

Memoria de Sostenibilidad 2015



Memoria elaborada según el Manual GRI G4

ÍNDICE

CARTA DEL GERENTE

PÁG - 03

Un repaso del año anterior para encarar el siguiente con más fuerza teniendo siempre presente nuestra visión de futuro.

PRINCIPALES INDICADORES

PÁG - 05

Nuestra empresa analizada en cifras.

G4-32

PÁG - 27

Relación de este documento con el índice GRI-G4.

01

LA EMPRESA

PÁG- 06

Quienes somos, nuestros servicios y nuestros valores reconocidos por entidades competentes en la materia.

02

ASPECTOS MATERIALES

PÁG - 15

Visión de conjunto de los procesos mediante los cuales la organización ha determinado el contenido de la memoria.

03

GRUPOS DE INTERÉS

PÁG - 19

Definición de nuestros grupos de interés y de los aspectos más relevantes de su interés.

04

LA MEMORIA

PÁG - 21

Información básica respecto a este documento y su enfoque y verificación.

05

GOBIERNO

PÁG - 23

Composición de los órganos de Gobierno de la Organización, sus funciones y la relación de estos con las decisiones.

06

ÉTICA E INTEGRIDAD

PÁG - 25

Principios, valores y comportamientos de la Organización referentes a la conducta ética y lícita.

07

CONTENIDOS ESPECÍFICOS

PÁG - 31

Aquellos datos que son relevantes y que preocupan a nuestros grupos de interés.

CARTA DEL GERENTE

[G4-1]



ROBERT MOLAS

“EN 2015 HEMOS CONSOLIDADO NUESTRA POLÍTICA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES Y NOS HEMOS CERTIFICADO EN OHSAS 18001 Y RECERTIFICADO EN CALIDAD, ISO 9001 Y MEDIOAMBIENTE, ISO 14001”

Esta es nuestra quinta memoria de sostenibilidad basada en la Guía G4 de GRI (Global Reporting Initiative), la demostración de que somos una compañía transparente y preocupada por los intereses de nuestra sociedad en general y nuestros grupos de interés en particular, a los cuáles informamos anualmente de nuestros progresos y nuestras acciones.

Siguiendo nuestra Política de empresa, el año 2015 ha sido para continuar avanzando en todos los ámbitos, pero especialmente en aquellos en que los beneficiarios son las personas que participan de nuestra organización.

En temas clave como la seguridad hemos conseguido certificarnos en la normativa OHSAS 18001 por la empresa Bureau Veritas, y es que no vemos la seguridad como un coste adicional, sino como una prioridad para nuestros trabajadores, proveedores y también para nuestros clientes.

NUESTRA VISIÓN

Nuestra visión de sostenibilidad gira entorno a ser más autosuficientes, y a generar por medios propios aquella energía que realmente consumimos, tratar correctamente los residuos que inevitablemente crea nuestra actividad y en definitiva buscar crear el menor impacto en el medio y la sociedad generando movimiento de negocio, que al mismo tiempo beneficia a la sociedad generando puestos de trabajo y actividad económica.

Esta visión se refleja a corto plazo con nuestros objetivos anuales y con la certificación de las normativas ISO 14001, ISO 9001 y ahora OHSAS 18001, anualmente.

LA ESTRATEGIA

En tiempos difíciles la mayoría de empresas recortan en temas de calidad, medioambiente o prevención, en nuestro caso creemos que justamente es la opción contraria la que nos permitirá seguir avanzando, crecer y salir reforzados como compañía.

Los tiempos han cambiado y la visión de negocio también ha evolucionado hacia la creación de empleo estable y de calidad, buscando en los trabajadores, “socios” de la empresa que se sientan orgullosos del proyecto empresarial y que estén motivados para conseguir avanzar en el mismo sentido que el resto de la organización.

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

Socialmente seguimos comprometidos, colaborando en todas aquellas causas que llaman a nuestras puertas, ya sean colaboraciones municipales que benefician a nuestra población más cercana, cómo en los casos que el beneficio es para la sociedad en general o para un grupo reducido de personas que se encuentra en una serie de dificultades.

En 2015 hemos vuelto a firmar Los 10 Principios del Pacto Mundial, sin duda una referencia para aquellas empresas que como la nuestra desean respetar los derechos humanos en su toma de decisiones, y que marcan también el camino a seguir a largo plazo como estrategia empresarial.

RESULTADOS 2015

▶▶ Mejora de la rentabilidad:

Este año 2015 hemos aumentado nuestra facturación en un 31'5% respecto al año anterior, siguiendo con la tendencia de los últimos años.

▶▶ Prioridad a la PRL:

Para nosotros la seguridad es de vital importancia, todos nuestros operarios tienen los cursos de Nivel Básico y Especifico en electricidad.

▶▶ Más comercio:

Durante este periodo la aceptación de ofertas se ha incrementado un 1'93%, lo que significa más proyectos realizados con previsión.

▶▶ Más clientes:

Hemos incrementado nuestra cartera de clientes en un 6%, pero lo más importante es que trabajamos en una buena línea de fidelización de cliente.

RETOS 2016-2017

Afrontamos el nuevo año con nuevos retos, queremos seguir nuestra línea de negocio, apostando por la fidelización de nuestros clientes, consiguiendo más movimiento de negocio y siempre teniendo en cuenta nuestros objetivos a nivel medioambiental. Uno de los retos más significativos de este 2016 es dar un paso adelante en el concepto de Empresa Sostenible, apostando por las energías alternativas e instalando placas solares en la cubierta de nuestra sede para generar parte de la electricidad que consumimos. Y para disminuir el consumo de combustible y mejorar la huella de CO₂ de nuestros vehículos esperamos adquirir un par de coches eléctricos que puedan abastecerse con la energía autogenerada.

ROBERT MOLAS CARDONA
Gerente de la Empresa

PRINCIPALES INDICADORES

[G4-9] [G4-10] [G4-11]



EMPLEO

PLANTILLA

(Número trabajadores)

22

PLANTILLA FIJA

(%)

77,27

MUJERES EN PLANTILLA

(%)

9,1

MAYORES DE 45 AÑOS

(%)

36,36



NEGOCIO

OFERTAS REALIZADAS

(Número de presupuestos)

269

OFERTAS ACEPTADAS

(%)

35,68

CLIENTES ACTIVOS

(+ %)

6

PROVEEDORES ACTIVOS

(Número proveedores)

152



ECONOMIA

FACTURACIÓN ANUAL

(+ %)

20

MERCADO INTERNACIONAL

(%)

30,78

FACTURACIÓN POR CLIENTE

(+ %)

27,62

RETRIBUCIÓN MEDIA

(€)

1.788,93



ENTORNO

COSTES GESTIÓN AMBIENTAL

(€)

6.701,51

INVERSIÓN EN LA COMUNIDAD

(€)

3.430

SATISFACCIÓN CLIENTE

(+ %)

14,80

PROVEEDORES > 30 KM

(%)

39

A lo largo del informe estos datos estarán más detallados.

01

La

Empresa



QUIÉN SOMOS

[G4-3] [G4-7]

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U., es una empresa creada en 1991 y avalada por una larga tradición familiar en el sector eléctrico.

Ha desarrollado proyectos en todo el territorio español y también a nivel internacional con obras en Panamá, Guatemala, Costa Rica y Burundi.

Actualmente se trata de una Sociedad Limitada Unipersonal, cuyo único Administrador es el Sr. Robert Molas Cardona.

QUÉ OFRECEMOS

[G4-4]

Los servicios más relevantes que ofrecemos son la automatización de Centrales Hidroeléctricas y maquinaria en general, instalaciones eléctricas en alta y baja tensión, incorporación de automatismos de nuevas tecnologías (PLC, Sistemas SCADA), tele gestión de centrales y sistemas de control vía GSM e instalaciones de energías renovables.

Podemos actuar en cualquiera de las fases de la instalación, des de la ingeniería y diseño hasta el mantenimiento y la reparación, pasando por la instalación y automatización.



Sala de máquinas de C.H. de Cabo (Galicia)

NUESTROS VALORES

Calidad, medioambiente y seguridad

A pesar de ser una pequeña empresa (nuestra fluctuación de empleados siempre ha sido inferior a 50), nuestros valores son ambiciosos, creemos en el servicio de máxima calidad, en crecer de forma sostenible y en realizarlo de manera ética y responsable respondiendo a las necesidades de nuestros grupos de interés.

Por este motivo nos avalan las siguientes calificaciones:



ISO 9001:2008

Certificados des del año 2009 a través de la empresa Bureau Veritas.



ISO 14001:2004

Certificados a través de la empresa Bureau Veritas des del año 2013.



ISO 18001:2007

Certificados a través de la empresa Bureau Veritas des del año 2015.



REGISTRO DE PROVEEDORES REPRO

Achilles identifica, califica, evalúa y monitoriza a los proveedores.

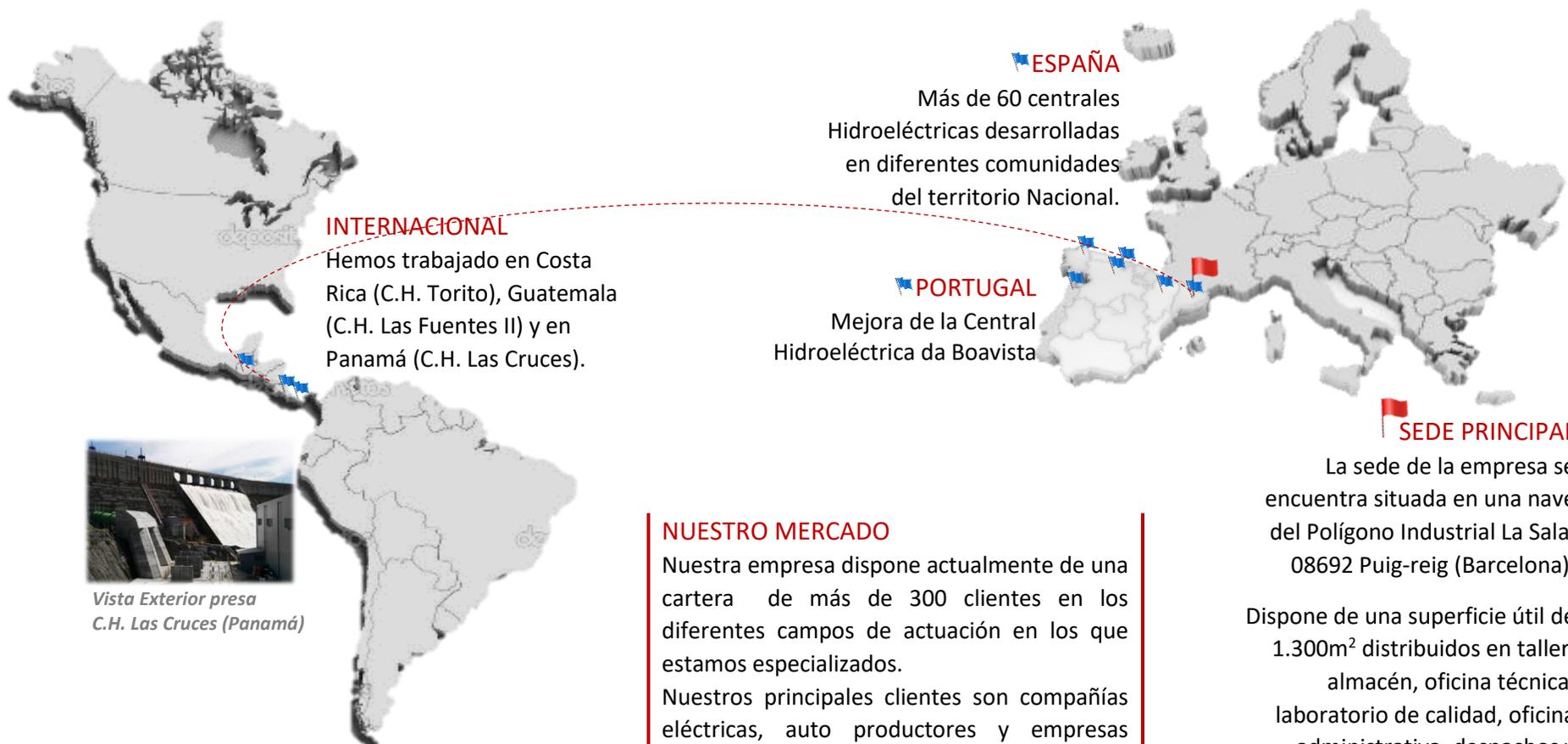


GLOBAL REPORTING INITIATIVE

Des del 2012 publicamos nuestra memoria de sostenibilidad.

DÓNDE ESTAMOS Y DÓNDE LLEGAMOS

[G4-5] [G4-6] [G4-8]



INTERNACIONAL

Hemos trabajado en Costa Rica (C.H. Torito), Guatemala (C.H. Las Fuentes II) y en Panamá (C.H. Las Cruces).



Vista Exterior presa
C.H. Las Cruces (Panamá)

ESPAÑA

Más de 60 centrales Hidroeléctricas desarrolladas en diferentes comunidades del territorio Nacional.

PORTUGAL

Mejora de la Central Hidroeléctrica da Boavista

SEDE PRINCIPAL

La sede de la empresa se encuentra situada en una nave del Polígono Industrial La Sala, 08692 Puig-reig (Barcelona).

Dispone de una superficie útil de 1.300m² distribuidos en taller, almacén, oficina técnica, laboratorio de calidad, oficina administrativa, despachos y servicios.

NUESTRO MERCADO

Nuestra empresa dispone actualmente de una cartera de más de 300 clientes en los diferentes campos de actuación en los que estamos especializados.

Nuestros principales clientes son compañías eléctricas, auto productores y empresas dedicadas a la explotación de energías renovables, industrias y empresas constructoras y de servicios.

LA ORGANIZACIÓN EN CIFRAS

[G4-9] [G4-10] [G4-11]

DESGLOSE DE LA PLANTILLA POR TIPO DE EMPLEO, CONTRATO Y SEXO *

	2013		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Plantilla (nº de personas en la empresa)	15	1	16	1	20	2
Empleados con contrato indefinido (nº)	14	1	14	1	16	1
Empleados con contrato temporal (nº)	1	0	2	0	3	1
Contratación fija (%)	93.33	100	88.24	100	80	50
Cubiertos por convenio colectivo (%)	100	100	100	100	100	100
Trabajadores en prácticas (nº)	0	0	0	0	1	0

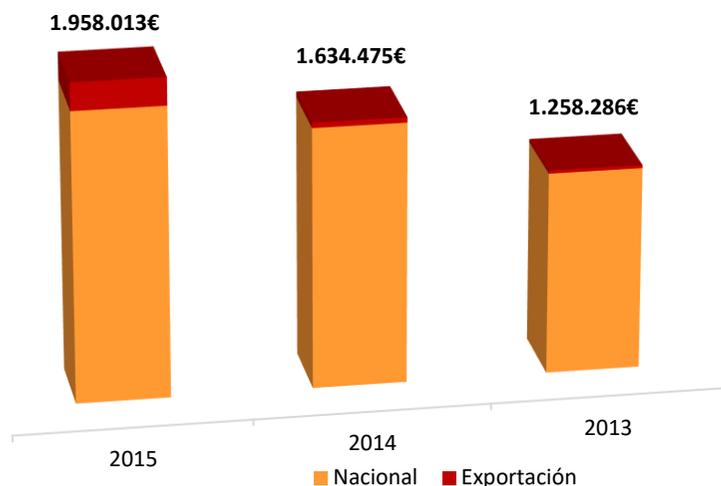
DESGLOSE PLANTILLA POR TRAMO DE EDAD

	2013		2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Menor de 25 años	0	0	0	0	2	0
Entre 26 y 35 años	6	0	6	0	7	1
Entre 36 y 45 años	4	1	5	1	4	0
Más de 45 años	5	0	5	0	7	1
Edad media (años)	39.75		40		39.91	

* Se considera la plantilla al cierre del año natural objeto de la presente memoria.

FACTURACIÓN ANUAL

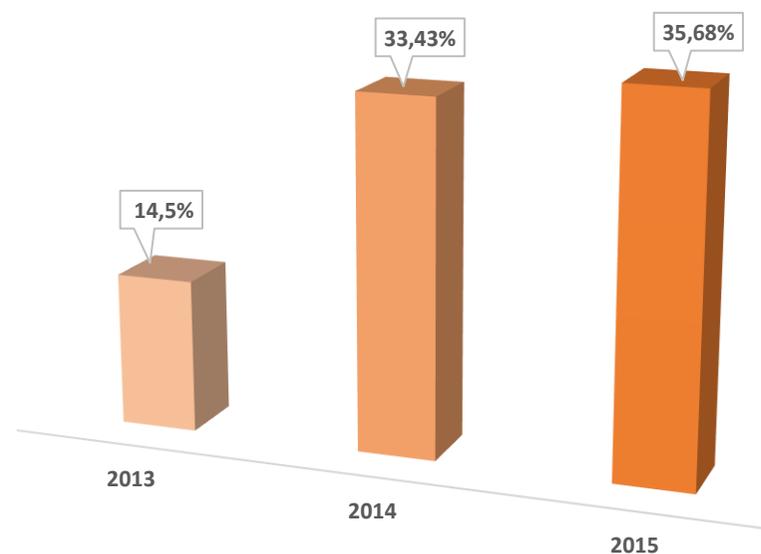
Durante el año 2015 **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** ha aumentado su facturación en casi un **20%** respecto al año anterior, un crecimiento que se mantiene estable respecto a los anteriores periodos, con una facturación anual de **1.958.013€**.



CIFRAS DE EXPORTACIÓN

Aunque a nivel contable en el período 2015 hemos exportado un **8,78%** del total facturado, la realidad difiere, pues uno de nuestros principales clientes es una empresa situada en el País Vasco, para la que realizamos principalmente proyectos internacionales en Panamá y Guatemala.

La facturación de este cliente representa un **22%** de nuestra facturación total, por lo que nuestra exportación se vería incrementada en esta cifra y representaría un **30,78%** de la facturación total.



SERVICIOS OFRECIDOS

De la totalidad de ofertas realizadas en el año 2015, se han aceptado y por lo tanto llevado a término un **35,68%**, lo que supone un **+1,93%** más que en el periodo anterior (2013-2014).

En 2015 se realizaron un total de 269 presupuestos, 57 menos que en el año anterior, pero a pesar de este dato el porcentaje de aceptación fue mayor como ya hemos comentado.

El número de operaciones, para nosotros "Obras" o servicios realizados en 2015 ha sido ligeramente menor que en 2014, aunque en este último año han sido **159** los proyectos que hemos realizado.

SUMINISTRO DE LA ORGANIZACIÓN

[G4-12]

El importe económico de pagos efectuados a nuestros proveedores asciende a **1.371.206'75€**.

Nuestra organización dispone de 98 proveedores pertenecientes al estado Español. De estos proveedores 65 pertenecen a la cadena de suministro y se pueden clasificar según los servicios que nos prestan, materiales para la realización de los trabajos, mantenimiento de vehículos y maquinaria, empresas que nos proveen de personal en picos de trabajo esporádicos o para trabajos ajenos a nuestra actividad y empresas que se dedican a gestionar aquellos residuos que por sus características nosotros no podemos gestionar.

La clasificación de nuestros proveedores queda definida de la siguiente manera:

PROVEEDORES DE MATERIALES:

Són básicamente empresas dedicadas a la comercialización de productos para la realización de nuestros servicios.

Estos proveedores han tenido unos pagos de 1.135.450,20€.

Cómo se trata de proveedores que tienen una repercusión importante en la calidad de nuestro producto final se evalúan anualmente según criterio del Departamento de Compras y Calidad.

La mayoría disponen de Sede Social en España, y para los productos de compra recurrente se valoran aquellos proveedores de Km.0.

SUMINISTROS DE CARBURANTES Y LUBRICANTES:

Los proveedores que nos suministran el combustible para la flota de vehículos de la empresa y el lubricante para el mantenimiento de las diferentes máquinas.

El pago a estos proveedores asciende a 13.466,29€.

SERVICIO OFICIAL DE TALLERES:

Para la reparación y mantenimiento de vehículos y maquinaria.

El pago a estos proveedores asciende a 12.855,32€.

SUBCONTRACTACIÓN:

Por varios motivos nuestra empresa puede recurrir a la subcontratación de otras empresas, en mano de obra o en servicios.

En este caso los pagos efectuados suponen un total de 85.358,59€.

GESTORES DE RESIDUOS:

Tenemos dos empresas externas que realizan la recogida de nuestros residuos, ya sean especiales o de recogida selectiva.

En este caso los pagos efectuados suponen 2.364,18€.

Más información en el apartado "Calificación de Proveedores" G4-EN32.

El resto, 121.712,49€ corresponden a proveedores de diferentes ámbitos, abogados, consultorías, servicio de prevención ajeno, servicio de limpieza, etc.

CAMBIOS SIGNIFICATIVOS EN LA ORGANIZACIÓN

[G4-13]

- Cambios en el Departamento de Administración. Cristina Molas Cardona, nueva responsable de Administración, en sustitución de Ignasi Berengueras Garcia, que abandona la compañía.
- Cambios en el Departamento de Calidad, Medioambiente y Riesgos Laborales, en sustitución de Mary Carmen González Rubio que abandona la compañía, la releva en sus funciones, también en tareas administrativas, Aïda Berengueras Campi.
- Certificación en ISO 18001 por el grupo Bureau Veritas, consolidando la Política de Prevención de Riesgos implantada en la empresa.

GESTIÓN DE RIESGOS

[G4-14]

En APLITELC disponemos de una política de riesgos por la cuál cualquier riesgo es identificado, evaluado, gestionado y controlado. Los riesgos son evaluados tanto en lo que se refiere a procedimientos internos como los del entorno donde se desarrollan las diferentes actividades de

Niveles de Actuación

- ✓ **Consumos**
- ✓ **Residuos**
- ✓ **Emisiones**
- ✓ **Vertidos**
- ✓ **Ruido**
- ✓ **Combustible**
- ✓ **Aspectos indirectos**

la compañía (basicamente lo que llamamos “en obra”). Los riesgos se evalúan según diferentes parametros básicos: la magnitud, la peligrosidad, la intensidad y la extensión.

Todo riesgo que de un valor de admisibilidad por encima del establecido debe tener un plan de acción en la medida que este sea gestionable y los costes de su gestión sean proporcionales al efecto del riesgo evitado.

ASPECTO AMBIENTAL

También contamos con un Plan de Emergencia Ambiental, en el

que se contemplan aquellos riesgos que por su magnitud e impacto deben considerarse como posibles catastrofes ambientales, en el caso de nuestro sector tenemos en cuenta el vertido de aceite de transformador, una fuga de gas natural, una explosión de la caldera de gas, un incendio o un accidente de tráfico con materiales potencialmente peligrosos y una ruptura de fluorescente por ejemplo.

Nuestros procesos, integrados en los sistemas de gestión de la normativas ISO 9001, ISO 14001 y OHSAS 18001 se someten a auditorias internas y externas que verifican la adecuación del proceso y su posible control.

ASPECTO ECONÓMICO

Además disponemos de un sistema de control de riesgos economico que nos aporta garantías en términos de rentabilidad economica, impacto ambiental y social.

Una estructura de politicas y límites de riesgos aprobados por Gerencia.

ASPECTO SOCIAL

Valorando los efectos negativos que pueden provocar las decisiones empresariales y que pueden empeorar las relaciones laborales con los trabajadores y sus familias, también hacía las personas de los grupos de interés y sociedad en general.

RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

[G4-15]

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. participa voluntariamente en diferentes iniciativas, buscando un comportamiento ético, una buena gestión de la responsabilidad y la satisfacción de nuestros grupos de interés.

Durante este período la empresa ha destinado más de 3.000€ en soporte financiero, colaborando con diferentes entidades nacionales para la realización de acciones humanitarias y actividades deportivas, culturales y de ocio para la población de nuestro municipio.

Pero el soporte financiero no lo es todo, y especialmente en las actividades a nivel de municipio colaboramos con soporte técnico, vehículos y personal dispuesto a trabajar y participar en los diferentes eventos que lo requieran.

Las organizaciones a las que estamos adheridos o colaboramos esporádicamente són:

REPRO

Un modelo colaborativo que unifica esfuerzos, reduce gastos y facilita la creación de oportunidades de negocio.

Es de carácter obligatorio para algunas empresas.

"Crear un negocio fuerte y construir un mundo mejor no son metas contradictorias: ambas son ingredientes indispensables para el éxito a largo plazo"

William Clay Ford Jr
Ford Motor Company

Pacto Mundial

Des del 2014 APLITELC se adherió a la Red Española del Pacto Mundial, comprometiéndose a garantizar los 10 principios sobre la protección de los Derechos Humanos, los Estándares Laborales, el Medio Ambiente y la lucha contra la Corrupción.

Donaciones económicas a varias Asociaciones

Voluntariamente también colaboramos con:

- ✓ **Cruz Roja** defensora de los principios de Humanidad, Imparcialidad, Neutralidad, Independencia, Carácter voluntario, Unidad y Universalidad.
- ✓ **Asociación contra el Cáncer** para fomentar la investigación para la cura de esta enfermedad.
- ✓ **Asociación BETEL** atención y acogida de personas en riesgo de exclusión social ofreciéndoles una asistencia integral por medio de un programa gratuito, además de servicios a la comunidad mediante actividades ocupacionales con valor terapéutico y pre-laboral.
- ✓ **Acción Contra el Hambre** trabajan combatiendo las consecuencias y las causas de la desnutrición en más de 40 países.

PARTICIPACIÓN EN ASOCIACIONES SECTORIALES

[G4-16]

Associació Comarcal d'Empresaris del Berguedà

ACEB nace el 11 de mayo de 1977 como iniciativa de un grupo de empresarios para representar los intereses del tejido empresarial de la comarca.

Actualmente esta formada por más de 300 socios, es una entidad sin ánimo de lucro que representa, defiende y promueve los intereses del colectivo asociado, ofreciendo servicios para facilitar la gestión diaria del empresario/a y una oferta de formación continuada.

En la nueva Junta Directiva 2015-2019 el gerente de nuestra empresa desarrolla los cargos de Vicepresidente de la Junta.

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. está presente en diversas asociaciones empresariales nacionales y colabora en la medida de lo posible para su correcto desarrollo y para que cada una de ellas alcance sus objetivos y metas.

Gremi d'Electricitat, Fontaneria i Afins del Bages Berguedà

El gremio Bages Berguedà está asociado a la Federación Catalana de Asociaciones de Empresarios Instaladores de Electricidad, Agua, Gas, Calefacción y Climatización (FERCA) que garantiza a sus asociados y clientes la máxima garantía de seguridad i calidad en sus servicios.

Sus agremiados dan servicio a más de 150.000 habitantes de las comarcas del Bages y el Berguedà.



Micro, petita i mitjana empresa de Catalunya

Fundada en 1975 y ampliada en 1997 con la fusión entre PIMEC y SEFES, hoy en día es la confederación patronal más representativa que defiende y representa los intereses de las micro, pequeñas y medianas empresas y a los autónomos de Cataluña.

Participa en más de 300 mesas y comisiones de trabajo con las administraciones públicas y otros agentes sociales más representativos, además de opinar de manera regular sobre iniciativas legislativas y políticas públicas.

Su voluntad es sensibilizar y trabajar para que la política económica esté pensada para favorecer el desarrollo de las pymes y autónomos.

02

*Aspectos
Materiales*



ENTIDADES DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

[G4-17]

En nuestros estados financieros figuran las siguientes entidades:
Trabajadores, Clientes y Proveedores.

DEFINIR EL CONTENIDO DE NUESTRA MEMORIA

[G4-18]

Para determinar el contenido de la presente memoria se ha seguido el proceso de definición del contenido de las memorias de la Guía G4, que básicamente se puede resumir en los siguientes pasos:

PASO 1: IDENTIFICACIÓN

Teniendo en cuenta el contexto de Sostenibilidad y los intereses de nuestros grupos de interés elaboramos un listado con los aspectos más relevantes, aquellos que reflejan impactos económicos, ambientales y sociales de nuestra organización.⁽¹⁾

PASO 2: PRIORIZACIÓN

Del listado de aspectos más relevantes se deben determinar cuales són materiales, y por tanto, se incluirán en la memoria. Esta debe basarse en los Principios de materialidad y en la participación de los grupos de interés.

PASO 3: VALIDACIÓN

Los aspectos materiales se deben evaluar según su alcance (conjunto de aspectos que se abordan en una memoria), su cobertura (descripción de dónde se producen los impactos de cada aspecto) y el tiempo (exhaustividad de la información seleccionada para el periodo objeto de la memoria).

PASO 4: REVISIÓN

Una vez publicada la memoria es importante efectuar una revisión que no implica centrarse únicamente en los mismos aspectos que se consideraron materiales en el periodo anterior.

⁽¹⁾ FUENTES CONSULTADAS

EXTERNAS

- Global Reporting Initiative: Guía G4
- Temas planteados por empresas homologas
- Proveedores
- Clientes
- Sociedad en general mediante prensa

INTERNAS

- Política de empresa
- Empleados
- Planes de mejora de la compañía
- Objetivos a largo plazo de la compañía

ANÁLISIS DE MATERIALIDAD

[G4-19] [G4-20] [G4-21] [G4-22] [G4-23] [G4-27]

TIPO DE ASPECTO	COBERTURA		MATERIAL PARA	RE- EXPRESIÓN	INDICADOR GRI
	INTERNA	EXTERNA	CL / PR / TR ⁽¹⁾		
ASPECTOS ECONÓMICOS					
Desempeño económico	X	X	TR/PR	----	G4-EC1
Presencia en el mercado	X			----	
Consecuencias economicas indirectas	X			----	
Prácticas de adquisición	X	X		----	
ASPECTOS AMBIENTALES					
Materiales	X	X		----	
Energía	X	X	TR/CL	----	G4-EN3
Agua	X	X		----	
Biodiversidad		X		----	
Emisiones	X	X		----	
Efluentes y Residuos		X		----	
Productos y Servicios	X	X		----	
Cumplimiento Regulatorio	X	X		----	
Transporte		X		----	
General	X	X		----	
Evaluación Ambiental Proveedores	X	X	PR/CL	----	G4-EN32
Mecanismos de reclamación en materia ambiental	X			----	
ASPECTOS SOCIALES – Prácticas Laborales					
Fomento de Empleo	X	X		----	
Relación entre los trabajadores y la Dirección	X			----	
Salud y Seguridad en el Trabajo	X	X	TR/CL	----	G4-LA6
Capacitación y Formación	X	X	TR/CL	----	G4-LA9
Igualdad de Oportunidades	X	X		----	
Igualdad de retribuciones	X			----	

TIPO DE ASPECTO	COBERTURA		MATERIAL PARA	RE- EXPRESIÓN	INDICADOR GRI
	INTERNA	EXTERNA	CL / PR / TR ⁽¹⁾		
Evaluación Social de Proveedores	x	x		----	
Mecanismos de Reclamación	x	x		----	
ASPECTOS SOCIALES – Derechos humanos					
Donaciones		x		----	
No discriminación	x	x	TR/PR	----	G4-HR3
Libertad de asociación y negociación colectiva	x			----	
Trabajo infantil	x	x		----	
Trabajo forzoso	x			----	
Medidas de seguridad	x	x		----	
Derechos de la población indígena		x		----	
Evaluación de los proveedores en derechos humanos	x	x		----	
Mecanismos de reclamación en derechos humanos	x	x		----	
ASPECTOS SOCIALES – Sociedad					
Comunidades locales	x	x	TR/PR/CL	----	G4-SO2
Lucha contra la corrupción		x		----	
Política pública de la empresa		x		----	
Prácticas de competencia desleal		x		----	
Cumplimiento de legislación	x	x		----	
Evaluación impacto social de los proveedores		x		----	
Mecanismos reclamación por impacto social		x		----	
ASPECTOS SOCIALES – Responsabilidad sobre productos					
Salud y seguridad de clientes		x		----	
Etiquetado de productos y servicios	x	x		----	
Comunicación de Mercadotecnia		x		----	
Privacidad de clientes		x		----	
Cumplimiento de legislación	x	x	CL/PR	----	G4-PR9

⁽¹⁾ Indicadores para grupos de interés: CLIENTES (CL), PROVEEDORES (PR) y TRABAJADORES (TR)

03

*Grupos de
Interés*



NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS

[G4-24] [G4-25]

La responsabilidad social y corporativa de nuestra empresa implica dialogar con nuestros grupos de interés, para tener en cuenta sus principales preocupaciones y exigencias, y transmitirles al mismo tiempo nuestros valores y productos.

Para determinar nuestros principales grupos de interés priorizamos aquellos sobre los que las actividades de la compañía tienen mayor impacto o repercusión, ya se trate de entidades o grupos de individuos, así como aquellos grupos que puedan afectar al correcto desarrollo de nuestra organización y al cumplimiento de nuestros objetivos.

PARTICIPACIÓN Y CUESTIONES

[G4-26] [G4-27]

El diálogo y las relaciones con nuestros grupos de interés es muy importante para nuestra organización, por ello anualmente consultamos aquellos temas que pueden ser de su preocupación.

Cientes

Su participación puede realizarse a través de nuestra red comercial, web y teléfono.

- ▶ Anualmente se realiza una encuesta sobre el grado de satisfacción de nuestros servicios, esto permite conocer nuestra fuerza y nuestras debilidades.
- ◀ Nuestras comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, teléfono y Newsletters.

Trabajadores

Su participación puede realizarse a través de reuniones generales o directamente a través del superior directo.

- ▶ Tienen contacto directo con gerencia y el Departamento de Calidad, PRL y Medioambiente.
- ◀ Nuestras comunicaciones se realizan a través del tablón de anuncios, reuniones y Newsletters.

Temas de interés:

- ✓ Economía de la empresa (Valor i generación de negocio)
- ✓ Consumo energético derivado de la actividad
- ✓ Evaluación de Proveedores
- ✓ Formación de nuestros empleados

Proveedores

Su participación puede realizarse a través de nuestra red comercial, e-mail, reuniones con el departamento comercial y teléfono.

- ▶ Tienen contacto directo con el Departamento de Compras para realizar intercambio de opiniones.
- ◀ Nuestras comunicaciones se realizan a través de correo electrónico, teléfono y Newsletters.

04

La

Memoria



INFORMACIÓN DE LA MEMORIA

[G4-28] [G4-29] [G4-30] [G4-31]

La presente memoria de Sostenibilidad pretende ser una herramienta de transparencia de la empresa APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U. hacia la sociedad en general y para sus grupos de interés en particular del ejercicio 2015.

Nuestra organización publica esta memoria anualmente desde el año 2011, siendo el año 2014 la última publicación, elaborada de acuerdo a los principios y contenidos definidos en la guía GRI G4.

Cualquier duda referente a cualquier dato de la presente memoria puede ser consultado en el siguiente punto de contacto:

Punto de contacto:

APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.

Departamento de Calidad, Medio Ambiente

y Riesgos Laborales

+34 93 829 02 85

aplitelc@aplitelc.com

www.aplitelc.com

VERIFICACIÓN

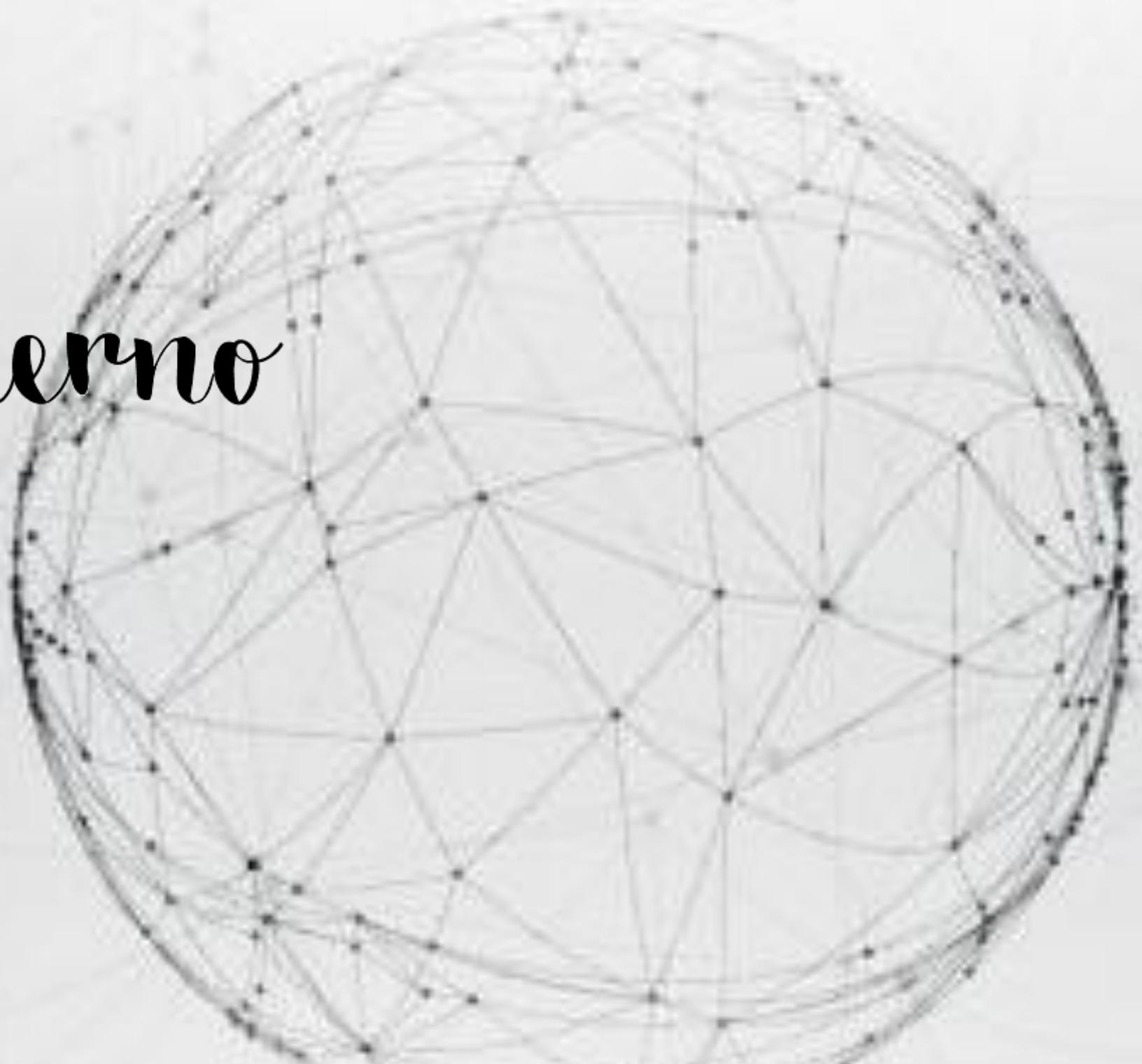
[G4-33]

Con esta memoria pretendemos demostrar nuestra transparencia a nuestros grupos de interés y a la sociedad en general, pese a que nuestros procesos y nuestra responsabilidad corporativa son del nivel de una gran empresa, a nivel económico actualmente nuestra organización no puede invertir en la verificación externa de la presente memoria.

El control del contenido y de la realidad del presente documento es verificado por nuestro asesor en normativas ISO y OHSAS, que realiza varias auditorías internas en la empresa y que participa en el establecimiento de los objetivos anuales y en su seguimiento, motivo por el cual tiene acceso a datos significativos de la empresa.

05

Gobierno



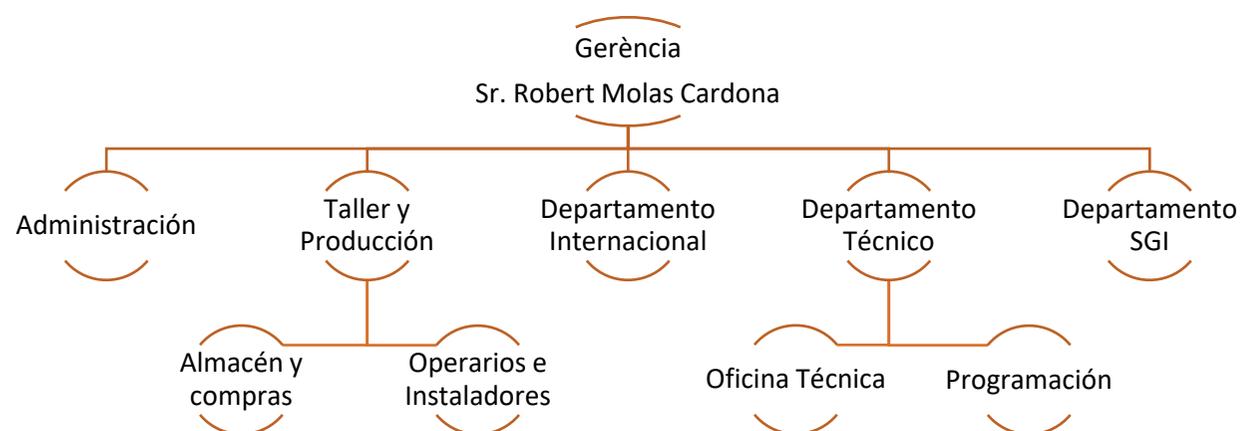
ESTRUCTURA DE GOBIERNO

[G4-34]

Nuestra empresa dispone de un único miembro en el Consejo de Administración, el Sr. Robert Molas Cardona, que es el responsable de la toma de decisiones a nivel económico, ambiental y social.

Para la toma de decisiones, y a pesar de que la responsabilidad final es del miembro del Consejo de Administración, se tienen en cuenta las opiniones y conocimientos de los responsables de los diferentes departamentos de la empresa.

ESTRUCTURA DE LA ORGANIZACIÓN



COMPETENCIAS DEL CONSEJO

- Aprobación de la política y la estrategia general de la empresa.
- Control de los riesgos de la empresa.
- Supervisión de los responsables de cada departamento.
- Evaluación del cumplimiento de los estándares de Calidad de los servicios.

06

Ética e
Integridad



EL VALOR DE NUESTRA EMPRESA

[G4-56]

Ética en el negocio

Hemos entrado en una nueva era de entender los negocios, una era en que a las empresas se les exige una nueva conciencia que va más allá de cumplir meramente los requisitos legales, deben cumplir también conductas que respeten al conjunto de condiciones optimas de la sociedad y del medio que las rodea.

Este nuevo modelo de empresa es el que quiere seguir **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.**, por este motivo la elaboración del presente documento, para rendir cuentas y demostrar nuestra transparencia y nuestras buenas prácticas empresariales.

Pro Derechos Humanos

Des del 2014 APLITELC se adherió a la Red Española del Pacto Mundial. Apoyando y respetando la protección de los derechos Humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, sin distinción de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o de cualquier otra índole, origen, posición económica, nacimiento o cualquier otra condición.

En el ámbito del trabajo, **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** ofrece a sus empleados:

- ✓ Unas condiciones de trabajo equitativas y satisfactorias.
- ✓ Unas condiciones laborales justas y seguras, no sólo cumpliendo el marco legal, sino siendo cada vez más estrictos. **(Certificados en OHSAS 18001).**
- ✓ Conciliación de la vida laboral y familiar.
- ✓ Cualquier trabajador puede fundar sindicatos y afiliarse al de su elección.
- ✓ Los trabajadores tienen derecho a huelga.
- ✓ Igualdad de oportunidades, independientemente de otras características personales o de género.

Más información
en el apartado
"Suministro de la
Organización"
G4-12 y en G4-
EN32.

**"Nuestros
valores son
nuestra
fuerza"**

Más información
en el apartado
"Responsabilidad
corporativa"
G4-15.

Escoger los proveedores

Anualmente realizamos un seguimiento de nuestros proveedores, no sólo evaluando nuestro grado de satisfacción con sus servicios, sino evaluando sus prácticas ambientales y dando prioridad a aquellos proveedores que poseen alguna certificación en calidad y/o Medioambiente.

***"Nuestros proveedores
preferentes disponen de ISO
9001 y/o ISO 14001"***

ÍNDICE GRI G4 OPCIÓN ESSENCIAL

[G4-32]

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES

Indicador	Descripción	Página	Observaciones
ESTRATEGIA Y ANALISIS			
G4-1	Carta del gerente	3	
PERFIL DE LA ORGANIZACIÓN			
G4-3	Nombre de la Organización	7	
G4-4	Marcas, productos y servicios más importantes	7	
G4-5	Localización de la sede social	8	
G4-6	Países en los que desarrollan actividades	8	
G4-7	Régimen de propiedad y forma jurídica	7	
G4-8	Mercados a los que sirve	8	
G4-9	Tamaño de la Organización	5,9	
G4-10	Empleados	5,9	
G4-11	Empleados con convenio	5,9	
G4-12	Cadena de suministro	11	
G4-13	Cambios del período	12	
G4-14	Enfoque de precaución	12	
G4-15	Iniciativas que aprueba	13	
G4-16	Pertenencia a Asociaciones	14	
ASPECTOS MATERIALES Y COBERTURA			
G4-17	Entidades en los estados financieros	16	
G4-18	Proceso para determinar el contenido de la memoria	16	
G4-19	Aspectos materiales	17	
G4-20	Cobertura de aspectos	17	

CONTENIDOS BÁSICOS GENERALES (continuación)

Indicador	Descripción	Página	Observaciones
G4-21	Límites de aspectos	17	
G4-22	Reformulación de información	17	
G4-23	Cambios de alcance	17	
PARTICIPACIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS			
G4-24	Lista de los grupos de interés	20	
G4-25	Determinación de los grupos de interés	20	
G4-26	Participación de los grupos de interés	20	
G4-27	Problemática grupos de Interés	17,20	
PERFIL DE LA MEMORIA			
G4-28	Período objeto de la memoria	22	
G4-29	Fecha última memoria	22	
G4-30	Ciclo de presentación de la memoria	22	
G4-31	Punto de contacto	22	
G4-32	Índice y operaciones de conformidad	27	
G4-33	Verificación	22	
GOBIERNO			
G4-34	Estructura de gobierno	24	
ÉTICA E INTEGRIDAD			
G4-56	Códigos de conducta	26	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS

Indicador	Descripción	Página	Observaciones
CATEGORÍA ECONOMÍA			
G4-DMA	Enfoque de gestión	32	
Desempeño económico			
G4-DMA	Enfoque de gestión	32,33	
G4-EC1	Valor económico generado y distribuido	33	
CATEGORÍA MEDIO AMBIENTE			
G4-DMA	Enfoque de gestión	34	
Energía – Consumo energético interno			
G4-DMA	Enfoque de gestión	34,35	
G4-EN3	Consumo energético interno	35	
Evaluación ambiental de los proveedores			
G4-DMA	Enfoque de gestión	34,36	
G4-EN32	Porcentaje de nuevos proveedores examinados en función de criterios ambientales	36	
CATEGORIA DESEMPEÑO SOCIAL			
PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO			
G4-DMA	Enfoque de gestión	37	
Salud y seguridad en el trabajo			
G4-DMA	Enfoque de gestión	37,38	
G4-LA6	Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y sexo	38	

CONTENIDOS BÁSICOS ESPECÍFICOS (continuación)

Indicador	Descripción	Página	Observaciones
Capacitación y educación			
G4-DMA	Enfoque de gestión	37,39	
G4- LA9	Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y categoría laboral	39	
DERECHOS HUMANOS			
G4-DMA	Enfoque de gestión	40	
No discriminación			
G4-DMA	Enfoque de gestión	40	
G4-HR3	Número de casos de discriminación y medidas correctivas	40	
SOCIEDAD			
G4-DMA	Enfoque de gestión	41	
Comunidades locales			
G4-DMA	Enfoque de gestión	41	
G4-SO2	Centros con impactos negativos o potenciales	41	
RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS			
G4-DMA	Enfoque de gestión	42	
Cumplimiento regulatorio			
G4-DMA	Enfoque de gestión	42	
G4-PR9	Valor monetario de las multas	42	

07

*Contenidos
Específicos*



ENFOQUE DE GESTIÓN: ECONOMÍA

[G4-DMA]

Gestionar una empresa de manera sostenible implica tener en cuenta el aspecto económico para establecer un equilibrio con los demás aspectos de la estructura de la organización.

Se establece un control de carácter mensual sobre aspectos y riesgos financieros, se realizará un seguimiento trimestral de los mismos mediante herramientas de control periódico y se compararan los resultados con las previsiones de la empresa, como por ejemplo presupuestos provisionales, cuentas de resultados, endeudamiento y control de tesorería.

Para nuestro desarrollo económico debemos tener en cuenta:

- ✓ Inversión pública y privada en el sector de la construcción
- ✓ Competencia desleal de nuestros competidores

Nuestras oportunidades pueden ser:

- ✓ Buena reputación en materia ambiental
- ✓ Buenas prácticas éticas y de transparencia
- ✓ Inversión en Energía Sostenible

A nivel económico se establecen objetivos a medio-largo plazo que ayudan a centrarse a la organización en los aspectos clave a tener en cuenta para controlar y modificar aquellos aspectos que se desvían o no cumplan con los objetivos establecidos.

Nuestro enfoque a nivel económico se basa en los siguientes factores:

- ✓ **Clientes:** Captación de nuevos clientes abalados por nuestra experiencia y por la calidad de nuestros servicios y fidelización de nuestra cartera de clientes mediante políticas de transparencia y garantía de nuestros servicios.
- ✓ **Calidad de Servicio:** con objetivos de mejora continua i certificación de nuestro sistema de gestión.
- ✓ **Impuestos:** cumplimiento con el 100% de nuestras obligaciones tributarias.

Referente al aspecto económico vamos a desarrollar el siguiente aspecto:

- **Desempeño Económico:** mediante el indicador del valor económico generado y distribuido esperamos que nuestros clientes, proveedores y trabajadores tengan los datos necesarios para entender la distribución de nuestra economía, a qué destinamos los ingresos que obtenemos y la tendencia al crecimiento de nuestra empresa a nivel de ingresos.

ECONOMÍA: DESEMPEÑO ECONÓMICO

[G4-DMA] [G4-EC1]

A pesar de las circunstancias económicas actuales **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** ha mostrado en términos generales un crecimiento progresivo durante los últimos ejercicios, y sin duda esto se debe a una buena gestión económica financiera.

Esta buena gestión se debe a una política de empresa que sin duda refuerza la fidelización de los clientes, especialmente ofreciendo un servicio de calidad y adquiriendo un compromiso de disponibilidad con ellos.

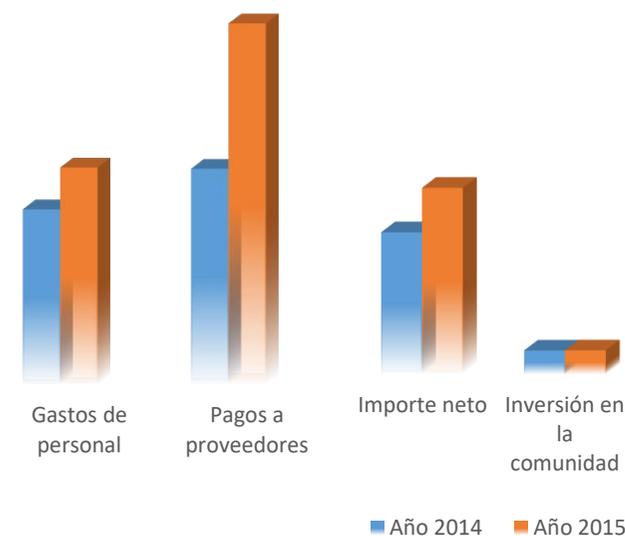
Nuestra facturación ha aumentado en casi un 20% respecto al anterior periodo, también han aumentado nuestros ingresos, si en 2014 representaban 1'25%, en 2015 representan un 1'40% de la facturación total.

Generar negocio no es sólo generar ingresos para nuestra propia organización, también generamos negocio para todos nuestros proveedores, y al mismo tiempo invertimos en mejoras para la sociedad en general. Este círculo nos permite crecer de una forma razonable y responsable y es por este motivo que este es un tema sensible para nuestros grupos de interés, especialmente para nuestros trabajadores y nuestros proveedores.

VALOR ECONÓMICO GENERADO Y DISTRIBUIDO ⁽¹⁾

	2014	2015
Valor económico generado	1.634.475	1.958.013
Importe neto (ingresos)	20.463	26.860
Valor económico distribuido	1.487.910	2.198.623
Gastos de personal (Empleados)	665.273	823.987
Pagos a proveedores	819.229	1.371.206
Inversión en la comunidad	3.408	3.430

Representación gráfica del valor económico ⁽²⁾



⁽¹⁾ Valores expresados en euros.

⁽²⁾ Representación comparativa entre años, las diferentes variables no tienen la misma escala gráfica.

ENFOQUE DE GESTIÓN: MEDIO AMBIENTE

[G4-DMA]

Estar comprometidos con el medio ambiente significa generar negocio creando el menor impacto posible en el medio ambiente, en este sentido **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** cree firmemente en la responsabilidad que tenemos todos como individuos y por supuesto las empresas como organizaciones que pueden dejar una huella mayor en su entorno y debido a sus actividades.

Tener la certificación ISO 14001 nos permite demostrar a nuestros clientes y proveedores lo importante que es para nosotros la correcta gestión de los recursos y del entorno y cuál es nuestro grado de exigencia respecto al tema medioambiental.

Estableciendo objetivos anuales que se controlan periódicamente trabajamos sobre nuestro impacto en diferentes áreas, tenemos en cuenta aspectos como:

- ✓ **Consumo de energía:** Controlamos el consumo mensual y establecemos medidas de ahorro o planteamos medidas más respetuosas con el medio ambiente como pueden ser el uso de energías limpias.
- ✓ **Consumo de agua:** Establecemos medidas para controlar el consumo y para hacer un uso responsable de este recurso.
- ✓ **Consumo de papel:** Trabajando con papel reciclado y concienciando al personal.
- ✓ **Consumo de combustible:** Usando los vehículos de manera responsable y buscando alternativas más limpias.
- ✓ **Emisiones, residuos y vertidos:** Gestionamos los residuos con un gestor autorizado y tenemos un plan de emergencia Ambiental para reducir al máximo el impacto en el medio de un “accidente” ambiental en el caso de que las medidas de seguridad establecidas no funcionaran por causas incontrolables.
- ✓ **Compra de materiales:** Damos prioridad a aquellos proveedores geográficamente más próximos.
- ✓ **Cumplimiento normativo:** Identificamos la legislación de aplicación a nuestra actividad en todos los ámbitos (local, autonómico, nacional y europeo).

Referente al aspecto medio ambiental vamos a desarrollar los siguientes aspectos:

- **Energía- Consumo energético interno:** importante para nuestros clientes y trabajadores, puesto que establece la gestión que hacemos de los recursos de los que disponemos.
- **Evaluación ambiental de proveedores:** Nuestra exigencia afecta a toda la cadena de suministro, por este motivo nuestros proveedores deben estar a la altura de nuestra exigencia y la de nuestros clientes.

MEDIO AMBIENTE: ENERGÍA – CONSUMO ENERGÉTICO INTERNO

[G4-DMA] [G4-EN3]

La huella ambiental que las organizaciones producen al realizar su actividad es un tema que debe preocuparnos a todos, puesto que afecta al entorno en que vivimos y todos debemos gestionar los recursos de forma responsable, ya sea a gran o pequeña escala.

Des de sempre **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** ha estado comprometida con el medio ambiente y su protección, pero es des del año 2013 que cuenta con la certificación de la normativa ISO 14001, para gestionar la política ambiental de una forma veraz y eficaz.

Para asegurar una buena gestión de los recursos, nuestra organización se compromete a:

- ✓ Cumplir los requisitos legales, intentando ir más allá.
- ✓ Establecer objetivos estrategicos para la reducción de los consumos en sus instalaciones.
- ✓ Trabajar con proveedores que tengan la misma visión ambiental (certificados en ISO 14001).
- ✓ Establecer medidas de actuación y seguridad en las actividades que puedan conllevar un riesgo para el medio ambiente.

CONSUMOS GENERADOS (datos relativizados)

	2014	2015
Agua ⁽¹⁾	5'59	5'18
Papel ⁽²⁾	0'10	0'09
Tòner ⁽³⁾	29'46	18'96
Electricidad ⁽⁴⁾	19'89	21'37
Gasoil ⁽⁵⁾	0'50	0'43
Gas Natural ⁽⁶⁾	0'31	0'29

⁽¹⁾ Valores expresados en metros cúbicos / empleados.

⁽²⁾ Valores expresados en kilogramos/ horas apertura empresa.

⁽³⁾ Valores expresados en kilogramos.

⁽⁴⁾ Valores expresados en kilovatios / horas apertura empresa.

⁽⁵⁾ Valores expresados en litros / horas trabajadas

⁽⁶⁾ Valores expresados en metros cúbicos / horas trabajadas

- ◀ El consumo relativo de agua se ha reducido un 7'34% durante el último periodo, se prevé buscar medidas de ahorro que puedan ayudar a incrementar esta mejora.
- ◀ El consumo de papel se ha reducido en un 10%, la concienciación al personal y en la sociedad en general ha repercutido a evitar impresiones innecesarias, además actualmente sólo se utiliza papel 100% reciclado en toda la empresa.
- ◀ El consumo de tóner se ha reducido en casi un 36%, además se debe considerar que se ha sustituido por tóner sin residuos nocivos (residuo no peligroso).
- ▶ En el caso del consumo de energía (electricidad) se deben establecer medidas correctoras para cambiar la tendencia a la alza.
- ◀ El consumo de combustible ha disminuido casi un 15%, y aún puede reducirse si apostamos por vehículos eléctricos.
- ◀ La reducción en el caso del gas Natural no es significativa, pero la tendencia va a la baja.

MEDIO AMBIENTE: EVALUACIÓN AMBIENTAL DE PROVEEDORES

[G4-DMA] [G4-EN32]

Nuestra organización genera empleo en sí misma pero también en empresas de nuestro entorno y especialmente en empresas proveedoras de material eléctrico que utilizamos para realizar nuestro trabajo.

Es importante para nuestros proveedores entender que la única garantía de trabajar con ellos no es una buena oferta, sino una calidad en el servicio final, una respuesta en cualquier situación y por supuesto seguir nuestra misma línea en temas de sostenibilidad, calidad y prevención.

En el mismo sentido la calificación de proveedores asegura a nuestros clientes la calidad del producto final, y una correcta gestión en todos los sentidos de la cadena de suministro.

En 2015 nuestra empresa ha calificado a 65 proveedores de suministro de la organización, teniendo en cuenta el impacto de estos sobre la misma.

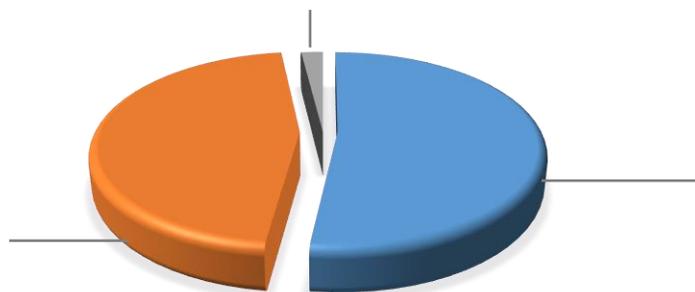
De las calificaciones, un 52% obtuvieron la calificación de APTO, teniendo en cuenta sus servicios y la proximidad para reducir el posible impacto ambiental un 46% obtuvieron la calificación de proveedor preferente por disponer sus productos y su organización de la certificación 9001 y/o 14001.

PROVEEDORES EVALUADOS SEGÚN CRITERIOS AMBIENTALES

Un 2% de nuestros proveedores no disponen de ninguna acreditación de sus sistemas de gestión y presentan problemas en sus servicios, lo que supone que sean valorados como **PRECARIO** y que no se realicen compras con ellos.

Un 46% de nuestros proveedores obtuvieron la calificación de **PREFERENTE**.

Significa que disponen de la acreditación de sus sistemas de gestión, puede ser que disponga de ISO 9001, ISO 14001 o de ambas.



Un 52% de nuestros proveedores obtuvieron la calificación de **APTO**.

Significa que no disponen de ninguna acreditación respecto a los sistemas utilizados para valorar sus procesos (lo que no significa que no dispongan de ellos), pero que por nuestra experiencia de compra ofrecen garantías y calidad en sus servicios.

ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO SOCIAL

PRÁCTICAS LABORALES Y TRABAJO DIGNO

[G4-DMA]

A parte de respetar los principios y derechos del trabajador establecidos en el Estatuto de los Trabajadores, **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** apuesta por adaptar en la medida de lo posible el trabajo a sus trabajadores, proporcionándoles seguridad y estabilidad laboral y permitiendo que puedan ser compatibles vida profesional y laboral.

- ✓ **Relación empresa-trabajadores:** los canales de comunicación entre los empleados y sus superiores son directos, fomentando el trato personal y alimentando la confianza mutua. Se proporcionan métodos que fomentan la conciliación de la vida laboral y familiar, como flexibilidad horaria y bancos de tiempo libre.
- ✓ **Empleo:** La organización proporciona empleo estable y garantiza poner a disposición de los empleados aquellos recursos necesarios para que el trabajo sea de calidad y con una retribución adecuada a las responsabilidades de cada lugar de trabajo.
- ✓ **Salud y seguridad:** La certificación de nuestro sistema de prevención de riesgos laborales mediante la normativa OHSAS 18001 demuestra lo importante que son para nuestra organización las buenas prácticas en esta materia y nuestro elevado nivel de exigencia.
- ✓ **Formación:** Se fomenta la formación de nuestro empleados, especialmente en materia de seguridad y salud pero también fomentando su mejora a nivel personal y profesional.
- ✓ **Diversidad:** Para cualquier contratación se valoran las capacidades personales, sin importar sexo, raza ni afinidades políticas o religiosas.

Referente al aspecto prácticas laborales y trabajo digno vamos a desarrollar los siguientes aspectos:

- **Salud y seguridad en el trabajo:** La normativa sobre Prevención de Riesgos obliga a cumplir unos requisitos, nosotros vamos más allá y certificamos nuestro modelo con la normativa OHSAS 18001.
- **Capacitación y educación:** La capacidad de nuestro personal garantiza un producto final de calidad y una buena reputación de nuestra organización que vela por las necesidades formativas de sus colaboradores.

PRÁCTICAS LABORALES: SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

[G4-DMA] [G4-LA6]

Como ya se ha comentado anteriormente **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** es miembro firmante de la Red Española del Pacto Mundial de las Naciones Unidas y este mismo año ha consolidado su política de Prevención de riesgos Laborales certificándose en la normativa OHSAS 18001.

El bienestar de los trabajadores es un tema importante para ellos mismos pero también para los clientes, ya que un trabajador que se encuentra en un buen ambiente de trabajo, siente que participa y que le consultan sobre decisiones de la empresa y además se siente seguro trabajando realizará un servicio final de calidad (cliente).

INDICADORES DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL

	2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Plantilla (nº de personas en la empresa)	16	1	20	2
Horas trabajadas	27.200	1.700	34.000	3.400
Accidentes con baja (graves/leves)	0/0	0/0	0/2	0/0
Accidentes sin baja	3	0	3	0
Accidentes mortales	0	0	0	0
Enfermedades profesionales	0	0	0	0
Días perdidos por accidente	0	0	44	0
Índice de frecuencia de accidentes ⁽¹⁾	0	0	56	0
Índice de gravedad por accidentes ⁽²⁾	0	0	1.23	0
Incidencia total ⁽³⁾	17.64	1.10	21.65	2.17
Tasa de absentismo ⁽⁴⁾	0.649	0.041	0.918	0.092

En 2015 la frecuencia de accidentes ha subido respecto al 2014, ya que en el anterior período no hubo ningún accidente con baja.

Se han realizado charlas de concienciación para que todo el personal entienda la importancia de la seguridad en sus trabajos, ya que la empresa siempre ha puesto a su servicio los medios de protección adecuados.

A pesar que sólo se han producido 2 accidentes con baja nuestro objetivo para 2016 es **0 accidentes.**

⁽¹⁾ Índice de frecuencia: Número de accidentes en la jornada laboral con baja (excluidos in itinere) por cada millón de horas trabajadas.

⁽²⁾ Índice de gravedad: Número de jornadas no trabajadas por accidentes en jornada laboral con baja (excluidos in itinere) por cada mil horas trabajadas.

⁽³⁾ Incidencia total: Número de accidentes con baja laboral y sin baja laboral por cada 100 trabajadores (excluidos in itinere y recaídas).

⁽⁴⁾ Tasa de absentismo: Horas de ausencia por contingencias profesionales y comunas por cada 100 horas trabajadas.

OBSERVACIÓN: El número total de horas trabajadas se obtiene de manera estimada multiplicando la plantilla mediana de la empresa por 1700 horas anuales.

PRÁCTICAS LABORALES: CAPACITACIÓN DE NUESTROS EMPLEADOS

[G4-DMA] [G4-LA9]

En nuestra organización los trabajadores tienen una relación directa con el gerente, cosa que facilita el canal de comunicación, y también disponen de hojas de sugerencias para participar de manera anónima en cualquier aspecto de la empresa que les inquiete o para comunicar cualquier necesidad que crean conveniente.

La formación de los empleados es un tema importante para **APLITELC BERGUEDÀ, S.L.U.** que apuesta por tener colaboradores formados que con sus inquietudes y conocimientos ayuden a mejorar la organización, no sólo a nivel rentable sino en lo que se refiere a mejora de procesos y en los diferentes aspectos de calidad.

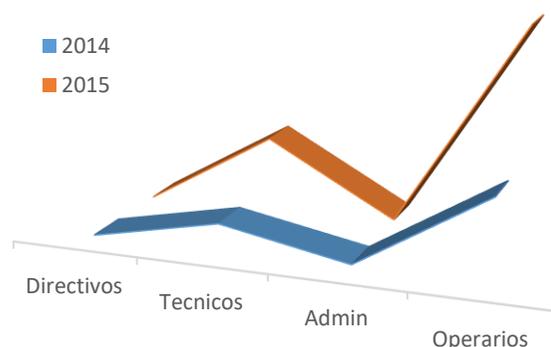
Para establecer una buena relación empleado-empresa, se establecen aquellos temas que se consideran más sensibles:

- ✓ Condiciones de trabajo óptimas (relación de trabajo y salario)
- ✓ Seguridad y Salud garantizada (Prevención de riesgos laborales)
- ✓ Promoción dentro de la empresa (mejora personal y profesional)
- ✓ Conciliación laboral y familiar

INDICADORES DE FORMACIÓN

	2014	2015
Horas de formación	138'5	350'5
Horas por empleados en plantilla	8'14	15'93
Numero de cursos gestionados	5	10
Formación en jornada laboral (%)	100	100

Evolución de la formación



FORMACIÓN SEGÚN GRUPO PROFESIONAL Y SEXO

Expresado en Horas

	2014		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Equipo Directivo	1'5	-	1	-
Técnicos (ingenieros y programadores)	33'5	-	91	-
Administración y Compras	3	1'5	3'5	3'5
Operarios	99	-	251'5	-

ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO SOCIAL

DERECHOS HUMANOS

[G4-DMA]

La actividad económica de nuestra empresa se desarrolla respetando los Principios del Pacto Mundial de la Naciones Unidas del que somos firmantes. Nuestra empresa se compromete a cumplir y respetar estos principios en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y anticorrupción aprobados por consenso universal.

El respeto hacia los Derechos Humanos forma parte de una empresa socialmente responsable, y esta característica no sólo afecta a nuestros trabajadores, principales beneficiados, también a la sociedad en general, a nuestros clientes y a nuestros proveedores, ya que como defensores de estos derechos debemos asegurarnos que en ningún momento somos cómplices de su vulneración en cualquiera de los puntos de nuestra cadena de suministro.

Referente al aspecto derechos humanos vamos a desarrollar los siguientes aspectos:

- **No discriminación:** Toda persona tiene derecho a las mismas oportunidades, independientemente de su sexo, raza, religión o afinidad política.

DERECHOS HUMANOS: NO DISCRIMINACIÓN

[G4-DMA] [G4-HR3]

NÚMERO DE CASOS DE DISCRIMINACIÓN Y MEDIDAS CORRECTIVAS

Nos enorgullece poder decir que en nuestra organización no han existido incidentes de discriminación. Las condiciones laborales de nuestros trabajadores siempre se han mejorado más de lo establecido según convenio colectivo, teniendo en cuenta circunstancias y necesidades personales.

Aquellos trabajadores que por motivos de trabajo han tenido que viajar y/o dormir fuera de su domicilio habitual han tenido mejoras salariales, medios de comunicación aportados por la empresa, alojamiento, transporte y asistencia sanitaria, tanto dentro del territorio español como internacionalmente. Además nuestros trabajadores gozan de horarios flexibles que les permiten compaginar vida laboral y personal, y bancos de tiempo libre.

No se busca un trabajador para cada puesto de trabajo, más bien los puestos de trabajo se van adaptando a la características personales de cada trabajador, teniendo en cuenta sus puntos fuertes y sus puntos débiles, estos últimos se intentan minimizar mediante la ayuda que sea necesaria por parte de la empresa.

Ningún trabajador percibe mayor o menor salario por sus condiciones raciales, de sexo, opinión, procedencia, discapacidad o extracción social. El salario es marcado según el puesto de trabajo y las responsabilidades que conlleva y según la experiencia en el mismo puesto de trabajo o la permanencia en la empresa. Por estos motivos y hasta el momento no han hecho falta medidas correctivas para evitar la discriminación.

ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO SOCIAL

SOCIEDAD

[G4-DMA]

Respetamos el mercado, evitando cualquier práctica que pueda suponer competencia desleal, soborno o abuso de poder para desarrollar nuestra actividad de una manera responsable i ética socialmente.

Colaboramos con la comunidad, mediante donaciones, ayuda técnica y recursos propios de la empresa, generamos empleo, no sólo en nuestra propia organización también en proveedores próximos y en empresas que podemos subcontratar.

Referente al aspecto sociedad vamos a desarrollar los siguientes aspectos:

- **Comunidades locales:** Intentamos generar el máximo de beneficios para nuestra comunidad local, evaluando los aspectos negativos que podemos generar en la misma.

SOCIEDAD: COMUNIDADES LOCALES

[G4-DMA] [G4-SO2]

CENTROS CON IMPACTOS NEGATIVOS O POTENCIALES

Nuestra actividad prácticamente es inocua en lo que a residuos y contaminación se refiere, por lo tanto no tiene un impacto significativo en la comunidad. A pesar de esto nuestra Política medio ambiental está certificada por la normativa ISO 14001 que evalúa nuestra política en este sentido.

Podemos concluir que no se han identificado impactos negativos hacia la sociedad en el ámbito de nuestra actividad.

ENFOQUE DE GESTIÓN: DESEMPEÑO SOCIAL

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS

[G4-DMA]

Nuestros servicios y productos cumplen las normativas establecidas en los diferentes ámbitos que les son de aplicación, ya que entendemos que es nuestra responsabilidad con nuestros clientes proporcionar un servicio y unos productos adecuados.

Como ya hemos comentado anteriormente creemos que debemos actuar con responsabilidad sobre toda la cadena de suministro, por lo tanto este requisito también es aplicable a aquellos productos que nos proporcionan nuestros proveedores.

- **Cumplimiento regulatorio:** Tenemos en cuenta la legislación aplicable a nuestra empresa en materia de calidad, prevención y medio ambiente.

RESPONSABILIDAD SOBRE PRODUCTOS: CUMPLIMIENTO REGULATORIO

[G4-DMA] [G4-PR9]

VALOR MONETARIO DE LAS MULTAS SIGNIFICATIVAS FRUTO DEL INCUMPLIMIENTO DE LA NORMATIVA EN RELACIÓN CON EL SUMINISTRO Y EL USO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Estamos orgullosos de decir que hasta la fecha no hemos incumplido ninguna normativa referente al suministro de material, y que no existe ninguna sanción a nuestra empresa referente a este tema.



www.aplitelc.com

Polígono Industrial La Sala
Parcela número 6
08692 Puig-reig (Barcelona)
(España)

Tel.: +34 938 290 285

Fax: +34 938 380 011

Correo e: aplitelc@aplitelc.com

Gracias a todas las personas que de alguna manera u otra hacen posible la continuidad de esta empresa.