



Informe de  
Comunicación  
sobre el Progreso  
2015



# Informe de Comunicación sobre el Progreso 2015

Este informe de comunicación sobre el progreso de GT GLOBAL, contiene la información más relevante de nuestra organización del 2015.

Lic. Sergio Alberto Rodríguez Almaguer  
Director de Capital Humano y Jurídico

Lic. Guillermo Gómez López  
Comunicación Organizacional

Ing. Dioneé I. Jiménez Quijas  
Responsabilidad Social

Corporativo GT GLOBAL  
Avenida Hidalgo 2000-A  
Col. Smith 89140  
Tampico, Tamaulipas  
Teléfono +52 (833) 229 07 00  
comunicacion@gtglobal.com  
www.gtglobal.com

## ÍNDICE

<b>Carta de adhesión y Mensaje del Presidente y Director General</b>	03
<b>¿Quiénes somos?</b> Nuestra presencia y líneas de negocio	05
<b>Nuestros logros</b> GT GLOBAL en cifras	07
<b>Nuestro Enfoque 2025</b> Nuestra estrategia y prioridades	15
<b>Nuestra generación de valor</b> Calidad de Vida, ética en los negocios, vinculación con la comunidad y cuidado del medio ambiente	17
<b>Políticas de GT GLOBAL</b>	25

## Cumplimos los Principios del Pacto Mundial

	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Carta y Mensaje del Presidente y Director General	✓	✓	✓	✓
¿Quiénes somos? Nuestra presencia y líneas de negocio	✓	✓		
Nuestros logros GT GLOBAL en cifras	✓	✓		✓
Nuestras Marcas		✓		
Organigrama		✓		✓
Nuestra Filosofía	✓	✓	✓	✓
Nuestros Grupos de Interés	✓	✓	✓	✓
Fundación Fleishman	✓			✓
Nuestro Enfoque 2025 Nuestra estrategia y prioridades	✓	✓	✓	✓
Generamos valor compartido	✓	✓	✓	✓
Sexto año Consecutivo Empresa Socialmente Responsable	✓	✓	✓	
Encuesta Clima Organizacional	✓	✓		
Campaña Ejercítate y de Salud	✓	✓		
Calidad de Vida	✓	✓		
Etica en los negocios	✓	✓	✓	✓
Vinculación con la comunidad	✓	✓		
Cuidado del medio ambiente			✓	
Políticas de GT GLOBAL	✓	✓	✓	✓

# Carta de Adhesión al Pacto Mundial

September 29, 2016

H.E. Ban Ki-moon  
Secretary General  
United Nations  
New York, NY 10017  
USA

Dear Mr. Secretary General,

I am pleased to confirm that GT Global supports the ten principles of the Global Compact Program with respect to human rights, labour, environment and anti-corruption. With this communication, we express our intent to advance those principles within our sphere of influence. We are committed to make the Global Compact and its principles part of the strategy, culture and day-to-day operations of our company, and to engage in collaborative projects to achieve, the development goals of the United Nations, particularly the Sustainable Development Goals. GT Global will make a clear statement of this commitment to our stakeholders.

We recognize that a key requirement to participate in the Global Compact Program is the annual submission of a Communication on Progress (COP) that describes our company's efforts to implement the ten principles. We support public accountability and transparency, and therefore commit to report on progress annually according to the Global Compact COP policy.

Sincerely yours,

Mr. Robert A. Fleishman  
CEO  
GT Global

# Mensaje del Presidente y Director General

Estimados amigos:

En GT GLOBAL estamos orgullosos de asumir el reto de trabajar con Responsabilidad Social y de cumplir este compromiso que va más allá de nuestra estrategia de negocio, haciéndolo parte de nuestra esencia y cultura organizacional a través de acciones dirigidas a nuestros colaboradores, clientes, socios comerciales y nuestra comunidad.

Sin duda, el éxito y desarrollo alcanzado a través de poco más de 100 años de historia de GT GLOBAL, radica en la pasión, esfuerzo y excelencia de nuestra gente, quien día a día ofrece los estándares más altos de calidad y servicio, en cada una de nuestras empresas; sin embargo, es bajo una filosofía de Responsabilidad Social, que hemos contribuido al desarrollo integral de nuestra comunidad, construyendo un ambiente de competitividad e iniciativas que incrementen la calidad de vida de nuestra gente.

Somos una empresa sólida, rentable y con visión hacia el futuro, creamos valor, a través de nuestros productos, servicios y soluciones integrales y flexibles que ofrecemos a nuestros clientes.

Respetamos y fortalecemos la dignidad de cada una de las personas que colaboran en la empresa, fomentando y cuidando siempre su integridad y desarrollo personal y profesional a través de capacitaciones, campañas y actividades que promuevan su bienestar y el de sus familias.

Este Informe de Comunicación sobre el Progreso contiene nuestras acciones y principales logros que durante el 2015 fueron resultado del trabajo en equipo y participación de nuestros colaboradores y sus familias; incluye también algunas de nuestras acciones y de la colaboración a través de Fundación Fleishman, como reflejo de nuestra participación en proyectos que favorecen a las comunidades en las que tenemos presencia y que están alineadas a los principios para ser una Empresa Socialmente Responsable y del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

En GT GLOBAL continuaremos trabajando bajo esta filosofía de Sustentabilidad y Responsabilidad Social, aportando al desarrollo de las comunidades, con la creación de valor a través de nuestros productos y servicios, así como de las acciones sociales que continuaremos desarrollando.



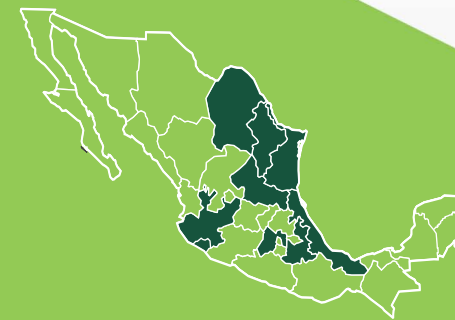
Herman H. Fleishman  
Presidente de GT GLOBAL

Robert A. Fleishman  
Director de GT GLOBAL



Comprometidos en  
crear valor

Tenemos presencia en  
los estados de **Coahuila,**  
**Colima, Estado de Méxi-**  
**co, Jalisco, Nuevo León,**  
**San Luis Potosí, Tamaulipas**  
y Veracruz.



Corporativo con sede  
en Tampico, Tams.

Somos un corporativo multi-empresarial  
de propiedad privada, con

**104 años**  
de existencia.

Nuestras líneas de negocio son  
**Automotriz, Plásticos,**  
**Logística, Inversiones y**  
**Servicios Financieros.**

¿Quiénes  
somos?

Actuamos con pasión y  
compromiso.





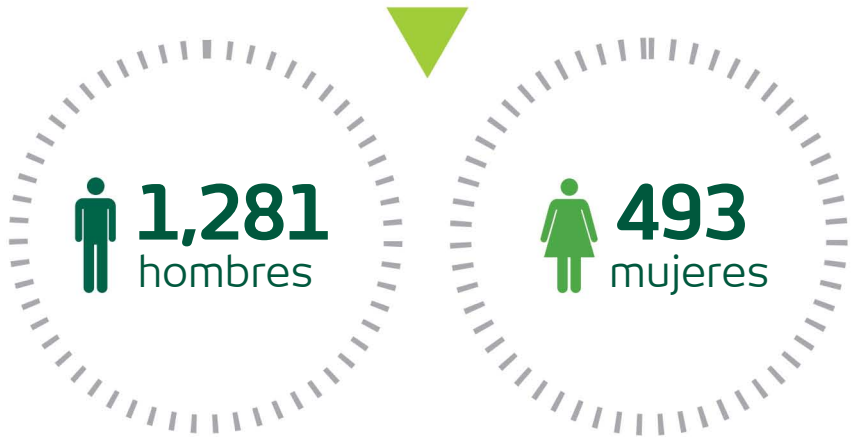


Crecimos un 24% de los ingresos con respecto al 2014.

Durante los próximos años seguiremos creciendo con base en nuestra Visión 2025.

Somos uno de los empleadores más importantes del noreste de México

**1,774**  
Empleos Directos



Principales logros del 2015



Automotriz

Nuestra línea de negocios automotriz, aumentó a 14 marcas y 16 agencias, con la adquisición de Volkswagen Aeropuerto y las aperturas de Mazda Reynosa y KIA Avenida, siendo ésta la primera agencia de la marca surcoreana en Tamaulipas.



Plásticos

En nuestra línea de plásticos invertimos en nuevos equipos para estar a la vanguardia y captar a nuevos clientes, además logramos certificaciones y realizamos el cambio de imagen de Ditemsa Plastics a GT+plastics.



Logística

En el segmento de logística, inauguramos la terminal 2 de Altamira y la terminal de Veracruz e iniciamos en el mercado de oil & gas.



Inversiones

En nuestra línea de negocio de inversiones continuamos invirtiendo en el Desarrollo Comercial más grande del estado de Tamaulipas y logramos la ocupación hotelera récord y más alta de la zona sur de Tamaulipas.



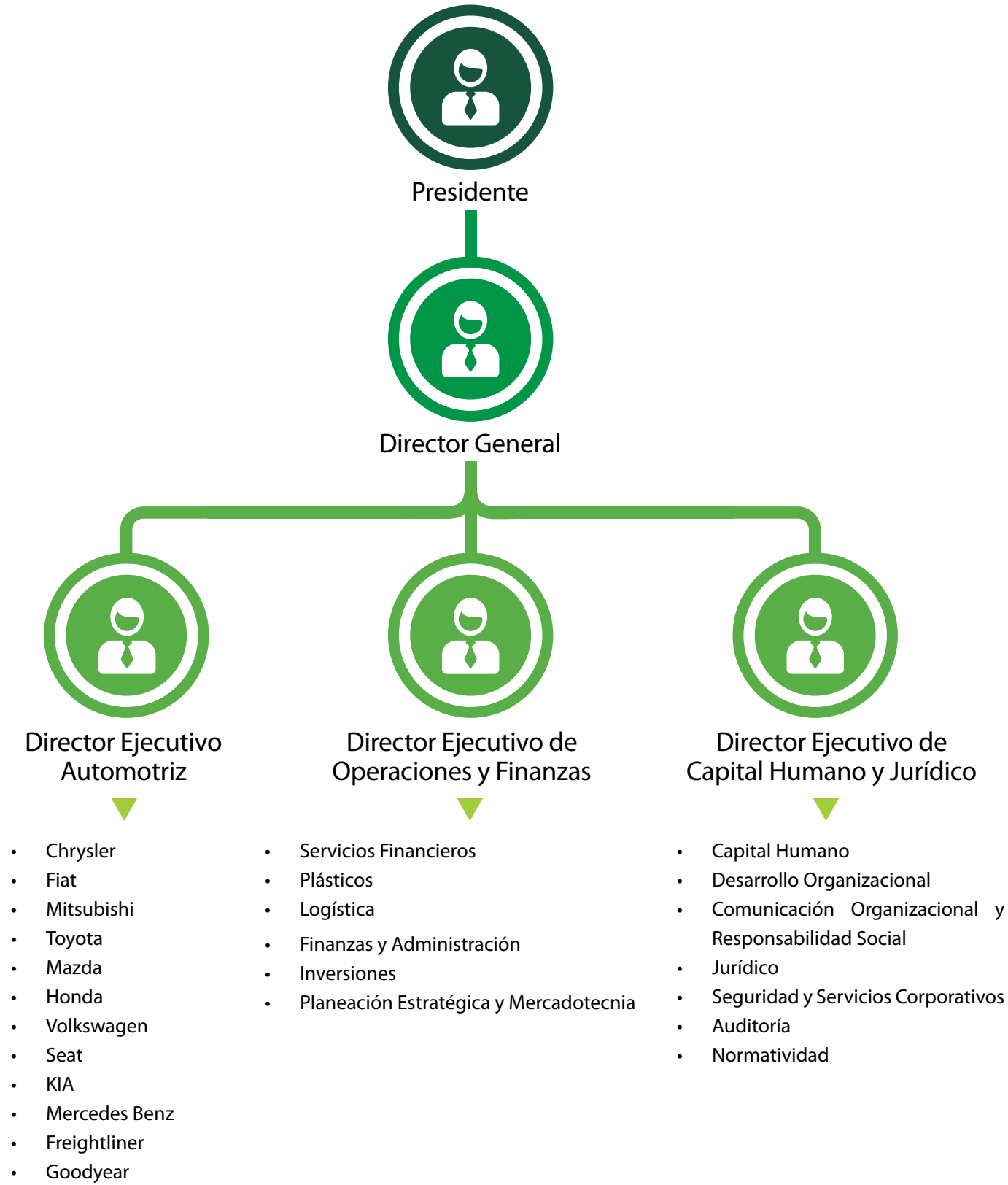
Servicios Financieros

En la línea de servicios financieros a través de GT + Credit, iniciamos operaciones en Torreón y el segmento empresarial, además llegamos a tener el total de 2,090 clientes.

# Nuestras marcas



# Organigrama



# Nuestra filosofía

Crear valor, a través de la mejor oferta de productos, servicios y soluciones integrales y flexibles para nuestros clientes.

Ser una empresa sustentable y socialmente responsable, vinculada con su entorno, que genera valor para sus accionistas, colaboradores, clientes, proveedores y la comunidad.

Participar con nuestros socios de negocio, optimizando la cadena de valor y generando relaciones productivas de largo plazo.

Promover el desarrollo integral del talento, fomentar valores y el compromiso de nuestros colaboradores con la organización.

Transformarnos en una organización ágil, innovadora y diversificada, con presencia nacional y con operaciones en Estados Unidos, Centro y Sudamérica, líder en los sectores donde participemos.

## ESENCIA

Piensa en grande, las oportunidades no tienen barreras.

Anticipa, conecta y sorprende.

Haz que las cosas sucedan y hazlo bien.

Atrévete a pensar diferente.

Cuida el entorno, es nuestro futuro.

La ética y la honestidad no son negociables.

# Nuestros grupos de interés





# Nuestra fundación



Desde 1973 contamos con la Fundación Fleishman, la cual ha colaborado a través de iniciativas para apoyar a los más desprotegidos de nuestra comunidad.

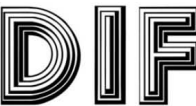


A través de nuestra campaña institucional de "Da un poco de ti", GT GLOBALy Fundación Fleishman promueven la asistencia social mediante el apoyo económico o en especie a personas de escasos recursos, comunidades indígenas y grupos vulnerables por edad, sexo o problemas de discapacidad, orientado a temas de educación, cultura y salud.

Total de Donativos durante el 2015

► \$1.9<sub>MDP</sub>

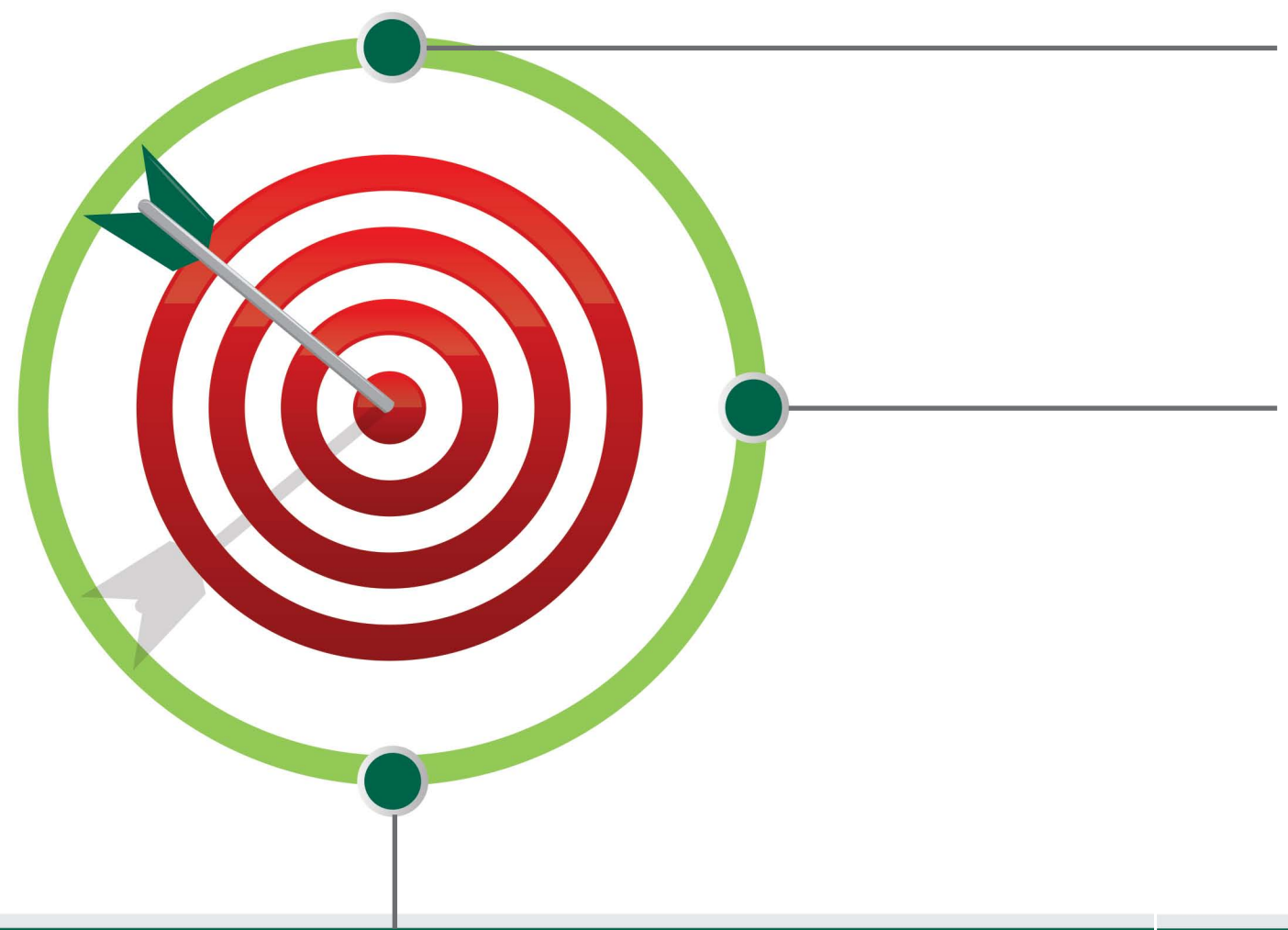
Apoyando los programas, proyectos y necesidades de las siguientes Asociaciones e Instituciones de beneficencia:







# Nuestro ENFOQUE 2025



## Objetivo para los próximos diez años

En los próximos diez años continuaremos enfocados en alcanzar nuestra Visión 2025, ser una organización ágil, innovadora y diversificada con presencia nacional y con operaciones en Estados Unidos, centro y Sudamérica, líder en los sectores donde participamos.

Resultado del proceso de reflexión estratégica que derivó en la definición de nuestra Visión 2025, se identificaron cinco líneas de negocio en donde GT GLOBAL seguirá fortaleciendo su liderazgo: Automotriz, Logística, Plásticos, Servicios Financieros e Inversiones.



## Principales impactos, riesgos y oportunidades

Dentro de las oportunidades que se identificaron en el proceso de planeación estratégica para la definición de la Visión 2025 y por las cuales decidimos enfocarnos en cinco líneas de negocio están:

- Crecimiento del sector automotriz en México
- Preferencia y beneficios del mercado Mexicano para adquirir bienes de consumo a través del crédito
- Fortalecimiento nacional y de las zonas norte y centro del país en la manufactura de electrodomésticos y automotriz que impacta en nuestra división de plásticos
- Importancia del puerto de Altamira y experiencia que tenemos en GT GLOBAL para ofrecer soluciones a la medida en manejo multimodal de materias primas especializadas.
- Potencial en la zona noreste para el desarrollo de proyectos inmobiliarios de gran alcance.

## Prioridades Estratégicas



En el 2015, con la participación de los colaboradores de cada una de las empresas de GT GLOBAL, actualizamos nuestro sistema de gestión BSC (Balanced Scorecard), el cual nos permitió enfocar esfuerzos en las prioridades estratégicas más relevantes. Con la entusiasta participación de Gerencias y Coordinaciones dimos seguimiento puntual a dichas prioridades a través de la definición de indicadores y metas claras, así como iniciativas retadoras que nos lleven al cumplimiento de nuestra Visión.

Para el 2016, continuaremos nuestro enfoque a dar seguimiento a los indicadores y metas, desarrollando aquellos que impulsen nuestras finanzas, clientes, procesos internos y atracción y retención de talento; dando especial énfasis en nuestra estrategia es la Responsabilidad Social Empresarial ya que buscamos generar valor compartido con nuestro talento, medio ambiente y comunidad.

# Generamos Valor Compartido

En GTGLOBAL actuamos a través de los 4 pilares de la responsabilidad social: Calidad de Vida, Ética en los Negocios, Vinculación con la Comunidad y Cuidado del Medio Ambiente, a través de políticas, programas y prácticas.

Somos miembros del Cemefi (Centro Mexicano para la filantropía), y estamos adheridos al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas.

A partir de este año, bajo la metodología del Global Reporting Initiative estamos identificando e implementando la medición de indicadores de sustentabilidad, aplicable a todas nuestras empresas.



## 6 SEXTO AÑO CONSECUTIVO

Empresa Socialmente Responsable

Somos la primera empresa Tampiqueña que ha logrado el distintivo por ser una Empresa Socialmente Responsable, por sexto año consecutivo, otorgado por el Centro Mexicano para la filantropía.



## Encuesta de Clima Organizacional

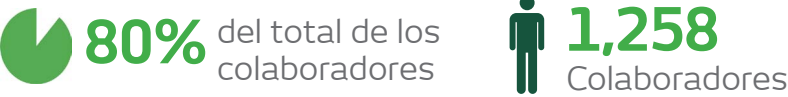
Porque nos interesa saber qué tan orgullosos y qué tanta pasión sentimos por lo que hacemos, en los meses de Abril y Mayo, aplicamos la encuesta de Clima Organizacional de la compañía certificadora a nivel mundial Top Companies, a todos los que formamos parte del equipo de GT GLOBAL.

Con esta encuesta conocimos su nivel de satisfacción en cuanto a: ambiente laboral, prestigio y orgullo, prestaciones, valores y responsabilidad social.

Calificamos dentro de las mejores 60 empresas de un total de 221, en la categoría de 500 a 3000 colaboradores, logrando el reconocimiento de ser una ¡super empresa!.



Logramos una participación de la encuesta de:



## Campaña Institucional "Ejercítate"

Estamos comprometidos con el bienestar de todos nuestros colaboradores, es por eso que contamos con esta campaña que tiene como objetivo promover la actividad física de nuestros colaboradores, a través de torneos deportivos y carreras, en los que participan también nuestras familias y la comunidad.







## Campaña de Salud

Promovemos una cultura de bienestar físico, mental y emocional, a través de diversas actividades.



**37** Comunicados de salud enviados en el año

## Celebramos a los Papás y Mamás de GT GLOBAL

Porque para nosotros es muy importante promover el balance entre trabajo y familia cada año, celebramos a los papás y mamás que forman parte de nuestra organización reconociendo su esfuerzo y dedicación, a quienes dan lo mejor cada día a su familia.

En el 2015 celebramos a nuestros:

**944** Papás **280** Mamás

## Capacitación en GT GLOBAL



Cursos impartidos	433
Participantes	2,771
Horas de capacitación	11,051
Promedio de horas de capacitación	
Hombres	Mujeres
<b>179</b> horas	<b>167</b> horas



# Calidad de Vida



**CARRERA DE LA CRUZ ROJA TAMPICO 2015**

Participamos en la Carrera de la Cruz Roja de Tampico, Tamaulipas, en las categorías de 2.5 K. , 5 K. y 10 K, siendo la empresa con más corredores inscritos, con 205 colaboradores y familiares.

**205** Corredores Inscritos



Organizamos el Torneo interno de Fútbol Ejercítate 2015, de Mayo a Agosto, cada domingo a partir de las 8:00 am.

Participaron todas las empresas de Tampico, Cd. Madero y Altamira, Tamaulipas.



**241** jugadores **15** equipos **57** juegos



## Calidad de Vida



### Fiesta del Día del Niño

Porque promover la convivencia familiar es muy importante para nosotros, celebramos el Día del Niño para todos los hijos de colaboradores de las empresas de Tampico, Cd. Madero y Altamira. Contamos con juegos infantiles, show, regalos y mucha diversión entre todos los asistentes.

Participaron:

 **339**  
Niños

 **376**  
Adultos

## Ética en los Negocios



### Primer Reunión Empresarial

Con la premisa de promover que cada vez sean más las empresas que adopten una cultura de Responsabilidad Social Corporativa, en coordinación con el CEMEFI organizamos la Primer Reunión Empresarial con un **enfoque sustentable**, dirigida a empresarios y ejecutivos, instituciones educativas y de salud, con el objetivo de compartir las **mejores prácticas de responsabilidad social**.



### Enfoque 2025

En GT GLOBAL nos interesa que nuestros colaboradores conozcan la información más relevante del negocio, es por eso que cada año realizamos el foro Enfoque 2025, como una iniciativa para involucrar al equipo ejecutivo en la estrategia de la evolución organizacional, orientada a nuestra Visión 2025; además de generar una apertura a la innovación, enfocada a la mejora continua, reforzando la cultura organizacional.

Al evento asistieron directores, ejecutivos y colaboradores clave de cada empresa de GT GLOBAL que han sobresalido por su liderazgo y por su desempeño en cuanto al logro de objetivos.

Nuestro reto año con año, es lograr transmitir con claridad a los colaboradores de todos los niveles de la organización, los objetivos y prioridades estratégicas de toda la organización.

### Código de Ética y Conducta

Vivimos nuestros valores

Reconocemos la importancia de transmitir una cultura que permita mantener los valores de la organización, para el cumplimiento de nuestra estrategia y objetivos, garantizando la sustentabilidad del negocio.

Es por ello que comenzamos la difusión del Código de Ética y Conducta en las Divisiones de Plásticos y Logística.

Durante el 2016, continuaremos con este programa de difusión.

Nuestro Código de Ética y Conducta se encuentra disponible en nuestra página de internet [www.grupotampico.com](http://www.grupotampico.com)

 **653**

Colaboradores fueron formados en temas de transparencia y Código de Ética y Conducta







# Vinculación con la Comunidad



## Comprometidos con la Educación

Renovamos y fortalecimos la vinculación con las principales instituciones educativas del Sur de Tamaulipas.

A través de la firma de diversos convenios con el objetivo de implementar su estrategia de atracción y desarrollo de talento, además de participar con proyectos de interés común.

 **7** Convenios de vinculación


## Regalamos miles de sonrisas

Organizamos la celebración del Día del Abuelito en los Asilos de "Nuestra Señora de Lourdes" y del "Barrio de Morelos" en Tampico, Tams.

Además donamos artículos de higiene personal, despensa y blancos para los ancianitos, recolectados por los colaboradores de nuestras empresas de Tampico, Cd. Madero y Altamira, Tamaulipas.



 **62** Colaboradores voluntarios


 **1,438** artículos de higiene, despensa y blancos entregados

# Cuidado del Medio Ambiente

## Liberación de Tortugas Loras

En GT GLOBAL cuidamos en familia nuestro planeta, es por ello que en agosto organizamos para nuestros colaboradores y sus familiares, la liberación de tortugas loras recién nacidas en la Playa Miramar de Cd. Madero, Tamaulipas.

La liberación fue coordinada por personal calificado de la Comisión Nacional de Áreas Protegidas de Tamaulipas, quienes se encargan de recolectar los huevos en la playa, para cuidarlas y liberarlas en un ambiente en el que puedan tener mayores probabilidades de supervivencia.

 **223** Colaboradores y familiares asistieron a la liberación



## Reciclación

### Reciclaje de Equipo Electrónico

Como parte de nuestra cultura organizacional y nuestro compromiso de cuidar el medio ambiente, en el mes de Noviembre organizamos el evento Reciclación en coordinación con el Ayuntamiento de Tampico y DBS Soluciones Ambientales.

El evento fue realizado como cada año con el objetivo de recolectar equipo de cómputo, electrónicos, material eléctrico y aparatos telefónicos para darles un desecho adecuado y reciclarlos.

 **3,075** Kilos de electrónicos recolectados





# Nuestras Políticas GT GLOBAL

	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Política Aplicable a Asuntos de Carácter Legal	✓	✓		✓
Política de Protección de Datos Personales	✓	✓		✓
Política de Contratos	✓	✓		✓
Política de Propiedad Intelectual	✓	✓		✓
Política de Otorgamiento de Poderes		✓		✓
Política de Normatividad Corporativa	✓	✓	✓	✓
Política de Control Interno		✓		✓
Política de Indicadores de Control Interno		✓		✓
Política de Estructura Organizacional	✓	✓		✓
Política de Compensaciones	✓	✓		✓
Política de Bono por Resultados	✓	✓		✓
Política de Vehículos Ejecutivos		✓		✓
Política de Control de Membresías		✓		✓
Política de Prestaciones y Previsión Social	✓	✓		✓
Política de Prestamos Personales	✓	✓		

	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Política de Vacaciones	✓	✓		
Política de Fondo de Ahorro		✓		
Política de Incentivos y Apoyos por Cambio de Residencia	✓	✓		
Política de Descripciones de Puesto	✓	✓		✓
Política de Desincorporación de Personal	✓	✓		✓
Política de Entrega- Recepción de Puestos		✓		
Política de Relación con Dependencias Oficiales	✓	✓		✓
Política de Incorporación de Personal	✓	✓		✓
Política de Inducción al Personal		✓		
Política de Seguridad y Salud Ocupacional	✓	✓	✓	
Política de Evaluación del Desempeño		✓		
Política de Administración de la Capacitación		✓		
Política de Clima Organizacional	✓	✓		
Política de Responsabilidad Social	✓	✓	✓	✓
Política de Donativos	✓	✓		✓
Política de Cuidado Ambiental y Optimización de Recursos	✓	✓	✓	



# Nuestras Políticas GT GLOBAL

	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Política de Comunicación Organizacional	✓	✓		
Política de Imagen Corporativa		✓		
Política de Orden y Limpieza		✓	✓	
Política de Administración Fiscal		✓		✓
Política Para Control de Gastos de Viaje		✓		✓
Política de Cobranza		✓		✓
Política de Reserva Para Cuentas Incobrables		✓		
Política de Alta, Transferencia y Baja de Activo Fijo		✓		✓
Política de Depreciación de Activo Fijo		✓		✓
Política de Bancos		✓		✓
Política de Ajustes Contables, Provisiones y Cargos Diferidos		✓		
Política de Reembolso de Gastos		✓		✓
Política de Inventarios		✓		✓
Política de Cuentas por pagar		✓		✓
Política de Anticipo a Proveedores y/o Acreedores		✓		✓
Política de Caja y Fondo Fijo		✓		✓

	Derechos Humanos	Estándares Laborales	Medio Ambiente	Anticorrupción
Política de Ingresos		✓		✓
Política de Deudores Diversos		✓		
Política de Capital Contable		✓		
Política de Suministros		✓		✓
Política de Selección, Contratación y Evaluación de Proveedores		✓		✓
Política de Evaluación de Proyectos de Inversión		✓		
Política del Plan Presupuestal		✓		
Política de Pago de Dividendos a GT		✓		
Política de Administración de Tesorería		✓		✓
Política de Inversión Centralizada		✓		
Política de Tarjetas Corporativas		✓		✓
Política de Financiamiento		✓		
Política de Seguros y Fianzas		✓		✓
Política de Arrendamiento		✓		
Política Aplicable a Sistemas de Información		✓		✓
Política de Control de Celulares		✓		
Política para Usuarios de TI		✓		
Política para Proyectos de Inversión de Construcción		✓	✓	
Política de Arrendamiento de Inmuebles		✓		✓



Corporativo GT GLOBAL  
Avenida Hidalgo 2000-A  
Col. Smith 89140, Tampico, Tamaulipas  
Teléfono +52 (833) 229 07 00  
[www.gtglobal.com](http://www.gtglobal.com)