



Network France
WE SUPPORT

terre d'Oc™
HAUTE PROVENCE

Communication
sur le Progrès

Villeneuve, août 2016



terre d'Oc

Zone Artisanale
La Tranche
04 180 Villeneuve
FRANCE
tél. : 04 92 79 40 20
fax : 04 92 78 57 39

contact@terredoccreations.com
www.terredoc.com

SOMMAIRE

Engagement	3
Historique	4
LES DROITS DE L'HOMME : <u>principe 1 et 2</u>	5
Nos politiques	6
Nos partenariats durables	7
Actions au Burkina Faso	8
Actions au Vietnam	11
Actions au Maroc	12
Nos actions 2015 – 2016	13
NORMES DU TRAVAIL : <u>principes 3, 4, 5 et 6</u>	14
La qualité de vie au travail	14
terre d'Oc en interne : le social en chiffres	16
Annualisation et négociations	16
Négociations autour du travail à domicile	17
La sécurité dans l'entreprise	17
Nos actions 2015 – 2016	19
ENVIRONNEMENT	20
<u>Principe 7: appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement</u>	
Notre politique environnementale	20
Précautions liées aux produits	21
Précautions liées à nos sous-traitants et fournisseurs	22
<u>Principe 8: promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement</u>	23
Certification ISO 14001 version 2004 période 2016-2018	23
Les indicateurs : GES, déplacements, transport, déchets, énergies, eau, biodiversité	24
Les gestes responsables et les actions réalisées	29
Communication et sensibilisation des parties prenantes	32
<u>Principe 9: Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement</u>	
Eco conception : outil d'évaluation	35
Eco conception : réduction à la source	35
Consignes de tri	36
Achats responsables au niveau des bureaux	37
Achats responsables liés à l'activité industrielle	39
Nos actions 2015 – 2016	41
LUTTE CONTRE LA CORRUPTION	42
<u>Principe 10: Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin</u>	
Charte éthique interne de terre d'Oc	42
CONCLUSION par Valérie ROUBAUD	43

terre d'Oc™

HAUTE PROVENCE

Depuis sa création, terre d'Oc s'est engagée sur les chemins du développement durable à travers le commerce équitable et le respect de l'environnement...

Si la mondialisation entraîne des déséquilibres injustes, nous essayons tous les jours d'en faire émerger des aspects positifs parce que, pour nous, derrière chaque produit fabriqué et commercialisé se cachent toujours de belles histoires humaines, de merveilleux savoirs et c'est en allant à la rencontre de ces producteurs et de leurs savoir-faire, en étant à leur écoute, que nous pouvons développer des produits porteurs de sens...

Dans cette logique, nous avons souhaité confirmer notre engagement en adhérant au Pacte Mondial, nous nous engageons ainsi à nous mobiliser et à tout mettre en œuvre pour appliquer ses dix valeurs fondamentales.

Pour cette nouvelle année de Communication sur le Progrès et pour la troisième année consécutive nous avons choisi d'illustrer l'ensemble des principes du Pacte Mondial : les principes n° 1,2 relatifs aux droits de l'homme, les principes 3, 4, 5 et 6 relatifs aux normes du travail, les principes 7, 8 et 9 relatifs à l'environnement et le principe 10 relatif à la lutte contre la corruption.

Valérie Roubaud

Le 06.09.2016
AW



Valérie ROUBAUD & Patrick LIONS
fondateurs de terre d'Oc™



terre d'Oc a été créée en 1995 suite à une rencontre avec François et Françoise Lemarchand créateurs de Nature et Découvertes ; nous souhaitions faire découvrir les ocres de Provence à travers une collection d'objets décoratifs, Nature et Découvertes nous a fait confiance et nous avons imaginé des coffrets d'ocres, des pochoirs, des cadrans solaires, des pastels pour le dessin...

Puis en 1997, une idée fait son chemin : faire rencontrer l'Orient et la Provence en mariant les parfums de Grasse, et les huiles essentielles de Provence aux volutes orientales de l'encens à travers une collection de parfums d'ambiance dont les senteurs seront empruntées à la mémoire de chacun d'entre nous.



La collection Mémoire d'un instant était née : le parfum et la mémoire, le parfum et l'émotion, le parfum et l'imaginaire, voici le fil conducteur de toutes nos senteurs : quelques gouttes vaporisées dans l'atmosphère ou déposées au creux d'un brûle-parfum et c'est tout un monde enfoui qui revient à la mémoire, qui surgit aux accords de cette senteur !

Fin 2002, une première gamme de cosmétiques est imaginée sous la marque BEAUTÉ DU MONDE, défendant les valeurs du commerce équitable et formulée à partir de beurre de karité, d'huile d'argan et de figue de barbarie. Les filières développées et soutenues sont certifiées pour leur démarche éthique par Ecocert (attestation ESR) et bénéficient du label BIO PARTENAIRE. S'occuper de soi, de sa beauté et de son bien-être sans oublier les autres, partager équitablement la richesse de la nature... parce que pour nous ÉQUITÉ rime avec BEAUTÉ !



Le thé s'est imposé pour terre d'Oc comme l'ambassadeur des cultures du monde. Venu des terres lointaines, il a su se faire rencontrer des hommes et des cultures que tout éloigne, il raconte une histoire millénaire, il invite au voyage et réunit les hommes. Partout dans le monde le thé est un geste de générosité et de partage. Inspiré par ce symbole universel d'hospitalité et d'amitié, terre d'Oc imagine des collections de thés provenant de jardins biologiques du monde entier. Des

mélanges déclinés en grands classiques et en variations plus audacieuses, en privilégiant le travail des petits producteurs les plus fragiles face au marché mondial.

LES DROITS DE L'HOMME : PRINCIPES 1 ET 2

Conformément aux **PRINCIPES 1 & 2**, nous ne nous rendons pas complices de violations des droits de l'homme et nous nous engageons à promouvoir leur protection.

Notre **Politique d'Achats Responsables et Solidaires** basée sur l'adoption des principes du commerce équitable, le développement de partenariats durables avec nos fournisseurs et la réalisation d'audits sociaux reflètent cet engagement.

Notre **Charte Partenariale** définit clairement les engagements et attentes de terre d'Oc et de l'ensemble de ses partenaires en matière de respect des droits de l'homme.

Signature de la charte par nos partenaires :

- mars 2011 : Vietnam Plus (rotin, encens, bambou)
- sept 2012 : Opuntia Trade Morocco (huile de figue de barbarie)
- juillet 2013 : Coopérative Ajddigue (huile argan)
- novembre 2014 : APESF (beurre de karité)

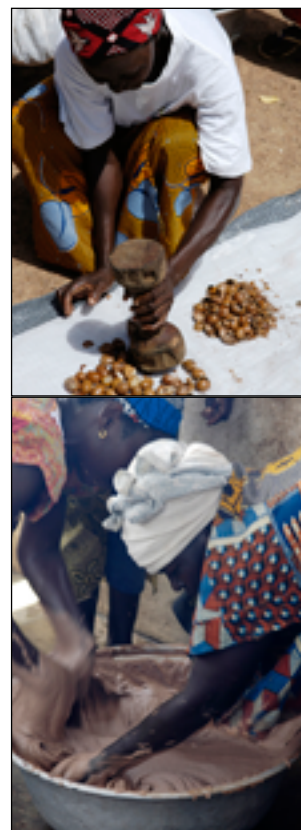


ramassage des noix d'argan

Notre charte du commerce équitable :

- Réalisation de partenariats avec des groupements de productrices, des ONG fortement et activement impliquées dans des projets éthiques auprès des femmes.
- Réalisation d'audits sociaux et environnementaux.
- Travail sans intermédiaire.
- Protection des enfants de l'exploitation.
- Sensibilisation des productrices au respect de l'environnement et aux bienfaits de l'agriculture biologique.
- Engagement pour des rémunérations justes, des paiements de commande à l'avance.
- Participation à des projets de reboisement.

fabrication karité



© Photos Argan et Karité François Goudier



ramassage figues de Barbarie

LES MATIÈRES PREMIÈRES ET LE CONTRÔLE ESR *Équitable Solidaire et Responsable*

terre d'Oc a choisi l'**attestation Équitable Solidaire et Responsable d'Ecocert** pour les matières premières biologiques du commerce équitable. Le cahier des charges ESR applique les principes internationaux du commerce équitable (les 8 conventions fondamentales de l'OIT, les 10 principes du Pacte Mondial, le consensus de FINE, l'accord sur le commerce équitable IWA) afin de définir des exigences en matière de responsabilité sociale et environnementale aux adhérents.

L'aspect économique est par ailleurs défini et décrit dans un contrat écrit avec le fournisseur.

Les critères du cahier des charges ESR sont des critères objectifs, mesurables et vérifiables, empreints de rigueur et d'engagement au service de la qualité biologique globale des produits et du respect des conditions éthiques et sociales de leur production par des producteurs et leurs familles, dans une véritable démarche de développement durable et de progrès social.

Le Référentiel ESR s'applique à tout opérateur exerçant une activité à un stade de production, préparation ou distribution de produits agricoles, denrées alimentaires, produits cosmétiques ou textile.

Aujourd'hui trois de nos filières ont une attestation Équitable Solidaire et Responsable : l'huile d'argan, l'huile de figue de barbarie et le beurre de karité.

Afin de mettre en valeur l'aspect équitable des matières premières de nos coopératives partenaires, terre d'Oc a financé l'attestation ESR pour la filière argan et karité en 2015.

Les entreprises et entités qui travaillent en commerce équitable sont également auditées au niveau de leur activité, et terre d'Oc est auditée chaque année en juin. Nous atteignons depuis trois ans, le niveau excellence.



BIO PARTENAIRE est une association qui accompagne ses adhérents dans le développement et le maintien de filières bio, équitable ou solidaire. Le label est attribué sous condition d'une démarche universelle visant la juste rémunération d'une production de qualité pour maintenir les producteurs dans leur activité. Convaincus que le développement social et économique va de pair avec la protection des écosystèmes, cette démarche se base sur une contractualisation sur le long terme et sur l'engagement partenarial permanent.

Les filières sont développées en agriculture biologique pour assurer la pérennité des systèmes de production, l'autonomie des producteurs et la santé humaine.

Cette démarche permet de soutenir les petits producteurs pour qu'ils renforcent leur capacité d'action collective et qu'ils puissent vivre décemment de leur production.

La marque est attribuée sur le respect du référentiel ESR d'Ecocert et fait l'objet d'un contrôle annuel.



Aujourd'hui, 3 filières de terre d'Oc en bio et équitable répondent au label Biopartenaire®

- 1 - Filière karité (beurre) issue du Burkina Faso (Coopérative APES/F)
- 2 - Filière argan (huile) issue du Maroc (Coopérative Ajddigue)
- 3 - Filière Figue de barbarie (huile) issue du Maroc (Opuntia Trade Morocco)

Nos partenariats durables

Parce qu'ils redonnent à l'homme sa place centrale dans les échanges, assurent une juste rémunération du travail des producteurs et garantissent le respect des droits fondamentaux de l'homme, nous intégrons les principes du commerce équitable à notre politique d'approvisionnement.

Depuis 2003, nous développons des partenariats avec de nombreux acteurs dont la philosophie consiste à allier économie, respect des droits de l'homme et écologie. Aujourd'hui, 10% de nos achats sont réalisés selon le cahier des charges du commerce équitable.

ORGANISATIONS NON GOUVERNEMENTALES, COOPÉRATIVES ET PARTENARIATS

Coopérative Ajddigue
(MAROC)
www.ajddigue.com



Mekong Plus et Viêt Nam plus
(VIETNAM)
www.mekongplus.org
Mekong Créations : www.mekong.plus.com



Groupement APES-F (Association pour la Promotion Économique et Sociale des Femmes)
(BURKINA FASO)

Opuntia Trade Morocco (MAROC)
www.opuntiatrademorocco.com



Nos actions au Burkina Faso

Depuis de nombreuses années, Amidou OUATTARA accompagne notre entreprise dans les projets de beurre de karité que nous soutenons au Burkina Faso (sélection de groupements de productrices, formation à la qualité, aux audits de contrôle biologique etc). Il travaille actuellement pour la fondation SEMAFO à Ouagadougou.

Il est très impliqué dans le développement économique de son pays et travaille au développement d'un nouveau projet en karité en commerce équitable pour un autre client. Pour l'aider dans sa démarche, terre d'Oc a financé un GPS pour identifier et repérer plus facilement les parcelles dans la forêt.



Amidou OUATTARA et Valérie ROUBAUD, lors de son séjour à terre d'Oc en mai 2015

Grâce à Amidou, nous avons un suivi et un retour régulier sur la mise en place d'actions auprès du groupement des femmes du Karité à Kombissiri.

L'Association APES/Femmes de Kombissiri compte un groupe de production de 40 femmes payées pour leurs prestations de production du beurre de karité.

De plus, 3 villages dans un rayon de 8 km de Kombissiri sont impliqués dans la collecte et le pré-traitement des noix et amandes de karité qu'elles revendent à l'association APES/Femmes de Kombissiri.

Cela représente 132 femmes collectrices directes de karité, et en tout, plus de 170 femmes impliquées.

Les femmes collectrices bénéficient chaque année de nombreuses formations et de recyclages sur :



Les collectrices de karité de Bebtenga (un des 3 villages de collecte) en séance d'information et de sensibilisation.

- Les bonnes pratiques de collecte et de traitement des noix et amandes de karité
- Les règles de la production biologique
- Les règlements et pratiques exigés par le référentiel ESR d'Ecocert.

Utilisation de la prime au commerce équitable :

Selon les règles du commerce équitable, le groupement de collectrices de noix de karité et productrices de beurre bénéficie chaque année d'une prime pour des actions d'amélioration des conditions de vie ou de travail. Avec la prime de 2015, l'un des villages Bebtenga a choisi d'acheter trois matelas pour la maternité, les deux autres villages (Koassa et Kamsando) ont opté pour l'achat de six chèvres par village. Six femmes sont désignées par village pour recevoir une chèvre à élever et quand les chèvres mettront bas, les petits seront confiés à d'autres femmes des groupements : un complément pour les besoins des familles.

Distribution de lunettes à Kombissiri :

Depuis la semaine du Développement Durable, nous récoltons des lunettes de vue pour les faire parvenir au Burkina Faso par l'intermédiaire d'une association manosquaine Essential Huma.

Fort de leur expérience dans des actions solidaires, l'association se rend régulièrement au Burkina pour mettre en place des actions (construction de bâtiment, don de matériel informatique et autres objets, aide au développement...).

Nous avons pris contact avec l'association début mai 2016 pour lui faire part de notre mobilisation pour récolter des lunettes pour le Burkina, afin qu'Erwan, opticien et membre de l'association puisse en faire bénéficier les habitants lors d'un prochain voyage.

Erwan devait justement se rendre au Burkina pour distribuer un stock de plus de 600 paires de lunettes fin mai. Il nous a gentiment proposé de faire une visite au groupement de Kombissiri auprès des femmes pour évaluer leur besoin et distribuer des lunettes de son stock.

Quelques échanges par mail entre terre d'oc, Amidou au groupement et Erwan ont permis cette belle action : Erwan est allé le 17 juin distribuer 45 paires de lunettes aux femmes du groupement, une action qui change la vue et la vie !

De notre côté, nous avons récolté auprès des salariés et des clients de notre boutique d'usine 107 paires à ce jour que nous allons remettre à Claude et Erwan pour leur prochain voyage.

Manosque



Au fil de leurs visites, Erwan et Claudius ont pu donner des lunettes aux Burkinabés dans le besoin. Et faire des rencontres inoubliables.

Au Burkina Faso, Claude et Erwan en ont pris plein les yeux

Ils ont passé près d'un mois en Afrique pour donner des lunettes aux personnes dans le besoin

Ils sont rentrés il y a quelques semaines maintenant. Mais leurs yeux brillent encore lorsque'ils parlent de leur périple. Claudius et Erwan reviennent du Burkina Faso où ils ont distribué 600 paires de lunettes aux Burkinabés.

Le premier nommé, fondateur de l'association Essential-huma, consacrée à ce pays d'Afrique, et le second, opticien chez Krys, ont effectué un premier voyage il y a deux ans. Cette année, ils sont donc repartis à la conquête de l'Ouest... africain, dans le même but : aider ces Burkinabés qui n'ont que peu d'accès à une consultation ophtalmologique. *"Même si l'on a fait plus de psychologie que*



La visite de Claudius et Erwan a donné du bonheur et des sourires sur les visages des petits enfants.

"On a distribué 400 paires d'optiques et 200 paires de solaires." ERWAN

premier, raconte Erwan. On a parcouru plus de 1000 km pour faire ces examens, on a distribué 400 paires d'optiques et 200 paires de solaires. Il a fallu aussi expliquer que la cataracte, qui touche beaucoup d'anciens là-bas, n'est pas une fatalité, elle peut se soigner.

Malgré des difficultés (parfois à se faire comprendre, malgré des situations (souvent) in-

confortables à cause de l'instabilité régnant au pays, les deux Manosquins ont mené leur mission à bien. L'occasion, aussi, de tisser des liens avec Terre d'Oc et l'Association solidarité aide faire face (Asaff) au Burkina. De quoi, déjà, imaginer repartir dans deux ans pour une nouvelle mission africaine...

Brian ORSINI

LE SOUTIEN AU PROJET D'USINE D'ENSACHAGE D'EAU

C'est le nouveau projet de "Claudius" : soutenir financièrement la construction d'un forage, qui permettra à l'association Asaff de réaliser leur projet d'usine d'ensachage d'eau - ces entreprises qui traitent l'eau et les mettent dans des sachets, pour que les Africains puissent ensuite boire de l'eau potable. Et Claudius fait appel à vos dons pour l'aider à financer ce projet...



Source : Journal La Provence

Actions au Vietnam

Depuis 2006, terre d'oc s'approvisionne au Vietnam pour les produits de senteur, tels que l'encens, le rotin et les pochons en bambou. Notre partenaire est une ONG belge MEKONG PLUS impliquée dans le développement communautaire : microcrédits, amélioration des conditions d'hygiène, mise en place d'ateliers pour apporter un revenu aux plus pauvres, construction de ponts, éducation, agriculture, droits des femmes... Les projets permettent en toute priorité de soutenir les plus pauvres, ceux dont le revenu ne dépasse pas 1 euro par jour, en menant des actions durables.

Aider une famille ne coûte que 73 €/an mais cela débloquent véritablement leur développement : le revenu de chaque famille augmente en moyenne de 228 €/an. Actuellement 4500 sont encore aidées ; les revenus doublent généralement en quelques années et déjà 8000 sont tirées d'affaire.

Dans le domaine de l'environnement Mékong Plus promeut le compost, la réduction des produits chimiques et le biogaz, qui transforme le lisier des cochons en gaz pour la cuisine : chaque biogaz permet de sauver un arbre chaque mois et Mékong Plus en a installé plus de 3000 déjà.

Mékong Plus mise sur la participation de tous, pas de don mais travailler ensemble avec tous les villageois. Les actions coûtent alors beaucoup moins cher et sont durables.

Ce partenariat, depuis dix ans nous entraîne dans une véritable aventure humaine, pour apporter un travail décent et un revenu aux familles les plus pauvres habitant des régions éloignées du Vietnam, aux conditions climatiques difficiles.

En partenariat avec l'ONG Mékong plus nous avons développé en 2006 une filière rotin et des ateliers de transformation. Le rotin provient de plantations dédiées et est cultivé et transformé sans produit chimique. 15 emplois ont été créés, les femmes ont un revenu plus stable et en moyenne doublé, tout en pouvant rester près des habitations avec les enfants à proximité : « J'ai 5 personnes à nourrir et avant les commandes de spirales de rotin, je n'avais que la culture de parcelles sans irrigation, entièrement tributaire de la pluie. Je n'avais que 3-6 mois de travail par an. Avec le rotin je peux gagner jusqu'à 200 €/mois. Depuis, mes enfants ont pu finir leurs études. Je ne souhaite qu'une chose : d'avoir toujours assez de travail avec le rotin ! » témoigne l'une d'entre elle.

Terre d'Oc soutient aussi les bourses scolaires pour que les enfants, et d'abord les filles, puissent poursuivre leurs études : 72 étudiants des familles les plus pauvres sont ainsi soutenus en 2016.

www.mekongplus.org

Actions au Maroc

Coopérative Ajddigue à Essaouira :

La coopérative dispose chaque année de la prime au Commerce Equitable calculée sur les achats d'huile d'argan (3% des achats). Chaque année, nous sollicitons Zahra, la directrice, afin de connaître l'utilisation faite de la prime.

De : zahra houmo

Envoyé le : vendredi 29 janvier 2016 13:36

À : Valerie ROUBAUD

Objet : Re: TR: demande d'informations

Tout l'équipe de la coopérative vous salue et te souhaite une bonne année plein de bonheur et santé ainsi qu'à votre équipe - Productrice: 70 femmes et 1 homme - Adhérente: 65 Femmes - Collectrice des fruits : 50 Femmes (Famille)

Bonjour,

La prime au commerce équitable et la contribution de la coopérative, a permis à la coopérative Ajddigue de s'engager dans des soins dentaires pour les femmes: Dents arrachées, implants, extraction, dentier.

Jusqu'à décembre 2015, l'effectif bénéficiaire est: 6 femmes

Maintenant, nous sommes entrain de montage d'un projet « Aménagement & Reconstruction » de la coopérative Ajddigue, en respectant les normes existant.

Cordialement

Mme Zahra KNABO Directrice

Coopérative Féminine Ajddigue « Huile D'Argan »



Une partie de l'équipe de la coopérative Ajddigue avec Valérie Roubaud en visite

Les soins et notamment les visites chez un dentiste sont chers au Maroc, comparativement aux revenus des familles. Au début de notre partenariat avec la coopérative, certaines femmes n'avaient jamais vu de médecin de leur vie.

Après des visites médicales, des bilans sanguins, 6 femmes ont pu bénéficier de soins dentaires qu'elles n'auraient pas pu financer seules: arracher une dent coûte 20 € (200dhs), un appareil coûte 250 €, une prothèse 500 €.

À ce jour, près de 2075 € ont été dépensés et quatre femmes doivent encore bénéficier de soins urgents.



Valérie Roubaud en visite chez Opuntia

Opuntia Trade Morocco :

Rachida, qui dirige l'entreprise de production d'huile de figues de barbarie va également utiliser la prime pour réaliser des visites médicales pour les femmes à l'automne prochain.

LES DROITS DE L'HOMME :

Nos actions mises en œuvre fin 2015 et année 2016

Tableau des principales **bonnes pratiques sociales**

Bonne pratique	Objectifs	Date prévue	Date réalisée
Poursuite des audits dans les pays du Sud pour connaître les conditions sociales	Mandater notre auditrice indépendante pour visiter les ONG et les coopératives sur les conditions sociales et les conditions de production, les impacts environnementaux de l'activité liée à nos produits.	Décembre 2013	reportée
Actions d'entraide pour les pays du Sud.	Financement de bourses scolaires au Vietnam.	Décembre 2015	Décembre 2015
Action d'entraide pour les pays du Sud.	Financer du matériel. Achat d'un GPS pour notre contact au Burkina.	Mai 2016	Mai 2016
Améliorer les conditions de vie des femmes productrices de beurre de karité.	Récolte de lunettes. Partenariats pour la distribution de lunettes.	Mai 2016	Juin 2016
Action d'entraide pour le Burkina et les femmes productrices de beurre de karité.	Versement de la prime au commerce équitable.	Mai 2016	Mai 2016
Action d'entraide pour le Burkina et les femmes productrices de beurre de karité.	Financement du contrôle et de l'attestation ESR.	Juillet 2016	Juillet 2016
Action d'entraide pour le Maroc et les femmes productrices d'huile d'argan.	Versement de la prime au commerce équitable pour le programme de soin dentaire.	Mai 2016	Mai 2016
Action d'entraide pour le Maroc et les femmes productrices d'huile d'argan.	Financement du contrôle et de l'attestation ESR.	Juillet 2016	Juillet 2016
Action d'entraide pour le Maroc et les femmes productrices de figue de barbarie.	Versement de la prime au commerce équitable pour des visites médicales.	Mai 2016	Mai 2016

LES NORMES DU TRAVAIL

PRINCIPE 3: les entreprises sont invitées à respecter la liberté d'association et à reconnaître le droit de négociation collective,

PRINCIPE 4: l'élimination de toutes les formes de travail forcé ou obligatoire,

PRINCIPE 5: abolition effective du travail des enfants,

PRINCIPE 6: élimination de la discrimination en matière d'emploi et de profession.

La qualité de vie au travail:

Qualité de vie au travail:

Terre d'oc avait profité de la Semaine pour la Qualité de Vie au Travail en juin 2015 pour interroger les salariés sur leurs idées et remarques pour améliorer le bien-être au travail. Quelques actions ont été réalisées pour améliorer le cadre de vie et l'organisation du travail:

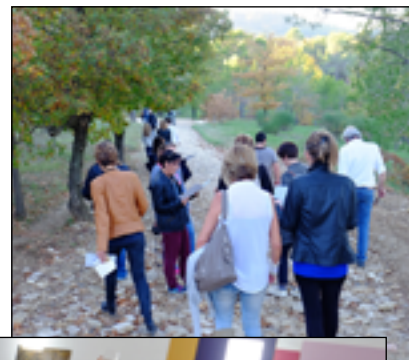
- achat de sièges spécifiques pour les salariés souffrant de problèmes de santé;
- achat de nouveaux sièges pour le personnel qui le souhaite (dans les bureaux);
- aménagement du jardin avec des nouvelles tables de pique-nique;
- embauche d'un directeur industriel;
- rendez-vous médicaux autorisés en début ou en fin de journée;
- pause supplémentaire de 5 minutes dans le temps de travail pour les journées longues (9h);
- démarrage de l'inventaire de juin à 6h du matin pour éviter la chaleur de la journée;
- prime ou participation distribuée à l'ensemble du personnel en fonction du résultat et du temps de présence de chaque salarié.

La responsable Ressources Humaines assure un suivi régulier des salariés et des nouveaux arrivants à travers le dossier individuel de suivi. Ainsi tous les entretiens individuels ont été réalisés avec la direction.

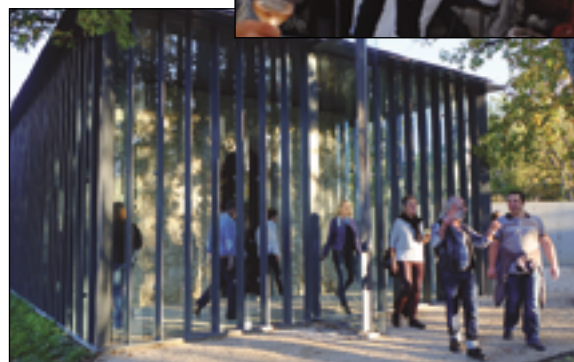
Les 20 ans de terre d'Oc :



Les événements marquants sont aussi l'occasion de se réunir, de fédérer les équipes. Ainsi, pour les 20 ans de terre d'oc, nous avons passé le 6 novembre 2015 au domaine du Château La Coste au Puy Ste Réparate (13). Après un déjeuner festif, nous avons visité le chai et le domaine puis nous avons parcouru le sentier d'art aménagé dans le parc. Une journée placée sous le signe de la convivialité, de rires partagés.



En septembre 2015, terre d'oc a fêté ses 20 ans! Nous avons réalisé un film avec l'agence WEGO Production (www.wego-production.com), mettant en scène les salariés sur leur lieu de travail avec humour et originalité. Le film visionné en avant-première par tous, à fait l'unanimité et a suscité beaucoup d'émotion.



Visible sur www.terredoc.com

terre d'Oc en interne : le social en chiffres sur 2015

Engagement en matière d'emploi des personnes handicapées

Il ressort de la déclaration annuelle obligatoire d'emploi des travailleurs handicapés de l'année 2015 les éléments suivants :

Sur les 55 salariés du groupe terre d'Oc, 11 salariés représentant 10.04 unités sur l'année 2015 ont la reconnaissance de travailleurs handicapés (contre 7.76 en 2014) et 5 contrats ont été signés avec un secteur protégé. Ils représentent 11.645 unités en ETP (Équivalent Temps Plein) contre 13.22 en 2014.

Concernant l'égalité homme/femme

- les femmes représentent : 85.5 % des effectifs (85.7% en 2014).
- 13 salariés travaillent à temps partiel dans l'entreprise à leur demande (dont 2 TP liés à un CPE, 5 TP liés à une invalidité).
- il n'y a pas d'écart significatif de rémunération entre hommes et femmes.

Les stagiaires

- 8 stagiaires ont été accueillis pour un stage de découverte en entreprise (total de 8 semaines).
- 13 autres stagiaires (contre 5 en 2014) ont fait l'objet d'une convention de stage pour un total de 68 semaines (contre 48 semaines en 2014).

Les séniors et l'ancienneté dans l'entreprise

- 18.2% des salariés ont plus de 55 ans (21.4% en 2014).
- 2 salariés ont demandé un départ volontaire à la retraite en 2015.
- 65.45 % des effectifs du groupe ont une ancienneté supérieure à 10 ans (terre d'Oc a fêté ses 20 ans en 2015) avec une ancienneté moyenne de 13 ans.

Annualisation et négociations

Dans le cadre de l'annualisation du temps de travail et de la répartition des heures en semaines basses, moyennes, hautes et très hautes, une négociation est intervenue entre la direction et les délégués du personnel afin d'aménager les heures en fonction des souhaits des salariés. Après consultation de ceux-ci, sont remontés les souhaits suivants :

- Pour le personnel de production :
 - bénéficier comme au préalable de la demi-journée du vendredi après midi ;
 - commencer les journées de travail à 8h ;
 - ne pas terminer la journée après 17h10 ;
 - adapter les semaines basses afin que les salariés à temps partiel conservent le bénéfice de leur mercredi non-travaillé.

Ces demandes ont été intégrées dans la répartition du temps de travail.

- Pour le personnel administratif non-autonome :
 - pause du midi obligatoire réduite à 30 minutes au lieu d'une heure si le salarié le souhaite ;
 - plage fixe obligatoire ramenée le soir à 16h30 et supprimée le vendredi après-midi,
 - horaire hebdomadaire de 36h avec 6 jours de repos supplémentaires.
- Pour le personnel cadre autonome :
 - maintien du forfait jours à 218 jours ;
 - mention spéciale quant aux durées du repos hebdomadaire et quotidien ;
 - décompte des jours par journée ou demi-journée.

Négociation autour du travail à domicile

Une négociation a été menée en juin 2015 avec les délégués du personnel sur les modalités d'accès et d'application du télétravail. Suite à cette négociation, une salariée a pu bénéficier de ce dispositif en alternant présence dans l'entreprise et télétravail.

terre d'Oc en interne : la sécurité dans l'entreprise

Le principal outil d'évaluation de la sécurité en entreprise est le Document Unique d'évaluation des risques qui est mis à jour au minimum une fois par an et qui permet aux acteurs de la sécurité de compléter leur travail quotidien et de refaire une analyse complète des risques auxquels peuvent être soumis les salariés. Ce document unique, enrichi par le diagnostic pénibilité, est relayé par l'intermédiaire du livret d'accueil qui met en avant dans sa partie sécurité les risques potentiels ainsi que les consignes à appliquer afin que le salarié exerce son activité « en toute sécurité ».

Le travail quotidien des conseillers sécurité consiste en une vigilance permanente du respect des consignes, une vigilance quant à la modification de l'environnement et l'achat de matériel qui viendraient impacter la sécurité des salariés, les visites régulières sur le terrain (listing des vérifications réalisées tous les 3 mois), contrôle des systèmes d'aspiration (tous les 6 mois), l'organisation d'exercice d'évacuation (tous les 18 mois), la mise en place et l'actualisation du manuel de gestion de crise avec tests réguliers de réactivité des salariés, le suivi des vérifications du matériel, la sensibilisation et la formation des salariés... ainsi qu'une veille réglementaire.

Test sur le livret d'accueil

Connaissance des consignes en sécurité, environnement et politiques internes :

100% des salariés de terre d'Oc sont sensibilisés à la sécurité à travers notre livret d'accueil remis à chaque nouvel arrivant. Redistribué aux salariés en cours d'année 2015, il a fait l'objet d'un questionnaire le 07 mars 2016 qui a permis d'évaluer les connaissances des salariés présents ce jour-là (82% de l'effectif).

Les résultats de ce test nous permettent d'intervenir sur les notions les moins assimilées par les salariés.

De manière générale : 71% ont répondu correctement sur la thématique environnement, 58% sur la sécurité, 78% sur l'hygiène.



Test auprès des salariés des ateliers, mars 2016

Sensibilisation du personnel

La sensibilisation sur zone de travail est la plus efficace, c'est pourquoi chaque nouvel arrivant est sensibilisé sur son poste de travail à la sécurité et à l'environnement. Chaque entretien est personnalisé en fonction des risques. En un an, 10 nouveaux arrivants (stagiaires, intérim, salariés) ont été sensibilisés aux consignes.

Couplée avec des exercices réels, de mise en situation, la formation permet aux salariés d'assimiler les gestes de sécurité. C'est pourquoi en mars dernier, nous avons réalisé un exercice piloté d'évacuation, en reprenant le déroulement chronologique de l'évacuation par zone de travail avec le capitaine du centre de secours de Volx, du constat d'un départ de feu, à l'arrivée au point de rassemblement.

Autres sensibilisations :

Risques en zone ATEX en mars 2016 (12 salariés)

Exercice de déversement accidentel en janvier 2016 dans l'atelier senteur.

10 sauveteurs secouristes du travail et 14 équipiers de première intervention complètent les effectifs du CHSCT et les référents sécurités.



Exercice de déversement



Formation au secourisme

Accidents du travail

Le travail de prévention et de sensibilisation a porté ses fruits. En 2015, aucun accident du travail n'a été à déplorer! (2 accidents du travail en 2014 pour 15 jours d'arrêts de travail).

Les plans de prévention pour les intervenants extérieurs

Chaque intervenant régulier à terre d'Oc a signé un plan de prévention qui définit la fréquence et la période d'intervention, la tâche à accomplir, les consignes de sécurité, les risques de l'intervention, les contacts en cas d'urgence. Ce plan est révisé chaque année.

Un plan de prévention est également établi pour des intervenants ponctuels dans l'entreprise (ANRH par exemple à terre d'Oc).

LES NORMES DU TRAVAIL :

Les actions mises en œuvre fin 2015 et année 2016

Tableau des principales **bonnes pratiques**

Bonne pratique	Objectifs	Date prévue	Date réalisée
Poursuite des audits dans les pays du Sud pour connaître les conditions sociales	Mandater notre auditrice indépendante pour visiter les ONG et les coopératives sur les conditions sociales et les conditions de production, les impacts environnementaux de l'activité liée à nos produits	Décembre 2013	reporté
Mettre en place des actions suite à la semaine de qualité de vie au travail	Aménagement des postes de travail	Janvier 2016	Juin 2016
Mettre en place des actions suite à l'évaluation RSE	Selon le rapport, améliorer la partie RSE	2016	Non réalisé
Réaliser un exercice piloté avec le centre de secours	Exercice d'évacuation du personnel	Décembre 2015	Janvier 2016

L'ENVIRONNEMENT

PRINCIPE 7:

Les entreprises sont invitées à appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement :

Notre politique environnementale

Parce que “**nous n'héritons pas de la terre mais nous l'empruntons à nos enfants...**” et aussi parce que, nous, chefs d'entreprise, avons la responsabilité d'agir et de prendre les choses en mains, nous avons décidé, il y a maintenant deux ans, de nous engager dans une démarche de développement durable. Aujourd'hui, pour mettre en œuvre les valeurs qui nous animent et réduire nos impacts environnementaux nous avons décidé de mettre en place un Système de Management Environnemental en nous appuyant sur le référentiel ISO 14 001.

Nous souhaitons nous engager dans une réelle démarche d'écoresponsabilité : par une politique d'achats responsables, par un engagement d'amélioration continue pour réduire notre consommation d'énergie, par une réduction des consommables, par la gestion des déchets afin de contribuer activement à préserver les ressources naturelles de notre planète et limiter la production de gaz à effet de serre.

À ce titre, nous nous engageons à :

- nous mettre en conformité avec les législations, réglementations environnementales ;
- mobiliser et former notre personnel pour la réussite de cette démarche ;
- intégrer les concepts du développement durable dans nos projets ;
- améliorer la maîtrise opérationnelle des procédés liés à notre activité ;
- sensibiliser et informer nos fournisseurs et sous-traitants pour contribuer à cette politique ;
- diminuer la production de nos déchets à la source, améliorer le tri et la gestion de nos déchets en les valorisant ;
- mettre en œuvre une démarche de prévention des risques de pollution.
- initier une démarche d'amélioration de la qualité environnementale de nos produits/ packagings.

Nous mettrons en œuvre les moyens humains, financiers et techniques pour réaliser l'ensemble de ces engagements.

Valérie ROUBAUD & Patrick LIONS - juillet 2007

Précautions liées aux produits

La senteur

terre d'Oc a mis en place un cahier des charges pour toutes les compositions parfumantes utilisées dans les produits de senteur.

Nos parfumeurs sont sensibilisés à nos exigences et les évolutions, au-delà du respect de la conformité aux standards de l'IFRA et de REACH.

- interdiction totale ou partielle ou restriction de certaines substances et familles chimiques en apport direct et indirect dans les compositions (interdiction totale ou partielle de 20 substances et familles chimiques et restriction d'utilisation de 10 d'entre elles) pouvant présenter un risque pour la santé et/ou l'environnement.
- seuls deux symboles de danger "inflammable" et "irritant" sont autorisés sur les étiquettes de nos produits finis et ces derniers ne doivent pas présenter un risque cancérigène, mutagène ou reprotoxique pour le consommateur.

La cosmétique

En cosmétique, nous proposons à nos clients une gamme de produits biologiques, certifiés par Ecocert.

Les avantages de la cosmétique bio selon la charte COSMEBIO et le référentiel ECO-CERT des cosmétiques écologiques et biologiques sont :

- pas d'utilisation de substances chimiques et polluantes dans les formules (pesticides, engrais chimiques, OGM, dérivés de la pétrochimie, parabènes, phénoxyéthanol...).
- pas d'essais sur les animaux.
- 95 % des ingrédients sont naturels ou d'origine naturelle.
- pourcentage d'ingrédients bio 10 % (20 % en pratique).
- une traçabilité et une origine des ingrédients garanties : la totalité des ingrédients sont validés par Ecocert, ils ne doivent pas provenir de mode d'extraction ou d'obtention polluant, même s'ils sont naturels ou biologiques.
- l'Agriculture Bio est un mode de production qui respecte la biodiversité et les équilibres naturels du sol et des plantes.
- dans les formules, les huiles minérales et les silicones sont remplacés par des huiles vierges de première pression à froid.

Les thés

terre d'Oc propose une collection de thés biologiques sélectionnés pour leurs origines. Certifiés agriculture biologique, ils sont issus de régions préservées et de petites productions et la plus part sont issus du commerce équitable.



Nous alternons recettes traditionnelles et recettes plus gourmandes, fruitées, acidulées pour des saveurs naturelles et biologiques d'une grande finesse. Les arômes de nos thés aromatisés sont naturels.

Précautions liées à nos sous-traitants et fournisseurs

Certifié ISO 14001, terre d'Oc s'est engagée dans sa politique à sensibiliser ses partenaires aux effets de nos activités sur l'environnement.

Nous avons réalisé un questionnaire « environnement-sécurité » que nous envoyons à nos fournisseurs, partenaires et sous-traitants.

Année	Nombre de fournisseurs et sous-traitants concernés	Nombre de retours de questionnaire
2009	121	39
2013	74	31
2014	83	28
2015	97	12

Résultats des questionnaires en 2014 :

À ce jour, 110 questionnaires ont été complétés par nos fournisseurs ou sous-traitants, soit un retour spontané d'environ 30%.

L'analyse des réponses nous permet de connaître le niveau d'implication de nos partenaires et, au fil des années, nous permet de connaître l'évolution des pratiques.

Globalement les actions les plus pratiquées sont aussi celles qui touchent la réglementation ou la diminution des coûts par une meilleure maîtrise des impacts ou consommations.

PRINCIPE 8:

Entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement.

Certification ISO 14001 - période 2016- 2018

Certificat
Certificate of registration

Ecocert Environnement certifie que le système de management de
Ecocert Environnement certifies that the management system of

TERRE D'OC
ZA La Tranche
04180 VILLENEUVE – France

a été évalué et jugé conforme à la norme
was evaluated and considered to be conform with the standard

NF EN ISO 14001:2004
Le domaine d'application du système de management est :
The scope of the management system is :

Conception, fabrication et vente de produits cosmétiques et de senteurs.
Conception, conditionnement et vente de produits alimentaires.


ECOCERT Environnement
36 boulevard de la Bastille
F – 75012 Paris
Tel : +33 (0)1 53 44 74 44
Fax : +33 (0)1 73 01 79 34
www.ecocert.com

Numéro d'identification : **F-041201**
Identification number
Date de délivrance : **le 31 décembre 2009**
Date of issue
Date de renouvellement : **le 15 janvier 2013 / le 13 janvier 2016**
Date of renew
Date d'extension : **le 13 janvier 2016**
Date of extension
Date de validité : **le 15 septembre 2018**
Date of expiry

ECOCERT ENVIRONNEMENT
Laurent CROGUENNEC
Directeur



Accréditation Cofrac n° 4-0011
Cofrac accreditation number 4-0011
Portée disponible sur cofrac.fr
Scope available at cofrac.fr

ECOCERT


Ce certificat est délivré sous réserve d'une éventuelle suspension notifiée entre temps et du maintien et fonctionnement satisfaisant du système de management.
This certificate is delivered with the reserve that no suspension was notified meanwhile and the good functioning of the management system is maintained.
La vérification de la validité du certificat peut être effectuée en appelant au : +33 (0)1 53 44 74 44
Check the certificate validity by calling:

Version en vigueur : F-041201 V3

Les indicateurs

Nous avons mis en place des indicateurs de suivi et de performance, exemples :

Les émissions de gaz à effet de serre (GES)

INDICATEUR GRI EN29

Suivi de l'évolution des émissions de CO₂ liés au trajet domicile-travail des salariés (moyenne)

- 2012 : 1 180 kg/CO₂/salarié/an soit 102 691 kg/CO₂ pour l'ensemble des salariés
- 2013 : 1348 kg/CO₂/salarié/an soit 106 953 kg/CO₂ pour l'ensemble des salariés
- 2014 : 1460 kg/CO₂/salarié/an soit 87582 kg/CO₂ pour l'ensemble des salariés
- 2015 : 1417 kg/CO₂/salarié/an soit 86450 kg/CO₂ pour l'ensemble des salariés

L'augmentation constatée par salarié depuis 2013 provient de l'origine géographique des salariés qui ont tendance à s'éloigner de Villeneuve pour trouver des zones d'accès à la propriété plus abordables. Les émissions générales baissent en raison de la baisse des effectifs entre 2013 et 2014.

Origine des salariés : distance	2011	2013	2014	2015
moins de 12 km	62,5 %	57,14 %	52,46 %	50 %
de 12 à 20 km	16 %	22 %	22,95 %	22,58 %
de 20 à 30 km	13,75 %	14,29 %	16,39 %	17,74 %
plus de 30 km	7,5 %	6,49 %	8,20 %	9,68 %
TOTAL	100 %	100 %	100 %	100 %

Déplacements professionnels

L'utilisation d'une note de frais CO₂ pour les déplacements professionnels permet aujourd'hui de mieux connaître nos pratiques et nos émissions chaque mois.

Cette note permet de sensibiliser les salariés à l'utilisation du train pour les voyages en France, et permet à chacun de prendre conscience de ses émissions, afin d'utiliser autant que possible des transports plus doux lorsque c'est possible dans sa vie professionnelle comme privée.

- en 2011 : 46.6 tonnes de CO₂ émises
- en 2012 : 19.8 tonnes de CO₂ émises
- en 2013 : 13.3 tonnes de CO₂ émises (3.66 tonnes France et 9.62 tonnes Export)
- en 2014 : 14.1 tonnes de CO₂ émises (4.4 tonnes France et 9.7 tonnes Export)
- en 2015 : 12,8 tonnes de CO₂ émises (3.9 tonnes France et 8.9 tonnes à l'export)

La diminution constatée s'explique principalement par la baisse volontaire depuis 2012 des déplacements professionnels pour des raisons budgétaires et la baisse des déplacements longues distances par avion de notre direction.

La comptabilité séparée (France / export) a été mise en place en 2012 afin de surveiller les déplacements en France et fait apparaître 3.9 tonnes pour la France et 8.9 tonnes pour les déplacements « export » en 2015.

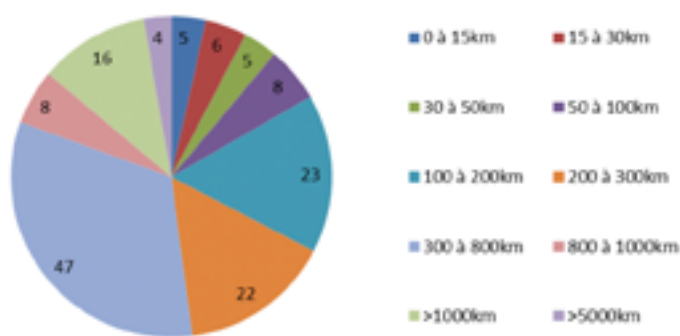
Les émissions « export » dépassent les émissions France, car les émissions « export » proviennent de peu de vols, mais de vols long-courriers.

Globalement les émissions restent stables depuis 3 ans avec une légère diminution en 2015 sur les déplacements pour l'export.

Le transport : l'origine de nos fournisseurs et sous-traitants

Parce qu'une démarche RSE demande qu'on s'interroge sur l'origine de nos fournisseurs et partenaires, nous avons depuis 3 ans mis en place un indicateur sur l'ancrage territorial et l'impact environnemental de nos achats.

Origine des parties prenantes : au 3 mars 2015 sur 144 fournisseurs/sous-traitant actifs.



À ce jour, 7 % de nos achats sont réalisés dans les Alpes-de-Haute-Provence et 50 % dans la région PACA (selon CA global achats). Sachant que les transports impactent beaucoup un bilan carbone, nous privilégions les achats en local lorsque la matière ou l'article est disponible.

Les indicateurs des déchets

Tri et recyclage: cartouches d'encre, piles, papier, magazines, DEEE, verre, polystyrène, film plastique, bois, carton, emballages recyclables, bouchons plastiques et déchets d'ateliers et sanitaires non recyclables.

INDICATEUR GRI EN22

Données par année comptable et par type de déchet:

	sacs poubelles	recyclage DIB	recyclage verre	incinération futs souillés	recyclage Carton	recyclage Papier	recyclage Catalogues	incinération résidus liquides pâteux	TOTAL
2010 / 11	4,12	3,7	0,94	2,42	18,5	0,18	0	6,78	36,64
2011 / 12	3,74	0	6,58	2,4	11,52	0,52	0,367	6,78	31,907
2012 / 13	5,25	3,04	3,42	3,24	15,77	0,314	0,168	6,22	37,422
2013 / 14	5,4	0	1,132	2,52	12,34	0,514	0,298	6,22	28,424
2014 / 15	5,7	0,68	4,62	2	27,28	0,461	0,421	15,8	56,962
2015 / 16	6,26	13,68	2,1	1,86	19,2	0,164	0	0	43,264

**détail Villeneuve: Métal - Plastique - Boîtes carton fond métal - Étiquettes - PVC*

Étuis carton pour un total de 7.56 tonnes. Les matériaux sont recyclables et recyclés sauf le PVC.

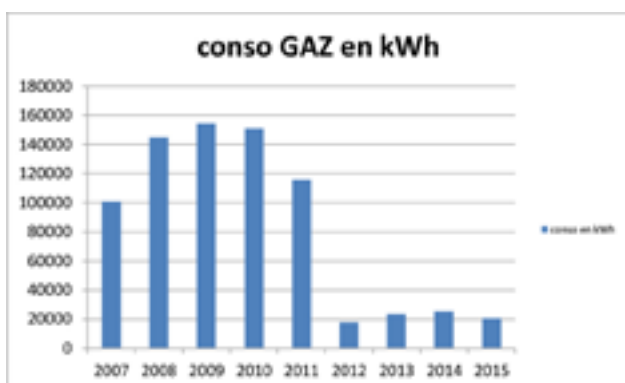
6.12 tonnes proviennent de DIB de notre second site de La Brillanne.

Cette année, nous avons effectué du tri dans nos stocks et nous avons éliminé un gros volume d'emballages cumulé sur plusieurs années et provenant d'anciennes gammes sur Villeneuve. Les autres indicateurs sont stables car nous n'avons pas fait de destruction exceptionnelle, et par conséquent ils reflètent l'activité normale.

Les indicateurs énergie

Nous surveillons les évolutions de nos consommations énergétiques et nous sensibilisons nos salariés aux gestes d'économie d'énergie. L'objectif du programme de management est de ne pas augmenter la consommation totale en énergie et en eau en 2015.

La consommation de gaz en kWh par année civile:

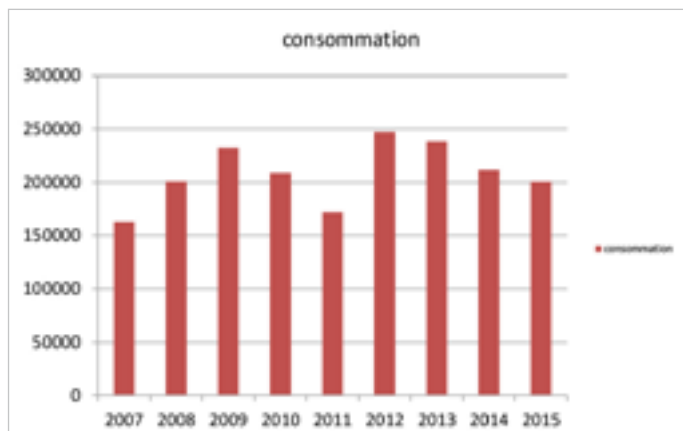


INDICATEUR GRI EN3

Année	conso en kWh	en giga joules
2007	100947	363,4
2008	144893	521,6
2009	154423	555,9
2010	151140	544,1
2011	115816	416,9
2012	17899	64,4
2013	23428	84,3
2014	25571	92,1
2015	20595	74,1

La baisse de la consommation de gaz depuis 2012 s'explique par le changement d'installation de chauffage/climatisation pour une consommation de gaz vers une consommation électrique.

La consommation d'électricité en KWh par année civile:



INDICATEUR GRI EN3

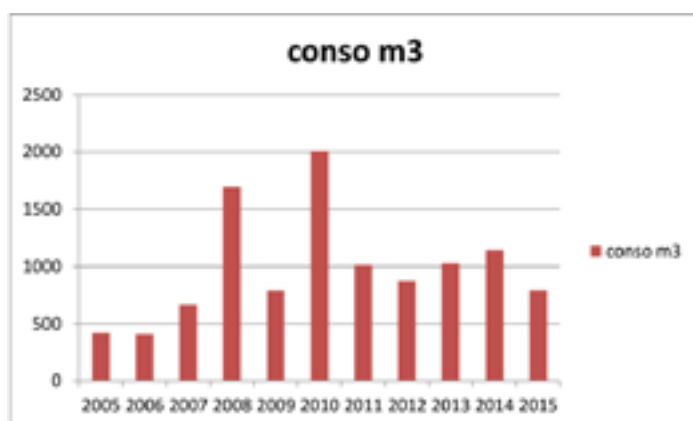
année	Conso en kWh	en giga joules
2007	162861	586,3
2008	200951	723,4
2009	232671	837,6
2010	208550	750,8
2011	172302	620,3
2012	247297	890,3
2013	238165	857,4
2014	211519	761,5
2015	200780	722,8

Le cumul des énergies présente une baisse d'environ 8% en 2012, 5.5% en 2013, plus de 11% en 2014 et 6.6% en 2015. Outre les consignes d'économie d'énergie, nous avons bénéficié encore cette année d'un hiver doux qui a permis une réduction de l'utilisation du chauffage.

Les indicateurs en eau

INDICATEUR GRI EN8

La consommation d'eau en m³ par année civile.



Nous constatons une baisse de la consommation en 2015 qui s'explique en partie par un réglage en janvier des vidanges de notre cuve en eau osmosée et d'une utilisation raisonnée de l'eau en nettoyage.

INDICATEUR GRI EN10

Pourcentage et volume total d'eau recyclée et réutilisée : pas de recyclage ni de réutilisation

INDICATEUR GRI EN9

Sources d'approvisionnement en eau significativement touchées par des prélèvements :

L'alimentation en eau de terre d'Oc provient de la Durance. L'alimentation de la Durance est ponctuellement assurée par la nappe sur le secteur de Villeneuve.

Malgré la très forte sollicitation de la nappe, un équilibre s'est établi entre les prélèvements très nombreux, la sensibilité à la sécheresse et les apports par l'irrigation. (source: Fiche caractérisation masse souterraine 6302 Moyenne et Basse Durance).

Les indicateurs en biodiversité

INDICATEUR GRI ENII

Emplacement et superficie des terrains détenus dans ou au voisinage d'aires protégées et zones riches en biodiversité

Surface de la parcelle de terre d'Oc: 5240 m²

Surface des bâtiments (SHON): 3340,5 m² soit 63,75 % de la surface

Activités: administratives et de production

Les réglementations dans un périmètre de 1 km :

Outre l'appartenance au Parc Naturel Régional du Lubéron, de nombreuses zones protégées ont été créées à Villeneuve et ses alentours :

ZNIEFF Moyenne Durance (lit de la Durance)

ZNIEFF du Lague

ZNIEFF des collines à l'ouest de Villeneuve

ZICO de la Moyenne Durance

Site Natura 2000 la Durance (arrêté du 21/01/2014)

Les réglementations dans un périmètre de 2 km :

Réserve naturelle géologique du Lubéron : site de bois d'Asson

Arrêté de Biotope du 29 décembre 1997 sauvegarde de plantes et animaux (vers la Roche Amère).

Zone centrale Réserve de la Biosphère.

Zone de Nature et de silence (charte PNR Lubéron).

La nappe alluviale de la Durance est classée milieu remarquable à forte valeur patrimoniale (Agence de l'Eau RMC). Les eaux superficielles de la moyenne Durance sont riches en milieux aquatiques remarquables. Le Val de Durance accueille des espèces animales et végétales endémiques, rares, à forte valeur patrimoniale.

INDICATEUR GRI ENI5

Nombre d'espèces menacées figurant sur la liste rouge mondiale de l'UICN et sur son équivalent national et dont les habitats se trouvent dans des zones affectées par des activités, par niveau de risque d'extinction :

Source liste rouge mondiale de l'UICN 2013,2

Selon l'arrêté préfectoral de biotope du Lubéron oriental du 29 décembre 1997 (incluant Villeneuve) des espèces menacées se trouvent sur le site de la Roche Amère non touché par les activités de terre d'Oc (site situé à 1,5 km du site de terre d'Oc).

OISEAUX		POPULATION	STATUT
bubo bubo	Hibou grand duc	en baisse	Préoccupation mineure
Circaetus gallicus	Circaète Jean-le-Blanc	stable	Préoccupation mineure
Neophron percnopterus	Vautour percnoptère	en baisse	Danger critique

MAMMIFERES

Genetta genetta	Genette	stable	Préoccupation mineure
Myotis blythi	Petit murin		Quasi menacé en France
Myotis myotis	Grand murin	stable	Préoccupation mineure
Rhinolophus hipposideros	Petit rhinolophe.	en baisse	Préoccupation mineure

ESPECES VÉGÉTALES

Delphinium fissum	Dauphinelle fendue
Asplenium petraeum	Doradille de Pétrarque

Les gestes responsables et les actions réalisées

Récupération des caisses

Soucieux de la protection de l'environnement, les salariés des ateliers de terre d'Oc essayent autant que possible de recycler des articles d'emballage en bon état provenant de nos achats.

Depuis 3 ans, ils multiplient les initiatives de récupération des petites caisses dans lesquelles se trouvaient des accessoires reçus. Ces caisses référencées sont maintenant utilisées pour emballer nos petits produits finis. Les matériaux de calage sont également réutilisés et regroupés dans un petit container à disposition de Rozenn, secrétaire standardiste qui envoie de nombreux produits par courrier.

Réf caisse	Caisses récupérées	Poids unitaire kg	Poids total	TOTAL GENERAL
OEMB0314	910	0.055	50.05	
OEMB0315	0	0.0691		
OEMB0316	0	0.057		
OEMB0318	3150	0.032	100.8	
OEMB0320	700	0.102	71.4	
OEMB0325	3570	0.0471	168.147	
OEMB0336	0	0.161		
OEMB0339	0	0.115		
OEMB0341	2440	0.119	290.36	
OEMB0351	1355	0.19	257.45	937.66

Caisses récupérées d'octobre 2014 à août 2016

L'un de nos partenaires récupère également certaines caisses de nos matières premières et articles de conditionnement en fonction de ce qu'il recherche, ce qui représente 588kg de carton depuis décembre 2013.

La give Box

Connaissez-vous la give box? La give box est un principe simple d'échange : on y dépose ce dont on ne se sert plus et on prend ce qui nous intéresse.

Dans une give box on trouve de tout : vêtements, jouets, ustensiles de cuisine, vaisselle, CD ou DVD, livres, petits appareils électroménagers, qui trouvent facilement preneur. On peut y déposer tout ce qui peut servir à quelqu'un d'autre du moment qu'il est en bon état. Après une déco assurée par Victor Schirm, stagiaire au service création (en BTS de Design graphique & communication à Nantes), l'inauguration a eu lieu avec l'ensemble des salariés le 20 juin pour une économie d'usage collectif.



Deux ruches pour les abeilles victimes des insecticides

France Nature Environnement lance l'opération "une ruche pour la nature" pour l'installation de ruches, en partenariat avec un jeune apiculteur qui souhaite en faire son métier. Les apiculteurs et les abeilles doivent faire face depuis plusieurs années au problème croissant de disparition d'essaims liés aux produits chimiques, aux acaricides et aux maladies. Pourtant ces abeilles travailleuses sont indispensables puisqu'elles sont responsables d'un tiers de la production alimentaire. 70 % des cultures dépendent de la pollinisation.



Toujours attentive à la préservation de la nature et la mise en place d'actions durables, terre d'Oc a décidé de participer au financement de deux ruches, qui seront implantées à Cucuron dans le rucher.

En échange, nous aurons l'occasion de savourer le miel et de visiter le rucher avec les collaborateurs.

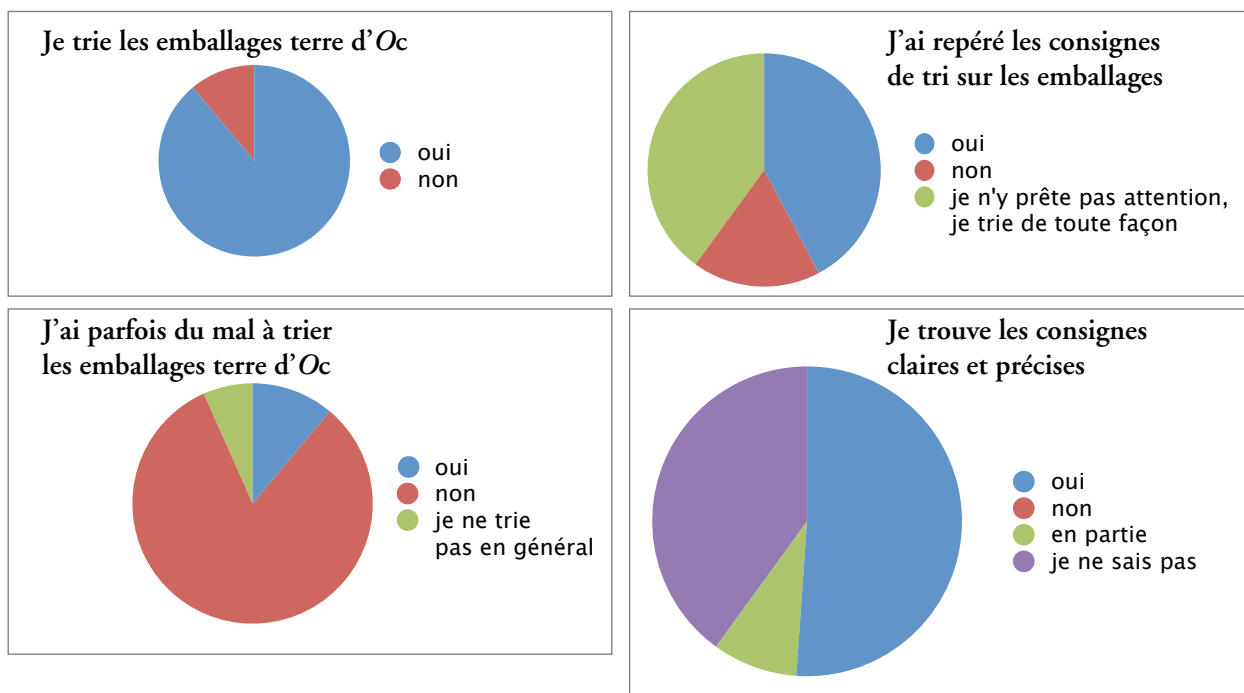
Achat de boîtes en Italie

Dans la mesure du possible nous axons nos efforts sur l'utilisation de matières premières et composants français voir au niveau régional et quand cela ne s'avère pas possible au niveau européen. Cette année nous avons été en mesure de transférer la fabrication de nos boîtes de thé de Chine en Italie en investissant dans 3 moules et en contractualisant sur 3 années.

Questionnaire fin de vie dans notre boutique

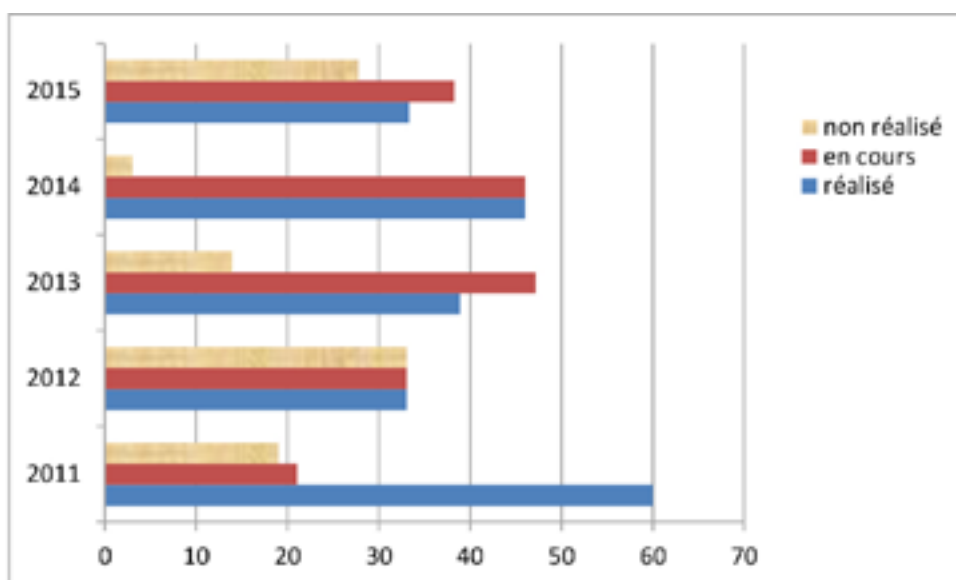
Depuis septembre 2015, nous invitons nos clients à compléter un petit questionnaire sur le tri des déchets et de nos produits après leur utilisation. Cette action nous permet de connaître l'implication de nos clients dans le tri des déchets de manière générale, le tri réalisé au niveau de nos produits et la prise en compte ou pas des consignes de tri présentes sur nos emballages. À ce jour 45 personnes se sont prêtées au jeu.

Extrait des réponses...



Engagements...

Selon notre système de management, nous nous engageons chaque année dans un programme de préventions, d'améliorations et d'actions en faveur de l'environnement. Afin d'évaluer notre niveau de performance, nous faisons chaque année en revue de direction un état d'avancement des actions prévues :



Communication et sensibilisation des parties prenantes

« Une entreprise responsable est une entreprise qui développe des partenariats et échange avec l'ensemble de ses parties prenantes sur sa politique et ses bonnes pratiques. »

terre d'Oc accompagne les festivals locaux. Cet accompagnement se manifeste par des actions éducatives et culturelles, en cohérence avec son univers, sa vocation de parfumeur en Provence et ses valeurs profondes pour l'écologie et le développement durable.

Les actions sont diverses et variées :

- *Festiloups (juin 2016)*

Depuis plusieurs années, terre d'Oc a la joie de s'associer aux organisateurs du Festiloups, un festival à destination des tout-petits, qui a lieu chaque année à Forcalquier. L'entreprise s'engage alors à animer un atelier de découverte des senteurs, en rapport avec le thème du festival.



- *Cook Sound Festival (juillet 2016)*

Le Cook Sound Festival a la particularité de s'inscrire dans une forte politique de développement durable intégrant l'écoresponsabilité dans son organisation : toilettes sèches, tri des déchets, recyclage et incitation au covoiturage. Autant de valeurs que partage terre d'Oc, qui s'est associée aux organisateurs cette année en permettant la distribution de thé glacé aux saveurs festives, le tout bien sûr, dans des écopups écologiques !



- *Comité Départemental d'Éducation à la Santé (Octobre 2015)*

Le CODES organise des ateliers de Bien Être sur le thème de la prévention de la délinquance chez les jeunes filles par l'utilisation du corps comme levier de l'estime de soi. Lors des ateliers, les jeunes filles utilisent des produits cosmétiques, pour le soin du visage, les techniques de maquillage et les massages. terre d'Oc a fait don de produits pour alimenter la trousse beauté individuelle utilisée pendant les séances ; kit beauté que les 50 jeunes filles ont pu garder pour continuer à prendre soin d'elles.

- *Association « Tous derrière Léa » (Décembre 2015)*

Cette association oeuvre pour soutenir les enfants hospitalisés à travers des dons et des cadeaux aux enfants. Nous avons fait don de produits cosmétiques pour les adolescentes hospitalisées à la période de Noël.

- *Correspondances à Manosque*

« Les correspondances » sont l'occasion de rencontres littéraires qui se déroulent chaque année à Manosque. Au cours du festival sont proposées des Siestes Littéraires au cours desquelles terre d'Oc participe en diffusant une senteur appropriée, invitant les participants à la relaxation et à la détente...



- *Conférence sur la santé/journée Mondiale des donneurs de sang (Mars 2016)*

terre d'oc informe régulièrement ses salariés des journées de don du sang organisées à Villeneuve et quelques salariés sont donneurs réguliers. C'est pourquoi nous avons accepté d'être partenaire lors de l'organisation d'une conférence sur la santé.

Forte de son équipe de coureurs à pieds, terre d'Oc supporte également les associations sportives et les organisateurs de courses et trails locaux. (Course de Villeneuve, Volx, Oraison, Trail de Montfuron, Trail du Verdon, de Haute Provence à Forcalquier...).

Auprès des salariés, clients, fournisseurs et partenaires

- Intervention lors d'un forum RSE à Martigues (17/09/2015)
- Intervention lors de la journée COSMED à Marseille sur le thème "les achats comme moyen pour mettre en œuvre la RSE dans l'entreprise" (24/09/2015).
- Questionnaire environnement et sécurité auprès de 97 fournisseurs et sous-traitants (décembre 2015).
- Visite d'étudiants en bac et BTS pro Gestion des administrations 20 élèves (février 2016).
- Participation au jury des Meilleures Communication sur le Progrès 2016 à Paris (juin 2016).
- Partenariat avec l'association Green and Zen Bubbles pour la journée nettoyage de l'étang de Bolmon à Marignane (juin 2016).
- Lettre d'information terrequitable N°9 à l'ensemble de nos partenaires (juillet 2016).

Ainsi que des entretiens pour des étudiants en RSE, Commerce Équitable, Écoconception.

Auprès des salariés

- Semaine Européenne de recyclage des piles : sensibilisation, distribution de boîtes de récupération (*Septembre 2015*).
- Réalisation de photos avec mise en situations humoristiques du responsable DD sur les consignes environnementales et sécurité (*Septembre 2015*).
- Semaine de réduction des déchets : affichage sur le tri des déchets de bureau (*novembre 2015*).
- Présentation de la nouvelle norme ISO 14001 version 2015 à 6 salariés et la direction (*février 2016*).
- Communication dans notre newsletter chaque mois sur des actions en environnement, sécurité et développement durable.
- Visite de l'exploitation d'un producteur local de fruits et légumes Bio à La Brillanne, fournisseur de nos paniers bio (*juin 2016*).
- Quizz DD : jeu sur le thème des connaissances générales en environnement (*Juin 2016*).



Christian et Valérie gagnants du Quizz environnement



Réalisation de photos avec mise en situations humoristiques du responsable DD sur les consignes environnementales et sécurité.

PRINCIPE 9:

Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

L'éco conception : outil d'évaluation BEE

Une aide à la prise de décision, ou d'amélioration de produit.

Afin d'être en phase avec notre politique environnement et notre périmètre ISO14001, qui porte notamment sur la conception des produits, nous avons testé depuis quelques années plusieurs outils gratuits pouvant aider à la décision en matière d'écoconception.

Ecoemballages met à disposition de ses adhérents un outil d'écoconception afin de calculer l'impact des emballages des produits. Plutôt destinée à être utilisée en phase de développement, l'analyse porte sur tous les articles : capsule, flacon, étiquette, manchon, étui, coffret, caisse américaine, palette, film étirable...

Les données nécessaires pour obtenir une analyse pertinente portent sur les matériaux utilisés (verre, carton, papier, alu etc.), leur origine, les transports de la matière et de l'article chez nous, et la prise en compte également du transport du produit fini vers le client.

Ce qui est particulièrement intéressant avec cet outil, c'est qu'il est possible de faire une comparaison entre plusieurs développements, afin de prendre en compte le critère environnement au même titre que les critères esthétique, prix, technique, etc. avant la validation du produit ou l'utiliser en phase de changement ou d'amélioration de produit.

L'éco conception : réduction à la source

En 2014, Ecoemballages a proposé aux adhérents de réaliser un diagnostic portant sur tous les emballages achetés, pour la réalisation des produits, leur emballage et le transport.

Ce diagnostic a été effectué par un expert en emballages.

Possédant de grosses quantités de différents emballages, nous avons focalisé notre analyse sur les emballages en plastique et en carton car :

- Le verre et le métal se recyclent très bien s'ils sont utilisés comme seul matériau dans l'emballage.
- Il peut y avoir des perturbateurs de tri dans des emballages complexes de boîte carton/métal par exemple.
- Des économies de matière peuvent être réalisées selon le choix des grammages à destination des étuis et coffrets.

Le bilan de ce diagnostic nous a amené à modifier certains articles dans leur conception ou à faire l'achat de nouvelles matières. Après le référencement d'un nouveau film de palettisation plus fin, un allègement de nos tubes carton pour les encens, nous avons choisi une nouvelle boîte pour certains thés.

En effet, suite à une étude de recyclabilité menée par le CEREC sur deux boîtes alimentaires avec tour en carton et fond en métal, nous nous sommes aperçus que nos boîtes, lors du tri des emballages, partaient dans la filière métal avec perte du carton. Nous avons donc opté pour une nouvelle boîte tout en carton qui permet le recyclage de l'ensemble de la boîte.

Voici les économies réalisées pour les référencements de la fin d'année 2015, période de Noël et d'hiver :

Type de produit	anciennes dimensions	ancien poids en g	nouvelles dimensions	nouveau poids en g	achat fin 2015	poids matière économisée par boîte	poids total en kilogramme
thé 100g	73 x 119mm	44,2	73 x 119mm	27,7	22860	16,5	377
thé bundle 3 thés	73 x 70mm	29,6	73 x 70mm	18	22680	11,6	263
vin chaud	73 x 89mm	36,3	73 x 89mm	21,4	16380	14,9	244
boîte poudre choco	99 x 136mm	69	99x 125mm	39,1	10791	29,9	322
TOTAL économie							1206

Consignes de tri

Depuis plusieurs années nous avons décidé d'indiquer une consigne de tri sur nos emballages afin d'aider le consommateur final à recycler l'emballage des produits. Nous avons développé nos propres consignes.

Avec la nouvelle réglementation « triman », petit bonhomme qui indique au consommateur que l'emballage est recyclable, nous devons indiquer le triman depuis le 1er janvier 2015 sur un support de communication (site internet, brochure) en indiquant les produits concernés. Chez terre d'Oc, nous avons fait le choix de communiquer directement sur nos produits à côté de nos consignes de tri, persuadés que la communication est plus efficace sur le produit directement.

Avec l'introduction du triman, nous avons opté pour la charte des consignes Ecoemballages. Lorsque nous disposons de suffisamment de place sur l'emballage, nous intégrons les consignes les plus complètes possibles.

Les fournitures vertes

Pas moins de 40 fournitures vertes sont référencées chez terre d'oc :

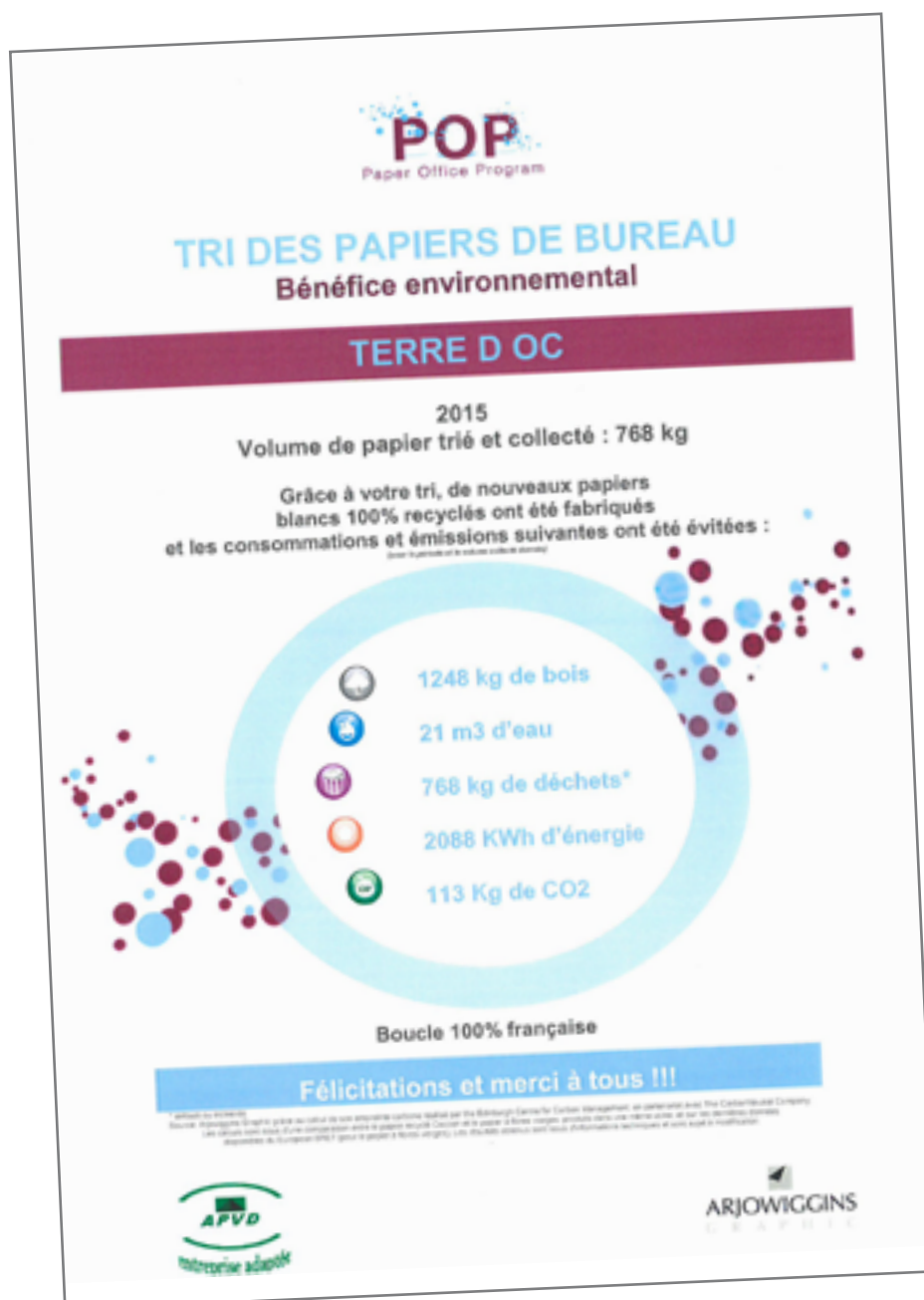
Enveloppes kraft, à fenêtre, à bulles, étiquettes, ramettes, chemises, scotchs, cahiers, intercalaires, corbeilles, ils répondent à différents cahiers des charges garantissant leur mode de production et la réduction des impacts sur l'environnement.



Le recyclage du papier

Depuis 2012 nous avons fait le choix de travailler avec un centre d'aide par le travail (ESAT) pour le recyclage de nos papiers, journaux et magazines.

Depuis 2012, c'est 2.463 tonnes de papier blanc et couleur qui ont été recyclés.



Recyclage de nos cartouches usagées

Nous travaillons avec une entreprise qui trie et recycle les cartouches. Certaines cartouches sont recyclables d'autres ne le sont pas, selon les marques. En plus de recycler les cartouches, cette entreprise basée dans l'ouest de la France fait un don chaque année à l'association Enfance et Partage au prorata des cartouches valorisées par un réemploi.

Année	Quantités	Total annuel
2009	20 kg	78
2010	35 kg	125
2011	33 kg	94
2012	30 kg	106
2013	34 kg	117
2014	29 kg	71
2015	13,3 kg	59

Les achats responsables liés à l'activité industrielle

Changement d'éclairages

Après étude des meilleures techniques existantes, l'électricien a installé des LED sur la façade « terre d'Oc » et dans les angles du bâtiment. Au final, environ 10 fois moins de consommation d'énergie avec des puissances de 10, 30 et 50 watt pour un total de 500w seulement sur une bonne quinzaine de points d'éclairage. Cette technologie garantie une excellente qualité de lumière et une plus grande durée de vie. En parallèle, certains éclairages intérieurs ont été changés pour passer aussi en LED, au niveau des vestiaires, de l'accueil et de certains bureaux.

Diagnostic de performance énergétique

Un diagnostic de performance a été réalisé par un prestataire extérieur. Il fait état d'un classement du bâtiment en catégorie C en consommation (171kWh/m²/an) et en catégorie B en émissions GES (6kgEquCO²/m²/an).

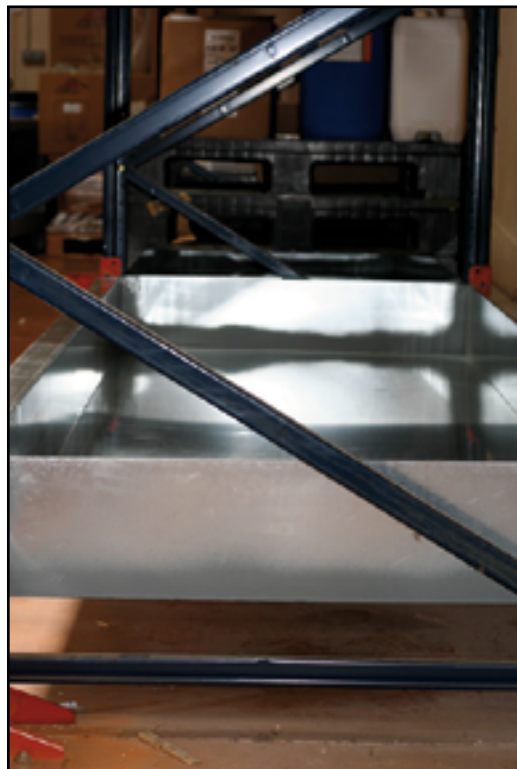
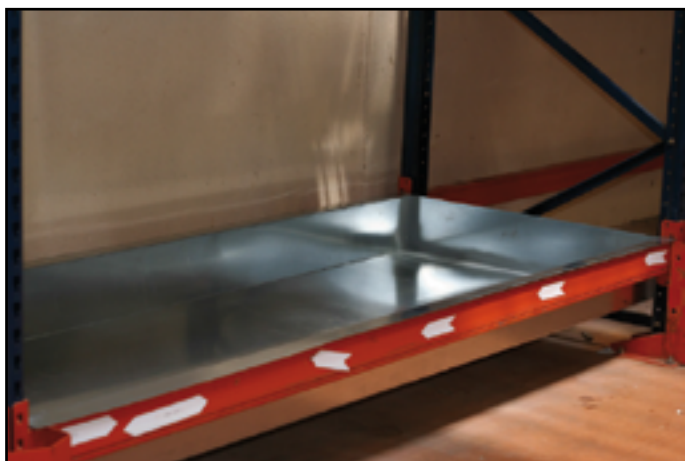
Batterie de condensateur 37,5 KVAR courant réactif

Suite à la réalisation d'un diagnostic Optimisation avec EDF en mars dernier, il a été constaté une légère surconsommation d'énergie réactive. L'énergie réactive est la puissance appelée lors du démarrage des moteurs électriques et génère une perte en joules et des émissions CO².

Nous avons donc installé une batterie de compensation afin de réduire l'angle de déphasage phi anormalement élevé et réduire ainsi une baisse de consommation d'actif. Cette énergie impure est stockée par les condensateurs de la batterie et restituée au besoin, lors de micro-coupures.

Installations de rétentions

Les actions d'amélioration en sécurité prévoyaient la mise en place de rétentions sous les liquides sensibles. Réalisées sur mesure et adaptées à nos racks pour faciliter le stockage, 10 rétentions en acier galvanisé ont été installées dans les stocks et en atelier conditionnement cosmétique.



Changement des réducteurs de débit

Nous avons fait vérifier toute la robinetterie de l'entreprise, afin de changer les robinets anciens présentant de l'usure, et remplacer les réducteurs de débit installés il y a plusieurs années. Cette visite a été aussi l'occasion de faire la chasse aux fuites qui permet l'économie de grosses quantités d'eau.

L'ENVIRONNEMENT :

Nos actions mises en œuvre fin 2015 et année 2016

Tableau des principales **bonnes pratiques environnementales**

Bonne pratique	Objectifs	Date prévue	Date réalisée
Réalisation en interne d'un Bilan Carbone® complet selon la méthode de l'ADEME	Connaître les activités impactantes pour travailler à la diminution de la production de gaz à effet de serre	Décembre 2014	En cours
Actions de réductions des gaz à effet de serre	Intégrer le référentiel SM GES dans le système de management environnement.	Juin 2016	Non réalisé
Éco conception/qualité réglementation	Réaliser des actions d'économie matière suite au diagnostic Ecoemballages	Septembre 2015	Fin 2015
Interroger nos fournisseurs sur leurs pratiques	Questionnaire environnement et sécurité	Octobre 2015	Décembre 2015
Consommation énergétique	Réaliser un diagnostic énergétique et des changements d'éclairages	Octobre 2015	D'octobre 2015 à juin 2016
Consignes de tri	Intégrer la charte Ecoemballages sur nos produits	Janvier 2016	Décembre 2015
Renforcer la sécurité des produits	Former le personnel à la compatibilité des produits en stockage et améliorer les rétentions	2015	Janvier 2016
Sensibilisation du personnel	Formation à la nouvelle norme ISO 14001	Octobre 2015	Octobre 2015 et février 2016
Sensibilisation du personnel	Réaliser une évaluation des connaissances du livret d'accueil	Janvier 2016	Mars 2016
Suivre l'actualité de l'affichage environnemental	Adapter les étiquetages aux contraintes réglementaires	Expérimentation réalisée en France	En cours Période d'expérimentation en Europe

LUTTE CONTRE LA CORRUPTION

PRINCIPE 10:

Les entreprises sont invitées à agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et les pots-de-vin.

Dans le cadre de notre Charte Partenariale, nous avons pris l'engagement de lutter contre la corruption sous toutes ses formes et de se conformer à la législation internationale en vigueur.

Cet engagement, nous devons nous l'appliquer au quotidien, informer nos équipes, les sensibiliser pour que cette prévention soit appliquée au quotidien.

Début juillet 2015, Valérie ROUBAUD, PDG de terre d'oc a décidé de rédiger notre Charte Éthique. La charte a été présentée et expliquée aux équipes de conception, achat, qualité, commercialisation, ressources humaines, délégués du personnel, finance, sous-traitance et accueil boutique le 16 juillet 2015. Elle a été distribuée à tous les collaborateurs en fin d'année 2015.

Les thèmes développés dans la Charte sont :

- Les droits des salariés ;
- L'éthique commerciale (règles de la concurrence, respect des législations concernant la corruption, l'éthique des achats) ;
- La prévention des conflits d'intérêts (partenaires, cadeaux et rétributions, activité publique) ;
- La protection des intérêts de terre d'Oc (confidentialité, protection des biens et ressources) ;
- Respect de l'environnement, sécurité et qualité ;
- Règles de conduite et les manquements (principes, vigilance et transparence).

D'une manière générale, le principe de précaution est à privilégier, c'est pourquoi la direction insiste sur sa disponibilité pour aborder toute question et tout doute qu'un salarié aurait dans l'exercice de son métier.

Je profite de cette dernière page qui sert traditionnellement de conclusion à notre COP pour sortir des sentiers battus et pour rappeler que 2016 a été déclarée par la FAO année internationale des légumineuses. Que consommer des légumineuses est excellent pour la santé et pour la planète. Elles sont riches en protéines, en fibres et en minéraux, elles constituent, associées à des céréales, une alternative saine et délicieuse à la viande.

Les légumineuses ont la capacité à capter l'azote de l'air, à le fixer dans le sol avant de le réutiliser en partie pour leur propre synthèse protéique. Elles permettent donc de fabriquer des protéines et d'enrichir le sol en azote sans apport extérieur d'engrais. Elles sont Écologiques, Économiques et Exquises. Les cuisiner régulièrement c'est une façon efficace, facile et agréable de lutter contre le changement climatique, d'encourager une agriculture durable et de réduire son empreinte carbone. Un véritable engagement en matière de développement durable!

Valérie ROUBAUD
Présidente - société terre d'Oc

