



## Cuarto Informe Anual Comunicación para el Progreso 2016



Contenido	Pagina
<a href="#">Nuestra Historia</a>	3
<a href="#">Ubicación Geográfica</a>	4
<a href="#">Responsables de la Realización de la Comunicación del Progreso</a>	5
<a href="#">Carta del Gerente General</a>	6
<a href="#">Trayectoria</a>	7
<a href="#">Empleos Generados</a>	8
<a href="#">Ventajas Competitivas</a>	9
<a href="#">Modelo de Gestión</a>	10
<a href="#">Producto</a>	12
<a href="#">Edición y Distribución</a>	13
<a href="#">Descripción de las acciones</a>	14
<a href="#">Derechos Humanos</a>	15
<a href="#">Estándares Laborales</a>	26
<a href="#">Medio Ambiente</a>	36
<a href="#">Anticorrupción</a>	41
<a href="#">Punto de Contacto</a>	42





1890 1908 1941 1944 1952 1966 1982 1990 2001 2015

Ramón Villavicencio y James M. compran 720 ha., formando el Rancho "La Providencia"

Disolución de la sección 27 y se forma un sindicato de filiación cromista en conjunto con San José de abajo

El Sr. Juan Perdomo González vende la fracción central o casco de la hacienda "La Providencia", una superficie de 10 ha. a la Compañía Azucarera de Río Blanco.

Adoptan una nueva razón social, Ingenio "La Providencia", S.A. de C.V.

Es expropiado a manos del Gobierno Federal (FEESA).

La "Veracruz Sugar Company" compra la hacienda "La Providencia". El precio de venta es de 40 mil pesos, adquieren maquinaria para la elaboración de azúcar y alcohol.

Los obreros pasan nuevamente a la sección 27 de la CTM.

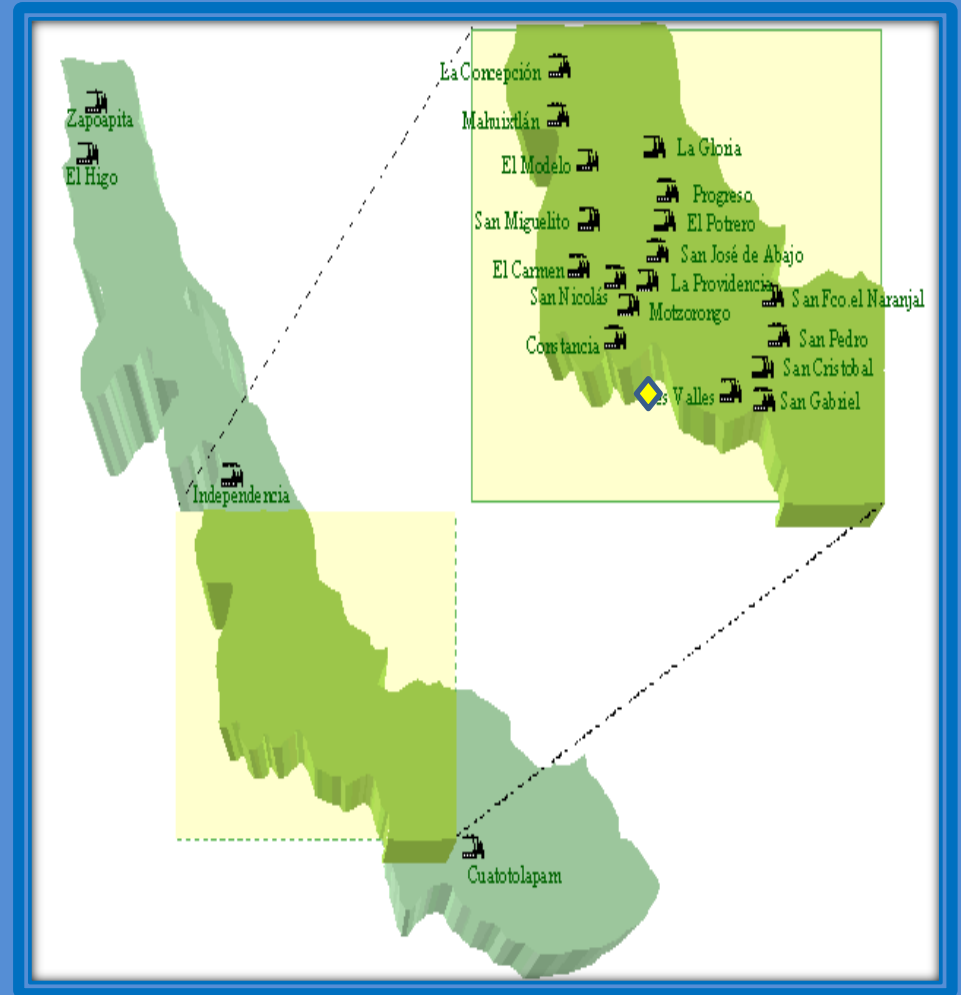
Se cambia la denominación social de la Compañía, ahora se llama Ingenio "La Providencia", S.A.

El gobierno lo desincorporó adquiriéndolo el Consorcio Azucarero Escorpión.  
Cien años de la fundación del rancho-hacienda e ingenio "La Providencia"

El Ingenio es adquirido por la iniciativa privada GRUPO BETA SAN MIGUEL el 23 de Diciembre 2015



- **Dirección:** Calle 3, S/N, entre avenida Libertadores e Igualdad, La Providencia, Cuichapa, C.P. 94920, Veracruz (18° 46' 00" LN, 96° 52' 00" LO)
- **Localización:** Ingenio La Providencia se encuentra ubicado en la localidad de La Providencia, en el municipio de Cuichapa (11,645 hab.) en el estado de Veracruz, a una distancia de 201 km de Xalapa (457,928 hab.) y a 107 km de Veracruz (552,156 hab.)
- **Vías de comunicación:** a 12 km sobre la carretera vecinal a Omealca, Veracruz, que parte del km 352 de la carretera nacional México – Córdoba – Veracruz. Se encuentra a una distancia de 110 km del puerto de Veracruz



Sr. Carlos López Cuevas  
Secretario General del Sindicato de Trabajadores de  
Central La Providencia S.A. de C.V.



Central La Providencia S.A. de C.V. antes Fideicomiso Ingenio La Providencia, a partir del 23 de diciembre del 2015 se integra a la Iniciativa Privada al ser adquirido por el Grupo Beta San Miguel; con esta integración las políticas adoptadas en Responsabilidad Social Empresarial se ven fortalecidas al estar alineadas a la filosofía del Grupo al cual orgullosamente formamos parte. Con esta unión reafirmamos el compromiso de desarrollo de un sector industrial de forma sostenible y sustentable. Sabemos que el destino de nuestra empresa depende de las acciones emprendidas, es por ello que hemos unido esfuerzos en la realización de actividades que permitan el desarrollo y bienestar de los colaboradores, la comunidad y sociedad en general, mismas que de forma invariable pueden mantenernos como organización con éxito, competitiva y rentable.

En este sentido, es motivo de orgullo presentar a Ustedes el Cuarto Informe de Comunicación para el Progreso, documento que manifiesta nuestro compromiso de trabajo en la aplicación de los Cuatro Ejes Rectores que conforman el Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas, en los rubro de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción.

Como Gerente General de Central La Providencia S.A. de C.V., reiteramos nuestro compromiso con el apoyo y promoción de los Diez Principios del Pacto Mundial, aplicando en el quehacer diario un sentido de Responsabilidad Social empresarial, actividades que al concluir cada año representan los avances en esta materia por parte de la Organización; los invito a observar en este informe algunas de las varias acciones innovadoras que se han emprendido dentro de nuestra Empresa.

Atentamente

Ing. Alfonso S. García de la Rosa  
Gerente General



El 03 de octubre de 2012 Fideicomiso Ingenio La Providencia (ahora CENTRAL LA PROVIDENCIA) se adhiere al Pacto Mundial de la Organización de las Naciones Unidas comprometiéndose así a integrar en su quehaceres criterios de Responsabilidad Social.

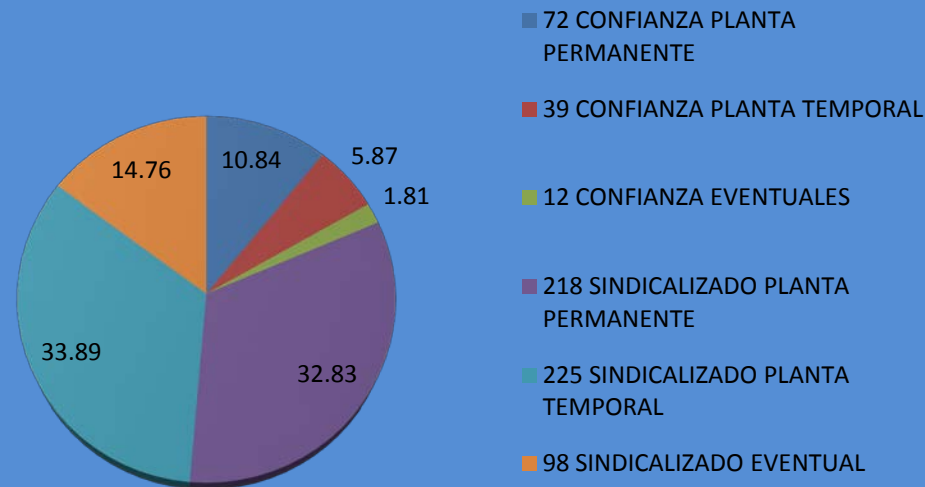
Durante este año se dio continuidad a los trabajos establecidos por cada uno de los comités de Responsabilidad Social, los cuales se mencionan a continuación:

- 1.- Técnico Social
- 2.- Técnico Ambiental
- 3.- De Colaboradores
- 4.- De Comunicación

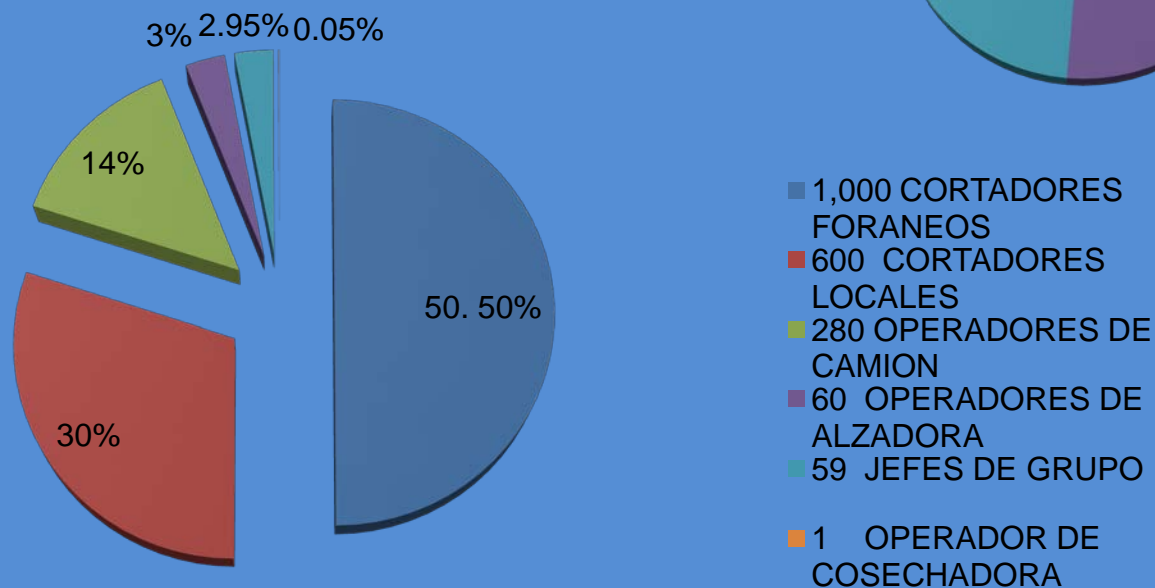
Estos comités en coordinación con toda la organización han venido trabajando en el cumplimiento normativo aplicable a la organización, en cuanto al producto; en lo laboral, seguridad y ambiental.



## 664 EMPLEOS DIRECTOS



## 2,000 EMPLEOS INDIRECTOS



## Vigencia

## Descripción



19/06/2017

- Especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad



19/06/2017

- Norma enfocada en la gestión de la inocuidad de los alimentos



31/12/2016

- Consiste en adoptar sistemas de control de calidad de los alimentos con estrictas normas de higiene y calidad



19/06/2017

- Mejora continua de los sistemas de inocuidad para la entrega de alimentos seguros



31/12/2016

- Regula la inocuidad de los alimentos



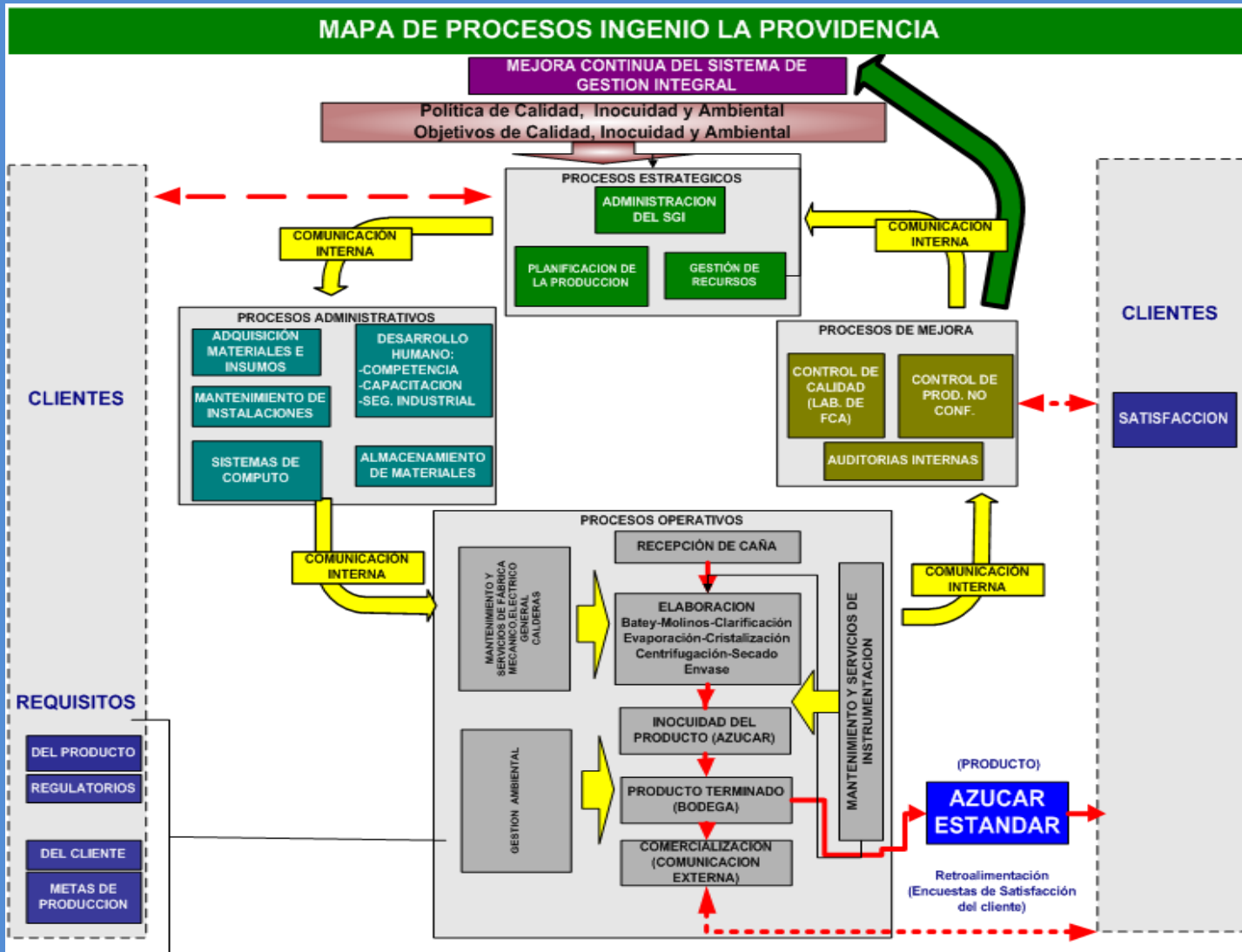
03/08/2017

- Asociación Civil que promueve, y capacita la práctica del triple lavado, recolección y envío a destino final de envases vacíos de productos agroquímicos



Zafra 2015/16 • Proveedor aprobado







Producto Alimenticio granulado uniforme, sabor dulce, derivado de la caña de azúcar, con color marfil, variando de un tono claro a oscuro y olor característico del producto, obtenido de un proceso de cristalización constituido esencialmente por cristales sueltos de sacarosa, en una concentración mínima de 99.50% de polarización.

## Mercado a quien va dirigido:

Principalmente en la industria refresquera, de panificación y de confitería, además de otras que se requieran del endulzante.

## Presentación:

Dependiendo del requerimiento del clientes:

- a) Sacos de 50 kg
- b) A granel embarcado en tolvas.



La presente Comunicación para el Progreso 2016 se elabora con la finalidad de ser difundida a todos los grupos de interés de Central La Providencia S.A. de C.V., así como al público en general; interesado en conocer los avances y los retos de esta Unidad Industrial relacionados con la Responsabilidad Social Empresarial.

La difusión de este informe se realizará de manera permanente a través de la página web de la red del Pacto Mundial y la página web del Ingenio [www.bsm.com.mx/cp.html](http://www.bsm.com.mx/cp.html)



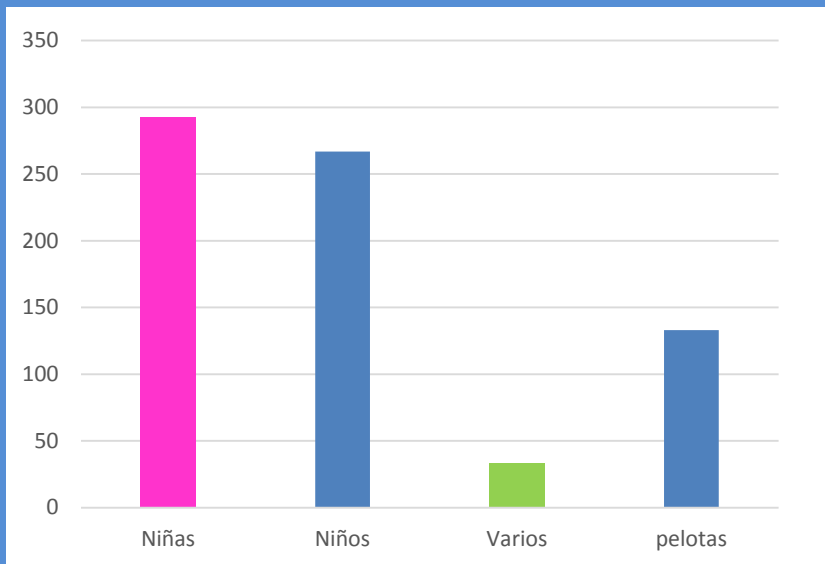
- **Derechos Humanos**
- **Prácticas Laborales**
- **Medio Ambiente**
- **Anti-corrupción**





## Campaña **JUELE Provi** 2016

Durante la campaña 2016, fueron recolectados un total de 725 juguetes, mismos que fueron entregados a 5 comunidades de escasos recursos pertenecientes a los MUNICIPIOS DE CUICHAPA Y OMEALCA la entrega fue acompañada de un show de payasos y brincolines.



Central la Providencia S.A. de C.V. en convenio con el Sindicato realizaron la fabricación de equipos para la realización de ejercicios físicos instalándolos en el Campo Deportivo Rubén Espinoza “El palillo” ubicado en la localidad de Providencia, Ver. Beneficiando aproximadamente a 50 personas



Central la Providencia S.A. de C.V. en convenio con el Sindicato realizaron la construcción de sanitarios para el servicio de la comunidad que asisten a la iglesia y parque de la localidad de Providencia, Ver.



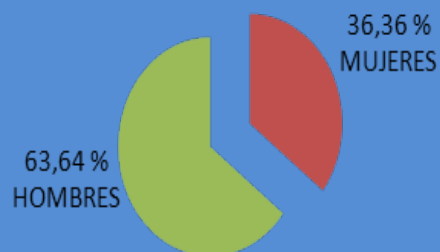
**Generando espacios deportivos** Central la Providencia S.A. de C.V. en convenio con el Sindicato realizaron la remodelación de cancha deportiva de basquetbol, en la localidad de Providencia Ver.



Como parte de la Estrategia para fortalecer los lazos de Unión con Escuelas Educativas se tiene diseñado un programa para que las escuelas realicen un recorrido por nuestras instalaciones y conocer nuestro proceso de elaboración de azúcar, así como el Sistema de Gestión Integral que tenemos

HOMBRES 35

MUJERES 20



Visitantes UAM (12 MUJERES Y 18 HOMBRES)

Visitantes Escuela INGENIERIA FORESTAL  
( 8 MUJERES y 17 HOMBRES )



Se realizo la habilitación del taller de Computación de la Esc. Prim. Josefa Ortiz de Domínguez. Para lo cuál se donaron 10 computadoras y se apoyo en el proceso de construcción del aula de computo. En la localidad de Providencia, Ver.



EN EL MARCO DE LA  
CELEBRACION DE FIN DE  
CURSOS EL SINDICATO Y  
CENTRAL LA PROVIDENCIA  
ENTREGÓ:

## LAPTOPS

- 5 LPTOPS A ESTUDIANTES CON LOS MEJORES PROMEDIOS EN EL NIVEL MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

## ESTIMULOS ECONOMICOS

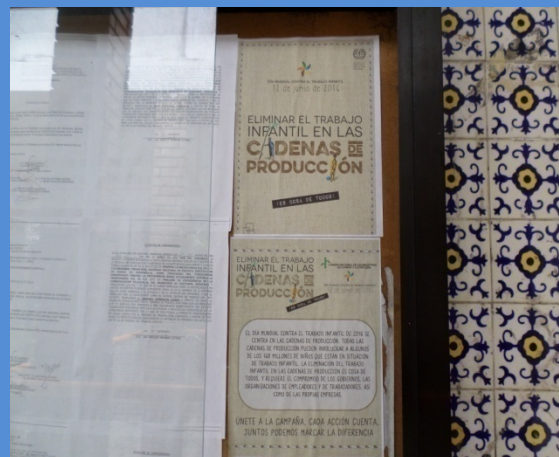
- ESTIMULOS ECONOMICOS A ESTUDIANTES DE SECUNDARIA





En Central La Providencia desde octubre del 2012 se tiene documentada la Política sobre la NO CONTRATACION a menores de Edad.

En Central La Providencia tenemos el compromiso de difundir la no contratación de menores tanto en el interior como al exterior del Ingenio.



# ERRADICACION DEL TRABAJO INFANTIL

Se realizo reunión de trabajo con grupos de cosecha para la promoción del NO TRABAJO INFANTIL al cuál asistieron el Suptte. de Operación de Campo, 32 Jefes de Grupo y 10 supervisores de zona.



# ESTANDARES LABORABLES



# CURSOS Y TALLERES IMPARTIDOS AL PERSONAL DE CENTRAL LA PROVIDENCIA

En Central La Providencia S.A. de C.V. la formación del personal es un programa prioritario, para garantizar la Seguridad Productividad y Salud en el trabajo, es por ello que en el período comprendido de octubre de 2015 a mayo del 2016, se han impartido 28 cursos y talleres en beneficio de 330 trabajadores.



En Central La Providencia se han impartido cursos manteniendo las acciones de capacitación en diferentes materias, para el desarrollo humano y productivo de los integrantes de la organización. Haciendo un total de 28 cursos impartidos a 330 integrantes de la organización

Curso	Participantes
Uso y aplicación de materiales refractarios y aislante	32
Formación de Auditores en Inocuidad Alimentaria	26
Afianzar los conocimientos y conceptos químicos de la molécula de sacarosa	39
Administración Ubiquite en redes inalámbricas empresariales	1
Especialista Ubiquiti en Banda ancha inalámbrica	1
Pronostico cañero	4
Project 2010	31
Taller de responsabilidad empresarial	11
Sensibilización al personal para una adecuada separación de residuos	18
Sellos mecánicos principios de operación tipos y aplicación	6
Ley general de equilibrio ecologico y protección ambiental	1
Manejo Integral de Residuos	1
Supervisor Ambiental	1



Curso	Participantes
Seguro Agrícola Riesgos climáticos ( cultivo de caña de azúcar en caso de siniestro	12
Plan BSM dulces sonrisas política DDHH y Procedimiento SVEM	4
Iniciativas y Practicas actuales, mapa de Identificación de riesgos	6
DDHH para la sostenibilidad y mejores practicas	15
Lubricación	7
Control de malezas de caña FMC	15
Taller para el llenado de la cedula de operación anual COA WEB	1
Uso de fertilizantes en caña de azúcar	14
Requisitos adicionales de FSCC 22000 y su evaluación	21
Conocer y cuidar los cambios en la estructura de la molecula de sacarosa en todas las operaciones Unitarias	15
RS LOGIX 5000 y FTView Programación del Software	4
Proficy Machine Edition	4
Electricidad Básica	10
Lectura de Diagramas Electricos	12
Cristalización eficiente con SEDMASTER	18



En Central La Providencia S.A. de C.V. la formación del personal es un programa prioritario, para garantizar la Seguridad y Salud en el trabajo, es por ello que en el período comprendido de octubre de 2015 a mayo del 2016, se han impartido 5 cursos y talleres en beneficio de 253 trabajadores.

Las referidas acciones se enfocan a la prevención de riesgos, pero sobre todo se orientan básicamente a la concientización del personal para prevenir accidentes

Curso	Participantes
Brigada contra incendio	18
Uso y manejo de extintores a personal obrero	80
Inducción a la Protección Civil	27
Pláticas de seguridad previo al inicio de la jornada	120
Control de plagas para garantizar la inocuidad del producto	8



Con el objetivo de intensificar diversas acciones encaminadas a evitar los accidentes de trabajo cuando se labora en alturas, el departamento de Seguridad e Higiene Industrial desarrolló un sistema que permite la revisión de todos los puntos de seguridad necesarios para realizar un trabajo adecuado disminuyendo al mínimo los riesgos para los trabajadores.

Por lo anterior, se creó el formato denominado “Permiso para Trabajos en altura” en el cual se plasman datos precisos del trabajador y trabajo a realizar, dotación y verificación del equipo de protección personal, verificación del estado de salud del trabajador a través de sus niveles de glucosa, presión arterial, peso y talla para así determinar su aptitud o no para el trabajo encomendado. Con esta actividad se demuestra el fuerte compromiso por la seguridad de nuestros trabajadores.

AÑO	NÚMERO DE REVISIONES
2015	72
2016	51

INGENIO LA PROVIDENCIA  
DESARROLLO HUMANO  
SERVICIO SOCIAL

EXPRESA CERTIFICADA  
del 2000-2004  
del 2005-2009

LOGO  
BETA SAN MIGUEL  
CENTRAL LA PROVIDENCIA  
S.A. DE C.V.

FORMATOS DE PERMISO PARA TRABAJOS EN ALTURAS

NOMBRE DEL SUPERVISOR: \_\_\_\_\_ No. CLAVE: \_\_\_\_\_  
DEPARTAMENTO: \_\_\_\_\_ CATEGORIA: \_\_\_\_\_

Fecha de expedición: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Válida de: \_\_\_\_\_ a: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ a: \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

PERMISO CONCEDIDO A: \_\_\_\_\_ Nombre: \_\_\_\_\_ CATEGORIA: \_\_\_\_\_

DESCRIPCION DEL TRABAJO A REALIZAR: \_\_\_\_\_

Tiempo estimado para la realización del trabajo: \_\_\_\_\_ Hora: \_\_\_\_\_  
Ubicación específica del trabajo a realizar: \_\_\_\_\_

Equipos de apoyo para laborar: \_\_\_\_\_  
Andamios: \_\_\_\_\_ Muros: \_\_\_\_\_ Techos: \_\_\_\_\_  
Escaleras: \_\_\_\_\_ Edificios: \_\_\_\_\_ Extintores: \_\_\_\_\_

EQUIPO DE PROTECCION PERSONAL

DOTA ARNES: \_\_\_\_\_ BOMBACHES: \_\_\_\_\_ Defectados: \_\_\_\_\_  
Defectados: \_\_\_\_\_ Cables: \_\_\_\_\_ Grutas: \_\_\_\_\_  
Angulas en "Y" o arillos: \_\_\_\_\_ Defectados: \_\_\_\_\_  
VERILLAS: \_\_\_\_\_ Defectos excesivos y deformaciones (distorsión, etc.): \_\_\_\_\_  
Pseuduras Grutas funcionamiento Corrosión: \_\_\_\_\_  
CORREA: \_\_\_\_\_ Fibras desgarradas, Grutas, Extrínseco Excesivo, Corrosión: \_\_\_\_\_  
LINEAS DE SUCCION: \_\_\_\_\_ Corrosión excesiva, corrosión: \_\_\_\_\_  
MOTOCICLON: \_\_\_\_\_ Defectos, Grutas Recortes con fallas ajuste inadecuado de los cerros de los resortes: \_\_\_\_\_  
DEFECTOS: \_\_\_\_\_ Fibras desgarradas, Grutas, Extrínseco Excesivo, Corrosión: \_\_\_\_\_  
LINEA DE VIDA: \_\_\_\_\_ Fibras desgarradas, Defectos excesivos, extrínseco excesivo: \_\_\_\_\_  
diámetro de sección circular aceptado. Extremo libre desdoblado corrosión: \_\_\_\_\_

ESTADO DE SALUD

Superficies: \_\_\_\_\_ Controlado: \_\_\_\_\_ Cifras TJA: \_\_\_\_\_  
Fuerzas: \_\_\_\_\_ Controlado: \_\_\_\_\_ Glucosa: \_\_\_\_\_  
Oxígeno: \_\_\_\_\_ Controlado: \_\_\_\_\_ Peso: \_\_\_\_\_

Criterio médico para laborar en alturas: \_\_\_\_\_  
Firma del Médico: \_\_\_\_\_

FIRMAS DE AUTORIZACION

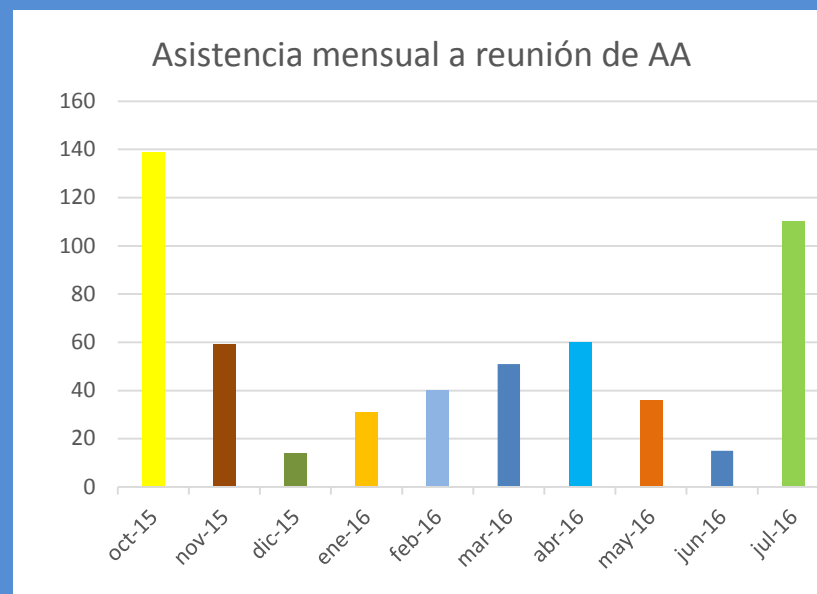
Re: Jefe Supv. Seg. e Hig. \_\_\_\_\_ Supervisor: \_\_\_\_\_  
CMU: \_\_\_\_\_

ESTE PERMISO DEBE SER CONSIGNADO A LA VISTA EN EL LUGAR DE TRABAJO, VALIENDO INICIALMENTE EN LA REGISTRO



## Reuniones semanales del Grupo AA “Mi poder superior”

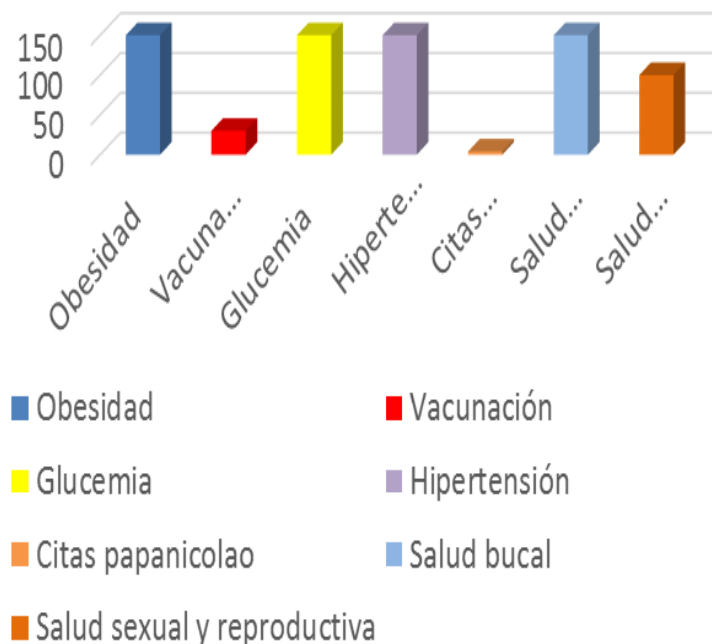
Gracias a las reuniones del grupo institucional de AA “Mi poder superior” constituido por trabajadores del Ingenio, se ha logrado reunir a un total de 555 asistentes a quienes se les ha transmitido el mensaje de la vida libre de alcohol y adicciones.



Durante los días 21 al 26 de julio se llevó a cabo, en las instalaciones de la empresa, la campaña PrevenIMSS en conjunto con el personal de dicha institución, brindando servicios de detección de glucosa e hipertensión arterial sistémica, obesidad, vacunación, así como orientación y revisiones de salud bucal y sexual atendiendo un total de 150 colaboradores.



Detecciones





En junio de 2012 se entrega a Ingenio La Providencia ahora Central La Providencia. reconocimiento como Organización Comprometida con la educación de sus trabajadores en virtud de llevar a cabo acciones encaminadas a fomentar la educación de sus trabajadores.

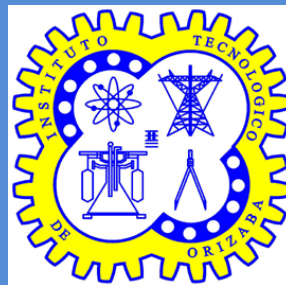
CERTIFICADOS	PRIMARIA	SECUNDARIA
TOTALES	5	17



Sabemos que los Estudiantes Universitarios requieren de una preparación practica para ingresar al mundo laboral por ello en Central La Providencia apoyamos 30 jóvenes en el desarrollo de practicas y residencias profesionales.

PRACTICANTES

30







# DONACIÓN DE CARTON



Como resultado de la separación y adecuada disposición de residuos de manejo especial, se donaron para su reciclaje 2390 kg de cartón utilizado en la diferentes áreas de la Unidad Industrial.

**Esto equivale a la recuperación de 41 árboles de nuestros bosques**



# DONACIÓN DE VIDRIO

A la Esc. Prim. Josefa Ortiz de Domínguez, se le donaron 1960 kg de vidrio reciclados y dispuestos en el almacén de residuos como parte de la separación diaria de desechos.

Esta cantidad reciclada evita que 617 kilogramos de dióxido de carbono se liberen a la atmosfera durante la fabricación de vidrio



CENTRAL LA PROVIDENCIA SE ENCUENTRA ADHERIDA A AMOCALI (CAMPO LIMPIO) COMO PARTE DE ESTA INTEGRACION SE ORGANIZAN DIAS DE CAMPO PARA LA RECOLECCION DE ENVASES CON LA COOPERACION DE LOS MISMOS PROVEEDORES SE DA CAPACITACION SOBRE EL TRIPLE LAVADO Y RECOLECCION DE ENVASES EN CAMPO

DURANTE EL EJERCICIO REALIZADO EN EL 2016 SE RECOLECTARON 6,252 ENVASES



Con el firme compromiso de verificar que se cumpla con el **Código de Conducta y Practicas Responsables**, al cual **BSM Y Central La Providencia** pertenece, se creo el Comité de Honor quien a través de la línea telefónica y correo electrónico recibirán denuncia por cualquier acto u omisión que cause la sustracción, destrucción y utilización indebida de bienes y productos que obren en los Ingenios.

## Código de Conducta y Practicas Responsables

10 de abril de 2014

- ☐ Objetivo del Código de Conducta y Prácticas Responsables
- ☐ Ámbito de aplicación
- ☐ Decálogo Empresa Socialmente Responsable...
- ☐ Principios generales
- ☐ Compromisos de conducta y prácticas responsables
- ☐ Relaciones con Trabajadores
- ☐ Salud y Seguridad ocupacional
- ☐ Salud y Seguridad de los consumidores
- ☐ Relaciones on clientes
- ☐ Prácticas en el mercado
- ☐ Relaciones con proveedores
- ☐ Relaciones con autoridades y Directivos
- ☐ Conflictos de interés
- ☐ Ejercicio de otras actividades
- ☐ Uso de bienes y servicios de la Organización...
- ☐ Confidencialidad de la información y protección de datos personales
- ☐ Protección de la propiedad intelectual e industrial
- ☐ Registro de operaciones...
- ☐ Compromiso social y medioambiental
- ☐ Cumplimiento del Código y Comité de Ética...
- ☐ Publicación del Código..
- ☐ Terminología



# PUNTOS DE CONTACTO

En este Cuarto Informe de Comunicación para el Progreso, Central La Providencia presenta los resultados económicos, sociales y ambientales hasta agosto del 2016, para cumplir con el principio de comparabilidad según los lineamientos del Pacto Global.

El Documento se encuentra disponible en la página web de Central La providencia: [www.bsm.com.mx/cp.html](http://www.bsm.com.mx/cp.html)

Liga de Central La Providencia en la página del Pacto de la Organización de las Naciones Unidas.

<<http://unglobalcompact.org/participant/17878-Fideicomiso-Ingenio-La-Providencia-80331>>



Para recibir sus comentarios y apreciaciones sobre este Informe de Comunicación del Progreso de Central La Providencia, esta disponible en el correo:

[AlfonsoSGR@bsm.com.mx](mailto:AlfonsoSGR@bsm.com.mx)

[NormaTS@bsm.com.mx](mailto:NormaTS@bsm.com.mx)



CENTRAL LA PROVIDENCIA

GRACIAS

