

**Reporting Extra-financier – Indicateurs 2015**

École Supérieure  
Européenne de Lille

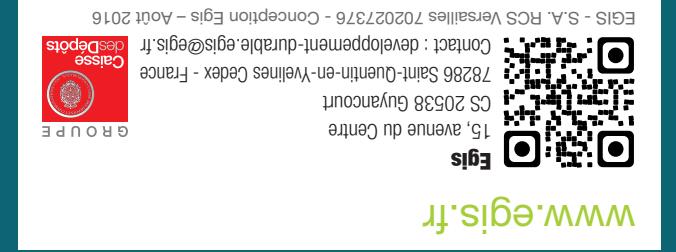
Renforcer les relations avec les parties prenantes des territoires où Egis opère.						
Partenariats externes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	
Dialogue avec les parties prenantes	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egis a signé un partenariat avec l'ONG Regions for Climate (R20), ONG fondée par Arnold Schwarzenegger avec le soutien des Nations Unies, pour développer des projets « Waste to energy » dans les pays émergents.</li> <li>Egis est partenaire du Pôle Mer Méditerranée, leader dans la structuration de la filière écologique côtière.</li> </ul>
Actions de solidarité et de mécénat	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egis a signé « des principes directeurs pour un dialogue constructif avec les parties prenantes » (Comité 21) et a participé activement à la conférence internationale de l'ONU sur le changement climatique (COP 21) : voir <a href="http://www.climatebyegis.com">www.climatebyegis.com</a></li> <li>Nous avons partagé nos innovations avec le Comité d'Orientation Développement Durable (CODD), qui nous challenge régulièrement sur nos métiers et solutions.</li> </ul>
Ouverture du capital aux salariés	Qualitatif	Groupe	Interne	Qualitatif	Qualitatif	<ul style="list-style-type: none"> <li>Egis s'est engagé dans des actions solidaires en France et à l'international : <ul style="list-style-type: none"> <li>Partenariat avec l'association « Nos Quartiers ont du Talent » (NQ). En 2014, année de lancement du partenariat, Egis a Parrainé 28 jeunes. En 2015, ce sont 45 jeunes qui l'ont été, soit 61% de plus qu'en 2014.</li> <li>Suite aux attentats de Paris, Egis s'est engagé à aider les officiers de réserve du groupe, ou plus largement les militaires de réserve, dans l'accomplissement de leur devoir.</li> <li>Au Maroc, le groupe soutient l'association « Experts Solidaires » pour des projets d'assainissement.</li> <li>Contribution à la construction de trois salles de classe à Madagascar (collège d'Antafaita); au travers d'un partenariat avec l'association OSCAR, l'alliance française et les autorités locales.</li> <li>Soutien au Népal (suite séisme) en lien avec CDC Développement solidaire (abondement des dons des collaborateurs)</li> </ul> </li> </ul>
Placer nos collaborateurs au cœur de la gouvernance de l'entreprise pour participer plus fortement encore à sa performance durable.						
Composition des 25% de capital social détenu par les salariés	France cadres partenariales et FCPE ouvert à tous les salariés	Interne	Partenaires : 76,2% (455 pers), FCPE : 20,1%, Autocontrol : 3,7%	Partenaires : 74,4% (453 pers), FCPE : 17,6%	Partenaires : 351 managers formés à fin 2015 (80% de la population cible)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Adhésion de nouveaux partenaires.</li> <li>Une nouvelle ouverture du FCPE en juillet 2016</li> </ul>
Renforcer la due-diligence interne notamment du fait de nos ambitions de développement à l'international.						
Ethique des affaires et prévention de la corruption	Nombre de personnes formées en matière de prévention de la corruption, de risque pétrolier et pratiques	Groupe	S03	201 managers formés à fin 2014 (67% de la population cible)	<ul style="list-style-type: none"> <li>La démarche Ethique se déploie selon un programme pluriannuel ; elle s'est donc poursuivie en 2015 avec : <ul style="list-style-type: none"> <li>La rédaction du Code d'intégrité « partenaires » qui complète et précise le Code d'intégrité et la Charte de déontologie.</li> <li>Les actions de formation des formations « Ethique » qui se sont étendues en France et à nos filiales internationales :</li> </ul> </li> </ul>	

- Ethique des affaires/anticorruption et sur des cycles de management de projets France
- Conformité, Leadership et au Projet Co-édition, en régions, renforce l'avenir et du Cercle des amis

Reporting Extra-financier – Indicateurs 2015							
NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2014	2015	FAITS MARQUANTS 2015	
-	Suivi de la satisfaction Client	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 9001	Groupe	Inténe	80%	88%	
-	l'unique et connue en Inde et au Brésil, ces premières sessions renvoient l'engagement du groupe dans le déploiement de la démarche éthique. Dans chaque pays, deux séances ont été organisées, à Delhi et Hyderabad en Inde, et São Paulo et Curitiba au Brésil. Ces formations ont été animées par le directeur Ethique et Conformité du Groupe, avec l'appui des correspondants éthique d'Egis et de consultants locaux.	• Afin de mieux suivre et satisfaire ses clients, le groupe a déployé le CRM (Customer Relationship Management), outil de suivi de la relation client, permettant en particulier une coordination des différents intervenants d'Egis auprès d'un même client. • Egis a obtenu la Triple certification (ISO9001 / 14001 / OHSAS18001) du groupe (périmètre filiales françaises) en octobre 2015 qui permet d'accompagner nos clients dans leurs démarches environnement, santé et sécurité. • Sur les aéroports d'Abidjan et de Libreville, les méthodes d'exploitation déployées ont permis d'obtenir la certification « Airport carbon Accreditation »					
<b>Repondez au mieux aux attentes de nos clients.</b>							
-	l'ensemble des collaborateurs du groupe –	Elaboration d'un module de e-learning pour l'international début 2017	• La structuration de l'activité par domaines et par pôle régional sur le périmètre mondial sera mise en place pour répondre aux besoins des marchés • La démarche performance groupe sera étendue avec l'extension du périmètre de certification ISO 90001 à au moins l'une de nos filiales. • Les attentes clients étant fortes en solutions innovantes nous rechercherons des dispositifs permettant de co-innover avec nos clients (open innovation)				
-	l'ensemble des collaborateurs du groupe –	Elaboration d'un module de e-learning pour l'international début 2017	• La structuration de l'activité par domaines et par pôle régional sur le périmètre mondial sera mise en place pour répondre aux besoins des marchés • La démarche performance groupe sera étendue avec l'extension du périmètre de certification ISO 90001 à au moins l'une de nos filiales. • Les attentes clients étant fortes en solutions innovantes nous rechercherons des dispositifs permettant de co-innover avec nos clients (open innovation)				
						ORIENTATIONS 2016	

Travailler avec les communautés.

Actions menées en faveur des populations riveraines et locales	Qualitatif	Groupe	Inténe	Qualitatif	Qualitatif	Capitaliser sur les actions menées à l'international et dans nos sociétés d'exploitation.
	<ul style="list-style-type: none"> <li>● A la fois dans ses structures mais aussi sur ses projets Egis travaille avec les communautés locales :</li> <li>● Egis a travaillé sur la gestion des migrations spontanées des populations dans le cadre d'un grand projet d'infrastructure au Cameroun.</li> <li>● Egis a accompagné les communautés locales impactées par l'exploitation forestière au Congo.</li> <li>● Egis, ses collaborateurs et leurs familles, se sont associés à la journée nationale du sport au Qatar (10 février) – pour lutter contre l'obésité.</li> </ul>					



## Reporting Extra-financier – Indicateurs 2015

### NOS AMBITIONS

### NOS INDICATEURS

### PÉRIMÈTRE

### REF.

### 2015

### FAITS MARQUANTS 2015

### ORIENTATIONS 2016

## Offrir un environnement et des conditions de travail attractifs pour nos collaborateurs.

<b>Emplois</b>	Effectif total des personnels permanents	France hors sociétés d'exploitation	LA 1	419 pers.	3937 pers	• Diversification de notre politique mobilité à l'international pour encourager la mobilité des juniors.
Ancienneté (années)		France	Inténe	10	11	
Age moyen (années)	Effectifs CDI			41,5 ans	42 ans	
Turnover du personnel (dont démissions)		LA 2	365 pers. Soit 8,30% (démissions 3,4%)	426 pers. Soit 10,16% (démissions 3,65%)		
Organisation du travail	% de salariés à temps partiel	France	LA 1	9,2%	8,7%	
Mobilité interne	Nombre de mobilités dans le groupe	Groupe	Inténe	195 mobilités intersociétés (98 transferts et 97 mobilités individuelles + 355 mobilités intrasociétés)	118 mobilités intersociétés (4 mobilités internes au groupe CDC, 86 mobilités individuelles entre sociétés du Groupe Egis, 28 transferts collectifs entre sociétés du Groupe Egis) + 318 mobilités intrasociétés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politique de gestion de l'emploi visant à faciliter les repositionnements au sein des métiers, avec des mobilités plus axées sur les sites où nous avons des contrats nécessitant une mobilisation importante.</li> <li>• Mise en place de formations visant à favoriser les passerelles métiers de nos différents bureaux d'études (infrastructures, génie civil...)</li> <li>• Poursuite de nos chantiers de gestion prévisionnelle sur l'emploi pour mieux anticiper les évolutions de nos métiers.</li> <li>• Maintien d'une bonne dynamique en terme de mobilité géographique tant en intra qu'en inter-sociétés (plus de 430 mobilités en tout sur 2015 dont 320 mobilités géographiques).</li> </ul>

## Développer les compétences de nos collaborateurs.

<b>Formation</b>	Pourcentage de salariés formés	France	Inténe	62%	65,2%	• Suite à la signature de notre nouvel accord sur la gestion prévisionnelle de l'emploi et des compétences (GPC), mise en place d'un observatoire des métiers visant à identifier/qualifier les emplois sensibles ou sous-tension ainsi que les actions prioritaires à mettre en place pour accompagner les transformations sur ces emplois.
	Durée moyenne d'une action de formation	LA 10	11 heures	11 heures		• Déploiement de nouveaux dispositifs pour faciliter les mobilités et l'prises de poste des collaborateurs postionnés sur ces emplois sensibles (aides financières accrues pour la mobilité géographique, parcours de formation pour faciliter les prises de poste...)
Mobilité interne	Nombre de mobilités dans le groupe	Groupe	Inténe	195 mobilités intersociétés (98 transferts et 97 mobilités individuelles + 355 mobilités intrasociétés)	118 mobilités intersociétés (4 mobilités internes au groupe CDC, 86 mobilités individuelles entre sociétés du Groupe Egis, 28 transferts collectifs entre sociétés du Groupe Egis) + 318 mobilités intrasociétés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement de parcours pour accélérer le développement de nouvelles compétences sur certaines de nos populations clés (par ex. parcours pour 50 chefs de projets Juniors).</li> <li>• Définition d'une politique « Groupe » d'emploi des collaborateurs locaux à l'international.</li> </ul>
						• Déploiement de nouveaux dispositifs pour faciliter les mobilités et l'prises de poste des collaborateurs postionnés sur ces emplois sensibles (aides financières accrues pour la mobilité géographique, parcours de formation pour faciliter les prises de poste...)
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement de parcours pour accélérer le développement de nouvelles compétences sur certaines de nos populations clés (par ex. parcours pour 50 chefs de projets Juniors).</li> <li>• Définition d'une politique « Groupe » d'emploi des collaborateurs locaux à l'international.</li> </ul>

## Respecter et promouvoir l'égalité, la mixité et la diversité sociale.

<b>Accords</b>	Nombre d'accords collectifs signés pour le groupe	Sociétés liées à la convention Syntec-Ingenierie et détenues à plus de 50%	Inténe	29	29	• Accord relatif à la mise en place d'un dispositif d'intérêt commun aux résultats des salariés du Groupe Egis.
Santé et Sécurité des collaborateurs	Démarche	Groupe	Inténe	62%	29	• La poursuite des actions en faveur du handicap.
Accidents ayant entraîné une ITT	France	LA 7	26			• La signature de l'accord interne.
Système de management Sécurité	Part de l'activité d'Egis certifiée OHSAS ou MASE	Groupe	Inténe	28%	33%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les investissements sont priorisés sur les domaines stratégiques que sont :</li> <li>• La maîtrise des métiers &amp; outils techniques.</li> <li>• Le management de projets complexes, en France et à l'international</li> <li>• L'efficacité commerciale en favorisant l'appropriation de nouveaux savoir-faire (Core Model Commercial – Cycle Excellence Client)</li> <li>• les formations linguistiques</li> </ul>
Seniors	Taux d'emploi des seniors (≥55 ans)	France	LA 13	14%	15%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La sécurité et santé des collaborateurs du groupe est un axe fort de notre politique interne. Egis continuera de se mobiliser sur ce sujet en :</li> <li>• Développement d'un outil</li> <li>• Santé et Sécurité : déploient d'un module de e-learning : La Safety Attitude</li> <li>• Attitude : Mise en place d'un module supervision de travaux</li> <li>• Ethique &amp; compliance : poursuite systématique des actions engagées depuis plusieurs années .</li> </ul>
Egalité hommes-femmes	Proportion de femmes dans les instances de gouvernance	Groupe	LA 13	CA Egis : 5/9	CA Egis : 5/9	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'objectif est d'atteindre le dispositif tant en nombre de personnes « mentorées » mais aussi dans nos filiales à l'international.</li> </ul>

## Reporting Extra-financier – Indicateurs 2015

NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2014	2015	FAITS MARQUANTS 2015	ORIENTATIONS 2016
<b>Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO<sub>2</sub> liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements).</b>							
Politique environnementale interne	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 14001	Groupe	Inténe	65%	79%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fin 2015 : 79% des activités Egis sont certifiées ISO14001</li> <li>• Maintien des efforts sur le maître de notre empreinte écologique avec :</li> <li>• La poursuite de notre politique de déplacements</li> <li>• Les expérimentations en management de l'énergie, mise en œuvre sur notre site de Toulouse dans notre suivi et sur la plateforme « Empreinte à la trace » qui diffuse les informations sur les consommations de nos bâtiments.</li> <li>• Montrés d'outils de diagnostic énergétique : 16% d'économies d'énergie sur l'efficacité de l'expérimentation de management de l'énergie au site de Guyancourt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intégration du bâtiment d'Egis Avia de Toulouse dans notre suivi et sur la plateforme « Empreinte à la trace » qui diffuse les informations sur les consommations de nos bâtiments.</li> <li>• Spécificité : développement des collaborateurs travaillant à l'international</li> <li>• Pursuivant les actions de la sensibilisation à la Safety attitude par le biais du e-learning, avec une adaptation pour les filiales internationales .</li> </ul>
Utilisation durable des ressources	Consommation d'électricité et achats de chaleur et froid	Implantations françaises	EN 3	15741 MWh soit 150kWh/m <sup>2</sup>	13500 MWh soit 155kWh/m <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recours au secteur protégé : contrat de prestations de services pour la conciergerie et la vitrine interne au START (siège d'Egis) par exemple (3 personnes en situ).</li> <li>• Cette démarche est reconnue au travers de nos projets puisqu'Egis a reçu le Prix 2015 de l'organisation Mondiale de la santé-sécurité pour le système de management de la Sécurité sur le projet de métro de Chinal.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation sera menée à la fois sur un référentiel constant (référentiel 2015) afin de mesurer l'efficacité des politiques mises en place : un autre indicateur sera établi pour le périmètre Egis 2016 le cas échéant.</li> </ul>
Pollution et gestion des déchets	Achats de papier et part éco-responsable	EN 11 EN 12	Plus de 90% écoresponsable	76 t	Plus de 90% écoresponsable	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Egis a un accord-cadre pour l'emploi des seniors (objectif de 10% de taux d'emploi des plus de 55 ans au 31/12/15 représentant près de 15% de l'effectif total).</li> <li>• Les actions du Think Tank Mixité se sont poursuivies : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de femmes ayant un parcours professionnel réussi dans les journées consacrées aux nouveaux embauchés,</li> <li>• Formation des managers de proximité aux enjeux de la mixité et de l'autonomie,</li> <li>• Lancement de la démarche My Mentoring by Egis en lien avec le Think Tank Mixité ;</li> <li>• En 2015 : 20 mentorés ont bénéficié du dispositif, dont 17 femmes (périmètre France),</li> <li>• Participation au Global Summit of Women – São Paulo</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'objectif est d'atteindre le dispositif tant en nombre de personnes « mentorées » mais aussi dans nos filiales à l'international.</li> </ul>
Changement climatique	Energie - GES directs et indirects	EN 22	425 tonnes	410 tonnes	410 tonnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La baisse d'effets pour une surface d'immeubles équivalente, fait augmenter notre indicateur en KgCO<sub>2</sub> par collaborateur ; pour autant, le comportement individuel permet de baisser la consommation électrique par collaborateur.</li> <li>• Le panel des déplacements pour nos déplacements professionnels suivis a été élargi. Nous avons étendu notre périmètre à 2 filiales supplémentaires et intégré les locations longue durée ce qui explique l'augmentation des émissions entre 2014 et 2015.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La déclinaison opérationnelle de la stratégie TEE d'Egis avec par exemple :</li> <li>• La mise en œuvre du plan d'action Biodiversité et Caisse des Dépôts ; avec la poursuite du développement des services liés au génie écologique et à la biodiversité positive ;</li> <li>• Développement du label international pour la prise en compte de la biodiversité dans les projets immobiliers(s) dans nos offres « bâtiments » ;</li> <li>• La mise en place d'une offre structurée autour de la smart city.</li> </ul>
	Déplacements - GES émis par nos principaux déplacements professionnels	Inténe	14 047 t eq CO <sub>2</sub>	16 102 t eq CO <sub>2</sub>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Poursuite du retour à l'expérience sur les projets pour mieux quantifier la plus-value DD des solutions mises en œuvre.</li> <li>• Utilisation des indicateurs du plan d'actions de la feuille de route pour élaborer la matrice de maturité RSE interne.</li> </ul>
Quantification de l'effet de levier Egis	Qualitatif	Ingénierie	Inténe	Qualitatif	Qualitatif		

## Notre impact indirect, via les projets de nos clients : rendre possible les bénéfices économiques et sociaux attendus pour les territoires en maîtrisant les impacts environnementaux.

NOS AMBITIONS	NOS INDICATEURS	PÉRIMÈTRE	REF.	2014	2015	FAITS MARQUANTS 2015	ORIENTATIONS 2016
<b>Notre impact annuel direct : diminuer les impacts environnementaux et les émissions CO<sub>2</sub> liées à nos activités (patrimoine bâti et déplacements).</b>							
Politique environnementale interne	Part de l'activité d'Egis certifiée ISO 14001	Groupe	Inténe	65%	79%	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fin 2015 : 79% des activités Egis sont certifiées ISO14001</li> <li>• Maintien des efforts sur le maître de notre empreinte écologique avec :</li> <li>• La poursuite de notre politique de déplacements</li> <li>• Les expérimentations en management de l'énergie, mise en œuvre sur notre site de Toulouse dans notre suivi et sur la plateforme « Empreinte à la trace » qui diffuse les informations sur les consommations de nos bâtiments.</li> <li>• Montrés d'outils de diagnostic énergétique : 16% d'économies d'énergie sur l'efficacité de l'expérimentation de management de l'énergie au site de Guyancourt.</li> <li>• Egis a un accord-cadre pour l'emploi des seniors (objectif de 10% de taux d'emploi des plus de 55 ans au 31/12/15 représentant près de 15% de l'effectif total).</li> <li>• Les actions du Think Tank Mixité se sont poursuivies : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Intégration de femmes ayant un parcours professionnel réussi dans les journées consacrées aux nouveaux embauchés,</li> <li>• Formation des managers de proximité aux enjeux de la mixité et de l'autonomie,</li> <li>• Lancement de la démarche My Mentoring by Egis en lien avec le Think Tank Mixité ;</li> <li>• En 2015 : 20 mentorés ont bénéficié du dispositif, dont 17 femmes (périmètre France),</li> <li>• Participation au Global Summit of Women – São Paulo</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'intégration du bâtiment d'Egis Avia de Toulouse dans notre suivi et sur la plateforme « Empreinte à la trace » qui diffuse les informations sur les consommations de nos bâtiments.</li> <li>• Spécificité : développement des collaborateurs travaillant à l'international</li> <li>• Pursuivant les actions de la sensibilisation à la Safety attitude par le biais du e-learning, avec une adaptation pour les filiales internationales .</li> </ul>
Utilisation durable des ressources	Consommation d'eau de ville	EN 8	29 664 m <sup>3</sup> soit 7,45 m <sup>3</sup> /pers.	26 118 m <sup>3</sup> soit 8,3 m <sup>3</sup> /pers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le suivi de nos consommations par un reporting consolidé sur 10 bâtiments en France.</li> <li>• Egis India regroupe ses 4 bureaux à Delhi sur un seul site et devient zero organic waste discharge facility'</li> <li>• La mise en place de copies multifonctions avec libération des impressions par badge, combinée à la rationalisation du parc, a permis d'atteindre près de 25% d'économies sur la consommation d'eau restant globalement constante.</li> <li>• Poursuite des plans de déplacements d'entreprise et mise en place d'un plan de déplacement inter-entreprises pour le siège, à Guyancourt avec la Communauté d'agglomération de St Quentin en Yvelines.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'évaluation sera menée à la fois sur un référentiel constant (référentiel 2015) afin de mesurer l'efficacité des politiques mises en place : un autre indicateur sera établi pour le périmètre Egis 2016 le cas échéant.</li> </ul>	
Pollution et gestion des déchets	hors déchets informatiques	EN 16	Direct : 204 t eq CO <sub>2</sub> , Indirect : 1210 t eq CO <sub>2</sub> , soit 360 ktep CO <sub>2</sub> /pers.	Direct : 313 t eq CO <sub>2</sub> , Indirect : 1185 t eq CO <sub>2</sub> , soit 380 ktep CO <sub>2</sub> /pers.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La baisse d'effets pour une surface d'immeubles équivalente, fait augmenter notre indicateur en KgCO<sub>2</sub> par collaborateur ; pour autant, le comportement individuel permet de baisser la consommation électrique par collaborateur.</li> <li>• Le panel des déplacements pour nos déplacements professionnels suivis a été élargi. Nous avons étendu notre périmètre à 2 filiales supplémentaires et intégré les locations longue durée ce qui explique l'augmentation des émissions entre 2014 et 2015.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>•</li></ul>	