EPM.

La responsabilidad Social Empresarial del Grupo EPM está alineada con los conceptos de contexto, con focos de actuación que garantizan el Impacto, escala y continuidad, partiendo de la universalidad y el apalancamiento del desarrollo en un marco de actuación ético de una empresa prestadora de servicios vitales para una sociedad.

Es por lo tanto, un compromiso de diálogo abierto y rendición de cuentas a los grupos de interés, haciéndose indispensable generar condiciones de formalidad y de legalidad del entorno a partir de la calidad y la cobertura del servicio de energía, logrando establecer generación de valor y equilibrio social, ambiental y económico.



La Responsabilidad social es una forma de gestión definida por la relación ética y transparente de la empresa con todos los grupos de interés con los que se relaciona; y por el establecimiento de metas empresariales compatibles con el desarrollo sostenible de la sociedad, preservando recursos ambientales, sociales y culturales para las futuras generaciones, respetando la diversidad y promoviendo la reducción de desigualdades sociales.



INFORME DEL GERENTE Y LA JUNTA DIRECTIVA



Desde que somos parte de esta gran Empresa, siempre es motivo de enorme satisfacción presentar a nuestra Asamblea de Accionistas y los grupos de interés, los resultados de la compañía. En esta ocasión damos cuenta de los resultados abordando temas materiales en cuanto a tarifas y precios, transparencia, contratación responsable, clima laboral, entre otros, definidos conforme establece la guía GRI 4, bajo la cual reportamos el informe de sostenibilidad de la Empresa de Energía del Quindío EDEQ S.A. ESP, correspondiente a la vigencia 2015.

Si damos una mirada al entorno, podemos apreciar que este año ha sido bastante dinámico y marcado por hechos sensibles para nuestros clientes, como son la aprobación por parte del ente regulador del nuevo cargo por comercialización. Igualmente, desde las postrimerías del año se presenta el impacto ocasionado por el Fenómeno del Niño, el cual fue informado de manera amplia tanto por nosotros como por los medios y cuyos efectos en las tarifas a los usuarios, fueron diferidos mediante el uso de una opción tarifaria que sirvió al propósito de mitigar los impactos en las tarifas y las finanzas de nuestros clientes. Se presenta también el impacto de la devaluación del peso colombiano frente al dólar, que ronda el 40% en este año; así mismo, la estrepitosa caída de los precios del petróleo alcanzando valores históricos por debajo de los 30 dólares y una tendencia marcada en América Latina por el impulso al desarrollo de energías renovables no convencionales que se espera produzca cambios importantes en la composición de la matriz energética en muchos países, especialmente en los no intensivos en generación hídrica, caso que no es el colombiano, pero donde de todas maneras, se prevé un fuerte auge en la implementación de estas energías que van a impactar la forma de hacer negocios en estas empresas.

No podemos dejar de mencionar la expectativa de firma del acuerdo de paz en Colombia, con respecto del cual el Grupo EPM, en cada una de sus filiales, trabaja en definir el plan para

abordar desde nuestro ámbito de negocio, el posconflicto, como el aporte que todos estamos llamados a hacer en cuanto a construir un país mejor, más sostenible, más competitivo.

De otra parte, en el entorno económico nacional, Colombia reporta un crecimiento de la economía de 3.2%, siendo una de las mejores en Latinoamérica y de las mejores percibidas a nivel mundial.

En el caso de nuestro departamento del Quindío, donde EDEQ S.A. ESP desarrolla sus operaciones, la situación económica sigue requiriendo impulso, con un crecimiento que históricamente ha rondado el 1% y una cifra de desempleo de 13.2%, la segunda más alta del país. En razón a ello, empeñados en contribuir al repunte de la economía regional, nuestra Empresa ha iniciado el análisis para aportar en la constitución de la agencia de inversión para el Quindío, como propósito en encontrar soluciones que posibiliten dinamizar la economía regional. Es este el gran aporte que nuestra Empresa está comprometida en dar a esta región que por 26 años nos ha albergado y donde hemos crecido, en procura de prestar cada día un mejor servicio a los quindianos.

En lo atinente a nuestra gestión organizacional, podemos empezar por mencionar con satisfacción que en forma general hemos logrado cumplir nuestros propósitos y metas, en el marco de los aspectos económicos, sociales y ambientales, que son los fundamentos de nuestra actuación. Gracias a este modo de actuar, los quindianos continúan dándonos su reconocimiento, esta vez como la segunda mejor empresa, según el estudio de satisfacción de clientes que a nivel de los países de Centro y Sur América, realiza la Comisión de Integración Energética Regional CIER. De igual manera, conforme con los resultados de este estudio, a nivel Colombia también obtuvimos un segundo lugar como empresa mejor percibida por sus clientes en cuanto a la calidad en la prestación del servicio.

En el estudio de transparencia empresarial, que efectúa la Corporación Transparencia por Colombia, logramos un total de 95 puntos de 100 posibles, en cuanto al desarrollo de mecanismos de transparencia, en los que se destacan nuestras prácticas en apertura de información y diálogo, reglas claras y control, lo que nos permite seguir fortaleciendo la confianza que caracteriza el relacionamiento con nuestros grupos de interés.



En la evaluación de instrumentos y prácticas de gestión ambiental, logramos 88% en el índice IGAE, superando la meta de 83% propuesta para este año.

Destacamos también que en el estudio de satisfacción de proveedores y contratistas, la evaluación sobre la imagen que tienen de EDEQ S.A. ESP alcanzó una calificación de 95.3 sobre 100, reflejando el alto nivel de lealtad y satisfacción de este grupo de interés con nuestra Empresa.

En cuanto a los indicadores del Cuadro de Mando Integral de la Compañía, se logró el cumplimiento de las metas en su gran mayoría. En lo correspondiente a los indicadores de Reclamos y Ejecución Presupuestal del Plan de Inversión, no se lograron las metas esperadas. En este último, se alcanzó un 77%, aunque las metas físicas se cumplieron, dado que los costos de unidades constructivas finales resultaron inferiores a los presupuestados.

Logramos mantener el cumplimiento de los indicadores de continuidad del servicio, manteniendo el incentivo regulatorio por superar la meta del Índice Anual Agrupado de Discontinuidad – IAAD, que corresponde a un indicador de orden regulatorio.

Con respecto al avance de los proyectos del Grupo EPM, que se direccionan desde el Núcleo Corporativo, se destaca la culminación de la primera fase del proyecto Productividad en Campo, con alcance a las actividades de mantenimiento de redes, definiendo una nueva forma de trabajo más eficiente y más segura para las personas, donde además se lograron mejorar las condiciones contractuales de un grupo de 11 trabajadores, que siendo habitualmente contratistas, entran a ser parte de la planta de la Empresa. Así mismo, se destaca la homologación de los procesos de Comercial Integrada, en los aspectos de atención de clientes, cartera, facturación y ventas, que nos hace como grupo empresarial, cada vez desarrollar mejores prácticas en beneficio del cliente final.

En atención a otro asunto material, se llevó a cabo la implementación del plan estratégico de Grupo EPM para proveedores y contratistas, en cuyo marco se lograron propósitos con beneficio para la empresa y los proveedores, así, se obtuvieron logros en cuanto a la agilidad en la contratación, optimización de costos y la implementación del Programa de Desarrollo de

Proveedores mediante el cual, de la mano del Núcleo Corporativo, EDEQ S.A. ESP se encuentra asesorando a uno de los proveedores de la región, con el propósito potenciar sus capacidades y con ello mejorar su ámbito de negocios y posibilidades de crecimiento.

En procura de la excelencia operacional, se inició el proyecto de Gestión de Activos, que se constituye en fuente importante de eficiencias, en una empresa intensiva en activos como la nuestra. Cabe resaltar que nuestro indicador de factor de utilización de activos alcanzó un nivel de 99.54% superando la meta de 99.42% propuesta para 2015, significando una reducción de \$401 millones en el valor de activos improductivos.

Con alcance de grupo, se inició el Proyecto de Pérdidas de Energía, a través del cual se están capitalizando las experiencias y capacidades de cada una de las filiales del Grupo EPM. Este año logramos un índice del 8.47%, superando la meta del 8.99% establecida. En el marco de este proyecto, destacamos la implementación del aplicativo informático RI-HANNA, el cual es un software experto que nos permitirá ser más eficientes en el direccionamiento de acciones y detección de fraudes.

Para seguir manteniendo los niveles de calidad del servicio y pérdidas de energía, se ejecutaron inversiones por valor de \$10,490 millones, 47% más que en 2014, donde los rubros más importantes corresponden a reposición de redes por un valor cercano a los \$5,600 millones, seguido por los rubros de expansión, subestaciones y gestión de pérdidas de energía, que en conjunto suman cerca de \$3,800 millones.

En cuanto al comportamiento de nuestro mercado, la demanda de energía de clientes regulados llegó a 426 millones de kilovatios hora, registrando un incremento de 5.1% con respecto al año anterior, cifra superior al crecimiento nacional que fue de 4.2%.

El número de clientes al final del año llegó a la suma de 172,621 y la cobertura del servicio se mantuvo en el nivel de 99.88%, hecho que nos lleva a asumir el reto de pensar en nuevas opciones de suministro de electricidad a los hogares que aún no están conectados a la red, utilizando tecnologías de generación distribuida con energías renovables no convencionales, buscando el 100% de cobertura para mejorar la calidad de vida y productividad del territorio quindiano.

El precio de la energía contratada por la Empresa en el mercado mayorista, se comportó 5.41% por debajo del precio de la energía contratada por el promedio del mercado a nivel nacional, eficiencia que se traduce en un menor precio transferido al usuario final y en la recuperación de todos los costos de compra por parte de la Empresa.

En cuanto a la gestión medioambiental, como habíamos mencionado con anterioridad, logramos 88% de cumplimiento en el Índice de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE, en el cual se valoran nuestras actuaciones en los aspectos de cultura y responsabilidad ambiental, política e instrumentos de gestión ambiental, gestión de cuencas y servicios ambientales, producción y consumo responsable y cambio climático, entre otros. También registramos con satisfacción nuestra adhesión a la iniciativa “BANCO₂®”, en convenio firmado con CORNARE, La Corporación Autónoma Regional del Quindío – CRQ y la Corporación para el manejo sostenible de los bosques – MASBOSQUES, con un aporte de \$100 millones que beneficiarán a 10 familias quindianas que actúen como protectoras de bosques. Con ello seguimos reafirmando nuestro compromiso en la lucha contra el cambio climático, en calidad de empresa adherida a la iniciativa Caring for Climate de las Naciones Unidas.

En el ámbito de gestión del clima laboral, el desarrollo de programas de bienestar social contribuye a generar una mejor calidad de vida de los trabajadores, vinculándolos a actividades culturales, deportivas y recreativas de sano esparcimiento, en las que invertimos alrededor de \$176 millones, durante esta vigencia.

Para EDEQ S.A. ESP es una prioridad responder a las necesidades y expectativas de sus trabajadores, con el fin de mejorar las condiciones que favorezcan el desarrollo integral de cada uno de ellos y el mejoramiento de su nivel de vida en conjunto con el de sus familias. En este sentido, a través del Fondo de Vivienda, se desembolsaron 32 préstamos por un valor de \$2,118 millones, logrando conseguir que el 76% de nuestros trabajadores posean una vivienda propia. Adicionalmente, a través del Fondo de Bienestar Social y Capacitación se otorgaron créditos por valor de \$90 millones de pesos, destinados a educación, recreación y bienestar y tratamientos médicos y odontológicos.

En materia de empleo, en 2015 EDEQ S.A. ESP, registró 334 empleos directos y 342 indirectos para un total de 658, traducido en bienestar a igual número de familias.

Afianzar nuestras relaciones con la comunidad y los clientes y construir confianza es otra de nuestras prioridades, en razón a ello, continuamos con el desarrollo de programas como: Leamos Juntos; a través del cual interactuamos con nuestros clientes en el proceso de lectura del consumo de energía, para hacer de él un proceso totalmente transparente. La Escuela de Formación de Líderes; por medio de la cual estamos desarrollando habilidades de liderazgo en nuestras comunidades, los diplomados para líderes de la comunidad quindiana, las capacitaciones en el servicio público de energía, el concurso Cuadra Mejor Iluminada, el de Maratón de la Salud y la Buena Energía, el programa Amigo Fiel, las jornadas de EDEQ en mi Pueblo, el programa de Financiación Social, la instalación de plantas de potabilización de agua en escuelas rurales, el otorgamiento de becas a estudiantes destacados y de escasos recursos económicos; son el abanico de actividades que desarrollamos como propósito superior, más allá de la prestación del servicio público que nos compete, construyendo valor social en las comunidades donde actuamos. A través de estas acciones, en este año logramos vincular más de 76 mil personas en todo el Departamento. Este acercamiento cara a cara es un valor clave que nos permite seguir posicionándonos como la empresa más emblemática del departamento del Quindío.

Como parte del valor social que el Grupo EPM se ha propuesto generar en las regiones donde tiene presencia, se desarrolló en Armenia el proyecto Biblioteca EDEQ Grupo EPM en el Centro Cultural Metropolitano La Estación, habilitando un patrimonio arquitectónico del Departamento para el disfrute de la ciudadanía. En este proyecto, EDEQ S.A. ESP aportó una cifra superior a los \$1,600 millones.

En el aspecto financiero, en esta oportunidad registramos las cifras conforme las Normas Internacionales de Información Financiera – NIIF; en nuestro informe de la vigencia anterior las cifras se revelaron bajo norma COLGAAP. Hecha esta claridad, reportamos un crecimiento de 6.5% en los ingresos operacionales pasando de \$173,711 millones en 2014 a \$184,923 millones en 2015. Los costos y gastos para la operación del negocio crecieron en 6.6%, alcanzando un valor total de \$156,603 millones frente a \$146,903 millones del año 2014. Derivado de estos

comportamientos, el EBITDA llegó a la cifra de \$40,594 millones, 5.5% más que en 2014, en el que se registró un valor de \$38,494 millones.

Al final del ejercicio, la Utilidad Neta registró un valor de \$18,075 millones que frente a \$17,425 millones registrados en 2014, representa un incremento de 3.7%.

Por quinto año consecutivo, logramos nuevamente la calificación AAA (col) para la deuda de largo plazo, máxima calificación de riesgo asignada por la firma Fitch Ratings Colombia, y la calificación de corto plazo en F1+ (col) con perspectiva estable.

En lo que respecta a la situación jurídica del negocio, damos cuenta que EDEQ S.A. ESP ha desarrollado su actividad con ajuste a las normas vigentes. La organización no se encuentra inmersa en situaciones de índole jurídico que puedan poner en riesgo grave la operación del negocio y las relaciones con sus partes interesadas.

El relacionamiento en materia sindical se ha enmarcado en criterios de equilibrio y ponderación respetando el derecho de libre asociación. En este mismo sentido, en el marco de los proyectos de Grupo EPM, se llevó a cabo una consultoría en derechos humanos, con amplia participación de todos los trabajadores y su asociación sindical. A partir de este trabajo se definirán los planes de acción a desarrollar en la siguiente vigencia, enmarcados en la divulgación, promoción y protección de los Derechos Humanos, en el ámbito de actuación de la Empresa.

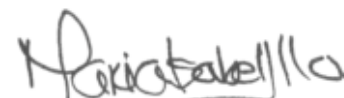
Conforme lo estipulado en la ley 603 de 2000, la Empresa ha dado cumplimiento a los mandatos en materia de protección de propiedad intelectual, derechos de autor y uso de software debidamente licenciado.

En la evaluación de nuestro gobierno corporativo, se evidenció la correspondencia entre las prácticas desarrolladas y la normatividad interna, estatutos sociales, reglamento de Junta Directiva y Código de Buen Gobierno. En la evaluación del sistema de control interno, basada en el Modelo Estándar de Control Interno – MECI, cumplimos adecuadamente en el 100% de los requisitos establecidos en la respectiva guía técnica. Las auditorías desarrolladas por los entes de vigilancia y control no evidenciaron requerimientos, se han tenido conceptos favorables

sobre el control fiscal.

La dinámica económica mundial, la competitividad creciente en el sector eléctrico, especialmente en el uso de energías renovables no convencionales, las tendencias en el uso eficiente de la energía, la especialización cada vez mayor de los grupos de interés de la Empresa, entre otros aspectos, marcan sin duda alguna un cambio sustancial en el modelo de negocio, ante lo cual el Grupo EPM, a través de sus análisis estratégicos se prepara para enfrentar estos retos y garantizar con ello el crecimiento y la continuidad del negocio, garantizando el servicio a sus partes interesadas.

Finalmente, para todos los que han sido protagonistas en el logro de los resultados de esta Empresa, para el Grupo EPM por creer en nuestro potencial, para nuestra gente EDEQ que cada día pone lo mejor de sí en sus trabajos, para nuestros clientes y comunidad con quienes hemos generado una relación de confianza incomparable y quienes nos han dado los mejores reconocimientos, para los demás grupos de interés de la Compañía, con quienes siempre nos une el propósito de mantener las mejores relaciones; nuestros más sinceros agradecimientos y la declaración de nuestro mayor compromiso para seguir creciendo como empresa y para seguir contribuyendo en el crecimiento del departamento del Quindío.



María Isabel Jaramillo Fernández

Ocampo

Presidente Junta Directiva



César Augusto Velasco

Gerente General

GRI G4. 24

La organización cuenta con siete grupos de interés y ha definido una propuesta de valor para cada uno de ellos



En el año 2010 EDEQ S.A. ESP se adhirió al Pacto Global de las Naciones Unidas; en 2013 firmó la iniciativa Caring for Climate, lo cual evidencia el compromiso de promover y alinear la


actuación empresarial a los diez principios del Pacto Global en pro del cuidado del medio ambiente y el control de emisión de gases efecto invernadero; por lo tanto, en este informe encontrarán señales del cumplimiento con los principios de Pacto Global en los siguientes íconos:





GRI G4. 15


Dentro de los compromisos voluntarios que la organización ha adquirido con iniciativas externas, EDEQ S.A. ESP continúa fortaleciendo y fomentando la promoción de una gestión empresarial responsable a través de los diferentes escenarios de participación activa con Instituciones, Asociaciones, Gremios y Corporación de carácter nacional e internacional de tal forma que pueda dar cuenta de acciones fundamentadas en los principios del Pacto Global.

Compromiso con iniciativas externas

Compromiso con iniciativas externas Pacto Global-ISO 26000		
Principios Pacto Global	Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000- ASUNTO
Anticorrupción		
	Lucha contra la corrupción, extorsión y soborno * Política, lineamientos y reglas de negocios Anticorrupción * Mapa de Riesgos de Corrupción * Monitoreo y evaluación de los riesgos * Plan Anticorrupción y atención al ciudadano (Decreto 2641 de 2012) * Implementación línea ética * Análisis de afectación de pólizas de infidelidad y riesgos financieros * Medición de políticas y mecanismos de transparencia en empresas de servicios públicos domiciliarios * Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web	5.1 Anticorrupción



Principios Pacto Global		Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000-ASUNTO
Principios Ambientales			
	Enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> * Política Ambiental del Grupo EPM * Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma ISO 14001 * Plan Ambiental Estratégico - PAE * Iniciativa Caring for Climate C4C * Consumo sostenible y usos responsables de los recursos * Metas e indicadores de rendimiento en la materia (IGAE) * Compensaciones Forestales 	4.1 Prevención de la contaminación
	Promover la responsabilidad ambiental	<ul style="list-style-type: none"> * Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos (PMIRS) * Plan de Manejo de Residuos Peligrosos * Manejo de PCB * Programas de capacitación y concientización para grupos de interés 	4.2 Uso sostenible de los recursos
	Promoción de tecnologías respetuosas con el medio ambiente	<ul style="list-style-type: none"> * Mediciones de gases de efecto invernadero (alcances 1-2-3) * Consideraciones ambientales en los documentos contractuales y evaluación de proveedores en la materia. * Investigaciones ambientales sobre aspectos biológicos asociados a la influencia de las redes de distribución sobre la flora y la fauna local. * Eficiencia en la recuperación de pérdidas no técnicas de energía 	4.4 Protección del medio ambiente, la biodiversidad y restauración de los hábitats naturales
Normas Laborales			
	Libertad de asociación y negociación colectiva	<ul style="list-style-type: none"> * Convención Colectiva de Trabajo firmada entre SINTRALECOL Quindío y EDEQ S.A. ESP hasta el año 2017 * 66% de los trabajadores sindicalizados. * 98% de los 341 trabajadores contratados directamente por la empresa cubiertos por los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo. 	6.4.5. Prácticas laborales: diálogo social
	Eliminar el trabajo forzoso Abolir el trabajo infantil	<ul style="list-style-type: none"> * Código de conducta de proveedores y contratista del Grupo EPM * Auditorías y revisión del cumplimiento a contratistas para evitar explotación infantil y trabajo forzoso. * Ningún reporte de casos o episodios de trabajo forzoso. 	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social
	No discriminación	<ul style="list-style-type: none"> * Procesos de selección y contratación que garantizan igualdad de oportunidades para hombres y mujeres. * Escala de asignación básica de cargos sin diferenciación de género * Asignación de trabajo, formación y oportunidades de ascenso igual para hombres y mujeres. * Condiciones de desempeño sin ningún tipo de discriminación o minimización a empleados valorados con discapacidad. * Política de seguridad y salud ocupacional Distribución por género en la organización 57% hombres y 43% Mujeres * Reintegro del 100% del personal por licencias de maternidad y paternidad * Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web 	3.1 Trabajo y relaciones laborales 3.2 Protección social 3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo

Principios Pacto Global		Acciones EDEQ S.A. ESP	ISO 26000-ASUNTO
	Protección de los Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> * Declaratoria de Derechos Humanos * Declaratoria de Equidad de Género * Marco de orientación ética * Manual de Convivencia * Código de Buen Gobierno Corporativo * Política de Protección de Datos * Capacitación y divulgación en Derechos Humanos con diferentes grupos de interés: Comunidad, Empleados, Proveedores y Contratistas * Programas de educación, formación, asesoramiento, prevención y control de riesgos para los trabajadores y familiares 	2.1 Debida diligencia 3.4 Salud y seguridad ocupacional
	No complicidad en el abuso de los Derechos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> * Mecanismos empresariales para la denuncia y protección de los Derechos Humanos: comité de ética, convivencia laboral, comité de escalafón, comité obrero patronal, comité paritario de seguridad y salud en el trabajo. * Cláusulas explícitas en los documentos de condiciones contractuales relacionadas con la protección y defensa de los Derechos Humanos * Auditorías y revisión a contratistas del cumplimiento en materia de Derechos Humanos * Medición del riesgo sicosocial * Compromiso de proveedores y contratistas para el respeto, defensa y promoción los derechos humanos. * Implementación línea ética * Divulgación del compromiso empresarial en el portal Web 	3.5 Desarrollo humano y formación en el lugar de trabajo 7.2 Educación y cultura

Aspectos Materiales y Cobertura

GRI G4.17 G4.18 G4.19 G4.20 G4.21 G4.22 G4.23

En año 2014 EDEQ desarrolló un proceso de análisis de las expectativas, necesidades y conocimiento de los grupos de interés y sus propósitos organizacionales de EDEQ S.A. ESP como empresa prestadora del servicio público domiciliario de energía eléctrica en el departamento del Quindío.

La información fue enfocada a las acciones, eventos y perspectivas ambientales, sociales y económicas en cumplimiento del objeto social de la empresa y su influencia con los grupos de interés; en respuesta a las nuevas orientaciones de la metodología GRI G4, EDEQ S.A. ESP realizó el ejercicio de materialidad para la definición de asuntos relevantes que requieren mayor énfasis,

Teniendo en cuenta el impacto en la sostenibilidad del negocio y el relacionamiento con los grupos de interés; el reporte de 2014 permitió mostrar la metodología sobre la que se hizo el ejercicio desde la identificación, priorización y valoración y revisión la cual es vigente para el 2015.

Dentro del proceso de Identificación se analizaron los resultados de encuestas, estudios y señales de documentos internos y externos de 2013 y 2014; la encuesta de satisfacción del cliente CIER, la medición de políticas y mecanismos de Transparencia Empresarial, el estudio de reputación corporativa, el diagnóstico del entorno social, el estudio de satisfacción de clientes y proveedores, la encuesta de calidad de vida, encuesta regional de calidad de recursos humanos - CIER. La lista de asuntos se construyó con trabajadores conocedores de la estrategia organizacional y responsables del relacionamiento con los grupos de interés, bajo la metodología de mesas de trabajo.

La priorización se realizó valorando cada asunto de acuerdo con el grado de importancia para la organización y el grupo de interés. Los asuntos materiales fueron definidos de acuerdo con las dimensiones económica, social y ambiental.

Finalmente la validación y revisión, fue el resultado del ejercicio de materialidad presentado ante el equipo directivo, instancia que revisó y avaló los asuntos materiales identificados, como parte de su compromiso con el trabajo constante en pro del propósito de la sostenibilidad.

Fruto de este ejercicio, para 2015 EDEQ realizó un plan de relacionamiento con grupos de interés clientes hogares, clientes empresas, estado, líderes, proveedores y contratistas, al que se le hace seguimiento de manera trimestral en el Cuadro de Mando Integral – CMI de Grupo EPM.



Asuntos Materiales

Importante para la Organización



Importante para el Grupo de Interés



Perfil de la Memoria

GRI G4. 28 G4. 29 G4.30 G4. 32

Por cuarto año consecutivo la Empresa de Energía del Quindío presenta el informe anual de sostenibilidad correspondiente a la vigencia del 2015, realizado bajo los lineamientos del Global Reporting Initiative (GRI), y es el segundo reporte bajo la metodología de la versión 4.0, incluyendo suplemento sectorial para el sector eléctrico. El anterior informe fue presentado en marzo del 2014.

El reporte de 2015 es de conformidad esencial e incluye la gestión, enfoque, desempeño, prácticas, resultados y retos en las dimensiones económica, social y ambiental y los estados financieros de la organización.

En esta versión se reportará al menos un indicador GRI correspondiente a cada aspecto relevante y el enfoque de gestión. Para mayor entendimiento del lector, a lo largo de este informe encontrarán señales sobre el cumplimiento de los mismos.



Con el fin de brindar comparabilidad entre datos, se presentan, en la mayoría de casos, mediciones de los años 2013, 2014 y 2015, para evidenciar el avance en materia de sostenibilidad.

Se utilizan las convenciones de (,) para separador de miles y (.) para separador de decimales.

GRI G4. 31

El informe puede ser consultado: www.edeq.com.co

Contacto:

- Hugo Berto Henao Arroyave hugo.henao@edeq.com.co
- Angélica María del Pilar Huertas Hernández angelica.huertas@edeq.com.co
- edeq@edeq.com.co

GRI G4. 33

El presente informe no cuenta con verificación externa.

Participación de los Grupos de Interés

GRI G4.24 G4.25 G4.27

La organización ha caracterizado sus grupos de interés y asignado un responsable encargado de la gestión con cada uno de ellos. Se ha identificado el tipo de relación y dimensión, el flujo de información, la periodicidad y mecanismos de comunicación más utilizados.



Accionistas

La propiedad de la empresa se encuentra distribuida en cinco (5) accionistas de los cuales el Grupo EPM ostenta el 92.86% de la propiedad a través de su filial EPM Inversiones y EPM como casa matriz. El restante 7.14% se encuentra en poder de la Federación Nacional de Cafeteros y accionistas de la región compuestos por las Empresas Públicas de Armenia y el municipio de Armenia.

Periodicidad de relación:
Permanente

Tipo de relación:
Responsabilidad
Influencia

Medios de comunicación usados:

EDEQ S.A. ESP suministra información sobre su gestión empresarial en los negocios de Distribución y Comercialización de energía, información financiera, informes de Responsabilidad Social Empresarial, información sobre inversiones, indicadores y Gobierno Corporativo.
EDEQ S.A. ESP entrega información usando los canales que señalan los estatutos de la empresa, así como en el módulo de accionistas del portal web.

Subgrupos:
Accionistas mayoristas
Accionistas de la región

Flujo de información:
Normativa
Bilateral

Clientes



Los clientes de la organización están concentrados en un 88.9% en el sector residencial y en un 11.1% en el sector no residencial. En el sector residencial la participación más representativa se encuentra en los estratos 1, 2 y 3 con un 76.10%, igualmente la participación en el sector no residencial está concentrada en el sector comercial con un 8.21%.

Subgrupos:

Clientes residenciales: distribuidos en los estratos socioeconómicos 1, 2, 3, 4, 5 y 6.

Clientes no residenciales: comercial, industrial, oficial, especial, provisional, alumbrado público y áreas comunes.

Tipo de relación:
Responsabilidad
Cercanía
Dependencia
Representación

Periodicidad de relación:
Permanente

Flujo de información:
Normativa
Informativa
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Factura, radio, periódico, boletines de prensa, volantes, programa de televisión, mesas de trabajo personalizadas, programas de relacionamiento, Puntos de Servicio al Cliente en todo el Departamento, contact center, página web y redes sociales.





Competidores

Para EDEQ S.A. ESP los competidores son comercializadores que ofrecen el servicio de energía a clientes previo cumplimiento de los requisitos establecidos por la regulación del sector y los constructores por la inversión en activos eléctricos del Sistema de Distribución Local - SDL.

Subgrupos:

Comercializadores: Empresas comercializadoras de energía que atienden clientes del mercado regulado y del mercado no regulado.

Constructores: Firmas de construcción que adquieren activos eléctricos para la construcción de sus obras.

Tipo de relación:

Responsabilidad
Cercanía
Dependencia
Representación

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Normativa
Informativa
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Factura, radio, periódico, boletines de prensa, volantes, programa de televisión, mesas de trabajo personalizadas, programas de relacionamiento, Puntos de Servicio al Cliente en todo el Departamento, contact center y página web.

Medio Ambiente



Es el entorno donde se desarrollan las actividades de la organización que genera impactos positivos o negativos bajo el marco del cumplimiento normativo y las autoridades ambientales que vigilan y regulan el tema medioambiental en el Departamento.

Las autoridades ambientales son: Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible - MADS, Corporación Autónoma Regional del Quindío - CRQ y Contraloría General de Medellín - CGM.

Subgrupos

Ambiente Físico: Es el ámbito que comprende los componentes no vivos del ecosistema (clima, geomorfología, hidrología, atmósfera, suelo) y sus procesos, ya sean naturales o inducidos por el hombre.

Ambiente biótico: hace referencia a aquello que resulta característico de los organismos vivos o que mantiene un vínculo con ellos.

Ambiente Social: Está formado por las condiciones de vida, de trabajo y la comunidad de la que forman parte las personas.

Tipo de relación:

Responsabilidad

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Normativa
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Correo electrónico, factura, programa de televisión, radio, prensa y actividades generales.



Comunidad

Para EDEQ S.A. E.S.P la comunidad es el grupo de personas que comparten necesidades, intereses y valores, organizados en una estructura social quienes se ven beneficiados o impactados con la actividad empresarial.

Subgrupos

Comunidad en general dividida en diferentes grupos étnicos (jóvenes, niños y adultos)

Comunidad organizada segmentada en Juntas de Acción Comunal, Juntas Administradoras Locales, organizaciones sociales, instituciones educativas públicas y privadas de educación formal y no formal, vocales de control social, veedores y ONG.

Ciudadanos y sociedad civil

Tipo de relación:

Dependencia

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Normativa
Informativa
Unilateral
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Relación cara a cara, factura, programa de televisión, radio, correo electrónico, medios virtuales, redes sociales y portal web.



Proveedores

Conjunto de personas naturales o jurídicas que están en capacidad de ofrecer un bien o prestar un servicio a la empresa, acorde a las necesidades.

Subgrupos

Proveedores: El universo que pueda prestar un bien y servicio a la empresa (Actuales y potenciales)

Contratistas: Con quienes EDEQ tiene una relación contractual vigente.

Tipo de relación:

Responsabilidad
Cercanía

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Informativa
Unilateral

Medios de comunicación usados:

Página web - sitio proveedores y contratistas, buzón proveedores, buzón licitaciones, boletines virtuales informativos, comunicación presencial en encuentro anual.

Trabajadores

Es el grupo humano que promueve y logra materializar la estrategia empresarial, compuesto por 341 trabajadores directos segmentados así: 57% hombres y 43% mujeres.

Subgrupos

Directivo 3%
Profesional 24%
Administrativo 48%
Tecnólogo 10%
Técnico 15%

Tipo de relación:

Responsabilidad
Influencia
Cercanía
Dependencia
Representación

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Normativa
Informativa
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Correo interno, boletines, carteleros, foros, grupos primarios, medios virtuales y capacitaciones.

Estado

Entes y entidades del poder público del Estado que supervisan o impactan la gestión empresarial de EDEQ S.A. ESP

Subgrupos

Entidades de vigilancia y control
Entes territoriales
Rama Judicial

Tipo de relación:

Responsabilidad
Cercanía
Dependencia

Periodicidad de relación:

Permanente

Flujo de información:

Normativa
Bilateral

Medios de comunicación usados:

Mesas de trabajo, correo electrónico, páginas oficiales de los entes, visitas de auditoría, cabildos abiertos, encuentros proactivos y página web empresarial.

Mecanismo de interacción G1 Trabajadores



Durante el año 2015 la compañía propició espacios de acercamiento e interacción con el grupo de interés Trabajadores, escenarios que sirvieron como estrategias de construcción de confianza y saberes entre la empresa y sus colaboradores. Para tal fin se implementaron acciones que permitieron llegar a todos los niveles, auxiliares, técnicos, asistentes, profesionales y directivos.

Así mismo la empresa puso en marcha planes de relacionamiento, generando mecanismos de interacción y diálogo permanente con los grupos de interés hogares, empresas, estado, proveedores y contratistas con fin de democratizar la información en la prestación del servicio de energía.

CATEGORÍA

**GESTIÓN DEL
NEGOCIO**

GRI G4.EU26

La cobertura del servicio de energía de EDEQ S.A, ESP en el Departamento se mantuvo en **99.88%**



98.03% Área Rural



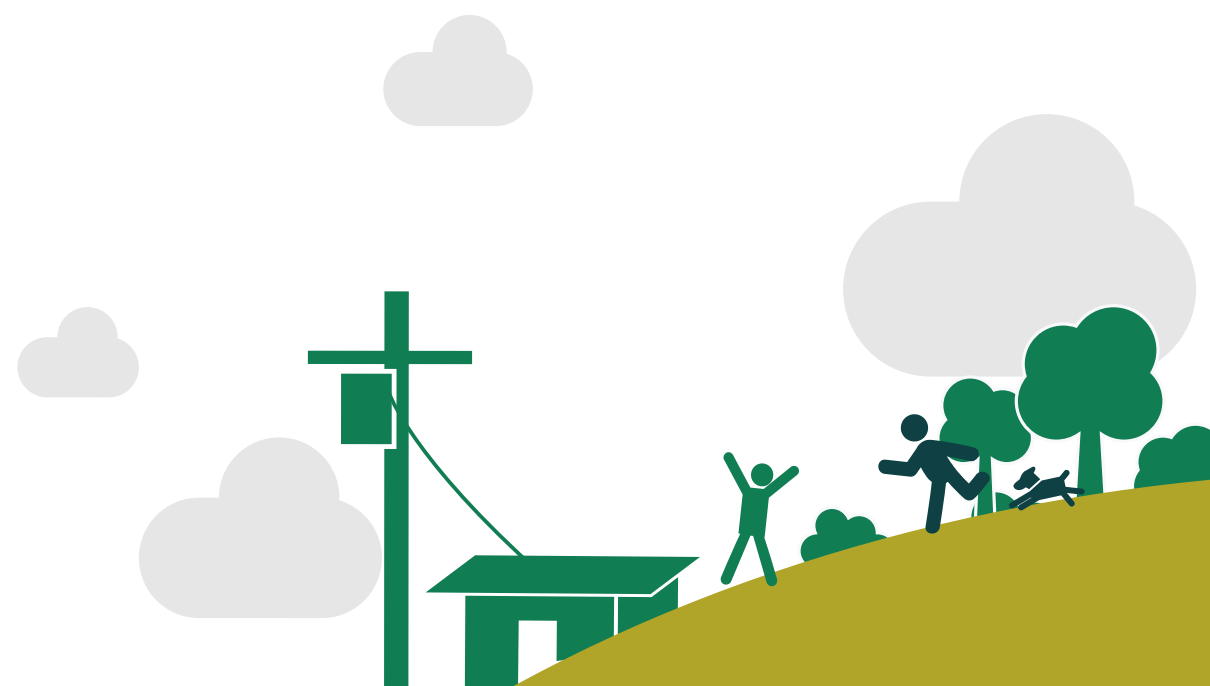
100% Área Urbana

Obras eléctricas significativas en 2015

La organización remodeló 83 Km de red y construyó de 17 Km de red nueva, Ejecutó proyectos importantes en sectores de los municipios de Montenegro, Génova, Calarcá y Córdoba en la reposición de redes de acuerdo al estado en que se encontraban. También se habilitaron nuevas transferencias entre circuitos, permitiendo brindar mayor confiabilidad al Sistema de Distribución Local SDL de EDEQ S.A. ESP. Adicionalmente se dio cumplimiento a las solicitudes de conexión para usuarios nuevos y se atendieron Peticiones Quejas y Reclamos referentes a incumplimientos del RETIE y a la calidad del servicio.

Inversión en reposición y expansión de redes		
2013	\$3,492 millones	TOTAL \$15,560 millones
2014	\$4,904 millones	
2015	\$7,164 millones	

Para el año 2016, la empresa ha destinado \$5,351 para la reposición y expansión de redes del SDL, construyendo 66 Km de redes



Electrificación rural

Durante los años 2012 y 2013 la empresa realizó la expansión de redes primarias y secundarias para dar servicio de energía a algunos usuarios de las zonas rurales del Quindío en los municipios de Salento, Génova, Pijao, Córdoba y Buenavista, aumentando la cobertura y la demanda de energía, brindando bienestar a las familias del campo y ofreciendo oportunidades para mejorar su situación económica, promoviendo la equidad regional y teniendo en cuenta esta acción dentro del Plan Nacional de Consolidación Territorial.

En 2015 la empresa construyó 10.7 km de red primaria y 3.4 km de red secundaria para habilitar 19 nuevas conexiones realizadas en los siguientes municipios:

- En Salento se conectaron 7 usuarios de la vereda Navarco Alto, allí las familias se dedican a la producción de ganado y a la comercialización de productos derivados de la leche.
- En Córdoba se conectaron 12 usuarios en las Veredas Media Cara, La Soledad y La Concha, donde las familias se dedican a siembra y comercialización de Café, plátano y mora.

El valor total de la inversión de electrificación rural en el año 2015 fue de \$300 millones de pesos.



Hasta el 2014, según datos con los datos obtenidos en el censo de información realizado en el departamento del Quindío, el porcentaje de población rural que carece del servicio era del 2.1%, equivalente a 243 viviendas rurales, esta cifra disminuye en 2015 a 224 viviendas por las acciones del proyecto de electrificación rural en un porcentaje total de 1.97%.

Para el año 2016 se tienen destinados \$160 millones de pesos para estos proyectos y de esta forma continuar disminuyendo este porcentaje.

Peticiones Quejas y Reclamos atendidas por subgerencia de distribución

Frente a las necesidades de los usuarios en la prestación del servicio de energía, la empresa atendió peticiones que buscaban disminuir el riesgo eléctrico por cercanía de las redes con las viviendas, mejorar la calidad y la continuidad del servicio de energía eléctrica. Logrando de esta forma, una ejecución así:



Derivado de los contratos para la expansión y reposición de redes, la empresa administró 4 contratos para la ejecución de proyectos de infraestructura eléctrica en el Departamento:

- Contrato de mano de obra eléctrica para redes de nivel de tensión 1, 2,
- Interventoría al contrato de mano de obra eléctrica
- Contrato de obra civil asociada a la infraestructura eléctrica subterránea
- Interventoría al contrato de obra civil asociada a la infraestructura eléctrica subterránea.

Desde el 2015 se iniciaron los contratos de obra eléctrica y como implementación de buenas prácticas la organización realiza inducción a todo el personal del contratista, enfocado a la socialización de los procedimientos de la empresa con los cuales el contratista tendrá que interactuar.

También se presentaron aspectos generales de la empresa como políticas, visión, misión, marco de orientación de ética, explicación de la factura, acciones para el relacionamiento del contratista y los usuarios, entre otras recomendaciones para mantener buenas relaciones entre los grupos de interés y la compañía.

Cumplimiento al plan de mantenimiento de redes

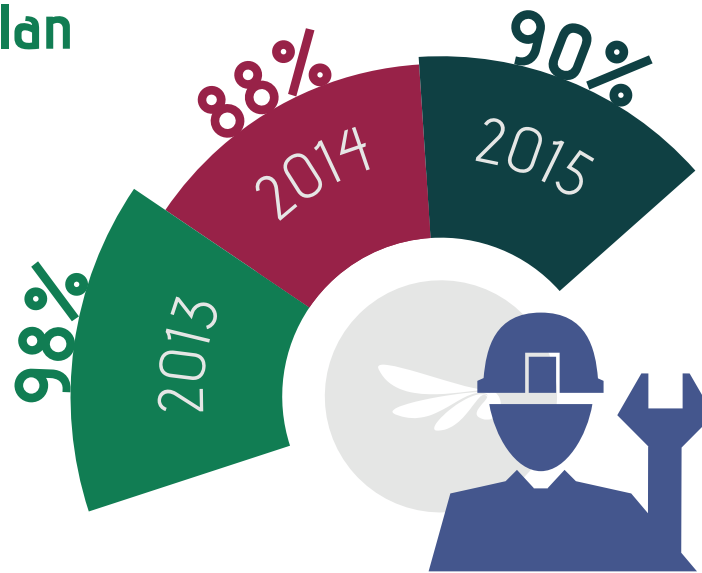
En 2015 se presentaron 924 suspensiones no programadas, representando una disminución de 170 respecto al año 2014.

El impacto generado por la notablemente la temporada de lluvias del mes de abril y la de vientos de Junio y Julio aumentó significativamente el promedio de tiempo de reparaciones representado en 27 horas, 8 horas más que en el año 2014.

La empresa también prestó el servicio de Administración Operación y Mantenimiento AOM de los Alumbrados Públicos de los municipios de Salento, La Tebaida, Córdoba, Buenavista, Filandia y Quimbaya (este último solo el primer semestre 2015). Las peticiones gestionadas se hicieron teniendo en cuenta el concepto de la administración del contrato desde EDEQ S.A. ESP y la interventoría de las administraciones municipales; se destacan acciones que permitieron una óptima ejecución de proyectos de expansión de los sistemas utilizando recursos propios del mantenimiento todo en aras de dar cumplimiento a los contratos firmados.

Resultados generales del plan de infraestructura:

- Con el objetivo de elaborar la ingeniería básica de los proyectos de infraestructura, la empresa elaboró el plan para la instalación de bancos de condensadores para mejora el factor de potencia.

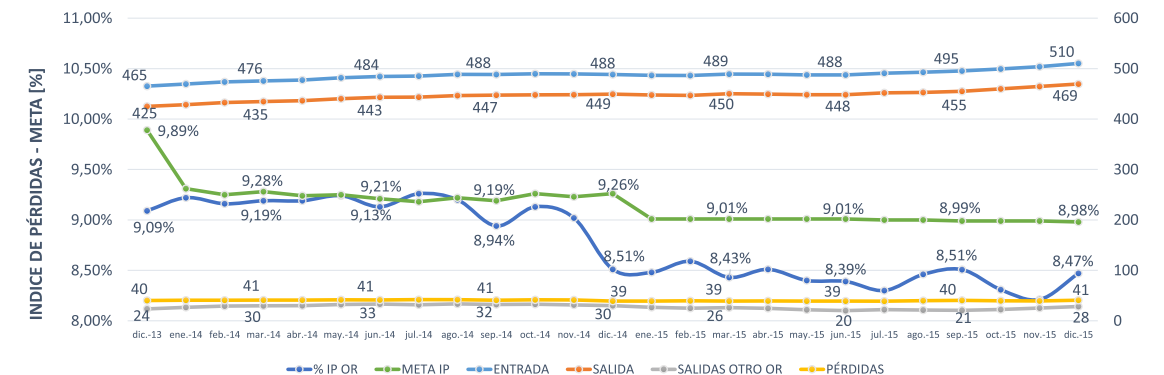


- Se gestionó el cambio del banco de transformadores de 60MVA de la Subestación Requivit.
- Se presentó el primero de tres informes relacionados con el esquema de control de energía reactiva en todo el sistema de EDEQ S.A. ESP.
- Se elaboró el plan para el diseño de la segunda etapa de compensación capacitiva.

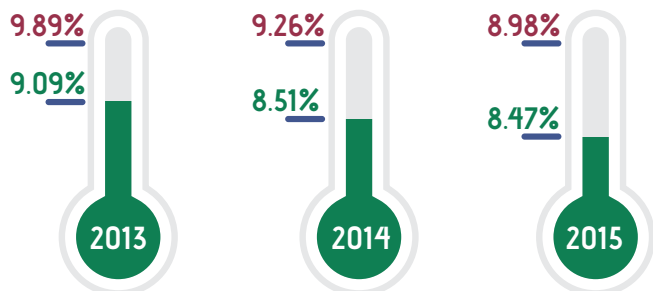
Pérdidas de energía Operador de Red y Comercializador

GRI G4.EU12 G4.EC8

Comportamiento Índice de Pérdidas 2013 a 2015



El indicador de pérdidas del operador de red llega a un valor de 8.47% a diciembre del 2015, 0.51% por debajo de lo proyectado.



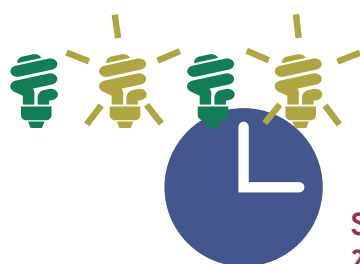
● Índice de pérdidas de energía mercado Quindío ● Meta

Las pérdidas totales de energía durante el 2015 son de 40.8 GWh/año. La recuperación total de energía (gestión balances + vía administrativa) es de 872.3 MWh/año, 40% superior a lo propuesto para EDEQ por el plan de pérdidas del grupo.

Indicadores de continuidad del servicio

GRI G4.EU28

Promedio del Sistema Índice Frecuencia Interrupción, por sus siglas en inglés SAIFI - System Average Interruption Frequency Index.

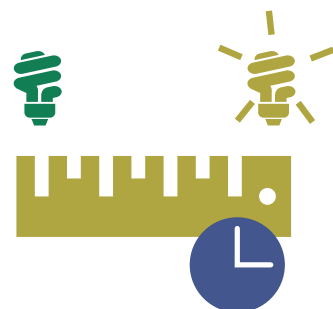


2015: **13.65** Veces
 2014: **13.05** Veces
 2013: **15.83** Veces

Superó la meta establecida en 2015 en un 12.52%.

GRI G4.EU29

Promedio del Sistema Índice Duración de la Interrupción, por sus siglas en inglés SAIDI - System Average Interruption Duration Index.



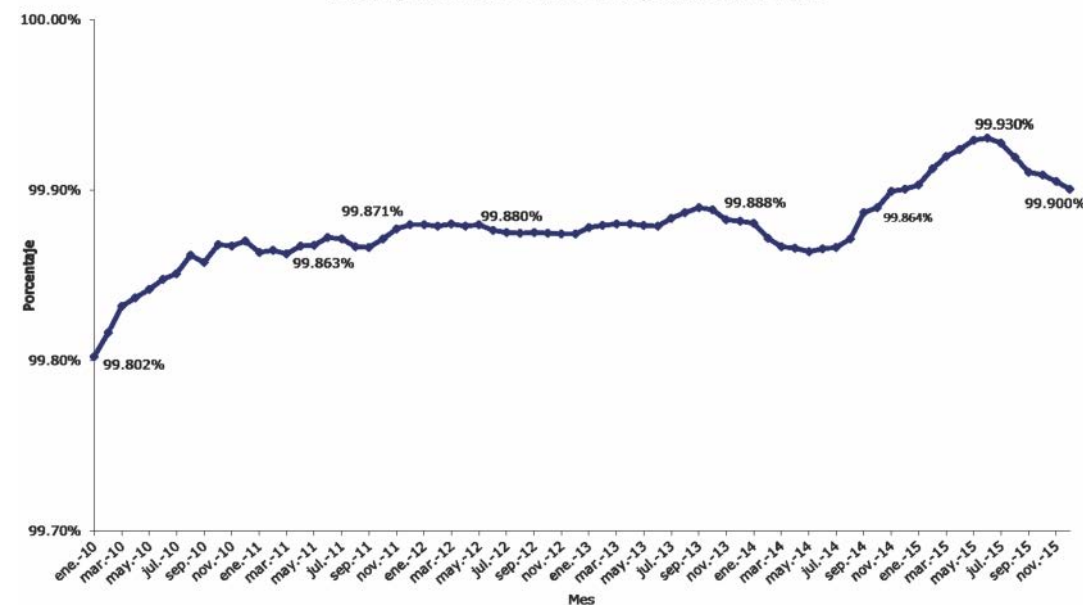
2015: **9.70** Horas
 2014: **10.66** Horas
 2013: **11.67** Horas

Superó la meta establecida en 2015 en un 15.88%.

Promedio de la disponibilidad del servicio de energía es del 99.91%, por lo tanto, el promedio general de indisponibilidad del sistema en el año es de 8.7 horas.

Porcentaje Promedio Anualizado de Disponibilidad del Servicio

Porcentaje Promedio Anualizado de Disponibilidad del Servicio



Calidad y seguridad de los productos y servicios

GRI G4.EU7 AM

En la gestión orientada a la satisfacción del cliente frente a la prestación del servicio de energía la empresa desarrolló acciones en caminadas a fortalecer su relacionamiento con los grupos

de interés, a través de diferentes mecanismos y programas de acercamiento que permitieron establecer procesos de acompañamiento a las comunidades con el fin de generar espacios educativos y de encuentro en torno a la prestación del servicio



Se continuo con iniciativas de educación social e intervención comunitaria como EDEQ te Visita, escuela de formación, capacitación y actividades de integración con los quindianos para la democratización de conocimientos en servicios públicos domiciliarios específicamente energía, haciendo énfasis en el temas energía y medio ambiente, interpretación de factura, deberes y derechos, riesgo eléctrico, entro otros temas que integran buenas prácticas de ciudadanía y cuidado de lo público.



La participación de los grupos de interés en el proceso de toma de decisiones respecto a la planificación de la energía y el desarrollo de infraestructuras es de gran importancia para la empresa, el ejercicio fue realizado a partir de espacios convocados por EDEQ S.A. ESP a través de mesas de trabajo con participación activa de las administraciones de algunos municipios del Departamento, líderes comunitarios y personerías municipales, generando unos escenarios de diálogo abierto que pretendió resolver los inconvenientes con la infraestructura y la prestación del servicio de energía.



Dentro de las prácticas para abordar las diferencias culturales y los obstáculos personales, sociales y familiares que impiden acceder a la utilización segura de la electricidad, la empresa realiza la actualización anual del diagnóstico del entorno social en la Ciudad de Armenia, buscando identificar problemáticas o situaciones de riesgos a través de diferentes metodologías de investigación social, para la intervención de acciones empresariales en con el grupo de interés comunidad.

Para 2016 se proyecta realizar el diagnóstico en otros municipios e ir realizando el ejercicio de manera paulatina hasta tener la cobertura de todo el Departamento, el objetivo central es actualizar la base de datos del mapa situacional social de la empresa.

Acceso y comprabilidad de los servicios públicos



Siendo una promesa de valor con los grupos de interés asegurar su satisfacción con excelencia en el servicio, la empresa desarrolló las siguientes acciones:

Expansión de la red de Distribución para cubrir la demanda de los proyectos del programa de Vivienda 100% subsidiada liderado por el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Vivienda. Entre las que ingresaron en 2015 y las proyectadas para el 2016 se aproximan a 1,600 soluciones de Vivienda, beneficiando aproximadamente a 6,400 personas con acceso al servicio de energía.

100% en cobertura de servicio de energía en las zonas urbanas de todo el departamento del Quindío. 4,073 clientes nuevos en el 2015.

Construcción de 10.7 Km en nivel de tensión 2 (NT2) y 6.4 Km en nivel de tensión 1 (NT1) para la conexión de usuarios nuevos y la habilitación de transferencias entre circuitos, aumentando así la cobertura de usuarios y mejorando la disponibilidad, confiabilidad y calidad del servicio.

El 78.92% de los predios que presentaron solicitud de servicio de conexión y cumplieron con los requisitos, fueron energizados en un tiempo menor a 4 días, frente a los 15 días establecidos por regulación.

Se obtuvo un crecimiento de 2.4% en los usuarios beneficiados del Programa Financiación

Social, llegando en 2015 a 1,934. Los cupos otorgados ascendieron a \$3,825 millones 3.5% más que en 2014.

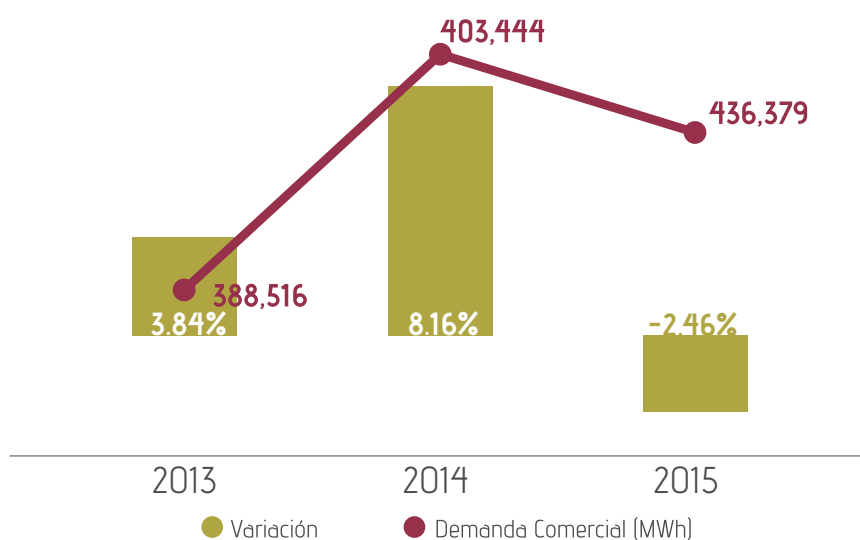
En 2015 EDEQ S.A. ESP visitó 391 clientes en estado inactivo y 2,186 en estado activo recuperando cartera por \$22.5 millones y \$513.5 millones respectivamente. A través de "Telecobro" se contactaron 411 clientes, logrando recuperar \$75.1 millones. Total de cartera recuperada de \$611 millones 59% del total de cartera gestionada de \$1,038 millones.

Demanda Comercial



La demanda del operador de red crece 5.12% con respecto al 2014, estimulado por el sector de la construcción, el fenómeno del niño y la producción de café en el primer semestre del año. Si bien se presenta un crecimiento en esta demanda, la demanda comercial disminuye un -

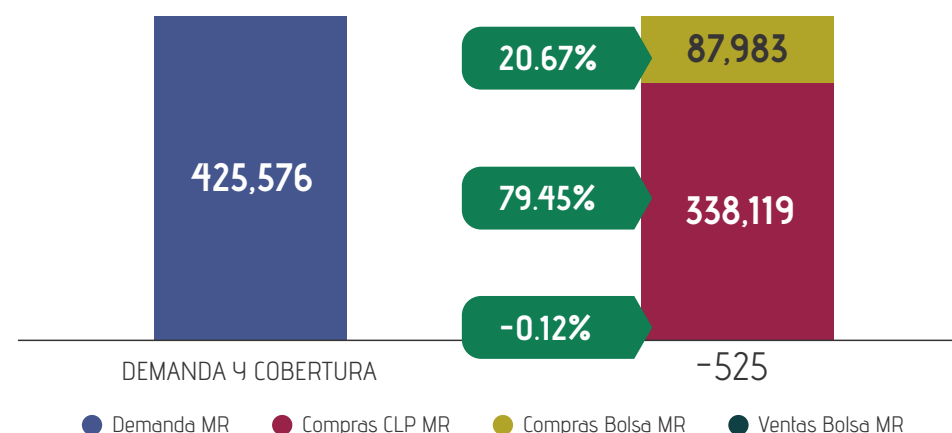
Demanda Comercial Regulada (2013-2015 MWh/año)



2.46% comparada con el 2014; debido los clientes no regulados, pasan a ser atendidos por del Grupo Empresarial EPM.

La empresa contrató con uno y dos años de anterioridad la energía suministrada a los clientes en 2015; de esta forma aseguró un cubrimiento del 79.45% en contratos.

Cobertura Mercado Regulado año 2015 - MWh

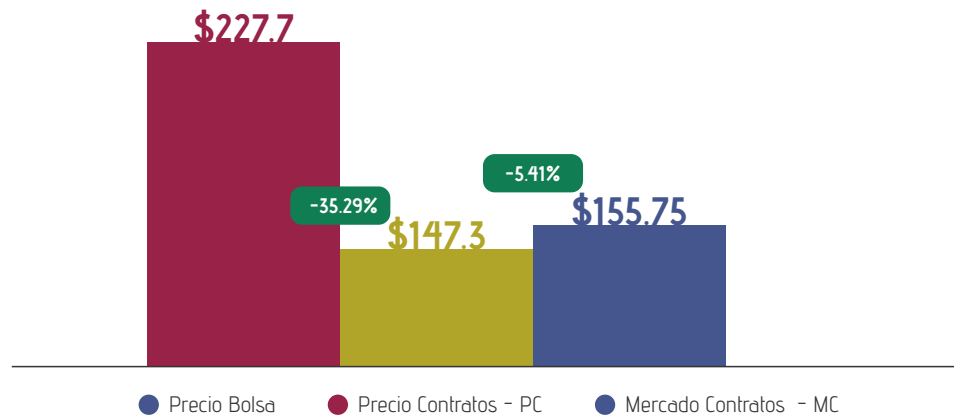


El precio de la energía contrata por la empresa tuvo un comportamiento del -5.41% por debajo del precio de la energía contratada por el mercado a nivel nacional, eficiencia que se manifestó en un menor precio transferido al usuario y en la recuperación de todos los costos de compra por parte de la organización.

El precio de bolsa alcanzó un valor promedio año de 227 \$/kWh, 80.3 \$/kWh por encima del precio de contratos debido al alza a partir de septiembre como consecuencia del fenómeno del niño. La energía cubierta en contratos de largo plazo, que fue el 79.45% de la demanda, por lo tanto no asumió este alto costo y se logró la estabilidad y eficiencia en el precio de la energía que pagan los usuarios.

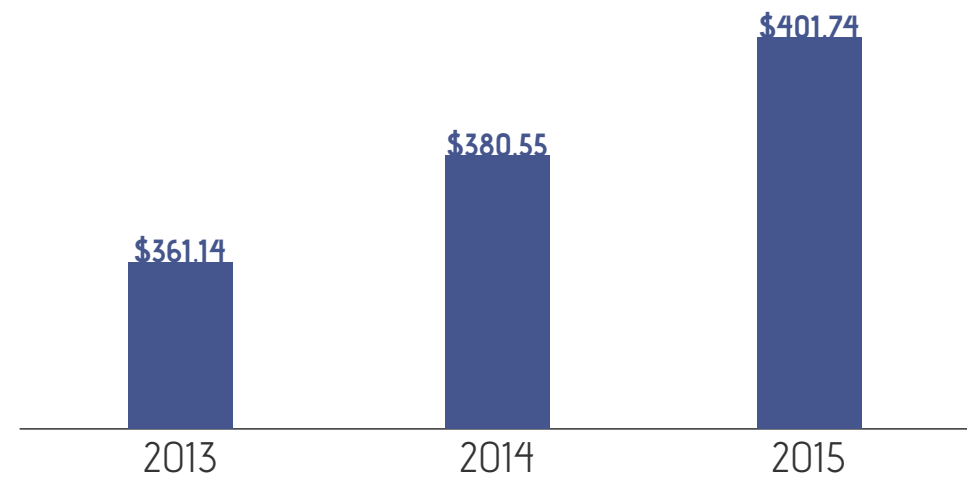


Precio de compra de energía Mercado Regulado año 2015



que permite trasladar al usuario de forma escalonada los altos precios de la energía, razón por la que el incremento final al usuario percibido para el año corresponde al 5.6% valor fue por debajo del incremento del IPC.

Costo Unitario - CU Promedio



Precios y tarifas



Buscando suministrar tarifas competitivas para los clientes, la compañía realiza estudios y análisis del mercado para la toma de decisiones en las compras de energía y efectúa proyecciones de demanda ajustadas a la realidad.

En 2015 el valor promedio de venta de un kilovatio hora de energía fue 29.23 \$/kWh más alto que el promedio presentado en 2014, correspondiente a un incremento del 7.7%. Crecimiento generado en mayor medida por la componentes de generación, incrementada en 8.1 \$/kWh por los altos precios de la energía en bolsa, en los últimos 3 meses del año llegó al precio de escases, otras componentes que incrementan fueron distribución en 13 \$/kWh y el cargo de comercialización en 5 \$/kWh.

Para mitigar el impacto en los usuarios por los altos precio de la energía; a partir de octubre se hizo uso de la resolución CREG 168 de 2008 modificada por la 158 de 2015 "opción tarifaria", la

Costos de Operación Comercial

2015 presentó una variación de 4.8% (\$4,116 millones); esto debido a la mayor compra de energía en bolsa durante el 2015 comparada con el año 2014, esta se adquirió a un precio que supera el de contratos en 65\$/kWh; las restricciones también se comportaron por encima del año anterior, debido a los cambios normativos de las resoluciones CREG 172, 176 y 178 de 2015 que surgieron como consecuencia del fenómeno del niño fue posible mitiga la variación positiva, la menor demanda correspondiente al mercado no regulado.

Programa Leamos Juntos

GRI G4.EU7

En 2015 se impactaron 11,617 usuarios permitiendo ofrecerles una forma confiable de hacer seguimiento a los consumos facturados por EDEQ S.A. ESP. Esta iniciativa nació en junio 2013 y desde entonces se han impactado 27,298 usuarios, representado en el 15.81% del total de usuarios de la empresa.

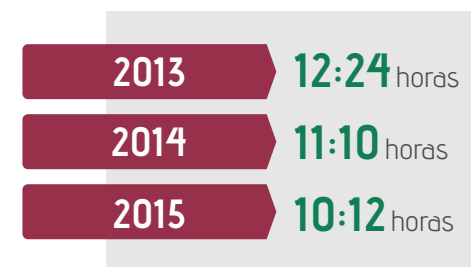
La organización también ha desarrollado otras acciones relacionadas con la computación móvil, permitiendo que el proceso de facturación en sitio tenga mejoras en los rendimientos, impresión, en la seguridad y conservación de la información, adelantar trabajos en línea con tiempos reales, de esta forma se asegura la información en el sistema comercial.



Reconexión del servicio de energía

GRI G4.EU27

En los últimos tres años EDEQ S.A. ESP viene gestionando la disminución de los tiempos de reconexión del servicio suspendido por la falta de pago. De acuerdo a la Ley Anitrámiles las empresas deben hacer la reconexión en las siguientes 24 horas continuas; sin embargo la compañía está mejorando en esos tiempos así:



Facturación en sitio

GRI G4.EU7

Es un proyecto que se estructuró para mejorar el proceso de facturación mensual a través de terminales portátiles (Computación móvil). El personal de la empresa genera la factura en el mismo momento que toma la lectura al medidor de energía, hace la impresión de la factura y la entrega al usuario.

El objetivo es mejorar la calidad de los procesos asociados a la facturación y tiempos de operación; el cliente recibe facturas más confiables, cambia la percepción de la No lectura, mejorar el servicio al cliente, hay disminución de reclamos por consumo y facturas no entregadas, agiliza los procesos de recuperación de cartera, disminuye de pérdidas y verificación de anomalías en el mismo proceso.

Es un compromiso para la organización dar inicio a la prueba piloto del proyecto en febrero de 2016 con cobertura en el municipio de Salento, allí se combinarán ambas metodologías (facturación tradicional y facturación en sitio)

Otro mecanismo que facilitó el acceso a la factura de energía y ofrecer facilidades en el proceso de pago fue a través de la factura web, allí los usuarios pudieron hacer los pagos en línea.

Marcación de cajas medidores de energía

Esta iniciativa finalizó en 2014 en EDEQ; sin embargo la gestión la continuó el contratista permitiendo en 2015 la identificación exacta del predio donde se ejecutó la labor, garantizando confiabilidad, calidad y seguridad en la actividad comercial desarrollada.

Otras acciones de mejora permitieron actualizar el 22% de la base de datos del sistema comercial de EDEQ S.A. ESP correspondiente al municipio de Armenia. Calarcá contó con una mejor cobertura en esta actividad con un 84% de actualización, labor que también se inició en el municipio de Circasia. 2016 será un año que se espera realizar este trabajo en otros municipios del Departamento.

Programa de visitas usuarios activos e inactivos



Desde el 2011 se ha Continuado con el programa brindando a los usuarios la oportunidad de acogerse a esquemas de financiación ajustados a sus necesidades.

Año	CUENTAS INACTIVAS \$ MILES	GESTIÓN PROGRAMA VISITA PERSONALIZADA USUARIOS \$ MILES	% GESTIONADO CARTERA INACTIVA	VALOR RECUPERADO GESTIONADO
2013	860	349	41%	78.5
2014	834	299.4	36%	79.9
2015	958	147.2	15%	22.5

Transacciones Comerciales Presenciales

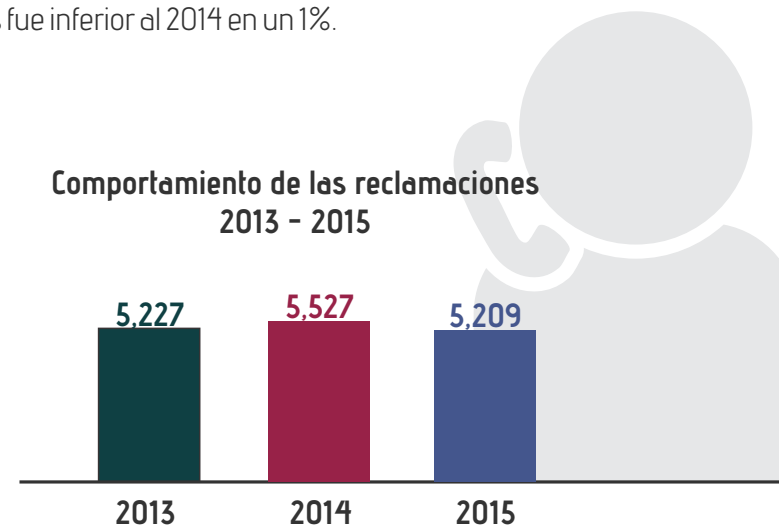
Durante el 2015 se recibieron y tramitaron en total 154,959 transacciones presenciales, muy similar al año 2014 en donde el total fue de 159,884 transacciones, un 3% por debajo del 2014. Este volumen de transacciones tiende a disminuir en la medida de que se continúen fortaleciendo los canales virtuales y telefónicos de servicio al cliente, activos en la organización.

Las transacciones más representativas son las realizadas por los usuarios en cuanto a solicitud de copias con un 43%, Abonos con un 25%, seguido por las financiaciones con un 14%, la información general tiene una participación del 13%, un 5% corresponde a la vinculación de clientes a la empresa.

Las reclamaciones presenciales se presentan por alto Consumo, sin embargo más de 90% de estas reclamaciones corresponden a consumos reales, este porcentaje muestra la eficiencia en la toma de lectura en terreno.

En 2015 hubo un factor de alto impacto en el comportamiento de los consumos de los usuarios y ha sido la ola de calor ocasionada por el fenómeno El Niño, sin embargo el número de reclamaciones fue inferior al 2014 en un 1%.

Comportamiento de las reclamaciones 2013 - 2015



En 2015 se gestionaron un total de 4,859 solicitudes escritas por parte de Soporte Clientes, y frente al comportamiento de las peticiones, quejas y reclamos, las más representativas fueron por concepto de movimiento en la infraestructura eléctrica del predio, la cual se realiza bajo los criterios técnicos, legales y de seguridad establecidos por la organización, igualmente la exención a la contribución, daños a bienes de terceros y alto consumo configuran las causas

principales en el canal escrito.

El promedio de días de respuesta al usuario ha cumplido con el tiempo de ley establecido que es de 15 días, la compañía tiene mecanismos de integración activos entre los diferentes procesos. En 2015 el promedio de respuesta fue de 9 días.

Productividad en Campo

fue desarrollado durante 2015 para mejorar la productividad en el negocio Distribución, mediante la optimización de los procedimientos y recursos utilizados. Dentro de lo más destacado se encuentra el involucramiento del personal operativo, reconocimiento a los esfuerzos realizados en capacitación y desempeño, y el mejoramiento de condiciones laborales.

Esta gestión se logró a través del despliegue de metodologías tanto en comunicaciones, como en planes educativos, prácticas internacionales, diseño de nuevos proyectos y planes de acción que permitió aprovechar oportunidades a partir de la identificación de brechas y aspectos por mejorar.

- Adecuación de la planta de personal con la creación de 11 Nuevas Plazas, re-categorización de 2 a una mayor categoría.
- Creación de oportunidades de promoción, se reconoce el esfuerzo educativo del personal y se abren oportunidades de convocatorias internas.
- Estabilidad laboral, al vincular la operación en moto a la planta de la empresa, se beneficia la calidad de vida de este personal y su familias.

- Asumir el mantenimiento correctivo y la operación en moto del SDL con personal vinculado y bajo un nuevo esquema operativo y de turnos.
- Desarrollo de capacidades y competencias del personal operativo en cuanto a uso de tecnología, competencias orales y escritas entre otras.
- Ajuste de la disponibilidad de grupos a las necesidades de nuestros clientes a fin de dar una respuesta más oportuna.
- Incorporación de nuevas herramientas tecnológicas en el desarrollo de las actividades en campo, mejorando las comunicaciones con el centro de control y los usuarios.
- Plan de acompañamiento al afianzamiento del nuevo modelo con un plan gestión del cambio que incluye incentivos de reconocimiento por desempeño.

Que retos para el 2016, el proyecto afrontara grandes retos, como lo es finalizar con éxito la implementación de los diseños propuestos, tal que permitan preservar en el tiempo las mejoras alcanzadas (costos, tiempos, uso de recursos), y replicar la metodología del proyecto en los equipos de Proyectos, Pérdidas y Clientes, para continuar contribuyendo a la meta del grupo Empresarial y la sostenibilidad del negocio.



Los programas de imagen y marca

El 2015 también generó cambios en la evolución de los programas de imagen y marca así:

Amigo Fiel

El programa ha venido mejorando de acuerdo a la imagen de la nueva familia quindiana; conformada por las cabezas de hogar, a una nueva generación de jóvenes adultos.



Antes

Ahora



Se realizaron tres eventos públicos de premiación, con presencia de más de 300 espectadores. Se entregaron 31 premios representados en bonos de compra los almacenes aliados de la Tarjeta EDEQ por un total de \$23,4784 en premios



1/4 de Maratón de la Salud y la Buena Energía

En la séptima versión tuvo cambios en su imagen y estructura, que permitió posicionarlo como marca y proyectarlo en el tiempo, vincular las familias fue un factor influyente en la gestión de 2015. El 1/4 de Maratón continuará siendo una iniciativa que promueve el sano esparcimiento e integración de los quindianos.

Antes



Ahora



Las Cuadras Mejor Iluminadas

Con el propósito de rescatar las tradiciones típicas navideñas, EDEQ S.A. ESP, le dió continuidad a este programa logrando vincular a 4.000 mil personas.



Las Cuadras mejor iluminadas



Tarjeta EDEQ

Financiación Social es un programa que le brinda a los usuarios del servicio de energía la posibilidad de adquirir artículos que mejoren su calidad de vida a través de la Tarjeta Grupo EPM



El balance del programa en 2015 fue el siguiente:

Tarjethabientes a diciembre de 2015	1,934
Cupos otorgados a diciembre 2015	\$3,824.6 millones
Compras con la tarjeta EDEQ acumuladas	\$ 4,948.9 millones
Compras con la tarjeta EDEQ año 2015	\$572.2 millones

Alumbrado navideño

EDEQ S.A. ESP promueve y gestiona el Alumbrado Navideño en el municipio de Armenia, en el Parque de la vida y en los municipios de Calarcá, Montenegro y Buenavista, quienes fueron los ganadores del primer concurso "Encendamos la Alegría" en el Departamento.

El Alumbrado Navideño se ha posicionado como uno de los más importantes y vistados del país, contribuyendo al desarrollo de la región, en tanto que dinamiza la economía de la región durante los meses de diciembre y enero; generando una gran aceptación de la comunidad quindiana y sus visitantes durante ese periodo.

El contrato realizado en 2015 vinculó a 32 mujeres y 53 hombres en acciones como: vestido y perfilado construcción, montaje, profesionales; de esta manera la empresa contribuye en la generación de empleo en Quindío.



CATEGORÍA

PRÁCTICAS DE GESTIÓN EMPRESARIAL

GRI G4.34 G4.38 G4.39

La Junta Directiva de EDEQ S.A. ESP continúa estando integrada por 5 miembros, designados por la Asamblea de Accionistas. Durante el año 2015 cambiaron algunos de sus integrantes, así:

Composición a octubre de 2015:

- **Inés Helena Vélez Pérez** (Elegida Presidente por la propia Junta)
- **María Isabel Jaramillo Fernández** (integrante principal)
- **Juan Carlos Duque Ossa** (integrante principal)
- **Carmen Helena Marín Ospina** (integrante suplente)
- **Mauricio Castaño Vargas** (integrante Suplente)

GRI G4.LA12 G4.40

La Junta Directiva de EDEQ S.A. ESP es designada por la Asamblea de Accionistas, está integrada por tres miembros principales y dos suplentes, todos tienen vínculo laboral con EPM. Los nuevos integrantes de la Junta Directiva se clasifican en el siguiente de Rango de edades:

- 0% de 18 a 30 años
- 20% de 31 a 45 años (1)
- 80% de 46 a 60 años (4)
- 0% Mayor de 60 años

Junta Directiva EDEQ

A partir del 22 de octubre de 2015 y a la fecha



1. Mauricio Castaño Vargas

Integrante Suplente
Cargo: Profesional en Gestión de Negocios.
Dirección Planeación Transmisión y Distribución de Energía

2. Carmen Helena Marín Ospina

Integrante suplente
Cargo: Profesional Finanzas y Gestión de Riesgos

3. Juan Carlos Duque Ossa

Integrante principal
Cargo: Gerente de Transmisión y Distribución de Energía Región Antioquia del Grupo EPM.

4. María Isabel Jaramillo Fernández

Presidente Junta Directiva
Cargo: Vicepresidenta Comercial de Grupo EPM

5. Juan Rafael López Foronda

Integrante principal
Cargo: Gerente Comercial Transmisión y Distribución de Energía

GRI G4.35

En los Estatutos de la Compañía, expresamente en el artículo 35 establece las funciones de la Junta Directiva, en el Código de Buen Gobierno y en el Reglamento Interno de la Junta Directiva se regula la delegación en las cuestiones económicas, ambientales y sociales que estime necesarias para la adecuada gestión de la sociedad.

GRI G4.36

Desde las anteriores versiones del informe de sostenibilidad de EDEQ S.A, ESP se precisa a la Junta Directiva como delegada por la Asamblea de Accionistas con el más amplio mandato para administrar la Compañía, rinde informe al menos una vez al año ante la Asamblea de Accionistas, sobre los temas propios de la gestión de la sociedad. A su vez, los directivos de la empresa, rinden cuentas de su gestión ante la Junta Directiva, cuestiones delegadas por ésta por el Gerente General, con una periodicidad mínima bimensual.

GRI G4.37

Los temas económicos, ambientales y sociales entre los grupos de interés y la alta dirección, se gestionan a través de las áreas o trabajadores con competencia para cada asunto. Una vez se atiende la consulta del grupo de interés o se efectúa la gestión, se rinde un informe final ante el equipo directivo.

GRI G4.40 G4.41

Actualmente la Junta Directiva no cuenta con Comités y sus miembros asumen en pleno todas las funciones delegadas por la Asamblea; por lo tanto, los integrantes actuales de la Junta Directiva poseen amplia experiencia en el Grupo Empresarial EPM; logrando que EDEQ S.A. ESP como filial, desarrolle de manera exitosa el cumplimiento de los objetivos estratégicos trazados para el Grupo.

La integración de la Junta Directiva abarca conocimientos especializados requeridos para una adecuada administración de la Compañía en desarrollo de su objeto social (distribución y comercialización de energía), y en balance de ello, se puede concluir que 2015 no se presentaron en los integrantes de la Junta Directiva conflictos de interés.

GRI G4.42

La formulación y revisión de las políticas y criterios que rigen la gestión en todos los órdenes de la actividad empresarial, es un rol asignado al Gerente General, de acuerdo con los estatutos de la sociedad y sujeto a las disposiciones de la Junta Directiva y alineado al propósito del Grupo Empresarial del cual EDEQ S.A. ESP hace parte.

GRI G4.43

Por disposición estatutaria el período de designación de los integrantes de la Junta Directiva es de un año (prorrogable). En cada sesión ordinaria de la Junta Directiva se informa la gestión de la Compañía en todos los aspectos, incluyendo aquellos de carácter económico, ambiental y social.

GRI G4.44

Cada sesión presencial o virtual de la Junta Directiva, sus integrantes diligencian un formulario de evaluación de la sesión, que valora el desempeño de la administración. Anualmente cada integrante de la Junta Directiva realiza una autoevaluación de su gestión, tanto individual como colectiva, cuyos resultados analizados por la propia Junta con el apoyo del núcleo corporativo, trazan el plan de fortalecimiento para el año siguiente al evaluado.

GRI G4.45

La actividad de cada proceso de la organización está enmarcada en la medición de los impactos y oportunidades que para la empresa represente su actividad, incluyendo los componentes económico, ambiental y social. Estas acciones de identificación y gestión hacen parte de los informes que se rinden ante la Junta Directiva para dar cuenta de la administración de la Compañía y es este órgano de Gobierno el que traza las políticas, iniciativas o medidas a ejecutar.

GRI G4.51 G4.52 G4.53 G4.54 G4.55

Todos los integrantes de la actual Junta Directiva, tanto principales como suplentes, tienen vínculo laboral con EPM, empresa núcleo del Grupo Empresarial del cual es filial EDEQ S.A. ES, en virtud del cual ejercen la calidad de miembros de la Junta; por ello, no hay lugar a la fijación de honorarios por la asistencia a cada sesión ordinaria o extraordinaria, presencial o no presencial.

1. William García Rivera
Jefe de Área Gestión Comercial

2. Andrés Fernando Ríos Giraldo
Jefe de Área Suministro y Soporte Administrativo

3. Cesar Augusto Velasco Ocampo
Gerente General

4. Hugo Berto Henao Arroyave
Jefe de Área Gestión Operativa

5. Ana María Ortiz Botero
Jefe de Área Servicios Corporativos

6. Jinneth Marulanda Zapata
Secretaria General

7. Jorge Iván Grisales Salazar
Jefe de Área Finanzas

8. Mario Fernando Ramírez Lozano
Subgerente de Distribución Eléctrica

9. Paola Andrea Arango Ospina
Auditora

10. John Fredy Bautista Muriel
Subgerente de Subestaciones y Líneas

GRI G4.34

Estructura de Gobierno EDEQ S.A. ESP



Ética e integridad



Los valores éticos de EDEQ S.A. ESP posibilitan la construcción colectiva de una convivencia basada en el ser y en las actuaciones de los empleados frente al respeto, calidez, solidaridad, responsabilidad, tomando como estructura principios orientados en reconocer la función social de la empresa como actor de desarrollo, teniendo la libertad y la responsabilidad como motores de desarrollo humano y social; actuando en un marco general del respeto, promoción y divulgación por los derechos humanos, la transparencia, condiciones laborales incluyentes y la protección ambiental; concibiendo la sostenibilidad como resultado de la actuación solidaria en cada individuo y grupo humano que ha ejercitado su conciencia social; oponiéndose a la corrupción en cualquiera de sus manifestaciones. El Marco de orientación ético de EDEQ S.A. ESP fue aprobado mediante la circular 136 de 2013, cuyo alcance, objetivos, principios y valores hacen parte del ADN organizacional.

Gestión Ética



En 2015 EDEQ S.A. ESP participó en la construcción colectiva de un código de ética a nivel de Grupo EPM, se realizaron talleres de dilemas éticos en los que participaron un total de 21 trabajadores de diferentes cargos y equipos de la empresa, como la muestra requerida para tal fin. Así mismo, para este año se realizó el ajuste final al reglamento del comité de ética, fue socializado a través de una obra de teatro presentada en el Foro de Gerencia del mes de Noviembre, aclarando a los trabajadores el rol de este importante comité y su interrelación con los mecanismos de reporte existentes como lo son:



Aplicativo Web: www.edeq.com.co
/ contactotransparente@epm.com.co



Línea gratuita
01 8000 522955



Mecanismos de reclamación sobre prácticas laborales



Durante el año el Comité de Convivencia Laboral atendió un solo caso, logrando resultados positivos para ambas partes; haciendo de la conciliación un recurso adecuado para dar solución y terminación al origen de las causas; contribuyendo a la protección de los trabajadores frente a los riesgos psicosociales que afecten su salud.

El Comité obrero Patronal por su parte, atendió 6 casos que a la luz del procedimiento, se orientaron los trabajadores para mejorar sus conductas teniendo en cuenta las faltas cometidas; este espacio además permitió promover conductas éticas en su ser y hacer diario.

Territorios sostenibles



Alianzas y Cooperación



Para la compañía ser parte de acciones que movilizan el desarrollo del Departamento se convierte en un reto para la gestión y el crecimiento de sus grupos de interés. De ahí la importancia de generar sinergias que permitan un crecimiento integral para el Quindío.

EDEQ S.A. ESP y el Grupo EPM tienen dentro de sus prioridades en el relacionamiento con sus grupos de interés, la búsqueda, construcción y desarrollo de territorios sostenibles y competitivos, para lo cual una de las alternativas es la participación en proyectos que apalanquen el desarrollo de las comunidades desde diferentes ámbitos, especialmente los educativos y culturales o que brinden espacios de uso colectivo con criterios de sostenibilidad.

En este sentido se articulan esfuerzos para la ejecución de obras de adecuación y dotación de la Biblioteca dentro del proyecto denominado “Complejo Turístico y Cultural La Estación”, desarrollado por el Municipio de Armenia. El costo del proyecto es de \$2,100 millones, de los cuales el Municipio aportará \$600 y EDEQ \$1,600. La biblioteca EDEQ Grupo EPM se configura como la Biblioteca Municipal y cuenta con una ludoteca infantil.

Otro proyecto importante fue la construcción de 2 plantas de agua potable para escuelas rurales de los municipios de Córdoba y Buenavista, generando un impacto positivo a la comunidad educativa de las veredas la concha y río verde de estos dos municipios.

Con la Fundación EPM se dio continuidad al convenio del programa Créditos Educativos Condonables, logrando la culminación de sus estudios de educación superior a los 5 estudiantes vinculados en Quindío a este programa.

EDEQ S.A. ESP inspirada en esta iniciativa, que viene desarrollándose desde el año 2011, firmó convenios directamente con las universidades locales del Departamento para financiar estudios de pregrado a 10 estudiantes de bajos recursos económicos del Departamento, con el objetivo de contribuir al desarrollo y crecimiento del capital humano del Quindío, este proyecto se continuará desarrollando hasta que los estudiantes culminen sus estudios y cumplan con los requisitos de permanencia en el programa Becas EDEQ.



En continuidad a la ejecución del proyecto Ciudades AMABLE, las obras civiles asociadas a la red subterránea del centro de Armenia fueron curso de acción en las actividades de la empresa, se incluyó recursos dentro de los planes de inversiones en infraestructura eléctrica para los años 2013, 2014 y 2015, con el fin de atender obras de reposición y expansión de cámaras y canalizaciones, garantizando la prestación del servicio de energía y mejorando el estado de la infraestructura eléctrica y permitiendo aprovechar la actualización del sistema eléctrico.

Inversiones de EDEQ S.A. ESP en el proyecto Ciudades AMABLE



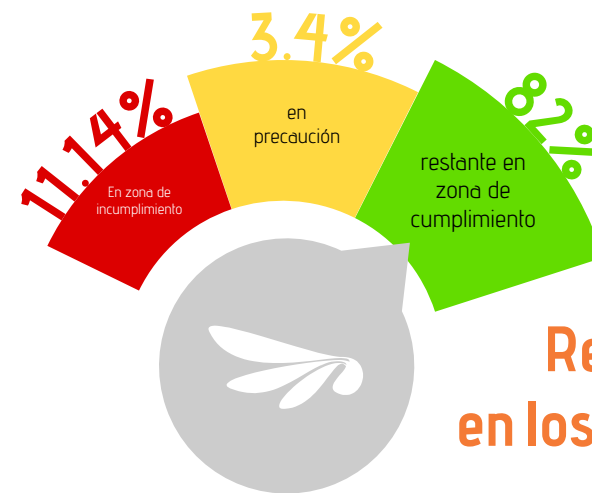
Para el año 2016, la empresa ha destinado \$850 millones para realizar obras civiles en las redes eléctricas subterráneas del SDL.

Estrategia, análisis y autoevaluación

Los logros alcanzados por la organización tanto económicos, sociales y ambientales, se han fundamentado en diferentes prácticas que involucra a todos los grupos de interés y se traducen una serie de acciones desarrolladas con el propósito de tener un crecimiento significativo para la compañía, EDEQ S.A. ESP se ha consolidado como una de las empresas referentes en el Departamento y ha realizado una gestión importante en el sector eléctrico, logrando mantener un servicio continuo y de calidad.

Para este logro viene ocupándose de temas como el desarrollo del ejercicio anual de Autoevaluación, considerado en las disposiciones del Modelo Estándar de Control Interno MECI, el cual permitió que la empresa monitoreara los resultados que apalancaron el logro de la estrategia organizacional.

Parte de las gestiones realizadas en 2015 fue la actualización de la Guía metodológica del control de la gestión con el fin de alinearla a la nueva dinámica empresarial. Los resultados obtenidos fueron positivos, en tanto que los 76 indicadores inductores fueron reportados y sus resultados presentaron un cumplimiento promedio de 91.7%, logrando de esa manera que el:



Resultados destacados en los indicadores:

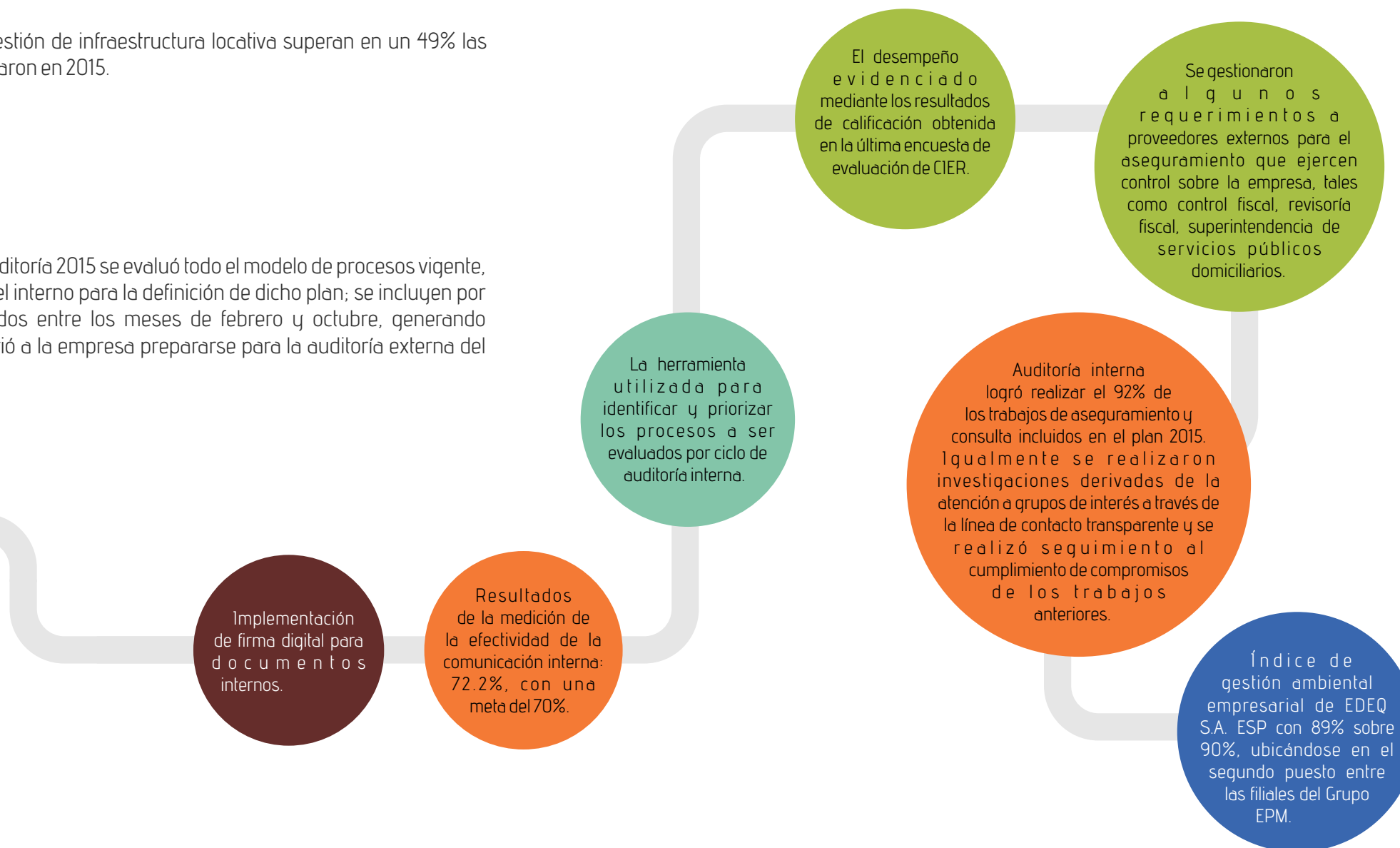
- El recaudo a terceros se fortaleció de manera importante, permitiendo aumentar la satisfacción de los usuarios por tener más opciones de pago en las oficinas de la empresa.
- El promedio de respuesta escritas a los usuarios se mantuvo en 9 días; en total la empresa atendió 4.859 solicitudes escritas en 2015.
- Frente a la sostenibilidad de la deuda el largo plazo y F1+ en cuanto a la liquidez para responder los compromisos en el corto plazo la compañía continúa con su calificación AAA; así como cupos de endeudamiento importantes en diferentes entidades financieras.

- La cobertura del plan educativo de EDEQ fue de 14.628 participantes, con un cumplimiento del 132%
- Las actividades preventivas de gestión de infraestructura locativa superan en un 49% las acciones correctivas que se ejecutaron en 2015.

Las Auditorías

Como logro del objetivo del plan de auditoría 2015 se evaluó todo el modelo de procesos vigente, aplicando criterios establecidos a nivel interno para la definición de dicho plan; se incluyen por lo tanto, 41 procesos fueron auditados entre los meses de febrero y octubre, generando resultados importantes que le permitió a la empresa prepararse para la auditoría externa del Sistema Integrado de Gestión SIG.

Durante toda la gestión se destacó:



Las acciones del Sistema Integrado de Gestión SIG y los planes de mejoramiento permitieron cerrar los hallazgos clasificados como No Conformidades trabajando en acciones ambientales, de seguridad y salud en el trabajo, en procedimientos, diseño de metodologías y guías que respondieron con los compromisos con el Grupo Empresarial y de revisión por la dirección.

En 2015 la compañía también realizó la medición de transparencia empresarial; obtuvo un resultado de 95 puntos, ubicándose en un nivel de riesgo bajo en todos los componentes de la medición. El plan de mejoramiento para la gestión de transparencia empresarial se ha desarrollado desde las diferentes áreas involucradas y se diseñó con alcance de Grupo Empresarial; cumpliendo con el 100% de los hitos definidos para esa vigencia.

La organización se prepara para iniciar una nueva senda de mejoramiento en su gestión de transparencia, al haberse vinculado a la medición del próximo año, donde se han incorporado nuevos elementos para la evaluación de apertura, diálogo, las reglas claras y el control de la gestión.

Indicador	Unidad medida	Meta 2015	Resultado 2015	Cumplimiento
Unidades vendidas	Gwh	368	380.75	103%
Inversiones en infraestructura	\$ Mill.	13,623	10,490	77%
SAIDI	Horas	11.53	9.7	118%
SAIFI	Veces	15.6	13.65	114%
Índice de pérdidas del OR	%	8.99%	8.21%	109%
Disponibilidad de activos de transmisión	%	99.62%	99.69%	100%
Factor de utilización de activos	%	99.42%	99.54%	120%
Quejas	%	0.24	0.3	79%
Reclamos	%	1.2	1.1	109%
Clientes morosos suspendidos	%	0.7%	0.63%	110%
Cartera en mora EDEQ	%	0.67%	0.64%	104%
Índice de lesión incapacitante	%	0.45	0.26	175%
Cobertura Distribución	%	99.07	99.02	99%
Transparencia	Puntos	90.25	95.02	105%
Índice de Satisfacción	Puntos	86.5	75.3	87%
Índice de Lealtad	Puntos	76	73.5	96%

Fuente generadora del plan	Estado
Auditoría interna del SIG	1 Plan abierto 6 Planes cerrados
Auditoría externa del SIG	2 Planes abiertos 3 Planes cerrados
Auditoría interna (Verificación independiente)	9 Planes abiertos 5 Planes cerrados
Controloría General de Medellín	1 Plan abierto
Revisoría Fiscal	1 Plan abierto

Corte: 31 diciembre 2015

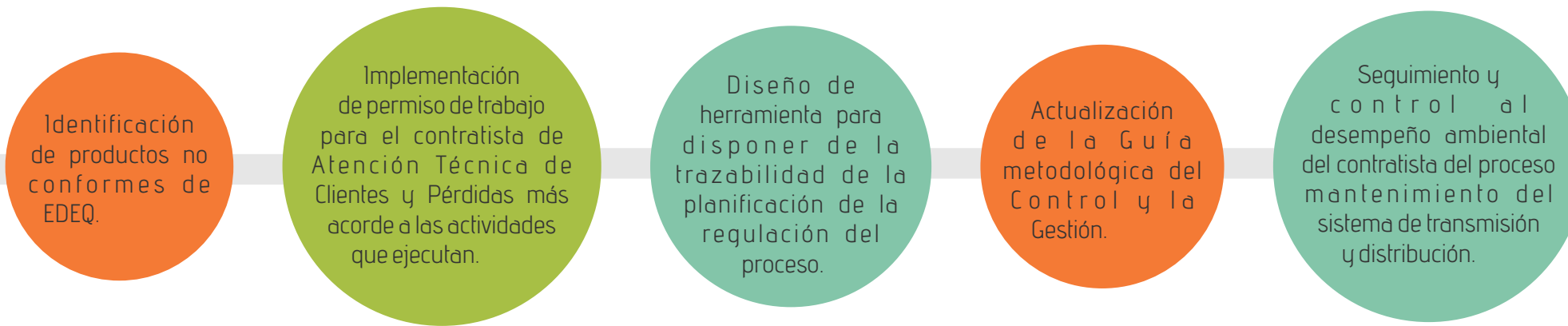
De acuerdo a lo anterior, se presentan las acciones más destacadas de 2015:

Simulacro integral (S&SO y Ambiental) en las sedes de mantenimiento de redes y de subestaciones, liderada por la brigada de la empresa.

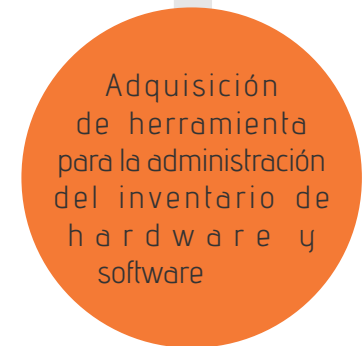
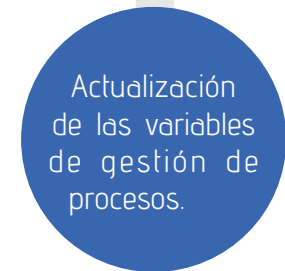
Socialización de procedimientos obligatorios de las normas a los responsables de proceso y gestores de equipo.

Actualización y oficialización en el SIG de las matrices de Aspectos e Impactos ambientales de 50 procesos.

De acuerdo a lo anterior, se presentan las acciones más destacadas de 2015:

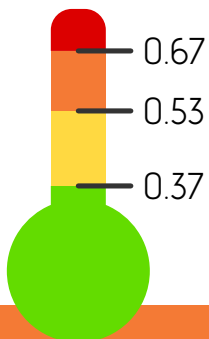


Otras acciones de mejoramiento giraron en torno a la definición de nuevas acciones para el seguimiento de los procesos y su relacionamiento con grupos de interés, actualización de documentos que soportan el Sistema Integrado de Gestión (SIG), la homologación de procesos para la optimización de recursos y desarrollo ágil de las interacciones interna y externa, mejoras en la atención y tratamiento a las peticiones de los usuarios, medios, canales de promoción y divulgación físicos y virtuales fueron empleados para transmitir información oportuna de la empresa en todos los niveles.



GRI G4.2

Se desarrollaron ejercicios alineados al fortalecimiento de la cultura de Gestión Integral de Riesgos en los diferentes niveles de gestión de la empresa, tanto a nivel interno como externo; logrando una mayor alineación y acercamiento con la dependencia de Riesgos y Seguros de la casa matriz, para la gestión de procesos homologados a nivel de Grupo EPM; los procesos fueron ajustados de acuerdo con las mejores prácticas nacionales e internacionales en materia de Riesgos y Seguros.



Según las señales del entorno, el impacto en los objetivos estratégicos, en el Top Risk a nivel mundial y el análisis de riesgos estratégicos del negocio de Transmisión y Distribución del Grupo EPM. se construyó el mapa de riesgos de la empresa el cual tiene un nivel de riesgo de 0.578 ubicando a EDEQ S.A. ESP en un nivel de riesgo Alto, en respuesta la empresa requieren acciones a corto plazo para minimizar su probabilidad de ocurrencia y/o disminuir su impacto.



Fortalecimiento del relacionamiento y comunicación con los grupos de interés

Fue evidenciado en los diferentes mecanismos de interacción que implementó la empresa:

El portal web que se renovó totalmente cambiando su estructura de contenidos, pasó a dirigirse a los diversos grupos de interés de la empresa; permitiendo que la información se gestionara de manera más específica para los interesados y el trabajo al interior de la organización está a cargo de los responsables de cada Grupo de Interés.

El Portal cuenta con “Servicios En Línea” con el “Asesor Virtual” que es un canal de comunicación en vivo entre los clientes y la empresa, donde se atienden inquietudes, se reciben reportes de daños, así como las Peticiones, Quejas y Reclamos.

También tiene el formulario para el ingreso de dichas peticiones en línea y la consulta del estado; los clientes pueden solicitar trámites por ese formulario, descargar la factura, pagarla en línea y consultar las interrupciones del servicio de energía programadas.

De este modo, EDEQ S.A. ESP avanzó en su propósito de tener un canal digital a disposición de sus clientes que les permita contar con información y tramitar sus solicitudes frente a la empresa.

En 2015 se fortalecieron las redes sociales de Facebook, Twitter, Instagram y YouTube por medio de la generación de contenidos pensados en los usuarios, así como la respuesta oportuna a sus inquietudes. Estas redes permitieron movilizar iniciativas como el de Maratón, la Cuadra Mejor Iluminada, el alumbrado navideño, entre otras; así como difundir información de interés entre ellas recomendaciones para el uso eficiente de la energía, del uso seguro, riesgo eléctrico, canales de contacto, puntos de servicio, Contacto Transparente (línea ética), entre otros.

EDEQ S.A. ESP dispone del buzón de correo edeq@edeq.com.co en el que se reciben todo tipo de solicitudes, que son redireccionadas a los equipos responsables para su gestión y respuesta a los usuarios; incluidas las Peticiones, Quejas y Reclamos.



En 2015 EDEQ no presentó incumplimientos a la normativa ni a los códigos voluntarios de comunicación y mercadotecnia.

Otros medios usados para la comunicación educativa ha sido los programas de radio, televisión y de relacionamiento como EDEQ en mi Pueblo, que generan una mayor cobertura así:

“Al Aire con la Buena Energía” programa de radio que se emite en Transmisora Quindío, la emisora que tiene total cobertura en el departamento. De acuerdo con el último estudio disponible de audiencia ECAR (III trimestre de 2015) la audiencia de la emisora fue de 20,200 oyentes. La inversión en 2015 fue de \$23,040,000

Para el caso de TV, EDEQ cuenta con el programa “Informativo Nuestra Gente” se emite semanalmente en el canal regional Telecafé, en el canal comunitario Zuldemayda y en el Canal UNE. Según el estudio de audiencia de Telecafé efectuado por la Universidad de Manizales, el Canal regional tiene un nivel de audiencia del 2.1% detrás de Caracol TV, RCN TV y Discovery; y el programa de EDEQ EN Youtube tuvo en 2015 23,619 reproducciones. La inversión en 2015 fue de \$91,420,000 que incluye la producción y emisión del informativo en los 3 canales.

Por su parte EDEQ en mi Pueblo busca la oportunidad de integrar los dos negocios Distribución y Comercialización, con el fin de generar un acercamiento positivo con el segmento hogares, fortaleciendo el relacionamiento con los clientes y la fidelización; en el año 2015 la ejecución del programa fue en los municipios de Pijao, La Tebaida, Filandia, Calarcá, Salento y Montenegro (Zona rural: Vereda Once Casas del Corregimiento Pueblo Tapao).

Premios o reconocimientos recibidos en el 2015

Premio Plata entregado por la Comisión de Integración Energética Regional CIER en la encuesta de satisfacción de clientes urbanos.



CATEGORÍA

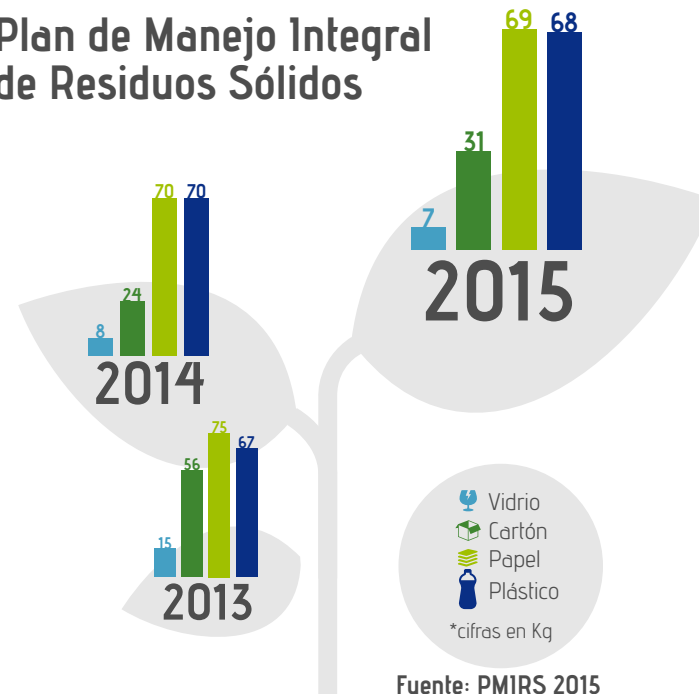
MEDIO AMBIENTE

Materiales

GRI G4. EN1-G4. EN2

Asegurando el adecuado el tratamiento de los residuos sólidos en las sedes administrativas de la empresa, se ejecutaron los planes de: manejo Integral de residuos sólidos (PMIRS) y manejo integral de residuos peligrosos (RESPEL) garantizando la adecuada recolección, almacenamiento, transporte, y disposición final de este tipo de residuos generados en la organización.

Plan de Manejo Integral de Residuos Sólidos



Energía

GRI G4. EN3 - G4. EN4

En la identificación de los aspectos e impactos ambientales más significativos para EDEQ S.A. ESP se plantean metas que permitieron remediar, mitigar y controlar los efectos negativos que se derivan de las actividades propias de la organización, buscando que la gestión ambiental genere herramientas de planificación que mejoren las prácticas y los mismos procesos asociados a ella.

GRI G4. EN5

De esta manera se establecen las estrategias para la reducción en los consumos de energía en las diferentes sedes de la organización concordantes con los objetivos y metas ambientales planteadas; haciendo especial énfasis la sede principal de la empresa, siendo la sede con mayor concentración de consumos.



Fuente: Manual de Buenas Prácticas Ambientales

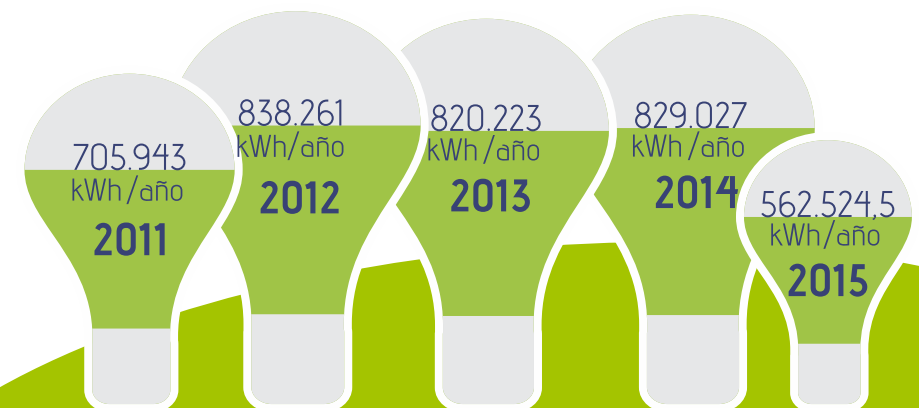
Con el objetivo del programa de reducción de contribuir con la disminución de residuos plásticos, la empresa entregó nuevos pocillos cerámicos a todos los trabajadores; de esta forma no se usan pocillos plásticos ni de icopor, y se reduce el gasto en estos implementos.

Se realizó Seguimiento y Control para verificar eficiencia de las campañas y la aplicación del Manual de Buenas Prácticas Ambientales, se impartió comparendos ambientales y se reconoce a los equipos que tienen buenas prácticas ambientales.



Fuente: PMIRS 2015

Consumo anual de energía



Fuente: Informe consolidado consumos de energía equipo servicios administrativos

GRI G4. EN6 - G4. EN7

Programa de Uso Racional y Eficiente de Energía

Los altos consumos de energía eléctrica traen consecuencias negativas para el medio ambiente, entre las cuales se identifican:

- Contaminación atmosférica por emisión de gases de efecto de invernadero.
- Disminución de los recursos naturales.

La solución a este problema está en hacer USO EFICIENTE de la energía, a través del ahorro y un empleo inteligente y cuidadoso de la misma, esto significa no emplearla en actividades innecesarias y conseguir hacer las tareas con el mínimo consumo energético posible. Como resultado de la aplicación de este programa en la organización desde el 2011 se ha reducido notablemente el consumo de energía en las diferentes sedes de EDEQ SA ESP.

Los objetivos y metas ambientales que se ha plantado la empresa a partir de la evaluación e identificación de los aspectos e impactos ambientales, garantizaron las herramientas de gestión más adecuadas para su manejo y en consecuencia se redujo los consumos de agua en las diferentes sedes de EDEQ S.A. E.S.P.

Agua

GRI G4. EN10

Programa de Uso Racional y Eficiente de Agua

Aunque la sede principal de la empresa cuenta con sistemas sanitarios ahorradores de agua de doble descarga y dispositivos ahorradores en los lavamanos, se hace un uso medido de este recurso incluso al lavar algún recipiente. Como resultado de la aplicación de este programa en la organización se ha reducido notablemente el consumo de agua en las diferentes sedes de EDEQ S.A. ESP desde el año 2011, pasando a un consumo de 3.070 m³/año en el 2015.



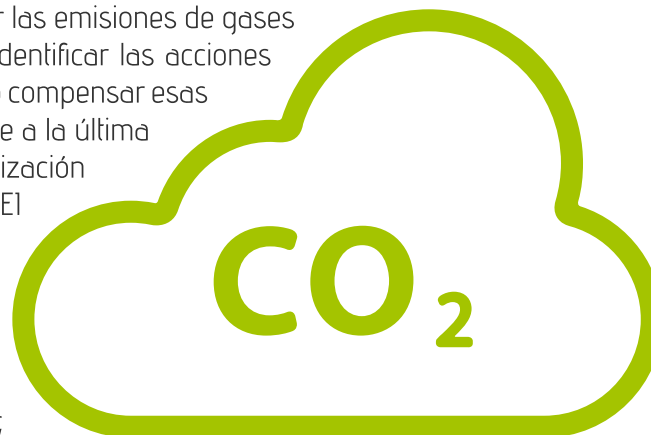
Fuente: Informe consolidado consumos de agua equipo servicios administrativos



Emisiones

GRI [G4. EN15 G4. EN16 G4. EN17 G4. EN18 G4. EN19 G4.]

La Huella de Carbono Corporativa busca cuantificar las emisiones de gases efecto invernadero - GEI de una organización e identificar las acciones específicas de la compañía con el fin de mitigar y /o compensar esas emisiones. En 2015 EDEQ S.A. ESP realizó un ajuste a la última medición realizada en 2014, que incluyó la actualización del inventario de Gases de Efecto Invernadero GEI para el 2013 utilizando la metodología del *GHG Protocol* y la ISO 14064-1, incluyendo emisiones directas *Scope 1* e indirectas por uso de electricidad *Scope 2*.



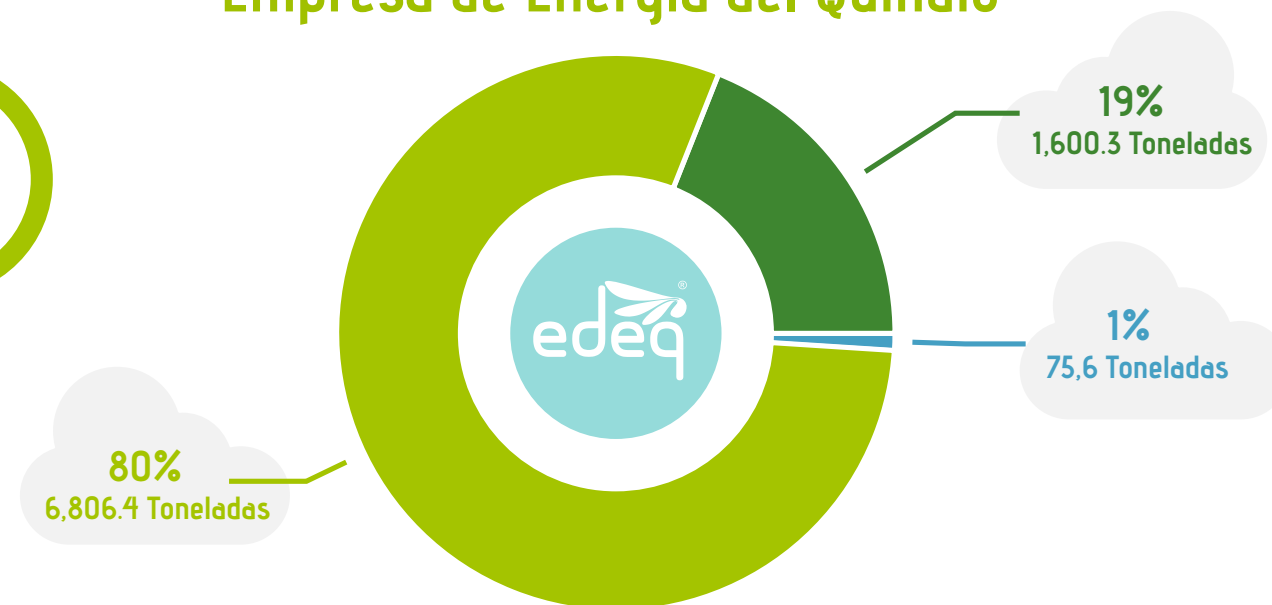
Adicionalmente, y según la metodología del *GHG Protocol* en su actualización con *Scope 3* (Otras Emisiones indirectas de GEI diferentes a la electricidad), el estudio incluyó los cálculos de los siguientes alcances:

- Bienes y servicios comprados
- Bienes de capital
- Actividades relacionadas con energía no incluidas en *Scope 1* y *2*
- Transporte y distribución Upstream
- Residuos generados en las operaciones
- Viajes de negocios
- Desplazamiento de empleados
- Transporte y distribución de producto (downstream)

Los resultados arrojados por la actualización se ubican en 8,482 toneladas de CO₂ emitidas entre los años 2011 al 2013; de las cuales el 95% corresponden al transporte de la energía que

se suministra a los hogares; el 5% restante son las emisiones asociadas a las demás actividades y operaciones de la organización. Este porcentaje, representa un nivel muy pequeño en la generación de emisiones de CO₂ para toda Colombia, dada la naturaleza del negocio de EDEQ S.A. ESP.

Total de emisiones Empresa de Energía del Quindío



Alcance 1 Consumo de combustibles

Alcance 2 Consumo de energía eléctrica - pérdidas técnicas

Alcance 3 Desplazamiento de empleados, vuelos de negocio, disposición de residuos, consumo de papel, facturación.

Fuente: Total toneladas de GEI alcance 1,2 y 3 informe medición huella de carbono para EDEQ S.A. E.S.P

Dentro de las acciones generadas para la mitigación y compensación de estos gases de efecto invernadero, para el año 2014 se compraron 1,000 toneladas de CO₂, ofertadas a través de un programa de compensación de emisiones de gases de efecto de invernadero (GEI) liderado por de la Federación Nacional de Cafeteros; para el 2015 se compraron 2,000 toneladas adicionales; para un total de 3,000 toneladas, este programa cuenta los siguientes estándares y/o protocolos:

- *Verified Carbon Standard (VCS)*
- *Climate Community and Biodiversity Standards*
- Protocolo para la certificación de programa de compensación de emisiones de efecto invernadero de ICONTEC, mediante la ejecución de actividades en el sector forestal.

El cálculo de las remociones de CO₂, atribuibles a las actividades del programa de compensación, se enmarcan bajo la metodología UNFCCC aprobada “*simplified baseline and monitoring methodologies for small-scale afforestation and reforestation Project activities under the clean development mechanism implemente don grasslands or croplands*” (AR-AMS0001/Versión 06)



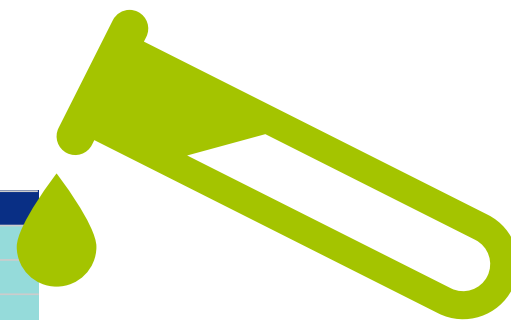
Efluentes y residuos



El 2015 presentó una reducción significativa en el manejo de residuos peligrosos comparado con el año 2014.

Kilogramos de RESPEL generados por año

Tipo de Residuo	2013	2014	2015
Pilas	569	811.22	786
Tóner y Cartuchos	11.5	31	7
Lámparas y bombillería	94	213	38
Residuos Biológicos	399	195.8	183
Residuos Químicos	75	31.2	36
Aceite e Impregnados	627	1,217.1	621
RAEE	0	1,580.5	819
Baterías Plomo - Ácido	0	0	39



Para el manejo integral de los residuos peligrosos se realizó tratamiento, recolección y disposición final a 78 Kilogramos de toallas higiénicas y tampones de las 8 unidades biosanitarias ubicadas en los baños de mujeres de la sede principal.

Producto de las actividades de aseo se entregaron 36 Kilogramos de residuos químicos (envases)



Entrega de Residuos Biosanitarios. Gestor: LITO



Recolección de pilas
Gestor: LITO



Eliminación de luminarias

EDEQ S.A. ESP, también hizo la gestión de la entrega de aproximadamente 7 kilos de tóner y cartuchos para su eliminación a la empresa TECNIAMSA.

Se dieron de baja, 38 kilos de lámparas y bombillos de mercurio-sodio, los cuales fueron entregados a LITO para su disposición final adecuada.

Como plan de preparación y respuesta ante emergencias la organización realizó las siguientes acciones:

- Entrega de Kits para controlar derrames así: 6 móviles (para las grúas), 4 kits estacionarios (sedes: mantenimiento de redes, edificio principal, mantenimiento de sub estaciones y mantenimiento de redes).
- Se realizó capacitación y entrega de kits, sede edificio principal, mantenimiento de redes y mantenimiento de subestaciones.

- Adicionalmente se realiza capacitación, donde se socializan las fichas de seguridad y el instructivo de preparación y respuesta ante emergencias.

Productos y servicios

GRI G4. EN27

En lo referente a los Bifenilos Policlorados (PCB), se realizó prueba de cromatografía de gases a 40 transformadores fuera de uso y a 350 transformadores en uso (poste) los resultados de las pruebas dieron como resultado 0 transformadores contaminados.

De acuerdo con la resolución 222 de 2011 emitida por el Ministerio de Ambiente y Desarrollo Sostenible, donde se establecen requisitos para la gestión ambiental integral de equipos y desechos que consisten, contienen o están contaminados con Bifenilos Policlorados (PCB), se muestrearon en poste 350 equipos los cuales se rotularon, dando como resultado 3 equipos contaminados, los cuales serán retirados del sistema durante el primer semestre del 2016 y serán almacenados en la bodega de seguridad del gestor especializado LITO S.A en la ciudad de Yumbo (Valle del Cauca), se planea que estos equipos sean exportados para su disposición final durante el año 2016.



Toma de muestras PCB en poste 2015



Marcado y rotulado en poste 2015



Toma de muestras PCB en piso 2015



Así mismo se entregaron 621 kilogramos de aceite libre de PCB e impregnados con el mismo.

transporte de combustibles, consumo de papel, facturación derivado del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados fue de 1.600 Toneladas de CO2. El mayor impacto ambiental significativo de este indicador está asociado a la actividad por el consumo de papel.

General

GRI G4. EN31

	2013	2014	2015
Desglose de gastos e inversiones ambientales	\$975 millones	\$456 millones	\$366 millones

Transporte

GRI G4. EN30

La empresa realizó la medición de los impactos ambientales del transporte de productos y otros bienes y materiales utilizados para las actividades de la organización tales como:

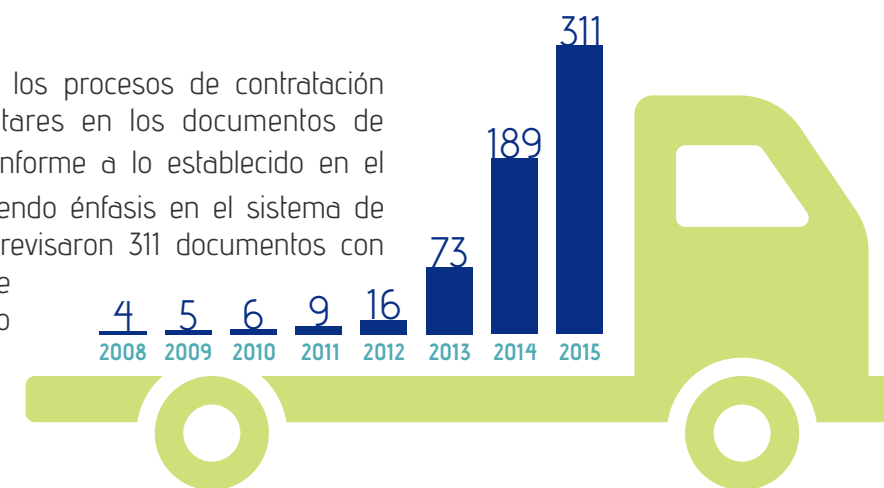
- Transporte de personal
- Desplazamiento de empleados
- Vuelos de negocio
- Movilización de trabajadores incluyendo las emisiones procedentes del transporte bus, automóvil particular y moto entre sus hogares y las sedes de la empresa, principalmente el edificio ubicado de la carrera 13 con calle 15 en Armenia.

El resultado de la medición encontró que la disposición de residuos, extracción y

Evaluación ambiental de los proveedores

GRI G4. EN32

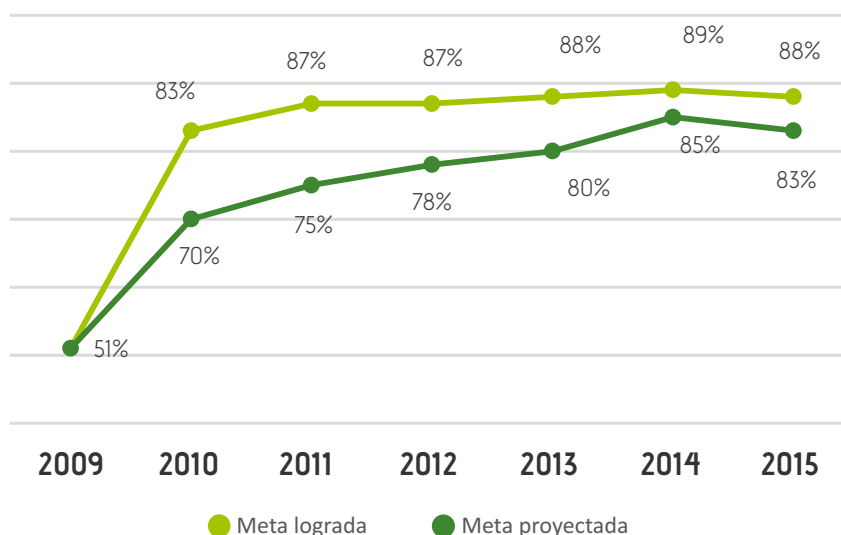
En los últimos 7 años consecutivos los procesos de contratación incorporan consideraciones ambientales en los documentos de condiciones contractuales – DCC, conforme a lo establecido en el sistema integrado de gestión y haciendo énfasis en el sistema de gestión ambiental. Para el 2015 se revisaron 311 documentos con criterios ambientales, siendo este último año el más destacado en lo transcurrido desde el 2008.



Cantidad de proveedores examinados en función de criterios ambientales

El Índice de Gestión Ambiental Empresarial – IGAE es la herramienta que mide el nivel o estado de la gestión ambiental en las empresas del Grupo EPM, sus compromisos ambientales en el marco de los lineamientos de la política ambiental concordante con el direccionamiento ambiental estratégico. En EDEQ S.A. ESP la medición del IGAE ha tenido un resultado sobresaliente, superando ampliamente los resultados proyectados desde el año 2009 hasta el 2014; en el año 2015 se recibió como directriz de grupo, que se asignara una nueva meta que para la organización, con un 83% de cumplimiento, la cual fue ampliamente superada en 88%.

Evaluación IGAE* EDEQ S.A ESP



*Índice de Gestión Ambiental Empresarial.

Otras acciones ambientales

En coherencia con la obligación legal de prestar un servicio de distribución de energía con calidad y continuidad se realizaron intervenciones forestales en zona de influencia de redes de

energía, con el fin de garantizar la correcta prestación del servicio, eliminar, prevenir accidentes eléctricos y garantizar las distancias de seguridad establecidas a la norma técnica RETIE.

Estas intervenciones se realizaron con personal altamente capacitado y con todas las técnicas, herramientas y procedimientos que garantizaron unas adecuadas intervenciones forestales.

De acuerdo con las autorizaciones realizadas por la autoridad ambiental Corporación autónoma Regional del Quindío – CRQ, y los diferentes municipios del departamento, se resalta que entre las intervenciones forestales realizadas históricamente por la empresa solo entre el 1% y el 3% corresponden a talas, buscando de esta forma la protección de la vegetación del departamento del Quindío.

En 2015 la compañía sembró y garantizó el cuidado de un total de 1100 árboles que mejoran notablemente el ambiente natural del Departamento distribuido de la siguiente manera:

Municipio	Sector	Cantidad de Árboles
Circasia	Bosque el silencio	350
Armenia	Quebrada la Aldana (Metroloft)	500
Armenia	Quebrada la Aldana (Mercedes del Norte)	200
Otros	Diferentes sectores del departamento	50
TOTAL		1100

Adicionalmente la empresa realizó cuatro (4) mantenimientos a la sede bioclimática La Cabaña con el fin de recuperar y hacer reposición de material vegetal. El mantenimiento preventivo incluyó hidratación, nutrición, manejo de plagas y enfermedades, resiembra, fertirriegos y erradicación de arvenses, donde se deben realizar específicamente las siguientes actividades:



Mantenimientos muro y techo verde

- Limpieza general del muro y la terraza verde con erradicación de arvenses. La disposición final de estos residuos se realizará en un lugar apropiado para este fin y transportadas en bolsas de fibra tipo estopa.
- Fertirriego: Con macro y micronutrientes para mejorar el desarrollo y soporte de las plantas ubicadas en el muro y la terraza verde.
- Hidratación.
- Muestreo de plagas y enfermedades y su respectivo control.
- Resiembra: Para cubrir las faltas de vegetación por mortalidad.
- Mantenimiento de zonas desprovistas de sustrato por pérdidas de lavado.
- Mantenimiento fitosanitario del material sembrado en el muro.

CATEGORÍA

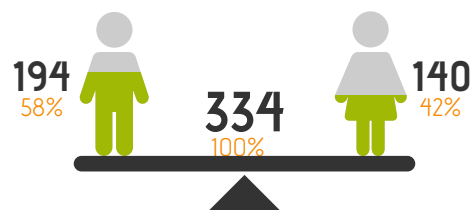
DESEMPEÑO

SOCIAL

Empleo

La organización continuó gestionando para cumplir la promesa de valor a sus colaboradores, de tal manera que se fortalezcan acciones que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores. En ese sentido, durante el 2015 se generaron 334 empleos caracterizados de la siguiente manera:

GRI G4. 10



Por género



Por grupo profesional

También se generaron empleos de manera indirecta a través de la vinculación de 342 contratistas, logrando un total de 676 colaboradores de EDEQ durante la vigencia del 2015.

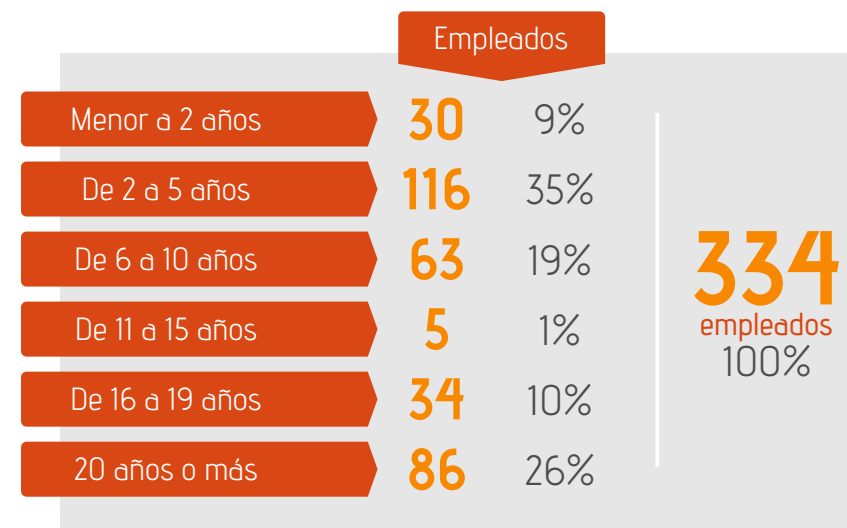
GRI G4. LA1

Durante el 2015 ingresaron 28 trabajadores a la organización: 5 ingresaron con contrato de trabajo a término indefinido y 23 con contrato de trabajo a término fijo. Se presentaron 29 retiros de personal, correspondientes al 8.68% del total de la población, así:

- Terminación de contrato por cumplimiento del periodo pactado (9)
- Renuncia (15)
- Reconocimiento pensión de vejez (5)
- Por edad:

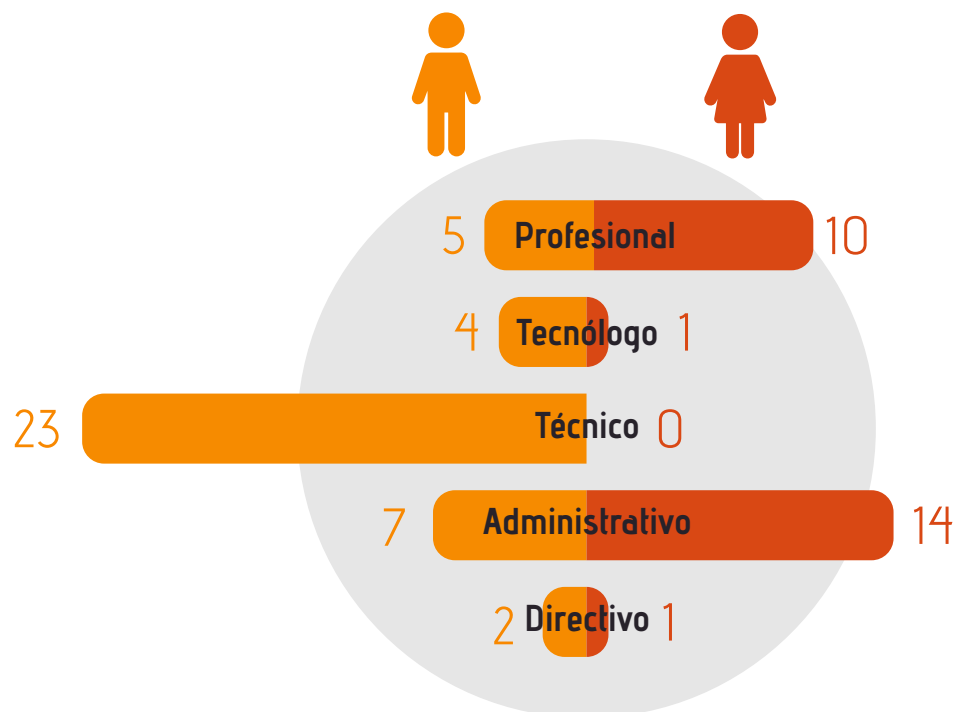


- Por antigüedad:



GRI G4. EU15

En una proyección a 10 años el 20.06% de los trabajadores de EDEQ S.A. ESP estarán próximos a pensionarse, este porcentaje corresponde a un total de 67 personas de la planta que reunirán requisitos para adquirir la pensión de vejez, desglosado por categoría laboral así:



GRI G4. LA3

Durante el 2015, 16 trabajadores tuvieron licencia de maternidad y paternidad, quienes se reintegraron a laborar una vez finalizada la licencia, concluyendo que no hubo bajas por maternidad o paternidad durante el año que se reporta la memoria.

GRI G4. 11 G4. HR4

La empresa cuenta con prácticas relacionadas con la libertad de asociación; de los 334 trabajadores contratados directamente por la empresa el 98% está cubierto por los beneficios de la Convención Colectiva de Trabajo, la cual fue firmada en el 2015 entre SINTRAELECOL Quindío y EDEQ S.A. ESP, con vigencia hasta el año 2.017.

De acuerdo con el principio de libertad de asociación, los trabajadores tienen el derecho de afiliarse al Sindicato, para promover y defender sus intereses colectivos; para el caso de EDEQ S.A. ESP el 66% de los trabajadores se encuentra sindicalizado.

GRI G4. LA5

Por otra parte, el 100% de los trabajadores de la empresa son representados por el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el trabajo COPASST, conformado por 2 representantes de la administración y 2 representantes de los trabajadores y sus respectivos suplentes, para un total de 8 delegados. Este comité fue reelegido en 2015 y tendrá una vigencia hasta el 2017.



Mauricio Bedoya Estrada, Lina María Muriel C., Oscar López Espinosa, Juan Sebastián Rendón P.

Representantes de la Administración



Luis Fernando Henao C., Bartha Inés Tobón C., John Freddy Osorio Aguirre, Jorge Hernán Martínez O.

Representantes de los trabajadores

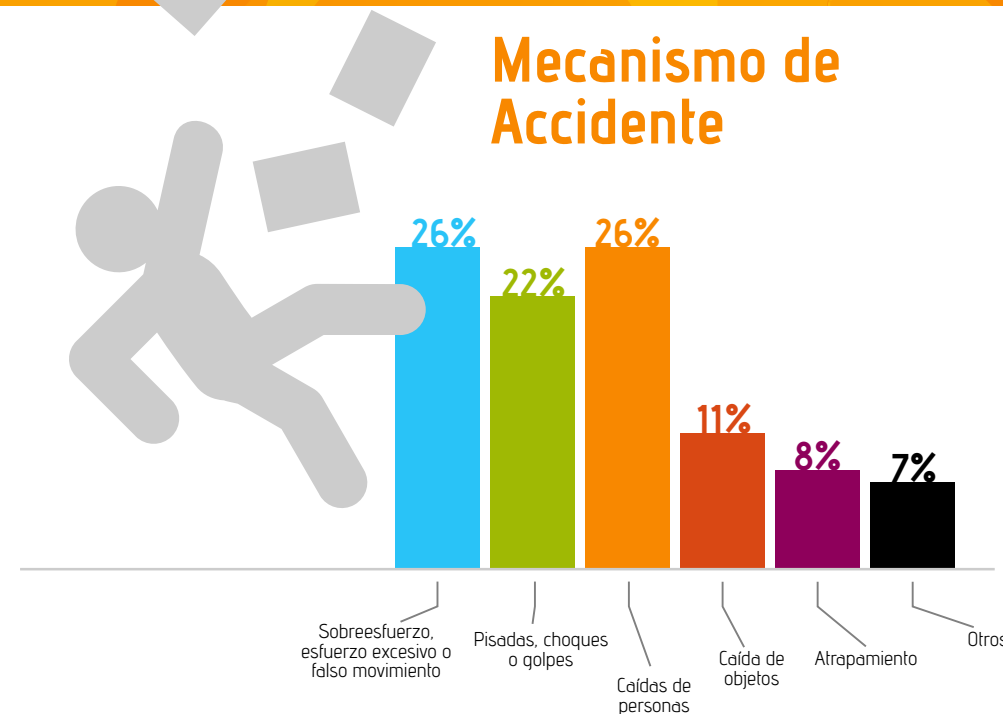
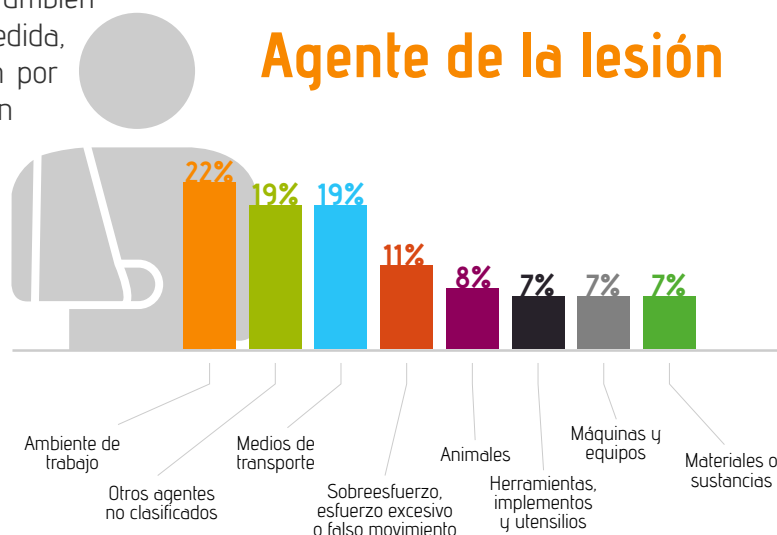
Así mismo toda la población de la organización está siendo representada por el comité de convivencia laboral, conformado por 3 representantes de los trabajadores y 3 representantes del empleador con sus pertinentes suplentes. En 2015 se presentó 1 caso, que fue cerrado satisfactoriamente.

GRI G4. LA6

En cuanto a lesiones, enfermedades, días perdidos, ausentismo, entre otros, durante 2015 se presentaron 27 accidentes de trabajo: 17 ocurrieron durante el desarrollo de las labores para las cuales fueron contratados, los 10 accidentes restantes se generaron durante la práctica de una actividad recreativa o deportiva.

El total de accidentes presentados durante 2015 generaron 14 incapacidades con un total de 213 días de ausentismo del personal lesionado.

La investigación de los accidentes permitió identificar que los agentes que se vieron en mayor porcentaje involucrados en los eventos fueron el ambiente de trabajo, mientras que los mecanismos que más accidentes generaron estuvieron relacionados con la caída de personas a un mismo nivel y el sobreesfuerzo, esfuerzo excesivo o falso movimiento durante el desarrollo de una actividad. También se identificó que, en gran medida, los accidentes se originaron por una deficiente identificación de los peligros lo que conllevó a que no se tomaran acciones correctivas o preventivas en el momento.



Del total de accidentes ocurridos en 2015, el 26% se presentaron en la población femenina, mientras que el 74% afectaron a la población masculina de EDEQ S.A. ESP.

Es importante resaltar que de los eventos que se generaron no hubo fatalidades y ninguno de ellos estuvo relacionado con caída de alturas, contacto con energía eléctrica, labores en espacios confinados o durante el desarrollo de actividades de alto riesgo.

La incidencia y prevalencia de enfermedades laborales fue de 0%, dado que para el personal de EDEQ S.A. ESP no se han calificado ninguna enfermedad de origen laboral.

El ausentismo por enfermedad común en el año 2015, se presentaron 242 incapacidades con 939 días perdidos, cifras que excluyen las incapacidades por licencias de paternidad y maternidad. Las enfermedades o patologías que mayor ausentismo generaron fueron enfermedades infecciosas y traumatismos osteomusculares.



De acuerdo con la valoración de los riesgos realizada a las actividades que se desarrollan en la empresa, no existen labores cuya calificación tenga un nivel alto de generar enfermedades laborales. No obstante, hay mayor riesgo en generar lesiones por el desarrollo de actividades críticas, tales como labores con energías peligrosas, labores en alturas y espacios confinados, a las que están expuestos el 15% de la población de la empresa.

Capacitación y educación

La organización desarrolló el plan de aprendizaje buscando mejorar el rendimiento organizacional a corto, mediano y largo plazo, en tanto que este responda a las iniciativas y necesidades de los diferentes procesos que buscan una mayor eficiencia organizacional.

De los 363 trabajadores que iniciaron el año 2015, 348 de ellos participaron en diferentes eventos de formación, lo cual representa un 96% del total de la población de la empresa, siendo esta la misma cobertura generada en el plan de aprendizaje del 2014. Sin embargo, frente a las horas de formación hubo un incremento significativo, debido a la programación de cursos



Categoría	No. de trabajadores
Directivos	10
Profesionales	87
Tecnólogos	131
Técnicos	16
Auxiliares	60
Operativos	44
Total	348
Total horas de capacitación 2015	39,796

Hombre	%	Horas de Formación	Horas de Formación por trabajador
6	3	847	141
54	27	3,112.7	58
58	29	13,677.8	236
16	8	3,776.5	236
23	11	1,600.5	70
44	22	10,705.5	243
201	100	33720	984



Mujer	%	Horas de Formación	Horas de Formación por trabajador
4	3	301	75
33	22	1,621.6	49
73	50	3,106	43
0	0	0	0,00
37	25	1,047.6	28
0	0	0	0
147	100	6,076	195

Total horas de formación	Horas de formación por trabajador
1,148	115
4,734.3	54
16,783.8	128
3,776.5	236
2,648.1	44
10,705.5	243
39,796	821



virtuales, seminarios de actualización y especializaciones que se realizaron con el objetivo de responder a proyectos específicos del programa Grupo EPM Sin Fronteras.

GRI G4. LA10

Se destaca que durante el 2015 la implementación de espacios de capacitación para la gestión de habilidades y formación continua que la empresa generó se hizo a través del convenio con la Universidad Tecnológica de Pereira para ofertar a 22 trabajadores el Curso de Extensión de Tecnología Eléctrica, lo que permitió hacer el cierre de brechas y culminación de la formación profesional.

Otras iniciativas de formación y mejoramiento profesional se gestionaron con el propósito de actualizar, entrenar, dar cumplimiento normativo, complementario a los conocimientos existentes, habilidades y destrezas, enfocado al ser y el hacer de los colaboradores. En este ámbito se vincularon tres trabajadores al programa de Postgrado en Gestión integral de Activos Físicos alineado a la ISO 55000, el cual tiene como objetivo conocer y dominar los 28 requerimientos específicos de esa norma para la gestión óptima de los activos de la organización y definir buenas prácticas aplicables a la empresa. La especialización fue dirigida a trabajadores con roles y responsabilidades en el tema y que desarrollarán el proyecto en los próximos años.

Otros escenarios de capacitación manejaron las siguientes temáticas:

- Seminario de Actualización en Reglamentos Técnicos de Instalaciones Eléctricas RETIE en Iluminación y Alumbrado Público RETILAP.
- El programa de entrenamiento enfocado al desarrollo de una Cultura de Servicio: Líderes Fabricantes de Sentido y Coaching Servicio al cliente,
- Reentrenamiento Anual de Trabajo Seguro en Alturas.



GRI G4. LA11

Inició la implementación del modelo de gestión del desempeño para el Grupo EPM, en el que las conversaciones entre los líderes de la organización y sus colaboradores, son el pilar del desarrollo del talento humano. Los compromisos de desempeño están conformados por resultados y actuaciones que son definidos en el primer trimestre de cada año, con base en indicadores claros que permiten su valoración al final del ciclo.

Compromisos de Desempeño

Desempeño

Actuación (Cómo)

Basado en Rasgos de Cultura.

Se cuenta con un Listado de actuaciones.

Son valoradas por otros al final de ciclo de desempeño.

Se valoran individualmente.



Resultado (Qué)

Basado en Indicadores

CMI
Procesos
Proyectos

Se realiza avance durante el ciclo y se calcula al final.

Hay colectivos e individuales

A partir del trabajo desarrollado con el Grupo EPM, EDEQ S.A. ESP implementó el nuevo modelo de Desempeño con impacto a toda la organización.

Categoría	Compromisos	%
Directivos	10	5
Profesionales	64	30
Tecnólogos	55	26
Técnicos	21	10
Auxiliares	51	24
Operativos	35	7



En la Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P se tienen establecidas las escalas de asignación básica de los cargos que sean desempeñados por las personas vinculadas directamente por la empresa, dicha escala salarial depende del cargo a desempeñar independientemente de si la persona que lo ocupará es hombre o mujer, por lo que se puede concluir que en la empresa existe igualdad de oportunidades y retribución entre hombres y mujeres.

Clima laboral



Como resultado de las acciones para el mejoramiento del clima laboral, el equipo de Gestión Humana y Organizacional gestionó actividades físicas como un estilo de vida saludable para disminuir los niveles de estrés, y factores que puedan incidir en la salud de los trabajadores tales como la obesidad, colesterol, problemas cardíacos, osteoporosis, la hipertensión o las crisis diabéticas; contribuyendo al bienestar mental, mejorando la autonomía, la memoria, rapidez de ideas, promoviendo sensaciones como el optimismo la euforia, y la autoestima.

En 2015 se invirtieron \$91.12 millones en actividades culturales, deportivas y de sano esparcimiento; las familias de los trabajadores hicieron parte en actividades como Chambonatos de bolo, Volleyball y tejo.

Así mismo el programa de Bienestar Social incluyó el día deportivo para la recreación y sano esparcimiento, participación en los juegos EPM y programa de acondicionamiento físico.

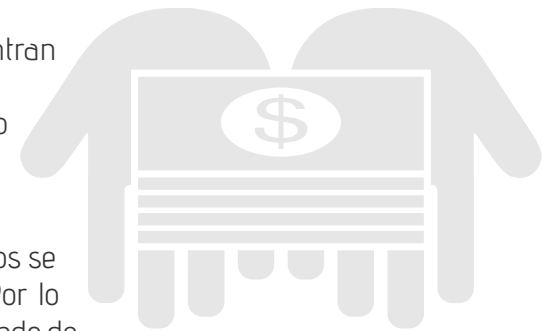
Otros beneficios ofrecidos a trabajadores convencionales y no convencionales fueron auxilios (fúnebre, maternidad, anteojos, becas educativas), dotación administrativa y operativa, premio al mejor trabajador del año, fondo de vivienda, apoyo psicológico, servicio de alimentación y celebraciones (cumpleaños, día de la mujer, día de amor y amistad, día de la familia, cena de fin de año, día del pensionado, juguetes para hijos de los trabajadores, nacimientos y fallecimientos).



Destinación	N° créditos aprobados	N° créditos desembolsados	Valor
Cambio de Vivienda	9	2	111,429,000
Compra de Vivienda	36	22	1,750,126,923
Liberación de Gravamen	12	3	138,273,260
Mejora de Vivienda	8	5	115,635,000
Construcción de Vivienda1	0	-	
Anticipo gastos notariales			
Liberación de gravamen	1	0	1,111,224
Anticipo gastos notariales			
Compra de vivienda	1	0	1,400,000
Total créditos	68	32	2,117,975,407

Para el 2016 se tiene previsto el desembolso de 8 créditos ya aprobados:

- 4 corresponden a trabajadores que se les otorgó un plazo adicional por comprar vivienda sobre planos
- 3 corresponden a trabajadores que se encuentran adelantando trámites
- 1 a un trabajador que se encuentra en licencia no remunerada.



Es importante tener en cuenta que con estos desembolsos se finalizaría con los 66 créditos aprobados en el 2014. Por lo tanto, en el 2016 se espera dar apertura nuevamente al fondo de vivienda.

Finalizado el año 2015, el 76% de los trabajadores a término indefinido de EDEQ S.A. E.S.P poseía vivienda propia, que corresponde a una disminución del 8% respecto al año 2014, la anterior debido a que 32 trabajadores que se encontraban a término fijo pasaron a término indefinido, esperando que para el año 2016 con la apertura del fondo se aumente este porcentaje.

Si la empresa reglamentó el Fondo para la Adquisición y Reposición de Motocicletas al Servicio de la Empresa, con el fin de facilitarles a los trabajadores la compra o reposición del vehículo. Se

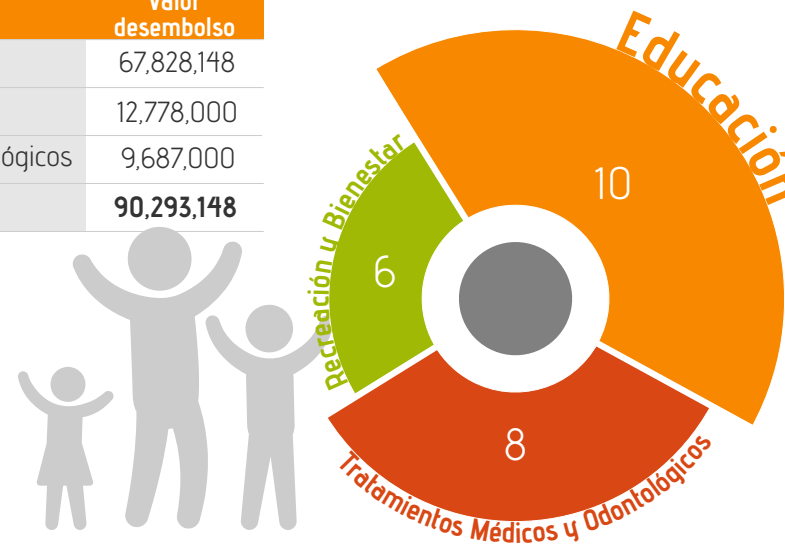
Adicionalmente, el fondo de vivienda desembolsó 32 préstamos, de los 66 que fueron aprobados en 2014, por un monto total de \$2,118 millones, así:

- Para compra de vivienda \$1,750 millones, correspondiente a 22 créditos
- Para mejora de vivienda \$116 millones, correspondiente a 05 créditos
- Para cambio de vivienda \$112 millones, correspondiente 02 créditos.
- Para liberación de gravamen hipotecario \$138 millones, correspondiente a 03 créditos.
- Para adelanto de trámites notariales se desembolsó la suma de \$2,5 millones.

destinó un presupuesto de \$20 millones para el año 2015 y \$52 millones para el año 2016, durante el año 2015 se aprobaron 2 solicitudes para compra de motocicleta por un valor de \$14,5 millones

Por otra parte, el Fondo de Bienestar Social y Capacitación desembolsó 29 créditos, por valor de 90 millones, 24 créditos fueron aprobados durante la vigencia así:

Destinación	Valor desembolso
Educación	67,828,148
Recreación y Bienestar	12,778,000
Tratamientos Médicos y Odontológicos	9,687,000
	90,293,148



El Fondo de Calamidad de EDEQ S.A. E.S.P realizó desembolsos por un valor aproximado de \$6 millones, beneficiando a 7 trabajadores durante la vigencia del 2015.

Seguridad y Salud en el Trabajo

GRI G4. EU16

En octubre de 2015 la junta directiva autorizó la adopción de la política de Grupo Empresarial en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, cuyo alcance se hace extensivo a los contratistas y proveedores de EDEQ S.A. ESP..

De otro lado, los documentos de condiciones contractuales de todos los contratos incluyó la revisión de los aspectos de seguridad y salud en el trabajo que deben cumplir las empresas o personas naturales con las cuales se va adelantar un contrato de suministro, bien o servicio, cuyos aspectos fueron verificados permanentemente por parte de las interventorías.

GRI G4. PR2

En 2015 no se generaron incidentes producto de incumplimientos normativos en temas de seguridad y salud en el trabajo, por el contrario se desarrollaron acciones preventivas y correctivas para gestionar los requisitos legales

GRI G4. EU18

En 2015 la empresa brindó inducción en seguridad y salud en el trabajo a 217 trabajadores de los contratistas, en las cuales se trataron:

- Temas normativos
- Obligaciones y deberes con el sistema de seguridad social y con el sistema de gestión
- Identificación de peligros y riesgos
- Procedimientos de actuación ante un accidente o enfermedad laboral
- Normas de seguridad para trabajo seguro en actividades de alto riesgo

Adicionalmente se capacitó a 34 trabajadores de las empresas Granadina de Vigilancia, Telesai y Trully Nolen, en las normas de seguridad para el trabajo en subestaciones o áreas donde existe riesgo eléctrico.



GRI G4. EU21

En 2015 se promovió la vinculación del personal a la brigada de emergencias de la empresa; se desarrolló un programa de capacitación permanente liderado por la Cruz Roja Colombiana. Así mismo, se fortaleció el conocimiento del 87% de la población de EDEQ S.A. ESP en temas del manejo de emergencias médicas.



Dado el análisis de vulnerabilidad de la empresa se desarrollaron simulacros ante incendios, movimiento telúrico y de emergencia médica en las distintas sedes de la organización.



Prácticas laborales con proveedores

GRI G4. 12

La visión de la cadena de suministro para EDEQ S.A. ESP, esta enfocada en un modelo Integral de Abastecimiento estratégico, cuenta con unos pilares básicos que establecen el marco de actuación que involucra a todos los actores de la cadena, buscando resultados en el corto, mediano y largo plazo.

El modelo de abastecimiento estratégico de Grupo EPM tiene una visión detallada de la estructura organizacional así como las interfaces entre las empresas del Grupo y permite:

- Diagnosticar y conocer el tipo de relacionamiento de la compañía con sus proveedores
- Criterios de selección en compras
- Identificación del nivel de control del proceso de compras y contratación
- Disponibilidad de datos y su utilización para la toma de decisiones, que permita aplicar nuevas maneras de compras, de acuerdo con la realidad local de las empresas del grupo y de los territorios donde hacen presencia.

GRI G4. EU25

Durante el 2015 se presentaron 4 accidentes de origen eléctrico, ninguno de ellos generó una fatalidad. Todos estos eventos fueron investigados y se tomaron acciones preventivas para evitar se materializara en otro evento.



GRI G4. LA14

El Grupo EPM cuenta con una política de relacionamiento con proveedores y contratistas (P&C) así:

“El Grupo EPM se compromete en su relación con proveedores y contratistas a trabajar con ellos en la construcción y conjunción de capacidades, fortalezas y conocimientos para lograr el desarrollo sostenible del entorno y la generación de valor para cada una de las partes y la sociedad en general, aplicando criterios legales, principios éticos y de equilibrio económico, social y ambiental”.

Dentro de la política de relacionamiento con proveedores y contratistas del Grupo EPM y el Código de Conducta, se mantuvo vigente en los requisitos de participación en los procesos de contratación de 2015 el cumplimiento de adecuadas prácticas laborales.

GRI G4. LA15

Para el cumplimiento de la política, y conforme a los lineamientos establecidos en el Manual de Interventoría, la administración de los contratos ejerció responsabilidades y controles que permitieron la verificación y garantizaron el cumplimiento de los requisitos sobre buenas prácticas laborales, tales como, el plan de salud ocupacional del contratistas y validar su cumplimiento; al igual que la verificación de sus pagos de seguridad Social. En el control de riesgos potenciales se realizaron estudios de mercado y análisis de riesgos para identificar los controles que se implementaron en los Documentos de Condiciones Contractuales.

Contratación Responsable para el Desarrollo Local



Uno de los objetivos alcanzados en 2015 fue la implementación del proyecto Cadena de Suministro, logrando tener el modelo de abastecimiento estratégico, el cual tiene como objetivo apalancar el direccionamiento estratégico en lo que compete al desarrollo sostenible y la competitividad de los territorios.

Lo anterior generó como reto para el 2016 la aplicación de la guía de abastecimiento estratégico con enfoque a la Contratación social, local y regional, con el propósito de contribuir al fortalecimiento y desarrollo sostenible de las comunidades de las áreas de influencia o de interés para el Grupo EPM, la actuación para la generación de empleo, que sin detrimento de la transparencia, la conveniencia económica y el rigor técnico, favorezca la inclusión de proveedores, que de otro modo no podrían ser tenidos en cuenta, se promoverá la contratación social, local y regional.

Con el fin habilitar la inclusión de estos mecanismos de contratación y el desarrollo de los territorios donde el Grupo EPM tiene presencia, se ha definido un modelo que, bajo ciertos criterios, habilite que toda contratación valide en principio la posibilidad de suplir los bienes o servicios requeridos en primer lugar por la contratación social, en segundo lugar la local, la regional, la nacional y por último la internacional, todo esto enmarcado dentro



de los principios que rigen la contratación del Grupo EPM y guardando el balance y el costo de beneficio de lo que significa el rigor técnico, legal, económico, social y ambiental.

Derechos Humanos

GRI G4. HR1

Desde el 27 de octubre de 2014, se implementaron requisitos a todos los proveedores del Grupo EPM que se registraron en el sistema 51NKO, que es el mecanismo de inscripción de proveedores para el Grupo EPM. Dentro de los requisitos establecidos se cuenta la firma del código de conducta de proveedores y contratistas, con el propósito de garantizar el cumplimiento de los aspectos relacionados con el respeto y protección a los derechos humanos. Así, todos de proveedores y contratistas de EDEQ S.A. ESP firmaron durante el 2015 en la carta presentación de sus ofertas este compromiso.

GRI G4. HR2

Así mismo la empresa se gestionó una jornada de sensibilización y capacitación en Derechos Humanos con la participación 33 trabajadores que involucraron las diferentes áreas de la



empresa, con el propósito de presentar un contexto general de los Derechos Humanos, definición, dimensión histórica, clasificación y sus características; así como el contexto del tema y las responsabilidades de las empresas en general.

GRI G4. HR3

Durante el año 2015 la empresa no tuvo casos o reportes relacionados al tema de discriminación; la compañía va en contra de la subordinación o desventaja a nivel laboral por cuestiones de raza, edad, color, religión, sexo, origen social, creencias o cualquier otra característica que lleve a la discriminación. Las buenas prácticas como crear un ambiente de equidad y promover la igualdad a nivel organizacional en todos los aspectos que implica las relaciones de trabajo parten desde la gerencia, directivos y gestores de equipo hacia los empleados, permitiendo fortalecer cada vez más el relacionamiento interno y el trato igualitario entre todos.

GRI G4. HR5 G4. HR6

Como medida de control para evitar cualquier forma de trabajo forzoso la empresa implementó el código de conducta a proveedores y contratistas del Grupo EPM, donde este grupo de interés adquiere el compromiso de respetar los derechos humanos y contrarrestar cualquier forma de explotación laboral, trabajo infantil y trabajo forzoso.

Como medida de prevención del trabajo infantil y forzoso, los interventores de los contratos verificaron los requisitos solicitados a los contratistas en cuanto a explotación infantil y trabajo forzoso. Administradores y/o interventores de los contratos velaron por el cumplimiento de todas las obligaciones legales del contratista tales como pago de salarios, seguridad social, parafiscal, horario y riesgos y cargas laborales; así como el control para evitar que los contratistas tengan menores de edad realizando actividades laborales. Así mismo, no se presentaron casos o episodios de trabajo forzoso.

GRI G4. HR7

Otra de las prácticas implementadas en la vigencia del 2015 fue la gestión para la capacitación en Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y legítima defensa por parte del contratista de vigilancia al 100% de su personal vinculado, en total participaron de este espacio un total de 52 guardas de seguridad que prestan su servicio para EDEQ S.A. ESP.

Dentro de las iniciativas desarrolladas con las empresas filiales del Grupo EPM, 2015 fue un año importante para EDEQ SA ESP, porque se iniciaron gestiones para la identificación de riesgos asociados a temas de Derechos Humanos, generando además espacios de discusión y construcción colectiva de dichos riesgos internos y externos a la compañía; 2016 será el año en el que se desarrollará un plan de abordaje que permita una gestión acorde a los resultados derivados del diagnóstico obtenido en esta vigencia.



Sociedad

GRI G4. PR1 

Los espacios de participación de la comunidad local se han convertido en una oportunidad para la vinculación de este grupo de interés en iniciativas educativas que permiten la democratización de los conocimientos y el desarrollo de grupos sociales para las prácticas de responsabilidad en el entorno social.

De esta forma la empresa continúa desarrollando planes sociales con enfoques de educación social que reúne a las comunidades alrededor de la prestación del servicio público de energía eléctrica.



GRI G4. S01

Acorde con la política de responsabilidad social empresarial la organización desarrolló programas orientados a la atención de las comunidades locales de una manera personalizada, orientando y capacitando a los usuarios en temas relacionados con el servicio público de energía dentro del marco de la Ley 142 de 1994.

La implementación de los programas con proyección social se formuló a partir de las necesidades identificadas en las comunidades y la relación que estas tenían con la prestación del servicio de energía, y que a su vez tuvieran enfoque a la oportunidad de mejorar su calidad de vida de los quindianos. De esa manera, la intervención social y educativa se realizó a través de diferentes iniciativas con cobertura a todas las edades, género, abordando zonas rurales y urbanas del departamento del Quindío.

Entre los logros más significativos en 2015 fue el fortalecimiento del relacionamiento con el grupo de interés comunidad, donde la orientación principal fue en temas como uso eficiente de la energía, prevención en riesgo eléctrico, interpretación de factura, deberes y derechos de los usuarios del servicio de energía, entre otros.

La empresa continuó desarrollando algunos programas sociales que tienen reconocimiento a nivel local logrando una vinculación total de 14,628 usuarios.

Cobertura del plan educativo 2015 EDEQ S.A. ESP

Escuela de Formación de Líderes	400
Programas de Capacitación para los grupos de interés	9,141
Actividades lúdicas	2,881
Diplomados en formación para la participación ciudadana y su vínculo con los servicios públicos (energía)	1,108
EDEQ te Visita	507
Diagnóstico del Entorno Social Impacto en Educación	467
Otros programas de educación con el Grupo de interés Comunidad	124
Subtotal	14,628

Procesos y comités de consulta con la comunidad local en los que participen grupos vulnerables

Con el propósito de tener una mejor cobertura en las prácticas sociales, la compañía generó diferentes escenarios para la puesta en marcha de grupos de trabajo con la comunidad en general, estado y clientes, para abordar las problemáticas o dificultades con el servicio de energía, orientándolos en la gestión y trámites ante la empresa.



Así mismo, se generaron espacios de discusión y análisis a través de mesas de trabajo abordando temas del entorno que afecta a las comunidades y la prestación del servicio de energía, la compañía realizó un acompañamiento social al seguimiento de Peticiones, Quejas y Reclamos PQR presentadas por los algunos usuarios, logrando de esta forma cumplir con la promesa de valor con los grupos de interés involucrados.

Como resultado de esta gestión en 2015 se realizaron 27 mesas de trabajo y conversatorios, con cobertura urbana y rural en los municipios de Armenia, Quimbaya, Montenegro, Pijao, Calarcá, Filandia, Salento y la Tebaida, la asistencia fue 275 líderes comunitarios y representantes de la ciudadanía,

Prácticas anticorrupción y soborno



La organización continuó promocionando prácticas de anticorrupción y antisoborno para evitar fraudes y engaños, propiciado instancias de reporte y consulta, mitigando los impactos negativos que se genere en las comunidades.

Desde los compromisos adquiridos con el Pacto Global de la Naciones Unidas, la gestión de EDEQ S.A. ESP, incluye el análisis de riesgos asociados a la corrupción, alineado al decreto 2641 de 2012, a los artículos 73 y 76 de la Ley 1474 de 2011 "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano"

En 2015 se revisaron los escenarios de riesgos asociados a la corrupción y el soborno en los procesos más sensibles de la organización, los cuales corresponden a 39 procesos (51.32%) del total; se realizó monitoreo de la eficacia en los controles que mitigan la probabilidad de ocurrencia y el impacto si se llegan a presentar.

Bajo la metodología de la NTC ISO 31.000, se logró alinear las actividades de gestión de riesgos y gestión de seguros en un solo proceso, permitiendo una mirada holística e integral a la Gestión de Riesgos en la organización; adicionalmente se utiliza el modelo Top Down con el fin de buscar un encadenamiento en los diferentes niveles de gestión definidos para el Grupo EPM:



Aualmente, la compañía diseña el Plan de Acción Anticorrupción, que moviliza acciones de fortalecimiento, monitoreo, control y seguimiento sobre la Lucha contra la corrupción y el soborno, confirmando el compromiso voluntario con el 10 principio del Pacto Global de las Naciones Unidas y dando cumplimiento al decreto 2641 de 2012 y a los artículos 73 y 76 de la ley 1474 de 2011 "Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano". El plan implementado en 2015 presentó un cumplimiento del 100% frente a lo planeado e incluyó actividades dirigidas a los grupos de interés empleados, proveedores y contratistas para generar mayor compromiso en la gestión de estos temas que son de gran importancia para la organización.

Otra gestión relevante en estos temas fue la socialización de la política y los lineamientos anticorrupción aprobados por la empresa, el cual tuvo alcance a los grupos de interés mencionados, a través de diferentes espacios de interacción como los medios de comunicación virtual y presencial en los que se dio a conocer la política.

En el mes de noviembre de 2015 se desarrolló un trabajo de consultoría por parte de la firma externa LER Operational Risk Surveyors, con el fin de realizar análisis del riesgo financiero, alineado a la póliza de Infidelidad y Riesgos Financiero IRF con que cuenta la organización, se desarrollaron sesiones de trabajo para la revisión de actividades de los procesos más sensibles a este riesgo, contando con la participación y compromiso de los responsables y/o conocedores de estos temas. Los resultados fueron la identificación de acciones de mejora y se revisó la posibilidad de implementarlos en algunos procesos para mitigar los riesgos a los cuales están expuestos por su naturaleza.

Transparencia y apertura en información para los grupos de interés



EDEQ S.A. ESP no tiene casos de anticorrupción materializados asociados a sus acciones.

Durante la medición realizada en 2015 de transparencia empresarial, para la vigencia de 2014, la organización obtuvo un resultado de 95 puntos, ubicándose en un nivel de riesgo bajo para todos los componentes de la medición. El plan de mejoramiento se gestionó desde las diferentes áreas involucradas y se diseñó con alcance de grupo empresarial, logrando un cumplimiento del 100% de los hitos definidos.

EDEQ S.A. ESP se prepara para iniciar una nueva senda de mejoramiento en su gestión de transparencia, al haberse vinculado a la medición del año próximo, dónde se han incorporado nuevos elementos para la evaluación de apertura, diálogo, las reglas claras y el control de la gestión.

Responsabilidad sobre productos

GRI G4. PR1

Dentro de los productos y servicios de impacto frente a la salud y la seguridad se puede mencionar que todo el trabajo realizado va enfocado a impactar la seguridad de los usuarios, mediante el aprendizaje de los mecanismos de autoprotección que se promueven en las capacitaciones a los diferentes grupos de interés.



Por otro lado, el impacto que se realiza a la salud se puede ver evidenciado en iniciativas desarrolladas en 2015 como Potabilización del Agua, que busca mejorar la calidad de vida en primera instancia de los estudiantes de sectores rurales en los municipios cordilleranos Buenavista y Córdoba, con impacto indirecto a la comunidad educativa y sectores aledaños.

Este programa impacta directamente a los estudiantes de las escuelas donde el consumo del agua, entre otras cosas se emplea para la preparación de dos comidas diarias, por lo tanto, la purificación del líquido vital se encauzó en mejorar los problemas intestinales que sufrían los menores, generando como consecuencia inasistencia a la clases de manera continua.

El proyecto se desarrolló de manera conjunta con el Comité de Cafeteros; a través de este convenio, se construyeron las 2 primeras plantas de agua potable para las escuelas La Concha y Rio Verde Bajo de los municipios de Córdoba y Buenavista respectivamente. Los beneficiarios directos de la iniciativa fueron 109 estudiantes de zona rural de la comunidad educativa en general.

El 2016 proyectará dar continuidad al convenio con el Comité de Cafeteros, implementando nuevas plantas de potabilización para escuelas rurales del Quindío.

GRI G4. PR3

En 2015 el impacto generado en la población quindiana fue significativo, en tanto que se llegó por diferentes medios e iniciativas a un número importante de usuarios con información de la empresa en el marco de la socialización de diferentes temáticas en torno a la prestación del servicio de energía eléctrica. Estos espacios fortalecen el relacionamiento con los grupos de interés de EDEQ S.A. ESP



Otras iniciativas sociales de impacto positivo en el Quindío lideradas por EDEQ S.A. ESP fueron:

- Firma de 4 convenios interinstitucionales con Universidades de la región para el otorgamiento de becas en pregrado para 10 estudiantes de bajos recursos del Departamento.

- Los patrocinios en 2015 fueron en 3 Líneas:
 1. Educativo o Académicas, se publicó libro de un docente de la Universidad del Quindío, y se patrocinó la premiación de ferias educativas en matemáticas.
 2. Deportivas y recreativas.
 3. Culturales en el marco las fiestas aniversarias de los Municipios.

- La alcaldía municipal de Armenia desarrolló Proyecto Complejo Turístico y Cultural La Estación, con el objetivo de hacer la renovación urbanística del sector que alberga una de las 'joyas' de la ciudad de Armenia como es el edificio republicano de la antigua estación del Ferrocarril, siendo declarado patrimonio de la nación, el proyecto trabajó en la reconstrucción de la antigua estación del ferrocarril en la ciudad. EDEQ S.A. ESP se



EDEQ S.A. ESP cuenta con la Política de Comunicación homologada para Grupo EPM, que rige las acciones de la empresa en este ámbito.



vinculó, a través del convenio interadministrativo con la alcaldía municipal de Armenia, con aportes de \$1,697 millones para la remodelación de la Bodega Sur y dotación de la Biblioteca Municipal; adicionalmente esta iniciativa generó 40 nuevos empleos destinado a esta obra.

La biblioteca EDEQ Grupo EPM quedó habilitada para entrar en funcionamiento, es la administración municipal la encargada de abrirla al público, Se espera que en los próximos años la empresa pueda desarrollar acciones donde que promuevan este espacio cultural con aplicación a programas de aulas expandidas.

CATEGORÍA

DESEMPEÑO

ECONÓMICO

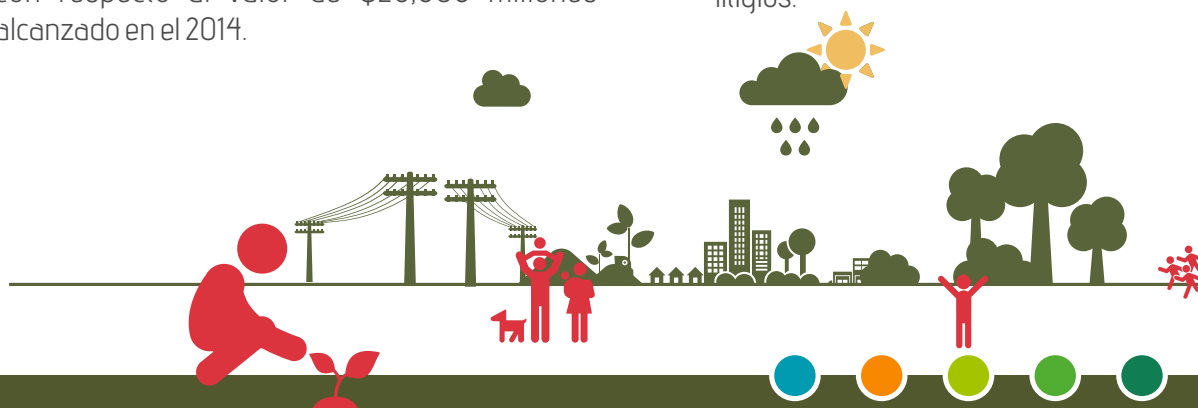
FitchRatings

En el año 2015, EDEQ S.A. ESP obtuvo por quinto año consecutivo la calificación AAA (col) para la deuda de largo plazo, máxima calificación de riesgo asignada por la firma Fitch Ratings Colombia, y la calificación F1+ (col) con perspectiva estable.

AAA

Los aspectos financieros del negocio dan cuenta de los frutos recogidos a partir de una gestión responsable, pensando en las dimensiones sociales y medioambientales que comportan la razón de ser de EDEQ S.A. ESP.

- Ingresos operacionales crecieron 6% pasando de \$173,711 millones en 2014 a \$184,923 millones.
- Los costos y gastos operacionales subieron en 6.74% alcanzando un valor total de \$144,330 millones frente a \$135,217 millones del año 2014.
- El EBITDA creció en 5.45% al pasar de \$38,494 millones a \$40,594 millones.
- La Utilidad Operacional se ubicó en \$28,321 millones que representan un incremento de 5.64% con respecto al valor de \$26,808 millones alcanzado en el 2014.
- El resultado del periodo alcanzó la cifra de \$17,708 millones, creciendo 2.22% sobre el total de \$17,324 millones registrado en el año anterior.
- El valor de los Activos asciende a \$223,852 millones, siendo un 2% mayor que el valor de 2014, el cual alcanzó los \$219,358 millones.
- El patrimonio pasó de \$152,702 millones en el año 2014 a \$145,158 millones en 2015, presentando una disminución del 5% producto de la aplicación de la nueva metodología para el cálculo de la provisión de litigios.



- El Pasivo se ubicó en \$78,694 millones, evidenciando un incremento de 18% frente a la cifra de \$66,656 millones registrada en el ejercicio anterior, explicada por la valoración que se realizó a las provisiones de litigios y demandas.

De acuerdo a lo informado a la Asamblea General de Accionistas y a la Junta Directiva, el Grupo EPM y EDEQ iniciaron la adopción de las NIIF desde el año 2009; en Colombia está reglamentado por la Ley 1314 de 2009, que regula los principios y normas de contabilidad e información financiera y de aseguramiento de información; en 2013, la CGN expidió la Resolución 743 que incorpora en el Régimen de Contabilidad Pública el marco normativo dispuesto en el anexo del Decreto Nacional 2784 de 2012 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo de Colombia, con el cual adoptan oficialmente los estándares internacionales de información financiera del País.

Acorde a esta normatividad EDEQ S.A. ESP pertenece al Grupo 1 de preparadores de información financiera y por consiguiente, presentó el plan de implementación NIIF e informe de avances del 2013, según lo establecen las diferentes resoluciones.

Los estados financieros de la organización a diciembre de 2014, son los estados financieros de adopción de Normas Internacionales de Información Financiera NIIF.



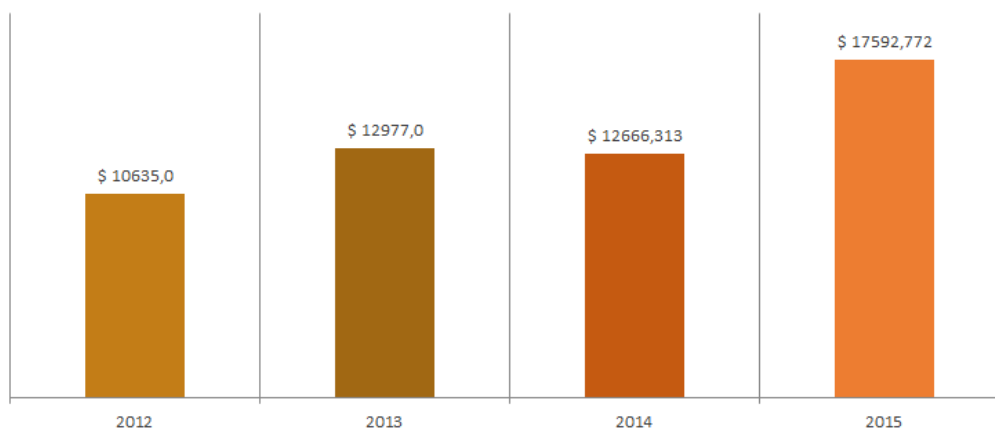
Valor Económico Directo Generado y Distribuido (En millones de \$)			
	2013	2014	2015
Valor económico directo creado (VEC)	160,245	175,590	186,772
Venta de servicios	157,843	173,599	184,923
Venta de bienes			
Otros ingresos financieros	2,403	1,879	1,849
Utilidad en Venta de activos	-	112	0
Valor económico distribuido (VED)	144,868	157,388	173,418
Costos operativos	101,207	114,099	121,533
Salarios y beneficios sociales para los empleados	18,947	17,633	17,923
Pagos a los proveedores de capital	12,977	12,666	17,593
Impuestos	11,736	12,988	16,369
Valor económico retenido (VER)	15,378	18,202	13,354

GRI G4. EC3

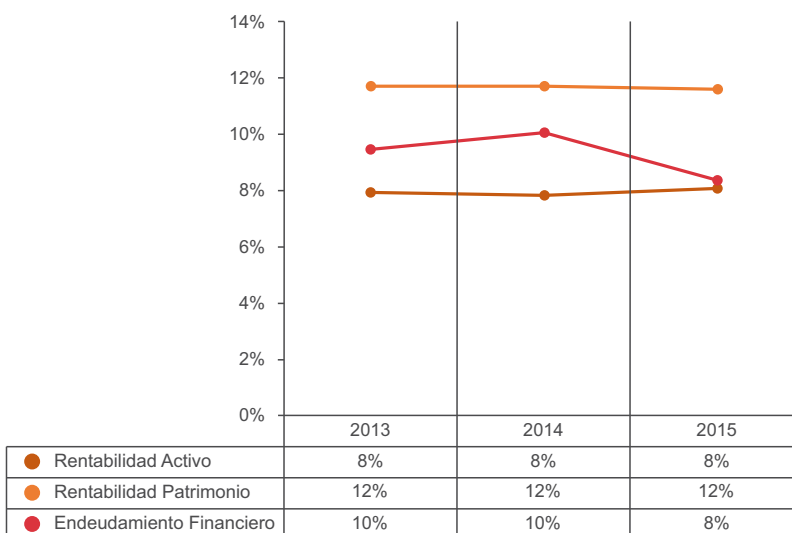
La Cobertura de obligaciones que tiene la organización derivadas del plan de prestaciones, anualmente, EDEQ S.A. ESP ajusta el pasivo pensional de acuerdo al estudio de cálculo actuarial, reconociendo la obligación de la empresa con sus empleados.

El aporte a Fondo de Pensiones es del 16% del Ingreso Base de Cotización, IBC, del trabajador; que se divide en un 12% que aporta el empleador y un 4% adicional que está a cargo del trabajador.

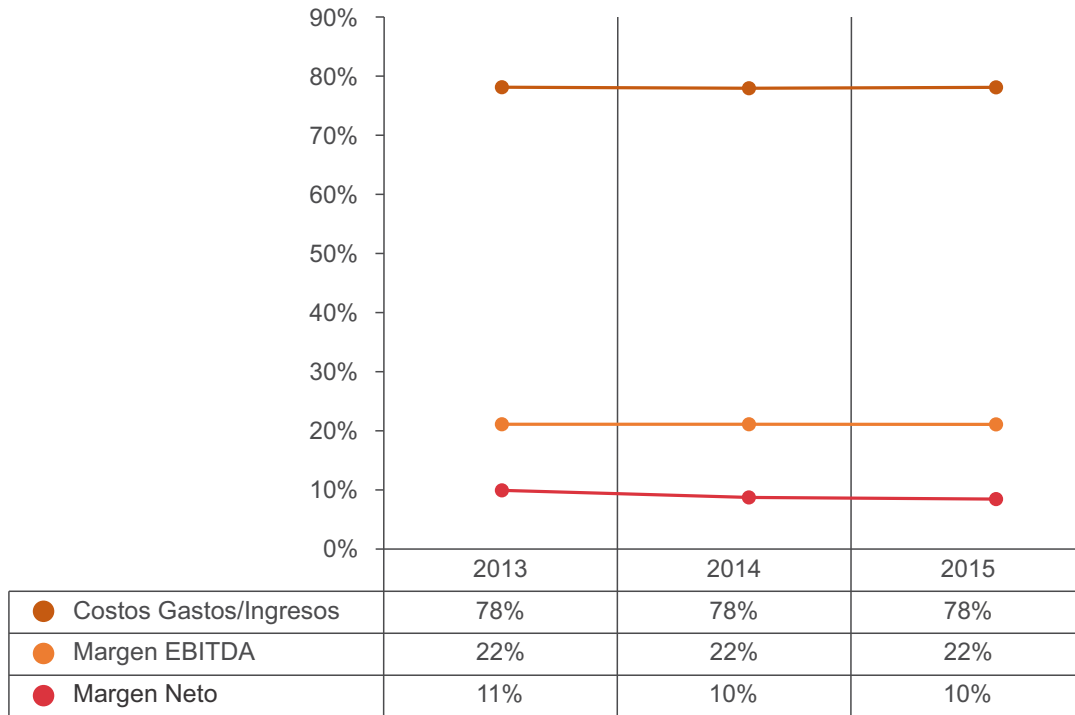
Dividendos distribuidos 2012 - 2015 (\$mill)



Indicadores financieros

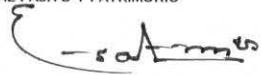


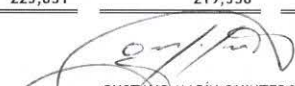
Indicadores financieros



EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A ESP
 ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
 Periodos terminados a 31 de diciembre de 2015, 2014 y 01 de enero de 2014
 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Notas	2015	2014	01 de enero de 2014
			<i>reexpresadas</i>	<i>reexpresadas</i>
ACTIVOS				
Activo no corriente				
Propiedades, planta y equipo, neto	4	173,099	169,978	170,485
Propiedades de inversión	5	333	283	99
Otros activos intangibles	6	1,634	2,003	3,144
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	5,222	4,981	4,249
Otros activos financieros	8	156	125	125
Otros activos	9	1,467	1,578	971
Total activo no corriente		181,911	178,948	179,073
Activo corriente				
Inventarios	10	1,022	1,005	1,031
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	7	23,484	20,823	19,289
Activos por impuestos corrientes	27	119	457	814
Otros activos financieros	8	5,916	-	-
Otros activos	9	223	44	124
Efectivo y equivalentes de efectivo	11	11,176	18,081	20,571
Total activo corriente		41,940	40,410	41,829
TOTAL ACTIVOS		223,851	219,358	220,902
PASIVOS Y PATRIMONIO				
Patrimonio				
Capital emitido	12.1	55,985	55,985	55,985
Reservas	12.2	20,583	17,370	14,670
Prima en colocación de acciones		800	800	800
Otro resultado integral acumulado	13	2,653	2,287	2,186
Resultados acumulados	12.3	47,429	54,381	58,711
Resultado neto del ejercicio	12.3	17,708	13,853	11,032
		145,158	144,676	143,384
TOTAL PATRIMONIO		145,158	144,676	143,384
Pasivos no corriente				
Créditos y préstamos	14	12,270	10,291	14,882
Acreeedores y otras cuentas por pagar	15	423	392	-
Beneficios a los empleados	16	11,761	12,170	13,531
Pasivo neto por impuesto diferido	27	3,266	2,763	4,526
Provisiones	18	13,241	310	293
Otros pasivos	19	1,313	1,452	1,522
Total pasivo no corriente		42,274	27,378	34,754
Pasivo corriente				
Créditos y préstamos	14	6,119	11,410	5,810
Acreeedores y otras cuentas por pagar	15	20,409	15,175	20,182
Beneficios a los empleados	16	2,572	2,369	2,372
Impuesto sobre la renta por pagar	27	2,463	191	760
Impuestos contribuciones y tasas por pagar	17	2,603	2,968	4,207
Provisiones	18	1,237	14,330	8,598
Otros pasivos	19	1,016	861	835
Total pasivo corriente		36,419	47,304	42,764
TOTAL PASIVO		78,693	74,682	77,518
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		223,851	219,358	220,902


 CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO(*)
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)


 GUSTAVO MARÍN QUINTERO (*)
 Contador
 T.P. 83205-1
 (Ver certificación adjunta)

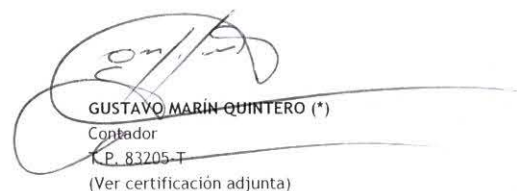

 ADRIANA CAROLINA RANGEL DÍAZ
 Revisor Fiscal
 T.P. 171560-T
 Ver opinión adjunta
 Designado por Deloitte & Touche Ltda

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A ESP
 ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
 Periodos terminados a 31 de diciembre de 2015 y 2014
 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Notas	2015	2014
			<i>Reexpresadas</i>
Operaciones continuadas			
Venta de bienes			
Prestación de servicios		181,569	171,353
Arrendamiento		25	37
Otros ingresos		3,329	2,321
Ingresos de actividades ordinarias	20	184,923	173,711
Costos por prestación de servicio	21	(132,021)	(127,064)
Gastos de administración	22	(22,424)	(23,831)
Otros gastos	23	(2,158)	(1,687)
Ingresos financieros	24.1	1,849	1,879
Gastos financieros	24.2	(875)	(1,817)
Diferencia en cambio neta	25	(93)	(49)
Efecto por participación en inversiones patrimoniales	26	1	8
Resultado del periodo antes de impuestos		29,202	21,150
Impuesto sobre la renta	27	(11,494)	(7,297)
Resultado del ejercicio después de impuestos de operaciones continuadas		17,708	13,853
Operaciones discontinuadas		-	-
Resultado neto del ejercicio		17,708	13,853
Otro resultado Integral, neto de impuestos			
Partidas que no serán reclasificados posteriormente al resultado del periodo:			
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos		338	539
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio		31	-
Impuesto sobre la renta relacionados con los componentes que no serán reclasificados		(3)	(438)
Otro resultado Integral, neto de impuestos		366	101
RESULTADO INTEGRAL TOTAL DEL PERIODO		18,074	13,954



CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO(*)
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)



GUSTAVO MARIN QUINTERO (*)
 Contador
 C.P. 83205-T
 (Ver certificación adjunta)

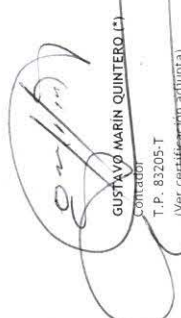


ADRIANA CAROLINA RANGEL DÍAZ
 Revisor Fiscal
 T.P. 171560-T
 Ver opinión adjunta
 Designado por Deloitte & Touche Ltda

EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S.A. ESP
 ESTADO DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO
 Periodos terminados a 31 de diciembre de 2015, 2014 y 01 de enero de 2014
 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

	Capital emitido (Nota 12.1)	Reservas (Nota 12.2)	Resultados acumulados (Nota 12.3)	Prima en colocación de acciones	Inversiones patrimoniales (Nota 13)	Planes de beneficios definidos (Nota 13)	Otro resultado integral	Total
Saldo al 1 de enero de 2014	55,985	14,670	74,298	800	64	2,122		147,939
Reexpresión retroactiva de errores de periodos anteriores	-	-	(4,555)	-	-	-		(4,555)
Saldo al 1 de enero de 2014 reexpresado	55,985	14,670	69,743	800	64	2,122		143,384
Resultado del periodo	-	-	13,853	-	-	-		13,853
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	-	-		101
Resultado integral del periodo	55,985	14,670	83,596	800	64	2,223		157,338
Excedentes o dividendos decretados	-	2,700	(2,700)	-	-	-		(12,667)
Apropiación de reservas	-	-	-	-	-	-		5
Otro movimiento del periodo	-	-	5	-	-	-		-
Saldo al 31 de diciembre de 2014 reexpresado	55,985	17,370	68,234	800	64	2,223		144,676
Saldo al 1 de enero de 2015 reexpresado	55,985	17,370	68,234	800	64	2,223		144,676
Resultado del periodo	-	-	17,708	-	-	-		17,708
Otro resultado integral del periodo, neto de impuesto sobre la renta	-	-	-	-	-	-		366
Resultado integral del periodo	55,985	17,370	85,942	800	28	338		162,750
Excedentes o dividendos decretados	-	-	(17,592)	-	92	2,561		(17,592)
Apropiación de reservas	-	3,213	(3,213)	-	-	-		-
Saldo al 31 de diciembre de 2015	55,985	20,583	65,137	800	92	2,561		145,158


 CESAR AUGUSTO VELASCO OCAÑO (*)
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)



 GUSTAVO MARIN QUINTERO (*)
 Contador
 T.P. 83205-T
 (Ver certificación adjunta)


 ADRIANA CAROLINA RANGEL DIAZ
 Revisor Fiscal
 T.P. 171560-T
 Ver opinión adjunta
 Designado por Deloitte & Touche Ltda



ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO
 EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDIO S. A. ESP
 NORMAS INTERNACIONALES DE INFORMACIÓN FINANCIERA
 Períodos terminados a 31 de diciembre de 2015 y 2014
 Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Notas	2015	2014	
	Reexpresadas		
Flujos de efectivo por actividades de la operación:			
Utilidad (pérdida) del periodo	17,708	13,853	
Ajustes para conciliar la utilidad (pérdida) con los flujos netos de efectivo usados en las actividades de operación:			
Depreciación y amortización de propiedades, planta y equipo y activos intangibles	-4-6	9,564	12,107
Deterioro de valor de instrumentos financieros	7	211	(127)
Ganancia (pérdida) por valoración de las propiedades de inversión	5	(43)	6
Ganancia (pérdida) por valoración de instrumentos financieros y contabilidad de cobertura	9-7-14	(176)	(19)
Provisiones, planes de beneficios definidos post-empleo y de largo plazo	18-16	1,088	5,598
Subvenciones del gobierno aplicadas	19	(70)	(70)
Impuesto sobre la renta diferido	27	500	(2,200)
Impuesto sobre la renta corriente	27	10,994	9,497
Ganancia (pérdida) por disposición de propiedades, planta y equipo, intangibles y propiedades de inversión	-4-6	2,040	1,488
Otros ingresos y gastos no efectivos	9-17	2,120	1,511
		43,936	41,644
Cambios netos en activos y pasivos operacionales:			
Aumento en inventarios	10	(34)	(1,524)
Aumento en deudores y otras cuentas por cobrar	7	(2,772)	(2,147)
Aumento en otros activos	9	(233)	(298)
Aumento/(disminución) en acreedores y otras cuentas por pagar	15	5,265	(5,007)
Disminución en obligaciones laborales	18	(1,047)	(754)
Disminución en provisiones	18	(71)	(67)
Aumento/(disminución) en otros pasivos	19	86	(1,563)
Disminución en impuestos contribuciones y tasas por pagar	17	(2,161)	-
Aumento/(disminución) en Impuesto sobre la renta por pagar	27	(7,238)	926
Interes pagado		(1,003)	(1,245)
Impuesto sobre la renta pagado		(1,483)	(9,705)
		33,245	20,260
Flujos netos de efectivo originados por actividades de la operación			
Flujos de efectivo por actividades de inversión:			
Adquisición de propiedades, planta y equipo	4	(14,249)	(10,855)
Adquisición de activos intangibles	6	(91)	(1,091)
Adquisición de propiedades de inversión	5	(7)	-
Adquisición de inversiones en instrumentos financieros	8	(5,916)	-
Otros dividendos recibidos	26	1	8
		(20,262)	(11,938)
Flujos netos de efectivo originados por actividades de inversión			
Flujos de efectivo por actividades de financiación:			
Obtención de crédito público y tesorería	14	21,175	-
Dividendos o excedentes pagados	12-3	(17,592)	(12,667)
Otros flujos de efectivo de actividades de financiación		(23,471)	1,855
		(19,888)	(10,812)
Flujos netos de efectivo usados por actividades de financiación			
Aumento/(disminución) neto de efectivo y efectivo equivalente		(6,905)	(2,490)
Efectivo y efectivo equivalente al principio del periodo		18,081	20,571
Efectivo y efectivo equivalente al final del periodo		11,176	18,081


 CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO(*)
 Gerente General
 (Ver certificación adjunta)


 GUSTAVO MARÍN QUINTERO (*)
 Contador
 T.P. 83205-T
 (Ver certificación adjunta)


 ADRIANA CAROLINA RANGEL DÍAZ
 Revisor Fiscal
 T.P. 171560-T
 Ver opinión adjunta
 Designado por Deloitte & Touche Ltda



Deloitte & Touche Ltda.
 Ed. Corficolombiana
 Calle 16 Sur No. 43A - 49 P. 9 y 10
 A.A. 404
 Nit: 860.005.813-4
 Medellín
 Colombia

Tel: +57(4) 313 88 99
 Fax: +57(4) 313 93 43
www.deloitte.com/co

INFORME DEL REVISOR FISCAL

A los accionistas de
 EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.:

He auditado los estados financieros de EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P., los cuales comprenden el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 1° de enero de 2014, y los estados de ganancias o pérdidas y otro resultado integral, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, un resumen de las políticas contables significativas, así como otras notas explicativas.

La administración es responsable por la preparación y correcta presentación de estos estados financieros de acuerdo con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia. Esta responsabilidad incluye: diseñar, implementar y mantener un sistema de control interno adecuado para la preparación y presentación de los estados financieros, libres de errores significativos, bien sea por fraude o error; seleccionar y aplicar las políticas contables apropiadas; así como efectuar las estimaciones contables que resulten razonables en las circunstancias.

Mi responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros con base en mis auditorías. Obtuve las informaciones necesarias para cumplir mis funciones y llevar a cabo mi trabajo de acuerdo con las normas de auditoría generalmente aceptadas en Colombia. Tales normas requieren que planifique y efectúe la auditoría para obtener una seguridad razonable acerca de si los estados financieros están libres de errores significativos. Una auditoría de estados financieros incluye examinar, sobre una base selectiva, la evidencia que soporta las cifras y las revelaciones en los estados financieros. Los procedimientos de auditoría seleccionados dependen del juicio profesional del auditor, incluyendo su evaluación de los riesgos de errores significativos en los estados financieros. En la evaluación del riesgo, el auditor considera el control interno de la Compañía que es relevante para la preparación y presentación razonable de los estados financieros, con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados en las circunstancias. Una auditoría también incluye, evaluar los principios de contabilidad utilizados y las estimaciones contables significativas hechas por la administración, así como evaluar la presentación general de los estados financieros. Considero que mi auditoría me proporciona una base razonable para expresar mi opinión.

©2016 Deloitte Touche Tohmatsu.

Deloitte se refiere a una o más de las firmas miembros de Deloitte Touche Tohmatsu Limited, una compañía privada del Reino Unido limitada por garantía, y su red de firmas miembro, cada una como una entidad única e independiente y legalmente separada. Una descripción detallada de la estructura legal de Deloitte Touche Tohmatsu Limited y sus firmas miembro pueden verse en el sitio web www.deloitte.com/about.

* Deloitte Touche Tohmatsu Limited es una compañía privada limitada por garantía constituida en Inglaterra de Gales bajo el número 07271800, y su domicilio registrado: Hill House, 1 Little New Street, London, EC4A 3TR, Reino Unido*



En mi opinión, los estados financieros antes mencionados, tomados de los libros de contabilidad, presentan razonablemente, en todos los aspectos significativos, la situación financiera de EMPRESA DE ENERGÍA DEL QUINDÍO S.A. E.S.P. al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 1º enero de 2014, los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados al 31 de diciembre de 2015 y 2014, de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia.

Como parte de mi auditoría de los estados financieros al 31 de diciembre de 2015, 2014 y 1º enero de 2014, también audité los ajustes indicados en la Nota 2.20. - Cambios en estimados, políticas contables y errores, que fueron aplicados para re expresar los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 y 1º de enero de 2014. En mi opinión tales ajustes son apropiados y han sido aplicados correctamente.

Además, basado en el alcance de mi auditoría, informo que la Compañía ha llevado su contabilidad conforme a las normas legales y a la técnica contable; las operaciones registradas en los libros de contabilidad y los actos de los administradores se ajustan a los estatutos y a las decisiones de la Asamblea de Accionistas y de la Junta Directiva; la correspondencia, los comprobantes de las cuentas y los libros de actas y de registro de acciones se llevan y se conservan debidamente; el informe de gestión de los administradores guarda la debida concordancia con los estados financieros básicos, y la Compañía no se encuentra en mora por concepto de aportes al Sistema de Seguridad Social Integral. Mi evaluación del control interno, efectuada con el propósito de establecer el alcance de mis pruebas de auditoría, no puso de manifiesto que la Compañía no haya seguido medidas adecuadas de control interno y de conservación y custodia de sus bienes y de los de terceros que estén en su poder.

Adriana C. Rangel D.
 ADRIANA CAROLINA RANGEL DÍAZ
 Revisora Fiscal
 Tarjeta Profesional No. 171560-T
 Designada por Deloitte & Touche Ltda.

5 de febrero de 2016.

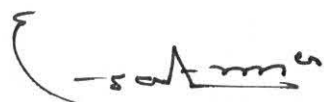
EL REPRESENTANTE LEGAL Y DEL CONTADOR DE LA EMPRESA DE DEL QUINDÍO S.A. E.S.P.

CERTIFICAN


A los Señores Accionistas de Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.

Que los estados financieros de la Empresa, a 31 de diciembre de 2015 y 2014 han sido fielmente tomados de los libros y que antes de ser puestos a su disposición y de terceros hemos verificado las siguientes afirmaciones contenidas en ellos:

- a) Todos los activos y pasivos, incluidos en los estados financieros de la Empresa al 31 de diciembre de 2015 y 2014, existen y todas las transacciones incluidas en dichos estados se han realizado durante los años terminados en esas fechas.
- b) Todos los hechos económicos realizados por la Empresa, durante los años terminados el 31 de diciembre de 2015 y 2014, han sido reconocidos en los estados financieros.
- c) Los activos representan probables beneficios económicos futuros (derechos) y los pasivos representan probables sacrificios económicos futuros (obligaciones), obtenidos o a cargo de la Empresa al 31 de diciembre de 2015 y 2014.
- d) Todos los elementos han sido reconocidos por sus valores apropiados de acuerdo con las normas de contabilidad e información financiera aceptados en Colombia y definidos para este tipo de Empresas.
- e) Todos los hechos Económicos que afectan la Empresa han sido correctamente clasificados, descritos y revelados en los estados financieros al 31 de diciembre de 2015 y 2014.



CESAR AUGUSTO VELASCO OCAMPO
Representante Legal



GUSTAVO MARIN QUINTERO
Contador
T.P. 83205-T



Estados financieros de la
Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P.
Bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera
aceptadas en Colombia (NCIF)
A Diciembre de 2015



Notas a los estados financieros de la Empresa de Energía del Quindío S.A. ESP para el período terminado al 31 de diciembre de 2015 en millones de pesos colombianos.

Nota 1. Entidad reportante

La Empresa De Energía Del Quindío S.A. E.S.P., en adelante EDEQ es una Empresa de servicios públicos domiciliarios, cuyo propietario es EPM y EPM Inversiones. Su capital está dividido en acciones.

Su objeto social es el servicio público Domiciliario de Energía Eléctrica. Es una Empresa de economía mixta, su domicilio principal es la Ciudad de Armenia, Quindío, su principal Segmento de operación es la Distribución de Energía Eléctrica en el departamento del Quindío.

Los estados financieros de EDEQ correspondientes al año terminado al 31 de diciembre de 2015 fueron autorizados por la Junta Directiva para su publicación el 05 de febrero de 2016.

1.1. Marco legal y regulatorio

La actividad que realiza EDEQ, prestación de servicios públicos domiciliarios, está regulada en Colombia principalmente por la Ley 142, Ley de Servicios Públicos y la Ley 143 de 1994, Ley Eléctrica.

Las funciones de control, inspección y vigilancia de las entidades que prestan los servicios públicos domiciliarios, son ejercidas por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios (SSPD).

EDEQ por ser una filial del grupo EPM está sujeta al control fiscal de la Contraloría General de Medellín y al control disciplinario de la Procuraduría.

1.1.2. Comisiones de regulación

El Decreto 1524 de 1994 delega en las comisiones de regulación la función presidencial de señalar políticas generales de administración y control de eficiencia en los servicios públicos domiciliarios.

Para el caso de EDEQ la Comisión de Regulación de Energía y Gas (CREG), es el organismo técnico adscrito al Ministerio de Minas y Energía (MME), que regula las tarifas de venta de energía y aspectos relacionados con el funcionamiento del Mercado de Energía Mayorista (MEM) y con la prestación de los servicios de energía eléctrica y gas.

1.1.3. Regulación del sector eléctrico

La Ley 143 de 1994 segmentó el servicio de energía eléctrica en cuatro actividades: generación, transmisión, distribución y comercialización, las cuales pueden ser desarrolladas por Empresas independientes. El marco legal tiene por objeto abastecer la demanda de electricidad bajo criterios económicos y de viabilidad financiera y propender a una operación eficiente, segura y confiable del sector.

Transmisión: la actividad de transmisión nacional es el transporte de energía en el STN. Está compuesto por el conjunto de líneas, con sus correspondientes equipos de conexión, que operan a tensiones iguales o superiores a 220 kV. El Transmisor Nacionales la persona jurídica que opera y transporta energía eléctrica en el STN o ha constituido una Empresa cuyo objeto es el desarrollo de dicha actividad.

Distribución: consistente en transportar energía eléctrica a través de un conjunto de líneas y subestaciones, con sus equipos asociados, que operan a tensiones menores de 220 kV.

Comercialización: actividad consistente en la compra de energía eléctrica en el mercado mayorista y su venta a otros agentes del mercado o a los usuarios finales regulados y no regulados, bien sea que desarrolle esa actividad en forma exclusiva o combinada con otras actividades del sector eléctrico, cualquiera de ellas sea la actividad principal.

1.1.4. Revisoría Fiscal

EDEQ está obligada a tener revisor fiscal, por tratarse de una sociedad anónima Su capital está compuesto por recursos privados y públicos, por esta misma razón la entidad está sujeta también a control fiscal por parte de la Contraloría General de Medellín .

1.1.5. Auditoría externa

EDEQ tiene un mecanismo de control la auditoria externa y gestión de resultados, que tiene como finalidad el examen de la información contable en general y de los estados financieros, así como la rendición de una opinión independiente respecto de la razonabilidad con la cual éstos indican la situación financiera de EDEQ al corte de cada ejercicio fiscal. Esta auditoría es exigida para las Empresas de servicios públicos domiciliarios por la ley 142 de 1994 y por las resoluciones expedidas.

1.1.6 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Se detallan las normas e interpretaciones publicadas hasta la fecha de formulación de los estados financieros de EDEQ pero que todavía no estaban en vigor. EDEQ tiene la intención de adoptar las siguientes normas, si le son aplicables, en cuanto entren en vigor:

NIIF 15 Los ingresos procedentes de contratos con los clientes.

Efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2017.

La NIIF 15 sustituye a todos los requisitos de ingresos existentes en las NIIF (NIC 11 Contratos de construcción, la NIC 18 Ingresos, CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la Construcción de Inmuebles, CINIIF 18 Transferencias de activos de Clientes y SIC 31 Ingresos ordinarios- Permutas de Servicios de publicidad) y se aplica a todos los ingresos derivados de contratos con clientes. También proporciona un modelo para el reconocimiento y valoración de la eliminación de ciertos activos no financieros, incluyendo bienes, equipos y activos intangibles.

La norma describe los principios que una entidad debe aplicar para medir y reconocer los ingresos. El principio básico es que una entidad reconocerá los ingresos por un importe que refleja la consideración a la que la entidad espera tener derecho a cambio de la transferencia de bienes o servicios a un cliente.

Los principios de la NIIF 15 se aplicarán mediante un modelo de cinco pasos:

1. Identificar el contrato (s) con un cliente
2. Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
3. Determinar el precio de la transacción
4. Distribuir el precio de transacción a las obligaciones del contrato
5. Reconocer cuando los ingresos cuando (o a medida que) la entidad satisface una obligación de ejecución

La norma exige que las entidades ejerza un juicio, teniendo en consideración todos los hechos y circunstancias relevantes al aplicar cada paso del modelo de contratos con sus clientes.

La norma también especifica cómo contabilizar el incremento de costos de obtención de un contrato y los costes directamente relacionados con el cumplimiento de un contrato.

La guía de aplicación se proporciona en la NIIF 15 para ayudar a las entidades a aplicar sus requisitos a ciertos acuerdos comunes, incluyendo licencias, garantías, devoluciones, consideraciones de principal-agente, las opciones para los bienes o servicios adicionales y garantías.

Las entidades pueden optar por aplicar la norma utilizando un completo enfoque retrospectivo con cierto alivio proporcionado y limitado, o un enfoque modificado retrospectivo. Se permite su aplicación anticipada y debe ser revelada.

Impacto: La NIIF 15 es más prescriptiva que la actual NIIF y ofrece más guías de aplicación. Los requisitos de información son también más extensos. La adopción será un asunto importante con posibles cambios en la contabilidad, los sistemas y los procesos.

NIC 1 Iniciativa de Divulgación - Modificaciones a la NIC 1

Efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2016.

Las modificaciones a la NIC 1 Presentación de Estados Financieros, aclaran lo siguiente:

- Los requisitos de materialidad de la NIC 1
- Que líneas específicas en el Estado de Situación Financiera, el Otro Resultado Integral y el Estado de Resultados pueden ser desglosados
- Que las entidades tienen flexibilidad en cuanto al orden en cómo se presentan las notas a los estados financieros
- Que la participación del Otro Resultado Integral de asociadas y negocios conjuntos valorados por el método de la participación debe ser presentada en agregado como una sola línea, y clasificada entre los rubros que serán o no serán posteriormente reclasificados a pérdidas y ganancias. Por otra parte, las enmiendas aclaran que los requisitos que aplican cuando los subtotales adicionales son presentados en el estado de la situación financiera, el estado de ganancia o pérdida y otro resultado integral.

La aplicación anticipada está permitida y entidades no necesitan revelar este hecho porque la Junta considera que estas enmiendas son aclaraciones que no afectan a las políticas contables de la entidad o estimaciones contables.

Impacto: Esta modificación tienen por objeto ayudar en la aplicación de juicios, cuando éstos reúnen los requisitos de presentación y revelación de las NIIF, y no afectarán el reconocimiento y la medición.

NIC 16 y la NIC 38 Aclaración de métodos aceptables de Depreciación y Amortización - Modificaciones a la NIC 16 y la NIC 38

Efectiva para los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2016.

Las enmiendas aclaran el principio de la NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo y la NIC 38 Activos Intangibles que los ingresos reflejan un patrón de los beneficios económicos que se generan a partir de la operación de un negocio (de la que el activo es parte), más que los beneficios económicos que son consumidos a través del uso del activo. Como resultado, la proporción de los ingresos generados sobre los ingresos totales que se esperan a ser generados, no puedan ser usados para la amortización de los activos intangibles y sólo podrán ser usados en circunstancias muy limitadas para la amortización de activos intangibles.

Las modificaciones son efectivas prospectivamente. La aplicación temprana es permitida y debe ser revelada.

Impacto: Las entidades que actualmente utilizan los métodos de amortización basados en los ingresos para propiedad, planta y equipo tendrán que cambiar su actual enfoque de amortización a un método aceptable, tal como el método de disminución de balance, que reconocería el aumento de amortización en la primera

parte de la vida útil del activo. La generación de ingresos puede ser utilizado para la amortización de un activo intangible sólo en circunstancias muy limitadas. Para EDEQ no hay impacto dado que el método de depreciación utilizado por la Compañía es el método de la línea recta.

Nota 2. Políticas contables significativas

2.1 Bases para la preparación de los estados financieros

Los estados financieros de la Empresa de Energía del Quindío S.A.E.S.P. se preparan de conformidad con las Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia - NCIF, las cuales se basan en las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) junto con sus interpretaciones, traducidas al español y emitidas por el Consejo de Normas Internacionales de Contabilidad (IASB, por su sigla en inglés).

EDEQ preparó y presentó sus estados financieros hasta el 31 de diciembre de 2014 cumpliendo con el Régimen de Contabilidad Pública (RCP), considerando que es el medio de normalización y regulación contable pública establecido por la Contaduría General de la Nación (CGN) en Colombia. Los estados financieros al 31 de diciembre de 2014 fueron los primeros estados financieros preparados en conformidad con las NIIF.

La presentación de estados financieros de conformidad con las NCIF requiere que se hagan estimados y asunciones que afectan los montos reportados y revelados en los estados financieros, sin menoscabar la fiabilidad de la información financiera. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados. Los estimados y las asunciones son revisadas constantemente. La revisión de los estimados contables se reconoce en el periodo en el cual los estimados son revisados si la revisión afecta dicho periodo o en el periodo de la revisión y los periodos futuros, si afecta tanto el periodo actual como el futuro. Las estimaciones realizadas por la Administración, en la aplicación de las NCIF, que tienen un efecto material en los estados financieros, y aquellas que implican juicios significativos para los estados financieros anuales, se describen en mayor detalle en la Nota 3 Estimaciones contables y juicios significativos de los estados financieros.

EDEQ presenta estados financieros, para cumplimiento ante los entes de control y para propósito de seguimiento administrativo interno y su ministrarles información a los inversionistas.

Los activos y pasivos se miden a costo o costo amortizado, con excepción de determinados activos y pasivos financieros y las propiedades de inversión que se miden a valor razonable. Los activos y pasivos financieros medidos a valor razonable corresponden aquellos que se clasifican en la categoría de activos y pasivos a valor razonable a través de resultados.

Los estados financieros se presentan en su moneda funcional pesos colombianos, y sus cifras están expresadas en millones de pesos.

2.2 Clasificación de activos y pasivos en corrientes y no corrientes

Un activo se clasifica como activo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea realizado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o es efectivo y equivalentes de efectivo que no está sujeto a restricciones para su intercambio o para su uso en la cancelación de un pasivo al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás activos se clasifican como activos no corrientes.

Un pasivo se clasifica como pasivo corriente cuando se mantiene principalmente para propósitos de negociación o se espera que sea liquidado en un plazo no mayor a un año después del periodo sobre el que se informa o cuando la Empresa no tenga un derecho incondicional para aplazar su liquidación por al menos un año después del periodo sobre el que se informa. Los demás pasivos se clasifican como pasivos no corrientes.

2.3 Efectivo y equivalentes de efectivo



El efectivo y equivalentes de efectivo en el estado de situación financiera y en el estado de flujos de efectivo incluyen el dinero en caja y bancos y las inversiones de alta liquidez, fácilmente convertibles en una cantidad determinada de efectivo y sujetas a un riesgo insignificante de cambios en su valor, con un vencimiento de tres meses o menos desde la fecha de su adquisición. Los sobregiros bancarios exigibles que forman parte integrante de la administración del efectivo de la Empresa representan un componente del efectivo y equivalentes al efectivo en el estado de flujos de efectivo.

2.4 Moneda Extranjera

La moneda funcional y de presentación de EDEQes el peso colombiano porque es la moneda del entorno económico principal en el que opera, es decir, en la que genera y emplea el efectivo.

Las transacciones en moneda extranjera se registran inicialmente a las tasas de cambio de la moneda funcional vigentes a la fecha de la transacción. Posteriormente, los activos y pasivos monetarios en moneda extranjera se convierten a la tasa de cambio de la moneda funcional, vigente a la fecha de cierre del periodo, las partidas no monetarias que se miden a su valor razonable se convierten utilizando las tasas de cambio a la fecha en la que se determina su valor razonable y las partidas no monetarias que se miden a costo histórico se convierten utilizando las tasas de cambio vigentes a la fecha de las transacciones originales.

Todas las diferencias de cambio se reconocen en el estado del resultado integral en la sección estado de resultado, excepto los ajustes originados de los costos por intereses que sean capitalizables y dichas diferencias de cambio procedentes de préstamos en moneda extranjera en la medida en que se consideren como ajustes de los costos por intereses.

2.5 Ingresos ordinarios

Los ingresos ordinarios corresponden básicamente al desarrollo de la actividad principal que es la prestación del servicio público domiciliario de energía eléctrica, estos se reconocen cuando el servicio es prestado o en el momento de la entrega de los bienes, en la medida que sea probable que los beneficios económicos ingresen a EDEQy que los ingresos se puedan medir de manera fiable. Los ingresos se miden al valor razonable de la contraprestación recibida o por recibir, excluyendo impuestos u otras obligaciones. Los descuentos que se otorguen se registran como menor valor de los ingresos.

La Empresa evalúa sus acuerdos de ingresos con base en criterios específicos para determinar cuándo actúa en calidad de principal o de comisionista. EDEQ actúa en calidad de comisionista en algunos contratos.

Los ingresos y costos procedentes de contratos se reconocen en función al grado de terminación, que se mide en función a los costos incurridos a la fecha como un porcentaje sobre los costos totales estimados para cada contrato. Cuando el resultado de un contrato no se puede medir de manera fiable, los ingresos son reconocidos solamente hasta la medida en que el gasto incurrido reúna las condiciones para ser recuperado, las pérdidas esperadas se reconocen inmediatamente.

Para los instrumentos financieros medidos al costo amortizado los intereses ganados o perdidos se registran utilizando el método de la tasa de interés efectiva que es la tasa de interés que descuenta en forma exacta los flujos futuros de pagos y cobros en efectivo a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero, o un período de menor duración, según corresponda, respecto del valor neto en libros del activo o pasivo financiero. Los intereses ganados se incluyen en los ingresos financieros en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

Los ingresos por dividendos se reconocen cuando se establece el derecho de EDEQa recibir el pago.

Los ingresos procedentes de los arrendamientos operativos sobre propiedades de inversión se contabilizan en forma lineal a lo largo del plazo de arrendamiento.

2.6 Subvenciones del gobierno



Las subvenciones del gobierno se reconocen a valor razonable cuando existe seguridad de que se recibirán las subvenciones y de que se cumplirán todas las condiciones ligadas a ellas. Las subvenciones que pretenden compensar costos y gastos, ya incurridos, sin costos posteriores relacionados se reconocen en el estado de resultados del periodo en que se conviertan en exigible. Cuando la subvención se relaciona con un activo, se registra como ingreso diferido y se reconoce en el resultado del periodo sobre una base sistemática a lo largo de la vida útil estimada del activo correspondiente. El beneficio de un préstamo del estado a una tasa de interés por debajo del mercado es tratado como una subvención del gobierno, medido como la diferencia entre los montos recibidos y el valor razonable del préstamo con base en la tasa de interés de mercado.

2.7 Impuestos

La estructura fiscal del país el marco regulatorio y la pluralidad de operaciones hace que EDEQ sea sujeto pasivo de impuestos, tasas y contribuciones del orden nacional y territorial. Obligaciones que se originan a la Nación, los departamentos, los entes municipales y demás sujetos activos, una vez se cumplan las condiciones previstas en las correspondientes normas expedidas.

Entre los impuestos más relevantes detallamos el impuesto sobre la renta y el impuesto sobre las ventas:

Impuesto sobre la renta y CREE

- Corriente

Los activos y pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta y CREE del período se miden por los valores que se espera recuperar o pagar a la autoridad fiscal. El gasto por impuesto sobre la renta y CREE se reconoce en el impuesto corriente de acuerdo con la depuración efectuada entre la renta fiscal y la utilidad o pérdida contable afectada por la tarifa del impuesto sobre la renta del año corriente y CREE, conforme con lo establecido en las normas tributarias del país. Las tasas y las normativas fiscal es utilizadas para computar dichos valores son aquellas que estén promulgadas o substancialmente aprobadas al final del período sobre el que se informa, en Colombia donde EDEQ opera y genera utilidades imponibles.

La ganancia fiscal difiere de la ganancia reportada en el estado de resultado del período debido a las partidas de ingresos y gastos imponibles o deducibles en otros años y partidas que no serán gravables o deducibles en el futuro.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

- Diferido

El impuesto diferido sobre la renta se reconoce utilizando el método del pasivo calculado sobre las diferencias temporarias entre las bases fiscales de los activos y pasivos y sus valores en libros. El impuesto diferido pasivo se reconoce generalmente para todas las diferencias temporarias imponibles y el impuesto diferido activo se reconoce para todas las diferencias temporarias deducibles y por la compensación futura de créditos fiscales y pérdidas fiscales no utilizadas en la medida en que sea probable la disponibilidad de ganancias impositivas futuras contra las cuales se puedan imputar. Los impuestos diferidos no se descuentan.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos no se reconocen si la diferencia temporaria surge del reconocimiento inicial de un activo o un pasivo en una transacción que no constituya una combinación de negocios y que, al momento de la transacción no afectó ni la ganancia contable ni la ganancia o pérdida fiscal; y para el caso del pasivo por impuesto diferido cuando surja del reconocimiento inicial del crédito mercantil.

El valor en libros de los activos por impuesto diferido se revisa en cada fecha de presentación y se reducen en la medida en que ya no sea probable que exista suficiente ganancia impositiva para utilizar la totalidad o una parte del activo por impuesto diferido. Los activos por impuesto diferido no reconocidos se reevalúan en cada

fecha de presentación y se reconocen en la medida en que sea probable que las ganancias impositivas futuras permitan su recuperación.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se miden a las tasas fiscales que se espera sean de aplicación en el período en que el activo se realice o el pasivo se cancele y teniendo en cuenta las consecuencias fiscales futuras con base en las tasas y normas tributarias que fueron aprobadas a la fecha de presentación, o cuyo procedimiento de aprobación se encuentre próximo a completarse para tal fecha.

Los activos y pasivos por impuestos diferidos deberán presentarse como no corrientes.

Los activos y pasivos por impuesto diferido se compensan si existe un derecho legalmente exigible para ello y son con la misma autoridad tributaria.

Los activos y los pasivos corrientes por el impuesto sobre la renta también se compensan si se relacionan con la misma autoridad fiscal y se tiene la intención de liquidarlos por el valor neto o a realizar el activo y a liquidar el pasivo de forma simultánea.

El impuesto diferido se reconoce en el resultado del periodo, excepto el relacionado con partidas reconocidas fuera del resultado, e n este caso se presentará en el otro resultado integral o directamente en el patrimonio.

Impuesto sobre las ventas—IVA

EDEQ es responsable del régimen común dado que realiza ventas de bienes y presta servicios gravados. Actualmente en Colombia el servicio de energía se encuentra excluido de este impuesto.

En Colombia la tarifa general es el 16%, existiendo tarifas especiales de acuerdo con el bien o servicio de que se trate, las cuales pueden ser del 0%, el 5% o el 35%. Es de anotar que en la actualidad EDEQ tiene contratos con estabilidad tributaria en los cuales el impuesto continúa con la tarifa del 10%.

En Colombia, la generación de los ingresos excluidos en el caso particular de servicios públicos domiciliarios, el IVA pagado en las compras forma parte de un mayor valor del costo. Así mismo, cuando se generan ingresos gravados, es decir cuando se vendan bienes o servicios gravados, el IVA pagado en la compra o adquisición de insumos para estas ventas, será descontable del valor a pagar del impuesto. Cuando EDEQ genera ingresos que sean excluidos del IVA, pero al mismo tiempo genera ingresos que sean exentos y/o gravados, en ese caso se deberá realizar un prorrateo del IVA pagado para determinar cuál es el porcentaje de IVA a ser descontado.

Impuesto a la riqueza

El impuesto a la riqueza se calcula de conformidad con las disposiciones fiscales legales, en especial la Ley 1739 de 2014, vigente para los años gravables 2015, 2016, 2017 y 2018. El cálculo se realiza por cada año mientras esté vigente dicho impuesto y se registra directamente en el gasto.

La Compañía liquidó el impuesto por valor de \$ 1,521, tomando como base el patrimonio líquido poseído al 1 de enero de 2015 a una tarifa del 1.15%. La declaración se presentó en el mes de abril de 2015 y su pago se efectuó en dos cuotas iguales en los meses de mayo y septiembre de 2015.

La Compañía causó y contabilizó dicho valor equivalente a las cuotas exigibles por el periodo 2015 con cargo a la cuenta de gastos operativos. Para las obligaciones legales que se deben causar el de Enero de 2016 y el 1 de Enero de 2017, la Compañía determinará el valor correspondiente de acuerdo con la tarifa marginal de 1% en 2016 y 0.40% en 2017.

2.8 Activos clasificados como mantenidos para la venta y operaciones discontinuadas

Los activos no corrientes y los grupos de activos para su disposición se clasifican como mantenidos para la venta si su valor en libros se recuperará a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado, estos activos o grupos de activos se presentan de forma separada, como activos y pasivos corrientes, en el

estado de situación financiera por el menor entre su valor en libros o su valor razonable menos los costos de venta y no se deprecian ni amortizan desde la fecha de su clasificación.

Esta condición se cumple si el activo o el grupo de activos se encuentran disponibles, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, la transacción de venta es altamente probable y se espera concretar dentro del año siguiente a la fecha de clasificación.

Los ingresos, costos y gastos procedentes de una operación discontinuada se presentan de forma separada de los procedentes de las actividades continuadas, en una sola partida después del impuesto sobre la renta, en el estado del resultado integral del período corriente y del período comparativo del año anterior, aun cuando la Empresa retiene una participación que no le otorga control en la subsidiaria después de la venta.

2.9 Propiedades, planta y equipo

Las propiedades, planta y equipo se miden al costo menos la depreciación acumulada y pérdidas por deterioro del valor acumuladas, si las hubiera como plantea la NIC 16. El costo incluye el precio de adquisición, los costos directamente relacionados a la ubicación del activo en el lugar y las condiciones necesarias para que opere en la forma prevista por la Empresa, los costos por préstamos de los proyectos en construcción que toman un periodo substancial para ser completados, si se cumplen los requisitos de reconocimiento y el valor presente del costo esperado para el desmantelamiento del activo después de su uso, si los criterios de reconocimiento para una provisión se cumplen.

Las construcciones en curso se miden al costo menos cualquier pérdida por deterioro de valor reconocido y se incluyen aquellas erogaciones que son indispensables y que están directamente relacionadas con la construcción del activo, tales como los honorarios profesionales, interventoría, obra civil y, en el caso de aquellos activos calificados, se capitalizan los costos por préstamos. Dichas construcciones en curso se clasifican a las categorías apropiadas de propiedades, planta y equipo al momento de su terminación y cuando están listas para su uso. La depreciación de estos activos inicia cuando están listos para su uso de acuerdo con la misma base que en el caso de los otros elementos de propiedades, planta y equipo.

EDEQ capitaliza como mayor valor de los activos, las adiciones o mejoras que se hagan sobre los mismos, siempre que cumplan alguna de las siguientes condiciones: a) aumentan la vida útil, b) amplían la capacidad productiva y eficiencia operativa de los mismos y c) reducen costos a la Empresa. Todos los demás costos de reparación y mantenimiento se reconocen en el estado del resultado integral a medida que se incurren en ellos.

Los inventarios de repuestos para proyectos específicos, que se espera no tendrán rotación en un año y que cumplen los criterios para ser capitalizados, conocidos como activos de reemplazo, se presentan en el rubro otras propiedades, planta y equipo.

La depreciación inicia cuando el activo está disponible para su uso se calcula en forma lineal a lo largo de la vida útil estimada del activo de la siguiente manera:

Plantas, ductos y túneles				
Obra civil	35	a	100	años
Equipos	30	a	40	años
Redes, líneas y cables				
Red transmisión eléctrica	25	a	40	años
Red distribución eléctrica	25	a	40	años
Edificios	50	a	70	años
Equipos de comunicación y computación	3	a	4	años
Maquinaria y Equipo	5	a	20	años
Muebles, enseres y equipos de oficina	10	a	15	años

Estas se determinan considerando, entre otras, especificaciones técnicas del fabricante, conocimiento de los técnicos que operan y mantienen los activos, ubicación geográfica y las condiciones a las que está expuesto el mismo.

EDEQ calcula la depreciación por componentes, lo que implica depreciar individualmente las partes del activo que tengan vidas útiles diferentes. El método de depreciación utilizado es línea recta; el valor residual se calcula para los activos (vehículos), el cual no hace parte del importe depreciable.

Un componente de propiedades, planta y equipo y cualquier parte significativa reconocida inicialmente, se da de baja ante su disposición o cuando no se espera obtener beneficios económicos futuros por su uso o disposición. La ganancia o pérdida en el momento de dar de baja el activo, calculada como la diferencia entre el valor neto de la disposición y el valor en libros del activo, se incluye en el estado de resultado integral.

Los valores residuales, vidas útiles y métodos de depreciación de los activos se revisan y ajustan prospectivamente en cada cierre de ejercicio, en caso que sea requerido.

2.10 Arrendamientos

La determinación de si un acuerdo constituye o contiene un arrendamiento se basa en la esencia del acuerdo a su fecha de inicio, si el cumplimiento del acuerdo depende del uso de un activo o activos específicos, o si el acuerdo concede un derecho de uso del activo.

Los arrendamientos se clasifican en arrendamiento financiero y operativo. Un arrendamiento se clasifica como financiero cuando se transfieren sustancialmente todos los riesgos y los beneficios inherentes a la propiedad del bien arrendado al arrendatario, en caso contrario, es clasificado como un arrendamiento operativo.

EDEQ como arrendatario

Los activos entregados bajo arrendamientos financieros se reconocen y se presentan como activos en el estado de situación financiera al comienzo del arrendamiento, por el valor razonable del activo arrendado o el valor presente de los pagos mínimos del arrendamiento, el que sea menor. El correspondiente pasivo es incluido en el estado de situación financiera como una obligación de arrendamiento financiero. Estos activos no son jurídicamente de propiedad de la Empresa, por lo cual mientras no ejerza la opción de compra, no puede disponer libremente de ellos. Se presentan en cada clase de activos a la cual pertenecen.

Los activos entregados bajo arrendamiento financiero se deprecian a lo largo de la vida útil del activo mediante el método de la línea recta. Sin embargo, si no existiese certeza razonable de que la Empresa obtendrá la propiedad al término del plazo del arrendamiento, el activo se deprecia a lo largo de su vida útil estimada o en el plazo del arrendamiento, el que sea menor. Los pagos del arrendamiento se dividen entre los gastos financieros y la reducción de la deuda. Las cargas financieras se reconocen en el estado de resultado integral del período a menos que pudieran ser directamente atribuibles a activos calificables, en cuyo caso son capitalizados conforme a la política de la entidad para los costos por préstamos. Las cuotas contingentes por arrendamiento, se reconocen como gastos en los períodos en que sean incurridas.

Los pagos por arrendamientos operativos, incluyendo los incentivos recibidos, se reconocen como gastos en el estado de resultado integral en forma lineal a lo largo del plazo del arrendamiento, salvo que resulte más representativa otra base sistemática de reparto por reflejar más adecuadamente el patrón temporal de los beneficios del arrendamiento para el usuario.

EDEQ como arrendador

Los activos arrendados bajo arrendamientos financieros no se presentan como propiedad, planta y equipo dado que los riesgos asociados con la propiedad han sido transferidos al arrendatario, se reconoce en cambio un activo financiero.

Los terrenos y edificaciones entregados bajo arrendamientos operativos se presentan como propiedades de inversión, y los demás activos entregados en arriendo operativo presentan como propiedades, planta y equipo. Los costos directos iniciales incurridos en la negociación de un arrendamiento operativo se agregan al valor en libros del activo arrendado, y se reconocen como gasto a lo largo del plazo del arrendamiento sobre la misma base que los ingresos del arrendamiento. Los ingresos por arrendamiento financiero son distribuidos durante el plazo del arrendamiento a fin de reflejar una tasa de rendimiento constante en la inversión neta. Los arrendamientos contingentes se reconocen como ingresos en el período en el que se obtienen.

2. 11 Costos por préstamos

Los costos por préstamos que sean directamente atribuibles a la adquisición, construcción o producción de un activo que necesariamente lleve un período de tiempo sustancial para prepararlos para su uso destinado o su venta, se capitalizan como parte del costo de los activos respectivos hasta que el activo esté listo para su uso pretendido. El ingreso percibido por la inversión temporal en préstamos específicos pendientes para ser consumidos en activos calificados es deducido de los costos por préstamos aptos para su capitalización. Todos los demás costos por préstamos se contabilizan como gastos en el período en que se incurren. Los costos por préstamos consisten en intereses y otros costos en los que incurre EDEQ en relación con el préstamo de fondos.

2. 12 Propiedades de inversión

Las propiedades de inversión son aquellas mantenidas para obtener alquileres y/o revalorizaciones del capital (incluyendo las propiedades de inversión en construcción para dichos propósitos). Las propiedades de inversión se miden inicialmente al costo, incluido los costos de transacción. El valor en libros incluye el costo de reposición o sustitución de una parte de una propiedad de inversión existente al momento en que el costo se incurre, si se cumplen los criterios de reconocimiento; y excluye los costos del mantenimiento diario de la propiedad de inversión.

Con posterioridad al reconocimiento inicial, las propiedades de inversión se miden al valor razonable que refleja las condiciones del mercado a la fecha de presentación. Las ganancias y pérdidas que surgen de cambios en los valores razonables de las propiedades de inversión se incluyen en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el período en el que surgen.

Las propiedades de inversión se dan de baja, ya sea en el momento de su disposición, o cuando se retira del uso en forma permanente, y no se espera ningún beneficio económico futuro. La diferencia entre el valor producido neto de la disposición y el valor en libros del activo se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en el período en el que fue dado de baja.

Se realizan transferencias a, o desde las propiedades de inversión, solamente cuando exista un cambio en su uso. Para el caso de una transferencia desde una propiedad de inversión hacia una propiedad, planta y equipo, el costo tomado en cuenta para su contabilización posterior es el valor razonable a la fecha del cambio de uso. Si una propiedad planta y equipo se convierte en una propiedad de inversión, se contabilizará por su valor razonable, la diferencia entre el valor razonable y el valor en libros se registrará como una revaluación aplicando NIC 16.

2. 13 Activos intangibles

Los activos intangibles adquiridos en forma separada se miden inicialmente a su costo. El costo de los activos intangibles adquiridos en combinaciones de negocios es su valor razonable a la fecha de adquisición. Después del reconocimiento inicial, los activos intangibles se contabilizan al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida acumulada por deterioro del valor. Los activos intangibles generados internamente, se capitalizan siempre y cuando cumplan con los criterios para su reconocimiento como activo y se debe clasificar la generación del activo en: fase de investigación y fase de desarrollo; si no es posible distinguir la fase de investigación de la fase de desarrollo, los desembolsos deberán reflejarse en el estado de resultados integral en el período en el que se incurre.

Las vidas útiles de los activos intangibles se determinan como finitas o indefinidas.

Los activos intangibles con vidas útiles finitas se amortizan a lo largo de su vida útil económica de forma lineal y se evalúan para determinar si tuvieron algún deterioro del valor, siempre que haya indicios de que el activo intangible pudiera haber sufrido dicho deterioro. El período de amortización y el método de amortización para un activo intangible con una vida útil finita se revisan al menos al cierre de cada periodo. Los cambios en la vida útil esperada o en el patrón esperado de consumo de los beneficios económicos futuros del activo se contabilizan al cambiar el período o método de amortización, según corresponda, y se tratan como cambios en las estimaciones contables. El gasto por amortización de activos intangibles con vidas útiles finitas se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo en la categoría de gastos que resulte coherente con la función del activo intangible.

Los activos intangibles con vidas útiles indefinidas no se amortizan, sino que se someten a pruebas anuales para determinar si sufrieron un deterioro del valor, ya sea en forma individual o a nivel de la unidad generadora de efectivo. La evaluación de la vida indefinida se revisa en forma anual para determinar si dicha vida indefinida sigue siendo válida. En caso de no serlo, el cambio de la vida útil de indefinida a finita se realiza en forma prospectiva.

Un activo intangible se da de baja al momento de su disposición, o cuando no se esperan beneficios económicos futuros de su uso o disposición. Las ganancias o pérdidas que surjan se miden por la diferencia entre el valor obtenido en la disposición y el valor en libros del activo, y se reconoce en el estado de resultado integral en la sección resultado del período.

2.13.1 Costos de investigación y desarrollo

Los costos de investigación se contabilizan como gastos a medida que se incurre en ellos. Los desembolsos por desarrollo en un proyecto individual se reconocen como activo intangible cuando EDEQ pueda demostrar:

- La factibilidad técnica de finalizar el activo intangible para que esté disponible para su uso o venta;
- Su intención de finalizar el activo y su capacidad de utilizar o vender el activo;
- Cómo el activo generará beneficios económicos futuros, considerando, entre otros, la existencia de un mercado para la producción que genere el activo intangible o para el activo en sí, o la utilidad del activo para la entidad;
- La disponibilidad de recursos técnicos y financieros para finalizar el activo y para utilizarlo y venderlo; y
- La capacidad de medir de manera fiable el desembolso durante el desarrollo.

En el estado de situación financiera el activo por desembolsos por desarrollo se reconoce desde el momento en que el elemento cumple las condiciones para su reconocimiento establecidas anteriormente, y se contabilizan al costo menos la amortización acumulada y las pérdidas acumuladas por deterioro del valor.

La amortización del activo comienza cuando el desarrollo ha sido completado y el activo se encuentra disponible para ser utilizado. Se amortiza a lo largo del período del beneficio económico futuro esperado. Durante el período de desarrollo el activo se somete a pruebas en forma anual para determinar si existe deterioro de su valor.

Los costos de investigación y los costos de desarrollo que no califican para su capitalización se contabilizan como gastos en el resultado del periodo.

2.13.2 Otros activos intangibles

Otros activos intangibles como concesión de servicios, licencias, software, derechos de explotación, marcas y derechos similares adquiridos por la Empresa son medidos al costo menos la amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro del valor.

2.14 Instrumentos financieros

Los activos y pasivos financieros se reconocen en el estado de situación financiera cuando la Empresa se convierte en parte de acuerdo con las condiciones contractuales del instrumento.

Los activos y pasivos financieros se miden inicialmente al valor razonable. Los costos de transacción que son directamente atribuibles a la adquisición o emisión de activos y pasivos financieros (distintos a los activos y pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados) se agregan o deducen del valor razonable de los activos o pasivos financieros, cuando sea apropiado, al momento del reconocimiento inicial. Los costos de transacción directamente atribuibles a la adquisición de activos o pasivos financieros designados al valor razonable con cambio en los resultados se reconocen de inmediato en el resultado del período

2.14.1 Activos financieros

La Empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial sus activos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable dependiendo del modelo de negocio de la Empresa para gestionar los activos financieros y las características de los flujos de efectivo contractuales del instrumento.

Un activo financiero se mide posteriormente a costo amortizado, usando la tasa de interés efectiva¹ si el activo es mantenido dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es mantenerlos para obtener los flujos de efectivo contractuales y los términos contractuales del mismo otorgan, en fechas específicas, flujos de efectivo que son únicamente pagos del capital e intereses sobre el valor del capital pendiente. Sin perjuicio de lo anterior, la Empresa puede designar un activo financiero de forma irrevocable como medido al valor razonable con cambios en resultados.

2.14.2 Deterioro de instrumentos financieros

Para los activos a costo amortizado, el deterioro de valor es evaluado a la fecha del periodo que se informa, si hay evidencia de deterioro. Cuando existe evidencia objetiva de que se ha incurrido en una pérdida por deterioro del valor de activos financieros al costo amortizado, el valor de la pérdida se mide como la diferencia entre el valor en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo futuros estimados, descontados a la tasa de interés efectiva original de la inversión. Las pérdidas de deterioro de valor se reconocen en el resultado del periodo.

EDEQ evalúa primero si existe evidencia objetiva individual de deterioro de valor para activos financieros o colectivamente para los activos financieros que no sean individualmente significativos o cuando no existe evidencia objetiva de deterioro de valor para un activo financiero que haya sido evaluado individualmente. Cuando se realiza la evaluación colectiva de deterioro, las cuentas por cobrar se agrupan por características de riesgo de crédito similares, que permitan identificar la capacidad de pago del deudor, de acuerdo con los términos contractuales de negociación de la cuenta por cobrar. La Empresa utiliza el método de pérdida esperada denominado cascada para determinar colectivamente las pérdidas de deterioro de valor.

La evidencia objetiva de que un activo o un grupo de activos están deteriorados incluye:

- a. Dificultades financieras significativas del emisor o del obligado;
- b. Infracciones de las cláusulas contractuales, tales como incumplimientos o moras en el pago de los intereses o el principal;
- c. El prestamista le otorga concesiones o ventajas que no habría otorgado bajo otras circunstancias;
- d. Es probable que el prestatario entre en quiebra o en otra forma de reorganización financiera;
- e. La desaparición de un mercado activo para el activo financiero en cuestión.

¹ El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de imputación del ingreso a lo largo del periodo relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo futuros de un activo financiero (incluyendo todos los honorarios, comisiones y puntos de pagados o recibidos que hacen parte integral de la tasa de interés efectiva, costos de transacción y otras primas y descuentos) a través de la vida esperada del instrumento, o si fuese apropiado, un periodo más corto, a su valor en libros en el reconocimiento inicial.

Si en periodos posteriores, el valor de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con el evento que originó el reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro reconocida previamente será revertida, garantizando que el valor en libros del activo financiero exceda el costo amortizado que habría sido determinado si no se hubiese contabilizado la pérdida por deterioro del valor en la fecha de reversión. El monto de la reversión se reconocerá en el resultado del periodo.

Los activos financieros diferentes de aquellos a costo amortizado se miden posteriormente a valor razonable con cambios reconocidos en el resultado del periodo. Sin embargo, para las inversiones en instrumentos de capital que no se mantienen para propósitos de negociación, EDEQ puede elegir en el reconocimiento inicial y de manera irrevocable presentar las ganancias o pérdidas por la medición a valor razonable en otro resultado integral. En la disposición de las inversiones a valor razonable a través del otro resultado integral, el valor acumulado de las ganancias o pérdidas es transferido directamente a las ganancias retenidas, no se reclasifican al resultado del periodo. Los dividendos recibidos de estas inversiones se reconocen en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo. La Empresa ha elegido medir algunas de sus inversiones en instrumentos de capital a valor razonable a través del otro resultado integral.

En la categoría de valor razonable a través de resultados se incluyen las inversiones que se realizan para optimizar los excedentes de liquidez, es decir, todos aquellos recursos que de manera inmediata no se destinan al desarrollo de las actividades que constituyen el objeto social de la Compañía. La inversión de los excedentes de liquidez se hace bajo los criterios de transparencia, seguridad, liquidez y rentabilidad, bajo las directrices de un adecuado control y en condiciones de mercado sin ánimo especulativo.

2.14.3 Clasificación como deuda o patrimonio

Los instrumentos de deuda y patrimonio son clasificados como pasivos financieros o como patrimonio de conformidad con la sustancia del acuerdo contractual y las definiciones de pasivo financiero e instrumento de patrimonio.

2.14.4 Pasivos financieros

La Empresa clasifica al momento de reconocimiento inicial pasivos financieros para la medición posterior a costo amortizado o a valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen a los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados. En el reconocimiento inicial, la Empresa designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados.

Los pasivos a costo amortizado, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados.

2.14.5 Contratos de garantía financiera

Los contratos de garantía financiera que emite la Empresa son aquellos contratos que requieren que se haga un pago específico para reembolsar al tenedor por la pérdida en la que se incurre cuando un deudor especificado incumple su obligación de pago, de acuerdo con las condiciones de un instrumento de deuda. Los contratos de garantía financiera se reconocen inicialmente como un pasivo al valor razonable, ajustado por los costos de transacción directamente atribuibles a la emisión de la garantía. Posteriormente, el pasivo se mide al valor mayor de (i) la mejor estimación del desembolso requerido para liquidar la obligación actual a la fecha de presentación, y (ii) el importe inicialmente reconocido menos la amortización acumulada.

2.14.6 Baja de activos y pasivos financieros

Un activo financiero o una parte de él, es dado de baja del estado de situación financiera cuando se vende, transfiere, expiran o la Empresa pierde control sobre los derechos contractuales o sobre los flujos de efectivo del instrumento.

Si la entidad no transfiere ni retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si EDEQ retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

En la baja total en cuentas de un activo financiero, la diferencia entre el importe en libros del activo y la suma de la contraprestación recibida y por recibir así como el resultado acumulado que habían sido reconocidos en otro resultado integral y acumulados en el patrimonio se reconoce en el resultado del período a través del ORI. En caso de la baja parcial en cuentas de un activo financiero (es decir, cuando la Entidad retiene una opción para readquirir parte de un activo transferido), la Entidad distribuye el importe en libros anterior del activo financiero entre la parte que continúa reconociendo bajo una participación continua, y la parte que ya no reconocerá sobre la base del valor razonable relativo de dichas partes a la fecha de la transferencia. La diferencia entre el importe en libros asignada a la parte que ya no continuará siendo reconocida y la suma de la contraprestación recibida por la parte que ya no seguirá siendo reconocida y cualquier ganancia o pérdida acumulada asignada que hubiese sido reconocida en otro resultado integral se reconoce en el resultado del período. La ganancia o pérdida acumulada que hubiese sido reconocida en otro resultado integral es distribuida entre la parte que continúa siendo reconocida y la parte que ya no será reconocida con base en los valores razonables relativos de ambas partes.

Un pasivo financiero o una parte de él es dado de baja del estado de situación financiera cuando la obligación contractual ha sido liquidada o haya expirado. Si la entidad no transfiere ni retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad y continúa reteniendo el control del activo transferido, la entidad reconocerá su participación en el activo y la obligación asociada por los montos que tendría que pagar. Si la entidad retiene substancialmente todos los riesgos y ventajas inherentes a la propiedad de un activo financiero transferido, la entidad continuará reconociendo el activo financiero y también reconocerá un préstamo garantizado de forma colateral por los ingresos recibidos.

Cuando un pasivo financiero existente es reemplazado por otro proveniente del mismo prestamista bajo condiciones substancialmente diferentes, o si las condiciones de un pasivo existente se modifican de manera sustancial, tal intercambio o modificación se trata como una baja del pasivo original y el reconocimiento de un nuevo pasivo, y la diferencia en los valores respectivos en libros se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados.

2.14.7 Compensación de instrumentos financieros

Los activos financieros y los pasivos financieros son objeto de compensación de manera que se informe el valor neto en el estado de situación financiera, solamente si (i) existe, en el momento actual, un derecho legalmente exigible de compensar los valor reconocidos, y (ii) existe la intención de liquidarlos por el valor neto, o de realizar los activos y cancelar los pasivos en forma simultánea.

2.14.8 Instrumentos de Patrimonio

Un instrumento de patrimonio consiste en cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad luego de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Empresa se reconocen por los ingresos recibidos, neto de los costos de emisión directos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la Empresa se reconoce y deduce directamente en el patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en los resultados, provenientes de la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propios de EDEQ.

2.14.9 Clasificación como deuda o patrimonio

Un instrumento de patrimonio consiste en cualquier contrato que evidencie un interés residual en los activos de una entidad luego de deducir todos sus pasivos. Los instrumentos de patrimonio emitidos por la Empresa se reconocen por los ingresos recibidos, neto de los costos de emisión directos.

La recompra de los instrumentos de patrimonio propios de la Empresa se reconoce y deduce directamente en el patrimonio. No se reconoce ninguna ganancia o pérdida en los resultados, provenientes de la compra, venta, emisión o cancelación de los instrumentos de patrimonio propios de la EDEQ.

Los pasivos financieros al valor razonable con cambios en resultados incluyen a los pasivos mantenidos para negociar, los pasivos financieros designados al momento de su reconocimiento inicial como al valor razonable con cambios en resultados y los derivados. Las ganancias o pérdidas por pasivos mantenidos para negociar se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados. En el reconocimiento inicial, la Empresa designó pasivos financieros como al valor razonable con cambios en resultados (derivados).

Los pasivos a costo amortizado, se miden usando la tasa de interés efectiva. Las ganancias y pérdidas se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados cuando los pasivos se dan de baja, como también a través del proceso de amortización bajo el método de la tasa de interés efectiva, que se incluye como costo financiero en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados.

2. 15 Inventarios

Se clasifican como inventarios los bienes adquiridos con la intención de venderlos en el curso ordinario del negocio o de consumirlos en el proceso de prestación de servicios.

Los inventarios se valúan al costo o al valor neto realizable, el que resulte menor. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el giro normal de los negocios, menos los costos estimados de finalización y los costos estimados necesarios para efectuar la venta.

Los inventarios incluyen mercancías en existencia que no requieren transformación, como medidores de energía, equipos de comunicación, aparatos telefónicos y bienes de proveeduría. Incluyen materiales como repuestos menores y accesorios para la prestación de servicios y los bienes en tránsito y en poder de terceros.

Los inventarios se valoran utilizando el método del promedio ponderado y su costo incluye los costos directamente relacionados con la adquisición y aquellos incurridos para darles su condición y ubicación actual.

2. 16 Deterioro de valor de activos no financieros

A cada fecha de presentación, la Empresa evalúa si existe algún indicio de que un activo tangible o intangible pueda estar deteriorado en su valor. La Empresa estima el valor recuperable del activo o unidad generadora de efectivo, en el momento en que detecta un indicio de deterioro, o anualmente (al 31 de diciembre) para los activos intangibles con vida útil indefinida y los que aún no se encuentran en uso.

El valor recuperable de un activo es el mayor valor entre el valor razonable menos los costos de venta, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, y su valor en uso y se determina para un activo individual, salvo que el activo no genere flujos de efectivo que sean sustancialmente independientes de los de otros activos o grupos de activos, en este caso el activo deberá agruparse a una unidad generadora de efectivo. Cuando el valor en libros de un activo o de una unidad generadora de efectivo exceda su valor recuperable, el activo se considera deteriorado y se reduce el valor a su monto recuperable.

Al calcular el valor en uso, los flujos de efectivo estimados, ya sea de un activo o de una unidad generadora de efectivo, se descuentan a su valor presente mediante una tasa de descuento antes de impuestos que refleja las consideraciones de mercado del valor temporal del dinero y los riesgos específicos del activo. Para determinar el valor razonable menos los costos de venta se emplea un modelo de valoración adecuado.

Las pérdidas por deterioro del valor de operaciones continuadas se reconocen en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados en aquellas categorías de gastos que se correspondan con la función del activo deteriorado. Las pérdidas por deterioro atribuibles a una Unidad Generadora de Efectivo se asignan de manera proporcional con base en el valor en libros de cada activo a los activos no corrientes de la Unidad Generadora de Efectivo después de agotar el crédito mercantil.

El deterioro del valor para el crédito mercantil se determina evaluando el valor recuperable de cada unidad generadora de efectivo (o grupo de unidades generadoras de efectivo) a las que se relaciona el crédito mercantil. Las pérdidas por deterioro de valor relacionadas con el crédito mercantil no se pueden revertir en períodos futuros.

Para los activos en general, excluido el crédito mercantil, cada fecha de presentación se efectúa una evaluación sobre si existe algún indicio de que las pérdidas por deterioro del valor reconocidas previamente ya no existen o hayan disminuido. Si existe tal indicio, la Empresa efectúa una estimación del valor recuperable del activo o de la unidad generadora de efectivo. Una pérdida por deterioro del valor reconocida previamente solamente se revierte si hubo un cambio en los supuestos utilizados para determinar el valor recuperable de un activo desde la última vez en que se reconoció la última pérdida por deterioro del valor. La reversión se limita de manera tal que el valor en libros del activo no exceda su monto recuperable, ni exceda el valor en libros que se hubiera determinado, neto de la depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del valor para el activo en los años anteriores.

2.17 Provisiones

Las provisiones se registran cuando la Empresa tiene una obligación presente, legal o implícita, como resultado de un suceso pasado, es probable que la Empresa tenga que desprenderse de recursos que incorporan beneficios económicos para cancelar la obligación, y puede hacerse una estimación fiable del valor de la obligación. En los casos en los que la Empresa espera que la provisión se reembolse en todo o en parte, el reembolso se reconoce como un activo separado, pero únicamente en los casos en que tal reembolso sea prácticamente cierto y el monto del activo pueda ser medido con fiabilidad.

Las provisiones se miden por la mejor estimación de la administración de los desembolsos requeridos para liquidar la obligación presente, al final del período sobre el que se informa, teniendo en cuenta los riesgos y las incertidumbres correspondientes. Cuando se mide una provisión usando el flujo de efectivo estimado para cancelar la obligación presente, su importe en libros corresponde al valor presente de dicho flujo de efectivo, utilizando para el descuento una tasa calculada con referencia a los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, se utiliza el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación) al final del período sobre el que se informa. El gasto correspondiente a cualquier provisión se presenta neto de todo reembolso en el estado del resultado integral en la sección Otros gastos. El aumento de la provisión debido al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero.

2.17.1 Provisión por desmantelamiento

EDEQ reconoce como parte del costo de un activo fijo en particular, siempre que exista una obligación legal o implícita de desmantelar o restaurar, la estimación de los costos futuros en los cuales la Empresa espera incurrir para realizar el desmantelamiento o restauración y su contrapartida la reconoce como una provisión por costos de desmantelamiento o restauración. El costo por desmantelamiento se deprecia durante la vida útil estimada del activo fijo.

Los costos de desmantelamiento o restauración se reconocen por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, la cual se debe determinar tomando como referencia los rendimientos del mercado de los bonos emitidos por el Gobierno Nacional. En Colombia, en cuanto a las tasas libre del riesgo, se utiliza el rendimiento de los Bonos TES (Títulos de deuda pública emitidos por la Tesorería General de la Nación).

Los costos estimados futuros por desmantelamiento o restauración se revisan anualmente. Los cambios en los costos estimados futuros, en las fechas estimadas de los desembolsos o en la tasa de descuento aplicada se añaden o deducen del costo del activo, sin superar el valor en libros del activo, cualquier exceso se reconoce inmediatamente en el resultado del periodo. El cambio en el valor de la provisión asociado al paso del tiempo se reconoce como un gasto financiero en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo.

2.17.2 Contratos Onerosos

EDEQ reconoce las obligaciones presentes que se derivan de un contrato oneroso, como provisiones y su contrapartida es en el estado de resultados integral. Un contrato oneroso es aquel en el que los costos inevitables de cumplir con las obligaciones que conlleva, exceden a los beneficios económicos que se esperan recibir del mismo. A diciembre 31 de 2015 no se han identificado contratos de carácter oneroso en EDEQ.

2.17.3 Pasivos contingentes

Las obligaciones posibles que surgen de eventos pasados y cuya existencia será confirmada solamente por la ocurrencia o no ocurrencia de uno a más eventos futuros inciertos que no están enteramente bajo el control de EDEQ o las obligaciones presentes, que surgen de eventos pasados, pero que no es probable, sino posible, que una salida de recursos que incluye beneficios económicos sea requerida para liquidar la obligación o el monto de la obligación no puede ser medido con suficientes confiabilidad, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como pasivos contingentes.

2.17.4 Activos contingentes

Los activos de naturaleza posible, surgidos a raíz de sucesos pasados, cuya existencia ha de ser confirmada sólo por la ocurrencia, o en su caso por la no ocurrencia, de uno o más eventos inciertos en el futuro, que no están enteramente bajo el control de EDEQ, no se reconocen en el estado de situación financiera, en cambio se revelan como activos contingentes cuando es probable su ocurrencia. Cuando el hecho contingente sea cierto se reconoce el activo y el ingreso asociado en el resultado del período.

2. 18 Pensiones y otros beneficios postempleo

2. 18.1 Planes de aportaciones definidas

Las contribuciones a los planes de aportaciones definidas se reconocen como gastos en el estado de resultado integral en la sección resultado del periodo al momento en que el empleado ha prestado el servicio que le otorga el derecho a hacer las aportaciones.

2.18.2 Planes de beneficios definidos

Son planes de beneficios post-empleo aquellos en los que EDEQ tiene la obligación legal o implícita de responder por los pagos de los beneficios que quedaron a su cargo.

Para los planes de beneficios definidos se reconoce el pasivo en el estado de situación financiera. El costo de brindar beneficios bajo los planes de beneficios definidos se determina de forma separada para cada plan, mediante el método de valoración actuarial de la unidad de crédito proyectada, usando supuestos actuariales a la fecha del periodo que se informa. Los activos del plan se miden a valor razonable, el cual se basa en la información de precios del mercado y, en el caso de títulos valores cotizados, constituye el precio de compra publicado.

Las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos, se reconocen en el otro resultado integral. Las ganancias o pérdidas actuariales comprenden los efectos de los cambios en las suposiciones actuariales así como los ajustes por experiencia.

El interés neto sobre el pasivo (activo) por beneficios definidos neto comprende el ingreso por intereses por los activos del plan, costos por intereses por la obligación por beneficios definidos e intereses por el efecto del techo del activo.

El costo de servicio actual, el costo del servicio pasado, cualquier liquidación o reducción del plan se reconoce inmediatamente en el estado de resultado integral en la sección estado de resultados en el periodo en el que surgen.

EDEQ clasifica como beneficios a empleados a corto plazo aquellas obligaciones con los empleados, que espera liquidar en el término de los doce meses siguientes al cierre del período contable en el que se ha generado la obligación o prestado el servicio. Algunos de estos beneficios, se generan por la normatividad laboral vigente, por convenciones colectivas o por prácticas no formalizadas que generan obligaciones implícitas. Entre los beneficios de corto plazo se encuentran los sueldos, salarios, aportes a la seguridad social, auxilios y prestaciones sociales.

EDEQ clasifica como beneficios a empleados a largo plazo aquellas obligaciones que espera liquidar después de los doce meses siguientes al cierre del ejercicio contable o al período en que los empleados proveen los servicios relacionados, es decir, del mes trece en adelante; son diferentes de los beneficios a corto plazo, beneficios post-empleo y beneficios por terminación de contrato. En la actualidad EDEQ tiene obligaciones por beneficios de largo plazo por concepto de primas de antigüedad y por concepto de cesantías retroactivas.

EDEQ mide la obligación en un plan de beneficios a empleados a largo plazo, utilizando toda la técnica que se aplica para los beneficios post-empleo teniendo en cuenta suposiciones actuariales tales como los supuestos demográficos, supuestos financieros y el costo de los servicios prestados por los empleados durante el periodo sobre el que se informa. Se debe indicar que a la fecha EDEQ no cuenta con activos que respalden los planes de beneficios de largo plazo.

2.19 Valor razonable

El valor razonable es el precio que se recibiría al vender un activo o se pagaría al transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes del mercado a la fecha de medición, independientemente de si ese precio es directamente observable o estimado usando otra técnica de valuación. Al estimar el valor razonable de un activo o un pasivo, la Empresa toma en cuenta las características del activo o pasivo si los participantes del mercado toman en cuenta esas características al valorar el activo o pasivo a la fecha de medición. El valor razonable para efectos de medición y/o revelación en estos estados financieros se determina sobre esa base, excepto por las transacciones de pagos basados en acciones, las transacciones de arrendamiento y las mediciones que tienen ciertas similitudes con el valor razonable pero que no son valor razonable, como el valor realizable o el valor en uso. El valor razonable de todos los activos y pasivos financieros se determina a la fecha de presentación de los estados financieros, para reconocimiento o revelación en las notas a los estados financieros.

El valor razonable se determina:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la Empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

En la Nota 31 Medición del Valor Razonable se provee un análisis de los valores razonables de los instrumentos financieros y activos y pasivos no financieros y mayor detalle de su medición.

2.20 Cambios en estimados, políticas contables y errores

2.20.1 Cambio en estimados contables

Durante el 2015, la empresa no ha realizado cambios significativos en sus estimados contables

2.20.2 Cambio en políticas contables

En el 2015, EDEQ no ha realizado cambios significativos en sus políticas contables que revelar.

2.20.3 Aplicación de estándares nuevos y revisados

Las nuevas normas y modificaciones a las NIIF, así como las interpretaciones (CINIIF) que han sido publicadas en el periodo, pero que aún no han sido implementadas por la Empresa y las que serán adoptadas a la fecha de aplicación obligatoria, se encuentran detalladas a continuación.

Norma	Fecha de aplicación obligatoria	Tipo de cambio
NIIF 15 - Ingresos provenientes de contratos con clientes	1 de enero de 2018	Nueva
NIC 1 - Presentación de Estados Financieros	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 16 - Propiedades, planta y equipo	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 19 - Beneficios a los empleados	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 27 - Estados Financieros Separados	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 28 - Inversiones en asociadas y negocios conjuntos	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 34 - Información financiera intermedia	1 de enero de 2016	Modificación
NIC 38 - Activos intangibles	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 5 - Activos no corrientes mantenidos para la venta	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 7 - Instrumentos financieros: información a revelar	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 10 - Estados Financieros Consolidados	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 11 - Acuerdos Conjuntos	1 de enero de 2016	Modificación
NIIF 12 - Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades	1 de enero de 2016	Modificación

NIIF 15 Ingresos procedentes de Contratos con Clientes

Emitida en mayo de 2014, es una nueva norma que es aplicable a todos los contratos con clientes, excepto arrendamientos, instrumentos financieros y contratos de seguros. Se trata de un proyecto conjunto con el Financial Accounting Standards Board -FASB para eliminar diferencias en el reconocimiento de ingresos entre NIIF y US GAAP.

Esta nueva norma pretende mejorar las inconsistencias y debilidades de NIC 18 y proporcionar un modelo que facilitará la comparabilidad de Empresas de diferentes industrias y regiones. Proporciona un nuevo modelo para el reconocimiento de ingresos y requerimientos más detallados para contratos con elementos múltiples. Además requiere revelaciones más detalladas. Reemplazaría las normas NIC 18 Ingreso, NIC 11 Contratos de construcción, CINIIF 13 Programas de fidelización de clientes, CINIIF 15 Acuerdos para la construcción de inmuebles, CINIIF 18 Transferencias de activos procedentes de los clientes y SIC 31 Transacciones de trueque que incluyen servicios de publicidad. Su aplicación es efectiva a contar del 1 de enero de 2018 y se permite la aplicación anticipada.

La Empresa está evaluando los impactos que podría generar la mencionada nueva norma.

NIC 1 Presentación de Estados Financieros

En diciembre de 2014 el IASB publicó las enmiendas a NIC 1 “Iniciativa de Revelaciones”. Estas modificaciones a NIC 1 abordan algunas preocupaciones expresadas sobre los requerimientos de presentación y revelación, y aseguran que las entidades tienen la posibilidad de ejercer juicio cuando apliquen NIC 1.

Algunos puntos destacados en las enmiendas son las siguientes:

- La entidad no debe reducir la comprensibilidad de sus estados financieros al ocultar información sustancial con información irrelevante o mediante la agregación de elementos materiales que tienen diferente naturaleza o función.
- La entidad no necesita revelar información específica requerida por una NIIF si la información resultante no es material.
- En la sección de otros resultados integrales de un estado de resultados y otros resultados integrales, las enmiendas requieren revelaciones separadas para los siguientes elementos:
 - la proporción de otros resultados integrales de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación que no serán reclasificados posteriormente al resultado; y
 - la proporción de otro resultado integral de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación que se reclasifica posteriormente al estado de resultados.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 16 Propiedades, Planta y Equipo, NIC 38 Activos Intangibles

NIC 16 y NIC 38 establecen el principio de la base de depreciación y amortización siendo el patrón esperado del consumo de los beneficios económicos futuros de un activo. En sus enmiendas publicadas en mayo de 2014, el IASB clarificó que el uso de métodos basados en los ingresos para calcular la depreciación de un activo no es adecuado porque los ingresos generados por una actividad que incluye el uso de un activo generalmente reflejan factores distintos del consumo de los beneficios económicos incorporados al activo. El IASB también aclaró que los ingresos generalmente presentan una base inadecuada para medir el consumo de los beneficios económicos incorporados de un activo intangible. Sin embargo, esta suposición puede ser rebatida en ciertas circunstancias limitadas para los intangibles, cómo por ejemplo cuando se puede demostrar que el ingreso y el consumo de los beneficios económicos de los activos intangibles se encuentran estrechamente relacionados. Las modificaciones son aplicables a contar del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 27 Estados Financieros Separados

Las modificaciones a NIC 27, emitidas en agosto de 2014, restablecen la opción de utilizar el método de la participación para la contabilidad de las inversiones en subsidiarias, negocios conjuntos y asociadas en los estados financieros separados. Las modificaciones también aclaran que cuando una entidad tenedora deja de ser una entidad de inversión, o se convierte en una entidad de inversión, se debe contabilizar el cambio a partir de la fecha en que se produce el cambio. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

La Empresa aún se encuentra evaluando los impactos que podría generar esta modificación a la norma.

NIC 28 Inversiones en Asociadas y Negocios Conjuntos, NIIF 10 Estados Financieros Consolidados y NIIF 12 Información a Revelar sobre Participaciones en Otras Entidades

Las modificaciones a estas normas buscan aclarar los requerimientos para la contabilización de entidades de inversión. En éstas se confirma que la exención de preparar estados financieros consolidados continúa para la entidad matriz que es una subsidiaria de una entidad de inversión, incluso si la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable de acuerdo con la NIIF 10; también se confirma que la exención de aplicar

el método de la participación también es aplicable al inversionista en una asociada o negocio conjunto si ese inversionista es una subsidiaria de una entidad de inversión, incluso si la matriz de la entidad de inversión mide todas sus subsidiarias a valor razonable; igualmente, se aclara que la entidad de inversión que mide todas sus subsidiarias a valor razonable debe proporcionar las revelaciones de la NIIF 12 relacionadas con las entidades de inversión. Con estas modificaciones se pretende reducir el costo de aplicar estas normas.

Las modificaciones tratan de situaciones en las que hay una venta o aportación de activos entre un inversor y su asociada o negocio conjunto.

La NIC 28 ha sido modificada para reflejar lo siguiente:

- Las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones relativas a los activos que no constituyen un negocio entre un inversor y su asociada o negocio conjunto se reconocen en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la asociada o negocio conjunto.
- Las ganancias o pérdidas por operaciones posteriores relativas a los activos que constituyen un negocio entre un inversor y su asociada o negocio conjunto deben ser reconocidos en su totalidad en los estados financieros del inversor.

La NIIF 10 ha sido modificada para reflejar lo siguiente:

Las ganancias o pérdidas resultantes de la pérdida de control de una subsidiaria que no contenga un negocio en una transacción con una asociada o un negocio conjunto que se contabilicen utilizando el método de participación, se reconocen en el resultado de la controladora en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en esa asociada o negocio conjunto. Del mismo modo, las ganancias y pérdidas resultantes de la revaluación de inversiones acumuladas en alguna subsidiaria anterior (que se ha convertido en una asociada o un negocio conjunto que se contabilice utilizando el método de participación) a valor razonable se reconocen en el resultado de la anterior controladora sólo en la medida de la participación de los inversionistas no relacionados en la nueva asociada o negocio conjunto.

Las modificaciones se aplican de forma prospectiva a las transacciones que ocurren en los períodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero 2016 con aplicación anticipada permitida. En la reunión de junio 2015 el IASB, el IASB tentativamente decidió aplazar la fecha de vigencia obligatoria de estas enmiendas. No se ha emitido un borrador al momento de la escritura de este documento.

Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto en los estados financieros.

NIIF 11 Acuerdos Conjuntos

Las modificaciones a NIIF 11, emitidas en mayo de 2014, se aplican a la adquisición de una participación en una operación conjunta que constituye un negocio. Las enmiendas clarifican que los adquirentes de estas partes deben aplicar todos los principios de la contabilidad para combinaciones de negocios de NIIF 3 Combinaciones de Negocios y otras normas que no estén en conflicto con las guías de NIIF 11 Acuerdos Conjuntos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

Mejoras anuales Ciclo 2012–2014

Estas enmiendas reflejan temas discutidos por el IASB, que fueron posteriormente incluidas como modificaciones a las NIIF.

NIC 19 Beneficios a los empleados

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que profundidad del mercado de los bonos corporativos de alta calidad crediticia se evalúa en base a la moneda en que está denominada la obligación, en vez del país donde se encuentra la obligación. Cuando no exista un mercado profundo para estos bonos en esa moneda, se utilizará bonos emitidos por el gobierno en la misma moneda y plazos. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIC 34 Información Financiera Intermedia

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que las revelaciones requeridas deben estar o en los estados financieros interinos o deben ser indicadas con referenciadas cruzadas entre los estados financieros interinos y cualquier otro informe que lo contenga. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada. Estas modificaciones no tienen ningún impacto material en los estados financieros.

NIIF 5 Activos no Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que si la entidad reclasifica un activo (o grupo de activos para su disposición) desde mantenido para la venta directamente a mantenido para distribuir a los propietarios, o desde mantenido para distribuir a los propietarios directamente a mantenido para la venta, entonces el cambio en la clasificación es considerado una continuación en el plan original de venta. El IASB aclara que en estos casos no se aplicarán los requisitos de contabilidad para los cambios en un plan de venta. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

NIIF 7 Instrumentos Financieros: Información a Revelar

Esta modificación emitida en septiembre de 2014, clarifica que los acuerdos de servicio pueden constituir implicación continuada en un activo transferido para los propósitos de las revelaciones de transferencias de activos financieros. Generalmente esto será el caso cuando el administrador tiene un interés en el futuro rendimiento de los activos financieros transferidos como consecuencia de dicho contrato. Las modificaciones serán de aplicación obligatoria para los periodos anuales que comiencen a partir del 1 de enero de 2016. Se permite su aplicación anticipada.

Esta modificación no tiene ningún impacto material en los estados financieros.

2.20.4 Errores de periodos anteriores

Los estados financieros separados han sido ajustados con el fin de homologar la práctica de valoración por provisión litigios administrativos, laborales y fiscales, por lo que a diciembre 31 de 2015 se cuenta con una provisión del 100% sobre los valores estimados de pago en los procesos catalogados como probables; de igual forma se realizó un ajuste sobre el impuesto diferido asociado al ajuste por provisión de litigios. Los ajustes correspondientes al 1 de enero de 2014, 31 de diciembre de 2014, se realizaron afectando la cuenta patrimonial de utilidades retenidas; y los ajustes del año 2015, se realizaron afectando cuentas de resultados.

De igual forma, se ajustaron las revelaciones a los estados financieros asociadas. Los ajustes han sido reconocidos de forma retroactiva de acuerdo con los requerimientos de la NIC 8 Políticas contables, cambios

en las estimaciones contables y errores, ajustando las cifras de los periodos comparativos presentados, en la Nota 32, se muestran las cifra de provisión por litigios, una vez realizados los ajustes.

Como resultado de la corrección de un error de periodos anteriores, los siguientes ajustes fueron realizados al 1 de enero de 2014 y 31 de diciembre de 2014.

Efecto en estado de situación financiera:

Concepto	2014	1 enero de 2014
Incremento de la partida por provisión por litigios de corto plazo	13,157	7,478
Disminución de la partida por pasivo neto del impuesto diferido	(5,131)	(2,923)
Total efecto en correcciones en estado de situación financiera	8,026	4,555

Cifras en millones de pesos colombianos

El efecto acumulado en los estados de resultado integral:

Concepto	2014	1 enero de 2014
Disminución de la cuenta de gastos de administración por ajustes litigios	(5,678)	-
Incremento de la cuenta de gastos por impuesto de renta	2,207	-
Total efecto en correcciones en estado del resultado integral	(3,471)	-

Cifras en millones de pesos colombianos

El efecto por las variaciones en los flujos de efectivo son los siguientes:

Concepto	2014	1 enero de 2014
Incremento en las provisiones	(13,156)	(7,478)
Disminución en la provisión impuesto de renta	4,076	1,869
Disminución en la utilidad antes de impuestos	13,156	7,478
Incremento en el impuesto de renta	(4,076)	(1,869)
Total efecto en correcciones estado de flujos de efectivo	-	-

Cifras en millones de pesos colombianos

Los efectos en las ganancias retenidas, son los siguientes:

Concepto	2014	1 enero de 2014
Incremento (disminución) en los resultado acumulados	(4,579)	1,054
Total efecto en correcciones estado de flujos de efectivo	(4,579)	1,054

Cifras en millones de pesos colombianos

2.21 Cambios en presentación

Al cierre del periodo se realizaron cambios en la presentación de algunas partidas del estado de la situación financiera y el estado del resultado integral teniendo en cuenta la materialidad de las cifras y la naturaleza de los conceptos, las reclasificaciones tienen como objetivo facilitar la lectura de los estados financieros por parte de los usuarios de estos, las partidas reclasificadas fueron las siguientes:

Concepto	Presentación anterior	Presentación actual	2015	2015
Subvenciones del gobierno	Subvenciones del gobierno	Otros pasivos	1,383	1,452
Pagos realizados por anticipado	Pagos realizados por anticipado	Otros activos	223	44
Bonos pensionales	Beneficios a empleados	Acreedores y otras cuentas por pagar	423	392
Ingresos recibidos por anticipado	Ingresos recibidos por anticipado	Otros pasivos	512	543
Acreedores y otras cuentas por pagar	Pasivo corriente	Pasivo corriente	20,409	15,175
		Pasivo no corriente		
Impuestos, contribuciones y tasas	Pasivo no corriente	Pasivo corriente	2,225	2,968
		Pasivo no corriente		
Otros ingresos	Otros ingresos	Ingresos de actividades ordinarias	897	2,321
Diferencia en cambio	Se incluía en cada concepto de ingreso, costos y gastos	Diferencia en cambio neta	93	50

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 3. Juicios contables significativos, estimados y causas de incertidumbre en la preparación de los estados financieros.

Los siguientes son los juicios y supuestos significativos, incluyendo aquellos que involucran estimados contables, que la administración de EDEQ utilizó en la aplicación de las políticas contables bajo Normas de Contabilidad y de Información Financiera aceptadas en Colombia, y que tienen un efecto significativo en los valores reconocidos en los estados financieros.

Las estimaciones se basan en experiencia histórica y en función a la mejor información disponible sobre los hechos analizados a la fecha de corte. Estos estimados se usan para determinar el valor de los activos y pasivos en los estados financieros, cuando no es posible obtener dicho valor de otras fuentes. EDEQ evalúa sus estimados regularmente. Los resultados reales pueden diferir de dichos estimados.

Las estimaciones y los juicios significativos realizados EDEQ se describen a continuación:

- **Evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor para los activos, el crédito mercantil y valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas de deterioro de valor.**

Para la el cálculo del deterioro de valor de los activos se tienen en cuenta variables cualitativas y cuantitativas como la capacidad de generar ingresos, operatividad, el EBITDA factores políticos, sociales y culturales que puedan afectar uno o varios activos al tiempo.

En cada fecha de presentación de reportes es revisado el estado de los activos, para determinar si existen indicios de que alguno haya sufrido una pérdida por deterioro. Si existe pérdida por deterioro, el importe recuperable del activo es afectado, si el importe recuperable estimado es menor, se reduce hasta su valor razonable y una pérdida por deterioro se reconoce inmediatamente en el resultado integral.

La evaluación de la existencia de indicadores de deterioro de valor se basa en factores externos e internos, y a su vez en factores cuantitativos y cualitativos. Las evaluaciones se basan en los resultados financieros, el entorno legal, social y ambiental y las condiciones del mercado; cambios significativos en el alcance o manera en que se usa o se espera usar el activo o unidad generadora de efectivo (UGE) y evidencia sobre la obsolescencia o deterioro físico de un activo o UGE, entre otros.

La determinación de si el crédito mercantil ha sufrido deterioro implica el cálculo del valor en uso de las unidades generadoras de efectivo a la cuales ha sido asignado. El cálculo del valor en uso requiere que la entidad determine los flujos de efectivo futuros que deberían surgir de las unidades generadoras de efectivo y una tasa de descuento apropiada para calcular el valor actual. Cuando los flujos de efectivo futuros reales son menos de los esperados, puede surgir una pérdida por deterioro.

– ***Las hipótesis empleadas en el cálculo actuarial de las obligaciones postempleo con los empleados.***

Las suposiciones e hipótesis que se utilizan en los estudios actuariales comprenden: suposiciones demográficas y suposiciones financieras, las primeras se refieren a las características de los empleados actuales y pasados, tienen relación con la tasa de mortalidad, tasas de rotación entre empleados, las segundas tienen relación con la tasa de descuento, los incrementos de salarios futuros y los cambios en beneficios futuros.

– ***La vida útil y valores residuales de las propiedades, planta y equipos e intangibles.***

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de las vidas útiles se consideran aspectos técnicos tales como: mantenimientos periódicos e inspecciones realizadas a los activos, estadísticas de falla, condiciones ambientales y entorno operacional, sistemas de protección, procesos de reposición, factores de obsolescencia, recomendaciones de fabricantes, condiciones climatológicas y geográficas y experiencia de los técnicos conocedores de los activos. Para la determinación del valor residual se consideran aspectos tales como: valores de mercado, revistas de referencia y datos históricos de venta.

– ***Los supuestos utilizados para el cálculo del valor razonable de los instrumentos financieros incluyendo riesgo de crédito***

Para el cálculo del valor razonable de los préstamos largo plazo se comparan las tasas de las mismas con créditos similares, así:

- * Deudas por concepto de vivienda: Tasa Hipotecaria
- * Deuda por concepto de vehículos, Plan de Financiación Social (PFS) y masivos: Tasa de consumo

Se utilizan las proyecciones macroeconómicas calculadas al interior de EDEQ.

Las tasas macroeconómicas proyectada a metodología de flujos de caja.

Para las inversiones patrimoniales, la metodología es el flujo de caja

– ***La probabilidad de ocurrencia y el valor de los pasivos de valor incierto o contingentes.***

Los supuestos utilizados para los pasivos inciertos o contingentes, incluye la calificación del proceso jurídico por el “Juicio de experto” de los profesionales de las áreas, el tipo de pasivo contingente, los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto, - la existencia dentro de la Empresa de casos similares, el estudio y análisis del fondo del asunto, las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos.

La Empresa revelará pero no reconocerá en los estados financieros aquellas obligaciones calificadas como “posibles”.

– ***Los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos.***

En las suposiciones e hipótesis que se utilizan para la determinación de los desembolsos futuros por obligaciones de desmantelamiento y retiro de activos se consideraron aspectos tales como: estimación de erogaciones futuras en las cuales la Empresa deben incurrir para la ejecución de las actividades

asociadas a desmantelamientos de los activos sobre los cuales se han identificado obligaciones legales o implícitas, la fecha inicial del desmantelamiento o restauración, la fecha estimada de finalización y tasas de descuento.

- ***Determinación de existencia de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.***

En EDEQ para determinar la existencia de arrendamientos operativos y financieros se consideraron los criterios establecidos por los párrafos 6 a 19 de la NIC 17 de arrendamientos teniendo en cuenta las condiciones contractuales de cada arrendamiento. Las variables más significativas en el análisis para clasificar los contratos de arrendamiento son:

- La transferencia de la propiedad del activo
- Opción de compra del activo al final del periodo de arrendamiento
- El plazo del arrendamiento
- El valor presente de los pagos mínimos
- La naturaleza especializada del bien
- La responsabilidad en las pérdidas sufridas por el arrendador por la cancelación del contrato
- La responsabilidad por las pérdidas o ganancias en las fluctuaciones del valor razonable del bien
- El valor de los pagos una vez prorrogado el contrato.

Debido al no cumplimiento de los criterios para ser clasificado un arrendamiento como financiero, se concluyó que en EDEQ todos los arrendamientos son operativos.

- ***La recuperabilidad de los activos por impuestos diferidos.***

Teniendo en cuenta la Ley 1739 de 2014 por medio de la cual se estableció nuevos impuestos y se ratificaron otras tarifas; para el cálculo del impuesto diferido se separaron las diferencias temporales de acuerdo a su fecha de reversión. De modo tal que las diferencias temporales que se esperan revertir en el 2016 o corto plazo, tendrán un impuesto diferido del 40%, las que se revierten para los años 2017, 2018 y 2019, se les aplicará el impuesto diferido del 42%, 43% y 34% y las que se revierten después del 2018 se les aplicará el 34%. Esto es redundante, sugerimos colocar, Para las propiedades planta y equipo se estima que la redención por años dependerá de la vida remante entre libro fiscal y NIIF.

- ***La determinación de si un conjunto de activos cumple las condiciones para ser clasificada como una operación discontinuada.***

EDEQ clasifica a un grupo de activos para su disposición como mantenido para la venta, si su importe en libros se recuperará fundamentalmente a través de una transacción de venta, en lugar de por su uso continuado.

Para aplicar la clasificación anterior, el grupo de activos debe estar disponible, en sus condiciones actuales, para su venta inmediata, sujeto exclusivamente a los términos usuales y habituales para la venta de estos activos, y su venta debe ser altamente probable.

La Empresa podrá disponer de un grupo de activos y pasivos directamente asociados (si es aplicable) de forma conjunta y en una sola transacción. Este grupo puede incluir activos y pasivos de la Empresa, incluyendo activos corrientes, pasivos corrientes y activos fuera del alcance de los requisitos de medición de esta definición técnico financiera.

Nota 4. Propiedades, planta y equipo neto

El siguiente es el detalle del valor en libros de las propiedades, planta y equipo:

Concepto	2015	2014
Costo	195,720	185,411
Depreciación acumulada y deterioro de valor	(22,621)	(15,433)
Total	173,099	169,978

Cifras en millones de pesos colombianos.

El movimiento del costo, la depreciación y deterioro de las propiedades, planta y equipo se detalla a continuación:

2015	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso ¹	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	115,873	36,242	10,497	10,872	2,105	4,821	1,916	3,085	185,411
Adiciones ³	756	164	10,041	404	338	1,515	53	666	13,937
Transferencias (-/+)	6,864	913	(7,430)	(7)	(1)	-	-	(584)	(245)
Disposiciones (-)	(2,133)	(439)	-	-	(160)	(530)	(121)	-	(3,383)
Saldo final del costo	121,360	36,880	13,108	11,269	2,282	5,806	1,848	3,167	195,720
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(7,820)	(4,049)	-	(355)	(463)	(1,946)	(535)	(265)	(15,433)
Depreciación del periodo	(6,032)	(1,612)	-	(173)	(232)	(740)	(173)	(143)	(9,105)
Disposiciones (-)	929	304	-	-	111	481	92	-	1,917
Transferencias (-/+)	-	(10)	-	-	10	-	-	-	-
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(12,923)	(5,367)	-	(528)	(574)	(2,205)	(616)	(408)	(22,621)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	108,437	31,513	13,108	10,741	1,708	3,601	1,232	2,759	173,099

Anticipos entregados a terceros									
Saldo inicial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimiento (+)	-	-	379	-	-	-	-	-	-
Movimiento (-)	-	-	(379)	-	-	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cifras en millones de pesos colombianos.

2014	Redes, líneas y cables	Plantas, ductos y túneles	Construcciones en curso ¹	Terrenos y edificios	Maquinaria y Equipo	Equipos de comunicación y computación	Muebles y Enseres y equipos de oficina	Otras propiedades, planta y equipo ²	Total
Saldo inicial del costo	108,295	37,353	12,771	11,583	1,774	4,023	1,754	2,853	180,406
Adiciones ³	188	-	9,154	382	324	1,499	173	889	12,609
Transferencias (-/+)	10,253	756	(11,428)	(181)	82	209	9	(637)	(937)
Disposiciones (-)	(2,863)	(1,867)	-	(912)	(75)	(910)	(20)	(20)	(6,667)
Saldo final del costo	115,873	36,242	10,497	10,872	2,105	4,821	1,916	3,085	185,411
Depreciación acumulada y deterioro de valor									
Saldo inicial de la depreciación acumulada y deterioro de valor	(4,105)	(2,743)	-	(209)	(294)	(2,050)	(379)	(141)	(9,921)
Depreciación del período	(5,296)	(3,164)	-	(200)	(207)	(695)	(168)	(144)	(9,874)
Disposiciones (-)	1,581	1,858	-	54	38	799	12	20	4,362
Saldo final depreciación acumulada y deterioro de valor	(7,820)	(4,049)	-	(355)	(463)	(1,946)	(535)	(265)	(15,433)
Total saldo final propiedades, planta y equipo neto	108,053	32,193	10,497	10,517	1,642	2,875	1,381	2,820	169,978
Anticipos entregados a terceros									
Saldo inicial	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Movimiento (+)	-	-	40	-	-	-	-	-	-
Movimiento (-)	-	-	(40)	-	-	-	-	-	-
Saldo final	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Cifras en millones de pesos colombianos.

Al cierre de los períodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos por tener registrados activos intangibles con vida útil indefinida, y de acuerdo a los resultados no hay indicios de deterioro.

¹ Las construcciones en curso se encuentran constituidas por los siguientes proyectos:

Proyecto	2015	2014
Mercancía Proyectos redes-Bodega	2,135	2,283
Expansión Plantas ductos y túneles	7,639	6,988
Gestión Pérdidas	866	8
Expansión Redes Líneas y Cables	769	584
Reposición Plantas ductos y túneles	747	366
Reposición Redes Líneas y Cables	555	154
Redes Telecomunicaciones	166	-
Electrificación Rural Redes Líneas y Cables	161	-
Reposición Mantenimiento	40	40
Mercancía Proyectos Subestaciones- Bodega	30	74
Total	13,108	10,497

Cifras en millones de pesos colombianos.

² Incluye vehículos del parque automotor y activos de reemplazo.

³ Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento y los costos por desmantelamiento y retiro de elementos de propiedad, planta y equipo.

Nota 5. Propiedades de inversión

El valor razonable de las propiedades de inversión es determinado por la Lonja de Propiedad Raíz del Quindío y sus Avaluadores cada año. Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión se utilizan supuestos del estado en que se encuentra el bien, datos de inmuebles en oferta, avalúos recientes de predios en el sector, consultas en la base datos de la Lonja de Propiedad Raíz del Quindío y sus Avaluadores.

Propiedades de inversión	2015	2014
Saldo inicial	283	99
Ganancia o pérdida netas por ajuste del valor razonable ¹	47	(6)
Transferencias ² (-/+)	7	190
Otros cambios ³	(4)	-
Saldo final	333	283

Cifras en millones de pesos colombianos.

¹ Diferencia entre el costo y avalúo realizado

² Incluye transferencias desde propiedad, planta y equipo.

³ Depreciación acumulada de los bienes inmuebles clasificados como propiedad, planta y equipo y pasaron a propiedades de inversión.

La valoración obtenida se ha ajustado a efectos de ser utilizada en los estados financieros, conforme se muestra en la siguiente conciliación:

Concepto	2015	2014
Valor de mercado estimado por valuator independiente	333	283
Valor razonable para efectos de información financiera	333	283

Cifras en millones de pesos colombianos.

Al 31 de diciembre de 2015 existen restricciones sobre la propiedad ubicada en la Calle 14 N° 10-16 del Municipio La Tebaida debido a que actualmente se encuentra en un proceso Jurídico, por lo tanto no se perciben ingresos sobre este bien.

Nota 6. Otros activos intangibles

El siguiente es el detalle del valor en libros de los activos intangibles:

Intangibles	2015	2014
Costo	4,508	8,090
Otros intangibles	4,508	8,090
Amortización acumulada y deterioro de valor	(2,874)	(6,087)
Otros intangibles	(2,874)	(6,087)
Total	1,634	2,003

Cifras en millones de pesos colombianos.

El movimiento del costo, la amortización y deterioro de los activos intangibles se detalla a continuación:

2015	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	7,837	253	8,090
Adiciones ²	94	-	94
Disposiciones (-)	(3,676)	-	(3,676)
Saldo final costo	4,255	253	4,508
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(6,087)	-	(6,087)
Amortización del periodo ³	(459)	-	(459)
Disposiciones (-)	3,672	-	3,672
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(2,874)	-	(2,874)
Saldo final activos intangibles neto	1,381	253	1,634

Cifras en millones de pesos colombianos.

2014	Licencias	Otros activos intangibles ¹	Total
Saldo inicial costo	7,571	253	7,824
Adiciones ²	351	-	351
Transferencias (-/+)	(41)	-	(41)
Disposiciones (-)	(44)	-	(44)
Saldo final costo	7,837	253	8,090
Saldo inicial amortización acumulada y deterioro	(4,680)	-	(4,680)
Amortización del periodo ³	(1,451)	-	(1,451)
Disposiciones (-)	44	-	44
Saldo final amortización acumulada y deterioro	(6,087)	-	(6,087)
Activos intangibles a 31 de diciembre	1,750	253	2,003

Cifras en millones de pesos colombianos.

Al cierre de los períodos se realizó prueba de deterioro de valor a los activos por tener registrados activos intangibles con vida útil indefinida, y de acuerdo a los resultados no hay indicios de deterioro.

¹ Incluye las servidumbres con vida útil indefinida.

² Incluye las compras, desembolsos capitalizables que cumplen el criterio de reconocimiento.

³ Amortización de las licencias registradas en los resultados del período.

Las vidas útiles de los activos intangibles son:

Licencias	Finita 3 a 13 años
Servidumbres	Indefinida

Los documentos legales que constituyen el derecho de las servidumbres no establecen una fecha de finalización del uso del intangible, por tanto la Empresa determinó que esta clase de intangibles tienen una vida útil indefinida.

La amortización de los intangibles se reconoce como gastos en el estado de resultados en la línea Gastos de administración.



Nota 7. Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar

El detalle de los deudores comerciales y otras cuentas por cobrar es el siguiente:

Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	2015	2014
No corriente		
Préstamos empleados	2,804	2,019
Deudores servicios públicos	1,529	1,553
Otros préstamos	889	1,409
Total no corriente	5,222	4,981
Corriente		
Deudores servicios públicos	21,917	20,647
Otros préstamos	2,387	950
Préstamos empleados	749	584
Deterioro de valor servicios públicos	(1,513)	(1,296)
Deterioro de valor otros préstamos	(56)	(62)
Total corriente	23,484	20,823
Total	28,706	25,804

Cifras en millones de pesos colombianos

Las cuentas por cobrar de deudores de servicios públicos generan intereses y el término para su recaudo es, generalmente, 28-30 días A nivel comercial el recaudo se realiza en un promedio de 25 días después del usuario haber realizado el consumo.

Préstamos a empleados: Corresponde a las cuentas por cobrar a los trabajadores de EDEQ por concepto de: calamidad doméstica, medicamentos, pólizas, vehículos, vivienda, bienestar social y capacitación, educación y otros conceptos.

Las cuentas por cobrar por concepto de calamidad doméstica, vehículos, bienestar social y capacitación y vivienda generan intereses a una tasa efectiva anual del IPC + 1 punto porcentual, ésta tasa es actualizada cada año de acuerdo a la variación del IPC del año inmediatamente anterior.

La Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P otorga créditos de vivienda únicamente a los trabajadores contratados a término indefinido, dichos créditos son otorgados hasta por 150 smlmv y previendo un eventual deterioro o riesgo en la cartera se tienen establecidas una serie de políticas, que se deben cumplir antes del desembolso del préstamo:

1. Las cuotas comprometidas por los trabajadores se descuentan directamente de la nómina, previo estudio de la capacidad de endeudamiento del trabajador; ya que si el trabajador no cuenta con ésta capacidad, el crédito no es aprobado. Para éste descuento el trabajador firma la respectiva autorización, tablas de amortización y pagaré en blanco. La capacidad de endeudamiento se realiza sobre la base del salario básico, sin incluir pagos adicionales como: horas extras, recargos nocturnos, festivos y dominicales, prestaciones extralegales, entre otros, el límite de endeudamiento máximo permitido para acceder al crédito es del 50%.
2. El trabajador debe constituir dos tipos de pólizas: vida y hogar, la primera con el fin de amparar la deuda ante una posible muerte o incapacidad permanente del trabajador y la segunda con el fin de amparar el

inmueble hipotecado a favor de la Empresa como garantía del préstamo. Ésta póliza ampara (Incendio y/o rayo, explosión sin calderas, extended coverage, daños por agua, daños por anegación, terremoto).

3. El trabajador debe constituir hipoteca abierta de primer grado sin límite de cuantía a favor de la Empresa, sólo se acepta una hipoteca de segundo grado, si el préstamo es para liberación de gravamen y la primera hipoteca es favor de una entidad bancaria. Para éste punto, se analiza cada una de las anotaciones del certificado de tradición con el fin de validar que el inmueble se encuentre libre y pueda ser garantía para la Empresa. El desembolso sólo se realiza cuando la hipoteca a favor de la Empresa se encuentra debidamente registrada en el certificado de tradición del inmueble.

4. Se solicita la visita al inmueble de un Ingeniero Civil con el fin de determinar las condiciones y avalúo comercial de éste para validar si efectivamente el inmueble puede ser garantía para la Empresa.

Dado lo anterior, ante un posible embargo judicial a la nómina del trabajador después de aplicar los descuentos de ley (seguridad social) se aplica la orden judicial, ya que ésta adquiere prelación respecto de otras obligaciones adquiridas con anterioridad por el trabajador, las acreencias adquiridas con anterioridad que son desplazadas por el embargo, se descuentan en estricto orden (de acuerdo a la capacidad de endeudamiento) así: Cooperativas, Sindicales, Fondo de Vivienda u otros préstamos u obligaciones contraídas a favor de la Empresa, y demás; si al realizar el análisis de endeudamiento respectivo y al aplicar el orden de descuento establecido se evidencia que el descuento de la cuenta por cobrar al trabajador a favor de la Empresa no se puede realizar, el trabajador deberá consignar la cuota respectiva, dicha consignación también la deberá hacer en caso de una suspensión o licencia no remunerada; y en caso de no hacerlo, se ejecuta la garantía respectiva. Por lo que se puede concluir, que para los créditos otorgados a los trabajadores el riesgo definido es bajo y que no existe posibilidad de deterioro de cartera, al existir garantías reales sobre el inmueble, como es la hipoteca; seguros que amparan cualquier evento en la vida o en el bien objeto del préstamo, se garantizan los pagos mensuales porque existe descuento por nómina e históricamente nunca se han presentado eventos que pongan en riesgo la cartera de créditos a empleados.

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de los activos financieros al final del periodo sobre el que se informa que están en mora pero no deteriorados es:

Antigüedad de las cuentas por cobrar

Cuentas por cobrar no deterioradas	Total	Sin vencer, ni deterioradas	Vencidas pero no deterioradas						
			< 30 días	30-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181-360 días	> 360 días
Deudores servicios públicos									
2015	10,420	10,346	56	3	3	2	-	-	10
2014	9,327	9,195	56	40	28	-	(2)	-	10
Otros deudores									
2015	16,536	16,443	4	-	-	-	-	10	79
2014	14,816	14,686	50	-	-	-	1	-	79
Total cuentas por cobrar no deterioradas									
2015	26,956	26,789	60	3	3	2	-	10	89
2014	24,143	23,881	106	40	28	-	(1)	-	89

Cifras en millones de pesos colombianos

A la fecha de corte el análisis de antigüedad de los activos financieros al final del periodo sobre el que se informa que están en mora que están deteriorados es:

Cuentas por cobrar deterioradas	Total	Sin vencer y deterioradas	Vencidas y deterioradas						
			< 30 días	30-60 días	61-90 días	91-120 días	121-180 días	181-360 días	> 360 días
Deudores servicios públicos									
2015	1,158	-	1,018	110	53	18	7	1	(49)
2014	1,258	-	1,202	63	16	21	3	(1)	(46)
Otros deudores									
2015	592	506	7	14	7	6	3	6	43
2014	402	328	10	4	5	3	1	12	39
Total cuentas por cobrar deterioradas									
2015	1,750	506	1,025	124	60	24	10	7	(6)
2014	1,660	328	1,212	67	21	24	4	11	(7)

Cifras en millones de pesos colombianos

La Empresa no realiza deterioro individual de cartera.

La conciliación de las pérdidas de deterioro de la cartera es:

Movimiento deterioro	2015	2014
Saldo inicial	(1,358)	(1,165)
Pérdida por deterioro reconocida durante el periodo	(304)	(420)
Utilizaciones durante el periodo	93	228
Saldo final	(1,569)	(1,358)

Cifras en millones de pesos colombianos

La Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. da de baja, contra el deterioro de valor reconocido en una cuenta correctora, los valores de los activos financieros deteriorados cuando:

- Los derechos u obligaciones que no obstante su existencia, no es posible ejercer su exigibilidad, por cuanto operan los fenómenos de prescripción o caducidad
- No haya sido posible legalmente imputarle a persona alguna el valor por pérdida de los bienes o derechos
- Cuando evaluado y establecida la relación costo beneficio resulte más oneroso adelantar el proceso de que se trate
- Cuando las deudas correspondan a usuarios ubicados en zonas subnormales y a usuarios clasificados como servicios provisionales, ya que la gestión de cobro es inconclusa por la migración constante de los usuarios.
- Deudas que recaigan sobre propiedades con embargos, lotes en cañadas, abismos, desbordados en un 50% o más, propiedades horizontales que han colapsado o han sido demolidas.

La Empresa de Energía del Quindío S.A. E.S.P. reconoce la totalidad de las pérdidas de deterioro de valor a través de una cuenta correctora y no de forma directa.

Nota 8. Otros activos financieros

El detalle de otros activos financieros al final del periodo es:

Otros activos financieros	2015	2014
No corriente		
Activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral		
Instrumentos de patrimonio	156	125
Total activos financieros designados a valor razonable con cambios a través del otro resultado integral	156	125
Total otros activos financieros no corriente	156	125
Corriente		
Activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo		
Títulos de renta fija	5,916	-
Total activos financieros medidos a valor razonable con cambios en el resultado del periodo	5,916	-
Total otros activos financieros corriente	5,916	-
Total otros activos financieros	6,072	125

Cifras en millones de pesos colombianos

Los títulos de renta fija corresponden a 3 títulos los cuales están a una TIR promedio de 5.38%, estos activos se tiene como cobertura natural para el pasivo pensional.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

Las compras y ventas convencionales de activos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

8.1. Activos financieros designados a valor razonable a través de resultados

Al final del periodo sobre el que se informa, no hay concentración significativa de riesgo de crédito para los préstamos y partidas por cobrar designados a valor razonable a través de resultados. El máximo nivel de exposición al riesgo de crédito de la Empresa para estos préstamos y partidas por cobrar es \$5,916.

8.2. Activos financieros designados a valor razonable a través del otro resultado integral

Inversión patrimonial	2015	2014
Inversión patrimonial - CHEC	157	125
Total	157	125
Ganancia (pérdida) acumulada por cambios en el valor razonable transferidas a las utilidades/pérdidas acumuladas durante el periodo ¹	-	-
Dividendos reconocidos durante el periodo relacionados con inversiones que han sido dadas de baja durante el periodo	(1)	(8)
Dividendos reconocidos durante el periodo	(1)	(8)

Cifras en millones de pesos colombianos

Las inversiones patrimoniales indicadas en el cuadro anterior no se mantienen para propósitos de negociación, en cambio, se mantienen con fines estratégicos a mediano y largo plazo. La Administración de la Empresa considera que esta clasificación para estas inversiones estratégicas proporciona información financiera más fiable, que reflejar los cambios en su valor razonable inmediatamente en los resultados del periodo.

8.3. Reclasificaciones de activos financieros

Activos reclasificados en el período actual y anterior :

La Empresa reclasificó el 29 de diciembre de 2015 activos financieros de la categoría efectivo y equivalentes de efectivo a la categoría títulos de renta fija por valor de \$5.916, lo anterior dado que si bien estos activos corresponden a CDT's de alta liquidez (<90 días) el comportamiento histórico indica que estos instrumentos son renovados una vez se llegan a su término.

Nota 9. Otros activos

El detalle de Otros activos al final del periodo es:

Concepto	2015	2014
No corriente		
Beneficios a los empleados	1,467	1,025
Bienes recibidos en dación de pago	-	553
Total otros activos no corriente	1,467	1,578
Corriente		
Pagos realizados por anticipado	223	44
Total otros activos corriente	223	44
Total otros activos	1,690	1,622

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Nota 10. Inventarios

Los inventarios al final del periodo estaban representados así:

Inventarios	2015	2014
Materiales para la prestación de servicio ¹	1,022	1,005
Total	1,022	1,005

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Incluye los materiales para la prestación de servicios en poder de terceros.

Se reconocieron inventarios por \$916 de pesos durante la vigencia 2014 para la prestación del servicio realizado directamente por EDEQ, incluido el suministrado por los contratistas, mientras que para la vigencia 2015 se reconocieron inventarios por \$1.022 durante dichas vigencias no se presentaron rebajas de valor de los inventarios ni reversiones de rebajas de valor.

La Empresa no posee compromisos de inventarios en garantía de pasivos.

Nota 11. Efectivo y equivalentes de efectivo

La composición del efectivo y equivalentes de efectivo al final del periodo es la siguiente:

Efectivo y equivalentes de efectivo	2015	2014
Efectivo en caja y bancos	7,068	5,797
Otros equivalentes de efectivo	4,108	12,284
Total efectivo y equivalentes de efectivo presentados en el estado de situación financiera	11,176	18,081
Efectivo y equivalentes al efectivo presentados en el estado de flujos de efectivo	11,176	18,081
Efectivo restringido	2,430	1,292

Cifras en millones de pesos colombianos

Las inversiones de tesorería vencen en un plazo igual o inferior a tres meses desde su fecha de adquisición y devengan tipos de interés de mercado para este tipo de inversiones.

La Empresa tiene restricciones sobre el efectivo y equivalentes al efectivo en los recursos que tienen en los fondos creados para los préstamos a los trabajadores, tales como: vivienda, calamidad, bienestar social. Al 31 de diciembre de 2015 el valor razonable de los equivalentes de efectivo restringidos es \$2,430.

Fondo y/o Convenio	Destinación	2015	2014
Fondo de calamidad	Recursos destinados para hechos ocasionados por situaciones graves e imprevista que afecten al trabajador o a su familia	11	10
Fondo de vivienda	Recursos destinados para mejorar la calidad de vida de sus trabajadores mediante la concesión de créditos destinados a la compra y mejora de vivienda	2,262	1,114
Fondo de bienestar social y capacitación	Recursos destinados para facilitar a los trabajadores y su familia el acceso a la educación superior, a la salud, al bienestar y a la recreación	121	168
Fondo de motos	Recursos destinados para facilitar a los trabajadores préstamos para adquirir y realizar reposición de motocicletas destinadas al cumplimiento de sus labores	36	-
Saldo final		2,430	1,292

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 12. Patrimonio

12.1. Capital

EDEQ tiene su capital dividido en acciones y este no ha sufrido cambios para los periodos contables presentados.

Capital	2015	2014
Saldo inicial	55,985	55,985
Aumento (disminución) del capital	-	-
Total	55,985	55,985

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

El número de acciones autorizadas y emitidas por la empresa es de 559.852.932. Estas acciones están completamente pagadas y el valor nominal por acción es de \$100 pesos cada una. Durante el periodo sobre el que se informa no se presentaron cambios en el número de acciones en circulación.

12.2 Reservas(excluye los componentes del otro resultado integral)

De las cuentas que conforman el patrimonio, las reservas a la fecha de corte, estaban constituidas por:

Reservas	2015	2014
Reservas de ley		
Saldo inicial	17,370	14,670
Constitución	3,213	2,700
Saldo final reservas de ley	20,583	17,370
Total reservas	20,583	17,370

Cifras en millones de pesos colombianos

La naturaleza y propósito de las reservas del patrimonio de la Empresa, se describen a continuación:

En el 2015 la Junta Directiva celebrada el 19 de marzo de 2015 aprobó:

- Apropiar como reserva legal \$2,081 sobre los excedentes COLGAAP del 2014, y
- Constituir reserva por \$1,132 para dar cumplimiento al Artículo 130 del Estatuto Tributario.

Para el 2014 la Junta Directiva celebrada el 6 de marzo de 2014 aprobó:

- Apropiar como reserva legal \$1,536 sobre los excedentes del 2013, y
- Constituir reserva por \$1,164 para dar cumplimiento al artículo 130 del Estatuto Tributario.

12.3. Resultados retenidos

El movimiento de las utilidades retenidas durante el periodo fue:

Resultados retenidos	2015	2014
Saldo inicial	68,234	74,298
Dividendos decretados	(17,592)	(12,667)
Constitución de reservas	(3,213)	(2,700)
Ajuste errores de ejercicios Anteriores	-	(4,555)
Otros movimientos	-	5
Total resultado acumulado	47,429	54,381
Resultado neto del periodo	17,708	13,853
Total resultados retenidos	65,137	68,234

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Los dividendos pagados durante el año fueron \$17,592 los cuales corresponden a las utilidades del ejercicio del año 2014 de la norma local, por lo tanto son superiores a las obtenidas bajo la norma NCIF.



Nota 13. Componentes del otro resultado integral acumulado

El detalle de cada componente del otro resultado integral del estado de situación financiera y el efecto impositivo correspondiente es el siguiente:

Otro resultado integral acumulado	2015			2014		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	101	(9)	92	70	(6)	64
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	4,043	(1,482)	2,561	3,705	(1,482)	2,223
Total	4,144	(1,491)	2,653	3,775	(1,488)	2,287

Cifras en millones de pesos colombianos

A continuación, se presenta para cada componente del resultado integral una conciliación de los saldos iniciales y finales a la fecha de corte:

13.1. Componente: inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio

El componente del otro resultado integral de inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de resultados representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas por la valoración a valor razonable menos los valores transferidos a las utilidades acumuladas cuando estas inversiones han sido vendidas. Los cambios en el valor razonable no reclasifican a los resultados del periodo.

Inversiones patrimoniales medidas a valor razonable a través de patrimonio	2015	2014
Saldo inicial	64	70
Ganancias o pérdidas netas por cambios en el valor razonable de inversiones patrimoniales	-	-
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	(3)	(6)
Total	92	64

Cifras en millones de pesos colombianos

13.2. Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos

El componente de nuevas mediciones de planes de beneficios definidos representa el valor acumulado de las ganancias o pérdidas actuariales, el rendimiento de los activos del plan y los cambios en el efecto del techo del activo, excluyendo los valores incluidos en el interés neto sobre el pasivo (activo) de beneficios definidos netos. El valor neto de las nuevas mediciones se transfiere a las utilidades acumuladas y no reclasifica a los resultados del periodo.

Componente nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	2015	2014
Saldo inicial	2,223	2,122
Resultado del periodo por nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	338	539
Impuesto sobre la renta (o equivalente) asociado	-	(438)
Total	2,561	2,223

Cifras en millones de pesos colombianos



Nota 14. Créditos y préstamos

El detalle de los créditos y préstamos a la fecha de corte es el siguiente:

Créditos y préstamos	2015	2014
No corriente		
Créditos y préstamos		
Préstamos banca comercial	12,270	10,291
Total otros créditos y préstamos no corriente	12,270	10,291
Créditos y Prestamos		
Préstamos banca comercial	6,119	11,410
Total otros créditos y préstamos corriente	6,119	11,410
Total otros créditos y préstamos	18,389	21,701

Cifras expresadas en millones de pesos colombianos

Por entidad el detalle de los créditos y préstamos es el siguiente:

Entidad o préstamo	2015		2014	
	TIR	Valor	TIR	Valor
AGRARIO	6.51%	9,101	0.00%	-
Banco Davivienda	7.69%	7,417	0.00%	-
BBVA	1.44%	995	0.00%	-
BBVA	6.62%	876	0.00%	-
Bancolombia	0.00%	-	7.51%	10,094
BBVA	0.00%	-	6.40%	5,026
Bancolombia	0.00%	-	6.54%	2,486
BBVA	0.00%	-	7.30%	2,055
BBVA	0.00%	-	7.36%	2,040
Total		18,389		21,701

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 15. Acreedores y otras cuentas por pagar

Los otros pasivos financieros están compuestos por:

Concepto	2015	2014
No corriente		
Acreedores y otras cuentas por pagar		
Bonos pensionales	423	392
Total otros pasivos financieros no corriente	423	392
Corriente		
Acreedores y otras cuentas por pagar		
Adquisición de bienes y servicios	13,813	10,056
Acreedores	6,275	4,716
avances y anticipos recibidos	321	403
Total otros pasivos financieros corriente	20,409	15,175
Total otros pasivos financieros	20,832	15,567

Cifras en millones de pesos colombianos

Las compras y ventas convencionales de pasivos financieros se contabilizan aplicando la fecha de negociación.

Nota 16. Beneficios a los empleados

El rubro de beneficios a empleados reconocidos en los períodos 2015 y 2014, presenta la siguiente composición:

Beneficios a empleados	2015	2014
No corriente		
Beneficios post- empleo	8,881	9,434
Beneficios largo plazo	2,880	2,736
Total beneficios a empleados no corriente	11,761	12,170
Corriente		
Beneficios corto plazo	1,658	1,433
Beneficios post- empleo	914	936
Total beneficios a empleados corriente	2,572	2,369
Total	14,333	14,539

Cifras en millones de pesos colombianos

16.1. Beneficios postempleo

Comprende los planes de beneficios definidos y los planes de aportaciones definidas detalladas a continuación:

16.1.1. Planes de beneficios definidos

Planes de beneficios definidos	Pensiones ¹		Plan de Auxilio Educativ ²		Total	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Valor presente de obligaciones por beneficios definidos	9,772	10,342	22	27	9,794	10,369
Superávit o (déficit) del plan de beneficios definidos	9,772	10,342	22	27	9,794	10,369
Activo o (pasivo) neto del plan de beneficios definidos	9,772	10,342	22	27	9,794	10,369
Otras partidas de beneficios post-empleo	1	1	-	-	1	1
Total beneficios post- empleo	9,773	10,343	22	27	9,795	10,370
Saldo inicial	10,342	11,042	27	3	10,369	11,045
Ingresos o (gastos) por intereses	682	742	1	1	683	743
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:						
Supuestos por experiencia	(104)	(641)	(2)	5	(106)	(636)
Supuestos financieros	(232)	97	-	1	(232)	98
Costo de servicio pasado	-	-	-	21	-	21
Pagos efectuados por el plan ³	(915)	(897)	(4)	(4)	(919)	(901)
Valor presente de obligaciones a 31 de diciembre	9,773	10,343	22	27	9,795	10,370

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ Incluye un plan de pensiones de jubilación reconocidas con anterioridad a la vigencia del Sistema General de Pensiones de la ley 100 de 1993 con sus respectivas sustituciones, las cuales se distribuyen en el cálculo actuarial por grupos diferenciando las vitalicias, las compartidas con COLPENSIONES, las sustituciones pensionales y las que generan cuota parte jubilatoria. El plan está conformado por los jubilados de EDEQ y los jubilados pertenecientes a la conmutación pensional de EPA. Incluye aportes a seguridad social. Las pensiones de jubilación son de orden legal bajo los parámetros de la ley 6 de 1945 y la ley 33 de 1985. No se han identificado riesgos para EDEQ, generados por el plan. Durante el periodo los planes no han sufrido modificaciones, reducciones o liquidaciones que representen una reducción del valor presente de la obligación. En EDEQ no se tienen activos que respalden el plan de beneficios definidos. El promedio ponderado de la duración de la obligación por beneficios definidos al 31 de diciembre de 2015 es el siguiente:

Plan pensiones de jubilación:

Jubilación: 10 años

Aportes seguridad social (Salud y Pensión): 7,3 años

Jubilación y aportes seguridad social combinado: 8,65 años

² Incluye un plan de auxilio educativo que se otorga por cada uno de los hijos de los jubilados y/o pensionados de EDEQ, con derecho al mismo, incluye auxilios para estudio de primaria, secundaria, técnicos o universitarios. Tiene su origen en el artículo 9 de la ley 4 de 1976, por la cual se dictan normas sobre materia pensional de los sectores público, oficial, semioficial y privado y dispone que las Empresas o patronos otorgarán becas o auxilios para estudios secundarios, técnicos o universitarios, a los hijos de su personal pensionado, en las mismas condiciones que las otorgan o establezcan para los hijos de los trabajadores en actividad. El promedio ponderado de la duración de la obligación al 31 de diciembre de 2015 es de 3,8 años.

³ No incluye valores pagados por liquidaciones del plan.

El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios definidos la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2015	2014
Pensión	10	10
Aportes a la seguridad social	7,3	7,4
Auxilio educativo	3,8	4

Las principales suposiciones actuariales utilizadas para determinar las obligaciones por los planes de beneficios definidos, son las siguientes:

Supuestos	Prima de Antigüedad		Cesantías Retroactivas	
	2015	2014	2015	2014
Tasa de descuento (%)	7.40%	6.20%	7.5%	6.4%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4.00%	3.50%	4.0%	3.5%
Tasa de incremento futuros en pensión anual	3.50%	3.00%	N/A	N/A
Tasa de inflación anual (%)	3.50%	3.00%	N/A	N/A
Tablas de supervivencia	Rentistas Válidos 2008 ¹		Rentistas Válidos 2008 ¹	

¹ La tabla de mortalidad utilizada es "Rentistas Válidos 2008" Aprobada por la Superintendencia Financiera de Colombia

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios post-empleo definidos:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%	Aumento en incremento en el beneficio en +1%	Disminución en incremento en el beneficio en -1%
Pensiones de jubilación	8,951	10,750	-	-	-	-
Auxilio educativo	21	23	-	-	23	21
Total beneficio Post - empleo	8,972	10,773	-	-	23	21

Cifras en millones de pesos colombianos

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del valor presente de las obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2015: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

16.1.2. – Planes de aportaciones definidas

La Empresa realizó contribuciones a planes de aportaciones definidas reconocidas como gasto en el resultado del periodo por \$1,360 (2014: \$1,368).

16.2. Beneficios a empleados de largo plazo

Beneficios Largo plazo	Prima de antigüedad ¹		Cesantías retroactivas ²		Total	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014
Valor presente de obligaciones por otros beneficios de largo plazo						
Saldo inicial	322	279	2,413	2,795	2,735	3,074
Costo del servicio presente	47	46	94	106	141	152
Ingresos o (gastos) por intereses	20	18	143	176	163	194
Ganancias o pérdidas actuariales por cambios en:						
Supuestos por experiencia	83	18	169	(269)	252	(251)
Supuestos financieros	(14)	5	(45)	44	(59)	49
Pagos efectuados por el plan ³	(44)	(44)	(308)	(438)	(352)	(482)
Saldo final del valor presente de obligaciones	414	322	2,466	2,414	2,880	2,736

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ De acuerdo a lo establecido en la Convención Colectiva de Trabajo (Vigencia 2014-2017), la Empresa cancelara a los trabajadores beneficiados con la convención una prima de antigüedad al cumplir 5, 10, 15 y 20 años de servicio, con base en el salario que estuviera devengando el trabajador al momento de cumplir el respectivo quinquenio; ésta solo se devenga por una sola vez en la anualidad que cumpla el tiempo de servicio establecido. No se han identificado riesgos y ni se han presentado modificaciones por el plan. El promedio ponderado de la duración de la obligación por prima de antigüedad al 31 de diciembre es 5,4 años.

² Para los trabajadores convencionados pertenecientes al régimen retroactivo la Empresa liquida las cesantías de acuerdo a los factores establecidos en la Convención Colectiva de Trabajo (Vigencia 2014-2017), teniendo en cuenta la fecha de ingreso a la Empresa. No se han identificado riesgos y ni se han presentado modificaciones por el plan. El promedio ponderado de la duración de la obligación por cesantías retroactivas al 31 de diciembre es 6,7 años.

³ EDEQ no cuenta con un activo que respalde el plan de beneficios largo plazo (prima de antigüedad y cesantías retroactivas).

EDEQ no cuenta con derechos de reembolso relacionados con las obligaciones por beneficios de largo plazo. El promedio ponderado de la duración en años, de las obligaciones por planes de beneficios de largo plazo a la fecha de corte, se presenta a continuación:

Beneficio	2015	2014
Prima de Antigüedad	5.4	5.6
Cesantías Retroactivas	6.7	7.1

Los principales supuestos actuariales utilizados para determinar las obligaciones por los planes de beneficios a empleados a largo plazo, son los siguientes:

Supuestos	Prima de Antigüedad		Cesantías Retroactivas	
	2015	2014	2015	2014
Tasa de descuento (%)	7.40%	6.20%	7.5%	6.4%
Tasa de incremento salarial anual (%)	4.00%	3.50%	4.0%	3.5%
Tablas de supervivencia	Rentistas Válidos 2008		Rentistas Válidos 2008	

El siguiente cuadro recoge el efecto de una variación de más 1% y menos 1% en el incremento salarial, en la tasa de descuento y en el incremento en el beneficio sobre la obligación por planes de beneficios de largo plazo:

Supuestos	Aumento en la tasa de descuento en +1%	Disminución en la tasa de descuento en -1%	Aumento en incremento salarial en +1%	Disminución en incremento salarial en -1%
Cesantias Retroactivas	2,333	2,612	2,692	2,257
Prima de Antigüedad	394	435	434	395
Total beneficios largo plazo	2,727	3,048	3,125	2,652

Cifras en millones de pesos colombianos

Los métodos y supuestos utilizados para preparar los análisis de sensibilidad del Valor Presente de las Obligaciones (DBO) se realizó utilizando la misma metodología que para el cálculo actuarial al 31 de diciembre de 2015: Unidad de Crédito Proyectada (PUC). La sensibilidad no presenta limitaciones, ni cambios en los métodos y supuestos utilizados para preparar el análisis del periodo actual.

16.3. Beneficios corto plazo

En los beneficios corto plazo, EDEQ reconoce la consolidación de las prestaciones sociales y la nómina por pagar. Esta variación corresponde a la aplicación del incremento salarial cada año, a tener en cuenta dado que éste equivale al IPC + 1.5, de acuerdo a lo establecido en la convención colectiva de trabajo 2014-2017, donde para el año 2014 el IPC fue de 1.94% +1.5% según convención colectiva de trabajo, igual a 3.44% y en el 2015 el IPC fue de 3.66% más el 1.5% por convención colectiva, igual a 5.16%.

Nota 17. Impuestos, contribuciones y tasas

El detalle de los impuestos, contribuciones y tasas, diferentes a impuesto a las ganancias, es el siguiente:

Impuestos, tasas y contribuciones	2015	2014
Corriente		
Impuesto de industria y comercio	1,602	1,571
Retención en la fuente e impuesto de timbre	836	1,111
Impuesto al valor agregado	165	286
Total Impuestos, tasas y contribuciones corriente	2,603	2,968
Total Impuestos, tasas y contribuciones	2,603	2,968

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 18. Provisiones, activos y pasivos contingentes

18.1. Provisiones

Concepto	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Otros	Total
Saldo inicial	310	14,330	-	14,653
Adiciones	-	-	9	9
Utilizaciones (-)	(13)	-	-	(13)
Reversiones, montos no utilizados (-)	(57)	(2,546)	-	(2,603)
Ajuste por la tasa de descuento	11	2,710	-	2,721
Otros cambios	(10)	(266)	-	(276)
Saldo final	241	14,228	9	14,491
No corriente	241	13,000	-	13,241
Corriente	-	1,228	9	1,237
Total	241	14,228	9	14,478

Cifras en millones de pesos colombianos

18.1.1 Desmantelamiento

EDEQ se encuentra obligado a incurrir en costos de desmantelamiento o restauración relacionados con el retiro de los transformadores que contienen PCB's (bifenilos policlorados); EDEQ se ha comprometido al desmantelamiento de estos activos desde el año 2006 hasta 2025 plazo máximo de acuerdo con el convenio de Estocolmo celebrado el 7 de febrero de 1997 por el Programa de Naciones Unidas para el Medio Ambiente y firmado por Colombia en el año 2001.

La provisión se reconoce por el valor presente de los costos esperados para cancelar la obligación utilizando flujos de efectivo estimados. Los flujos de efectivo se descuentan a una tasa antes de impuestos, que es la tasa promedio de endeudamiento de la Empresa. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son el año de fabricación de los transformadores y el estadístico que se tiene de los equipos muestreados desde el año 2006 hasta el año 2014 en el cual adicionalmente se comenzaron a tomar muestras en los postes donde están instalados los equipos.

18.1.2 Litigios

Esta provisión cubre las pérdidas estimadas probables relacionadas con litigios laborales, administrativos, civiles y fiscales (vía administrativa y gubernativa) que surgen en la operación. Los principales supuestos considerados en el cálculo de la provisión son:

- Los posibles cambios legislativos y la existencia de jurisprudencia de las altas cortes que se aplique al caso concreto.
- La existencia dentro de la Empresa de casos similares
- El estudio y análisis del fondo del asunto
- Las garantías existentes al momento de la ocurrencia de los hechos.

Los reembolsos que la Empresa espera recibir por esta provisión son \$14,228 con una fecha de estimación para cada uno de los años así (2016: \$1,228, 2017 \$11,994 y 2018 \$1,006), dentro de estos se tienen 5 litigios representativos los cuales corresponden de mayor a menor a: Donaldo Fabián Santander por \$2,197, María

Amparo Fernández por \$2,008, Paola Andrea Giraldo \$1,74, Fanny Henao \$1,706 y Sorleny Gamba por \$1,228, los cuales corresponden al 62,42% del total de los litigios reconocidos.

Los siguientes son los litigios reconocidos:

Nombre o razón social del demandante.	Breve descripción de la pretensión.	2015
Donaldo Fabian Santander	Que se les condene solidariamente al pago de todos y cada uno de los perjuicios de diversa índole causados a los demandantes, en razón de las graves lesiones sufridas por el Señor DONALDO FABIÁN SANTANDER en hechos ocurridos el día 11 de julio de 2012 en La Vereda la Palmera, jurisdicción del Municipio de Salento (Q.) y cuando ejecutaba labores propias de su oficio como linero.	2,197
Maria Amparo Fernandez Gil	Que se les condene solidariamente al pago de todos los perjuicios, en razón de la muerte del señor Otalvaro Sánchez	2,008
Paola Andrea Giraldo Cadrasco	Indemnización de perjuicios causados por el fallecimiento de Wilmer Marin Marulanda con motivo de una descarga eléctrica proveniente de cuerda de alta tensión.	1,741
Fanny Henao Cuervo	Indemnización de perjuicios generados por muerte de trabajador contratado por ingeniero contratista de Edeq en accidente ocurrido en desarrollo de obras eléctricas	1,707
Sorleny Gamba Aldana y otros	Declaratoria de culpa patronal en el accidente de trabajo sufrido por el señor Golver Enrique Rincón Yate en hechos ocurridos el 10 de octubre de 2007 cuando realizaba labores eléctricas en el circuito Baraya el Cusco al servicio del contratista Julio César Arcila Espinosa y, por consiguiente, condena al pago de la indemnización plena y ordinaria de perjuicios	1,228
Luz Enidith Londoño Patiño	Que se declare a Edeq S.A. E.S.P. y a la Previsora S.A., administrativa y solidariamente responsables, por los perjuicios derivados de la muerte del señor Jorge Eliecer Quintero Ospina, que tuvo ocasión el 30 de septiembre de 2011, por el sector de la carrera 18 con calle 11 de Armenia, Quindío.	995
Leonilde Jimenez Chala	Indemnización por la muerte del señor Sergio Antonio Zuluaga, que se dió como consecuencia de la caída del segundo piso de un inmueble ubicado en el barrio La Lorena de la ciudad de Armenia. la muerte se produjo por la caída pero el demandante la atribuye a una descarga eléctrica. El informe de necropsia acredita que la muerte ocurrió por la caída	835

Sandra Liliana Palacio Castaño	Indemnización por servidumbre de conducción de energía eléctrica en predio de la Vereda San Juan de Carolina del Municipio de Salento	800
José Anibal Gallego Peláez	Declaratoria de Responsabilidad Civil Extracontractual por los perjuicios materiales y morales derivados de las lesiones sufridas por el señor José Anibal Gallego Peláez en hechos ocurridos el 12 de abril de 2003 en la escuela Antonio Nariño de Pueblo Tapao	572
José Hugo Pinzón y Otros	Muerte del Señor Alexander Pinzón Esquivel el 11-07-2011 cuando al adelantar trabajos de construcción en una obra que se realizaba en la Cra. 22 No. 15-45, Urbanización los Alamos de Armenia una varilla de acero que manipulaba hace contacto con una línea primaria de energía eléctrica lo que genera una descarga eléctrica que le ocasiona la muerte.	515
Sandra Milena Sanchez	Que se declare Administrativamente responsables a Los Codemandados por los hechos y omisiones que ocasionaron la muerte del señor Otalvaro Sanchez, y que como consecuencia de dicha declaración se condene a las Co-demandas a pagar los perjuicios a que haya lugar de acuerdo a las sumas establecidas en el Petitum; además solicita condena en costas a las demandas	491
Maria Lindelia Vargas Molina	Indemnización de perjuicios generados por muerte de trabajador contratado por ingeniero contratista de Edeq en accidente ocurrido en desarrollo de obras eléctricas	458
Hugo de Jesús Marín García	El demandante reclama el pago de 200 s.m.l.m.v. por concepto de perjuicios morales, más el lucro cesante futuro, sin calcular	347
Erick Alex Aguirre	Indemnización por lesiones causadas por descarga eléctrica de transformador interno de Edificio Pardo Cruz Armenia	229
Constructora Buendía Ltda.	Reclamación por mayor cantidad de obra subterránea en centro de Armenia en el proceso de reconstrucción - el demandante fue contratado por la ONG Cámara del Comercio con recursos del FOREC	105
Total litigios reconocidos		14,228

Cifras en millones de pesos colombianos

Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la Empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:



Pagos estimados	Litigios
2016	1,228
2017	11,994
2018	1,006
Total	14,228

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor correspondiente a los pagos estimados es el reportado por el proceso de Disputas y Litigios sin la valoración de los litigios reconocidos o calificados como probables, donde el más representativo a corto plazo corresponde a Sorleny Gamba Aldana y a largo plazo son Donaldo Fabián Santander por \$2,197, María Amparo Fernández por \$2,008, Paola Andrea Giraldo \$1,741, Fanny Henao \$1,706 y Sorleny Gamba por \$1,228, esto tienen como fecha estimado de pago el año 2017.

18.1.5 Otras provisiones

El rubro otras provisiones corresponde al préstamo de 115 pararrayos que realizó la filial CHEC a la Compañía, el cual se cancelará en cuanto se suscriba contrato de suministro para este elemento.

Pagos estimados

La estimación de las fechas en las que la Empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con las provisiones incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte, es la siguiente:

Pagos estimados	Desmantelamiento o restauración	Litigios	Otros	Total
2016	-	1,228	9	1,237
2017	24	11,994	-	12,018
2018	29	1,006	-	1,035
2019 y otros	188	-	-	188
Total	241	14,228	9	14,478

Cifras en millones de pesos colombianos

18.2. Pasivos y activos contingentes

Tipo de contingencia	Pasivos contingentes	Activos contingentes	Neto
Litigios	(1,683)	242	(1,441)
Total	(1,683)	242	(1,441)

Cifras en millones de pesos colombianos

La Empresa tiene litigios o procedimientos que se encuentran actualmente en trámite ante órganos jurisdiccionales, administrativos y arbitrales. Tomando en consideración los informes de los asesores legales es razonable apreciar que dichos litigios afectarán de manera significativa la situación financiera o la solvencia, incluso en el supuesto de conclusión desfavorable de cualquiera de ellos.



Dentro de los pasivos contingentes tenemos dos muy representativos a nombre de Luz Dary Márquez y Otros por \$629 y Jhon James Montoya Marín y Otros por \$595.

En los Activos contingentes se tiene uno calificado como probable por \$242 a nombre de Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, el cual tiene como fecha estimado de pago junio de 2016.

Los principales litigios pendientes de resolución y disputas judiciales y extrajudiciales en los que la Empresa es parte a la fecha de corte, se indican a continuación:

Pasivos contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Luz Dary Márquez y otros	Declare a la Edeq administrativamente responsable del fallecimiento del señor Arles Valencia Oviedo y de las lesiones sufridas por el señor Adalberto Valencia Oviedo en accidente ocurrido el 27 de junio de 2006 en la vía Armenia Circasia y se condene a la Edeq al pago de perjuicios	629
Jhon James Montoya Marín y Otros	Que se declare administrativamente responsable a la entidad demandada por los daños causado al Señor Jhon James Montoya Marín y Otros como consecuencia de una descarga eléctrica provocada por una cuerda de conducción eléctrica que se encontraba cerca a su casa.	595
Leonardo Castaño López	Que se declare que el señor leonardo Castaño López fue despedido injustamente y que por ende tiene derecho a las indemnizaciones que esta situación acarrea	392
Colombia Movil S.A	Declare la nulidad de la Resolución No. 328 del 10 de mayo de 2010 proferida por el Municipio de Montenegro, Quindío, y de las facturas de energía a marzo de 2010, mediante las cuales se cobra el impuesto sobre el servicio de alumbrado público en dicho municipio.	67
Total pasivos contingentes		1,683

Cifras en millones de pesos colombianos

El más representativo de estos corresponde a Luz Dary Márquez por valor de \$629 el cual corresponde al 37% total de los pasivos contingentes.

Activos Contingentes

Tercero	Pretensión	Valor
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Que se Declare la Nulidad de las Resoluciones que liquidaron la contribución especial para la Empresa de Energía del Quindío para la vigencia 2014	242
Total activos contingentes		242

Cifras en millones de pesos colombianos

La Empresa espera recibir reembolsos relacionados con los litigios Activos Contingentes (2016: \$242) que corresponde a un litigio administrativo calificado como probable.

Otros activos y pasivos contingentes significativos con probabilidad de ocurrencia posibles de la Empresa se indican a continuación:

Tercero	Pretensión	Valor
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Liquidación Oficial de la Contribución Especial por la vigencia de 2012. Que se declare la nulidad de la resolución n° 20125340003596 del 08/06/2012, por medio de la cual la SSPD, realiza la Liquidación Oficial de la Contribución Especial por la vigencia de 2012 a EDEQ S.A E.S.P., por el servicio público domiciliario de energía eléctrica, por un valor de \$272,875,000	172
Sociedad Comercializar S.A. E.S.P.	Se declare que Comercializar incumplió el Contrato del suministro de energía No. 05-02-08 y como consecuencia, se codene al pago de perjuicios materiales por sobrecosto por compra de energía en bolsa \$39.267.205 y sobrecosto por pago anticipado de la energía \$34,106,908. Así mismo al pago de la cláusula penal pecuniaria	73
Colpensiones	Que se reconozca y se reintegre a favor de la empresa de energía del Quindío S.A E.S.P. los retroactivos pensionales cancelados al señor JOSE DARIO OS ORIO CARDONA por el valor de \$47,253,418 desde el 13 de diciembre de 2010 (fecha en el que adquirió su status de pensionado) hasta el 31 de mayo de 2013, momento en que se suspendieron los respectivos pagos por el reconocimiento del derecho pensional por parte de COLPENSIONES.	53
Julio Cesar Arcila Espinosa	Se declare que la conducta adoptada por el señor Julio Cesar Arcila E es gravemente culpable, de conformidad con los artículos 90 CPC y el artículo 2 de la ley 678 de 2001, igualmente se solicite que se declare responsable patrimonialmente al señor Julio Cesar Arcila E por los perjuicios y daños antijurídicos causados u ocasionados directa e indirectamente a la Edeq S.A E.S.P en virtud de la condena judicial que se profirió en su contra.	42
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Imposición de sanción: que se declare la nulidad de los siguientes actos administrativos proferidos por la SSPD - resolución N° SSPD-20132400028935 del 2013-07-30 " por la cual se sanciona a una empresa de servicios públicos domiciliarios", notificada por edicto desfijado el 23 de septiembre, en donde se impone una multa a la empresa de energía del Quindío por un valor de \$39,496,500	39
Colpensiones	Solicitud de reconocimiento de retroactivo pensional que canceló EDEQ S.A ESP al ex trabajador Fabio Antonio Posada desde el momento en que se estructuró la invalidez hasta el momento en que se reconoció la pensión al mismo.	24

Colpensiones	Solicitud de reconocimiento de retroactivo pensional que canceló EDEQ S.A ESP al ex trabajador Francisco Luis Uribe Delgadillo desde el momento en que cumplió los requisitos para acceder a la pensión de vejez hasta el momento en que se reconoció la pensión al mismo.	24
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Caso San Diego y Villa Luz. Que de declare la nulidad de : La Resolución n° SSPD - 20122400002595 del 7 de febrero de 2012 “Por la cual se sanciona una Empresa de Servicios Públicos, mediante la cual impuso a la Empresa de Energía del Quindío -EDEQ- S.A .E.S.P. multa por valor de \$20.967.900 y la Resolución n° SSPD 20122400026305 del 12 de septiembre de 2012“Por la cual se resuelve un recurso de reposición interpuesto por una Empresa de Servicios Públicos”, mediante la cual confirmó en todas sus partes la decisión anterior.	21
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Nulidad resolucion 2009-11605 (sancion suspensiva del servicio sin acto administrativo)	19
Colpensiones	Reintegro por parte de la Administradora colombiana de pensiones- Colpensiones y a favor de la Edeq S.A E.S.P el pago del retroactivo pensional y los aportes a pension canceladas al señor JOSE OMAR LOZANO ARIAS	16
Colpensiones	Reintegro por parte de la Administradora colombiana de pensiones- Colpensiones y a favor de la Edeq S.A E.S.P el pago del retroactivo pensional y los aportes a pension canceladas al señor Gildardo Ceballos Muñoz. Por concepto de retroactivo pensional desde el 10 de enero 2013 hasta el 31 de Marzo de 2013 el valor de \$3,703,546.	4
Colpensiones	Solicitud de Devolución de los aportes pensionales que canceló EDEQ S.A ESP a Colpensiones durante el periodo comprendido entre el 18-12-12 y el 31-10-13; indexación de las sumas a las que fuere condenado Colpensiones y condena en costas y agencias en derecho.	3
Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios	Sanción de multa	2
Cafesalud	Reconocimiento y pago de la licencia de Paternidad del Trabajador Carlos Andrés Arcila la cual no fue reconocida por Cafesalud EPS y en donde EDEQ S.A ESP se subrogó en el pago.	2
Coomeva EPS	Reconocimiento y pago de la licencia de maternidad de la Ex Aprendiz Sena Angélica María Holguín Diaz a cual no fue reconocida por Coomeva EPS S.A y en donde al terminarse el contrato de aprendizaje EDEQ S.A ESP se subrogó en la misma.	1
Total		496

* Cifras en millones de pesos colombianos



Dentro de los otros activos contingentes se tiene aquellos litigios calificados como posibles los cuales tienen un valor estimado de la pretensión por \$496, donde el más representativo es el de la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios y que tiene el radicado No. 2013- 27900 por valor de \$172 el cual representa el 35% del total del valor.

El valor estimado de la pretensión de estos litigios y la fecha para cada uno de los años es 2016: \$357, 2017: \$65 y 2019: \$73.

Pagos y recaudos estimados

La estimación de las fechas en las que la Empresa considera que deberá hacer frente a los pagos relacionados con los pasivos contingentes o recibirá los recaudos por los activos contingentes incluidas en el estado de situación financiera a la fecha de corte es la siguiente:

Reembolsos	Pasivos contingentes	Activos contingentes
2016	-	242
2017	1,088	-
2018	595	-
Total	1,683	242

Cifras en millones de pesos colombianos

Dentro de los pasivos contingentes el litigio más representativo equivale al 73% del total de estos y corresponde a una demanda laboral del señor Leonardo Castaño López por valor de \$398.

Nota 19. Otros pasivos

El detalle de los Otros pasivos es el siguiente:

Otros pasivos	2015	2014
No corriente		
Subvenciones del gobierno	1,313	1,452
Subtotal otros pasivos no corriente	1,313	1,452
Corriente		
Recaudos a favor de terceros	504	318
Ingresos recibidos por anticipado	442	543
Subvenciones del gobierno	70	-
Subtotal otros pasivos corriente	1,016	861
Total	2,329	2,313

Cifras en millones de pesos colombianos

19.1 El detalle de las subvenciones del gobierno a la fecha de corte fue:

Subvenciones	2015	2014
Saldo inicial	1,452	1,452
Reconocidas en el resultado del periodo	(70)	-
Saldo final	1,382	1,452

Cifras en millones de pesos colombianos

Durante el periodo EDEQ no recibió nuevas subvenciones del gobierno. Las actuales subvenciones del gobierno están compuestas por aquellos recursos recibidos del Fondo para la Reconstrucción del Eje Cafetero (FOREC). Este organismo (FOREC), que se constituyó como un ente gubernamental, recibió donaciones de varias entidades, personas y gobiernos con el fin de restablecer las condiciones físicas y sociales y generó las bases para reemprender el desarrollo en la región dados los sismos que afectaron, el 25 de enero de 1999 al eje cafetero y que ocasionaron severos daños a la infraestructura pública, social, económica y de servicios públicos. A hoy este instituyó ya no existe, pues ya cumplió su función, sin embargo en una de sus actividades legales, reconstruyó y entregó aquellos activos eléctricos que habían resultado afectados por el sismo. La entrega de estos recursos se realizó mediante certificación, firmada en Julio de 2003.

19.2 El detalle de ingresos recibidos por anticipado la fecha de corte fue:

Ingresos recibidos por anticipado	2015	2014
Corriente		
Arrendamientos	358	450
Venta de servicio de energía	2,373	-
Otros ingresos recibidos por anticipado	-	93
Total ingresos recibidos por anticipado corriente	2,731	543
Total	2,731	543

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 20. Ingresos de actividades ordinarias

Ingresos por actividades ordinarias	2015	2014
Venta de bienes		
Prestación de servicios		
Servicio de energía	180,648	170,378
Otros servicios	921	975
Total prestación de servicios	181,569	171,353
Arrendamientos	25	37
Otros ingresos		
Venta de pliegos	7	16
Utilidad en venta de activos	-	112
Honorarios	27	142
Comisiones	-	22
Valoración de propiedades de inversión	47	6
Subvenciones del gobierno	70	70
Sobrantes	3	1
Recuperaciones	2,693	1,469
Aprovechamientos	231	181
Indemnizaciones	99	-
Otros ingresos ordinarios	133	302
Reversión pérdida por deterioro cuentas por cobrar	19	-
Total otros ingresos	3,329	2,321
Total ingresos por actividades ordinarias	184,923	173,711

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 21. Costos por prestación de los servicios

El detalle de los costos por prestación de servicios es el siguiente:

Costos por prestación de servicio	2015	2014
Costo de bienes y servicios públicos para la venta	94,594	89,387
Servicios personales	10,819	10,374
Depreciaciones	8,642	9,413
Órdenes y contratos de mantenimiento y reparaciones	5,418	5,270
Órdenes y contratos por otros servicios	3,956	3,752
Arrendamientos	1,925	2,315
Generales	1,899	1,691
Materiales y otros costos de operación	1,755	2,027
Honorarios	1,546	961
Licencias, contribuciones y regalías	544	523
Amortizaciones	339	337
Servicios públicos	327	174
Seguros	204	781
Impuestos y tasas	53	59
Total costos por prestación de servicios	132,021	127,064

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 22. Gastos de administración

El detalle de los gastos de administración es el siguiente:

Gastos de administración	2015	2014
Gastos de personal		
Sueldos y salarios	5,404	5,370
Gastos de seguridad social	824	890
Gastos por pensiones	694	764
Otro -Beneficios en tasas de interés a los empleados-	179	206
Otros sueldos y salarios	1	30
Total gastos de personal	7,102	7,260
Gastos Generales		
Impuestos, contribuciones y tasas	4,278	2,901
Provisión para contingencias	2,710	6,038
Otros gastos generales	2,290	607
Comisiones, honorarios y servicios	1,581	1,754
Arrendamiento	815	1,040
Intangibles	543	179
Depreciación de propiedades, planta y equipo	463	462
Viáticos y gastos de viaje	423	361
Publicidad y propaganda	346	290
Comunicaciones y transporte	257	274
Deterioro de cuentas por cobrar	230	292
Seguros generales	183	291
Contratos de aprendizaje	147	138
Mantenimiento	140	106
Vigilancia y seguridad	145	110
Servicios de aseo, cafetería, restaurante y lavandería	122	113
Amortización de intangibles	119	1,114
Estudios y proyectos	94	-
Vigilancia y seguridad	79	127
Obras y mejoras en propiedad ajena	17	-
Reparaciones	75	50
Impresos, publicaciones, suscripciones y afiliaciones	74	108
Materiales y suministros	54	41
Eventos culturales	49	-
Fotocopias	20	22
Seguridad industrial	17	9
Promoción y divulgación	14	10
Elementos de aseo, lavandería y cafetería	12	13
Relaciones públicas	11	11
Gastos legales	8	19
Organización de eventos	3	86
Videos	2	-
Combustibles y lubricantes	1	4
Activos sociales	-	1
Total gastos generales	15,322	16,571
Total	22,424	23,831

Cifras en millones de pesos colombianos



33.1 Arrendamiento como arrendatario

Los acuerdos de arrendamiento operativo más significativos son:

- Local calle 21 entre Carreras 14 y 15 ubicado en el centro de Armenia.
- Edificio sede principal Cra 13 número 14-17 Armenia
- Arrendamiento de armas Granadina de vigilancia
- Arrendamiento vehículos Coopservintes

Las cuotas contingentes de estos arrendamientos se determinan con base en el IPC anual certificado por el DANE, y los contratos de vigilancia y transporte (Granadina y Coopservintes respectivamente) se actualizan con el incremento que registre el salario mínimo legal mensual para cada vigencia.

Los contratos de arrendamiento de locales contienen cláusula de renovación automática y los contratos de vigilancia y transporte (Granadina y Coopservintes respectivamente) tienen cláusula de renovación discrecional, la cual se perfeccionará mediante Otrosí a la Aceptación de Oferta. Estos contratos no incluyen opción de compra.

Nota 23. Otros gastos

El detalle de los otros gastos es el siguiente:

Otros gastos	2015	2014
Pérdida en retiro de activos	1,487	1,523
Pérdida en venta de activos	553	-
Laudos arbitrales y conciliaciones extrajudiciales	73	115
Otros gastos ordinarios	41	37
Pérdida por cambios en el valor razonable de propiedades de inversión	4	12
Total	2,158	1,687

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 24. Ingresos y gastos financieros

24.1. Ingresos financieros

Total ingresos financieros	2015	2014
Ingreso por interés		
Depósitos bancarios	678	485
Intereses de deudores y de mora	1,139	1,138
Utilidad por valoración de instrumentos financieros a valor razonable	7	41
Otros ingresos financieros	25	215
Total	1,849	1,879

Cifras en millones de pesos colombianos

24.2. Gastos financieros

Gastos financieros	2015	2014
Gasto por interés		
Otros gastos por interés	-	3
Total intereses	-	3
Gasto total por interés de pasivos financieros que no se miden al valor razonable con cambios en resultados	904	1,245
Otros costos financieros		
Comisiones	135	147
Otros gastos financieros	(164)	422
Total otros costos financieros	875	1,814
Total	875	1,817

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 25. Diferencia en cambio neta

El efecto en las transacciones en moneda extranjera es el siguiente:

Diferencia en cambio	2015	2014
Ingreso por diferencia en cambio		
Posición propia	44	-
Financieros		
Total ingreso por diferencia en cambio	44	-
Gasto por diferencia en cambio		
Posición propia	137	49
Financieros		
Total gasto por diferencia en cambio	137	49
Total	(93)	(49)

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 26. Efecto por participación en inversiones patrimoniales

Participación en inversiones patrimoniales	2015	2014
Dividendos y participaciones ¹	1	8
Total	1	8

Cifras en millones de pesos colombianos

¹ La cifra corresponde a los dividendos recibidos durante los años 2013 y 2014 de Central Hidroeléctrica de Caldas S.A E.P. por las inversiones patrimoniales que EDEQ posee en esa Empresa.

Nota 27. Impuesto sobre la renta

27.1 Disposiciones fiscales

Las disposiciones fiscales aplicables y vigentes, establecen lo siguiente:

- La tasa nominal del impuesto es del 39%. Así 25% impuesto de renta y 9% impuestos CREE, para el año 2015 se estableció una sobre tasa del CREE correspondiente al 5%
- En Colombia, las Empresas de servicios públicos domiciliarios no están sujetas al sistema de renta presuntiva que se determina con base en el patrimonio líquido fiscal del año inmediatamente anterior.

27.2 Conciliación de la tasa efectiva

La conciliación entre la tasa impositiva aplicable y la tasa efectiva y la composición del gasto por impuesto sobre la renta para los periodos 2015y 2014 es la siguiente:

Concepto	2015	%	2014	%
Resultado antes de impuestos	29,202	25%	21,150	25%
Más partidas que incrementan la renta	7,371	-	23,414	-
Menos partidas que disminuyen la renta	(7,308)	-	(16,769)	-
Renta líquida ordinaria del ejercicio	29,265	25%	27,795	25%
Otro - Ganancia Ocasional	-	0%	182	0%
Renta líquida gravable	29,265	25%	27,977	25%
Tasa de impuesto de renta	25%		25%	
Tasa impuesto CREE	9%		9%	
Tasa impuesto ganancias ocasionales	10%		10%	
Impuesto de renta	7,317	25%	6,949	25%
Impuesto CREE	4,047	9%	2,530	9%
Otros	(370)		18	
Impuesto corriente y CREE	10,994	34%	9,497	34%
Detalle del gasto corriente y diferido				
Impuesto corriente y CREE	10,994	34%	9,497	34%
Impuesto diferido	500	1%	(2,200)	1%
Impuesto sobre la renta	11,494	35%	7,297	35%

Cifras en millones de pesos colombianos

27.3 Impuesto a las ganancias reconocido en ganancias o pérdidas

Los componentes más significativos del gasto por impuesto de renta a la fecha de corte son:

Impuesto sobre la renta	2015	2014
Impuesto sobre la renta corriente		
Gasto (ingreso) por el impuesto sobre la renta corriente	11,364	9,497
Ajustes reconocidos en el periodo actual relacionados con el impuesto sobre la renta corriente de periodos anteriores	(370)	-
Total impuesto sobre la renta corriente	10,994	9,497
Impuesto diferido		
Gasto (ingreso) neto por impuesto diferido relacionado con el origen y la reversión de diferencias temporarias	500	(2,200)
Total impuesto diferido		
Impuesto sobre la renta	11,494	7,297

Cifras en millones de pesos colombianos



El gasto (ingreso) se determina con base en el método de balance el cual, implica calcular el impuesto diferido sobre las diferencias temporarias que se presenten con respecto a los saldos fiscales. Aplicando las tarifas vigentes o próximas a ser aprobadas con relación a la fecha de balance.

En el año 2015 se aplicó una tasa del 39%; para los rubros que se revertían durante los periodos 2015 al 2018 se utiliza una tasa de acuerdo con el siguiente cuadro y del año 2019 en adelante una tasa del 34%.

La reforma tributaria Ley 1607 de 2012 y 1739 del 2014 modificaron las tarifas a aplicar, por lo anterior se separan las diferencias que se revertirán en el 2015,2016, 2017,2018 y 2019. De la siguiente manera:

Año	Renta	CREE	Sobretasa	Total
2016	25%	9%	6%	40%
2017	25%	9%	8%	42%
2018	25%	9%	9%	43%
2019 y siguientes	25%	9%	0%	34%

No obstante para aquellas partidas donde no es posible identificar exactamente en cuál de los años 2016 al 2018 se esperan revertir se aplica para el corto plazo el 39%, para los años del 2016 al 2018 una tasa promedio del 41% a partir del año 2019 en adelante se aplicará la tarifa del 34%.

27.4 Impuestos corrientes

El valor del pasivo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

Concepto	2015	2014
Pasivo por impuesto sobre la renta corriente		
Impuesto sobre la renta	2,290	191
Impuesto CREE y sobretasa	173	-
Total pasivo impuesto sobre la renta	2,463	191

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor del activo del impuesto sobre la renta corriente, es el siguiente:

Concepto	2015	2014
Activo por impuesto sobre la renta corriente		
Saldos a favor por renta	119	457
Total activo impuesto sobre la renta	119	457

Cifras en millones de pesos colombianos

El detalle del efecto impositivo correspondiente a cada componente del “otro resultado integral” del estado del resultado integral es el siguiente:

Otro resultado integral del estado de resultado integral	2015			2014		
	Bruto	Efecto impositivo	Neto	Bruto	Efecto impositivo	Neto
Nuevas mediciones de planes de beneficios definidos	338	-	338	534	(437)	97
Riesgo de crédito de pasivos medidos a valor razonable	31	(3)	28	5	(1)	4
Total	369	(3)	366	539	(438)	101

Cifras en millones de pesos colombianos

27.5 Impuesto diferido

El detalle del impuesto diferido es:

Impuesto diferido	Saldo inicial	Cambios netos incluidos en el resultado	Cambios incluidos en el OCI	Saldo final
Activos corrientes				
Cuentas por cobrar	1,062	(550)	-	512
Activos no corrientes				
Efectivo y equivalentes de efectivo	3	-	(3)	-
Propiedades, planta y equipo	(10,719)	(593)	-	(11,312)
Intangibles	59	14	-	73
Cuentas por cobrar	-	638	-	638
Otros Diferidos	-	(499)	-	(499)
Pasivos corrientes				
Créditos y préstamos	(8)	991	-	983
Beneficios a empleados	4,613	(4,303)	-	310
Provisiones	(399)	(717)	-	(1,116)
Otros pasivos	-	28	-	28
Pasivos no corrientes				
Créditos y préstamos	-	(328)	-	(328)
Beneficios a empleados	-	3,617	-	3,617
Provisiones	1,903	1,334	-	3,237
Otros pasivos	723	(132)	-	591
Total impuesto diferido activo/pasivo	(2,763)	(500)	(3)	(3,266)

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 28. Información a revelar sobre partes relacionadas

EDEQ es una sociedad anónima de servicios públicos domiciliarios clasificada legalmente como sociedad por acciones de carácter mixto, cuyo capital está dividido en acciones. .

Se consideran partes relacionadas de EDEQ las filiales del grupo EPM, el personal clave de la gerencia, así como las entidades sobre las que el personal clave de la gerencia puede ejercer control o control conjunto.

A continuación se presenta el valor total de las transacciones realizadas por EDEQ con sus partes relacionadas durante el periodo correspondiente:

Transacciones y saldos con partes relacionadas	Ingresos ¹	Costos/ Gastos ²	Valores por cobrar ³	Valores por pagar ⁴	Garantías y avales recibidos
Matriz:					
2015	22,399	13,782	3,535	1,064	-
2014	17,808	37,305	2,906	3,826	-
Personal clave de la gerencia de la empresa o de su controladora⁵:					
2015	-	1,237	137	139	452
2014	-	1,184	72	116	417
Otras partes relacionadas:					
2015	933	4,636	25	699	-
2014	2,726	4,366	386	388	-

Cifras en millones de pesos colombianos

Las transacciones entre la Empresa y sus partes relacionadas, se realizan en condiciones equivalentes a las que existen en transacciones entre partes independientes, en cuanto a su objeto y condiciones.

¹ Los ingresos corresponden al servicio de SDL, STR y ADD.

² En el año 2015 y 2014 no se reconoció gasto por deterioro de valor de las por cobrar con partes relacionadas.

³ Las cuentas por cobrar con la casa Matriz obedecen a servicios prestados del STR, SDL y Servicio de recaudo a terceros, cuyo plazo es a 30 días y sobre cual no se tiene garantías

-Las cuentas por cobrar con las Compañías relacionadas obedecen a servicios del STR y SDL, cuyo plazo es a 30 días y sobre cual no se tiene garantías

-Las cuentas por cobrar del personal de clave de gerencia obedecen a préstamos de vivienda cuyo plazo es a 10 años y cuyas garantías corresponden al valor del avalúo comercial de las viviendas.

⁴ Las cuentas por pagar con la casa matriz y Compañías relacionadas obedecen a compras de energía, STR y Honorarios, cuyo plazo es de 30 para las compras de energía y los honorarios, para e STR son 5 días hábiles después de recibida la factura, sobre estas cuentas por pagar no se tienen garantías.

Las cuentas por pagar con el personal clave de gerencia corresponden a los consolidados de Cesantías e intereses a las cesantías, así como vacaciones y prima de vacaciones.

⁵ A continuación se relaciona los compromisos que están garantizados del personal clave de la gerencia:

Personal calve de la gerencia	Valor garantías	Tipo de préstamo	Plazo
Secretario General	115	Préstamo vivienda	10 años
Jefe Área Finanzas	128	Préstamo vivienda	10 años
Subgerente Subestaciones y Líneas	58	Préstamo vivienda	10 años
Jefe Área Gestión Comercial	86	Préstamo vivienda	10 años
Jefe Área Suministro y Soporte Administrativo	65	Préstamo vivienda	10 años

Cifras en millones de pesos colombianos

Remuneración a la Junta Directiva y al personal clave de la Empresa

Los miembros del personal clave de la gerencia de la Empresa son: Gerente General, Secretario General, Subgerente Distribución, Subgerente Subestaciones y Líneas, Jefe Área Finanzas, Jefe Área Gestión Comercial, Jefe Área Gestión Operativa, Jefe Área Servicios Corporativos, Jefe Área Suministro y Soporte Administrativo y el Auditor.

Concepto	2015	2014
Salarios y otros beneficios a los empleados a corto plazo	1,191	1,086
Pensiones y otros beneficios post-empleo	39	98
Otros beneficios a los empleados a largo plazo	7	-
Remuneración al personal clave de la gerencia	3,252	1184

Cifras en millones de pesos colombianos

Los montos revelados son los reconocidos como costo o gasto durante el período informado por compensación del personal gerencial clave.

Nota 29. Gestión del capital

El capital de la Empresa incluye el capital tanto autorizado como por suscribir, así como la prima en colocación de acciones, las reservas, el otro resultado integral y las utilidades.

La Empresa administra su capital con el objetivo garantizar la sostenibilidad del negocio, maximizar el valor de la Empresa, y garantizar el mantenimiento de adecuados indicadores financieros y adecuada calificación de riesgo.

La Empresa monitorea el capital a través de los indicadores EBITDA, EBITDA/ Gastos Financieros y Deuda/ EBITDA los cuales tienen por objeto determinar el Excedente operacional efectivo, determinar qué cantidad del flujo de caja está representado en los gastos financieros e identificar qué cantidad de mis obligaciones financieras están representado en el flujo de caja.

A continuación se presenta los valores que la Empresa gestiona como capital:

Concepto	2015	2014
Banco Agrario	9,101	-
Banco Davivienda	7,417	-
Banco BBVA	1,871	9,122
Bancolombia	-	12,579
Total deuda	18,389	21,701
Capital	55,985	-
Resultados acumulados	47,429	51,173
Reservas	20,583	17,370
Resultado neto del ejercicio	17,708	17,324
Otro resultado integral	2,653	2,287
Prima en colocación de acciones	800	800
Total patrimonio	145,158	88,954
Total capital	126,768	67,253

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 30. Objetivos y políticas de gestión de los riesgos financieros

EDEQ está expuesta al riesgo financiero, que se define como la posibilidad de ocurrencia de un evento que afecta negativamente los resultados financieros, dentro de los cuales se encuentran el riesgo de mercado, riesgo de liquidez, riesgo de crédito y riesgo operativo.

El riesgo de mercado hace referencia a los cambios o volatilidad de las variables de mercado que puedan generar pérdidas económicas. Las variables de mercado hacen referencia a tasas de cambio, tasas de interés, títulos valores, commodities, entre otros; y sus cambios pueden impactar, por ejemplo, los estados financieros, el flujo de caja, los indicadores financieros, contratos, la viabilidad de los proyectos y las inversiones.

El riesgo de crédito se refiere al posible incumplimiento de las obligaciones de pago por parte de terceros derivadas de contratos o transacciones financieras celebradas.

El riesgo operativo es la escasez de fondos e incapacidad de obtener los recursos en el momento en que son requeridos para cumplir con las obligaciones contractuales y ejecutar estrategias de inversión. La escasez de fondos lleva a la necesidad de vender activos o contratar operaciones de financiación en condiciones de mercado desfavorables.

Por último, el riesgo operativo, desde un punto de vista financiero, se define como deficiencias o fallas en los procesos, tecnología, infraestructura, recurso humano u ocurrencia de acontecimientos externos imprevistos.

En EDEQ cada uno de los procesos tiene identificados su matriz de riesgos y controles, cuyo objetivo es apoyar la toma de decisiones a partir del análisis de riesgos, con el fin de seleccionar las alternativas de reducción de las probabilidades de ocurrencia y mitigación del impacto de la materialización de los riesgos a los que está expuesta la Empresa.

30.1. Riesgo de crédito

El riesgo de crédito es el riesgo de que una de las contrapartes no cumpla con las obligaciones derivadas de un instrumento financiero o contrato de compra y esto se traduzca en una pérdida financiera. EDEQ está expuesto a riesgo de crédito por el efectivo y equivalentes de efectivo restringidos.

EDEQ considera que el valor que mejor representa su exposición al riesgo de crédito al final del periodo, sin considerar ninguna garantía tomada ni otras mejoras crediticias es:

Concepto	2015	2014
Depósitos		
Efectivo y equivalentes de efectivo restringido	11,176	18,081
Cuentas por cobrar	28,706	25,804
Máxima exposición al riesgo de crédito	39,882	43,885

Cifras en millones de pesos colombianos

30.2. Riesgo de liquidez

Riesgo de liquidez

EDEQ se encuentra expuesta al riesgo de liquidez por sus instrumentos financieros de deuda a tasas variables. La concentración del riesgo de liquidez aparece por la exposición a cambios significativos en las tasas de interés

de los instrumentos de deuda ya que estos cambios pueden llegar a significar una aplicación mayor del efectivo y equivalentes de efectivo para el servicio de la deuda generando riesgos de liquidez para otras aplicaciones de efectivo que EDEQ deba realizar.

La siguiente tabla muestra el análisis de vencimiento contractuales remanentes para pasivos financieros no derivados:

	Tasa de interés efectiva promedio	Menos de 1 año	De 1 a 2 años	De 2 a 3 años	De 3 a 4 años	Más de 4 años	Total obligación contractual
2015							
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	6.52%	1,871	-	9,101	-	7,417	18,389
Total		1,871	-	9,101	-	7,417	18,389
2014							
Instrumentos financieros de deuda con tasa de interés variable	7.18%	10,658	11,043	-	-	-	21,701
Total		10,658	11,043	-	-	-	21,701

Cifras en millones de pesos colombianos

La Empresa para mitigar el riesgo de liquidez tiene como política tener sus recursos en entidades financieras que tengan la máxima calificación en el corto y largo plazo. La liquidez se tiene distribuida en tres entidades financieras con el fin de no tener concentrado el riesgo en una sola entidad.

Nota 31. Medición del valor razonable en una base recurrente y no recurrente

La metodología establecida en la NIIF 13 -Medición del valor razonable especifica una jerarquía en las técnicas de valoración con base en si las variables utilizadas en la determinación del valor razonable son observables o no observables. La Empresa determina el valor razonable con una base recurrente y no recurrente, así como para efectos de revelación:

- Con base en precios cotizados en mercados activos para activos o pasivos idénticos a los que la Empresa puede acceder en la fecha de la medición (nivel 1).
- Con base en técnicas de valuación comúnmente usadas por los participantes del mercado que utilizan variables distintas de los precios cotizados que son observables para los activos o pasivos, directa o indirectamente (nivel 2).
- Con base en técnicas de valuación internas de descuento de flujos de efectivo u otros modelos de valoración, utilizando variables estimadas por la Empresa no observables para el activo o pasivo, en ausencia de variables observadas en el mercado (nivel 3).

Técnicas de valoración y variables utilizadas por la Empresa en la medición del valor razonable para reconocimiento y revelación:

Activo o pasivo tipo 1 medidos a valor razonable, para efectos de reconocimiento o medición

Para la determinación del valor razonable de las propiedades de inversión la firma evaluadora utiliza la técnica de Índice de Costos de Construcción Pesada (ICCT) DANE, bajo esta técnica se tienen en cuenta las siguientes variables:

- Clase de Inmueble
- Localización
- Características del sector
- Vías de acceso
- Transporte
- Infraestructura y Entorno Urbanístico
- Urbanismo
- Servicios públicos
- Topografía
- Área
- Tipo de construcción
- Vetustez
- Estado de conservación
- Número de pisos
- Distribución
- Acabados
- Área construida
- Utilización económica
- Actualidad Edificadora de la Zona
- Comportamiento de la oferta y la Demanda

La Empresa utiliza para el valor razonable de las inversiones patrimoniales en el modelo financiero de valoración de empresas “MOVE”, estas partidas son clasificadas en el nivel 3 de la jerarquía de valor razonable.

La siguiente tabla muestra para cada uno de los niveles de jerarquía del valor razonable, los activos y pasivos de la Empresa, medidos a valor razonable en una base recurrente a la fecha de corte, así como el valor total de las transferencias entre el nivel 1 y nivel 2 ocurridas durante el periodo:

Medición del valor razonable en una base recurrente 2015	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3	Total
	Transferencias al nivel 2 ¹	Nivel 1	Transferencias al nivel 1 ²	Nivel 2		
Activos						
Negociables o designados a valor razonable						
Títulos de renta fija	-	-	-	5,916	-	5,916
Otras inversiones patrimoniales						
Títulos de renta variable	-	-	-	-	156	156
Propiedades de inversión						
Terrenos	-	-	-	-	165	165
Edificaciones	-	-	-	-	168	168
Total	-	-	-	5,916	489	6,405

Cifras en millones de pesos colombianos

0% 92% 8%



Medición del valor razonable en una base recurrente 2014	Nivel 1		Nivel 2		Nivel 3	Total
	Transferencias al nivel 2 ¹	Nivel 1	Transferencias al nivel 1 ²	Nivel 2		
Activos						
Otras inversiones patrimoniales						
Títulos de renta variable	-		-		125	125
	-		-			
Propiedades de inversión						
Terrenos	-		-		118	118
Edificaciones	-		-		165	165
Total	-		-		408	408
					0%	0% 100%

Cifras en millones de pesos colombianos

El valor en libros y el valor razonable estimado de los activos y pasivos de la Empresa que no se reconocen a valor razonable en el estado de situación financiera, pero requieren su revelación a valor razonable, a la fecha de corte son:

2015	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Cuentas por cobrar medidas a valor razonable				
Servicios públicos	-	-	2,353	2,353
Empleados	-	-	3,620	3,620
Otras cuentas por cobrar	-	-	216	216
Total			6,189	6,189
Total activos	-	-	6,189	6,189
Pasivos				
Préstamos banca comercial	-	-	18,389	18,389
Total pasivos	-	-	18,389	18,389
Total	-	-	24,578	24,578
				0% 0% 100%

Cifras en millones de pesos colombianos



2014	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Total
Activos				
Cuentas por cobrar medidas a valor razonable				
Servicios públicos	-	-	2,481	2,481
Empleados	-	-	2,550	2,550
Otras cuentas por cobrar	-	-	180	180
Total	-	-	5,211	5,211
Total activos	-	-		
Pasivos				
Préstamos banca comercial	-	-	21,701	21,701
Total pasivos	-	-	21,701	21,701
Total	-	-	26,912	26,912
	0%	0%	100%	

Cifras en millones de pesos colombianos

Nota 32. Hechos ocurridos después del periodo sobre el que se informa

En EDEQ no se presentaron hechos después del periodo sobre el que se informa que tuvieran un efecto sobre los estados financieros de la Empresa.

