

# COMUNICACIÓN DEL PROGRESO N°1 MARSH S.A.

Pacto Global  
Año 2016



*¡Sumate, sos parte!*  
Equipo de RSE



# CONTENIDO

Mensaje del Presidente & CEO de Marsh S.A., Alejandro Guerrero .....	4
<b>NUESTRA EMPRESA</b> .....	5
Marsh & McLennan a nivel mundial.....	5
Marsh S.A. ....	6
Guy Carpenter .....	6
Mercer .....	6
MARSH: Nuestra presencia en el país .....	6
Áreas de negocio .....	7
<b>NUESTROS VALORES COMPARTIDOS</b> .....	8
Clientes .....	8
Integridad .....	8
Empleados .....	8
Ejecución.....	8
Misión Ofrecer las ideas, los servicios y las soluciones más valiosas. Brindar oportunidades de crecimiento, contribución y prosperidad.....	8
Visión Compromiso en brindar ayuda para la protección y creación de valor, a través de asesoramiento y soluciones innovadoras para nuestros clientes.....	8
<b>VALORES OPERATIVOS IGNITE</b> .....	9
Principales lineamientos y declaraciones. ....	11
<b>VOLUNTARIADO</b> .....	12
<b>ESTRATEGIA DE RSE</b> .....	13
Enfoque 3D, empatía y voluntariado. Nuestro saber hacer.....	13
La importancia del Voluntariado, relación con nuestra actividad profesional, el poder multiplicador de la convicción. ....	13
<b>NUESTRAS CUATRO ÁREAS DE ACCIÓN</b> .....	15
Matriz de Materialidad, entre definición de 4 áreas e interés de los colegas según encuesta interna. ....	17
<b>ACCIONES DESARROLLADAS POR ÁREA</b> .....	18
Área Social.....	18
Fundación Si <a href="http://www.fundacionsi.org.ar">www.fundacionsi.org.ar</a> .....	18
Área Educativa .....	20
Escuela rural 646. Machagai Chaco .....	20
Fundación Educando <a href="http://funedu.org.ar">http://funedu.org.ar</a> .....	21

Reserva Ecológica Ribera Norte.....	22
Oficina Verde / Sustentable. ....	22
Fundación Garrahan <a href="http://www.fundaciongarrahan.org.ar">www.fundaciongarrahan.org.ar</a> .....	23
Área Laboral.....	23
Talleres de voluntariado.....	23
Gobernanza. ....	24
Mes del Voluntariado .....	24
Capacitaciones. Marsh College.....	25
<b>APRENDER DE LOS DEMÁS</b> .....	26
<b>QUEDA MUCHO POR HACER</b> .....	26

# Mensaje del Presidente & CEO de Marsh S.A.

## Alejandro Guerrero

Estimados,

En esta primera **Comunicación del Progreso** de la participación de Marsh S.A. en el Pacto Global, es mi interés destacar ante todo la convicción de nuestros fundamentos en cuanto a tener y mantener activo un Programa de Responsabilidad Social Empresaria, alineado con las mejores prácticas internacionales y los conceptos básicos que promueven a empresas más solidarias y comprometidas con la sociedad donde operan.

El único verdadero "Capital" de las empresas son las personas que forman parte de ella. Aún aquellas empresas de altísima tecnología, requiere de equipos de trabajo serios y profesionales que la operen, de lo contrario no serían funcionales. Reconocer este aspecto tan primario de la vida empresarial nos obliga a focalizar sobre las relaciones humanas, dándoles un carácter prioritario por encima de otras consideraciones diarias de la vida de las empresas.

En tal sentido, es fundamental que los líderes de empresas tengan una visión holística de su "Capital Humano" y desde ese punto de vista, entender que, si bien el trabajo en sí mismo, dignifica al ser humano, este también mantiene una serie de intereses que son distintos y superiores al fin empresarial. Este factor adicional e inseparable del ser humano, es lo que lleva y eleva el interés de las personas y les demanda un sentido adicional a la mera labor operativa, y los enfrenta con su realidad social y su sentido de pertenencia al mundo que los rodea.

Sin embargo, muchas veces la labor es el principal enemigo del despliegue de esa capacidad altruista de los miembros de un equipo que requieren un medio y una orientación para dar vuelo a sus inquietudes personales y a su sensación intuitiva que querer hacer "algo más" como una forma de agradecimiento y devolución a aquella sociedad que les permitió un medio laboral para desarrollarse.

En este sentido, los programas de RSE de las empresas, no son un acto propio, sino la respuesta de las empresas para asistir a aquellas personas que pretenden dar una contribución adicional al mundo que los rodea para satisfacer ese anhelo interno de todo ser humano de lograr una trascendencia a través de actos de altruismo.

Es por esto que la función de la empresa, cuando comprende esta cualidad de su "Capital Humano", debe ofrecer una serie de actividades alternativas, con el apoyo económico y de planeación, para que desde el ámbito propio del trabajo, podamos ayudar de alguna manera en satisfacer esa otra dimensión de necesidades de su gente.

Es por ello que para Marsh S.A. de Argentina su programa de RSE es una parte crítica del reconocimiento hacia su gente a quienes les brinda una serie de áreas de interés y apoyo para desarrollar y concretar acciones que surgen del propio interés de sus colegas.

El Pacto Global es, a su vez, una forma de expresar el compromiso de Marsh y su Capital Humano en el largo plazo sujetándose a normativas y controles que reafirman nuestras creencias y el objetivo de incluir el factor solidario en la actividad económica que desarrollamos.

Solo resta agradecer a todos los colegas que a diario y en exceso de sus obligaciones laborales, contribuyen a los distintos programas que se han diseñado y reiterarles que esta iniciativa solo es posible por esa colaboración y ese llamado a un deber superior que solo los grandes equipos humanos pueden manifestar de una forma tan contundente como hacen cada uno de ellos.

Atentamente

Alejandro M. Guerrero  
Presidente & CEO  
Marsh S.A.



# NUESTRA EMPRESA

## Marsh & McLennan a nivel mundial

Con raíces que datan desde 1871, Marsh & McLennan Companies es hoy un grupo de empresas con muchas ventajas competitivas.

Entre ellas están la calidad de nuestros colegas, las profundas relaciones con nuestros clientes, nuestra vasta presencia global, la profundidad del capital intelectual, y la cultura cohesiva y de colaboración.

Nuestros 60.000 colegas en todo el mundo están unidos y orientados para generar beneficio a nuestros clientes, accionistas y la sociedad.

Cada día, trabajamos para entregar un valor excepcional, ayudando a las empresas a prosperar y abordar los desafíos y oportunidades de nuestro tiempo. Es una historia de largo plazo.

Nuestros negocios son negocios en crecimiento.

Nuestra cultura se basa en la integridad, el respeto, el trabajo en equipo y la excelencia; y este conjunto de valores y creencias nos guía en todo lo que hacemos.

Somos cuatro empresas, **Marsh, Guy Carpenter, Mercer** y **Oliver Wyman**, con un solo propósito: ayudar a nuestros clientes a cumplir con los desafíos de nuestro tiempo.

- Tenemos clientes en más de 130 países.
- Más de 60.000 colegas a nivel mundial.
- Ingresos anuales de U\$S 13 billones
- Una historia de 145 años de liderazgo e innovación
- Somos una de las 250 empresas de Fortune

Marsh & McLennan Companies es una firma global de servicios profesionales con dos segmentos operativos, Riesgos y Servicios de aseguramiento y consultoría, que comprende cuatro grandes empresas, cada una es un líder mundial en su campo.

### Marsh S.A.

Consultoría de riesgos y Broker de seguros

### Guy Carpenter

Consultoría de riesgos y Broker de reaseguros

### Oliver Wyman

Consultoría comercial y estratégica

### Mercer

Talento, salud, jubilación, y consultoría de inversiones

## MMC en Argentina. Marsh S.A. en Argentina

### Marsh S.A.

Es el Broker líder mundial en seguros y gestión de riesgos.

Permite a los clientes crecer, innovar y crear valor ayudando a comprender y gestionar mejor los riesgos que enfrentan, el asesoramiento sobre riesgos emergentes y asegurar que tengan la resistencia para soportar lo inesperado.

Marsh se transforma en un socio de sus clientes para convertir la incertidumbre en oportunidad. Marsh trabaja en nombre de los clientes de todos los tamaños y en todas las industrias, incluidas las empresas, entidades gubernamentales, organizaciones multinacionales y personas de todo el mundo. Los servicios abarcan la gestión de riesgos, consultoría del riesgo, broker de seguros, financiación alternativa de riesgos y seguros, entre otros muchos servicios ofrecidos a nuestros clientes.

### Guy Carpenter

Presta servicios a clientes en todo el mundo a través del reaseguro, servicios de broker y asesoría estratégica. Ha estado a la vanguardia de la industria de corretaje de reaseguros durante más de 90 años. Una aguda y profunda visión del negocio y del mercado hacen de Guy Carpenter un líder de la industria de reaseguros.

### Mercer

Líder global de consultoría, ayuda a los clientes a mejorar la salud, la riqueza y la carrera de su activo más importante, su gente.

Mercer ofrece asesoramiento y soluciones en las áreas de talento, de salud y de beneficios para el personal de las empresas.

## MARSH: Nuestra presencia en el país

Contamos con sucursales en las principales capitales y puntos estratégicos del país, lo que nos permite brindar un servicio en tiempo y forma con la mejor calidad.

### Casa central

Buenos Aires, C.A.B.A, Florida 234 pisos 2°, 3° y 4°

### Área Pampeana

Mar del Plata, Bolívar 3053 piso 5°

### Área Cuyo

Mendoza, Mitre 756 piso 2°

### Área Patagónica

Neuquén, Buenos Aires 373 piso 7° A.

### Área Litoral

Rosario, San Luis 470 pisos 5° y 6°

### Área NOA

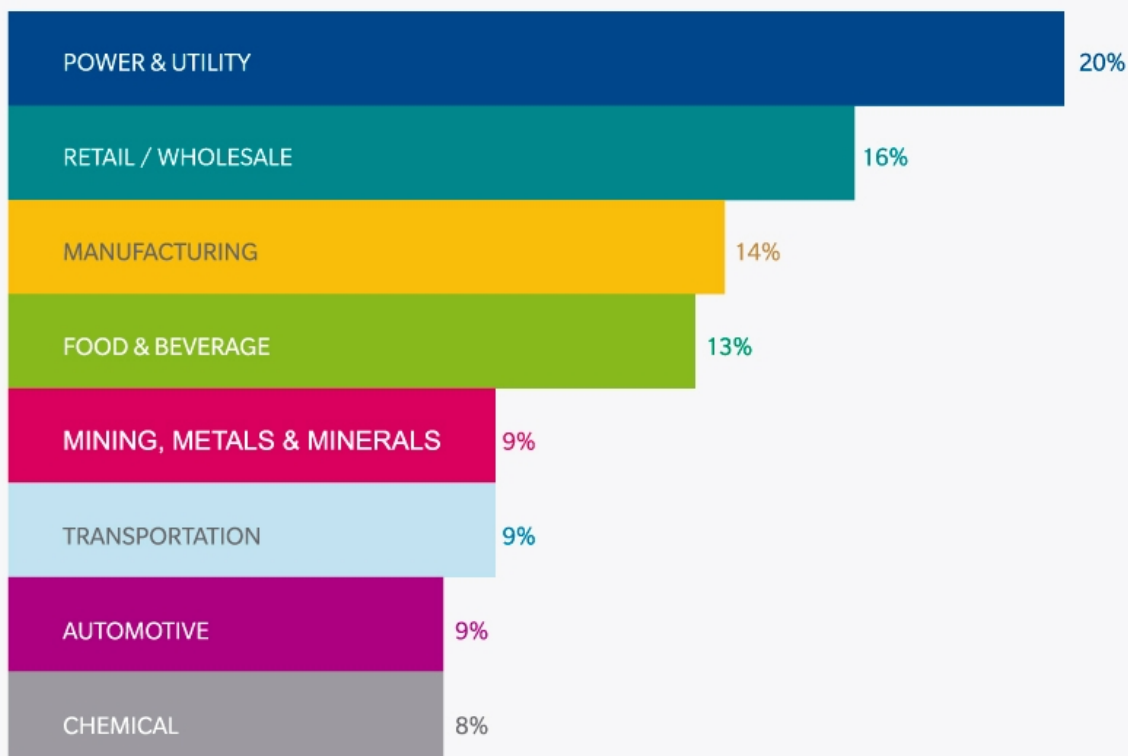
San Miguel de Tucumán, Maipú 50 piso 3° B

## Áreas de negocio

Brindamos servicios en una vasta y amplia gama de negocios y actividades, entre los principales podemos mencionar:

- Agricultura
- Automotor
- Cauciones
- Créditos
- Construcción
- Energía
- Servicios Públicos
- Fondos de Capital Privado
- Fusiones y adquisiciones
- Garantías
- Marítimo
- Consultoría de riesgo
- Minería
- Patrimoniales
- Responsabilidad civil
- Transporte

### PARTICIPACIÓN POR INDUSTRIA



# NUESTROS VALORES COMPARTIDOS

## Clientes

Proporcionaremos un valor excepcional a nuestros clientes a nivel mundial, cumpliendo o superando sus exigencias e innovando a fin de satisfacer sus nuevas necesidades de modo que, con el tiempo, se fomente el valor de la empresa.

## Integridad

Haremos negocios en consonancia con los más estrictos principios éticos y profesionales y no toleraremos ningún tipo de comportamiento que se desvíe de dichos principios. Actuaremos con integridad, honestidad, valor y respeto mutuo.

## Empleados

Haremos que Marsh & McLennan Companies sea un excelente lugar de trabajo para personas con talento, y trataremos a todos nuestros colegas como socios valiosos con espíritu de colaboración, compromiso e integración. Desarrollaremos las capacidades de los empleados, rendirán cuentas de sus resultados y les recompensaremos según su desempeño a nivel individual, de equipo y como parte de nuestra Empresa.

## Ejecución

Concentraremos nuestros esfuerzos y de forma coherente cumpliremos con los compromisos contraídos con nuestros clientes, accionistas y colegas. Nos ceñiremos a los objetivos, a la disciplina en los costos y a los buenos resultados.

---

## MISIÓN

Ofrecer las ideas, los servicios y las soluciones más valiosas.  
Brindar oportunidades de crecimiento, contribución y prosperidad.

## VISIÓN

Compromiso en brindar ayuda para la protección y creación de valor, a través de asesoramiento y soluciones innovadoras para nuestros clientes.

# VALORES OPERATIVOS

## IGNITE

### In Touch / **En contacto**

- Estar a la vanguardia manteniéndose bien informado y en contacto.
- Tener curiosidad sobre lo que pasa en el mundo y con su cliente.
- Fomentar buenas relaciones a través de una comunicación concordante.
- Trasladar pensamientos en soluciones oportunas y relevantes.

### Genuine / **Genuino**

- Ser auténticos con los clientes.
- Expresar francamente nuestro punto de vista y animar a los demás a que hagan lo mismo.
- Tener un debate constructivo si se está en desacuerdo.
- Hablar cuando tenga una pregunta, observación o inquietud.

### Nimble / **Ágil**

- Ser flexibles y reaccionar rápidamente para ofrecer resultados de calidad.
- Responder con urgencia.
- Usar su mejor juicio y mantenerse en movimiento.
- Lograr que se haga.

### Inclusive / **Incluyente**

- Estar abierto a las ideas, experiencias y antecedentes diversos.
- Ser accesible, escuchar y responder con respeto.
- Invitar a que otros se conecten y colaboren.
- Dar la bienvenida y animar la participación de otros.

### Trusted / **Confiable**

- Comportarse siempre de manera íntegra y ética.
- Ser conocidos por nuestra consistencia y fiabilidad.
- Ser responsables frente a todos los compromisos y obligaciones.
- Insistir en lo que es correcto y justo.

### Engaged / **Comprometido**

- Participar de forma de hacer de Marsh algo extraordinario.
- Abordar los cambios como oportunidades, optar por la forma en que Marsh hace las cosas.
- Aprovechar las oportunidades para mejorar y aprender continuamente.

## Código de Ética y conducta

### ***“The Greater Good”***

*... “Desde su publicación en 2011, “The Greater Good” se ha convertido en parte de la filosofía central de la empresa. Proporciona orientación sobre problemas legales, éticos y de riesgos que nos encontramos en nuestro trabajo y nos ayuda a pensar en cómo las acciones que realizamos afectan a los intereses más amplios de nuestros compañeros, clientes, accionistas y comunidades, especialmente cuándo no está clara la forma correcta de actuar”...*

*...” Recuerde que no está solo. Busque el consejo de un jefe o supervisor cuando se esté debatiendo para tomar una decisión. No se calle si algún aspecto de una transacción le preocupa. Conozca los recursos con los que contamos, como los especialistas del Departamento de Cumplimiento, Legal o de Recursos Humanos y la línea directa de Ética y Cumplimiento”...*

*...” **The Greater Good** describe estándares de conducta no negociables aplicables a cada uno de nosotros y, lo que es más importante, relaciona estos principios con situaciones y retos de la vida real a los que nos enfrentamos en el trabajo. Le invito a leer el código de conducta y a consultarlo con frecuencia. Se trata de una potente herramienta para el éxito de la empresa y el suyo propio” ...*

Dan Glaser  
Presidente y Director General  
Marsh & Mc Lennan Companies.

## Principales lineamientos y declaraciones de nuestro código de ética y conducta: *“The Greater Good”*

### Fomentar la confianza haciendo lo correcto

- Actuamos con integridad.
- Los líderes tenemos más responsabilidades.

### Fomentar la confianza de los empleados

- Tratar con respeto a los demás y del mismo modo que quisiéramos ser tratados.
- Ofrecemos un puesto de trabajo seguro y saludable.
- Respetamos la privacidad y la información personal.

### Fomentar la confianza de los clientes

- Tratar a los clientes de manera justa, somos honestos y profesionales.
- Protegemos la información de nuestros clientes.
- Cumplimos con los requisitos especiales de los clientes gubernamentales.
- Competir éticamente, cumplimos con las leyes sobre la competencia.
- No ofrecemos sobornos.
- Priorizamos los intereses de los clientes a la hora de ayudarles a elegir a los proveedores.

### Fomentar la confianza en la empresa

- Conocer a nuestros socios comerciales.
- Cumplimos con las leyes que rigen el comercio internacional.
- Luchamos contra el blanqueo de capitales y los delitos financieros.
- Tratamos los conflictos de intereses con integridad.
- Somos transparentes con los posibles conflictos de intereses personales.
- Apelaremos al buen juicio a la hora de recibir o dar regalos o entretenimiento.
- Establecemos una comunicación sincera y profesional con los inversores y el público en general.

### Fomentar la confianza de las comunidades en las que trabajamos

- Ejercer buena ciudadanía.
- Contribuimos al desarrollo de las comunidades en las que trabajamos.
- Somos respetuosos del medio ambiente.
- Actuamos responsablemente en el proceso político.

### Ejercer Buena ciudadanía

- Estamos comprometidos con las comunidades en las que operamos y donde nuestros empleados viven y trabajan.
- Demostramos nuestra responsabilidad social corporativa a través de contribuciones con fines benéficos, asistencia gratuita, voluntariado de los empleados y las asociaciones con organizaciones cuyos programas y servicios ayudan a las comunidades y a las personas en riesgo.



# VOLUNTARIADO

Marsh y su empresa matriz, Marsh & McLennan Companies, comparten una historia orgullosa de servicios y apoyo a las comunidades en las que trabajamos y donde viven y trabajan nuestros empleados. Nos comprometemos en todo momento para llevar a cabo negocios de una manera responsable y demostramos nuestra responsabilidad social empresarial (RSE) a través de una serie de programas y actividades bajo el lema de "Ayudando a las personas y comunidades en riesgo."

Los elementos básicos de nuestro programa de RSE son la filantropía y el voluntariado de los empleados y la sostenibilidad.

Marsh hace donaciones a una amplia gama de organizaciones benéficas y sin fines de lucro. Políticas y directrices para la entrega generales se establecen en el centro, con la administración país les aplica en su caso a nivel local.

El personal de Marsh es animado a comprometerse con, y contribuir al bienestar de sus comunidades locales. Este apoyo varía de un país a otro y se demuestra en una variedad de maneras, incluyendo la provisión de licencia paga de un día para ayudar en un proyecto de la comunidad y que tienen una parte de la recaudación de fondos de caridad de un empleado igualada por la compañía.

Reconocemos nuestra responsabilidad de hacer negocios de una manera que protege y mejora el estado del medio ambiente para las generaciones futuras

Además de lo anterior, todos los empleados de Marsh & McLennan Companies están comprometidos por nuestro Código de Conducta, conocido como "The Greater Good", que incluye una sección sobre "Fomento de la confianza con las comunidades."

La compañía también aplica una sólida política de diversidad e inclusión en apoyo de un objetivo clave para atraer, retener, desarrollar y motivar a los mejores en nuestros campos de la actividad, en todos los niveles.

# ESTRATEGIA DE RSE

## Enfoque 3D, empatía y voluntariado. Nuestro saber hacer.

En Marsh entendemos que el riesgo no es una fuerza incontrolable. Por el contrario es un componente más dentro de una cartera integral de activos y pasivos y como tal se puede gestionar, optimizar y obtener un beneficio de él.

Administrar el riesgo de manera efectiva es mucho más que el simple aseguramiento: consiste en generar oportunidades de control de costos, en liberar capital y en finalmente favorecer un crecimiento sostenible. Esta perspectiva de gestión de riesgo es fruto de más de 30 años de experiencia e innovación constante. Pero para que un programa de administración de riesgos sea eficaz, debe comenzar por un principio básico: **Entendimiento**.

La clave está en comprender los objetivos del negocio de nuestros clientes, su tolerancia al riesgo, los verdaderos factores de riesgo que afectan a su compañía, y el equilibrio entre riesgos asegurados y capital circulante. Este enfoque que llamamos “**3D**”, está sustentado fundamentalmente sobre un principio básico: el entendimiento de su negocio.

### Esto nos permite:

- “Definir” oportunidades para reducir riesgos, mejorar la eficiencia y reducir costos.
- “Diseñar” una estrategia optima de administración de riesgos, a la medida de cada situación y perfil de riesgo.
- “Dar” (Entregar) resultados, alineados con los objetivos de cada negocio.

Entendemos que la mejor manera de plasmar la RSE en nuestra empresa es precisamente haciendo lo que sabemos hacer, y como la descripción del enfoque **3D** lo indica, el entendimiento profundo de cada situación, nos permite luego la mejor aplicación de nuestros recursos.

Así, inspirados en los principios declamados en el Pacto Global, hemos alineado nuestra energía al entendimiento de cuatro áreas de acción: **Social, Educativa, Laboral y Ambiental**, y dentro de ellas hemos seleccionado diferentes de grupos de interés, que las representan.

Así hogares de niños, escuelas rurales, otras fundaciones y ONG’S, reservas ecológicas, nuestros propios colegas y sus familias, son el destino de nuestra atención y cuidado.

En estas cuatro áreas, aplicamos el mismo enfoque 3D que describíamos antes, desde el “entendimiento” de lo que sucede, “definimos” oportunidades para intervenir y ayudar, “diseñamos” una estrategia y plan de acción para llevarla adelante y finalmente “damos”, entregando resultados.

## La importancia del Voluntariado, relación con nuestra actividad profesional, el poder multiplicador de la convicción.

Este enfoque torna vital la participación de nuestros colegas en cada una de esas etapas, quienes ya entrenados para ello dentro de las actividades habituales del negocio, ahora son invitados y desafiados a traspasar esas fronteras, para incluir a la responsabilidad social empresarial como parte del mismo.

Esto nos ha permitido comprender que nuestra responsabilidad no se agota en el alcance de los presupuestos o de los resultados esperados, sino en la visión global de que nuestro aporte, ayudará también a cambiar otras realidades, y aunque muchas veces esos cambios parezcan de menor importancia, a la distancia son “esenciales ladrillos” para la construcción de un mundo mejor y más equitativo.

Es allí también, y una vez más en función de nuestras herramientas, que nos hemos apoyado en nuestros clientes y nuestros proveedores para alcanzar y lograr la mayor cantidad de sinergias posibles en pos de las cuatro áreas mencionadas más arriba. Los invitamos a formar parte de las acciones, intermediando para que puedan ofrecer sus servicios y/o productos para la concreción de los objetivos a alcanzar.

Por estas razones entendemos que el voluntariado es la herramienta esencial para dar inicio a nuestra tarea, la cual no tiene final, pero sí la obligación de crecer y multiplicar el esfuerzo en función del bien común y la salvaguarda de los 10 principios declarados en el pacto global.

Creemos que el voluntariado es una experiencia que se extiende, y nuestros colegas voluntarios se van sumando cada vez más a esta iniciativa, no solo dando más y mejor sentido a nuestro trabajo en Marsh, sino acrecentando la conciencia de un mundo con mayor equidad.

Entendemos que el Voluntariado exige Empatía.

Empatía, significa ponerse en el lugar del otro, y ese es, a nuestro entender el primer paso para lograr un camino de empresa socialmente responsable.

Sobre la base de nuestros valores y principios corporativos, sumamos esta iniciativa confiados en el poder multiplicador de la convicción y por esa razón es que, en esta primera etapa de nuestro plan, nuestros colegas y el voluntariado son el foco de atención, nuestros cimientos.

## **Porqué empezamos por aquí. Nuestra esfera de influencia.**

La verdadera comprensión del concepto y el alcance de la RSE nos permitirá una visión mucho más amplia, integrándose a nuestra agenda como un aspecto medular de la compañía, asumiéndola como una cuestión cultural, definiendo el modo en que hacemos las cosas, y permitiéndonos tomar decisiones en relación a todos los grupos de interés, alineados al cumplimiento de metas empresariales compatibles con los tres vértices del desarrollo sustentable: Valor Económico, Valor Social y Valor medioambiental.

Este cambio de percepción facilitará el desarrollo de nuevos esquemas de comportamiento, herramientas metodológicas y modelos de buenas prácticas que nos permitirán orientar una gestión corporativa hacia la sostenibilidad, la responsabilidad y el compromiso social.

# NUESTRAS CUATRO ÁREAS DE ACCIÓN

## Área Educativa

- Padrinazgo de escuela rural N°646, Machagai Chaco.
- Fundación "Educando" junto a nuestras oficinas del Interior.

## Área Social

- Padrinazgo Hogar "Soles en el Camino".
- Sponsoreo y Talleres junto a Fundación SI.
- Previniendo riesgos junto a Ingeniería sin Fronteras

## Area Laboral

- Talleres de diversidad e inclusión, de Salud y Bienestar, de prevención de riesgos para empleados de Marsh

## Area Medio ambiente

- Colaboración en Reserva Ecologica Ribera Norte.
- Programa "oficina Verde"

# RELACIÓN ENTRE NUESTRAS CUATRO ÁERAS DE ACCIÓN Y LOS DIEZ PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL



## Area Educativa

Apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados en el ámbito internacional.  
Abolir de forma definitiva el trabajo infantil.



## Area Social

Asegurarse de no ser cómplices en abusos de los derechos humanos.



## Area Ambiental

Apoyar los métodos preventivos con respecto a los problemas ambientales  
Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad social.



## Area Laboral

Respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.  
Eliminar la discriminación en el empleo y la ocupación.  
Trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y el soborno.

## Matriz de Materialidad, entre definición de 4 áreas e interés de los colegas según encuesta interna.

Como resultado de una encuesta interna y voluntaria con nuestros colegas, hemos podido relevar la opinión y el interés de los mismos por su participación en las diferentes áreas de acción.



# ACCIONES DESARROLLADAS POR ÁREA

## Área Social

**Fundación Si**  
**[www.fundacionsi.org.ar](http://www.fundacionsi.org.ar)**

“Si” es una fundación que tiene como principal objetivo promover la inclusión social de los sectores más vulnerables de Argentina.

El trabajo es llevado adelante por un gran número de voluntarios mediante un abordaje integral que trabaja la asistencia, la contención, la capacitación, la educación y la cultura del trabajo.

Quienes formamos SI, creemos en el trabajo de igual a igual, en el trabajo en equipo, en la heterogeneidad de los grupos, en la complementación y en las nuevas generaciones.

Marsh colabora con Fundación SI realizando donaciones destinadas a la concreción de los siguientes proyectos que la misma lleva adelante, y a los cuales nuestros colegas están invitados a participar en carácter de voluntarios, colaborando con la concreción de los mismos. Además, dichos proyectos se relacionan directamente con las nuestras áreas de acción Educativa, Social y Laboral.

### Proyecto Residencias estudiantiles

**Objetivo:** Promover el incremento de oportunidades para el acceso de los jóvenes de zonas rurales a la educación, al conocimiento y al trabajo digno, con miras a alcanzar el desarrollo sustentable.

Estimular las vocaciones tempranas de los jóvenes de zonas rurales en el ámbito del conocimiento, articulándolas con las necesidades y demandas de la región.

### Recorridas por el Frío

**Objetivo** Acompañar a quienes duermen en la calle, mejorando su calidad de vida y trabajando en la reinserción social, escolar y laboral. Es un trabajo artesanal, de persona a persona. Utilizamos la sopa como herramienta que nos permite acercarnos, y una vez que se ha generado un vínculo de confianza y afecto comienzan a intervenir las siguientes áreas de la fundación:

Adicciones, Inclusión Laboral, Inclusión escolar, Materno Infantil, Salud, Casos Complejos, Jubilaciones, Asistencia Social, Teatro, Documentación, Asesoramiento jurídico, Psicología, Animales.

Actualmente las recorridas se realizan todos los días del año y son cientos de voluntarios los que diariamente recorren las calles con alimento caliente y abrigo para acompañar a quienes duermen a la intemperie.

### SI, pueden!

Programa de Inclusión Social y Contención para niños y adolescentes.

**Objetivos:** Generar un espacio de contención en los centros que implementaremos el programa, donde los chicos y jóvenes de allí puedan expresarse y encuentren su lugar de pertenencia.

Establecer un vínculo de confianza y afecto con los chicos, sus familias y los voluntarios del centro.

Desarrollar un abordaje integral que nos permita profundizar en cada una de las problemáticas con las que nos vayamos encontrando.

Transformar al "beneficiario" en "protagonista".

El Programa se desarrolla en 41 Comedores Comunitarios, Hogares y Centros de Día de Buenos Aires, Jujuy, Salta, Córdoba, Corrientes, Misiones, Chaco, Santiago del Estero, La Rioja, Rio Negro, Neuquén y Misiones.



## Banco de instrumentos musicales

**Objetivo:** Fortalecer los niveles de educación, incentivar la autoestima, y desarrollar valores de disciplina y responsabilidad. El banco de instrumentos musicales de la Fundación Sí es un proyecto, que surge por iniciativa de Soledad y Natalia Pastorutti, que colecta instrumentos musicales y los entrega en préstamo gratuito a niños y adolescentes argentinos de bajos recursos de Argentina.

El programa otorga múltiples beneficios relacionados con el desarrollo humano y social, disminuyendo los riesgos de grupos vulnerables al ocupar su tiempo en actividades creativas, propiciando elementos de desarrollo afectivo, habilidades de socialización y participación comunitaria.

Además de colaborar con estos y otros proyectos que lleva adelante la Fundación SI, recibimos de parte de la Fundación, charlas sobre distintos aspectos del voluntariado, y coordinación conjunta de talleres diversos, los que se desarrollan tanto en la sede de la Fundación como en nuestras oficinas de trabajo:

- Taller de panadería para producir panes que serán destinados a los comedores o a las personas en situación de calle.
- Talleres de tejido o confección de bufandas para el programa de recorridos por el frío.
- Talleres de armado de juguetes para destinar a niños en hogares vulnerables, la Escuela de Machagai y Comedores Si Pueden!

## Hogar Soles en el Camino

[www.solesenelcamino.org.ar](http://www.solesenelcamino.org.ar)

**Objetivos de la Institución:** Concretar acciones que correspondan con el interés superior del niño/a y adolescente; tendiente a favorecer el pleno desarrollo físico, evolutivo, psicológico, cultural, moral, espiritual y social, para lograr el desenvolvimiento de sus potencialidades y el despliegue integral y armónico de su personalidad. (Art. 3 – Convención Derechos del Niño)

Convencidos de que de esta manera formamos y educamos a ciudadanos que puedan ejercer sus plenos derechos y libertades responsablemente.

El trabajo en el Hogar consiste en posibilitar a nuestros niños y niñas de todo lo necesario, para que puedan transitar su desarrollo integral y encaminar sus vidas de la mejor manera posible.

Aquí, los llevamos a la escuela, al médico, festejamos sus cumpleaños, facilitamos que practiquen diferentes deportes y expresiones artísticas, les brindamos asistencia habitacional, acompañamiento terapéutico y tratamos de que JUNTOS compartan la experiencia de crecer en un ambiente lo más parecido posible al de una familia. Dentro del Proyecto institucional tenemos como eje el hecho de que cada niño pueda participar de experiencias sociales comunitarias que le permitan integrarse y desarrollar sus propias potencialidades, con el fin de ser protagonista del cambio y poder tener su propio proyecto de vida.

Actualmente en el Hogar “Soles en el Camino” viven en el Hogar 25 niños entre 1 y 18 años, asistidos por un amplio grupo de personas desde lo convivencial y lo profesional.

Marsh colabora con el Hogar realizando donaciones periódicas que permiten afrontar parte de los gastos necesarios para su funcionamiento y cuidado de los niños.

También, hemos diseñado de manera conjunta un plan de remodelación del hogar el que se va ejecutando en la medida de las posibilidades funcionales del mismo y de nuestros voluntarios y recursos.

Marsh ha contribuido para solucionar inconvenientes de suministro de agua, filtraciones y goteras, ayuda en el mantenimiento edilicio, en el reciclado y acondicionamiento de los baños de los niños, en donaciones de ropa, útiles, juguetes; ha participado en las fiestas de Navidad y del Día del Niño, en la donación de zapatillas y en ayuda para que los niños tengan posibilidad de salir de vacaciones. Todo en el marco del voluntariado y del trabajo en conjunto con parte de nuestra cadena de valor.

También suministramos las coberturas de seguro necesarias para el funcionamiento del hogar y la protección de sus riesgos. El Hogar está cubierto en lo que respecta a Responsabilidad civil, Integral de Comercio, seguro de Accidentes personales y ART para sus empleados.

Establecemos sinergias con nuestros clientes y proveedores para la solución de diferentes situaciones y problemáticas que se presenten en el Hogar, ya sea para el envío de mercaderías, o la provisión de elementos

necesarios para alguna remodelación, servicios, o cualquier otro trabajo en conjunto que nos permita la concreción de los objetivos, logrando una red de colaboración con nuestra cadena de valor.

**Ingeniería Sin fronteras.**  
**www.isf-argentina.org**

**Objetivo de la Institución:** Colaborar en la construcción de una sociedad justa, inclusiva y solidaria mediante la elaboración participativa de proyectos integrales con base tecnológica.  
Promover una ingeniería orientada al desarrollo humano sostenible, al cumplimiento de los Derechos Humanos, al cuidado de la naturaleza y al fortalecimiento de las poblaciones en situación de vulnerabilidad.  
Impulsar un espacio que integre la diversidad y movilice la participación ciudadana.  
Es una asociación civil interdisciplinaria que trabaja por el desarrollo local de comunidades en situación de vulnerabilidad a través de proyectos de ingeniería.

Desarrollamos proyectos de ingeniería con un enfoque integral en conjunto con comunidades de la República Argentina.

Trabajamos con distintas instituciones, cooperativas y organizaciones sociales en sectores urbanos y rurales. Promovemos el trabajo voluntario, la participación y la formación de alianzas colaborativas con instituciones y organizaciones del sector público y privado de la República Argentina y otros países.

Desde Marsh acompañamos a la ONG con la cobertura de diferentes riesgos: Accidentes personales de los voluntarios, equipos técnicos y otros que puedan requerirse. Desde nuestro lugar de asesores, logramos que algunas compañías de seguros ofrezcan su aporte para que pueda ser posible la cobertura de alguno de estos riesgos, generando sinergia con nuestra cadena de valor.

## Área Educativa

### Escuela rural 646. Machagai Chaco

Se trata de una escuela rural situada en la localidad de Machagai, paraje rural “El Aguara”, provincia de Chaco, Argentina.

La escuela alberga niños de escolaridad pre-escolar y primaria desde 3 a 13 años. Cuenta actualmente con una nomina de 65 chicos, pertenecientes a la comunidad local de unas 25 familias.

Se trata de una localidad con serios problemas de sustentabilidad, desde la inclusión social de sus habitantes, la disponibilidad de agua potable, la educación, la posibilidad de trabajo, entre otras dificultades.

La escuela se convierte así en el centro de actividad de esa comunidad y en la posibilidad concreta para los niños de la misma de recibir no solo educación formal, sino también apoyo de todo tipo para ellos y sus familias. Así, alimentos, ropa, calzado, muebles, juguetes, entre otros son donados por Marsh de manera permanente, para contribuir al sostén de la misma.

Están donaciones son coordinadas por nuestros voluntarios, quienes las colectan, clasifican y despachan a destino, de manera programada a lo largo del año.

Mientras tanto otro grupo de colegas voluntarios de Marsh, han realizado junto con la Directora de la escuela un exhaustivo relevamiento de los requerimientos edilicios y funcionales del lugar, para establecer un programa de largo plazo que determina la concreción de obras tales como:

- Cambio completo de las instalaciones eléctricas de la escuela.
- Provisión de luminarias para aulas, salones, galerías y parque exterior.
- Reciclado de tanque cisterna para colecta de agua de lluvia, en acción conjunta con los bomberos voluntarios de la zona, quienes instruyeron a las familias sobre la prevención de colectar agua de lluvia y mantenimiento de la cisterna de la escuela.
- Cambio de tanques de agua.
- Cambio de bombas de agua.

- Cambio completo de la instalación de agua y sanitaria.
- Provisión de agua (baños, cocina, parque y huerta) y acceso del agua para la comunidad.
- Reacondicionamiento de baños.
- Suministro de muebles para salita preescolar, aportados por fundación SI, y pintados y acondicionados por nuestros colegas, en talleres desarrollados ad hoc.
- Provisión de filtros de agua, para facilitar Agua Segura a los niños y a cada una de las familias de la comunidad. Para más información ver **[www.Lifestraw.com](http://www.Lifestraw.com)**
- Charlas de capacitación a padres y familiares de los niños en relación a los cuidados necesarios sobre el consumo de Agua Segura.
- Acondicionamiento de uno de los salones disponibles para la instalación del comedor de los niños, instalación de agua potable, instalación de gas, instalación de termo tanque, instalación de alacenas y luminarias. Vale recordar que los niños que asisten a la escuela reciben a diario el desayuno y el almuerzo, siendo en muchas ocasiones las únicas comidas al día que reciben. Contar con esta posibilidad ayuda no solamente a su alimentación y salud, sino que contribuye notablemente a la asistencia a la escuela, permitiendo también así la educación formal.
- Envío de colectas de alimentos, ropa, juguetes, regalos, calzado, y equipamiento didáctico, por parte de nuestros colegas, quienes colectan seleccionan y envían periódicamente estos elementos.
- Reciclado de la huerta de la escuela para producción de alimentos para la escuela y la comunidad, junto con técnicos del INTA (Instituto Tecnológico Agropecuario Argentino) en aplicación de su programa Pro huerta. (En proceso). Para más información ver **[www.prohuerta.inta.gov.ar](http://www.prohuerta.inta.gov.ar)**
- Cambio de perforaciones para extracción de agua segura de napa a profundidad. (En proceso).

Vale destacar que a pesar de la distancia que separa a nuestras oficinas y colegas de la escuela, más de 1300 km, no ha sido impedimento para que nuestros voluntarios resuelvan con éxito los inconvenientes logísticos para brindar esta asistencia. Se han logrado importantes asociaciones estratégicas con clientes, empresas de transporte, por ejemplo, mostrando una vez más las habilidades para la intermediación y para brindar soluciones específicas a los diferentes problemas, logrando acercamiento y entendimiento entre las partes interesadas.

## Fundación Educando

<http://funedu.org.ar>

La Fundación Educando es una organización sin fines de lucro que nace en el año 2000, con el desafío de brindar a través de la educación no formal una oportunidad de capacitación, crecimiento y mejora en la calidad de vida a los integrantes de las comunidades que más lo necesitan en nuestro país.

**Objetivo de la Institución:** Concebir, desarrollar e implementar programas de alfabetización y educación no formal para adultos.

Destinar los mismos a las comunidades con menos oportunidades, para impulsar una mejora real en su calidad de vida y su desarrollo a través de la capacitación permanente.

Llegar de la mano de la educación, sin mediar frontera alguna y con un profundo respeto hacia cada cultura, a los jóvenes y adultos de todo nuestro país brindándoles la posibilidad de crecer y proyectarse a su comunidad.

Junto con la Fundación Educando hemos desarrollado acciones en el interior de nuestro país y de manera conjunta con nuestras sucursales de Mendoza y Rosario.

Nuestros colegas identificaron grupos de interés que luego recibieron formación de parte de la fundación Educando. De esta manera se capacitaron a más de 50 personas en el área de Informática.

El programa estuvo dirigido a adultos que pudieran agregar habilidades a las existentes y de esa manera contar con mayores herramientas para la búsqueda laboral o el desarrollo de emprendimientos propios dentro del ámbito de las comunidades en las cuales están insertas nuestras oficinas.

# Área Ambiental

## Reserva Ecológica Ribera Norte

Esta área protegida tiene como objetivo principal conservar un relicto de selva en galería o bosque ribereño. Se pueden encontrar 300 especies vegetales y 200 especies de aves de las cuales cerca de 50 nidifican en el refugio, además de gran variedad de peces, anfibios, reptiles y mamíferos. Es una de las pocas posibilidades de conocer cómo era la costa rioplatense en sus comienzos.

Ubicada en Camino de la Ribera entre López y Planes y Los Álamos, Acassuso, esta área alberga dentro de su flora 6 comunidades vegetales: el Juncal, el Matorral Ribereño, el Sauzal, el Ceibal, el Pajonal y Vegetación Flotante. Un sendero artificial de 1.200 metros de longitud recorre los ambientes naturales mencionados.

El manejo técnico y administrativo de Ribera Norte está a cargo de la Dirección de Ecología y Conservación de la Biodiversidad de la Municipalidad de San Isidro. Pcia. de Buenos Aires.

Desde Marsh colaboramos con la Reserva de diferentes formas: un grupo de Voluntarios asiste de manera periódico a realizar tareas de mantenimiento y limpieza de residuos que las aguas del Río de la Plata dejan en la misma, después de cada creciente. Son retiradas cientos de botellas plásticas, bolsas, papeles y otros residuos para que no afecten a la flora y la fauna del lugar.

Hemos instalado el sistema de agua para riego del vivero, donde se siembran y cultivan especies autóctonas con el fin de ser replantadas en diferentes sitios de la reserva y también de la ciudad.

Se han realizado jornadas de plantación de árboles en calles de la ciudad por parte de nuestros voluntarios.

Compra de equipamientos diversos, para la gestión de los guarda parques.

Marsh ha colaborado junto a la Fundación Félix de Azara y al Municipio de San Isidro para la remodelación y equipamiento completo del Consultorio de atención primaria de fauna, en el cual se atienden en primeros auxilios a los animales lastimados que aparecen en la reserva, para luego ser liberados a su hábitat natural.

Tenemos aún pendientes trabajos de remodelación del vivero, arreglos de senderos internos, mejora de la señalización y otras tareas coordinadas con la dirección de la Reserva, junto al Municipio de San Isidro y la Fundación Félix de Azara.

## Oficina Verde / Sustentable.

Dentro de este proyecto se involucran muchas áreas y colegas que aportan a diario su compromiso con esta iniciativa:

- Se ha reducido de manera significativa la cantidad de impresiones en papel, debido a la instalación de impresoras doble faz. El uso del mismo disminuyó casi a la mitad con respecto al año 2014.
- Todas las hojas que por alguna razón puedan ser reutilizadas como borradores, quedan a disposición de los colegas en bandejas especialmente destinadas a esa función.
- Todo el papel que pueda ser reutilizable, se destina en otros recipientes para ser tratado posteriormente en tareas de reciclado.
- Se han eliminado todos los vasos de telgopor utilizados diariamente por los colegas y que estaban a disposición en las cocinas y en reuniones de trabajo. Actualmente, cada empleado cuenta con un vaso de acrílico para bebidas frías y un vaso térmico para bebidas calientes. Para las reuniones y capacitaciones internas contamos con vajilla no descartable. Esta medida no sólo ha representado un ahorro en gastos, sino también una contribución a evitar el uso de materiales de difícil reciclado y biodegradación.
- En todo lugar donde haya una canilla se recuerda el uso responsable del agua.
- En toda las oficinas existen anuncios sobre el uso racional de la energía, además se han realizado campañas especiales en relación a apagar luces innecesarias, desconectar los cargadores de teléfono cuando no se utilizan, y otras medidas que conducen no sólo al ahorro de energía sino a la concientización en relación a minimizar nuestro impacto ambiental.

La Fundación Garrahan es una entidad de la sociedad civil cuya misión es alentar en todos los aspectos el desarrollo del hospital de pediatría Prof. Dr. Juan P. Garrahan.

**Objetivo principal de la institución:** el apoyo permanente tanto a las actividades asistenciales como a las de docencia e investigación.

Asimismo, esta Fundación presta atención a las necesidades sociales y emocionales de los pequeños pacientes y sus familias, preferentemente a los más necesitados.

El cumplimiento de su misión se realiza a través de distintos programas que articulan la participación comunitaria. Nuestra institución trabaja con la convicción que es un derecho que todos deben alcanzar.

¿En qué invierte sus ingresos la Fundación?

- Compra de insumos y equipamiento médico de avanzada tecnología que son incorporados a los distintos servicios del Hospital.
- Formación y capacitación de médicos, enfermeras y demás integrantes del equipo de salud.
- Funcionamiento y sostén de Casa Garrahan.
- Financiamiento de diversos programas:
- Docencia e Investigación
- Biblioteca
- Editorial
- Escuela Hospitalaria
- Equipamiento Informático
- Ayuda social a niños carentes de recursos. Provisión de oxígeno y viáticos
- Mantenimiento Edificio.

Especial mención amerita el programa que Marsh lleva adelante para acompañar a la Fundación Garrahan, a través del cual se procede a la recolección de:

- Tapitas plásticas de envases.
- Llaves en desuso.
- Papeles en desuso.
- Clasificación de residuos según sus características de reciclado.

Todos estos materiales son recolectados en lugares y recipientes destinados especialmente a esa función, y retirados periódicamente por la Fundación Garrahan para ser reciclados luego de diferentes formas. Por ejemplo con las tapitas plásticas se funden e inyectan nuevamente como materia prima, en la producción de elementos de limpieza como escabas plásticas o palitas, que luego son vendidas al público en general en cadenas de supermercados de Argentina. Con los fondos recaudados la Fundación Garrahan compra insumos para su hospital de niños, produciéndose así una cadena de valor muy importante, donde varios grupos de interés se interrelacionan con el mismo objetivo final, dando sentido particular a cada eslabón de la cadena.

Además, personal de la Fundación Garrahan nos ofrece a lo largo del año varias charlas y talleres relacionados con el reciclado de los residuos, completando así la etapa de concientización sobre la problemática ambiental, y nuestra responsabilidad como individuos y como Empresa sobre la misma.

## Área Laboral

### Talleres de voluntariado

Como explicamos en la sección de Estrategia, el Voluntariado Corporativo se ha transformado en nuestra base de acción. Además de los motivos expresados, creemos que el Voluntariado a lo largo del tiempo será parte de nuestra propia cultura. Es por ello que los talleres se han convertido en una herramienta muy útil y eficaz para que los colegas de Marsh se vinculen entre sí en la concreción de objetivos que los trascienden. En dichos talleres surgieron habilidades que los colegas tenían y que antes no conocían de los mismos.

Es gratificante para todos compartir esos espacios y momentos, donde todos Somos Parte!, honrando al nombre de nuestro programa de RSE.

Hemos tenido a lo largo del año varios talleres, los cuales se realizan en horarios laborales, en horarios de almuerzo, o simplemente después de hora.

- Tejido de mantas para Niños Hogar Soles en el camino.
- Confección de Bufandas, para gente en situación de calle junto a la Fundación SI.
- Talleres de panadería, amasado y cocción de panes para gente en situación de calle.
- Fábrica de juguetes junto a Fundación SI.
- Pintura de muebles para sala preescolar de Escuela N° 646 de Machagai.
- **Talleres de diversidad e inclusión.**

Junto a la empresa Manpower, proveedor de Marsh, realizamos un taller de concientización sobre temas de Diversidad e Inclusión. Participaron del mismo más de 50 colegas interesados en la temática.

### **Charlas de Salud y bienestar / Concientización de riesgos.**

Los colegas participaron de charlas realizadas por médicos sobre cuidado de la salud y bienestar, orientados a la importancia de realizar deportes. Y también sobre prevención de accidentes de tránsito y en la vía pública.

## **Gobernanza**

La gobernanza y coordinación del plan de RSE de nuestra empresa es completamente Voluntario, ninguno de nuestros colegas recibe remuneración alguna por su participación en el mismo. Sin embargo quienes trabajan por el mismo asumen la responsabilidad de llevarlo adelante con integridad, responsabilidad y compromiso.

La conducción del programa está a cargo de un comité de RSE conformado por seis miembros:

Alejandro Guerrero:	Presidente & CEO - Marsh S.A.
Aurora Padillo:	Directora - Comercial
Gonzalo Castro Feijoo:	Director – Sales & Business Development
Diego Escot:	Director – CFO
Roberto Timms:	Team Leader - Institutional
Valeria Cuello:	Supervisora - HR

## **Mes del Voluntariado**

Todos los años festejamos en Marsh a nivel internacional el mes del voluntariado, realizando acciones de las más diversas, así como también talleres dentro y fuera de la empresa. Este año hemos realizado:

**Taller de tejido de bufandas en nuestras oficinas junto a la Fundación SI.** Tejimos y confeccionamos bufandas de polar para que la Fundación pueda entregar a las personas que son asistidas en situación de calle.

**Colecta de alimentos, ropa, calzado y artículos de limpieza.** 1era colecta para colaborar con la Escuelita Rural 646 de Machagai - Chaco y con la Fundación SI, para las personas que sufrieron inundaciones en distintos lugares del país.

**Charla concientizadora + Jornada de reciclado de papeles junto a Fundación Garrahan.** Aprendimos junto a Fundación Garrahan los beneficios del reciclado de papel, de tapitas de envases y de llaves, realizamos una jornada de limpieza de papeles en las oficinas conmemorando el día internacional del reciclaje. Todo lo recolectado fue enviado a la Fundación Garrahan.

**Clasificación de las colectas.** Un grupo de voluntarios se dedicó a clasificar todo lo donado por los colegas para su envío a la Escuela rural y a la Fundación SI.

Desde nuestra Sucursal de Rosario, asistimos al comedor “San Roque” al cual concurren decenas de niños para recibir a diario el desayuno y la merienda. Nuestros colegas de la sucursal Rosario asisten de diferentes formas, ya sea a través de colectas de alimentos, calzado, muebles, ropa, y también participando de manera activa con los chicos en actividades de esparcimiento.

## Capacitaciones. Marsh College

Marsh College es nuestra escuela de formación interna para los colegas de Marsh. Este programa de capacitación cuenta con tres tipos de cursos:

- Cursos de negocios
- Cursos técnicos de coberturas de seguros
- Cursos corporativos

Dichos cursos son dictados por colegas referentes de las temáticas a desarrollar.

Cada capacitación otorga créditos por asistencia. Todos los colegas deberán cumplimentar con un determinado número de créditos mandatorios que serán otorgados por su participación en los mismos.

### Los cursos dictados:

- Control de contratistas y exigencias en materia de seguros.
- Transferencia alternativa de riesgos.
- Prácticas comerciales desleales y anti monopólicas.
- Seguro caución.
- Planes de beneficios.
- Seguros de salud.
- Conceptos sobre el riesgo.
- Sistema de exportación y digitalización de archivos.
- Presentaciones orales efectivas.
- Reanimación cardiovascular.
- Inbroker.
- Nuevo código civil, impacto en contrato y corretaje de seguros.
- Taller de incentivo eficaz.
- Evolución de desempeño.
- Taller de entrevistas de selección.
- Principios y filosofía del brokerage.
- Programa de Beneficios.

## UP by Marsh. Nuestro programa de beneficios

Los empleados de Marsh cuentan con un Programa de beneficios, orientados principalmente a conciliación vida personal / vida profesional, a bienestar y salud, y otros relacionados al core del negocio:

- Medicina prepaga para el colega y su grupo familiar primario.
- Beneficios en contratación de seguros personales.
- Seguro colectivo y de Seguro de sepelio.
- Flex Time.
- Flex day.
- Prestamos por emergencias.
- Obsequios por casamiento / Nacimientos / Adopción.
- Obsequios por aniversarios.
- Programas de Sponsoreo para officers para obtención matricula de Productor de seguros.
- Descuentos en Gimnasios.
- Viernes saludables.
- Gestión de Visa Americana para officers.
- Corporate shopping, programa de descuentos.
- Mamá reciente: jornada reducida hasta el año de vida del bebé.
- Sala de Lactancia: espacio confortable y exclusivo para facilitar la lactancia materna.
- Reintegro de guardería para mamás: ayuda económica para el pago de la guardería hasta los tres años de edad, por cada hijo.
- Licencia extendida por maternidad: cinco días hábiles adicionales a los estipulados por ley.
- Jornada reducida los días viernes.



# APRENDER DE LOS DEMÁS

## **Casos semejantes, compartir experiencias, establecer sinergias.**

Como parte de nuestro aprendizaje hemos entendido necesario aprender de quienes ya llevan trabajando en programas de RSE, mucho más que nosotros, quienes recién empezamos.

Así de manera periódica mantenemos reuniones de desayunos, en nuestras oficinas donde invitamos a participar a otras empresas para compartir experiencias y aprendizajes sobre la práctica de la RSE.

Resulta sumamente interesante descubrir similitudes y posibles sinergias que redunden en aprendizaje mutuo, pero fundamentalmente tejer una red de aliados estratégicos diversos y variados, todo con un mismo objetivo, la custodia de los 10 principios declarados básicos en el Pacto Global.

# QUEDA MUCHO POR HACER

Como balance creemos que mirando hacia atrás ha pasado poco tiempo y se ha hecho mucho, y quisiéramos aprovechar la oportunidad para agradecer a cada colega su ayuda y participación. Sin embargo inmediatamente después de esa sensación nos invade otra, que es la del “porvenir”: queda aún mucho por mejorar, por dar, por hacer.

Estamos orgullosos por nuestros logros y avances, pero fundamentalmente estamos comprometidos a redoblar esfuerzos.

Para ello renovamos y reforzamos la invitación a cada colega, a cada cliente, a cada proveedor, a que sigan sumándose a esta iniciativa, ya que todos Somos Parte.

Para más información, por favor, contactarse con:

Valeria Cuello  
[valeria.cuello@marsh.com](mailto:valeria.cuello@marsh.com)