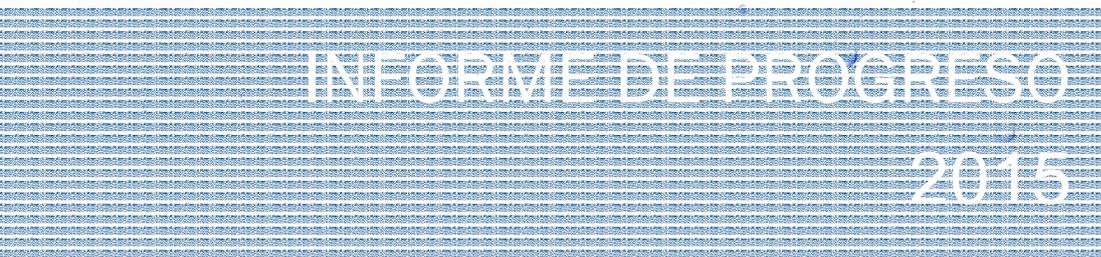




adiquímica

ADIQUIMICA S.A.



ADIQUIMICA, S.A.
C/ Alberto Llanas, 32
Barcelona

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Proveedores
		Clientes
		Empleados
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



adiquímica

Servicios y productos
para el tratamiento de aguas

www.adiquimica.com
adiquimica@adiquimica.com

*Red Española del Pacto Mundial de las
Naciones Unidas*

Barcelona, 13 de septiembre de 2016

Renovación del compromiso del Pacto Mundial

Desde junio de 2014, ADIQUIMICA S.A. forma parte oficialmente de la Iniciativa del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Somos conscientes de la importancia de implantar un sistema de gestión adecuado y eficaz que nos permita cumplir con los intereses y necesidades de nuestros clientes. Por este motivo, en Abril del año 1997 conseguimos la certificación en ISO 9001. Con posterioridad, establecimos como meta disponer también de un sistema de gestión medioambiental por lo que en Septiembre del año 1999 nos certificamos en ISO 14001. Y finalmente en Octubre del año 2013 nos certificamos también en OSHAS 18001 para asegurar la calidad en los sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo de todos nuestros trabajadores. En la actualidad disponemos de un sistema de gestión integrado en calidad y medio ambiente así como de nuestras políticas de Prevención y Responsabilidad Social Corporativa.

Fieles a los principios recogidos en nuestras políticas, reafirmamos nuestro apoyo a los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en materia de Derechos Humanos, Trabajo, Medio Ambiente y lucha contra la corrupción. Y hoy, por medio de la presente, renovamos este compromiso.

En esta Comunicación de Progreso anual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Mundial y sus principios en nuestra estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. También nos comprometemos a compartir esta información con nuestros grupos de interés vía nuestros principales canales de comunicación. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la preparación y la publicación anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que incluya una declaración de apoyo continuo al Pacto Mundial, una descripción de acciones prácticas en relación con los diez principios del Pacto Mundial, y una medición de los resultados actuales o esperados.

Atentamente,

Josep Coma Salvans
Director General
ADIQUIMICA S.A.

BARCELONA +34 932 848 800	MADRID +34 915 005 012	SEVILLA +34 954 108 126	VALENCIA +34 96 1 032 001	VALLADOLID +34 933 228 200
SANTANDER +34 942 230 214	ZARAGOZA +34 976 707 130	PONTEVEDRA +34 982 207 271	ALMERÍA +34 951 145 020	GUIPÚZCOA +34 943 020 100
TARRAGONA +34 910 942 864	MONTPELLIER +33 497 79 01 14	LYON +33 698 869 018	LISBOA +351 210 922 127	





PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

ADIQUIMICA, S.A.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Alberto Llanas, 32

Localidad

Barcelona

Provincia

Barcelona

Comunidad Autónoma

Cataluña

Dirección Web

www.adiquimica.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Josep Coma Salvans

Persona de contacto

Núria Adroer Martori

Número de empleados directos

130

Sector

Medio ambiente

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Adiquimica, S.A. nace en el año 1983, bajo el objetivo de producir y proporcionar productos químicos para el tratamiento de todo tipo de circuitos de agua. Aportamos soluciones integrales en circuitos de refrigeración, calderas de vapor, ósmosis inversa, electrodesionización reversible, aguas residuales, circuitos de humidificación y circuitos de plantas de energías por cogeneración. Nuestras marcas son las siguientes: ADIC, ADICIDA, ADICLENE, ADICLEAN, ADICFLOC, ADICONLINE, ADICIONIC, ADICGREEN, entre otras. Vendemos productos químicos para el tratamiento del agua y damos soluciones integrales para el mantenimiento de todo tipo de instalaciones que funcionen con agua. Disponemos de un Departamento de I+D+i muy potente.

Ayudas financieras significativas recibidas del gobierno (miles de euros):

no

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Proveedores, Clientes, Empleados, Medioambiente

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Para empezar, como primer informe de progreso de la empresa, nos hemos centrado en aquellos de los que ya se tenía una implementación previa de algunos criterios éticos, de responsabilidad social y de carácter medioambiental

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

Marruecos, Francia, España, Portugal, Turquía

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

En principio España, aunque la empresa está en proceso de internacionalización en cuanto a las ventas. El alcance del informe es a nivel de todos nuestros centros ubicados en Barcelona, Madrid, Sevilla, Valencia, Santander, Zaragoza, Pontevedra, Almería, Guipúzcoa, Montpellier, Lyon y Lisboa, así como los clientes y proveedores..

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Se ha tenido en cuenta las acciones que lleva la empresa para aplicar y reflejar los 10 principios del pacto mundial.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

Red Española del Pacto Mundial. Intranet propia. Estamos estudiando la manera de implementarlo en nuestra página web.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año fiscal

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

bienal

Notas

Valores y compromiso para el futuro Los valores que rigen la actividad de ADIQUIMICA S.A., están fundamentados en Responsabilidad, Integridad, Imparcialidad, Productividad y Compromiso. Estos valores se ven reflejados cada día en la política de la empresa y en todos sus trabajadores, creando de esta manera beneficios sustentables que ayudan a generar

un futuro mejor en la sociedad. Nuestro compromiso para el futuro es seguir generando bienestar tanto a nuestros trabajadores como a nuestros clientes, estando en sintonía con las necesidades del mercado y manteniéndonos como pioneros en innovación y servicio en el sector de productos químicos para el tratamiento de aguas.

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Si

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

No

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

No

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

A partir de protocolos ya establecidos en las normas ISO 9001 e ISO 14001, en las que se contempla la mejora constante y algunas metodologías de comunicación como pueden ser la atención de incidencias y reclamaciones de clientes, el tratamiento de datos personales, etc. También se realizan encuestas de satisfacción a los empleados y se tiene a disposición un buzón de sugerencias. Sus sugerencias se tienen en cuenta para elaborar las estrategias. Del mismo modo, los proveedores y clientes tienen la posibilidad de dirigir a la empresa, reclamaciones y sugerencias, que también se incorporan para mejorar y adaptar la estrategia empresarial. También se realizan evaluaciones de satisfacción a los clientes.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su

organigrama

Es una Sociedad Anónima (S.A.). A continuación presentamos el organigrama de la empresa.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

La Junta directiva delega en la persona del Director General la implantación y seguimiento de los 10 principios del Pacto Mundial. Aunque por el momento no se ha medido su impacto con indicadores, se tiene previsto hacerlo durante 2016.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Director General-Responsable I+d+i-Directora RRHH-Jefe de Calidad, prevención y Medio ambiente-RSE. El órgano máximo en la decisión y dirección de las políticas de RSE es el Administrador que delega la implantación y seguimiento de las políticas RSE al Responsable de I+d+i.

Organigrama

[Descargar elemento adjunto](#)

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF,

UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

En el compromiso con la sociedad ADIQUIMICA realiza donaciones a la Fundación IRES (Instituto de Reinserción Social) para el desarrollo de actividades de inserción social que se dirigen fundamentalmente a la atención social, psicológica y educativa de personas y colectivos en situación de riesgo o con dificultades socioeconómicas. ADIQUIMICA colabora mediante donaciones a los trabajos que realiza INTERMÓN OXFAM. Entre estos trabajos están los realizados en varios países para conseguir que cada día más personas tengan acceso al agua potable, construyendo las estructuras hidrológicas necesarias: sistemas de recogida de lluvias, pozos, canalizaciones, recuperación de manantiales, etc. como algunos de los proyectos más importantes. ADIQUIMICA colabora mediante donaciones con la organización ONCOLLIGA que ofrece soporte y atención social a los enfermos de cáncer. Nuestro apoyo mediante donaciones a organizaciones lo completamos colaborando con la labor social que desarrolla CÁRITAS que es muy amplia y está muy diversificada. No sólo desarrolla actividades dirigidas a la asistencia, la rehabilitación o la inserción social de las víctimas de la pobreza y la exclusión social, sino que hace especial énfasis en la promoción y en la denuncia de las causas de las injusticias que generan estas situaciones.

MÁS INFORMACIÓN

Dirección Web

www.adiquimica.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer

políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



6

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



3

Desafíos u Oportunidades contemplados

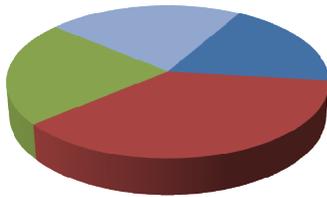
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administración
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

Clientes: 5
 Empleados: 10
 Proveedores: 6
 Accionistas: 0
 Administración: 0
 Comunidad: 0
 Medio ambiente: 6

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



121



Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes (LOPD)

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Observaciones Genéricas

ADIQUIMICA, en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación del servicio y en sus productos, y siendo también consciente de la importancia que tiene para los clientes garantizarles la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en el citado Reglamento y en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, ya ha incorporado en sus Política de Calidad esta normativa de LOPD.

Comentarios

Los datos personales de los clientes y del personal de Adiquimica se guardan de forma indefinida, tanto en soporte papel como en soporte informático, con las medidas adecuadas para evitar su inadecuada utilización. En caso de que el cliente solicitara la consulta, modificación o eliminación de sus datos de la base de datos de clientes de ADIQUIMICA, habría de llevar a cabo una solicitud al respecto, utilizando los impresos preparados para este fin.

Objetivos

Seguir como hasta ahora.

Manual LOPD - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Las medidas de índole técnica y organizativas necesarias para garantizar la protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad de los recursos afectados por lo dispuesto en el Reglamento y en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en la empresa ADIQUIMICA S.A. se recogen en el Documento de Seguridad de Adiquimica. Este documento es un Manual donde se describe todo lo referente a el cumplimiento de la LOPD.

Objetivos

Mantenerlo al día.

Transparencia en el ejercicio de la actividad con clientes

Política de Integridad y Transparencia - Política

Observaciones Genéricas

Es esencial garantizar Adiquimica y sus clientes comparten los mismos valores, estándares de gestión y cumplimiento normativo, para garantizar un adecuado control de la cadena de suministro y una relación estable. Las relaciones estables permiten a la entidad conocer mejor a sus proveedores, obtener ventajas competitivas, cuidar la imagen y reputación, alcanzar sus objetivos, etc..

Comentarios

La relación entre el personal de Adiquimica y sus clientes será clara y transparente, Las condiciones contractuales serán claras y se establecerán por escrito en contratos revisables anualmente. Toda

Objetivos

Promover la ausencia de regalos o favores personales hacia los empleados de Adiquimica, y la ausencia de comisiones por motivos no profesionales.

Relación duradera con los clientes

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

Los factores básicos relativos al trato con los clientes de Adiquimica están descritos a continuación: el respeto, un trato de calidad, provisión de conocimientos técnicos sobre los productos y los servicios prestados, relación y atención a sus necesidades constantemente y respetando siempre sus opiniones y sus sugerencias. Con estas premisas hemos alcanzado un volumen de clientes importante que en algunos casos son clientes de Adiquimica

desde sus inicios.

Comentarios

Promover que en el sistema de calidad de la empresa se implementen todas las mejoras tanto tecnológicas como administrativas previstas para mejorar la atención a los clientes.

Objetivos

Se están invirtiendo muchos esfuerzos en la mejora de la web, y sobre todo en la parte privada para cada cliente, para aumentar la fidelización de los mismos.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comentarios

Se analizan las bajas de los clientes que se han formalizado este año y se estudian las causas principales, que conocemos, que justifican que hayan dejado de trabajar con Adiquimica. Fidelización de nuestros clientes con más recursos y más herramientas, dándoles mejor servicio y asistencia.

Objetivos

Que los clientes estén más satisfechos con los servicios de Adiquimica.



Buen ambiente laboral

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Para Adiquimica es prioritario que en la empresa haya un buen ambiente laboral, tanto a nivel de relaciones personales como por las condiciones del entorno donde se realiza su trabajo diario. Por este motivo siempre se ha apostado por optimizar las condiciones laborales de cada empleado y a promover las relaciones interpersonales entre departamentos.

Comentarios

El buzón de sugerencias de Adiquimica está implementado desde hace tiempo pero no es usado habitualmente por los empleados. Retomar el uso del mismo evidenciando en comunicados internos por parte de dirección las acciones emprendidas motivadas por las propuestas presentadas.

Objetivos

Promocionar el uso del buzón de sugerencias de la empresa para que sus empleados lo tengan como una herramienta válida para solicitar mejoras y detectar problemas. Trimestralmente se harán comunicados recordando la existencia del mismo.

Accidentes laborales

Política de Seguridad y Salud en el trabajo - Política

Observaciones Genéricas

Durante 2015 se ha gestionado la implementación de la norma OSHAS18001 para la Seguridad y Salud en el trabajo. Adiquimica ha acabado de implementar la Política de Seguridad y Salud en el trabajo (SST) de la norma OSHAS18001, la herramienta perfecta para establecer una adecuada política de seguridad y salud en el trabajo en aquellas empresas con voluntad de mejora continua.

Comentarios

La tarea de implementar y unificar certificaciones es compleja, y actualmente se está en fase de unir las certificaciones a los objetivos de Pacto Mundial.

Objetivos

Seguir como hasta ahora.

Certificación OHSAS 18001 - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

OHSAS 18001 especifica los requisitos para un sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), destinados a permitir que una organización controle sus riesgos para la SST y mejore su desempeño de la SST

Comentarios

En fase de desarrollo e implementación mediante la contratación de consultores externos

Objetivos

Implementar la norma OHSAS 18001

Salud mejor y más accesible - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La salud en el entorno de trabajo y fuera es primordial para Adiquimica. Anualmente se hace una revisión médica por contratación de Norprevención.

Comentarios

Actualmente se han llevado a cabo cursos de evacuación en situaciones de emergencia como incendios, y se han hecho simulaciones en varios de los establecimientos de la empresa.

Objetivos

Fomentar la salud de los trabajadores mediante iniciativas de fomento de la actividad física.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Este indicador hace referencia al número de accidentes laborales al año en el desempeño del trabajo.

Comentarios

Se cuenta el número de accidentes por trabajador al año, así como se analizan los casos a fin de decidir futuras acciones de prevención de riesgos de que dicho accidente se repita. Actualmente se llevan a cabo cursos cada vez que entra alguien en la empresa de prevención de riesgos laborales.

Objetivos

Seguir como hasta ahora.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

ADIQUIMICA establecerá unos objetivos, acordes con su política de la gestión medioambiental, para obtener una mejora continua de sus actividades, productos y servicios. Estos objetivos se verán cuantificados en las metas medioambientales.

Comentarios

Adiquimica promueve la reducción del consumo de agua en fábrica, la reducción del número de envases comercializados, y la reducción del número de pallets vendidos. Registro trimestral del nº de palets consumidos y de tipo de envases.

Objetivos

Fomentar, a través del departamento comercial, el uso de envases de mayor capacidad (1000 y 600 litros) para los que no sea necesario utilizar un palet para transportarlos.

Difusión de la Política - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Comentarios

En los OBJETIVOS DE CALIDAD Y DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL y SST 2016 se ha establecido como objetivo del año la reducción de los envases y de los pallets comercializados a lo largo del año 2016.

Objetivos

Comunicar la política de Adiquimica a todo el personal y que esté accesible para todos.

Auditorías - Herramienta de seguimiento

Comentarios

Anualmente se realizan auditorías tanto internas como externas de la calidad medioambiental y la implementación de la ISO14001 en la empresa. Qué las auditorías sirvan para ayudar a concienciar a todos los trabajadores de la empresa de la importancia de identificar todos los aspectos medioambientales que nos afectan en nuestro entorno.

Objetivos

Comunicar a todos los trabajadores los resultados de

las auditorías y todas las no conformidades y acciones correctoras realizadas para subsanarlas.

Información de las condiciones laborales en el proceso de contratación

Convenio Colectivo - Política

Observaciones Genéricas

En las entrevistas de empleo se especifican las tareas del puesto de trabajo y las responsabilidades asociadas, a la vez que se comenta la retribución salarial anual, que puede negociarse con el empleado en caso de que este lo requiera. Si el candidato es aceptado y el trabajador entra a trabajar en Adiquimica, la responsable de recursos humanos le informa de todo lo referente al contrato, retribución salarial, convenio colectivo y en el momento de la firma con el Director General se revisa todo con el empleado y se le da la copia del contrato.

Comentarios

Los contratos en Adiquimica están sujetos al Convenio Colectivo de Químicas, pero las condiciones son superiores a las establecidas por este convenio colectivo. Como desafío queremos mejorar el pack de bienvenida a todos los trabajadores que ya tenemos establecido, para que quede reflejado el cumplimiento del convenio colectivo en todos sus aspectos.

Objetivos

Incluir los aspectos relevantes de las condiciones laborales en el pack de bienvenida.

Kit formativo de bienvenida - Acción / Proyecto

Comentarios

Adiquimica tiene definido un protocolo de bienvenida para todos los nuevos empleados de la empresa. A su vez, se informa al trabajador de sus condiciones laborales y se libra toda la documentación. Para la bienvenida se reúne con los responsables de la empresa que tendrán relación con el trabajador, y se le hace una presentación de la empresa. A su vez se le invita a leer la política de calidad de la misma.

Objetivos

Seguir como hasta ahora e integrar en el protocolo de bienvenida la presentación del Pacto Mundial, además

de incorporar la OHSAS 18001.



Contratar a proveedores de servicios que cumplan los Derechos Humanos

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Se establecen criterios de selección de proveedores según tengan o no las ISO 9001 e ISO 14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente

Comentarios

Adiquimica cuenta con una política y protocolo de selección de proveedores según las normas de calidad ISO9001 e ISO14001, en las que el hecho de tener las dos certificaciones los valida casi de manera automática, y nos asegura que la empresa es profesional y sensibilizada con su entorno. En las futuras validaciones se tendrá en cuenta que la empresa tiene un compromiso mayor con el entorno y la sociedad, y que tiene una política de RSE en este sentido.

Objetivos

Seguir estableciendo estos requisitos de calidad imprescindibles para priorizar los proveedores que nos aseguren una calidad en su gestión, y que tengan un sistema de gestión medioambiental. Pero que los proveedores tenga una política de RSE sea un valor añadido adicional.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se establecen unos criterios de selección de proveedores según tengan o no implementadas las ISO9001 e ISO14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente

Comentarios

Adiquimica entiende que el hecho de que nuestros proveedores sepan que estamos adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial del Agua de las Naciones Unidas, puede ayudar a que lo conozcan y que se planteen adherirse también ellos, garantizando por tanto por nuestra parte que son empresas con nuestros mismos principios de ética y responsabilidad.

Objetivos

Enviar a todos los nuevos proveedores el comunicado antes de fin de año.

Evaluación de proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Se establecen unos criterios de selección de proveedores que aparte de tener en cuenta las certificaciones de calidad y medioambiente, también valoren la actividad de RSE del mismo.

Comentarios

El Departamento de compras tiene implementado un sistema de evaluación de proveedores descrito en nuestro sistema de calidad, Esta evaluación se realiza previa al inicio de cualquier relación comercial y se mantiene activa a lo largo de los años, pues en ella se registra todo lo que incumbe a ese proveedor. La eliminación de un proveedor de la lista de proveedores aprobados se realizará en el caso que el número y la magnitud de no conformidades y/o incidencias asociadas, así como el grado de satisfacción de ADIQUIMICA respecto a las medidas tomadas por a dicho proveedor sean inaceptables.

Objetivos

Incorporar como un valor añadido a esta evaluación el estar adherido al Pacto Mundial del Agua de las Naciones Unidas

Crear relaciones estables con los proveedores

Política de Compras - Política

Observaciones Genéricas

Se establecen criterios de selección de proveedores según tengan o no las ISO 9001 e ISO 14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente

Comentarios

ADIQUIMICA cuenta con una política y protocolo de selección de proveedores según las normas de calidad ISO9001 e ISO14001, en las que el hecho de tener las dos certificaciones los valida casi de manera automática, y nos asegura que la empresa es profesional y sensibilizada con su entorno.

Objetivos

Seguir estableciendo estos requisitos de calidad imprescindibles para priorizar los proveedores que nos aseguren una calidad en su gestión, y que tengan un sistema de gestión medioambiental.

Envío de comunicaciones a proveedores sobre la adhesión de su empresa a la iniciativa de Pacto Mundial de Naciones Unidas - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se establecen unos criterios de selección de proveedores según tengan o no implementadas las ISO9001 e ISO14001 de buenas prácticas, calidad y respeto al medio ambiente

Comentarios

Adiquimica entiende que el hecho de que nuestros proveedores sepan que estamos adheridos a la iniciativa del Pacto Mundial del Agua de las Naciones Unidas, puede ayudar a que lo conozcan y que se planteen adherirse también ellos, garantizando por tanto por nuestra parte que son empresas con nuestros mismos principios de ética y responsabilidad.

Objetivos

Enviar a todos los nuevos proveedores el comunicado

antes de fin de año.

Evaluación de Proveedores - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

El Departamento de compras tiene implementado un sistema de evaluación de proveedores descrito en nuestro sistema de calidad, Esta evaluación se realiza previa al inicio de cualquier relación comercial y se mantiene activa a lo largo de los años, pues en ella se registra todo lo que incumbe a ese proveedor. La eliminación de un proveedor de la lista de proveedores aprobados se realizará en el caso que el número y la magnitud de no conformidades y/o incidencias asociadas, así como el grado de satisfacción de ADIQUIMICA respecto a las medidas tomadas por a dicho proveedor sean inaceptables.

Objetivos

Incorporar como un valor añadido a esta evaluación el estar adherido al Pacto Mundial del Agua de las Naciones Unidas



Optimizar el uso de papel en la entidad

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001 y a la Política de Calidad medioambiental, y son aquellos que responden a protocolos internos concretos de reducción de consumo

Comentarios

En la Política de calidad y gestión medioambiental de ADIQUIMICA S.A. ya se describe que se deberá minimizar el uso de recursos innecesarios para la gestión de la empresa. Anualmente se realiza una auditoría interna y se contrata una auditoría externa de la empresa, por la Certificación ISO 14001 que tenemos, por lo que se revisa la implementación de esta política.

Objetivos

Que quede plasmado en la política de la empresa.

Instalación de contenedores - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001 y a la Política de Calidad medioambiental, y son aquellos que responden a protocolos internos concretos de reducción de consumo

Comentarios

Se han instalado contenedores de reciclaje de papel en todas las oficinas de Adiquimica.

Objetivos

Que todo el papel que se use en la empresa se recicle. Y que al final se elimine de manera separada para su tratamiento por los gestores de residuos urbanos.

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

La Dirección de ADIQUIMICA, en su voluntad de garantizar la calidad en la prestación del servicio y en sus productos, y siendo también consciente de la importancia que tiene para nosotros el medio ambiente, tiene implantado y mantiene los sistemas de calidad y gestión medioambiental en base a los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2008

“Sistemas de Gestión de la Calidad. Requisitos” y UNE-EN ISO 14001:2004 “Sistemas de Gestión Ambiental. Requisitos con orientación para su uso”. Esta voluntad queda plasmada con la documentación, implementación y mantenimiento de la Política de Calidad y Gestión Medioambiental de ADIQUIMICA. El objetivo principal de ADIQUIMICA es suministrar productos y servicios de una calidad que identifique y satisfaga permanentemente las necesidades y expectativas de nuestros clientes en relación con el mercado, haciendo esto compatible con un desarrollo sostenible. El servicio ofrecido tiene capital importancia y nos debe permitir cumplir los compromisos adquiridos con el cliente, anticiparnos a sus necesidades y cumplir con la legislación aplicable. Este objetivo principal debe alcanzarse con la máxima eficiencia, de manera que la calidad, el respeto al medioambiente y la rentabilidad sean metas confluyentes para alcanzar la satisfacción de los clientes, del personal de ADIQUIMICA y de los diferentes grupos de interés.

Comentarios

Se ha hecho una comunicación generalizada a todos los clientes para que la documentación que se les envía periódicamente: facturas, informes de análisis, certificados, documentación técnica de los productos, etc., sea preferiblemente enviada en formato electrónico. Siendo actualmente el envío de documentación en papel a los clientes muy minoritario en la empresa. La mayoría de la documentación técnica se envía por correo electrónico.

Objetivos

Se ha estado trabajando en la página web para que desde la misma, los clientes puedan tener acceso a toda la documentación requerida. Como objetivo queremos que todos los clientes de Adiquimica tengan esta posibilidad de acceso a la documentación, y así promover la reducción del consumo de papel.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Son aquellos sujetos a la norma ISO 14001 y a la Política de Calidad medioambiental, y son aquellos que responden a protocolos internos concretos de reducción de consumo.

Comentarios

Se reúnen en un archivo y se van registrando todos los datos a lo largo del año.

Objetivos

En la convención anual de la empresa se reflejan los datos obtenidos a lo largo del año, Mantener los datos al día y accesibles los trabajadores.

Número de comunicaciones de sensibilización ambiental - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

Comentarios

Se envía una comunicación anual en la que se han logrado los objetivos de mejora continua en lo que respecta al consumo de papel, y otros items. Se está pensando como hacerlo. No se ha enviado aún ningún comunicado en este sentido.

Objetivos

Enviar la comunicación a finales de 2016 y promover la reducción de consumo entre los trabajadores.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde

opera

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Observaciones Genéricas

ADIQUIMICA establecerá unos objetivos, acordes con su política de la gestión medioambiental, para obtener una mejora continua de sus actividades, productos y servicios. Estos objetivos se verán cuantificados en las metas medioambientales.

Comentarios

ADIQUIMICA establece y mantiene al día los requisitos legales que le aplican y otros requisitos que conciernen a los aspectos medioambientales de las actividades, productos o servicios, así como también otros requisitos suscritos por la empresa en materia de calidad y prevención de riesgos laborales. La identificación, evaluación y revisión de los aspectos medioambientales la realizará el responsable de la gestión medioambiental cada 12 meses o cada vez que se realice una modificación en las actividades, productos o servicios de la empresa.

Objetivos

Tener al día todo lo concerniente a la política de calidad y medioambiente.



Network Spain
WE SUPPORT

