

# NACHHALTIGKEITSBERICHT

2015/16



## UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT Communication on Progress (COP)



# ÜBER UNS

---



## HR SYSTEMS

Die Hehner Reus Systems GmbH wurde im Jahr 2000 gegründet und ist in Köln ansässig. Es ist das Unternehmen hinter der bereits etablierten Marke GIPS – Gemeinsame Internetplattform für Stadtwerke. HR Systems erstellt und betreibt unter der Marke GIPS Websites, Portale, mobile Apps sowie Intranets

für Städte, Stadtwerke und EVU. Der Leitsatz der Firma lautet: „Wir bringen Städte und Stadtwerke ins Internet!“

Als Full-Service-Agentur unterstützt HR Systems Städte und Energieversorger bei ihrer Kommunikation und in ihren Marketingaktivitäten. Die Konzentration auf die Energiewirtschaft sowie die Erfahrung mit über 500 Online- und Offline-Projekten machen HR Systems zum Experten dieser Branche.

Die Geschäftsführung der Hehner Reus Systems GmbH bekennt sich zu einer nachhaltigen Unternehmensführung und engagiert sich daher für die Einhaltung und Förderung der Grundprinzipien des UN Global Compact.

HR Systems ist seit 2015 Teilnehmer des UN Global Compact und verpflichtet sich als solcher zur Veröffentlichung eines jährlichen Fortschrittsberichtes bezüglich der Einhaltung der zehn Prinzipien.

# EDITORIAL

---

## **Liebe Leserin, lieber Leser,**

*Nachhaltigkeit und ein bewusster Umgang mit der Umwelt sind seit langer Zeit wichtige Themen für unser Unternehmen. Um unser Engagement weiterzuführen und diese dringend erforderlichen Angelegenheiten zu forcieren, sind wir im Oktober 2015 Mitglied des UN Global Compact geworden.*

*Wir nutzen diesen folgerichtigen Schritt dazu, unser bereits bestehendes Nachhaltigkeitsengagement weiter zu systematisieren und die zehn Prinzipien des UN Global Compact in den Bereichen Menschenrechte, Arbeitsnormen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung zu unterstützen.*

*In diesem jährlichen Fortschrittsbericht beschreiben wir unsere Maßnahmen zur kontinuierlichen Einbettung der zehn Prinzipien des UN Global Compact in unsere Geschäftsstrategie, Unternehmenskultur und unser Tagesgeschäft. Wir berichten über die Umsetzung dieser Prinzipien im Zeitraum von Oktober 2015 bis Oktober 2016 sowie über geplante Vorhaben.*

*Durch die Vervielfältigung des Nachhaltigkeitsberichts möchten wir die Wichtigkeit dieser Verpflichtung auch an unsere Mitarbeiter, Kunden und Kooperationspartner weitergeben.*

*Mit freundlichen Grüßen*

*Wolfgang Hehner und Guido Reus  
Geschäftsführer*

---

## UNITED NATIONS GLOBAL COMPACT

Der UN Global Compact wurde im Jahr 2000 von den Vereinten Nationen ins Leben gerufen und ist das weltweit größte und wichtigste Netzwerk für unternehmerische Verantwortung und Corporate Social Responsibility (CSR).

UN Global Compact ist eine Initiative der United Nations zur Einhaltung grundlegender Prinzipien durch Unternehmen hinsichtlich Menschenrechten, Arbeitsbedingungen, Umweltschutz und Korruptionsbekämpfung.



# MENSCHENRECHTE

---

*„Alle Menschen sind frei und gleich an Würde und Rechten geboren. Sie sind mit Vernunft und Gewissen begabt und sollen einander im Geiste der Brüderlichkeit begegnen.“*

*(Artikel 1 der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte)*

A photograph of several colorful pushpins (red, blue, yellow, purple, black, pink) on a wooden surface. The pushpins are arranged in a row, with some in the foreground and others blurred in the background. The lighting is warm and soft.

## PRINZIP 01

Unternehmen sollen den Schutz der internationalen Menschenrechte unterstützen und achten.

## PRINZIP 02

Unternehmen sollen sicherstellen, dass sie sich nicht an Menschenrechtsverletzungen mitschuldig machen.

---

## HR Systems achtet die Menschenrechte und setzt sich für ihre Einhaltung ein.

### UMGESETZTE MASSNAHMEN

**Vielfalt.** HR Systems stellt seine Mitarbeiter/innen diskriminierungsfrei ein. So beschäftigt HR Systems Männer und Frauen verschiedener Altersgruppen, Menschen unterschiedlicher Hautfarbe, mit Migrationshintergrund oder aus unterschiedlichen Herkunftsländern, mit unterschiedlichen Religionen und sexueller Orientierung.

**Respektvoller Umgang.** Die Geschäftsführung fordert von den Mitarbeiter/innen einen fairen Umgang miteinander und respektvolles

Verhalten gegenüber Kunden und Kollegen.

**Transparenz.** Die Geschäftsführung informiert die Mitarbeiter/innen regelmäßig in Meetings über Projekte und Vorhaben der Firma und sucht dabei auch den Dialog mit den Mitarbeiter/innen und deren Feedback.

**Gleichstellung von Frau und Mann.** HR Systems behandelt Frauen und Männer gleich – im Arbeitsalltag und bei der Entlohnung.

**Mutterschutz und Elternzeit.** HR Systems unterstützt Männer wie Frauen bei der Organisation der Elternzeit und des Wiedereinstiegs.

**Ernährung.** In der Firmen-Essküche können sich die Mitarbeiter/innen

mitgebrachtes Essen zubereiten, sich erholen und Gespräche mit Kollegen führen. Darüber hinaus steht den Mitarbeiter/innen eine Kantine im Gebäude zur Verfügung.

**Team-Events.** Um den Verbund zwischen den Mitarbeiter/innen, das soziale Miteinander zu stärken, finden mehrmals im Jahr Team-Veranstaltungen wie z. B. gemeinsame Essen oder Feiern statt.

**Urlaub.** Die Mitarbeiter/innen haben 30 Urlaubstage im Jahr. Während der Karnevalstage gewährt die Firma ihren Mitarbeiter/innen einen weiteren Feiertag.

**Jahresgespräche.** Am Jahresende wird mit jedem/jeder Mitarbeiter/in ein Jahresgespräch geführt.

---

### GEPLANTE MASSNAHMEN

**Weiterbildung.** Durch vereinzelte über das Jahr verteilte Schulungen und Coachings wird die Weiter-

entwicklung der Mitarbeiter/innen gefördert. Am Ende des Jahres ist ein Seminar zur Weiterentwicklung für alle Mitarbeiter/innen geplant.

**Team-Events.** Weitere Team-Events sind in Planung.

**Einbindung der Mitarbeiter/innen.** Zur kontinuierlichen Optimierung der Arbeitsbedingungen sollen die Mitarbeiter/innen noch stärker eingebunden werden, bspw. durch Mitarbeiterbefragungen.



# ARBEITSNORMEN

*„Jeder hat das Recht auf Arbeit, auf freie Berufswahl, auf gerechte und befriedigende Arbeitsbedingungen sowie auf Schutz vor Arbeitslosigkeit.“*

*(Artikel 23.1. der Allgemeinen Erklärung der Menschenrechte)*

## PRINZIP 03

Unternehmen sollen die Vereinigungsfreiheit und die wirksame Anerkennung des Rechts auf Kollektivverhandlungen wahren.

## PRINZIP 04

Unternehmen sollen sich für die Beseitigung aller Formen der Zwangsarbeit einsetzen.

## PRINZIP 05

Unternehmen sollen sich für die Abschaffung von Kinderarbeit einsetzen.

## PRINZIP 06

Unternehmen sollen sich für die Beseitigung von Diskriminierung bei Anstellung und Erwerbstätigkeit einsetzen.



---

## HR Systems verpflichtet sich zur Einhaltung der Arbeitsnormen.

### UMGESETZTE MASSNAHMEN

**Arbeitsplätze.** Den Mitarbeiter/innen stehen sichere und gesunde Arbeitsplätze zur Verfügung.

**Qualitätsstandards und Richtlinien.** HR Systems hat Qualitätsstandards eingeführt sowie Verhaltens- und Arbeitsrichtlinien festgelegt, die alle Mitarbeiter/innen kennen und einhalten. So wird ein Verhaltenskodex definiert, Arbeitsprozesse und -standards werden klar beschrieben. Dies hilft den Mitarbeiter/innen bei der Strukturierung der täglichen Arbeit.

**Vertrauensarbeitszeit.** Neben Vollzeitangestellten arbeiten einige der Mitarbeiter/innen auf Teilzeitbasis mit individueller Wochenstundenzahl. Die Mitarbeiter/innen entscheiden durch die Vertrauensarbeitszeit auch selbst, wann sie im Büro eintreffen. HR Systems möchte damit die Eigenverantwortung sowie die Vereinbarkeit von Beruf und Familie unterstützen.

**Gerechte Entlohnung.** Die Mitarbeiter/innen werden adäquat bezahlt.

**Mindestlohngesetz und Tariftreuegesetz.** HR Systems hat sich dem Firmennetzwerk gate50.

de angeschlossen. Hier werden Verpflichtungserklärungen über die Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen in Bezug auf das Mindestlohn- und das Tariftreuegesetz dokumentiert und gleichzeitig Transparenz gewährleistet.

**Datenschutz.** HR Systems schützt die Daten von Kunden sowie von Mitarbeiter/innen. Zudem ist HR Systems seit 2015 Teilnehmer und seit 2016 Multiplikator der Allianz für Cyber-Sicherheit: [www.allianz-fuer-cybersicherheit.de](http://www.allianz-fuer-cybersicherheit.de)

**ISO Zertifizierung.** HR Systems kooperiert nur mit Rechenzentren, die nach ISO 27001 zertifiziert sind.

---

### GEPLANTE MASSNAHMEN

**Datenschutz.** Um den Datenschutz noch zu erhöhen wird HR Systems die Daten nicht nur in einem, sondern noch in einem zweiten

Rechenzentrum sichern. Die Rechenzentren liegen darüber hinaus in unterschiedlichen Städten (Köln und Frankfurt).

**Schulungen für Abteilungsleiter.** Weitere Persönlichkeits-Trainings für die Abteilungsleiter/innen sind geplant, damit sie die Mitarbeiter/innen noch besser führen können.

**Arbeitsprozesse.** Die Prozesse und Abläufe werden noch transparenter gestaltet und standardisiert.

**Qualitätsmanagement und ISO Zertifizierung.** Das Qualitätsmanagement wird weiter ausgebaut. HR Systems strebt in den nächsten beiden Jahren eine ISO 9001-Zertifizierung an.



# UMWELTSCHUTZ

---

*„... daß der Schutz der natürlichen Systeme, die Erhaltung des Gleichgewichts und der Qualität der Natur sowie die Erhaltung der natürlichen Ressourcen im Interesse gegenwärtiger und künftiger Generationen vor allen anderen Überlegungen stehen müssen...“*

*(Resolution 37/7. Weltcharta für die Natur)*

## **PRINZIP 07**

Unternehmen sollen im Umgang mit Umweltproblemen dem Vorsorgeprinzip folgen.

## **PRINZIP 08**

Unternehmen sollen Initiativen ergreifen, um größeres Umweltbewusstsein zu fördern.

## **PRINZIP 09**

Unternehmen sollen die Entwicklung und Verbreitung umweltfreundlicher Technologien beschleunigen.



---

## HR Systems unterstützt Maßnahmen zum Umweltschutz.

### UMGESETZTE MASSNAHMEN

**Green IT.** HR Systems hat sich bewusst für die Zusammenarbeit mit einem Rechenzentrum (Host Europe)

entschieden, das sich einem energieeffizienten Hosting widmet: „Host Europe verfolgt konsequent das Ziel, in seinen Rechenzentren energieeffizient zu arbeiten und die Ideen von Green IT umzusetzen“ und wurde hierfür auch schon ausgezeichnet.

**Job-Tickets.** Die Mitarbeiter/innen können ein Job-Ticket erwerben, um günstig mit den öffentlichen Verkehrsmitteln zur Arbeit zu gelangen

und gleichzeitig einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten.

**Energieeffizienz der Mitarbeiter.**

Die Mitarbeiter/innen sind dazu angehalten, ihre Büros energieeffizient zu verwalten, Licht und Heizung stets nur nach Bedarf zu nutzen.

**Dienstreisen.** Bei Dienstreisen werden Zug oder emissionsarme Dienstwagen genutzt. Auf Flugreisen wird in der Regel verzichtet.

---

### GEPLANTE MASSNAHMEN

**Strom.** HR Systems strebt eine Umstellung auf 100% Ökostrom an.



# KORRUPTIONSBEKÄMPFUNG / PRÄVENTION

---

*„... überzeugt davon, dass zur wirksamen Verhütung und Bekämpfung von Korruption ein umfassender multidisziplinärer Ansatz erforderlich ist ...“*

*(Übereinkommen der Vereinten Nationen gegen Korruption)*

## **PRINZIP 10**

Unternehmen sollen gegen alle Arten der Korruption eintreten, einschließlich Erpressung und Bestechung.



---

## HR Systems engagiert sich für die Bekämpfung und Prävention von Korruption.

### UMGESETZTE MASSNAHMEN

**Compliance.** HR Systems tritt für Korruptionsbekämpfung einschließlich Erpressung und Bestechung ein und hat Verhaltens- und Compliance-Richtlinien festgelegt, die alle Mitarbeiter/innen kennen und einhalten.

**Aufklärung.** HR Systems informiert seine Mitarbeiter/innen über Korruption und deren Bekämpfung.

---

### GEPLANTE MASSNAHMEN

**Compliance.** Der Katalog der Verhaltens- und Compliance-Richtlinien wird sich noch erweitern.

# IMPRESSUM

---

Redaktion: Hakan Atak, Marion Scharmann  
Layout/Design: HR-Agentur (Christine Lutz, Marc Boberach)  
So erreichen Sie die Redaktion: Hakan Atak  
Tel.: 0221 952764 15 | Fax: 0221 952764 29  
E-Mail: [atak@hr-sys.de](mailto:atak@hr-sys.de)

Druck:  
reproplan Köln GmbH ([www.reproplan.de](http://www.reproplan.de))  
Josef-Lammerting-Allee 7-13, 50933 Köln

Fotos/Bilder:  
© HR-Agentur, Titelbild: Fotolia, dp@pic, S.2: HR Systems,  
S.4: Fotolia, megakunstfoto, S.6: Fotolia, Uladzimir,  
S.8: Fotolia, eyetronic, S.10: Fotolia, BillionPhotos.com

Herausgeber:  
Hegner Reus Systems GmbH  
Adolf-Grimme-Allee 3, 50829 Köln  
E-Mail: [info@hr-sys.de](mailto:info@hr-sys.de)  
Homepage: [www.hr-sys.de](http://www.hr-sys.de)  
Geschäftsführer: Wolfgang Hegner, Guido Reus  
Sitz der Gesellschaft: Köln  
Registergericht: Amtsgericht Köln  
Register Nr.: HRB 50967  
Steuernummer: 218/5718/0417  
USt-Ident-Nummer: DE813725659