



Autotrasporti & Spedizioni  
**NANDO CAPPELLI SRL**



Cargo  
Agent



AGENTE REGOLAMENTATO  
[www.nandocappelli.it](http://www.nandocappelli.it)

**Sede legale e operativa:**

Via Lungo Serio 1/d - 24050 Grassobbio (BG)  
C.F. e P. IVA 01038060164  
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.  
Elenco Spedizionieri n. 1367  
Albo trasportatori BG 1153956U  
Iscriz. REA 216625 - Reg. Imprese 24475/96

**NC DIVISIONE NAZIONALE**

Tel 035.33.57.31 - Fax 035.33.57.32

E-mail: [info@nandocappelli.it](mailto:info@nandocappelli.it)

**NC DIVISIONE INTERNAZIONALE**

Tel 035.33.58.91 - Fax 035.42.33.908

E-mail: [spedizioni@nandocappelli.it](mailto:spedizioni@nandocappelli.it)

Pec: [autotrasportinandocappelli@pec.it](mailto:autotrasportinandocappelli@pec.it)

## GLOBAL COMPACT COMMUNICATION ON PROGRESS 2016

Rinnoviamo con convinzione l'impegno preso a sostegno dell'iniziativa del Global Compact e dei suoi temi fondamentali per il rispetto dei diritti umani, per migliori condizioni di lavoro, per una maggiore tutela dell'ambiente e per una lotta totale all'illegalità e alla corruzione.

Abbiamo svolto la nostra attività nel rispetto di questi temi e nella ricerca di una migliore integrazione dei suoi principi nella nostra organizzazione aziendale, cercando di renderli sempre più parte integrante della nostra strategia, della nostra cultura e della nostra attività quotidiana.

Con questa comunicazione annuale vogliamo rendere partecipi i nostri collaboratori e le altre parti interessate sulle azioni intraprese nel rispetto dei principi enunciati dal Global compact in conformità degli obiettivi prefissati e conseguiti.

Cordialmente.

*Ferdinando Cappelli*  
Amministratore Delegato



Autotrasporti & Spedizioni  
**NANDO CAPPELLI SRL**



Cargo  
Agent



AGENTE REGOLAMENTATO

[www.nandocappelli.it](http://www.nandocappelli.it)

**Sede legale e operativa:**

Via Lungo Serio 1/d - 24050 Grassobbio (BG)

C.F. e P. IVA 01038060164

Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.

Elenco Spedizionieri n. 1367

Albo trasportatori BG 1153956U

Iscriz. REA 216625 - Reg. Imprese 24475/96

**NC DIVISIONE NAZIONALE**

Tel 035.33.57.31 - Fax 035.33.57.32

E-mail: [info@nandocappelli.it](mailto:info@nandocappelli.it)

**NC DIVISIONE INTERNAZIONALE**

Tel 035.33.58.91 - Fax 035.42.33.908

E-mail: [spedizioni@nandocappelli.it](mailto:spedizioni@nandocappelli.it)

Pec: [autotrasportinandocappelli@pec.it](mailto:autotrasportinandocappelli@pec.it)

## PRINCIPI DEL GLOBAL COMPACT

### HUMAN RIGHTS (Principi 1-2) – DIRITTI UMANI

*Principio 1*

**Le imprese dovrebbero sostenere e rispettare la difesa dei diritti umani proclamati a livello internazionale.**

*Principio 2*

**Le imprese dovrebbero assicurarsi di non essere complici negli abusi dei diritti umani.**

I diritti e la sicurezza dell'ambiente di lavoro sono aspetti particolarmente seguiti e monitorati e vengono effettuate tutte le indagini ambientali previste dalla normativa vigente con particolare puntualità rispetto alle scadenze.

La realizzazione di:

- condizioni di lavoro sane e sicure;
- libertà di associazione;
- l'assenza di discriminazioni nella gestione del personale;
- il rifiuto e l'assoluta assenza di qualsiasi forma per il ricorso a lavoro forzato e/o minorile,

sono punti cardine della gestione e della nostra filosofia aziendale.

### AZIONI INTRAPRESE:

Manteniamo rapporti diretti con il nostro personale, nella piena disponibilità a colloqui in cui ciascuno può segnalare eventuali problemi, così come aspetti positivi dell'ambiente lavorativo. Le segnalazioni che raccogliamo sono al momento positive, in particolare nell'impegno profuso da parte della proprietà nel cercare di assecondare le esigenze anche extra-lavorative dei dipendenti. Questo aspetto è facilitato dalle piccole dimensioni della nostra azienda che ci permette di mantenere ancora rapporti personali che vanno oltre al normale rapporto di lavoro.

### SICUREZZA SUL LAVORO

- abbiamo redatto un DVR (Documento di Valutazione dei Rischi) che viene costantemente aggiornato, in sinergia tra datore di lavoro, RSPP (Responsabile del Servizio di Protezione e Prevenzione), RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza) e M.C. (Medico Competente);
- uno studio di consulenza esterna qualificato supporta l'azienda per gli aggiornamenti sulle normative di Legge
- RSPP, RLS, membri della squadra antincendio e della squadra di primo soccorso sono stati nominati e vengono continuamente aggiornati attraverso i corsi previsti, i dipendenti vengono formati e informati sui rischi possibili attraverso l'RSPP e l'RLS. Tutti i dipendenti hanno effettuato i corsi previsti sui rischi e sulle misure di sicurezza previste per mansione;
- i lavoratori sono dotati dei DPI (Dispositivi di Protezione Individuali) previsti in base ai rischi della propria mansione, ogni lavoratore può richiedere in ogni momento una sostituzione di un dispositivo deteriorato o mancante senza obblighi o richieste particolari e/o limiti di numero;
- tutti i macchinari sono sottoposti a una procedura di manutenzione programmata e di verifica dell'efficienza, inoltre abbiamo intrapreso un impegnativo processo di rinnovo del parco veicolare già aggiornato, ma che ci permette di alzare decisamente gli standard qualitativi di controllo e di supporto alla guida, avendo allestito i mezzi con tutti i più moderni sistemi di sicurezza (frenata assistita, antisbandamento, cambio involontario della carreggiata, cruise control adattativo ecc..)



Autotrasporti & Spedizioni  
**NANDO CAPPELLI SRL**



Cargo  
Agent



AGENTE REGOLAMENTATO

[www.nandocappelli.it](http://www.nandocappelli.it)

**Sede legale e operativa:**

Via Lungo Serio 1/d - 24050 Grassobbio (BG)

C.F. e P. IVA 01038060164

Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.

Elenco Spedizionieri n. 1367

Albo trasportatori BG 1153956U

Iscriz. REA 216625 - Reg. Imprese 24475/96

**NC DIVISIONE NAZIONALE**

Tel 035.33.57.31 - Fax 035.33.57.32

E-mail: [info@nandocappelli.it](mailto:info@nandocappelli.it)

**NC DIVISIONE INTERNAZIONALE**

Tel 035.33.58.91 - Fax 035.42.33.908

E-mail: [spedizioni@nandocappelli.it](mailto:spedizioni@nandocappelli.it)

Pec: [autotrasportinandocappelli@pec.it](mailto:autotrasportinandocappelli@pec.it)

- la Direzione è disponibile ad ascoltare e accogliere eventuali segnalazioni e suggerimenti di miglioramento da parte del personale dipendente.

#### RAPPORTI CONTRATTUALI con dipendenti e fornitori

- tutti i dipendenti sono assunti con regolare contratto di lavoro, secondo i livelli sindacali previsti o livelli superiori, inoltre facciamo parte dell' Ebitral, ente paritetico sindacati/associazione di categoria che garantisce una contrattazione aziendale di secondo livello che certifica un giusto riconoscimento economico non lasciando spazio ad interpretazioni unilaterali che solitamente penalizzano la parte economicamente più debole, e ne monitora gli aspetti di qualità e quantità del lavoro svolto impedendo abusi e/o violazioni contrattuali;
- il rapporto con i fornitori è basato su contratti, ma anche sulla conoscenza diretta dei fornitori che ne garantisce l'affidabilità;
- in caso di dubbio la proprietà ha dato disposizione ai collaboratori di non instaurare contratti con fornitori che fossero in qualche modo sospettati di non rispettare le normative lavorative vigenti.

#### POLITICA DELLA QUALITA'

La politica per la qualità evidenzia il nostro impegno a creare e a mantenere, con il personale, un clima di costante coinvolgimento affinché ogni persona si senta parte del processo e venga così stimolata a contribuire attivamente con le proprie conoscenze e capacità, che rappresentano il vero patrimonio dell'azienda, al raggiungimento dell'obiettivo. Essendo una piccolissima società basiamo sulla qualità una delle nostre migliori caratteristiche e senza un coinvolgimento diretto di tutto il personale sia emotivo che materiale, questo obiettivo non sarebbe possibile. Entro l'anno verrà conseguito il nuovo attestato Iso 9001 secondo la nuova normativa 2015 in sostituzione del certificato in corso di validità della vecchia normativa iso 9001/2008.

#### **LABOUR** (Principi 3-6) - LAVORO

*Principio 3*

**Le imprese dovrebbero sostenere la libertà di associazione e l'effettivo riconoscimento del diritto di accordi collettivi.**

*Principio 4*

**Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di tutte le forme di lavoro forzato e compulsive.**

*Principio 5*

**Le imprese dovrebbero sostenere l'effettiva abolizione del lavoro minorile.**

*Principio 6*

**Le imprese dovrebbero sostenere l'eliminazione di ogni forma di discriminazione in materia di impiego e occupazione**

#### AZIONI INTRAPRESE

Abbiamo aderito, tramite la nostra associazione, a un ente bilaterale partitico, Ebitral, composto per il 50% dall'associazione di categoria, Fai e dal 50% da CGIL, CISL e UIL che sono i 3 maggiori sindacati italiani.

Vengono così garantiti:

- libertà di associazione;
- contrattazione di secondo livello;
- rispetto del contratto di lavoro concordato e sottoscritto tra le associazioni di categoria dei lavoratori e delle imprese;
- controllo dei tempi di lavoro, di riposo e di giusta retribuzione;



Autotrasporti & Spedizioni  
**NANDO CAPPELLI SRL**



Cargo  
Agent



AGENTE REGOLAMENTATO

[www.nandocappelli.it](http://www.nandocappelli.it)

**Sede legale e operativa:**

Via Lungo Serio 1/d - 24050 Grassobbio (BG)

C.F. e P. IVA 01038060164

Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.

Elenco Spedizionieri n. 1367

Albo trasportatori BG 1153956U

Iscriz. REA 216625 - Reg. Imprese 24475/96

**NC DIVISIONE NAZIONALE**

Tel 035.33.57.31 - Fax 035.33.57.32

E-mail: [info@nandocappelli.it](mailto:info@nandocappelli.it)

**NC DIVISIONE INTERNAZIONALE**

Tel 035.33.58.91 - Fax 035.42.33.908

E-mail: [spedizioni@nandocappelli.it](mailto:spedizioni@nandocappelli.it)

Pec: [autotrasportinandocappelli@pec.it](mailto:autotrasportinandocappelli@pec.it)

- vengono garantiti da Ebitral corsi di aggiornamento e di controllo del personale (che noi utilizziamo, favoriamo e finanziamo) anche sotto il profilo medico in particolare per la prevenzione delle malattie professionali;
- Ebitral con il supporto delle organizzazioni sindacali e dell'associazione di categoria, Fai, è fortemente impegnata nella repressione di qualsiasi abuso a danno dei lavoratori e nella lotta al lavoro nero e al lavoro forzato e/o minorile;
- La misurazione dei risultati è garantita dall'adesione dall'ente bilaterale EBITRAL.

Per scelta aziendale la nostra società non si avvale di lavoratori in somministrazione da parte di agenzie per il lavoro, non operiamo discriminazioni nell'assunzione, nella formazione, nel trattamento contrattuale e umano dei dipendenti in base ad alcune classe di distinzione (età, sesso, religione, appartenenza politica o sindacale, razza, nazionalità ecc.)

Entro l'anno dovremmo ottenere la certificazione SA8000 che rappresenterà un'ulteriore conferma del cammino intrapreso dalla nostra società e che vogliamo rendere certo, visibile e irreversibile e certificherà con l'adozione di questo standard qualitativo/etico riconosciuto a livello internazionale, il nostro impegno e il nostro sostegno ai principi enunciati dal Global Compact.

Al fine di rendere più vivibile e per creare momenti di aggregazione è stata allestita una saletta dove i dipendenti possono prendersi un momento di pausa e chiacchierare gustando un caffè o una bibita sia calda che fredda, non sono stati messi né orari né restrizioni all'utilizzo sia della sala che delle macchinette erogatrici delle bevande. Avevamo previsto un contenitore, dove tutti i dipendenti potevano inserire proposte, suggerimenti lamentele e/o richieste varie, ma proprio per la caratteristica di "ambiente familiare" che la proprietà ha voluto costruire, abbiamo constatato che tutte le esigenze vengono discusse direttamente con la proprietà in forza della conoscenza diretta e questo fa sì che venga sempre trovata la soluzione migliore per le parti coinvolte, per questo motivo abbiamo abbandonato questa forma di comunicazione.

#### **ENVIRONMENT (AMBIENTE):** (Principi 7-9)

*Principio 7*

**Le imprese dovrebbero sostenere un approccio preventivo verso le sfide ambientali.**

*Principio 8*

**Le imprese dovrebbero intraprendere iniziative che promuovono una maggiore responsabilità verso l'ambiente.**

*Principio 9*

**Le imprese dovrebbero incoraggiare lo sviluppo e la diffusione di tecnologie che rispettino l'ambiente.**

#### **AZIONI INTRAPRESE**

Oltre alle azioni intraprese negli anni scorsi sulla politica "zero carta" e sul risparmio energetico adottando elementi illuminanti a basso consumo energetico, nell'anno in corso si è dato un forte impulso per l'ammodernamento del parco veicolare (già di recente acquisizione) portando la classe di emissione da euro 5 a euro 6 dando un deciso contributo per l'abbattimento delle immissioni in atmosfera. Entro fine anno tutto il parco veicolare sarà euro 6 o euro 5 evv.

Stiamo verificando per un prossimo futuro, la possibilità di ristrutturare gli uffici per elevarne la classe energetica e ottenere così un minor impatto ambientale anche con l'adozione di un sistema fotovoltaico con accumulo di energia. Ovviamente tutte queste politiche aziendali hanno dei costi rilevanti ed essendo una piccola società con risorse limitate, dobbiamo necessariamente dilazionare gli interventi per renderli economicamente sostenibili, soprattutto dopo il rinnovo dell'intero parco veicolare che la nostra società ha attuato.

#### **GESTIONE DEI RIFIUTI**

Viene eseguita la raccolta differenziata e riciclaggio. Il responsabile che si occupa materialmente della gestione rifiuti, si attiene alle disposizioni vigenti in materia di riciclo e smaltimento.



Autotrasporti & Spedizioni  
**NANDO CAPPELLI SRL**



Cargo  
Agent



AGENTE REGOLAMENTATO  
[www.nandocappelli.it](http://www.nandocappelli.it)

**Sede legale e operativa:**

Via Lungo Serio 1/d - 24050 Grassobbio (BG)  
C.F. e P. IVA 01038060164  
Capitale Sociale € 200.000,00 i.v.  
Elenco Spedizionieri n. 1367  
Albo trasportatori BG 1153956U  
Iscriz. REA 216625 - Reg. Imprese 24475/96

**NC DIVISIONE NAZIONALE**

Tel 035.33.57.31 - Fax 035.33.57.32

E-mail: [info@nandocappelli.it](mailto:info@nandocappelli.it)

**NC DIVISIONE INTERNAZIONALE**

Tel 035.33.58.91 - Fax 035.42.33.908

E-mail: [spedizioni@nandocappelli.it](mailto:spedizioni@nandocappelli.it)

Pec: [autotrasportinandocappelli@pec.it](mailto:autotrasportinandocappelli@pec.it)

I rifiuti speciali (es toner) vengono smaltiti a norma di legge e conferiti ad aziende specializzate e autorizzate allo smaltimento.

La ns. società ha deciso di non avvalersi di un'officina interna lasciando che tutti gli interventi di manutenzione vengano effettuati da officine autorizzate. Questo fa sì che i rifiuti pericolosi (es olii esausti e filtri) vengano smaltiti correttamente.

## **ANTI-CORRUPTION = ANTI-CORRUZIONE (Principio 10)**

*Principio 10*

**Le imprese dovrebbero contrastare tutte le forme di corruzione, incluse le estorsioni e le tangenti**

### **AZIONI INTRAPRESE**

Ribadiamo con forza che siamo contro la corruzione in ogni sua forma. Riteniamo che tale pratica non solo è socialmente riprovevole, ma è anche un freno allo sviluppo e alla libera espressione delle parti. Da società piccola quale siamo, non possiamo che appoggiare e sperare che questa piaga venga sconfitta e relegata ai margini del mondo civile. Nonostante siamo una piccolissima società, abbiamo perseguito ed acquisito una serie di certificazioni International, Air Transport Association (IATA), Agente Regolamentato, certificazione iso 9001 (anche qui andremo a rinnovare la certificazione nel mese di ottobre con la nuova normativa iso 9001/2015), aderiamo a varie associazioni, Fai (federazione autotrasportatori italiana) Fedespediti (federazione spedizionieri) aderiamo all'associazione Ebitral (associazione paritetica tra Fai e CGL, CISL e UIL, che sono i 3 maggiori sindacati italiani), siamo in fase di certificazione per la SA8000 che oramai contiamo di completare entro l'anno.

Abbiamo richiesto ed ottenuto nell'anno 2016 l'iscrizione nella White list (istituzione e l'aggiornamento degli elenchi dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori non soggetti a tentativo di infiltrazione mafiosa effettuato presso le prefetture) Per ottenere questi certificati e queste affiliazioni, abbiamo dovuto completare, con successo, varie procedure che garantiscono professionalità e trasparenza delle nostre attività.

La permanenza nelle varie associazioni e il mantenimento delle nostre certificazioni, garantiscono il corretto comportamento della nostra società. Le dimensioni minime della nostra azienda aiutano a controllare e verificare la corretta applicazione delle nostre linee guida.

Ferdinando Cappelli  
Amministratore Delegato