

FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN

INFORME DE RESPONSABILIDAD
SOCIAL CORPORATIVA 2015



**INSTITUT
GUTTMANN**

HOSPITAL DE NEUROREHABILITACIÓ
Institut Universitari adscrit a la **UAB**

► PRESENTACIÓN

La Fundación Institut Guttmann, impulsada por la sociedad civil catalana y constituida en 1962, es una **entidad privada sin ánimo de lucro**, aconfesional, perteneciente al denominado sector de la Economía Social, clasificada como institución benéfica por el Departamento de Justicia de la *Generalitat de Catalunya* a quien le corresponde, mediante el Protectorado de Fundaciones, la tutela, supervisión y control de las fundaciones privadas catalanas.

Una fundación que desarrolla su actividad de interés social especialmente mediante diferentes fórmulas de **Cooperación Público-Privada** - CPP - de iniciativa social, y que tiene como **objetivo institucional** *"Promover, impulsar y conseguir la rehabilitación integral de las personas afectadas por una lesión medular, un daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico, desarrollar la investigación y la docencia en este ámbito de la neurociencia, y darles el apoyo y los servicios más convenientes para conseguir una reinserción social satisfactoria; y al mismo tiempo contribuir al pleno reconocimiento de sus derechos y a una efectiva equiparación de oportunidades"* tal como queda recogido en el artículo 7 de los Estatutos Sociales.

Su máximo órgano de gobierno, gestión y representación es el Patronato de la Fundación, compuesto por personas relevantes de la sociedad civil que, de manera voluntaria y totalmente gratuita, asumen esta alta responsabilidad como expresión de su altruismo solidario y compromiso social.

Una fundación que tiene la voluntad, expresada en su **visión institucional**, de *"ser una institución reputada, respetada socialmente y apreciada, especialmente por las personas a las que dedica su quehacer diario y que constituyen su principal razón de ser, y por sus familias, a las que acompaña en momentos difíciles de sus vidas. También por las asociaciones de personas con discapacidad, a las que ofrece su colaboración para contribuir a la mejor consecución de sus objetivos, entendiendo que estos también forman parte de los suyos; por el resto de organizaciones sanitarias y sociales con las que comparte entorno y nobles propósitos; por la comunidad científica en general que le ayuda a crecer y ser más eficaz en su actividad asistencial y a la que quiere ser útil a partir de su actividad investigadora y de innovación; por la comunidad académica a partir de su singular contribución formativa, que pretenden sea de calidad; así como por las Instituciones públicas, con las que colabora activa y lealmente desde sus propias convicciones y posicionamientos, y por el resto de la sociedad civil, de la que quiere seguir siendo un miembro activo, comprometido y eficaz para su mayor desarrollo y progreso social"*.

Que, de entre sus **valores institucionales**, destaca *"su fuerte compromiso social, del que hay que destacar su Código Ético, el Consejo Social y de Participación, la iniciativa "Amigos del Institut Guttmann", su política de transparencia y buen gobierno de la organización, su discriminación positiva para la incorporación laboral de profesionales con discapacidad, la campaña de prevención de accidentes entre la población adolescente y joven, la cooperación con las principales asociaciones de personas con discapacidad, unas relaciones institucionales sólidas, su vinculación con las más destacadas entidades de iniciativa social, su compromiso con la economía del conocimiento, el progreso social, el bienestar de las personas y la sostenibilidad del medio ambiente"*.

Y que, ya en el preámbulo de su **Código Ético**, manifiesta que *"Consciente del hecho que las relaciones humanas juegan un papel fundamental en su desarrollo, el Institut Guttmann considera que el respeto a la dignidad, la confianza, la integridad, la autonomía y la no discriminación son valores esenciales a procurar en todas sus acciones; por este motivo, mantendrá un comportamiento legal, honrado, ético y responsable, que promoverá entre todas las personas con las que se relaciona y de las cuales espera recibir un comportamiento similar"*.

Fijando unas normas de *"comportamiento ético que deben inspirar cada una de sus actuaciones y regir la totalidad de las relaciones que establece, tanto con las personas con gran discapacidad de origen neurológico y sus familias, razón de su propia existencia, como con su personal profesional y colaborador, vital para el éxito de la misión que tiene encomendada; así como también, con las diferentes administraciones, instituciones, entidades, empresas o particulares con que interacciona en el desarrollo de sus objetivos sociales"*.

Para completar esta voluntad, el Institut Guttmann se compromete a "mantener una especial sensibilidad y atención hacia las necesidades sociales emergentes, de una manera especial aquellas que afecten a las personas con diversidad funcional, promoverá los valores de la tolerancia, del respeto a la dignidad de todas las personas con independencia de sus circunstancias personales, económicas y sociales, y de la diversidad cultural como riqueza social. En todas sus iniciativas, además de cumplir con sus objetivos fundacionales, el Institut Guttmann procurará ser ejemplo de organización responsable, emprendedora, solidaria, atenta a las nuevas necesidades sociales y comprometida con las personas, el progreso de la sociedad en su conjunto y la preservación del medio ambiente".

Cincuenta años después de la constitución de la Fundación, esta continúa trabajando con la misma pasión e intensidad que el primer día, dando ahora un paso más allá, con la publicación de este **Informe de Responsabilidad Social Corporativa**, y renovando su compromiso con la transparencia y el buen gobierno, mediante un modelo de gestión que impregna el compromiso ético de todos los profesionales de la organización y que se extiende a todos los procesos y procedimientos de la institución.

En una institución como la Fundación Institut Guttmann, en la que su objetivo y objeto social, coincidentes, ya son un elemento destacado de compromiso social y de participación en el interés general, aunque pudiera parecer innecesaria la voluntad de acreditarse en RSC, es una actuación más de coherencia en su propósito de ser también una organización ejemplar y favorecedora de las tendencias más avanzadas en el compromiso con el bien común y el medio ambiente; y así lo pone de manifiesto su reciente adhesión al **Pacto Mundial de las Naciones Unidas**, que le obliga a velar por el cumplimiento de los diez Principios fundamentales en materia de Derechos Humanos, Normas Laborales, Medio Ambiente y Lucha contra la corrupción; y a la iniciativa internacional de la **Economía del Bien Común** para apoyar las acciones que tienen que ver con un modelo económico de futuro donde se respete la dignidad humana, la solidaridad, la justicia social, la participación democrática y la transparencia.

Un compromiso que quiere revalidar con este **Informe de Responsabilidad Social Corporativa 2015**, basado en el Modelo GRI.

Josep M. Ramírez Ribas
Director



50 anys
AJUDANT A COMENÇAR NOVES VIDES
INSTITUT GUTTMANN
el repte d'un gran somni!



1965 • TOTS SOM GUTTMANN • 2015



INSTITUT
GUTTMANN

HOSPITAL DE NEUROREHABILITACIÓ

ÍNDICE

01

INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

- 07. LA ENTIDAD
- 12. EL HOSPITAL DE NEURORREHABILITACIÓN
- 15. CARTERA DE SERVICIOS
- 17. DATOS DE ACTIVIDAD
- 21. RSC, UN COMPROMISO GLOBAL CON LA SOCIEDAD
- 26. DIÁLOGO Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS
- 28. EL PRESENTE INFORME

02

TRANSPARENCIA

- 32. CUENTA DE RESULTADOS
- 35. TRAZABILIDAD *FUNDRAISING*
- 37. CORRUPCIÓN CERO
- 38. TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

03

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

- 41. POLÍTICA AMBIENTAL
- 43. MATERIALES Y CONSUMOS
- 45. UN HOSPITAL CON ENTORNO NATURAL
- 48. UNA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EFICIENTE
- 50. PREVENCIÓN DE OTROS IMPACTOS AMBIENTALES

04

LAS PERSONAS

- 53. EL EQUIPO HUMANO.
EL ALMA DEL INSTITUT GUTTMANN
- 60. DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES
- 62. POLÍTICA RETRIBUTIVA
- 64. FORMACIÓN CONTINUADA
- 66. DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES
- 71. SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

- 75. COMPROMISO CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS
- 83. COLABORACIÓN CON LAS ASOCIACIONES
DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD
- 85. RESPONSABILIDAD CON LOS COLECTIVOS
MÁS VULNERABLES
- 92. PROYECTO MERIDIANA
- 93. COMUNICACIÓN RESPONSABLE

ANEXO

TABLA DE INDICADORES RSC

01



▶ LA ENTIDAD

Institut Guttmann es la denominación con que se conoce popularmente la **Fundación Institut Guttmann, Fundación Privada**, entidad sin ánimo de lucro, aconfesional, constituida en 1962 e inscrita con el número 189 en el Registro de Fundaciones Privadas del Departamento de Justicia de la *Generalitat de Catalunya*.

Una entidad impulsada por la sociedad civil catalana y perteneciente al llamado sector de la economía social, que desarrolla su actividad de interés social, principalmente, a través de diferentes fórmulas de Cooperación Público-Privada (CPP) de iniciativa social.

La Fundación Institut Guttmann desarrolla sus actividades principalmente en tres ámbitos de actuación:

COMO HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIZACIÓN:

El Institut Guttmann es un centro especializado en el tratamiento medicoquirúrgico y la rehabilitación integral de las personas (adultos, jóvenes y niños) con lesión medular, daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico. Su objetivo fundamental es proporcionar una atención especializada, integral, intensiva, continuada, personalizada, basada en la evidencia científica y con el más alto nivel humano, científico y técnico.

El centro forma parte del Sistema Nacional de Salud (SISCAT), está inscrito con el número U0898244T en el Registro de Centros, Servicios y Establecimientos Sanitarios del Departamento de Salud, y está concertado con el CatSalut para la atención especializada de las personas beneficiarias del sistema sanitario público. También presta sus servicios asistenciales a través de convenios y acuerdos con las principales mutuas de accidentes de trabajo, con entidades aseguradoras, con las principales entidades privadas de asistencia médica y directamente a pacientes particulares.

Está acreditado por el Departamento de Salud de la *Generalitat de Catalunya* como hospital de referencia para el tratamiento especializado, integral e intensivo de las personas (adultos, jóvenes y niños) afectadas por una lesión medular, daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico. También cuenta con la acreditación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad de España como "Centro de Referencia Nacional - CSUR - para el Tratamiento de la lesión medular compleja".

Su Misión es proporcionar en todo momento la mejor atención medicorrehabilitadora especializada, de manera integral, continuada, personalizada y con el más alto nivel humano, científico y técnico.

Además, **como organización experta**, con 50 años de historia en la atención a los colectivos de personas afectadas por una discapacidad de origen neurológico, el Institut Guttmann impulsa y proporciona servicios especializados e innovadores de atención personal, sociosanitaria y social, dirigidos principalmente a estas personas y sus familias, con el objetivo de proporcionarles el apoyo y los servicios más adecuados que contribuyan a potenciar su autonomía personal y mejorar su calidad de vida, de acuerdo con los principios de reconocimiento de la diversidad funcional, vida independiente e inclusión social.

01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

COMO CENTRO DE CONOCIMIENTO:

El Institut Guttmann está acreditado como Instituto Universitario adscrito a la UAB por el Decreto 230/2001 de la *Generalitat de Catalunya*, habiendo iniciado previamente sus actividades docentes en 1999 a través de la Escuela de Doctorado y Postgrado de la UAB.

Como Instituto Universitario, el Institut Guttmann debe velar por el desarrollo de los aspectos académicos, científicos y de investigación; siendo su principal campo de acción la generación y transferencia de conocimientos, la formación de nuevos profesionales en el ámbito de la neurorrehabilitación y especialmente fomentar la investigación translacional y la innovación clínica en su ámbito de especialización, así como promover su valorización y retorno tanto institucional como social.

Su Misión es el desarrollo de los aspectos académicos, científicos y de investigación e innovación en materia de neurociencias en general y de la neurorrehabilitación y las tecnologías aplicadas a la autonomía personal en particular.

La política de calidad académica, Sistema Interno de Calidad Académica -SIQuA-, refleja el firme compromiso de la institución con la calidad de sus programas formativos y se puede consultar en la página web. Los dos másteres oficiales que imparte ("Máster en Neurorrehabilitación" - 120 ECTS -, y "Máster en Rehabilitación Neuropsicológica y Estimulación Cognitiva" - 60 créditos ECTS -) están acreditados por la Agencia de Calidad Universitaria AQU de la *Generalitat de Catalunya*.

COMO ORGANIZACIÓN COMPROMETIDA:

El Institut Guttmann, en tanto que entidad comprometida con la sociedad, desarrolla, además, una intensa actividad de tipo social en diferentes campos de la prevención, la divulgación y la sensibilización social; por ello tiene establecidos acuerdos de cooperación con algunas de las principales asociaciones de personas con discapacidad de nuestro país, que tienen que ver con su campo de actividad asistencial y científica, de manera especial con aquellas que forman parte de su Consejo Asesor y de Participación.

Para desarrollar esta actividad, el Institut Guttmann está inscrito con el número E01024 en el Registro de Entidades, Servicios y Establecimientos Sociales de la Dirección General de Asuntos Sociales del Departamento de Bienestar Social y Familia.

Su Misión es contribuir a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad, mediante la promoción y el desarrollo de actividades de prevención, atención sociosanitaria, divulgación y sensibilización social.

La característica singular del Institut Guttmann en cada uno de estos ámbitos de actuación es su constante voluntad de superación.

Una voluntad que queda recogida en el "Plan Estratégico del Institut Guttmann 2014 - 2020", un plan claramente innovador que apunta al desarrollo de una organización más grande, competente y competitiva, con más capacidad asistencial y científica, y con el propósito de lograr un mayor peso como referente internacional en su especialidad y también una mayor internacionalización de sus servicios.

Una organización adaptada a las nuevas necesidades sanitarias y sociales de las personas a las que destina sus esfuerzos, abierta a las nuevas modalidades de prestación sanitaria, y al abordaje de otras patologías relacionadas con el mundo de las neurociencias y la discapacidad, mediante el establecimiento de alianzas estratégicas de cooperación mutua con socios prestigiosos, tanto nacionales como internacionales, complementarios a su ámbito de conocimiento (centros de excelencia clínica, científica, tecnológica, empresarial...) con los que compartir el nicho de oportunidad que representa su experiencia en neurorrehabilitación e investigación aplicada.

Un plan estratégico ambicioso, riguroso y sostenible, asentado sobre una sólida trayectoria en la que el Institut Guttmann ha demostrado ser una organización madura y responsable, que cuenta con el talento y el compromiso de sus profesionales, y con una cultura institucional caracterizada por el esfuerzo, el trabajo en equipo y la superación de los principales retos.

Este plan estratégico, aprobado por el Patronato de la Fundación el mes de septiembre de 2013, contó para su elaboración con la participación de cerca de un centenar de profesionales del Institut Guttmann, además de un nutrido grupo de expertos, nacionales e internacionales, de muy diferentes ámbitos sanitarios, científicos y sociales relacionados con la institución, así como con la participación directa del Consejo Social y de Participación del Instituto y del propio Patronato mediante sus reflexiones, aportaciones y valoraciones.

ESTRUCTURA DE GOBIERNO

La composición de los órganos de gobierno y gestión de la Fundación se publica periódicamente, de forma detallada y actualizada, mediante la "[Memoria - Balance Social](#)" anual y puede ser consultada *online* a la web institucional.

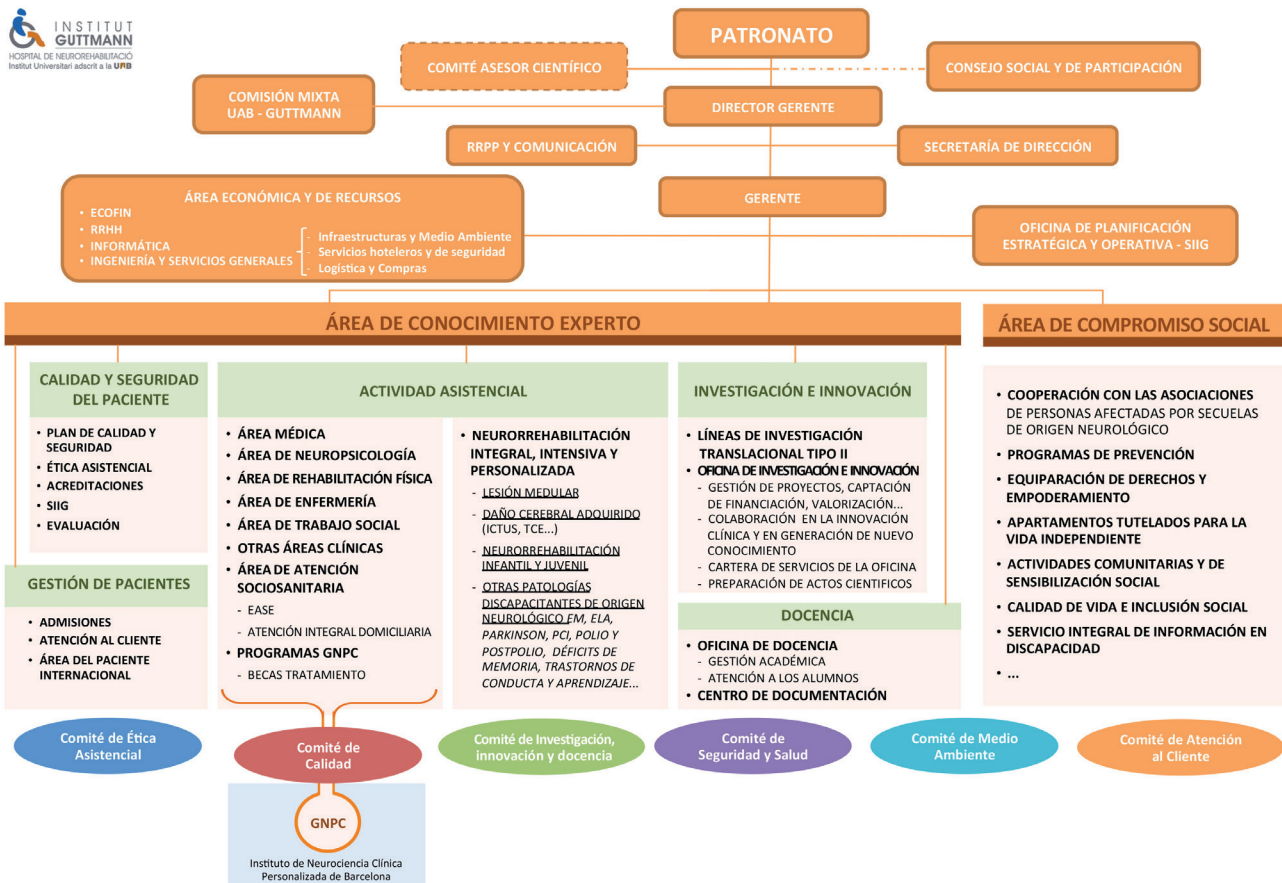
- El **Patronato de la Fundación**, que es el máximo órgano de gobierno y representación de la Fundación, al que corresponde la salvaguarda, interpretación y desarrollo de la voluntad fundacional expresada en sus Estatutos
- La **Comisión Mixta Institut Guttmann - UAB**, que es el órgano de planificación y seguimiento de las actividades académicas y científicas del Instituto Universitario de Neurorrehabilitación Guttmann.
- El **Equipo Directivo**, que está formado por los profesionales responsables de las principales áreas de la organización, es el principal órgano ejecutivo y gestor, encargado de definir y potenciar la cultura organizativa, impulsar los planes estratégicos y liderar las actuaciones que se derivan del mandato específico del Patronato. El Director es estatutariamente el responsable máximo ejecutivo de la Fundación -CEO-.

Adicionalmente, y con el fin de dar cumplimiento y desarrollar de la manera más transparente y eficiente el Plan Estratégico de la organización así como agilizar la toma de decisiones y su implementación, la institución se estructura en diferentes comités y comisiones creadas para el seguimiento de temas específicos.

01

INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

Organigrama del Institut Guttman





► EL HOSPITAL DE NEURORREHABILITACIÓN

El Institut Guttmann debe su notoriedad y prestigio actuales, sobre todo, al Hospital de Neurorrehabilitación que, inaugurado en Barcelona en 1965, fue el primer Centro de Lesionados Medulares de España. Su nombre es en homenaje al Dr. Sir Ludwig Guttmann, quien cambió el pronóstico funesto de esta patología en todo el mundo y que está actualmente considerado como el padre de la rehabilitación moderna. Asimismo, es conocido por ser el impulsor de los Juegos Paralímpicos.

El Institut Guttmann es un hospital dedicado exclusivamente al tratamiento medicoquirúrgico y la rehabilitación integral de las personas (adultos, jóvenes y niños) con lesión medular, daño cerebral adquirido u otra discapacidad de origen neurológico.

Su objetivo principal es proporcionar una atención especializada, integral, continua, personalizada, basada en la evidencia científica y con el más alto nivel humano, científico y técnico.

Una de las características más relevantes del Institut Guttmann es su probada **capacidad de innovar**.

Así, además de las actividades clínicas relacionadas con la neurorrehabilitación especializada, intensiva y personalizada, en el hospital se desarrollan otras prestaciones asistenciales de carácter innovador, como son:

Los **programas funcionales**

- Atención especializada de las úlceras por presión.
- Evaluación y tratamiento de las patologías de la comunicación.
- Rehabilitación integral infantil en horario extraescolar.
- Orientación y tratamiento psicológicos.
- Atención integral de las personas con enfermedades Neurodegenerativas.
- Potenciación de la autonomía personal y control del entorno.
- Evaluación integral periódica.
- Valoración neurorrehabilitadora especializada.

Los **Procedimientos Clínicos Avanzados**

- Tratamientos del dolor neuropático.
- Evaluación y tratamiento de la disfagia.
- Entrenamiento y mejora funcional.
- Guttmann, NeuroPersonalTrainer®.
- Rehabilitación de la marcha, etc.

Paralelamente, se dispone de un amplio abanico de **PROGRAMAS SOCIOSANITARIOS** especialmente dirigidos a personas con discapacidad de origen neurológico, como los realizados por el **"Equipo de Evaluación y Apoyo Especializado en Neurorrehabilitación" - EASE** - y los **"Servicios Integrales a Domicilio"** que también atienden a personas con dependencia.

Conviviendo con todos estos programas de alta especialización, en los últimos años el Institut Guttmann ha desarrollado las siguientes **INICIATIVAS**:

GUTTMANN, NEUROPERSONALTRAINER®

Plataforma de telerrehabilitación cognitiva, certificada como producto sanitario por la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios, que permite llevar a cabo programas de rehabilitación intensiva de la memoria, la atención, el lenguaje y las funciones ejecutivas de manera intensiva y personalizada a través de esta plataforma virtual. Es una herramienta para los profesionales del ámbito de la rehabilitación neuropsicológica y la estimulación cognitiva y un innovador sistema generador de conocimiento que permite generar recomendaciones terapéuticas a partir de los resultados de los pacientes tratados anteriormente.

Para asegurar la permanente actualización y desarrollo de esta plataforma de estimulación cognitiva, así como impulsar su comercialización en el mercado sanitario, la Fundación Institut Guttmann, participa en el 50% en la sociedad **BrainHealth Solutions, SL**, constituida en 2015, con la empresa ICA - Informática y Comunicaciones Avanzadas, SL.

GUTTMANN, NEUROPERSONALCLÍNIC®

Es una iniciativa orientada a proporcionar a nuestros pacientes una serie de programas clínicos innovadores que, cuentan con literatura científica que los avala, aunque no están incluidos en la cartera asistencial pública del CatSalut. Más orientados a la fase posterior de la rehabilitación intensiva, quiere dar respuesta a los actuales retos en neurorrehabilitación y neurociencia cognitiva así como impulsar la innovación clínica y acercarla a los pacientes a través de nuevas soluciones terapéuticas que cuentan con una probada base científica.

Guttmann, NeuroPersonalClínic® es una solución orientada a la prestación de servicios de diagnóstico integral y el tratamiento coordinado de las principales causas de discapacidad en personas con una afectación del sistema nervioso. Se articula mediante programas funcionales de neurociencia clínica y servicios innovadores personalizados de alta especialización.

Más información de la iniciativa haciendo clic [aquí](#).



01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

INSTITUTO UNIVERSITARIO DE NEURORREHABILITACIÓN GUTTMANN ADSCRITO A LA UAB

Es la denominación con que se conoce el conjunto de actividades de docencia y de investigación e innovación que desarrolla el Institut Guttmann y que tienen por objetivo el desarrollo de los aspectos académicos, científicos y de investigación en neurociencias en general y de la neurorrehabilitación y las tecnologías aplicadas a la autonomía personal en particular.

Entre sus valores, cabe destacar su orientación académica dirigida a la transferencia de conocimiento y la formación multidisciplinar y de calidad en el ámbito de la neurorrehabilitación para aquellos estudiantes y profesionales clínicos o investigadores que quieran profundizar en los conocimientos y habilidades de esta disciplina.

La política de calidad académica del Instituto Universitario de Neurorrehabilitación Guttmann (Sistema Interno de Calidad Académica) está acreditada por la Agencia de Calidad Universitaria AQU de la *Generalitat de Catalunya*.

El firme compromiso de la institución con la calidad de sus programas académicos se puede consultar en la página web haciendo clic [aquí](#).



► CARTERA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

La cartera de servicios del Institut Guttmann recoge todas las prestaciones clínicas necesarias para dar la respuesta más ágil y eficaz posible al tratamiento medicoquirúrgico y la rehabilitación integral de las personas (adultos, jóvenes y niños) con una discapacidad sobrevenida de origen neurológico.

PARA LA FASE INICIAL DE LA LESIÓN

Programa integral de Neurorrehabilitación Especializada, Intensiva y Personalizada

Incluye todos los dispositivos asistenciales del centro: hospitalización, tratamiento medicoquirúrgico, rehabilitación ambulatoria, hospital de día, consultas externas de las diferentes especialidades médicas, gabinetes de psicología, neuropsicología y trabajo social, exploraciones y pruebas complementarias, rehabilitación funcional y estimulación cognitiva, unidades de Neurourología, Neuropediatría, Neuroortopedia y de cuidados intensivos, entre otros.

PARA FASES POSTERIORES

Programa de prevención, seguimiento y tratamiento de las complicaciones propias de la discapacidad de origen neurológico

Trastornos cognitivos y conductuales, vejiga Neurógena, úlceras por presión, espasticidad, pérdida de autonomía funcional.

Evaluación integral periódica experta

Estado de salud en general y prevención de las principales complicaciones secundarias a la lesión neurológica que, a menudo, pueden pasar inicialmente desapercibidas; actualización y/o renovación de ortesis y ayudas técnicas.

Rehabilitación infantil en horario extraescolar

En horario de 17 h a 19 h de la tarde para que los niños y niñas, de hasta 16 años, puedan recibir el tratamiento rehabilitador integral que necesitan sin perder sus clases.

TRATAMIENTOS EXPERTOS

- **Programas Funcionales**
- **Procedimientos Clínicos Avanzados**
- **Guttmann, NeuroPersonalClínic®**

PROGRAMAS SOCIOSANITARIOS

- **Equipo de Evaluación y Apoyo Especializado en Neurorrehabilitación**
- **Servicios Integrales a Domicilio**

EQUIPOS DE REALIZACIÓN DE LA CARTERA DE SERVICIOS ASISTENCIALES

Especialidades médicas

- Medicina física y rehabilitación
- Medicina interna
- Neurología
- Neurofisiología
- Neuropsicología
- Psiquiatría
- Neurourología
- Neuroortopedia y traumatología
- Cirugía plástica
- Farmacología
- Anestesiología

Otras especialidades médicas

- Cirugía digestiva
- Endoscopia digestiva
- Odontostomatología
- Cardiología
- Cirugía vascular
- Dermatología
- Oftalmología
- Otorrinolaringología
- Tratamiento invasivo del dolor

Alianzas estratégicas asistenciales

Hospital Universitario Germans Trias i Pujol:

- Unidad Cuidados Intensivos.
- Unidad de Neurourología.
- Unidad de Neurorrehabilitación Pediátrica.

Unidad Salud Mujer Dexeus.

Análíticas clínicas y Anatomía patológica. United Laboratories Barcelona SL (Grupo Unilabs).

Diagnóstico para la imagen. Fundación Privada IMHOTEP (Grupo Cruz Blanca).

► DATOS DE ACTIVIDAD

En cuanto a la actividad asistencial, la más importante y base de todas las demás actividades, **durante el año 2015 han sido atendidas en el hospital un total de 4.705 personas.**

De estas: **1.033** (un 22%) han sido atendidas por primera vez en nuestro hospital.

832 (un 18%) han sido tratadas en régimen de hospitalización.

325 (un 7%) han sido hombres y mujeres menores de 16 años.

ACTIVIDAD 2015

PACIENTES ATENDIDOS: 4.705		
Catalunya	Otras CCAA	Extranjeros
91%	7%	2%
PACIENTES HOSPITALIZADOS: 832		
Catalunya	Otras CCAA	Extranjeros
66%	29%	5%

El Institut Guttmann, como centro de referencia reconocido internacionalmente, recibe cada vez más pacientes extranjeros que deciden venir al Institut Guttmann a recibir la atención medicorrehabilitadora especializada que necesitan, especialmente en los casos más graves.

Algunos acuden simplemente porque han sabido de nuestra existencia a través de internet, pero la mayoría vienen porque les ha recomendado algún médico especialista de su país que conoce bien la institución, o porque otros expacientes, compatriotas suyos, les han dado a conocer su propia experiencia satisfactoria al ser tratados en nuestro hospital.



Los pacientes ingresados durante 2015, en su gran mayoría (un 61%), corresponden a pacientes que vinieron al Institut Guttmann a recibir la rehabilitación especializada e intensiva que necesitaban para hacer frente a una lesión neurológica grave recientemente adquirida (ingreso en los tres primeros meses posteriores a la lesión. Fase aguda y/o subaguda).

ACTIVIDAD HOSPITALARIA 2015	
Ingresos	832
Para tratamiento y rehabilitación	507 / 61%
Para tratamiento de complicaciones	201 / 24%
Para evaluación pronóstica y otros	124 / 15%

Un 24% fueron pacientes que tuvieron que ingresar en el hospital para recibir el tratamiento medicoquirúrgico especializado de complicaciones sobrevenidas propias de su discapacidad de origen neurológico contraída años antes.

En cuanto a la **actividad ambulatoria 2015** hay que destacar:

ACTIVIDAD AMBULATORIA 2015	
Hospital de día	
Sesiones	14.861
Pacientes atendidos	478
Rehabilitación infantil	
Sesiones	5.600
Pacientes atendidos	191
Rehabilitación de funciones superiores	
Sesiones	1.585
Pacientes atendidos	40
Evaluación integral periódica	
Consulta externa	8.318

Un dato muy importante a tener en cuenta es el **número de pacientes que vienen al Institut Guttmann por primera vez**, 1.033 en total en el año 2015, lo que pone de manifiesto la capacidad real de atracción del hospital. De estos, 255 personas con lesión medular, 564 personas con daño cerebral adquirido (especialmente ICTUS y TCE graves en personas de menos de 60 años) y otras patologías neurológicas de severidad alta, tal como se puede ver en la siguiente tabla:

PACIENTES ATENDIDOS POR PRIMERA VEZ					
	2011	2012	2013	2014	2015
Por etiología	1.013	966	983	1.025	1.033
Lesión medular	184	222	206	231	235
Daño cerebral adquirido	582	558	532	561	564
Enfermedades progresivas	55	47	48	47	49
Síndrome postpolio	95	83	74	100	89
Otros*	97	56	123	86	96

* GB, PNR, distrofias, miopatías, otros.

La importancia de estas cifras, que se mantienen constantes a lo largo de los últimos años, radica en el hecho de que representan una de las series más amplias a nivel mundial de personas que, con una patología de base común (afectación neurológica), son atendidas en el mismo centro y por los mismos profesionales.

Circunstancia que conlleva poder disponer de una de las concentraciones de casos mayores del mundo en la especialidad clínica de neurorrehabilitación, y que es la responsable directa de la amplia experiencia con que cuentan sus profesionales, y que se traduce en una mayor seguridad para el paciente y una mejor y más efectiva resolución de su patología o minimización del impacto de las secuelas que se derivan.

Asimismo, esto nos permite avanzar como Instituto Universitario en uno de los objetivos principales de nuestra institución: **LA GENERACIÓN Y TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTO**.

01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

PRODUCCIÓN CIENTÍFICA 2015

89 ESTUDIOS DE INVESTIGACIÓN

Hemos trabajado en **89 estudios de investigación**, 19 correspondientes a convocatorias competitivas, y **2 tesis doctorales**.

30 ARTÍCULOS INDEXADOS

Hemos publicado **30 artículos indexados**, con un **factor de impacto acumulado de 65,14** (8 en el primer cuartil - Q1).

51 COMUNICACIONES

Nuestros profesionales han presentado **51 comunicaciones** en **26 foros científico-técnicos** de nuestra especialidad, tanto nacionales como internacionales.

ALUMNOS MATRICULADOS 2015

Durante el año 2015, han sido un total de 262 alumnos los que han seguido diferentes acciones formativas entre todas las opciones docentes disponibles (cabe destacar que un mismo alumno puede matricularse en más de una línea en el mismo periodo).

NUEVAS MATRICULACIONES 2015

53 Másteres Universitarios en Neurorrehabilitación.

28 Másteres Universitarios en Rehabilitación Neuropsicológica y Estimulación Cognitiva.

68 Cursos de Postgrado (acreditados por la UAB) a los siguientes programas docentes: 19 alumnos en modalidad presencial y 49 alumnos en modalidad *online*.

1 Título de Experto en Neurorrehabilitación del Daño Cerebral Adquirido.

En estas actividades, tanto asistenciales como científicas, hay que añadir una serie de acciones que anualmente el Institut Guttmann realiza para desarrollar los objetivos que como organización comprometida socialmente tiene definidos en sus estatutos sociales y en la Misión institucional; acciones de prevención, divulgación y sensibilización social que se desarrollan en todo el territorio nacional y también estatal y en Andorra, y que son desarrolladas la mayoría de ellas mediante una estrecha cooperación con las principales asociaciones de personas con discapacidad neurológica, especialmente aquellas que están representadas en el Consejo Social y de Participación de nuestro Instituto.

► RSC, UN COMPROMISO GLOBAL CON LA SOCIEDAD

Como Fundación Privada que es, el Institut Guttmann rinde cuentas al Protectorado de Fundaciones, órgano de tutela, control y supervisión del Departamento de Justicia de la *Generalitat de Catalunya*. Además, de acuerdo con la legislación vigente, también rinde cuentas anualmente al Departamento de Sanidad, la Sindicatura de Cuentas y la Intervención General de la *Generalitat de Catalunya*, así como al Ministerio de Hacienda del Gobierno de España.

Consciente de que las relaciones humanas juegan un papel fundamental en su desarrollo, el Institut Guttmann considera que el respeto a la dignidad, la confianza y la integridad, la autonomía y la no discriminación son valores esenciales que deben tenerse en cuenta en todas las sus actuaciones.

Dentro de las **medidas de transparencia** desarrolladas por la institución según sus principios fundacionales, este año ha impulsado una nueva, mediante la creación en su página web de una sección que lleva por título: **Código ético, transparencia y buen gobierno**.

En ella, se pone de manifiesto como el Institut Guttmann mantiene un comportamiento legal, honrado, ético y responsable que promueve entre la totalidad de relaciones que establece, desde las personas con discapacidad de origen neurológico y sus familias - a quien dedica su actividad preferentemente, su equipo de profesionales y colaboradores - vitales para el éxito de la misión institucional - y las diferentes administraciones, instituciones, entidades, empresas o particulares con quien interacciona en el desarrollo de sus objetivos.

Además, el Institut Guttmann se compromete a mantener una especial sensibilidad y atención, desde todos los ámbitos de actuación, hacia las necesidades sociales emergentes, especialmente aquellas que afectan a las personas con discapacidad, procurando siempre ser ejemplo de organización responsable, emprendedora, solidaria y comprometida con las personas, el progreso social y la preservación del medio ambiente.



01 INSTITUT GUTTMANN, ENTITAT D'INICIATIVA SOCIAL

ALGUNOS HECHOS DESTACADOS DEL 2015



Reacreditación periódica del **CSUR** "Lesionado medular complejo" según los parámetros establecidos por el Ministerio de Sanidad del Estado Español.



4.º reacreditación de la **Joint Comission International**, por el cumplimiento de los parámetros de calidad de la agencia no gubernamental americana de acreditación de establecimientos sanitarios que vela por mejorar la seguridad y la calidad de las organizaciones de salud.



Adhesión a la **Economía del Bien Común**.



Pacto Mundial
Red Española

Adhesión al **Pacto Mundial** de las **Naciones Unidas** para la responsabilidad de las organizaciones.



ISO 14001 que certifica la correcta gestión medioambiental en toda la organización.



Registro europeo de ecogestión y auditoría ambiental **EMAS**.



El edificio ha sido certificado con una **Calificación Energética B**.



Másteres Universitarios acreditados por la Comisión de Evaluación de la Calidad de **AQU** Catalunya.

RECONOCIMIENTOS MÁS DESTACADOS RECIBIDOS EN 2015:

- Medalla de Honor del Parlamento de Catalunya en la Categoría de Oro.
- Premio Alan Turing al Compromiso Social, por la Plataforma de Telerrehabilitación Cognitiva "Guttmann, NeuroPersonalTrainer®".
- Placa al Trabajo Francesc Macià 2015.
- Menció especial de la ONCE.
- Premios ASPID a la integració social de persones amb discapacitat.



01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

UNA GESTIÓN DE LA ORGANIZACIÓN BASADA EN DECISIONES RESPONSABLES

El modelo de gestión de la organización se sustenta sobre cuatro pilares fundamentales:

1. Aprendizaje y mejora continua.

El Institut Guttmann desarrolla un proceso de mejora continua, donde todos los procesos deben ser capaces de satisfacer el ciclo de PDCA (*Plan, Do, Check & Act*). Todos ellos tienen sistemas de seguimiento y medición, están planificados y se asegura su cumplimiento, lo que permite hacer una evaluación que permite ajustar los objetivos a un nuevo ciclo.

2. La implicación y compromiso de [las personas](#).

El equipo humano del Institut Guttmann, profesionales y colaboradores, son el elemento clave y esencial de la organización, depositarios del conocimiento y experiencia de la institución, fundamentales para garantizar una prestación de servicios segura, de calidad, eficaz; al tiempo que para impulsar cualquier proceso de mejora.

Se dispone de un PROCEDIMIENTO DE SELECCIÓN Y CONTRATACIÓN DE PROFESIONALES, mediante el cual el Institut Guttmann selecciona cuidadosamente sus profesionales, que son personas especializadas y altamente cualificadas, seleccionadas y evaluadas periódicamente.

Para contribuir a mejorar la satisfacción y la motivación de los profesionales, se aplican diferentes mecanismos o beneficios, que responden a la intención de desarrollo profesional dentro de la organización: programa anual de formación continuada, carrera profesional o sistema de retribución variable para logro de objetivos...

La carrera profesional, investigadora y docente permite, voluntariamente, progresar dentro de la organización de forma individualizada a diferentes niveles, previamente definidos, como son el reconocimiento al desarrollo en términos de actividad asistencial, de conocimiento y de experiencia, de compromiso con la organización, y de contribución a la mejora en la calidad y la seguridad asistencial; así como la participación en las actividades científicas del Instituto, la satisfacción personal y la capacidad relacional.



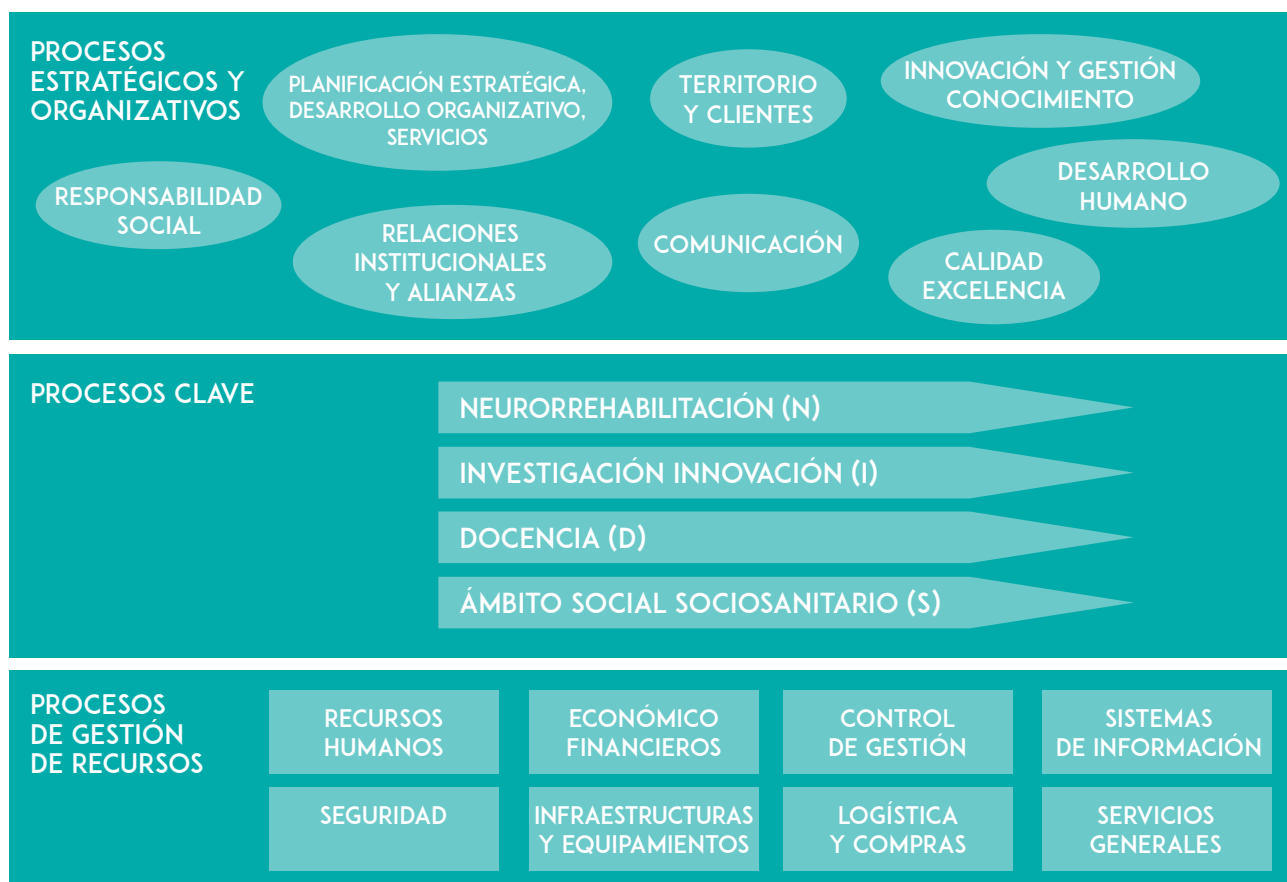
3. Liderazgo y cultura institucional.

La dirección lidera, impulsa e implica a toda la organización. La calidad, seguridad y cuidado del medio ambiente forman parte de la cultura institucional. El Institut Guttmann tiene una responsabilidad con la sociedad donde está inmersa y una implicación en el territorio, por lo que precisa del establecimiento de fuertes alianzas de mutuo beneficio con otras instituciones para impulsar sus proyectos.

4. La transversalización y gestión por procesos.

El Institut Guttmann desarrolla una gestión sistemática y ordenada de todas las actividades que aportan valor a la Institución y trabaja transversalmente integrando los profesionales de las diferentes áreas funcionales, servicios y unidades. Los procesos del Institut Guttmann se basan siempre en la mejora continua, donde cada proceso está planificado, evaluado y es susceptible de mejora.

MAPA DE PROCESOS:



**Finalmente señalar, a efectos de la acreditación de RSC, que durante 2015 el Institut Guttmann ha mantenido la misma dimensión, organización funcional y propiedad en su cartera de servicios, no habiéndose producido ningún cambio significativo con respecto a la su estructura.*

01 INSTITUT GUTTMANN, ENTIDAD DE INICIATIVA SOCIAL

▶ DIÁLOGO Y ALIANZAS ESTRATÉGICAS

El Institut Guttmann establece alianzas estratégicas de mutuo beneficio con otras instituciones, entidades y/o empresas, con objetivos similares o complementarios a los suyos, para la mejor consecución y desarrollo de sus objetivos fundacionales.

Tiene establecidas alianzas con asociaciones en las que participa activamente, con otras entidades que concurren en su ámbito de actividad y con otras organizaciones complementarias para ofrecer algunos servicios a sus pacientes, que por sí misma no podría ofrecer o tendrían un nivel de competitividad menor.

También hay que señalar, por su gran potencialidad, la cooperación estratégica que tiene establecida con un *clúster* formado por más de 75 entidades nacionales e internacionales (centros de excelencia, universidad, centros tecnológicos y empresas) todas ellas orientadas a la generación de conocimiento y la investigación translacional en el ámbito de la neurorrehabilitación y de las tecnologías e innovaciones para la autonomía funcional de las personas.

De entre todas sus alianzas, sin embargo, son especialmente relevantes por su significación y potencialidad, las múltiples estrategias de cooperación que tiene establecidas con un gran número de asociaciones de personas con discapacidad de origen neurológico a las que destina sus objetivos institucionales. De este conjunto de asociaciones hay que poner en primer término las que forman parte del Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann, que participan activamente en la definición de los objetivos operativos de la institución y en los procesos internos de mejora, además de su presencia en el órgano de gobierno de la fundación.

Además, los profesionales del Institut Guttmann son miembro y/o participan en sociedades profesionales o científicas tanto nacionales como internacionales, entre las que destacan la *International Spinal Cord Society*, la Sociedad Española de Rehabilitación y Medicina Física (SERMEF), la Sociedad Española de Neurología (SEN) o la *Acadèmia de Ciències Mèdiques i de la Salut de Catalunya* (ACMB).



TIPOLOGÍA DE ALIANZAS EXTERNAS

Las alianzas externas del Institut Guttmann las conforman todos aquellos acuerdos formales que la Fundación realiza con sus clientes y proveedores, como las alianzas estratégicas establecidas con otras empresas y/o instituciones como socios o entidades colaboradoras para la consecución de objetivos concretos y/o para la mejor consecución de los objetivos institucionales.

VER: **POLÍTICA Y PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN, SELECCIÓN, EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO DE ALIANZAS EXTERNAS DEL INSTITUT GUTTMANN.**

Responsabilidad con los proveedores

También los proveedores de bienes materiales, los socios, las entidades colaboradoras y las empresas subcontratadas, en todos los casos siguen el mismo procedimiento de selección y adjudicación, y están sujetos a la legislación a la que el Institut Guttmann está obligado. En general, la selección de los proveedores se establece en un marco de libre competencia y al margen de cualquier vinculación o interferencia ajena a los intereses de la organización.

En la selección de los proveedores no se tiene solo en cuenta la aceptación y el cumplimiento de las normativas legales, sino también un comportamiento ético y responsable.

- Se exige a la totalidad de las empresas o personas proveedoras, reciprocidad en la honradez de sus relaciones comerciales, total respeto a la normativa vigente y, especialmente, a la que hace referencia a la obligatoriedad de la contratación laboral de personas con discapacidad; así como también aquellas que hacen referencia a la protección de la infancia, del medio ambiente y la protección laboral.
- Se evitan los conflictos de interés de los profesionales y en este sentido se prohíbe a los profesionales participar en peritajes y/o juicios en representación de una de las partes y siempre actuar cuando hayan sido escogidos como peritos por insaculación o nombramiento judicial, también tienen explícitamente prohibido en el Código Ético, la concurrencia en lo que son las actividades propias del hospital y el recibir, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, retribución o pago en dinero o su equivalente, procedente de cualquier paciente u organización proveedora. Solo se podrán aceptar obsequios o atenciones de escaso valor económico que no puedan suponer la retribución de un trato de favor.



► EL PRESENTE INFORME

Esta memoria responde a la voluntad de la Fundación Institut Guttmann de dar un paso más allá en la transparencia y el buen gobierno.

Se abre así una nueva estrategia dirigida a la consecución de mejores resultados mediante la búsqueda del equilibrio entre las dimensiones económica, social y ambiental, a través de la confianza, el respeto y el compromiso con los diferentes grupos de interés.

La memoria de RSC es la sistematización, en un documento público, de criterios, compromisos y actividades de la Fundación Institut Guttmann en materia de Responsabilidad Social Corporativa agrupada en tres grandes dimensiones: la económico-financiera, la social y la medioambiental.

En esta memoria se describen las relaciones que la organización mantiene con los colectivos con los que se relaciona: pacientes, administraciones, asociaciones, profesionales, proveedores, órganos de gobierno, etc., así como las acciones que desarrolla con la sociedad y los colectivos a los que se debe.

Para la elaboración del primer Informe de Responsabilidad Social Corporativa (basado en el modelo *Global Reporting Initiative - Versión Core*) se ha creado un equipo de trabajo en el que han participado personas de diferentes ámbitos de la Fundación: área asistencial, comunicación, recursos humanos, servicios generales, departamento económico-financiero, área de calidad y la dirección de la Fundación. Para la supervisión de la parte técnica y metodológica se ha contado con el apoyo de la consultora externa INGEAL.



COMUNICACIÓN CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

El Institut Guttmann mantiene permanentemente actualizado un sistema de comunicación que garantiza el desarrollo de un circuito de información directo, fluido y bidireccional que, en el ámbito interno, permite a todo su equipo humano desarrollar mejor y más eficazmente su trabajo, generar y reforzar su sentido de pertenencia a la organización así como su compromiso con los objetivos institucionales. En el ámbito externo, detecta, planifica y satisface las necesidades de información, propias y ajenas, trabajando para mejorar la notoriedad, el prestigio social y la reputación de la institución, y creando complicidades con la sociedad que le rodea, en especial, aquellos colectivos específicos con los que se relaciona.

GRUPOS DE INTERÉS RELEVANTES		Canal comunicación	Frecuencia comunicación
Gobiernos y dirección institución	Patronato	Reuniones	Semestral
	Comité de dirección	Reuniones comité	Mensual
Clientes	Pacientes y sus familias	Entrevistas, encuestas satisfacción, quejas, sugerencias, agradecimientos	Diaria
	Aseguradoras públicas	Reuniones, encuestas	Mensual
	Aseguradoras privadas	Reuniones, encuestas	Mensual
Profesionales y colaboradores	Personal vinculante contractualmente	Entrevistas evaluación, encuestas, reuniones	Mensual
	Personal de empresas subcontratadas que realizan su actividad en nuestras instalaciones	Encuestas, entrevistas	Trimestral
	Personal en formación, investigadores y profesionales de otros centros con duraciones superiores a tres meses	Encuestas, entrevistas	Trimestral
	Voluntarios y otros colaboradores no remunerados, que acuden de manera regular al centro y con una previsión de tiempo superior a los tres meses	Encuestas, entrevistas	Trimestral
Proveedores	Empresas de servicios clínicos y profesionales	Reuniones	Anual
	Empresas subcontratadas (seguridad, limpieza, laboratorio, restauración, etc.)	Reuniones	Anual
	Empresas proveedoras de tecnología, material sanitario, fármacos, etc.	Reuniones	Anual
	Consultoras y gabinetes profesionales	Reuniones	Anual
Sociedad civil	Consejo Social y de Participación	Reuniones	Semestral
	Amigos del Institut Guttmann	Reuniones	Mensual
	Asociaciones de personas con discapacidad	Reuniones	Anual
	Asesores científicos del Institut	Reuniones presenciales u <i>online</i>	Anual
	Empresas colaboradoras	Reuniones	Anual
	Universidades	Reuniones	Anual
	Gobiernos territoriales	Reuniones	Anual

El informe cubre todas las actividades desarrolladas por la Fundación Institut Guttmann durante el ejercicio 2015, sin limitaciones de su alcance en todo lo referente a ella. La identificación de los aspectos materiales ha sido siempre de acuerdo a la naturaleza de la actividad y los grupos de interés. El informe se ha basado en el que se definió el "Plan Estratégico del Institut Guttmann 2014-2020" plenamente vigente, y se ha enmarcado en los ámbitos económico, medio ambiente, y aspectos sociales (personas y compromiso con la comunidad), **siguiendo la estructura y cumpliendo con los indicadores establecidos en el modelo GRI.**

TRANSPARENCIA	SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL	LAS PERSONAS	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD
---------------	-------------------------------	--------------	-----------------------------

02



02 TRANSPARENCIA

Como Fundación Privada, el Institut Guttmann rinde cuentas al Protectorado de Fundaciones, órgano de tutela, control y supervisión del Departamento de Justicia de la *Generalitat de Catalunya*. Además, de acuerdo con la legislación vigente, también rinde cuentas anualmente al Departamento de Salud, la Sindicatura de Cuentas y la Intervención General de la *Generalitat de Catalunya*, así como al Ministerio de Hacienda del Gobierno de España.

Como institución, mantiene un comportamiento legal, honrado, ético y responsable que promueve entre la totalidad de relaciones que establece, desde las personas con discapacidad de origen neurológico y sus familias -a quien dedica su actividad preferentemente-, su equipo de profesionales y colaboradores -vitales para el éxito de la misión institucional- y las diferentes administraciones, instituciones, entidades, empresas o particulares con quien interactúa en el desarrollo de sus objetivos.

En coherencia con estos principios, el Institut Guttmann:

- Recoge los compromisos éticos que rigen cada uno de sus ámbitos de actividad mediante el [Código Ético del Institut Guttmann](#).
- Los [Estatutos Sociales de la Fundación](#) fijan las normas de buen gobierno que deben cumplir todos los miembros del Patronato (responsabilidades, gratuidad, conflicto de intereses...), así como el director gerente, máximo responsable de la gestión.
- A través de una firma experta independiente, realiza una [Auditoría de Cuentas Anual](#) para garantizar su correcta gestión patrimonial.
- Regularmente se somete a organismos de acreditación nacionales e internacionales (*Joint Commission International*), que certifican la seguridad y calidad de sus prestaciones asistenciales, científicas y docentes (AQUA, AQU, Agencia de Calidad del Ministerio de Sanidad, así como la correcta protección del medio ambiente (ISO-14001, EMAS).
- Ejerce una política de total transparencia informativa mediante la edición anual de la [Memoria - Balance Social](#) y también, a partir de este año, a través del **Informe de Responsabilidad Social Corporativa**.
- A fin de garantizar la confidencialidad en todas sus actuaciones mediante el **cumplimiento de la LOPD**, el Institut Guttmann está adherido al Código Tipo de la Unión Catalana de Hospitales y se somete periódicamente a las auditorías correspondientes.
- Rinde cuentas de todas sus actuaciones y somete sus principales proyectos a la opinión del [Consejo Social y de Participación](#) del Institut Guttmann, en el que están representadas las principales asociaciones de personas con discapacidad a las que dedica sus servicios, expertos de la sociedad civil y las principales administraciones públicas implicadas.
- El Institut Guttmann dispone en su página web de una [sección dedicada a la transparencia y el buen gobierno](#).

02 TRANSPARENCIA

► CUENTA DE RESULTADOS

El Patronato de la Fundación es el máximo responsable de formular las cuentas anuales de manera que expresen la imagen fiel del patrimonio de la situación financiera y de los resultados económicos del ejercicio de acuerdo con el marco normativo aplicable a España.

FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN: CUENTA DE RESULTADOS - 2015	
RESULTADO ACTIVIDAD ASISTENCIAL	1.194
Hospital de Neurorehabilitación	1.042
• Ingresos por prestación de servicios asistenciales	19.872
• Otros ingresos	3.052
• Gastos centro hospitalario	-21.882
- Consumos	-5.861
- Servicios exteriores	-1.881
- Tributos	84
- Gastos de personal	-13.292
- Gastos de gestión	261
- Amortizaciones y provisiones	-1.185
- Gastos extraordinarios	-8
Guttman, NeuroPersonalClinic®	125
Actividad sociosanitaria	27
RESULTADO ACTIVIDAD CIENTÍFICA	-283
• Ingresos	19.872
• Gastos	19.872
- Investigación + innovación	19.872
- Docencia	19.872
RESULTADO ACTIVIDADES SOCIALES	-128
RESULTADO PROYECTOS EN CURSO	-354
• (GNPT, GNPR y Proyecto Meridiana)	
CAMPAÑA "Amigos del Institut Guttman"	438
• Captación de fondos iniciativa "Amigos del Institut Guttman"	526 (*)
• Gastos "Amigos del Institut Guttman" en actividades del 50 aniversario	-88
RESULTADO ECONÓMICO, ESTRUCTURA Y SUBVENCIONES	788
RESULTADO FINAL DE LA FUNDACIÓN	1.655

Cuentas a 31/12/15 auditadas por UniauditOliverCamps con informe favorable.
*Ver destino de las aportaciones en el cuadro trazabilidad *fundraising* (datos en miles de euros).

Para facilitar la acción responsable de los miembros del Patronato y de acuerdo con nuestros valores institucionales de transparencia y mayor eficiencia organizativa, el Patronato creó la **Comisión de Seguimiento Económico del Institut Guttmann** que formada por miembros del Patronato, del Equipo Directivo y otras personas independientes expertas en Economía y Finanzas, supervisa periódicamente las cuentas de la fundación y vela por la correcta formulación de las cuentas anuales, los presupuestos del ejercicio y su liquidación, así como cualquier otro encargo de asesoramiento o análisis en materia económica que le encargue el Patronato.

El Institut Guttmann obtiene la mayor parte de sus ingresos de la actividad asistencial que desarrolla en tanto que Hospital de Alta Especialización y en especial del contrato de prestación de servicios que tiene firmado con el CatSalut.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL	23.729.948
- CatSalut	14.338.156
- Otros financiadores	6.322.013
- Ingresos accesorios	3.069.779
• Actividad científica	897.828
• Proyectos estratégicos	96.385
• Actividad social	71.998
• Amigos del Institut Guttmann (<i>fundraising</i>)	572.324
• Actividades económicas	1.008.780
TOTAL INGRESOS 2015	26.377.262

El presupuesto anual de ingresos asistenciales del Institut Guttmann es de aproximadamente unos 20 millones de euros, de los cuales 14 millones, un 70%, corresponden al contrato con el CatSalut, el cual determina que para equilibrar su cuenta de resultados, anualmente ha de prestar servicios a otros financiadores (compañías aseguradoras, mutuas de trabajo, aseguradoras médicas, pacientes particulares tanto nacionales como internacionales, otras entidades públicas, etc.) hasta unos 6 millones de euros, un 30% de la facturación. El resto de ingresos del Institut Guttmann corresponde a "ingresos accesorios", a la actividad científica, al *fundraising* y a otras actividades económicas.

La sostenibilidad económica del Institut Guttmann, con la cantidad y calidad de las prestaciones clínicas especializadas que ofrece, siempre ha precisado una actividad privada, adicional a la pública, aproximadamente equivalente a una cuarta parte de su capacidad asistencial total que a lo largo de cincuenta años le ha permitido sobrevivir como institución, construir el nuevo hospital, avanzar en la innovación en este ámbito especializado de la medicina, ser un referente internacional en su especialidad, y poder prestar unos servicios clínicos mejores y más eficientes para el conjunto del Sistema Sanitario Público catalán, **en una práctica que entendemos como ejemplar, en la que ambas partes ganan y que es la causa que explica las ventajas de la Cooperación Público-Privada (CPP).**

02 TRANSPARENCIA

SUBVENCIONES

Del total de ingresos anuales de la fundación (calculado a 2015), tan solo un 1,7% corresponde a subvenciones, la mayoría derivadas de proyectos competitivos de investigación y 60 mil euros asignados al programa de prevención de accidentes desde el Servicio Catalán de Tránsito de la Consejería de Interior de la *Generalitat de Catalunya*.

ORIGEN	FINALIDAD	2015
ADMINISTRACIÓN INTERNACIONAL		
Comunidad Europea	Proyectos Investigación	184.001,11
ADMINISTRACIÓN ESTATAL		
Oficina Española de Patentes y Marcas	Investigación + Innovación	1.020,60
ISC III - Ministerio de Economía y Competitividad	Proyectos Investigación	40.090,24
Ministerio de Economía y Competitividad	Proyectos Investigación	153.831,72
Ministerio de Salud, Servicios Sociales e Igualdad	Actividad Sociosanitaria	5.000,00
ADMINISTRACIÓN AUTONÓMICA		
Servicio Catalán de Tránsito - <i>Generalitat de Catalunya</i>	Actividades Sociales	60.000,00
TOTAL	-	443.943,67

IMPACTOS ECONÓMICOS INDIRECTOS

En la siguiente tabla se muestra la información referida a los contratos de arrendamiento que la institución tiene firmados con terceros.

BIEN ARREN DADO	INGRESOS 2015
Cocina / cafetería / <i>self-service</i>	51.524
Espacio máquinas expendedoras	43.195
Laboratorio	18.896
Terreno Garcilaso 57 (vallas publicidad)	19.578
Hospital Badalona (cesiones de espacio temporales)	14.000
Viviendas anexas	2.676
Varios (tienda, peluquería, etc.)	612
TOTAL	150.483

► TRAZABILIDAD *FUNDRAISING*

Cumpliendo con la voluntad y el compromiso de transparencia que, entendemos, tendrían que practicar todas las organizaciones de iniciativa social y muy especialmente aquellas que como la nuestra son receptoras de aportaciones de instituciones de empresas y particulares (*fundraising*), en la siguiente tabla pasamos a exponer, de manera detallada, la información relativa a los flujos de recursos provenientes de la iniciativa "Amigos del Institut Guttmann" y la justificación de las destinaciones finales de estas donaciones.

FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN: TRAZABILIDAD Y <i>FUNDRAISING</i>	
CAPTACIÓN DE FONDOS INICIATIVA "AMIGOS DEL INSTITUT GUTTMANN"	
• Captación de recursos "Amigos del Institut Guttmann"	461
• Aportaciones "Amigos del Institut Guttmann" para el 50 aniversario	102
• Otros ingresos "Amigos del Institut Guttmann"	3
• Gastos de la iniciativa (gestión)	-40
TOTAL CAPTACIÓN DE FONDOS A DISTRIBUIR:	526
DESTINO DE LAS APORTACIONES DISPONIBLES "AMIGOS DEL INSTITUT GUTTMANN"	
DETALLE DE BIENES Y ACTIVIDADES DESTINATARIAS DE LAS APORTACIONES	
• Proyecto de neuroconducción	150
• Aula de informática y de iniciativa laboral	34
• Promoción de la autonomía personal	30
• Promoción e iniciación al deporte adaptado	19
• Atención especializada a la mujer con discapacidad	13
• Formación a familias de pacientes con daño cerebral	4
• Programa post-alta pacientes con daño cerebral	1
Suma actividades y programas:	251
• Bienes recibidos "Amigos del Institut Guttmann" con motivo del 50 aniversario	14
• Gastos "Amigos del Institut Guttmann" en actividades del 50 aniversario	88
Suma 50 aniversario:	102
• Inversión nuevas tecnologías Hospital de Neurorrehabilitación	5
Suma inversiones:	5
• Centro de Documentación "Santi Beso Arnalot"	31
• 1 <i>Fellow</i> de países en vías de desarrollo	10
Suma docencia:	41
• Nuevo Proyecto Meridiana	119
Suma actividades estratégicas:	119
• Actividades de divulgación y sensibilización social	8
Suma actividades sociales:	8
TOTAL CAPTACIÓN DE FONDOS A DISTRIBUIR	526

02 TRANSPARENCIA

La iniciativa "Amigos del Institut Guttmann"

Es una iniciativa formada por entidades, empresas y personas que, de una manera generosa mediante sus aportaciones y su apoyo, además de otorgarnos su confianza y cariño, nos ayudan a conseguir nuestros objetivos fundacionales y a hacer viables los proyectos más emblemáticos e innovadores de la Fundación para avanzar en el desarrollo de programas docentes y de investigación, y de nuevas técnicas y procedimientos asistenciales para mejorar la autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad.

La iniciativa "Amigos del Institut Guttmann" es un ejemplo de la sensibilidad, responsabilidad, generosidad y compromiso de todos los que se adhieren y que pone de manifiesto la capacidad de la sociedad civil para actuar solidariamente en la búsqueda de un mundo mejor. Sin duda, es uno de los activos más valiosos con los que cuenta la institución.

Cada año, en la "Memoria – Balance Social" relacionamos y hacemos pública la lista de entidades, empresas e instituciones que han contribuido, durante aquel ejercicio, al desarrollo de nuestros objetivos institucionales mediante su aportación a esta iniciativa.



► CORRUPCIÓN CERO

El Institut Guttmann, con el objetivo de impedir el uso voluntario, o involuntario, de nuestra institución para encubrir el origen ilegal de donaciones, así como para cumplir las obligaciones legales en su justa medida, desarrolla políticas específicas en cuestión de prevención de blanqueo de capitales y de la financiación de actividades criminales y terroristas. Así, actualmente trabaja en la elaboración de un protocolo interno para dar cumplimiento a la Ley de Prevención de Blanqueo de Capitales.

Por otra parte, en el [Código Ético](#) de la institución que firma todo profesional que entra a formar parte del equipo humano del Institut Guttmann, se especifica la actitud que nuestros profesionales, con independencia de la forma contractual, han de mantener respecto a la mutua concurrencia, las actuaciones de parte (conflicto de intereses) y la recepción de regalos al personal:

Con tal de reforzar el compromiso ético y evitar posibles o aparentes conflictos de lealtad o intereses que pudieran enturbiar la buena imagen institucional, el Institut Guttmann tiene prohibida a la totalidad de su equipo humano, personal profesional y colaboradores:

- *La mutua concurrencia, sea por cuenta propia o de otro, en las actividades asistenciales que desarrolla el Institut.*
- *Actuar en procedimientos periciales o jurídicos a instancia de parte. Cuando se haga, será a requerimiento del juez o de la jueza y en calidad de personal facultativo del mismo hospital.*
- *Recibir, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, retribución o pago en metálico o su equivalente, proveniente de cualquier organización o personas proveedoras o clientes del hospital. Solo se podrán aceptar obsequios o atenciones de escaso valor económico que no puedan suponer la retribución de un trato de favor.*

(Ver Código Ético del Institut Guttmann, apartado: En lo que respecta al ámbito laboral.)

Finalmente, queremos dejar constancia en este capítulo que durante 2015:

- **No se ha tenido ningún incidente relacionado con temas de corrupción.**
- **No se ha realizado ninguna aportación a partidos políticos o instituciones relacionadas.**
- **No se ha tenido ningún incidente relacionado con prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y sus resultados.**
- **No se ha recibido ninguna sanción económica relacionada con incumplimientos y regulaciones.**
- **No se ha recibido ninguna queja relacionada con impactos en la sociedad de nuestras actividades.**

▶ TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

El Institut Guttmann, fiel a su política de transparencia, además de toda la información que regularmente publica en papel, tiene permanentemente actualizada su página web en el apartado que lleva por título [Código Ético, Transparencia y Buen Gobierno](#), en el que más allá de la introducción, con todos los enlaces correspondientes disponibles, puede encontrarse y consultarse, a día de hoy, el siguiente listado de documentos:

Acreditaciones - Auditorías

- *Evaluación de la Acreditación de Centros, Servicios y Unidades de Referencia de Atención al Lesionado Medular Complejo del Sistema Nacional de Salud (CSUR), (2014)*
- *Informe Acreditación del Departamento de Salud de la Generalitat de Catalunya (2014)*
- *Informe Auditoría de Prevención de Riesgos Laborales (2014)*
- *Reclamaciones (2015)*
- *Informe Auditoría Esquema Europeo de Gestión y Auditoría Medioambiental (EMAS), (2016)*
- *Informe Acreditación Joint Commission International (2015)*
- *Informe Auditoría Ley Oficial de Protección de Datos (LOPD), (2015)*
- *Informe Auditoría Servicio de Transfusión del Banco de Sangre y Tejidos (2015)*

Actividad Asistencial Concertada

- *Plan para la Atención Neurorrehabilitadora Especializada de los pacientes con afectación neurológica severa en Catalunya (2011)*
- *Protocolo de derivación de pacientes con LM entre ULM-HUVH y el IG (2014)*
- *Propuesta del Nuevo Modelo de Contratación de los Servicios Clínicos especializados del Institut Guttmann por el CatSalut (2014)*
- *Contrato CatSalut 2002 / Cláusulas (2015)*

Actividad Asistencial Privada

- *"Guttmann, NeuroPersonalClinic" (2013)*
- *Programa "Becas-Tratamiento" (2013)*
- *Respuesta del Parlamento de Catalunya respecto a la actividad asistencial privada (2015)*

Actividad Científica y Docente

- *Evaluación acreditación título oficial Máster Universitario en Neurorrehabilitación (2014)*
- *Evaluación acreditación título oficial Máster Universitario en Rehabilitación Neuropsicológica y Estimulación Cognitiva (2014)*
- *Encuesta satisfacción global de los alumnos del Máster respecto del Profesorado (2014)*
- *Encuesta satisfacción global de los alumnos del Máster respecto de los Módulos (2014)*
- *Relación proyectos competitivos con financiación pública (2015)*
- *Certificado producto sanitario GNPT (2015)*

Otras informaciones

- *Informe Central de Resultados Departamento de Salud (2014)*
- *Certificado de estar al corriente de pago de la Seguridad Social (2015)*
- *Certificado de estar al corriente de las obligaciones tributarias (2015)*
- *Procedimiento para la selección de la constructora del "Nuevo Proyecto Meridiana" (2015)*
- *Estatutos de la compañía "Brainhealth Solutions SL" (2015)*
- *Subvención financiación Servicio Catalán de Tránsito al "Programa Game Over: No te la juegues" (2015)*
- *Política de Alianzas Externas del Institut Guttmann (2016)*



03



03

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Uno de los principales compromisos del Institut Guttmann, tal como se recoge en su Misión, Visión y Valores, es ser una organización de excelencia, sostenible y respetuosa con el medio ambiente. Para ello dispone de una exigente Política Medioambiental que recoge las estrategias y los valores que deben regir la institución en cuanto al respeto del medio ambiente, que se fundamenta en el Plan Estratégico 2014-2020 y de la que son sus máximos exponentes la certificación internacional ISO 14.001 y el reconocimiento europeo EMAS. De la Política Ambiental, se derivan el Plan Ambiental y el Programa de objetivos anuales de Medio Ambiente.

Si alguien quiere profundizar más en la materia de Sostenibilidad Medioambiental del Institut Guttmann, puede ampliar su información accediendo al INFORME Medioambiental 2015



► POLÍTICA AMBIENTAL

Tal como indica su código ético, el Institut Guttmann *"Mantendrá una actitud proactiva en la protección del Medio Ambiente, hará un uso y consumo racional de las energías no renovables y del agua como bien escaso, procurará evitar la utilización de productos o aparatos contaminantes o producidos con técnicas contaminantes, y manejará escrupulosamente los residuos de riesgo y otros materiales peligrosos, con estricta observancia de toda la normativa aplicable"*.

Por otra parte, el modelo de Calidad Total con el que trabaja la Institución se fundamenta en la premisa de que *"La satisfacción del cliente, la satisfacción de los empleados y un impacto positivo en la sociedad, se consiguen mediante el liderazgo en política y estrategia, una acertada gestión de personal, el uso eficiente de los recursos y una adecuada definición de los procesos, lo que conducirá finalmente a la excelencia de la organización y la optimización de los resultados empresariales"*.

Con este propósito, el Institut Guttmann impulsa una política de calidad total que, con la implicación de todos sus profesionales, orienta la organización hacia la excelencia y el más eficaz cumplimiento de sus objetivos institucionales, uno de los cuales es que **las decisiones ligadas a las actividades y procesos sean respetuosas con el Medio Ambiente**. Así:

- Se establece y define el Sistema de Gestión Ambiental.
- De acuerdo con la disponibilidad presupuestaria de cada ejercicio, se destinan los recursos necesarios para poder llevar a cabo el Sistema de Gestión Ambiental.
- Se cumple la legislación y la reglamentación vigente y otros requisitos suscritos en materia ambiental.
- Se prevé la contaminación, implantando buenas prácticas en la gestión ambiental.
- Se nombran los responsables de los procesos y se planifican reuniones periódicas de coordinación.
- Se establecen objetivos medibles y programas que impliquen una mejora continua de las acciones y actividades que sean asumibles económicamente.
- Se establecen indicadores para evaluar el funcionamiento y poder realizar una mejora continua.
- Se promueven acciones para la sensibilización ambiental y se lleva a cabo un sistema de recogida selectiva de residuos, del que se informa a todos los usuarios.
- Se promueve la racionalización del uso de recursos naturales.
- Se asegura la difusión interna de la política ambiental mediante canales y vías de comunicación.

03 SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

PLAN AMBIENTAL

De la **Política Ambiental** deriva el Plan Ambiental, que expresa los objetivos, modelo de funcionamiento, estructura, procedimientos y responsabilidades ligadas a la norma ISO 14.001. La responsabilidad de su aprobación recae sobre la dirección de la institución, estando también sometido a la consideración del Patronato en sus líneas básicas.

El sistema de gestión ambiental del Institut Guttmann está certificado según la norma ISO 14.001 y dispone del registro EMAS.

Además, la Fundación Institut Guttmann, de acuerdo con el principio de prudencia que hace falta, define el enfoque para abordar los posibles impactos ambientales que se podrían derivar de su actividad. Por ello, en su sistema de gestión ambiental certificado se identifican y evalúan los principales impactos ambientales más significativos.



PROGRAMA DE OBJETIVOS ANUAL DE MEDIO AMBIENTE

Del Plan Ambiental se derivan los sucesivos objetivos operativos incluidos en el Programa General anual de la Institución, cuya aprobación es anual y recae sobre la Dirección, estando también sometido a la consideración del Patronato en sus líneas básicas.

El Institut Guttmann dispone de un manual de buenas prácticas ambientales donde se indican las mejores prácticas ambientales que se pueden realizar en cada proceso o área de la institución.



► MATERIALES Y CONSUMOS

El consumo de productos y materias en el Institut Guttmann se basa en las materias primas básicas de un hospital. A continuación se detallan las cantidades consumidas durante 2015 de los productos más relevantes:

- Gases medicinales. Oxígeno: **8.871,81 m³**.
- Aire medicinal: **17.158,65 m³**.
- Papel oficina: **3,725 Tn.**
- Papel de manos: **5,58 Tn.**
- Papel higiénico: **2,64 Tn.**
- Pañales: **5,624 Tn.**
- Jeringas: **0,31 Tn.**
- Hipoclorito sódico agua potable: **0,448 Tn.**
- Hipoclorito sódico jabonoso: **1,472 Tn.**
- Sal descalcificadora: **1,05 Tn.**
- Detergente lavaplatos: **1,156 Tn.**
- Desengrasante: **0,73 Tn.**

En la [Declaración Ambiental del 2015](#) se detalla la evolución histórica de estos consumos, así como los valores ponderados respecto al número de personas que trabajan.

Respecto al consumo energético, el Institut Guttmann fomenta el uso responsable de las tres fuentes de energía que abastecen el hospital y que son todas proporcionadas por compañías externas.

Electricidad	2.914,40 MWh = 10.491.840 MJ
Gas natural	2.422,86 MWh = 8.722.296 MJ
Gasoil	15,01 MWh = 54.036 MJ
TOTAL	5.352,27 MWh = 19.268.172 MJ

La intensidad energética es uno de los indicadores de la eficiencia energética de una organización. El Institut Guttmann la calcula como la relación entre el consumo energético y la facturación anual:

- **IE: 5.352,27 MWh / 20.660.168,74 €: 0,000259 MWh/€.**
- **Necesitamos 0,259 MWh para facturar 1.000,00 €.**

Durante 2015, en el Institut Guttmann se ha gestionado muy especialmente un objetivo relacionado con el ahorro energético, con la realización de un estudio por sectores del consumo de electricidad a fin de establecer medidas de ahorro más concretas y eficientes.

Se han cumplido las medidas previstas en inversiones, pero aún no se ha logrado la reducción de consumos prevista, ya que requiere un plazo más largo de seguimiento..

El comparativo de consumo energético ha sido:

- **2014: 4.750,62 MWh // 14,31 MWh por persona empleada.**
- **2015: 5.352,24 MWh // 15,88 MWh por persona empleada.**

03 SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Las causas que han provocado este incremento han sido la apertura de una nueva zona de trabajo, la implantación de la limpieza plana, que conlleva una disminución de agua, pero en contrapartida conlleva un incremento del consumo de energía eléctrica. También cabe destacar la larga ola de calor que se sufrió el verano de 2015.

Durante 2015 se han realizado las siguientes intervenciones para reducir el consumo de energía:

- Cambio iluminación por presencia en la lavandería. 5 pantallas con sensor y 1 con interruptor. **PM 147813**
- Iluminación con LEDs en la nueva zona abierta para el NeuroPersonalClinic®.
- Cambio de los compresores de gases medicinales. Sustitución por cambio de normativa. Este cambio comporta un ahorro energético y la disminución del ruido exterior. **PM 149994**
- Instalación de un contador eléctrico para conocer el consumo eléctrico de las cuatro Unidades de Hospitalización con las que cuenta el hospital, las piscinas, el pabellón deportivo y el gimnasio. **PM 150258 - 150265**
- Iluminación con LEDs del pasillo central de la Unidad de Hospitalización 2.

Respecto al consumo de agua en el hospital, el 100% del agua utilizada proviene de la compañía de suministros. El consumo durante 2015 ha sido:

- Uso sanitario y limpieza instalaciones: **18.585 m³**.
- Uso riego zonas de jardín: **5.697 m³**.
- Consumo total: **24.282 m³**.

En el Institut Guttmann no se recicla ni reutiliza el agua consumida.



► UN HOSPITAL CON ENTORNO NATURAL

Las instalaciones del Institut Guttmann están ubicadas dentro del Parque Natural de la Serralada de Marina, que forma parte de la Red de Espacios Naturales protegidos de la Diputación de Barcelona.

La extensión de la parcela es de 42.100 m²:

- **8.080 m²** de terreno edificado con las instalaciones hospitalarias.
- **34.019 m²** de exteriores, de los cuales **10.481 m²** son jardines.

Los impactos más significativos de la actividad del Institut Guttmann sobre la biodiversidad, vienen definidos por la superficie que ocupa en una parcela de **42.100 m²** que anteriormente no había sido urbanizada.

EMISIONES Y RESIDUOS

Las emisiones a la atmósfera del Institut Guttmann son las derivadas del:

- Consumo de energía eléctrica.
- Consumo de combustibles: gas natural y gasóleo.
- Consumo de combustible del transporte propio.
- Los residuos generados.
- Consumo de agua en el edificio y en las zonas de jardín.

Emisiones totales: 1.420,64 Tn CO₂ eq.

El cálculo de emisiones de CO₂ se extrae con la herramienta de cálculo de la Oficina Catalana del Cambio Climático.

La intensidad de las emisiones es un indicador para analizar la evolución de la eficiencia de las medidas adoptadas para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, y se calcula con la relación entre las emisiones generadas y la facturación anual:

- **IE GEH: 1.420,64 Tn CO₂ eq./ 20.660.168,74 €: 0,0000687 Tn CO₂ eq/€.**
- **Realizamos una emisión de 0,0687 Tn CO₂ eq para facturar 1.000,00 €.**



03

SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

Los residuos. Se realiza un control exhaustivo de los residuos generados por el hospital de Badalona y durante 2015 no se ha producido ningún derramamiento accidental significativo.

• El **derrame de agua residual** es la totalidad de las aguas sanitarias de la organización que van a la red de alcantarillado del Ayuntamiento de Badalona. Durante 2015 se han generado 0,15 Tn de agua contaminada con productos de laboratorio.

Residuos sanitarios: 88,296 Tn.

- Grup I-II: **85,850 Tn.**
- Grup III: **2,394 Tn.**
- Grup IV: **0,052 Tn.**

Residuos peligrosos: 4,8986 Tn.

- Envases contaminantes: **0,476 Tn.**
- Fluorescentes: **0,0571 Tn.**
- Pilas: **0,040 Tn.**
- Aerosoles: **0,03 Tn.**
- Material absorbente: **0,105 Tn.**
- Baterías con plomo: **0,202 Tn.**
- Equipos electrónicos: **0,966 Tn.**
- Fitosanitarios: **0,0029 Tn.**
- Reactivos químicos: **0,0290 Tn.**
- Baterías ortopedia: **0,299 Tn.**

Residuos asimilables a urbanos: 68,873 Tn.

- Papel y cartón: **13,40 Tn.**
- Plástico: **11,23 Tn.**
- Vidrio: **0,425 Tn.**
- Orgánicos: **39,65 Tn.**
- Aceite cocina: **0,768 Tn.**
- Madera: **1,01 Tn.**
- Hierro: **1,56 Tn.**
- Restos vegetales: **0,83 Tn.**

En cuanto a los residuos derivados del transporte, durante este ejercicio 2015, el Institut Guttmann ha realizado una campaña de sensibilización sobre el uso del transporte público, "**Una movilidad sostenible**", y se ha diseñado un tríptico para sensibilizar al personal y visitantes en la utilización del transporte público.

Gracias a toda esta gestión medioambiental eficiente, el Institut Guttmann ha cerrado el ejercicio 2015 sin ninguna multa o sanción no monetaria por incumplimiento de la normativa ambiental, ni ningún tipo de quejas y reclamaciones sobre impactos ambientales derivados de nuestra actividad.





03 SOSTENIBILIDAD MEDIOAMBIENTAL

▶ UNA GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EFICIENTE

Para poder alcanzar estos buenos resultados, durante el año 2015 se han realizado una serie de inversiones y gastos ambientales, como son:

Recogida de desechos	28.573 €
Recogida de aguas de lluvia	18.561 €
Sectorización e instalación de contadores de agua para el control de consumos	13.731 €
Instalación de contadores de luz para controlar consumos	6.250 €
Sustitución de lámparas por iluminación LED	4.833 €
Asesoría y acreditaciones ISO 14.001 y EMAS medioambiental	4.634 €
Instalación de vinilos solares	753 €
TOTAL	77.338 €



Además, los proveedores del Institut Guttmann están sometidos a una evaluación inicial, antes de su aprobación, y a una evaluación periódica posterior, basándose, entre otros criterios, en aspectos ambientales.

Durante 2015 se han introducido también criterios de sostenibilidad a la política de compras con el objetivo de ayudar a conservar los recursos naturales, ahorrar energía y minimizar y evitar los residuos durante alguno de los procesos de su ciclo de vida.

CRITERIOS DE SELECCIÓN

El Servicio de Compras tiene la responsabilidad de elegir entre las opciones que ofrece el mercado de bienes y servicios de acuerdo a lo que indica el Código Ético del Institut Guttmann en el protocolo de compras utilizando fundamentalmente criterios económicos y de calidad.

La posibilidad de tener en cuenta criterios sostenibles en las compras puede reducir costes, mejorar la imagen que ofrece la institución a pacientes, proveedores y profesionales, así como contribuir al mantenimiento del medio ambiente.

Son criterios de compras sostenibles:

- Seleccionar proveedores que dispongan de certificaciones ambientales (ISO 14.001, EMAS, etc.).
- Escoger productos con certificación ecológica:
 - Etiqueta ecológica de la Unión Europea.
 - La marca AENOR - Medio Ambiente.
 - El "Ángel Azul" alemán.
 - El "Cisne Nórdico" noruego.
 - El Distintivo de Garantía de Calidad Ambiental de la *Generalitat de Catalunya*.
- Favorecer la compra de productos de limpieza biodegradables o respetuosos con el Medio Ambiente.
- Escoger productos poco envasados o recargables que reduzcan residuos.
- Optar por artículos envasados en cristal o cartón fácilmente reciclables como el papel y otros materiales de oficina.
- Dar cumplimiento a nuestra certificación ambiental ISO 14.001.



▶ PREVENCIÓN DE OTROS IMPACTOS AMBIENTALES

El Institut Guttmann dispone de una "Guía Ambiental de Nuevos Proyectos, Obras e Instalaciones" que tiene como objetivo, de acuerdo al compromiso con el medio ambiente y el Sistema de Gestión Ambiental EMAS, comunicar a las empresas implicadas en los proyectos de ejecución de obras e instalaciones del centro, los requisitos a cumplir durante la planificación, ejecución y posterior uso del espacio y/o instalación.

A continuación se relacionan los diferentes requisitos a cumplir:

- 01.** Conocer y cumplir la Política Ambiental.
- 02.** Cumplir de manera estricta la legislación ambiental vigente (comunitaria, estatal, autonómica y local) en lo referente a la utilización de sustancias peligrosas, envasado y etiquetado, condiciones de transporte, emisión de ruido y resto de especificaciones ambientales que sean de aplicación a los trabajos y/o servicios realizados.
- 03.** Evitar que se produzcan consumos innecesarios de agua, energía y otras materias primas relacionadas en las instalaciones del Institut Guttmann.
- 04.** Durante su permanencia en el centro, no utilizar ningún producto prohibido por la legislación ambiental vigente.
- 05.** Identificar claramente cualquier producto en cuanto a su peligrosidad, de acuerdo a la legislación aplicable.
- 06.** Durante los trabajos y/o servicios contratados serán responsables de cualquier incidente o accidente ambiental, comunicándolo inmediatamente al servicio encargado de la compra y/o servicio.
- 07.** Para evitar incidentes, el proveedor o empresa responsable adoptará con carácter general las medidas preventivas oportunas que dictan las buenas prácticas de gestión ambiental, en especial las relativas a evitar derrames de líquidos no deseables, emisiones contaminantes a la atmósfera y abandono de cualquier tipo de residuo, con especial atención a la correcta gestión de los definidos como peligrosos.
- 08.** Los residuos generados deberán ser convenientemente retirados y/o eliminados de acuerdo a nuestro Programa de Gestión Intracentro de residuos y en la legislación vigente.
- 09.** Utilizar materiales y equipamientos que una vez instalados requieran un mínimo mantenimiento y minimicen la generación residuos.
- 10.** Dar cumplimiento a los requisitos del Sistema de Gestión Ambiental que afecten específicamente a su actividad.
- 11.** Coordinarse con el Servicio de Prevención del Institut Guttmann.



04



04 LAS PERSONAS

Las personas son, en definitiva, las que marcan el perfil, la cultura y los valores de las instituciones en las que desarrollan su profesión; y en nuestro caso, a la vez vocación. Son las depositarias del conocimiento y de la experiencia, y en las organizaciones de servicio, como es el caso del Institut Guttmann, son las garantes de la calidad del trabajo que desarrollan mediante su actitud y compromiso y las que expresan e impulsan la voluntad de excelencia del conjunto de la institución. Asimismo, mediante su implicación en la atención a las personas que atendemos, son la cara amable de la organización, la que la gente percibe y por la que se siente bien tratada, comprendida, acompañada, segura, respetada...

Las personas son la cara empática y más sincera de las organizaciones, las que no pueden disimular el verdadero espíritu de complicidad del equipo humano con la finalidad de la institución y la manera de conseguir, como es en el caso del Institut Guttmann, que la gente se sienta partícipe y orgullosa del gran trabajo que hacen entre todos.

El trabajo en el Institut Guttmann es duro, esforzado, riguroso, exige mucho de cada uno y del conjunto como equipo, es vocacional, y como tal es agradecido, en ocasiones te conmueve y te permite crecer como profesional, pero especialmente como persona. Por ello, las personas que constituimos el Institut Guttmann decimos: **¡Guttmann, o te atrapa o te supera!**

▶ EL EQUIPO HUMANO, EL ALMA DE LA INSTITUCIÓN

El Institut Guttmann dispone de una **Política de Recursos Humanos** que se fundamenta en la voluntad de excelencia, que emana del Código Ético establecido y que contempla las obligaciones éticas que radican más allá de los requerimientos legales y administrativos, de las normas de la buena práctica o de la supervisión de los organismos a los que la organización está obligada a rendir cuentas.

Sus objetivos principales son mantener los valores institucionales con un alto compromiso en el desarrollo personal y profesional del equipo humano, principal activo de la organización como depositario del conocimiento y máximos responsables de la calidad de la relación con nuestros pacientes, familiares y demás personas con las que interactúa.

El equipo humano es responsable de reforzar el hospital como centro de excelencia y de conocimiento, asegurando el modelo organizativo de excelencia asistencial, de calidad humana y técnica de sus profesionales y de seguridad, confort y modernidad de sus instalaciones, garantizando la permanencia de un equipo de profesionales competentes, competitivos y altamente motivados para impulsar voluntariamente la excelencia clínica, la innovación y la generación de nuevos conocimientos en el ámbito de la neurorrehabilitación y de la neurociencia en general.

Circunstancias todas ellas que permiten desarrollar una cultura organizativa, en el Institut Guttmann, orientada a favorecer el logro de una entidad de conocimiento intensivo, de alto rendimiento y de creación de valor para el ciudadano, en el marco de su visión, misión y valores, identificando unos elementos que hay que resaltar por su implicación en la gestión de las personas:

- El empoderamiento de los profesionales.
- El trabajo en equipos pluridisciplinarios e interdisciplinarios.
- El desarrollo de liderazgos positivos.
- El rendimiento de cuentas en término de resultados.
- El favorecimiento de la participación en un marco de responsabilidad.

04 LAS PERSONAS

COMPOSICIÓN DE LA PLANTILLA

La composición del equipo de profesionales del Institut Guttmann se detalla en el siguiente cuadro. La plantilla equivalente se obtiene de dividir el número total de horas trabajadas de todos los profesionales entre la jornada anual del I Convenio colectivo del SISCAT, que cubre el 100% de la plantilla. La plantilla equivalente total del Institut Guttmann en 2015 es de 336,79. El número total de profesionales que han pasado durante 2015 por el Institut Guttmann ha sido de 432.

2015. PERSONAL DE LA FUNDACIÓN INSTITUT GUTTMANN

PERSONAL	PERSONAL CONTRATADO		SERV. EXTERNOS/ PROFESIONALES	PLANTILLA RESULTANTE
	NÚMERO DE PERSONAS	PERSONAL EQUIVALENTE *	PERSONAL EQUIVALENTE *	
Médicos/as	24	22,06	4,94	27,00
Psicólogos/as	12	8,98	0,00	8,98
Farmacéuticos/as	2	2,00	0,00	2,00
Becarios/as	6	4,99	0,00	4,99
Enfermeros/as	102	74,15	0,00	74,15
Fisioterapeutas	28	20,66	0,00	20,66
Terapeutas ocupacionales	18	12,90	0,00	12,90
Maestro/a de educación física	3	3,0	0,00	3,00
Trabajadores/as sociales	5	5,0	0,00	5,00
Logopeda	8	4,53	0,00	4,53
Auxiliares asistenciales	131	97,93	0,00	97,93
ASISTENCIALES	339	256,20	4,94	261,14
Directivos/as	7	6,45	0,00	6,45
Cargos técnicos y/o gestión	13	12,33	0,00	12,33
Administrativos/as	50	42,49	0,74	43,23
GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN	70	61,27	0,74	62,01
Mantenimiento	9	8,08	0,00	8,08
Restauración	0	0,00	26,76	26,76
Limpieza	9	7,00	20,92	27,92
Lavandería-ropero	5	4,24	0,00	4,24
Seguridad-conserjería	0	0,00	15,97	15,97
Jardinería	0	0,00	1,25	1,25
SERVICIOS GENERALES	23	19,32	64,90	84,22
TOTAL PERSONAL	432	336,79	70,58	407,37

*1668 horas anuales.

COMPOSICIÓN DEL EQUIPO DIRECTIVO:

En los siguientes cuadros se muestra el desglose por sexo y edad del **Equipo Directivo** del Institut Guttmann.

DESGLOSE POR SEXO

SEXO	TOTAL	% TOTAL
Mujeres	3	42,86%
Hombres	4	57,14%
TOTAL DIRECTIVOS/AS	7	100,00%

DESGLOSE POR EDAD

EDAD	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	0	0,00%
De 35 a 50 años	2	28,57%
Más de 50 años	5	71,43%
TOTAL DIRECTIVOS/AS	7	100,00%



04 LAS PERSONAS

DIMENSIÓN DE LA PLANTILLA

Las tablas que se exponen a continuación reflejan diferentes indicadores en relación al total de la plantilla de la organización. El Institut Guttmann solo dispone de un centro de trabajo y **la plantilla total de profesionales a 31 de diciembre de 2015 era de 360 profesionales.**

Esta es la cifra base para los cálculos y las tablas que se presentan a continuación y se obtiene de la suma del total de profesionales con contrato laboral a tiempo completo o parcial que dan respuesta a las necesidades organizativas (personal fijo, temporal, interino...).

DESGLOSE POR SEXO

SEXO	TOTAL	% TOTAL
Mujeres	218	60,56%
Hombres	142	39,44%
TOTAL	360	100,00%

DESGLOSE POR EDAD

EDAD	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	97	26,94%
De 35 a 50 años	172	47,78%
Más de 50 años	91	25,28%
TOTAL DE LA PLANTILLA	360	100,00%

PROFESIONALES POR CATEGORÍA Y SEXO

PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Directivos/as	3	4	7	1,9%
Médicos/as - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	18	13	31	8,6%
Enfermeros/as	62	18	80	22,2%
Fisioterapeutas - Terapeutas ocupacionales - Maestro/a de educación física	29	13	42	11,7%
Trabajadores/as sociales - Logopeda	10	0	10	2,8%
Técnicos especialistas	2	0	2	0,6%
Auxiliares asistenciales	44	62	106	29,4%
Personal administrativo	39	15	54	15,0%
Personal de servicios	11	14	25	6,9%
Becarios/as	0	3	3	0,8%
TOTAL PROFESIONALES	218	142	360	100,0%

PERSONAL SUBCONTRATADO

El Institut Guttmann utiliza la subcontratación como herramienta de gestión que le permite concentrar la contratación en sus competencias esenciales, delegando la prestación de ciertos servicios de apoyo continuado a profesionales especializados, de otras áreas de trabajo o conocimiento.

Actualmente, la institución tiene subcontratados diversos servicios continuados, como son el laboratorio, la restauración, la seguridad o la limpieza, además de los médicos/as consultores que vienen esporádicamente al centro a requerimiento del *staff* facultativo. A fecha 31 de diciembre de 2015 la institución contaba con 111 profesionales, entre honorarios, médicos, consultores y profesionales subcontratados.

SEXO	HONORARIOS PROFESIONALES (MÉDICOS/AS CONSULTORES)	PERSONAL SUBCONTRATADO (COCINA, CAFETERÍA, SEGURIDAD, LIMPIEZA Y LABORATORIO)	TOTAL	% TOTAL
Mujeres	15	52	67	60,36%
Hombres	15	29	44	39,64%
TOTAL	30	81	111	100,00%



04 LAS PERSONAS

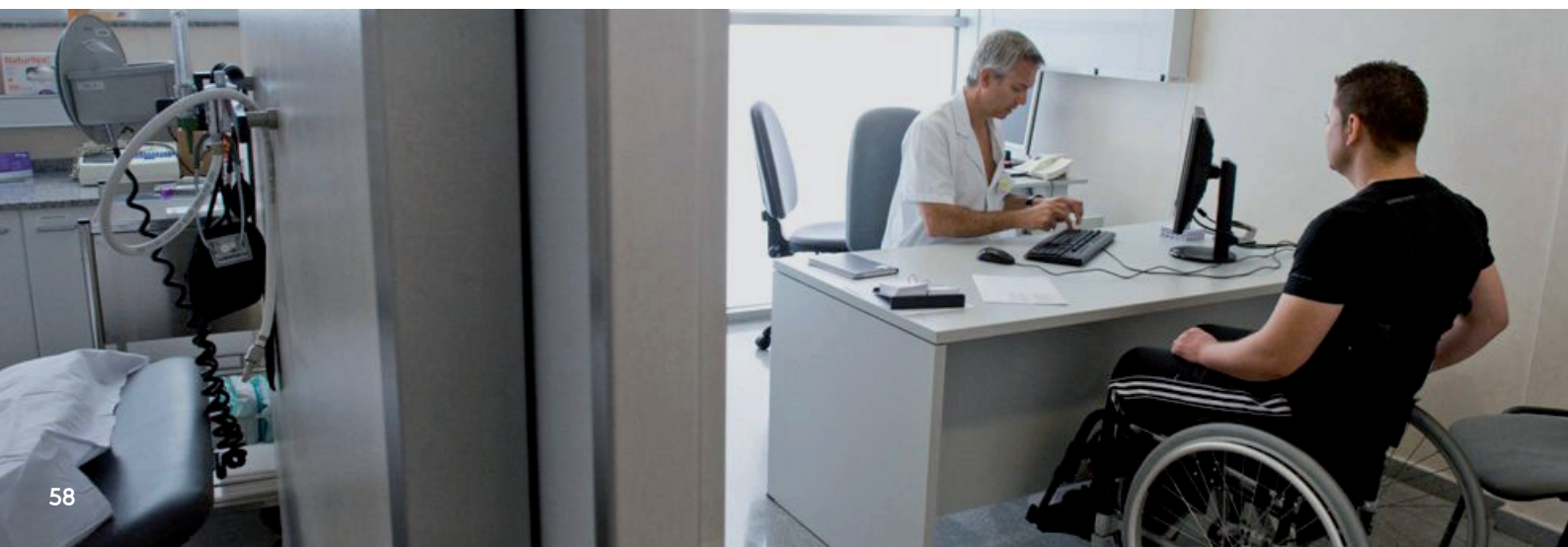
POLÍTICA DE CONTRATACIÓN Y OCUPABILIDAD

La política de empleo del Institut Guttmann mantiene el principio de consolidación del empleo y de estabilidad de las plantillas, de acuerdo con la disponibilidad presupuestaria de cada ejercicio. Está claro que, como norma general, los sitios que tienen un carácter estable se cubren con una contratación de carácter indefinido.

Se hacen excepciones a esta norma con el objetivo de facilitar la inserción laboral de los jóvenes que han finalizado sus estudios. Así, se deja un número de puestos de trabajo para ser cubiertos con contratos en prácticas a fin de posibilitar la adquisición de la experiencia profesional necesaria. Por estos contratos tendrán carácter preferente los estudiantes que han realizado los másteres y postgrados del Instituto Universitario de Neurorehabilitación Guttmann, así como el personal en formación que ha realizado prácticas en el hospital y que han sido evaluados más positivamente.

Como queda recogido en el [Código Ético](#) de la organización, "... Su política laboral, absolutamente respetuosa con la normativa vigente y proactiva en la prevención de los riesgos laborales, promoverá que todo el equipo humano, profesionales y colaboradores, desarrolle su trabajo con seguridad, confort, iniciativa, cooperación, calidad y responsabilidad. Todo el mundo recibirá las mismas oportunidades de trabajo y de promoción, con independencia de su género, origen, incluido el racial o étnico, estado civil, edad, condición social o económica, discapacidad, religión o convicciones, ideas políticas, orientación sexual, adhesión o no a sindicatos y a sus acuerdos, vínculos de parentesco con otros trabajadores de la propia organización, o cualquier otra circunstancia personal o social".

TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Indefinido	179	123	302	83,89%
Temporal	18	4	22	6,11%
Interino/relevo	21	12	33	9,17%
Becas	0	3	3	0,83%
TOTAL DE LA PLANTILLA	218	142	360	100,00%



NUEVAS CONTRATACIONES

La plantilla del Institut Guttmann se caracteriza por una baja rotación y una adecuación de la plantilla a las necesidades de la organización y los servicios que presta, por lo que no son habituales los procesos de reclutamiento masivos. Los procesos de reclutamiento son muy personalizados y combinan las fuentes internas y las externas según la tipología del puesto de trabajo.

DESGLOSE POR TIPOLOGÍA DE CONTRATO EN LAS NUEVAS CONTRATACIONES, A FECHA 31 DE DICIEMBRE:

TIPOLOGÍA CONTRACTUAL	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Indefinido	3	1	4	13,33%
Temporal	4	3	7	23,33%
Interino/relevo	9	8	17	56,67%
Becas	0	2	2	6,67%
TOTAL DE NUEVAS CONTRATACIONES	16	14	30	100,00%

DESGLOSE POR EDAD EN LAS NUEVAS CONTRATACIONES:

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	11	10	21	70,00%
De 35 a 50 años	3	2	5	16,67%
Más de 50 años	2	2	4	13,33%
TOTAL	16	14	30	100,00%

TASA DE ROTACIÓN POR EDAD Y SEXO DURANTE EL AÑO 2015:

A pesar de ser una organización del sector sanitario, el Institut Guttmann es una entidad con un nivel relativamente bajo de rotación de la plantilla. Este hecho viene dado por el alto grado de especialización de la actividad asistencial del centro y el elevado nivel de compromiso y fidelización que el personal tiene con la misión y valores de la institución.

EDAD	MUJERES	% MUJERES	HOMBRES	% HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Menos de 35 años	4	26,67%	1	6,67%	5	33,33%
De 35 a 50 años	5	33,33%	1	6,67%	6	40,00%
Más de 50 años	3	20,00%	1	6,67%	4	26,67%
TOTAL	12	80,00%	3	20,00%	15	100,00%

04 LAS PERSONAS

► DIVERSIDAD E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

Las políticas de responsabilidad social corporativa del Institut Guttmann tienen como objetivo estratégico el desarrollo de relaciones laborales basadas en la igualdad de oportunidades, la no discriminación y el respeto a la diversidad, promoviendo un entorno favorable, facilitando medidas de conciliación y respetando la legislación vigente.

Principios básicos de actuación:

- Garantizar la calidad de empleo: fomentar el mantenimiento de puestos de trabajo estables y de calidad, que garanticen una mejora continua de las aptitudes y competencias de los/las profesionales.
- Promover medidas de conciliación: respetar la vida personal y familiar de nuestros/as profesionales y promover las medidas de conciliación que faciliten el mejor equilibrio entre esta y las responsabilidades laborales de mujeres y hombres.
- Garantizar el principio de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres: promover la igualdad de oportunidades entre nuestros/as profesionales y, en particular, la igualdad de trato entre mujeres y hombres en lo que se refiere al acceso de empleo, a la formación y a la promoción profesional, así como en las condiciones laborales.

Fiel a su objetivo fundacional y a su [Código Ético](#), el Institut Guttmann, "para la provisión de nuevos puestos de trabajo, **el Institut Guttmann discriminará positivamente en favor de las candidatas o candidatos con certificado de discapacidad**, siempre que estén debidamente capacitados para el trabajo a realizar y cuenten con el perfil personal y las habilidades idóneas para su correcto desarrollo".

NÚMERO DE PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD POR SEXO Y EDAD:

EDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Menos de 35 años	2	1	3
De 35 a 50 años	6	1	7
Más de 50 años	2	5	7
TOTAL PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD	10	7	17



NÚMERO DE PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD POR SEXO Y CATEGORÍA PROFESIONAL:

PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN CON DISCAPACIDAD	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Directivos/as	0	1	1	5,88%
Médicos/as - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	2	1	3	17,65%
Enfermeros/as	0	0	0	0,00%
Fisioterapeutas - Terapeutas ocupacionales - Maestro/a de educación física	1	0	1	5,88%
Trabajadores/as sociales - Logopeda	1	0	1	5,88%
Técnicos especialistas	0	0	0	0,00%
Auxiliares asistenciales	0	3	3	17,65%
Personal administrativo	6	1	7	41,18%
Personal de servicios	0	1	1	5,88%
Becarios/as	0	0	0	0,00%
TOTAL PROFESIONALES CON DISCAPACIDAD	10	7	17	100,00%

ACCIONES DE CONCILIACIÓN EN LOS CASOS DE MATERNIDAD, PATERNIDAD, RIESGO DE EMBARAZO Y BENEFICIOS SOCIALES

El 100% de los profesionales que tenían derecho a una baja por maternidad, paternidad o riesgo de embarazo, ejercieron su derecho a disfrutarla. El número de profesionales que se incorporaron al trabajo después de finalizar su baja por maternidad, paternidad o riesgo de embarazo y número de profesionales que han conservado su puesto de trabajo pasados 12 meses desde su reincorporación es del 100%.

NÚMERO DE PROFESIONALES QUE EJERCIERON EL DERECHO A UNA BAJA POR MATERNIDAD, PATERNIDAD O RIESGO DE EMBARAZO:

TIPOS DE BAJA	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	% TOTAL
Maternidad	14	0	14	46,7%
Paternidad	0	5	5	16,7%
Riego de embarazo	11	0	11	36,6%
TOTAL PROFESIONALES	25	5	30	100,00%

04 LAS PERSONAS

► POLÍTICA RETRIBUTIVA

Las retribuciones, o en un concepto más amplio, la compensación, es el factor de coste más significativo en las organizaciones sanitarias. La política retributiva del Institut Guttmann se encuentra enmarcada dentro del I Convenio Colectivo del SISCAT.

La estructura salarial se compone de una retribución anual fija. Varios complementos, algunos de ellos vinculados a los sistemas de promoción y desarrollo profesional, y conceptos variables en función de objetivos.

La retribución tiene tres objetivos que le han sido asignados clásicamente: atraer, retener e incentivar a las personas que la organización necesita.

SUELDOS Y SALARIOS POR CATEGORÍAS PROFESIONALES:

PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL	SUELDO CONVENIO	SUELDO MEDIO GUTTMANN
Médicos/as - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	18	13	31	38.361,74 €	> 40.000 €
Becarios/as	0	3	3	-	17.500,00 €
Enfermeros/as- Fisioterapeutas - Terapeutas ocupacionales - Maestro/a de educación física - Logopeda - Trabajadores/as sociales	101	31	132	27.906,65 €	> 30.000 < 40.000 €
Técnicos especialistas / Auxiliares asistenciales	46	62	108	18.378,68 €	> 20.000 < 30.000 €
Directivos/as	3	4	7	-	> 40.000 €
Personal administrativo	39	15	54	20.967,58 €	> 20.000 < 35.000 €
Personal de servicios	11	14	25	15.619,48 €	> 20.000 < 30.000 €
TOTAL PROFESIONALES	218	142	360	-	-

*El sueldo mínimo interprofesional para el año 2015 es de 9.080,40 € anuales.

EVALUACIÓN

Anualmente se realiza la evaluación periódica de las aptitudes, actitudes y habilidades a todos los profesionales, a través de diferentes herramientas de evaluación. El objetivo de este proceso de evaluación es:

- Presentar las expectativas de la organización con las que se trabajan.
- Permitir alinear los esfuerzos de los profesionales con los objetivos anuales de la Institución.
- Evaluar la aportación de las personas en la Institución.
- Maximizar el cumplimiento y satisfacción de todos.
- Identificar talentos y potenciales y diseñar desarrollos adecuados a la persona.
- Tener unos indicadores objetivos y documentales, que ayuden a la valoración del sistema de incentiación y promoción profesional.

La evaluación anual consta de:

- **Evaluación de las competencias.** Procedimiento que califica a los profesionales asistenciales para su prestación individual de los servicios clínicos.
- **Evaluación de la retribución variable en función de los objetivos (DPOs).** Viene regulado por el I Convenio Colectivo del SISCAT. Se basa en la explicitación de los objetivos y la evaluación continuada de su cumplimiento, pretendiendo que cada profesional oriente su actividad a los objetivos estratégicos de la Institución.
- **Entrevista de desarrollo.** Es la herramienta con la que se valoran las actitudes claves y estratégicas establecidas por el equipo directivo y que nos permite reflexionar sobre puntos fuertes y áreas de mejora de cada profesional, posibilitando el desarrollo profesional y la identificación de necesidades formativas.

Durante el año 2015, se ha evaluado el 100% del personal. Mediante entrevistas individualizadas con el mando responsable y siguiendo el procedimiento definido de desarrollo, a fin de analizar la progresión respecto a los objetivos previstos.

PROFESIONALES CON DERECHO A RETRIBUCIÓN VARIABLE EN FUNCIÓN DE LOS OBJETIVOS POR SEXO:

SEXO	TOTAL DE PROFESIONALES	PROFESIONALES CON DERECHO A DPO	% DPO
Mujeres	218	218	100,0%
Hombres	142	139*	97,9%
TOTAL DE LA PLANTILLA	360	-	-

*Los 3 hombres sin derecho a DPO se corresponden a los 3 profesionales con categoría de becarios.

PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN CON DERECHO A OBJETIVOS INDIVIDUALES	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Directivos/as	3	4	7
Médicos/as - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	18	13	31
Enfermeros/as	62	18	80
Fisioterapeutas - Terapeutas ocupacionales - Maestro/a de educación física	29	13	42
Trabajadores/as sociales - Logopeda	10	0	10
Técnicos especialistas	2	0	2
Auxiliares asistenciales	44	62	106
Personal administrativo	39	15	54
Personal de servicios	11	14	25
Becarios/as	0	0	0
TOTAL PROFESIONALES	218	139	357

04 LAS PERSONAS

► FORMACIÓN CONTINUA

La Formación Continua en el Institut Guttmann, como herramienta de desarrollo de personas y profesionales, debe garantizar la permanencia de un equipo de profesionales competentes que incida sobre la calidad humana, científica y técnica de la práctica asistencial que ofrece a las personas a las que atiende.

En términos generales, la formación continua de la organización va encaminada a mejorar los conocimientos, las habilidades y las actitudes de los profesionales con el fin de conseguir los mejores resultados posibles en el proceso rehabilitador de las personas con discapacidad de origen neurológico y seguir manteniendo la institución como un centro de excelencia en materia de neurociencias.

Las funciones básicas de la formación continua son:

- Mejorar las competencias y cualificaciones de los profesionales.
- La promoción de los profesionales ayudándoles a mejorar sus calificaciones profesionales.
- Adecuar las capacidades técnicas y humanas de los profesionales a los objetivos institucionales.

Un total de 412 profesionales, de los 432 que han pasado durante el año 2015 por el Institut Guttmann, han recibido formación. Es sobre este total de personas formadas que se realizan los cálculos para dar cumplimiento a los siguientes indicadores:

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR PROFESIONAL:

$$\frac{\text{Total horas formación}}{\text{Número de profesionales}} = \frac{9.858,36}{412} = 23,93$$

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR SEXO:

SEXO	NÚMERO DE PROFESIONALES	NÚMERO DE HORAS	MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN
Mujeres	260	6.767,10	26,03
Hombres	152	3.091,26	20,34
TOTAL	412	9.858,36	-

MEDIA DE HORAS DE FORMACIÓN POR CATEGORÍA PROFESIONAL Y SEXO:

CATEGORÍA DE LOS PROFESIONALES DEL INSTITUT GUTTMANN	MUJERES	HOMBRES	TOTAL
Directivos/as	25,3	6,6	14,6
Médicos/as - Psicólogos/as - Farmacéuticos/as	40,7	40,0	40,5
Enfermeros/as	40,4	35,5	39,4
Fisioterapeutas - Terapeutas ocupacionales - Maestro/a de educación física	22,2	25,5	23,1
Trabajadores/as sociales - Logopeda	14,9	0,00	14,9
Técnicos especialistas	11,3	0,00	11,3
Auxiliares asistenciales	13,2	14,7	14,0
Personal administrativo	21,5	11,1	18,8
Personal de servicios	5,0	19,00	13,0
Becarios/as	0,0	14,7	14,7



04 LAS PERSONAS

► DERECHOS HUMANOS Y PRÁCTICAS LABORALES

El equipo humano es el bien máspreciado del Institut Guttmann; la calidad humana de cada persona, la competencia profesional y su actitud personal, son elementos fundamentales para la consecución de los objetivos institucionales.

El Institut Guttmann promueve un entorno profesional basado en la confianza y la corresponsabilidad de cada miembro, y en el establecimiento de un clima de respeto mutuo y favorecedor del compañerismo, que potencie las capacidades, las competencias y las habilidades de cada miembro, respete las individualidades, reconozca y recompense los buenos rendimientos, a la vez que les ofrezca oportunidades para su desarrollo profesional y crecimiento personal; y al mismo tiempo que promueva su participación en el proceso de toma de decisiones y su compromiso con la misión, visión y valores institucionales.

Todas las personas profesionales y colaboradoras que constituyen el equipo humano del Institut Guttmann tienen el derecho y el deber de conocer el Código Ético y cumplirlo, plantear las cuestiones que les susciten y hacer las sugerencias o propuestas de cambio que estimen oportunas, así como denunciar cualquier incumplimiento, o presunción de incumplimiento, a fin de contribuir al progreso de la Institución y de las personas que desarrollan su actividad profesional.

Durante 2015: La dirección de la institución recibió una queja formal por parte de un profesional. Esta queja se trasladó al Comité de Seguridad y Salud que puso en marcha el "Protocolo para la prevención, la detección, la actuación y la resolución de situaciones de acoso psicológico, sexual, por razón de sexo u orientación sexual y otras discriminaciones en el trabajo".

Durante el mismo periodo de tiempo, no recibió ninguna queja relacionada con la falta de cumplimiento de nuestras actuaciones relacionadas con el respeto de los derechos humanos.

Hay que señalar que:

- El 100% de los subcontratistas con personal que trabajan en nuestras instalaciones son evaluados inicialmente en el proceso de adjudicación. Entre otros factores, se evalúan sus actividades relacionadas con la contratación y la gestión de la prevención de riesgos laborales mediante la coordinación de las actividades preventivas.
- El personal de seguridad de las instalaciones de la Fundación Institut Guttmann pertenece a una empresa subcontratada (Ilunion). A partir del decimoquinto día de trabajo en nuestras instalaciones, todo el personal recibe la misma formación que nuestro personal contratado.



BENEFICIOS SOCIALES

El 100% del equipo del Institut Guttmann disfruta de los beneficios sociales, adicionales, independientemente del tipo de contrato. Estos son un esfuerzo adicional para cuidar el activo más valioso, que son nuestros profesionales, motivarlos y poder conservar el talento en la organización.

Algunas muestras de estos beneficios sociales son:

- Horario flexible para los profesionales con jornada partida no ligado a los servicios de atención al paciente. Estos profesionales pueden ajustar su horario de entrada y salida en un margen de una hora, en función de sus necesidades o preferencias, y garantizando siempre la presencia en el lugar de trabajo en un horario de máxima actividad.
- Plan de formación continua ofrecido al 100% del personal.
- Obsequio de Navidad.
- Premio de Fidelización en reconocimiento a los profesionales que llevan 25 años en la organización.
- Ticket comedor subvencionado para todo el personal en plantilla que tenga jornada partida, según convenio colectivo.
- Comunicación interna:

Intranet: donde están publicadas todas las políticas y toda la documentación institucional, así como un portal en continua actualización de avisos para los profesionales y noticias de la actualidad del hospital. A través de la intranet se comunican todas las iniciativas o actividades propuestas en el equipo humano y se publican fotos de las mismas, así como vídeos de las sesiones de formación.

Comunicados internos: en ocasiones puntuales, además de comunicar a través de la intranet, desde el Departamento de Recursos Humanos se envían comunicaciones por correo electrónico.

"Revista Fulls": publicación interna que se envía a todos los profesionales del Institut Guttmann con noticias de actualidad y entrevistas de carácter interno.

"Guttube": portal de vídeos interno, creado a imagen y semejanza del famoso portal de vídeos masivo, donde se comparten absolutamente todos los vídeos relacionados con la institución, tanto internos como videos públicos.

"Manual de acogida": se entrega a todas las personas que comienzan a trabajar en el Institut Guttmann un manual con la información relevante para incorporarse a la organización.

Redes sociales: hacemos partícipes a los profesionales en las cuentas corporativas en redes sociales, donde se hace un continuo trabajo de actualización y dinamización. El equipo humano es frecuentemente citado o presente en las imágenes.

Pósteres: comunicación informal y visual de apoyo a campañas, eventos u otras acciones internas.

- "Fiesta infantil de Navidad" para los hijos/as de todos los profesionales, tanto de plantilla como subcontratados. En esta celebración anual entregan regalos a todos los niños, comprados por el Departamento de Recursos Humanos en función de la edad de cada niño o niña, en un ámbito festivo con apoyo de un espectáculo infantil.
- Fiestas cumpleaños y aperitivo de Navidad, para celebrar todos juntos y en un ambiente distendido estas efemérides y festividades tan entrañables.
- Otros eventos y actos festivos para todo el equipo humano donde, en algunas ocasiones, se invita también a los familiares del personal y también del de las empresas subcontratadas.

04 LAS PERSONAS

Durante el 2015, con motivo de la **celebración del 50 aniversario** del Institut Guttmann, este tipo de acciones se vieron multiplicadas a lo largo de todo el año, destacando:

Actividad familiar en "Naturlandia" (Andorra)

El día 20 de junio se realizó una jornada familiar para los profesionales del Institut Guttmann y sus familias en el Parque de Aventuras Naturlandia de Andorra, con divertidas actividades al aire libre, comida familiar y disfrutando de un día inolvidable en un entorno natural incomparable.

Concierto Solidario

Asimismo, el 16 de julio se celebró un concierto solidario con el grupo "Por Fin Viernes" en la Sala "Luz de Gas", dedicado especialmente al Institut Guttmann y que acogió el acto de presentación del LipDub del 50 aniversario realizado con la colaboración de profesionales, pacientes y familiares. Más de 800 personas asistieron a este evento.



Celebración de la Ceremonia Institucional Conmemorativa del 50 aniversario

El día 27 de noviembre, en la Sala Oval del Museo Nacional de Arte de Catalunya (MNAC), se celebró el 50 aniversario de la apertura del Institut Guttmann. Este acto, que reunió a más de un millar de personas, entre las que cabe destacar primeras autoridades de Catalunya, Amigos de la Institución, representantes de la ONCE, pacientes, expacientes, familiares, empresas colaboradoras, representantes de asociaciones de personas con discapacidad, profesionales del Institut Guttmann, representantes del mundo de la universidad y de la ciencia, así como de la mesa del tercer sector y todos los miembros del Patronato y del Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann.

Fue una ceremonia emotiva y llena de sorpresas, que reunió a más de 1.000 personas, y donde se recorrieron los 50 años de evolución del Institut Guttmann, desde el antiguo edificio hasta el moderno hospital de Badalona, así como la evolución de las expectativas y necesidades de las personas con discapacidades de origen neurológico a lo largo de estos años.

[Accede al vídeo](#)



04 LAS PERSONAS

Videoclip y campaña "Sopla una Vela"

El equipo de profesionales del Institut Guttmann, junto con pacientes y familiares, rodaron un divertido videoclip con una versión especial que el grupo de rock-folk catalán "Blaumut" hizo de uno de sus éxitos, "Pa amb oli i sal". "Blaumut" también participó en este vídeo, que pretendía compartir con todos la celebración del 50 aniversario de la institución.

El videoclip fue acompañado de una campaña en la que se invitó a participar a todos los profesionales del Institut Guttmann, así como difundirlo entre sus familiares, amigos y conocidos. El 16 de julio fue el día de la inauguración de esta campaña, con la colaboración de la Fundación AXA, donde todo el mundo pudo enviar o publicar en redes sociales un vídeo o foto soplando una vela, para celebrar el aniversario con el Institut Guttmann y mostrar solidaridad con las personas que padecen una discapacidad de origen neurológico.

Casi 6.000 personas participaron en la iniciativa "[Sopla una Vela](#)": profesionales, amigos, pacientes, expacientes, familiares, ciudadanos anónimos, también varias personalidades quisieron unirse a la campaña y se hicieron fotos o videos soplando velas: deportistas, actores, políticos, científicos, intelectuales, presentadores de televisión, grandes chefs, periodistas, artistas, personajes populares, etc.

[Accede al videoclip del 50 aniversario](#)



► SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

El compromiso del Institut Guttmann en materia de prevención de riesgos se resume en los siguientes puntos clave:

- Integrar la prevención de riesgos en el sistema general de gestión de la empresa y en su estructura organizativa, mediante la aplicación del plan de prevención.
- Cumplir con la legislación aplicable en prevención de riesgos laborales.
- Promover la mejora continua de las condiciones de trabajo y los comportamientos seguros en toda la organización.
- Fomentar la participación y la consulta directa a los profesionales o mediante sus representantes.
- Involucrar a todo el personal de la organización en la materia.
- Aplicar los principios de acción preventiva en la organización.
- Facilitar las instrucciones y la información y formación necesaria a todos los profesionales del Institut Guttmann.
- Disponer de los recursos necesarios para alcanzar la consecución de los objetivos y de las metas que anualmente se revisan.

De la Política de Prevención de Riesgos Laborales se deriva el **Plan de Prevención**, que expresa los objetivos, modelo de funcionamiento, estructura, procedimientos, protocolos y responsabilidades. Del Plan de Prevención se derivan los sucesivos objetivos operativos incluidos en el Programa General anual de la Institución.

La prevención de riesgos laborales, una prioridad en el hospital.

Para asegurar el trabajo en lo que respecta a la prevención de riesgos y accidentes, el Institut Guttmann cuenta con un **Servicio de Prevención Propio** en la especialidad de ergonomía y psicociología del trabajo, en higiene industrial y en seguridad en el trabajo. Adicionalmente, cuenta con un **Servicio de Prevención Ajeno** en medicina del trabajo, ICESSE y una Mutua de accidentes de trabajo reconocida por la Tesorería de la Seguridad Social: Mutua Universal.

Cada dos años se realiza la auditoría legal sobre el sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales para la empresa acreditada JOB Auditores, siendo la última auditoría en noviembre de 2014.



04 LAS PERSONAS

UN COMITÉ DE SEGURIDAD Y SALUD PARITARIO

El Comité de Seguridad y Salud del Institut Guttmann representa al 100% del personal contratado y es representativo y paritario:

- 3 miembros en representación de la Fundación.
- 3 miembros en representación del Comité de Empresa (representantes del personal).

Lugares identificados con riesgo por sobreesfuerzos: Puestos de trabajo de Enfermería y Rehabilitación Funcional, donde se hacen movilizaciones de pacientes. Servicio de mantenimiento, donde se hace manipulación de objetos pesados.

Lugares identificados con riesgo por exposición a contaminantes biológicos: Todos los profesionales del Institut Guttmann están expuestos a este riesgo. En el caso del personal asistencial, el nivel de riesgo es más alto.

Lugares identificados con riesgo por exposición a radiaciones: Todos los profesionales asistenciales que interactúan con máquinas que emiten radiaciones.

Lugares identificados con riesgo por accidente "in itinere": Todos los profesionales del Institut Guttmann están expuestos a este riesgo.

Durante el 2015 se produjeron:

- Accidentes de trabajo con baja = 12 (hombres) + 7 (mujeres) = 19
- Días perdidos por accidentes de trabajo = 195 (hombres) + 171 (mujeres) = 366

- Accidentes de trabajo "in itinere" con baja = 4 (hombres) + 3 (mujeres) = 7
- Días perdidos por accidentes "in itinere" = 230 (hombres) + 383 (mujeres) = 613

El último estudio de siniestralidad realizado en los accidentes, con y sin baja, constata que los accidentes con mayor incidencia son aquellos producidos **por sobreesfuerzos** relacionados con la movilización de pacientes, lo que marca una clara línea de trabajo por la que se creó un grupo de mejora, que ha sido capaz de aportar formación y disponer material, a la vez que se han establecido unas normas de prevención para este tipo de accidentes. Los colectivos más afectados son los de Enfermería y los de Rehabilitación Funcional, ya que son los que se encuentran más expuestos a este riesgo.

Otro factor de riesgo a destacar son los accidentes "in itinere" (en trayectos), para los que se han hecho propuestas de precaución como reuniones con el Ayuntamiento de Badalona y con la Autoridad del Transporte Metropolitano, así como estrategias para fomentar los valores de la conducción prudente entre los profesionales. Con el objetivo de facilitar el análisis y la gestión de todos los incidentes producidos en el Institut Guttmann informatizan todos los informes de accidente.

EVALUACIÓN DE RIESGOS PSICOSOCIALES

En el mes de febrero se realizaron encuestas para la evaluación de riesgos psicosociales, mediante cuestionarios presentados y analizados por la empresa externa ICESE Prevención. El proceso constó de una primera parte de explicación del objetivo y del proceso de evaluación, el cual era detectar puntos fuertes y débiles, así como posibles necesidades y mejoras, y una segunda parte consistente en la entrega y recogida de los cuestionarios, aspecto gestionado directamente por la empresa externa y realizado de forma anónima.

EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS LABORALES DE LOS PROVEEDORES

El Institut Guttmann exige a la totalidad de sus empresas o personas proveedoras, reciprocidad en la honradez de sus relaciones comerciales, total respeto a la normativa vigente y, especialmente, a la que hace referencia a la obligatoriedad de la contratación laboral de personas con discapacidad; así como, también, aquellas que hacen referencia a la protección de la infancia, a la protección del medio ambiente y la protección laboral.

El 100% de los proveedores que aportan personas que trabajan en nuestras instalaciones (cocina y cafetería, limpieza y seguridad) han sido evaluados según el cumplimiento de las prácticas laborales exigidas legalmente.



05



05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

El Institut Guttmann es una organización comprometida con la sociedad que le envuelve y de la que forma parte. **Como Entidad de Iniciativa Social**, responsable y comprometida, además de la actividad asistencial y científica que desarrolla mediante el hospital de neurorrehabilitación y el Instituto Universitario adscrito a la UAB, contribuye activamente a posibilitar la más efectiva equiparación de oportunidades de las personas con discapacidad mediante una serie de actividades de carácter preventivo, informativo, divulgativo y de sensibilización social; buscando en todo momento la mayor autonomía y calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias, especialmente las de origen neurológico que componen su principal objetivo institucional, bajo los paradigmas de la diversidad funcional, de la vida independiente y de la inclusión social.

Para desarrollar su compromiso social, el Institut Guttmann mantiene una estrecha y muy especial colaboración con las asociaciones de personas con discapacidad, especialmente aquellas que integran su Consejo Social y de Participación; con sus pacientes y expacientes, al tiempo que con sus familias, y con todos los diferentes grupos de interés con los que se relaciona, así como con el conjunto de las administraciones públicas.

El objetivo último es contribuir activamente a desarrollar una sociedad más justa, respetuosa con la diversidad, inclusiva y en la que las personas puedan desarrollar una vida digna y de acuerdo a su propio estilo de vida y creencias, con total respeto al resto de los ciudadanos, con un estilo de convivencia tolerante, participativo y solidario.

► COMPROMISO CON LOS PACIENTES Y SUS FAMILIAS

El Institut Guttmann mantiene un compromiso firme y sistemático para proporcionar en todo momento la mejor asistencia médico-quirúrgica y rehabilitación especializada de manera integral, continuada, personalizada y con el más alto nivel humano, científico y técnico. Como especialista en neurorrehabilitación, procura que, tanto el paciente como su familia, adquieran el máximo nivel de autonomía y calidad de vida posibles, al tiempo que una reinserción social activa, saludable y lo más óptima posible.

Adicionalmente, el Institut Guttmann se compromete a dotar de la máxima calidad y seguridad los servicios que ofrece a sus pacientes, mediante un abordaje integral del tratamiento asistencial que pasa necesariamente por la calidad humana de sus profesionales, la calidad técnica de sus prestaciones y la excelencia en la gestión de la organización.

Uno de los pilares en los que se basa la excelencia asistencial es el sistema de gestión de calidad, recogida íntegramente en el documento **"Política de Calidad del Institut Guttmann 2014-2019"**, que promueve la integración de varios modelos de acreditación, tanto nacionales como internacionales.

Entre las principales dimensiones definidas en la política de calidad hay que destacar la atención centrada en la persona (ACP), como eje central orientado a satisfacer sus necesidades y expectativas, las estrategias que favorecen la implicación de los profesionales en la prestación de servicios de calidad y mejora continua, el profesionalismo, así como el fomento de la formación y la implementación de actividades de mejora de la seguridad del paciente, de calidad en las prestaciones y de la efectividad clínica en los resultados.

Con este propósito, en el año 2015 se ha realizado la primera **encuesta sobre cultura de seguridad a los profesionales del Institut Guttmann**, basada en la versión del *Hospital Survey on Patient Safety* (Madrid. Ministerio de Sanidad y Consumo, 2005) donde las preguntas se agrupan en un total de 12 dimensiones. Se recibieron un total de 33 cuestionarios a partir de los cuales se extrajeron resultados que demostraban nuestras fortalezas (trabajo en equipo, expectativas de acciones de la dirección, aprendizaje de la organización y mejora continua, acontecimientos adversos notificados/declarados...) y también algunas debilidades (franqueza en la comunicación, dotación de personal...). Estos resultados nos ayudarán a diseñar propuestas de mejora para los próximos ejercicios.

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Cuadro resumen de los resultados:

RESULTADOS DEL CUESTIONARIO SOBRE CULTURA DE SEGURIDAD DE LOS PACIENTES	Fortalezas: estándar de fortaleza SD> o = 75%	Oportunidades de mejora: SD> o = a 50%
RESULTADOS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD (frecuencia de acontecimientos notificados y percepción de la seguridad)	59,82	17,35
RESULTADOS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD EN EL ÁMBITO DE UNIDAD O SERVICIO	60,23	21,50
RESULTADOS DE LA CULTURA DE SEGURIDAD EN TODO EL HOSPITAL	63,97	14,57

LOGRO DE LOS OBJETIVOS DEL PROGRAMA DE CALIDAD Y SEGURIDAD 2015





El programa de seguridad y calidad asistencial del Institut Guttmann consta de 28 objetivos generales que responden a las líneas que marca el Plan de Calidad y que se despliegan en un total de 155 objetivos específicos.

El grado de consecución global de todos los objetivos ha sido alrededor del 88%. La siguiente tabla muestra el grado de consecución de cada uno de los 28 objetivos generales del programa de seguridad y calidad asistencial de acuerdo con los criterios de baremo por el grado de exigencia de cada objetivo y que se muestra en la siguiente tabla.

(1) Criterio de puntuación del grado de exigencia de los objetivos del programa de calidad:

- 10:** Acreditaciones, puesta en marcha de actuaciones que afecten a todo el hospital o acciones que requieren mucho tiempo y esfuerzo.
- 7:** Acciones que afectan a procesos clave y/o sistemas, es decir, a más de un proceso.
- 5:** Acciones que afectan a un solo proceso que no lo hemos definido como clave.
- 2:** Acción puntual y concreta, aunque como todas se enmarcan en algún proceso o sistema.
- NC:** No clasificado. No consta el baremo del objetivo en el programa de calidad.

El grado de consecución de cada objetivo se representa de acuerdo con los parámetros de la siguiente tabla y es atribuible a todos los objetivos del programa:

Logrado (>90%)	Casi Logrado (70-89%)	No Logrado (<70%)	No Evaluable
			

OBJETIVOS PROGRAMA DE CALIDAD 2015	Grado de Exigencia del Objetivo	Puntuación Anual 2015	Logro Anual 2015 (%)
Lograr un cumplimiento superior al 90% de los objetivos del programa de calidad relacionados con el "Plan de Salud 2015", tanto en cuanto a la atención especializada como a l'EASE_OI 21	28	27	96,43 ●
Realizar las acciones necesarias para cumplir con éxito el 90% de los procesos de evaluación externa previstos durante el 2015	30	30	100,00 ●
Desarrollar, poner en marcha, hacer seguimiento, evaluar y presentar informes a las entidades externas correspondientes de como mínimo el 90% de las acciones propuestas en los Planes de Mejora resultantes de cada proceso de evaluación externa realizado	42	41,5	98,81 ●
Lograr como mínimo el 90% de los objetivos que establece el programa de calidad para mejorar la eficiencia del proceso asistencial durante el 2015	25	18	72,00 ●
Lograr como mínimo el 80% de los objetivos de mejora de calidad de la información en toda la organización que establece el programa de calidad	60	56	93,33 ●
Lograr un cumplimiento superior al 80% de los objetivos relacionados con la dinamización del programa de calidad en todos los niveles organizativos del hospital	75	70	93,33 ●
Realizar las reuniones de seguimiento previstas y la evaluación cualitativa y cuantitativa de las empresas asistenciales externas según el plan establecido (≥90%)	10	10	100,00 ●
Promover la realización de estudios de investigación que contribuyan a mejorar la calidad y seguridad del paciente	16	16	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de formación continua de los profesionales	63	53	84,13 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité para la mejora de la cultura de la seguridad del paciente y fomento de las prácticas seguras	23	18,5	80,43 ●
Lograr más del 90% de los objetivos propios del comité de atención al cliente	31	28	90,32 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de vigilancia activa, prevención y control de la infección hospitalaria	24	18,75	78,13 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité quirúrgico	50	43,5	87,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos del comité de Documentación Clínica	40	33	82,50 ●

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

OBJETIVOS PROGRAMA DE CALIDAD 2015	Grado de Exigencia del Objetivo	Puntuación Anual 2015	Logro Anual 2015 (%)
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de laboratorio	30	21	70,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de mortalidad	17	17	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de farmacia	20	20	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de transfusiones y hemoderivados	10	7,5	75,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos del comité de vigilancia y prevención del dolor	15	7	46,67 ●
Lograr más del 90% de los objetivos del comité de radiología	7	7	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de nutrición	11	11	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos institucionales específicos del comité de medio ambiente	33	33	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de rehabilitación infantil	20	18	90,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de ética asistencial	6	6	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de docencia	27	22	81,48 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de salud laboral	9	9	100,00 ●
Lograr más del 90% de los objetivos específicos del comité de igualdad	10	2	20,00 ●
Lograr más del 90% de los 27 objetivos del programa de calidad 2015	732	643,75	87,94 ●

Un 76% de los profesionales de la organización ha participado en las reuniones de los distintos comités de calidad y mejora, lo cual es una clara muestra de hasta qué punto la cultura de la calidad forma parte de la metodología y funcionamiento habitual de la organización. Reuniones en las que se revisa el estado de consecución de los objetivos de cada uno de los comités participativos y se analizan los principales elementos del "Cuadro de Mando de Seguridad del Paciente" compatibles con los requerimientos del Departamento de Salud y las necesidades propias del Institut Guttmann.

ÁMBITO	CÓDIGO DPTO. SALUD	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO				MEDIDA	ESTÁNDAR	
			2012	2013	2014	2015			
ÚLCERAS POR PRESIÓN (UPP)	SP 01.2P*	Valoración del riesgo de úlceras por presión	94,8	95,1	94,4	94,15	●	%	>90% Dpto. Salud
	SP 01.3P*	UPP de nueva aparición relacionadas con la atención sanitaria	1,9	1,7	1,8	1,33	●	%	<6% GNAUPP
CAÍDAS	SP 02.1P*	Valoración del riesgo de caídas	99,2	99,00	99,4	99,15	●	%	>90% Dpto. Salud
	SP 02.2P	Caídas en pacientes hospitalizados	3,2	3,3	3,1	3,41	●	%	<2 caídas por 1000 estancias Dpto. Salud
	SP 02.3P	Caídas con lesión en pacientes hospitalizados	-	-	0,1	0,10	●	%	<0,6 caídas con lesión/1000 estancias Dpto. Salud
USO DE SANGRE	SP 04.1P	Transfusión errónea por identificación inadecuada del paciente	-	-	0	0	●	%	0% IG
	SP 04.2P	Pacientes que padecen acontecimientos adversos relacionados con las transfusiones sanguíneas y hemoderivados	-	-	-	0	●	%	0% IG
DOLOR POSQUIRÚRGICO	-	Incidencia del dolor posquirúrgico durante las primeras 24 h posteriores a la intervención (al menos 1 valoración)	8	3,7	18,7	15,90	●	%	<14% IG
CIRUGÍA SEGURA	SP 03.2P*	Grado de implantación de la lista de verificación de seguridad quirúrgica	95,8	100	99,4	99,68	●	%	>98% IG
	SP 03.3P*	Grado de aplicación de todos los ítems que incluye la lista de verificación de seguridad quirúrgica	-	-	98,8	98,39	●	%	>98% IG
	SP 03.4P	Pacientes sometidos a cirugía errónea	-	-	0	0	●	%	0% IG
	SP 03.5P	Pacientes con reacciones y complicaciones anestésicas	2,2	5,2	3,5	5,47	●	%	<3% IG
	SP 03.7P	Retorno no previsto a quirófano en 72 h en cirugías programadas	-	-	0	0	●	%	-
	-	% Complicaciones posquirúrgicas relacionadas con la intervención/ anestesia durante los 30 días desde la intervención quirúrgica (incluye infecciones)	-	0,1	-	7,38	●	%	<10% IG Contrato Programa
	-	% Complicaciones posquirúrgicas de implantes en el año de la intervención	18,4	20	4,6	0	●	%	<10%

05 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

ÁMBITO	CÓDIGO DPTO. SALUD	NOMBRE DEL INDICADOR	PERIODO				MEDIDA	ESTÁNDAR	
			2012	2013	2014	2015			
IDENTIFICACIÓN DE PACIENTES	SP 07.2P*	Grado de cobertura de la identificación inequívoca de pacientes	62,4	72	86	94,83	●	%	>90% Dpto. Salud
	SP 07.4P*	Grado de consecución de la identificación ACTIVA de pacientes en situación de riesgo	-	-	33	72	●	%	>70% IG
PREVENCIÓN Y CONTROL DE LA INFECCIÓN	SP 05.1P* SP 05.2P*	Profesionales que han realizado formación sobre higiene de manos	-	-	86,5	50,00	●	%	>90% IG
	SP 05.3P	Camas con preparados de base alcohólica en la habitación	-	-	100	100	●	%	>98% IG
	SP 05.3P*	Camas con preparados de base alcohólica en el punto de atención	-	-	100	100	●	%	>98% IG
	SP 05.4P	Consumo de preparados de base alcohólica para la higiene de manos	-	-	23	34,33	●	%	>20l por 1000 estancias OMS
	SP 05.5P	% Logro del lavado de manos	80,9	70,8	62,7	69,59	●	%	>60% Dpto. Salud
	SP 05.10P Vincat	Prevalencia de infección del tracto urinario relacionada con la sonda	-	-	4,6	6,78	●	%	<5% Manual Vincat 2012
	SP 05.13P Vincat	Prevalencia de la infección relacionada con la atención sanitaria	7,2	7,3	2,6	6,88	●	%	<5,70% Vincat
	-	Pacientes con Neumonía Asociada a Ventilación Mecánica (PAVM) - 1.º sem. '15	53,9	47,4	46,2	23,08	●	%	<25% IG
	-	Densidad de incidencia de PAVM - 1.º sem. '15	12,7	10,2	11,5	5,57	●	%	< 9 PAVM por 1000 días de VM SEMICYUC
	Vincat	Tasa de <i>Staphylococcus aureus</i> resistente a la metilina en pacientes	-	-	55	45,71	●	%	<21% Vincat
USO SEGURO DE LA MEDICACIÓN	SP 06.1P*	Grado de implantación de un protocolo de seguridad para medicación de alto riesgo	-	-	-	88,24	●	%	>90
	SP 06.2P*	Grado de implantación de un protocolo para la conciliación de la medicación en el alta de los pacientes	-	-	-	70	●	%	>75% IG
	SP 06.4P	Número de errores de medicación	-	37	73	96	●	N	-
	SP 06.5P	Número de incidencias en controles de temperatura de las neveras de medicación farmacia	-	-	-	0	●	N	-
GESTIÓN DE LA SEGURIDAD DEL PACIENTE	SP 13.1P	Profesionales formados en seguridad de los pacientes	-	-	91,7	63,49	●	%	>50% IG
	SP 14.1P	Quejas y reclamaciones relacionadas con aspectos de seguridad del paciente	-	-	-	0	●	%	0 IG
	SP 16.1P	Sesiones formativas para pacientes y familiares en seguridad de los pacientes	-	-	1,9	35	●	%	Sin estándar
	SP 17.1P	Gestión de los incidentes/ acontecimientos adversos notificados (% de acontecimientos adversos cerrados)	-	-	-	50	●	%	>=50% IG
	SP 17.2P	Acontecimientos adversos de riesgo extremo que generan un plan de mejora	-	-	-	0	●	%	0 IG
MORTALIDAD	-	Tasa de mortalidad global	-	0,02	0,10	0,05	●	%	<0,7% IG
	-	Mortalidad evitable con intervención médica	-	-	-	0	●	%	0 IG

Nota: Significados Código Dpto. Salud: **Acabado en P*:** Se trata de indicadores que forman parte del Servicio de Compra del CatSalut (2014). Por ejemplo: (SP 07.4P *; SP 06.1P *). **Acabado en P:** Se trata de indicadores Prioritarios del Cuadro de Mando de Seguridad del Paciente del Departamento de Salud y que se deben reportar en la periodicidad prevista. Por ejemplo: (SP 05.4P). **No acabado en P:** Se trata de indicadores opcionales.

LA OPINIÓN DE NUESTROS PACIENTES

El Institut Guttmann trabaja constantemente para potenciar la mejora de los servicios para sus pacientes. Se valora el grado de satisfacción con los servicios, la organización del centro y la calidad de la asistencia recibida. Por este motivo, disponemos de un buzón de sugerencias que durante 2015 ha recogido 15 quejas (10 asistenciales y 5 organizativas), 6 sugerencias y 1 carta de agradecimiento. En los casos de reclamaciones y sugerencias, la respuesta tuvo una demora media de 7,3 días.

Los pacientes, a través de las encuestas de satisfacción, nos otorgan una valoración global de la calidad de la asistencia de 8,8 sobre 10.

Durante 2015 no se ha registrado ningún incidente relacionado con el incumplimiento respecto a la regulación legal o los códigos voluntarios suscritos por la organización.

FORMACIÓN AL PACIENTE Y A SU FAMILIA

En el Institut Guttmann se imparten programas de acompañamiento, apoyo, orientación e información para los pacientes que siguen tratamiento en el hospital, así como a sus familias, con el objetivo de contribuir a minimizar la amenaza percibida por las pérdidas sufridas después de una lesión neurológica y, por otro lado, potenciar los recursos disponibles para hacer frente a la nueva situación en la que se encuentran el paciente y su familia, facilitando el proceso de adaptación.

SESIONES DE FORMACIÓN PARA PACIENTES:

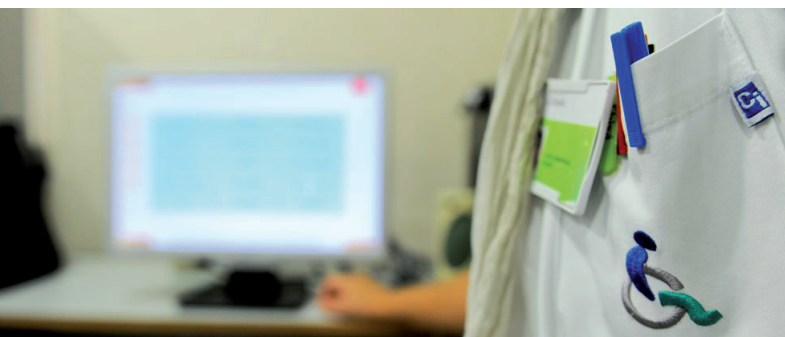
Las sesiones ofrecen a los pacientes un lugar donde recibir información básica sobre temas de salud relacionados con la discapacidad y su enfoque emocional. Son conducidas por un neuropsicólogo experto y combinan aspectos educativos, terapéuticos y de ayuda mutua para personas acaban de sufrir una lesión neurológica severa.

Los temas que se tratan en los grupos psicoeducativos para los pacientes, entre otros, son:

- Respuesta emocional ante una situación nueva.
- Relaciones familiares y sociales.
- Adaptación a los cambios y proyectos futuros.
- Sexualidad.
- Otros.

SESIONES DIRIGIDAS A FAMILIAS:

Siguiendo un enfoque rehabilitador global, en el que la familia es considerada como un elemento fundamental en la rehabilitación de la persona afectada con una discapacidad de origen neurológico, el Institut Guttmann incorpora programas de acompañamiento, educativos, de apoyo, orientación e información dirigidos a las familias. Estos programas están coordinados por profesionales de neuropsicología y trabajo social.



05 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Los familiares de personas con una discapacidad severa de origen neurológico sufren un gran impacto. Además de asumir el diagnóstico inicial, deben enfrentarse a los cambios físicos y neuropsicológicos (emocionales, psicológicos, cognitivos y conductuales) que resultan de la lesión neurológica, y cuando esta sucede, se crea una crisis inmediata en el medio familiar. Por tanto, **la familia debe ser considerada, ayudada, acompañada y asistida tanto en las fases iniciales de rehabilitación así como en las fases más avanzadas.**

Los diferentes tipos de sesiones para ayudar a las familias que realiza el Institut Guttmann son:

- **Punto de encuentro.** Sesiones informativas interactivas donde se tratan diferentes aspectos relacionados con la discapacidad.
- **Taller de relajación.** Técnicas para relajarse y disminuir la tensión emocional y física que comporta la discapacidad de un familiar.
- **Grupo psicoeducativo.** Espacio en el que se combinan aspectos educativos, terapéuticos y de mutua ayuda, donde expresar inquietudes y sentimientos, aportar y compartir opiniones y proporcionar estrategias para afrontar el estrés y la adaptación al cambio.
- **Grupo de información y educación para familias de pacientes con daño cerebral.** Sesiones informativas sobre las consecuencias del daño cerebral y, en particular, sobre los aspectos neuropsicológicos, con el objetivo de mejorar la comprensión de la familia, aclarar dudas, facilitar la implicación y proporcionar pautas, estrategias y consejos para actuar correctamente frente a determinadas situaciones.



► COLABORACIÓN CON LAS ASOCIACIONES DE PERSONAS CON DISCAPACIDAD

Para profundizar en el compromiso social que compartimos con las personas con discapacidad, así como promover una mayor interacción y cooperación con las asociaciones que representan, el Institut Guttmann creó en 2004, el **Consejo Social y de Participación**; una iniciativa de innovación democrática, pionera en el sector de la salud, que favorece desde entonces la participación y corresponsabilidad de todos los actores implicados en el desarrollo de las actividades de la Fundación.

Su objetivo es identificar necesidades emergentes, proponer nuevas iniciativas y colaborar en la toma de las decisiones que el Patronato somete a su consideración.

El Consejo Social se compone de representantes de las principales entidades y asociaciones de personas con discapacidad colaboradoras del Institut Guttmann, expertos de la sociedad civil y representantes de las administraciones públicas: el Servicio Catalán de la Salud, el Departamento de Bienestar y Familia y de los Ayuntamientos de Badalona y Barcelona.

En el año 2006 se procedió a una modificación estatutaria, por la cual, desde entonces, el Presidente y el Vicepresidente del Consejo Social son miembros natos del Patronato de la Fundación Institut Guttmann, estando así comprometidos con el gobierno de la institución.

JORNADAS DE INNOVACIÓN SOCIAL Y DISCAPACIDAD

En el año 2015, coincidiendo con la celebración del 50 aniversario, el Institut Guttmann, en colaboración con las principales asociaciones de personas con discapacidad, organizó una serie de jornadas que bajo el título "Innovación Social y Discapacidad" impulsaran el diálogo y el análisis de la situación actual de la discapacidad física de origen neurológica en el marco de una sociedad en permanente y acelerado cambio, así como reflexionar sobre un futuro deseable y posible.

El grupo promotor responsable de la iniciativa estuvo configurado tanto por las asociaciones representantes del sector de la discapacidad que forman parte del Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann así como otras entidades de Catalunya y el resto del Estado, así como de Andorra. El debate giró en torno a tres líneas temáticas: "*Derechos y Deberes*", "*Las Asociaciones como Motor de Cambio Social*" y "*Discapacidad e Innovación Social*".



05 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Para estimular cada uno de los debates, a cada jornada fue invitado un conferenciante del ámbito del pensamiento y el análisis social, con el objetivo de hacer una reflexión sobre los cambios sociales y los elementos emergentes que pueden configurar el futuro; con el fin de facilitar posteriormente el debate de los asistentes en clave de cambio e innovación en discapacidad. Finalmente, estas conclusiones se elevarán públicamente para el 2016, con la publicación del libro *"Innovación y Discapacidad"*.

A lo largo de las tres jornadas, más de 370 personas asistieron y participaron activamente, hubo 92 comentarios en el Foro *online*, 55 ordenadores conectados en *streaming* desde toda Catalunya, España y Andorra y se hicieron 259 tweets, que aparecieron en el *timeline* de 179.094 personas. Las Jornadas obtuvieron una muy alta valoración por parte de los asistentes (4.7 de 5), manifestando estos la satisfacción de contar con un espacio de discusión sobre la discapacidad y esperando una continuidad en este tipo de iniciativas.

[Accede al vídeo](#)

Al mismo tiempo y durante el año 2015, el Institut Guttmann trabajó y dio apoyo a las asociaciones de personas con discapacidad con acciones de apoyo en grupos de trabajo, formando parte de las juntas directivas y patronatos de otros como la Federación ECOM y participando en jornadas, conferencias, presentación de publicaciones de asociaciones como ASPAYM, ESCLAT, Fundació Ictus, ACAEBH, etc.



► RESPONSABILIDAD CON LOS COLECTIVOS MÁS VULNERABLES

Este tipo de actividades de información, difusión y sensibilización social están dirigidas a dar a conocer la situación, las necesidades y el potencial de las personas con diversidad funcional.

Especialmente centradas en las personas afectadas por una lesión de origen neurológico, tienen por objeto promover en el conjunto de la sociedad actitudes positivas hacia la autonomía personal, la inclusión social, la mejora de la calidad de vida y la equiparación de oportunidades a través de la discriminación positiva.

Con el fin de mejorar la información y trabajar para la sensibilización social del Institut Guttmann, entre otras acciones, impulsa una **LÍNEA EDITORIAL** de las que cabe destacar:

- La **Revista "SOBRE RUEDAS"** de la que anualmente se hacen tres ediciones con una tirada de 110.000 ejemplares cada una y que se distribuye gratuitamente a sus suscriptores repartidos por toda Catalunya, España, Andorra y Países Sudamericanos. Una revista que trata principalmente de temas de actualidad e interés por las personas afectadas, familiares y profesionales dedicados a su tratamiento.
- La **Colección "BLOCS"** se compone de un conjunto de publicaciones técnicas que profundizan en los diferentes aspectos biopsicosociales (sanitarios, personales, sociales, culturales, etc.) que inciden en las personas con una discapacidad de origen neurológico, en su proceso médico-rehabilitador, en la calidad de vida del propio afectado y de su familia, y en su inclusión social.

Sus principales objetivos son:

- Facilitar a los propios afectados, a los profesionales que los tratan y a todos aquellos interesados en su bienestar, el conocimiento de los procesos y de las técnicas neurorrehabilitadoras que favorecen la salud, la autonomía y la calidad de vida de las personas con discapacidad, así como difundir los avances tecnológicos y las innovaciones en este ámbito.
- Para conocer las diferentes situaciones, necesidades y experiencias de personas con discapacidad, con el objetivo de contribuir a la sensibilización social y fortalecer las respuestas comunitarias que promueven el respeto a la diversidad, igualdad de oportunidades y de inclusión social.

El Institut Guttmann también desarrolla una intensa actividad en el mundo de la prevención, especialmente de accidentes de tráfico, mediante la iniciativa impulsada desde 1990, la **Campaña "GAME OVER"**.

La iniciativa "GAME OVER", que cuenta con la colaboración del Servicio Catalán de Tráfico de la Consejería de Interior de la *Generalitat de Catalunya*, es un programa de prevención de accidentes de tráfico que tiene como objetivo sensibilizar a los jóvenes con el fin de que desarrollen comportamientos responsables, adopten actitudes de prudencia y adopten las medidas de seguridad necesarias para conducir un vehículo de motor y para practicar actividades deportivas o de ocio que comporten un riesgo.

El Institut Guttmann puso en marcha esta iniciativa bajo el nombre de "Stop al Cop" en 1991 con el apoyo del Servicio Catalán de Tráfico y el, entonces, Departamento de Bienestar de la *Generalitat de Catalunya*.

Dirigida a jóvenes de entre 15 y 18 años, estudiantes de la ESO, Bachillerato y ciclos formativos de los centros de enseñanza públicos y privados de Catalunya, es posible gracias al compromiso de más de 30 monitores del Institut Guttmann, expacientes portadores de una lesión medular, que de forma voluntaria realizan estas sesiones de formación y dan testimonio de su experiencia vital.

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Durante el año 2015 se han llevado a cabo 912 charlas en 398 escuelas de Catalunya donde se ha llegado a 46.017 estudiantes.

El Institut Guttmann evalúa regularmente el impacto de estas charlas y durante el último trimestre de 2014 y el primer trimestre de 2015 se realizó una evaluación de los resultados, a través de una encuesta *online* hecha a los alumnos tres meses después de la sesión con los siguientes resultados:

- El **90%** de los estudiantes recuerdan mucho o bastante el relato del monitor.
- El **89%** de los estudiantes recuerdan mucho o bastante las causas de los accidentes y el 94% sus consecuencias.
- El **84%** de los estudiantes creen que las charlas influyen positivamente en la prevención de conductas de riesgo.
- **Algunos comentarios escritos por los estudiantes:**

"He cambiado mi forma de pensar, respecto a que siempre creía que nunca me podría tocar a mí".

"En caso de tener sueño al conducir, he parado el coche y he llamado a casa avisando que llegaré más tarde y he parado a descansar".

"He moderado la velocidad cuando voy en bicicleta, porque pueden haber riesgos importantes".

"Ahora ya siempre me abrocho el cinturón, ya sea para viajes cortos o largos".

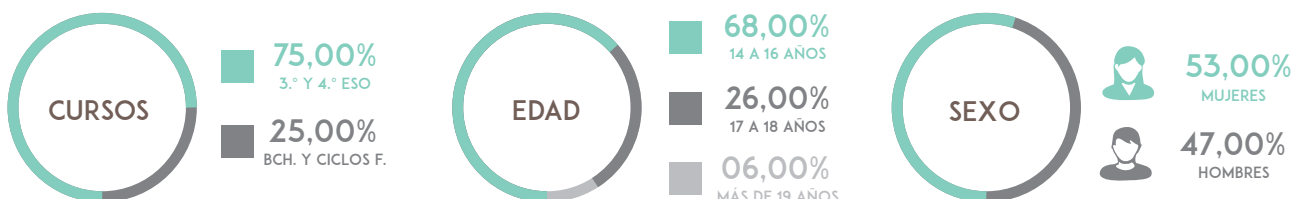
"Cuando voy por la carretera con la bicicleta, me pongo siempre el chaleco reflectante para los coches".

"Cuando veo que mi padre coge el teléfono mientras conduce le digo que no lo haga".

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:

Alumnos de **3.º y 4.º de ESO y 1.º y 2.º de Bachillerato y Ciclos formativos** de escuelas públicas o concertadas de Catalunya, que habían recibido charlas el último trimestre de 2014 y primer trimestre de 2015.

Edades: media 16 años.



Comarcas: Alt Penedès, Anoia, Bages, Baix Ebre, Baix Llobregat, Baix Penedès, Barcelonès, Berguedà, Conca de Barberà, Garraf, Gironès, La Selva, Maresme, Osona, Pla de l'Estany, Priorat, Solsonès, Tarragonès, Urgell, Vallès Occidental, Vallès Oriental.

Con este mismo objetivo, prevenir los accidentes de tráfico y las graves secuelas que comportan, el Institut Guttmann colabora regularmente con otras iniciativas, como las lideradas por la Fundación Abertis o Stop Accidentes.

Del conjunto de estas iniciativas, durante el año 2015, destacamos:

- Hemos participado en un total de 30 programas "Cambio de Marcha" en toda Catalunya, impulsados por la asociación Stop Accidentes y en los que nuestros monitores han explicado su experiencia y como les ha cambiado la vida después del accidente.
- Iniciativa "25.000 lives to save" con la *European Road Safety Charter*.
- Encuentros anuales para la Prevención de Accidentes de Tráfico que organizamos juntamente con los Mossos d'Esquadra, la Policía Local y el Servicio Catalán de Tráfico.
- Campañas de prevención de accidentes con la Fundación Abertis dirigidas a los más jóvenes y acciones de sensibilización en las zonas de ocio nocturno de las grandes ciudades.
- Colaboración con la campaña de Atresmedia "Ponle Freno" a favor de las víctimas de los accidentes de tráfico.
- Grupos de trabajo de seguimiento del Servicio de Información y Atención a la Víctima de Accidentes de Tráfico, junto al Servicio Catalán de Tráfico.

A la vez, durante 2015 hemos realizado 17 sesiones informativas "Conversando", en las que han participado un total de 1.119 personas, especialmente jóvenes. Este espacio informativo **"CONVERSANDO"** es una actividad presencial en la que profesionales y monitores del Institut Guttmann explican, de manera interactiva, aspectos relacionados con la discapacidad de origen neurológico y las actividades que se desarrollan desde la institución. Está dirigido a colectivos interesados en acercarse a la situación que una discapacidad genera y a conocer los diferentes programas y proyectos que desarrolla el Institut Guttmann.

Por lo que respecta a las **JORNADAS CIENTÍFICAS**, durante 2015, se organizaron y celebraron dos de ellas que obtuvieron un gran éxito:

- **La Conferencia "Promoviendo la salud cerebral"**

El día 5 de octubre se celebró la Conferencia "Promoviendo la salud cerebral" a cargo del Profesor Álvaro Pascual-Leone, catedrático de neurología, decano asociado de Investigación Translacional de la Universidad de Harvard, y asesor científico del Institut Guttmann, quien de manera amena y didáctica nos descubrió como preservar la salud cerebral a lo largo de toda la vida. El acto, en el que participaron más de 350 personas, tuvo lugar en el Auditorio ONCE de Barcelona y fue abierto a todas las personas interesadas en la materia.

Esta sesión había sido precedida por dos conferencias organizadas conjuntamente entre el Institut Guttmann i la Obra Social "la Caixa", también con el Dr. Pascual-Leone, el día 4 de mayo en el CaixaForum de Lleida y el día 5 de mayo en el CaixaForum de Tarragona.

[Accede al vídeo](#)

- **B.Debate "BrainHealth: From genes to behaviour"**

En el mes de octubre se celebró una nueva edición del B.Debate, debates científicos de formato reducido y alto nivel, organizados por Biocat y la Fundación "la Caixa" y en esta ocasión también con el Institut Guttmann. El eje del debate fue "BrainHealth: From genes to behaviour", tuvo lugar en el CosmoCaixa de Barcelona los días 6 y 7 de octubre y reunió a más de 150 científicos, profesores, estudiantes universitarios, médicos y otros expertos nacionales e internacionales. Entre los ponentes y moderadores de las diferentes mesas se encontraban diferentes profesionales del Institut Guttmann.

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

Además, desde el año 1990, anualmente el Institut Guttmann organiza las ya tradicionales **JORNADAS TÉCNICAS DEL INSTITUT GUTTMANN**, en las que se abordan temas clínicos o sociales de interés para las personas con discapacidad de origen neurológico y los profesionales que a ello se dedican, y en las que intervienen relevantes investigadores de todo el mundo.

Como cada año, el Institut Guttmann celebró a finales del mes de octubre pasado un nuevo encuentro: la **XXVII Edición de las Jornadas Técnicas del Institut Guttmann**.

[Accede al vídeo](#)

El pasado año, y de manera muy especial y con motivo de la celebración del 50 aniversario, las jornadas se dedicaron a aglutinar cuatro encuentros distintos y complementarios entre sí:

- **Las "XXVII Jornadas Nacionales de la Sociedad Española de Paraplejia" (SEP).**
- **El "XXI Simposio de la Asociación Española de Enfermería Especializada en el Lesionado Medular" (ASELME).**
- **Las "I Jornadas de Tecnología y Rehabilitación Funcional".**
- **La "I Jornada de Innovación Social y Discapacidad".**

El objetivo de estas jornadas, con un claro abordaje multidisciplinar, era compartir conocimiento y potenciar la innovación tanto en el tratamiento especializado y las principales evoluciones en neurociencia, como en los principales retos y oportunidades que plantean estos colectivos para la inserción social de las personas que sufren estas patologías de origen neurológico. Por este motivo se reunió a la comunidad científica y médica, y también a las asociaciones de personas con discapacidad y, por primera vez, al colectivo de fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales, un total de más de 350 profesionales.

Las jornadas se celebraron en el Centro de Convenciones Internacional de Barcelona (CCIB) y fueron inauguradas por la vicepresidenta del Gobierno de la Generalitat, Sra. Neus Munté, y el Dr. Josep M. Ramírez, director gerente del Institut Guttmann. Las cuatro jornadas contaron con un amplio número de asistentes, y una gran participación. Las presentaciones de comunicaciones y pósters, en medicina y enfermería, los talleres prácticos en tecnología realizados por los fisioterapeutas, y los grupos de debate en los que las personas afectadas por discapacidades de origen neurológico intentaron aportar soluciones innovadoras y pusieron de relieve la importancia de los diferentes agentes implicados en el proceso rehabilitador.



Finalmente, incluimos en este apartado otra de las actividades que, con el objetivo de colaborar activamente en la mejora de las oportunidades de participación social de los colectivos más vulnerables, el Institut Guttmann lleva a cabo en el ámbito de la **PROMOCIÓN DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y EL DEPORTE ADAPTADO E INCLUSIVO**.

La actividad física y el deporte son un elemento importante para favorecer la participación de las personas con discapacidad en su entorno inmediato. Para ello, es necesario dotarlas de los recursos necesarios para conseguir que esta inclusión se lleve a cabo de manera satisfactoria, mejorando sus capacidades funcionales y sus habilidades motrices, favoreciendo que encuentren el gusto por la actividad física y el deporte y lo que estos aportan a la integración y la socialización. De este modo, se promueve la continuidad de la actividad física y el deporte una vez finalizado el proceso de rehabilitación en el hospital.

De manera adicional a la práctica de la actividad física y de la iniciación a los deportes adaptados e inclusivos como parte del proceso rehabilitador que se lleva a cabo regularmente en las instalaciones del hospital, durante el año 2015 y como en años anteriores, el Institut Guttmann ha realizado diferentes iniciativas en este sentido, entre las que destacamos:

- **"¡Muévete y...verás!"**

Jornadas inclusivas a través de la práctica de actividad física cooperativa, que tienen el objetivo de contribuir a formar a los maestros y licenciados en educación física, a fin de potenciar la inclusión de los niños y niñas con discapacidad en la escuela ordinaria. La iniciativa se dirige principalmente a las escuelas inclusivas de niños que están siguiendo tratamiento en el Institut Guttmann, se trabaja dentro del programa de rehabilitación infantil y se diseña para que el niño o niña con discapacidad pueda participar en las sesiones de educación física en su entorno inmediato.

En la edición de 2015, celebrada en mayo y coincidiendo con el 50 aniversario del Institut Guttmann, se centró en la temática del circo y concluyó con un sorprendente espectáculo final. Más de 300 niños y 80 maestros acudieron al hospital durante los dos días de celebración.

- **"Let me do it"**

Esta actividad se dirige también a la comunidad docente y tiene como objetivo dar continuidad a las sesiones de asesoramiento que el Institut Guttmann realiza en los centros educativos. Los maestros de educación física y un terapeuta ocupacional del hospital, se desplazan hasta la escuela a fin de prestar apoyo para la supresión de barreras arquitectónicas y la mejora funcional del alumno con discapacidad, y se dota al centro de estrategias metodológicas y guías de adaptación para actividades de educación física utilizando el aprendizaje cooperativo.

- **"Delfines de Colores"**

A través de este curso de formación a distancia, se ofrece asesoramiento a profesionales que dirigen actividades acuáticas en instalaciones deportivas, escuelas o institutos. Su objetivo es conseguir la inclusión en las sesiones grupales de todas las personas, independientemente de sus capacidades.

Durante este último año, se ha dado un importante impulso a esta iniciativa, que además fue apadrinada por el futbolista del RCD Espanyol, Víctor Sánchez. La iniciativa ha recibido recientemente el reconocimiento de la *Generalitat de Catalunya* como actividad académica oficial.

[Accede al vídeo](#)

• Club Deportivo Institut Guttmann

El Club Deportivo Institut Guttmann, con estatutos y junta directiva propia, está inscrito con el número 11 del Registro de Clubes y Asociaciones deportivas de la Dirección General de Deportes de la *Generalitat de Catalunya* y actualmente cuenta con tres secciones deportivas:

- Atletismo, con un contrato de colaboración con el Club Atlètic Nou Barris.
- Tenis en las instalaciones del BTO (Barcelona Tennis Olímpic).
- Hockey infantil en silla de ruedas eléctrica, con el equipo "Els Dracs" de Barcelona, que participa en la liga catalana y anualmente realiza una competición a nivel estatal y una a nivel europeo.

El desarrollo del "Club Deportivo Institut Guttmann", pionero en España en la práctica del básquet en silla de ruedas, es una iniciativa que el Institut Guttmann ha ido progresivamente reduciendo, desligándola del hospital, pasando de las diferentes secciones que tenía ahora hace 15 años a las tres citadas y que, como todas las anteriores, se quiere terminen plenamente integradas en clubs deportivos ordinarios de nuestra ciudad, con el objetivo de que el deporte para personas con discapacidad no se convierta en un elemento segregacionista para estos deportistas, sino que estos puedan participar plenamente de los clubs comunes, los cuales han de estar adaptados, tal como lo están por género, edad, disciplinas... y estar incluidos en las respectivas federaciones deportivas de la práctica que realizan como cualquier otro deportista, sea cual sea su categoría.

• Juegos Deportivos del Institut Guttmann

Anualmente, en el Institut Guttmann se llevan a cabo estas Jornadas de Promoción del Deporte Adaptado e Inclusivo, con la finalidad de mostrar a los pacientes las grandes posibilidades y modalidades existentes para la práctica deportiva una vez finalizado su proceso rehabilitador.

En el año 2015, se celebró durante los días 7 y 8 de octubre la XI edición de estos juegos, con actividades deportivas para los pacientes del hospital como tenis, baloncesto, rugby, bádminton y tiro con arco entre otros.

Los pacientes pueden probar otras prácticas como handbike, ciclismo adaptado y, a menudo, con el testimonio de deportistas de élite que comparten sus experiencias con los pacientes y sus familias.



- **"HospiSport"**

Esta iniciativa permite que pacientes que reciben tratamiento rehabilitador en el hospital se desplacen semanalmente a distintos centros deportivos municipales para iniciarse en la práctica de algunas disciplinas particulares de aquel centro y para habituarse a la utilización de los espacios y las instalaciones deportivas públicas.

Con objetivos terapéuticos, deportivos y educativos, y coordinada por el Institut Guttmann y la Federación Catalana de Deporte para personas con Discapacidad Física (FCEDF), esta actividad favorece y muestra la posibilidad de practicar actividad física regular en un ambiente normalizado.

- **Otras actividades deportivas**

Regularmente, se organizan actividades deportivas, tanto en el entorno hospitalario como en forma de salidas al entorno natural para que los pacientes (adultos, jóvenes y niños) entren en contacto con distintos deportes. Está demostrado que la práctica deportiva en el entorno natural favorece el estado anímico y de salud del paciente y facilita su práctica en el futuro. Algunas de las actividades más destacadas durante 2015 han sido:

- Organizar el *Fitness Day*, junto con el Institut Barcelona Esports (IBE), para las Fiestas de la Mercè de Barcelona.
- La 37ª edición de la Carrera de El Corte Inglés, este año dedicada al Institut Guttmann como Entidad Social Adherida.
- Colaboración entre la Fundación Laureus, Mercedes-Benz y el Institut Guttmann para el proyecto "Deporte al Aire Libre", con Gerard Piqué y Àlex Corretja como embajadores.
- Esquiada infantil adaptada a "La Molina".
- Inmersión en alta mar en colaboración con HSA Spain (*Handicapped Scuba Association*).
- Día de navegación con la Escuela de Vela de Mataró.
- Visita de la Fundación *TAP World* para conocer el tenis adaptado.
- Jornada de sensibilización con Decathlon.



05 COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

► PROYECTO MERIDIANA

En cumplimiento de la misión del Institut Guttmann y su trayectoria de 50 años de experiencia en el tratamiento integral de las personas con lesiones de origen neurológico surge el "Proyecto Meridiana".

Situado en el centro de Barcelona, en el barrio de La Sagrera, el proyecto comprende la construcción de un moderno complejo clínico-residencial que contará con 54 apartamentos de vida independiente y un Instituto de Neurociencia Clínica Personalizada que, además de un amplio gimnasio, contará con las más avanzadas tecnologías, para el diagnóstico y el tratamiento de los problemas neurológicos y la neurorrehabilitación especializada.

"Una propuesta para una opción de vida autónoma, inclusiva, independiente, activa y de calidad, y la creación de un centro avanzado en neurorrehabilitación".

El proyecto persigue una doble finalidad:

- Por un lado, dar cobertura a las necesidades de las personas con una gran discapacidad, que necesitan la ayuda de terceras personas para sus actividades diarias y que podrían beneficiarse de un servicio de apartamentos tutelados con servicios especializados, que les permita desarrollar, por sí mismos, un proyecto de vida independiente, normalizador y razonablemente asequible, necesidad que nos han ayudado a identificar las principales Asociaciones de Personas con Discapacidad Física de Catalunya integradas en el Consejo Social y de Participación del Institut Guttmann.
- Y por otro, la oportunidad de extender nuestros conocimientos y experiencia en el ámbito de la neurorrehabilitación en otros ámbitos de la neurociencia, como las demencias, la salud mental, los trastornos en el desarrollo del niño... mediante programas innovadores y de calidad, que faciliten el tratamiento integral de estos problemas neurológicos.



► COMUNICACIÓN RESPONSABLE

El Institut Guttmann traslada su responsabilidad y voluntad de transparencia en todos los procesos de comunicación que rigen su actuación en relación a los mensajes, canales y soportes dirigidos a los públicos internos y externos con los que se relaciona.

La Política de Comunicación de la institución se fundamenta en el "Nuevo Plan Estratégico del Institut Guttmann 2014-2020" para contribuir a la consecución de los objetivos fijados, y de ella se derivan los Planes de Comunicación trienales y los Programas anuales de Comunicación.

Comunicación sobre servicios asistenciales

Como hospital especializado en neurorrehabilitación, el Institut Guttmann informa sobre su [cartera de servicios asistenciales](#) en la web pública institucional.

Todos los servicios asistenciales del hospital son sometidos a la legislación sobre derechos de los pacientes, a la legislación sobre consentimiento informado y la de protección de datos de carácter personal; así durante 2015 no se ha producido ningún incidente relacionado con las informaciones realizadas sobre los mismos.

Para que la comunicación sea bidireccional y efectiva, la organización quiere conocer qué opinan los usuarios de los servicios que ofrece, por lo que anualmente realiza encuestas de satisfacción a los pacientes. El resultado obtenido en el año 2015 se basa en 32 encuestas realizadas a pacientes de consultas externas, y 69 pacientes ingresados en las unidades de hospitalización.

	2014	2015	EVOLUCIÓN
Facilidad para conseguir autorización ingreso (muy bien/bien)	93%	81%	-12
Celeridad trámites nuestros (muy bien/bien)	93%	90%	-3
Recuerda el nombre del médico rehabilitador	94%	94%	0
Recuerda el nombre de otros miembros del equipo	87%	84%	-3
Trato humano recibido por el personal (muy bien/bien)	82%	94%	12
INSTALACIONES			
Limpieza (muy bien/bien)	97%	100%	3
Comodidad (muy bien/bien)	96%	91%	-5
Funcionalidad (muy bien/bien)	99%	97%	-2
ALIMENTACIÓN			
Cantidad (muy bien/bien)	96%	87%	-9
Calidad (muy bien/bien)	96%	87%	-9

05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

	2014	2015	EVOLUCIÓN
INFORMACIÓN			
Información sobre enfermedad y pronóstico (muy bien/bien)	85%	87%	2
Información sobre pruebas (muy bien/bien)	83%	85%	2
Información sobre tratamiento (muy bien/bien)	86%	88%	2
Información sobre recomendaciones (muy bien/bien)	77%	86%	9
Explicaciones claras y comprensibles (muy bien/bien)	86%	88%	2
DERECHOS			
Se han respetado sus derechos durante la estancia	93%	93%	0
Se han tratado sus datos personales con confidencialidad	96%	97%	1
FIDELIDAD Y CONFIANZA			
Sensación de estar en buenas manos	87%	96%	9
¿Volvería a este hospital? (sí)	87%	95%	8

- Valoración global de la asistencia a consultas externas: **8,9/10**
- Valoración global de la asistencia por lo que respecta a la hospitalización: **8,82/10**

PORTAL WEB ACREDITADO

Las principales actividades de la Fundación se comunican a través de la [PÁGINA WEB INSTITUCIONAL](#), que fue publicada en una nueva versión, más moderna, innovadora, interactiva y navegable el pasado mes de abril de 2015. Desde una primera versión bilingüe (castellano y catalán), se ha trabajado en la ampliación a otras versiones idiomáticas, alcanzando el mes de diciembre de 2015 una web institucional pública en 5 idiomas: castellano, catalán, inglés, ruso y árabe.

El portal está reconocido como **Web Médica Acreditada**, un servicio del Colegio de Médicos de Barcelona, que identifica la web como un lugar de interés para pacientes y usuarios, así como para profesionales de la salud, y que demuestra que todas las comunicaciones relacionadas con el ámbito asistencial y de la salud, incluyendo la cartera de servicios y la información sobre las patologías neurológicas que se atienden en el hospital, están basadas en criterios médicos.

Además, el Institut Guttmann suscribe la iniciativa "Confianza en la información médica y sobre salud" de la Fundación suiza **Health On the Net** que certifica que los contenidos médicos que se cuelgan en la web pública son veraces, están contrastados por publicaciones médicas o científicas y que la institución cuenta con un Comité Asesor que revisa los contenidos antes de subirlos a la red.

Los datos analíticos extraídos del portal web en el año 2015 reflejan el interés que despiertan los contenidos y la información que se publica, ya que a pesar de la reciente actualización de la página, que normalmente haría disminuir el número de usuarios y visitas durante los primeros meses, los números obtenidos a finales de año han sido muy positivos.



Durante 2015

- Más de **95.000** usuarios han visitado la página
- Estos han realizado más de **130.000** visitas a la web
- Han visitado más de **440.000** páginas



Por lo que respecta a la procedencia de las visitas, más del 80% son de **España**, seguida por **Estados Unidos, Argentina, México, Chile, Rusia, Colombia, Ucrania, Gran Bretaña, Francia**.



05

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD

OTROS ENTORNOS DIGITALES

Otra de las vías de comunicación importante para el Institut Guttmann son las redes sociales y las plataformas *online* de las que dispone, donde se difunden contenidos para todo tipo de públicos teniendo siempre en consideración las diversas sensibilidades que existen. El lenguaje utilizado es accesible, comprensible y cercano; nunca se utilizan palabras que puedan herir la sensibilidad, ni en mayúsculas. Las imágenes o fotografías que acompañan los contenidos se toman con el permiso explícito de las personas que aparecen, poniendo siempre especial cuidado en todos los menores, de manera que tengan firmada siempre la correspondiente autorización que marca la LOPD.

Por lo que respecta a las comunicaciones externas que dirige la organización en las redes sociales públicas, se tiene especial cuidado en revisar todos los contenidos que los seguidores publican, con un filtro previo - cuando la red social lo permite - en los casos en que los comentarios puedan considerarse ofensivos o incluyan palabras malsonantes, siempre respetando el derecho a la libertad de expresión y lo establecido en la Política de Comunicació del Institut Guttmann.

- **FACEBOOK: 10.674 seguidores**
- **TWITTER: 6.356 seguidores**



Top 10

**7ª posición en el ranking anual que la web Socialmediatica elabora sobre la presencia en esta red social de los hospitales españoles.*

DATOS PERSONALES Y TRATAMIENTO DE LA CONFIDENCIALIDAD

Todas las imágenes que se utilizan en las comunicaciones del Institut Guttmann, tanto en la página web como en otros formatos, así como en las colaboraciones con medios de comunicación, cuentan siempre con el consentimiento previo del paciente o de su tutor legal, mediante la firma de un documento de cesión de derechos de imagen y voz. Todas las comunicaciones realizadas a través de correo electrónico, sea a expacientes, pacientes o Amigos del Institut Guttmann, cumplen siempre con la protección de datos e incorporan la opción de darse de baja en caso de ser una información no deseada.

En este sentido, el cumplimiento de la LOPD es un aspecto de gran relevancia para la institución, y en todos sus ámbitos. El deber de confidencialidad se configura, en el ámbito de la salud, como la prohibición de la revelación de datos de las personas en razón del ejercicio de actividades sanitarias, ya sean de prevención, diagnóstico o tratamiento.

El Institut Guttmann no realiza publicidad o comunicaciones que puedan considerarse de tipo comercial en ninguno de sus servicios.

El Institut Guttmann está adherido al "Código Tipo de la Unión Catalana de Hospitales", que garantiza la confidencialidad y la protección de los datos de carácter personal

Se trata de un deber de todos los profesionales y colaboradores que forman parte del Institut Guttmann que puedan tener conocimiento -ya sea directamente o indirectamente- de los datos de pacientes, miembros de la organización y otras personas con las que se relaciona, en atención a la labor que llevan a cabo en el ámbito sanitario.

Esto se regula a través del documento "**Protocolo de buenas prácticas para profesionales y colaboradores para la protección y la seguridad de los datos de carácter personal**" que todos los profesionales, al iniciar su relación con la organización, firman junto con el Código Ético. Cada tres años todos los trabajadores han de hacer una formación *online* obligatoria sobre estas buenas prácticas.

Además, las medidas de seguridad en los ficheros informáticos han de ser del nivel más alto que prevé la normativa sobre seguridad *RD 1720/2007, de 21 de diciembre que aprueba el Reglamento de Desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal*, incluyendo una normativa de seguridad documentada, un registro de incidencias, un responsable de seguridad, una sumisión periódica a auditoría de los sistemas de información, una identificación personalizada de los usuarios que acceden al sistema y registro de accesos.

Durante el ejercicio 2015, no se ha recibido ningún incidente relacionado con la comunicación, marketing, promoción o patrocinio de la institución. Ni tampoco se ha recibido ninguna reclamación formal en relación a incumplimiento de la confidencialidad de los datos personales ni se ha recibido ninguna multa o sanción resultado de incumplimientos normativos en relación a los servicios asistenciales, científicos, docentes y sociales.



TABLA DE INDICADORES RSC

► CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Nombre	Página	GRI G4 (*)	Pacto Mundial	Economía Bien Común
ESTRATEGIA Y ANÁLISIS	2 - 3	G4-1		
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN	7 y 100	G4-3		
	12 a 15	G4-4		
	100	G4-5		
	17	G4-6		
	100	G4-7		
	7 y 17 a 20	G4-8		
	17 a 20 32 a 35 y 54	G4-9		
	55 a 65	G4-10	P6	
	54	G4-11	P3	
	25	G4-12		
	25	G4-13		
	21 y 42	G4-14		
	22	G4-15		
	26	G4-16		
	ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA	13 y 100	G4-17	
28		G4-18		
28, 98 y 99		G4-19		
99 a 100		G4-20		
28 y 100		G4-21		
28		G4-22		
28 y 100		G4-23		
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS	29	G4-24		E5
	29	G4-25		E5
	29	G4-26		
	29	G4-27		
PERFIL DE LA MEMORIA	100	G4-28		
	100	G4-29		
	100	G4-30		
	100	G4-31		
	100	G4-32		
	100	G4-33		
GOBIERNO	9 y 10	G4-34		E5
ÉTICA E INTEGRIDAD	31	G4-56	P10	A1 E4

► CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Categoría	Aspectos	Página	GRI G4 (*)	Pacto Mundial	Economía Bien Común
ECONOMÍA	DESEMPEÑO ECONÓMICO	32 a 35	G4-EC1 / G4-EC4	P7	B1 E4
	PRESENCIA EN EL MERCADO	62	G4-EC5		D1
	CONSECUENCIAS ECONÓMICAS INDIRECTAS	34	G4-EC8		B1
	PRÁCTICAS DE ADQUISICIÓN	27	G4-EC9		A1, B1
MEDIO AMBIENTE	MATERIALES	43	G4-EN1	P7, P8, P9	D3 E3
	ENERGÍA	43	G4-EN3 / G4-EN5 G4-EN6	P7, P8, P9	E3
	AGUA	44	G4-EN8 / G4-EN10	P7, P8, P9	E3
	BIODIVERSIDAD	45	G4-EN11 / G4-EN12	P7, P8, P9	E3
	EMISIONES	45	G4-EN16 / G4-EN18	P7, P8, P9	E3
	EFLUENTES Y RESIDUOS	46	G4-EN22 / G4-EN23 G4-EN24	P7, P8, P9	E3
	PRODUCTOS Y SERVICIOS	-	-		
	CUMPLIMIENTO REGULATORIO	46	G4-EN29	P7, P8, P9	
	TRANSPORTE	46	G4-EN30	P7, P8, P9	
	GENERAL	44 y 48	G4-EN31	P7, P8, P9	
	EVALUACIÓN AMBIENTAL DE LOS PROVEEDORES	49	G4-EN32 / G4-EN33	P7, P8, P9	A1, B1 E3
	MECANISMOS DE RECLAMACIÓN EN MATERIA AMBIENTAL	46	G4-EN34	P7, P8, P9	
DESEMPEÑO SOCIAL	PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO	52 a 73	G4-LA1 / G4-LA2 G4-LA3 / G4-LA5 G4-LA6 / G4-LA7 G4-LA9 / G4-LA10 G4-LA11 / G4-LA12 G4-LA13 / G4-LA14 G4-LA16	P4, P5, P6	A1 C1 C2 C3 C4 C5
	DERECHOS HUMANOS	66	G4-HR3 / G4-HR7 G4-HR10 / G4-HR12	P1, P2, P3	A1
	SOCIEDAD	37	G4-SO1 / G4-SO3 G4-SO4 / G4-SO5 G4-SO6 / G4-SO7 G4-SO8 / G4-SO10 G4-SO11	P10	A1 D2 E1 E2 E4
	RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS	75 a 97	G4-PR1 / G4-PR2 G4-PR3 / G4-PR4 G4-PR5 / G4-PR6 G4-PR7 / G4-PR8 G4-PR9		D1 D4 D5

(*) Aspectos materiales identificados por el Institut Guttmann y desarrollados en el presente informe de RSC.

Y puedes seguirnos en:



1.º Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa 2015. Memoria realizada según el índice de contenidos G4 GRI. Nivel Core. No verificada externamente. Este informe no incluye datos de BrainHealth Solutions, SL. [Datos legales de la Fundación Institut Guttmann](#)

gerencia@guttmann.com • Tel. 93.497.77.00 • www.guttmann.com