



COP 2015

DOCSOURCING

6 Blvd de l'Etivallière BP 90090
42 003 Saint-Étienne Cedex 1
France

Tel : 04 77 81 50 05

Fax : 04 77 81 50 04

logistique@docsourcing.com

www.docsourcing.com

Depuis 2004, nous avons adhéré au **Global Compact** et nous nous sommes engagés à assurer une **Communication sur le Progrès** dans ce cadre afin de transmettre nos bonnes pratiques.

Déjà 11 ans et depuis, force est de constater que les 10 principes proposés par le **Global Compact** sont de plus en plus présents dans les appels d'offres de nos clients qu'ils aient fait ou non le choix d'adhérer.

Aussi, 11 ans plus tard, c'est avec la même force qu'en ma qualité de Président, je confirme mon soutien continu au Global Compact et renouvelle notre adhésion à l'initiative et à ses principes.

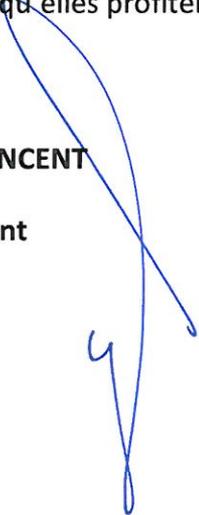
Cette démarche nous conduit à nous poser des questions, à nous remettre en cause, à imaginer de nouvelles approches.

Au-delà de notre responsabilité citoyenne, cette dynamique de remise en cause est de plus compatible et attendue par notre marché constitué de grandes entreprises industrielles ou tertiaires, publiques ou privées.

Aussi, l'occasion m'est donnée par ce support de communiquer nos actions afin qu'elles profitent à tous.

Yves VINCENT

Président

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Y' followed by a vertical line that loops at the bottom.

En 2015, Docsourcing a lancé 4 actions s'inscrivant dans la droite ligne des 10 principes du GLOBAL COMPACT :

ACTION 1 :

Cette action répond au principe N°1

Gestion de la diversité chez Docsourcing :

Du fait des implications socio-professionnelles d'Yves Vincent, dirigeant de Docsourcing et du besoin croissant en effectif de Docsourcing, nous avons été amenés à recruter sur des bassins d'emploi où règne la diversité et ce notamment par le biais de l'insertion.

Ce choix de recrutement nous a amené à signer dans un premier temps la charte de la diversité en 2010. Cette première étape a été nécessaire mais non suffisante alors que la gestion de la diversité est mise à mal en France par des évènements depuis quelques temps.

Ce climat délicat engendre ou peut engendrer des réactions et réflexions à caractère xénophobe ou religieux.

Afin d'anticiper et de limiter les conséquences de tels incidents, la Direction des Ressources Humaines de Docsourcing a décidé de mettre en place une ligne directe (téléphone et mail) afin que chaque salarié de l'entreprise, victime de telles agressions puissent en référer à la personne en charge de la gestion du personnel.

Cette dernière assure :

- L'enregistrement de la déclaration
- La confidentialité
- Le plan d'actions
- Le suivi dans le temps de la situation

La personne en charge de cette action a été sollicitée une fois en six mois. Elle a pu de façon quasi instantanée intervenir afin de trouver une solution propice à un retour à la sérénité.

ACTION 2 :

Cette action répond au principe n°2

Comme toute entreprise, Docsourcing s'est trouvée confrontée par le passé à des incidents du type harcèlement à caractère sexuel ou et surtout professionnel.

Afin d'anticiper et de limiter les conséquences de tels incidents, la Direction des Ressources Humaines de Docsourcing a décidé de mettre en place une ligne directe (téléphone et mail) afin que chaque salarié de l'entreprise, victime de telles agressions puissent en référer à la personne en charge de la gestion du personnel.

Cette dernière assure :

- L'enregistrement de la déclaration
- La confidentialité
- Le plan d'actions
- Le suivi dans le temps de la situation

La personne en charge de cette action n'a pas encore été sollicitée sur les derniers six mois alors que des cas ont existé par le passé.

ACTION 3

Cette action répond au principe n°6

Docsourcing, comme toute entreprise en phase de développement procède à des recrutements pour faire face à ses besoins en matière de ressources humaines.

Les critères retenus par Docsourcing jusqu'à présent étaient précis voire trop précis au point d'être susceptible de constituer une forme de discrimination à l'emploi et ce notamment au niveau de l'âge.

Afin de lutter contre cette forme de discrimination, la Direction des Ressources Humaines de Docsourcing veille à ce que le critère d'âge ne soit plus de façon explicite ou implicite un frein à la sélection.

Cette action s'est traduite en 2015 par l'emploi en CDI d'une personne de 50 ans en qualité de préparateur de commandes sur la plateforme logistique de Lyon.

ACTION 4

Cette action répond au principe n°9

Afin de limiter la consommation de gaz sur les entrepôts, il a été décidé de mettre en place une horloge calendaire afin de limiter la période de chauffage.

Cette solution évite les mises en route ponctuelles du chauffage consécutives à un coup de froid matinal ou coup de froid de courte durée.

Les produits stockés pouvant supporter une fourchette de température de 5 à 40 °C, seules les conditions de travail sont à prendre en compte pour la mise en route du chauffage.

Ainsi, il ne peut se déclencher à l'occasion d'une nuit fraîche d'été.

La période programmée retenue pour le potentiel chauffage des entrepôts est du 1 novembre au 31 mars.

La consommation est ainsi passée sur un an de 1030 000 à 850 000 KWh.

L'économie réalisée sur la facture de gaz est de 21%

Je vous fais partager bien volontiers et avec la plus grande transparence possible, les initiatives que nous avons prises dans le respect des 10 principes fondateurs du Global Compact.

Je souhaite que cette communication puisse servir de pôle de réflexion aux entreprises qui désirent promouvoir leur « responsabilité sociale et environnementale ».

Je reste convaincu qu'en mutualisant nos expériences, chaque entreprise pourra trouver des solutions adaptées à sa taille, à son environnement et à son métier dans l'engagement collectif que nous nous fixons et qui est celui du respect des générations futures.

Yves VINCENT

Président

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized 'Y' shape with a vertical line extending downwards from the center, ending in a small loop.

PRESENTATION DE DOCSOURCING :

Nom : Docsourcing

Région : Rhône-Alpes : 75 salariés

Secteur : Logistique documentaire :

- Commandes en ligne
- Gestion de stocks
- Préparation de commandes
- Livraisons multi sites

PAYS : France

MOTS CLEFS : bâtiment HQE, politique environnementale, formation, clause éthique, charte de la diversité, impact carbone

CONTACT : yvincent@docsourcing.com

LIENS : www.docsourcing.com www.unglobalcompact.org . www.pactemondial.org