

# RITZENHOFF AG



## **Global Compact**

### **Fortschrittsbericht (COP) 2015**

# RITZENHOFF AG

## Inhalt

Unternehmenserklärung .....	3
Unternehmensnews .....	4
Berichtsangaben.....	5
Umwelt.....	5
Menschen- & Arbeitnehmerrechte .....	7
Korruptionsprävention.....	8

# RITZENHOFF AG

## Unternehmenserklärung

Sehr geehrte Damen und Herren,

durch unser Handeln als Unternehmer nehmen wir ständigen Einfluss auf unsere Umwelt und auf die Menschen, mit denen wir interagieren. Es ist für uns besonders wichtig, mit den verfügbaren Ressourcen in jeder Hinsicht verantwortungsvoll umzugehen. In Bezug auf die Menschen, ganz gleich, ob es sich hier um unsere Mitarbeiter, Kunden, Lieferanten oder deren Mitarbeiter handelt, gilt ihnen stets eins der Hauptaugenmerke, verbunden mit einem respektvollen Umgang.

Seit unserem ersten Fortschrittsbericht ist nun ein Jahr vergangen. Wir sehen, dass es durch den Global Compact für uns einerseits einfacher wurde, die wichtigen Kernthemen über das Jahr zu beobachten, aber auch stets Sorge getragen wurde, dass keiner der wichtigen Aspekte außer Acht gelassen wurde.

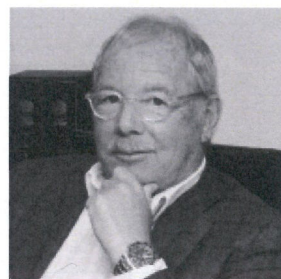
Gerne teile ich Ihnen mit, dass wir, die RITZENHOFF AG, die zehn Prinzipien des Global Compact entschlossen und zielorientiert weiterverfolgen werden.

Mit freundlichen Grüßen

**RITZENHOFF AG**

  
Bernd Batthaus

Vorstandsvorsitzender, CEO



# RITZENHOFF AG

## Unternehmensnews

### Champus White Label

Im Rahmen einer Pressekonferenz wurde auf der Ambiente 2015 die neue Champus White Label Kollektion der Öffentlichkeit präsentiert. NCL Botschafter Jan Josef Liefers und der Künstler Olaf Hajek waren auf der Messe und haben die Kollektion persönlich vorgestellt, Fragen beantwortet und zahlreiche Autogramme gegeben. Auch Dr. Frank Stehr, Vorstand der NCL-Stiftung war bei der Pressekonferenz anwesend und hat die Stiftung präsentiert.

NCL ist die Abkürzung für Neuronale Ceroid Lipofuszinose, eine Stoffwechselkrankheit, die das zunehmende Absterben von Nervenzellen zur Folge hat. NCL ist die häufigste Form von Kinderdemenz. Die Zerstörung der Neuronen führt bei den Betroffenen zu Erblindung, geistigem Abbau, motorischen Störungen, Epilepsie und einem vorzeitigen Tod.

Für die rund 700 NCL-Kinder in Deutschland bedeutet das, sukzessiv die Fähigkeit zu verlieren, zu denken und zu handeln. Im Endstadium können schließlich auch die lebenserhaltenden Funktionen nicht mehr aufrechterhalten werden.

Ein Teil des Verkaufserlöses dieser Champus-Gläser geht an die NCL-Stiftung, die durch ihre Forschungsförderung versucht, den betroffenen Kindern Aussicht auf die bislang fehlenden Therapie- und Heilungsansätze zu geben.



# RITZENHOFF AG

## Berichtsangaben

Berichtszeitraum ist das Kalenderjahr 2015

Ansprechpartner für den Bericht

### **RITZENHOFF AG**

Ralf Diebenbusch

Leiter Qualitätsmanagement

Telefon: +49 2992 981 398

E-Mail: [ralf.diebenbusch@ritzenhoff.de](mailto:ralf.diebenbusch@ritzenhoff.de)

## Umwelt

Das Herstellungsverfahren bzw. der Schmelzprozess sind nach dem Wannenneubau hinsichtlich ihrer Effizienz und ihres Wirkungsgrads kaum beeinflussbar. Die Zertifizierung nach DIN EN ISO 50001 fordert uns auf, laufend die Prozesse zu überwachen und getroffene Energieprognosen anhand der realen Resultate zu vergleichen. Dies schon die Ressourcen und zeigt eventuelle Fehlentwicklungen frühzeitig auf.



Daher ist es für uns genauso wichtig, auch den Bereich der Abfälle stets zu beobachten. Soweit es möglich ist, sortieren wir Abfälle sortenrein und geben diese dann zum Recycling. Dies ist nicht immer möglich und somit haben wir auch Entsorgungsanteile, die als gemischte Verpackungen entsorgt

# RITZENHOFF AG

werden müssen. Im Vergleich zum Vorjahr 2014 konnten wir diesen Bereich um 12% senken. Ebenfalls haben wir Veränderungen der sortierten Bereiche festgestellt. Während wir um 8,8% unsere Papierentsorgung senken konnten, stieg der Anteil der Folien um 10,7% an. Hier sind wir mit unseren Lieferanten in Kontakt getreten, um unnötige Zusatzfolien zu vermeiden. Dies findet unser Interesse in zweierlei Hinsicht, denn einerseits widerspricht dieser Einsatz unserem Verständnis vom nachhaltigen Umgang mit Ressourcen und andererseits bedeutet für uns das Entfernen dieser Folien auch eine erhebliche Mehrarbeit.

Bei der Verarbeitung von Glas fallen prozessbedingt Scherben an. Diese Scherben werden aufgefangen und wieder dem Gemenge zugeführt. Da das Aufschmelzen der Scherben weniger Energie benötigt, als bei Rohstoffen eingesetzt werden müssen, sind wir sehr an einer hohen internen Recyclingquote interessiert. Verunreinigte Scherben müssen wir entsorgen. Hier konnten wir trotz der Erweiterung der Anlage im letzten Jahr den Anteil um 42,4% senken.



Glas, das aufgrund von Schmelzfehlern unseren Ansprüchen nicht genügt, findet in anderen Bereichen der Glasindustrie Weiterverwendung.

Bei der Instandsetzung und Wartung von Betriebseinrichtungen und Maschinen fallen ölhaltige Betriebsmittel an. Hier konnten wir eine Reduzierung der Entsorgungsmengen um 40,3% erreichen. Denn auch hier erkannten wir, dass ein wachsendes Bewusstsein der Mitarbeiter wesentlich diese Abfälle beeinflusst.

# RITZENHOFF AG

## Menschen- & Arbeitnehmerrechte

Als eins der wichtigsten Themen für Europa trat im Berichtszeitraum die Ankunft der Flüchtlinge in den Fokus der Betrachtung. Diese Menschen, die ihren Besitz verloren haben oder aber aufgeben mussten, haben eine beschwerliche Reise nach Europa angetreten. Bereits in 2015 konnten



wir einen jungen Mann einstellen, der, wie viele andere, in Deutschland eine neue und sichere Heimat suchte. Positiv in der Gemeinschaft der Mitarbeiter aufgenommen, soll dieser nicht nur als gutes Beispiel dienen, sondern auch den Weg für weitere Mitarbeiter im kommenden Jahr ebnen.

In Bezug auf Überstunden trug die erhöhte Kundennachfrage in einigen Bereichen zu einer Steigerung bei. Während im Bereich der kontinuierlichen Glasproduktion durch gutes Personalmanagement die Überstunden um 11% gesenkt werden konnten, wurde dieser Effekt in der auftragsbezogenen Dekoration mit einem Anstieg von 13,6% vollständig neutralisiert. Die Erweiterung der Kapazitäten in der Veredelung soll in der nahen Zukunft diesen Effekten entgegenwirken.

Wir sind überzeugt, dass die erste Zeit eines Kindes mit seinen Eltern sehr wichtig ist und unterstützen die Inanspruchnahme von Elternzeit. Dies nehmen derzeit sechs Mitarbeiter in Anspruch, hierunter befinden sich auch zwei Männer.

Wir sind außerordentlich stolz darauf, jedes Jahr jungen Menschen die Möglichkeit zu geben, einen Ausbildungsberuf bei uns zu erlernen. Auch zum 1. August 2015 konnten



# RITZENHOFF AG

wir zwei junge Frauen und sechs junge Männer für eine Ausbildung bei uns begeistern. Wir wünschen unseren Auszubildenden eine ereignisreiche, inspirierende und spannende Zeit im Unternehmen. Damit bilden wir aktuell 15 Personen aus.

Um gute Arbeitsbedingungen zu erhalten und zu verbessern, setzen wir auch den kritischen Blick von unabhängigen Auditoren. Wir haben durch ein SMETA 4-Säulen-Audit nachgewiesen, dass die Bedingungen und die Sicherheit für unsere Mitarbeiter, unsere Maßnahmen für den Umweltschutz und unsere Geschäftspraktiken einem guten Standard entsprechen.



## Korruptionsprävention



Entsprechend unserer Unternehmensphilosophie sind unsere Mitarbeiter aufgefordert, Korruption, Bestechung und Erpressung und auch deren Entwicklungen rechtzeitig entgegenzutreten. Dies fordern wir auch von unseren Geschäftspartnern ein.

Wir garantieren jedem Mitarbeiter, der

Vorfälle zu diesen wichtigen Themen aufdeckt, dass dies zu keinerlei Repressalien für ihn führen wird. Solche Vorkommnisse werden wir rechtlich verfolgen lassen.

Aktuell sind uns keine Vorfälle dieser Art bekannt geworden. Trotz allem werden wir weiterhin diese Themen im Fokus unserer Betrachtung behalten und uns so die Möglichkeit erhalten, möglichst rechtzeitig Fehlentwicklungen vorbeugen oder gegensteuern zu können.