





En Acindar Grupo ArcelorMittal consideramos la sustentabilidad como un valor esencial. Por ello, buscamos que nuestro negocio sea sustentable en todo sentido, teniendo en cuenta los factores sociales, medioambientales y económicos.

Lideramos la evolución de la siderurgia para asegurar el mejor futuro posible para la industria y para las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo que nos rodea va más allá de los aspectos financieros, tiene en cuenta el impacto de la industria en el medio ambiente además de las necesidades particulares de las comunidades donde tenemos presencia y del país en general.

En línea con este compromiso, somos miembros del CEADS -Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible- y miembros de la Mesa Directiva de Pacto Global, nutriéndonos del intercambio con las empresas que lo conforman y trabajando de cara a la agenda 2030 que marcan los Objetivos de Desarrollo Sostenible de Naciones Unidas.

# Índice

<b>1</b>	<b>Quiénes somos</b>	
	1.1. Grupo ArcelorMittal	4 - 5
	1.2. Acindar Grupo ArcelorMittal	6 - 7
<b>2</b>	<b>Mensajes de la dirección</b>	
	2.1. Mensaje del presidente	8
	2.2. Mensaje del Director General	9
<b>3</b>	<b>Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos</b>	
	3.1. En contexto: oportunidades y desafíos de la sustentabilidad	10
	3.2. 10 desafíos para el desarrollo sustentable	10 - 11
	3.3. Nuestro enfoque sobre el desarrollo sustentable	12 - 17
<b>4</b>	<b>Nuestro progreso en 2015</b>	
	4.1. <b>Desafío 1:</b> Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.	18 - 29
	4.2. <b>Desafío 2:</b> Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.	30 - 33
	4.3. <b>Desafío 3:</b> Productos que generen infraestructura sustentable.	34 - 37
	4.4. <b>Desafío 4:</b> Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.	38 - 45
	4.5. <b>Desafío 5:</b> Usuario confiable de agua, suelo y aire.	46 - 59
	4.6. <b>Desafío 6:</b> Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.	60 - 67
	4.7. <b>Desafío 7:</b> Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.	68 - 77
	4.8. <b>Desafío 8:</b> Miembro activo y bien recibido en la comunidad.	78 - 86
	4.9. <b>Desafío 9:</b> Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.	87 - 89
	4.10. <b>Desafío 10:</b> Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.	90 - 92
	4.11. Gobierno corporativo	93 - 99
<b>5</b>	<b>Nuestro desempeño</b>	100 - 103
<b>6</b>	<b>Sobre este reporte</b>	104 - 105
<b>7</b>	<b>Tabla GRI</b>	106 - 116



# Quiénes Somos

## Grupo ArcelorMittal

Con una capacidad de producción anual de aproximadamente 114 millones de toneladas de acero bruto, y unos 210.000 empleados en 60 países, ArcelorMittal es el principal productor siderúrgico y minero del mundo. Gracias a su presencia industrial en 19 países, la compañía es líder en los principales mercados mundiales del acero, incluyendo los de la industria automotriz, construcción, electrodomésticos y envases. Cuenta con investigación y desarrollo y tecnología pionera, considerables recursos propios de materias primas y unas excelentes redes de distribución.

*Planta ArcelorMittal Kryvyi Rih  
Ucrania*



### Misión

Producir acero bajo los más altos estándares de calidad teniendo como premisas la seguridad, competitividad y sustentabilidad, para superar las expectativas de nuestros clientes y acompañar al desarrollo de la infraestructura que el país necesita; y de esta manera poder transformar el mañana.

### Visión

Consolidar nuestro liderazgo y ser referentes en el segmento de aceros largos a través de una gestión de negocio sustentable, y bajo la administración de un gobierno corporativo que garantice la transparencia y vele por el desarrollo de la compañía a largo plazo en armonía con el medioambiente, la comunidad y los diferentes públicos con que nos vinculamos.

### Nuestros valores

Nuestra posición en la industria siderúrgica conlleva grandes responsabilidades. Es por ello que asumimos el compromiso de adoptar principios de actuación reconocidos a escala mundial, sin desconocer las necesidades de las comunidades locales. Queremos ser impulsores de la siderurgia del futuro y tenemos una clara visión de hacia dónde vamos, que se sustenta en un sólido conjunto de valores.

### Sustentabilidad

Estamos liderando la evolución de la producción siderúrgica para garantizar el mejor futuro posible para nuestra



*Planta Siderúrgica Integrada ArcelorMittal Asturias  
Gijón | España*

industria y para las generaciones venideras. Nuestro compromiso con el mundo en que vivimos va más allá de los resultados económicos y tiene en cuenta la seguridad y el bienestar de las personas que empleamos y de las comunidades de las que formamos parte. Este enfoque a largo plazo constituye el núcleo de nuestra filosofía empresarial.

### Calidad

Nuestra visión trasciende los límites del presente para imaginar cómo será la industria siderúrgica del mañana. A través del talento de nuestros empleados y nuestros innovadores productos, creamos soluciones de referencia a escala mundial para nuestros clientes.

### Liderazgo

Somos pensadores audaces con una clara visión del futuro del acero: el tejido de la vida. Nos sentimos orgullosos de nuestros logros y de nuestro espíritu emprendedor, que nos ha llevado a la vanguardia de nuestra industria.





## El acero como tejido de una vida sustentable

El acero es parte del entretejido de la vida moderna, y no podríamos vivir de la manera en que lo hacemos sin él. Los edificios, carreteras, puentes, ferrocarriles, automóviles, y muchos electrodomésticos, simplemente no existirían sin el acero como componente. El acero tiene el potencial de ser uno de los materiales más sustentables del mundo, porque es fuerte, flexible y puede ser reciclado indefinidamente.

Existen productos de acero innovadores que están ayudando a reducir las emisiones de carbono en vehículos y edificios, a construir ciudades más inteligentes, y a generar energía renovable. Pero este material también se enfrenta a desafíos exigentes: tenemos que encontrar maneras de producirlo que utilicen menos energía y emitan menos carbono.

Como el mayor productor siderúrgico y minero del mundo, tenemos una oportunidad particular -y una responsabilidad- para liderar el camino en pos de asegurar que el acero cumpla con su potencial como un material esencial del futuro. Tenemos el poder para marcar una diferencia positiva en nuestros grupos de interés, así como en la sociedad en su conjunto. Para ello, tenemos que afrontar los riesgos y oportunidades que surgen de las tendencias sociales y ambientales a lo largo de nuestras operaciones.

También debemos utilizar nuestro conocimiento de los impactos del acero para persuadir a nuestros clientes -y sus consumidores- para producir y elegir los productos más sustentables. Al hacer esto, nos aseguraremos de que el acero que hacemos se convierta en el material de elección para un futuro sustentable.

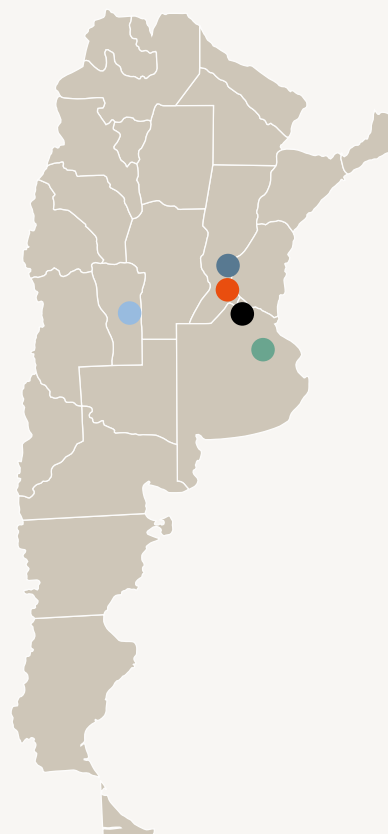
## Acindar Grupo ArcelorMittal

Contamos con más de 70 años de historia en Argentina, siendo líderes en el mercado. Actualmente somos parte del grupo ArcelorMittal, el principal productor siderúrgico y minero a escala mundial, con el que nos hemos propuesto el gran objetivo de hacer el acero más sustentable.

Poseemos plantas productivas en Villa Constitución (Santa Fe), La Tablada 4 (Buenos Aires), San Nicolás (Buenos Aires), Villa Mercedes (San Luis) y Rosario (Santa Fe), con una capacidad productiva anual de aproximadamente 1.700.000 toneladas de acero y empleando a más de 2600 colaboradores.



### Ubicación de nuestras plantas



- Villa Constitución | Santa Fe
- Rosario | Santa Fe
- La Tablada | Buenos Aires
- San Nicolás | Buenos Aires
- Villa Mercedes | San Luis



## Productos y Mercados



### Construcción



Acero de Construcción



Cortado y Doblado



Armaduras



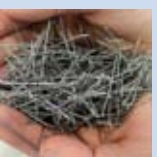
Mallas



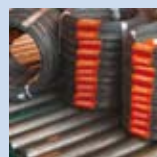
Estructuras pre-armadas



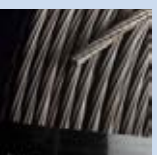
Clavos



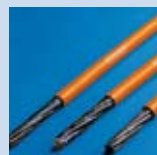
Fibracero



Alambre recocado



Alambre y cordones para prtensado



Cordón engrasado envainado

Vivienda. Destino no residencial (shopings, hoteles, naves industriales). Infraestructura (energía, transporte, mejoramiento del hábitat).



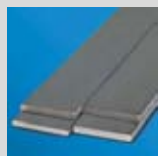
### Perfiles



Angulos y perfiles



Barras laminadas en caliente



Planchuelas



Tablestacas

#### Industria

Transporte.. Energía y comunicaciones. Máquinaria. Herramientas.

#### Agro

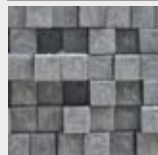
Maquinaria agrícola.

#### Construcción

Estructuras. Herrería.



### Industria



Palanquillas



Alambrones



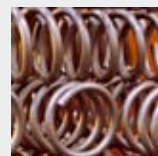
Barras laminadas



Barras laminadas apto forja



Barras trefiladas y rectificadas



Barras para resorte



Barras para molienda y bolas de molino



Planchuelas para elásticos

#### Industria

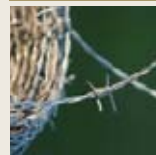
Automotriz y transporte Energía. Petróleo. Minería.

#### Agro

Maquinaria Agrícola.



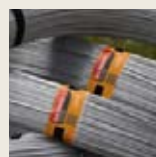
### Alambres



De púa



Recocidos



Galvanizados



Pretensados



Mallas y tejidos



Industriales



Accesorios

#### Industria

Bulones. Colchones. Línea blanca.

#### Agro

Alambrados agropecuarios. Ataduras de fardos. Construcción de Viñedos. Estructuras antigranizo.

#### Construcción

Vivienda e Infraestructura. Cercos Perimetrales. Vigas pretensadas.

## Mensaje del Presidente

Con mucha satisfacción presentamos la décimo segunda edición del Reporte de Sustentabilidad de Acindar Grupo ArcelorMittal, dando a conocer a nuestros grupos de interés nuestro desempeño económico, ambiental y social durante 2015.

Este fue un año marcado por grandes cambios en la agenda de sustentabilidad a nivel global: la Encíclica Laudato Si' del Papa Francisco, la Cumbre Climática de París de 2015 (COP21) y los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) lanzados por Naciones Unidas fijan una nueva agenda para promover un desarrollo sustentable e inclusivo.

Frente a este nuevo panorama, las empresas estamos llamadas a ejercer un rol mucho más activo, contribuyendo a resolver los desafíos para un desarrollo sustentable con creatividad e innovación. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, continuamos trabajando junto al CEADS, la oficina local del Consejo Empresarial Mundial para el Desarrollo Sostenible que tengo el honor de presidir, enriqueciéndonos del intercambio con las empresas que lo conforman en el país, y siguiendo esta nueva agenda que marcará el rumbo de las próximas décadas.

Acompañando este contexto de cambio, a nivel local este año comenzamos a trabajar en Acindar Grupo ArcelorMittal guiados por un nuevo marco para el desarrollo sustentable basado en 10 desafíos corporativos, que fueron diseñados para describir en un lenguaje sencillo el camino a seguir para ser la compañía que queremos



ser, obteniendo el máximo valor agregado en la gestión de los temas más relevantes para nuestra industria.

Tanto los logros alcanzados como los desafíos que se nos presentan se encuentran plasmados en estas páginas siguiendo lineamientos de estándares internacionales. Así, cumplimos con el nivel esencial de la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI) y con los 10 principios del Pacto global de Naciones Unidas, integrando a su vez en esta publicación la Comunicación sobre el Progreso.

Agradecido por el esfuerzo de nuestros colaboradores y de todos aquellos que hicieron nuestro progreso posible, los invito a leer este documento y a acercarnos sus opiniones y sugerencias para continuar el diálogo.

Ing. Arturo T. Acevedo

Haciendo  
el **acero** más  
**sustentable.**



## Mensaje del Director Ejecutivo General - CEO

El 2015 fue un año con un contexto cambiante en todos los frentes donde, gracias a una gestión coordinada y atenta a las oportunidades, hemos alcanzado los resultados que nos habíamos propuesto. Asimismo, fue un año de trabajo estratégico en cuanto a la sustentabilidad, en el que nos familiarizamos con nuestro nuevo marco de 10 desafíos para el desarrollo sustentable, por medio del que agudizamos nuestra mirada sobre los temas más relevantes para nuestra industria.

En cuanto a nuestro desempeño económico, las ventas totales alcanzaron los 1.280 miles de toneladas, correspondiendo el 94,2% de las mismas al mercado interno. A su vez, el ingreso total por ventas tuvo un incremento interanual del 14,2%, alcanzando los \$11.723 millones.

Por otro lado, nuestro desempeño en salud y seguridad estuvo alineado a nuestras expectativas, con una reducción en la tasa de accidentes del 36%. Igualmente, seguimos esforzándonos a fin de alcanzar el objetivo corporativo de cero accidentes. La seguridad para nosotros es prioritaria y es nuestro deber garantizar una vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.

En abril entró en operación nuestra planta de tratamiento integral de efluentes líquidos en la planta Alambres Tablada, que conforma una planta modelo gracias a su alto nivel de automatización y

laboratorio con equipamiento moderno que refleja nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente y nuestro trabajo para afrontar el desafío de ser usuarios confiables del agua, suelo y aire.

Como miembro activo de la comunidad, invertimos más de \$ 6,5 millones a través de Fundación Acindar en programas vinculados a la educación, el medio ambiente, la salud y la promoción social. Además, Acindar destinó un monto similar a inversiones en proyectos educativos a través del Programa Crédito Fiscal. Asimismo, fomentamos el desarrollo local a través de \$6.8 miles de millones en pago a proveedores nacionales y el crecimiento de las PyMEs en todo el país mediante la entrega de \$1.6 mil millones en avales desde Acindar Pymes.

En la búsqueda de innovar en productos que aceleren estilos de vida más sustentables, lanzamos este año la Varilla T y el Poste esquinero para el mercado agropecuario, que permiten reemplazar totalmente el uso de madera, cuidando y preservando el medioambiente, y garantizando una mayor durabilidad y practicidad en su instalación y transporte. Además, nuestro trabajo en la generación de una cadena de suministro confiable para nuestros clientes, se vio reflejado en un alto grado de satisfacción general con nuestro servicio.

Fueron muchos los vaivenes políticos y económicos del país que influyeron en nuestras operaciones y hemos sabido gestionar para llegar a fin de año con la satisfacción de haber superado las dificultades y logrado nuestros objetivos. Mientras tanto, en el frente internacional, la crítica situación de la industria del acero ha sido durante todo el año una alerta creciente, evidenciando la necesidad de



adaptarnos urgentemente a una nueva realidad.

Volátil, incierto, complejo y ambiguo es una descripción del mundo que ha llegado para quedarse y en ese entorno deberemos trabajar en lo sucesivo. Como parte de esa complejidad, nuestro compromiso con la sustentabilidad –tanto en lo económico como en lo social y ambiental– no sólo nos será exigido por la sociedad, sino que nos da la posibilidad de dejar un legado, personalmente y como compañía, en la construcción de una sociedad mejor para nuestros hijos. De esta manera, con la motivación para seguir transformando el mañana, nos preparamos para un futuro de grandes oportunidades.

**Lic. José Ignacio Giraudo**

# 3

## Desarrollo Sustentable a través de 10 desafíos

El acero tiene un rol vital que desempeñar en la creación de un futuro sustentable y, como el mayor productor siderúrgico y minero del mundo, sabemos que esto conlleva tanto grandes oportunidades como enormes desafíos. La sustentabilidad requiere tomar una perspectiva a largo plazo, y eso es lo que estamos haciendo desde nuestro negocio. La producción de acero y la minería son sectores en los que se construyen instalaciones que operan por muchos años, formando parte de las mismas comunidades durante décadas. El propio acero es un material duradero, ideal para la construcción de edificios e infraestructuras. Estamos acostumbrados a la planificación, el pensamiento y la inversión a largo plazo con el fin de crear un valor duradero para nuestros grupos de interés, los accionistas y la sociedad en su conjunto.

### En contexto: Oportunidades y desafíos de la sustentabilidad

ArcelorMittal ha construido una sólida En el siglo XXI el mundo se enfrenta a enormes desafíos: desde el cambio climático a la creciente presión sobre los recursos naturales; desde la expectativa de vida de las personas en el mundo desarrollado, a la lucha contra la pobreza en la base de la pirámide en los mercados emergentes. Estas cuestiones tienen un impacto directo sobre las empresas, así como sobre los gobiernos, la sociedad civil y los individuos.

Asimismo, las empresas se enfrentan a otros desafíos, entre ellos la creciente expectativa de que debieran comunicar de una manera más abierta y transparente, actuar más responsablemente, proteger el medio ambiente y apoyar a sus comunidades locales. Todos estos factores suponen riesgos para empresas grandes como Grupo ArcelorMittal, que pueden comprometer nuestros ingresos, reputación, operaciones y nuestra licencia social para operar, si no somos capaces de gestionarlos adecuadamente. Pero nos presentan a su vez enormes oportunidades, desde el potencial comercial de nuevos productos más verdes, hasta el potencial de innovación de una nueva generación de personas que entran en nuestra industria.

### 10 desafíos para el desarrollo sustentable

Tenemos que contribuir a hacer un futuro lo más sustentable posible. Nuestros 10 desafíos para el desarrollo sustentable conforman una manera convincente, práctica y exigente para hacer esto, desde la forma en que producimos el acero y usamos los recursos, hasta la manera en que desarrollamos nuevos productos, apoyamos a nuestra gente y nuestras comunidades. Estos desafíos conforman una manera estratégica para representar los temas sociales y ambientales materiales de nuestra empresa. Son la base de un enfoque que nos ayudará a evitar los inconvenientes que puedan perjudicar nuestras operaciones, y crear un valor sustancial para nuestros grupos de interés, desde los productos que hacemos hasta la manera en que los hacemos, desde la calidad de vida de nuestros empleados hasta la forma en que nuestras comunidades nos perciben.

Los 10 desafíos son el resultado de un proceso de materialidad estratégica realizado en 2014. Ellos son el núcleo de nuestro nuevo marco de desarrollo sustentable que motiva el accionar de nuestra gente desde un nivel local hasta un nivel corporativo.

Durante 2015, utilizamos este marco desde Acindar Grupo ArcelorMittal para hacer que los 10 desafíos sean una realidad en Argentina. A lo largo de este reporte, presentamos nuestro desempeño en base a cada uno de ellos.

## Desafíos para el desarrollo sustentable



- 01 Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.
- 02 Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.
- 03 Productos que generen infraestructura sustentable.
- 04 Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.
- 05 Usuario confiable de agua, suelo y aire.
- 06 Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.
- 07 Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.
- 08 Miembro activo y bien recibido en la comunidad.
- 09 Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.
- 10 Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.

---

Todo ello a través de una gestión de Gobierno Corporativo basada en la transparencia.

---

## Nuestro enfoque sobre el desarrollo sustentable

### Marco de Desarrollo Sustentable

Nuestro nuevo marco de desarrollo sustentable global está diseñado para conducir y dar forma a un enfoque social y ambiental coherente en todas nuestras operaciones, dando a su vez a los países en donde el Grupo ArcelorMittal está presente la flexibilidad necesaria para adaptar los desafíos a sus contextos locales.

La evaluación de las expectativas de nuestros grupos de interés es una parte clave de este marco a nivel local, regional y global. Esto implica no sólo dialogar con nuestros grupos de interés, sino también escucharlos, entender sus expectativas y responder a ellas para crear valor.

A nivel local, contamos con una herramienta para evaluar nuestro desempeño en torno a los 10 desafíos para el desarrollo sustentable: es un tablero o dashboard para cada uno de los 10 desafíos, que permite mapear los problemas que podrían causar disrupciones, o crear oportunidades de negocio. Como resultado, podemos evaluar la madurez y el progreso de nuestras operaciones en torno a cada desafío. En conjunto, los dashboards de todos los países nos permiten detectar tendencias

en el negocio, y nos ofrecen la oportunidad de compartir las mejores prácticas e intercambiar las lecciones aprendidas.

### Diálogo con los grupos de interés

Creemos que somos importantes para nuestros grupos de interés y ellos lo son para nosotros. Es por eso que buscamos la mejor manera de comunicarnos con cada uno de ellos. En particular, mantenemos un diálogo fluido con la comunidad de Villa Constitución, los medios de comunicación, organismos multisectoriales y los gobiernos locales con quienes realizamos diversos encuentros e instancias de diálogo durante 2015.





## Nuestros grupos de interés

	¿Por qué Acindar Grupo ArcelorMittal es importante para nuestros grupos de interés?	¿Por qué son importantes los grupos de interés para Acindar Grupo ArcelorMittal?	Intereses clave de nuestros grupos de Interés	Formas de comunicarnos con nuestros grupos de interés
Accionistas	Mejora su capital y aumenta el rendimiento financiero. Genera crecimiento sostenible y retorno a los accionistas.	Aportan capital y apoyo a la gestión empresarial.	Gobierno corporativo. Redimiento del negocio. Relaciones con los empleados. Salud y seguridad. Responsabilidad Corporativa. Cambio climático y desempeño medioambiental.	Reportes periódicos. Visitas a planta. Conferencias telefónicas.
Cientes	Provee productos y servicios de calidad, brindando soluciones y generando valor agregado al cliente.	Forman parte de su cadena de valor para el desarrollo de una industria sustentable.	Productos de calidad y servicios que brinden soluciones a sus necesidades. Cumplimiento de las entregas. Correcta aplicación de nuestros productos.	Medios de comunicación y campañas específicas. Presencia en ferias y exposiciones. Visitas a clientes y de ellos a nuestras plantas. Charlas y capacitaciones técnicas.
Empleados	Brinda un lugar de trabajo para el desarrollo de sus empleados.	Aportan productividad, calidad y liderazgo que son factores clave para el éxito de la compañía.	Clima laboral seguro y saludable. Oportunidad de desarrollo. Remuneración y premios.	Encuentros con el Director General. Intranet. Publicaciones internas. Encuesta de Clima. Programas de capacitación. Relaciones con los sindicatos.
Proveedores	Posibilita el desarrollo de su propio negocio. Desarrolla un cliente de largo plazo. Posibilita la adquisición de nuevos conocimientos. Brinda acceso a la Sociedad de Garantías Recíprocas (Acindar PyMES). Otorga referencia comercial.	Componen nuestra cadena de valor y son parte de nuestro producto final.	Transparencia en los procesos de compras. Condiciones de pago apropiadas. Promoción de un comportamiento sustentable.	Compromiso y diálogo permanente. Desarrollo de contratos a mediano y largo plazo. Charlas y reuniones que mejoren su competitividad y desarrollo. Capacitaciones específicas.
Comunidades locales	Contribuye al desarrollo económico y social de la población al generar puestos de trabajo y brindar soporte en educación, salud, medio ambiente y promoción social.	Brindan licencia social para que la compañía pueda operar en las distintas localizaciones.	Planes y procesos de participación comunitaria. Control e impacto medioambiental de las operaciones de la compañía. Inversión social. Seguridad laboral.	Programas y charlas que promuevan la educación, la salud y el cuidado del medio ambiente. Actividades de voluntariado corporativo. Reuniones con referentes sociales. Revista "Comunidad".
Gobierno	Genera crecimiento económico a través de los ingresos, puestos de trabajo, impuestos, tasas e innovación productiva. Proporciona condiciones comerciales transparentes y competitivas.	Desarrollan y promueven condiciones adecuadas de mercado.	Desarrollo económico y social. Empleo. Inversiones. Política comercial.	Diálogos formales. Audiencias con diferentes representantes del gobierno.
ONG (Organizaciones no gubernamentales)	Proporciona una visión sobre las necesidades de la sociedad.	Monitorean nuestro desempeño en el cumplimiento de las necesidades de los grupos de interés, grupos vulnerables y de la sociedad.	Biodiversidad y cambio climático. Desarrollo económico y social. Condiciones de salud y seguridad en el trabajo. Derechos humanos.	Alianzas para el desarrollo de programas. Reuniones formales. Eventos.
Organizaciones multisectoriales y de negocio	Adhiere a la comprensión de las necesidades de la industria, de las tendencias del mercado y de las prácticas empresariales responsables.	Canalizan necesidades de la compañía. Posibilitan el trabajo conjunto entre pares.	Desafíos de la industria a largo plazo. Salud y seguridad. Cambio climático. Energía, agua y residuos. Compras responsables.	Diálogos formales. Reuniones periódicas. Participación activa en comités y comisiones. Audiencias.
Medios de comunicación	Brinda información sobre la gestión ambiental, económica y social de la compañía.	Ofrecen datos sobre tendencias de la industria y sobre el ámbito social, económico y medioambiental. Ayudan en la construcción y protección de la reputación corporativa y revelan nuestras actividades y productos.	Retos de la industria y su evolución. Cuestiones medioambientales. Salud y seguridad en el trabajo. Prácticas de Responsabilidad Corporativa.	Comunicados de prensa. Entrevistas. Visitas a planta. Reuniones de diálogo.

## Principales desafíos y oportunidades de la sustentabilidad

El año 2015 estuvo marcado por nuestro trabajo de adecuación al nuevo modelo de gestión basado en los 10 desafíos para el desarrollo sustentable, partiendo de un modelo basado en los 4 pilares.

En 2015 trabajamos principalmente entorno al objetivo de “Hacer el acero cada vez más sustentable”, a través de planes de reducción de emisiones y reutilización del agua en los procesos productivos; además de continuar trabajando en pos de la seguridad de nuestros empleados y nuestras operaciones.

De cara a 2016, nos hemos propuesto seguir trabajando para consolidar el modelo de gestión para el desarrollo sustentable basado en los 10 desafíos, crear nuevos programas de Responsabilidad Corporativa alineados con los mismos y concientizar al público interno en temas de gestión de la sustentabilidad.

### Nuestro desempeño 2015

A continuación reflejamos nuestro desempeño en 2015 en base a los desafíos establecidos en el Reporte de Sustentabilidad 2014, teniendo en cuenta los 4 pilares utilizados hasta entonces.

Pilar	Desafío 2015	Cumplimiento/Avance 2015
Nuestro enfoque sobre la sustentabilidad	Implementación de los nuevos lineamientos corporativos: “10 desafíos para el desarrollo sustentable”	En 2015, atravesamos el 1er año de implementación de los nuevos lineamientos corporativos. Continuaremos trabajando en un proceso de adecuación y diagnóstico basado en los 10 desafíos.
	Concientización del público interno en temas de gestión de la sustentabilidad.	Obtuvimos avances gracias al Comité de Responsabilidad Corporativa, pero aún queda un largo trecho por recorrer. Esperamos que este proceso continúe en 2016 y 2017
	Fortalecimiento del vínculo con los principales grupos de interés e involucramiento de los mismos en el marco de la gestión sustentable.	A lo largo del año consolidamos la relación con los principales grupos de interés. Sin embargo, es un proceso constante que requiere mantener un diálogo fluido.
Transparencia en la gestión	<b>Compliance:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Recapacitación en las políticas de Anticorrupción, Sanciones Económicas, Defensa de la competencia y manejo de información privilegiada para el público objetivo de las mismas.</li> <li>Recapacitación a todos los empleados sobre el Código de Conducta y la política de Derechos Humanos.</li> </ul>	Todas las capacitaciones para reforzar conocimientos respecto a las políticas de compliance de Acindar Grupo ArcelorMittal fueron llevadas a cabo de acuerdo al cronograma estipulado, así como del Código de Conducta y nuestra política de Derechos Humanos.
	<b>Auditoría interna:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cumplir con el plan anual de auditoría.</li> <li>Hacer un seguimiento sobre los planes de acción comprometidos por parte de las distintas áreas, luego de las auditorías internas para incrementar el ambiente de control de la compañía.</li> <li>Realizar con el equipo de Auditoría Interna Argentina, proyectos en otras localizaciones del grupo tales como Venezuela, México y Chile.</li> </ul>	Con fuerte compromiso y responsabilidad, hemos cumplido con todos los desafíos que nos habíamos planteado en materia de auditoría interna, tanto a nivel local como los proyectos en otros países.

Pilar	Desafío 2015	Cumplimiento/Avance 2015
Invertir en nuestra gente	<b>Empleos:</b> Responder al dinamismo de áreas productivas y especialistas.	El nivel de respuesta fue adecuado. La cantidad de días promedio por búsqueda fue de 4 días inferior a la meta para personal Fuera de Convenio, con un desvío en procesos de selección de ingenieros senior. Para cobertura de posiciones Bajo Convenio el cronograma se cumplió según lo estipulado.
	<b>Desarrollo:</b> Articular las necesidades y expectativas de desarrollo de las personas con las de la organización.	Reforzamos el tratamiento de estos temas en procesos como: comités de carrera, reuniones de mentoreo y diseño de planes de desarrollo.
	<b>Capacitación:</b> Responder de manera adecuada y con soluciones innovadoras y efectivas frente a las necesidades de la industria y del contexto nacional e internacional.	Mejoramos el rol de Recursos Humanos en el asesoramiento y planificación en el proceso de detección de necesidades de capacitación; instrumentamos acciones de seguimiento con una activa participación de gerentes de cada equipo; ampliamos la oferta y difusión de actividades de e-learning; y priorizamos actividades relacionadas con la mejora de gaps en desempeño, con la habilitación de operarios en el puesto y actividades con impacto en Seguridad de las personas (FPS).
	<b>Comunicación interna:</b> Fortalecer el orgullo y compromiso entre empleados; involucrar a los empleados en proyectos a beneficio de la comunidad; y mitigar asuntos con impacto en reputación (relaciones laborales, SGI, gobierno).	Realizamos la campaña orgullo que continuará durante 2016; continuamos con los eventos de entrega de medallas, incorporando el reconocimiento a personas con 15 años de experiencia en la compañía; a través de Proyectos Sociales junto a Fundación Acindar se seleccionaron 5 proyectos presentados por empleados que fueron implementados en Rosario, San Nicolás y Villa Constitución; continuamos formando cuadrillas de construcción con TECHO en Rosario y Buenos Aires; dos empleados fueron seleccionados para participar de Vacaciones Solidarias; y acompañamos a áreas de Relaciones Laborales en diferentes situaciones de conflicto, monitoreo de los impactos, soporte en mensajes internos y comunicación de los líderes
Cadena de valor	Participar en las alternativas de generación eléctrica renovable y optimizar el abastecimiento energético con la nueva configuración industrial.	Acindar se encuentra en proceso de evaluación de alternativas de generación eléctrica renovable. Tanto a través de terceros como alternativas de cogeneración. Por otra parte se están evaluando las distintas alternativas de contratación en las otras localizaciones dada la nueva configuración industrial.
	Nuevo modelo de estrategia de metálicos.	El proyecto metalicos Acindar sigue avanzando de acuerdo a la planificación. Los depósitos tanto de Mendoza como de Córdoba operan ya en forma estabilizada respaldando el proceso de reciclaje de acero.
	Implementar y desarrollar importaciones de nuevo proveedor de Iron Ore.	Se desarrolló pellet de Canadá, el cual se encuentra en prueba. También se evaluó material del Mutún, siendo descartado por cuestiones técnicas. Se identificó como alternativa posible suministro de CAP, Chile. Prueba en stand by según requerimiento de AMS.
	Ofrecer nuevas funcionalidades en el Servicio Web para clientes para optimizar nuestros procesos internos y agilizar la gestión comercial.	La nueva web de proveedores fue desarrollada durante el 2015 e implementada a principios de 2016. Esta nueva Web brinda a los proveedores una serie de mejoras en lo transaccional haciendo mas ágil y transparente la comunicación con Acindar: los proveedores pueden ver sus pedidos pendientes, su información de facturación, avisos de calidad, cargar sus facturas y reportar eventuales servicios sin informar. Se incluyeron los módulos de Solicitud de productos y Reclamos en el Servicio web para clientes.
	Ampliar el alcance del Servicio Web para clientes para que progresivamente todos los clientes puedan gestionar por esa herramienta su vínculo comercial con Acindar Grupo ArcelorMittal.	La mayoría de los clientes que hoy operan con Acindar pueden gestionar su relación comercial a través del Servicio web para clientes.
	Analizar el uso de otras herramientas digitales que agilicen la interacción con nuestros clientes, tanto para la gestión comercial como para la comunicación bidireccional.	Se inició un trabajo integral y estratégico interno para implementar nuevos canales de comunicación. El resultado de esto fue la actualización del sitio web corporativo que funcionará como plataforma de esos canales digitales.

Pilar	Desafío 2015	Cumplimiento/Avance 2015
Hacer el acero más sustentable	Trabajar en un Programa de Padrinazgo a Empresas en material ambiental, en el marco de la iniciativa de Producción más Limpia lanzado por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe. Acindar Grupo ArcelorMittal aportará sus recursos técnicos en pos de asesorar a empresas de su cadena para mejorar su gestión ambiental.	Con un cumplimiento del 100%, participamos de las capacitaciones, auditorias y trabajamos conjuntamente con la empresa FUMIX SRL, fomentando la mejora continua en su cadena de valor, de manera de planificar mejoras ambientales en el piso de planta. El objetivo, más allá de fomentar el cuidado del medio ambiente, es ser un disparador para que otras PYMES se interesen en reducir los impactos ambientales de su actividad.
	Desarrollar y compartir información educativa que pueda ser utilizada por la comunidad en general, en base al Estudio de Biodiversidad y Ambientes realizado en Acindar Villa Constitución.	El Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Acindar Villa Constitución, está disponible en el sitio web de la empresa, para ser utilizado en la comunidad para ámbitos educativos. Además, se distribuirán copias de este estudio, en escuelas y bibliotecas públicas de la zona.
	Seguir trabajando en la optimización y control del Nuevo Sistema de Aspiración y Bag House H4, proyecto realizado en la planta de Villa Constitución durante 2013 y 2014.	Seguimos cumpliendo con los niveles de emisión de gases de la chimenea del nuevo Sistema de Aspiración y Bag House perteneciente al Horno Eléctrico 4. Se han realizado además, reparaciones en los techos del Galpón, con íntima relación en las mejoras del sistema de aspiración.
Enriquecer nuestras comunidades	Afianzar las relaciones institucionales y colaborar con el desarrollo sustentable de la comunidad; fortalecer los vínculos con la sociedad.	Realizamos las diferentes actividades con la comunidad programadas para 2015, entre ellas: las reuniones periódicas con los principales referentes de las instituciones de la ciudad, la Maratón Acindar, el festejo por el día del medio ambiente, y apoyo institucional para la implementación del plan de reciclado en la ciudad. Asimismo, participamos activamente del Foro de desarrollo sustentable de Villa Constitución y mantuvimos reuniones periódicas de trabajo conjunto con la Cámara industrial del departamento Constitución (CIDECON)
	Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución exhiban al complejo de Villa Constitución como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal.	Durante 2015 recibimos en la planta de Villa Constitución diferentes instituciones educativas, tal es el caso de las escuelas técnicas de la ciudad de Villa Constitución y universidades de varias ciudades del país, además de clientes y proveedores de la compañía. Todos recibieron una presentación institucional, y una charla sobre los productos y procesos de la compañía. Además, las visitas tuvieron la oportunidad de recorrer las diferentes instalaciones productivas, donde pudieron apreciar los procesos operativos y las buenas prácticas implementadas.
	Profundizar el diálogo orientado a la búsqueda de iniciativas educativas relevantes y consensuadas con la comunidad como estrategia central de intervención	Consolidamos el diálogo como estrategia central de intervención, ampliando la interacción y el trabajo colaborativo con representantes locales y regionales, tanto del sector público como privado, en materia educativa y socioeducativa







# 4

## Nuestro Progreso en 2015

### Desafío 1

### Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente

Hacemos un gran esfuerzo para promover y salvaguardar la seguridad y el bienestar de nuestra gente. La naturaleza de nuestra actividad conlleva desafíos en la creación de un entorno de trabajo libre de cualquier daño a los que enfrentamos mediante mejoras en las instalaciones, los procesos y fomentando una cultura de la seguridad especialmente entre quienes trabajan en las áreas industriales. Buscamos garantizar que los lugares de trabajo sean seguros y saludables. Debemos promover la seguridad de manera responsable donde sea necesario.

Queremos crear un gran lugar de trabajo desarrollando a nuestros empleados para inspirar, estimular y energizar a los que les rodean; a través de relaciones laborales fuertes y el compromiso con los derechos humanos.

### El resultado que buscamos

Las personas que trabajan en la compañía se sienten seguras y saludables, comprometidas con nuestro éxito y operando con integridad. La diversidad es valorada y cada individuo es respetado fomentando el desarrollo de todo su potencial.



## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Emplear a más de 2.600 personas conlleva grandes responsabilidades. Nuestros principales desafíos son contar con operaciones seguras, mejorar la calidad de vida y sostener el desarrollo de líderes.

Buscamos asimismo, afrontar estos grandes desafíos en un contexto que requiere mayor eficiencia en el uso de los recursos para garantizar la sustentabilidad del negocio.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

La seguridad es y ha sido siempre nuestra principal prioridad. Para poder operar sin riesgos, creemos que cada uno debe asumir su responsabilidad para garantizar un ambiente seguro, no sólo para sí mismos, sino también para sus colegas, incluyendo a los contratistas.

Tomar este enfoque nos ayudará a crear una cultura de la seguridad, el bienestar, compromiso e integridad, en la que todos estén comprometidos con nuestro éxito, donde la diversidad sea valorada, y el desarrollo de cada individuo respetado. Esto significa asegurar que todos nuestros estándares sean observados por todos los empleados, y si hay dificultades, aprender de ellas.

Creemos que cumpliendo con el Master Plan de Seguridad y de Salud anual y teniendo en cuenta las opiniones vertidas de la encuesta de opinión de operarios en Villa Constitución y la de profesionales, entre otras acciones, podemos marcar una diferencia

### ¿Cómo debemos responder?

Todas las personas buscan trabajar en un lugar seguro y sano. Queremos ir un paso más allá y promover activamente el bienestar, la integridad y el desarrollo personal de nuestros empleados porque sabemos que esto hace que nuestra gente esté feliz y sea más productiva en su trabajo. Del mismo modo, una empresa diversa es una empresa más creativa, por eso valoramos la igualdad y la inclusión en nuestras operaciones.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Se espera que como empleadores tomemos medidas activas para garantizar un lugar de trabajo seguro, sano, justo y diverso. Si bien las normas de seguridad son cada vez más exigentes en todo el mundo, desde hace algún tiempo, en muchos países, los reglamentos o códigos voluntarios ahora cubren un mayor número de aspectos tales como el porcentaje de mujeres en los consejos de administración, los niveles de salario mínimo, y la ausencia de acoso en el trabajo.

A partir de nuestros análisis sobre las expectativas de los grupos de interés, sabemos que los inversores, los sindicatos y otros grupos de interés influyentes esperan cada vez más que las empresas tengan políticas integrales que abarquen los derechos humanos, la igualdad y la diversidad, y el comportamiento en el lugar de trabajo; y como resultado, las empresas necesitan reportar públicamente sobre estos asuntos.

Los grupos activistas realizan un seguimiento activo sobre cómo las empresas están implementando estas políticas, y tienen muchos canales disponibles para exponer a aquellos que no cumplen con estos estándares.



## Nuestros empleados

	Total 2014	Hombres 2015	Mujeres 2015	Total 2015
Cantidad total de empleados	2.654	2.473	142	2.615
<b>Por Localización</b>				
V. Constitución, Pcia. Santa Fe	1.625	1.525	70	1.595
Rosario, Pcia. de Santa Fe	196	179	16	195
La Tablada, Pcia. de Bs. Aires	505	447	54	501
San Nicolás, Pcia. de Bs. Aires	163	158	2	160
Villa Mercedes, Pcia. de S. Luis	165	164		164
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	390	236	21	257
Entre 30 y 50 años	1.757	1.715	112	1.827
Más de 50 años	507	522	9	531
<b>Por categoría</b>				
Ejecutivos (1)	33	29	2	31
Gerentes de área	71	57	10	67
Exempts (2)	231	114	24	138
Administrativos	368	342	102	444
Operarios	1.951	1.931	4	1.935

(1) Director General Ejecutivo, Directores y Gerentes Ejecutivos.

(2) Posiciones de Supervisión, Jefatura o Senior.

## Empleados en convenio colectivo

	Cantidad	Porcentaje
Total de empleados	2.615	100%
Total de empleados en convenio	1.935	74%
Total de empleados UOM	1.701	65%
Total de empleados ASIMRA	234	9%

## Compromiso con nuestros empleados

### Enfoque

Somos una compañía cercana a su gente. Buscamos generar oportunidades para escuchar a nuestros empleados a través de los jefes, fomentando las “puertas abiertas”, por medio de encuestas y otras instancias cara a cara. Convencidos de que el éxito de nuestros empleados es también el nuestro, involucramos a las personas en nuestra estrategia y prioridades, dando a conocer el contexto del negocio. A su vez, les ofrecemos la oportunidad de aprender, crecer y desarrollarse en un buen clima de trabajo que permite explorar, proponer y hacer un aporte personal. Nos esforzamos por ser una empresa justa, tanto en la equidad interna, las oportunidades de desarrollo o en los cambios que involucren a las personas, buscando la mayor transparencia y las mejores condiciones posibles.

### Desempeño 2015

### Compromiso con la libertad de asociación

Estamos comprometidos con la libertad de asociación, y creemos que podemos trabajar de manera constructiva con los sindicatos en su rol de interlocutores.





### *Diálogo continuo con organizaciones sindicales*

Creemos que el diálogo puede lograr que nuestros empleados se sientan respetados, cuidados, empoderados y recompensados. Bajo esta línea, generamos espacios de encuentro permanente, para poder involucrar y consolidar nuestro vínculo con los sindicatos. Durante 2015 llevamos adelante el siguiente esquema de reuniones periódicas con las organizaciones gremiales:

- Comunicación en cascada trimestral con UOM Seccional Villa Constitución y ASIMRA Seccional Villa Constitución, para comentar resultados de seguridad, financieros, y otros resultados del negocio. Es reproducida con las organizaciones gremiales y personal de todas las plantas.
- Negociación salarial anual con UOMRA: participamos de ella como empresa integrante de la Cámara Argentina del Acero para en las plantas.
- Negociación salarial con ASIMRA para Villa Constitución.
- Negociación salarial con ASIMRA para el resto de las plantas: se realizó dentro del marco del convenio entre dicha organización gremial y la Cámara de Laminadores de la Industria Metalmeccánica (CLIMA).
- Reunión semanal con Comisión Interna de UOM Villa Constitución, para fijar la agenda de los temas. Se realizaron tantas reuniones adicionales por semana como fueron necesarias para la resolución de los temas planteados.

### *Comunicación interna*

Consideramos muy importante la comunicación entre todos los niveles de la organización y en todos los sentidos para favorecer el conocimiento de la situación del negocio, el alineamiento

en los objetivos y tener feedback actualizado.

Contamos con distintos espacios como los encuentros de comunicaciones en cascada, Revista 1, Revista Comunidad –para a una audiencia interna “ampliada” a través de los diarios de Villa Constitución–, el newsletter mensual Breves en Línea y el medio audiovisual Canal 1, para el cual completamos la instalación de la red interna de pantallas en las plantas de Villa Constitución y Tablada durante 2015.

En 2015, realizamos 16 campañas de comunicación interna, abordando las siguientes temáticas: Beneficios, Seguridad, Salud Ocupacional, Calidad, Seguridad Informática, Recursos Humanos, Voluntariado Corporativo, Fundación Acindar, Sustentabilidad, Antifraude y Orgullo, esta última mostrando en primera persona las principales funciones y el aporte de diferentes puestos operativos al funcionamiento de la empresa. A su vez, lanzamos un newsletter mensual para gerentes con información del negocio, y actualizamos las secciones de contenidos fijos con información para empleados en

la intranet, resultando en un aumento de visitas.

Continuamos trabajando en el fortalecimiento de los canales de comunicación a través de nuestros líderes, a partir de mejoras que fueron relevadas en las encuestas de opinión realizada a operarios y Administrativos.

En este sentido, vimos reflejados los progresos logrados en las encuestas de comprensión realizadas después de cada comunicación en cascada, tanto para operarios como personal administrativo. La medición de llegada y comprensión de los mensajes estuvo en un 86% promedio para las cuatro comunicaciones en cascada del año.

En cuanto a las visitas de familia realizadas en Villa Constitución y San Nicolás, recibimos a 230 personas. Durante las mismas, ofrecimos talleres con temáticas de seguridad y medio ambiente para niños de 4 a 11 años además de una recorrida a los principales sectores en donde el papá o la mamá pudieron mostrar al resto de la familia las funciones que desarrollan en la planta.



## Encuestas de clima laboral

En 2015 realizamos dos encuestas de clima laboral: una de opinión a operarios de Villa Constitución y otra para posiciones de supervisión y jefatura, a partir de las cuales se trabajaran las oportunidades de mejora.

### Tu opinión cuenta

La primera tuvo un alcance de aproximadamente 1.500 operarios que trabajan en el Negocio Siderúrgico, Alambres y Logística. Los resultados fueron presentados en cada dirección y sus resultados son feedback importante que se analizó para tener en cuenta en la gestión de cada dirección/gerencia. Algunas observaciones a destacar:

- La favorabilidad promedio de la encuesta subió 4 puntos respecto a 2012.
- Las respuestas relacionadas con la interacción entre jefe y operario mejoraron significativamente en línea con el Programa de Desarrollo de Mandos Medios que se está llevando adelante desde hace ya más de 3 años.
- En sector de Laminación mostró ciertas inquietudes relacionadas con la equidad interna y las oportunidades de desarrollo; mientras que en Acería tuvo mayor peso lo vinculado con mejoras comida y las viandas.

### Encuesta administrativos

En la segunda encuesta participaron unas 350 personas que se desarrollan en posiciones administrativas, incluyendo seniors, coordinadores y jefes, especialistas, gerentes y directores. Esta misma encuesta fue realizada en 2013 y los principales hallazgos que encontramos en relación a la encuesta anterior fueron:

- Con respecto a 2013, la favorabilidad promedio se incrementó un 3%.
- Mejoró la percepción con respecto al interés de los líderes en el desarrollo, asignación de tareas, valor del mérito y satisfacción con los objetivos del bono.
- La percepción sobre la gestión de la seguridad mejoró considerablemente, así como la valoración de la seguridad como una prioridad. Sin embargo, cayó el impulso para reportar preocupaciones de salud y seguridad y sugerencias de seguridad.
- Hubo un muy buen desempeño en aquellas preguntas relacionadas con comunicación y contexto del negocio y la valoración sobre los medios internos subió.

## Beneficios Corporativos

Durante 2015 ofrecimos los siguientes beneficios a nuestros empleados:

Beneficio	Descripción
Seguro de Vida	Ofrecemos un seguro de vida adicional al obligatorio en forma gratuita para todos nuestros empleados y la posibilidad de ampliar el beneficio a un costo diferencial.
Programa Acindar Avanza	Este programa, que se desarrolla desde 2011, ofrece una variedad de beneficios para todos nuestros empleados de acuerdo a la zona donde residan. A través de un portal en internet, los empleados pueden acceder a descuentos en deportes, belleza y salud, comidas, indumentaria, educación, entre otras categorías.
Plan médico	Reconocemos el 100% del costo de obra social APDIS tanto para el empleado como para su grupo familiar. Prestadora: Galeno
Chequeo médico	Se realizan chequeos médicos anuales para operarios y cada 2 años para empleados fuera de convenio.
Comedor	Disponemos de un servicio de comedor en cada localización, que ofrece variedad de platos con precios subvencionados.
Préstamos a tasas preferenciales	Contamos con una política de préstamos para el personal con un interés anual beneficioso para el empleado.
Guardería	Reconocemos gastos de guardería por cada hijo de empleada, desde la finalización de la licencia por parto hasta los 5 años de edad del niño.
Descuento en productos	Otorgamos descuentos a empleados sobre el precio final de venta.
Kits escolares	Entregamos kit escolares para los hijos de empleados en edad escolar de 5 a 14 años.
Servicio bancario	Bonificamos la cuenta sueldo, tarjetas de crédito, chequera, caja de ahorro en pesos y dólares.
Transporte de personal	Brindamos el beneficio de traslado a las plantas de La Tablada y Villa Constitución.
Premios por antigüedad	Otorgamos premios por la trayectoria a los 20, 25, 30 y 40 años respectivamente. El año pasado sumamos un reconocimiento también a los 15 años de antigüedad así como reconocimientos especiales para operadores con un desempeño destacado durante el año en seguridad, presentismo, etc elegidos por su jefe y sus compañeros.
Cajas navideñas	Entregamos a los empleados cajas navideñas que incluyen gran variedad de alimentos para compartir con sus familias en la época de las Fiestas.
Ajuar por nacimiento	Entregamos ajuares por cada nacimiento de hijos de empleados de la compañía.
Asesoría provisional	Ofrecemos asesoramiento al personal que se retira.
Descuento en productos de línea blanca	Otorgamos descuentos a empleados en productos de línea blanca.
Descuento en supermercados	Otorgamos descuentos a empleados en supermercados.
Descuento en combustibles	Otorgamos descuentos a empleados en combustibles.
Programas de salud y bienestar	Promovemos la salud y el bienestar entre nuestros empleados a través de diferentes programas e iniciativas como por ejemplo para la prevención de adicciones, servicio de kinesiología y médico en planta, vacuna antigripal, entre otros.

## Desarrollo de nuestros empleados

### Enfoque

Nuestro negocio será exitoso y sustentable, en la medida en que podamos atraer, desarrollar y retener grandes talentos e inspirar a las generaciones futuras de empleados.

Teniendo en cuenta las necesidades de la organización y sus desafíos, implementamos acciones de desarrollo consecuentes a las capacidades de las personas, su desempeño, intereses de carrera, aspiraciones y compromiso.

De esta manera, invertimos para que cada empleado pueda desplegar su potencial contribuyendo al éxito de la compañía.

### Desempeño 2015

Implementamos programas mediante acciones formativas en procesos de negocio, competencias genéricas, competencias técnicas y liderazgo, ya sea bajo formato clásico de aula, entrenamiento en el puesto, e-learning, coaching, mentoreo, actividades de benchmark, o programas a medida en caso de existir necesidades particulares en equipos o sectores.

Durante 2015 desarrollamos los siguientes programas de formación:

- Competencias genéricas.
- Liderazgo Mando Medios Administrativos/Staff.
- Liderazgo de Mandos Medios industriales y Liderazgo para Gerentes de Área.
- Programa para Gerentes Ejecutivos.
- Cursos sobre procesos internos de la empresa abiertos para todo el personal.
- Programas técnicos específicos de acuerdo a las necesidades de los empleados.
- Programa de inglés.
- Acompañamiento en cursos de postgrado/master.
- Programas de formación acompañando proyectos estratégicos de la empresa.

## Horas de formación 2015

	Horas totales	Dotación	H/ Hombre
Por categoría			
Gerentes y ejecutivos	590	37	15,95
Profesionales (FC)	24.827	797	31,15
Operarios (Asimra y Uom)	14.346	2.454	5,85
Por Modalidad			
Presencial	39.163	3.288	11,91

### Gestión de desempeño (GEDP)

A fin de año llevamos adelante una instancia de evaluación mediante una reunión entre jefe y colaborador para medir los objetivos por equipos de trabajo e individuales planteados al inicio de cada año. En esta etapa también se define el plan de trabajo que se ejecutará el año siguiente, en función de las fortalezas y aspectos que haya que mejorar.

Durante 2015 realizamos la evaluación de desempeño y desarrollo profesional al 100% del personal, tanto fuera como dentro de convenio.

Por otro lado, con el objetivo de acompañar a nuestros empleados al final de sus carreras profesionales, ya sea por jubilación o terminación de la relación de trabajo, en la reinserción laboral o gestión de emprendimientos personales, llevamos a cabo un acompañamiento que dura de 3 a 4 meses.





### *Voluntariado corporativo*

EN 2015 nuestros empleados alcanzaron las 1.952 horas de trabajo voluntario mediante las siguientes iniciativas:

#### *Concurso de Propuestas*

Integrando la convocatoria de Proyectos Sociales de Fundación Acindar, convocamos a los empleados a presentar Proyectos Sociales para ONGs en las que estuvieran participando, incorporando a los mismos actividades de voluntariado.

Los proyectos seleccionados fueron los siguientes:

1. Asociación Civil El Alero (San Nicolás)
2. Asociación Cooperadora de Escuela Normal (San Nicolás)
3. Guardería Infantil de la Parroquia San Antonio (San Nicolás)
4. Vecinal Barrio Parque Sur (Villa Constitución)
5. Hogar de Protección al Menor, Hoprome, (Rosario).

#### *TECHO Argentina*

Desde 2009, colaboramos con TECHO Argentina donando materiales para la construcción de viviendas, y desde 2012 participamos formando cuadrillas de construcción. En 2015,

60 voluntarios participaron en dos construcciones junto a TECHO Argentina, en Buenos Aires y Rosario, construyendo seis casas.

#### *Vacaciones solidarias*

El programa Vacaciones Solidarias es promovido por ArcelorMittal para brindar a los colaboradores la posibilidad de convertirse en voluntarios donando una semana de sus vacaciones anuales para contribuir al desarrollo comunitario.

En 2015 fueron seleccionados dos empleados de Acindar para participar de este Programa en Bosnia e Inglaterra.

#### *Suma de voluntades*

En el marco de este programa, cada año realizamos plantaciones de árboles en el Día del Medio Ambiente. En 2015, contamos con la participación de 25 empleados.

#### *Adopción de perros*

Se han dedicado 730 horas a este programa de voluntariado, que permitió desde su inicio en 2014 hasta la fecha la adopción de 69 perros de la calle que ingresan al predio de la planta de Villa Constitución.



## Salud y seguridad

### Enfoque

Estamos comprometidos con la salud y seguridad, brindando buenas condiciones de trabajo, espacios, procedimientos y prácticas para garantizar la seguridad y el bienestar de nuestra gente.

### Desempeño 2015

#### Seguridad

Todos los años, realizamos auditorías de estándares de fatalidades (FPA). Dichos estándares fueron implementados en 2008 y son de carácter obligatorio en todas las plantas del Grupo ArcelorMittal. Durante 2015 tuvimos dos visitas del auditor corporativo Bernard Bonvier: en junio realizando la auditoría completa en San Nicolás Aceros largos junto a dos auditorías en modalidad OSE (Operational Safety Evaluation); y en noviembre realizando dos auditorías en modalidad OSE en las plantas de REDI y en el Tren SBQ de Villa Constitución.

Adicionalmente, realizamos de manera interna auditorías FPA en las plantas de Tablada, Villa Mercedes y San Nicolás Perfiles livianos a modo de relevar el nivel de implementación de cada uno de los FPS en cada una de las localizaciones y monitorear el sostenimiento del sistema a fin de detectar posibles desvíos o áreas de menor rendimiento. Todo esto está orientado a procurar evitar accidentes potencialmente graves o fatales, continuando el camino a Cero.

Por otro lado, contamos con un procedimiento ante emergencias y realizamos distintas acciones, auditorías y mejoras; y tenemos un grupo de pronta respuesta (brigadistas) cuyos miembros reciben el entrenamiento necesario, especialmente durante la habilitación de nuevos operadores.

En 2015, renovamos la dotación de elementos de bomberos como trajes estructurales, EPPs (equipos de protección personal), adquirimos nuevos equipos autónomos de respiración y un compresor para su llenado. También inauguramos el nuevo centro de entrenamiento para emergencias con instalaciones acordes para realizar prácticas de rescate en altura, espacios confinados y combate de incendio.

### Salud

Coordinamos el trabajo de los servicios médicos de todas las plantas de la compañía, unificando los servicios brindados y buscando lograr mejoras significativas en las condiciones laborales, poniendo especial atención en la prevención de enfermedades mediante programas y campañas específicas.

En 2015, realizamos las siguientes actividades:

- Campaña de vacunación antigripal: en 2015 se vacunaron 1.978 personas.
- Programa preventivo de adicciones: realizamos 22.500 controles de alcohótest y 83 controles de drogas.
- Exámenes médicos periódicos: 2.167 operarios, 891 empleados fuera de convenio y 160 Ejecutivos/Gerentes recibieron sus exámenes médicos periódicos en 2015.
- Simulacros de emergencias en todas las plantas.
- Estudios de morbilidad por gerencias: son realizados mensualmente y presentados en la reunión central de Sistema de Gestión Integrado (SGI).
- Capacitaciones médicas: fueron desarrolladas en torno a las siguientes temáticas: Dengue / Mordedura de animales Ponoñosos / Gripe / Quemaduras / Primeros Auxilios / Prevención cáncer de colon y de próstata/ Cuidado de manos / Taller de prevención de accidentes en personal accidentógeno / Prevención de riesgos cardiovasculares/ Charlas sobre nutrición saludable / Manipulación de alimentos. Asimismo, participamos del Día de la familia en planta Tablada instruyendo a los más chiquitos sobre prácticas y cuidados personales, incluyendo el conocimiento de elementos utilizados en el servicio médico y una visita a la ambulancia.
- Campañas de prevención y promoción de la salud: desarrollamos la Semana del Bienestar con 3.000 participantes y campañas de vacunación antigripal y antitetánica.

Creemos que es fundamental tener los equipos necesarios para cuidar a nuestra gente. Es por eso que en 2015, implementamos equipos de medición de tensión arterial automáticos en las mesas del comedor acompañados de un tríptico explicativo; adquirimos una ambulancia de alta complejidad para planta

Tablada y dos vehículos eléctricos para transporte de pacientes en planta Navarro y Bonelli; instalamos un servicio de kinesiología con 4 boxes de atención completamente equipado con la mejor tecnología en planta Tablada (lleva realizadas más de 3.200 sesiones); e implementamos un cambio en el procesamiento de boquillas de alcoholemia que evita el daño al medioambiente con polietileno de difícil degradación.

En nuestras plantas de Rosario y San Nicolás, contamos con la certificación de Empresa Saludable y Libre de Humo.

#### *Semana de la salud*

Como todos los años realizamos la Semana de la Salud en todas las localizaciones de Acindar ArcelorMittal. En la edición 2015 participamos más activamente con la comunidad realizando charlas y puestos de alimentación saludable, cursos abiertos de RCP y la multitudinaria Maratón 10 Km.

Asimismo, realizamos controles de alcoholtest, de tensión arterial y glicemia y realizamos simultáneamente los exámenes periódicos preventivos al personal en planta.

#### *Comité mixto de salud y seguridad*

Nuestro comité mixto de salud y seguridad cuenta con representantes de Acindar Grupo ArcelorMittal (8 titulares y 2 suplentes, de ASIMRA (1 titular y 1 suplente) y de la UOM (6 titulares y 4 suplentes)

En 2015, tratamos 102 temas, dentro de los cuales, los más relevantes fueron: espirómetros en planta de alambres, habilitación de operadores de grúas, problemas identificados en nuestras grúas, eventos particulares ocurridos en Reducción Directa, Acería y en la piletta de enfriamiento tren 1, vigas compartidas y el plan de prevención anual.



## Día de la Salud y la Seguridad

Con el objetivo de reflexionar sobre cómo construir un ambiente más saludable y seguro para todos, realizamos todos los años el día de la Salud y seguridad. En 2015, participaron 2.219 personas y las principales actividades fueron:

- Disertaciones varias de Salud y Seguridad (cuidado de la audición, análisis de riesgos, RCP, stress, etc.).
- Inauguración de nuevo centro de entrenamiento para emergencias
- Inauguración de centro de kinesiología y rehabilitación en Buenos Aires.
- Simulacros de emergencia en todas las plantas.
- Campaña de cuidado de manos en todas las plantas.
- Charlas de educación vial dentro y fuera de empresa.
- Actividades orientadas específicamente a contratistas.

### Participantes del día de la salud y seguridad

Personal propio	1.468
Contratistas	506
Gremio	18
Otros	227
Total	2.219



## Indicadores de salud y seguridad

Cantidad de accidentes	2014	2015
<b>Personal Propio</b>		
Sin baja médica	115	82
Baja temporaria	5	5
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0,66	0,67
Índice de Gravedad	0,02	0,07
<b>Contratistas</b>		
Sin baja médica	52	55
Baja temporaria	5	0
Baja permanente	0	0
Muertes	0	0
Índice de Frecuencia	0,99	0
Índice de Gravedad	0,04	0

Tasa de accidentes por región	Personal propio	Contratistas
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	2,17	1,78
Rosario, Pcia. de Santa Fe	5,84	2,45
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	2,20	1,42
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	2,67	0,00
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0,50	2,63

Logramos una  
reducción del  
ausentismo en  
un 24,13%

Enfermedades profesionales	2014	Hombres	Mujeres	Total 2015
Tasa de enfermedades profesionales (1)	0,80	1,74	0	1,74
Tasa de días perdidos (2)	27,12	75,53	0	7553
Tasa de ausentismo	4,39	3,71	0	3,71

(1)  $N^{\circ}$  total de casos de enfermedades ocupacionales/total horas trabajadas\*200.000.

(2)  $N^{\circ}$  total de días perdidos/total horas trabajadas\*200.000.

Tasa de Accidentes (IR)	2014	Total 2015
Personal propio	3,76	2,32
Contratistas	2,54	1,78
Total	3,27	2,08

Por región	Tasa de enfermedades profesionales	Tasa de días perdidos	Tasa de ausentismo
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	2,0	82,34	5,02
Rosario, Pcia. de Santa Fe	2,0	116,52	2,57
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0,2	27,28	1,87
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0,0	0,00	2,34
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0,0	0,00	0,00





## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 1 1. Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.	Número total de empleados	Número	2.654	2.615	
	Fatalidades	Número	0	0	
	Tasa de tiempo perdido por lesiones <sup>1</sup>	Por millones de horas trabajadas	0,79	0,37	
	Tasa de severidad de las lesiones <sup>2</sup>	Por miles de horas trabajadas	0,028	0,037	
	Tasa de ausentismo	%	4,89	3,71	
	Horas de formación por empleado <sup>3</sup>	Horas	27,8	11,95	
	% de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	%	71	74	
	Cantidad de huelgas de más de una semana	Cantidad	0	0	
	Días perdidos por huelga	Cantidad	1	8	
	Gerentes mujeres <sup>4</sup>	%	12,42	10,66	
Próximos pasos (Desafíos 2016)	Operaciones seguras: Lograr cero accidentes graves.				
	Calidad de vida: Reforzar programas de prevención de adicciones (tabaco, alcohol y drogas)				
	Capacitación: continuar reforzando habilidades que impactan en la efectividad de los líderes de equipos. Promover procesos que aporten a una efectiva contribución de cada empleado según su lugar en la cadena de valor				
	Empleos: - Sostener el valor como marca empleadora. - Mantener el estándar deseado en lo relativo a tiempos de cobertura de puestos y calidad en el reclutamiento				
	Mantener el costo laboral y productividad, adecuando las dotaciones en cantidad y capacidad a lo que el negocio requiere				
	Lograr un buen clima laboral y mejorar el relacionamiento con organizaciones gremiales y comunidad				

(1) Se refiere al índice de frecuencia con baja.

(2) Se refiere al índice de gravedad.

(3) En 2015 se pasó a un modelo de aprendizaje que consiste en 70% aprendizaje en el puesto, 20% aprender de otras personas y 10% capacitación en aula, es por ello que se bajó la cantidad de horas/ hombre en capacitación formal en el aula.

(4) Se tomó el total de mujeres en función del total de gerentes.

## Desafío 2

# Productos que aceleran estilos de vida más sustentables



El acero puede ser una gran contribución para lograr el desafío compartido de generar estilos de vida más sustentables. Ya está jugando un papel clave, por ejemplo, en la fabricación de automóviles más ligeros, lo que reduce las emisiones de carbono; y en la oferta de productos y envases que son fácilmente reciclables. Su resistencia, durabilidad y reciclabilidad lo convierten en un material vital para fomentar estilos de vida sustentable a través de productos de uso cotidiano desde latas de gaseosa hasta lavarropas, entre otras cosas.

## El resultado que buscamos

Tanto los diseñadores y fabricantes comerciales, como los usuarios finales eligen el acero por ser un material que ofrece resistencia y durabilidad. Su elección está basada en el entendimiento de que éste contribuye a estilos de vida más sustentables.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Los productores siempre fueron capaces de elegir diferentes materiales en función de su costo, calidad e idoneidad, pero los desafíos actuales en sustentabilidad traen consigo otros factores a la escena.

El uso de materiales en productos como los electrodomésticos y el packaging debe evaluarse contemplando sus impactos en el ciclo de vida completo de los productos, lo que convierte en factores clave al peso, reciclado y la vida útil. Años de éxito en innovación ponen al acero en una ventaja competitiva, y el gran desafío para nuestra industria es poder mantenerla.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

El acero es fuerte, seguro, flexible y fácilmente reciclable, lo que significa que puede ser una parte importante de la respuesta a los desafíos ambientales y sociales que enfrentamos actualmente. Además, una tonelada de acero produce menos CO<sub>2</sub> que el aluminio, magnesio o la fibra de carbono a lo largo de toda su vida útil, gracias a su reciclabilidad infinita. Los aceros de alta resistencia que hemos desarrollado para hacer los vehículos más ligeros son un buen ejemplo del valor que podemos crear. Aunque los retos son claros, las oportunidades son extremadamente significativas.

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos promover el uso del acero siempre que sus propiedades únicas puedan ser explotadas al máximo. Contamos con las investigaciones necesarias para demostrar cómo la huella ambiental de este material es mejor que la de otros; y tenemos que utilizar y aprovechar esta capacidad para probarles a los productores que utilizan nuestro acero y la sociedad en general, que el acero puede hacer una contribución positiva a lo largo de su ciclo de vida.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Los gobiernos, entidades reguladoras y ONGs están percibiendo la necesidad de hacer que nuestros estilos de vida modernos funcionen con menos recursos y generen un menor impacto ambiental. A su vez, los consumidores tienen expectativas cada vez mayores, y son más conscientes de las credenciales sociales y medioambientales de los productos que compran. Ante un precio comparable, muchos suelen optar por la alternativa más ecológica. Esto significa que las marcas de alto perfil están viendo los beneficios de ser capaces de demostrar que sus productos y sus cadenas de valor cuentan con una certificación independiente o cumplen con estándares sociales y laborales establecidos por múltiples grupos de interés.

## Innovación en productos y servicios

### Enfoque

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal estamos convencidos que el acero es un componente esencial del mundo moderno, presente en todos los aspectos de la vida cotidiana. Su composición y durabilidad hacen del acero un material sustentable, que puede ser reciclado indefinidamente. Es por eso que buscamos desarrollar productos y servicios que maximicen estos beneficios y aceleren estilos de vida más sustentables.

### Desempeño 2015 Poste esquinero y varilla T para alambrados

Durante 2015 lanzamos los productos poste esquinero y varilla T, que completan la gama de productos para el mercado agropecuario que permiten la construcción de alambrados 100% de acero. Estos lanzamientos son un ejemplo de nuestra innovación aplicada al desarrollo de productos que reemplazan elementos de madera y son durables, resistentes y reciclables, logrando el cuidado y preservación del medio ambiente.

- Varilla T: es una varilla de acero para la construcción de alambrados de 5, 6 o 7 hilos. Desarrollada como reemplazo de la tradicional varilla de madera, garantiza alta duración y fácil instalación.

- Poste esquinero: este novedoso producto reemplaza el tradicional poste esquinero de quebracho, garantizando durabilidad y facilidad de traslado. Está preparado para la construcción de un alambrado de 7 hilos, donde se debe generar una resistencia mayor a las 3 toneladas. Se comercializa con un kit de instalación compuesto por un poste principal de 2,4 m de altura, un puntal de 2,2 m de altura, crucero y una cuña.

### Acuerdo con TDL

En 2015 también consolidamos un acuerdo con la empresa TDL que produce pisos rejillas de uso industrial, escalones, alcantarillas, cercos, mobiliario urbano y estructuras portantes con productos de Acindar Grupo ArcelorMittal y son

distribuidos exclusivamente a través de la Red Acindar en todo el país. Estos productos TDL de acero reemplazan elementos o estructuras de madera, son autoportantes, tienen mayor resistencia estructural y su excelente relación costo-resistencia los hace productos nobles, resultando menos costosos por no necesitar estructuras adicionales como marcos o travesaños, y en ocasiones consiguiendo alivianar la estructura de apeo, generando grandes ahorros. Al tener una producción acorde a la necesidad del cliente, evitamos desperdicios y, al ser productos listos para montar en la obra, evitamos trabajos extras.

### Soluciones Acindar: servicio de cortado, doblado y prearmado de acero

Soluciones Acindar es un servicio con entregas "just in time" (justo a tiempo) en obra, de acuerdo al cronograma de trabajo de nuestros clientes. Conformar la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto, asegura cero desperdicio y un menor costo financiero, con una mayor capacidad y elasticidad en las entregas.

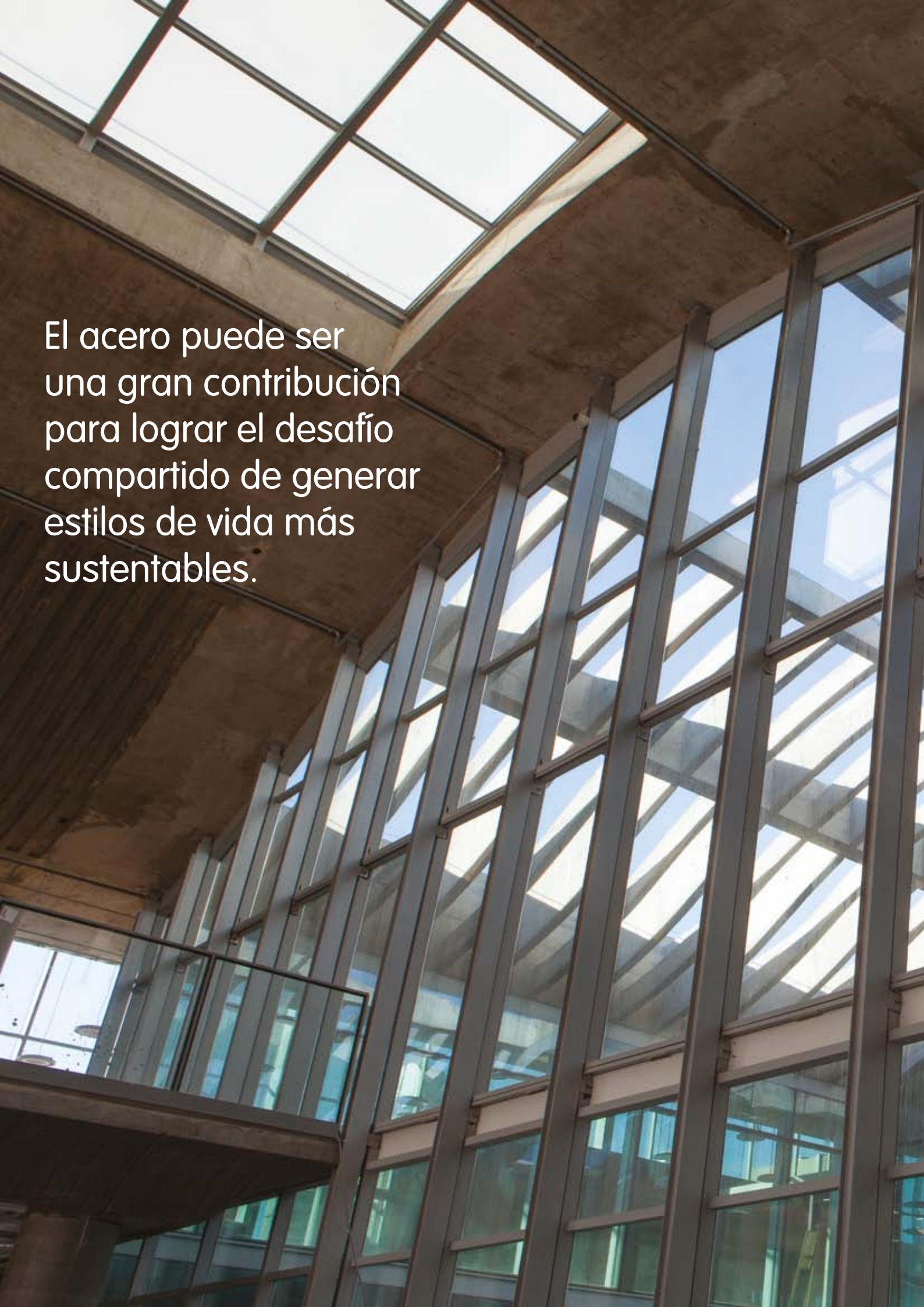




## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 2 Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.	Tipos de productos	—	Planchuelas para acoplados y semirremolques, Fibracero	Varilla T, Poste esquinero	—
Próximos pasos (Desafíos 2016)	<p>Continuar con el plan de promoción de los productos para la construcción de alambrados de acero en el mercado agropecuario y productos TDL.</p> <p>Relanzar el servicio de cortado, doblado y prearmado de acero para la construcción civil, que permite reducir el desperdicio de acero en obra, minimizar el costo financiero y brinda mayor capacidad elasticidad en las entregas.</p> <p>Continuar escuchando las necesidades de nuestros clientes para analizar la potencialidad del desarrollo de nuevos productos, que garanticen cumplir con sus expectativas con aceros más livianos y resistentes.</p>				



A low-angle photograph looking up at a modern building's interior. The structure is composed of a grid of dark metal beams and large glass panels. A concrete ceiling is visible at the top, and a balcony with a glass railing is on the left. The lighting is bright, coming from the glass panels, creating a high-contrast scene with strong reflections and shadows.

El acero puede ser  
una gran contribución  
para lograr el desafío  
compartido de generar  
estilos de vida más  
sustentables.

## Desafío 3 Productos que generen infraestructura sustentable



Con el doble desafío del cambio climático y una población mundial creciente, nuestro bienestar a largo plazo dependerá de construcciones de alta calidad, infraestructuras de transporte y energía sustentables para producir, flexibles para usar, e infinitamente reciclables. Esto es particularmente importante para todas las ciudades del mundo, que albergarán a casi el 70% de la población en el año 2050<sup>(1)</sup>, y para la Argentina que actualmente cuenta con más del 92% de su población en áreas urbanas<sup>(2)</sup>.

(1) <http://www.un.org/en/development/desa/news/population-world-urbanization-prospects-2014.html>  
(2) Fuente: Banco Mundial

### El resultado que buscamos

El acero es el material que primero eligen los gobiernos y los organismos públicos responsables de aprobar los proyectos de construcción y de infraestructura, y de las empresas que los diseñan y construyen. Ellos saben que el acero es parte de la respuesta, no del problema.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

A medida que la demanda de materiales de construcción más sustentables crezca, el acero tendrá que demostrar sus ventajas frente a otras alternativas, como el hormigón y la madera. Esto representa un reto para nuestra industria, y una oportunidad significativa. Tenemos una trayectoria en el desarrollo y comercialización de productos sustentables para nuestros clientes de infraestructura, y queremos seguir creciendo sobre estas bases en los próximos años. Una gran parte del desafío tiene que ver con el legado que la infraestructura actual deja para el futuro, como la utilidad y el valor que los materiales que utilizamos ahora tendrán al final de su vida.

### ¿Cómo debemos responder?

A través de innovación y desarrollo de nuevos productos y componentes para los sectores de construcción e infraestructura, y del trabajo junto a nuestros clientes para satisfacer sus necesidades y anticipar tendencias futuras, debemos esforzarnos cada vez más para demostrar y comunicar de la mejor manera posible la contribución que el acero puede hacer a la sustentabilidad. Aunque hoy en día el acero se puede producir con la mitad de la energía que la que requería hace 40 años, todavía tenemos que reducir este consumo y las emisiones de carbono, y asegurar que más acero se reutiliza o recicla al final de su vida útil. Este es un elemento clave del pensamiento de "economía circular", que desarrollamos en el desafío 4.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

La industria del acero satisface gran parte de las necesidades que tiene el mundo en construcción e infraestructura sustentable. El acero es lo suficientemente fuerte como para construir rascacielos, lo suficientemente versátil como para ser utilizado en cualquier desafío en la construcción, e infinitamente reciclable al final de su vida útil. Nuestros investigadores pueden calcular dónde el acero aportará un valor añadido en la sustentabilidad en comparación con otros materiales, por ejemplo, debido a su baja puntuación de "potencial de calentamiento" global. Asimismo, nuestras innovaciones pueden asegurar que la infraestructura moderna produzca menos emisiones de carbono y sea más eficiente a nivel energético, desde puentes y ferrocarriles a las turbinas utilizadas en el sector de la energía renovable.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Las expectativas de los gobiernos, las organizaciones del sector público y los clientes comerciales que invierten en edificios de gran escala y proyectos de infraestructura están cambiando. Están surgiendo esquemas de certificaciones ambientales de terceras partes, como BREEAM en el Reino Unido y LEED en los EE.UU., así como los sistemas de etiquetado como la etiqueta ECCA Premium® en Europa y la etiqueta Eco ABNT en Brasil. Muchos proyectos de infraestructura exigen ahora estas certificaciones, que a su vez impulsan la demanda de materiales de construcción más sustentables que las alternativas convencionales. Sin embargo, en el marco económico actual, la industria de la construcción se encuentra con el desafío de asegurar que esto sea posible a un costo competitivo.

## Construcciones e infraestructura

### Enfoque

Desarrollamos diferentes acciones para lograr procesos productivos más limpios (recuperación de subproductos, construcción de planta de tratamientos de efluentes líquidos, etc.), certificamos bajo los más altos estándares a nivel nacional e internacional, demostrando nuestro compromiso con la producción sustentable y buscando que nuestros productos e innovaciones tengan un impacto significativo en las construcciones y la infraestructura.

### Desempeño 2015

#### *Sistemas constructivos con estructuras livianas y sustentables (PRENOVA)*

PRENOVA es un método constructivo privado, promovido y apoyado por

Acindar Grupo ArcelorMittal. Su sistema innovador aplicado a la arquitectura, apunta al diseño y construcción de estructuras sin vigas, alivianadas y sustentables.

Este método patentado de construcción consiste en losas de hormigón armado sin vigas, alivianadas con esferas ó discos plástico contenidos por nuestras mallas especiales. Permite un ahorro de un 30% de hormigón y 20% de acero, reduce a la mitad los tiempos de construcción, garantiza gran aislación térmica y acústica y reduce los costos de construcción entre 10% y 25%, según la magnitud de la obra

*Acero en obras certificables Leed  
Complejo Edificio Juan Felipe Ibarra, sede de los Ministerios de Economía y Educación de la Provincia de Santiago del Estero*



### Ficha Técnica

#### *Complejo Juan Felipe Ibarra*

**Ubicación:** Av. Belgrano y 9 de Julio, ciudad de Santiago del Estero, provincia de Santiago del Estero, Argentina.

**Descripción:** El Complejo Juan Felipe Ibarra es un conjunto de edificios gubernamentales que alberga la sede de los Ministerios de Economía y Educación del Gobierno de la Provincia de Santiago del Estero, la Caja Social, un Paseo Cultural, un Mirador panorámico abierto al público en el piso 24 y estacionamiento en el subsuelo.

**Inauguración:** Agosto 2014.

**Certificación LEED:** Diciembre 2015 (nivel Plata).

Proyecto: San Martín Lonné Arquitectos (Arquitectos Diego Félix San Martín, Martín Lonné, Félix San Martín, Santiago Corral)

**Comitente:** Gobierno de la Provincia de Santiago del Estero

**Constructora:** Panedile Argentina

Inspección: Andes Consultora S.A.

**Asesor Estructural:** Ing Alberto Fainstein

**Asesor LEED:** Estudio Grinberg-Ingenieros

**Superficie total:** 26.231 m<sup>2</sup>

**Capacidad operativa:** 1.500 puestos de trabajo.

**Altura máxima:** 105 metros.

Esta impactante obra es el primer edificio público en territorio argentino en obtener la certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Medioambiental). Logró dicha certificación en 2015, bajo el nivel Plata para la categoría “nuevas construcciones”, tras lograr 54 puntos en uno de los programas de certificación de sustentabilidad y ahorro energético más importantes del mundo, a cargo del Green Building Council.

De ese modo, el complejo edilicio logró probar su diseño eficiente combinado con prácticas sustentables que reducirán los costos de operación y mantenimiento durante toda su vida útil. Asimismo, disminuirá la demanda en la infraestructura de servicios a través de una eficiente gestión de residuos, aguas pluviales y menor consumo de energía eléctrica.

Esta obra de gran envergadura fue proyectada por San Martín Lonné Arquitectos, la asesoría estructural estuvo a cargo del Ing Alberto Fainstein y la construcción fue responsabilidad de Panedile Argentina. Para ello, abastecimos la obra con alrededor de 2.800 toneladas de acero, entre barras y servicio de Soluciones Acindar de cortado y doblado y mallas especiales.



### Certificación LEED (Liderazgo en Energía y Diseño Medioambiental)

LEED es un programa de certificación independiente y es el punto de referencia al nivel nacional e internacional aceptado para el diseño, la construcción y la operación de construcciones y edificios sustentables de alto rendimiento.

Desarrollado en el año 2000 por el U.S. Green Building Council (USGBC), el consejo de construcción sustentable al nivel nacional para los Estados Unidos, LEED sirve como herramienta para construcciones de todo tipo y tamaño.

La certificación funciona bajo un sistema de puntos, escala de 100, en el cual los proyectos de construcción obtienen puntos LEED por satisfacer criterios específicos de construcción sustentable. Algunas de las categorías que otorgan crédito LEED incluyen Sitios Sustentables (SS), Ahorro de Agua (WE), Energía y Atmósfera (EA), Materiales y Recursos (MR) y Calidad Ambiental de los Interiores (IEQ).



### Proyecto de fidelización de Empresas constructoras

En el marco de este proyecto publicamos en 2015 “ADN Colección de obras de construcción civil”. Es un libro que reúne importantes desarrollos constructivos realizados por nuestros clientes en los últimos años en Buenos Aires, Santa Fe y Córdoba, donde desde Acindar Grupo ArcelorMittal contribuimos con una amplia gama de productos y servicios. Todos ellos conforman grandes proyectos que transforman geografías y construyen nuevos horizontes, en los que hemos sido protagonistas con orgullo.

Se trata del primer volumen de un trabajo editorial que comprende testimonios, especificaciones técnicas e imágenes de las obras involucradas, sus desafíos y complejidades.

De esta forma, continuamos apostando al desarrollo del sector de la construcción, invirtiendo en nuevas tecnologías que nos permitan producir bienes de manera sustentable, para garantizar un mayor nivel de excelencia en la atención a nuestros clientes. Como reflejo de este compromiso, el libro fue distribuido entre los actores e instituciones más relevantes del sector.





## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 3 Productos que generen infraestructura sustentable	Tipos de productos	———	———	Sistema constructivo PRENOVA, Libro ADN	———
Próximos pasos (Desafíos 2016)	<p>Contar con un proceso productivo y poner a disposición productos y servicios que garanticen el máximo respeto por el medio ambiente y colaboren con los proyectos de nuestros clientes.</p> <p>Impulsar productos propios o de nuestros clientes y servicios para la construcción civil que ayuden a disminuir el desperdicio en obra y generen ahorro de costos.</p> <p>Estar presentes en los futuros proyectos importantes de infraestructura.</p>				

## Desafío 4

# Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje



Respondiendo a una presión cada vez mayor sobre los recursos naturales, estamos migrando globalmente desde un modelo de consumo del descarte, a un enfoque circular en el que se descarta lo menos posible y se reutiliza lo máximo posible. La reciclabilidad del acero nos da una ventaja que es inherente al producto, pero debemos afrontar ciertos desafíos técnicos y comerciales para poder ser líderes en este campo.

De acuerdo a nuestra Política Ambiental, dentro de los grandes desafíos de la Empresa se encuentra el desarrollo, la mejora y la aplicación de métodos productivos de bajo impacto ambiental, de la mano de maximizar el recupero o reciclaje de los residuos como así también el uso eficiente de los recursos naturales.

## El resultado que buscamos

Somos un líder reconocido en la construcción de una economía cada vez más eficiente en recursos, por lo que estamos creando una ventaja competitiva y un valor significativo para nuestros clientes y accionistas.

Somos conscientes de los desafíos técnicos, logísticos y comerciales que esto representa, y estamos listos para abrir las oportunidades que esto ofrece a nuestra empresa.



## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

De acuerdo a nuestra Política Ambiental, dentro de los grandes desafíos de Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentra el desarrollo, mejora y aplicación de métodos productivos de bajo impacto ambiental, de la mano de maximizar el recupero o reciclaje de los residuos como así también el uso eficiente de los recursos naturales.

Los productos de acero pueden ser reciclados infinitamente y reutilizados en los procesos productivos, lo que los convierte en componentes ideales de una economía circular. Al mismo tiempo, la oferta de chatarra es limitada, por lo que debemos asegurarnos de que todos los productos de acero estén hechos de tal manera que se maximicen sus beneficios de sustentabilidad a lo largo de todo su ciclo de vida. Sin embargo, los beneficios del ciclo de vida del acero no siempre son entendidos, generando una competencia con materiales tales como aluminio, hormigón y fibra de carbono, que no pueden ser reciclados tan fácil o extensivamente. También contamos con desafíos y oportunidades que surgen de los nuevos modelos de negocio que emergen como parte de la economía circular. Este es un tema complejo, cuyos desafíos y soluciones pueden tener profundas implicaciones para nosotros y nuestros grupos de interés.

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos innovar aún más en nuestros procesos productivos para lograr un uso eficiente de los recursos; trabajar en conjunto con nuestros grupos de interés para incrementar las tasas de reciclaje hasta lograr que no se lleve acero a ningún relleno sanitario del país, y asegurar que la reciclabilidad infinita del acero se aprecie a la hora de evaluar la sustentabilidad de diferentes materiales a lo largo de su ciclo de vida. Necesitamos determinar dónde el acero está mejor posicionado frente a otros materiales para ofrecer lo que una economía circular demanda. Para que podamos estar siempre un paso adelante, necesitamos trabajar junto a nuestros clientes y consumidores para anticiparnos al cambio de mentalidad hacia una economía circular. Tenemos que desarrollar, por ejemplo, productos innovadores de construcción que faciliten el reciclaje, productos duraderos para alquilar en lugar de vender, y nuevos modelos de negocio que hagan que sea más fácil recuperar y reutilizar los materiales que utilizarlos y desecharlos. En particular, desde Acindar Grupo ArcelorMittal debemos seguir trabajando en la misma línea en que lo venimos haciendo, desarrollando mejoras desde la generación de los residuos y la adecuada separación de los mismos, para luego ser recuperados o reciclados; asimismo debemos seguir con el desarrollo del Proyecto de Subproductos cuyo principal objetivo es la obtención de mayor cantidad y calidad de los mismos.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Tenemos el potencial para liderar la creación de nuevos productos de acero reutilizable y de recursos eficientes para una economía circular. Queremos estar en la vanguardia de esta transición, construyendo sobre la base de nuestras habilidades de innovación e Investigación y Desarrollo (I&D). Creando esta ventaja competitiva a largo plazo para nuestro negocio y nuestros inversores, también podemos ofrecer un bien mayor para nuestros grupos de interés. Esto debe ir acompañado con el trabajo para lograr el resto de nuestros desafíos, si queremos realizar una contribución plena al desarrollo sustentable.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, estamos comprometidos con la minimización de los consumos de recursos (siempre que el proceso lo permita), como también con la minimización de la disposición y el tratamiento de residuos, enfocándonos en su recupero y reciclaje. Esto conlleva un impacto positivo no solo económico, sino también ambiental y social.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

El marco regulatorio a nivel mundial es cada vez más exigente. Muchos países ya impusieron objetivos y penalizaciones en el uso de rellenos sanitarios, para fomentar la eficiencia de los recursos y reducir los residuos. Particularmente, la normativa a nivel provincial en Santa Fe, regula la generación de residuos industriales voluminosos, aclarando que debe priorizarse la reutilización de estos residuos como materia prima o insumo de otro proceso productivo o el reciclado de los mismos.

Asimismo, tanto los gobiernos como los consumidores esperan que las empresas asuman una mayor responsabilidad sobre sus productos después de la venta, haciéndose cargo del impacto que los mismos tienen en la sustentabilidad, en sus fases de transporte, uso, y al final de su vida útil. Además, los gobiernos esperan un mejor y más eficiente consumo de los recursos, ya que deben estar disponibles para la toda la comunidad.

Algunos sectores, como el de la construcción, todavía generan grandes cantidades de residuos, y nuestros clientes de esta industria están comenzando a evaluar qué es lo que esto significa para sus negocios. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal creemos que el acero puede proporcionar un camino evidente en este sentido hacia el futuro.

Cada vez más la opinión pública coincide en que el reciclaje ya no es suficiente por sí solo, y que lo que necesita el mundo ahora es una economía circular. Incluso si las tasas de reciclaje del acero alcanzaran el 100%, el mundo todavía necesitaría más acero que el existente.

Es por ello que académicos como el Dr. Julian Allwood de la Universidad de Cambridge hablan sobre la necesidad de diseñar productos que utilicen menos materiales, duren más, y se produzcan de manera más eficiente, para encontrar maneras de reutilizar los desechos en lugar de reciclarlos. Los líderes de la industria de la construcción están explorando la reutilización del acero en lugar de utilizar los contenidos reciclados, y nuevos modelos de negocio que permiten el alquiler de productos por el servicio que proporcionan, en lugar de su venta. Nuestro desafío es producir acero más sustentable, tanto durante la producción como en su uso.

## Procesos eficientes

### Enfoque

#### *Gestión ambiental Acindar Grupo Arcelor Mittal*

Contamos con una política medioambiental a nivel global, a través de la cual el Grupo ArcelorMittal fomenta la excelencia en medio ambiente en todos los procesos productivos a partir de sistemas de gestión ambiental, el cumplimiento de leyes y normativas ambientales, la mejora continua, el desarrollo de métodos productivos de bajo impacto ambiental, la explotación eficaz de los recursos naturales y la reducción de la huella de carbono en la fabricación del acero; así como el compromiso del personal con el cuidado del medio ambiente y la difusión e implementación de la política de proveedores y subcontratistas.

A nivel local, trabajamos con una Política de Gestión Integrada en la que nos comprometemos a prevenir, controlar y minimizar las fuentes de contaminación y los riesgos potenciales originados en

nuestras actividades, productos y servicios para preservar el medio ambiente, trabajando así mismo por el buen estado de nuestras instalaciones cumpliendo los requisitos legales y otros aplicables.

En este marco, buscamos lograr procesos productivos más eficientes en el consumo de recursos naturales, como el gas natural, agua, energía e insumos como aceites y productos químicos. Asimismo, trabajamos en la minimización de la generación de residuos no recuperables y la maximización del material reciclado y recuperado para generar adicionalmente un valor monetario.

### Desempeño 2015

En 2015, se publicó la nueva versión de la norma ISO 14001 (2015), que considera, entre otras cosas, la perspectiva del ciclo de vida del producto, la gestión de riesgos y la mejora del desempeño ambiental. Esta nueva versión asegura a las organizaciones la integración de la gestión ambiental con las estrategias de negocio, optimizando así el rendimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

A nivel operacional, realizamos continuamente un seguimiento de indicadores de gestión ambiental y mejoras tecnológicas en los procesos industriales que permiten aumentar nuestra productividad y a la vez disminuir los impactos ambientales. En particular, continuamos calculando mensualmente el Indicador de Desempeño Ambiental (IDA), controlando los resultados de la gestión de los efluentes líquidos, polvos sedimentables y gestión de residuos no recuperados. En 2015, el resultado de cumplimiento fue de 92,75%, superando nuestra meta del 92%.





## Día del Medio Ambiente

Para fomentar el compromiso con la comunidad, durante la jornada del Día Mundial del Medio Ambiente realizada en la ciudad de Villa Constitución, se conformaron varios stands con distintas temáticas, dirigidos por nuestros profesionales de medio ambiente. Algunos de los temas abordados fueron: "Tratamiento de Efluentes Líquidos", "Recuperación de Residuos", "Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Acindar V. Constitución" y "Planetest"; todos ellos con mensajes claves para los más pequeños sobre el cuidado del medio ambiente.

## Residuos

### Enfoque

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos integralmente en la gestión de residuos, desde el origen de los mismos hasta su tratamiento o disposición final.

Con esta lógica, colocamos en todas las plantas contenedores debidamente identificados, para una correcta separación en origen de los residuos que puedan reciclarse o reutilizarse.

Posteriormente, recolectamos los residuos de los puntos de generación, para luego direccionarlos a su tratamiento o disposición adecuados.

Gracias a las características del acero, un gran porcentaje de nuestras materias primas corresponde a la chatarra, es decir, material 100% reciclado.

### Desempeño 2015

#### *Generación de residuos*

En nuestro proceso productivo generamos diversos tipos de residuos. Entre ellos están los peligrosos, clasificados así por las leyes aplicables ya que están en contacto con grasas y aceites o con el polvo de Acería, proveniente del sistema de aspiración de los Hornos Eléctricos.

También generamos residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios, que se disponen en un relleno sanitario habilitado. Dentro de esta clasificación de residuos, tenemos además los residuos que son reciclables o reutilizados.

La gestión adecuada que reciben estos residuos pueden clasificarse en 4 principales tipos: recuperación interna, recuperación externa, almacenamiento y descarga y eliminación.

En 2015, obtuvimos una substancial mejora en la generación total de los residuos en los procesos con respecto a 2014, que significó una reducción del 15,4%, gracias a diversas acciones realizadas en el piso de cada planta.



**Fabricamos productos que pueden ser reincorporados al proceso productivo cientos de veces sin sufrir cambios en sus características: el acero es 100% reciclable.**

## Generación de residuos (ton)

Planta	2014	2015
Negocio Industrial Siderúrgico y planta Alambres - Villa Constitución	544.650	462.045
Aceros Largos - San Nicolás	8.394	3.975
Aceros Largos - Rosario	2.677	2.833
Alambres - Tablada	2.020	2.108
Perfiles Livianos - San Nicolás	1.335	1.617
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	1.137	1.162
Mallas Especiales - Villa Mercedes	846	746
<b>Total</b>	<b>561.059</b>	<b>474.486</b>

## Gestión de residuos

Planta	Generación (ton)	Recuperación interna (ton)	Recuperación externa (ton)	Almacenamiento (ton)	Descarga y eliminación (ton)
Negocio Industrial Siderúrgico y planta Alambres Villa Constitución	463.756	112.640	223.840	101.756	25.520
Aceros Largos - San Nicolás	3.975	-	3.645	-	330
Aceros Largos - Rosario	2.833	-	2.199	-	634
Alambres - Tablada	2.108	-	766	-	1342
Perfiles Livianos - San Nicolás	1.617	-	1.544	-	73
Mallas y Clavos - Villa Mercedes	1.162	792	159	-	211
Mallas Especiales - Villa Mercedes	746	485	143	-	118
<b>Total</b>	<b>476.197</b>	<b>113.917</b>	<b>232.296</b>	<b>101.756</b>	<b>28.228</b>

Los residuos peligrosos requieren de un tratamiento particular. Son incinerados sólo aquellos residuos peligrosos, principalmente sólidos, en contacto con grasas y aceites. Los mismos son gestionados por una empresa habilitada por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia de Santa Fe.

Por otro lado, los residuos peligrosos almacenados son los polvos de Acería, provenientes del sistema de aspiración de humos de Acería, que son dispuestos en un Relleno de Seguridad que posee Acindar Grupo ArcelorMittal, también habilitado por la misma Secretaría.

## Residuos peligrosos (ton)

Planta	2014	2015
Villa Constitución	22.229,0	27.183,0
Tablada	383,9	354,0
San Nicolás	81,3	154,0
Rosario	38,8	37,0
Villa Mercedes	117,0	105,0
<b>Total</b>	<b>22.850,0</b>	<b>27.833,0</b>

## Residuos con PCB

Este tipo de residuos requiere un tratamiento especial y su adecuada gestión está regulada por leyes específicas. Los residuos con PCB son enviados a Francia por vía marítima, donde se encuentra una planta habilitada para su descontaminación.

A finales del año 2014, realizamos la exportación del 100% de los residuos de Planta Tablada en Buenos Aires y el 80% del PCB de Villa Constitución, Provincia de Santa Fe. El 20% restante será exportado durante 2016.

## Villa Constitución

Durante 2015, pusimos en marcha un proceso de revisión y refuerzo, principalmente en la planta de Acería Eléctrica, en temas como: clasificación de residuos en los puestos de trabajo, mejoras en las instalaciones de los puntos de centralización y ajustes en su orden y limpieza, recolección de los distintos tipos de residuos, entre otros. A su vez, recuperamos sobrantes de material de la Planta de Briqueteado de Reducción Directa, para almacenarlos en tambores con un posterior ingreso a los Hornos Eléctricos como carga metálica, aumentando así el recupero de materiales que anteriormente eran dispuestos en sectores habilitados.

A continuación detallamos los principales materiales utilizados en nuestros procesos productivos de Villa Constitución:

	2014		2015	
	Toneladas	Materiales/Tab (*)	Toneladas	Materiales/Tab (*)
<b>Materias Primas</b>	<b>2.070.596</b>	<b>1,485</b>	<b>1.791.377</b>	<b>1,327</b>
Chatarra comprada	441.557	0,317	439.919	0,326
Chatarra de colecta	155.799	0,112	141.797	0,105
Pellets	1.473.240	1,057	1.209.661	0,896
<b>Materiales auxiliares</b>	<b>148.303</b>	<b>0,106</b>	<b>137.728</b>	<b>0,101</b>
Electrodos de HE y HC	2.741	0,002	2.770	0,002
Dolomita calcinada	98.121	0,070	92.465	0,068
Cal	1.503	0,001	1.176	0,001
Coque external	20.575	0,015	18.009	0,013
Ferromanganeso	25.363	0,018	23.308	0,017
<b>Total materiales no renovables</b>	<b>2.218.899</b>	<b>1,592</b>	<b>1.929.105</b>	<b>1,428</b>

(\*) Tab: tonelada de acero bruto

Cabe destacar, que dentro de los materiales utilizados, el 30,15% corresponde a materiales reciclados, compuestos por el total de chatarra comprada y chatarra de colecta sobre el total de materiales. Esto significa un incremento del 3,23% con respecto al 2014.

## Otras plantas

En 2015, las Plantas Aceros Largos y Enderezado de Rosario recibieron el Reconocimiento por el Compromiso en la gestión de materiales reciclables, otorgado por la Municipalidad de Rosario "Programa Separe". Este programa ubica contenedores naranja, en empresas, escuelas, clubes, etc., que voluntariamente abren sus puertas para depositar los residuos reciclables separados. El material recolectado, al igual que el resto de los servicios del programa, es clasificado y comercializado por recuperadores urbanos que encuentran en esta actividad un medio de vida.

En la Tablada, firmamos un convenio con la Cooperativa de Trabajo Dignidad Laboral Limitada a fin de iniciar la implementación del Plan de Reciclaje de Residuos Sólidos Urbanos, principalmente cartones, plásticos y vidrios.

### Desmontaje y Obra Nuevo Tren 1

Desde el año 2014 al comienzo de las tareas de desmontaje del antiguo Tren 1 y el comienzo de la obra del Nuevo Tren 1, se realizó una gestión controlada y ordenada de residuos con potencial recuperador o reúso.

De esa manera durante el comienzo de estas tareas y durante todo el 2015, se han recuperado cerca de 4.500 toneladas de chatarra ferrosa en los Hornos Eléctricos de Acindar, más de 90 toneladas de cables y su correspondiente chatarra no ferrosa, laminillo, aceite usado, maderas, aluminio, entre otros.

Además, se enviaron a tratamiento cerca de 100 toneladas de residuos especiales, generados en las tareas de montaje de las piezas del Tren Laminador.

Por otro lado, en las Plantas de Villa Mercedes desarrollamos un camino hacia el recupero del laminillo para la industria cementera, proveniente del proceso de Alambres. También incorporamos una nueva playa consolidada destinada al almacenamiento de laminillo en bolsones, para evitar la dispersión de material sobre suelo natural; y continuamos con la gestión de reciclado de cartones y polietileno.

## Subproductos

### Enfoque

Trabajamos permanentemente para encontrar alternativas de recuperación para todos nuestros residuos, generando alianzas comerciales con otras empresas de manera que nuestros residuos puedan ser utilizados como materias primas de sus procesos. De esta forma maximizamos los beneficios ambientales, ya que evitamos la disposición final de residuos industriales voluminosos y reducimos el consumo de materias primas vírgenes en los procesos de nuestros socios comerciales.

### Desempeño 2015

Proyecto de Gestión de Subproductos Este proyecto consiste en un conjunto de subproyectos, que tienen como fin encontrar alternativas de recuperación interna o externa para los residuos industriales voluminosos que actualmente tienen como destino la disposición final o el tratamiento. Es un proyecto complejo que requiere mucho tiempo de trabajo, debido a que se realiza en conjunto con especialistas para cada tema, involucra numerosos ensayos en laboratorios, pruebas en planta y alianzas con actores claves. Esto hace que las aplicaciones resultantes se logren a largo plazo, pero avaladas por el profesionalismo de estudios metódicos.

Desde su puesta en marcha en 2010, analizamos diferentes alternativas para la recuperación del polvo de Acería, la escoria del Horno cuchara y buscamos nuevas aplicaciones para la escoria del Horno eléctrico, utilizada actualmente únicamente para el acondicionamiento de caminos.

Contamos con 5 ramas de trabajo:

#### Subproyecto #1:

Fabricación de aglomerados en frío para su uso en horno eléctrico a partir del polvo de Acería, y análisis de su eficiencia en el proceso de Acería.

#### Subproyecto #2:

Fabricación de bloques de escoria de horno eléctrico para construcción civil.

#### Subproyecto #3:

Reutilización de la escoria de cuchara en el proceso de aceración.

#### Subproyecto #4:

Fabricación de ladrillos con polvo de horno eléctrico.

#### Subproyecto #5:

Uso de escoria de horno eléctrico en construcción de pavimento.

En conjunto con el Instituto Argentino de Siderurgia (IAS), desarrollamos el Subproyecto #1 y logramos fabricar a escala de laboratorio briquetas, pellets y pellets autoreductores con cerca de un 40-50% de polvo de acería en su composición.

Sin embargo, no alcanzamos los valores de metalización requeridos para la materia prima de la Acería, y de acuerdo a modelos desarrollados por el equipo de Investigación y Desarrollo Arcelor Mittal (I&D), la utilización de esta carga metálica en el horno eléctrico podía afectar negativamente algunas variables de proceso.



Es por ello que direccionamos el proyecto hacia la búsqueda de alternativas de recuperación externa, tal como se realiza en Europa, en conjunto con todas las empresas siderúrgicas de Argentina.

En cuanto al Subproyecto #2, aun no hemos encontrado un aliado indicado para desarrollar una alternativa de aplicación de escoria para hormigón, tal como se realiza en otros países.

En el marco del Subproyecto #3, estudiamos junto con el Instituto Argentino de Siderurgia (IAS), la alternativa de recuperar la escoria de cuchara internamente y utilizarla en reemplazo de la cal en el Horno Eléctrico. Realizamos pruebas de laboratorio y a escala de planta, pero los resultados no fueron del todo

satisfactorios, por lo que su aplicación aún no es viable. En consecuencia, deberemos avanzar en el análisis de nuevas alternativas de recuperación externa, como por ejemplo el uso de la escoria como fertilizante.

El Subproyecto #4 fue discontinuado debido a su compleja aplicación, concentrando recursos en el Subproyecto #1 que refiere al mismo residuo.

Por último, estamos desarrollando junto con IAS, IRAM, Cámara Argentina del Acero y otros actores el Subproyecto #5. Con resultados alentadores hasta el momento, estamos realizando estudios para verificar si las características físico químicas de la escoria permiten su viabilidad para su aplicación en pavimentos.



## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 4 Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje	Materiales utilizados	-			
	Chatarra comprada	Toneladas	441.557	439.919	
	Chatarra de colecta	Toneladas	155.799	141.797	
	DRI	Toneladas	1.473.240	1.209.661	
	Índice de reciclado (total de chatarra comprada y chatarra de colecta sobre el total de materiales)	Porcentaje	26,92	30,15	Sólo en Villa Constitución
	% de recupero de residuos generados.	Porcentaje	75	72	
Próximos pasos (Desafíos 2016)	Trabajar fuertemente en campañas de concientización y difusión de las principales acciones y proyectos llevados a cabo para el cuidado de los recursos naturales, brindando simples consejos en el piso de Planta para reforzar el cuidado día a día.				

## Desafío 5

### Usuario confiable de agua, suelo y aire



Sin agua, suelo y aire no hay economía, sociedad o eco-sistemas posibles. Todos ellos son recursos esenciales tanto para nuestro negocio como para el desarrollo de la vida misma. A medida que la población mundial crece, estos recursos sufren una presión creciente. Por ello, debemos ser confiables y utilizar los recursos de manera responsable, a modo de minimizar el impacto. De acuerdo a nuestra Política Ambiental, dentro de los grandes desafíos de Acindar Grupo ArcelorMittal se encuentra la explotación y uso eficaz de los recursos naturales, energía y suelos. En relación a esto, trabajamos fuertemente en el cuidado y protección de los ambientes encontrados en el predio de Villa Constitución, derivado del Estudio de Biodiversidad y Ambientes realizado en la planta. Asimismo, los recursos naturales son bienes escasos y no renovables en muchos casos, por lo que el esfuerzo necesario debe ser aún mayor en cuanto a las políticas implementadas para el uso del agua, suelo y aire.

Contamos con un indicador corporativo denominado Global Environment Indicator al igual que todas las plantas del Grupo ArcelorMittal. Este indicador de desempeño ambiental está centrado en el control de las emisiones gaseosas a la atmósfera por chimeneas, la carga másica agregada al curso de agua superficial de parámetros como los Sólidos en Suspensión Totales (SST), Demanda Química de Oxígeno (DQO), Zinc (Zn) y Flúor (F), y además mide la diferencia entre los residuos generados y recuperados. Esto nos permite realizar una comparación entre diferentes plantas del mundo con procesos productivos iguales o similares, para luego compartir buenas prácticas ambientales, entre otras cosas.

### El resultado que buscamos

Nuestras comunidades locales y grupos de interés confían en nosotros porque operamos con responsabilidad y transparencia, y hemos mejorado claramente nuestros impactos ambientales. Entendemos estos impactos, y trabajamos colaborativamente para proteger y mejorar el capital natural del que tanto nosotros como nuestras comunidades y socios dependemos.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Nuestro sector depende en gran medida de los recursos naturales: las fábricas de acero de antaño han tenido a menudo una mala reputación debido a la calidad del aire; y la fabricación de acero requiere cantidades de agua para el enfriamiento de los productos, la cual puede convertirse en efluente líquido. Además, nuestras operaciones pueden tener impactos relacionados con el ruido y las vibraciones y la protección del suelo. Es por ello que la empresa debe disminuir los impactos ambientales sobre el suelo, agua y aire. Asimismo, de acuerdo a nuestra Política Ambiental, dentro de los grandes desafíos de la empresa se encuentra la explotación y uso eficaz de los recursos naturales, energía y suelos. En relación a esto, desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos fuertemente en el cuidado y protección de los ambientes encontrados en el predio de Villa Constitución, derivado del Estudio de Biodiversidad y Ambientes realizado en el Planta. Los recursos naturales son bienes escasos y no renovables en muchos casos, esto hace que el esfuerzo deba ser aún mayor en cuanto a las políticas implementadas para el uso del agua, suelo y aire.

### ¿Cómo debemos responder?

Es indispensable construir la confianza de nuestros grupos de interés al utilizar responsablemente los recursos naturales, para poder mantener nuestra licencia social para operar y adelantarnos a las interrupciones en nuestro negocio. Tenemos que seguir reduciendo las emisiones y proteger los hábitats naturales sensibles así como demostrar que lo hacemos. Necesitamos atraer aún más las perspectivas de los grupos de interés al marco de negocios y anticipar las nuevas regulaciones, de manera que podamos prevenir los problemas antes de que surjan, y actuar con rapidez si lo hacen. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal deberemos seguir trabajando en la mejora continua de nuestros procesos para disminuir aun más el impacto sobre el suelo, aire y agua. El camino es seguir comprometidos en el cuidado de los recursos, por ello seguiremos trabajando año a año en la optimización y mejoras de procedimientos en el Sistema de Aspiración de Gases de Acería, como así también en las Plantas de Tratamientos de Efluentes del Negocio de Alambres.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Estamos aprendiendo el valor de tratar más abiertamente los desafíos actuales y potenciales, para que junto a nuestros grupos de interés podamos construir un entendimiento común a los problemas que enfrentamos. Aunque nuestras operaciones puedan tener ciertos efectos sobre los recursos, podemos crear caminos innovadores para mejorar los hábitats y conservar la biodiversidad aprovechando la oportunidad de trabajar junto a nuestros grupos de interés. Asimismo, los impactos positivos que generamos con el cuidado del agua, suelo y aire son muy importantes en materia ambiental y social. El aire que respiramos, el río en el cual nos recreamos y los ambientes de los cuales formamos parte como seres humanos, deberán estar en las condiciones adecuadas para que las generaciones futuras puedan disfrutarlo, es por eso que desde Acindar Grupo ArcelorMittal ponemos especial atención en estos recursos concretando inversiones de gran envergadura para su cuidado y control.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

A medida que crece la población, lo hacen también las expectativas sobre el acceso al agua, suelo y aire limpios. Las expectativas de los gobiernos y las comunidades en este aspecto también están aumentando: en la mayoría de los países en donde opera el Grupo ArcelorMittal, los gobiernos están exigiendo más datos sobre las emisiones al medio ambiente de las empresas, y que éstas se reduzcan progresivamente. Las empresas que no cumplen con los objetivos se enfrentan a multas y sanciones, mientras que las que divulgan un bajo rendimiento, se enfrentan a un tipo de riesgo diferente: la pérdida de su licencia para operar, y un aumento en la presión de las ONGs y los grupos comunitarios. Particularmente, en la provincia de Santa Fe contamos con una legislación aplicable sobre los efluentes líquidos a curso superficial, como así también sobre la calidad de aire ambiental. Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, en pos de la mejora continua, tomamos como referencia legislación de otras provincias y países, para el cuidado del aire y del suelo. Por otro lado, los clientes esperan recibir más información sobre sustentabilidad y certificaciones, y están empezando a incluirlo como criterio para sus cadenas de valor. También, cuando como resultado del cambio climático tengamos más sequías, inundaciones y otros fenómenos meteorológicos extremos, el acceso a los recursos básicos que nos sostienen será cada vez más crítico. Esta es la razón por la cual especialistas globales están haciendo hincapié en la necesidad de proteger el capital natural del que dependemos. Esta es la realidad de negocios dentro de la cual nosotros, y otras compañías como la nuestra, ahora operamos.

## Aire

### Enfoque

En Acindar estamos comprometidos con el cumplimiento de los límites legales impuestos por la legislación vigente y de referencia. Para ello, realizamos un monitoreo anual de las chimeneas activas en la planta para cuantificar y clasificar las emisiones a la atmósfera.

En Villa Constitución, monitoreamos anualmente las chimeneas de los procesos de Reducción Directa, Acería, Trenes Laminadores, Trefiladoras en frío y Planta de Alambres. En base al caudal emitido y a las horas de operación de las chimeneas, obtenemos un resultado estimativo de las toneladas de contaminantes emitidos anualmente.

Las Plantas de Acindar localizadas en Pcia. de Buenos Aires y San Luis también cuentan con un monitoreo programado de las emisiones a la atmósfera, de acuerdo a los

límites legales arrojados por la legislación de cada provincia.

### Desempeño 2015

Realizamos las mediciones de chimenea por medio del Instituto Argentino de Siderurgia, el cual posee un laboratorio habilitado. Los análisis se realizan en base a lo requerido por el Decreto 3395 - Pcia. de Buenos Aires (Legislación Ambiental de referencia). Gracias a nuestro compromiso y esfuerzo, en 2015 redujimos las emisiones considerablemente.

Esta disminución en las concentraciones de contaminantes emitidos a la atmósfera se debe a las mejoras ambientales como ser la puesta en marcha e implementación de Nuevo Sistema de Aspiración de Humos de Acería como así también mejoras relacionadas con el cambio de Sistema de Aspiración del Material Particulado en Planta Amolado y Granallado de Palanquillas.

## Emisiones de contaminantes por Chimenea de Acindar Villa Constitución

	2014 <sup>(5)</sup>	2015 <sup>(5)</sup>	
MPS (ton) <sup>(1)</sup>	93,63	57,48	-39%
SO2 (ton) <sup>(2)</sup>	43,94	40,86	-7%
NOx (ton) <sup>(3)</sup>	810,72	708,81	-13%
CO (ton) <sup>(4)</sup>	608,37	533,09	-12%

<sup>(1)</sup> MPS: Material Particulado en Suspensión

<sup>(2)</sup> SO2: Dióxido de Azufre

<sup>(3)</sup> NOx: Óxidos de Nitrógeno

<sup>(4)</sup> CO: Monóxido de Carbono

<sup>(5)</sup> Los datos del año 2014, incluyen la chimenea del nuevo sistema de aspiración Horno Electrico 4 o Casa de Humo H4, produciendo un aumento en los valores de los parámetros informados.1



## Agua

### Enfoque

Como industria siderúrgica tenemos una gran responsabilidad en el uso discriminado del agua, ya que es uno de los recursos que utilizamos en nuestros procesos productivos para enfriamiento de los productos, principalmente.

Como respuesta a este desafío, desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos principalmente en el control y disminución del consumo de agua en cada uno de los procesos, mediante la construcción de una Planta de Recirculación de Agua en Tren Laminador 3 y procesos de recirculación de agua en las Plantas de San Nicolás.

También en el tratamiento de efluentes líquidos generados en los procesos productivos de todas la Plantas de Acindar

### Desempeño 2015

#### Consumo

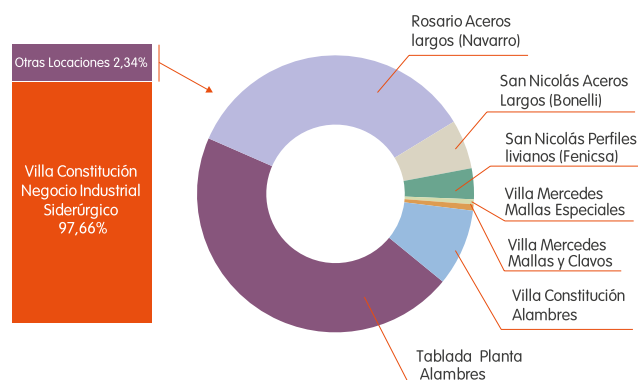
Realizamos un seguimiento del volumen de captación de agua a partir del cual podemos evaluar los avances realizados año a año:

		Consumo de Agua (m3)		Consumo específico de Agua (m3/Ton)	
		2014	2015	2014	2015
Villa Constitución Negocio industrial siderúrgico <sup>(1)</sup>	Agua superficial	33.170.290	34.020.700		25,40
	Agua Subterránea	209.280	280.480	23,950	
	Total	33.379.570	34.301.180		
Tablada - Planta Alambres		482.694	375.234	6,193	4,81
Rosario Aceros largos (Navarro)		243.469	285.456	2,300	2,77
San Nicolás Aceros largos (Bonelli)		47.250	47.250	0,21	0,2
San Nicolás Perfiles livianos (Fenicsa)		29.600	29.600	0,700	0,7
Villa Mercedes Mallas y Clavos		5.852	4.779	0,11	0,08
Villa Mercedes Mallas especiales		209	6.090	0,004	0,143
Alambres - Villa Constitución		71.340	73.718,5	0,97	0,88



## Consumo de agua por planta 2015

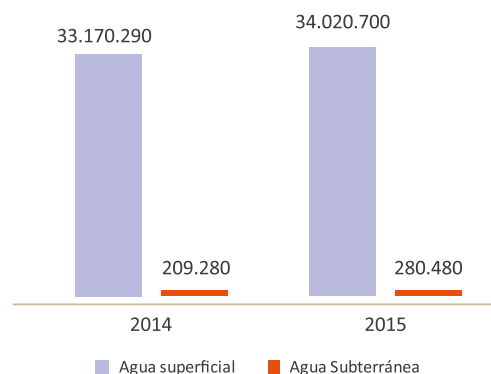
	m <sup>3</sup>	%
V. Constitución - Negocio Ind. Siderúrgico	34.301.180	97,66
Tablada Planta Alambres	375.234	1,07
Rosario Aceros largos (Navarro)	285.456	0,81
San Nicolás Aceros largos (Bonelli)	47.2501	0,13
San Nicolás Perfiles livianos (Fenicsa)	29.600	0,08
Villa Mercedes Mallas y Clavos	4.779	0,01
Villa Mercedes Mallas especiales	6.090	0,02
Villa Constitución Alambres	73.718,50	0,21



## Consumo de agua en Villa Constitución (m³)

con comparativa 2014/2015 y desglose por agua superficial y subterránea

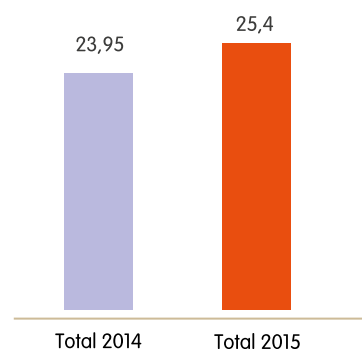
Villa Constitución - Negocio Industrial Siderúrgico		
Agua superficial	33.170.290	34.020.700
Agua Subterránea	209.280	280.480
<b>Total</b>	<b>33.379.570</b>	<b>34.301.180</b>



## Consumo específico de agua en Villa Constitución (m³/Ton)

con comparativa 2014/2015

	2014	2015
Villa Constitución Negocio Industrial Siderúrgico	23,95	25,4

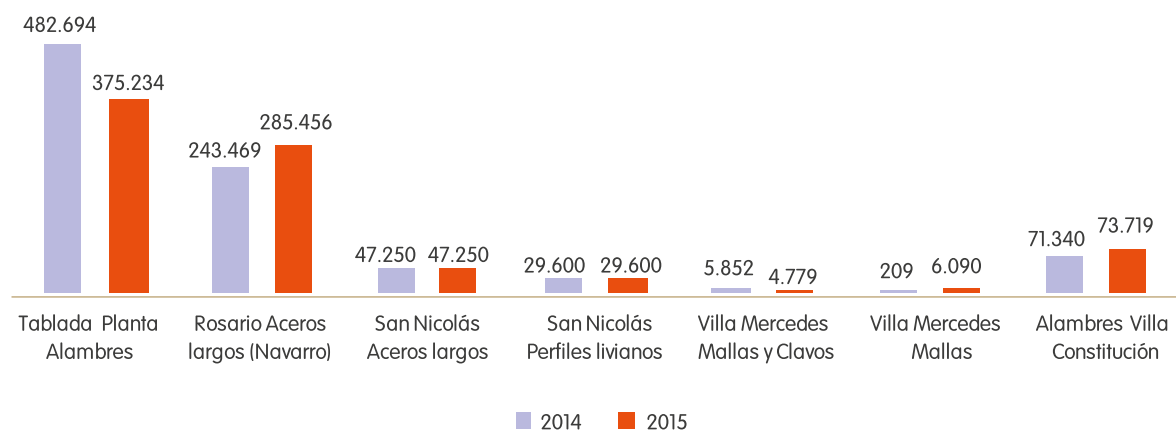




## Consumo de agua en otras localizaciones (m3)

con comparativa 2014/2015

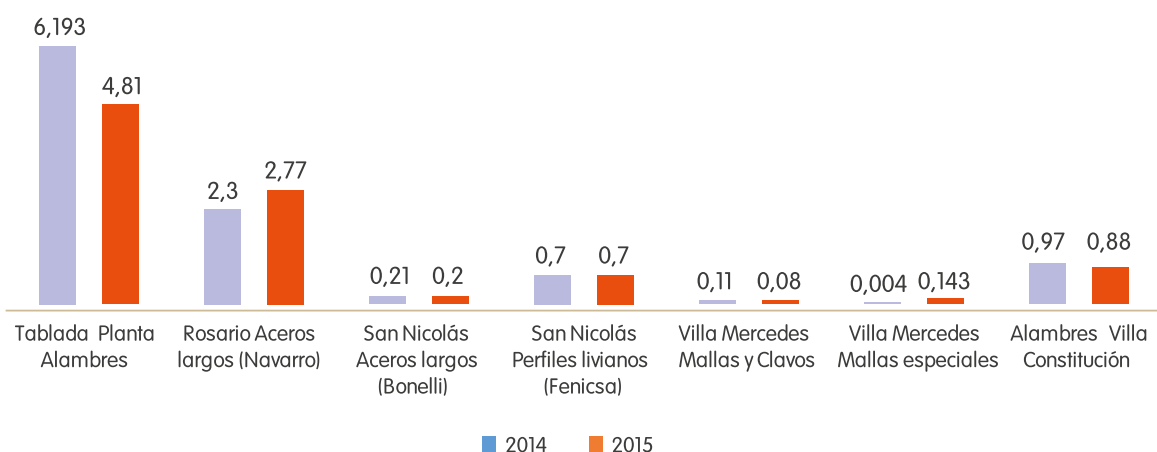
	2014	2015
Tablada - Planta Alambres	482.694	375.234
Rosario Aceros largos (Navarro)	243.469	285.456
San Nicolás Aceros largos (Bonelli)	47.250	47.250
San Nicolás Perfiles livianos (Fenicsa)	29.600	29.600
Villa Mercedes Mallas y Clavos	5.852	4.779
Villa Mercedes Mallas especiales	209	6.090
Alambres - Villa Constitución	71.340	73.718,50



## Consumo específico de agua en otras localizaciones (m3/Ton)

con comparativa 2014/2015

	2014	2015
Tablada - Planta Alambres	6,193	4,81
Rosario Aceros largos (Navarro)	2,3	2,77
San Nicolás Aceros largos (Bonelli)	0,21	0,2
San Nicolás Perfiles livianos (Fenicsa)	0,7	0,7
Villa Mercedes Mallas y Clavos	0,11	0,08
Villa Mercedes Mallas especiales	0,004	0,143
Alambres - Villa Constitución	0,97	0,88







En Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos principalmente en el control y disminución del consumo de agua en cada uno de los procesos, mediante la construcción de una Planta de Recirculación de Agua en Tren Laminador 3 y procesos de recirculación de agua en las Plantas de San Nicolás. También en el tratamiento de efluentes líquidos generados en los procesos productivos de todas las Plantas de Acindar.

## Reutilización y reciclado

Contamos con circuitos cerrados de recirculación de agua de procesos para varias de nuestras plantas productivas. Uno de ellos corresponde a la planta de recirculación de agua proveniente del proceso de laminación del Tren Laminador 3, en Villa Constitución.

Esta planta recircula agua tratada para el proceso y permite el enfriamiento de la palanquilla que está siendo laminada. Además, cuenta con un circuito de agua sin contacto con la palanquilla, que enfría el agua utilizada para la refrigeración del Horno de Calentamiento, como a otros circuitos cerrados. La misma, sólo necesita agua adicional para reposición por pérdidas de evaporación y posibles roturas.

A su vez, las plantas de Aceros Largos y Perfiles Livianos de San Nicolás poseen circuitos cerrados de agua de refrigeración del material en laminación. Este sistema permite captar el agua con contenido de laminillo y luego de decantarla recircula hacia los trenes, permitiendo reducir al mínimo el uso del recurso, reponiéndolo sólo en caso de evaporación.

**En esta planta, a través de mejoras en los procesos productivos, redujimos a lo largo de los años en un 98% el consumo de agua del proceso.**

Circuitos de agua	2014		2015	
Agua de Recirculación (m3)*	21.947.316	39,67%	16.923.150	33,02%
Agua de Reposición (m3)*	22.265	0,07%	17.037	0,033%
Volumen captado (m3)	33.379.570		34.301.180	

\*valores no incluidos en el volumen total captado de agua

## Vertido de aguas en Villa Constitución (\*)

Año	Caudal (m3)	DQO (ton)	Sólidos suspendidos (ton)	F (ton)	Zn (ton)
2014	28.359.720	309,74	317,3	9,23	10,05
2015	25.381.200	296,90	408,3	5,96	7,36

(\*) El destino de la totalidad de los efluentes líquidos de Acindar Villa Constitución es el Río Paraná.

## Tratamientos para descarga de efluentes al río

Los tratamientos de los efluentes líquidos están basados principalmente en procesos físicos y químicos. Los procesos productivos de Acería y Tren Laminador 2 de Villa Constitución cuentan con una etapa de descarga al río con previa sedimentación del laminillo, proveniente del enfriamiento de la palanquilla, y extracción de aceite en lagunas de sedimentación.

Adicionalmente, el tratamiento del Tren Laminador 2 utiliza productos químicos floculantes y coagulantes para mejorar la decantación de las partículas más pequeñas.

La laguna de sedimentación de Reducción Directa permite la decantación de barros y el enfriamiento del efluente líquido, para ser luego descargado al Río Paraná. El proceso de Alambres en Villa Constitución posee una Planta de tratamiento de efluentes, la cual recibe y trata las aguas de lavado y los vuelcos de las líneas de galvanizado.

## Reducción en consumo de agua de proceso Tren Laminador 2

Se realizó una mejora en el control del agua requerida para realizar el tratamiento térmico del alambón en el proceso de Laminación de Tren 2. La mejora realizada permite disponer del agua con un caudal y presión necesarios para enfriar el alambón y reducir los desperdicios innecesarios en el consumo. Además esta mejora viene acompañada por una disminución del consumo de floculante y coagulante para el tratamiento químico del efluente líquido.

La Planta de tratamiento integral de efluentes líquidos de Alambres Tablada, posee una superficie de 2000 m2 y un laboratorio con equipamiento moderno y un alto nivel de automatización. Los procesos principales son ecualizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado.

## Fuentes de agua afectadas por la captación de agua

La principal fuente de la cual extraemos el agua utilizada en nuestros procesos productivos en la zona de Villa Constitución y San Nicolás es el Río Paraná. Este es uno de los ríos más importantes de Sudamérica, el segundo en longitud, después del Amazonas. El mismo posee, en esta zona, un caudal medio de 16.000 m<sup>3</sup>/seg. Es un río que transporta una gran cantidad de sedimentos, que van transformando su morfología, formando bancos e islas. Por todas estas características, se desprende que el volumen de agua que captamos del Río Paraná, no compromete el recurso hídrico.

También extraemos una menor cantidad de agua del curso subterráneo para utilizar en los procesos de Alambres en Villa Constitución y Tablada y en los procesos de Aceros Largos en Rosario. En estos casos, el Acuífero Puelche es el utilizado. Parte del agua de lluvia que precipita en la región ingresa al acuífero directamente infiltrándose en el terreno o a través de ríos, arroyos y lagos que por sus lechos permiten el pasaje de agua hacia capas de terreno más profundas. Como el caudal de extracción es bajo en cada uno de los procesos, el acuífero no se ve significativamente afectado por nuestras operaciones. Las Plantas de San Luis también consumen agua subterránea, pero únicamente para uso en vestuarios y riego.



## Suelo

### Enfoque

A través del “Estudio de Biodiversidad y Ambientes en la Planta de Acindar Grupo ArcelorMittal”, investigamos y relevamos los ambientes presentes en nuestro predio de Villa Constitución, obteniendo información relevante para entender la riqueza de su biodiversidad y cómo debemos preservarla.

### Desempeño 2015

*Estudio de Biodiversidad y Ambientes en Villa Constitución.*

A través de este estudio, desarrollado en profundidad en el Reporte de Sustentabilidad 2014, comprobamos que nuestra planta en Villa Constitución está ubicada en un predio muy rico en biodiversidad y presencia de ambientes, aunque no sea parte de un Área Protegida a nivel provincial ni nacional.

En dicho predio de 245 hectáreas, no sólo se pueden encontrar áreas donde se llevan a cabo los procesos productivos, sino también oficinas comerciales, correspondientes a las áreas de Compras, Tráfico, Cuentas a Pagar, Administración del Personal, y otras para las operaciones de Logística, Comercio Interior y Exterior. Todas estas áreas ocupan únicamente 50 hectáreas, el resto es área verde, en donde se centró principalmente el estudio.

Gracias al estudio, encontramos que existen áreas de nuestro predio en muy buen estado de conservación, lo que implica la existencia de áreas vírgenes. Ejemplo de esto, son las áreas en donde todavía pueden encontrarse pastizales

nativos como *Nassella neesiana*, *Chascolytrum subaristatum*, *Eragrostis airoides*, entre otros. También se han encontrado en el predio tramos vírgenes de las Barrancas del Río Paraná, uno de los ambientes nativos más amenazados.

Esto trae consigo el relevamiento de especies nativas propias de dichos ambientes, como ser el tala, el chañar, el espinillo, el ombú, entre otros.

Detectamos asimismo, una especie de mamífero en peligro de extinción: el Lobito de Río; y diversas especies de

plantas vasculares, que son especies protegidas, en estado vulnerable o en peligro, según la Lista Roja de la UICN, actualizada a 2015:

*Araucaria*: Pino Paraná es una especie que se encuentra en peligro de extinción.

*Jacarandá*: Tarco es una especie vulnerable.

*Ginkgo biloba*: es una especie en peligro de extinción.

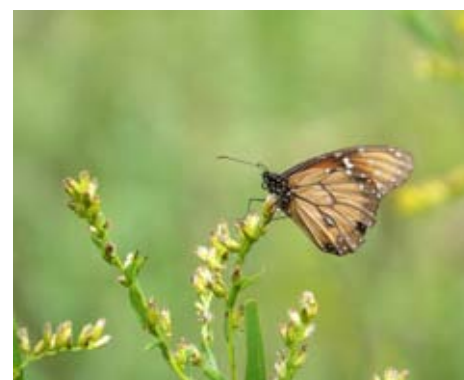
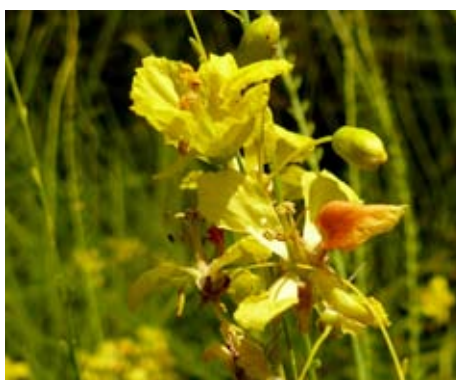
A continuación detallamos las especies encontradas gracias al estudio:

### Especies encontradas Estudio Biodiversidad Villa Constitución



Conscientes de la riqueza natural que está en nuestras manos, buscamos proteger los Ambientes relevantes y la flora y fauna que habitan en ellos, de manera de evitar el impacto negativo de nuestras actividades productivas en los mismos. El estudio propuso áreas de conservación de especies nativas, así como propuestas de difusión y de concientización.





## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 5 Usuario confiable de agua, suelo y aire	Inversiones ambientales	\$	26.865.749 <sup>2</sup>	26.042.462	
	Operaciones industriales certificadas con ISO 14001	%	100	100	Todas nuestras plantas están certificadas en ISO 14001.
	<b>Aire - Emisiones por chimeneas</b>				
	MPS (Material Particulado en Suspensión)	Kg/tab	0,0671	0,0425	Únicamente para VC
	NOx				
	Óxidos de Nitrógeno	Kg/tab	0,581	0,5249	
	SO2				
	Dióxido de Azufre	Kg/tab	0,0315	0,030	
	<b>Agua</b>				
	Consumo de agua por fuente	m3	34.188.155	35.117.827	Incluye todas las plantas
	Superficial	m3	33.170.290	34.020.700	El desglose es únicamente de Villa Constitución
	Subterránea	m3	209.280	280.480	
	Total VC	m3	33.379.570	34.301.180	
	Vertido de agua	m3	28.359.720	25.381.200	Sólo para Villa Constitución
	<b>Suelo</b>				
	% de residuos a relleno sanitario o incineración	%	25	28	
Próximos pasos (Desafíos 2016)	Durante el 2016, las áreas de Sistemas y Medio Ambiente estarán implementando un software de alta complejidad que permitirá controlar las emisiones difusas de la Acería de Villa Constitución y detectar tempranamente situaciones anormales. Acciones como éstas convierten a Acindar en usuario confiable de agua, suelo y aire, contribuyendo con el objetivo de los 10 desafíos de desarrollo sustentable.				

## Gastos e Inversiones Ambientales 2015 en Villa Constitución (pesos argentinos)

Transporte de residuos domiciliarios hacia relleno sanitario	\$ 5.251.727,02
Disposición final de residuos domiciliarios y asimilables a domiciliarios	\$ 3.748.940,42
Servicio de transporte de residuos asimilables a domiciliarios voluminosos (proveniente de la molienda de la chatarra y del tratamiento de escorias)	\$ 4.166.426,87
Costos operativos relleno seguridad de polvos de acería	\$ 2.403.929,00
Limpieza de lagunas de sedimentación y gestión del laminillo y barros de laminillo	\$ 2.632.381,31
Limpieza de aceites de lagunas de sedimentación	\$ 236.728,40
Tratamiento de residuos peligrosos por termo destrucción	\$ 3.306.722,36
Monitoreos ambientales en Villa Constitución	\$ 964.252,11
Tratamiento de emisiones: filtros casa de humo y trefilado de barras	\$ 407.160,00
Tratamiento químico de efluente	\$ 2.924.195,00
Costos operativos y consumo de insumos de Planta de Efluentes de Alambres Villa Constitución	\$ 4.053.250,00
Costos de Transporte y Disposición Final de Barros de Planta de Efluentes de Alambres Villa Constitución	\$ 485.000,00
<b>Total</b>	<b>\$26.042.462,49</b>



## Caso de estudio

### Planta de tratamiento integral de efluentes líquidos en la planta Alambres Tablada

Nuestra planta Alambres Tablada se encuentra instalada en el partido de La Matanza, en un predio con una superficie de 317.157,79 m<sup>2</sup> y cuenta con 845 empleados.

Desde el año 2003 reforzamos allí nuestro compromiso con el cuidado del medio ambiente certificando la norma ISO 14001, trabajando de manera continua en la identificación, evaluación y reducción del impacto ambiental, buscando alternativas para utilizar de la manera más eficiente posible los recursos naturales.

Este compromiso con el cuidado del medio ambiente, la responsabilidad social empresarial y el cumplimiento de las normas propias del Grupo ArcelorMittal -muchas veces incluso más exigentes que las legislaciones locales vigentes-, fueron los principales motores para realizar una inversión de tal magnitud.

En este contexto, en abril de 2012 comenzamos los estudios previos para la construcción de la Planta de Tratamiento Integral de Efluentes Líquidos.

Caracterizamos las distintas corrientes de los efluentes a tratar para determinar así el método de tratamiento más adecuado, definimos el lugar de construcción y determinamos el caudal de diseño.

Las conclusiones obtenidas a partir del análisis de resultados y el desarrollo de la ingeniería básica, lograron la aprobación del primer monto de inversión para comenzar con la construcción de la planta en marzo de 2013 y las primeras pruebas en febrero 2015, para finalmente entrar en operación en abril del mismo año.

Con una superficie aproximada de 2000 m<sup>2</sup>, un laboratorio con equipamiento moderno y un alto nivel de automatización en el proceso, nuestra planta conforma una planta modelo. Fue diseñada para tratar un caudal máximo de 100 m<sup>3</sup>/hs, y trabaja actualmente 24 horas, todos los días de operación. Los procesos principales que se realizan en la planta son equalizado, neutralizado, floculación, sedimentación y filtrado. Gracias a ella, podemos tener un control permanente de la calidad del vuelco y reducir los valores de los contaminantes más allá de los límites legales.



## Desafío 6

# Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono



Los procesos de la industria siderúrgica son grandes consumidores de energía y tienen íntima relación con las emisiones de carbono. ArcelorMittal, como el mayor productor de acero del mundo, debe trabajar fuertemente en la disminución de estas emisiones de CO<sub>2</sub> a la atmósfera.

Tanto a nivel global como local, trabajamos fuertemente sobre las emisiones generadas por los procesos productivos. Sin embargo, nuestro enfoque no está únicamente en nuestros propios procesos: somos conscientes de que a través de la innovación y desarrollo de nuevos productos también podemos ayudar a nuestros clientes a encontrar formas de reducir su propio consumo de energía y emisiones de carbono.

Es por eso que, en línea con nuestra Política Ambiental, uno de nuestros grandes desafíos está en la gestión y la reducción de nuestra huella de carbono, siempre que sea viable técnica y económicamente.

## El resultados que buscamos

Nuestros grupos de interés confían en nosotros para reducir al mínimo el consumo de energía y las emisiones de carbono a través de todos los medios que sean técnica y comercialmente posibles. Desarrollamos productos innovadores que ayudan a otras industrias a reducir sus emisiones de carbono y conducen a mejoras en nuestros procesos productivos en cuanto al uso de energía y emisiones. Nuestros grupos de interés nos ven contribuyendo positivamente para lograr un futuro con menores niveles de carbono.



## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Los costos de energía nos impactan significativamente y por lo tanto la eficiencia energética es indispensable para nuestro negocio. La industria del acero se vería afectada más significativamente que la mayoría de otras industrias por un aumento en el precio del carbón o por restricciones más estrictas en el nivel de emisiones o, por lo que estamos convencidos de que necesitamos una solución global en lugar de diferentes esquemas regionales. De acuerdo a esto, desde Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos fuertemente en la concientización de todo el personal en el uso de la energía tanto en piso de planta como en las oficinas. Asimismo, buscamos la innovación de productos que disminuyan las emisiones de CO2 en su uso futuro.

### ¿Cómo debemos responder?

El aumento del costo de la energía es un riesgo del negocio que debe ser tratado, por ello es importante la innovación, por ejemplo, mediante el uso y la recuperación de la energía. Para ello necesitamos continuar investigando nuevas tecnologías que puedan lograr procesos productivos que consuman menos energía y emitan menos carbono, mientras garantizamos el reciclaje completo de nuestro acero, de modo que podamos maximizar el potencial que tiene para reducir las emisiones de carbono durante su ciclo de vida completo. Asimismo, continuamos trabajando en el diseño de productos más sustentables y debemos esforzarnos más para poder medir el valor de nuestro acero a lo largo de todo su ciclo de vida. Un ejemplo de ello fue el desarrollo de planchuelas utilizadas como platabandas en las vigas soldadas de los acoplados y semirremolques. La aplicación de estas planchuelas en la fabricación de remolques asegura una mayor resistencia y eficiencia en el transporte, ya que aumenta la carga útil por viaje.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

A través de las medidas de eficiencia energética en nuestras plantas, se han alcanzado buenos resultados de ahorro, haciendo a nuestro negocio y clientes más resistentes a futuros aumentos de precios de la energía. Es primordial continuar con la investigación para establecer nuevas tecnologías para reducir el consumo de energía y la emisión de gases de efecto invernadero; y de esa manera podremos reforzar más aún esta capacidad de recuperación.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

A medida que aumenta la regulación y su alcance se amplía, se espera que las empresas sean más transparentes en cuanto a la cantidad de energía que consumen, la cantidad de carbono que emiten, y el desempeño de sus productos y cadena de valor en estos dos temas.

Es por ello que debemos seguir trabajando en esta línea en cuanto a procesos y productos con menores consumos de energía y niveles de carbono. La innovación en nuevos productos que emitan menos gases de efecto invernadero, conforma una de las claves para minimizar el impacto ambiental de la industria siderúrgica.

## Energía

### Enfoque

Los procesos productivos involucrados en la industria siderúrgica conllevan a un gran consumo de energía, principalmente de gas natural y electricidad. Es por eso que estamos comprometidos con su cuidado y uso responsable, buscando la optimización de nuestros procesos y controlando el consumo de combustibles. Con la factibilidad tanto económica como técnica, alineamos las mejoras en los procesos productivos a la concientización de cada uno de nuestros empleados, de manera de difundir la importancia del uso responsable de la energía.

### Desempeño 2015

En 2015 desarrollamos diversas campañas gráficas para la concientización del consumo energético, mediante calcomanías, información en protectores de pantalla y en revistas de información a nuestros empleados y comunidades.

Dentro de las campañas realizadas, llevamos a cabo una de ahorro energético, lanzada en el Día del Medio Ambiente. La misma incluyó ilustraciones con consejos para el trabajo y el hogar. Asimismo, editamos materiales especialmente dirigidos a niños que fueron distribuidos junto a la Revista 1 y durante las visitas de familia.

Nuestras instalaciones cuentan con equipos de alta eficiencia de iluminación para alumbrado público (calles y área perimetral)

basadas en tecnología de diodos emisores de luz (LED) que optimizan nuestro uso de electricidad.

También se desarrollaron en estos últimos tiempos productos que disminuyen las emisiones de efecto invernadero en su uso.

Como ejemplo de ello, nos encontramos con la utilización de planchuelas como platabandas en las vigas soldadas de los acoplados y semirremolques, fibras de acero las cuales reducen el consumo específico de acero y empleando hormigones de alta resistencia se ahorra espesor de hormigón con el consiguiente ahorro en el consumo de cemento; y la utilización de esferas plásticas y mallas especiales para utilizar con este producto en la construcción de losas de hormigón armado sin vigas, de manera de disminuir el consumo de hormigón.



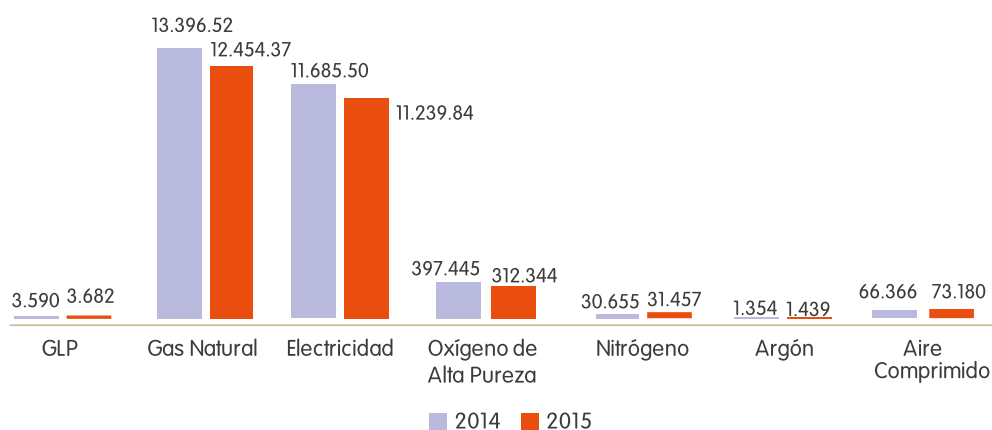
## Villa Constitución

Consumo de energía en Villa Constitución	2014			2015		
	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor Conversion a GJ	Consumo específico (GJ/tab) <sup>(2)</sup>	Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)	Factor Conversion a GJ (l)	Consumo específico (GJ/tab) <sup>(2)</sup>
GLP	3.590	46,03	0,003	3.682	46,03	0,003
Gas Natural	13.396.526	35,29	9,611	12.454.373	35,29	9,224
Electricidad	11.685.504	9,21	8,383	11.239.847	9,21	8,325
Oxígeno de alta pureza	397.445	6,54	0,285	312.344	6,54	0,231
Nitrógeno	30.655	1,84	0,022	31.457	1,84	0,023
Argón	1.354	1,84	0,001	1.439	1,84	0,001
Aire comprimido	66.366	1,01	0,048	73.180	1,01	0,0542
<b>Total</b>	<b>25.581.440</b>		<b>18,353</b>	<b>24.116.321</b>		<b>17,861</b>

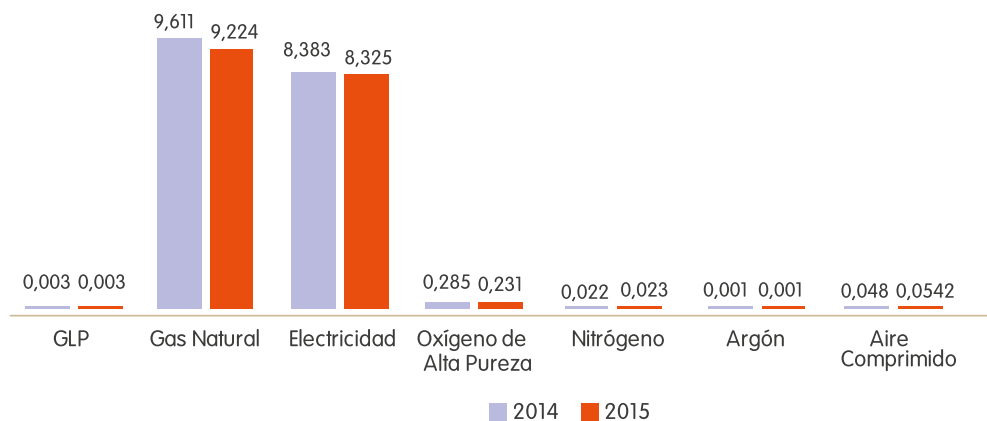
<sup>(2)</sup> tab: tonelada de acero bruto

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal/ Sector de consumos de las Plantas de Acindar Grupo ArcelorMittal

### Consumo total de combustibles de fuentes no renovables (GJ)



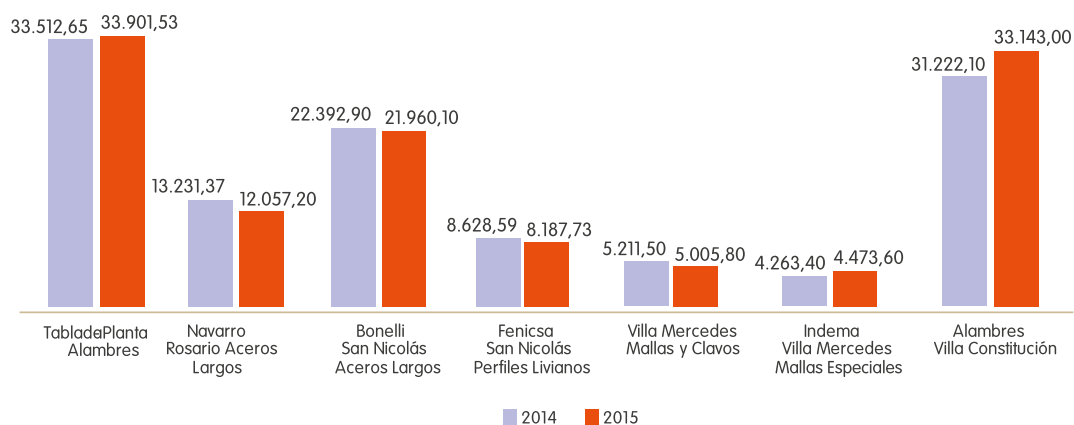
### Consumo específico (GJ/tab)



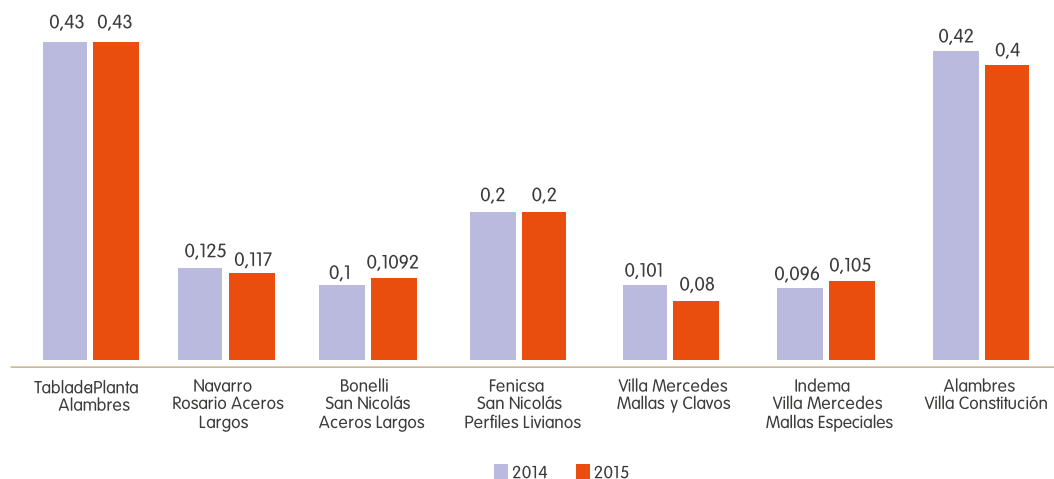
## Otras Plantas

Consumo de electricidad en otras plantas	2014			2015		
	Consumo de Electricidad (KWh)	Consumo específico de Electricidad (MWh/tab)	Producción (ton)	Consumo de Electricidad (KWh)	Consumo específico de Electricidad (MWh/tab)	Producción (ton)
Tablada - Planta Alambres	33.512.659	0,430	77.939	33.901.535	0,43	78.006
Navarro - Rosario Aceros largos	13.231.375	0,125	105.851	12.057.201	0,117	103.053
Bonelli - San Nicolás Aceros largos	22.392.900	0,100	223.639	21.960.105	0,1092	203.221
Fenicsa - San Nicolás Perfiles livianos	8.628,588	0,200	42.181	8.187.732	0,2	40.124
Villa Mercedes Mallas y Clavos	5.211,500	0,101	51.581	5.005.800	0,08	60.794
Indema - Villa Mercedes Mallas especiales	4.263,400	0,096	44.374	4.473.600	0,105	42.447
Alambres - Villa Constitución	31.322,10	0,42	73.721	33.143	0,4	83.579

### Consumo de Electricidad (KWh)



### Consumo específico de Electricidad (MWh/tab)

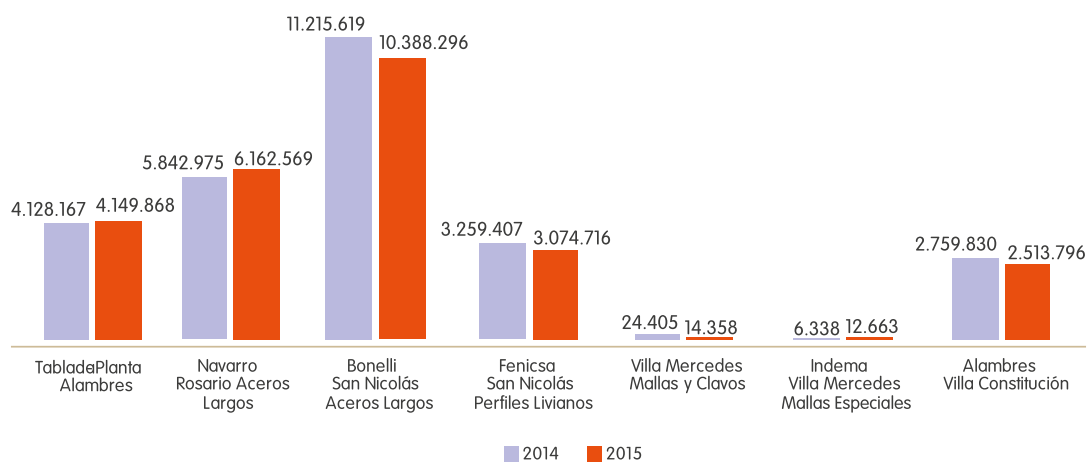




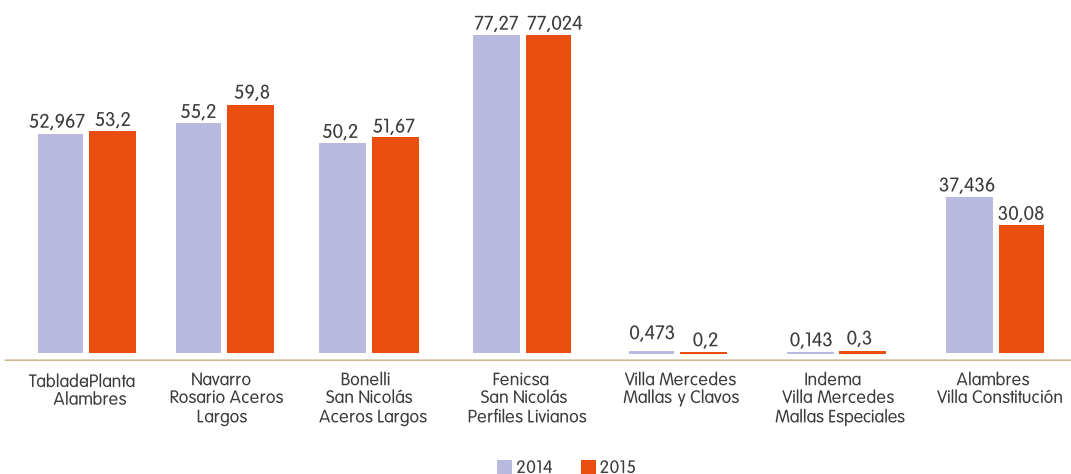
Consumo de gas en otras plantas	2014			2015		
	Consumo de Gas (Nm³)	Consumo específico de de Gas (Nm³/tab)	Producción (ton)	Consumo de de Gas (Nm³)	Consumo específico de de Gas (Nm³/tab)	Producción (ton)
Tablada - Planta Alambres	4.128.167	52,967	77.939	4.149.868	53,2	78.006
Navarro - Rosario Aceros largos	5.842.975	55,200	105.851	6.162.569	59,8	103.053
Bonelli - San Nicolás Aceros largos	11.215.619	50,200	223.639	10.388.296	51,67	203.221
Fenicsa- San Nicolás Perfiles livianos	3.259.407	77,270	42.181	3.074.716	77,024	40.124
Villa Mercedes Mallas y Clavos	24.405	0,473	51.581	14.358	0,2	60.794
Indema - Villa Mercedes Mallas especiales	6.338	0,143	44.374	12.663 (*)	0,3	42.447
Alambres - Villa Constitución	2.759.830	37,436	73.721	2.513.796	30,08	83.579

(\*) La Planta Indema, en la ciudad de Villa Mercedes, San Luis, no consume Gas Natural para sus procesos productivos, sino para calefacción en invierno, comedor y vestuarios.

#### Consumo gas NM#



#### Consumo específico de gas (Nm³/tab)



## Emisiones

### Enfoque

En base a una metodología aplicada en todo el Grupo ArcelorMittal, calculamos los valores de emisiones de gases de efecto invernadero en relación a nuestra producción.

### Desempeño 2015

Las emisiones directas de gases de efecto invernadero (GEI) son aquellas que provienen de nuestros procesos productivos. Las emisiones indirectas, corresponden a la generación de CO<sub>2</sub> relacionada en la obtención de electricidad, hierro esponja, coque, cal, oxígeno, aire comprimido, es decir, la generación de CO<sub>2</sub> relacionada con la fabricación u obtención previa.

### Villa Constitución

Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	2014	2015
Emisiones directas (Ton CO <sub>2</sub> )	831.444	652.346
Emisiones indirectas (Ton CO <sub>2</sub> )	698.372	796.779
Total emisiones (Ton CO <sub>2</sub> )	1.529.816	1.449,125
Total emisiones (Ton CO <sub>2</sub> /tab*)	1,098	1,073

(\*) Tab: tonelada de acero bruto.

Fuente: Metodología de Cálculo de Huella de Carbono y Energía de Grupo ArcelorMittal.

*Calculamos únicamente las emisiones de gases de efecto invernadero para los procesos más significativos de la Compañía, que se encuentran en Villa Constitución.*

*Las emisiones de CO<sub>2</sub> calculadas mediante esta metodología, son emisiones equivalentes respecto a los otros gases de efecto invernadero listados en el Protocolo de Kyoto, los cuales son: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCs, PFCs, SF<sub>6</sub>.*

## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 6 Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono	<b>Energía</b>				
	Consumo de energía	Millones de GJ	25,6	24,1	Únicamente para V.C.
	Reducción en el consumo de energía	%	-	-	Aún no contamos con la información necesaria.
	<b>Emisiones de CO<sub>2</sub></b>				
	Alcance 1	ton de CO <sub>2</sub> e	831.444	652.346	Únicamente para V.C.
	Alcance 2	ton de CO <sub>2</sub> e	698.372	796.779	
	Alcance 3	ton de CO <sub>2</sub> e	No calculado	23.576	
	Huella de carbono total	Millones de ton de CO <sub>2</sub> e	-	1,472	
	Intensidad de emisiones de CO <sub>2</sub> (sin tener en cuenta el alcance 3)	ton de CO <sub>2</sub> /tab	1,098	1,073	

### Próximos pasos (Desafíos 2016)

Trabajar fuertemente en campañas de concientización y difusión de las principales acciones que todo el personal de Acindar Grupo ArcelorMittal puede realizar desde su lugar de trabajo para el cuidado en el consumo de la energía.

Analizar cómo podemos adaptarnos a las nuevas exigencias derivadas de la COP21, en cuanto a emisiones de gases de efecto invernadero.

La innovación en nuevos productos que emitan menos gases de efecto invernadero, conforma una de las claves para minimizar el impacto ambiental de la industria siderúrgica.



## Desafío 7

# Cadenas de suministro confiables para nuestros clientes



Necesitamos gestionar nuestra cadena de suministros de manera activa y eficaz, logrando que nuestros grupos de interés y clientes estén seguros de que nuestros proveedores se comportan éticamente, y trabajan para mantener estándares ambientales y sociales sólidos. Considerando que contamos con una cadena de valor extensa que alcanza distintas localidades del país, esto conforma un desafío y una enorme y única oportunidad a la vez para promover la sustentabilidad.

## El resultado que buscamos

Estamos seguros de que nuestros proveedores están al nivel de nuestros altos estándares porque sabemos que gestionamos nuestra cadena de suministros responsablemente, y nuestros clientes y grupos de interés confían en ello.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Debemos exigir los mismos estándares elevados de desempeño social, ambiental y ético de nuestros proveedores como lo hacemos de nosotros mismos. Afrontamos el riesgo de perder clientes si nuestros competidores pueden ofrecer una prueba más sólida de la sustentabilidad de sus cadenas de suministros. También podríamos afrontar un riesgo reputacional, si por ejemplo, nuestros proveedores no estuvieran gestionando bien sus normas ambientales o sociales.

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos entender nuestra cadena de valor de la mejor manera posible para lograr gestionar riesgos y aprovechar las oportunidades que se nos presentan. Lo haremos desarrollando nuestro trabajo para identificar proveedores y productos que podrían representar un riesgo, comprometiéndonos en áreas específicas, y colaborando con otros para compartir nuestro aprendizaje y elevar los estándares de la cadena de suministros en toda la industria.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Creemos que una cadena de valor responsable es casi siempre una más eficiente, competitiva, y resiliente. Al adoptar un enfoque responsable, estaremos mejor posicionados para minimizar los riesgos y aprovechar las nuevas oportunidades, especialmente con clientes en sectores que están empezando a esperar una mayor transparencia en la cadena de suministros, como la industria automotriz, de construcción y embalaje.



# Las expectativas de nuestros grupos de interés

La presión sobre las empresas para que aseguren que sus cadenas de suministros son gestionadas de forma responsable es cada vez mayor, por parte de los gobiernos y otros grupos de interés. Del mismo modo, los consumidores son cada vez más conscientes de los problemas sociales y ambientales asociados a las decisiones de compra de las empresas, y las empresas que toman decisiones irresponsables o no sustentables posiblemente atraigan una atención negativa de los medios. Como resultado, los fabricantes y diseñadores que compran nuestro acero quieren saber más acerca de las normas que se aplican en nuestra cadena de suministros.

A su vez, estamos viendo una proliferación de los sistemas de certificación, normas voluntarias y el etiquetado de productos en nuestros mercados. Así como la madera, el pescado y las joyas se han convertido en objeto de las normas internacionales de sustentabilidad, las industrias del acero y minería están ahora bajo la mira, lo que conlleva un impulso cada vez mayor hacia los estándares mundiales.

## Cadena de valor Acindar Grupo Arcelor Mittal

### Enfoque

Nuestra cadena de valor atraviesa horizontalmente a toda la organización, y contempla diversos procesos: desde la planificación de la compra de insumos críticos hasta la entrega de los productos terminados a los clientes finales.

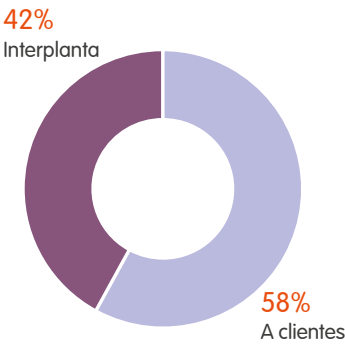
Su gestión contempla diversas etapas entre las que se destacan la planificación, la negociación, la logística inbound, cuyo objetivo es hacer llegar las materias primas y los insumos a las diversas plantas para fabricar los productos, el almacenamiento, y la logística inter e intra planta y de distribución.

### Despachos Por vía

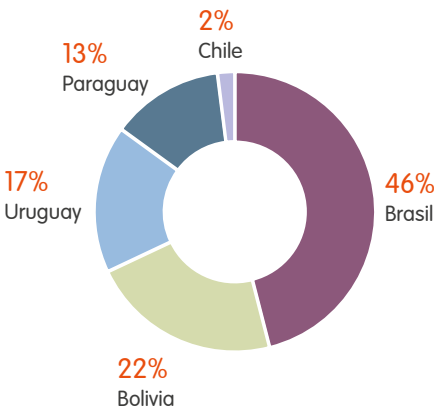
Despacho Terrestre: 76% (57kt)  
Despacho Marítimo/Fluvial: 24% (18kt)

La planta de Villa Constitución posee facilidades portuarias que permiten la carga de buques (principalmente a Brasil) y barcazas (Bolivia y Paraguay).

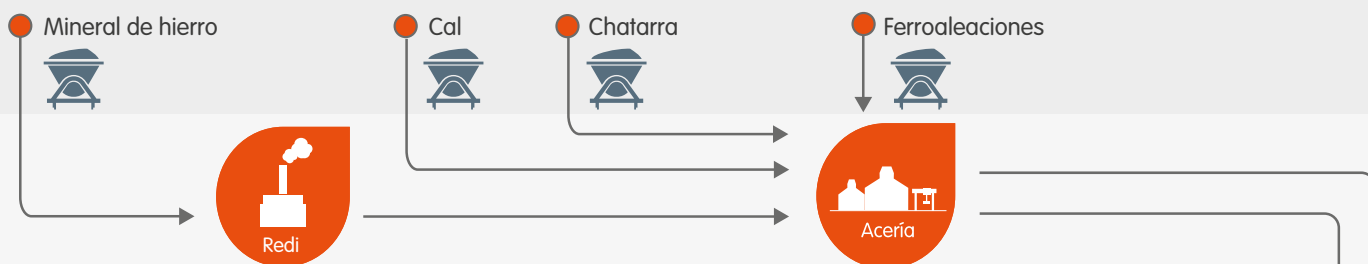
### Mercado interno



### Mercado externo



## Ingreso de Insumos | Proveedores



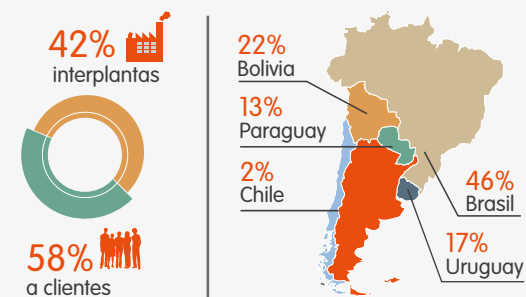
## Distribución de Barras producidas en Villa Constitución



## Distribución de Alambrón producido en Villa Constitución



## Mercado interno y externo



## Desempeño 2015

### Acindar Pymes SGR

El objetivo de nuestra sociedad de garantías recíprocas es facilitar el acceso de las pequeñas y medianas empresas al crédito a través del otorgamiento de garantías para el cumplimiento de sus obligaciones. Es así como aquellas Pymes que tenían un acceso limitado o muy costoso al crédito alcanzan, tras recibir el aval crediticio necesario por medio de las garantías, un canal o vía adicional de financiamiento.

En 2015 trabajamos en la integración del fondo de riesgo en virtud del aumento autorizado por la Sepyme (órgano controlador gubernamental) por un total de \$480 millones. Para ello, no solo Acindar Industria Argentina de Aceros SA y otros socios protectores que ya formaban parte del fondo aportaron nuevos fondos, sino que también se incorporaron 5 empresas como nuevos socios aportantes al Fondo de Garantía, que hoy está compuesto por 17 socios protectores; y nuestra intención es incorporar en los próximos aportes nuevos socios protectores. Este aumento implica incrementar nuestra capacidad prestable para acompañar a más pymes de todo el país y, al mismo tiempo, disminuir de manera relativa nuestra exposición de riesgo crediticio.

Continuamos apoyando a las economías regionales, por eso abrimos oficinas en Córdoba en el año 2014 y en Neuquén en 2015; y tenemos la intención de profundizar en 2016 nuestros servicios en la región noroeste de nuestro país.

Desde los inicios de la sociedad en 2005 hasta diciembre de 2015, otorgamos más de \$ 5.100 millones en avales, fomentando el crecimiento de las PyMEs de todo el país. En 2015, otorgamos \$1.633 millones, llevamos 1.300 pymes asociadas y el monto del fondo de garantía a diciembre de 2015 es de \$449.5 millones. El mismo llegará en el 2016 a los \$480 millones autorizados.

Los avales otorgados por Acindar Pymes en 2015 fueron hacia los siguientes sectores:

#### Total de Avales emitidos según grupo de interés

Tipo de socio	Total 2014	Total 2015	%
Cliente	374.831.627	489.097.837	30%
Proveedor	22.947.780	21.843.350	1%
Tercero	604.783.565	1.122.193.754	69%
<b>Total general</b>	<b>1.002.562.972</b>	<b>1.633.134.940</b>	<b>100%</b>

El total de avales emitidos en 2015 según Clientes y Proveedores (cadena de valor) representó el 31% y el resto, fuera de la cadena de valor, 69%



#### Total de Avales Emitidos en 2015 según sector económico

Sector económico	Cliente	Proveedor	Tercero	Total general
Agropecuaria			213.202.653	213.202.653
Comercialización	266.264.685	1.580.000	385.581.664	653.426.350
Construcción	10.218.521		5.337.284	15.555.805
Industria y minería	212.614.630	4.528.500	425.124.478	642.267.608
Servicios		15.734.850	92.947.675	108.682.525
<b>Total general</b>	<b>489.097.837</b>	<b>21.843.350</b>	<b>1.122.193.754</b>	<b>1.633.134.940</b>

## Programa Ejecutivo de la Capacitación para socios

Acindar Pymes SGR, junto con el Banco Santander Río y la Universidad Blas Pascal, realizaron en la ciudad de Neuquén la 3ra edición del "Programa universitario de fortalecimiento de la gestión Pyme". Este espacio de formación está diseñado para pymes clientes del Banco Santander Río y pymes socias de Acindar Pymes SGR, con el objetivo principal de aportar a la incorporación de herramientas que les permitan proyectar y presentar un correcto plan de negocios.

La jornada de capacitación se dictó bajo la modalidad de taller con una carga horaria total de 48 horas e incluyó módulos sobre: salud financiera de la empresa; planificación y presupuesto; estrategias de obtención de fondos; evaluación y proyección del negocio; y diseño y presentación del plan de negocios.

## Cientes

### Enfoque

En Acindar Grupo ArcelorMittal trabajamos día a día con el firme propósito de asumir nuestro rol de líder del mercado de aceros largos en Argentina y buscando innovar no sólo en productos sino también en procesos, a fin de acercarnos a un mayor nivel de excelencia en la atención de nuestros clientes.

### Desempeño 2015

Durante 2015 relanzamos el servicio web para clientes, una plataforma online que posibilita la integración entre los clientes y Acindar Grupo ArcelorMittal, ofreciendo un acceso a la información de las operaciones de nuestros clientes de manera rápida, efectiva y segura. A través del servicio web, los clientes pueden cargar solicitudes de productos y visualizar la situación financiera, el estado de facturación y despachos pendientes.

Además, también cuentan con una sección donde pueden realizar sus comentarios y sugerencias sobre nuestros productos y servicios, obteniendo una rápida respuesta ante cada aviso creado.

La integración de los datos online es completamente segura, ya que responde a rigurosos métodos de seguridad, garantizando absoluta confidencialidad sin intervención de terceros. Este

lanzamiento es sin dudas, una evolución en la gestión comercial de la compañía que nos permite concentrarnos en tareas que ayuden y aporten valor en el vínculo con los clientes.

### Red Acindar

Compuesta por 71 empresas con 113 puntos de ventas en todo el país, Red Acindar sigue siendo la cadena de distribución más importante del país.

En 2015 realizamos el 7mo. Encuentro Anual de Red Acindar, en el que abordamos temas de negocios, analizamos los proyectos y objetivos comerciales del año y planificamos los desafíos 2016. También llevamos a cabo las exposiciones “Más allá de la primera generación”, a cargo del Dr. Carlos Kaplun, especialista en la gestión de empresas familiares; “El nuevo gobierno. Elecciones y el cambio de mando”, a cargo del periodista Pablo Mendelevich y un panel de destacados profesionales sobre el escenario económico 2016.

Asimismo, por segundo año consecutivo organizamos una nueva reunión de time out, un encuentro de mitad de año donde se revisan los objetivos y los resultados obtenidos hasta ese momento para confirmar el rumbo o aplicar acciones de corrección. De este encuentro participan los titulares de las empresas distribuidoras Red Acindar y sus gerentes comerciales junto a todo el equipo comercial de Acindar Grupo ArcelorMittal, donde ofrecemos exposiciones sobre el contexto económico y social.

## Red Amigos de Fundación Acindar

En el marco este programa, Fundación Acindar apoyó en 2015 a los 5 proyectos que los integrantes de la Red Acindar desarrollan en las comunidades en las que están insertos. Las iniciativas seleccionadas fueron:

- 1) Juntos por Futuros de Acero: curso introductorio a la herrería industrial y artesanal, de la Fundación Universitaria de Oficios presentada por Armaduras de las Sierras SA (Donadio), de Córdoba.
- 2) Guiando tus pasos, de AVOME, presentada por Alambres y hierros Palumbo SRL, de Godoy Cruz, Mendoza;
- 3) Producción ladrillos de suelo-cemento para ser utilizados en la construcción de estufas a leña y otros fines, de la Fundación Progresar, presentada por Acerma SA, de Rafaela.
- 4) Aula Tecnológica de la Asociación Cooperadora de la EEST N°3, presentada por Codimat SA, de Bahía Blanca
- 5) El canto comunitario como vehículo para la integración social y formación musical, de la Asociación Civil de Música y Cultura Ars Hungarica, presentada por Abaco SRL, de C.A.B.A.

Las empresas que conforman la red Amigos de Fundación Acindar son:

Acima R S.A. - Donadio (Cía de Dist.Siderurgica) - Guiñazú (Todo Materiales) - Palumbo (Alambres e Hierros Palumbo) - Aceros Coco - Remetal - Terar (Forestal Pico) - Sidergroup/Centrosider - Acerma/Menara Construcciones - Herpaco - Abaco S.R.L. - Aceros Borroni/AB Aceros - Aceros Co-Fer SA - Aceros Solaro Alumetal - Armuña/Alambrar - Camasa SA - Surdelta SA - Centro de Distribucion - MDQ - Taboru SA - Casa Aleksy Wasiuk SA - Casanova - Chapafarro - Cisolotto Codimat - Corifera SA - Cura Calquin - Donzelli y CIA - Dor SRL - Fa Dot SRL - Ferrocons - Ferrozinc - Fisa Metal SRL - Geva SRL - Gili y Cia - Hierros La Quiaca Hierros Lider SA - Imacova / Imacova Hernandez - Imepho SA - Indartubo - Iron SA / Iron Santa Cruz - J. Gomez SRL - Kamet / Cuyo Metal - Lamfer Garro Martinez Escalada SA - Mecano Ganadero SA - Moreira Juan Carlos - Motteses Materiales - Orlandi Industrial y Comercial SA - Oscar Molina - Ospital / Athenea Construcciones S.R.L. / Transportes Biarritz S.A. - Perkusic Hnos SRL / Logística y Distribucion del Noroeste SRL - Prades SRL/Nimat SA - Prencor - Riboldi Rogiro Aceros S.A. - Ropelato SRL - Santa Fe Materiales SA - Sidermet - Surcan SA / Surcan Jorge - TodoHierro SA - Yapur - CDSA.



## Soluciones Acindar

Soluciones Acindar es un servicio con entregas “just in time” (justo a tiempo) en obra, de acuerdo al cronograma de trabajo de nuestros clientes. Conformar la manera más rápida y efectiva de resolver las armaduras para estructuras de hormigón armado en cualquier tipo de proyecto, asegura cero desperdicio y un menor costo financiero, con una mayor capacidad y elasticidad en las entregas.

### Nuestros socios industriales

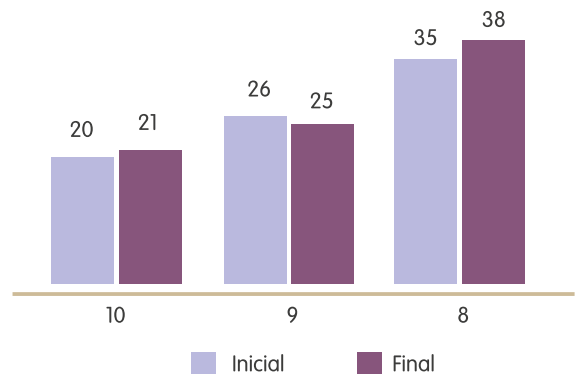
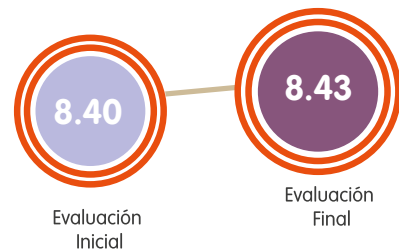
- Armaduras y Estructuras SA en Pilar (Buenos Aires)
- Armaduras del Sur SA en Avellaneda (Buenos Aires)
- Armaduras Líder en Resistencia (Chaco)
- Tensar en Rosario (Santa Fe)
- Armaduras del Neuquén (Neuquén)
- Armaduras de las Sierras en Córdoba (Córdoba)
- Armaduras de la Patagonia en Comodoro Rivadavia (Chubut)
- Armaduras de Cuyo en San Juan (San Juan)



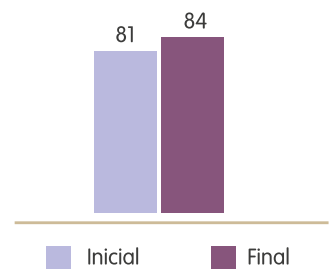
## Encuesta de satisfacción

Realizamos una encuesta a 304 de nuestros clientes para medir su grado de satisfacción general con los productos y servicios de Acindar Grupo ArcelorMittal. Obtuvimos una correlación alta y positiva entre la satisfacción inicial (indicador espontáneo) y la satisfacción final (indicador racional), reflejando una buena evaluación de los procesos por parte de nuestros clientes.

Con el objetivo de estandarizar su estudio de satisfacción con otros estudios que realiza ArcelorMittal, Acindar adoptó en 2015 la escala de evaluación de 1 a 10. Con esta nueva escala, se migró al método Top Three Box, que toma las 3 evaluaciones superiores.



Correlación alta y positiva entre la satisfacción inicial (indicador espontáneo) y la satisfacción final (indicador racional/mentado). Esto significa una buena evaluación de los procesos efectuada por parte de los clientes.



Escala: 10 totalmente satisfecha a 1 totalmente insatisfecho.

Fuente: 304 clientes de Acindar. Enero de 2016. DatosClaros. [www.datosclaros.com](http://www.datosclaros.com)

## Proveedores

### Enfoque

Creemos que podemos agregar valor a la cadena de suministros comprometiéndonos junto a los proveedores en mantener altos estándares sociales, éticos y medioambientales en sus negocios. Considerando la extensión de nuestra cadena de valor en distintas localidades del país, tenemos una oportunidad única para promover la sustentabilidad.

### Desempeño 2015

En 2015 lanzamos un proyecto de Gestores de contratos que mejoró el relacionamiento con nuestros proveedores contratistas y promovió el desarrollo de algunos proveedores clave; continuamos con el fortalecimiento de las relaciones con los proveedores de materiales para mantener la mejora en los plazos de entrega; incrementamos el trabajo de proveedores locales que participaron del montaje del nuevo tren de laminación; e implementamos un depósito de chatarra propio en Córdoba fortaleciendo la relación con proveedores de chatarra locales, agregándose al depósito de Mendoza ya instalado durante el año 2014 para el fortalecimiento de la cadena de abastecimiento de metálicos.

Durante 2015 el 76% de las compras se realizaron a proveedores nacionales, significando un 5% de aumento con respecto a 2014 (71%).

### Gastos 2015 (en pesos)

	Localidades con Operaciones Significativas (*)	Resto de Localidades	Total
Proveedores nacionales	2.827.741.921	4.000.394.136	6.828.136.057
Proveedores del exterior del país		2.173.501.120	2.173.501.120
<b>Total</b>	<b>2.827.741.921</b>	<b>6.173.895.256</b>	<b>9.001.637.177</b>

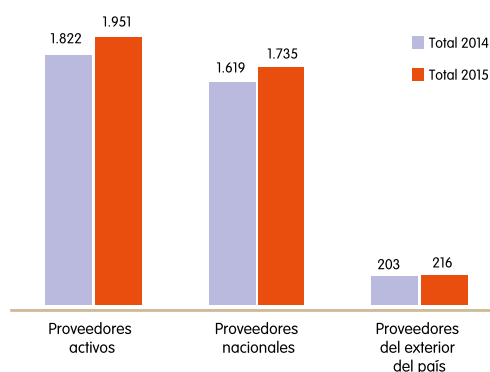
(\*) Los lugares con operaciones significativas son Villa Constitución, San Nicolás, Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, ya que en estos lugares la compañía posee plantas productivas.

### Gastos Anuales 2015 (en pesos)

	N° de Proveedores	Importado (en Pesos)	Nacional (en Pesos)	Total por Rubro (en Pesos)	(%)
Metálicos (mineral de hierro y chatarra)	186	1.364.245.066	985.806.462	2.350.051.528	26%
Energía	38	0	1.418.707.627	1.418.707.627	16%
Productos industriales	197	493.344.649	1.355.722.346	1.849.066.995	21%
Servicios y materiales	1625	193.305.464	2.955.726.967	3.149.032.431	35%
Otros	108	122.605.942	112.172.654	234.778.596	3%
<b>Total general</b>	<b>1951</b>	<b>2.173.501.120</b>	<b>6.828.136.056</b>	<b>9.001.637.176</b>	

(\*) La suma de proveedores es mayor debido a que hay empresas que manejan más de un rubro.

### Proveedores por origen







### *Supplier Performance Management (SPM)*

El sistema de evaluación Supplier Performance Management (SPM), que utiliza el Grupo ArcelorMittal para evaluar a los proveedores críticos, fue implementado en Acindar en 2010. Estas evaluaciones las realizan los usuarios en la parte técnica y los compradores en los aspectos comerciales, realizándose un plan de mejora en el caso de ser necesario.

Durante 2015, aunque no realizamos evaluaciones SPM, hicimos una revisión integral de la misma para poder evaluar de manera más eficiente a los proveedores críticos de la cadena. El nuevo método mantendrá la rastreabilidad del desempeño de los proveedores mejorando el nivel de detalle y la relevancia de los aspectos del desempeño del proveedor que agregan valor.

Durante 2016 realizaremos las evaluaciones de desempeño 2015 a 227 proveedores críticos con la nueva metodología.

### *Aspectos medio ambiente, calidad, salud y seguridad (Auditorías SGI)*

Efectuamos auditorías en planta de los proveedores considerados como críticos a nivel medio ambiente, calidad, salud y

seguridad. Dichas auditorías se realizan acorde a un cronograma de más de un año que apunta a auditar a los proveedores nacionales, e incluyen un apartado especial sobre medio ambiente donde se evalúan los siguientes aspectos:

- Legislación vigente
- Requerimientos del cliente en cuestión de medio ambiente
- Existencia de un responsable del área de medio ambiente
- Relevamiento de aspectos y evaluación de impactos
- Medidas de control (procedimientos/ controles físicos)
- Gestión de residuos
- Monitoreos
- Capacitación adecuada
- Procedimientos de medio ambiente
- Sistema de gestión de medio ambiente implementado (política, manual)
- Capacidad para afrontar accidentes y situaciones de emergencia

Durante 2015 evaluamos 75 proveedores sobre una masa de 227 proveedores críticos. En las mismas no detectamos impactos negativos significativos en lo que concierne al medio ambiente. En los informes de auditoría se incluyeron recomendaciones para mejorar los aspectos de medio ambiente, calidad, salud y seguridad que el proveedor deberá observar para luego ser verificado en la auditoría siguiente

### **Evaluación en prácticas laborales a contratistas**

La salud y seguridad de los proveedores contratistas está a cargo de nuestros técnicos de seguridad; además nuestro servicio médico verifica la carpeta médica de los empleados que ingresarán en planta para su seguridad y verificación de aptitudes. Desde Acindar solicitamos también que los empleados contratistas participen en la Inducción en Seguridad y Medio Ambiente, Calidad y Perfil de Puesto.

En el caso de que las empresas no cumplan con sus obligaciones laborales, previsionales y sindicales se emiten avisos de calidad y/o retenciones de pagos.

Durante 2015 se monitorearon 168 proveedores de acuerdo a estos requisitos, lo que representa el 74% de los proveedores críticos.







## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 7 Cadenas de suministro confiables para nuestros clientes	Compras realizadas a proveedores locales	%	71%	76%	-
	Proveedores evaluados según auditorías SGI	% de proveedores críticos	36,3%	33%	-
Próximos pasos (Desafíos 2016)	<p>Contar con un sitio web moderno, innovador y dinámico para comunicarnos con nuestros clientes.</p> <p>Implementar una estrategia comunicacional mediante nuevos canales de comunicación digitales.</p>				

## Desafío 8

# Miembro activo y bien recibido en la comunidad



Nuestra presencia es significativa donde sea que operemos, tanto como empleadores en la economía local como por nuestra escala física. Por lo tanto, el diálogo con nuestras comunidades es fundamental. Debemos entender las expectativas de nuestras comunidades locales y lograr que ellos entiendan las nuestras.

## El resultado que buscamos

Somos reconocidos como buenos vecinos, participando activamente en el ámbito local, y haciendo una contribución positiva a las comunidades más resilientes y activas a través de nuestras operaciones diarias y nuestras inversiones pensadas y orientadas.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

La cuestión clave es nuestra licencia social para operar. Esto significa desarrollar la confianza y el apoyo de los gobiernos y las personas que viven cerca de nuestras operaciones. Significa mantener un diálogo reflexivo, sin el cual se corre el riesgo de que nuestros grupos de interés desarrollen expectativas irrazonables de nosotros, e incluso la posibilidad de conflicto. También significa tratar con asuntos que son nuestra responsabilidad, y extender nuestro apoyo solidario, cuando surgen otros problemas como por ejemplo, una inundación o un desastre natural. Implica colaborar con el desarrollo sustentable de la comunidad y fortalecer los vínculos con la sociedad.

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos comunicarnos abierta y regularmente con nuestras comunidades, entregando en tiempo y forma la información necesaria para que tengan mayor conocimiento acerca de la compañía, qué hacemos y qué aportamos. Al seguir comportándonos como buenos vecinos y entablar un diálogo activo a nivel local, podemos evitar los malentendidos que pueden conducir a problemas y desconfianza. También tenemos que ir un paso más allá, jugando un papel activo en la creación de comunidades prósperas y resilientes, y haciendo contribuciones bien pensadas y orientadas.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Si nuestras comunidades locales confían en nosotros, vamos a ser capaces de trabajar en colaboración con los actores locales, logrando dar respuesta a sus necesidades. Esto nos ayudará a dirigir operaciones exitosas, ágiles y eficientes, y a proteger y mejorar nuestra reputación en donde sea que operemos.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

No son únicamente las comunidades locales las que tienen mayores expectativas sobre el rol de las empresas, sino también los medios de comunicación, los gobiernos, las ONGs y la sociedad en general; todos esperan que las empresas se comporten como ciudadanos corporativos responsables, y contribuyan positivamente al desarrollo social y económico.

En particular, al ser Acindar Grupo ArcelorMittal una de las empresas más importantes de la región, nuestros grupos de interés ven en nosotros un actor fundamental en el desarrollo de la comunidad.

## Compromiso con la comunidad

### Enfoque

Estamos comprometidos con el desarrollo sustentable de nuestras comunidades, teniendo en cuenta las culturas, necesidades y prioridades de cada localidad. Creemos que es necesario involucrarnos con ellas de manera abierta y transparente, trabajando activamente en diversas alianzas con organismos y organizaciones locales, para acrecentar la confianza mutua.

### Desempeño 2015

#### *Reuniones periódicas con referentes de las comunidades*

Durante el año 2015, llevamos a cabo reuniones periódicas (mensuales o según

requerimientos y necesidades) con la Cámara Industrial del departamento Constitución (CIDECON) en las que tratamos temas de índole laboral. Nuestro objetivo fue fortalecer nuestro relacionamiento con nuestros proveedores y contratistas, con el fin de que nuestras relaciones se den en un marco de confianza creciente y sustentable en el tiempo.

#### *Participación en Cámaras, Asociaciones y Foros*

Participamos de manera activa en distintas asociaciones y cámaras del ámbito empresarial, tanto a través de sus comisiones como de sus cuerpos directivos.

Esta presencia demuestra nuestro claro y fuerte compromiso a desarrollar espacios de diálogo para el debate de temas de importancia común, permitiendo generar espacios de aprendizaje y desarrollo de estrategias con los distintos grupos de interés. En todos los casos nuestra tarea consiste, además de compartir nuestros conocimientos y experiencias, en contribuir al posicionamiento de Acindar Grupo ArcelorMittal.

En 2015, estuvimos presentes en las siguientes cámaras y asociaciones:

#### *Nacionales:*

Cámara Argentina del Acero; Centro de Laminadores Industriales Metalúrgicos Argentinos; Cámara de Elaboradores de Alambres y sus Derivados; Unión Industrial Argentina – UIA Joven; Instituto Argentino de Normalización y Certificación – IRAM; Instituto Argentino de Siderurgia; Cámara Argentina de la Construcción; Cámara de Exportadores de la República Argentina; Cámara de Importadores de la República Argentina – CIRA Joven; Cámara de Comercio Argentino Brasileña – CAMBRAS Joven; Cámara de Comercio de los

Estados Unidos en la República Argentina; Asociación de Fábricas Argentinas de Componentes – AFAC Joven; Federación Industrial de Santa Fe – FISFE Joven; Instituto para el Desarrollo Empresarial de la Argentina – IDEA Joven; Cámara de Industria y Comercio de Matanza; Asociación de Ingenieros Estructurales (AIE); Asociación Argentina H<sup>o</sup> Estructural (AAHES); Cirsoc (INTI); Cámara Argentina de Fabricantes de Acoplados y Semirremolques (CAFAS); Asociación Empresarios de la Vivienda de Santa Fe (AEV); Colegio de Profesionales de Ingeniería Civil (CPIC); Cámara Argentina de Distribución de Hierros y Afines (CADHyA); Cámara de Industriales Metalúrgicos y de Componentes de Córdoba.

#### *Internacionales:*

Asociación Latinoamericana del Acero (ALACERO); Consejo Siderúrgico del MERCOSUR (MERCOSUR).

Al mismo tiempo, somos miembros y participamos activamente en organizaciones que difunden, capacitan y promueven la gestión responsable de los negocios: Red Argentina del Pacto Global de Naciones Unidas; Consejo Empresarial Argentino para el Desarrollo Sustentable (CEADS); y Programa “Jóvenes con Futuro” – Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación.



## Presidencia de José Giraudo en la Cámara Argentina del Acero

José Ignacio Giraudo, Director Ejecutivo General de Acindar Grupo Arcelor-Mittal, continuó durante 2015 con sus funciones de presidente de la Comisión Directiva de la Cámara Argentina del Acero. En este marco, Giraudo actuó como representante de la organización en diversos espacios de interlocución, con referentes y públicos del sector siderúrgico a nivel nacional e internacional, velando por los intereses y la constante evolución y el fortalecimiento de esta importante industria en la Argentina.

## *Foro de cooperación para el desarrollo sustentable de Villa Constitución*

Mensualmente participamos de las reuniones de este espacio, que funciona desde 2012 como órgano de consulta y asesoramiento en materia de crecimiento, integración social y diseño de estrategias sustentables para generar mayor dinamismo económico local.

## *Programa de reciclaje de residuos urbanos en Villa Constitución*

Durante 2015 realizamos distintas acciones en el marco del Programa de Gestión de Residuos Sólidos Urbanos en la municipalidad de Villa Constitución: el estudio de caracterización de residuos sólidos urbanos, donde conocimos la tasa de generación de residuos así como su composición y su distribución en la ciudad; la identificación preliminar de riesgos e impactos derivados de la actual gestión de Residuos Sólidos Urbanos (RSU) en el Municipio; campañas en Facebook, radio, tv y medios gráficos con el fin de concientizar a la población; y participamos en el Día del ambiente, junto a la

municipalidad de Villa Constitución, la cooperativa de trabajo la cokera y UBAJAY SA en la Jornada de concientización ambiental.

## *Visitas de familias y voluntariado en la comunidad*

Unas 300 personas, entre alumnos y docentes de diferentes instituciones educativas, visitaron el complejo industrial de Villa Constitución para recorrer las instalaciones, conocer los procesos productivos y familiarizarse con nuestra compañía. Entre las instituciones educativas participantes se encuentran:

- Las dos escuelas técnicas de Villa Constitución, San Pablo y Escuela técnica Nro 669;
- La escuela secundaria Dante Alighieri de Villa Constitución;
- La Universidad Tecnológica de San Nicolás;
- Participantes de los congresos de estudiantes de Ingeniería Química e Ingeniería Industrial realizados en la ciudad de Rosario en su mayoría estudiantes pertenecientes a la Universidad Católica de Rosario y Universidad Nacional de Rosario.







### *Día mundial del medio ambiente*

En el día mundial del medio ambiente, participamos de la Jornada de concientización ambiental en la Sociedad Italiana de Villa Constitución. A lo largo de esta jornada, los asistentes (en su mayoría alumnos de escuelas de Villa Constitución) pudieron interiorizarse y participar en diferentes stands vinculados a:

- Separación de residuos y reciclaje
- Cuidado del agua.
- Uso de los recursos naturales.
- Cuidado de los árboles.
- Aprender Jugando.
- Aprender a reutilizar los materiales reciclables.
- Muestra de microempreendedores locales con materiales en desuso.
- Taller de compostaje hogareño.

La actividad fue organizada de manera conjunta por la Municipalidad de Villa Constitución, Fundación Acindar y Acindar Grupo ArcelorMittal.

### *Maratón Acindar – Jornadas de concientización – donaciones*

Realizamos una vez más la Maratón Acindar en dos modalidades: una integrativa de 3K y otra de 10K para corredores. En esta 6ta edición participaron unas 2.000 personas (superando las 1.500 de la edición anterior), entre empleados y familiares de la compañía y empresas contratistas, alumnos de las escuelas y vecinos de la comunidad.

Lo recaudado por las inscripciones, más una suma similar aportada por Acindar Grupo ArcelorMittal, fue donado al hospital SAMCO local para la compra de colchones, almohadas y ropa blanca de las salas de clínica, pediatría y terapia. También se sortearon entre las escuelas participantes dos computadoras por gentileza de PARDO hogar, siendo las escuelas ganadoras: Prefectura Naval y Escuela Normal.

Asimismo, en el marco de las actividades del Programa de Concientización sobre la Salud 2015 que desarrollamos en conjunto con la Secretaría de Deporte de la Municipalidad llevamos a cabo una nueva edición del curso de Reanimación Cardiopulmonar (RCP) en las instalaciones del club Riberas del Paraná de forma gratuita. Contamos con 150 participantes, incluyendo profesores de educación física, encargados de instituciones, docentes, gimnasios y grupos deportivos, bomberos, y otros miembros de la comunidad.

## Programas educativos y sociales de Fundación Acindar

En 2015, llevamos adelante 36 programas y proyectos desde Fundación Acindar, en los que participaron directamente unos 42.800 niños, jóvenes y adultos, alcanzando 242 escuelas y organizaciones. Para el total de las iniciativas/acciones sociales y educativas llevadas adelante el año se invirtieron más de \$6,5 millones.

### Enfoque

Creada en 1962, desde Fundación Acindar trabajamos con la misión de contribuir al progreso de las comunidades donde Acindar Grupo ArcelorMittal está presente, apoyando proyectos que promueven la educación como base de la transformación social.

### Desempeño 2015

#### Educación

#### *Becas de ayuda económica para hijos de empleados de la compañía*

Desde 1997 otorgamos becas a los hijos de los colaboradores de la compañía que presentan buen desempeño en sus estudios secundarios y superiores con el fin de reconocer a los jóvenes por su esfuerzo y acompañarlos en sus trayectorias educativas.

En la edición 2015 del programa recibimos 149 solicitudes y aprobamos 125, todas las que cumplían con las condiciones requeridas en las bases. El 63% de los seleccionados ya había obtenido beca en años anteriores. En su conjunto, la cantidad de becas otorgadas se sigue incrementando año a año.

#### Distribución de las becas por localización y por nivel educativo

Localización	Becas
Villa Constitución	37
La Tablada	14
Villa Mercedes	43
San Nicolás	15
Rosario	16
<b>Total</b>	<b>125</b>

Nivel educativo	Becas
Secundario	96
Terciario	5
Universitario	24
<b>Total</b>	<b>125</b>

#### Inversión Fundación Acindar (en pesos)

2014	2015
6.126.598	6.560.704



## Tramas digitales

Este programa es una iniciativa del Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe para integrar tecnologías digitales en instituciones educativas, tanto equipos como capacitación a los docentes de los niveles educativos.

Mediante acciones articuladas entre los distintos niveles estatales, empresas y fundaciones, busca garantizar el acceso a la educación digital, brindando igualdad de oportunidades e innovación en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En conjunto con Acindar Grupo ArcelorMittal y Fundación Acindar, Tramas Digitales se implementa en la ciudad de Villa Constitución, primera ciudad de la provincia de Santa Fe que cuenta así con la totalidad de sus instituciones educativas públicas digitalizadas, garantizando el acceso a las Tecnologías de Información y Comunicación (TICs).

En 2015 participaron en el programa 26 establecimientos educativos (4 jardines de infantes, 14 escuelas primarias, 6 escuelas secundarias, 1 escuela especial y 1 profesorado), 720 docentes y 10.900 alumnos. Se donaron 4 kits multimedia, 3 aulas digitales móviles, 4 proyectores, 4 pizarras y 2 gabinetes móviles para almacenaje y carga de netbooks que posee la escuela. Todos los establecimientos continuaron realizando actividades de formación docente y recibiendo asistencia técnica por parte del Ministerio de Educación.

### Equipos entregados a las escuelas en 2015 por nivel educativo

Nivel	Cant	Descripción
Inicial	4	Kit multimedia: cada uno con 10 tabletas, una notebook para el docente, un proyector, un router.
Primaria	3	Aulas digitales móviles: cada una con 25 netbooks, una notebook para el docente, un router, una pizarra digital, un proyector, un gabinete móvil.
Secundaria	3	A dos escuelas, un proyector y una pizarra digital a cada una. A la escuela técnica dos proyectores, dos pizarras digitales y un gabinete móvil.
Profesorado	1	Un gabinete móvil.

## Sumemos Seguridad

El programa iniciado en 2006 se enmarca en las acciones de concientización en salud y seguridad que llevamos adelante desde Acindar Grupo ArcelorMittal, dirigidas tanto al público interno como a la comunidad. Durante 2015, la Fundación inició diálogos con el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe para desarrollar, a partir de 2016, un programa de revisión integral de la seguridad en las escuelas, incorporando capacitación docente, planes de evacuación y simulacros de situaciones de emergencia de acuerdo a las necesidades de cada institución educativa.





### *Apoyo a proyectos de instituciones educativas*

En la edición 2015 invitamos a todas las escuelas de gestión estatal y privada de nivel primario y secundario a presentar proyectos, con el objetivo de apoyar experiencias que contribuyan a mejorar la calidad educativa a partir de la revisión de las propias prácticas y del fortalecimiento de los proyectos institucionales. Incentivamos a las escuelas a que desarrollen ideas innovadoras, sostenidas en los tres ejes de la política educativa provincial: escuela como institución social, inclusión y calidad educativa.

Aprobamos un total 18 proyectos: 12 de escuelas primarias y 6 de secundarias. El programa incluyó dos encuentros en cada uno de los niveles: uno a mitad de año, donde los docentes a cargo de los proyectos compartieron avances, dilemas, dificultades y perspectivas con el resto de sus colegas; y un encuentro de cierre de año para compartir experiencias.

Además de la convocatoria a escuelas de nivel primario y secundario, apoyamos dos proyectos de escuelas técnicas, un proyecto del Instituto Superior del Profesorado de Villa Constitución, y acompañamos actividades educativas de dos escuelas primarias, una secundaria y un jardín.



### *Cuidando nuestros ojos aprendemos mejor*

En alianza con la Fundación Zambrano, realizamos actividades dirigidas a promover la salud visual en los 1ros años de 14 escuelas primarias de Villa Constitución. Entregamos a cada niño y docente un ejemplar del manual Veo y Leo con Ana y Mateo, que apunta a la alfabetización a través de la educación en salud visual. Se dictaron capacitaciones a docentes para realizar un diagnóstico previo del estado de la visión de los niños. Todos los alumnos inscriptos participaron en diversas actividades vinculadas a la incorporación de nociones sobre salud visual a lo largo del ciclo lectivo.

Con respecto a las actividades de prevención de enfermedades visuales, los docentes identificaron 90 alumnos con alguna dificultad, que fueron luego revisados por oftalmólogos de Fundación Zambrano. En esa segunda revisión se identificaron 43 casos que requerían anteojos. Los anteojos fueron provistos por el programa y un oftalmólogo explicó a niños y padres el modo en que debían ser utilizados en cada caso. Además, se indicó a los padres la periodicidad con que los niños deberán realizarse controles. En total, participaron 622 alumnos y 29 docentes.





## Promoción social

### *Apoyo a proyectos de organizaciones sociales*

Durante 2015 recibimos 28 presentaciones, de las que financiamos 20, alcanzando un total de 9.670 beneficiarios directos.

Entidad	Localidad	Resumen del proyecto
Ho.Pro.Me.	Rosario, Santa Fe	Reparar aula para dictar Taller educativo de Plomería
Guardería San Antonio	San Nicolás, Buenos Aires	Refaccionar el techo de la guardería
Asoc. Coop. De la Escuela Normal	San Nicolás, Buenos Aires	Reacondicionar y equipar el espacio del laboratorio
Centro de día El Alero	San Nicolás, Buenos Aires	Equipamiento para taller de panificación
Comisión Vecinal B° Parque Sur	Villa Constitución, Santa Fe	Restaurar e iluminar las instalaciones del Parque Vecinal
Inst. Nuestra Sra del Rosario	Rosario, Santa Fe	Equipamiento para el taller de herrería y soldadura
Biblioteca Barrio del Carmen	San Nicolás, Buenos Aires	Promoción de la lectura en la comunidad
APAC	San Nicolás, Buenos Aires	Equipamiento para los diferentes espacios terapéuticos
Centro de Formación UOM VC	Villa Constitución, Santa Fe	Capacitación en el oficio de parquización
Fundación Leer	Villa Constitución, Santa Fe	Rincón de lectura para 1 escuelas que participaron en la Maratón
Centro de Educación Física N° 26	Villa Constitución, Santa Fe	Equipamiento para el patio
Biblioteca Manuel Belgrano	Villa Constitución, Santa Fe	Equipamiento tecnológico para construir un ámbito atractivo
Fundación Enseñá por Argentina	La Tablada, Buenos Aires	Análisis de la posibilidad de implementar programa en secundarias
Fundación Univ. de Oficios	Córdoba	Curso de herrería industrial y herrería artesanal
AVOME	Godoy Cruz, Mendoza	Promoción de espacios de formación para padres o tutores de niños
Fundación Progresar	Rafaela, Santa Fe	Equipamiento para dictado de clases de fabricación de ladrillos
Asoc. Coop. EEST N° 3	Bahía Blanca, Buenos Aires	Construcción de un laboratorio de mediciones
Ars Hungarica	Buenos Aires	Fortalecimiento de las actividades de la red de coros de niños
Fundación María Guadalupe	Gral. Pacheco, Buenos Aires	Compra y colocación de 3 estabilizadores
Asoc. Civil Instituto Siloé	Moreno, Buenos Aires	Fortalecimiento con materiales el proyecto de juegoteca iniciado en 2014

## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
Desafío 8 Miembro activo y bien recibido en la comunidad	Número de quejas comunitarias presentadas, tratadas y resueltas a través de mecanismos formales.	cantidad	-	-	
	Valor económico directo generado y distribuido	\$	337.304.880	70.000.000	
	Compras a proveedores nacionales	\$	5.131.545.059	6.828.136.057	
	Salarios y cargas sociales	\$	999.601.506,20	1.212.858.952,96	
	Inversión Fundación Acindar	\$	6.554.830	7.576.232	

**Próximos pasos (Desafíos 2016)** Ampliar el alcance de iniciativas de capacitación en Villa Constitución en asociación con el sindicato UOM, el municipio de Villa Constitución, el Ministerio de Trabajo y SS Santa Fe a nuestros empleados, contratistas y una primera prueba piloto con la comunidad de Villa Constitución.

Afianzar las relaciones institucionales y colaborar con el desarrollo sustentable de la comunidad; fortalecer los vínculos con la sociedad.

Garantizar que las visitas realizadas al complejo de Villa Constitución exhiban al complejo de Villa Constitución como una organización industrial de avanzada, cumplidora de la normativa vigente y de las políticas de ArcelorMittal.

Asegurar la reputación de Acindar Grupo ArcelorMittal en los distintos eventos organizados por Asuntos Externos.



## Desafío 9

# Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro



La economía del futuro requerirá de conocimientos científicos, tecnológicos y de ingeniería, pero al crecer la demanda de estos roles, será cada vez más difícil atraer a los mejores talentos.

## El resultado que buscamos

Construimos una gran fuente de ingenieros bien entrenados y con talento, científicos y técnicos, tanto para nuestro propio futuro, como para la sociedad en su conjunto.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Los sectores de la construcción y automotriz, así como también la industria siderúrgica y minera, necesitan científicos e ingenieros para desarrollar métodos de producción más económicos y con bajo consumo de carbono, para repensar el uso que hacemos de los recursos y para desarrollar tecnología para la generación de energía limpia.

Sin embargo, hay cada vez menos jóvenes que eligen seguir carreras relacionadas con la ciencia, tecnología, ingeniería y matemática (materias STEM por sus siglas en inglés), lo que significa una creciente escasez de talento ingenieril que podamos aprovechar.

Asimismo, las nuevas generaciones se sienten menos atraídas por la industria siderúrgica y los tiempos de desarrollo profesional suelen ser más lentos que en otro tipo de industrias.

Necesitamos personas con competencias STEM de primer nivel para generar ideas y productos nuevos que nos ayudarán a enfrentar el desafío del desarrollo sustentable.

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos restablecer nuestro equipo de ingenieros y técnicos antes de que el déficit de capacitación tenga un impacto negativo en nuestro negocio. Sin embargo, sabemos que esto es un problema a largo plazo, y por lo tanto debemos hacer que nuestro compromiso también lo sea.

En otras palabras, tenemos que trabajar con los niños en edad escolar, inspirándolos con la idea de un futuro en la ciencia, la tecnología o ingeniería. Cuando sean mayores, debemos apoyarlos para desarrollar carreras en base a los conocimientos científicos, mecánicos y eléctricos que nuestro negocio necesita.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Nuestro tamaño, distribución geográfica, y variedad de funciones muestran que tenemos mucho para ofrecer a aquellos que deseen desarrollar habilidades en la ciencia y la tecnología.

Si podemos encontrar a las personas adecuadas con los conocimientos adecuados, sabemos que podemos contribuir a un futuro más sustentable para todo el mundo, no sólo llevando a nuestra industria hacia la sustentabilidad, sino también mediante el diseño de productos que ofrezcan los mismos beneficios, pero utilizando menos recursos.

También vemos el valor agregado que hay en atraer a más mujeres de carreras basadas en STEM, por lo que conforma a nivel global, una gran prioridad para nosotros y nuestra industria.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Entre 2015 y 2025, es probable que crezca mundialmente en un millón aproximadamente el número de trabajos que requieran habilidades STEM. Los gobiernos quieren que las empresas inviertan en la educación STEM, tanto para el futuro de sus propias economías, como para el beneficio de la sociedad. A su vez, nuestras comunidades también quieren que ayudemos a sus economías locales, y sabemos que ayudando a las poblaciones locales a obtener nuevas habilidades y aumentar sus posibilidades de empleo, estaremos respaldando nuestra licencia social para operar.

### Promoción de conocimientos técnicos

#### Enfoque

Promocionamos los conocimientos técnicos a través de diversas acciones:

- Proyectos que requieren de la aplicación de conocimientos técnicos en diversos campos del conocimiento en el que trabajan en conjunto con profesionales especializados de la empresa o de terceros y colaboradores de diferentes sectores;
- Intercambios/benchmarks con otras empresas;
- Capacitaciones específicamente detectadas para cada colaborador o grupo de colaboradores;
- Convenios con diversas universidades del país para propiciar pasantías que promuevan el aprendizaje y las primeras experiencias laborales;
- Visitas de estudiantes de ingeniería y de escuelas técnicas a nuestras plantas;
- Eventos internos como SITEC.

#### Desempeño 2015

Durante 2015 ampliamos las fuentes de reclutamiento y relacionamiento con la comunidad educativa para aumentar las posibilidades de detectar profesionales

para hacer frente a posibles demandas. Asimismo, desarrollamos un evento en la Universidad Tecnológica Nacional FRSN (Facultad Regional San Nicolás) con el objetivo de que los alumnos que a su vez trabajan en Acindar Grupo ArcelorMittal pudieran presentar los trabajos y proyectos en los cuales están participando bajo nuestra tutoría y la de los profesores de esta institución.

### *Programa de Crédito Fiscal con Escuelas Técnicas y Centros de Formación Profesional*

Por medio de este programa, buscamos fomentar, a través del financiamiento mediante un crédito fiscal, proyectos y actividades de formación y capacitación que vinculen la educación con el mundo laboral. Es así como las escuelas técnicas y algunos centros de formación profesional consiguen concretar proyectos pensados para mejorar la calidad educativa. Cada año, convocamos a las escuelas para abrir el llamado anual a la presentación de proyectos.

En 2015, patrocinamos proyectos educativos y de equipamiento en más de 20 escuelas técnicas de nuestras comunidades a través del INET (Instituto nacional de Educación Técnica). También patrocinamos a través del Ministerio de Educación, Trabajo, Empleo y Seguridad Social diversos programas de formación en competencias técnicas y laborales, los que se ejecutan de manera coordinada entre Acindar Grupo ArcelorMittal, la Cámara Industrial, la Unión Obrera Metalúrgica (UOM) las seccionales La Matanza y Villa Constitución y Unidades capacitadoras (escuelas / universidades).

### *Prácticas profesionalizantes*

Atendiendo a la importancia de tender puentes entre las instituciones educativas y las empresas, Acindar Grupo ArcelorMittal integra a los alumnos de escuelas secundarias técnicas del último año en la implementación de prácticas profesionalizantes. Así, le empresa identifica un sector en donde, acompañados por un tutor, los alumnos realizan al menos 200 horas de práctica en la empresa. En 2015 recibimos

a alumnos de la (EEST) Escuela n° 8 de Morón y la Escuela (EET) n° 12 Italia de San Justo.

Visitas de escuelas y facultades de ingeniería Con el objetivo de acercarnos a los jóvenes y compartir con ellos las características de nuestra empresa e inducirlos en la industria siderúrgica, recibimos visitas de Universidades y Escuelas Técnicas.

### *Programa Socios por un día*

En 2015, nos sumamos a la iniciativa de Junior Achievement "Socios por un día", que busca vincular a los estudiantes con el mundo laboral, fomentar que los chicos puedan terminar sus estudios y promover su espíritu emprendedor.

El programa se realiza todos los años en el mes de septiembre con empresas de la región y los estudiantes de los últimos años de secundaria tienen la oportunidad de pasar un día de trabajo junto a un profesional de la carrera que ellos pretenden estudiar.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, nos vinculamos con estudiantes de escuelas técnicas de Rosario y Villa Constitución que estuvieran interesados en estudiar alguna ingeniería.

En 2015, participaron 20 estudiantes y 19 ingenieros de diferentes áreas de la compañía. Juntos, pasaron un día de trabajo en nuestra planta de Villa Constitución, la recorrieron y conocieron los principales procesos.

### *Ingeniamos*

Desde Fundación Acindar, incluimos la promoción de las ingenierías a partir de la búsqueda de acciones más estratégicas en educación, en línea con el desafío 9 para el desarrollo sustentable.

Durante 2015 exploramos e identificamos las mejores acciones a llevar adelante. Este proceso incluyó entrevistas con referentes de las facultades de ingeniería de universidades nacionales, con académicos, y con áreas de la empresa que llevan adelante acciones vinculadas a la temática. Finalmente, aprobamos acciones en dos universidades a realizarse en 2016:



### *Difusión de la ingeniería en escuelas secundarias (UTN San Nicolás)*

La Facultad Regional de San Nicolás diseñó y planificó un programa de difusión de la ingeniería en escuelas secundarias, que incluye el diseño de materiales para la difusión, divulgación y conocimiento de la ingeniería, talleres de difusión, visitas de escuelas secundarias a la universidad (con orientación en la difusión del estudio de ingeniería) y visitas de escuelas secundarias a la planta (con orientación a la difusión de las incumbencias del ingeniero).

### *Divulgación de las carreras de ingeniería (UNSL)*

La Universidad Nacional de San Luis adquirió kits educativos de robótica para realizar jornadas de demostración y prácticas interactivas con alumnos de escuelas primarias y secundarias, con el objetivo de despertar vocaciones tempranas por la ingeniería. También se ampliaron las actividades de promoción de las carreras de ingeniería en los pueblos del interior de la Provincia de San Luis.



## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
9. Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro	Monto invertido en proyectos de STEM <sup>1</sup>	\$	-	-	Comenzaremos a medir estos indicadores más adelante
	Número de beneficiarios	cantidad	-	-	
Próximos pasos (Desafíos 2016)	Sostener nuestra buena imagen como marca empleadora.  Ser atractivos para atraer talento sabiendo que competimos con otras industrias como consumo masivo, servicios, etc.  Aumentar la red de relacionamiento con la comunidad académica y profesional más allá de la comunidad en donde operamos.				

<sup>1</sup> Ciencia, tecnología, ingeniería y matemática

## Desafío 10

# Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada



Las empresas no sólo contribuyen a la sociedad a través de los impuestos que pagan, sino también mediante la creación de empleo, el desarrollo de pequeños proveedores, y el apoyo a las economías locales. Necesitamos medir esta contribución y asegurarnos de que sea ampliamente entendida.

### El resultado que buscamos

Podemos mostrar el valor de la contribución que hacemos a la sociedad, y nuestros grupos de interés lo pueden entender y apreciar.

## Nuestro negocio

### ¿Qué tipo de desafíos enfrentamos?

Nuestra licencia social para operar depende de la percepción del valor económico, social y ambiental que entregamos a nuestros grupos de interés.

Cuando este valor se considera negativo, no lo suficientemente positivo, o simplemente cuando no tenemos la información necesaria, podemos perder la confianza de los gobiernos y las comunidades. Debemos ser conscientes de que esto podría costar nuestro negocio, ya sea a través de cambios en la política o los impuestos, o en interrupciones en el funcionamiento cotidiano. A menos que tengamos una reputación sólida, corremos el riesgo de perder actuales y potenciales clientes y colaboradores

### ¿Cómo debemos responder?

Necesitamos poder medir los diferentes tipos de valor que creamos con precisión, que esta información esté disponible para ser examinada, y comunicarla de manera efectiva. Debemos tener en cuenta no sólo salarios y dividendos, contribuciones fiscales y pagos a los proveedores, sino también las capacitaciones que ofrecemos, las inversiones realizadas en infraestructura local y para reducir nuestro impacto ambiental, nuestro impacto sobre la sustentabilidad de otras industrias, y el valor que nuestros productos aportan a los consumidores y la sociedad en general.

### ¿Cuál es el potencial para crear valor?

Ya estamos realizando una contribución significativa a la sociedad. Acindar Grupo ArcelorMittal es una de las principales compañías productoras de acero del país, siendo una marca reconocida y valorada por la sociedad, principalmente por la generación de empleo. Necesitamos, igualmente, mostrar más nuestra contribución. Esto ayudará a construir confianza tanto en nuestras comunidades, como entre nuestros inversores, y así será un orgullo para nuestros empleados decir que trabajan para nosotros. Asimismo, esto nos ayudará a prevenir interrupciones en el negocio. A medida que asumamos la responsabilidad de medir y valorar nuestro propio impacto, podremos tomar mejores decisiones y formar estrategias de negocio más consistentes. Nos convertiremos así, en un socio y empleador por elección para nuestros gobiernos y los talentos del futuro.

## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Se espera que las compañías mineras y siderúrgicas hagan contribuciones económicas y sociales significativas en las comunidades donde operan, incluso más que en muchos otros sectores.

A su vez, los medios de comunicación y los consumidores son cada vez más conscientes de las contribuciones que las empresas hacen debido a las recientes informaciones sobre pago de impuestos corporativos en el sector minorista. Un análisis más detallado de las estructuras fiscales de las compañías está dando mayor visibilidad a las contribuciones que hacen las compañías a los gobiernos.

Además, los grupos de interés y los inversores confieren una gran importancia a la comunicación transparente, como elemento crucial de una mejor gobernanza.

A nivel global, la Iniciativa para la Transparencia de las Industrias Extractivas es un ejemplo de esto, en la que hemos estado involucrados en desde 2007.

Los marcos de sustentabilidad como la Iniciativa de Reporte Global (GRI, por sus siglas en inglés) y el Marco Internacional de Reporting Integrado (IIRC, por sus siglas en inglés) junto a conceptos como 'valor compartido', están llevando a compañías como la nuestra a medir e informar sobre el valor social y ambiental que creamos a través nuestras operaciones, inversiones y productos.

## Contribución medida, compartida y valorada

### Enfoque

Hemos tomado la medición de nuestra contribución a la sociedad como un desafío específico para el desarrollo sustentable, de modo que consiga la atención detallada que necesita.

Desde Acindar Grupo ArcelorMittal, entendemos nuestra compañía de manera integral, como actor social, económico y medio ambiental. Bajo esta línea, este desafío es un elemento clave hacia el reporte integrado, que abarca tanto los aspectos financieros y no financieros del rendimiento de una compañía. Esta manera de reportar está ganando terreno entre los inversores, y a nivel global estamos dando los primeros pasos en esa dirección.

### Desempeño 2015

El 2015 fue un año electoral, en el que diferentes administraciones gubernamentales frenaron o pausaron decisiones que impactaban sobre nuestras operaciones. Sin embargo, la compañía no se vio afectada por estos contratiempos de manera significativa, debido al buen relacionamiento y gestiones correspondientes en materia de asuntos externos.

Asimismo, trabajamos en la migración hacia el nuevo marco para el desarrollo sustentable a través de los 10 desafíos, a partir de la herramienta del Dashboard, evaluaciones de diagnóstico y el armado del Reporte de Sustentabilidad.

Por otro lado, continuamos compartiendo nuestra contribución a la sociedad a través de nuestro contacto con las comunidades y sus referentes, acciones de prensa y nuestra Revista Comunidad.

Reporte de Sustentabilidad el que utilizamos, junto a nuestro marco para el desarrollo sustentable a través de 10 desafíos, los lineamientos GRI (para más información ver capítulo 6 "Sobre este Reporte").

Con respecto al Reporte 2014, obtuvimos devoluciones positivas, en particular por el capítulo de relacionamiento con la comunidad, y supimos que fue recibido como un documento amigable y de fácil lectura, con los programas bien detallados.

### *Revista Comunidad y Fanpage*

Publicamos cuatro ediciones de la Revista Comunidad que se distribuyeron junto a los dos diarios de Villa Constitución. A su vez, siguió creciendo el número de fans en la Fanpage de FaceBook de Comunidad.

Para el aniversario de Villa Constitución, el 14 de febrero realizamos la campaña "Yo amo Villa" y a fin de año invitamos a compartir los deseos para la comunidad de Villa Constitución a través de un video.

Ambas actividades tuvieron un gran alcance en la comunidad. Entre los posteos con mayor alcance también estuvieron el Programa de Becas de Fundación Acindar, un video sobre el Acero en la vida cotidiana, Visitas de Familia, Maratón Acindar y Entrega de Medallas.

## Resumen de nuestro desempeño en 2015

Desafío	Indicador	unidad	2014	2015	Comentario
10. Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada	Nivel de reporte	Nivel/fase*	-	Nos encontramos en una fase donde cumplimos las expectativas del Grupo ArcelorMittal	Se comenzó a medir en 2015, bajo el nuevo marco de gestión para el desarrollo sustentable.
Próximos pasos (Desafíos 2016)	Mantener la buena reputación de la compañía				
	Fortalecer los vínculos con la sociedad				
	Acompañar buenas prácticas de gestión				

\* Los avances en la gestión de este desafío los medimos en una escala desarrollada internamente por el Grupo ArcelorMittal, que se compone de los siguientes niveles/fases: En riesgo – Expectativas del grupo cumplidas – Generación de oportunidades – Liderazgo en la compañía – Liderazgo Global.





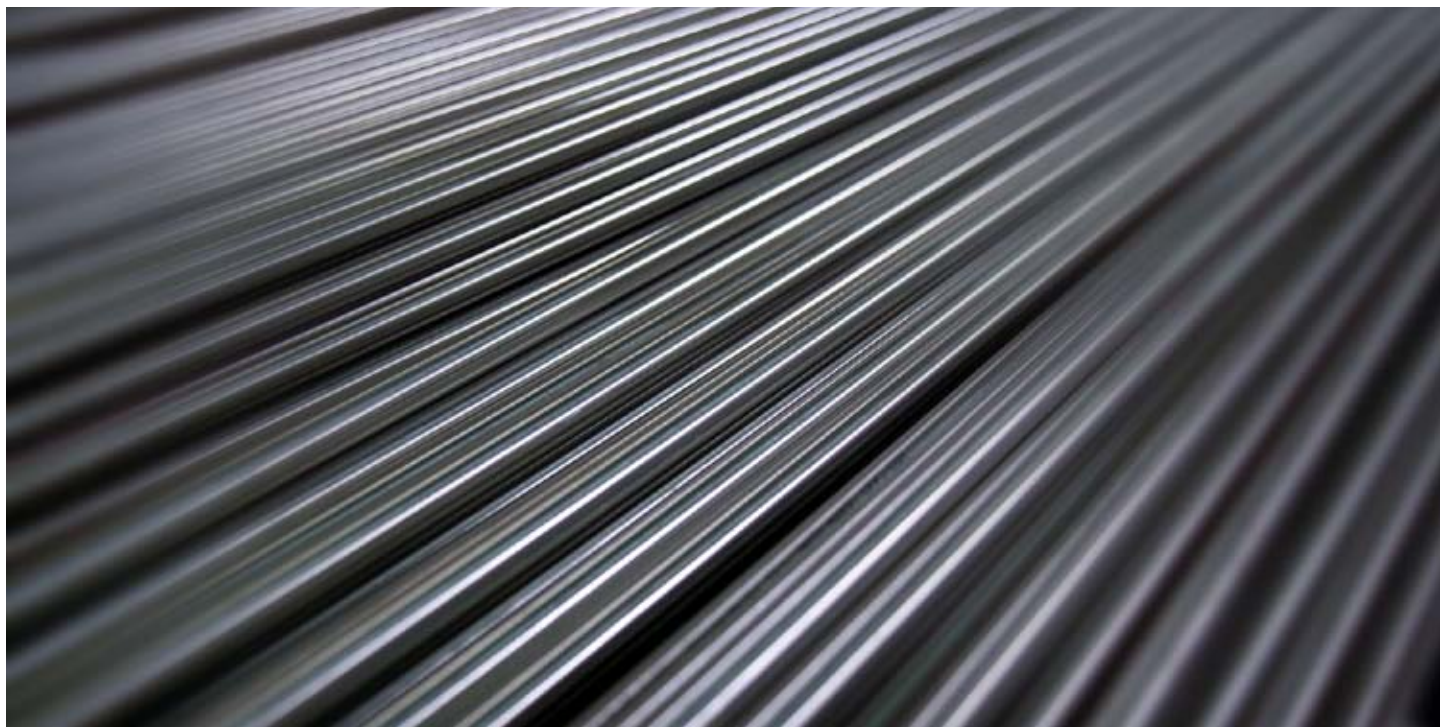
## Gobierno corporativo

Los altos estándares de ética empresarial y de gobernanza han sido fundamentales para ArcelorMittal desde que la compañía fue fundada. Nuestro objetivo es tratar a nuestra propia gente y los grupos de interés con dignidad y respeto, escuchando con atención, aprendiendo de nuestra experiencia, y dando el ejemplo.

### Nuestro negocio

ArcelorMittal, como cualquier compañía con más de 222.000 empleados, que opera en más de 60 países, con miles de proveedores y clientes, tiene que ser especialmente cuidadosa para comportarse adecuadamente, respetar la cultura local y aplicar consistentemente altos estándares de la práctica empresarial, cualquiera que sea el ambiente regulatorio local. Según lo indicado por nuestro Presidente y CEO, Lakshmi Mittal, la integridad y la reputación son activos clave que se deben preservar en todo momento.

Un buen gobierno corporativo trae consigo importantes beneficios: un posicionamiento más fuerte con respecto a los gobiernos y entes reguladores, inversores; una mayor confianza de los clientes; y seguridad para nuestros empleados y comunidades, lo que se traduce en una menor probabilidad de interrupciones del negocio. Los costos potenciales de una mala gobernanza, son igualmente reales y significativos: desde cargos penales y sanciones financieras, hasta el daño reputacional a largo plazo, y un debilitamiento fundamental de nuestra licencia social para operar. Si no somos capaces de gestionar bien nuestras relaciones con nuestros grupos de interés, corremos el riesgo de enfrentar campañas en nuestro contra, huelgas, e incluso denuncias y pérdida de negocios.



## Las expectativas de nuestros grupos de interés

Nuestros grupos de interés esperan un fuerte consejo de administración independiente para llevar a cabo una supervisión eficaz e independiente. El cumplimiento es cada vez más exigente, y los códigos voluntarios impulsados por los interesados o impuestos por la ley están ampliando el alcance de lo que abarca la gobernabilidad. Por ejemplo, las partes interesadas, los accionistas, los medios de comunicación y los consumidores esperan que nosotros revelemos cómo ponemos en práctica el respeto por los derechos humanos y las normas ambientales, y como medimos e informamos nuestro impacto social y ambiental. Esto incluye los impuestos

que pagamos y dónde los pagamos. La profesión contable mundial, junto con los inversores y empresarios, están motivando a las empresas a tomar en cuenta estas cuestiones en su toma de decisiones, e informar públicamente sobre su rendimiento.

Del mismo modo los empleados esperan que su empresa cumpla con altos estándares, y los mejores talentos cada vez más buscan los empleadores cuyos valores se alinean con los suyos.

Estas cuestiones también tienen una dimensión comercial: las empresas que compran nuestros productos de acero tienen que estar seguros de que su propio negocio no se ve amenazado por los riesgos en los procesos de producción o de la cadena de suministro. En la era digital, la reputación construida durante décadas puede ser dañada en cuestión de minutos.

## Gobierno corporativo

El gobierno corporativo de Acindar Grupo ArcelorMittal está representado por el Comité Ejecutivo, máximo órgano de gobierno a nivel local. Este comité está conformado por el Presidente, el Director General Ejecutivo y cinco Directores correspondientes a las distintas áreas de negocio.

El mismo, tiene bajo su responsabilidad la toma de decisiones estratégicas, la discusión de proyectos a mediano y largo plazo, la incorporación y el tratamiento de cuestiones que se van adaptando con los cambios coyunturales, la evaluación y el seguimiento de metas y objetivos planteados, entre otras tareas. El avance y la evaluación de los distintos temas se realiza en las reuniones que tienen una frecuencia de entre dos a cuatro veces por mes.



De izquierda a derecha: Guillermo Calvi, Director Ejecutivo de RRHH, SGI y Alambres; Horacio Laplacette, Director Ejecutivo Negocio Siderúrgico Comercial; Rodrigo Menéndez, Director Ejecutivo de Administración y Finanzas; José Giraudo, Director General Ejecutivo; Gabriel Gil, Director Ejecutivo del Negocio Siderúrgico Industrial y Gabriel Dattilo, Director Ejecutivo de Compras y Logística.

## Transparencia

### Actuación económica financiera: resultados del ejercicio

En 2015, las ventas netas de impuestos aumentaron en un 15,5%, alcanzando los \$ 11.470,8 millones para el ejercicio cerrado al 31 de diciembre de 2015 comparado con \$ 9.933,6 millones para el ejercicio 2014.

Si bien los costos promedio de venta fueron mayores a los del año 2014 en un 17,2%, el incremento fue inferior al sufrido el año anterior. Esto se debió fundamentalmente al menor precio de Mineral de Hierro aunque, por otro lado, hubo mayores costos por precio de energía eléctrica e incremento salarial de mano de obra como así también la necesidad de consumir materia prima adicional (DRI/arrabio comprado).

Los gastos de administración y comercialización representaron un 3,6% y el resultado operativo un 12,84 % de las ventas netas.

### Resultados del ejercicio y situación financiera (en millones de pesos)

	2014	2015
Ventas netas de impuestos	9.933,60	11.470,78
Costos promedio de venta	(8.174,96)	(9.492,30)
Ganancia bruta	1.758,64	1.978,48
Gastos de administración y comercialización	246,55	(411,81)
Resultado operativo	1.426,62	1.581,18
Resultado operativo más amortizaciones (EBITDA)	1.542,2	1.583,8
Impuesto a las ganancias	412,19	369,46
Patrimonio neto	3.442,36	4.141,73
Pasivo (deuda)	-	-
Pago a proveedores de CABA	-	-
Utilidad	863,5	769,3
Posición neta de caja (caja + inversiones corrientes - pasivos financieros)	584,5	1.174,9
Impuestos	412,2	396,5





## Ventas consolidadas

Ventas (miles de toneladas)	2014	2015
Despachos Mercado Interno	1.156	1.206
Despachos Mercado Externo	149	74
<b>Total</b>	<b>1.305</b>	<b>1.280</b>

Ventas netas	2014	2015
Mercado Interno (MM ars)	9.056	11.214
Mercado Externo (MM ars)	956	509
<b>Total</b>	<b>10.012</b>	<b>11.723</b>

Precio	2014	2015
Precio neto Mercado Interno (ar\$t)	7.834	9.298
Precio neto Mercado Externo (ar\$t)	6.416	6.878
<b>Tc promedio</b>	<b>8,119</b>	<b>9,2709</b>

Producción (ton)	2014	2015
Reducción directa (Redi)	1.034	849
Acería	1.400	1.350
Laminación	1.194	1.119
Alambres	156	166

Ingreso por ventas	2014	2015
Ingreso total por ventas (millones de \$)	10.177	11.724
precio promedio ponderado (\$)	7.797	9.413

## Formación

Nuestros empleados pueden acceder a todas nuestras políticas del Programa de Cumplimiento (Compliance Program) en nuestra Intranet, que incluye el Código de Conducta, la Política de ArcelorMittal sobre Denuncias de Situaciones Ilegales dentro de la Empresa, Defensa de la Competencia/ Antitrust, Directrices Anticorrupción, el reglamento de Uso de Información Privilegiada del Grupo ArcelorMittal y las políticas de Sanciones Económicas y de Derechos Humanos. Todas ellas han sido expresamente aceptadas por nuestros empleados luego de un proceso de capacitación sobre su alcance y objetivos.

## Inversiones y principales obras

Durante 2015 se realizaron inversiones para terminar el montaje de la planta de tratamiento de efluentes en Tablada, que ya se encuentra operativa al 100%, con sus respectivos mecanismos de control.

Además, se realizaron inversiones para el Plan footprint reconfiguración, incluyendo la puesta en marcha del tren de laminación Huatian N. 1, que ya está operativo laminando todas medidas de barras de construcción; y la instalación de puentes grúa electromagnéticos en la planta Bonelli, y las obras del tren repotenciado. También se hicieron obras eléctricas y recambio de cablearía para garantizar la seguridad eléctrica en Villa Constitución; e inversiones en el compresor, la seguridad de la planta y el cambio de tubos catalizadores en DRI, entre otras.

## Gestión de riesgos

Contamos con un proyecto de Gestión Integral de Riesgos que pone al alcance de nuestra Dirección un análisis sistemático de los riesgos detectados para darles respuesta. De este modo trabajamos en la identificación, evaluación y medición de riesgos financieros, operacionales, de negocio y externos con un criterio unificado y en forma centralizada, diseñando mecanismos para minimizar la probabilidad de ocurrencia o el impacto del riesgo y definiendo planes de acción y mitigación.

## Ética e integridad

Creemos en la integridad que se refleja en la honestidad y transparencia, en el trato respetuoso y en el ejemplo que damos. Esto atraviesa nuestro código de conducta y se aplica a todos nuestros empleados en todo lo que hacemos - desde la forma en que tratamos a nuestra gente, a las relaciones con nuestros grupos de interés.

## Código de conducta empresarial

Nuestro Código de Conducta Empresarial es aplicable a todos los funcionarios, directivos y empleados de la compañía y a las filiales, y tiene el objetivo de ayudar a nuestros empleados a entender cuáles son sus obligaciones éticas y legales al conducir los negocios de nuestra empresa. De este modo, buscamos mantener y fortalecer las relaciones de confianza con las personas físicas y jurídicas con las que realizamos negocios.



### *Política sobre denuncias de situaciones ilegales dentro de la empresa*

Contamos con un proceso de denuncia de una situación ilegal dentro de la empresa, cuyo objetivo es informar sobre las preocupaciones en relación a posibles irregularidades en la contabilidad y la auditoría, o en cuanto a cuestiones bancarias o sobornos que tengan lugar dentro de la compañía y sus filiales. Las denuncias pueden ser realizadas por teléfono, internet o correspondencia de forma confidencial.

Si un empleado de alguna de las empresas filiales de ArcelorMittal tiene una preocupación sobre una posible mala práctica que se pudiera estar desarrollando dentro del alcance de este proceso de denuncia, dicho empleado deberá manifestarla, en primer lugar, a su superior, a un miembro de la dirección, al Gerente de Asuntos Legales o al Gerente de Auditoría Interna.

Sin embargo, si el empleado estuviera preocupado respecto a la respuesta o falta de ella o si no pudiera hablar con su jefe o cualquier otro referente citado, podrá recurrir al proceso de denuncia para saber cómo operar ante una situación ilegal dentro de la empresa.

### **Certificación de la Sección 404 de la ley Sarbanes Oxley**

Por noveno año consecutivo, obtuvimos la certificación de la sección 404 de la ley Sarbanes Oxley, focalizada en el trabajo realizado y documentado por el área de Control Interno y SOx. Mediante esta ley se garantiza la efectividad del sistema de control interno en las diferentes áreas de la compañía, y su impacto en la información contenida en nuestros estados contables al 31 de diciembre 2015.

Como integrantes de un grupo siderúrgico internacional que cotiza sus acciones en las bolsas de New York y Europa, continuaremos aplicando este sistema de monitoreo interno, analizando los riesgos inherentes a nuestra actividad y reforzando los controles internos que sean necesarios para garantizar la confiabilidad de toda nuestra información contable y financiera.



## Derechos Humanos

El respeto de los derechos humanos es fundamental para la cultura de integridad que queremos para nuestra compañía. Conforma una parte integral de nuestro enfoque para el desarrollo sustentable a través de los 10 desafíos, y atraviesa la forma en que nos comportamos con nuestros empleados, contratistas, proveedores y las comunidades en las que trabajamos.

### *Nuestra política de Derechos Humanos*

Nuestra política de derechos humanos refleja nuestro compromiso para respetar y hacer respetar los derechos humanos. Centrada en los aspectos prioritarios para nuestra industria, establece los principios que guían nuestras acciones y comportamientos en relación a los derechos humanos que buscamos defender.

Está basada en La Declaración Universal de los Derechos Humanos proclamada por Naciones Unidas (ONU), la Declaración relativa a los Principios y Derechos Fundamentales en el trabajo de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), y el Pacto Mundial de Naciones Unidas; y se aplica a todos los empleados de las empresas filiales y asociadas de ArcelorMittal en todo el mundo, como a los subcontratistas que trabajan en nuestras instalaciones.

## Compromisos de Derechos Humanos con los grupos de interés

### **Empleados:**

Desarrollamos nuestras políticas de empleo a fin de conseguir la aplicación de los aspectos relevantes contenidos en las Declaraciones Internacionales de los Derechos Humanos. Asumimos el compromiso de formar a nuestros empleados para que conozcan, respeten y protejan los derechos humanos en su lugar de trabajo y en las comunidades locales en las que operamos.

### **Socios comerciales:**

Respetamos y promovemos estos derechos en todas nuestras relaciones con subcontratistas, proveedores, clientes, empresas conjuntas y otros socios.

### **Comunidades locales:**

Respetamos sus derechos humanos desde el entendimiento de las culturas, costumbres y valores que prevalecen en nuestras comunidades locales, fomentando un diálogo abierto e integrador con las personas que puedan verse afectadas por nuestras operaciones.

## Los Derechos Humanos y los 10 desafíos

Tanto los aspectos laborales y de seguridad de nuestra política de derechos humanos se contemplan específicamente en nuestro primer desafío, mientras que los relativos a las comunidades locales, incluyendo el uso de la tierra y el agua, se abordan en el desafío número 8. Otros temas de derechos humanos forman parte de nuestro sistema de evaluación Supplier Performance Manager (SPM), cubierto en el resultado número 7.





## 5

# Nuestro desempeño

Desafío	Indicador	Unidad	2014	2015
1. Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.	Número total de empleados	Número	2.654	2.615
	Fatalidades	Número	0	0
	Tasa de tiempo perdido por lesiones <sup>(1)</sup>	Por millones de horas trabajadas	0,79	0,37
	Tasa de severidad de las lesiones <sup>(2)</sup>	Por miles de horas trabajadas	0,028	0,037
	Tasa de ausentismo	%	4,89	3,71
	Horas de formación por empleado <sup>(3)</sup>	Horas	27,8	11,95
	% de trabajadores cubiertos por convenios colectivos	%	71	74
	Cantidad de huelgas de más de una semana	Cantidad	0	0
	Días perdidos por huelga	Cantidad	1	8
	Gerentes mujeres <sup>(4)</sup>	%	12,42	10,66
2. Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.	Tipos de productos	-	Planchuelas para acoplados y semirremolques, Fibracero	Varilla T, Poste esquinero
3. Productos que generen infraestructura sustentable.	Tipos de productos	-		Sistema constructivo PRENOVA, colección ADN
4. Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.	Materiales utilizados			
	Chatarra comprada	Toneladas	441.557	439.919
	Chatarra de colecta	Toneladas	155.799	141.797
	DRI	Toneladas	1.473.240	1.209.661
	Índice de reciclado (total de chatarra comprada y chatarra de colecta sobre el total de materiales)	%	26,92	30,15
	% de recupero de residuos generados.	%	75	72

(1) Se refiere al índice de frecuencia con baja.

(2) Se refiere al índice de gravedad.

(3) En 2015 se pasó a un modelo de aprendizaje que consiste en 70% aprendizaje en el puesto, 20% aprender de otras personas y 10% capacitación en aula, es por ello que se bajó la cantidad de horas/ hombre en capacitación formal en el aula.

(4) Se tomó el total de mujeres en función del total de gerentes.



Desafío	Indicador	Unidad	2014	2015
5. Usuario confiable de agua, suelo y aire	Inversiones ambientales	\$	26.865.749 <sup>(5)</sup>	26.042.462
	Operaciones industriales certificadas con ISO 14001	%	100	100
	Aire - Emisiones por chimeneas			
	MPS (Material Particulado en Suspensión)	Kg/tab <sup>(6)</sup>	0,0671	0,0425
	NOx Óxidos de Nitrógeno	Kg/tab	0,581	0,5249
	SO2 Dióxido de Azufre	Kg/tab	0,0315	0,030
	Agua			
	Consumo de agua por fuente	m3	34.188.155	35.117.827
	Superficial	m3	33.170.290	34.020.700
	Subterránea	m3	209.280	280.480
	Total VC	m3	33.379.570	34.301.180
	Vertido de agua	m3	28.359.720	25.381.200
	Suelo			
	% de residuos a relleno sanitario o incineración	%	25	28
6. Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono	Energía			
	Consumo de energía	Millones de GJ	25,6	24,1
	Reducción en el consumo de energía	%	-	-
	Emisiones de CO2			
	Alcance 1	ton de CO2e	831.444	652.346
	Alcance 2	ton de CO2e	698.372	796.779
	Alcance 3	ton de CO2e	No calculado	23.576 <sup>(7)</sup>
	Huella de carbono total	Millones de ton de CO2e	-	No es posible sumar los 3 alcances de emisiones de CO2 ya que no es la misma metodología.
	Intensidad de emisiones de CO2 (sin tener en cuenta el alcance 3)	Ton de CO2/tab	1,098	1,073
7. Cadenas de suministro confiables para nuestros clientes	Compras realizadas a proveedores locales	%	71%	76%
	Proveedores evaluados según auditorías SGI	% de proveedores críticos	36,3%	33%

(5) En el Reporte de Sustentabilidad 2014 se publicó otro valor por error de tipeo, el valor publicado aquí es el correcto.

(6) Tab = toneladas de acero bruto

(7) Corresponde a las emisiones de transporte de camiones con productos e interplanta (únicamente de ida)

Desafío	Indicador	Unidad	2014	2015
8. Miembro activo y bien recibido en la comunidad	Valor económico directo generado y distribuido	\$	337.304.880	70.000.000
	Compras a proveedores nacionales	\$	5.131.545.059	6.828.136.057
	Salarios y cargas sociales	\$	999.601.506,20	1.212.858.952,96
	Inversión Fundación Acindar	\$	6.554.830	7.576.232
9. Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro	Monto invertido en proyectos de STEM <sup>(8)</sup>	\$	-	-
	Número de beneficiarios	cantidad	-	-
10. Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada	Nivel de reporte	Nivel/fase*	-	Nos encontramos en una fase donde cumplimos las expectativas del Grupo ArcelorMittal
			-	

(8) Ciencia, tecnología, ingeniería y matemática – Comenzaremos a medir estos indicadores más adelante





# 6

## Sobre este Reporte

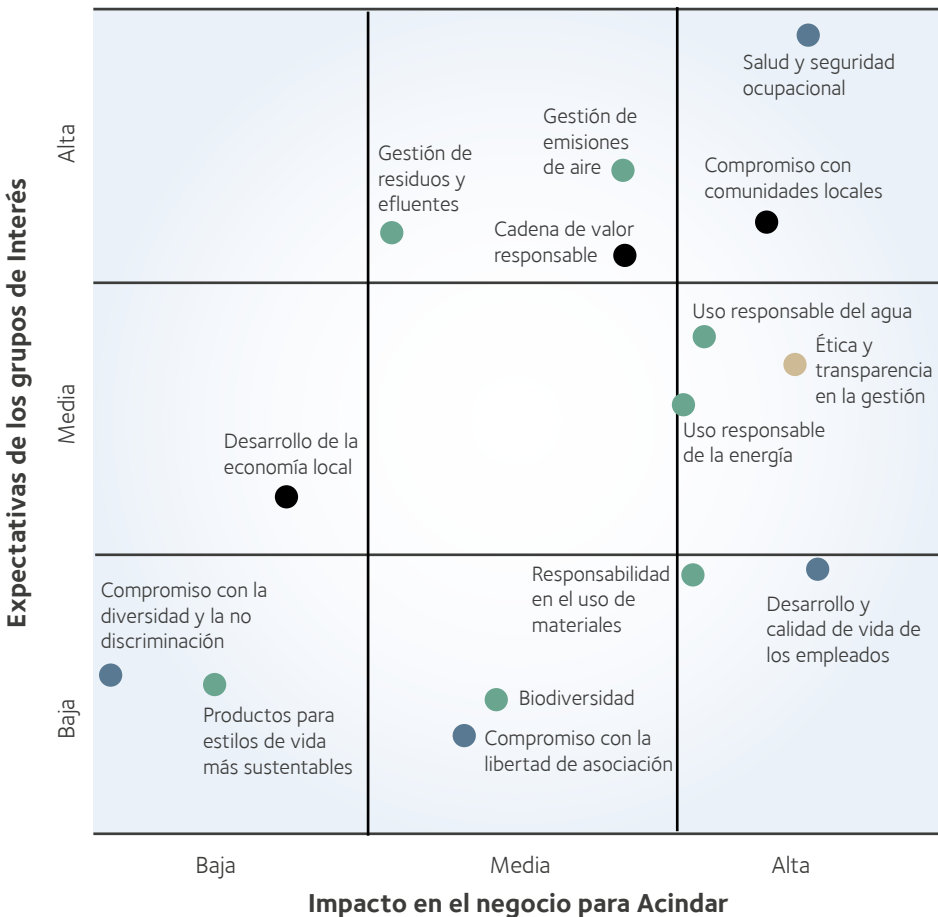
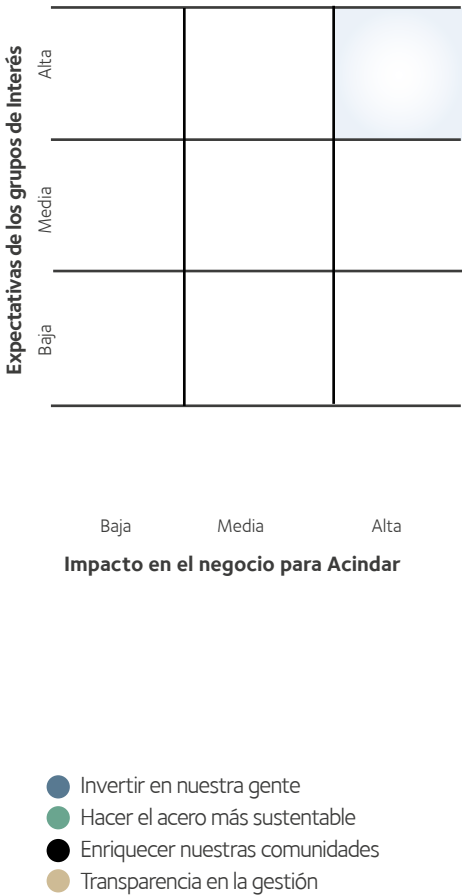
### Alcance y metodología

Este reporte, dirigido a todos nuestros grupos de interés, está estructurado en base a los 10 desafíos para el desarrollo sustentable, siguiendo los lineamientos del Grupo ArcelorMittal con su correspondiente adaptación al entorno local. El mismo refleja el desempeño económico, social y ambiental de Acindar Grupo ArcelorMittal en Argentina durante el período comprendido entre enero y diciembre 2015. A efectos comparativos, se han incluido datos cuantitativos de años anteriores que nos permiten mostrar la evolución de los principales indicadores vinculados a la gestión sustentable del negocio.

La Gerencia de Comunicación y Responsabilidad Corporativa de Acindar Grupo ArcelorMittal lideró el proceso de elaboración de este documento, con la colaboración y participación de representantes de las distintas áreas de la compañía.

### Nuestra historia de materialidad

Los 10 desafíos para el desarrollo sustentable, nutrieron nuestros análisis de materialidad anterior, realizado siguiendo los lineamientos propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI).





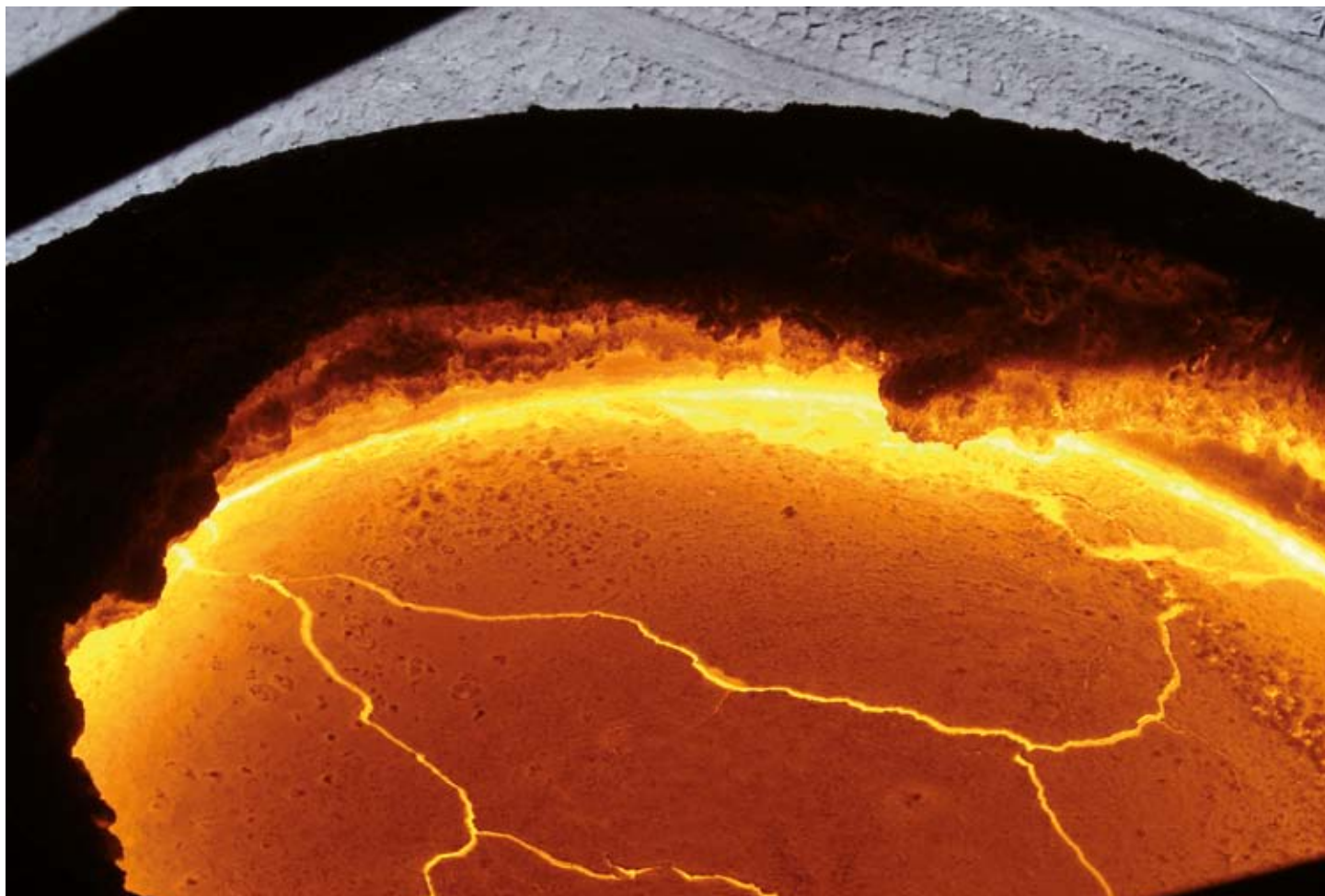
Asimismo, los desafíos fueron el resultado de una migración de un enfoque de responsabilidad corporativa a una perspectiva de desarrollo sustentable, en la que ArcelorMittal realizó un trabajo exhaustivo donde intentó comprender las cuestiones materiales que enfrenta nuestro negocio, a partir de las tendencias ambientales y sociales a largo plazo que afectan a nuestra industria, entendidas desde el conocimiento de científicos y expertos y desde las expectativas inmediatas de nuestros grupos de interés y los desafíos globales de la sustentabilidad.

De esta manera, ArcelorMittal definió una materialidad estratégica en 10 desafíos para el desarrollo sustentable, diseñados para describir en un lenguaje sencillo el tipo de compañía que queremos ser si vamos a obtener el máximo valor de hacer frente a los asuntos materiales. Este enfoque es posible gracias a la gestión de un Gobierno Corporativo basado en la transparencia.

Mediante la aplicación de los 10 desafíos, queremos gestionar las expectativas de nuestros grupos de interés de una manera más eficaz y estar mejor preparados para responder a las tendencias a largo plazo. Esto nos ayudará a evitar las interrupciones del negocio y crear valor para nosotros mismos, nuestros grupos de interés y la sociedad en su conjunto.

## Principios

Este reporte fue elaborado siguiendo los principios e indicadores propuestos por la Guía G4 de la Iniciativa de Reporte Global (GRI- Global Reporting Initiative). Asimismo, a través de este informe presentamos nuestra Comunicación de Progreso (COP) en el cumplimiento de los 10 principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas sobre Derechos Humanos, Derechos Laborales, Medio ambiente y Anticorrupción.



# 7 Tabla GRI



El Reporte de Sustentabilidad 2015 de Acindar Grupo ArcelorMittal fue elaborado según la opción esencial “de conformidad” con la Guía G4 de GRI. En la tabla a continuación se presentan las respuestas a los requisitos de la Guía G4 de GRI bajo la opción de conformidad “esencial” y se incluyen, adicionalmente, algunos contenidos requeridos para la opción “exhaustiva”. A su vez, se muestra la relación con los criterios de COP del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

El Reporte de Sustentabilidad 2015 de Acindar Grupo ArcelorMittal no fue verificado externamente.

## Contenidos básicos generales

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Estrategia y análisis</b>		
G4-1: Declaración del responsable principal de las decisiones de la organización sobre la importancia de la sostenibilidad para la organización y la estrategia de esta con miras a abordarla.	8-11	
G4-2: Descripción de los principales efectos, riesgos y oportunidades	14-16	
<b>Perfil de la organización</b>		
G4-3: Nombre de la organización.	6	
G4-4: Marcas, productos y servicios más importantes.	7	
G4-5: Lugar donde se encuentra la sede central de la organización.	NOTA 1	
G4-6: Países en los que opera la organización.	6	
G4-7: Naturaleza del régimen de propiedad y forma jurídica.	NOTA 2	
G4-8: Mercados servidos.	7	
G4-9: Dimensiones de la organización.	4-7, 20, 95-96	
G4-10: Desglose de empleados de la organización.	20 NOTA 3	Principio 6
G4-11: Porcentaje de empleados cubiertos por un convenio colectivo.	20	Principio 3
G4-12: Descripción de la cadena de suministro de la organización.	69-70	
G4-13: Cambios significativos durante el período objeto de análisis en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.	NOTA 4	
G4-14: Descripción de cómo la organización aborda, si procede, el principio de precaución.	96, 40	
G4-15: Principios u otras iniciativas externas de carácter económico, social y ambiental que la organización suscribe o ha adoptado.	4, 10-12, 40, 79-80, 97, 104-105	
G4-16: Asociaciones y organizaciones de promoción nacional o internacional a las que la organización pertenece.	4, 79-80, 71, 83-85, 88-89, 104-105	
<b>Aspectos materiales y cobertura</b>		
G4-17: Listado de entidades cubiertas por los estados financieros de la organización y otros documentos equivalentes.	8-9, 104-105, NOTA 5	
G4-18: P Proceso de definición del contenido de la memoria y la Cobertura de cada Aspecto.	10-11, 104-105	
G4-19: Listado de Aspectos materiales.	11	
G4-20: Cobertura de cada Aspecto material dentro de la organización.	NOTA 6	
G4-21: Cobertura de cada Aspecto material fuera de la organización.	NOTA 6	
G4-22: Descripción de las consecuencias de las reexpresiones de la información de memorias anteriores y sus causas.	NOTA 7	
G4-23: Cambios significativos en el alcance y la cobertura de cada aspecto con respecto a memorias anteriores.	104-105, NOTA 8	

Contenidos básicos generales	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Participación de los grupos de interés</b>		
G4-24: Listado de los grupos de interés vinculados a la organización.	12-13, 90-92	
G4-25: Base para la elección de los grupos de interés con los que la organización trabaja.	12-13, 90-92	
G4-26: Descripción del enfoque adoptado para la participación de los grupos de interés.	12-13, 25, 26-28, 41, 58, 72-73, 76, 79-81, 91	
G4-27: Cuestiones y problemas clave han surgido a raíz de la Participación de los grupos de interés y descripción de la evaluación hecha por la organización, entre otros aspectos mediante su memoria.	10-11, 19, 35, 40, 48, 62, 69, 73, 79, 88, 90-92, 94	
<b>Perfil de la memoria</b>		
G4-28: Período objeto de la memoria	104-106	
G4-29: Fecha de la última memoria	NOTA 9	
G4-30: Ciclo de presentación de memorias.	NOTA 10	
G4-31: Punto de contacto para cuestiones relativas al contenido de la memoria.	Retiración de tapa	
G4-32: Opción de conformidad con la Guía que ha elegido la organización, Índice GRI de la opción elegida y referencia al Informe de Verificación externa.	106-116	
G4-33: Política y prácticas vigentes de la organización con respecto a la verificación externa de la memoria.	NOTA 11	
<b>Gobierno</b>		
G4-34: Estructura de gobierno de la organización y sus comités.	93-94, NOTA 12	
G4-35: Proceso de delegación del órgano superior de gobierno de su autoridad en temas económicos, ambientales y sociales en la alta dirección y determinados empleados.	93-94, NOTA 13	
G4-38: Composición del máximo órgano de gobierno y sus comités.	93-94	
G4-39: Indicar si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.	NOTA 14	
G4-40: Procedimientos de nombramiento y selección del máximo órgano de gobierno.	NOTA 15	
G4-41: Procedimientos para evitar y gestionar conflictos de intereses en el máximo órgano de gobierno.	93-94, NOTA 16	
G4-43: Medidas adoptadas para desarrollar y mejorar el conocimiento del máximo órgano de gobierno de los temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 17	
G4-44: Procedimientos para evaluar el desempeño del máximo órgano de gobierno con respecto a la gobernanza de los temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 18	
G4-45: Rol del máximo órgano de gobierno en la identificación y gestión de impactos, riesgos y oportunidades en temas económicos, ambientales y sociales.	NOTA 19	
G4-47: Frecuencia de supervisión del máximo órgano de gobierno sobre impactos, riesgos y oportunidades económicas, ambientales y sociales.	NOTA 20	
G4-48: Máximo comité o cargo que revisa y aprueba la memoria de sostenibilidad de la organización y se asegura que todos los Aspectos materiales queden reflejados.	NOTA 21	
G4-49: Proceso para comunicar preocupaciones críticas al máximo órgano de gobierno.	21-22, 97	
G4-51: Políticas remunerativas para el máximo órgano de gobierno y altos ejecutivos.	NOTA 22	
<b>Ética e integridad</b>		
G4-56: Declaraciones de misión, valores y códigos de conducta.	4, 96-98, NOTA 23	Principio 10
G4-57: Mecanismos internos y externos para el asesoramiento sobre comportamiento ético y legal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como líneas de ayuda.	97	Principio 10
G4-58: Mecanismos internos y externos para reportar preocupaciones sobre comportamiento no ético o ilegal, y asuntos relacionados con la integridad organizacional, tales como la denuncia de irregularidades o líneas directas.	97	Principio 10

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Economía</b>			
Desempeño Económico	Enfoque de gestión	10-12, 74, 82, 95-96	
	G4-EC1: Valor económico directo generado y distribuido.	74, 86, 95-96	
	G4-EC3: Cobertura de las obligaciones de la organización debidas a su plan de prestaciones.	NOTA 24	
	G4-EC4: Ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno.	NOTA 25	
Consecuencias económicas indirectas	Enfoque de gestión	10-12, 34-37, 69-71, 78-86	
	G4-EC7: Desarrollo e impacto de la inversión en infraestructuras y los tipos de servicios.	25, 95-96, 34-37, 81	
	G4-EC8: Impactos económicos indirectos significativos, y alcance de los mismos.	71, 74, 82, 87-89	
Prácticas de adquisición y abastecimiento	Enfoque de gestión	10-12, 74-77	
	G4-EC9: Porcentaje del gasto en los lugares con operaciones significativas que corresponde a proveedores locales.	74, 77	
<b>Medio Ambiente</b>			
Energía	Enfoque de gestión	10-12, 40, 60-67	
	G4-EN3: Consumo energético interno.	62-65	Principio 7, 8
	G4-EN5: Intensidad energética.	62-65	Principio 8
	G4-EN6: Reducción del consumo energético.	62-65, NOTA 26	Principio 8, 9
Agua	Enfoque de gestión	10-12, 40, 46-59	
	G4-EN8: Captación total de agua según la fuente.	49-52	Principio 7, 8, 9
	G4-EN9: Fuentes de agua que han sido afectadas significativamente por la captación de agua.	55	Principio 8
	G4-EN10: Porcentaje y volumen total de agua reciclada y reutilizada.	54	Principio 8
Biodiversidad	Enfoque de gestión	10-12, 40, 46-59	
	G4-EN11: instalaciones operativas propias, arrendadas, gestionadas que sean adyacentes, contengan o estén ubicadas en áreas protegidas y áreas no protegidas de gran valor para la biodiversidad	56	Principio 8
	G4-EN12: descripción de los impactos más significativos en la biodiversidad de áreas protegidas o áreas de alto valor en términos de diversidad biológica no protegidas derivados de las actividades, productos y los servicios	56	Principio 8
	G4-EN13: Hábitats protegidos o restaurados	56, NOTA 27	Principio 8
	G4-EN13: Número de especies incluidas en la lista roja de la UICN y en listados nacionales de conservación	56, NOTA 28	
	MM2: Número y porcentaje de sitios identificados como necesitados de planes de gestión de la biodiversidad de acuerdo a los criterios establecidos, y el número y porcentaje de esos sitios con planes en operación.	56, NOTA 29	
Emisiones	Enfoque de gestión	10-12, 40, 48, 60-67	
	G4-EN15: Emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1)	66	Principio 7, 8
	G4-EN16: Emisiones indirectas de gases de efecto invernadero al generar energía (Alcance 2)	66	Principio 7, 8
	G4-EN18: Intensidad de las emisiones de gases de efecto invernadero.	66	Principio 8
	G4-EN19: Reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero.	66, NOTA 30	Principio 8.9
	G4-EN21: NOx, SOx y otras emisiones atmosféricas significativas.	48	Principio 7, 8



Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
Efluentes y residuos	Enfoque de gestión	10-12,40-45,49-55	
	G4-EN22: Vertido total de aguas, según su calidad y destino.	54	Principio 8
	G4-EN23: Peso total de los residuos, según tipo y método de tratamiento.	41-43	Principio 8
	G4-EN24: Número y volumen total de los derrames significativos.	NOTA 31	Principio 8
	G4-EN25: Peso de los residuos transportados, importados, exportados o tratados que se consideran peligrosos en virtud de los anexos I, II, III Y VIII del Convenio de Basilea, y porcentaje de residuos transportados internacionalmente.	43	Principio 8
Productos y Servicios	Enfoque de gestión	10-12, 40, 34-45	
	G4-EN28: Porcentaje de los productos vendidos y sus materiales de embalaje que se regeneran al final de su vida útil, por categorías de productos.	41-45, NOTA 32	Principio 8
Cumplimiento regulatorio	Enfoque de gestión	10-12, 38-40	
	G4-EN29: Valor monetario de las multas significativas y número de sanciones no monetarias por incumplimiento de la legislación y la normativa ambiental.	NOTA 33	Principio 8
General	Enfoque de gestión	10-12, 40, 78-86	
	G4-EN31: Desglose de los gastos y las inversiones ambientales.	57-58	Principio 7, 8, 9
Evaluación ambiental de los proveedores	Enfoque de gestión	10-12, 40, 74-77	
	G4-EN32: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios Ambientales.	74-77, NOTA 34	Principio 8
	G4-EN33: Impactos ambientales negativos significativos, reales y potenciales, en la cadena de suministro, y medidas al respecto.	74-77	Principio 8
Mecanismos de reclamación ambiental	Enfoque de gestión	10-12, 40	
	G4-EN34: número de reclamaciones ambientales que se han presentado, abordado y resuelto mediante mecanismos formales de reclamación	NOTA 35	Principio 8

#### Desempeño Social: Practicas Laborales Y Trabajo Digno

Empleo	Enfoque de gestión	10-12, 18-29	
	G4-LA1: Número y tasa de contrataciones y rotación media de empleados, desglosados por grupo etario, sexo y región.	18-20, NOTA 36	Principio 6
	G4-LA2: Prestaciones sociales para los empleados a jornada completa que no se ofrecen a los empleados temporales o a media jornada, desglosadas por ubicaciones significativas de actividad.	23	
	G4-LA3: Índices de reincorporación al trabajo y de retención tras la baja por maternidad o paternidad, desglosados por sexo.	NOTA 37	Principio 6
Salud y Seguridad en el trabajo	Enfoque de gestión	10-12, 18-19, 26-29	
	G4-LA5: Porcentaje de trabajadores que está representado en comités formales de seguridad y salud conjuntos para dirección y empleados, establecidos para ayudar a controlar y asesorar sobre programas de seguridad y salud laboral.	27, NOTA 38	
	G4-LA6: Tipo y tasa de lesiones, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de víctimas mortales relacionadas con el trabajo por región y por sexo.	28-29, NOTA 39	
	G4-LA8: Asuntos de salud y seguridad cubiertos en acuerdos formales con los sindicatos.	NOTA 40	

## Contenidos básicos específicos

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
Capacitación y educación	Enfoque de gestión	10-12, 18-19, 24	
	G4-LA9: Promedio de horas de capacitación anuales por empleado, desglosado por sexo y por categoría laboral.	24	Principio 6
	G4-LA10: Programas de gestión de habilidades y de formación continua que fomentan la empleabilidad de los trabajadores y les ayudan a gestionar el final de sus carreras profesionales.	24	
	G4-LA11: Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones regulares del desempeño y de desarrollo profesional, desglosado por sexo y por categoría profesional.	24	Principio 6
Diversidad e igualdad de oportunidades	Enfoque de gestión	10-12, 18-19, 98	
	G4-LA12: Composición de los órganos de gobierno y desglose de la plantilla por categoría profesional y sexo, edad, pertenencia a minorías y otros indicadores de diversidad.	20, NOTA 3	Principio 6
Evaluación de las prácticas laborales de los proveedores	Enfoque de gestión	10-12, 74-77	
	G4-LA14: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a las prácticas laborales.	76, NOTA 41	
<b>Desempeño Social: Derechos Humanos</b>			
No discriminación	Enfoque de gestión	10-12, 98	
	G4-HR3: Número de casos de discriminación y medidas correctivas adoptadas.	98, NOTA 42	Principio 6
Libertad de asociación y negociación colectiva	Enfoque de gestión	10-12, 74-77, 98	
	G4-HR4: Identificación de centros y proveedores significativos en los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados, y medidas adoptadas para defender estos derechos	76, NOTA 43	Principio 3
Evaluación de los proveedores en materia de Derechos Humanos	Enfoque de gestión	10-12, 74-77, 98	
	G4-HR10: Porcentaje de nuevos proveedores que se examinaron en función de criterios relativos a los derechos humanos.	76, NOTA 44	Principio 2
<b>Desempeño Social: Sociedad</b>			
Comunidades locales	Enfoque de gestión	10-12, 78-86	
	G4-SO1: Porcentaje de centros donde se han implantado programas de desarrollo, evaluaciones de impactos y participación de la comunidad local.	78-86, NOTA 45	Principio 1
Comportamiento de competencia desleal	Enfoque de gestión	10-12, 96-97	
	G4-SO7: Número de demandas por competencia desleal, prácticas monopolísticas o contra la libre competencia y resultados de las mismas.	NOTA 46	
Preparación para emergencias	Enfoque de gestión	10-12, 26-29	

Aspectos materiales	Información sobre el enfoque de gestión e Indicadores	Página/Respuesta	Pacto Global de Naciones Unidas
<b>Desempeño Social: Responsabilidad sobre Productos</b>			
Etiquetado de los productos y servicios	Enfoque de gestión	10-12, 68-73	
	G4-PR3: Tipo de información que requieren los procedimientos de la organización relativos a la información y el etiquetado de sus productos y servicios, y porcentaje de categorías de productos y servicios significativos que están sujetas a tales requisitos.	NOTA 47	
	G4-PR4: Número de incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios, desglosados en función del tipo de resultado.	NOTA 48	
	G4-PR5: Resultados de las encuestas para medir la satisfacción de los clientes.	73	
Huella de materiales	Enfoque de gestión	10-12, 38-45	



## Notas:

NOTA 1: La sede principal de ArcelorMittal se encuentra en Luxemburgo. La sede principal de Acindar ArcelorMittal se encuentra en Villa Constitución, Santa Fe.

NOTA 2: La forma jurídica de la compañía es Sociedad Anónima.

NOTA 3:

Nuestros empleados	Total 2014	Hombres 2015	Mujeres 2015	Total 2015
<b>Por tipo de empleo</b>				
Jornada completa	2.654	2473	142	2615
Tiempo parcial	0			
<b>Por tipo de contrato</b>				
Permanente	2.654	2473	142	2615
Temporal	0			
<b>Por tipo de empleados</b>				
Empleados de la organización	2.654	2473	142	2615
Empleados tercerizados	0			

Empleados por categoría y edad 2015	menor de 30 años	entre 30 y 50 años	mayor de 50 años
Ejecutivos	0	14	17
Gerentes de área	0	56	11
Exempts	0	98	40
Administrativos	48	338	58
Operarios	209	1321	405

NOTA 4: No hubo cambios significativos en el tamaño, estructura, propiedad y cadena de suministro de la organización.

NOTA 5: Las entidades incluidas en el balance de la compañía que no están contempladas en el alcance del presente Reporte son las siguientes: CEDESA SA, Acindar Uruguay SA, Agrinsa AgroIndustrial SA, ACMET SA e IPH SA Industrial, Comercial y Financiera.



NOTA 6:

## Cobertura de los temas materiales sobre los grupos de interés de Acindar Grupo ArcelorMittal

Tema material	Grupos de interés	Impacto interno	Impacto externo
Vida laboral segura, saludable y de calidad para nuestra gente.	Empleados, Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Productos que aceleran estilos de vida más sustentables.	Clientes, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación		●
Productos que generen infraestructura sustentable.	Clientes, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación		●
Uso eficiente de recursos y altos índices de reciclaje.	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones Multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Usuario confiable de agua, suelo y aire.	Accionistas, Comunidades locales, ONGs, Organizaciones multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Usuario responsable de energía, que permita crear un futuro con menores niveles de carbono.	Accionistas, Comunidades locales, Organizaciones multisectoriales y de negocio, Medios de comunicación	●	●
Cadenas de suministros confiables para nuestros clientes.	Clientes, Proveedores, Organizaciones Multisectoriales y de negocio		●
Miembro activo y bien recibido en la comunidad.	Comunidades locales, ONGs, Gobierno		●
Fuente de científicos e ingenieros talentosos para el futuro.	Empleados	●	
Nuestra contribución a la sociedad medida, compartida y valorada.	Accionistas, Proveedores, ONGs, Medios de comunicación	●	●
Gobierno corporativo	Accionistas, Proveedores, ONGs, Medios de comunicación	●	●

NOTA 7: Las aclaraciones sobre la reformulación de información perteneciente a reportes anteriores se indican en las notas al pie de página de las tablas de indicadores a lo largo del Reporte.

NOTA 8: No se realizaron cambios significativos en el alcance y la cobertura de los aspectos respecto a reportes anteriores.

NOTA 9: La última publicación corresponde al Reporte de Sustentabilidad 2014.

NOTA 10: El Reporte de Sustentabilidad es una publicación anual.

NOTA 11: Este Reporte de Sustentabilidad no cuenta con verificación externa.

NOTA 12: Al Directorio sólo responde el Comité Ejecutivo.

NOTA 13: El Directorio delega su autoridad para asuntos económicos, ambientales, sociales y de sustentabilidad el Comité Ejecutivo

NOTA 14: No, el presidente de la organización se reserva para sí el vínculo institucional con los distintos estamentos políticos.

NOTA 15: El procedimiento de contratación de los directores se realiza a través de un Plan de Sucesión que contempla las evaluaciones de desempeño, competencias y potencial; y la opinión de colegas. El mismo es aprobado por el CEO local – José Giraudo–, luego validado por el Executive Vice President y CEO de ArcelorMittal South America Long – Jefferson de Paula–; y finalmente por quien ocupara el cargo de CEO AM Americas hasta el 2015, Louis Schorsch, antes de acceder a la instancia del Group Management Board en las oficinas corporativas de la compañía, en Luxemburgo.

NOTA 16: La alta dirección y los empleados de alto rango de Compras, Ventas, Logística y Finanzas de Acindar Grupo ArcelorMittal deben hacer una declaración actual o potencial de conflictos de interés anualmente, conforme a los lineamientos del Grupo ArcelorMittal.

NOTA 17: El Comité Ejecutivo se encuentra capacitado en temas de sustentabilidad y cumple en considerar en cada decisión los cuatro pilares con los que se guía nuestra Política de Responsabilidad Corporativa. Asimismo, cada miembro del comité ejecutivo tiene directrices en temas de desarrollo sostenible que se desdoblan en ítems de control y proyectos con impacto en la evaluación anual.

NOTA 18: Para evaluar el desempeño del Comité Ejecutivo, se utiliza un Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que permite evaluar el cumplimiento de los metas establecidas.

NOTA 19: Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices, que incluye métricas ambientales, económicas y sociales.

NOTA 20: Existe un seguimiento mensual por parte del Comité Ejecutivo de los indicadores y metas del Sistema de Gerenciamiento por Directrices.

NOTA 21: A nivel local, el área responsable es la Gerencia de Comunicaciones Externas y Responsabilidad Corporativa a cargo de Andrea Dala. En una segunda instancia, es reportado a Marcy Twete – Division Manager of Corporate Responsibility y Executive Director de USA Foundation for ArcelorMittal–; y por último a Alan Knight – Corporate Responsibility General Manager de ArcelorMittal –.

NOTA 22: El vínculo entre la retribución de los miembros del máximo órgano de gobierno, y el desempeño de la organización está dado por un bono porcentual asociado al cumplimiento de objetivos que son fijados al inicio de cada período.

NOTA 23: El Desarrollo y aprobación del Código de Conducta de la sociedad estuvo a cargo del área Corporativa del Grupo en la casa Matriz. Localmente se ha implementado mediante capacitaciones a todo el personal. Tanto el órgano de gobierno como los empleados están obligados a firmarlos y recapitarse en las políticas de compliance cada 2 o 3 años dependiendo de qué política se trata. Si bien los socios empresariales no estaban obligados a leerlos y firmarlos, por el hecho de contratar con la compañía ellos declaran leer y aceptar las políticas del grupo sobre compliance que se encuentran a disposición en la página publica de la compañía. El Gerente de Legales es además Compliance Officer de la compañía para Argentina.

NOTA 24: El sistema de Cargas Sociales de Argentina está reglamentado por la Ley 24.241 y sus modificaciones que establecen el porcentaje de aportes por parte del trabajador y el porcentaje de contribuciones por parte del empleador.

El decreto 814/01 estableció los porcentajes de contribuciones de los empleadores de acuerdo al tipo de actividad de las empresas. Para el caso de Acindar Grupo ArcelorMittal los porcentajes son:

Jubilación	10,17%
Instituto Nacional de Servicios Sociales para Jubilados y Pensionados (INSSJP)	1,5%
Fondo Nacional de Empleo (FNE)	0,89%
Asignaciones Familiares	4,44%
Contribución Obra Social	6%
Aseguradora de riesgo de trabajo	4,10% + \$0,60
Seguro de vida Obligatorio	\$ 4,1 por cápita

Para los trabajadores los porcentajes de aportes son:

Jubilación	11%
INSSJP	3%
Obra Social	3%

NOTA 25 No se recibieron ayudas económicas otorgadas por entes del gobierno en 2015.

NOTA 26 Entre 2014 y 2015 tuvimos una reducción del 5,7% en Villa Constitución.

NOTA 27: No existen áreas que en 2015 hayan sido declaradas protegidas en los predios de Acindar Grupo ArcelorMittal. El estudio de Biodiversidad y Ambientes en Villa Constitución, Santa Fe, ha propuesto algunas áreas de conservación de especies nativas, junto con iniciativas de difusión y de concientización, a ser desarrolladas.

NOTA 28: A partir de nuestro estudio de Biodiversidad y Ambientes, se detectaron especies de plantas vasculares, las cuales son especies protegidas, estado vulnerable o en peligro, según la Lista Roja de la UICN, actualizada a 2015:

- Araucaria – Pino Paraná es una especie que se encuentra en peligro de extinción.
  - Jacarandá – Tarco es una especie vulnerable.
  - Ginkgo biloba es una especie en peligro de extinción
- Asimismo, se detectó una especie de mamífero en peligro de extinción: el Lobito de Río.

NOTA 29: Contamos con 2 unidades ambientales con interés de preservación: Barrancas, perteneciente a la eco región Espinal y Bosques de ribera; y Neo ecosistema de Montes, pertenecientes a la eco región Bajos ribereños y Ecosistemas antropizados.

NOTA 30: No hubo una reducción significativa de GEI durante 2015.

NOTA 31: Los derrames acontecidos durante el 2015, fueron principalmente de aceites o grasas y derivados de hidrocarburos. Los mismos fueron atendidos en su totalidad y mitigados los impactos ambientales.

NOTA 32: El acero es 100% reciclable por lo que todos los productos Acindar Grupo ArcelorMittal pueden regenerarse al final de su vida útil. En cuanto a su embalaje, la mayoría de sus productos cuentan con una tarjeta de identificación de chapa que también puede reciclarse, mientras que una cantidad menor posee identificación y embalaje de material plástico.

NOTA 33: Acindar Grupo ArcelorMittal, debe cumplir con la normativa ambiental vigente que varía en función de la localización de cada planta. Todas las plantas tienen un seguimiento riguroso de la normativa vigente y de las actualizaciones y renovaciones de licencias ambientales que deben cumplir. Durante 2015 no hemos tenido multas significativas ni sanciones monetarias por incumplimiento de la normativa ambiental.

NOTA 34: El 18,5% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios ambientales.

NOTA 35: No hubo reclamos ambientales por vía formal en 2015.

NOTA 36:

Nuevas Contrataciones	Cantidad 2014	Tasa 2014	Cantidad 2015	Tasa 2015
Total contrataciones	2	0,08%	4	0,15%
<b>Por género</b>				
Hombres	2	0,08%	3	0,11%
Mujeres	0	0,00%	1	0,01%
<b>Por edad</b>				
Menores de 30 años	0	0,00%	0	0,00%
Entre 30 y 50 años	2	0,08%	4	0,15%
Más de 50 años	0	0,00%	0	0,00%
<b>Por región</b>				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	2	0,08%	3	0,11%
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	0	0,00%	1	0,01%

Rotación	Cantidad 2014	% de rotación 2014	Cantidad 2015	% de rotación 2015
Rotación total	12	0,45%	45	1,72%
Por género				
hombres	9	0,34%	40	1,53%
mujeres	3	0,11%	5	0,19%
Por edad				
Menores de 30 años	5	0,19%	1	0,04%
Entre 30 y 50 años	7	0,26%	8	0,31%
Más de 50 años	0	0,00%	36	1,38%
Por región				
Villa Constitución, Pcia. Santa Fe	7	0,26%	30	1,15%
Rosario, Pcia. de Santa Fe	1	0,04%	4	0,15%
La Tablada, Pcia. de Buenos Aires	4	0,15%	6	0,23%
San Nicolás, Pcia. de Buenos Aires	0	0,00%	4	0,15%
Villa Mercedes, Pcia. de San Luis	0	0,00%	1	0,04%

NOTA 37: En 2015, de las 20 mujeres que ejercieron su derecho a una baja por maternidad, 14 se reincorporaron al trabajo. Índice de reincorporación al trabajo: 70%

NOTA 38: Más del 75% de nuestros empleados están representados en comités formales de Salud y Seguridad con representación conjunta.

NOTA 39: La reglamentación que utiliza la compañía para el registro y comunicación de accidentes es la LRT (24.557) y las leyes 26.693 y 26.694, que aprueban los Convenios de la OIT 155, 187 y el Protocolo de 2002 relativo al Convenio sobre seguridad y salud de los trabajadores.

NOTA 40: Todo el personal dentro de convenio opera bajo las políticas y estándares de Salud y Seguridad de Acindar Grupo ArcelorMittal. El convenio colectivo de trabajo que rige la actividad metalúrgica cubre temas de higiene e instalaciones sanitarias; provisión de agua; provisión de elementos de protección y seguridad; protección en instalaciones y maquinarias; limitación en la atención de determinados equipos; condiciones particulares para tareas insalubres; régimen para accidentes y enfermedades inculpables; y régimen de accidentes del trabajo. Asimismo, en todas las plantas funciona el Comité Mixto de Salud y Seguridad, según la legislación vigente (por ejemplo Ley Provincial 12.913 de Santa Fe) y también las pautas determinadas por el Acuerdo Global de Comités Mixtos de Seguridad y Salud firmado entre el CEO de ArcelorMittal y distintas organizaciones gremiales a nivel global.

NOTA 41: El 74% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a las prácticas laborales.

NOTA 42: No se registraron casos de discriminación en 2015.

NOTA 43: No se identificaron centros y proveedores significativos en

los que la libertad de asociación y el derecho a acogerse a convenios colectivos pueden infringirse o estar amenazados.

NOTA 44: El 74% de los proveedores críticos fueron examinados en función de criterios relativos a los Derechos Humanos.

NOTA 45: Tanto en Villa Constitución como en San Nicolás – el 40% de los lugares con operaciones significativas, es decir donde la compañía posee plantas productivas –, se han implantado programas de relacionamiento con la comunidad. En Rosario, La Tablada y Villa Mercedes, se realizaron iniciativas concretas en respuesta a expectativas locales.

NOTA 46: Acindar Grupo ArcelorMittal tiene en la Comisión Nacional de Defensa de la Competencia siete expedientes en curso. En su mayoría son investigaciones en curso a estudio y en ninguno de ellos se han impuesto multas. Durante 2015 no se registraron incidentes nuevos.

NOTA 47: Las etiquetas y embalajes que identifican los productos de Acindar Grupo ArcelorMittal cumplen lo requerido por la ley 22.802 de Lealtad Comercial que establece que “los productos que se comercialicen en el país envasados llevarán impresas en forma y lugar visible sobre sus envases, etiquetas o envoltorios, las siguientes indicaciones:

- Su denominación.
- Nombre del país donde fueron producidos o fabricados.
- Su calidad, pureza o mezcla.
- Las medidas netas de su contenido.”

NOTA 48: No se registraron incumplimientos de la regulación y de los códigos voluntarios relativos a la información y al etiquetado de los productos y servicios en 2015.









## Reporte de Sustentabilidad | 2015

### Provincia de Buenos Aires

#### **Acindar Tablada**

Alambres | Administración y ventas  
Dr. Ignacio Arieta 4936  
B1766DQP Tablada  
Buenos Aires Argentina

#### **Acindar San Nicolás**

Aceros Largos  
Paraná 1  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

#### **Perfiles Livianos**

Av. Rucci 799  
2900 San Nicolás  
Buenos Aires Argentina

### Provincia de Santa Fe

#### **Acindar Villa Constitución**

Aceros Largos | Alambres  
Ruta Provincial 21 N° 4855  
S2919GBC Villa Constitución  
Santa Fe Argentina

#### **Acindar Rosario**

Aceros Largos  
Presidente Perón 8000  
S2000ACQ Rosario  
Santa Fe Argentina

### Provincia de San Luis

#### **Acindar Villa Mercedes**

Enderezado de barras  
Ruta interfábricas 2B  
Fte. Golf Club  
Parque Industrial Sur  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

#### **Mallas Especiales**

Ruta Nacional 7 km 703  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina

#### **Mallas y Clavos**

Ruta Nac. 148 Ext. Sur km 756  
5730 Villa Mercedes  
San Luis Argentina