

GLOBAL COMPACT – Vigeo Eiris

Communication sur les progrès (COP)

Période couverte : 2014 et 2015

1. DECLARATION DE SOUTIEN CONTINU

Pour la première fois depuis le premier dépôt en 2005, cette contribution au progrès sera signée au nom de Vigeo Eiris. Entamée en 2015, Vigeo a officialisé la fusion avec son homologue britannique EIRIS, acteur historique de la notation sociale, fin décembre 2015 donnant ainsi naissance à l'un des leaders internationaux de la notation extra-financière « Vigeo Eiris ».

Notre agence, via cette opération, renforce ses capacités à contribuer à l'intégration des objectifs de responsabilité sociale dans les stratégies et les comportements des investisseurs et des dirigeants d'entreprise. Le référentiel d'analyse de Vigeo Eiris couvre l'ensemble des dix principes du Global Compact, ainsi que les dix-sept Objectifs des Nations Unies pour le Développement Durable (<http://www.vigeo.com/csr-rating-agency/>).

Notre activité permet aux investisseurs d'intégrer, dans leurs décisions d'investissement, des informations et analyses approfondies sur le comportement des entreprises dans les domaines environnementaux, sociétaux et de gouvernance. Elle contribue également à l'évaluation et l'audit des entreprises à l'aune des grands principes de responsabilité sociale. Nous espérons, dans le cadre de la fusion entre Vigeo et Eiris améliorer encore davantage l'intégration du Global Compact et de ses principes à la stratégie, à la culture et aux opérations journalières de notre entreprise.

Parmi nos actions en faveur du progrès et de la promotion des engagements du Global Compact, nous souhaitons mettre en exergue, notre étude approfondie sur « *La gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement* » réalisée tout au long de 2014 et 2015, et publiée en juin 2016 (cf ci-après).

Je suis heureuse de transmettre cette année l'information sur nos contributions à l'ensemble des engagements du Global Compact ainsi que les actions mises en œuvre. Je profite de cette occasion pour réitérer le soutien de Vigeo Eiris envers les Dix principes du Global Compact des Nations Unies dans les domaines des droits de l'homme, du travail, de l'environnement et de la lutte contre la corruption.



Nicole NOTAT
Présidente de Vigeo Eiris

Vigeo Eiris s'engage à...

1. Droits du travail et droits de l'homme

Valoriser le **capital humain** en :

- développant en continu l'expertise et les compétences des collaborateurs
- favorisant la multi culturalité, la mixité et la diversité
- veillant à l'équilibre vie privée – vie professionnelle
- promouvant le dialogue social et la négociation collective
- garantissant l'objectivité et la transparences des politiques de ressources humaines
- assurant l'égalité de traitement des collaborateurs entre tous les sites géographiques
- Veiller à fournir des aménagements de travail sûrs, adéquats et hygiéniques aux employés
- Veiller à ce que les décisions liées à l'emploi reposent sur des critères pertinents et objectifs

Chiffres clés et actions en interne : 2014-2016

- 80 % des collaborateurs ont bénéficié de formations en 2014 contre 81% en 2015, 1 % de la masse salariale a été investie en formation sur chacune de ces deux années
- 17 nationalités dans les équipes en 2014 et 23 en 2015, un comité de direction mixte (2 femmes sur 5 membres en 2014 et 4 femmes sur 7 membres en 2015), 9.1% de seniors de + de 50 ans dans l'effectif en 2014 & 8,73% en 2015
- Des entretiens annuels de compétence et de performance sont proposés pour tous les collaborateurs : 9 promotions internes en 2014 et 6 en 2015
- Réunions régulières entre les représentants du personnel et la Présidente, accord d'intéressement, accord sur la politique salariale couvrant tous les sites, accord sur la réduction du temps de travail et le télétravail, sensibilisation à l'ergonomie l'année dernière avec un formateur

Promouvoir les **achats responsables** en :

- Veillant au choix de nos fournisseurs, en fonction de leur performance RSE
- Favorisant, quand cela est possible, le recours au secteur protégé ou adapté

Nos actions en interne :

- Recours à un centre d'aide par le travail faisant appel à du personnel handicapé pour l'entretien des plantes sur le site de Bagnolet
- Recours à une entreprise d'insertion pour le ménage et la restauration sur le site de Bruxelles

Nos actions en externe

Promotion de la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement

En 2015, Vigeo Eiris a réalisé une étude intitulée : « **La gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement** »

Dans cette étude, Vigeo Eiris publie les résultats de sa dernière recherche sur les comportements de 1 288 entreprises basées ou listées sur les marchés Europe, Amérique du Nord, et Asie Pacifique. L'ensemble de ces entreprises font l'objet d'une analyse sur l'intégration des facteurs sociaux et environnementaux dans leur chaîne d'approvisionnement. Pour 181 entreprises, celles des secteurs Alimentation, Boissons, Tabac et Grande distribution, la recherche est poussée sur la qualité et la durabilité des relations fournisseurs. Cette étude démontre que la gestion responsable de la chaîne d'approvisionnement reste le maillon faible des politiques

RSE . En effet, le score moyen d'intégration des facteurs sociaux et environnementaux dans cette dernière est respectivement de 33,8/100 et de 31,5/100.

Par ailleurs, nous avons organisé un évènement de présentation de cette étude le 14 juin dernier. Ce dernier a rassemblé une centaine de personnes : investisseurs, ONGs, organisations internationales (OCDE, OIT, WWF...), top management de grandes entreprises... Emmanuel Macron, alors Ministre français de l'Economie, de l'Industrie et du Numérique en a assuré la conclusion.

Cette étude est disponible sur notre site internet : http://www.vigeo.com/csr-rating-agency/images/stories/Vigeo-Eiris_SupplyChain_Study_2016.pdf

Contribuer à des **causes d'intérêt général** en :

- ▪ Assurant la promotion des questions liées à la RSE et l'ISR à travers nos études, recherches, communication et dans les différents forums et événements dans lesquels Vigeo Eiris est présent
- ▪ Soutenant la recherche académiques sur ces enjeux
- ▪ Contribuant à la formation des étudiants sur les questions liées à l'ISR et la RSE

Nos actions en interne

- Soutien aux activités du CE
- Signature de 10 nouveaux partenariats académiques de recherche avec des universités ou chercheurs (entre 2014 et 2015, dont Polytechnique, l'Université de Louvain, l'Université d'Oviedo etc.)
- Intervention de nos collaborateurs dans des cursus de formation tel que le « Master Développement Durable et Organisation » dispensé à l'Université de Paris Dauphine

Nos actions en externe

Promotion du reporting et de l'exercice de responsabilité sociétale des entreprises

Fin 2014 début 2015 , Vigeo Eiris a réalisé une étude intitulé « **De quoi les entreprises rendent-elles compte ?** »

Cette étude propose une analyse approfondie du reporting des entreprises européennes sur l'exercice de leur responsabilité sociale Elle a porté sur plus de 1300 entreprises ayant leur siège en Europe, en Amérique du Nord, dans la région Asie-Pacifique et dans une quinzaine de pays émergents.

Elle relève un mouvement spectaculaire d'universalisation de la publication d'engagements et d'informations de la part des entreprises cotées au sujet de leur responsabilité sociale et environnementale. Cette étude répond par ailleurs aux questions suivantes : Qui sont les entreprises qui font la différence entre communiquer et rendre compte ? A propos de quoi, et en direction de qui informent-elles en priorité ? D'où vient la transparence : la loi, l'appartenance sectorielle, la volonté des dirigeants ? L'abondance et la vérification externe de l'information suffisent-elles à en assurer la pertinence ?

Plus globalement, en termes de communication

Vigeo Eiris s'attache à informer l'ensemble de ses parties prenantes de son engagement en faveur des principes du Pacte Mondial et plus généralement, à assurer la promotion des principes du Global Compact à travers :

- Les communiqués adressés à la presse tout au long de l'année,
- Les interviews de Nicole Notat, Présidente et Fouad Benseddik, Directeur de la Méthodologie et des Relations Institutionnelles,
- Ses tribunes et sustainability focus – éclairage d'un analyste Vigeo Eiris sur un thème ou sujet d'actualité (disponible sur notre site internet : <http://www.vigeo.com/csr-rating-agency/fr/reperes/4-3-nos-publications>),
- Les études réalisées chaque année,
- Son site internet,
- Sa newsletter interne "Succeed Together"
- Sa Newsletter destinée aux clients & prospects internationaux
- Ses alertes envoyées à ses clients ISR.

2. Environnement

Maîtriser son impact sur l'**environnement** afin de :

- Limiter les impacts du transport du personnel
- limiter la consommation d'énergie et de papier
- favoriser une gestion responsable des déchets et assurer la promotion du recyclage
-

Nos actions en interne :

- *Tri des déchets de bureau (papiers) et recyclage des cartouches d'encre via des entreprises de collecte.*
- *Mise en place de nouvelles poubelles de recyclage (plastiques et cartons) dans l'espace détente du site de Bagnolet*
- *Utilisation de papier recyclé*
- *Achat auprès de fournisseurs offrant des produits favorables à l'environnement*
- *Les déplacements réguliers et à l'international de nos équipes représentent un enjeu environnemental majeur pour notre Groupe. Nos équipes sont en effet amenées à voyager pour rencontrer clients et parties prenantes.*
- *Nous privilégions le train quand cela est possible*
- *Nous proposons une compensation de l'ensemble des émissions de CO₂ liées aux transports avec « Compenco2 »,*
- *Nous favorisons l'utilisation d'un système de téléconférence pour favoriser les échanges entre les sites et réduire l'impact de nos déplacements notamment en avion*
- *Nous offrons la possibilité de télé-travailler car au-delà de l'impact positif sur l'environnement, la réduction du nombre de déplacement auront un impact positif sur l'équilibre vie privée/vie professionnelle de nos équipes.*

3. Lutte contre la corruption

Respecter ses **clients et les entreprises sous revue** en :

- appliquant les principes d'indépendance, de transparence, d'éthique des affaires et de professionnalisme
- garantissant l'égalité de traitement des entreprises sous revue
- prévenant les risques de conflit d'intérêt
- ayant un comportement loyal et respectueux des concurrents

Nos actions en interne :

- *Code de Conduite signé par l'ensemble des collaborateurs*
- *Aucun recours auprès du Conseil Scientifique en 2014 & 2015 (<http://www.vigeo.com/csr-rating-agency/fr/1-2-4-gouvernance#panel3>)*
- *Renouvellement de la Certification ARISTA de Vigeo Eiris rating*

- *Mise en place d'un dispositif de reporting des risques éventuels de conflit d'intérêts. En effet, au sein de Vigeo Eiris, un système d'alerte éthique existe également au sein de l'agence, avec un référent, sollicité par les collaborateurs en cas de besoin.*

Pour en savoir plus :

Vigeo Eiris est une agence internationale indépendante de recherche et services ESG (Environnement, Social et Gouvernance) à destination des investisseurs et des organisations privées et publiques.

Elle est composée de deux départements :

- **Vigeo Eiris Rating** propose des outils d'aide à la décision à tous types d'investisseurs, couvrant toutes les approches d'investissement éthique et responsable.
- **Vigeo Eiris Enterprise** réalise, pour des organisations de toutes tailles et de tout secteur des prestations d'aide à l'intégration et à la valorisation de facteurs ESG à leurs fonctions managériales et à leurs opérations stratégiques

La méthodologie et les services de recherche de Vigeo Eiris sont en ligne avec les normes de qualité les plus avancées et sont certifiés ARISTA®.

L'agence, constituée d'une équipe de 200 collaborateurs, est implantée à Paris, Londres, Boston, Bruxelles, Casablanca, Milan, Montréal & Santiago. Elle s'appuie sur un réseau de partenaires exclusifs présents sur tous les continents « Vigeo Eiris Global Network ».