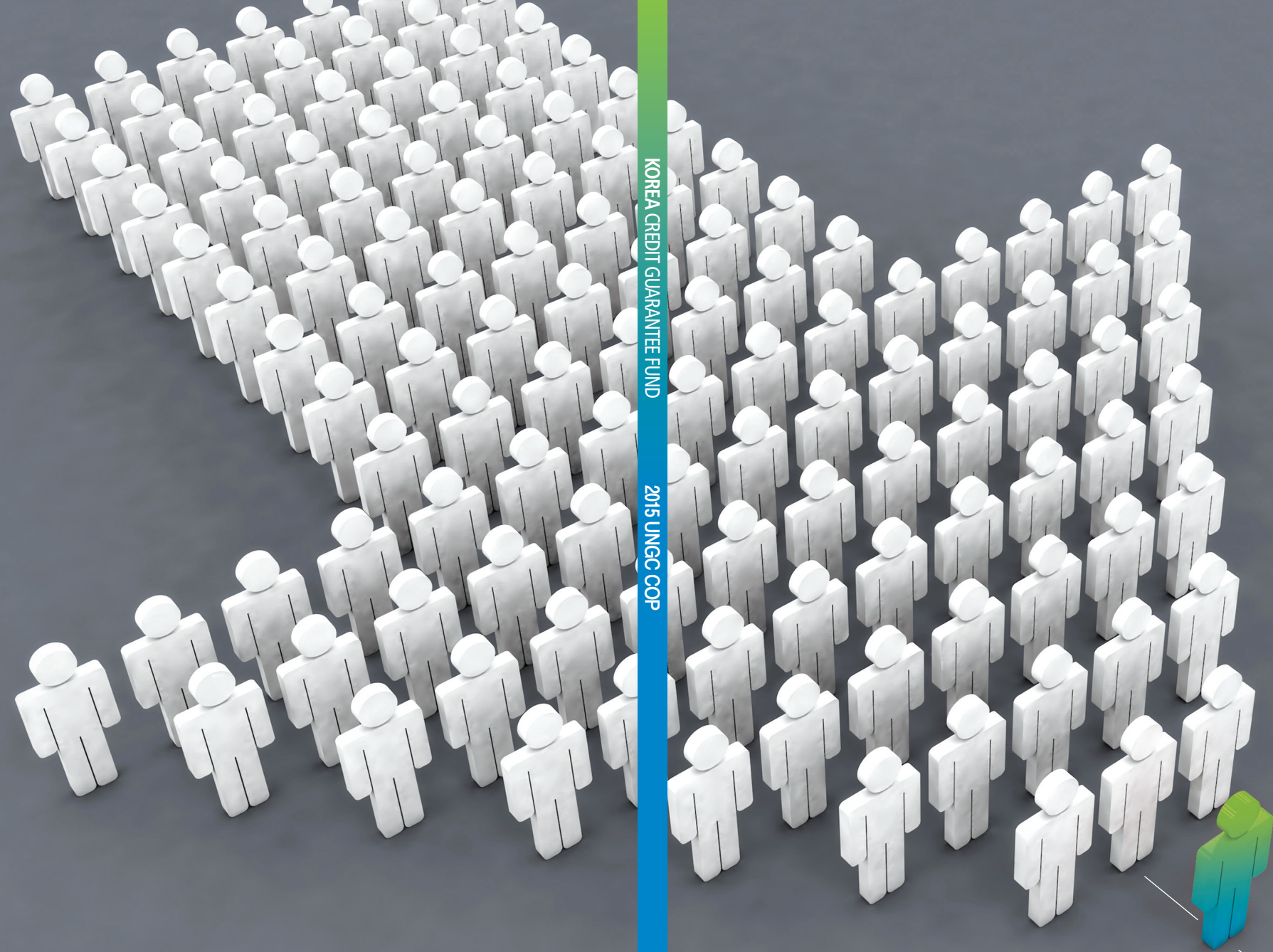




본 보고서는 친환경용지에 공기름으로 인쇄되었습니다.

2015 UNGC COP



KOREA CREDIT GUARANTEE FUND

2015 UNGC COP

KCGI 신용보증기금



K O R E A
C R E D I T
기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator
G U A R A N T E E
F U N D

중소기업의 든든한 희망 디딤돌이 되겠습니다

신용보증 등을 통하여 중소기업의 금융을 원활히 하고
 신용정보의 효율적인 관리 운용을 통하여 건전한 신용질서를 확립함으로써
 균형있는 국민경제의 발전에 선도적인 역할을 수행하고 있는
 세계 최고수준의 중소기업 종합지원기관입니다.



Table of Contents

<p>CEO 인사말 Vision 2020 조직도 회사연혁</p>	<p>I. 경제 동향 12 일반경제동향 13 중소기업·금융시장동향</p> <p>II. 경영혁신 추진현황 16 창조경제 구현을 위한 신용보증기금의 노력 17 경영효율화 추진방안 및 기금법령 등 개정사항</p>	<p>III. 주요 업무추진 현황 20 주요 업무추진 성과 22 기본재산 23 신용보증 31 자본시장 33 신용보험 36 산업기반신용보증기금 38 부실 및 구상권관리 40 리스크관리 43 창업지원 및 경영지도 46 고객만족 50 유통경영 53 기타업무</p>	<p>IV. 조직 62 운영위원회 63 2015년 연혁일지 64 임원소개 66 영업점현황</p> <p>V. 재무제표 72 신용보증기금 79 신용보험 83 산업기반신용보증기금</p>
--	---	---	---

CEO 인사말



끊임없는 혁신과 고객친화적 경영으로 중소기업의 경쟁력을 제고하고 창조경제 활성화를 위해 최선을 다하겠습니다.

우리나라 중소기업의 경제적 지위는 흔히 '9988'로 표현되고 있습니다. 총 사업체수의 99%, 총 종사자수의 88%를 중소기업이 차지하고 있고, 선진국에서도 중소기업은 뉴노멀(New normal)시대를 헤쳐 나갈 창의와 혁신의 아이콘으로 각 국가경제에 차지하는 중요성이 더욱 높아져 가고 있습니다.

신용보증기금은 중소기업 종합 지원기관으로, 신용보증을 통해 중소기업의 금융접근성을 효율적으로 확대함으로써 기업가치를 배가하고, 중소기업의 혁신성이 발현될 수 있는 촉매제로서의 역할을 지속해오고 있습니다.

2015년은 대내외 경제여건이 어려운 가운데, 신용보증기금은 20여만 개 기업에 41조 원을 지원하였고, 자본시장을 통한 유동화회사보증은 8조 원을 공급하였습니다. 또한, 중소기업의 거래안정망 확충을 위해 16.3조 원의 신용보험을, 국내 경제의 활력제고를 위해 1.8조 원의 산업기반(SOC)신용보증을 지원하였습니다.

이와 더불어 신용보증기금은 창조경제 활성화를 위한 중소기업 생태계 조성, 시장 친화적 제도 운용을 위해 한 해 동안 주력하였습니다.

먼저 중동호흡기증후군(MERS)에 의한 내수경기 침체로 피해를 입은 중소기업을 위해 총 1조 원의 신용보증을 추가 공급하여 경기 침체에 따른 중소기업 시장안정판 역할을 충실히 수행하였습니다.

또한 정부의 창조경제 활성화 취지에 따라 우수한 인재들의 적극적인 창업 유도를 위해 창업기업의 연대보증 면제 범위를 더욱 확대하였습니다. 아울러, 성실실패기업인의 우수기술 사장을 방지하기 위한 재기지원제도를 대폭 개선하여 중소기업 창업 생태계의 선순환을 제도화하였습니다.

한편, 신용보증 외에도 유동화회사보증 지원 확대와 투융자복합금융 지원으로 중소기업의 자금조달 수단을 다양화함으로써 고객의 수요에 적극 부응하였습니다. 이와 함께 신용보험의 인수기준을 대폭 완화하는 등 수요자 중심의 보험운용체계를 지향하였고, 산업기반(SOC)신용보증의 유동화보증 최초 공모발행 및 국민참여채권보증 지원으로 자본시장 성장을 견인하였습니다.

2016년 세계 경제는 미국 기준금리 인상설과, 유로존 경기침체 지속 및 중국의 경제성장률 둔화에 따른 불확실성이 더욱 증기할 것으로 예상되며, 대내적으로는 가계부채 증가, 고령화 등에 따른 저성장 고착화가 우려됩니다. 이에 따라 중소기업의 경영환경이 한층 어려워질 것으로 예상됩니다.

이에 신용보증기금은 중소기업의 금융접근성을 제고하고 경제 기반 강화 분야에 대한 지원을 더욱 확대하여 국가경제의 활력을 되살리는 데 최선을 다하겠습니다.

그 일환으로 창업기업에 대한 연대보증 면제를 창업 법인기업으로 전면 확대하고, 기업의 과거실적보다 미래 성장성 위주로 지원체계를 더욱 고도화하겠습니다. 이와 함께, 신용보험을 통해 중소기업의 경영리스크를 경감하고, 자본시장을 통한 중소기업의 직접자금조달을 더욱 확대·지원하여 우리 경제의 버팀목인 중소기업이 지속성장할 수 있는 생태계 기반을 확충하겠습니다.

신용보증기금은 창립 이후 국가경제의 발전과 미래 성장 동력 확충에 크게 기여하였으며, 국가경제가 위기에 봉착할 때마다 일선에서 위기극복의 원동력을 제공하여 시장안정판으로서의 역할을 충실히 수행하였습니다.

올해는 신용보증기금이 창립 40주년을 맞이하는 아주 뜻깊은 해로서, 그간의 역사를 돌아보고 중소기업의 자금지원 원활화와 건전한 신용질서 확립을 통한 균형 있는 국민경제의 발전을 위해 더욱 노력하고자 합니다. 그러한 의미로 올해 신용보증기금은 '기업 디딤돌 40년, 경제 버팀목 100년'으로 자리매김하고자 고객에게 더 가까이 다가가도록 최선의 노력을 다하겠습니다.

2016년 4월

이사장 서근우 서근우

Vision 2020

Mission
 중소기업의 성장동력
 확충과 금융산업의
 선진화에 기여

비전

기업이 행복한 세상, 함께가는 Value Creator

핵심가치



전략목표

- 창조경제 활성화 견인**
혁신선도기업 7만개 육성
- 국가 성장동력 확충**
일자리 10만개 창출
- 지속가능경영 기반 구축**
부채비율 50% 유지
- 고객가치 극대화**
고객만족도 S등급 달성

전략과제

- 창조경제 활성화 지원강화
기업생태계 활력 제고
금융지원체계 다각화
- 정책보증 지원 강화
안정적 성장환경 조성
글로벌 역량 강화
- 리스크관리 시스템 고도화
기본재산 관리 강화
경영효율성 제고
- 공유·소통 및 협업 강화
정보보안 및 사회적책임이행 강화
창의적 조직문화 조성

실행과제

- 창업활성화 프로그램 강화
• 미래가치기반 보증지원 활성화
• 융복합 금융 지원 활성화 (총 9개 과제)
- 일자리창출분야 보증 지원 강화
• 신용보험 저변 확대
• 신용보증의 글로벌화 (총 9개 과제)
- 통합리스크 체계적 관리
• 구상권관리 효율성 제고
• 성과관리체계의 효율적 운영 (총 9개 과제)
- 정부3.0 및 경영공시를 통한
대국민 서비스개선
• 고객정보보호 및 안전관리 강화
• 미래지향적 인재 육성 및
인적자원관리 (총 9개 과제)

조직도

본부조직 : 4부문 13부 4실



영업조직 : 9영업본부 106영업점 15재기지원단 11채권관리단



회사연혁

1961~1997

- 1961.07. 신용보증기금준비금제도 실시
중소기업은행법시행령에 「신용보증준비금」 규정
- 1972.08. 「8.3 긴급명령」에 의하여 신용보증제도 확충
전 금융기관에 신용보증기금 설치
- 1974.12. 신용보증기금법 제정
중소기업은행이 업무대행
- 1976.06. 신용보증기금 창립

- 1993.08. 「8.12 긴급명령」에 의하여 신용보증한도 확대
법정운용배수를 15배에서 20배로 확대
- 1995.08. 신용보증기금법 개정
금융기관의 출연기한 연장 (~2000.12.31.)
지역신보에 대한 재보증 업무추가
- 1996.12. 신용보증기금법 개정
정부출연예산 소관을 중소기업청으로 이관
- 1997.04. 「소기업지원을 위한 특별조치법」 제정
신용보증기금내에 어음보험계정을 설치, 어음보험업무를 취급토록 규정



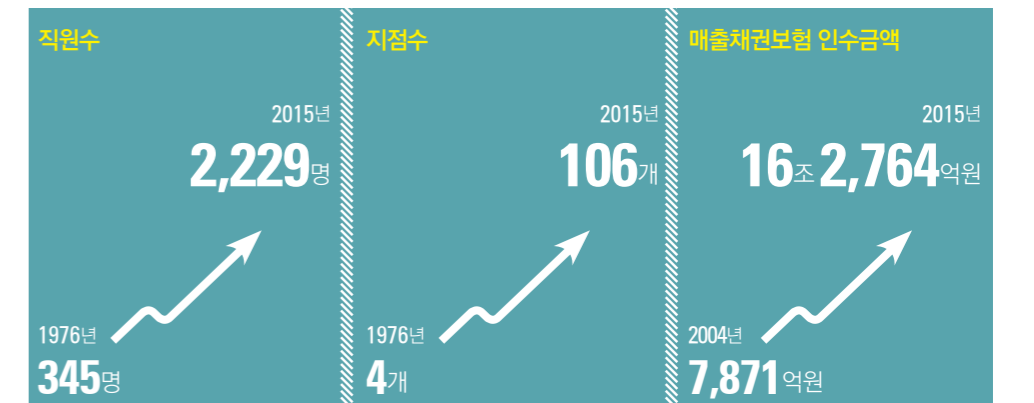
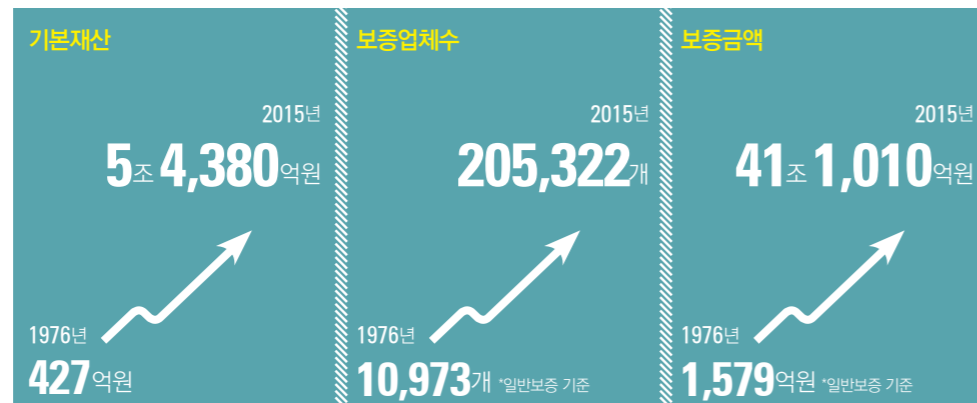
2000~2015

- 2000.12. 신용보증기금법 개정
금융기관 출연시한 폐지
- 2003.07. 「소기업 및 소상공인 지원을 위한 특별조치법」 개정
매출채권보험 업무추가 (2004.3.2. 시행)
- 2004.03. 한국주택금융공사로 주택금융신용보증업무 이관
- 2007.01. 신용보증기금법 개정
중소기업진흥공단에 대한 출연 근거 마련
- 2009.02. 신용보증기금법 개정
유동화회사보증 취급에 대한 업무추가 (상시업무화)
- 2009.05. 「중소기업 진흥에 관한 법률」 개정
중소기업 매출채권보험계정 설치 근거 마련

- 2013.05. 신용보증기금법 개정
보증연계투자 업무에 대한 업무추가
(2013.8.29. 시행)
- 2014.12. 신용보증기금 본점 대구 혁신도시 이전
- 2015.01. 신용보증기금 대구신사옥 이전식 개최



숫자로 본
신용보증기금



ECONOMIC TRENDS

I. 경제동향

일반경제동향
중소기업·금융시장동향



2.6%

실질 GDP 성장률



576.6 조원

중소기업 대출금액



27,340 \$

국민소득



13.8%

신용보증서 이용률

I. 경제동향

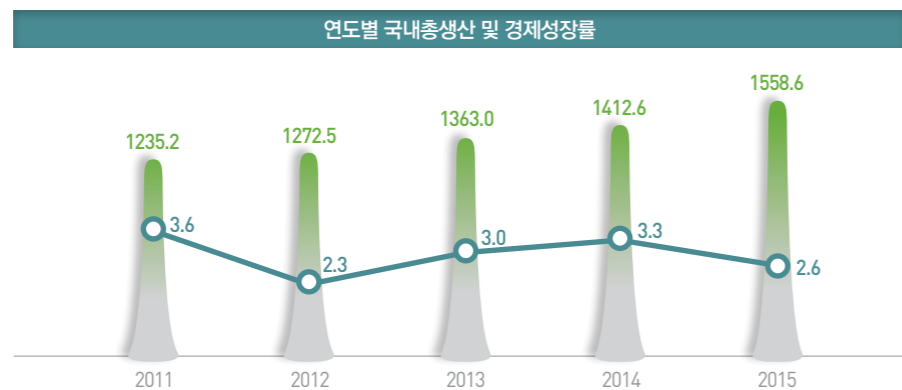
일반경제동향

2015년 국내경제는 상반기 중동호흡기증후군(MERS) 여파에 따른 소비심리 악화로 민간소비가 크게 위축되었다. 이를 극복하기 위한 정부의 대대적인 경기활성화 대책에도 불구하고 하반기 전세계 경기침체에 따른 수출 부진의 여파로 2015년 실질 GDP 성장률은 전년 대비 하락한 2.6%, 1인당 국민소득은 전년보다 하락한 27,340\$를 기록하였다.

민간소비지출은 메르스 발생, 가계부채 급증, 전세값 상승 등의 요인으로 연간 1.8%p 증가하여 4년 연속 1%대를 기록하였으며, 설비투자는 내수침체 및 수출감소 등 불확실성 확대에 따른 투자 심리 악화에 따라 전년 대비 증가율이 감소하였다. 소비자물가상승률 또한 유가 하락과 경기 위축에 따른 수요 부진으로 사상 첫 연간 0%대를 기록하였다.

수출(통관기준)은 유가하락에 따른 주요 신흥국 경기 부진 여파와 수출단가 하락의 영향으로 1월 이후 12개월 연속 감소한 결과 전년대비 8.0%의 감소세를 보였으며, 수입 또한 수입물량 증가세에도 불구하고 원자재 도입단가의 하락 등의 요인으로 전년대비 큰 폭으로 감소하였다.

- 경제성장률 (실질 GDP, %)
- 국내총생산 (명목 GDP, 조원)



국내 주요 경제지표

구분	단위	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	
경제규모 및 국민소득(명목)	· 국내총생산(GDP)	10억원	1,235,161	1,272,460	1,363,000	1,412,556	1,558,592
	· 국민총소득(GNI)	10억원	1,238,405	1,279,546	1,439,644	1,496,593	1,565,816
	· 1인당 GNI	달러	22,451	22,708	26,205	28,180	27,340
경제활동별 성장률(실질)	· 국내총생산(GDP)	%	3.7	2.3	2.9	3.3	2.6
	· 국민총소득(GNI)	%	1.5	2.7	4.0	7.6	△2.6
지출항목별 증감률(실질)	· 민간소비지출	%	2.9	1.9	1.9	1.8	1.8
	· 설비투자	%	4.7	0.1	△0.8	5.8	5.2
수출입증가율	· 수출(FOB)	%	19.0	△1.3	2.2	2.3	△8.0
	· 수입(CIF)	%	23.3	△0.9	△0.8	2.0	△16.9
물가상승률	· 생산자물가	%	6.7	0.7	△1.6	△0.5	△4.0
	· 소비자물가	%	4.0	2.2	1.3	1.3	0.7
실업률	%	3.4	3.2	3.1	3.5	3.6	
환율(연말기준)	KRW/USD	1,153.30	1,076.97	1,045.00	1088.50	1177.50	

자료: 한국은행, 통계청, 산업자원부

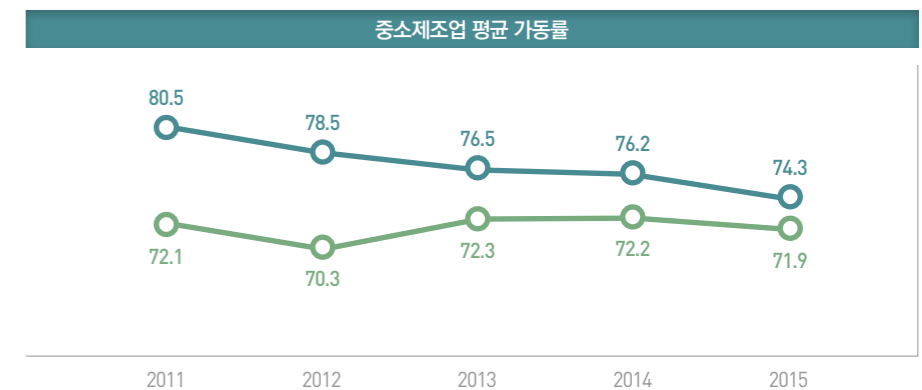
중소기업·금융시장동향

2015년도 중소기업은 중동호흡기증후군(MERS) 유행에 따른 내수경기의 침체 등의 대내적 요인과 더불어 전세계적인 경기침체에 따른 수출감소 등의 대외적 요인으로 어느 한해보다 어려움을 겪었다.

중소제조업의 평균가동률은 71.9%(연말기준)를 기록하여 전년 대비 소폭 하락하였고, 중소기업 생산지수 또한 전년 대비 감소하였으나 재고지수는 전년대비 소폭 증가하여 중소기업의 생산 정체에 따라 재고가 지속적으로 누적되는 모습을 보였다.

금융시장에서는 경기부양을 위한 정책당국의 2차례에 걸친 기준금리 인하에 따라 중소기업 대출금리(신규취급분 기준)는 전년 대비 0.77%p 하락하였으며, 중소기업 대출은 전년 대비 54.2조원이 늘어난 576.6조원을 기록하여 대출 잔액이 크게 증가하는 모습을 보였다. 반면 중소기업의 신용보증서 이용률은 금리 하락에 따른 담보대출 및 저금리 신용대출의 증가로 전년에 비해 0.5%p 감소하였다.

- 전체제조업(통계청)
- 중소기업(중기중앙회)



구분	단위	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	
생산동향 ^{주1)}	· 중소기업 생산지수	2010=100	104.2	103.9	106.3	106.4	105.0
	· 중소기업 재고지수	2010=100	106.3	107.8	115.6	117.5	118.9
	· 평균가동률	%	72.1	70.3	72.3	72.5	71.9
금융동향	· 중소기업 대출잔액 ^{주2)}	조원	454.8	461.4	489.0	522.4	576.6
	(대기업 대출잔액)	조원	(130.7)	(156.7)	(166.1)	(183.5)	(179.3)
	· 중소기업 대출금리 ^{주3)}	%	6.00	5.66	4.92	4.60	3.83
	(대기업 대출금리)	%	(5.50)	(5.18)	(4.46)	(4.10)	(3.29)
· 신용보증서 이용률 ^{주4)}	%	15.2	15.3	15.1	14.3	13.8	
· 전국 신설법인수	개	65,110	74,162	75,578	84,697	93,768	
· 전국 부도법인수	개	1,359	1,228	1,001	841	720	

자료: 한국은행, 금융감독원, 통계청, 중소기업중앙회
 주1) 중소기업 생산지수·재고지수는 1년 기준, 평균가동률은 해당년도 월말 기준
 주2) 대출잔액은 각 년도별 월말 기준
 주3) 대출금리는 연 평균 신규 취급분에 대한 가중평균 금리
 주4) 신용보증서 이용률 = 신용보증기금·기술보증기금·신용보증재단의 일반보증 잔액합계 / 중소기업 대출 잔액

MANAGEMENT INNOVATION

II. 경영혁신 추진현황

창조경제 구현을 위한 신용보증기금의 노력
경영효율화 추진방안 및 기금법령 등 개정사항

기업이
행복한 세상,

함께가는
Value Creator



II. 경영혁신 추진현황

창조경제 구현을 위한 신용보증기금의 노력

신용보증기금은 1976년 설립 이후 40년간 중소기업의 성장동력 확충과 금융산업 선진화를 위해 지속적으로 노력해 왔으며, 특히 1997년 외환위기 및 2008년 글로벌 금융위기 당시 급격한 경영환경 악화에 선제적·적극적으로 대응하여 국가적 위기를 극복하는데 중추적인 역할을 수행하였다.

2013년부터는 창조경제 구현을 위해 "ACE for Creative Economy"의 슬로건 하에 "깨어있는 신보", "고객에게 봉사하는 신보", "전문성과 탁월성을 갖춘 신보"를 목표로 전사적으로 노력하였다.

또한 대내외 경영환경 변화를 반영하여 "혁신선도기업 7만개 육성", "일자리 10만개 창출", "부채비율 50% 유지", "고객만족도 S등급 달성"을 전략목표로 설정하는 등 비전체계를 리모델링하여 기관의 설립목적 및 비전달성을 위한 체계적 노력을 지속하였다.

신용보증기금은 "중소기업의 성장동력 확충과 금융산업의 선진화"라는 기관의 미션을 달성하고 창조경제 구현을 선도하기 위해 최선의 노력을 다해 나갈 것이다.

「Vision 2020」 달성을 통한 신용보증기금의 미래모습



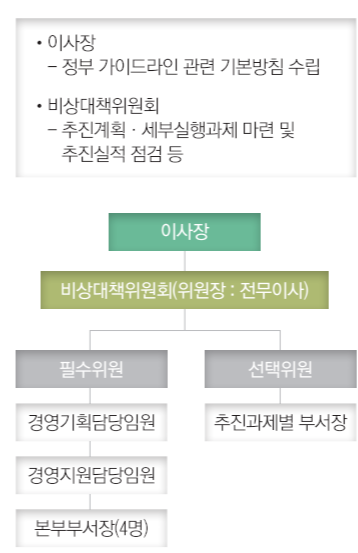
경영효율화 추진방안 및 기금법령 등 개정사항

경영효율화 추진방안

2015년은 1단계 공공기관 정상화에 따라 이행된 방안경영 해소 및 부채감축 성과를 바탕으로, 조직과 인력 효율화를 위한 2단계 공공기관 정상화가 시작된 해이다. 이에 신보는 경영진 주도 전담조직인 비상대책위원회를 중심으로 추진계획 수립, 주기적인 점검 및 환류를 실시하여 실질적인 성과창출을 도모하였으며, 특히, 임원 현장경영, 노사공동 워크숍, 직원 설명회 등 다양한 소통채널을 통한 경영진과 직원의 지속적인 대화로 내부갈등을 최소화하고자 노력하였다. 이러한 추진노력으로 2003년 국내최초로 도입한 임금피크제의 적용대상을 전 직원으로 확대함과 동시에, 그간의 운영경험을 전파하여 정부 임금피크제 권고안의 토대를 제공하였으며, 서류전형시 학점과 토익 반영을 폐지하는 등 NCS 기반 채용을 적극 확대하여 능력중심 채용 확산을 선도하였다. 또한, 부채감축 달성 노력도 지속하여 2015년 부채감축 목표(3조 3,104억원) 대비 1,432억원을 초과 감축하였다.

앞으로도 신보는 정부의 2단계 공공기관 정상화 계획의 적극적인 이행을 위해 성과중심 조직을 구축함과 동시에 개방형 계약직 및 전문직위제를 도입하여 조직 및 인력 운영의 효율성을 제고하고, 상시적이고 다각적인 기능점검을 통해 정책금융 기관간 기능조정에도 적극 대응하는 등 창조경제 분야에서 주도적인 역할을 수행하고 질 좋은 서비스를 국민에게 제공할 수 있도록 노력할 계획이다.

공공기관 정상화 추진체계



기금법령 등 개정사항

2015년 신용보증기금법령 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
신용보증기금법	1월	1월	• 분점 이전에 따라 분점 설치에 관한 사항 개정
신용보증기금법 시행규칙	3월	3월	• 타법 개정에 따른 단순개정 • 용어변경(금융기관 → 금융회사 등)
	4월	4월	• 금융회사 평가결과에 따라 출연금을 가산 또는 감액하도록 변경 • 금융위원회가 출연금 가산 또는 감액 금액에 대하여 매 2년마다 재검토하도록 조항 신설

* 신용보증기금법 시행령은 2015년도에 개정사항 없음

2015년 신용보증기금 정관 및 업무방법서 개정 내용

구분	개정시기	시행시기	개정 내용
정관	1월	1월	• 분점 소재지를 서울특별시에서 대구광역시로 변경 • 공고 방법에 대구광역시 발간 매일신문 게재를 추가

* 신용보증기금 업무방법서는 2015년도에 개정사항 없음

MAJOR PERFORMANCE

창조경제를 선도하는 리더
 변화와 혁신의 중심에 서겠습니다

Ⅲ. 주요업무 추진현황

주요 업무추진 성과	부실 및 구상권관리
기본재산	리스크관리
신용보증	창업지원 및 경영지도
자본시장	고객만족
신용보험	윤리경영
산업기반신용보증기금	기타업무



45.9 조원

신용보증공급액



10.8 조원

신규보증공급액



16.3 조원

신용보험인수총액



5,640 억원

구상권회수금액



8.3 조원

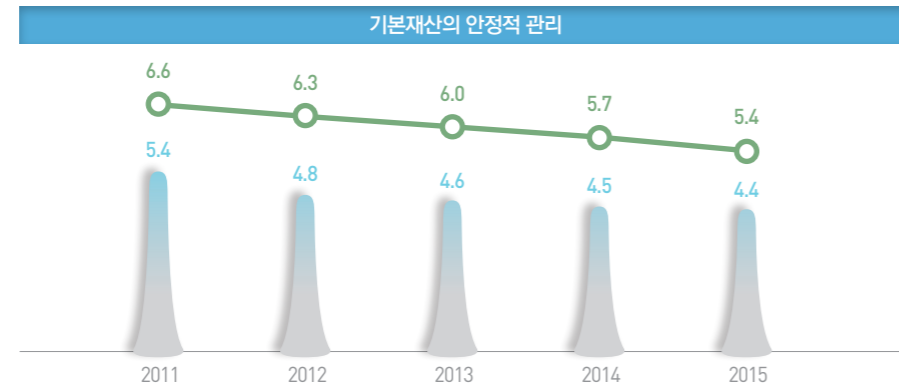
산업기반신용보증잔액

III. 주요업무 추진현황

주요 업무추진 성과

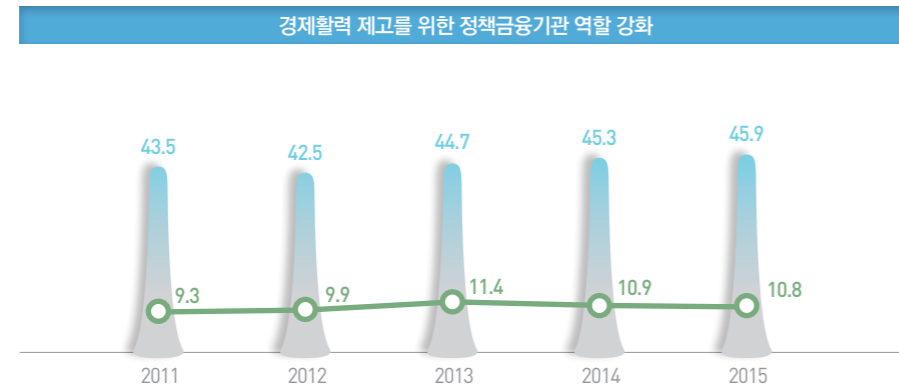
(단위 : 조원)

- 총보증기본재산
- 일반보증기본재산



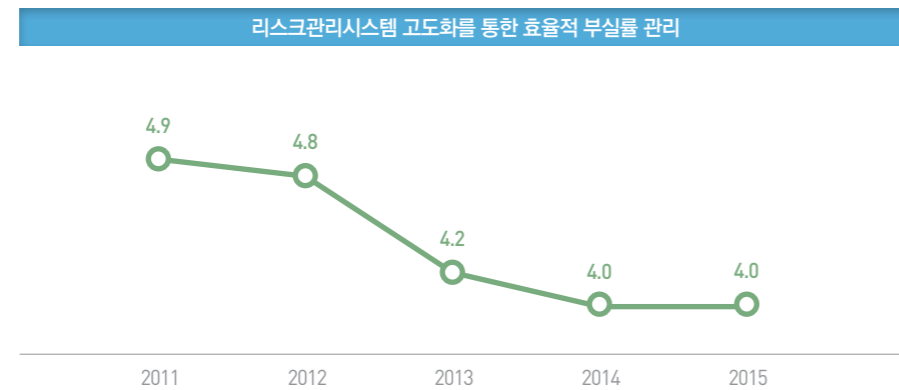
(단위 : 조원)

- 신용보증공급액
- 신규보증공급액



(단위 : %)

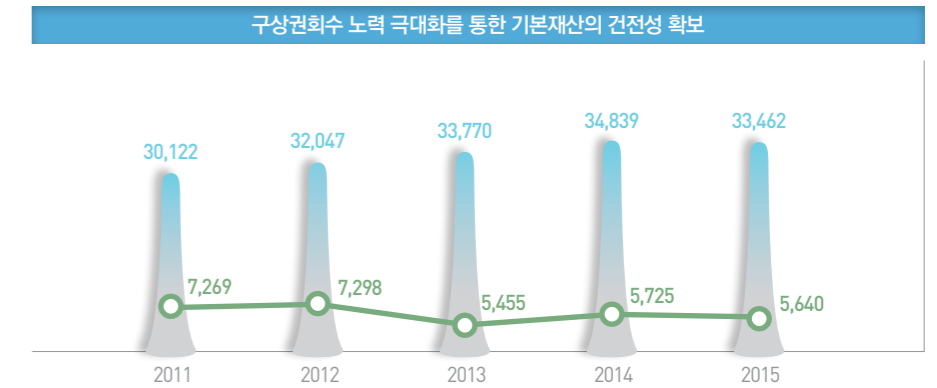
- 신용보증부실률



주요 업무추진 성과

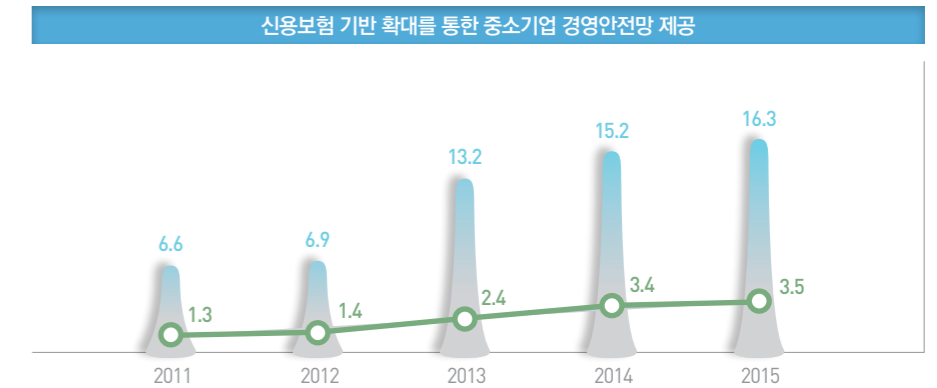
(단위 : 억원)

- 구상권회수액
- 구상채권잔액



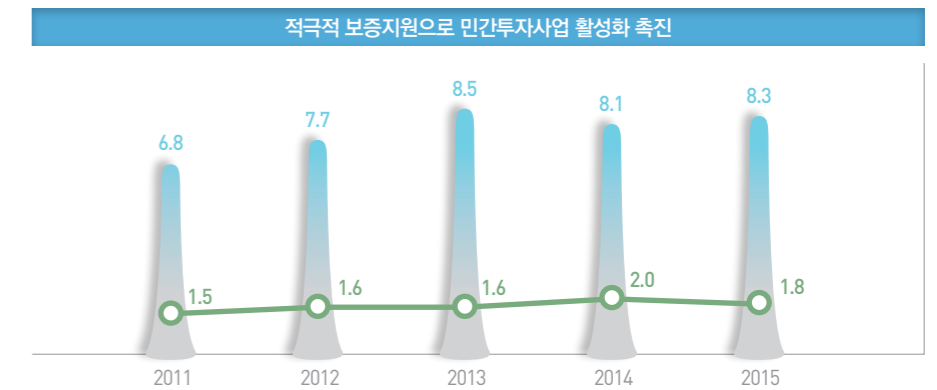
(단위 : 조원)

- 신용보험인수잔액
- 신용보험인수총액



(단위 : 조원)

- SOC보증승인금액
- SOC보증승인잔액



III. 주요업무 추진현황

기본재산

신용보증기금의 기본재산은 신용보증사업 수행을 위한 원천이자 보증채무이행을 위한 재산적 기초로서 「신용보증기금법」 제6조 제1항에 의하여 정부, 금융회사, 기업 등의 출연금으로 조성된다.

정부출연금은 매년 보증운용계획 및 경제전망 등을 종합적으로 고려하여 결정되고, 금융회사의 출연금은 출연대상 대출금에 대하여 연율 1천분의 3을 초과하지 않는 범위에서 총리령으로 정하는 비율에 따라 결정된다. 또한, 이 같은 법정출연금 외에도 금융회사, 기업, 지자체 등이 개별 업무협약에 따라 특별출연금을 납부하고 있다.

2015년에는 정부(1,300억원) 및 금융회사·기업 등(9,172억원)으로부터 총 10,472억원의 출연금을 조달하였으며, 2015년말 현재 기본재산은 5조 4,380억원에 이르고 있다.

최근 5년간 출연금 현황

(단위: 억원)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
정부	-	△3,500	700	1,000	1,300
금융회사등	7,952	8,232	8,241	8,380	8,364
특별출연금 ^{*)}	2,681	331	642	1,265	808
합계	10,633	5,063	9,583	10,645	10,472

*) 특별출연금은 기업, 금융회사등, 지자체 특별출연금 포함

(단위: 억원)
 ● 특별출연금
 ● 금융회사
 ● 정부



운용배수는 일정 시점의 신용보증잔액을 기본재산으로 나누어 산출한 값으로, 기업의 보증수요에 대응할 수 있는 보증공급 여력과 금융회사등의 대위변제 청구에 즉시 대응할 수 있는 유동성을 가늠하는 지표로 활용된다. 신보법 제25조에서는 운용배수가 20배를 초과할 수 없도록 규정되어 있으며, 2015년 말 기준 운용배수는 9.0배이다.

최근 5년간 기본재산 및 운용배수 현황

(단위: 억원, 배)

구분	총보증잔액(A)	기본재산(B)	운용배수(A/B)
2011년	454,868	66,274	6.9
2012년	454,494	63,291	7.2
2013년	474,362	59,608	8.0
2014년	484,545	57,017	8.5
2015년	491,862	54,380	9.0

신용보증

신용보증 운용의 기본방향

2015년도에는 창조경제 활성화를 위한 금융지원 플랫폼 확충을 위해 “차별화된 경쟁력을 갖춘 신용보증 시스템 구현”을 기본 목표로 설정하고 ‘정부의 창조경제 생태계 고도화 정책 적극 부응’, ‘신용보증의 질적 성장을 위한 보증운용체계 개선’, ‘차별적 경쟁력 확보를 위한 대외기관 연계 강화’를 중점추진과제로 선정하였다.

기본목표

차별화된 경쟁력을 갖춘 신용보증 시스템 구현

중점 추진과제

정부의 창조경제 생태계 고도화 정책 적극 부응

신용보증의 질적 성장을 위한 보증운용체계 개선

차별적 경쟁력 확보를 위한 대외기관 연계 강화

- 성장 단계별 지원제도의 질적 고도화 추진
- 지식·기술 기반 기업 성장 지원 강화

- 신보 경쟁력 강화를 위한 제도 마련
- 기업평가 및 보증운용시스템 혁신

- 금융회사별 특성을 반영한 상품 개발
- 유관기관과 협력 강화를 위한 제도 도입

신용보증 업무 현황

국내외 경기 침체, 메르스 사태에 의한 국민경제위축 등 경제 위기 상황에 선도적으로 대응하고 창조경제 활성화를 위해 창업보증 대상 확대 및 창업전문심사 도입, 메르스 특례보증 시행, 실패 기업인 재도전활성화 제도혁신 등 보증지원을 확대한 결과 2015년말 현재 49조 1,862억원의 보증을 지원하고 있다.

이 중 일반보증은 41조 1,010억원으로 전년대비 564억원 감소하였으나 시장안정특별보증은 17,164억원 증가하였고, 유동화회사보증은 9,283억원 감소하였다. 총 보증공급액은 45조 8,953억원으로 전년대비 5,581억원 증가하였으며 일반보증 신규보증공급액은 10조 7,790억원으로 전년대비 1,442억원 감소하였다.

연도별 보증잔액 현황

(단위: 억원)

구분	2014년(A)	2015년(B)	증감(B-A)
일반보증	411,574	411,010	△564
유동화회사보증	26,364	17,081	△9,283
시장안정특별보증	46,607	63,771	17,164
브릿지론보증	78	53	△25
채권시장안정펀드	-	-	-
건설사 P-CBO보증	10,485	2,894	△7,591
시장안정 P-CBO	36,044	60,824	24,780
은행자본확충보증	-	-	-
총보증	484,545	491,862	7,317

III. 주요업무 추진현황

신용보증

보증공급 및 신규보증 금액

(단위 : 억원)

구분	2014년(A)	2015년(B)	증감(B-A)
총보증공급 ^{주1)}	453,372	458,953	5,581
일반보증 신규보증공급 ^{주2)}	109,232	107,790	△1,442

주1) 총보증공급 = 일반보증 + 유동화보증 + 시장안정특별보증
 주2) 신규증액공급 직접보증 기준

1) 지역별 보증 현황

2015년에도 수도권과 비수도권의 균형발전을 위한 지방소재 중소기업에 대한 지속적인 보증공급 확대정책을 추진하여 지방기업의 보증잔액 비중이 48.8%로 전년말 대비 0.4%p 증가하였다.

(단위 : 개, 억원, %)

구분	2014년(A)			2015년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
서울	44,799	85,665	20.8	42,024	83,303	20.3	△2,362	
경기·인천	64,117	126,587	30.8	62,039	127,029	30.9	442	
지방	106,769	199,322	48.4	101,259	200,679	48.8	1357	
계	215,685	411,574	100.0	205,322	411,010	100.0	△564	

2) 보증종류별 보증 현황

현재 취급하는 보증종류는 총 11가지로 이 중 대출보증 잔액이 2015년말 기준 35조 2,411억원으로 전체 보증잔액의 85.7%를 차지하고 있으며, 제2금융보증과 상거래담보보증 비중이 전년대비 다소 증가한 반면, 어음보증과 이행보증은 감소하였다.

(단위 : 억원, %)

구분	2014년(A)		2015년(B)		증감(B-A)	
	잔액	구성비	잔액	구성비	잔액	구성비
대출보증	351,750	85.4	352,411	85.7	661	
지급보증의 보증	2,749	0.7	2,599	0.6	△150	
사채보증	0	0	0	0	0	
납세보증	13	0.1	11	0.1	△2	
어음보증	6,467	1.6	3,203	0.8	△3,264	
제2금융보증	22,641	5.5	23,351	5.7	710	
시설대여보증	0	0	0	0	0	
이행보증	2,562	0.6	2,161	0.5	△401	
상거래 담보보증	25,392	6.1	27,274	6.6	1,882	
무역어음인수담보보증	0	0	0	0	0	
담보부보증	0	0	0	0	0	
계	411,574	100.0	411,010	100.0	△564	

보증종류별 일반보증 현황

신용보증

3) 금액별 보증 현황

2015년말 기준 전체 보증기업 중 보증잔액 3억원 이하의 보증 이용 업체수와 보증잔액은 전년 대비 감소한 반면, 정책적 지원 강화로 보증잔액 3억원 초과 보증이용 업체수와 보증잔액은 전년대비 증가하였다.

(단위 : 억원, %)

구분	2014년(A)			2015년(B)			증감(B-A)	
	업체수	잔액	구성비	업체수	잔액	구성비	잔액	구성비
5천만원 이하	88,842	27,287	6.6	78,108	23,398	5.7	△3,889	
3억원 이하	99,644	146,675	35.7	99,113	143,316	34.9	△3,359	
10억원 이하	20,641	119,026	28.9	21,151	121,501	29.5	2,475	
10억원 초과	6,558	118,586	28.8	6,950	122,795	29.9	4,209	
계	215,685	411,574	100.0	205,322	411,010	100.0	△564	

금액별 일반보증 현황

4) 업종별 보증 현황

2015년 제조업과 도소매업의 보증잔액 비중은 각각 38.5%, 38.4%로 두 업종이 전체의 76.9%를 차지하고 있으며, 도소매업과 건설업의 보증잔액 비중은 감소한 반면, 제조업과 서비스업종에 대한 보증잔액 비중은 전년대비 증가하였다.

(단위 : 개, 억원, %)

구분	2014년(A)				2015년(B)				증감(B-A)	
	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	구성비	잔액	구성비	업체수	잔액
제조업	54,620	25.3	149,354	36.3	54,480	26.5	158,156	38.5	△140	8,802
도소매업	101,784	47.2	166,841	40.5	94,512	46.0	157,909	38.4	△7,272	△8,932
건설업	19,423	9.0	31,291	7.6	17,807	8.7	29,460	7.2	△1,616	△1,831
서비스업	23,953	11.1	34,239	8.3	23,956	11.7	37,020	9.0	3	2,781
기타	15,905	7.4	29,849	7.3	14,567	7.1	28,465	6.9	△1,338	△1,384
합계	215,685	100.0	411,574	100.0	205,322	100.0	411,010	100.0	△10,363	△564

업종별 일반보증 현황

5) 기업규모별 보증 현황

신보는 담보능력이 미약한 기업의 채무를 보증하는 기관으로서, 신용보증기금법 시행령에 "총보증금액의 60% 이상이 중소기업에 대한 보증이 되도록 하여야 한다"라고 명시함으로써 중소기업에 대한 우선적 보증공급을 규정하고 있다.

2015년말 현재 일반보증에서 중소기업이 차지하는 비중이 업체수 기준으로 99.96%, 보증잔액 기준으로 99.67%를 기록하고 있다.

기업규모별 일반보증 현황

(단위 : 개, 억원, %)

구분	2014년(A)		2015년(B)		증감(B-A)	
	업체수	잔액	업체수	잔액	업체수	금액
중소기업	215,600	410,010	205,250	409,644	△10,350	△366
중견기업	84	1,549	72	1,367	△12	△182
대기업	1	15	-	-	△1	△15
계	215,685	411,574	205,322	411,010	△10,363	△564

III. 주요업무 추진현황

신용보증

6) 중점지원부문 보증 현황

2015년도에도 지속적으로 미래성장동력확충과 일자리 창출 등 정부정책에 적극 부응하기 위해 수출기업, 유망서비스기업, 창업기업, 설비투자공급을 중점 정책지원부문으로 설정하여 보증지원을 강화하였으며, 이에 따라 2015년도 중점 정책지원부문 공급금액이 전년대비 2조 4,670억원 증가하였다.

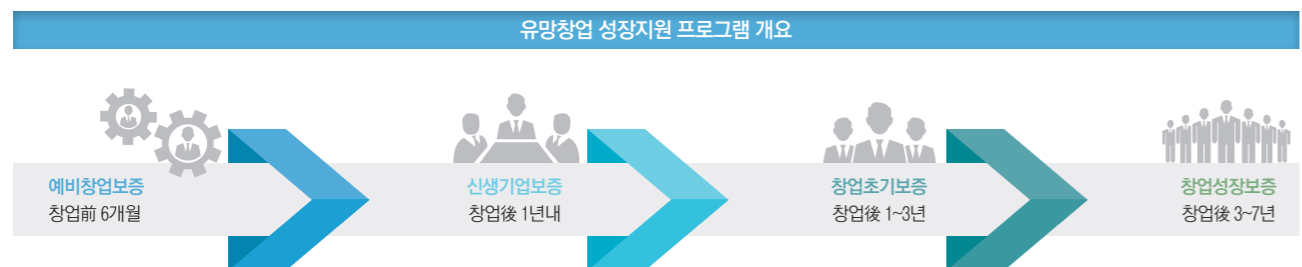
중점 정책지원부문 공급실적

(단위 : 억원)

구분	2014년(A)	2015년(B)	증감(B-A)
수출기업	91,127	102,998	11,871
유망서비스기업	54,528	61,271	6,743
창업기업	117,679	129,889	12,210
설비투자공급	48,236	42,082	△6,154
계	311,570	336,240	24,670

창업 특성별 사업화 촉진 프로그램 다변화

2015년에는 유망창업기업의 창업준비부터 안정적 성장까지 단계별 맞춤 지원을 확대하였으며, 특히 창업준비단계의 금융지원 강화를 위해 예비창업보증을 체계화하고, 아이디어 평가 전문기관인 창조경제타운과 공동지원체계를 구축하는 등 우수 아이디어의 사업화 촉진을 위한 아이디어 실현보증을 도입하였다. 또한, 기술력·사업성에 대한 장기간 신뢰관계를 바탕으로 여신을 제공하며, 기술 창업의 성공을 견인하기 위한 E³(이큐브) 창업보증을 도입하였다.



신용보증

신용보증 지원을 통한 경제 안전판 역할 수행

2015년은 신용보증기금의 국민경제 안전판 역할이 두드러진 한 해였다. 지난 5월 발병한 중동호흡기증후군(MERS)이 초기 국민보건 차원의 문제에서 국가경제 전체로 점차 확산됨에 따라 소비심리 위축, 내·외국인 관광객 및 수출 감소 등으로 이어져 국민경제에도 상당히 부정적인 영향을 주게 되었다. 이에 신용보증기금은 여행업, 숙박업, 운송업, 병·의원 등 메르스 피해 우려 업종에 대한 특례보증 및 우대보증 제도를 시행한 결과 약 3개월 간 총 2,749억의 보증을 지원하여 해당 기업들의 일시적 경영 애로 해소에 기여하였다. 하반기에는 자동차, 철강, 조선 등 경기 민감도가 높은 업종에 대한 우대보증 총 2,953억원을 지원함으로써 경기 침체 장기화로 인한 관련 중소기업들의 어려움을 덜어주는 역할을 수행하였다.

메르스 특례보증 및 경기취약업종 우대보증 지원 실적

(단위 : 개, 억원)

구분	운영기간	지원 업체수	지원 금액
메르스 피해 기업 특례보증	2015. 6. 15.~ 8. 31.	1,182	1,790
메르스 피해 기업 우대보증	2015. 8. 26.~ 12. 31.	249	959
경기취약업종 우대보증	2015. 8. 26.~ 12. 31.	726	2,953
합계		2,157	5,702

신용보증 업무프로세스 개선

2015년도에는 소액보증 집중심사제 확대, 관계형 금융 토털서비스 제공을 위한 전담조직 강화, 보증심사체계 개편, 행정정보 이용업무 확대 등 각종 업무프로세스를 개선하였다.

신용보증 업무프로세스 개선내용

개선사항	기대효과
소액보증 집중심사제 확대	대상기업에 대한 신속한 보증지원
관계형 금융 토털서비스 제공을 위한 전담조직 강화(창조금융센터)	창조금융 대상기업 집중 보증 지원
보증심사체계 개편(미래성장성 심사의 전문성·효율성 강화)	미래지향적 보증지원체계로 전환
행정정보 이용업무 확대(건강보험, 장기요양보험 추가)	고객편의 제공 및 업무효율성 제고

신용보증관련 주요 제도개선 내용

2015년도 신용보증기금은 내수회복, 경제활력 제고 및 창조금융선도사업 등 새로운 성장과 재도약 견인을 위한 보증정책을 추진하였다.

이에 따라 아이디어 실현보증, E³(이큐브) 창업보증을 시행하여 창조금융선도의 역동성을 제고하였고, 메르스 특례보증 등 경제활력 및 회복 지원을 위해 힘을 쏟았으며, 성장동력확충을 위해 V-Plus 보증, C-Plus 보증 등의 제도를 도입하여 시행하였다.

III. 주요업무 추진현황

신용보증

2015년 주요 제도개선 내용

창업기업을 위한 업무제휴 MOU(기업은행)



금융지원 업무 협약(신한은행)



개선목적	개선내용	시행시기	주요 내용
정책기능 극대화	재가지원 제도 확대 개편	3월	재가지원단 신설 및 전결권 완화, 컨설팅 실시
	메디시티 협약보증 시행	4월	지역밀착형 협약보증을 통한 지역 경제 활성화
	메르스 피해 우려 중소기업 특례보증 시행	6월	전담팀 구축, 심사완화, 소액집중심사 배제
	한시적 특별보증 및 핵심분야에 대한 보증비율 우대조치 연장	6월	창업·수출·녹색·우수기술기업 보증비율 우대조치 운용기한을 16.6.30일까지 연장
	중소기업수출지원을 위한 GPS협약보증 시행	7월	일시적 경영애로를 겪고 있는 성장가능성이 높은 기업에 대해 실패 이전 단계부터 지원을 확대
성장동력 확충	V-Plus 보증 시행 및 확대 운영	연중	신보와 금융기관 간 미래성장성 우수기업을 발굴·추천하는 새로운 플랫폼 구축
	지식재산 보증 협력기관 확대	8월	지식재산 가치평가 수행기관 추가(농업기술실용화재단)
	C-Plus 보증 시행	10월	민간 금융회사의 신용공급능력 확대를 유도하여 신규융생태계 조성
창업활성화	유망창업기업 성장지원 프로그램 확대	2, 4, 8월	대상 범위를 업력 7년까지 확대 전문자격범위 확대(건축기술사, 관세사) 간이조사서 적용, 지식자산평가등급 산출
	창업기업에 대한 보증 지원 제도 개편	3월	창업전문심사 도입
	E3 창업보증 시행	4월	부가가치 및 일자리 창출효과가 뛰어난 기술창업의 성공을 견인
	아이디어 실현보증 시행	9월	우수 아이디어 보유기업의 사업 활성화 지원
	소액보증 집중심사제 확대 운영	1월	적용 영업점 확대
고객중심 보증운용	미래성장성 평가 플랫폼 완비	4월	기술자산평가 도입
	행정정보 이용업무 확대	4월	건강보험, 장기요양보험 추가
	신용정보 활용 및 관리기준 개정	9월	개인정보 유출 제재 강화

미래성장성평가

미래성장성평가란 기업의 미래성장성을 신뢰성 있게 예측하기 위한 多面 평가모형으로 기업가치 평가, 지식자산평가, 기술자산평가로 구성되어 있으며, 부도확율을 고려한 신용평가시스템과 결합되어 보증심사에 활용중이다.

1) 기업가치평가

기업가치평가란 기업이 보유하고 있는 유형의 자산뿐만 아니라 미래에 지속적으로 성장·발전할 수 있는 수익창출능력을 평가하는 것을 의미한다. 기업가치평가는 신용평가등급 중심으로 기업을 평가하는 한계점을 보완하고자, 현재의 신용도가 낮더라도 미래 성장성과 수익성이 양호한 기업을 선별 지원하기 위해 2010년 9월 도입되었다.

미래성장 가능성이 높은 기업에 대한 지원을 강화하기 위해 기업가치평가 대상을 확대한 결과, 2010년부터 2015년까지 총 12,027개 업체에 12조 1,099억원의 기업가치평가보증을 지원하였다.

(단위: 개, 억원)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	합계
업체수	126	901	1,064	2,209	4,037	3,690	12,027
금액	964	8,663	10,977	25,393	37,364	37,738	121,099

기업가치평가보증 신규증액 현황

신용보증

2) 지식자산평가

지식자산평가란 기업의 지식, 인적자원 등 자산으로 계상되지 않는 경영기반 자원을 측정하기 위해 2009년 7월 도입된 모형으로 기업이 보유한 지식자산, 미래성장성, 기업가정신을 종합적으로 평가하고 있으며, 2011년부터 2015년까지 총 56,818개 업체에 36조 8,113억원의 지식자산평가보증을 지원하였다.

(단위: 개, 억원)

지식자산평가보증 신규증액 현황

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	합계
업체수	6,358	6,536	7,701	17,182	19,041	56,818
금액	51,965	58,814	73,553	90,380	93,401	368,113

3) 기술자산평가

기술자산평가란 기업이 보유한 기술자산의 사업화 가능성을 예측하기 위해 2015년 4월 도입된 모형으로 기술경영역량, 기술경쟁력, 기술시장·사업역량, 지속가능성에 대하여 종합적으로 평가하고 있으며, 2015년에 1,325개 업체에 8,098억원을 지원하여 기술기반 기업의 금융 접근성을 제고하였다.

전자상거래보증 운용

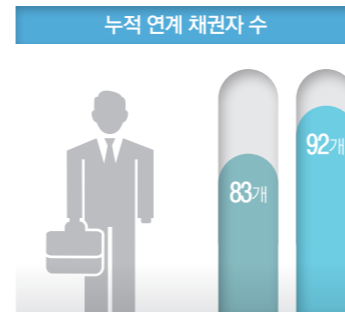
정부는 1999년 2월 「전자서명법」 및 「전자거래기본법」을 제정하고 2000년 12월 「전자상거래 활성화 종합대책」을 수립하였다. 이에 신용보증기금은 기업 간(B2B) 거래의 불확실성을 해소하고 전자상거래 활성화를 도모하고자 2001년 9월에 전자상거래보증 제도를 도입하였다.

전자상거래보증은 전자상거래 계약에 의한 물품 등의 구매대금 지급을 위하여 금융기관으로부터 대출받은 금전채무에 대한 보증인 전자상거래대출보증, 물품 등을 외상으로 구매함에 따라 부담하는 대금지급 채무를 보증하는 전자상거래담보보증으로 운용되고 있다.

특히 전자상거래담보보증은 유사한 성격의 담보어음보증 등 서면보증서를 전자보증서로 대체함으로써 고객 편의성 및 업무효율성을 향상시키는 효과가 있어, 매년 보증채권자 전산 연계를 확대하고 있다.

또한 신용보증기금은 기업 간 전자상거래를 증개하는 마켓플레이스 15개사와 연계하고 있으며, 2015년도에는 5조 3,072억원의 보증이 공급되었다

(단위: 건, 억원)



전자상거래보증 공급실적

구분	2014년			2015년		
	대출보증	담보보증	계	대출보증	담보보증	계
건수	10,978	4,355	15,333	10,310	4,328	14,638
금액	38,429	18,752	57,181	35,168	17,904	53,072

III. 주요업무 추진현황

신용보증

전자상거래보증 제도개선 내용

2015년 11월 신용보증기금은 전자상거래대출보증의 양적 확대에 상응하는 제도의 질적 개선을 통해 B2B거래의 부정거래를 방지하고 건전성을 제고하고자 “B2B대출거래 진정성 강화를 위한 제도개선 방안”을 시행하였다.

판매기업 사전검증 절차 수행 및 MP社 자체 모니터링 체계를 구축하여 거래발생 전 모니터링을 강화했고, 전자(세금)계산서 첨부 의무대상을 모든 B2B거래 기업으로 확대하여 매매거래증빙의 강도를 높였다. 또한 매매거래 시 거래 기업에 “허위·유통거래”가 형사처벌대상이 될 수 있음을 안내하는 등 제도개선을 통해 기업 간 부당거래를 억제했는 바, B2B거래의 진정성이 개선되고 B2B보증에 대한 신뢰도가 제고될 것으로 기대된다.

보증업무 전자화

보증업무 전자화란 신용보증서와 금융거래확인서 등 보증취급 관련 서류를 고객이 해당 금융기관을 직접 방문하여 발급받던 방식에서 전자적 송·수신을 통해 신용보증기금이 직접 발급하는 방식으로 전환하는 것을 의미한다. 이를 통해 서류 제출 시 고객 편의를 대폭 개선하였으며, 업무효율성 및 생산성을 향상시키고 나아가 제출 자료의 위·변조 등을 차단할 수 있게 되었다.

신용보증기금은 2001년 12월 신한은행과의 「전자보증서 등 운용에 관한 협약」 체결을 시작으로 2015년말 현재 19개 금융기관과의 업무협약을 체결하여 사실상 국내 모든 은행과의 네트워크 구축을 완료하였다. 전자상거래보증 및 보증업무전자화 업무는 금융기관, 마켓플레이스 등 관련 기관 간 개별적인 전산 연계 없이 다자간 거래가 가능하도록 신용보증기금이 구축한 Gateway System을 통하여 운용되고 있다.

보증업무전자화 추진 현황

시행년도	대상 금융기관
2003년	신한은행, 한국씨티은행, 한국외환은행, 제주은행
2004년	하나은행, SC은행, 국민은행, 전북은행, 부산은행, 농협은행
2005년	기업은행, 우리은행, 광주은행, 대구은행, 경남은행, 중진공, 수협은행
2012년	한국산업은행
2013년	지역 농협·축협

※ 한국수출입은행 등 일부 특수은행을 제외한 대부분의 은행과 연계 완료

한편, 이러한 기업지원 노력을 인정받아 신용보증기금은 2015년 2월에 2015 대한민국 베스트بان커 대상을 수상하였다.



자본시장

유동화회사보증 현황

1) 개요

유동화회사보증은 외환위기 이후 기업·금융 구조조정 과정에서 회사채발행시장의 위축으로 어려움을 겪고 있는 기업들의 경영안정도모와 자본시장 안정화를 위해 2000년 7월 도입되었다. 2004년까지는 신규발행 회사채에 대한 지원이 주를 이루었으나, 2005년부터 2007년까지는 만기도래 시 상황이 어려운 기업들에 대한 차환발행만을 지원하였다.

이후 2008년 글로벌 금융위기와 경기침체에 따른 중소·중견기업의 자금난 해소를 위해 신규 발행을 재개하였으며, 또한 2009년 5월에는 「신용보증기금법」 개정을 통해 유동화회사보증을 신보의 상시업무로 법제화하였다. 이를 통해 2011년 5,729억원, 2012년 1조 405억원, 2013년 7,053억원, 2014년 1,105억원, 2015년 1,399억원의 신규 보증을 통해 중소·중견기업이 직접금융 시장에서 자금을 조달할 수 있는 수단을 제공하였다.

(단위: 억원, 개)

구분	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
보증금액	5,729	10,405	7,053	1,105	1,399
편입업체수	446	662	497	103	124

유동화회사보증 신규 공급 현황

2) 시장안정 유동화회사보증

2013년 7월 정부의 「회사채 시장 정상화 방안」에 따라 만기가 도래한 회사채의 차환발행을 지원하기 위해 「시장안정 유동화회사보증」이 도입되었다. 전반적인 회사채시장의 경색으로 인한 건설, 조선 등 경기취약업종의 유동성 지원을 강화하기 위해 도입되었으며, 제도 시행 이후 20차례에 걸쳐 6조 5,093억원의 보증 공급을 통해 회사채 신규발행 및 차환을 지원하였다.

(단위: 억원, 개)

구분	2013년(1~4차)	2014년(1~8차)	2015년(1~8차)	합계
보증금액	12,616	23,428	29,049	65,093
편입업체수	774	1,398	1,746	3,918

시장안정유동화회사보증 공급 현황

3) 건설사 유동성지원 유동화회사보증

2010년에는 건설경기 침체로 어려움을 겪고 있는 건설사의 자금난 완화를 위해 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」 제도를 도입하여 2013년까지 2조 819억원의 신규 보증을 공급함으로써 주택경기 침체에 따른 건설사의 자금난을 완화하고 서민 주거안정을 도모하는 등 신용보증의 정책금융 역할을 확대하였다.

2013년 「시장안정 유동화회사보증」이 신설되고, 시장안정 유동화자산의 편입자산 중 일정비율 이하를 건설사의 신규발행 회사채에 지원하기로 함으로써 「건설사 유동성지원 유동화회사보증」은 폐지되었다.

(단위: 억원)

구분	총 보증공급액	보증잔액					
		2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
금액	20,819	3,657	10,334	17,926	17,162	10,485	2,894

건설사 유동성지원 유동화회사보증 현황

III. 주요업무 추진현황

자본시장

4) 기타

글로벌 금융위기 당시 금융기관의 자기자본비율 제고를 위해 2009년에 한시적으로 지원된 「은행 자본확충 특별대출보증」은 실물경제의 점진적 회복으로 점차 보증잔액이 감소하여 2014년 3월 전액 해지되었다.

한편 신용보증기금은 글로벌 금융위기에 따른 채권시장 불확실성 증대에 따라 실물부문의 원활한 유동성 공급을 위해 2008년에 조성된 채권시장안정펀드에 대해 2009년 총 2차례에 걸쳐 유동화 회사보증을 발행하였으나, 이후 채권시장 안정화에 따라 채권시장안정펀드 유동회사보증잔액은 점차 감소하여 2012년에 전액 해지되었다.

보증연계투자

2004년 7월 정부의 「중소기업 경쟁력강화 종합대책」 후속조치의 일환으로 2005년 투자업무를 개시하였고, 국회 및 감사원으로부터 법적근거가 미비하다는 지적사항을 반영해 2011년 신규 투자가 중단되었다.

이후 성장가능성이 높으나 민간투자시장에서 자금조달이 원활하지 못한 기업에 보증과 연계하여 직접 투자함으로써 중소기업의 자금조달 및 재무구조 개선을 지원하고자 2013년 5월 「신용보증기금법」을 개정하여 보증연계투자를 신보의 상시업무로 법제화하였고, 2014년 보증연계투자 업무를 재개하였다.

투자를 시작한 2005년부터 2010년까지 55개 기업에 대해 총 532억원을 투자하였고, 2014년 업무상시화 이후 57개 기업에 총 490억원을 투자하여 2015년말 현재 54개 기업에 대해 542억원의 투자잔액을 보유하고 있다.

(단위 : 억원, 개)

구분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년	합계	잔액
투자금액	65	100	100	100	100	67	-	-	-	240	250	1,022	542
업체수	8	9	10	9	11	8	-	-	-	27	30	112	54

「IPO-100 프로젝트」 추진

중소기업의 기업공개(IPO)를 지원하여 직접금융을 통한 자금조달 원활화 및 자본시장 활력 제고를 위해 2014년 10월 「IPO 100 프로젝트」를 도입·추진하였다.

2016년까지 기술력이 우수하고 미래성장성이 뛰어나 글로벌 중견기업으로 성장할 수 있는 기업을 대상으로 총 200개의 IPO 후보기업을 선정하여, 이 중 100개 이상 기업이 한국거래소에 상장 또는 외부투자를 받을 수 있도록 투·융자 복합지원 및 IPO 컨설팅 등 비금융지원을 실시한다.

2015년까지 총 120개 기업(2014년 40개, 2015년 80개)을 IPO 후보기업으로 선정·지원하였으며, 2016년까지 200개의 기업을 후보기업으로 선정, 100개 이상 기업이 한국거래소에 상장 또는 외부투자를 받는 것을 목표로 진행할 계획이다.

연도별 보증연계투자 실적

신용보험

개요

신용보증기금은 1997년부터 「중소기업진흥에 관한 법률」 제61조의2(중소기업매출채권보험계정의 설치)에 따라 매출채권보험 사업을 운영하고 있다. 매출채권보험은 중소기업의 거래처 채무불이행으로 인한 연쇄도산을 방지하여 사회·경제적 금융안정망을 제공할 뿐 아니라 기업의 신규 거래처 확보를 지원하는 등 기업 경쟁력 향상에 일조하여 중소기업 성장사다리 역할을 수행하고 있다.

신용보증기금은 도입 첫 해인 1997년에 어음보험 업무를 개시한 뒤, 2004년 중소기업의 안정적인 경영활동을 지원하기 위하여 보험대상을 외상매출금까지 확대한 매출채권보험을 시행하였으며, 2015년 보험가입 대상기업을 일부 부적합업종을 제외한 모든 업종으로 확대하여 보험 사각지대를 해소하였다. 또한 업무의 전문성 및 효율성을 높이기 위해 신용보험 업무만을 전담하는 전국 10개의 신용보험센터 및 2개의 소센터를 설치하고 있다.

주요 업무현황

2004년 매출채권보험 도입 후 인수실적은 지속적인 증가 추세에 있으며, 2015년에는 685억원의 정부 출연을 통해 전년 대비 약 7% 증가한 16조 2,764억원의 보험을 공급하였다.

한편 국내 실물경기 회복 지원에 따라, 공격역할 확대를 위한 적극적인 보험인수로 보험잔액이 증가하여 운용배수는 전년(10.1배) 대비 소폭 증가한 10.4배를 유지하고 있다.

(단위 : 억원, 개)

신용보험 주요 업무실적 현황

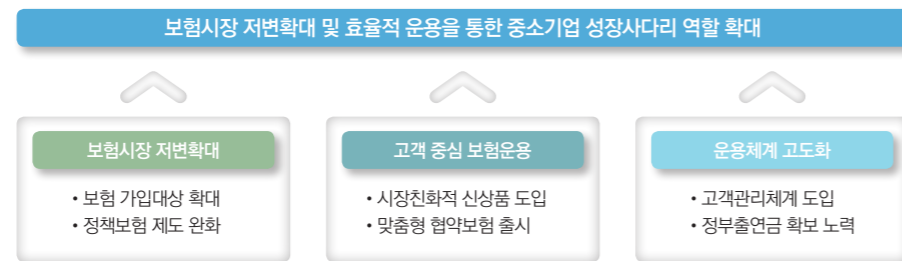
구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
인수총액	59,663	65,544	69,320	132,395	152,084	162,764
어음보험	810	538	442	270	147	130
매출채권보험	58,853	65,006	68,878	132,125	151,937	162,634
업체수	14,342	15,911	15,575	17,705	10,479	13,629
어음보험	5,905	3,934	2,992	1,839	770	578
매출채권보험	8,437	11,977	12,583	15,866	9,709	13,051
인수잔액	11,932	13,012	14,058	24,265	33,595	36,482
어음보험	181	164	136	71	57	36
매출채권보험	11,751	12,848	13,922	24,194	33,538	36,446
사고금액	299	402	784	652	414	621
어음보험	37	16	10	9	5	6
매출채권보험	262	386	774	643	409	615
사고율	2.5	3.1	5.6	2.7	1.2	1.7
어음보험	5.3	2.4	2.0	3.4	2.1	3.6
매출채권보험	2.2	3.0	5.6	2.7	1.2	1.7
보험금	254	364	747	675	454	561
어음보험	38	17	15	9	6	6
매출채권보험	216	347	732	666	448	555

III. 주요업무 추진현황

신용보험

주요 제도개선 및 사업추진 현황

2015년에는 보험가입 업종 확대, 인수제도 완화 및 시장친화적 신상품 도입을 통해 보험시장의 저변확대와 신규 수요 창출에 노력하였고, 고객 특성을 고려한 고객관리체계를 도입하여 한정된 보험자원의 운용 효율성을 제고하는 등 보험사업의 내실화를 강화하였다.



1) 보험시장 저변확대

개선내용	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 보험가입대상 확대를 통한 보험시장 영역 확대 <ul style="list-style-type: none"> - 모든 업종으로의 보험가입 대상 업종 확대 (단, 일부 부적합업종 제외) • 창업기업 지원을 위한 정책보험 제도 완화 <ul style="list-style-type: none"> - 창업보험, 간편보험 보험한도 및 보상비율 확대 - 다사랑보험 구매자 인수요건 확대 	<ul style="list-style-type: none"> • 보험혜택 사각지대 해소 • 실질적 보험혜택 증가로 인한 가입자 증가

2) 고객 중심 보험운용

개선내용	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 시장친화적 신상품 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 만기 환급형 보험 - 옵션형 매출채권보험 • 산업별 협약보험 출시 <ul style="list-style-type: none"> - 메인비즈 협약보험 - 수협은행 및 대구은행 협약보험 	<ul style="list-style-type: none"> • 보험 고객의 니즈에 부합한 신상품 도입을 통해 고객의 보험이용 접근성 및 편리성 제고 • 고객 특성에 맞는 보험혜택 및 금융혜택 지원을 통해 중소기업 지원효과 시너지 제고



신용보험

3) 운용체계 고도화

개선내용	성과 및 기대효과
<ul style="list-style-type: none"> • 계약자 특성을 반영한 고객관리 체계 도입 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 수준 이상의 거래처관리 능력을 보유한 기업 - 창업기업 등 사업초기 정책적 지원 필요기업 • 정부출연금 추가 출연 노력을 통한 안정적 사업기반 확보 <ul style="list-style-type: none"> - '15년 하반기 추경예산 400억원 확보 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객 유형별 맞춤형 상품 지원을 통해 보험사업 운용체계 효율성 및 공격역할 강화 • 운용배수 안정화를 통한 중소기업 지원여력 확보

기본재산

2015년말 기준 출연금 누계는 당해년도 정부출연금 685억원을 포함하여 총 8,720억원이며, 이월 손실금은 5,214억원이다. 그 결과 2015년말 기준 기본재산은 3,521억원으로 전년도 대비 204억원 증가하였다.

2015년말 기준 운용배수는 2014말 10.1배에서 10.4배로 증가하였으며, 적정 범위 내에서 기본재산이 안정적으로 운용되고 있다.

(단위 : 억원, 개)

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
인수잔액	11,932	13,012	14,058	24,265	33,595	36,482
출연금누계	4,067	4,338	4,680	6,969	8,032	8,720
당기출연금	100	271	342	2,289	1,063	687
이월이익금	△2,978	△3,269	△3,568	△4,306	△4,734	△5,214
기타포괄손익	△3	△5	△5	-	19	15
기본재산	1,086	1,064	1,107	2,664	3,317	3,521
운용배수	11.0	12.2	12.7	9.1	10.1	10.4

기본재산 및 운용

III. 주요업무 추진현황

산업기반신용보증기금

산업기반신용보증기금 구조 및 역할



개요

산업기반신용보증기금은 사회기반시설에 대한 민간투자사업 시행자가 자금조달을 위해 금융회사 등으로부터 민간투자사업자금을 융자받거나, 사회기반시설채권을 발행하고자 할 때 신용보증 제공을 통해 민간투자자금을 원활히 공급하여 사회기반시설의 확충 및 국민경제에 기여함을 목적으로 1994.8월 제정된 『사회간접자본시설에 대한 민간자본유치촉진법』에 의거하여 설치되었다. 산업기반신용보증기금은 신용보증기금, 한국산업은행, 기술신용보증기금 3개 관리기관에 의해 1995.5월에 최초 업무를 개시하였으며, 1999.1월자로 해당 관련법을 『사회간접자본시설에 대한 민간투자법』으로 개정함과 동시에 관리기관을 기존 3개 기관에서 신용보증기금으로 단일화하였다. 이후 2005.1월자로 사회기반시설대상사업의 확대, BTL사업 내용이 추가된 『사회기반시설에 대한 민간투자법』으로 개정되었으며 2008.12월에 산업기반신용보증기금의 설치목적에 민간선투자사업자에 대한 신용보증 관련 내용이 추가되었다. 그 후 2011.11월에 산업기반유동화회사보증을 도입하고 2014.5월 보상자금 선투입제도와 관련된 신용보증 내용이 추가되었으며, 2015.10월자로 관련 법개정을 통하여 보증한도를 기존 3천억원에서 4천억으로 확대하여 현재까지 이르고 있다.

산업기반신용보증기금의 주요업무로는 기금의 조성·운용 및 관리, 민간투자제도의 발전을 위한 연구개발, 보증의향서 발급, 보증채무의 이행 및 구상권의 행사 등이 있다.

주요 업무현황

1) 보증승인내용

국내 건설경기 위축으로 인해 자금조달에 어려움을 겪는 민간투자사업 시행자에 대한 적극적인 보증지원으로 2015년도 12개 사업에 총 22건(1조 7,833억원)의 보증을 승인하여 민간투자사업 촉진에 기여하였다.

(단위 : 억원, 건)

구분	2005년	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
보증승인	10,056	12,152	12,067	12,160	18,514	19,073	15,067	16,172	15,756	19,994	17,833
승인잔액	24,303	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868
보증잔액	3,207	5,005	6,319	10,242	16,614	21,855	26,491	30,878	33,538	34,359	39,826
신규사업수	11	15	16	15	28	23	15	9	10	8	12

2) 유동화보증 공모발행 및 국민참여채권보증 지원

거가대교의 3,000억원에 대한 유동화보증공모발행을 지원함으로써 지자체 재정절감에 기여하였고, 용마터널의 100억원에 대한 국민참여채권 발행을 지원함으로써 민간사업에 대한 부정적 여론 해소를 도모하였다.

보증승인 현황

주요 보증승인 내용

- 도로 9건** 1조 2,490억원, 부산거제간 연결도로 외
- 터미널 3건** 1,360억원, 영남권복합터미널 외
- 철도 1건** 1,600억원, 신림선 경전철
- 터널 4건** 1,450억원, 용마터널 외
- 환경시설 3건** 400억원, 순천시 자원순환센터 외
- 체육시설 1건** 218억원, 안산시 초지동 체육시설
- 학교시설 1건** 314억원, 제주대학교 생활관

산업기반신용보증기금

3) 자금재조달 사업 적극 지원

부산-거제간 연결도로 등 11개의 자금재조달 사업에 7,210억원의 보증을 지원하여 높은 금융비용을 절감하고 이익공유를 통한 사용자 인하효과로 국민편의 증대에 이바지하였다.

주요 제도개선

선제적 리스크관리를 위한 평가시스템 개선 및 사후관리 강화로 리스크관리 체계의 초석을 마련하였으며, 지방자치단체 금융컨설팅을 확대하여 정책 및 보증연계성을 강화하였다.

1) 내부평가모형 개선

신용평가시스템을 기존 단일모형에서 건설·운영·통합의 3개의 모형으로 세분화하는 등 선제적 리스크 관리를 통하여 외부환경에 적극 대응할 수 있도록 노력하였다.

2) 부실징후사업의 선제적 관리

부실징후 사업에 대한 워킹그룹을 구성하고 리파이낸싱, 채무재조정 등 신속한 정상화 기준을 마련하여 민자사업 전반의 구조개선을 도모하였다.

3) 지방자치단체 금융컨설팅 확대 실시

총 10회에 걸쳐 강원도 등 지방자치단체 및 인천공항철도, 대구미술관 등 민자사업 담당자들을 대상으로 지자체 금융컨설팅을 확대 실시하여 민자사업의 내실화를 유도하고 보증수요를 발굴하는데 힘썼다.

기본재산

2015년말 기준 기본재산은 6,884억원으로 전년도말 대비 422억원 증가하였다. 기금 설치 이래 총 15차례의 정부출연을 받아 2015년말 기준 정부출연금누계액은 총 4,480억원(2015년 출연분 180억원 포함)이고, 이월이익금은 재정운영결과 233억원을 포함한 2,273억원이며, 순자산조정은 131억원이다.

(단위 : 억원, 배)

구분	2006년	2007년	2008년	2009년	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
승인잔액	33,941	39,084	45,544	48,326	59,444	67,763	76,828	84,815	81,464	82,868
기본재산	2,747	3,044	3,352	4,294	4,799	5,271	5,683	6,025	6,462	6,884
출연금	2,100	2,300	2,480	3,280	3,580	3,760	3,940	4,120	4,300	4,480
이월이익금	647	744	872	958	1,140	1,405	1,587	1,845	2,040	2,273
순자산조정	-	-	-	56	79	106	156	60	122	131
운용배수	12.36	12.84	13.59	11.25	12.39	12.86	13.52	14.08	12.61	12.04

* 2009년부터 국가회계기준 적용

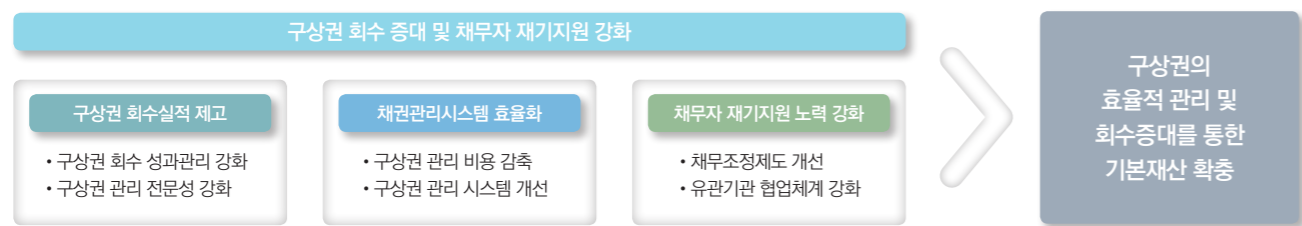
기본재산 및 운용배수

III. 주요업무 추진현황

부실 및 구상권관리

개요

구상권 관리사업은 구상권의 효율적인 관리를 통해 기본재산을 확충함으로써 신용보증 사업을 안정적으로 수행할 수 있도록 하는 중요한 역할을 수행하고 있다. 신용보증기금의 재정자립 기반을 마련하기 위해 부실화된 신용보증의 정상화 및 구상권의 적극적인 회수노력은 매우 중요한 과제이다.



부실 및 구상권 현황

1) 부실현황

경제성장이 둔화되고 있음에도 불구하고 기금의 부실은 안정적인 추세가 지속되어 2015년 부실금액은 전년 대비 120억원 감소하였고, 부실률은 전년과 같은 수준인 4.0%를 유지하였다.

신용보증 부실현황

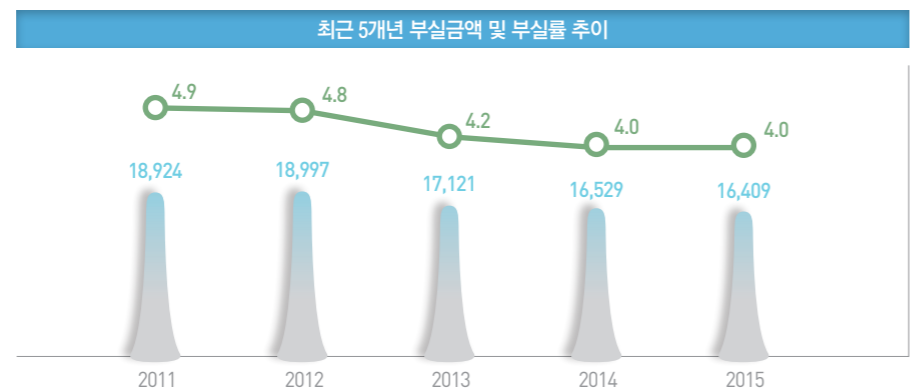
(단위 : 억원, %)

구분	2014년	2015년	증감
보증잔액(A)	411,574	411,010	△564
부실금액(B)	16,529	16,409	△120
부실률(B/A)	4.0	4.0	-
부실잔액	2,776	3,422	646

주) 일반보증(간접공사보릿지론보증, P-CBO보증 제외) 기준

(단위 : 억원, %)

- 부실률
- 부실금액



부실 및 구상권관리

2) 구상권 현황

2015년도 대위변제금액은 1조 5,979억원으로 전년도 1조 7,502억원 대비 1,523억원 감소하였고, 대위변제율은 3.9%, 순대위변제율은 전년 대비 0.4%p 감소한 2.9%를 각각 기록하였다.

한편 신보는 실물경기 침체 지속과 자산 가격 하락에 따른 채무자의 상환능력 저하 등 악화된 구상권 회수환경 극복을 위하여 다각도의 노력을 기울였다. 채무조정제도 개선을 통한 채무자의 재기지원과 특수채권 매각 및 채무관계자 신용변동정보 실시간 제공을 통한 구상권 관리 효율성 증대 등 전사적인 회수증대 노력을 기울인 결과 총 5,640억원의 구상권을 회수하였으며, 특히 주채무자와 대표, 실제경영자 등으로부터의 구상채권 회수액은 전년대비 119억원 증가한 3,419억원을 기록하였다.

구상권 현황

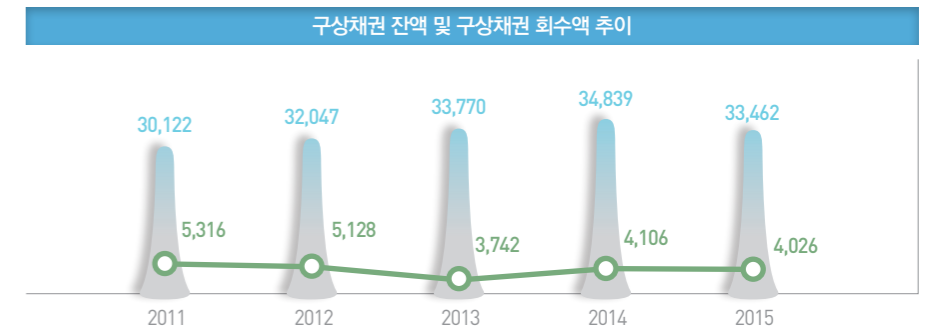
(단위 : 억원, %, %p)

구분	2014년	2015년	증감
보증잔액	411,574	411,010	△564
순대위변제(a-b) (순대위변제율)	13,396 (3.3)	11,953 (2.9)	△1,443 (△0.4)
대위변제발생(a) (대위변제율)	17,502 (4.3)	15,979 (3.9)	△1,523 (△0.4)
회수(원금) (b)	4,106	4,026	△80
상각(원금)	12,232	13,243	1,011
구상채권 잔액	34,839	33,462	△1,377
총회수액	5,725	5,640	△85

주) 일반보증 기준(유동화회사보증 제외)

(단위 : 억원)

- 구상채권 총회수액
- 구상채권 잔액



주요 제도개선

개선내용	성과 및 기대효과	시행일
<ul style="list-style-type: none"> 「채무조정요령」 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 장기 미회수 채권 적용범위 확대 (10년 → 7년) - 사회적 약자에 대한 채무감면 범위 확대 	장기미회수채권 연대보증인의 채무상환 부담 경감 및 구상권 회수의 실효성 제고	2015.6.
<ul style="list-style-type: none"> 「신용회복지원 업무처리기준」 개정 <ul style="list-style-type: none"> - 대학생·미취업청년에 대한 신용회복지원 확대 - 채무조정안에 대한 동의여부 판단기준 명확화 	채무자 재기지원 확대 및 정책금융기관의 사회적 역할 강화	2015.4.
<ul style="list-style-type: none"> 「직접소송 수행 범위 및 절차」 변경 <ul style="list-style-type: none"> - 구상금청구사건 전체로 직접소송 수행 범위 확대 - 직접소송 수행의 예외 사유 조정 	소송비용 절감 및 구상권 관리 효율성 제고	2015.6.

III. 주요업무 추진현황

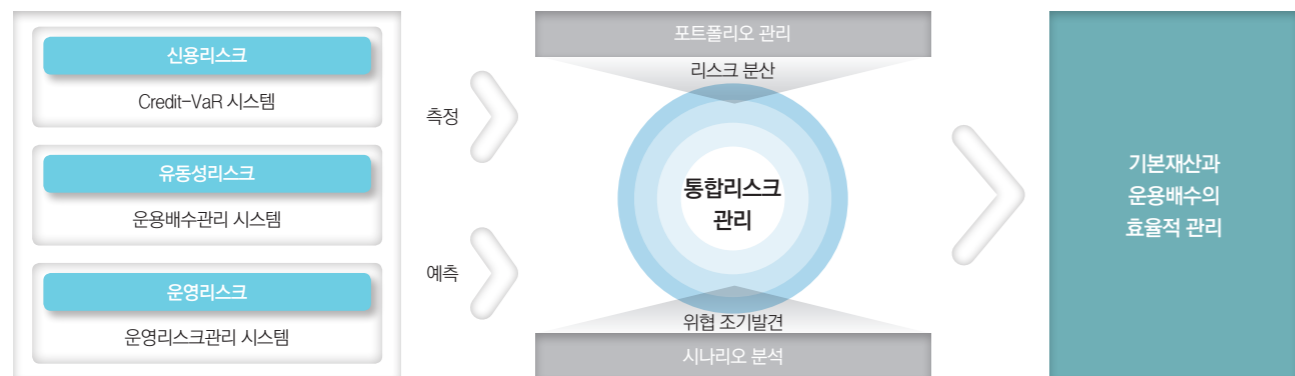
리스크관리

통합리스크관리 현황

신용보증기금은 기본재산과 운용배수의 효율적 관리와 정책적 의사결정을 위하여 통합리스크 관리시스템을 구축하고 대내외 환경변화 및 위기상황에 대응하고 있다.

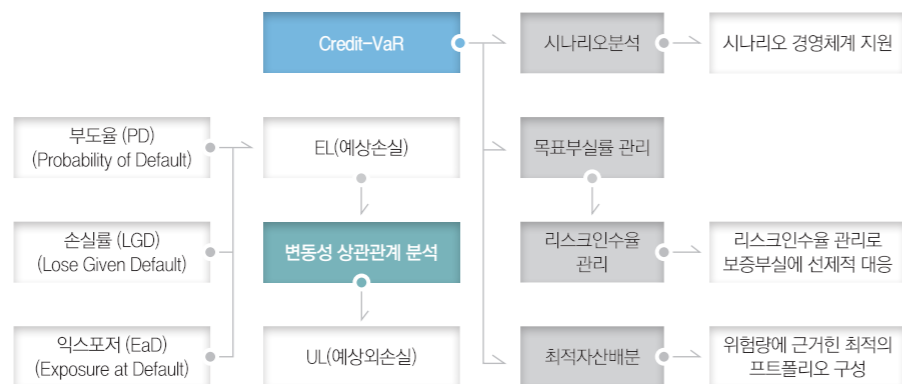
1) 통합리스크관리시스템

통합리스크관리시스템은 신용리스크를 측정하기 위한 Credit-VaR 시스템, 유동성리스크를 관리하기 위한 운용배수관리시스템, 운영리스크를 통제하기 위한 운영리스크관리시스템으로 구성되어 있으며, 정부의 보증정책에 부합하는 한편 적정 리스크 분산을 도모하기 위해 최적 보증 포트폴리오를 관리하고 있다. 또한, 경제상황 변화에 따른 시나리오 분석으로 위기대응능력 제고에 힘써 기본재산과 운용배수를 효율적으로 관리하고 있다.



2) Credit-VaR 시스템

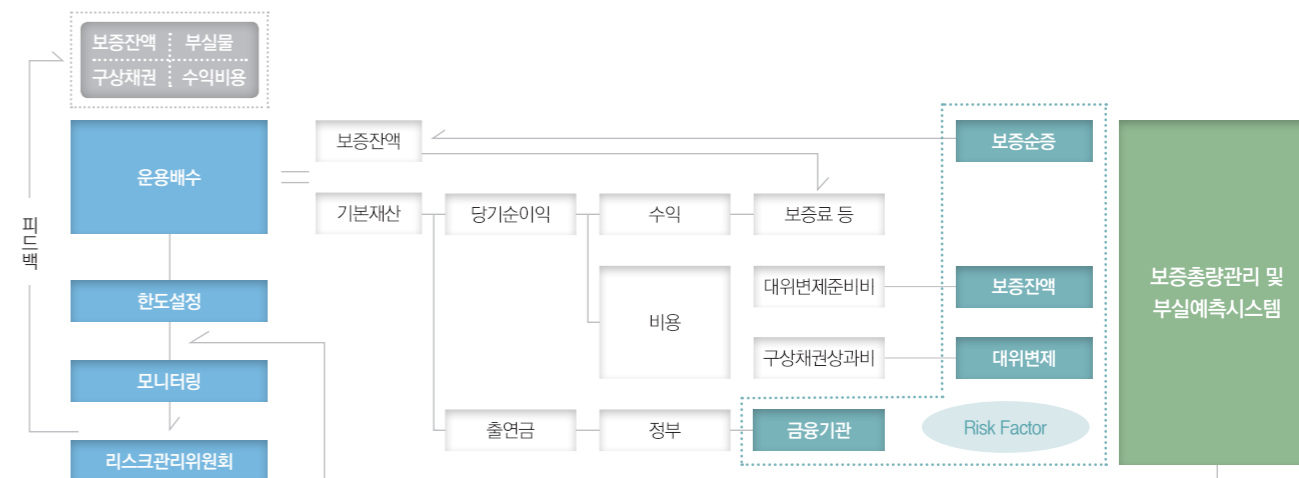
Credit-VaR 시스템은 신용보증기금이 보유하고 있는 보증잔액 중 1년 이내에 발생할 수 있는 손실규모를 계량적으로 측정하는 시스템으로 손실규모는 예상손실과 예상외손실로 구분된다.



리스크관리

3) 운용배수관리시스템

경영위험요인의 변동에 따른 운용배수의 적정 관리를 목적으로 운영되는 예측시스템으로 거시 환경기반 보증부실예측시스템과 보증총량관리시스템을 구축하여 부실규모 및 보증순증 예측을 정교화함으로써 경영환경 변화에 따른 기본재산 관리역량을 향상시켰다.



4) 운영리스크관리시스템

운영리스크는 인적, 업무처리, IT, 외부, 법률, 평판리스크로 구분·관리하고 있으며 재무적 손실 외에도 비재무적 영향을 초래하는 운영리스크를 포함하여 운용하고 있다.

리스크관리문화 확산을 위해 업무프로세스 분석 및 리스크자가진단(RSA) 등을 통해 핵심리스크 지표(KRI)를 선정하고, 상시·수시 모니터링, 신용평가감리, 제도평가 및 IT감리를 통한 운영리스크 통제 및 피드백을 강화하였다.



III. 주요업무 추진현황

리스크관리

신용평가시스템

신용보증기금은 기업신용평가시스템(CCRS; Corporate Credit Rating System)을 개발하여 2001년부터 신용보증, 신용보험 등의 업무에 활용하고 있으며, 2007년부터는 창업기업에 대한 보증의 활성화 목적으로 창업기업의 특성을 반영한 창업기업신용평가시스템(SBSS; Startup Business Scoring System)을 도입하여 운영하고 있다.

2009년도에는 간이심사 대상기업에 대한 소액보증자동평가시스템(ARS; Automatic Rating System)을 도입하여 시스템에 의해 자동으로 보증승인 여부를 결정함으로써 신용조사 및 심사절차를 대폭 간소화하여 보증고객 서비스 향상에 크게 기여하였다.

1) 기업신용평가시스템(CCRS)

기업신용평가모형은 재무, 계량비재무, 순수비재무 등을 이용하여 결합등급을 산출하고 등급필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출한다.



2) 창업기업신용평가시스템(SBSS)

창업기업신용평가시스템은 창업기업의 특성을 반영하여 재무평가 비중을 축소하고 미래 성장가능성에 대한 평가 비중을 확대한 신용평가시스템이다. 재무, 계량비재무, 순수비재무모형의 평가결과를 합산하여 결합등급을 산출하고 필터링을 거쳐 신용평가등급을 산출하며, 2012년 리모델링을 실시하였다.



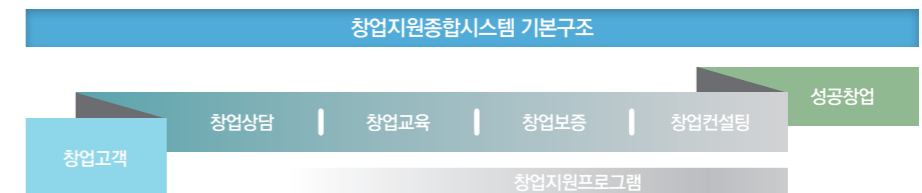
창업지원 및 경영지도

신용보증기금은 창업활성화를 통한 일자리 창출에 기여하고자 2008년 3월 「창업지원종합시스템」을 구축하여 운영하고 있다. 「창업지원종합시스템」은 예비창업자 및 창업초기 기업들을 대상으로 창업상담부터 창업교육, 창업보증 및 창업컨설팅을 연계하여 지원하는 창업지원종합 서비스를 말한다.

또한, 중소기업의 지속가능한 성장을 지원하고 중소기업 체질개선을 통한 경쟁력 강화를 위하여 컨설팅, 기업연수 및 경영정보제공 등을 통하여 경영지도프로그램을 운영하고 있다.

창업지원

신용보증기금은 창업보증지원 뿐만 아니라 창업상담, 창업교육, 창업컨설팅 등 비금융서비스를 제공함으로써 창업기업에 대한 종합지원서비스 체계를 구축하여 창업자들의 애로사항 해결에 큰 기여를 하고 있다.



이를 통해 창업에 따른 시간과 비용이 절감되고 보다 손쉽게 창업할 수 있는 단계별 맞춤형 창업 지원서비스의 제공이 가능하게 되었다. 또한, 창업상담부터 창업컨설팅까지 One-Stop서비스를 제공하여 신규창업 활성화 및 창업성공률 제고에 크게 이바지 하였다.

또한 기술력과 창의성을 보유한 유망창업기업이 직면한 금융조달의 어려움을 해결하고자 창업 준비 단계부터 창업성장단계에 이르기까지 전 과정을 지원하는 수요자 중심의 창업보증상품을 운영하고 있다.

아울러 기업가치 향상을 위한 경영지도 프로그램으로 신보 직원과 외부전문가를 통한 창업컨설팅 및 신용관리컨설팅 등을 수행하고 있으며, 기업연수, e-경영참고자료 제공 등을 통해 고객중심의 실효성 있는 기업경영지원 체제를 확립하였다.

창업상담

창업상담은 영업점 담당직원을 통한 직접상담 또는 신보 홈페이지 상의 사이버상담을 통해 실시되고 있으며 창업전문가가 창업자금조달, 사업계획서 작성, 세무회계 등 창업문제 전반에 대해 상담을 실시하고 있다.

III. 주요업무 추진현황

창업지원 및 경영지도



창업지원업무 추진현황

창업교육 2008년 시작한 창업스쿨에 이어 2013년 희망창업아카데미로 운영체계를 개편한 창업교육프로그램은 예비창업자 및 창업 초기 기업가(창업 후 3년 이내) 그리고 재도전 창업가의 성공적인 창업을 지원하고자 이론에서 실무에 이르기까지 전반적인 창업에 대한 교육을 제공하고 있다.

창업보증 창업지원종합시스템과 연계한 맞춤형 창업기업 보증지원프로그램 등 성장단계별 맞춤형 보증을 시행하여 2015년도에는 창업기업에 총 8,542건, 37,048억 원의 보증지원을 하였다.

창업컨설팅 “신용보증기금 중소기업 경영지원단”을 활용한 현장컨설팅을 통해 기업의 경영상 애로사항을 해결하는 맞춤형 컨설팅 서비스를 수시로 제공하였다.

(단위 : 억원, 건)

구분	희망창업 아카데미	창업보증								창업 컨설팅
		예비창업보증		신생기업보증		창업초기보증		창업성장보증		
		건수	금액	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
2014년	383명 수료	775	577	2,469	10,316	3,254	11,075	1,994	7,908	253
2015년	363명 수료	1,406	1,522	1,321	8,742	2,757	11,700	3,058	15,084	247

경영지도

기업경쟁력 향상을 위한 경영지도 사업은 크게 컨설팅 지원과 기업연수 및 경영정보제공 등이 있다. 이 중 경영컨설팅·특화컨설팅은 내부 직원과 외부 전문가가 공동으로 수행하고, 신용관리(CRC) 컨설팅은 내부 직원이 단독으로 수행하고 있다.

경영컨설팅 2015년 신보의 경영컨설팅 지원은 창업활성화를 통한 창업생태계 조성에 중점을 두어 창업기업 위주로 진행하였다. (총 278건의 경영컨설팅 지원실적 중 89%인 247건이 창업컨설팅에 해당)

신용관리컨설팅 신보의 빅데이터를 기반으로 한 독자적인 컨설팅 모델로써 기업의 내·외부 신용리스크를 진단하고 기업경영을 위해 필요한 신용위험관리 기법을 지원하여 기업의 자기신용관리 능력을 배양시킬 수 있도록 하였다. (2015년도 실적 : 총 1,148건)

특화컨설팅 우량한 중소기업이 한 단계 성장할 수 있도록 기업공개(IPO) 및 인수합병(M&A) 등에 대한 자문서비스를 제공하였고, 해외진출을 모색하는 기업 및 기술개발 수요가 있는 기업에 대한 컨설팅도 진행하였다.

창업지원 및 경영지도



경영지도 업무 지원현황

기업연수 중소기업 임직원들을 대상으로 기업경영 전반에 대해 다양한 연수를 제공하여 중소기업 임직원의 연수기회 확대 및 실무능력 향상에 기여하였다.

신보대경포럼 신보 본점의 대구 이전을 계기로 하여 2015년 2월에 지역친화적인 현장경영 실천을 목적으로 출범하였다. 대구경북지역 기업CEO, 업무 유관기관 및 금융기관 임직원이 참여하며, 경제정책 전문가의 특별강연을 포함한 정기적인 지식 경제 포럼을 통하여 지역과 소통을 강화하고 국내외 경제 동향에 대한 이해도를 높이는 등 지역경제 발전에 공헌하였다.

경영정보제공 그 외 경영지도 업무로는 급변하는 중소기업 경영환경에 대한 최신자료를 상시 제공하는 경영참고자료 사업, 기업체와 유관기관(단체) 등의 교육 및 시설이용을 위한 연수원대여 사업, 중소기업 경영애로 발생 시 홈페이지를 통해 경영자문을 신청하고 신보가 자문을 제공하는 사이버경영자문 사업, 마지막으로 신보의 사업내용을 지속적으로 홍보하기 위한 뉴스레터 발간 사업(월 1회)이 있다.

구분	추진실적		전년대비 증감	비고
	2014년	2015년		
경영컨설팅	306건	278건	▽28	
신용관리컨설팅	120건	1,148건	1,028	2014.11월 도입
특화컨설팅	10건	64건	54	2015.4월 기술컨설팅 도입(49건)
기업연수	800명	459명	▽341	
신보대경포럼	-	9회	-	2015.2월 출범, 연간 1,475명 참석
경영참고자료	1,817건	1,276건	▽541	
신보 뉴스레터 발간	연 12회	연 12회	-	월 18,000부 / 연 216,000부
사이버경영자문	128건	61건	▽67	

III. 주요업무 추진현황

고객만족

고객감동 촘촘촘 캠페인 전개

임직원의 고객만족 마인드 함양을 위해 2009년부터 2012년까지 4년간 추진해 온 「BEST 신보 캠페인」을 한 단계 더 발전시켜 2013년부터 참된 지원, 참된 기업, 참된 행복을 일련의 주제로 한 「고객감동 촘촘촘 캠페인」을 전개함으로써 직원의 친절도 및 서비스 마인드에 대한 고객의 평가 결과, 서비스 수준이 향상된 것으로 나타났다.

또한, 전 직원을 CS경영의 리더이자 실천자로 육성하기 위해 「CS 클리닉」 및 「CS배움 한마당, 「사이버 연수」등 다양한 교육 프로그램을 상시 운영하였고, 업무 게시판을 통해 「고객감동 스토리」, 「고객 칭찬의 소리」, 「민원 X-file」등 현장 적용이 가능한 고객응대요령을 전파하였다.

고객만족경영 활동

다양한 외부고객의 의견을 수렴하기 위하여 보증기업 대표와 유관기관 종사자 및 각계 각종 전문가 1,381명으로 구성된 「고객자문단」, 고객의 만족수준을 상시 점검하고 불편사항을 청취하는 「고객만족도조사」와 일 단위로 고객의 제안 및 불편사항을 청취하는 「드림콜」 등 다양한 고객의 소리 청취 채널을 운영하여 고객의 숨은 니즈를 찾아내고 이를 업무 전반에 반영하고 있다.

또한 「고객서비스헌장」을 바탕으로 지속적인 고객서비스 이행표준을 점검하고 그 결과를 제도 개선에 반영하여 고객 친화적 서비스 제공에 한층 더 노력하였다. 또한 고객서비스 우수직원을 「CS Master」로 선발 및 포상하여 고객 중심의 능동적 서비스 구현을 위한 전사적 노력을 강화하였다.



기획재정부 주관 고객만족도(PCSI) 결과 추이 : 6년 연속 우수

활동 성과

지속적인 고객만족경영체계의 개선을 추진하여 기획재정부 주관 준정부기관 고객만족도조사 결과, 4년 연속으로 최고등급인 “우수” 수준 달성 및 2014년부터 도입된 상대평가에서는 2년 연속 A 등급을 취득하였다. 또한, 고객만족경영을 위한 다양한 노력과 성과를 인정받아 공공기관 최초로 한국표준협회가 주최한 한국서비스대상에서 3년 연속 “종합대상”을 수상하였다.

구분	2010년	2011년	2012년	2013년	2014년	2015년
PCSI 결과	우수	우수	우수	우수	A등급	A등급

주) 우수 : PCSI 90점 이상 / A등급 : 공공기관 그룹내 상대평가 결과 (2014년도부터 도입)

고객만족

사회적 책임

신용보증기금은 지속 성장을 위한 경영전략으로 사회적 책임경영(CSR)을 실천하고 있으며, 핵심사업인 신용보증, 창업지원, 경영컨설팅 등과 연계하여 사회공헌활동의 실효성을 높이기 위해 노력하고 있다. 2015년에는 “사회공헌 선도 공공기관으로서 이미지 확립”이라는 목표 아래 신보의 사회공헌 방향성을 보여주는 신규 브랜드 「희망 신보 36.5°C」를 제정하였고, 사회공헌활동 재원의 충실화를 위해 직원들의 협조를 통해 엔젤기금을 증액하였다.

사회공헌활동으로는 신보특화, 동반성장, 나눔이라는 주제아래 다양한 프로그램을 시행하였고, 특히 작년 본점 대구이전에 따라 대구·경북지역 리더들을 위한 ‘신보대경포럼’ 개최 및 혁신도시 이전 공공기관 합동으로 사회공헌활동을 추진하는 등 지역사회 기대에 부응하기 위해 노력하였다.

2015년 신용보증기금 사회공헌활동 추진실적

구분	활동 내용	실적	
		2014년	2015년
1인1나눔계좌갖기 운동전개	· 임직원의 자발적 후원금 적립 · 적립금 전액 사회적 기업 물품구입 및 복지시설 후원	809명 (950계좌)	700명 (857계좌)
매칭그랜트 펀드	· 임직원이 내는 기부금만큼 기업에서도 같은 금액의 후원금을 조성	44백만원	48백만원

재원조성 참여를 위한 프로그램

창립 39주년 기념 사회공헌활동 전사적 실시



테마	주요 활동	활동 실적
신보특화 프로그램	· 청소년 희망토크 콘서트 · 희망창업 아카데미 · 잡클라우드 행사(채용박람회)	· 연 1회 실시, 참석인원 240명 · 연 14회 실시, 참석인원 363명 · 연 1회, 참가기업 50개, 지원인원 3,778명
동반성장 프로그램	· 1영업본부 1촌 봉사활동 · 혁신도시 공공기관 통합 사회공헌 · 재래시장 활성화	· 연 8회 실시, 참석인원 690명 · 선봉기 300대 기부 외 · 온누리상품권 구매금액 508백만원
나눔 프로그램	· 소외계층 어린이 초청행사 · 희귀난치병 어린이 치료비 지원 · 사회적 기업 물품 나누기	· 연 2회 실시, 참석인원 55명 · 총 30백만원 지원 · 지원금액 16백만원

III. 주요업무 추진현황

고객만족

사회공헌 아이디어 공모 실시

구분	주요 내용	결과
아이디어 공모전	순국민 대상 사회공헌 아이디어 공모전 실시	우수작 3건 선발
직원 설문조사	순직원 설문조사를 통해 우수의견 발굴	우수 의견 10건 발굴

본사 이전지역 및 글로벌 사회공헌활동 전개

구분	주요 내용
대구지역 사회공헌	<ul style="list-style-type: none"> 공공기관 통합 사회공헌 사랑의 선풍기 300대 기부 동계 키트 700대 제작 후 전달 신보대경포럼 연 9회 실시, 참석인원 1,475명 소외계층 초청행사 등 연 4회 실시, 참석인원 288명
글로벌 사회공헌활동	<ul style="list-style-type: none"> 총 24명으로 구성된 해외봉사단을 캄보디아에 파견하여 현지 봉사활동 전개 (아동센터 · 책걸상 제작 및 건물 보수, 문화교류 행사)

민원처리

연대보증인제도 폐지, 국민의 권익을 보호하는 법률 및 제도개선 증가, 전반적 저금리 기조에 따른 보증료 및 손해금율의 인하요구 증가 등으로 민원 유형은 다양화되고 있으나, 신보는 국민의 의견수렴을 통한 선제적 제도를 마련하고 직원의 적극적 고객응대를 통해 민원발생 억제를 위해 노력하고 있다. 그 결과, 2015년 민원발생 전체 건수는 전년 대비 158건(▽28.7%) 감소한 392건이며, 접수경로별로는 대외기관, 홈페이지, 서신, 방문 순으로 발생하였으며 전반적으로 큰 폭의 감소세를 보이고 있다.

연도별 민원현황

(단위 : 건, %)

민원유형	2013년	2014년	2015년	전년대비 증감	
				건수	비율
방문	14	4	1	▽3	▽75.0
홈페이지 등 전신매체	140	204	146	▽58	▽28.4
서면	81	43	36	▽7	▽46.9
대외기관	336	299	209	▽90	▽16.3
계	571	550	392	▽158	▽28.7

고객만족

정보공개

공공기관에 대한 국민의 알권리 증진과 투명성 제고를 위해 시행 중인 정보공개에 대한 관심이 점차적으로 증가함에 따라, 2015년 정보공개처리 건수는 전년 대비 16.1%증가한 65건에 달하였다.

(단위 : 건, %)

구분	2013년	2014년	2015년	전년대비 증감	
				건수	비율
정보공개 청구건수	34	56	65	9	16.1%
정보공개 결정건수	33	51	57	6	11.8%

연도별 정보공개업무 현황

고객센터 운영

2003년 10월 시범운영을 시작으로 2004년 4월 전국으로 확대하여 운영 중인 고객센터는 2015년에 하루 평균 3,315건의 콜을 처리함으로써 영업점의 전화응대 업무량 감축 등 업무 효율성을 높이는 데 기여하였다. 센터에서는 In-Bound 업무 뿐만 아니라 보증기한 및 보증료기일 안내, 드림콜, 매출채권보험 해피콜, 지점 이수관 안내, 건강진단 만족도 조사 등 Out-Bound 업무를 확대하여 대 · 내외 고객에 대한 서비스 수준 향상을 도모하였다. 그 결과 2013.10월에는 한국표준협회로부터 'KS서비스' 인증을 획득하였고 2015년 콜센터 서비스 품질 지수(KSQI)에서 10년 연속 우수콜센터로 선정되는 등 대고객서비스 일선에서 고객만족 향상에 기여하였다.

한편 2012.2월에는 기한연장센터를 신설하여 보증금액 3억원 이하의 연대보증인이 없는 개인 기업의 보증기한연장을 녹취를 통해 처리할 수 있게 하여 고객의 편익을 증진시켰다.

(단위 : 콜수)

고객센터 상담량

구분	응답호 (IB)	보증기한연장 등 (OB)	상담원 1인당		
			IB	OB	계
2013년(1일 평균)	1,915	1,901	69	68	137
2014년(1일 평균)	1,881	1,490	86	68	154
2015년(1일 평균)	1,683	1,632	63	61	124

III. 주요업무 추진현황

윤리경영

신용보증기금은 대내외 환경 및 패러다임의 변화에 신속하게 대응하고 사회적 책임을 다하기 위한 투명하고 책임 있는 경영활동 및 반부패 청렴문화 조성을 위한 제도개선·교육활동을 윤리경영으로 정의하고, 윤리·투명경영 분야의 최고 공공기관을 목표로 노력하고 있다.

이에 내부적으로는 반부패 인프라 강화를 위한 각종 제도 개선과 직원의 윤리의식 내재화를 위한 수준별·단계별 윤리교육을 연중 실시하였고, 외부적으로는 신용보증기금의 청렴정책 및 부패 신고채널의 대외 홍보활동을 통해 견제자로서 윤리경영 동참을 유도하였다.

윤리경영의 체계적 추진

전사 비전과 연계한 윤리경영 전략체계 및 윤리경영 추진 조직체계를 구축하고 경영진의 솔선수범 및 강력한 실천의지를 바탕으로 윤리교육, 제도개선, 홍보 및 환류 활동을 추진하였다.



경영진의 청렴리더십

경영진은 대내외 채널을 통해 윤리경영 실천의지를 천명하였으며, 영업현장 방문 시 윤리경영의 중요성을 거듭 강조하였고, 청렴 리더십을 확립·유지하기 위해 상근임원 및 본부장을 대상으로 「고위직 청렴도 평가」를 실시하는 등 윤리경영 추진을 위해 노력하였다.

또한, 전사적인 윤리경영 실천 문화 확산을 위해 「청렴서약」을 실시하고 전직원으로 확대하여 청렴한 신용보증기금을 구현하는데 솔선수범하였다.

윤리경영

윤리의식 내재화를 위한 교육 실시

신입직원, 실무자, 청렴·윤리경영리더 등 교육대상자의 직위와 직무에 따른 차별화된 윤리경영 프로그램을 운영 중이며, 영업점 자체교육 및 감성적 콘텐츠의 윤리교육 교재를 활용한 전직원 사이버 연수 실시 등 다양한 교육활동을 전개하였다.

윤리교육 실시 내용

구분	교육명	내용	연수실적
신입직원	신입직원 입문과정	행동강령 및 윤리 딜레마 해결방안	2회
윤리·CS리더	윤리·CS리더 교육	윤리경영 전략 및 의견 수렴	2회
임원	고위직 청렴교육	외부강사 초청 맞춤형 윤리 특강	1회
윤리경영담당자	청렴연수원 집합교육	윤리강사 양성 및 청렴소양함양 과정 등	2회
전직원	사이버 윤리교육	간편하고 청렴한 문화 확립	10회
	청렴 퀴즈	1개월 간 일일 청렴퀴즈 및 종합 평가	21회

부패취약분야 제도개선

제규정, 낡은 관행 등에 내재하는 부패유발요인 제거를 위해 각 소관 부서별로 업무 처리과정에서 발생 가능한 청탁대상업무 및 청탁유형을 발굴하고, 투명성·책임성을 높일 수 있는 분야를 중심으로 자율적 제도개선 과제를 선정·추진하여 청렴한 조직문화를 조성하기 위한 윤리경영 규범체계를 정비하였다.

제도개선 내용

분야	주요 개선 내용	개선 효과
규범정비	· 신용보증기금 임직원 행동강령 · 청렴행동 실천기준 · 부패신고 및 공익신고 처리기준 · 청렴음부즈만 운영기준	· 외부강의 신고제도 개선 · 신고대상 행위 및 신고자 범위 확대 · 청렴음부즈만의 활동 영역 확대
계약업무	· 수익계약 심의위원회 구성원 명시 · 계약상대자의 입찰기회 확대, 사회적 약자 지원 및 비적격자 참여제한 등 기준 정비	· 계약의 적법성·공정성 강화
고객보호	· 개인정보 위·수탁 현황 점검 · 전직원 개인정보 보호 서약 실시	· 고객 정보 및 권익 보호
자금관리	· 상품권 사용 투명성 제고 · 법인카드 사용 점검 강화 · 적격 지출증빙 수취 관리 강화	· 예산집행 투명성 제고

III. 주요업무 추진현황

윤리경영

윤리경영 모니터링 및 성과

대·내외 평가결과를 체계적으로 모니터링하여 윤리경영 각종지표의 개선활동을 전개하였다. 국민권익위원회 주관 「공공기관 청렴도 조사」 결과 종합청렴도 점수 8.35점을 획득하여(전체평균 7.89, 공직유관기관 평균8.24) 평균대비 높은 수준을 유지하였다. 또한, 부패방지 시책평가 6년 연속 “우수” 기관으로 선정 및 자체 윤리수준 진단결과 1등급, KoBEX 실태조사 결과 AAA등급을 획득하였다.

윤리경영 주요지표

모니터링 구분		2013년	2014년	2015년
국민 권익 위원회	청렴도			
	외부청렴도	8.82점	8.71점	8.47점
	내부청렴도	8.77점	8.89점	8.86점
	정책고객평가	-	7.48점	7.61점
	종합청렴도	8.75점	8.42점	8.35점
	부패방지 시책평가	우수	우수	우수
산업정책연구원	KoBEX 실태조사	AAA	AA	AAA
자체진단	윤리수준 진단	1등급	1등급	1등급

기타업무

국제업무

신용보증기금은 해외 신용보증제도에 대한 연구를 제도개선 등 업무에 활용하기 위해 다수의 국제회의에 참가하여 신용보증제도의 발전을 모색하였다. 이와 동시에 신용보증의 효과와 역할에 대한 주제발표를 통해 세계적 모범사례로서 한국형 보증제도를 전파하였다. 또한, 개발도상국에 대한 보증제도 전수사업을 기존 정책제언 방식에서 신용평가시스템 컨설팅 방식으로 고도화하여 신용보증기금의 브랜드 가치를 제고하고 글로벌 경쟁력을 강화하고 있다.



실무협의회 참가 현황

1) 글로벌 네트워크 강화

2015년 신용보증기금은 아시아신용보완기관연합(ACSIC), 유럽상호보증기관연합(AECM) 연차총회, 아스타나경제포럼, 이베로아메리칸포럼 등 국제회의에 참가하여 신용보증기금의 경험을 전파하였다. 또한, 2015년 세계은행이 주관하는 '공공 신용보증제도의 설계, 실행, 평가에 관한 기본원칙' 수립을 위한 테스크포스에 아시아 신용보증기관 대표로 참가함으로써 국제기구와 협업을 통한 금융협력을 강화하였다. 한편, 페루 FOGAPI 및 남미 ALIGA와 MOU를 체결하였고, 일본, 대만, 태국, 인도네시아의 신용보증기관과 실무협의회를 실시하는 등 세계 각국의 중소기업 정책 유관기관과 협력 관계를 강화하였다.

구분	주요 내용	개최국
제11차 태국 실무협의회	보증신상품, 효과적인 인사관리 등 논의	한국
제1차 인도네시아 실무협의회	신용조사, 리스크관리 전략 등 논의	한국
제26차 동경 실무협의회	데이터 감사, 기업컨설팅 등 경험 공유	일본
제19차 대만 실무협의회	보증체계 개편 내용, 통계시스템 현황 및 고도화 전략 등	대만



2015년 경제발전경험 공유사업(KSP) 추진 현황

2) 경제발전경험 공유사업(KSP) 수행 및 신용보증제도 해외전수

2007년부터 신용보증기금은 정부의 개발도상국 경제발전 지원사업인 '경제발전경험 공유사업 (Knowledge Sharing Program)'에 적극적으로 참여하여 베트남, 카자흐스탄, 캄보디아, 가나 등의 신용보증제도 도입 및 보증기관 설립 관련 정책자문을 실시해왔다. 2015년에는 인도네시아에 대하여 KSP시스템컨설팅 사업을 수행하였고 베트남을 대상으로 신용보증제도 역량강화연수를 진행하였다. 또한, 신용보증기금 설립 후 처음으로 해외정책자문관을 파견하여 몽골신용보증기금의 리스크관리 역량강화와 보증심사 절차 개선을 지원하고 있다.

신용보증기금은 2015년 21회에 걸쳐 총 142명의 해외방문단을 대상으로 한국의 신용보증제도, 신용보증기금의 역할 및 운영성과 등에 대한 연수를 실시하였다.

대상국가	시기	주요 내용
베트남	2015. 8. ~ 2015. 9.	신용보증제도 역량강화연수
인도네시아	2015. 6. ~ 2016. 1.	중소기업 신용지원제도 개선 및 기업신용평가시스템 도입 지원

III. 주요업무 추진현황

기타업무

정책연구

신용보증기금은 정책금융 동향 파악 및 신용보증의 성과분석, 대내외 경제현안에 대한 맞춤형 연구를 통해 정책 대응력 강화와 더불어 보증제도 발전방향 제시, 기관운영 정체성 확립을 위한 기반제공을 위해 노력하고 있으며 해당 연구결과를 중소기업금융연구(계간), 코네티포트(수시) 등의 간행물에 담아 발간하고 있다.

또한 6월에는 신보 본점의 대구이전을 맞이하여 대구경북지역 경제활성화를 위한 신보 역할 점검 및 지역 내 의견수렴을 위해 「대구시대를 맞이한 신용보증기금의 역할과 과제」를 주제로 한국정부학회, 한국중소기업학회, 대구경북연구원과 공동으로 통합학술대회를 개최하였다.

연구 실적 및 주요 발간자료(2015년)

구분	주요 내용	발간주기
중소기업금융연구	• 신용보증기금 업무 및 중소기업금융과 관련한 논문 수록	
봄 호	• 중소기업의 현금성 자산 관리가 기업 성과에 미치는 효과 • 중소기업의 지속가능경영 유도를 위한 신보의 전략적 CSR 수행방안 • 대구경북 강소기업과 신보 스타기업 비교분석 • 최근 국제유가 하락과 정책적 시사점	
여름 호	• 중소기업의 자본조달 행태에 관한 연구 - 자본조달 순위이론을 중심으로 • 실패한 중소기업의 재기지원 활성화를 위한 소고 - 중소기업 재기지원 체계구축을 중심으로 • 주문형 경제(On-Demand Economy)의 등장과 정책적 시사점 • 국내외 정책금융 현황과 시사점	분기
가을 호	• 중소기업의 성장장벽 유형과 정책과제 • 중소기업 고용의 질과 기업성과에 관한 탐색적 연구 - 신용보증기금을 중심으로 • 중국 경제 위기와 정책적 시사점 • 한국 석유화학산업 현황과 정책적 시사점	
겨울 호	• 중소제조기업의 MRO 아웃소싱이 업무성과에 미치는 영향에 관한 연구 • 6차 산업화 정책의 추진실태와 발전과제 • 한계기업 구조조정의 현황과 정책적 시사점 • 제조업 경쟁력의 근간, 뿌리산업의 현황과 시사점	
코네티포트	• 신용보증 및 정책금융환경 변화와 관련된 심층 보고서 - 1호 : 한국, 일본, 대만 신용보증기관의 효율성 분석 - 2호 : 중소기업 고용 개선을 위한 신보고용지수 개발 - 3호 : 신보 영업조직의 효율성 분석 - 4호 : 보증기업의 생존특성 및 생존결정요인에 관한 연구	수시
통합학술대회	• 주제 : 대구시대를 맞이한 신용보증기금의 역할과 과제 - 제1주제 : 신용보증의 성과분석과 분석방법론 - 제2주제 : 공공기관의 경영합리화 방안 - 제3주제 : 신용보증기금의 역할과 책임성 - 라운드테이블 : 신용보증기금 발전 방안 모색	6월 4일



기타업무

산업분석

신용보증기금은 보증심사시 재무분석 등 계량평가 뿐만 아니라 산업분석을 통해 보증업체가 속한 해당 산업 특성을 보증심사에 적극적으로 반영함으로써 보증심사의 질적 수준 향상을 위해 노력하고 있다.

이를 위해 신용보증기금은 약 10여년간 업종별 산업전문가 제도를 운영하고 있으며, 2015년에는 54명의 산업전문가가 활동하였다. 산업전문가들은 산업평가보고서와 업종보고서를 반기별로 작성하며, 산업전문가의 전문가판단등급은 재무적 요소 및 거시경제 환경요소와 함께 산업평가 시스템에 반영되어 보증심사 및 투자의사결정에 활용되고 있다.

2015년도에는 이슈산업, 보증동향, 위험산업, 미래성장동력산업 등 정부 정책동향 및 영업점 실수요에 부합하는 다양한 산업분석리포트를 제공하였고, 보증기상도 및 월간 업종별 부실동향 자료를 작성하여 산업분석정보 콘텐츠의 다양화를 위해 노력하였다.

(단위 : 건)

구분	2012년	2013년	2014년	2015년
산업평가보고서	218	218	218	218
업종·개별품목보고서	192	302	206	316
합계	410	520	424	534
산업동향 메시지 ^{주1)}	559	815	776	480

주1) 시의성 있는 산업정보를 수집 및 가공하여 보증상담 및 조사시 Pop-up 형태로 제공하는 보고서

산업분석보고서 제공 실적

산업분석리포트 제공 실적

시기	발간물	주요 내용
3월~7월	미래성장동력 산업리포트	• 지능형 로봇산업의 동향 및 전망 • 콘텐츠 산업 '21세기의 연금술' • 미래의 금융산업 '핀테크'
3월~9월	위험산업리포트	• 건설산업 분석 • 내수소비재 업종 침체 • 조선산업에 대한 우려의 시각 확대 • 단통법 직격탄을 맞은 통신기기 소매업
4월~11월	이슈산업리포트	• 자동차 부품산업 어떻게 볼 것인가? • 제조업 경쟁력의 근간, 뿌리산업 • 저유가의 '부메랑'
12월	보증동향리포트	• 청년창업기업의 생존율 분석

III. 주요업무 추진현황

기타업무

인재개발

2015년도는 연수 기본방향을 '전문성 확보를 통한 창조적 인재양성'으로 정하고, 필요역량 및 니즈에 기반한 인재육성 프로그램 고도화, 역량개발 인프라 개선을 추진하였다.

1) 자체연수

직무 전문성 향상, 직무 및 직위별 필요역량 배양을 위하여 업무연수, 리더십·변화관리 연수, 윤리교육, 성희롱 예방교육 등의 집합 및 사이버 연수를 실시, 총 47회, 11,734명이 연수에 참여하였다.

2) 위탁연수

전문분야에 대한 역량 강화 및 직무와 연계한 다양한 지식습득을 위하여 산은아카데미, 한국금융연수원 등 외부 교육기관에 집합 및 사이버 위탁연수를 실시, 총 475회, 5,066명이 연수에 참여하였다.

3) 학술연수

조직발전을 선도할 미래 핵심인재 육성을 위한 성장기회 제공 및 동기부여를 위하여 총 8회, 16명을 대상으로 국내·외 MBA 및 대학교 학술기관과 연계한 연수를 실시하였다.

4) 국외연수

선진 국제금융 및 경제, 산업 견학, 선진문화 체험을 통한 글로벌 마인드 및 창의적 사고 함양을 목적으로 총 3회, 116명을 대상으로 국외 업무·체험연수를 실시하였다.

인재개발 업무현황(연수실적)

구분	2015		
	회수	인원	
국내연수	자체연수		
	리더십 연수	12	350
	업무 연수	25	1,511
	사이버 연수 등	10	9,873
	(소계)	47	11,734
위탁연수	한국금융연수원 연수	92	732
	전문기관 연수	375	1,434
	자기계발 연수	8	2,900
(소계)	475	5,066	
국외연수	업무 연수 등	3	116
학술연수	국내 학술연수	7	14
	국외 학술연수	1	2
	(소계)	8	16
기타연수	본부부서요청 연수	34	1,584
	(소계)	34	1,584
합계	567	18,516	

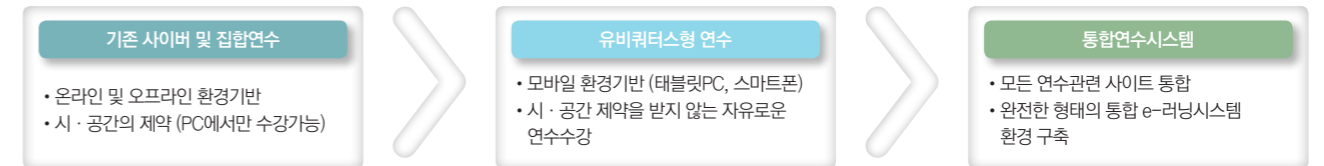
기타업무

스마트러닝

1) e-러닝시스템 서비스

스마트폰 보급 증가에 따른 모바일 연수서비스 수요 증가에 부응하기 위해 기존 온라인·오프라인 학습시스템에 모바일 학습시스템을 추가한 유비쿼터스 형태의 "스마트러닝" 서비스를 2013.7월부터 도입하여 운영하고 있다.

사이버아카데미, 사이버 문화센터 등 모든 연수관련 사이트를 통합한 "통합연수원" 시스템을 통해 Web과 모바일 기반 사이버 연수서비스를 제공함으로써 연수의 효율성을 극대화 하였다.



또한 전산실무 동영상 70편 신규제작, 직무 관련 e-러닝 과정 47개 신설, 사이버외국어와 자격증 취득과정 개설 등 다양한 연수 콘텐츠를 확충하여 자기주도적 상시적 학습환경을 강화하고, 교육접근성을 제고하였다.

2) 주요서비스

Web, 모바일 기기를 통해 직무강의 및 경영, 경제, 산업, 인문학 등 4,500여 개의 콘텐츠를 제공하여 임직원의 미래 변화 대응력과 창의적 마인드 향상의 기회를 마련하였다.

- 사이버아카데미 : 직무 및 전산실습 강의, 기타연수
- 사이버문화센터 : 외국어, 인문소양, 건강관리 등 교양강좌
- 북코스모스 : 신간도서 정보, 다양한 장르의 도서요약본 및 오디오북 제공
- Creative TV : 경영, 경제, 산업 트렌트와 창조경영, 인문학, 예술 등의 콘텐츠 제공
- 지식동영상 : 조사, 보증, 보험, 관리 부문 실무사례 동영상 제공

III. 주요업무 추진현황

기타업무

정보화업무

신용보증기금은 대외적으로는 기술환경 및 정부 IT정책 변화에 대응하여 창조경제 달성의 선도적 역할 요구에 부응하며, 대내적으로는 사용자 중심의 IT서비스를 제공하여 중소·중견기업에 대한 원활한 정책집행을 지원하기 위하여 중기 정보화 전략 계획을 수립하고, 차세대 정보시스템 구축 사업에 반영함으로써 중소기업 종합지원기관으로서의 역할을 강화하고 있다.

특히, 유망기업 및 창업기업 등에 대한 보증신상품 개발, 시장친화적인 보험시스템 구축, 신용평가 및 리스크관리 체계 고도화를 통한 내부 역량을 강화함으로써 창조경제 활성화를 위한 안정적인 지원 시스템을 강화하였다.

또한, 보안통제시스템과 IT인프라를 개선·확충하고 정보시스템의 취약점 및 침해사고에 대한 체계적이고 예방적인 활동을 추진하여 신용보증기금 IT인프라의 안정성과 정보보호 신뢰성을 높였다.

주요 추진내용

구분	주요 내용
차세대 정보시스템 마스터플랜 및 구축1단계 사업계획 수립	차세대 정보시스템 구축 방향성·이행과제·구조·기능요건을 정의하고, 1단계 사업의 일정·예산·과제·조직·세부계획 수립
신규 보안시스템 구축을 통한 보안성, 안전성 확보	IT센터의 물리적 망분리 구축, PC취약점 자동점검 및 보안업데이트 자동화, 네트워크 상의 각종 취약점 실시간 진단 및 침입차단시스템 재구축
IT시스템 안정적 운영 체계 재정립	외부환경 변화(본점이전 등)에 맞춰 최적화된 시스템 유지관리 체계를 재검토하여 시스템 운영 효율성 증대방안 마련
전산재해복구시스템 운영 및 모의훈련 실시	재해복구절차의 실제 검증 및 숙련도 향상을 위하여 정기적으로 모의훈련 수행
정보기술부문 취약점 분석평가 실시	IT센터의 정보시스템을 대상으로 보호대책을 수립하고, 취약점을 제거하여 보안성 강화
침해사고 대응 모의훈련 실시	DDoS 공격차단 모의훈련, 해킹메일 대응훈련 및 홈페이지 모의해킹을 체계적으로 실시하여 보안 취약점 제거
찾아가는 One-Stop 장애서비스 시행	직원의 업무불편 해소 및 고품질의 IT서비스 제공을 위해 기기의 장애발생, 회수, 신규배치에 따른 작업 일괄처리
창조경제 활성화를 위한 보증신상품 개발 전산화	창조경제혁신센터 협약보증, G.P.S 협약보증, 핀테크기업 보증, 아이디어 실현보증, C-Plus 보증, V-Plus 보증, 이큐브 창업보증 등 신상품 시스템 구축
시장친화적인 보험시스템 구축	전자매출채권보험의 다사랑보험 확대, 읍선형 매출채권보험 신규출시, 매출채권보험 고객분류 시스템 구축
리스크관리체계 고도화	신용평가모형의 변별력 및 안전성을 검증하는 시스템 구축
효율적인 구상권 관리 및 회수활동 지원 시스템 구축	신용보증 양수도서 업무 전산화 및 공공정보 시스템 개선, 위임변호사 평가시스템 구축
SOC보증 PPRS모형 세분화 구축	사업방식, 평가대상기간 및 시점에 따라 PPRS모형을 8개 모형으로 분류하여 평가하도록 시스템 구축
개인회생 변제금 자동충당시스템 구축	개인회생 채무자의 입금전용계좌에 개인회생 변제금이 입금될 시 실시간으로 원장에 자동 충당
경영 의사결정 및 맞춤형 정보 제공을 위한 시스템 개선	OLAP 및 임원정보시스템, 성과평가 화면 개선을 통해 직원 및 경영진에게 업무상 필요한 정보 적시 제공

기타업무

본점 이전

2014년 신보는 대구 신사옥 완공에 따라 9월부터 12월까지 약 3개월에 걸쳐 본점 이전작업을 수행하였다. 이에 따라 약 38년간의 서울시대를 마무리하고 12월에 대구신사옥으로 이전을 완료함으로써 본격적인 대구시대를 맞이하였다. 본점이전 추진경과와 소요예산은 아래와 같다.

본점이전 추진경과

- 2010. 1. 『지방이전 계획』 승인 (제7차, 2010.01.21.) [국가균형발전위원회(심의) ⇨ 국토해양부]
- 2010. 6. 『본점이전 기본계획수립』 연구용역 완료
 종전부동산(현사옥) 처리 계획 확정 (국토해양부) [2012년 하반기 매각으로 승인]
- 2010. 12. 신사옥 부지 매입 (한국토지주택공사) [면적 32,775㎡, 매입대금 246억원]
- 2011. 3. 대구신사옥 설계공모 공고
- 2011. 7. 대구신사옥 설계용역 및 건설사업관리용역 계약 체결
- 2012. 1. 대구신사옥 건축허가 취득
- 2012. 3. 대구신사옥 설계 완료, 건축공사 시공사 선정을 위한 입찰 공고
- 2012. 5. 대구신사옥 건축공사 시공사 선정
- 2012. 6. 대구신사옥 착공식
- 2012. 8. 현사옥 매각 이사회 승인
- 2012. 12. 대구합숙소 신축 예산 확정
- 2013. 3. 대구합숙소 부지 매입 (한국토지주택공사) [면적 3,300㎡, 매입대금 26억원]
 대구합숙소 설계용역 및 건설사업관리용역 계약 체결
- 2013. 9. 대구합숙소 설계완료
- 2013. 10. 대구합숙소 건축공사 착공
- 2014. 9. 대구신사옥 준공
- 2014. 12. 대구합숙소 준공, 본점 이전 완료
- 2015. 1. 대구신사옥 이전식



ORGANIZATION

지속가능한 성장의 기반은 사람
사람의 힘으로 꾸준히 성장하는
신용보증기금이 되겠습니다

IV. 조직

운영위원회
2015년 연혁일지
임원소개
영업점현황



2,229명

직원



9개

영업본부



106개

지점



15개

재기지원단



11개

재원관리단

IV. 조직

운영위원회

임원소개



운영위원 명단

구분	신용보증기금 이사장 및 아래의 자가 지정하는 1인	운영위원
당연직(7)	1. 금융위원회 위원장	신용보증기금 이사장 서근우
	2. 기획재정부 장관	금융위원회 금융정책국장 손병두
	3. 중소기업청장	기획재정부 경제예산심리관 조규홍
	4. 한국은행 총재	중소기업청 경영판로국장 백운만
	5. 중소기업은행장	한국은행 부총재보 윤연식
	6. 금융위원회가 지명하는 은행장(국민은행장)	중소기업은행 전무이사 박춘홍
위촉직(5)	금융기관 임원 또는 집행간부 중 금융위원회 위촉(3인)	우리은행 부행장 채우석 신한은행 부행장보 이기준 KEB하나은행 부행장 김정기 ¹⁾
	기업단체 대표자 중 산업통상자원부장관과의 위촉(2인)	대한상공회의소 부회장 이동근 중소기업중앙회 부회장 송재희

1) KEB하나은행 운영위원 변경(2016.2.): 부행장 김정기 → 부행장 윤규선

2015년 연혁일지

1월	
2일	2015년 시무식
28일	IT센터 설명회(이사장)
29일	신보-우리은행 "미래성장성 우수기업 금융지원 업무협약" 체결 신용보증기금 대구 신사옥 이전식
2월	
4일	신보대경포럼 출범(제1회 행사 개최)
24일	2015 대한민국 베스트 뱅커 대상 수상
3월	
4일	제2회 대경포럼
10일	경북창조센터 파이낸스존 활성화를 위한 경북지역 중소기업 간담회
18일	광주 창조경제혁신센터 및 광주창조금융센터 업무협약
19일	경기영업본부, 창조기업 발굴 및 육성을 위한 업무협약식
30일	제1차 희망창업아카데미
4월	
2일	대구시, 대구은행 "창업기업 육성 및 메디시티 금융 지원 업무협약" 체결
6일	제2차 희망창업아카데미
8일	제3회 대경포럼
20일	제3차 희망창업아카데미
22일	신보 고객센터, 10년 연속 우수 콜센터 선정
24일	서울대와 "중소기업 기술개발지원 협약" 체결
28일	정보시스템 마스터플랜 수립 컨설팅 착수 보고회
5월	
6일	제4회 대경포럼
11일	희망창업아카데미
12일	노동조합 창립기념 노사공동 사회공헌활동
13일	신보 "스마트 파이낸스&팩토리 엑스포" 개최
20일	제5차 희망창업아카데미(예비창업반)
21일	중소기업 건강관리 정책협의회
28일	"4인4색! 중소기업육성 위한 종합상담회" 개최 (서울대-한국거래소-코트라 공동)
29일	단일 규모 사상 최대 시장안정 유통화증권 발행(2015년 제3차 6,950억원)
30일	태국신용보증공사 주최 신용보증세미나
6월	
1일	제39주년 창립기념식 개최
3일	제5회 신보대경포럼
4일	통합학술대회 개최(주제: 대구시대를 맞이한 신용보증기금의 역할과 과제)
12일	중소기업 대상 '좋은 일터 만들기' 무료 특강 실시
15일	메르스 피해 우려 중소기업 특별보증 시행
23일	신보-중기청-신한은행, 중소기업 수출을 위한 업무협약 체결
24일	수협은행과 협약보험 출시
7월	
9일	3년연속 한국서비스대상 종합대상 수상(한국표준협회)
8월	
19일	민방공 대피훈련 및 화재대응종합훈련
27일	"Creative Challenger" 신보 창업공모전 개최

9월	
2일	매출채권보험과 대출지원 연계를 위한 업무 협약식
	제6회 신보대경포럼
9일	제6차 희망창업아카데미
10일	중소기업 고용 개선을 위한 신보 고용지수 개발
16일	제7차 희망창업아카데미
21일	창조경제타운과 "우수 아이디어 사업화 지원 활성화를 위한 업무협약" 체결
22일	2015년 국정감사 수감
29일	신보-FOGAPI(페루중소기업투자보증기금), 신보-ALIGA(라틴아메리카신용보증기관연합)간 신용보증제도발전 및 상호협력을 위한 양해각서(MOU) 체결
30일	"중소벤처 M&A지원센터" 정보서비스망 오픈
10월	
6일	매출채권보험 보험료 환급형 상품 출시
7일	제7회 신보대경포럼
12일	신한은행과 신용도 우수기업을 위한 'C-Plus보증' 업무협약 체결
14일	제8차 희망창업아카데미
19일	좋은일터만들기 기업연수
20일	정부3.0 우수기관 선정
21일	제9차 희망창업아카데미
28일	제10차 희망창업아카데미
11월	
3일	2015년 청소년 희망 토크콘서트
4일	제8회 신보대경포럼
9일	태국중앙은행연수단 신보 방문
10일	본점지역 불우이웃(대구 신생원 원아)초정 나눔행사
17일	2015년 제28차 ACSIC회의(인도네시아)
27일	서울대와 "2015 중소기업 기술상담회" 개최
28일	2015 창조경제박람회
12월	
2일	제9회 신보대경포럼
3일	기업은행과 "창업 및 미래가치 우수기업 지원을 위한 MOU"체결
4일	제5회 중소기업 여신심사 심포지엄
9일	스마트 결산실무 기업연수(서울 KMAC 비즈니스스쿨)
17일	신보-수은-인천시 중소기업 지원 MOU체결
18일	신보스타기업 및 최고일자리기업 선정
22일	가족친화우수기업 인증서 수여식 대구혁신도시 공공기관 공동 사랑의 산타 행사 제1차 인도네시아 실무협의회
23일	2015 재능나눔 힐링콘서트 개최 신보와 함께하는 행복선물 전달식
28일	7개 은행과 "금융기관 협약보험" 출시
31일	2015년 종무식

IV. 조직

임원소개



- ① 노용훈 이사
- ② 김호명 이사
- ③ 황병홍 전무이사
- ④ 서근우 이사장
- ⑤ 조인강 감사
- ⑥ 권장섭 이사
- ⑦ 박학양 이사





영업점현황

영업점	우편번호	주소	연락처
특화사업영업본부	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 16층 (공덕동)	02-710-4845
기업구조조정센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 15층 (공덕동)	02-710-4865
자금운용센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 6층 (공덕동)	02-710-4906
자본시장센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 16층 (공덕동)	02-710-4815
서울정책보증센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 16층 (공덕동)	02-710-4845
서울서부영업본부	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 3층 (공덕동)	02-710-4546
서부신용보험1센터	04514	서울 중구 서소문로 120, ENA센터 11층 (서소문동)	02-2022-4354
서부신용보험2센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 3층 (공덕동)	02-710-4554
서부창조금융센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4577
마포재기지원단	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 14층 (공덕동)	02-710-4619
영등포재기지원단	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 14층 (공덕동)	02-710-4646
고양재기지원단	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 14층 (공덕동)	02-710-4667
제주재기지원센터	63134	제주특별자치도 제주시 신대로 143 (연동)	064-740-9444
서부채권관리단	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 4층 (공덕동)	02-710-4684
서부채권관리1센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4734
서부채권관리2센터	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 5층 (공덕동)	02-710-4764
마포지점	04213	서울 마포구 마포대로 122, 신용보증기금빌딩 3층 (공덕동)	02-710-4507
가산디지털지점	08588	서울 금천구 가산디지털2로 53, 한라시그마밸리 1909호 (가산동)	02-2109-4724
강북지점	01074	서울 강북구 한천로 1035, 우성빌딩 5층 (수유동)	02-3499-7214
강서지점	07590	서울 강서구 공항대로 395, 기도빌딩 6층 (등촌동)	02-3660-1413
고양지점	10414	경기 고양시 일산동구 중앙로 1165, 7층 (장항동)	031-909-6115
광화문지점	03154	서울 종로구 종로 1, 교보생명빌딩 9층 (종로 1가)	02-311-4215
구로디지털지점	08390	서울 구로구 디지털로26길 123, G+코오롱디지털타워 3층 (구로동)	02-2107-4224
김포지점	10110	경기 김포시 김포대로 835, e프라자 6층 (사우동)	031-980-4926
남대문지점	04513	서울 중구 서소문로116, 유원빌딩 3층 (서소문동)	02-3709-7015
서귀포지점	63590	제주 서귀포시 일주동로 8671, 메트로빌딩 301호 (서귀동)	064-763-8065
영등포지점	07299	서울 영등포구 경인로 775, 에이스하이테크시티 1동 320호 (문래동)	02-2165-5614
의정부지점	11673	경기 의정부시 시민로 21, 2층 (의정부동)	031-828-1714
제주지점	63134	제주 제주시 신대로 143 (연동)	064-740-9415
파주지점	10915	경기 파주시 금릉역로 84, 청원센터빌딩 801호 (금촌동)	031-956-3214
포천지점	11175	경기 포천시 소흘읍 솔모루로 87, 2층 (송우리)	031-543-1517
서울동부영업본부	06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3305
동부신용보험센터	06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3323
동부창조금융센터	06181	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 1층 (구의동)	02-2204-6293
동대문재기지원단	03116	서울 종로구 종로 408, 4층 (송인동)	02-2250-5344
강남재기지원단	07013	서울 동작구 동작대로 890, 골든시네마타워 15층 (사당동)	02-2182-0114
춘천재기지원센터	24352	강원도 춘천시 금강로 77 (조양동)	033-250-2534
강릉재기지원센터	25566	강원도 강릉시 강릉대로 428, 3층 (포남동)	033-650-8034
동부채권관리단	05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 4층 (구의동)	02-2204-6715
동부채권관리센터	05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 3층 (구의동)	02-2204-6754
강남지점	06619	서울 서초구 서초대로 396, 강남빌딩 11층 (서초동)	02-2141-3214
강동지점	05355	서울 강동구 양재대로 1443, 동우빌딩 2층 (길동)	02-2041-9223
강릉지점	25566	강원도 강릉시 강릉대로 428 (포남동)	033-650-8014
광진지점	05031	서울 광진구 광나루로 520, 신용보증기금빌딩 2층 (구의동)	02-2204-6214
남양주지점	12263	경기 남양주시 가운로1길 7, 아인스빌 2층 (가운동)	031-560-6613
동대문지점	03116	서울 종로구 종로 408, 3층 (송인동)	02-2250-5214
동해지점	25759	강원 동해시 천곡로 71, 흥국생명빌딩 6층 (천곡동)	033-531-9095
방배지점	07013	서울 동작구 동작대로 890, 골든시네마타워 14층 (사당동)	02-3489-5224

영업점현황

영업점	우편번호	주소	연락처
삼성지점	06181	서울 강남구 테헤란로 328, 동우빌딩 12층 (역삼동)	02-3240-4223
속초지점	24872	강원 속초시 동해대로 4024, 제일프라자 4층 (조양동)	033-638-0037
송파지점	05717	서울 송파구 중대로 135, 아이티벤처타워 동관 8층 (가락동)	02-2140-8513
양재지점	06775	서울 서초구 마방로10길 5, 태석빌딩 5층 (양재동)	02-3460-5413
원주지점	26341	강원 원주시 복원로 2541, 현대자동차빌딩 4층 (우산동)	033-749-1314
춘천지점	24352	강원 춘천시 금강로 77 (조양동)	033-250-2524
테헤란로지점	06212	서울 강남구 테헤란로 328, 동우빌딩 12층 (역삼동)	02-3420-4223
하남지점	12927	경기 하남시 덕풍동로 111-21, KN MALL 10층 1002호(덕풍동)	031-790-9614
경기영업본부	16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층 (인계동)	031-230-1564
경기신용보험센터	16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 4층 (인계동)	031-230-1574
경기창조금융센터	16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 3층 (인계동)	031-230-1520
수원재기지원단	16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 1층 (인계동)	031-230-1535
화성재기지원단	18413	경기도 화성시 병점2로 6, 금강빌딩 6층 (병점동)	031-695-2715
경기채권관리단	16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 3층(팔달로2가)	031-259-5203
경기채권관리센터	16261	경기 수원시 팔달구 정조로 791, 4층(팔달로2가)	031-259-5233
수원지점	16488	경기 수원시 팔달구 인계로 162, 신용보증기금빌딩 2층 (인계동)	031-230-1533
경기광주지점	12757	경기 광주시 광주대로 30, 광주종합터미널 3층 (경안동)	031-799-0215
군포지점	16072	경기 의왕시 오전공업길 13, 벽산선영테크노피아 206호 (오전동)	031-450-6416
성남지점	13497	경기 성남시 분당구 아탑로81번길 16, 6층(아탑동)	031-725-5513
안양지점	14047	경기 안양시 동안구 시민대로 193 (비산동)	031-389-9714
오산지점	18133	경기 오산시 성호대로 129, 대신증권빌딩 (오산동)	031-371-6114
용인지점	17006	경기 용인시 기흥구 동백중안로 265, 더엠빌딩 7층 (중동)	031-288-1813
이천지점	17368	경기 이천시 영창로 166, 농협관고지소 2층 (창전동)	031-630-0114
평택지점	17909	경기 평택시 중앙2로 47, 현대증권빌딩 4층 (합정동)	031-650-0824
화성지점	18597	경기 화성시 향남읍 삼천병마로 194, 성우빌딩 3층 (행정리)	031-350-9314
화성서지점	18261	경기 화성시 남양성지로 135, 남양빌딩 4층 (남양리)	031-8059-8514
인천영업본부	21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동)	032-450-1676
인천신용보험센터	21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 3층 (구월동)	032-450-1540
인천창조금융센터	21999	인천 연수구 갯벌로 12, 갯벌타워 16층 (송도동)	032-451-4153
인천재기지원단	21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 5층 (구월동)	032-450-1578
안산재기지원단	15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 3층 (고잔동)	031-412-0574
인천채권관리단	21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 4층 (구월동)	032-450-1693
인천중앙지점	21573	인천 남동구 성말로 1, 신용보증기금빌딩 1, 2층 (구월동)	032-450-1614
남동지점	21633	인천 남동구 남동대로 215번길 30, 인천종합비즈니스센터 2층(고잔동)	032-810-5214
반월지점	15433	경기 안산시 단원구 산단로 296, 대우테크노피아 204호 (원시동)	031-490-0414
부천지점	14539	경기 부천시 원미구 길주로 279, 서호빌딩 2층 (중동)	032-650-6513
부평지점	21390	인천 부평구 부평대로 60, 현대해상부평사육 7층 (부평동)	032-500-2715
송도국제지점	21999	인천 연수구 갯벌로 12, 갯벌타워 16층 (송도동)	032-451-4114
시화지점	15036	경기 시흥시 정왕대로 188, 산업은행 3층 (정왕동)	031-488-3214
시흥지점	14910	경기 시흥시 수인로 3362 태충빌딩 7층 (신천동)	031-489-5913
안산지점	15358	경기 안산시 단원구 광덕대로 243, 신용보증기금빌딩 2층 (고잔동)	031-412-0513
인천지점	22333	인천 중구 서해대로 296, 2층 (신흥동3가)	032-880-3014
인천서지점	22737	인천 서구 중봉대로 586번길 22, 청라엑셀타워 상가A동 2층 (경서동)	032-580-1414
부산경남영업본부	48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6013
부산신용보험센터	48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6033
부산신용보험센터(창원보험팀)	51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0243
부산창조금융센터	48400	부산 남구 문현금융로 40, 부산국제금융센터 14층 (문현동)	051-678-6084
부산재기지원단	48400	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 2층 (범천동)	051-605-3064

영업점현황

영업점	우편번호	주소	연락처
경남재기지원단	51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층 (중앙동)	055-269-0254
울산재기지원센터	44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7832
부산채권관리단	47357	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 4층 (범천동)	051-605-3155
경남채권관리단	51523	경남 창원시 성산구 용지로 24, 신용보증기금빌딩 2층 (중앙동)	055-269-0274
김해지점	50924	경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩 2층 (부원동)	055-320-2724
김해북지점	50901	경남 김해시 김해대로 2367, 삼성생명빌딩2층 (부원동)	055-320-2744
녹산지점	46754	부산 강서구 녹산산단355로 24-10, 주신프라자 3층 (송정동)	051-974-6613
동래지점	47818	부산 동래구 명륜로 83, 대봉빌딩 6층 (수안동)	051-580-4214
마산지점	51720	경남 창원시 마산합포구 동서동로 18, 대우백화점 9층 (신포동)	055-240-5914
부산지점	47357	부산 부산진구 범일로 176, 신용보증기금빌딩 1층 (범천동)	051-605-3041
부산중앙지점	48929	부산 중구 중앙대로 91, 한화손해보험빌딩 11층 (중앙동4가)	051-660-5014
사상지점	46973	부산 사상구 광장로 76, 센타빌딩 2층 (광장동)	051-310-9615
사하지점	49310	부산 사하구 낙동남로 1427, 삼성빌딩 11층 (하단동)	051-200-9624
양산지점	50629	경남 양산시 강변로 438, 크리스탈타워 8층 (생연동)	055-371-3112
울산지점	44703	울산 남구 삼산로 205, 중소기업은행 울산중앙지점 2층 (달동)	052-226-7812
울산북지점	44209	경남 울산시 북구 신담로 37, 4층 (상안동)	052-290-7914
진주지점	52709	경남 진주시 진주대로 891번길 16, 대경빌딩 5층 (강남동)	055-760-7614
창원지점	51523	경남 창원시 성산구 용지로 24 (중앙동)	055-269-0223
통영지점	53042	경남 통영시 중앙로 297, 삼성생명빌딩 9층 (복신동)	055-640-6533
대구경북영업본부	41068	대구 동구 칠단로 7, 신용보증기금빌딩 3층 (신서동)	053-430-4665
대구신용보험센터	41857	대구 서구 서대구로 9, 서부고용지원센터 6층 (내당동)	053-560-5064
대구신용보험센터(포항)	37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6443
대구창조금융센터	41068	대구 동구 칠단로 7, 신용보증기금빌딩 1층 (신서동)	053-430-4594
대구재기지원단	41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 5층 (동문동)	053-430-8915
포항재기지원센터	37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6434
대구채권관리단	41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 4층 (동문동)	053-430-8853
대구혁신지점	41068	대구 동구 칠단로 7, 신용보증기금빌딩 1층 (신서동)	053-430-4644
경산지점	38621	경북 경산시 경안로 223, 경산상공회의소 3층 (중방동)	053-810-0914
경주지점	38145	경북 경주시 화랑로113, 2층 (동부동)	054-778-5714
구미지점	39281	경북 구미시 백산로 94, 2층 (송정동)	054-450-2514
달성지점	43013	대구 달성군 구지면 달성2차로 125, 2층 (내리)	053-560-5034
대구지점	41912	대구 중구 경상감영길 221, 신용보증기금빌딩 2층 (동문동)	053-430-8832
대구북지점	41713	대구 서구 서대구로 376-1 (비산동)	053-350-8824
대구서지점	41857	대구 서구 서대구로 9, 서부고용지원센터 6층 (내당동)	053-560-5014
성서지점	42718	대구 달서구 성서공단로 114, 산업은행 성서지점 3층 (월암동)	053-589-6513
안동지점	36657	경북 안동시 광명로 185, 옥동백암문화센터 2층 (중앙동)	054-840-8614
영주지점	36074	경북 영주시 영주로 227, 3층 (하망동)	054-639-1514
칠곡지점	39887	경북 칠곡군 왜관읍 중앙로 208, 2층 (왜관리)	054-975-3297
포항지점	37783	경북 포항시 남구 포스코대로 333, 상공회의소빌딩 3층 (상도동)	054-271-6414
호남영업본부	61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층 (대인동)	062-607-9185
광주신용보험센터	61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 2층 (대인동)	062-607-9267
광주창조금융센터	61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층 (대인동)	062-607-9275
광주재기지원단	61932	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 4층 (대인동)	062-607-9298
전주재기지원단	55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 2층 (경원동)	063-230-2554
순천재기지원센터	57967	전남 순천시 이수로296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1324
광주채권관리단	61426	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 3층 (대인동)	062-607-9254
전북채권관리단	55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 4층 (경원동)	063-230-2582
광주지점	61526	광주 동구 제봉로 218, 신용보증기금빌딩 1층 (대인동)	062-607-9114

영업점현황

영업점	우편번호	주소	연락처
광산지점	62364	광주 광산구 무진대로 258, 3층 (우산동)	062-949-0115
광주중앙지점	61932	광주 서구 죽봉대로 52, 교직원공제회관 6층 (농성동)	062-600-1524
광주첨단지점	61087	광주 북구 첨단연선로 91번길 30, 삼성타워 6층 (신용동)	062-520-2013
군산지점	54013	전북 군산시 공단대로 579 (소룡동)	063-460-1533
목포지점	58684	전남 목포시 옥암로 68, 외환은행 목포지점 3층 (옥암동)	061-280-9114
순천지점	57967	전남 순천시 이수로 296, 청우빌딩 2층 (연향동)	061-729-1315
여수지점	59718	전남 여수시 좌수영로 57, 흥국생명빌딩 4층 (광무동)	061-640-2613
익산지점	54631	전북 익산시 선화로 418, 2층 (신흥동)	063-830-3314
전주지점	55000	전북 전주시 완산구 현무1길 21, 신용보증기금빌딩 (경원동)	063-230-2513
전주서지점	54969	전북 전주시 완산구 효자로 194, 로자벨시티 3층 (효자동3가)	063-220-4814
정읍지점	56160	전북 정읍시 중앙로 72, 기업은행 정읍지점 3층 (연자동)	063-530-2414
충청영업본부	35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5606
대전신용보험센터	35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 2층 (둔산동)	042-539-5617
대전창조금융센터	35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 3층 (둔산동)	042-539-5668
대전재기지원단	34625	대전 동구 대전로 853, 3층 (정동)	042-250-2045
청주재기지원센터	28443	충북 청주시 흥덕구 서현동로 4, 강서미네르바빌딩 5층 (가경동)	043-238-8583
충주재기지원센터	27339	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동)	043-840-1522
당진재기지원센터	31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수청동)	041-350-1654
대전채권관리단	35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 4층 (둔산동)	042-539-5673
충북채권관리단	28443	충북 청주시 흥덕구 서현동로 4, 강서미네르바빌딩 5층 (가경동)	043-234-9362
당진지점	31771	충남 당진시 밤절로 160-13, 농협은행 3층 (수청동)	041-350-1614
대덕지점	34379	대전 대덕구 한밭대로 1027, 우성빌딩 3층 (오정동)	042-620-5325
대전중앙지점	35234	대전 서구 둔산서로 45, 신용보증기금빌딩 1층 (둔산동)	042-539-5647
대전지점	34625	대전 동구 대전로 853 (정동)	042-250-2015
보령지점	33454	충남 보령시 번영로 25, 6층 (대천동)	041-936-9164
서산지점	31983	충남 서산시 안건로 252, 대신증권빌딩 5층 (동문동)	041-661-5224
아산지점	31505	충남 아산시 아산로 79, 유신빌딩 7층 (실옥동)	041-537-7214
제천지점	27169	충북 제천시 의병대로 49, 신제천새마을금고 2층 (명동)	043-645-9137
증평지점	27927	충북 증평군 증평읍 광장로 80, 명도빌딩 5층 (창동리)	043-820-2504
천안지점	31169	충남 천안시 서북구 광장로 215, 충남북부상공회의소 5층 (불당동)	041-550-8015
청주지점	28443	충북 청주시 흥덕구 직지대로 401, 2층 (송정동)	043-261-9314
청주서지점	28165	충북 청원군 오송읍 오송생명로 186, 오송프라자 504호 (연제리)	043-249-4814
충주지점	27339	충북 충주시 으뜸로 31, 충주상공회의소 2층 (금릉동)	043-840-1532

※ 2015년도에 4개 지점(송도국제지점, 김해북지점, 달성지점, 당진지점) 신설
 ※ 2016.4월 증평지점 이전에 따른 명칭 변경 (진천지점, 소재지 : 충북 진천군 진천읍 상산로 76, 3층(읍내리))

FINANCIAL STATEMENTS

V. 재무제표

신용보증기금
신용보험
산업기반신용보증기금

투명하고
믿을 수 있는

신용보증기금으로
거듭나겠습니다



V. 재무제표

신용보증기금

재정상태표

제 40 기 2015년 12월 31일 현재
제 39 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제40(당)기		제39(전)기	
	금액		금액	
자산				
I. 유동자산	5,505,382,459,066		5,156,751,883,689	
1. 현금및현금성자산	95,927,835,990		77,479,547,027	
1) 현금및현금등가물	95,927,835,990		77,479,547,027	
2. 단기금융상품	2,134,648,972,528		1,879,000,000,000	
1) 정기예금	1,774,737,498,025		1,599,000,000,000	
2) 기타의단기금융상품	359,911,474,503		280,000,000,000	
3. 단기투자증권	2,317,213,617,220		2,123,616,430,548	
1) 채무증권	986,500,637,415		876,129,541,383	
2) 자본증권	1,330,712,979,805		1,247,486,889,165	
4. 미수채권	42,685,856,858		72,529,595,327	
1) 미수보증수익	345,990,733		347,949,458	
2) 미수이자수익	41,757,029,571		71,527,222,191	
3) 기타의미수금	2,450,720,085		2,543,702,185	
(기타의미수금대손충당금)	(1,867,883,531)		(1,889,278,507)	
5. 단기대여금	979,874,380		-	
1) 정부외단기대여금	991,580,150		-	
(단기용자보조원가충당금)	(11,705,770)		-	
6. 기타유동자산	913,926,302,090		1,004,126,310,787	
1) 부가세대급금	11,993,401		27,883,489	
2) 선급금	1,000,834,540		152,931,711	
3) 선급비용	79,781,909		73,292,074	
4) 지급보증금	53,932,278,981		47,947,715,992	
5) 선급법인세	8,623,290,680		11,040,019,603	
6) 구상채권	3,586,168,273,817		3,815,444,750,781	
(구상채권대손충당금)	(2,735,890,151,238)		(2,870,560,282,863)	
II. 투자자산	2,336,688,841,190		2,390,685,110,922	
1. 장기금융상품	885,413,553,670		1,016,934,657,438	
1) 정기예금	835,413,553,670		971,520,679,162	
2) 기타의장기금융상품	50,000,000,000		45,413,978,276	
2. 장기대여금	463,436,459,257		467,399,450,963	
1) 정부내장기대여금	455,000,000,000		455,000,000,000	
2) 정부외장기대여금	8,998,782,097		13,127,290,749	
(장기용자보조원가충당금)	(562,322,840)		(727,839,786)	

신용보증기금

(단위 : 원)

과목	제40(당)기		제39(전)기	
	금액		금액	
3. 장기투자증권		985,983,859,873		906,351,002,521
1) 채무증권	860,523,080,476		786,161,104,258	
2) 자본증권	125,460,779,397		120,189,898,263	
4. 기타투자자산		1,854,968,390		-
1) 투자회원권	1,854,968,390		-	
III. 일반유형자산		434,153,393,805		430,381,351,782
1. 토지		254,264,463,595		247,985,809,822
2. 건물	191,956,258,180		168,027,874,009	
(건물감가상각누계액)	(23,928,384,171)		(17,124,056,310)	
3. 구축물	1,625,362,231		1,263,174,210	
(구축물감가상각누계액)	(362,188,021)		(296,885,134)	
4. 기계장치		2,831,440,593		2,987,940,069
1) 이동성기계장치	27,462,441,092		26,199,547,693	
(이동성기계장치감가상각누계액)	(24,670,838,901)		(23,294,676,582)	
2) 고정성기계장치	3,760,556,919		3,759,576,284	
(고정성기계장치감가상각누계액)	(3,720,718,517)		(3,676,507,326)	
5. 집기·비품·차량운반구		5,162,738,704		6,022,862,369
1) 전기통신기기	5,191,606,520		5,386,776,854	
(전기통신기기감가상각누계액)	(4,599,148,675)		(4,411,459,305)	
2) 사무용기기	7,061,921,120		6,863,993,630	
(사무용기기감가상각누계액)	(5,953,654,853)		(5,595,719,971)	
3) 사무용집기	21,981,991,725		22,388,606,213	
(사무용집기감가상각누계액)	(18,527,784,493)		(18,630,481,786)	
4) 운반건설기계및차량	651,308,249		682,900,689	
(운반건설기계및차량 감가상각누계액)	(643,500,889)		(661,753,965)	
6. 기타일반유형자산		2,603,702,694		2,953,283,593
1) 기타의기타일반유형자산	9,929,420,108		8,991,614,412	
(기타의기타일반유형자산 감가상각누계액)	(7,325,717,414)		(6,038,330,819)	
7. 건설중인일반유형자산		-		473,943,724
1) 건설중인건물		-		473,943,724
IV. 기타비유동자산		165,374,061,579		151,623,936,529
1. 장기미수채권		33,518,978,481		13,614,430,218
1) 장기미수이자수익	33,518,978,481		13,614,430,218	
2. 기타의기타비유동자산		131,855,083,098		138,009,506,311
1) 장기지급보증금	131,855,083,098		138,009,506,311	
자산계		8,441,598,755,640		8,129,442,282,922

V. 재무제표

신용보증기금

(단위 : 원)

과목	제40(당)기	제39(전기)
	금액	금액
부채		
I. 유동부채	379,130,294,536	359,029,121,930
1. 기타유동부채	379,130,294,536	359,029,121,930
1) 미지급금	2,289,151,560	4,004,629,724
2) 예수금	5,181,964,819	4,645,361,671
3) 예수보증금	22,529,550,000	22,420,747,000
4) 선수금	5,514,328,652	3,013,252,005
5) 미지급비용	14,435,904,805	-
6) 선수수익	329,179,394,700	324,945,131,530
II. 장기충당부채	2,624,376,567,990	2,068,591,726,639
1. 퇴직급여충당부채	162,130,201,601	147,778,377,908
1) 퇴직급여충당부채	162,130,201,601	147,778,377,908
2. 기타장기충당부채	2,462,246,366,389	1,920,813,348,731
1) 보증충당부채	2,461,962,824,604	1,920,622,492,077
2) 소송충당부채	283,541,785	190,856,654
III. 기타비유동부채	134,393,274	134,393,274
1. 기타의기타비유동부채	134,393,274	134,393,274
1) 장기예수금	134,393,274	134,393,274
부채계	3,003,641,255,800	2,427,755,241,843
순자산		
I. 기본순자산	16,472,649,906,634	16,472,649,906,634
II. 적립금및잉여금	(11,286,011,176,786)	(11,023,062,743,912)
III. 순자산조정	251,318,769,992	252,099,878,357
순자산계	5,437,957,499,840	5,701,687,041,079
부채와순자산계	8,441,598,755,640	8,129,442,282,922

신용보증기금

재정운영표

제 40 기 2015년 12월 31일 현재
제 39 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제40(당)기			제39(전기)		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	2,097,732,213,594	(682,913,449,252)	1,414,818,764,342	2,177,083,811,307	(648,333,614,673)	1,528,750,196,634
1. 산업금융지원	2,097,732,213,594	(682,913,449,252)	1,414,818,764,342	2,177,083,811,307	(648,333,614,673)	1,528,750,196,634
II. 관리운영비			77,267,749,917			72,848,802,482
1. 인건비			36,789,398,830			38,562,194,558
2. 복리후생비			5,127,782,151			6,019,248,484
3. 소모품비			1,155,918,449			1,200,463,737
4. 인쇄비			217,997,026			198,901,670
5. 광고선전비			1,521,935,833			1,681,471,600
6. 지급수수료			1,094,858,827			710,375,305
7. 세금과공과			5,136,380,937			4,202,793,627
8. 수도광열비			1,450,834,810			985,120,745
9. 지급보험료			62,816,221			69,676,976
10. 교육훈련비			3,079,326,635			2,933,118,579
11. 지급임차료			2,278,045,002			1,421,624,814
12. 유류비			290,060,786			265,913,776
13. 수선유지비			1,975,108,165			2,031,167,122
14. 여비교통비			881,078,410			792,913,534
15. 업무추진비			920,756,874			882,598,272
16. 외주용역비			6,255,503,883			6,193,680,201
17. 감가상각비			8,159,125,258			4,035,249,482
18. 연구개발비			870,821,820			662,290,000
III. 비배분비용			36,063,030,768			19,721,298,074
1. 지급수수료			350,870,273			146,916,130
2. 이자비용			1,208,241			5,878,405
3. 자산감액손실			17,422,155,495			9,291,643,391
4. 자산처분손실			1,060,108,660			3,793,887,542
5. 기타비용			17,228,688,099			6,482,972,606
IV. 비배분수익			218,011,081,402			245,466,276,316
1. 재화 및 용역제공수익			1,905,439,192			1,947,413,762
2. 이자수익			130,321,575,169			154,067,155,996
3. 자산처분이익			79,896,506,922			80,396,346,613
4. 기타수익			5,887,560,119			9,055,359,945
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			1,310,138,463,625			1,375,854,020,874
VI. 비교환수익 등			917,190,030,751			964,498,281,149
1. 부담금수익			836,414,941,758			837,992,001,998
2. 기타재원조달및이전			80,775,088,993			126,506,279,151
VII. 재정운영결과(V - VI)			392,948,432,874			411,355,739,725

V. 재무제표

신용보증기금

수익·비용 성질별 재정부표

제 40 기 2015년 12월 31일 현재
제 39 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과 목	제40(당)기	제39(전)기
	금액	금액
I. 프로그램총원가	2,097,732,213,594	2,177,083,811,307
1. 인건비	158,904,550,125	144,200,251,516
2. 복리후생비	20,797,861,056	17,940,209,722
3. 소모품비	1,937,152,849	1,887,612,738
4. 인쇄비	125,797,519	89,466,996
5. 광고선전비	483,858,842	345,422,000
6. 지급수수료	12,677,159,570	17,207,209,839
7. 세금과공과	1,621,881,961	2,123,630,669
8. 수도광열비	1,251,231,767	1,075,487,757
9. 지급보험료	47,347,116	45,008,100
10. 교육훈련비	450,633,500	913,442,733
11. 지급임차료	3,775,519,810	3,578,396,478
12. 유류비	449,876,271	512,441,567
13. 수선유지비	154,198,804	286,106,046
14. 여비교통비	3,399,906,597	3,514,238,539
15. 업무추진비	1,988,521,452	1,845,538,759
16. 외주용역비	12,549,039,902	12,795,997,241
17. 기타이전비용	541,449,636,360	481,762,552,327
18. 감가상각비	4,501,833,900	4,552,774,287
19. 대손상각비	1,309,916,801,719	1,474,622,466,152
20. 자산감액손실	14,357,545,804	-
21. 자산처분손실	6,494,005	1,712,128,278
22. 기타비용	6,575,364,665	5,927,429,563
23. 연구개발비	310,000,000	146,000,000
II. 프로그램수익	682,913,449,252	648,333,614,673
1. 재화및용역제공수익	12,024,914,897	12,640,028,055
2. 이자수익	834,930,815	862,982,773
3. 자산처분이익	13,847,131,270	1,330,684,824
4. 기타수익	50,454,164,132	46,910,842,458
5. 보증수익	605,752,308,138	586,589,076,563

신용보증기금

(단위 : 원)

과 목	제40(당)기	제39(전)기
	금액	금액
III. 관리운영비	77,267,749,917	72,848,802,482
1. 인건비	36,789,398,830	38,562,194,558
2. 복리후생비	5,127,782,151	6,019,248,484
3. 소모품비	1,155,918,449	1,200,463,737
4. 인쇄비	217,997,026	198,901,670
5. 광고선전비	1,521,935,833	1,681,471,600
6. 지급수수료	1,094,858,827	710,375,305
7. 세금과공과	5,136,380,937	4,202,793,627
8. 수도광열비	1,450,834,810	985,120,745
9. 지급보험료	62,816,221	69,676,976
10. 교육훈련비	3,079,326,635	2,933,118,579
11. 지급임차료	2,278,045,002	1,421,624,814
12. 유류비	290,060,786	265,913,776
13. 수선유지비	1,975,108,165	2,031,167,122
14. 여비교통비	881,078,410	792,913,534
15. 업무추진비	920,756,874	882,598,272
16. 외주용역비	6,255,503,883	6,193,680,201
17. 감가상각비	8,159,125,258	4,035,249,482
18. 연구개발비	870,821,820	662,290,000
IV. 비배분비용	36,063,030,768	19,721,298,074
1. 지급수수료	350,870,273	146,916,130
2. 이자비용	1,208,241	5,878,405
3. 자산감액손실	17,422,155,495	9,291,643,391
4. 자산처분손실	1,060,108,660	3,793,887,542
5. 기타비용	17,228,688,099	6,482,972,606
V. 비배분수익	218,011,081,402	245,466,276,316
1. 재화및용역제공수익	1,905,439,192	1,947,413,762
2. 이자수익	130,321,575,169	154,067,155,996
3. 자산처분이익	79,896,506,922	80,396,346,613
4. 기타수익	5,887,560,119	9,055,359,945
VI. 재정운영순원가 (I - II + III + IV - V)	1,310,138,463,625	1,375,854,020,874
VII. 비교환수익 등	917,190,030,751	964,498,281,149
1. 부담금수익	836,414,941,758	837,992,001,998
2. 기타재원조달및이전	80,775,088,993	126,506,279,151
VIII. 재정운영결과(VI-VII)	392,948,432,874	411,355,739,725

V. 재무제표

신용보증기금

순자산변동표

제 40 기 2015년 12월 31일 현재
제 39 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	기본순자산	적립금및잉여금	순자산조정	합계
I. 2014년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(10,711,707,004,187)	199,840,662,410	5,960,783,564,857
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(10,711,707,004,187)	199,840,662,410	5,960,783,564,857
II. 재정운영결과	-	411,355,739,725	-	411,355,739,725
III. 조정항목	-	100,000,000,000	52,259,215,947	152,259,215,947
1. 투자증권평가손익	-	-	53,575,647,775	53,575,647,775
2. 자산재평가이익	-	-	(1,316,431,828)	(1,316,431,828)
3. 기타순자산의증감	-	100,000,000,000	-	100,000,000,000
IV. 2014년도 기말순자산 (I-II+III)	16,472,649,906,634	(11,023,062,743,912)	252,099,878,357	5,701,687,041,079
V. 2015년도 기초순자산	16,472,649,906,634	(11,023,062,743,912)	252,099,878,357	5,701,687,041,079
1. 보고금액	16,472,649,906,634	(11,023,062,743,912)	252,099,878,357	5,701,687,041,079
VI. 재정운영결과	-	392,948,432,874	-	392,948,432,874
VII. 조정항목	-	130,000,000,000	(781,108,365)	129,218,891,635
1. 투자증권평가손익	-	-	535,323,463	535,323,463
2. 자산재평가이익	-	-	(1,316,431,828)	(1,316,431,828)
3. 기타순자산의증감	-	130,000,000,000	-	130,000,000,000
VIII. 2015년도 기말순자산 (V-VI+VII)	16,472,649,906,634	(11,286,011,176,796)	251,318,769,992	5,437,957,499,840

신용보험

재무상태표

제 19 기 2015년 12월 31일 현재
제 18 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제19(당)기 금액	제18(전기) 금액
자산		
I. 유동자산	262,991,555,898	239,278,693,867
1. 현금 및 현금성자산	-	-
1) 현금및현금성가물	-	-
2. 단기금융상품	251,800,000,000	226,000,000,000
1) 정기예금	206,200,000,000	161,000,000,000
2) 기타의 단기금융상품	45,600,000,000	65,000,000,000
3. 단기투자증권	1,007,591,796	200,000
1) 채무증권	1,007,591,796	200,000
4. 미수채권	6,355,234,058	10,159,351,645
1) 미수보험수익	58,100,669	53,416,406
2) 미수이자수익	5,156,226,154	7,226,592,685
3) 기타의 미수금	1,140,907,235	2,879,342,554
5. 기타 유동자산	3,828,730,044	3,119,142,222
1) 지급보증금	436,530,000	136,400,000
2) 선급법인세	638,082,620	469,159,027
3) 대지급금	54,337,560	63,842,110
4) 구상채권	2,635,971,714	2,449,741,085
5) 기타의 기타유동자산	63,808,150	-
II. 투자자산	241,177,343,191	223,616,019,728
1. 장기금융상품	110,000,000,000	140,000,000,000
1) 정기예금	110,000,000,000	140,000,000,000
2) 기타의 장기금융상품	-	-
2. 장기투자증권	131,177,343,191	83,616,019,728
1) 채무증권	128,754,326,639	82,615,866,779
2) 지분증권	2,423,016,552	1,000,152,949
III. 일반유형자산	1,000	1,000
1. 집기, 비품, 차량운반구	1,000	1,000
1) 사무용기기	35,910,600	35,910,600
(감가상각누계액)	(35,909,600)	(35,909,600)
IV. 기타비유동자산	4,212,010,642	-
1. 장기미수채권	4,212,010,642	-
1) 장기미수이자수익	4,212,010,642	-
자산계	508,380,910,731	462,894,714,595

V. 재무제표

신용보험

(단위 : 원)

과목	제19(당)기		제18(전)기	
	금액		금액	
부채				
I. 유동부채		1,408,965,746		61,535,256
1. 기타유동부채		1,408,965,746		61,535,256
1) 미지급금	75,852,760		42,844,048	
2) 예수금	-		-	
3) 선수금	37,853,274		18,691,208	
4) 미지급비용	1,295,259,712		-	
5) 기타의 기타유동부채	-		-	
II. 장기충당부채		139,462,260,413		117,394,344,474
1. 보험충당부채		137,857,785,345		117,084,085,419
1) 지급 준 비 금	17,465,691,804		10,762,640,573	
2) 비상위험준비금	120,392,093,541		106,321,444,846	
2. 기타장기충당부채		1,604,475,068		310,259,055
1) 소송충당부채	1,604,475,068		310,259,055	
III. 기타비유동부채		15,389,690,250		13,776,803,630
1. 기타의 기타유동부채		15,389,690,250		13,776,803,630
1) 기 타 부 채	15,389,690,250		13,776,803,630	
부채계		156,260,916,409		131,232,683,360
순자산		352,119,994,322		331,662,031,235
I. 기본순자산		10,000,000,000		10,000,000,000
II. 적립금 및 잉여금		340,609,164,238		319,800,680,765
III. 순자산조정		1,510,830,084		1,861,350,470
순자산계		352,119,994,322		331,662,031,235
부채와 순자산 계		508,380,910,731		462,894,714,595

신용보험

재정운영표

제 19 기 2015년 12월 31일 현재
제 18 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제19(당)기			제18(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	98,927,215,720	39,978,238,393	58,948,977,327	95,573,354,578	40,478,064,605	55,095,289,973
1. 중소기업매출 채권보험사업	98,927,215,720	39,978,238,393	58,948,977,327	95,573,354,578	40,478,064,605	55,095,289,973
II. 관리운영비	-	-	-	-	-	-
III. 비배분비용	-	-	3,689,710,106	-	-	1,552,003,093
1. 지급수수료	-	-	564,000,000	-	-	546,000,000
2. 자산감액손실	-	-	140,622,198	-	-	661,873,410
3. 자산처분손실	-	-	54,751,843	-	-	261,925
4. 기타비용	-	-	2,930,336,065	-	-	343,867,758
IV. 비배분수익	-	-	14,731,170,906	-	-	13,711,919,167
1. 이자수익	-	-	11,779,044,572	-	-	12,778,128,400
2. 자산처분이익	-	-	1,191,958,185	-	-	815,997,243
3. 기타수익	-	-	1,760,168,149	-	-	117,793,524
V. 재정운영순원가 (I +II+III-IV)	-	-	47,907,516,527	-	-	42,935,373,899
VI. 비교환수익 등	-	-	216,000,000	-	-	4,133,000,000
1. 기타재원조달 및 운영	-	-	216,000,000	-	-	4,133,000,000
VII. 재정운영결과(V-VI)	-	-	47,691,516,527	-	-	38,802,373,899

V. 재무제표

신용보험

순자산변동표

제 19 기 2015년 12월 31일 현재
제 18 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	기본순자산	적립금 및잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	10,000,000,000	256,403,054,664	16,677,236	266,419,731,900
1. 보고금액	10,000,000,000	256,403,054,664	16,677,236	266,419,731,900
II. 재정운영결과	-	38,802,373,899	-	38,802,373,899
III. 조정항목	-	102,200,000,000	1,844,673,234	104,044,673,234
1. 투자증권평가손익	-	-	1,844,673,234	1,844,673,234
2. 기타순자산의증가	-	102,200,000,000	-	102,200,000,000
IV. 전기 기말순자산 (I-II+III)	10,000,000,000	319,800,680,765	1,861,350,470	331,662,031,235
V. 당기 기초순자산	10,000,000,000	319,800,680,765	1,861,350,470	331,662,031,235
1. 보고금액	10,000,000,000	319,800,680,765	1,861,350,470	331,662,031,235
VI. 재정운영결과	-	47,691,516,527	-	47,691,516,527
VII. 조정항목	-	68,500,000,000	(350,520,386)	68,149,479,614
1. 투자증권평가손익	-	-	(350,520,386)	(350,520,386)
2. 기타순자산의증가	-	68,500,000,000	-	68,500,000,000
VIII. 당기 기말순자산 (V-VI+VII)	10,000,000,000	340,609,164,238	1,510,830,084	352,119,994,322

산업기반신용보증기금

재정상태표

제 21 기 2015년 12월 31일 현재
제 20 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

과목	제21(당)기	제20(전)기
자산		
I. 유동자산	538,222,486,819	472,118,555,532
1. 현금 및 현금성자산	436,988,906	407,828,658
1) 현금및현금등가물	436,988,906	407,828,658
2. 단기금융상품	286,200,000,000	244,300,000,000
1) 정기예금	242,600,000,000	188,200,000,000
2) 기타의단기금융상품	43,600,000,000	56,100,000,000
3. 단기투자증권	246,517,729,556	218,636,287,938
1) 채무증권	-	-
2) 지분증권	246,517,729,556	218,636,287,938
4. 미수채권	5,067,768,357	8,774,438,936
1) 미수이자수익	5,067,768,357	8,774,438,936
2) 기타의미수금	-	-
5. 기타 유동자산	-	-
1) 대지금	-	-
II. 투자자산	170,312,138,149	198,385,603,976
1. 장기금융상품	52,100,000,000	87,400,000,000
1) 정기예금	48,600,000,000	87,400,000,000
2) 기타의장기금융상품	3,500,000,000	-
2. 장기투자증권	118,212,138,149	110,985,603,976
1) 채무증권	118,212,077,949	110,985,563,876
2) 지분증권	60,200	40,100
III. 일반유형자산	4,285,355	4,746,231
1. 집기,비품,차량운반구	4,285,355	4,746,231
1) 사무용기기 (감가상각누계액)	16,894,420 (12,609,065)	18,978,420 (14,232,189)
IV. 기타 비유동자산	1,951,593,463	-
1. 장기 미수채권	1,951,593,463	-
1) 장기 미수이자수익	1,951,593,463	-
자산계	710,490,503,786	670,508,905,739

V. 재무제표

산업기반신용보증기금

(단위 : 원)

과목	제21(당)기	제20(전)기
부채		
I. 유동부채	6,869,735,825	7,175,422,910
1. 기타 유동부채	6,869,735,825	7,175,422,910
1) 선수수익	2,701,473,990	3,033,169,540
2) 미지급금	67,406,960	78,782,210
3) 미지급비용	104,578,185	-
3) 예수금	89,146,894	33,095,554
4) 선수금	14,762,476	127,613,516
5) 미지급법인세	3,892,367,320	3,902,762,090
II. 장기충당부채	15,257,785,545	17,103,223,108
1. 기타장기충당부채	15,257,785,545	17,103,223,108
1) 보증충당부채	15,257,785,545	17,103,223,108
부채계	22,127,521,370	24,278,646,018
순자산		
I. 기본순자산	248,000,000,000	248,000,000,000
II. 적립금 및 잉여금	427,267,746,128	385,983,554,626
1. 적립금 및 잉여금	385,983,554,626	348,476,454,270
2. 재정운영결과	(23,284,191,502)	(19,507,100,356)
3. 기타 순자산의 증감	18,000,000,000	18,000,000,000
1) 정부출연금의 증가	18,000,000,000	18,000,000,000
III. 순자산조정	13,095,236,288	12,246,705,095
1. 투자증권평가이익	13,100,851,763	12,246,705,095
2. 투자증권평가손실	(5,615,475)	-
순자산계	688,362,982,416	646,230,259,721
부채와 순자산계	710,490,503,786	670,508,905,739

산업기반신용보증기금

재정운영표

제 21 기 2015년 12월 31일 현재
제 20 기 2014년 12월 31일 현재

(단위 : 원)

구분	제21(당)기			제20(전)기		
	총원가	수익	순원가	총원가	수익	순원가
I. 프로그램순원가	3,244,600,120	(11,602,772,090)	(8,358,171,970)	4,575,973,330	(9,252,656,340)	(4,676,683,010)
1. 사회기반시설민자사업 지원	3,244,600,120	(11,602,772,090)	(8,358,171,970)	4,575,973,330	(9,252,656,340)	(4,676,683,010)
II. 관리운영비			-			-
1. 경비			-			-
(1) 지급수수료			-			-
III. 비배분비용			7,013,174,233			6,666,408,942
1. 지급수수료			461,945,139			439,429,232
2. 법인세비용			6,468,779,740			6,226,979,710
3. 전기오류수정손실			82,449,354			-
4. 잡손실			-			-
IV. 비배분수익			21,939,193,765			21,496,826,288
1. 이자수익			11,677,316,269			13,435,188,773
2. 자산처분이익			8,416,439,933			8,061,637,515
3. 기타수익			1,845,437,563			-
V. 재정운영순원가 (I + II + III - IV)			(23,284,191,502)			(19,507,100,356)
VI. 비교환수익 등			-			-
VII. 재정운영결과 (V - VI)			(23,284,191,502)			(19,507,100,356)

V. 재무제표

산업기반신용보증기금

순자산변동표

제 21 기 2015년 12월 31일 현재
제 20 기 2014년 12월 31일 현재

(단위: 원)

구분	기본순자산	적립금 및잉여금	순자산조정	합계
I. 전기 기초순자산	248,000,000,000	348,476,454,270	5,988,169,549	602,464,623,819
1. 보고금액	248,000,000,000	348,476,454,270	5,988,169,549	602,464,623,819
II. 재정운영결과		(19,507,100,356)		(19,507,100,356)
III. 조정항목		18,000,000,000	6,258,535,546	24,258,535,546
1. 투자증권평가손익			6,258,535,546	6,258,535,546
2. 기타순자산의증감		18,000,000,000		18,000,000,000
IV. 전기 기말순자산 (I-II+III)	248,000,000,000	385,983,554,626	12,246,705,095	646,230,259,721
V. 당기 기초순자산	248,000,000,000	385,983,554,626	12,246,705,095	646,230,259,721
1. 보고금액	248,000,000,000	385,983,554,626	12,246,705,095	646,230,259,721
VI. 재정운영결과		(23,284,191,502)		(23,284,191,502)
VII. 조정항목		18,000,000,000	848,531,193	18,848,531,193
1. 투자증권평가손익			848,531,193	848,531,193
2. 기타순자산의증감		18,000,000,000		18,000,000,000
VIII. 당기 기말순자산 (V-VI+VII)	248,000,000,000	427,267,746,128	13,095,236,288	688,362,982,416

기업이 행복한 세상, 함께하는 Value Creator



창조경제의 핵심, 대한민국 중소기업의 성공
신용보증기금으로 통한다!

신용보증기금은 기업의 성장단계에 맞는 폭넓은 금융서비스를 제공하여
미래성장 가능성이 높은 중소기업들이 글로벌 강소기업으로 도약할 수 있도록 지원하고 있습니다.

- 신용보증** : 기업이 금융기관으로부터 사업상 필요한 자금을 조달할 때 부담하는 각종 채무에 대한 보증
- 신용보험** : 중소기업의 매출채권 회수 불능으로 인해 손해가 발생할 경우에 보험금을 지급하여 연쇄도산 방지
- 유동화회사보증** : 유동화회사(SPC)가 개별 기업의 회사채 등을 매입하여 이를 기초로 발행하는 유동화증권에 대한 보증
- 보증연계투자** : 성장가능성은 높으나 민간 투자 시장에서 자금 조달이 어려운 기업에 대해 보증과 연계하여 주식등유가증권인수
- SOC보증** : 민간투자사업 시행자가 대출을 받거나, 사회기반시설채권을 발행할 때 부담하는 채무에 대한 보증
- 창업기업지원** : 창업상당부터 창업교육, 창업 보증, 창업 후 컨설팅에 이르기까지 단계별 One-Stop 창업지원 프로그램 제공
- 기업경영지원** : 중소기업의 생산성 향상과 경쟁력 제고를 위한 경영 컨설팅, 연수 등 맞춤형 서비스 지원

