



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE 2015

SUSTAINABILITY REPORT 2015

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo





Relatório de Sustentabilidade 2015

Sustainability Report 2015



1. Mensagem da administração	10
1.1 Crescendo com os desafios	11
1.2 Trabalho e resultados pelo bem da população.....	13

<i>Message from the management</i>	11
<i>Growing through challenges.....</i>	11
<i>Work and results for the good of the population.....</i>	12

2. Sobre o relatório	14
2.1 Materialidade	16
2.2 Matriz de materialidade CDHU 2014/2015	19
2.3 Engajamento de <i>stakeholders</i>	22
2.4 A política habitacional da CDHU	23
2.5 Estrutura institucional do setor habitacional do Governo do Estado de São Paulo	24
2.6 Participação em associações e organizações	26
2.7 Beneficiários	28
2.8 Perfil	29
2.9 Missão, visão e valores.....	30



<i>About the report</i>	15
<i>Materiality.....</i>	16
<i>Stakeholder engagement.....</i>	22
<i>CDHU's housing policy</i>	23
<i>Participation in associations and organizations</i>	26
<i>Beneficiaries.....</i>	28
<i>Profile.....</i>	29
<i>Mission, vision and values.....</i>	30

3. Governança corporativa e estrutura organizacional	34
---	-----------

<i>Corporate governance and organizational structure</i>	35
--	-----------



4. Gestão de riscos	42
4.1 Riscos financeiros	44
4.2 Riscos de invasões	44
4.3 Riscos inerentes aos programas habitacionais.....	45
4.4 Segurança da informação	45
4.5 Emergências.....	45
4.6 Ética e <i>compliance</i>	47



5. Resultados econômico-financeiros	50
5.1 Investimentos em infraestrutura	53

<i>Financial results</i>	51
<i>Infrastructure investments</i>	53

<i>Risk management</i>	43
<i>Financial risks</i>	44
<i>Risk of invasions</i>	44
<i>Risks inherent to housing programs</i>	45
<i>Information security.....</i>	45
<i>Emergencies</i>	45
<i>Ethics and compliance</i>	47

6. Público interno	56
6.1 Quadro funcional da CDHU	57
6.2 Remuneração.....	60
6.3 Benefícios	61
6.4 Desenvolvimento.....	62
6.5 Queixas e reclamações.....	64
6.6 Saúde e segurança.....	65



<i>Employees</i>	57
<i>Composition of the staff of CDHU</i>	57
<i>Remuneration</i>	60
<i>Benefits.....</i>	61
<i>Career development [DMA].....</i>	62
<i>Grievances</i>	64
<i>Health and safety.....</i>	65



7. Fornecedores 70

Suppliers 71

9. Perspectivas 2016 108



Outlook for 2016 109

8. Atuação socioambiental	74
8.1 Economia em movimento	75
8.2 Organização sociocomunitária e desenvolvimento local	77
8.3 Ações sociais vinculadas a assentamentos precários	77
8.4 Gestão condominial e orientação social nos conjuntos habitacionais	92
8.5 Direitos indígenas	96
8.6 Meio ambiente	96
8.7 Programa de recuperação socioambiental da Serra do Mar	103



<i>Socio-environmental performance</i>	75
<i>A moving economy</i>	75
<i>Social community organization and local development</i>	77
<i>Social Actions Related to Precarious Settlements</i>	77
<i>Condominium management</i>	92
<i>Indigenous rights</i>	96
<i>The environment</i>	96

10. Sumário de conteúdo GRI G4	110
10.1 Conteúdos padrão gerais	111
10.2 Conteúdos padrão específicos	113

Content index GRI G4 111



Annexes	126
Annex 1	126
Annex 2	128
Annex 3	130



11. Anexos	122
11.1 Anexo 1	123
11.2 Anexo 2	128
11.3 Anexo 3	129





Crescendo com os desafios

O último ano foi um período difícil para o Brasil e também para o setor de construção civil, em função das instabilidades econômicas e políticas que enfrentamos. E a população certamente também sofreu com as consequências.

Mas a CDHU seguiu atuando com seriedade no cumprimento de sua missão, sem paralisar suas obras e oferecendo imóveis de qualidade para a população de baixa renda. Isso porque tem investido no relacionamento próximo com seus mutuários, reduzindo a inadimplência e garantindo o sucesso dos empreendimentos com sua atuação pós-ocupação. Para a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo, o apoio oferecido às famílias mais carentes do Estado, antes e depois da entrega das chaves, é essencial.

Atenta às necessidades da população, a Secretaria direcionou recursos adicionais para as obras da CDHU, com foco na construção de moradias em cidades com até 50 mil habitantes, que não recebem benefícios de programas como Minha Casa Minha Vida.

A transparência na seleção dos mutuários por meio de sorteios, a gestão responsável dos recursos, a preocupação com questões ambientais e os benefícios sociais que a CDHU demonstra em sua atuação nos garantem que a Política Habitacional do Estado está sendo realizada de forma adequada. A sustentabilidade está presente em todos os aspectos de atuação da Companhia e significa uma garantia de que estamos no caminho correto.

A CDHU representa um patrimônio de peso para a Secretaria, por isso, pretendemos ajudá-la a superar desafios comuns às empresas estatais, como a burocracia, que muitas vezes desperdiça recursos e tempo. Temos trabalhado na busca de um novo modelo de contratação que abra novas perspectivas para a construção de unidades habitacionais no Estado nos próximos anos e certamente contamos com a CDHU nesta tarefa.

Rodrigo Garcia - Secretário de Habitação do Estado de São Paulo

Message from the management [G4-1, G4-2]

Growing through challenges

The last year has been a difficult time for Brazil and the construction sector, as a result of the economic and political instability we have faced. The population has also certainly suffered the consequences.

However, CDHU continued to work ardently towards the fulfillment of its mission, without stopping its construction works and continues to offer quality new homes for the low-income population. This is because it has invested in its close relationship with its mortgagors, reducing the default rate and ensuring success in the post-occupancy performance of its projects. For the Housing Department of the State of São Paulo the support that CDHU offers to the poorest families of the State - before and after the handover of the keys - is essential.

Attentive to the needs of the population, the Department has directed additional resources to CDHU's projects, focusing on house building in towns of up to 50,000 people that are not benefitted by programs such as Minha Casa Minha Vida.

The transparency in the selection of mortgagors through the use of draws for random allocation, responsible management of resources, concern for environmental issues and social benefits that CDHU provides through its performance assure us that the Housing Policy for the State of São Paulo is being correctly implemented. Sustainability is present in all aspects of the Company's operations and provides a guarantee that we are on the right path.

CDHU is a significant asset to the Department and as such we intend to help it to overcome the challenges - such as bureaucracy - that are common among State-owned enterprises and can be a drain on time and resources. We have been working to find a new contracting model that opens new perspectives for the construction of housing units in the State over the coming years, and we will certainly rely on CDHU to perform this task.

Rodrigo Garcia - Housing Secretary for the State of São Paulo

Work and results for the good of the population

It is a great pleasure to work at a company that provides so many benefits for the population. Our mortgagors increasingly understand the role that we play and value the tremendous opportunity afforded to them when they were randomly selected from the draw and provided with the chance to purchase their own home. Today, we provide services to almost 350,000 households, 87% of them with income of three minimum wages or less, and we fully understand this responsibility.

With this in mind, the Company has directed its efforts over recent years to ensuring responsible management of the resources at its disposal. To achieve this we are working to reduce costs without lowering the quality of our products and services and to prevent defaults by our mortgagors. Through the herculean effort of our regional offices we went from door-to-door, educating people about the importance of paying off their installments. After all, this allows them to keep hold of the asset that they have attained and also provides funds for the construction of new homes, helping to provide other families with the same opportunity.

In 2015, more than 11,000 families joined CDHU's Fique em Dia com a CDHU (Stay on Time with CDHU) Program, which offered the opportunity to make arrangements for paying off installments in arrears directly via the Internet. As a result, even in a year of economic instability we have managed to reduce the rate of defaults in our portfolio from 17.2% to 13.7%, contrary to the rest of the market. We surpassed our own forecast for revenue generation of R\$ 662 million, reaching R\$ 678 million in the year.

Working together with the population like this is only possible because the mortgage installments on homes offered by CDHU are designed to fit the pocket of every individual. In the case of families with income of three minimum wages or less the payments only correspond to 15% of their income. In addition, State Law nº 16,105, of the 13th January 2016 will permit the sale of CDHU properties 18 months after their purchase (previously it was 10 years), which will help us to maintain the regularity of contracts with new families, for the benefit of all.

The signature of the Global Compact in 2015 only reinforces our commitment to sustainability and concern for environmental and human and labor rights. Our work in this direction continues to meet the UN requirements as before, only now we have a signed document to prove that we are in alignment with the best international business practices.

The outlook for 2016 remains positive thanks to the commitment of our staff and the relationship we have with our stakeholders. We hope that over the coming year, 50% of our resources will come directly from our own portfolio, increasing our independence and ensuring our sustainability. We will keep our construction sites active and create employment, as we did in 2015, and deliver more than six thousand new houses during the year.

Marcos Rodrigues Penido - CEO



Trabalho e resultados pelo bem da população

É uma alegria trabalhar em uma empresa que promove tantos benefícios para a população. Cada vez mais, nossos mutuários têm entendido esse papel e valorizado a enorme oportunidade que receberam ao serem sorteados para aquisição de sua casa própria. Hoje, atendemos quase 350 mil famílias, sendo 87% com renda de até três salários mínimos, e sabemos de nossa responsabilidade.

Por isso, nos últimos anos, a Companhia tem direcionado esforços no sentido de garantir uma gestão responsável de seus recursos. Nesse sentido, trabalhamos pela redução de custos, sem diminuição da qualidade de nossos serviços e produtos, e pelo combate à inadimplência de nossos mutuários. Por meio de um trabalho hercúleo de nossas regionais, fomos porta a porta, conscientizando as pessoas sobre a importância do pagamento das parcelas. Afinal, isso lhes garante a manutenção do bem que conquistaram e ainda fornece recursos para a construção de novas casas, ajudando outras famílias a terem a mesma chance.

Em 2015, mais de 11 mil famílias aderiram ao Programa Fique em Dia com a CDHU, que ofereceu a oportunidade de fazerem acordos para regularização das prestações atrasadas diretamente pela internet. Com isso, mesmo em ano de instabilidade econômica, conseguimos, ao contrário do restante do mercado, reduzir a taxa de inadimplência em nossa carteira de 17,2% para 13,7%. Superamos a previsão de arrecadação de recursos próprios, que era de R\$ 662 milhões, alcançando R\$ 678 milhões no ano.

Mas esse trabalho com a população só é possível porque as parcelas de pagamento de financiamento da moradia da CDHU cabem no bolso de cada um – no caso de famílias com renda de até três salários mínimos trata-se de apenas 15% de sua renda. Além disso, a Lei Estadual nº 16.105, de 13 de janeiro de 2016, que possibilita a venda de imóveis da CDHU após 18 meses de sua aquisição (antes eram 10 anos), nos ajudará a manter a regularidade de contratos com as novas famílias, beneficiando a todos.

A assinatura do Pacto Global em 2015 reforça nosso compromisso com a sustentabilidade, a preocupação ambiental, os direitos humanos e trabalhistas. Nossa atuação nesse sentido continua a mesma, atendendo aos requisitos da ONU, mas agora com um documento assinado que comprova que estamos alinhados com as boas práticas empresariais internacionais.

As perspectivas para 2016 seguem positivas, graças ao empenho de nossa equipe e ao relacionamento que mantemos com nossos públicos. Esperamos que no próximo ano, 50% de nossos recursos venham diretamente de nossa carteira, aumentando nossa independência e garantindo nossa sustentabilidade. Manteremos nosso canteiro de obras ativo, gerando empregos, como fizemos em 2015 e entregando mais seis mil unidades durante o ano.

Marcos Rodrigues Penido
Diretor-Presidente



2. Sobre o relatório

A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) publica seu relatório anual de sustentabilidade com base na metodologia da *Global Reporting Initiative (GRI)* há sete anos, atendendo pela segunda vez às premissas da versão G4 “de acordo” – opção Essencial (Core). O conteúdo destaca as principais práticas adotadas pela empresa, alinhadas com o planejamento estratégico da atual gestão e seus respectivos resultados nos aspectos econômico, social e ambiental compreendidos entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2015. O último relatório da empresa, referente a informações de 2014, foi elaborado em 2015 e publicado em janeiro de 2016. [G4-28; G4-29; G4-30; G4-32]

Além de observar as recomendações da versão mais recente da GRI, este relatório foi elaborado em três etapas: realização de pesquisa bianual com os principais públicos da CDHU; elaboração da Matriz de Materialidade; processo de avaliação das melhores práticas das empresas do setor. Com o objetivo de engajar os funcionários na confecção do relatório, são realizadas reuniões que marcam o início dos trabalhos anuais e a finalização do relatório, além da participação ativa no relato de indicadores. [G4-18]

Não houve mudanças significativas ocorridas no decorrer do período coberto pelo relatório em relação ao porte, estrutura, participação acionária ou cadeia de fornecedores da organização. Também não houve reformulações em relação às informações fornecidas no ano anterior com relação a fusões ou aquisições, mudanças no tipo da natureza do negócio da empresa, métodos de medição dos indicadores ou abrangência do relatório. [G4-13; G4-22; G4-23]

About the report

The Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo (CDHU) publishes its annual sustainability report based on the Global Reporting Initiative methodology (GRI) for the seventh consecutive year, meeting the premises of the G4 version “In accordance” – Core option for the second time. The content highlights the main practices adopted by the company, in line with the strategic planning of the current management and its results in the economic, social and environmental areas over the reporting period from January 1st to December 31st, 2015. The company’s last report, with information from 2014, was prepared in 2015 and published in January 2016. [G4-28; G4-29; G4-30; G4-32]

In addition to observing the recommendations of the latest version of the GRI, this report was prepared in three stages: an electronic survey of CDHU’s main stakeholders; drawing up of the Materiality Matrix; and assessment of the best practices of companies in the sector. Meetings were held to mark the start and finish of the annual process of producing the report in order to engage employees in its production, in addition to encouraging active participation in the reporting of indicators. [G4-18]

There were no significant changes made during the reporting period as regards the size, structure, shareholding base or supply chain of the organization. There were also no reformulations in relation to the information provided in the previous year with respect to mergers or acquisitions, changes to the nature of the company’s business, methods of measurement of indicators or the scope of the report [G4-13; G4-22; G4-23]

Os principais indicadores de desempenho estão apresentados ao longo do texto – com índice remissivo ao final – e foram selecionados a partir de levantamentos feitos pelas diferentes áreas da CDHU e da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo. Alguns indicadores atendem à legislação vigente e outros são baseados em materiais institucionais da própria empresa. Para fins de avaliação e análise do desenvolvimento da Companhia nos últimos anos, também foram utilizados dados produzidos para relatórios anteriores.

2.1 Materialidade

O conteúdo do relatório foi definido por meio de pesquisa eletrônica realizada em 2015, para o relatório referente ao ano de 2014, com os principais *stakeholders* da Companhia, que analisaram 12 temas no âmbito econômico, social e ambiental, definidos pela equipe de coordenação, formada por representantes das diretorias Administrativo-Financeira e de Planejamento e Fomento. Esses temas foram selecionados de acordo com relatórios de anos anteriores e diretrizes estratégicas da Companhia. A validação dos mesmos foi realizada pela Presidência.

O resultado dessa pesquisa, que consultou funcionários da CDHU, fornecedores selecionados por relevância de prestação de serviços e representantes do Conselho Estadual de Habitação (sendo: sociedade civil, órgãos públicos e entidades representativas do setor) possibilitou a identificação dos temas e aspectos listados, conforme quadro e matriz apresentados a seguir. Os indicadores econômicos passaram por auditoria externa, cujos resultados estão divulgados no site da Companhia: http://www.cdhu.sp.gov.br/a_empresa/balanco-anual-cdhu.asp. [G4-18, G4-19, G4-27, G4-33, G4-48]

Após a pesquisa, que é realizada bianualmente, os temas identificados como materiais pelos *stakeholders* foram: [G4-20]

The key performance indicators are presented throughout the text - with the overall content index at the end - and were selected from surveys conducted by different areas of CDHU and the Housing Department. Some indicators meet current legislation requirements and others are based on the company's own institutional material. For purposes of evaluation and analysis of the Company's development over recent years data produced for previous reports was also included.

Materiality

This report's content was defined by means of an electronic survey of the Company's main stakeholders, conducted in 2015 for the 2014 report. The survey involved analysis of 12 economic, social and environmental aspects, as defined by the coordination team of representatives from the Planning and Development and Administrative-Financial Directorates. These aspects were selected according to previous years' reports and the strategic guidelines of the Company. These aspects were then validated by the Presidency.

The results of this survey, which consulted CDHU employees, suppliers selected according to the importance of the services provided and representatives of the State Housing Board (being: civil society, government agencies and sector representatives), enabled the identification of the listed topics and aspects, as presented in the table and matrix below. Economic indicators have been submitted for external assurance and the results have been published on the company website: http://www.cdhu.sp.gov.br/a_empresa/balanco-anual-cdhu.asp. [G4-18, G4-19, G4-27, G4-33, G4-48]

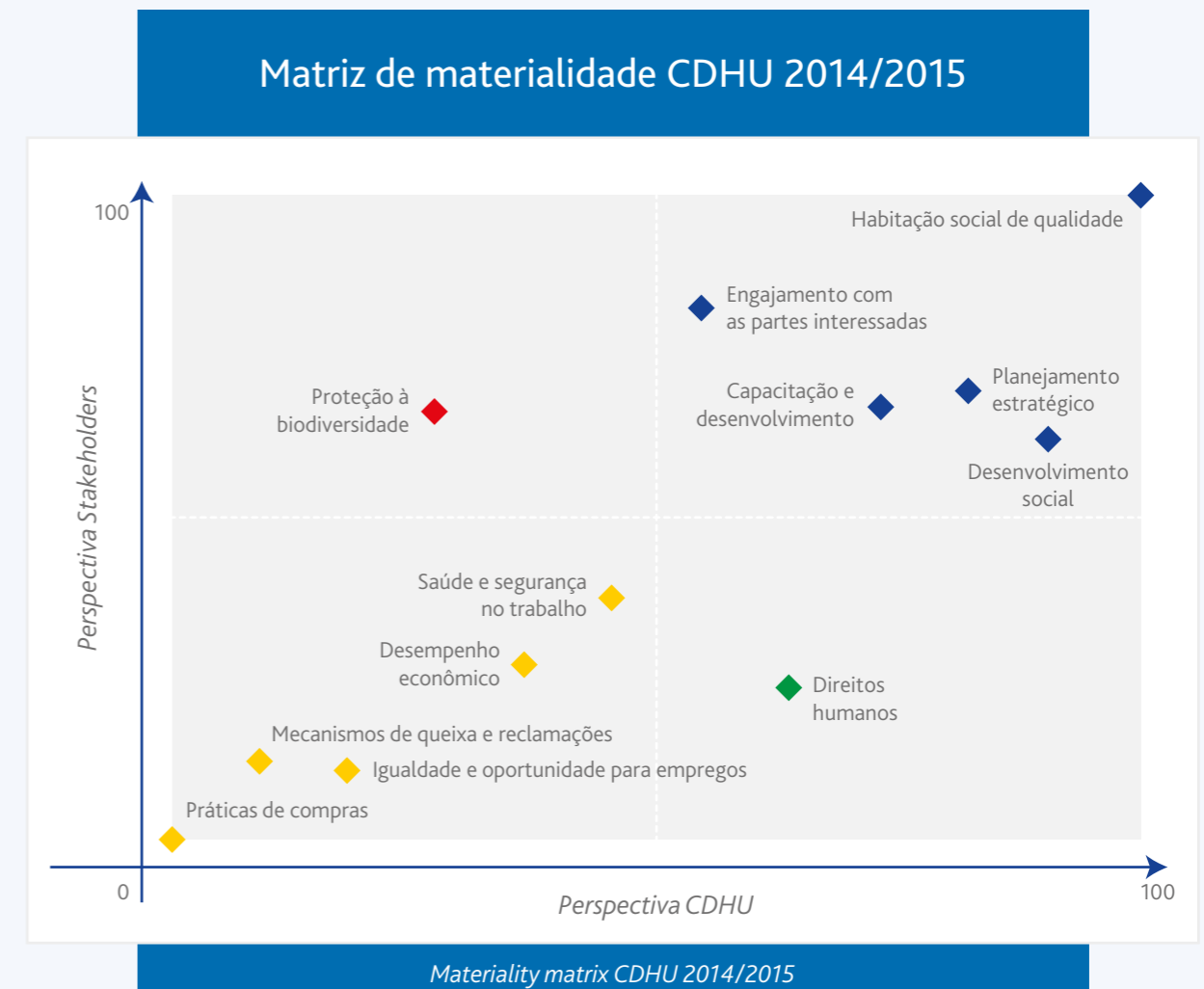
After the survey, which is conducted every two years, the aspects identified as material by stakeholders were: [G4-20]

Tema Matriz de Materialidade <i>Materiality Matrix topic</i>	Aspecto Material GRI <i>GRI Material Aspects</i>	Stakeholders Impactados <i>Stakeholders Impacted</i>
Habitação Social de Qualidade <i>Quality Social Housing</i>	Saúde e Segurança do Cliente <i>Customer Health and Safety</i> Rotulagem de Produtos e Serviços <i>Product and Service Labeling</i> Impactos Econômicos Indiretos <i>Indirect Economic Impacts</i>	Mutuários (clientes) <i>Mortgagors (Customers)</i>
Engajamento com Partes Interessadas <i>Engagement with Stakeholders</i>	Engajamento de Stakeholders <i>Engagement of Stakeholders</i>	Todos <i>All</i>
Capacitação e Desenvolvimento <i>Training and Development</i>	Treinamento e Educação <i>Training and Education</i> Investimentos <i>Investment</i> Práticas de Segurança <i>Security Practices</i>	Funcionários <i>Employees</i>
Planejamento Estratégico <i>Strategic Planning</i>	Desempenho Econômico <i>Economic Performance</i> Combate à Corrupção <i>Anti-Corruption</i> Concorrência Desleal <i>Anti-competitive Behavior</i>	Todos <i>All</i>
Desenvolvimento Social <i>Social Development</i>	Comunidades Locais <i>Local Communities</i> Políticas Públicas <i>Public policy</i> Impactos Econômicos Indiretos <i>Indirect Economic Impacts</i>	Mutuários (clientes) <i>Mortgagors (Customers)</i> Sociedade Civil Organizada <i>Civil Society Organizations</i>
Proteção à Biodiversidade <i>Protection of Biodiversity</i>	Biodiversidade <i>Biodiversity</i>	Todos <i>All</i>

Tema Matriz de Materialidade <i>Materiality Matrix topic</i>	Aspecto Material GRI <i>GRI Material Aspects</i>	Stakeholders Impactados <i>Stakeholders Impacted</i>
Direitos Humanos <i>Human Rights</i>	Investimentos <i>Investment</i> Não Discriminação <i>Non-Discrimination</i> Trabalho Infantil <i>Child Labor</i> Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo <i>Forced or Compulsory Labor</i> Práticas de Segurança <i>Security Practices</i> Direitos Indígenas <i>Indigenous Rights</i> Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos <i>Supplier Human Rights Assessment</i>	Todos <i>All</i>



2.2 Matriz de materialidade CDHU 2014/2015



Para mais detalhes sobre as ações descritas no relatório, acesse o site ou entre em contato pelo e-mail gri.cdhu@cdhu.sp.gov.br ou diretamente na sede da CDHU: Rua Boa Vista, 170, na Superintendência de Planejamento Habitacional e na Gerência de Contabilidade / Telefone: 2505-2000. [G4-31]

For more detailed information about the actions described in this report please visit the website or contact us by email at gri.cdhu@cdhu.sp.gov.br or by visiting the CDHU Headquarters: Rua Boa Vista 170, at the Housing Planning and Accountancy Management Office/Phone: 2505-2000. [G4-31]



SEQUENCIAL

CDHU

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO

CDHU

CDHU

SEQUENCIAL

2.3 Engajamento de *stakeholders*

A CDHU procura estabelecer uma relação de transparência com todos os seus públicos, atuando de modo articulado e promovendo ações de interação, especialmente no decorrer da estruturação e implantação de seus programas e projetos habitacionais.

O público estratégico da CDHU é representado por diversos órgãos do governo, mutuários (clientes), funcionários, entidades da sociedade civil organizada e fornecedores. [G4-24]

O Conselho Estadual de Habitação – criado pela Lei Estadual nº 12.801/08 – estrutura representativa do setor e consultiva da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo, figura como um agente importante dentre os *stakeholders* da Companhia, sendo constituído por seis representantes de diferentes instituições do Estado, um representante dos poderes públicos municipais e sete representantes da sociedade civil, incluindo organizações populares, agentes promotores de habitação de interesse social da iniciativa privada e agentes financeiros privados.

A Companhia estimula o engajamento da comunidade local em programas de desenvolvimento, fomentando a organização sociocomunitária condominial e a inclusão social. Nas operações em parceria com os municípios, esses trabalhos são desenvolvidos pela Companhia de forma complementar, enquanto nos demais casos são executados pela CDHU, diretamente ou por meio de empresas contratadas especificamente para esse fim.

Assim, todas as intervenções da Companhia contam com acompanhamento social, de forma contínua e permanente, por um período mínimo de seis meses (nos empreendimentos horizontais) ou um ano (nos verticais). As informações sobre as ações de fomento à organização sociocomunitária condominial e à inclusão social são atualizadas trimestralmente no Sistema de Acompanhamento do Plano Plurianual (PPA) da Secretaria de Planejamento e Desenvolvimento Regional. O principal

Stakeholder engagement

CDHU seeks to establish a transparent relationship with all of its stakeholders, acting pivotally and promoting interactive activities, especially during the structuring and implementation of its programs and housing projects.

CDHU's strategic stakeholders are represented by several government agencies, mortgagors (customers), employees, suppliers and organized civil society entities. [G4-24]

The State Housing Board – created by State Law nº 12.801/08 – is a representative structure for the sector and advisory body to the Housing Department of the State of São Paulo and is an important member among the Company's stakeholders. It consists of six representatives of different state institutions, one representative of municipal governments and seven representatives of civil society, including grassroots organizations, promoters of private sector social housing and private financial agents.

The Company encourages the engagement of the local community in development programs, fostering social and community organization in condominiums and social inclusion. In operations conducted in partnership with municipalities these works are developed with the complementary participation of the Company, while in other cases they are run by CDHU itself, either directly or through companies specifically contracted for this purpose.

As a result, all of the Company's operations involve continuous ongoing social support for a minimum period of six months (in horizontal projects) or a year (vertical projects). Information concerning actions aimed at fostering social and community organization in condominiums and social inclusion is updated in the Planning and Regional Development Department's Monitoring System for the Multi-Year Plan (PPA), on a quarterly basis. The main objective of these actions is to prepare the beneficiary population for the appropriate use of the newly acquired space, whether private or public. The social support and community engagement activities carried out during 2015 are linked to urban regeneration projects and other CDHU operations. The work follows recommendations by the Ministry of Cities, the IDB, IBRD and other partner agents, and is carried out by social workers, who act as interlocutors between CDHU and the beneficiary population or its representatives,

objetivo dessas ações é preparar a população beneficiária para o uso adequado dos novos espaços adquiridos, sejam eles privados ou públicos. As ações de acompanhamento social e engajamento da comunidade local realizadas durante 2015 estão vinculadas às operações de recuperação urbana e demais ações da CDHU. O trabalho segue recomendações do Ministério das Cidades, do BID, do BIRD e de outros agentes parceiros, e é realizado por técnicos sociais, que atuam como interlocutores entre a CDHU e a população beneficiária ou seus representantes, como prefeituras municipais e associações de moradores. Leia mais no item “Responsabilidade Socioambiental”, na página 75.

A Superintendência de Gestão de Pessoas, subordinada à Diretoria Administrativo-Financeira, é responsável pela interação com o público interno por meio de diversas atividades, conforme descrito no item “Público Interno”, página 57. Quanto aos fornecedores, três subgrupos têm maior destaque para as operações da empresa: empreiteiras, empresas fiscalizadoras e gerenciadoras.

Já o diálogo com representantes da sociedade civil, órgãos públicos e entidades representativas do setor, por meio do Conselho Estadual de Habitação, é permanente e conta com reuniões ordinárias trimestrais ou extraordinárias, quando necessário. Os Núcleos Regionais da CDHU, que contam com postos de atendimento na Capital e no interior do Estado, são responsáveis pela interação com mutuários e público em geral. Além disso, a empresa conta com mecanismos institucionais para receber o contato do público, como a Ouvidoria, além de divulgar informações no site da Companhia e nas redes sociais. [G4-25; G4-26]

2.4 A política habitacional da CDHU

A carência habitacional urbana é um dos maiores desafios do governo do Estado de São Paulo, dos municípios paulistas e da União, uma vez que a política habitacional é de competência conjunta dos entes da Federação. O último censo demográfico do IBGE (Censo 2010) identificou que o território paulista agrega 41,2 milhões de habitantes, distribuídos em cerca de 14 milhões de domicílios. O Plano Estadual de Habitação do Estado de São Paulo, elaborado para o período 2012-2023, considerou as necessidades habitacionais de interesse social, sendo 1,16 milhão de domicílios caracterizados como déficit (necessidades de novas unidades habitacionais) e 3,19 milhões como inadequados (unidades que não necessitam ser repostas, mas que precisam de ações de regularização e/ou de infraestrutura). O atendimento a essas necessidades com o aporte de recursos estaduais está

such as municipal authorities and residents associations. Read more in the “Socio-environmental Responsibility” section on page 75.

The Personnel Management Office, subordinate to the Administrative-Financial Directorate, is responsible for interaction with the employees through various activities, as described in the “Employees” section, page 57. As for suppliers, three subgroups are especially important to the Company's operations: contractors, supervisory companies and management companies.

Dialogue with representatives of civil society, government agencies and industry bodies, through the State Housing Board, is permanently ongoing and involves ordinary quarterly meeting, with extraordinary meetings when necessary. CDHU's Regional Centers operate service centers in the capital and across the state and are responsible for interaction with mortgagors and the general public. Furthermore, the company operates institutional mechanisms to communicate with the public, such as the Ombudsman, in addition to disclosing information via the Company's website and social networks. [G4-25, G4-26]

CDHU's housing policy

The urban housing shortage is one of the biggest challenges facing the São Paulo State government and municipalities across the state and the federal government, considering that the Housing Policy is the joint responsibility of these entities

previsto nos Planos Plurianuais de Investimentos (PPAs), sendo que em 2015 foi elaborado o plano para o período 2016 – 2019, editado por meio da Lei Estadual N° 16.082, de 28/12/2015.

A partir deste cenário, a Política de Habitação do Estado de São Paulo foi direcionada nos últimos anos para uma estrutura institucional que a conecta com as diretrizes federais do Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social (SNHIS) e, na escala regional, com agentes municipais, entidades promotoras, movimentos sociais e setor produtivo. A Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo, como já citado, conta com o Conselho Estadual de Habitação (CEH), de caráter consultivo, que promove a discussão da política estadual de habitação e o monitoramento de sua ação, com a participação de segmentos da sociedade civil organizada. A Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU) é o agente técnico, de produção, financiamento e desenvolvimento tecnológico dos programas da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo e a Agência Paulista de Habitação Social (Casa Paulista) é o agente de fomento, o que inclui a função de agente operador do FPHIS – Fundo Paulista de Habitação de Interesse Social. [G4-15, G4-42]

2.5 Estrutura institucional do setor habitacional do Estado de São Paulo



Assim, para suprir o déficit habitacional do Estado, a CDHU segue as diretrizes da Secretaria de Habitação do Estado de São Paulo, oferecendo habitação e melhorias urbanas que proporcionem mais qualidade de vida às famílias com renda de um a dez salários mínimos residentes no Estado. Porém, desde o início de sua atuação, a empresa tem focado seus esforços para atender com prioridade famílias que recebem mensalmente até três salários mínimos.

Entre 2007 e 2011, 90,5% das 73,5 mil unidades habitacionais comercializadas pela Companhia destinaram-se a famílias nesta faixa de rendimentos. Nos exercícios de 2012, 2013 e 2014, essa proporção ficou em 89,2%. Seguindo as mesmas diretrizes, o direcionamento das ações da Companhia em 2015 buscou a regularização fundiária e as melhorias habitacionais e urbanas de conjuntos habitacionais entregues em períodos anteriores, somadas às ações de urbanização de favelas e reassentamento habitacional, com destaque para o apoio às obras públicas de ampliação da infraestrutura urbana, como linhas da Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (CPTM) e Rodoanel com o corredor viário Jacu-Pêssego na Região Metropolitana de São Paulo. [G4-8]

Em 2015, a CDHU realizou um total de 6.447 atendimentos, sendo: 5.475 unidades habitacionais; 173 cartas de crédito e 799 famílias beneficiadas por obras de urbanização no município de São Bernardo do Campo. Além disso, foram concedidos auxílios moradia emergenciais para 1.950 famílias e auxílios moradia provisórios para 12.601 famílias removidas em função de obras de urbanização e reassentamento para execução de obras públicas.

of the Federation. The last demographic census (Census 2010) identified a population of 41.2 million inhabitants in the State, distributed in about 14 million homes. The Housing Plan for the State of São Paulo prepared for the period 2012-2023 considered the social housing needs, with 1.16 million households characterized as in deficit (new housing requirements) and 3.19 million as inadequate (housing units which need not be replaced, but that require legal regularization and/or infrastructure improvements). Attendance to these needs through the contribution of state funds is provided for in the Multi-Year Investment Plans, with the drawing up of the plan for the period 2016-2019 occurring in 2015, edited under State Law No. 16,082, of 28th December 2015.

As a result of this scenario the Housing Policy for the State of São Paulo has been directed in recent years towards an institutional structure that connects with the federal guidelines of the National Social Housing System (SNHIS) and on the regional level with municipal agents, promoters, social movements and the productive sector. The Housing Department, as already mentioned, relies upon the State Housing Board (CEH), a consultative body that promotes discussion of state housing policy and the monitoring of its actions with the participation of segments of organized civil society. The Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo (CDHU) is the technical, productive and developmental agent for the Housing Department, while the São Paulo Social Housing Agency (Casa Paulista) represents the agent responsible for developing its programs, including operating the FPHIS - São Paulo State Social Housing Fund. [G4-15, G4-42]

Check graphic on page 24

Therefore, to overcome the housing deficit in the State CDHU follows the guidelines of the Housing Department of the State of São Paulo, providing housing and urban improvements that provide better quality of life for families with incomes of between one and ten minimum wages living in the state. Since the beginning of its operations, however, the company has primarily focused its efforts towards meeting the needs of families who receive up to three minimum wages per month.

Between 2007 and 2011, 90.5% of the 73,500 housing units sold by the Company were allocated to families in this income band. In the years 2012, 2013 and 2014, this percentage was 89.2%. Following the same guidelines, the Company's actions in 2015 were directed towards regularizing land ownership and providing urban and housing improvements to housing projects delivered in earlier periods, together with actions for urban development of favelas (the Portuguese term for slums or shanty towns) and resettlement, with emphasis on support for public works involving the expansion of urban infrastructure in the São Paulo Metropolitan Area, such as the São Paulo Metropolitan Train Company (CPTM) and the Ring Road with the Jacu-Pêssego road corridor. [G4-8]

In 2015, CDHU provided a total of 6,447 services, consisting of: 5,475 housing units; 173 credit notes and 799 families benefitted by urban development work in the municipality of São Bernardo do Campo. In addition, emergency housing assistance was granted to 1,950 families and temporary housing allowance provided for 12,601 families removed from their homes due to urban development works and resettled for the execution of public works.

Ao todo, 85 municípios do Estado foram contemplados com alguma modalidade de atendimento pela Companhia em 2015 e, em dezembro, foram contabilizadas outras 26 mil unidades habitacionais em obras e mais 3.950 domicílios a serem beneficiados por obras de urbanização de favelas.

Dentre as ações de qualidade e sustentabilidade promovidas pela Companhia em 2015, houve continuidade daquelas cujo objetivo é subsidiar o Grupo de Trabalho instituído pela Resolução Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo nº 8, de 16/03/2015, para elaborar estudos e apresentar diretrizes que visem ao aprimoramento da política de qualidade e sustentabilidade dos empreendimentos habitacionais, públicos e privados, no que diz respeito à eficiência energética e uso racional da água. Neste sentido, foram organizados encontros temáticos com técnicos das Diretorias Técnica e de Planejamento e Fomento, além de especialistas do setor, de forma a estruturar o processo gradual de novas ações de aprimoramento dos empreendimentos nos aspectos da edificação e do urbanismo.

2.6 Participação em associações e organizações

A CDHU participa de diversas organizações ligadas à habitação de interesse social nos níveis federal, estadual e municipal, dentre elas o Conselho Municipal de Habitação (CMH) da capital, com direito a voto e atuando em grupos de trabalho sobre temas específicos, e o Sistema Nacional de Habitação, por meio de representação técnica na Associação Brasileira de Cohabs (ABC), que reúne as companhias de habitação popular do Brasil.

No caso do Conselho Estadual de Habitação, a Companhia contribui também com assessoramento e apoio à Secretaria Executiva, oferecendo recursos humanos e físicos. Como participante da Associação

Brasileira de Cohabs, além de contribuir financeiramente com a taxa básica da organização, a CDHU colabora, há mais de cinco anos, com a cessão de um assessor técnico disponível em tempo integral para atividades na sede da Associação Brasileira de Cohabs (ABC) em Brasília. A lista completa de associações e organizações das quais a Companhia participa está na página 123. [G4-16]

O Diretor-Presidente da empresa, que é membro do Conselho de Administração, também participa, dentre outros colegiados, dos Conselhos Estadual e Municipal de Habitação de São Paulo e como Diretor Adjunto Regional Sudeste da Associação Brasileira das Cohabs e Agentes Públicos de Habitação – ABC. Trabalha junto com o Fórum Nacional de Secretários Estaduais de Habitação e Desenvolvimento Urbano - FNSH DU e contribui com os órgãos do Governo Federal responsáveis pela política habitacional. Os associados recebem as notícias mais relevantes sobre habitação – inclusive dos órgãos que a ABC integra – e podem participar dos principais seminários, oficinas e encontros técnicos do setor; fazer parte do Fórum Nacional de Habitação e concorrer ao Prêmio Selo de Mérito de projetos habitacionais. [G4-43]

A Companhia também participou de diversas ações durante o ano, interagindo com órgãos públicos e privados relacionados não só à Habitação de Interesse Social, mas a assuntos relacionados à construção civil em geral, meio ambiente e sustentabilidade. Dentre eles, podemos citar:

- Comitê Gestor da Política Estadual de Mudanças Climáticas – PEMC
- Comitê Gestor Intersecretarial do Programa de Combate à Extrema Pobreza do Estado de São Paulo (São Paulo Solidário)
- Comitê de Operação de Defesa das Águas/M'Boi Mirim - ODDA
- Comitê da Bacia Hidrográfica do Alto Tietê - CBH-AT
- Conselho de Orientação do Fundo Metropolitano de Financiamento e Investimento – FUMEFI
- Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista – CONDESB

In all, 85 municipalities in the State have received some type of service from the Company in 2015 and in December there were another 26,000 housing units under construction and over 3,950 households set to benefit from the urban development of favelas (slum upgrading works).

Among the quality and sustainability actions promoted in 2015, the Company continued to support the Working Group established by Resolution SH nº8 of March 16th 2015 to conduct studies and provide guidelines aimed at improving the policy of quality and sustainability of public and private housing developments with regard to energy efficiency and rational use of water. Thematic meetings were organized with technicians from the Technical and Planning and Development Directorates, as well as industry experts, in order to structure the gradual process of introducing further improvements to developments in relation to the aspects of construction and urban planning.

Participation in associations and organizations

CDHU participates in various organizations linked to social housing at the federal, state and municipal level, including the Municipal Housing Board (CMH) in the state capital - in which it holds voting rights and is active in various working groups on specific topics - and the National Housing System, through technical representation in the Brazilian Association of Cohabs (ABC), which brings together the social housing companies from across Brazil.

In the case of the State Housing Board, the Company advises and supports the Executive Secretariat, offering human and physical resources. As an active member of the Brazilian Association of Cohabs, as well as contributing financially through

payment of the base rate of the organization, CDHU has also collaborated for over five years through the assignment of a technical advisor available for full time activities at the Brazilian Association of Cohabs (ABC) in Brasília. The complete list of associations and organizations in which the Company participates appears on page 126. [G4-16]

The company's CEO - who is also a member of the Board of Directors - participates on the São Paulo State and Municipal Councils for Housing and is Regional Deputy Director for the Southeast Region at the Brazilian Association of Cohabs and Public Housing Officials – ABC, amongst other organizations. He also works closely with the National Forum of Housing and Urban Development Secretaries - FNSH DU and contributes to the Federal Government agencies responsible for housing policy. ABC members receive the most relevant news on housing - including from bodies that ABC participates in - and can participate in the most important seminars, workshops and technical meetings of the sector as well as taking part in the National Housing Forum and competing for the Seal of Merit Award for housing projects. [G4-43]

The Company also participated in several events during the year, interacting with public and private agencies related not only to social housing, but also to issues related to construction in general, the environment and sustainability. Among them we can mention:

- Steering Committee for the State Policy on Climate Change - SPCC;
- Interdepartmental Steering Committee of the Program to Combat Extreme Poverty in the State of São Paulo (São Paulo Solidário);
- Operating Committee for Water Defense/M'Boi Mirim - ODDA;
- Upper Tiete River Basin Committee - CBH-AT;
- Advisory Board of the Metropolitan Financing and Investment Fund - FUMEFI;
- Development Council for the Baixada Santista Metropolitan Region - CONDESB.

2.7 Beneficiários

A CDHU trabalha para oferecer habitação e melhorias urbanas para trazer mais qualidade de vida às famílias com renda de um a dez salários mínimos do Estado de São Paulo. Em toda sua história, a Companhia já atendeu mais de dois milhões de pessoas, por meio de seus projetos de habitação popular, urbanização de favelas e regularização de áreas.

Além do relacionamento direto com seus mutuários e de eventos no momento do sorteio e entrega dos apartamentos e casas, a CDHU estreita os laços com seus mutuários por meio de canais de atendimento (Ouvidoria) e está presente nos Postos de Atendimento, Centros de Integração da Cidadania (CIC), e também nos Núcleos Regionais e de Atendimento Habitacional próprios, localizados nos grandes centros regionais do Estado.

Também faz parte do trabalho da CDHU orientar os moradores no uso, conservação e pertencimento de sua nova moradia, além de apoiá-los nas questões relacionadas às regras de convivência em condomínio e a exercer a administração condominial, fortalecendo os valores relacionados à cidadania, à harmonia no convívio e à melhoria da qualidade de vida.

Beneficiaries

CDHU works to provide housing and urban improvements that bring an improved quality of life to families with incomes of between one and ten minimum wages in the State of São Paulo. Throughout its history the company has already provided services to more than two million people through its public housing projects, urban development of favelas and legal regularization of land ownership.

In addition to the direct relationship with its mortgagors and events held at the time of the random allocation draw and handover of apartments and houses, CDHU strengthens ties with its mortgagors through customer service channels (Ombudsman) and can be reached at its service centers, Citizenship Integration Centers (CIC), and also at its Regional Offices and Housing Assistance Centers, located in the major urban centers of the state.

It is also part of the work of CDHU to provide orientation for residents about the use, conservation and ownership of their new home, as well as supporting them with issues related to rules of coexistence in condominiums and the exercise of condominium administration, strengthening values related to citizenship, harmonious coexistence and improved quality of life.



2.8 Perfil

O principal objetivo da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU) do Estado de São Paulo é executar programas habitacionais no Estado, voltados para o atendimento da população de baixa renda, concentrada na faixa de renda de um a dez salários mínimos, com foco especial às famílias que recebem até três salários. Além disso, ações como a Atuação em Favelas e Áreas de Risco extrapolam a simples provisão de moradias e destacam-se em um processo de renovação urbana. [G4-3; G4-4]

Sua área de atuação abrange todo o Estado de de São Paulo e, em especial, as cinco regiões metropolitanas: Baixada Santista (nove municípios), Campinas (20 municípios), São Paulo (39 municípios), Vale do Paraíba e Litoral Norte (39 municípios) e Sorocaba (26 municípios), localidades que somam 76% do déficit habitacional do Estado e 77% das moradias em condições inadequadas. Desde sua criação até o final de 2015, a Companhia construiu e comercializou mais de 510 mil habitações, em 626 municípios (97% do número de municípios do Estado). [G4-9]

Ao final de 2015 a CDHU contava com 11 Núcleos Regionais, ou escritórios regionais: Capital, Região Metropolitana de São Paulo, Araraquara, Bauru, Campinas, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, Sorocaba, São José do Rio Preto e Taubaté.

As regionais do interior possuem 11 Núcleos de Atendimento Habitacional e 2 Postos de Atendimento. Já as regionais da Capital e Região Metropolitana, possuem dois Núcleos de Inscrição e Habilitação e 2 Postos de Atendimento.

Os beneficiários da CDHU também são atendidos em cinco postos instalados em unidades do Poupatempo (São José dos Campos, Guarulhos, São Bernardo do Campo e, no Município de São Paulo, em Itaquera e Santo Amaro) ou nos três Centros de Integração da Cidadania (Conjunto Habitacional Encosta Norte, Conjunto Habitacional do Jaraguá e Conjunto Habitacional São Luís, todos no Município de São Paulo).

Profile

The main objective of the Housing and Urban Development Company of the State of São Paulo (CDHU) is to implement housing programs in the state, aimed at assisting the low-income population concentrated in the income bands of from one to ten minimum wages, with a special focus on families earning up to three minimum wages. Moreover, actions such as operations in favelas and at-risk areas go beyond the mere provision of housing and stand out as a process of urban regeneration. [G4-3.; G4-4]

The Company's area of operation covers the entire state of São Paulo, with particular focus on five metropolitan regions: Baixada Santista (nine municipalities), Campinas (20 municipalities), São Paulo (39 municipalities), Vale da Paraíba e Litoral Norte (39 municipalities) and Sorocaba (26 municipalities). These localities contain a total of 76% of the housing deficit in the state and 77% of households living in unsuitable conditions. Since its creation through until the end of 2015, the company has built and sold more than 507,000 homes in 626 municipalities (97% of municipalities in the state). [G4-9]

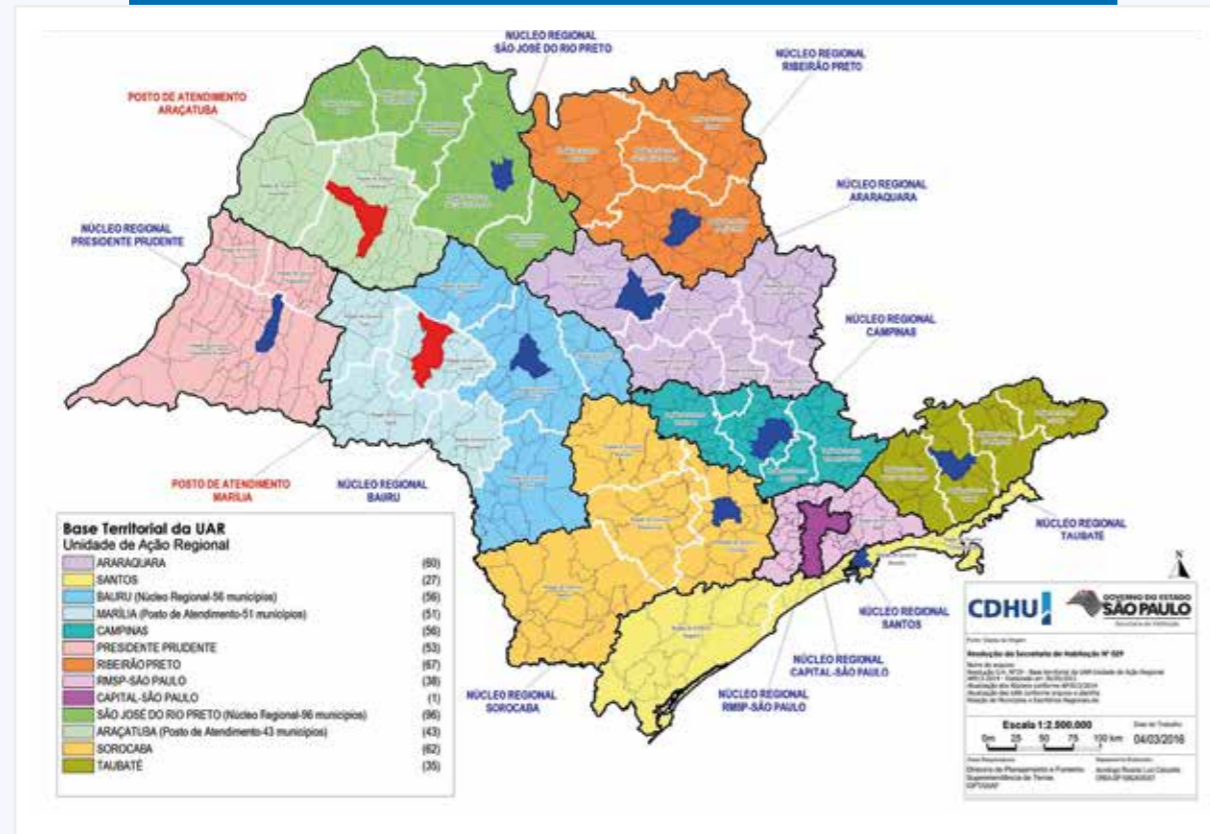
At the end of 2015 CDHU possessed 11 Regional Centers and regional offices: São Paulo City, Greater São Paulo, Araraquara, Bauru, Campinas, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, Santos, Sorocaba, São José do Rio Preto and Taubaté.

The regional offices in the interior of the State operate 11 Housing Service Centers cores and 2 Service Points. The São Paulo City and metropolitan area regional centers possess two Registration and Qualification Centers and 2 Service Points.

Service is also provided for CDHU beneficiaries at five posts installed in Government Document Offices (Poupatemplos) in São José dos Campos, Guarulhos, São Bernardo do Campo and São Paulo (Itaquera and Santo Amaro) or the three Citizenship Integration Centers (Encosta Norte, Jaraguá and São Luis Housing Complexes, all in São Paulo).

Mapa das unidades de ação regional

Núcleos regionais e postos de atendimento - SH / CDHU



Map of regional action units

- Garantir o atendimento habitacional às famílias de baixa renda com soluções dignas que promovam a qualidade de vida;
- Promover a inclusão social e a cidadania, por meio da provisão de novas moradias e de ações de recuperação urbana, integradas às políticas sociais locais e regionais no Estado de São Paulo;
- Promover o desenvolvimento local em parceria com a sociedade civil organizada, mediante a implantação de soluções urbanas e habitacionais integradas ao planejamento urbano do município e região;
- Apoiar o desenvolvimento técnico-institucional dos agentes da política de habitação de interesse social;
- Garantir fontes orçamentárias estáveis para financiamento e subsídios, ampliadas com captações de recursos internacionais, federais, privados e de contrapartidas municipais.

Visão

Oferecer soluções habitacionais de interesse social às famílias de baixa renda no território paulista, seguindo diretrizes da Política Habitacional do Estado de São Paulo, em três dimensões:

- *Social*: atender famílias com maior vulnerabilidade social e atuar diretamente na melhoria da qualidade de vida.
- *Econômica*: garantir acesso ao financiamento e subsídios compatíveis com a capacidade de pagamento das famílias, respeitando o equilíbrio econômico-financeiro da Companhia.
- *Qualidade e Sustentabilidade*: viabilizar imóveis com projetos de qualidade, com infraestrutura e integrados à cidade, garantindo o uso e manutenção adequados e respeitando as condições de habitabilidade, acessibilidade, sociabilidade e qualidade urbana e ambiental.

2.9 Missão, visão e valores [G4-56]

Missão

- Promover o combate ao déficit habitacional de interesse social no Estado de São Paulo, garantindo o atendimento às demandas prioritárias locais e regionais, considerando suas especificidades;
- Contribuir para a redução da inadequação habitacional, diretamente e por meio da mobilização de demais órgãos de governo e atores sociais do Estado de São Paulo;

Mission, vision and values [G4-56]

Mission

- To promote the fight against the social housing deficit in the State of São Paulo, ensuring that local and regional priority demands are met, with consideration for their specificities;
- To contribute to the reduction of housing inadequacy, directly and through the mobilization of other organs of government and social actors in the State of São Paulo;

- To guarantee housing assistance for low-income families through decent solutions that promote quality of life;
- To promote social inclusion and citizenship through the provision of new housing and urban regeneration, integrated into local and regional social policies in the State of São Paulo;
- To promote local development in partnership with organized civil society through the implementation of urban and housing solutions, integrated with urban planning for the municipality and region;
- To support the technical and institutional development of agents of social housing policy;
- To ensure stable budgetary sources for financing and subsidies, boosted by additional funding from international, federal and private funds and from its municipal counterparts.

Vision

To provide social housing solutions to low-income families in the state of São Paulo, following the directives of the Housing Policy for the State of São Paulo in three dimensions:

- *Social*: to provide services to more socially vulnerable families and act directly to improve their quality of life.
- *Economic*: to ensure access to funding and subsidies compatible with the payment capacity of families while also respecting the economic and financial balance of the Company.
- *Quality and Sustainability*: to make properties viable through quality projects, infrastructure and integration into the town/city, ensuring proper use and maintenance and respecting the conditions of habitability, accessibility, conviviality and urban and environmental quality.

Valores

- Garantia da sustentabilidade;
- Valorização das pessoas em sua diversidade e dignidade;
- Responsabilidade socioambiental;
- Zelo no trato com todos os seres humanos, com os bens materiais e imateriais do Sistema;
- Transparência;
- Respeito ao interesse público e todas as partes interessadas.

Values

- Ensuring sustainability;
- Valuing people for their diversity and dignity;
- Social and environmental responsibility;
- Zeal in dealing with every human being and with the tangible and intangible assets of the System;
- Transparency;
- Respect for public interests and all stakeholders.



3. Governança corporativa e estrutura organizacional

A CDHU é uma sociedade de economia mista, cuja participação do governo do Estado de São Paulo representa 99,9% e cujo capital total subscrito somava mais de 12,6 bilhões de reais em dezembro de 2015. [G4-7; G4-13]

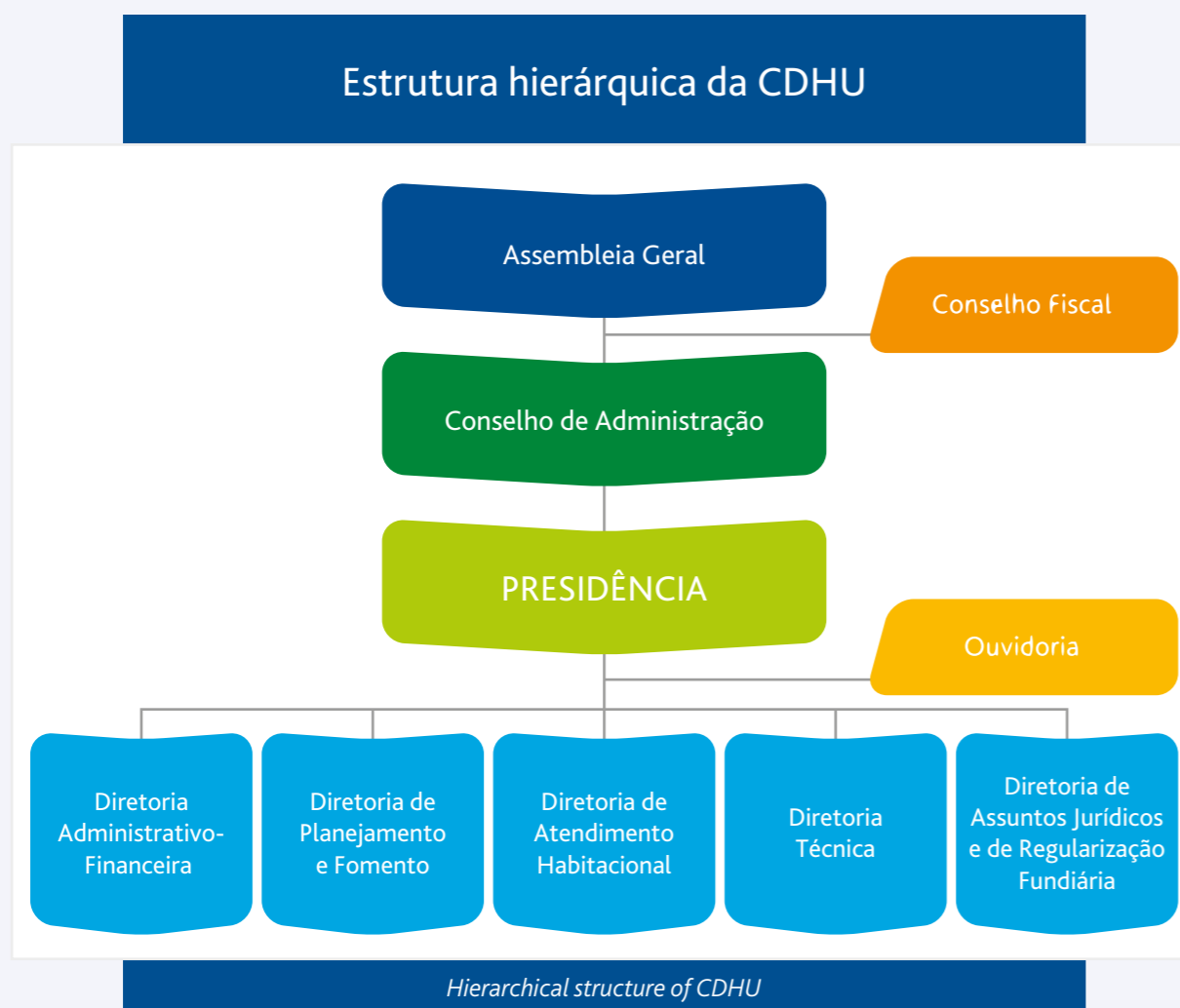
Acionistas	Posição acionária em 31/12/2015	
Fazenda do Estado De São Paulo	R\$ 12.673.496.073,08	99,999504717%
Companhia de Desenvolvimento Agrícola de São Paulo – Codasp	R\$ 62.713,68	0,000494839%
Empresa Metropolitana de Planejamento da Grande São Paulo – Emplasa	R\$ 24,32	0,000000192%
Companhia Ambiental do Estado De São Paulo – Cetesb	R\$ 15,96	0,000000126%
Desenvolvimento Rodoviário S/A – Dersa	R\$ 6,84	0,000000054%
Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo - CDHU (Ações em Tesouraria)	R\$ 3,80	0,000000030%
Outros	R\$ 5,32	0,000000042%
Totais	R\$ 12.673.558.843,00	100,00%

Composição	31/12/2015
Capital Social	R\$ 12.673.558.843,00
Reservas de Capital	R\$ 16.599.033,24
Prejuízo Acumulado	R\$ 4.972.830.220,94
Recebimento para Futuro Aumento de Capital	R\$ 734.878.872,00
Benefícios a Empregados	R\$ 6.169.372,34
Total do Patrimônio Líquido	R\$ 8.446.037.154,96

Corporate governance and organizational structure

CDHU is a mixed-economy company, with the share of the São Paulo State Government representing 99.9% and total subscribed capital amounting to more than 12.6 billion Brazilian reais (R\$) in December 2015. [G4-7; G4-13]

A empresa é regida por um corpo diretivo constituído pela presidência e cinco diretorias, às quais se subordinam superintendências e gerências, com funções específicas relacionadas às suas áreas de atuação, de acordo com a seguinte estrutura hierárquica: [G4-34; G4-35]



O processo de seleção e nomeação de cargos de confiança, incluindo o mais alto órgão de governança, ocorre a partir de requisitos de competência para o exercício das atribuições necessárias. Cabe à Assembleia Geral eleger o Conselho de Administração e designar o seu presidente, não podendo a escolha recair na pessoa do diretor presidente da Companhia, que também tenha sido eleito conselheiro. A assembleia é presidida preferencialmente pelo Presidente do Conselho de Administração, reunindo-se anualmente e extraordinariamente quando necessário. [G4-39; G4-40; G4-47]

The company is governed by a management body made up of the presidency and five directorates, to which in turn are subordinate various offices and management areas with specific functions related to their areas of operation, according to the following hierarchical structure: Check Hierarchical structure of CDHU [G4-34; G4-35]

The urban housing shortage is one of the biggest challenges facing the São Paulo State government and municipalities across the state and the federal government, considering that the Housing Policy is the joint responsibility of these entities of the Federation.

The process of selection and appointment to positions of trust, including for the highest governance body, is based on meeting competency requirements in relation to the exercise of the necessary responsibilities. The General Shareholders Meeting elects the Board of Directors and appoints its Chairman, although the position may not go to the chief executive

O Conselho de Administração (CA), que representa a mais alta instância decisória da Companhia, é o órgão responsável por aprovar estratégias, programas, orçamentos, investimentos, além de acompanhar sua execução e aprovar, mediante proposta do Diretor Presidente, a estrutura executiva e seu funcionamento organizacional, até o nível imediatamente abaixo da diretoria, especialmente no que se refere às competências e atribuições dos dirigentes da empresa. Ao mesmo tempo, o conselho define os objetivos e prioridades de políticas públicas compatíveis com a área de atuação da Companhia e o seu objeto social, deliberando sobre a política de preços ou tarifas dos bens e serviços fornecidos pela CDHU, sempre respeitado o marco regulatório do setor. Reúne-se mensalmente e extraordinariamente quando necessário. [G4-47]

O Conselho de Administração é frequentemente comunicado sobre a gestão, desempenho, conformidade e riscos relativos à atuação da Companhia que, entre seus stakeholders, consulta diretamente a Secretaria de Habitação apoiada pelo Conselho Estadual de Habitação como órgão consultivo e de suporte na identificação e na gestão de impactos, riscos e oportunidades derivadas de questões econômicas, ambientais e sociais. [G4-45]

O Conselho Fiscal apoia o Conselho de Administração de forma permanente, sendo composto por no mínimo três e no máximo cinco membros efetivos e igual número de suplentes, eleitos anualmente pela Assembleia Geral ordinária, com permissão à reeleição. Compete ao Conselho Fiscal, além das atribuições legais, manifestar-se acerca da proposta de escolha e destituição de auditores independentes, preliminarmente à sua submissão ao Conselho de Administração, além de acompanhar os trabalhos realizados pelas auditorias fiscais.

A Presidência atua no nível estratégico da gestão da Companhia, com o objetivo de promover a estruturação executiva da empresa, incluindo designação e destituição de pessoas para as funções de confiança nos cargos executivos. Em sua ausência, o Diretor-Presidente é substituído por outro diretor por ele indicado ou pelo Diretor Financeiro. Qualquer alteração na estrutura organizacional e/ou funcional da Companhia é formalizada e oficializada pelo Diretor-Presidente.

officer who was also elected as a Board Member. The shareholders meeting is preferably presided over by the Chairman of the Board of Directors and meets annually and extraordinarily when necessary. [G4-39; G4-40; G4-47]

The Board of Directors represents the Company's highest decision making body and is responsible for approving strategies, programs, budgets and investments and monitoring their execution. It is also responsible for approving the Company's executive structure and its organizational functioning - based on proposals presented by the CEO - down to the level immediately below the Executive Management, especially with regard to the powers and duties of company executives. The Board also defines the objectives and priorities of public policies compatible with the company's operational area and its corporate purpose, deliberating with regards to the pricing or tariff policies for the goods and services offered by CDHU, always with respect for the boundaries of the regulatory framework for the sector. It meets monthly and extraordinarily when necessary. [G4-47]

The Board of Directors is regularly kept informed concerning management, performance, compliance and risks relating to the Company's operations. Amongst its stakeholders, the Company directly consults the Housing Department, which is assisted by the State Housing Board as a consultative body and provides support for the identification of impacts, risks and opportunities arising from economic, social and environmental issues. [G4-45]

The Supervisory Board provides permanent support to the Board of Directors. It is composed of at least three and up to five members and an equal number of alternates, elected annually at the Shareholders Meeting, with re-election permitted. It is the responsibility of the Supervisory Board, alongside its legally established duties, to express an opinion on proposals for appointment and dismissal of independent auditors, preliminarily to their submission to the Board of Directors and in addition to monitoring the work carried out during tax audits.

The Presidency operates at the strategic level of the Company's management, with the aim of promoting the executive organization of the company and appointing and dismissing people to or from positions of trust at the executive level. In the case of the absence of the CEO, another executive officer appointed by the CEO, or the Financial Director will deputize until their return. Any change to the organizational and/or functional structure of the Company is formalized and made official by the CEO.

A Diretoria tem como função gerir a Companhia, seguindo o estabelecido em seu plano de metas e ações e de planejamento da empresa, em conjunto com a Presidência, formulando políticas e diretrizes da organização, avaliando necessidades ou tendências e gerindo as atividades de sua área. É nomeada pelo Conselho de Administração para mandato unificado de dois anos, permitida a reeleição, e é apoiada por consultorias externas e empresas independentes de auditoria. [G4-46]

A Diretoria é composta por no mínimo dois e no máximo seis membros, sendo um diretor-presidente, um diretor responsável pela área administrativo-financeira, um diretor responsável pela área técnica, um diretor responsável pela área de planejamento e fomento, um diretor responsável pela área de atendimento habitacional e um responsável pela área de Assuntos Jurídicos e de Regularização Fundiária, conforme atribuições descritas a seguir. [G4-36]

Diretoria Administrativo-Financeira: administrar os recursos financeiros da companhia, o fluxo de entrada e saída de numerário, os compromissos, as despesas e os contratos de empréstimos.

Diretoria de Planejamento e Fomento: desenvolver, em conjunto com as demais Diretorias, a visão estratégica da CDHU, visando executar o planejamento empresarial através de gestão integrada de processos.

Diretoria de Atendimento Habitacional: gerir e planejar as atividades relativas a sorteio e entrega de unidades habitacionais, programando e coordenando a participação e realização dos eventos de sorteio e entrega de unidades habitacionais, articulando-se com órgãos governamentais envolvidos, prefeituras, comunidades e população envolvida, coordenando os trabalhos de organização social, condominial, sustentabilidade socioeconômica e ambiental, junto à população a ser atendida pelos empreendimentos habitacionais e áreas de urbanização de ocupação irregular que contarem com a atuação dessa companhia, diretamente ou por meio de convênios com os municípios.

Diretoria Técnica: propor e implantar políticas e diretrizes gerais e de produção, visando o desenvolvimento e a otimização dos projetos de obras, dirigindo os trabalhos voltados ao planejamento e controle das obras em execução, visando assegurar a observância dos padrões estabelecidos em contratos e projetos.

Diretoria de Assuntos Jurídicos e de Regularização Fundiária: promover, em conjunto com as demais Diretorias, ações educativas e preventivas de conflitos e lides, a defesa jurídica, judicial e extrajudicial da CDHU, elaborar pareceres e prestar orientação e consultoria técnico-jurídica aos órgãos da Companhia, programar, controlar e coordenar todas as ações que envolvam processos de licitação de acordo com as leis vigentes e normas da Companhia, bem como coordenar os trabalhos de regularização jurídico-administrativa dos empreendimentos e de regularização fundiária.

Fonte: Estatuto

The function of the Executive Directors is to manage the Company, in association with the Presidency, following the content established in their targets and action plans and company planning, formulating policies and organizational guidelines, assessing needs and trends and managing the activities in their area. They are appointed by the Board of Directors for a unified term of two years, with re-election permitted, and are supported by external consultancies and independent auditing firms. [G4-46]

Além disso, a Diretoria conta com o apoio técnico de diversos Comitês e Grupos de Trabalho, com destaque para o Comitê de Orçamento, que elabora a proposta de priorização de investimentos e despesas e monitora a execução orçamentária ao longo do exercício; o Comitê de Acompanhamento e Entrega de Unidade Habitacional, que organiza as informações pertinentes às entregas dos empreendimentos, acompanhando os cronogramas das obras; e o Grupo de Apoio à implantação das medidas previstas em legislações específicas, que dispõe sobre assuntos de segurança. Em 2015, foram instituídos, por Ato da Presidência, dois grupos de apoio técnico, um Grupo de Trabalho para avaliar e propor alterações na Política de Subsídios praticada pela Companhia, de maneira a recuperar a sustentabilidade financeira, sem prejuízo do atendimento aos segmentos de mais baixa renda da população (AP/033/2015), e o Comitê Executivo para Ações em Assentamentos Precários, que tem como principal tarefa apoiar a articulação das ações das áreas técnicas das diferentes diretorias, nos programas que envolvam a participação direta da CDHU em assentamentos precários (AP/045/2015). [G4-38]

The Executive Board is composed of a minimum of two and a maximum of six members, including the CEO, a director responsible for the administrative-financial area, a director responsible for the technical area, a director responsible for the field of planning and development, a director responsible for the area of housing services and one responsible for legal affairs and land ownership regularization, with the following responsibilities. [G4-36]

Administrative-Financial Directorship: to manage the financial resources of the company, cash inflow and outflow, commitments, expenses and loan agreements.

Planning and Development Directorship: to develop, together with the other Directorships, the strategic vision for CDHU, aiming to execute the business planning through integrated management processes.

Housing Services Directorship: to manage and plan activities related to the random allocation and delivery of housing units; schedule and coordinate the participation and performance of random allocation draws and delivery of housing units; coordinate with government agencies, municipalities, communities and the population involved; coordinate the work of social and condominium organization and socio-economic and environmental sustainability, together with the population to be served by housing developments and illegally occupied areas for urban development where the company operates, directly or through agreements with municipalities.

Technical Directorate: to propose and implement general and production-related policies and guidelines aimed at the development and optimization of works projects and oversee work aimed at the planning and control of works in progress, with the aim of ensuring compliance with the standards established in contracts and projects.

Directorate for Legal Affairs and Land Ownership Regularization: to promote, together with the other Directorships, educational actions and actions aimed at preventing conflicts and litigations; conduct the legal, judicial and extrajudicial defense of CDHU; produce reports and opinions and provide guidance and technical and legal advice to the organs of the Company; schedule, control and coordinate all actions that involve bidding processes in accordance with applicable laws and Company standards, as well as coordinating the work of legal and administrative regularization of developments and land ownership regularization.

Source: Status

In addition, the Directors receive technical support from several Committees and Working Groups, in particular the Budget Committee, which draws up proposals for prioritizing investments and expenditure and monitors the execution of the budget throughout the year; the Committee for Monitoring and Delivery of Housing Units, which organizes information relevant to the delivery of the projects, following the schedules of construction works; and the Support Group for the implementation of the measures foreseen in specific legislation that deals with safety issues. In 2015, Acts of the Presidency established two technical support groups, a Working Group to review and propose changes to the Subsidies Policy practiced by the Company in order to regain financial sustainability without distancing it from its duty to serve the lowest-income segments of the population (AP/033/2015) and the Executive Committee for Actions in Precarious Settlements, which has the principal task of supporting the coordination of actions by the technical areas of the different directorates in programs that involve the direct participation of CDHU in precarious makeshift settlements (AP/045/2015). [G4-38]



Para evitar conflitos de interesse com as várias partes interessadas, a Companhia se compromete a observar com rigor todas as normas legais, regulamentares e disposições contratuais relacionadas à execução de atividades e serviços. No entanto, ainda não foi criado um mecanismo específico para identificar conflitos de interesse. Quando algum conflito é identificado, as diretorias o administram e apresentam ao Diretor-Presidente, que verifica a necessidade de abertura de sindicâncias para investigação. [G4-41]

A Companhia conta com um sistema de Ouvidoria que recebe dúvidas, comunicados, denúncias e sugestões, que são analisadas e direcionadas às áreas responsáveis para encaminhamento. Os casos considerados como graves, complexos ou que envolvam mais de uma diretoria são encaminhados ao Presidente e demais diretores para solução conjunta em reunião de diretoria. Já as preocupações consideradas críticas são todas comunicadas ao Conselho de Administração, sendo as mais relevantes de ordem econômica e financeira. Porém, na maioria dos casos, as áreas responsáveis respondem adequadamente às demandas recebidas, com objetividade e clareza, oferecendo subsídios suficientes para retorno adequado ao usuário. [G4-49; G4-50]

To avoid conflicts of interest between its various stakeholders, the Company undertakes to strictly observe all legal, regulatory and contractual provisions relating to the implementation of its activities and services. However, a specific mechanism has not yet been established to identify conflicts of interest. When a conflict is identified, it is managed by the directorates and presented to the CEO, who verifies whether it is necessary to open an inquiry. [G4-41]

The Company has an ombudsman system that receives questions, messages, grievances and suggestions, which are analyzed and directed to the areas responsible for processing them. Cases considered serious, complex or involving more than one directorship are forwarded to the CEO and other executive officers for joint resolution at executive board meetings. Concerns considered as being of critical importance are reported to the Board of Directors, the most relevant being those of an economic or financial nature. However, in most cases, the responsible areas are able to adequately respond to the requests received, with objectivity and clarity, providing sufficient support to provide an appropriate response to the user. [G4-49; G4-50]

The remuneration of the highest governance body, as well as the senior executives of the company is fixed and set by CODEC - State Council for Capital Defense, according to the following table: [G4-51]

A remuneração do mais alto órgão de governança, assim como dos executivos seniores da empresa é fixa, definida pelo CODEC - Conselho de Defesa dos Capitais do Estado, de acordo com a tabela a seguir. [G4-51]

Salário fixo e remuneração variável <i>Fixed pay and variable pay</i>	R\$ 20.590,00
Remuneração baseada no desempenho <i>Performance-based pay</i>	R\$ 149,00
Remuneração baseada em ações <i>Equity-based pay</i>	R\$ 86,00
Bônus <i>Bonuses</i>	R\$ 20,00
Ações exercíveis ou diferidas <i>Deferred or vested shares</i>	R\$ 11,00
Bônus de atração ou pagamento de incentivos ao recrutamento <i>Sign-on bonuses or recruitment incentive payments</i>	R\$ 9,00
Pagamentos de rescisão <i>Termination payments</i>	R\$ 671,00
Clawbacks	R\$ 258,00
Benefícios de aposentadoria, inclusive a diferença entre plano de benefícios e taxas de contribuições para o mais alto órgão de governança, altos executivos e todos os demais empregados <i>Retirement benefits, including the difference between benefit schemes and contribution rates for the highest governance body, senior executives, and all other employees</i>	R\$ 100,00

A remuneração anual total do indivíduo mais bem pago na organização refere-se ao Diretor/Presidente e outros diretores, correspondendo a 0,39% da remuneração anual média de todos os empregados. [G4-54]

The highest paid individuals in the organization are the CEO and other executive officers, receiving total annual remuneration corresponding to 0.39% of the average annual remuneration of all employees combined. [G4-54]



4. Gestão de riscos [G4-2]

Atenta a possíveis riscos, durante o exercício de 2015, a área de Controladoria da CDHU desenvolveu atividades voltadas ao monitoramento do orçamento por área, que permitiram analisar o plano de contas da Companhia e comparar os valores realizados em relação ao Orçamento Empresarial e à Revisão Orçamentária. A elaboração de mapeamento dos Relatórios de Auditoria do Tribunal de Contas do Estado e a identificação das recomendações também permitirá o desenvolvimento de um plano de trabalho para proposição de melhorias nos processos da Companhia.

Para garantir o acompanhamento necessário a essas ações, são emitidos relatórios mensais de resultados, fornecendo uma visão holística dos resultados estratégicos da Companhia, a partir da consolidação de informações de diversas áreas. Além disso, o painel de monitoramento do Fluxo de Caixa permite acompanhar a execução financeira, com base no plano de contas da Companhia, e destaca as principais variações do mês selecionado, bem como um demonstrativo gráfico da evolução mensal e apontamentos dos principais desvios. Ainda apresenta links para as bases de dados analíticas, sendo possível visualizar mais detalhadamente as contas que influenciaram nas principais variações entre o Orçamento Empresarial e o Realizado.

Já o Monitoramento das Despesas com Serviços Administrativos tem o objetivo de demonstrar os dados do Orçamento Empresarial, as metas sugeridas pelos próprios gestores das áreas e a descrição dos possíveis Planos de Ação para atingir tais metas.

O acompanhamento da Auditoria da Secretaria da Fazenda relativa ao Controle Interno também é realizado pela área de Controladoria, que contribui com a recepção, instalação e consolidação das solicitações dos auditores, e encaminhamento dos documentos requisitados.

Além disso, a área participa constantemente no Grupo de Controladores Internos de Empresas, Autarquias e Fundações vinculadas ao Estado de São Paulo, que se reúne mensalmente. Diversos colaboradores da Companhia também participaram do Curso Internacional sobre Combate à Fraude e Corrupção nas Contratações Públicas, baseados em métodos e técnicas utilizados por organismos internacionais especializados em combate à corrupção. O curso foi realizado nos dias 09 e 10 de

Risk management [G4-2]

Considering possible risks, CDHU's Comptroller Area developed activities aimed at monitoring the budget for each area during the 2015 financial year, permitting analysis of the Company's chart of accounts and comparison with figures achieved in relation to the Corporate Budget and Review Budget. Mapping of Audit Reports of the State Court of Auditors and the identification of recommendations will also allow the development of a work plan to propose improvements to the Company's processes.

Monthly results reports are published to ensure the necessary monitoring of these actions, providing a holistic view of the Company's strategic results based on the consolidation of information from various areas. In addition, the Cash Flow monitoring panel permits monitoring of financial execution, based on the Company's chart of accounts, and highlights the key changes for the month in question, as well as graphically demonstrating monthly evolution and pointing out major deviations. It also provides links to analytical databases, allowing for more detailed viewing of the accounts that influenced the main variations observed between the Corporate Budget and the actual results.

Monitoring of Administrative Services Expenses aims to demonstrate data from the Corporate Budget, the Goals and Challenges suggested by area managers and the description of possible Action Plans to achieve these targets.

Monitoring of Auditing by the Treasury Department in relation to Internal Control is performed by the Comptroller area, which contributes through reception, installation and consolidation of requests from auditors and forwarding of requested documents.

In addition, the area constantly participates in the Group of Internal Comptrollers of Companies, Local Authorities and Foundations linked to the State of São Paulo, which meets monthly. Several of our employees also participated in the International Course for Combating Fraud and Corruption in Public Contracting, based on methods and techniques used

dezembro de 2015, e ministrado pelo Sr. Michael Kramer, investigador do Banco Mundial e membro do corpo docente da GovRisk, especialista em prestar serviços de investigação, treinamento e consultoria em escala internacional nas áreas de anticorrupção e fraude.

A CDHU monitora os riscos relacionados a seu negócio por meio de Controle Interno, conforme previsto na estrutura da Administração Pública e regulamentado por lei, já que grande parte dos recursos financeiros à disposição da Companhia são originados de verbas públicas. Assim, o Controle Interno tem por finalidade propiciar melhores resultados na gestão da Companhia, com o objetivo de atender ao princípio da eficiência e qualidade dos serviços, analisando os seguintes riscos inerentes ao seu negócio:

4.1 Riscos financeiros

Considerando que os recursos destinados às operações da CDHU são provenientes das dotações orçamentárias do Estado, aprovadas anualmente em Lei, e que o público alvo do atendimento habitacional é composto por população de baixa renda, fica evidente que cenários de recessão e de elevação dos índices inflacionários podem afetar o modelo de negócio da Companhia, seja pela redução das receitas do Estado e, conseqüentemente, redução das dotações orçamentárias destinadas às operações da CDHU, seja pelo aumento da inadimplência devido à perda de renda dos mutuários.

4.2 Riscos de invasões

Invasões de áreas públicas e privadas geram conflitos de interesse com conseqüências potencialmente negativas para o planejamento habitacional e urbano do Estado. Além disso, invasões das unidades habitacionais geram prejuízos com reformas e recomposição da habitabilidade para destinação ao beneficiário devidamente inscrito e selecionado.

by international bodies specialized in anti-corruption. The course was held on 9th and 10th December 2015, and overseen by Mr. Michael Kramer, World Bank Investigator and member of the academic staff of GovRisk, a specialist in providing investigation, training and consulting services on an international scale in the areas of anti-corruption and fraud.

CDHU monitors risks related to its business through Internal Controls, as foreseen in the structure of the Public Administration and regulated by law, considering that the majority of financial resources available to the company are sourced from public funds. Thus the purpose of Internal Control is to provide better results in the Company's management, in order to meet the principle of efficiency and quality of services, with analysis of the following risks inherent to its business:

Financial risks

Considering that resources for CDHU's operations come from State budget allocations approved annually by law and that the target public for housing assistance is the low-income population it is clear that recession scenarios and rising inflation rates could affect the Company's business model. This could occur either as a result of reduced government revenues and therefore reduced budget allocations for CDHU operations or from increases in defaults as a result of loss of income of mortgagors.

Risk of invasions

Invasions of public and private land make the State's housing and urban planning unfeasible. Moreover, invasions of housing units generate losses as a result of the need for refurbishment and making the housing livable before passing on the property to the duly registered and selected beneficiary.

4.3 Riscos inerentes aos programas habitacionais

Questões relacionadas aos programas habitacionais interferem nas operações da Companhia, como a regulamentação operacional, o estabelecimento de procedimentos adequados à execução das ações da Companhia, a integração intersetorial e/ou intergovernamental, as lacunas ou restrições da legislação e de procedimentos jurídicos e a descontinuidade da liberação de recursos ou contingenciamento.

4.4 Segurança da informação

Com o objetivo de minimizar riscos relacionados à segurança da informação, a CDHU implantou um novo projeto de rede, que mantém uma alta disponibilidade, desempenho e segurança do ambiente. A solução é composta pela substituição dos ativos de redes (switches), segurança firewall e filtro de conteúdo, adotando as melhores e mais modernas soluções disponíveis no mercado, bem como a substituição do cabeamento vertical por cabos ópticos padrão OM4. Além disso, diversos mecanismos são utilizados para garantir as melhores práticas de segurança da informação, como o DataCenter, que foi reestruturado em 2015, com equipamentos de rede novos. Os ambientes de sistemas e banco de dados, que foram segmentados em: Desenvolvimento, Homologação e Produção. Também foi criado um Comitê de Gestão de Mudanças, que conta com reuniões semanais, onde todas as solicitações são analisadas e aprovadas.

4.5 Emergências

A CDHU atua em parceria com os municípios para garantir assistência a famílias no caso de situações de risco iminente às moradias. Quando há a necessidade de remoção emergencial em caráter

Risks inherent to housing programs

Issues related to housing programs interfere with the Company's operations and include operational regulation, the establishment of appropriate procedures for the execution of the Company's actions, sectoral and/or intergovernmental integration, shortcomings or restrictions of legislation and legal procedures and discontinuance of release of funds or contingency.

Information security

In order to minimize risks related to information security, CDHU implemented a new network design that provides high availability, performance and a safe environment. The solution consists of the replacement of network assets (switches), firewall security and content filtering, adopting the best and most advanced solutions available in the market, as well as the replacement of vertical cabling with OM4 standard optical cables. In addition, various mechanisms are used to ensure the best information security practices, including DataCenter, which was restructured in 2015 with new and redundant network equipment and system environments and databases segmented into three environments: Development, Approval and Production. The Changes Management Committee was also created, with weekly meetings at which all requests are reviewed and approved.

Emergencies

CDHU acts in partnership with municipalities to ensure assistance for families in situations of imminent risk to their homes. When it is necessary to evacuate people temporarily during an emergency, i.e. when the buildings can still be saved, the

transitório, ou seja, quando a moradia pode ser recuperada, a Companhia oferece apoio a projetos de reassentamento provisórios, inclusive com o pagamento de auxílio-moradia, quando necessário, além de acompanhar as famílias no retorno às suas casas. Quando a remoção precisa ser definitiva, ou seja, nos casos que exigem a provisão de nova moradia, a Companhia também providencia auxílio-moradia temporário e ajuda as famílias na mudança, incentivando-as a promover autonomamente melhorias de vida na nova instalação construída, com foco também na segurança do imóvel.

Em 2015, foram acompanhadas 1.950 famílias beneficiadas com, pelo menos, uma parcela do auxílio-moradia emergencial. A redução do número de famílias acompanhadas pelo Estado em relação ao exercício 2014, quando esse número chegou a 2.114, se deu pela baixa incidência de chuvas e fenômenos naturais no ano, associada a soluções habitacionais definitivas, bem como às ações do Programa Estadual de Prevenção de Desastres Naturais e de Redução de Riscos Geológicos. O programa implantado pelo Governo do Estado de São Paulo em 2011 tem o objetivo de indicar formas de evitar, reduzir, gerenciar e mitigar situações de risco às moradias e busca oferecer soluções habitacionais, contando com representantes de diversas secretarias estaduais, envolvendo as seguintes ações¹: [G4-14]

Planos preventivos de Defesa Civil e Planos de Contingência

Preventive Civil Defense Plans and Contingency Plans

Mapeamento de áreas de risco a escorregamento, inundações e erosão

Mapping of areas at risk of landslides, flooding and erosion

Planos Municipais de redução de risco: treinamento de equipes municipais e apoio financeiro à elaboração de diagnóstico, prevenção e gerenciamento de risco, bem como elaboração de instrumento de planejamento para redução de risco

Municipal Plans for risk reduction: training of municipal teams and financial support to develop the diagnosis, prevention and management of risk, as well as developing planning tools for risk reduction

Cartografia geotécnica para o planejamento e gestão de uso e ocupação do solo

Geotechnical mapping for planning and management of land use and occupation

Seminários de capacitação de agentes municipais de Defesa Civil

Training Seminars for municipal Civil Defense agents

Monitoramento pluviométrico e fluviométrico

Pluviometric and Fluviometric Monitoring (rainfall and runoff)

Programas da Secretaria de Habitação para áreas de risco

Housing Department programs for risk areas

¹ Mais informações podem ser encontradas no link: www.defesacivil.sp.gov.br/v2010/portal.../boletimgaae27dez2012.pdf - Boletim nº 1

Company offers support to projects providing temporary relocation and resettlement, including through the payment of housing allowance when necessary, as well as accompanying and monitoring the families when they return to their homes. When the resettlement needs to be permanent, i.e. in cases that require the provision of new housing, the Company also provides temporary housing allowance and helps the families with the move, encouraging them to autonomously adopt lifestyle improvements in the newly built facility, while also considering the safety of the new property.

4.6 Ética e compliance

A CDHU mantém diretrizes formais com o objetivo de prevenir e monitorar casos de corrupção relacionados ao seu negócio. Nesse contexto, a Companhia possui canais para recebimento de denúncias (Ouvidoria) e é acompanhada pelo Tribunal de Contas do Estado de São Paulo, pelo Ministério Público Estadual e pela Corregedoria Geral da Administração do Governo do Estado. Qualquer denúncia eventualmente recebida é investigada mediante instauração de comissão de sindicância específica para esse fim, que apura a veracidade e a propriedade da denúncia, indicando responsáveis e eventuais prejuízos.

No caso de contratos julgados irregulares pelo Tribunal de Contas do Estado, a Companhia possui uma comissão de apuração preliminar e uma comissão de sindicância. Quando detectada a existência de danos e responsáveis, aplicam-se as penalidades previstas na lei, com encaminhamento de relatórios e documentos para o Tribunal de Contas e para o Ministério Público.

Durante o ano de 2015 não houve nenhum caso de corrupção relacionado à CDHU que tenha sido apurado pela Comissão de Apuração Preliminar (CAP) e, portanto, não houve nenhuma ocorrência de punição ou demissão de empregados ou de interrupção de contratos com parceiros comerciais em decorrência de violações sob esse aspecto. [G4-SO5] [G4-DMA]

Desde maio de 2015, as normas e procedimentos da Companhia vêm sendo atualizadas, com o objetivo de implantar novos instrumentos normativos e melhorar a arrecadação de recursos.

In 2015, 1,950 beneficiary families were supported with at least a portion of the emergency housing allowance. The reduction in the number of families supported by the State in relation to 2014, when the figure was 2,114, was due to low rainfall and few extreme natural phenomena in the year, together with greater coverage of permanent housing solutions and the actions of the State Program for Prevention of Natural Disasters and Reduction of Geological Hazards. This program, implemented by the Government of the State of São Paulo in 2011, is intended to indicate ways to prevent, reduce, manage and mitigate situations posing risks to housing and seeks to provide housing solutions. It includes representatives from various state departments and involves the following actions¹: [G4-14]

Check the box on page 46.

Ethics and compliance

CDHU has formal guidelines in place in order to prevent and monitor cases of corruption related to its business. The Company provides communication channels for receiving complaints/denouncements (Ombudsman) and is monitored by the São Paulo Court of Auditors, the State Public Prosecutor's Office and the Office of the Comptroller General of the State Government. Any complaint received is investigated by calling a specific inquiry committee for the purpose, which determines the veracity and accuracy of the complaint, indicating those responsible and any losses incurred as a result.

In the case of contracts deemed irregular by the State Court of Auditors, the Company possesses a preliminary investigation commission and an inquiry commission. Upon determination of the existence of damages and those responsible penalties are applied as provided for in law, with the forwarding of reports and documents to the Court of Auditors and the Public Prosecutor.

In 2015 there were no cases of corruption related to CDHU that have been verified by the Preliminary Investigation Determination Committee and therefore no punishment or dismissal of employees or suspension of contracts with commercial partners was necessary as a result of violations in this regard. [G4-SO5] [G4-DMA]

Since May 2015, CDHU has been working on updating the rules and procedures of the Company with the objective of implementing new regulatory instruments, as well as improving fundraising processes.

¹ More information can be found at the link: www.defesacivil.sp.gov.br/v2010/portal.../boletimgaae27dez2012.pdf - Bulletin No. 1

Como exemplo, é possível citar a implantação da Instrução Transitória de Serviço n.º 046/2015 – Conversão de Contratos de Atendimento Habitacional, que tem por objetivo estabelecer diretrizes e procedimentos básicos para promover a substituição dos diversos tipos de contratos de concessão de uso de imóvel para contrato de financiamento da unidade habitacional, no caso de empreendimentos averbados ou em novos contratos de cessão de uso, para aqueles em processo de averbação. Também em 2015 foram retomados os trabalhos para o desenvolvimento do Código de Ética e Conduta da Companhia. [G4-56]

Durante o ano de 2015, dentre todas as ações judiciais geridas pela área do Contencioso Empresarial da CDHU, não houve nenhuma que envolvesse eventuais práticas de concorrência desleal, de truste ou mesmo de monopólio. [G4-SO7] [G4-DMA]

Vale lembrar que a área de Comunicação Social da CDHU participa do Sistema de Comunicação do Governo do Estado de São Paulo (Sicom), coordenado pela Subsecretaria de Comunicação da Casa Civil. Entre outras atribuições relacionadas à administração direta e indireta do Estado, o sistema supervisiona os gastos com serviços de publicidade e divulgação das ações governamentais com base nos dados obrigatoriamente fornecidos pelos órgãos setoriais ou por empresas por eles contratadas, coordena as ações de marketing e propaganda e supervisiona as ações pertinentes à imprensa desenvolvidas pelos órgãos e entidades do governo estadual. Em 2015, não houve casos de não conformidade com relação a códigos e regulamentos de comunicação. [G4-PR7] [G4-DMA]

As an example, we can mention the implementation of Transitory Service Instruction No. 046/2015 – Conversion of Housing Service Contracts, which aims to establish basic guidelines and procedures to promote the replacement of various types of property contracts for concession of use with housing unit financing agreements in the case of already registered projects, or with new use assignment agreements in the case of new developments currently in the registration process. Also in 2015 we resumed work on the development of the Company's Code of Ethics and Conduct. [G4-56]

Of all the legal actions managed by the Corporate Litigation Management area of CDHU during the year 2015 there were none involving anti-competitive behavior, anti-trust or monopoly practices. [G4-SO7] [G4-DMA]

It is worth remembering that CDHU's Social Communication area participates in the São Paulo State Government's Communication System (Sicom), coordinated by the Undersecretary of Communication of the Chief of Staff. Among other functions related to direct and indirect State administration the system oversees spending on advertising and publicity for government actions based on data mandatorily provided by sectorial organizations or companies contracted by them, coordinates marketing and advertising and supervises the actions of agencies and entities of state government that relate to the media. In 2015 there were no cases of non-compliance relating to codes and regulations for communication. [G4-PR7] [G4-DMA]



5. Resultados econômico-financeiros

Ao aplicar recursos públicos para fins sociais, a CDHU configura-se como uma empresa que não visa lucro, investindo grande parte de sua receita no desenvolvimento de projetos habitacionais que beneficiam famílias e comunidades de baixa renda ou em situação de risco. Dessa forma, o prejuízo verificado no exercício, assim como os prejuízos acumulados, são em grande parte decorrentes da diretriz da política habitacional do Governo do Estado de São Paulo, de conceder subsídios a essas famílias, beneficiárias do atendimento habitacional realizado pela Companhia.

Em 2015, a Companhia recebeu aporte financeiro do governo e instituições internacionais, conforme tabela a seguir: [G4-EC4] [G4-DMA]

Recursos do governo estadual (aporte de capital) <i>Funding from state government (capital contribution)</i>	R\$ 734.879 mil <i>million</i>
Recursos do governo federal (PAC/FNHIS) <i>Funding from state government (PAC/FNHIS)</i>	R\$ 8.146 mil <i>million</i>
Recursos da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo <i>Funding from Housing Department</i>	R\$ 57.377 mil <i>million</i>
Recursos do BID <i>Funding from IDB</i>	R\$ 37.893 mil <i>million</i>
Recursos Operação de Crédito (Pró Moradia) <i>Funding from Credit Operations (Pró Moradia)</i>	R\$ 13.604 mil <i>million</i>
Recursos de outras secretarias <i>Funding from other departments</i>	R\$ 55.732 mil <i>million</i>
Banco do Brasil (Litoral Sustentável) <i>Banco do Brasil (Litoral Sustentável)</i>	-
Total em 31 de dezembro do ano em referência <i>Total on 31st December of the reference year</i>	R\$ 907.631 mil <i>million</i>

Com o objetivo de manter a regularização dos contratos e a gestão responsável de seus recursos próprios, a empresa tem direcionado esforços contínuos para a diminuição da inadimplência entre seus mutuários, promovendo diversas ações porta-a-porta ou por meios digitais. O Programa

Financial results

Due to its function of investing public resources for social purposes, CDHU is configured as a not-for-profit company, investing much of its revenue in the development of housing projects that benefit low-income or at-risk families and communities. As a result, the losses incurred during the financial year - as well as accumulated losses - are largely attributable to the directives of the housing policy of the Government of the State of São Paulo, which provides subsidies for these families as beneficiaries of the housing services provided by the Company.

In 2015, the Company received financial assistance from the government, as displayed in the following table: [G4-EC4] [G4-DMA]

In order to maintain the regularity of its contracts and responsibly manage its own resources, the company has directed ongoing efforts to reducing the default rate among its mortgagors, promoting various door-to-door or digital initiatives. The Fique em Dia com a CDHU (Stay on Time with CDHU) Program offered the opportunity for families in arrears to sign an

Fique em Dia com a CDHU ofereceu a oportunidade para que as famílias com prestações atrasadas realizassem acordos para pagamento da dívida diretamente pela internet, alcançando adesão de mais de 11 mil beneficiários. Com todo esse trabalho, a taxa de inadimplência na carteira da Companhia caiu para 13,7% em 2015, levando a um incremento de R\$ 56 milhões na arrecadação da Companhia. Dessa forma, as receitas da Companhia ultrapassaram R\$ 900 milhões, conforme tabela a seguir. [G4-EC1] [G4-DMA]

Valor econômico gerado <i>Economic value generated</i>	R\$ 905.258 mil <i>million</i>
Receitas <i>Revenue</i>	R\$ 905.258 mil <i>million</i>
Valor econômico distribuído <i>Economic value distributed</i>	R\$ 1.949.474 mil <i>million</i>
Custos Operacionais <i>Operating Costs</i>	R\$ 1.181.863 mil <i>million</i>
Salários e benefícios de empregados <i>Employee wages and benefits</i>	R\$ 218.330 mil <i>million</i>
Pagamentos ao governo <i>Payments to the government</i>	R\$ 2.029 mil <i>million</i>
Investimentos na comunidade <i>Investments in the community</i>	R\$ 205.256 mil <i>million</i>
Outros (bônus nas prestações) <i>Others (installments bonus)</i>	R\$ 341.996 mil <i>million</i>
Valor econômico acumulado <i>Accumulated economic value</i>	R\$ (1.044.216) mil <i>million</i>

Ao mesmo tempo, a Companhia tem consciência de que a população que atende é mais vulnerável a perda de renda, problemas de saúde, desarranjo familiar e outras situações que afetem o pagamento das parcelas de financiamento da casa própria e, por isso, se esforça para manter uma relação de proximidade com seus mutuários, mostrando a importância da manutenção da moradia e, portanto, do pagamento em dia das prestações.

agreements to pay off their debts directly over the Internet, with more than 11,000 beneficiaries signing up to the program. As a result of all this work, the default rate in the Company's portfolio fell to 14.04% in 2015, an increase of R\$ 56 million in Company revenue. As a result, the Company's revenue exceeded R \$ 900 million, as shown below. [G4-EC1]

At the same time, the Company is fully aware that the population that it serves is more vulnerable to loss of income, health problems, family breakdown and other situations affecting payment of mortgage installments for home ownership and therefore strives to maintain a close relationship with its mortgagors, demonstrating to them the importance of maintaining their home and, therefore, the timely payment of installments.

5.1 Investimentos em infraestrutura [GRI G4-EC7]

A CDHU, ao implantar seus empreendimentos habitacionais, os provê de toda infraestrutura necessária ao seu pleno funcionamento, investindo em redes de água e esgotos, redes elétricas, drenagem, pavimentação, muros de arrimo, fechamentos e cercamentos, paisagismo, redes de gás e telefonia, entre outros. Atualmente, esses investimentos representam 25,5% do custo do empreendimento. Assim, se considerarmos o investimento previsto para obras em andamento no orçamento 2016, que está em R\$ 758 milhões, os investimentos em infraestrutura representariam um total de R\$ 193 milhões.

Além disso, são realizados outros investimentos em relação à regularização e manutenção dos empreendimentos, efetuados através de convênios com as prefeituras municipais. Porém, o valor destes investimentos está diminuindo, em função de dois fatores principais:

A CDHU tem priorizado os investimentos que geram retorno, ou seja, os investimentos cujos custos poderão ser repassados aos seus mutuários	A CDHU tem conseguido que as concessionárias de serviços públicos e as prefeituras municipais executem boa parcela desta infraestrutura.
--	--

Os gastos da CDHU com infraestrutura pública no período de 2007 a 2010 ficaram em R\$ 511 milhões, enquanto no período de 2011 a 2015 chegaram a R\$ 527 milhões. Em 2015 foram investidos R\$ 19.051.444,32 em infraestrutura relacionada à compensação ambiental e R\$ 55.029.889,53 nas demais situações (serviços públicos e coletivos, como estradas, escolas, hospitais, segurança pública, etc.).

Infrastructure investments [GRI G4-EC7]

When CDHU deploys its housing developments it provides the entire necessary infrastructure for their full operation by investing in water and sewerage systems, electrical, gas and telephone networks, drainage, paving, retaining walls, locks, fencing and landscaping, among other things. Currently these investments represent 25.5% of the cost of the project. Therefore, if we consider the planned investment of R \$758 million for construction in progress in the 2016 budget, investment in infrastructure represents a total of R \$ 193 million.

Moreover, there are other investments involved in the regularization and maintenance of the projects, carried out through agreements with municipal governments. However, the cost of these investments is declining as a result of two main factors:

<i>CDHU has prioritized investments that generate returns, i.e., investments in which the costs can be passed on to the mortgagors, and</i>	<i>CDHU has managed to hand over a major portion of the implementation of this infrastructure to public utilities concessionaires and municipal governments.</i>
---	--

CDHU's total spending on public infrastructure between 2007 and 2010 was R\$ 511 million, while in the period from 2011 to 2015 it reached R\$ 527 million. In 2015, R\$19,051,444.32 was invested in infrastructure related to environmental compensation, and R\$55,029,889.53 in other areas (public and collective services such as roads, schools, hospitals, public security, etc).

O impacto da implantação dessa infraestrutura é sempre benéfico, principalmente se levarmos em conta que, ao levar uma rede pública de infraestrutura antes inexistente a seus empreendimentos, a CDHU estará beneficiando indiretamente toda a vizinhança, que passará a usufruir desses serviços públicos, além de fomentar o desenvolvimento da área de entorno do empreendimento, movimentando a economia na órbita de sua esfera de ação. [GRI G4-EC7] [G4-DMA]

A implantação de um empreendimento habitacional, na maioria das vezes, induz outras ações do Estado em apoio aos moradores da nova vizinhança, levando à comunidade escolas, postos de saúde, segurança, transporte, entre outras benfeitorias que não são do escopo da CDHU, mas que são proporcionadas aos cidadãos a partir da implantação do empreendimento. São impactos imensuráveis, mas extremamente importantes e perceptíveis à população.

The impact of the implementation of this infrastructure is always beneficial, especially if we consider that by bringing in public network infrastructure to its enterprises where before there was nothing CDHU is indirectly benefiting the entire neighborhood, which is able to take advantage of these public services. This fosters the development of the area surrounding the project and leverages the economy in the area of its sphere of action.

The construction of a housing development, in most cases, encourages the State to implement supporting actions for residents of the new neighborhood, leading to community schools, healthcare centers, security, transportation, and other improvements that would not necessarily be implemented by CDHU itself, but are provided to citizens as a result of the construction of the development. Such impacts are immeasurable, but extremely important and perceptible to the population.





6. Público interno

A CDHU finalizou 2015 com 671 empregados contratados segundo a Consolidação das Leis Trabalhistas (CLT), por meio de Concurso Público, por prazo indeterminado. Seu quadro foi reduzido em 1,18% e continuou predominantemente masculino, mantendo-se a distribuição dos anos anteriores: 38% de mulheres e 62% de homens. Com relação à faixa etária, observa-se a tendência de envelhecimento do quadro funcional: empregados acima de 50 anos eram 49% em 2011, 55% em 2012, 60% em 2013, 62% em 2014 e 69% em 2015, e a idade mínima está acima de 30 anos. As pessoas com deficiência representaram, em 2015, 4% dos empregados. [G4-LA12] [G4-DMA]

A maior parte do corpo funcional, 41%, exerceu durante o ano atividades sem exigência de nível superior, 32% ocuparam cargos de nível universitário e 27% ocuparam cargos gerenciais. Esses percentuais não apresentaram alteração significativa em relação ao observado nos dois anos anteriores. O grupo étnico com maior representação, 78,39%, é o de brancos, seguido pelos pardos, com 9,69%, amarelos, com 7,15% e negros com 4,77% de participação no total de empregados.

Além disso, a empresa conta com 235 estagiários e 20 aprendizes, contratados em regime temporário, e não possui empregados autônomos em seu quadro funcional. O último concurso público foi realizado em 2002. Desde 2006 não ocorrem contratações por prazo indeterminado de empregados de carreira. Todos os empregados são cobertos por acordos de negociação coletiva. [G4-10; G4-11]

6.1 Quadro funcional da CDHU

As tabelas a seguir apresentam a composição do quadro funcional da CDHU.

Employees

CDHU ended 2015 with 671 members of staff employed under the Consolidated of Labor Laws (CLT) through a process of civil service exams, with open-ended contracts. Its staff has been reduced by 1.18% since last year and remains predominantly male, maintaining the same distribution as previous years: 38% of women and 62% men. With respect to age, there is a continuing aging trend amongst the workforce with 49% of employees of 50 years or over in 2011, 55% in 2012, 60% in 2013, 62% in 2014 and 69% in 2015, with the minimum age being 30 years or older. People with disabilities represented 4% of employees in 2015. (G4-LA12) (G4-DMA)

The largest group of staff (41%), exercised functions not requiring university-level education, while 32% occupied graduate level positions and 27% occupied managerial positions. These percentages showed no significant change compared to the previous two years. The most represented ethnic group is white, with 78.39%, followed by mixed-race, with 9.69%, Asian with 7.15% and black with 4.77%.

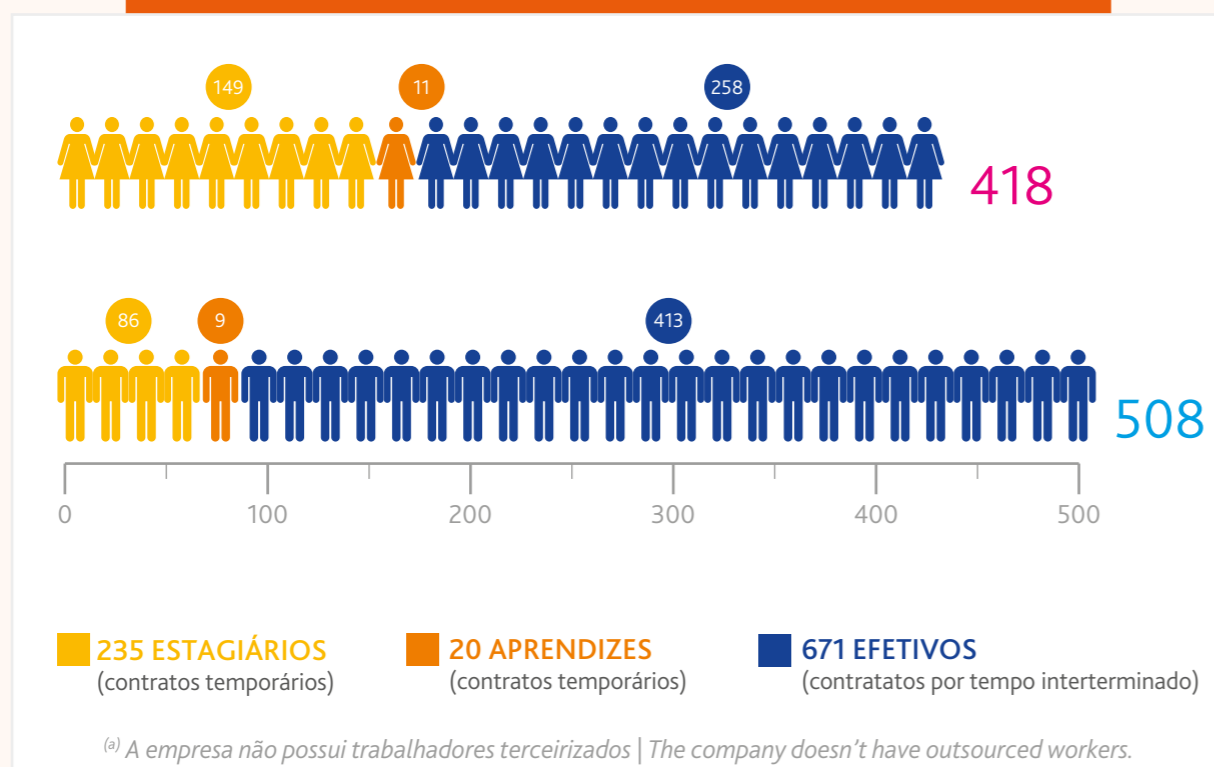
In addition, the company had 235 interns and 20 apprentices on temporary contracts and does not have any self-employed professionals on its staff. The last civil service exam was held in 2002. There have been no new career employees hired on open-ended contracts since 2006. All employees are covered by collective bargaining agreements [G4-10, G4-11]

Composition of the staff of CDHU

The following tables show the composition of the staff of CDHU.

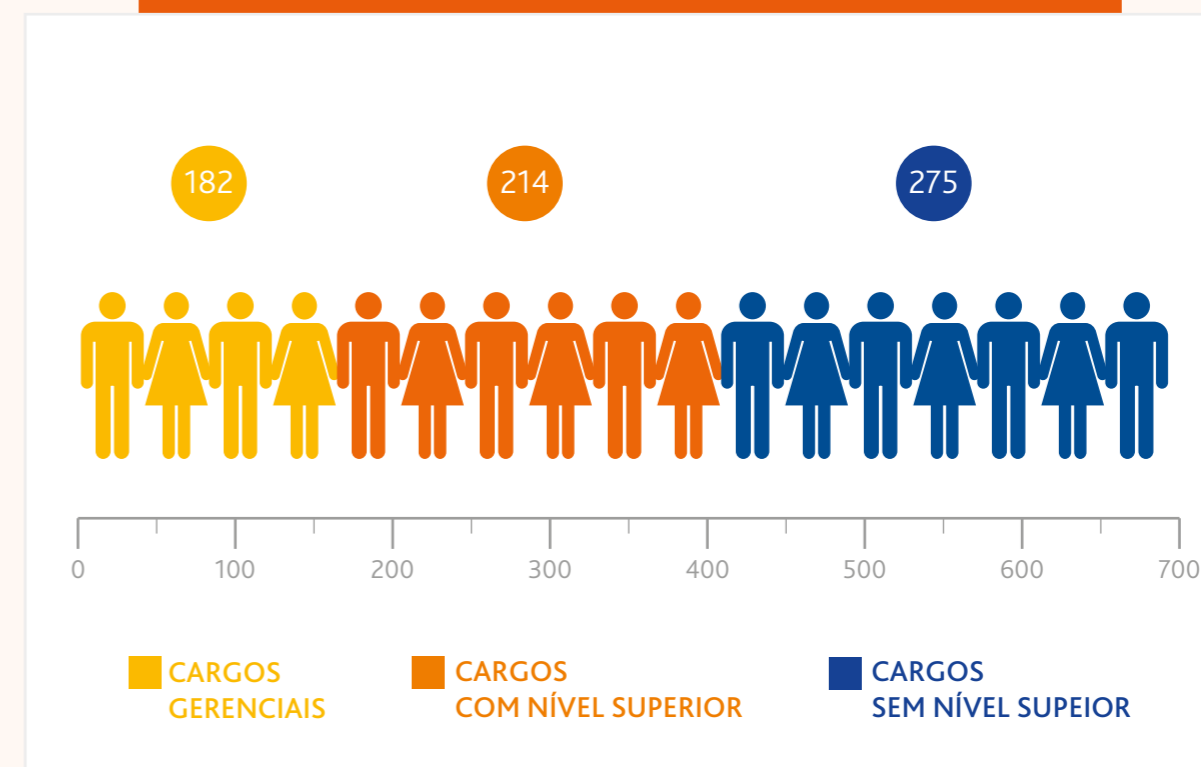
Total de trabalhadores

Contratos e empregados próprios ^(a)



Empregados por categoria funcional

Contratatos por tempo indeterminado



Trabalhadores por faixa etária (anos)	Masculino		Feminino	
Abaixo de 30 anos	-	-	-	-
Entre 30 e 50 anos	136	20%	75	12%
Acima de 50 anos	277	41%	183	27%



Em 2015, a CDHU contratou 18 novos empregados para cargos de livre provimento, sendo 15 homens e três mulheres. Durante o ano, 28 pessoas deixaram o emprego, sendo 23 homens e cinco mulheres, gerando uma taxa de rotatividade de 3,43%, que ficou acima da taxa do ano anterior em função de mudanças na gestão, que acarretaram a alteração da alta governança e dos correspondentes cargos de assessoria. [G4-LA1] [G4-DMA]

Taxa de Rotatividade^(a) por Gênero

Masculino	1,94
Feminino	1,49
Total	3,43

(a) Taxa de rotatividade: refere-se à relação entre admissões e demissões ou à taxa de substituição de trabalhadores antigos por novos
Turnover rate: relationship between admissions and dismissals or the replacement rate of older workers for new

In 2015 CDHU hired 18 new employees to free appointment positions, 15 men and three women. During the year, 28 people left the job, 23 men and five women, generating a 3.43% turnover rate. This was higher than the previous year's rate as a result of changes to management, which led to changes in the upper management and the corresponding advisory positions. [G4-LA1] [G4-DMA]

Taxa de Rotatividade ^(a) por Faixa Etária

Abaixo de 30 anos	0,07
Entre 30 e 50 anos	1,35
Acima de 50 anos	2,01

(a) Taxa de rotatividade: refere-se à relação entre admissões e demissões ou à taxa de substituição de trabalhadores antigos por novos
Turnover rate: relationship between admissions and dismissals or the replacement rate of older workers for new

6.2 Remuneração

O Plano de Cargos e Salários da CDHU foi definido em 1998 seguindo diretrizes estipuladas pelos órgãos regulatórios e fiscais do governo. A elaboração e o desenvolvimento das tabelas salariais contou com o envolvimento de consultores externos e do comitê de empregados, com aprovação pela governança da Companhia. [G4-52; G4-53]

Desde então, a tabela salarial tem sido corrigida pelos índices de reajuste salariais do Acordo Coletivo de Trabalho entre a empresa e os Sindicatos da categoria, extensivo a todos os cargos e salários, resultando no reajuste de 7,21%, em maio de 2015. O aumento da remuneração do indivíduo mais bem pago da organização (Diretor/Presidente) é definido pelo CODEC - Conselho de Defesa dos Capitais do Estado, subordinado à Secretaria da Fazenda do Estado de São Paulo, e não houve aumento durante o exercício de 2015. [G4-55] [G4-LA4, G4-LA13] [G4-DMA]

Assim, a empresa não adota o salário mínimo oficial como referência para a remuneração de empregados. Em 2015, o menor salário mensal praticado foi de R\$ 1.907,84 no masculino e R\$ 2.173,00 no feminino, que representa 211% do salário mínimo local de R\$ 905,00, no caso de masculino e 240% no caso de feminino. [G4-EC5] [G4-DMA]

Remuneration

CDHU's Jobs and Salaries Plan was defined in 1998 following guidelines stipulated by governmental regulatory and tax agencies. The drawing-up and development of pay scales involved external consultants and the employee committee, and was approved by the governance of the Company. [G4-52; G4-53]

Since then, the pay scale has been corrected by the salary readjustment indexes of the Collective Bargaining Agreement between the company and the trade unions, covering all positions and salaries at the company and resulting in a salary increase of 7.21% in May 2015. The increase in the remuneration of the highest paid individual in the organization (the CEO) is defined by CODEC – State Council for Capital Defense, subordinate to the Treasury Department of the State of São Paulo, and there was no increase during the financial year of 2015. [G4-55] [G4-LA4, G4-LA13] [G4-DMA]

The company does not adopt the official minimum wage as a reference for remuneration of employees. In 2015, the lowest monthly salary paid by the company was R\$ 1,907.84, representing 211% of the local minimum wage of R\$ 905.00 for men and 240% for women. [G4-EC5] [G4-DMA]

6.2.1. Salário base e remuneração de mulheres em relação aos homens² [G4- LA13]

Salário base por gênero e categoria funcional	Feminino	Masculino
Cargo com nível superior	R\$ 8.724,61	R\$ 9.130,38
Cargo sem nível superior	R\$ 4.252,34	R\$ 3.834,43
Cargo gerencial	R\$ 9.152,79	R\$ 9.027,00

Remuneração por gênero e categoria funcional	Feminino	Masculino
Cargo com nível superior	R\$ 8.724,61	R\$ 9.130,38
Cargo sem nível superior	R\$ 4.252,34	R\$ 3.834,43
Cargo gerencial	R\$ 13.646,57	R\$ 14.111,65

6.3 Benefícios

A CDHU oferece a todos os seus empregados seguro de vida, assistência médica, assistência odontológica, vale-refeição, complementação do auxílio previdenciário nos casos de afastamento por doença ou acidente do trabalho, auxílio-creche, auxílio-funeral, licença-maternidade e licença-paternidade e, para alguns funcionários, vale-alimentação e vale-transporte, além de períodos sabáticos com reinserção garantida, indenização por demissão considerando tempo de trabalho e capacitação para aqueles que estão se aposentando, mas pretendem continuar trabalhando. [G4-LA2, G4-LA3] [G4-DMA]

Todos os funcionários que tiraram licença-maternidade ou paternidade no ano retornaram ao trabalho, sendo um de cada gênero. No quadro atual, 258 mulheres e 413 homens têm direito a esse tipo de licença. [G4-LA3]

² Os valores apresentados referem-se à média salarial por categoria. | The value refers to the average wage per category.

Benefits

CDHU offers all of its employees life insurance, medical and dental assistance, lunch allowance, complements to social security assistance in cases of absence due to illness or accident at work, day-care assistance, funeral assistance, maternity and paternity leave and, for some employees, food and transport vouchers, as well as sabbaticals with guaranteed reintegration, severance pay considering time worked at the company and retraining for those who are retiring but wish to continue working. In 2015, these benefits offered by the company to its employees totaled an investment of more than R\$ 24 million. G4-[LA2, G4-LA3] [G4-DMA]

All employees who took maternity or paternity leave during the year have already returned to work, consisting of one man and one woman over the past year. Of the current staff, 258 women and 413 men are entitled to this type of license. [G4-LA3]

6.4 Desenvolvimento

Desde 2011, a CDHU conta com um Programa de Treinamento, Desenvolvimento e Formação Continuada, que promove ações internas de capacitação e treinamento periodicamente. Assim, é possível prover a Companhia de um quadro de colaboradores que reúnam as competências essenciais para assegurar maior produtividade e adequação ao negócio da empresa, identificando os pontos de excelência e os pontos de carência, suprimindo lacunas e agregando conhecimento. As ações do Programa são direcionadas a todo o público interno e externo da Companhia, e são baseadas em quatro macro grupos do conhecimento: Liderança, Negócio, Cultura Organizacional e Gestão do Conhecimento.

Dentre as ações do Programa de Treinamento, Desenvolvimento e Formação Continuada da CDHU, vale destacar o CDHU SaberBem, voltado para a Gestão do Conhecimento; CDHU Diversidade, que fomenta o respeito, o acolhimento e a valorização das diferenças; e VivaBem CDHU, voltado à qualidade de vida dos colaboradores.

Outro destaque é o programa CDHU Atualiza, voltado ao desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais. Com base em diagnósticos da área de Gestão de Pessoas, são propostos treinamentos sobre temas ligados à carreira e ao desempenho profissional. No caso de temas técnicos específicos, as capacitações são acompanhadas pelos gestores das áreas, que podem solicitar a contratação da participação de seus liderados em cursos e eventos oferecidos pelo mercado. Em 2015, como parte do CDHU Atualiza, foram realizados cursos sobre Administração do Tempo, Condução de Reuniões Assertivas, Mediação e Conciliação de Conflitos, entre outros.

Além disso, os funcionários podem solicitar subsídio para participação em cursos e eventos técnico-científicos externos, com a possibilidade de até 100% de custeio pela Companhia. Todas as ações são registradas em processos de contratação, contendo os projetos e relatórios dos treinamentos realizados internamente, prospectos dos treinamentos contratados externamente, certificados e listas de presença.

Career development

Since 2011, CDHU has had a Training, Development and Continuous Education Program, which promotes periodic internal training and qualification sessions. As a result, it is possible to provide the Company with a staff of professionals who possess the core competencies necessary to ensure greater productivity and adaptability for the business, identifying points of excellence and points that are lacking, filling vacancies and accumulating knowledge. The actions of the program are directed to all internal and external stakeholders of the Company, and are based on four macro knowledge groups: Leadership, Business, Organizational Culture and Knowledge Management.

Among the actions of CDHU's Training, Development and Continuous Education Program, it is worth highlighting CDHU SaberBem, aimed at Knowledge Management; CDHU Diversidade, which fosters respect, acceptance and appreciation of differences; and VivaBem CDHU, focused on the quality of life of employees.

Another highlight is the CDHU Atualiza program, focused on the development of technical and behavioral skills. Based on diagnostics from the Personnel Management Area, training programs are offered on topics related to careers and professional performance. For specific technical themes the training sessions are monitored by area managers, who may request the participation of their team in courses and events offered by the market. In 2015, as part of CDHU Atualiza, courses were held on Time Management, Conducting Assertive Meetings and Conflict Mediation and Conciliation, among other themes.

In addition, employees can apply for grants to participate in external courses and technical and scientific events, with the possibility of receiving up to 100% of funding from the Company. All actions are recorded in contracting processes, which contain the projects and reports from internal training, prospectuses from externally contracted training, certificates and attendance lists.

Em 2015, a Companhia ofereceu mais de 4.600 horas de treinamento, chegando a uma média de 6,89 horas de capacitação por empregado, conforme detalhes na tabela a seguir. [G4-LA9] [G4-DMA]

6.4.1. Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por gênero e por categoria funcional. [G4-LA9]

Número total de empregados treinados por ano, por funcionário, discriminadas por gênero e por categoria funcional. (Qtde)	Mulheres	Homens
Número total em cargos gerenciais	116	187
Número total em cargos com nível superior	155	107
Número total em cargos sem nível superior	120	90
Número total de empregados treinados (por gênero - todas as categorias funcionais)	391	384

Média de horas de treinamento por ano, por funcionário, discriminadas por gênero e por categoria funcional. (Horas/Empregados)	Mulheres	Homens
Média de horas de treinamento em cargos gerenciais	12h30	10h80
Média de horas de treinamento em cargos com nível superior	9h78	5h26
Média de horas de treinamento em cargos sem nível superior	6h31	2h33
Média total de horas de treinamento (por gênero - todas as categorias funcionais)	9h27	5h41
Média de horas de treinamento total (homens e mulheres - todas as categorias funcionais)	6h89	

Atualmente, a CDHU ainda não possui um programa formal para facilitar a continuidade da empregabilidade dos colaboradores no momento de aposentadoria ou rescisão contratual, mas a área de Gestão de Pessoas estuda desenvolver projeto (Programa CDHU Sênior) para discutir os diversos aspectos da transição para a aposentadoria: financeiro, saúde e bem estar, realização pessoal, legado etc. [G4-LA10] [G4-DMA]

In 2015, the Company offered more than 4,600 hours of training, an average of 6.89 hours of training per employee, as detailed in the following table. [G4-LA9] [G4-DMA].

Currently, CDHU does not have a formal program to facilitate the continued employability of employees at the time of retirement or termination of their contracts but the Personnel Management Area is studying the development of a project (CDHU Sênior Program) to discuss the various aspects of the transition to retirement: finances, health and wellbeing, personal fulfillment, legacy, etc. [G4-LA10] [G4-DMA]

Foi retomado, em 2014, o processo de gestão de desempenho na Companhia, que promoveu autoavaliações e avaliações dos empregados pelos seus superiores imediatos no início de 2015. Porém, dificuldades relacionadas à ferramenta de avaliação e a consequente necessidade de investimento para aprimoramento do sistema, levaram a empresa a optar pela continuidade do processo de gestão de desempenho somente após a análise da própria ferramenta e sua avaliação conjunta com a política de cargos e salários. [G4-LA11] [G4-DMA]

6.5 Queixas e reclamações

A empresa possui sistema informatizado de controle de queixas e reclamações recebidas, bem como um controle auxiliar para acompanhar todas as reclamações relacionadas às práticas trabalhistas. Ao final de 2015, a Companhia contabilizava um total de 1.478 reclamações trabalhistas ajuizadas, incluindo ações movidas por empregados, ex-empregados e trabalhadores de terceiros requerendo a responsabilização solidária da CDHU. No ano em referência, ingressaram 470 novas ações, das quais 280 foram solucionadas no mesmo ano. [G4-LA16] [G4-DMA]

Nos casos de discriminação, o Núcleo de Atendimento Social³ trata das denúncias que chegam ao conhecimento, orientando os envolvidos na busca de soluções. Para os casos mais relevantes, são instaurados processos ou elaborados relatórios internos, nos quais são registrados os encaminhamentos, com acompanhamento do procedimento até o resultado final da apuração e notificação das instâncias superiores. Em 2015, não houve registro de denúncias de discriminação ou reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos de qualquer natureza, seja proveniente dos públicos internos ou externos, com relação a gênero, grupos minoritários e outros indicadores de diversidade. [G4-HR3, G4- HR12] [G4-DMA]

³ O Núcleo de Atendimento Social está subordinado à Superintendência de Gestão de Pessoas e presta serviço de atendimento social e psicológico a todos os empregados, tratando e registrando eventuais casos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos, para que sejam adotadas as medidas necessárias visando a apuração das ocorrências, notificação dos envolvidos e solução dos casos.

The performance management process was resumed in 2014 with the promotion of self-assessments and evaluations of employees by their immediate superiors at the beginning of 2015. However, difficulties with the assessment tool and the consequent need for investment to improve the system led the company to decide to continue with the performance management process only after analysis of the tool itself and its assessment in conjunction with the jobs and salary policy. [G4-LA11] [G4-DMA]

Grievances

The company has a computerized monitoring system for receiving grievance, as well as backup mechanisms for monitoring all complaints related to labor practices. By the end of 2015, the Company had received a total number of 1,478 labor claims filed against it, including actions filed by employees, former employees and outsourced workers demanding joint and several liability from CDHU. In the reporting year there were 470 new claims filed, of which 280 were resolved within the year. [G4-LA16] [G4-DMA]

In discrimination cases, the Social Service Center² handles grievances received by the Personnel Management Area, providing guidance to those involved to help find solutions. In the most important cases, processes are filed or internal reports are prepared in which referrals are recorded, with monitoring of the procedure through until the final result of the investigation and reporting to higher bodies. In 2015 there were no complaints of discrimination or claims related to impacts on human rights of any kind recorded from internal or external stakeholders with relation to gender, minority groups or other diversity indicators. [G4-HR3, G4- HR12] [G4-DMA]

² The Social Service Center is subordinate to the Personnel Management Office and provides social and psychological counseling services to all employees, dealing with and recording any cases of grievances related to human rights so that necessary measures can be taken to ascertain the nature of the occurrences, notify those involved and resolve the cases.

6.6 Saúde e segurança

Apesar de não apresentar atividades ocupacionais com alta incidência ou risco de doenças, a CDHU dá grande importância ao bem estar e à saúde de seus funcionários, oferecendo ferramentas e programas que promovem a prevenção de doenças e a qualidade de vida. Em atendimento às legislações vigentes, a empresa realiza anualmente o Programa de Controle Médico e Saúde Ocupacional de seus profissionais, bem como o Programa de Prevenção de Riscos Ambientais, garantindo condições adequadas de saúde e segurança no ambiente de trabalho. [G4-LA7] [G4-DMA]

Seus funcionários são representados por comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, com o objetivo de monitorar e atuar em ações de medicina e segurança no trabalho por meio da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), que representa todos os colaboradores e é atrelada ao Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho da Companhia. Dentre as ações de prevenção, a Cipa promoveu, em 2015, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), incluindo palestras e campanhas sobre colesterol e glicemia, campanhas intervencionistas sobre Tabagismo, DST/Aids, Trabalho em Equipe e Ação de Brigadistas. [G4-LA5]

A Companhia também oferece apoio psicossocial para acompanhamento de casos de saúde e segurança, disponibilizando aconselhamento e internação, quando necessário. O atendimento psicológico é feito por psicóloga e assistente social, e os serviços de aconselhamento e internação são feitos a partir de avaliação preliminar na qual o colaborador é encaminhado ao médico especialista. Em caso de internação, todo o processo é monitorado pelo Núcleo de Atendimento Social, Segurança e Medicina do Trabalho da Companhia. [G4-LA5] [G4-DMA]

Os acordos entre a Companhia e os sindicatos abrangem aspectos de segurança e saúde, representando 15,6% do total de tópicos tratados nos documentos, incluindo uso obrigatório de

Health and safety

Although there are no occupational activities involving a high incidence or risk of illness, CDHU attaches great importance to the health and wellbeing of its employees, providing tools and programs that promote disease prevention and quality of life. In compliance with current legislation, the company implements its Medical check-ups and Occupational Health Program for its staff annually, alongside the Environmental Risk Prevention Program, ensuring adequate health and safety in the workplace. [G4-LA7] [G4-DMA]

Employees are represented by formal health and safety committees made up of employees from different hierarchical levels. The aim of these committees is to monitor and implement occupational healthcare and safety actions through the Internal Accident Prevention Commission (CIPA), which represents all employees and is linked to the Company's Center for Social Care and Occupational Health and Safety. Among the preventive actions promoted by CIPA in 2015 was the Internal Accident Prevention Week (Sipat), which including lectures and campaigns on cholesterol and blood glucose levels, interventionist campaigns on smoking and STDs/AIDS and Teamwork and Voluntary Fire Brigade actions. [G4-LA5]

The Company also provides psychosocial support for monitoring health and safety cases, providing counseling and hospitalization when necessary. Psychological care is offered by a psychologist and social worker, and counseling and inpatient services are offered after a preliminary assessment in which the employee is sent to a medical specialist. If hospitalization is required the entire process is monitored by the Center for Social Care and Occupational Health and Safety. [G4-LA5] [G4-DMA]

Agreements between the Company and the unions cover various aspects of health and safety, representing 15.6% of the topics covered in the documents, including the compulsory use of safety equipment, safe working conditions and the

equipamentos de segurança, condições sanitárias e profissionais adequadas para o exercício da função, treinamentos em segurança do trabalho, proteção coletiva e individual e adaptação do empregado acidentado ou portador de doença ocupacional. [G4-LA8] [G4-DMA]

Como resultado de todo esse trabalho preventivo, em 2015, as taxas de lesões, de gravidade e de frequência de acidentes foram insignificantes, causadas apenas por uma pequena queda e uma colisão leve de veículo, conforme dados na tabela a seguir. [G4-LA6] [G4-DMA]

[GRI G4-LA6] Taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e óbitos relacionados ao trabalho, por região e gênero	Masculino	Feminino	Soma
Total de empregados próprios e contratados	413	258	671
Número de pequenas lesões	1	1	2
Número de lesões sem afastamento	1	0	1
Número de lesões com afastamento	0	1	0
Número total de lesões COM e SEM afastamento	2	1	3
Horas trabalhadas	906.675h	564.850h	1.471.525h
Taxa de Lesões ^(a)	0	0,0013	0,0013
Taxa de doenças ocupacionais			
Número de dias perdidos	0	246	246
Taxa de dias perdidos (Taxa de gravidade ^(b))	0,0015	0	0,0015
Número de horas com falta	0	1968	1968
Taxa de absenteísmo	9,49	11,68	10,31
Taxa de frequência ^(c) de acidentes com afastamento de próprios e terceiros fixos			0,00149
Taxa de frequência de acidentes de próprios e terceiros fixos			0,00149
Óbitos			0
Horas Homens Trabalhadas (Próprios e Terceiros)			2193 HHT

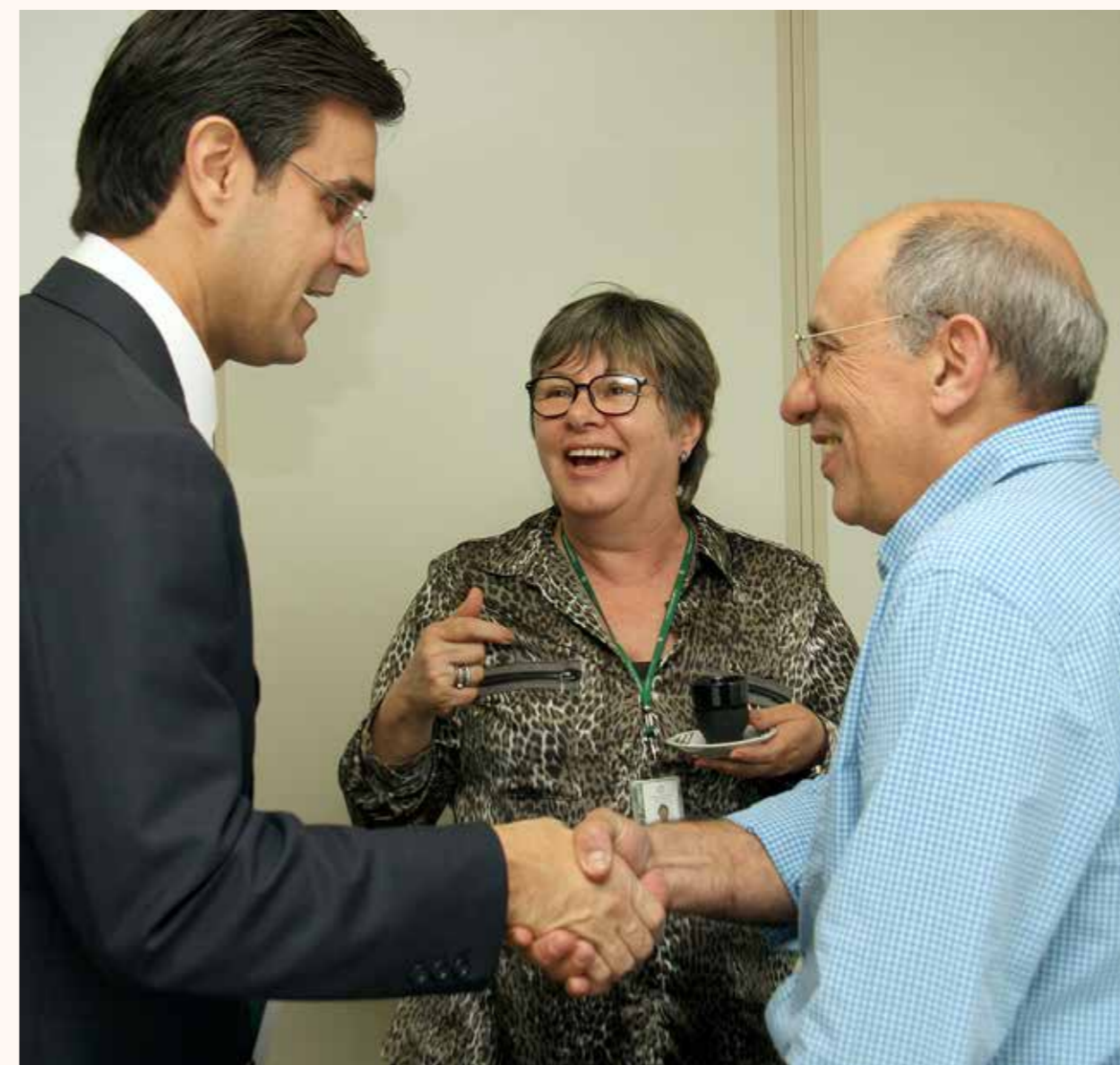
(a) É a frequência de lesões em relação ao tempo total trabalhado pelo total de empregados no período coberto pelo relatório.
(b) É o número que exprime a quantidade de dias computados nos acidentes com afastamentos por milhão de horas-homem de exposição ao risco.
(c) É o número de acidentados por milhão de horas de exposição ao risco, em determinado período.

appropriate professionals for each task, occupational safety training, collective and individual protection and adaptation services for injured employees or those suffering from work-related illnesses. [G4-LA8] [G4-DMA]

As a result of this preventive work, rates of injury and severity and frequency of accidents were largely insignificant, involving one small fall and a minor vehicle collision, as shown by the following table. [G4-LA6] [G4-DMA]

A Companhia conta com profissionais terceirizados na área de segurança, que possuem a missão de resguardar, prevenir e coibir vandalismo ou invasão de seus bens imóveis. Os contratos com empresas terceirizadas para o serviço de segurança patrimonial contemplam a necessidade de capacitação do profissional. As empresas terceirizadas no exercício de 2015 atingiram a meta de 100% de profissionais (377 pessoas) treinados em módulos de cursos que possuem procedimentos específicos relativos a questões de direitos humanos e sua aplicação na segurança. [G4-HR7] [G4-DMA]

The Company uses outsourced workers for the provision of security services, with a mission to protect its property and prevent and deter vandalism or invasion of property. Contracts with contractors providing property security services contemplate the need for professional training of security professionals. In the year 2015 contracted companies reached the target of 100% of professionals (377 people) trained in course modules containing specific procedures related to human rights issues and their application to security. [G4-HR7; DMA]







7. Fornecedores [G4-EC9⁴, G4-12]

⁴ A CDHU considera fornecedores locais aqueles sediados no Brasil.

A Companhia está subordinada à Lei 8.666, de 21 de junho de 1993, que institui normas para licitações e contratos da Administração Pública. Assim, a licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, com a seleção da proposta mais vantajosa para a administração, em conformidade com os princípios básicos da legalidade, da impessoalidade, da moralidade, da igualdade, da publicidade, da probidade administrativa, da vinculação ao instrumento convocatório e julgamento objetivo. Por isso, a CDHU não estabelece tratamento diferenciado para fornecedores locais, ou seja, não realiza qualquer espécie de restrição à participação no processo licitatório para aquisição de bens e serviços.

Em projetos financiados com recursos externos, como é o caso, por exemplo, do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, Sistemas de Mosaicos da Mata Atlântica e Litoral Sustentável, os contratos também podem ser firmados com empresas estrangeiras. O Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que financia parte do projeto, impõe, tanto por meio do acordo de empréstimo firmado, quanto por meio de suas políticas para seleção e contratação de consultores, que a Administração divulgue a licitação em mídia internacional, além da nacional, e aceite empresas dos países membros do Banco.

Os fornecedores em obras e serviços de engenharia em andamento, que representam gasto de cerca de R\$ 1 bilhão ao ano para a Companhia, são, atualmente, seis Gerenciadoras, seis Fiscalizadoras, uma Consultoria, nove Projetistas, duas Empresas de Topografia, cinco Laboratórios de Controle Tecnológico, 80 Empreiteiras de Obras, e as Concessionárias de Serviços Públicos de energia elétrica, água e esgoto. Além da relação com estes fornecedores a Companhia também atuou em 192 parcerias com prefeituras para execução de obras e implantação de empreendimentos habitacionais.

Por outro lado, a Companhia insere em todas as suas contratações, desde o processo licitatório, a exigência de cumprimento da legislação trabalhista e previdenciária por suas contratadas, incluídas as normas regulamentadoras de segurança, saúde, medicina e higiene do Ministério do Trabalho, além de critérios relacionados a Direitos Humanos. O controle dos riscos relacionados a esses temas nos empreendimentos é feito pelas empresas fiscalizadoras. [G4-HR5; HR6; HR10] [G4-DMA]

Suppliers [G4-EC9³, G4-12]

The Company is subject to Law 8,666 of 21st June 1993, which establishes rules for bidding processes and contracts of the Public Administration. The bidding process is intended to ensure observance of the constitutional principle of isonomy, with the selection of the tender most advantageous for the administration in accordance with the basic principles of legality, impartiality, morality, equality, publicity, administrative probity, linkage to the bid notice and objective judgment. As a result CDHU does not provide differentiated treatment for local suppliers, i.e., it does not impose any kind of restriction on participation in the bidding process for procurement of goods and services.

In the case of projects financed by external resources, as is the case for example of the Social and Environmental Recovery Program for the Serra do Mar, the Atlantic Forest (Mata Atlântica) Mosaic Systems and Sustainable Coast (Litoral Sustentável), contracts may also be signed with foreign companies. The Inter-American Development Bank (IDB), which funds part of the project, imposes the condition - both for signature of the funding agreement and for its selection and contracting criteria for consultants - that the Administration publicizes bidding processes in international as well as national media and accepts companies from other member countries of the Bank.

Suppliers providing construction and engineering services for the Company's ongoing projects represent a cost of around R\$ 1 billion per year. They currently include six Management Companies, six Supervisory Companies, one Consultancy, nine Project Planners, two Surveying Companies, five Technological Control Laboratories and 80 Construction Contractors, as well as the Public Service Utilities Concessionaires for Electricity, Water and Sewage Treatment.

As well as these relations with suppliers the Company also works through 192 partnerships with Municipal Governments for execution of works and implementation of housing developments.

³ CDHU considers local suppliers as those based in Brazil.

A fiscalização do desenvolvimento dos trabalhos exige da contratada que sejam aplicadas as medidas preventivas e corretivas previstas e determinadas nas normas regulamentadoras relativas à segurança e higiene do trabalho. A comprovação da regularidade das obrigações trabalhistas e previdenciárias também é acompanhada pela CDHU, que exige o envio mensal de documentos comprobatórios. Em caso de descumprimento das obrigações contratuais, a CDHU envia advertência escrita, aplica multa, suspende temporariamente a participação da empresa em questão em licitações públicas, declara inidoneidade da contratada para licitar ou contratar com a Administração Pública ou realiza a rescisão do contrato. [G4-EC9] [G4-DMA]

Na hipótese de detecção de desconformidades ou condições adversas à segurança ou qualidade ambiental durante a fiscalização, são coletadas evidências objetivas e é realizada a imediata ação corretiva, que inclui a notificação da contratada para que tome as medidas necessárias para a regularização.

Em 2015, foram firmados 277 contratos voltados à execução de obras e serviços de engenharia, visando à implantação de empreendimentos habitacionais e à manutenção ou reforma de edificações, totalizando um valor de R\$ 149.366.873,77, além dos oito fornecedores ligados à Superintendência de Gestão de Pessoas. Todos incluíram cláusulas que coíbem o trabalho infantil, a prestação de serviço em descompasso com as normas relativas à segurança e à medicina do trabalho, as práticas discriminatórias que visam impedir admissão ou permanência da mulher ou homem no emprego, as práticas maculadoras do exercício do direito à maternidade e o preconceito de qualquer natureza (raça, cor, sexo ou estado civil). Além disso, empresas que possuam débitos inadimplentes perante a Justiça do Trabalho não podem ser contratadas pela Companhia, que obriga, por meio dos contratos, que seus fornecedores atendam a esta exigência. [G4-LA14; G4-LA15; G4-HR1] [G4-DMA]

The Company includes provisions in all of its contracts - starting from the bidding process – requiring compliance with labor and social security laws on the part of its contractors, including the Ministry of Labor’s regulatory standards for safety, health, healthcare and hygiene, and criteria related to Human Rights. The monitoring of risks relating to these issues at the Company’s developments is undertaken by supervisory companies. [G4-HR5; G4-HR6; G4-HR10] [G4-DMA]

Progress inspections at construction works require the contractor to apply the preventive and corrective measures foreseen and determined in the regulatory standards for occupational safety and hygiene. Proof of the regularity of labor and social security obligations is also followed up on by CDHU, which requires the monthly submission of supporting documents. In the case of breaches of contractual obligations, CDHU sends a written warning, applies fines, temporarily suspends the company from participation in public bidding processes, declares the contractor as disreputable for bidding or contracting with the public administration or terminates the contract. [G4-EC9] [G4-DMA]

In the case of detection of non-compliance or conditions adverse to safety or environmental quality during the inspection, objective evidence is collected and immediate corrective action is taken, including notification of the contractor to take the necessary steps to regularize the situation.

In 2015, 277 contracts were signed for the execution of construction works and engineering services for the implementation of housing projects and the maintenance or renovation of buildings, for a total amount of R\$ 149,366,873.77. In addition, another eight suppliers were linked to the Office for Personnel Management. All of these contracts included clauses that prohibit the use of child labor, provision of services out of step with regulations on occupational health and safety, discriminatory practices intended to prevent employment of women or men, practices derogatory to the right to maternity and prejudice of any kind (race, color, sex or marital status). Furthermore, companies that have unpaid debts before the Labor Courts cannot be contracted by the Company, which uses contractual agreements to oblige suppliers to meet this requirement. [G4-LA14; G4-LA15; G4-HR1] [G4-DMA]





8. Atuação socioambiental

8.1 Economia em movimento [G4-EC8]

Embora a ação habitacional não seja isoladamente responsável pelo desenvolvimento de uma região com alto índice de pobreza, a CDHU acredita que ao promover habitação de interesse social para os segmentos mais carentes da população está contribuindo para reparar ao menos uma dimensão da pobreza, oferecendo acesso a uma moradia adequada.

Além desses benefícios diretos proporcionados pela oferta de serviços habitacionais e urbanos, a ação da CDHU promove grande dinamismo econômico nos municípios e regiões onde atua, contribuindo positivamente para o seu desenvolvimento social. A importância da CDHU no mercado de construção civil no Brasil e, especificamente, em sua região de atuação (Estado de São Paulo), pode ser medida pelo volume de unidades habitacionais entregues e em canteiro no período. São investimentos que repercutem em toda a cadeia da construção civil pela movimentação econômica gerada em setores como o comércio de materiais, máquinas e equipamentos, serviços técnicos etc.

É patente o efeito multiplicador dos investimentos no setor da construção civil, sobretudo quando se observa o número estimado de empregos diretos e indiretos criados. A partir de metodologia elaborada pelo BNDES⁵, percebe-se que, a cada R\$ 10 milhões aplicados na construção civil, são criados 145 empregos como efeito direto dos investimentos, 87 como efeito indireto (postos de trabalhos criados nos setores que produzem matérias-primas, insumos e outros componentes), e 345 pelo chamado efeito renda (empregos induzidos em virtude do aumento da renda gerada pela expansão da produção e do emprego direto e indireto).

⁵ Revista do BNDES, Rio de Janeiro, v. 14, n. 29, p. 157-176, junho 2008

Socio-environmental performance

A moving economy [G4-EC8]

Although actions in the area of housing cannot be solely responsible for the development of a region with a high poverty rate CDHU believes that by providing adequate social housing for the segments of the population most in need it is contributing to improving at least one dimension of poverty.

In addition to the direct benefits provided through provision of housing and urban services, CDHU's actions also promote great economic dynamism in the municipalities and regions where it operates, contributing positively to their social development. CDHU's importance to the civil construction market in Brazil, and specifically in its region of operations (São Paulo), can be measured by the quantity of housing units delivered and under construction in this period. These are investments that impact the entire construction chain through the economic movement generated in sectors such as the trade in materials, machinery and equipment and technical services, etc.

The multiplier effect of investments in the construction sector is clearly evident, especially considering the estimated number of direct and indirect jobs created. Using the methodology developed by BNDES⁴, it was observed that for every R\$ 10 million invested in construction, 145 jobs are created as a direct effect of investments, 87 as an indirect effect (jobs created in industries that produce raw materials, inputs and other components), and 345 through the so-called income effect (induced jobs due to the increase in income generated by the expansion of production and direct and indirect employment).

⁴ BNDES MAGAZINE, RIO DE JANEIRO, V. 14, N. 29, P. 157-176, June 2008

Por tais critérios, é possível estimar que os valores de investimento aplicados em 2015, que ficaram na ordem de 1,95 bilhão, tenham gerado, em todo o Estado, cerca de 28.267 empregos diretos, 16.960 empregos indiretos e 67.257 empregos induzidos, totalizando 112.485 empregos.

Outros efeitos econômicos positivos podem ser mencionados, advindos da combinação do atendimento habitacional a investimentos de outros setores, principalmente transporte e saneamento. Nesse caso, o reassentamento de famílias residentes em áreas requisitadas para implantação de obras viárias ou de infraestrutura amplia sobremaneira os impactos sociais das políticas públicas implantadas pelas instituições parceiras envolvidas. Em dezembro de 2015, havia 1.046 unidades habitacionais em canteiro para execução de convênios específicos com a Dersa (Rodoanel, Rodoanel Sul/Jacú Pêssego), Companhia Paulista de Trens Metropolitanos (linhas Esmeralda) e 4.908 unidades de convênios com municípios (São Bernardo do Campo, São Paulo e Santos) para reassentamento em função de obras de urbanização em assentamentos precários.

Finalmente, há ainda outra dimensão do impacto econômico da política habitacional executada pelo Estado de São Paulo que não pode ser ignorada, embora não tenham sido feitos estudos para sua mensuração até o momento. Diz respeito à política de comercialização praticada pela Companhia, que proporciona o acesso das famílias de mais baixa renda a um produto de mercado em condições compatíveis com a renda familiar. Em muitos casos (como as famílias com alto comprometimento da renda com despesas habitacionais), a bonificação pode aumentar a renda disponível para o consumo (alimentação, saúde, etc.), sendo portanto, um efeito altamente positivo. Em outras situações, como no caso dos reassentamentos, ainda que a família se beneficie com substantivo desconto na prestação, o atendimento habitacional proporcionado pelo Estado representa quase sempre um novo item de despesa, contribuindo para a diminuição da renda disponível para outros itens de consumo. Novos estudos poderiam indicar o impacto econômico positivo ou negativo do financiamento habitacional nos diferentes contextos da política de atendimento. O volume de subsídios em 2015 foi de R\$ 370,8 milhões, beneficiando 145.644 mil famílias.

Using these criteria it is possible to estimate that the amount invested in 2015 - of the order of R\$1.95 billion - has generated approximately 28,267 direct jobs, 16,960 indirect jobs and 67,257 induced jobs throughout the state, a total of 112,485 jobs.

It is worth mentioning other positive economic effects that arise from the contribution of housing services to investment in other sectors, particularly transport and sanitation. In this case, the resettlement of families living in areas required for the implementation of road works or infrastructure improvements greatly enhances the social impact of public policies implemented by the partner institutions involved. In December 2015 there were 1,046 housing units under construction for implementation of specific agreements with Dersa (Ring Road, Southern Ring Road/Jacú-Pêssego), São Paulo Metropolitan Train Company (Emerald lines) and 4,908 units through agreements with municipalities (SBC, SP and Santos) for resettlement as a result of urban development works in precarious settlements.

Finally, there is yet another dimension of the economic impact of the housing policy implemented by the State of São Paulo that cannot be ignored, although no studies have been conducted to measure its effects to date. The marketing policy adopted by the Company provides access to a market product to families with the lowest income under conditions compatible with their family income. In many cases (of families with a high percentage of income committed to housing costs), the subsidy may increase the income available for consumption (food, healthcare, etc.), providing an extremely positive effect. In other situations, such as in the case of resettlement, although the family benefits from a substantial discount on the mortgage, the housing service provided by the state is almost always an additional expense, contributing to a decrease in income available for consumption of other items. New studies could indicate the positive or negative economic impact of housing financing in the different contexts of service policy. The total value of subsidies in 2015 was R\$ 370.8 million, benefiting 145,644 families.

The impacts generated by CDHU's activity can be assessed in relation to the changing housing needs of the state of São Paulo. These requirements are specific to the realities of the state and country and not comparable in magnitude or

Assim, os impactos gerados pela atividade da CDHU contribuem de forma positiva para diminuir necessidades habitacionais do estado de São Paulo. Tais necessidades não são comparáveis nem em magnitude, nem em seus componentes, com realidades de outros países. A comparabilidade deveria envolver, ao menos, um mesmo protocolo de investigação das necessidades habitacionais, o que ainda não existe em nível internacional. [G4-EC8] [G4-DMA]

8.2 Organização sociocomunitária e desenvolvimento local [G4-SO1]

A comunidade das áreas onde a CDHU desenvolve suas ações não é apenas o "público alvo" das ações, mas é parte importante para o desenvolvimento sócio comunitário local, atuando como parceira dos projetos implantados pelo Trabalho Técnico Social (TTS) da Companhia, com autonomia e protagonismo para as mudanças necessárias que visam à melhoria da qualidade de vida da população.

O Trabalho Técnico Social se organiza na CDHU em dois grandes eixos: nas ações voltadas aos projetos em assentamentos precários, e nas ações que envolvem a entrega e acompanhamento de pós ocupação em conjuntos verticais e horizontais. Nesses dois contextos, os condicionantes e os procedimentos de trabalho são distintos, mas compartilham do objetivo comum de promover o fortalecimento comunitário e o protagonismo da população na busca de melhoria contínua das suas condições de vida.

8.3 Ações sociais vinculadas a assentamentos precários

De maneira geral, as atividades sociais da Companhia acompanham as ações de urbanização e, nos novos empreendimentos, acontecem desde a preparação para a ocupação da unidade contemplando além da orientação social, a gestão condominial. O planejamento do Trabalho

composition to the realities of other countries. Comparability should involve at least the same research protocol for housing needs, something which currently does not exist at the international level. [G4-EC8] [G4-DMA]

Social community organization and local development [G4-SO1]

The community in the areas where CDHU deploys its housing units is not only the "target public" of the action, but also an important element in local social community development, acting as a partner in the projects implemented by the Company's Technical Social Work area with autonomy and leadership in making the necessary changes aimed at improving the population's quality of life.

CDHU's Technical Social Work is organized in two main areas: actions as part of projects in precarious settlements and actions involving the delivery and post-occupation monitoring of vertical and horizontal developments. In both contexts, the conditions and the working procedures are distinct, but share the common goal of promoting community empowerment and the leading role of the population in the search for continuous improvement to their living conditions.

Social actions related to precarious settlements

in general, the Company's social activities accompany urban development activities and in new developments they are implemented right through from the preparation for the occupation of the unit in question. As well as social guidance,

Técnico Social é realizado com base em diagnóstico socioterritorial, em que são identificados os domicílios e as famílias (por meio das atividades de mapeamento e arrolamento) e estruturado o perfil socioeconômico do grupo. A partir daí, são definidas as diretrizes de trabalho e desenhados os projetos sociais com vistas ao desenvolvimento comunitário local, sempre em consonância com os objetivos mais amplos da intervenção em curso no próprio território.

Em 2015, não houve uma avaliação sistematizada dos impactos ambientais e sociais nas comunidades, porém, a área social da Companhia promoveu pesquisas que monitoram a qualidade de vida da população e identificam o perfil dos atendidos, levando em conta os quesitos socioeconômicos, educacionais e condições de saúde. Estas pesquisas também abordam aspectos referentes à caracterização das edificações, à inserção e participação de moradores na comunidade, à forma como percebem o próprio núcleo e como avaliam os serviços públicos disponíveis antes e depois da conclusão das obras. [G4-SO1] [G4-DMA]

Nessa linha, no mesmo ano, o Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar realizou dois estudos de monitoramento e avaliação: um para atender a política operacional OP-710 do Banco Interamericano de Desenvolvimento (BID), que consiste no Monitoramento da Estratégia Social do Programa, elaborado pela Gaia Social; e o outro estudo foi feito pelo Zofnass Program (Harvard), que, em colaboração com o BID, identifica, avalia e recompensa os investimentos em infraestrutura sustentáveis feitos pelo setor privado e parcerias público-privadas nos países membros do BID.

Para colocar os projetos urbanísticos e habitacionais em prática, a CDHU conta com o empenho da equipe do Trabalho Técnico Social (TTS), implantando programas de recuperação urbana e socioambiental que levam ao desenvolvimento local, humano, comunitário e sustentável, por meio de estratégias participativas com a comunidade.

As ações são voltadas para o fomento ao desenvolvimento da cidadania, a promoção da autonomia e emancipação, a valorização da autoestima da população, a otimização de vocações e potencialidades

they also consider condominium management. Planning of Technical Social Work is carried out based on social and territorial diagnosis, in which households and families are identified (through mapping and enrollment activities) and the socioeconomic profile of the group is categorized. From this, the working guidelines are defined and social projects designed aimed at local community development, always in line with the broader objectives of the ongoing intervention in the area.

In 2015 there was no systematic assessment of the environmental and social impacts on communities, however, the Company's social area carried out surveys to monitor the population's quality of life and identify the profile of those involved, taking into account socioeconomic and educational requirements and conditions of health. These surveys also address aspects related to the characterization of the buildings, the inclusion and participation of residents in the community, how the settlement itself is perceived and how to assess the public services before and after the completion of the works. [SO1-G4] [G4-DMA]

Also in this area, in 2015 the Social and Environmental Recovery Program for the Serra do Mar conducted two monitoring and evaluation studies: one to meet the requirements of operational policy OP-710 of the Inter-American Development Bank (IDB) consisted of monitoring the Program's Social Strategy and was conducted by Gaia Social; the other study was conducted by the Zofnass Program (Harvard), which, in collaboration with the IDB identifies, evaluates and rewards investments in sustainable infrastructure made by the private sector and public-private partnerships in the IDB member countries.

To put the urban and housing projects into practice, CDHU relies on the commitment of the Technical Social Work (TTS) Team to implement urban and socio-environmental recovery programs that lead to local, human, community and sustainable development through participatory strategies involving the community.

The actions are aimed at fostering the development of citizenship, promotion of autonomy and empowerment, enhancing the self-esteem of the population, optimization of vocations and local community potential, socio-reframing (with regard to community identity and sense of belonging) and, at times, the mitigation of conditions of social vulnerability.

comunitárias locais, a ressignificação socioespacial (no que diz respeito à identidade comunitária e ao pertencimento) e, em alguns momentos, a mitigação das condições de vulnerabilidade social.

É dessa forma que a CDHU confirma seu compromisso de engajar e capacitar os moradores de seus empreendimentos para que eles próprios cuidem da moradia, no que diz respeito ao cumprimento de seus deveres e direitos, ao fortalecimento dos valores relacionados à cidadania, à harmonia no convívio condominial e à melhoria de sua qualidade de vida.

O trabalho do TTS é realizado de forma integrada entre as equipes gestoras e as equipes de campo, com decisões estratégicas deliberadas coletivamente, mantendo o foco na discussão do planejamento, do cronograma e dos planos de trabalho, de forma abrangente.

A gestão do trabalho técnico social é realizada por meio de diferentes ferramentas e estratégias de monitoramento:

- Padronização dos processos (relatórios mensais, banco de dados georreferenciados e instrumentais)
- Alinhamento de critérios eletivos e restritivos por programa
- Definição de procedimentos e posturas para Atendimento Individual Programado - AIP, vistorias, atualização de dados cadastrais, arrolamento e atualização, remoção/reassentamento das famílias
- Desenho de processos das diversas ações do TTS (arrolamento, AIP, destinação, convênios com parceiros, mobilização, organização sociocomunitária, discussão/pactuação de projetos, visitas monitoradas a empreendimentos, suporte à intervenção física, processo de remoção/mudança).

Para realizar um monitoramento mensal do Trabalho Técnico Social são elaborados relatórios de medição que reportam o conjunto de ações desenvolvidas pela área social para cada projeto. Esses relatórios são produzidos a partir de informações atualizadas referentes ao TTS, como o histórico da intervenção e do trabalho social nas áreas, principais focos do TTS no mês e programação para

This is how CDHU confirms its commitment to engage and train the residents of its enterprises so that they themselves take care of their own homes, with regard to the fulfillment of their rights and responsibilities, the strengthening of values related to citizenship, harmonious coexistence in condominiums and to improving their quality of life.

The Technical Social Work is carried out in an integrated manner between the management teams and field teams, with collective deliberation when making strategic decisions, focusing on the discussion of planning and the schedule and work plans.

Management of technical social work is carried out through a range of different tools and monitoring strategies:

- Standardization of processes (monthly reports, geo-referenced and instrumental databases);
- Alignment of elective and restrictive criteria for the program;
- Definition of procedures and attitudes for Scheduled Private Consultations, inspections, updating of registration data, enrollment and updates, dispossession/resettlement of families;
- Design of processes for the various actions implemented by the Technical Social Work area (enrollment, Scheduled Private Consultations, allocation, agreements with partners, mobilization, social community organization, discussion/negotiation of projects, monitored visits to developments, support for the physical intervention and process of dispossession).

To conduct monthly monitoring of Technical Social Work measurement reports are drawn up that report the set of actions undertaken by the social area for each project. These reports are produced from up-to-date information about the Technical Social Work, such as the history of intervention and social work in the area, the main focus areas of Technical Social Work



o próximo período, equacionamento do grupo-alvo (edificações arroladas, demanda potencial para reassentamento, remoções de domicílios etc.), atendimentos individuais, vistorias/visitas domiciliares, ações de organização sociocomunitária e desenvolvimento local, avaliação dos atendimentos e demais ações, considerações e ponderações relevantes sobre o período, entre outros temas.

O diálogo permanente com as comunidades beneficiárias dos programas também é considerado um aspecto essencial para o sucesso das ações. A divulgação das informações é feita através do Núcleo Operacional de Urbanização, uma comissão de acompanhamento que se reúne frequentemente para discutir a intervenção. Os programas de engajamento e desenvolvimento das comunidades locais são realizados a partir de processos de pactuação (equilíbrio entre os múltiplos interesses de todas as partes envolvidas) e participação conjunta em todas as etapas das intervenções.

for the month and programming for the next period, equating the target group (enrolled buildings, potential demand for resettlement, household removals etc.), individual consultations, household visits/surveys, social and community organization and local development actions, evaluation of services provided and other actions and relevant considerations for the period, among other topics.

The ongoing dialogue with the communities benefited by the programs is also considered to be an essential aspect for the success of these actions. The dissemination of information occurs through the Urban Development Operating Center, a monitoring committee that meets frequently to discuss the intervention. The engagement and development programs in the local communities are conducted based on negotiation processes (balancing the multiple interests of all parties involved) and joint participation in all stages of interventions.

A Companhia trabalha em três escalas de engajamento com as comunidades atendidas:

- Escala maior/mais ampla: por meio de fóruns de discussão e debate sobre a intervenção, como reuniões de apresentação dos programas, pactuação dos projetos urbanísticos e critérios de atendimento nos conjuntos habitacionais. Também são promovidas reuniões de articulação entre diversos segmentos do poder público ou concessionárias e prestadores de serviços públicos, com foco em questões ligadas ao bairro, ao entorno e sua inserção na cidade.
- Escala intermediária: grupos médios ou menos numerosos se reúnem para articular a ação coletiva, como o Curso de Agentes Comunitários de Urbanização, as reuniões do Núcleo Operacional de Urbanização (NOU) e os projetos sociais;
- Escala menor: a participação ocorre por meio dos Atendimentos Individuais Programados (AIP) ou espontâneos, em que cada morador ou família pode focalizar suas próprias necessidades e perfil, abordando expectativas e demandas específicas.

The Company operates through three scales of engagement with the communities served:

- *Larger/wider Scale: through discussion forums and debate on the intervention, including program presentation meetings, negotiation of urban projects and criteria for receiving housing assistance in developments. Organizational meetings between various segments of the public authorities or concessionaires and public service providers are also held, focusing on issues related to the neighborhood, its surroundings and its insertion into the town or city.*
- *Intermediate Scale: small or medium-sized groups come together to articulate collective action, such as the Community Agents for Urban Development Course, meetings of the Urban Development Operating Center (NOU) and social projects;*
- *Smaller Scale: participation occurs through Scheduled Private Consultations, or through spontaneous consultations, in which each resident or family can focus on their own needs and profile, addressing expectations and specific demands.*

As estratégias de ação do TTS em assentamentos precários estão organizadas em quatro principais eixos, que se complementam entre si:

Entrada em campo

Além dos diferentes levantamentos para a elaboração de diagnósticos socioterritoriais, também são realizadas reuniões para apresentação das diretrizes do programa com a participação de representantes comunitários, lideranças ou até mesmo toda a comunidade. Nesta fase também são feitas visitas a campo para suporte técnico social às demais áreas técnicas de Projetos e Obras (apresentando o Programa, as ações realizadas em campo, esclarecendo eventuais dúvidas/questionamentos por parte da população, além de registrar indícios sobre a dinâmica comunitária).

Entry into the field

In addition to the different surveys for the development of social-territorial diagnostics, meetings are also held to present the program guidelines with the participation of community representatives, leaders or even the whole community. During this phase field visits are also carried out to provide social technical support to the other technical areas of Projects and Works (presenting the Program, the actions taken in the field, clarification of doubts/questions from the population, and to record information about community dynamics).

01

Apresentação e discussão de diagnósticos socioterritoriais

Os diagnósticos são apresentados à população para que seja avaliada a pertinência dos resultados dos estudos. Neste processo, é possível conhecer melhor as expectativas da população e obter subsídios para o futuro desenvolvimento dos projetos urbanísticos, estratégias de comunicação, mobilização, ações de pactuação e fomento ao desenvolvimento sociocomunitário local.

Presentation and discussion of social-territorial diagnostics

The diagnostics are displayed to the population to assess the relevance of the results of the studies. This process provides an opportunity to improve understanding of the expectations of the population and to obtain information for the future development of urban projects, communication strategies, mobilization, negotiation and fomenting of local social-community development.

02

Pactuação dos Projetos Urbanísticos e ações de fomento à organização sociocomunitária e desenvolvimento local

A comunidade é constantemente envolvida no debate da intervenção e do processo de reassentamento, por meio de sucessivas reuniões nas quais são discutidos os diversos aspectos dos projetos urbanísticos, incluindo estudo preliminar, projeto básico e projeto executivo. Em alguns programas ocorre a eleição de representantes territoriais, escolhidos pelos próprios moradores. Nesta etapa também são realizadas ações de fomento à organização sociocomunitária por meio da promoção de projetos sociais com diferentes focos (participação, organização comunitária e cidadania, comunicação comunitária, economia solidária, arte-educação, educação socioambiental). Outras ações desta fase: estabelecimento de canais de participação e diálogo entre a população e o poder público para a legitimação do projeto urbanístico; identificação das principais necessidades, potencialidades e interesses da população para definição dos projetos sociais com ênfase em práticas culturais locais; implantação de projetos sociais de interesse e relevância para o fortalecimento da identidade local e, por fim, o estabelecimento de parcerias com órgãos governamentais e não governamentais.

Negotiation of Urban Development Projects and actions to promote social community organization and local development

The community is constantly engaged in discussion concerning the intervention and the resettlement process through successive meetings in which various aspects of the urban development projects are discussed, including the preliminary study, basic design and executive project. Some programs involve the election of local representatives, chosen by the residents. This step also involves actions to promote social community organization through the promotion of social projects with different focus areas (participation, community organization and citizenship, community communication, economic solidarity, art education, social and environmental education). Other actions carried out in this phase include: establishment of channels for participation and dialogue between local people and the government to legitimize the urban development project; identification of the principal needs, capabilities and interests of the population to define social projects with an emphasis on local cultural practices; implementation of social projects of interest and relevance to strengthen local identity and, finally, the establishment of partnerships with governmental and non-governmental organizations.

03

Apresentação, discussão e pactuação de critérios de remoção e reassentamento

No caso de reassentamentos, ocorre a apresentação e negociação de critérios de remoção e das modalidades de atendimento por meio de reuniões frequentes com a comunidade. Em seguida é feito o encaminhamento para as soluções habitacionais através dos atendimentos individuais programados e espontâneos às famílias. A CDHU oferece apoio e acompanhamento durante todo o processo de remoção, com atenção às políticas integradas de atenção social e visitas domiciliares.

Presentation, discussion and negotiation of criteria for dispossession and resettlement

In the case of resettlements, criteria for removal and types of service provision available are presented and negotiated through frequent meetings with the community. The next stage involves referral to housing solutions through private scheduled consultations and also spontaneous consultations with families. CDHU offers support and guidance throughout the removal process, with attention to the integrated policies for social care and home visits and surveys.

04

The action strategies for Technical Social Work are organized along four main branches, which complement each other

A execução das estratégias citadas na página anterior leva em conta as particularidades de cada área de intervenção e suas características socioambientais, mapeando as necessidades e potencialidades relativas à dinâmica sociocomunitária.

Em relação ao primeiro eixo de estratégias de ação do TTS (entrada em campo), a CDHU realizou em 2015 as seguintes ações de pactuação e engajamento nos projetos realizados em parceria com as comunidades em sua área de atuação:

8.3.1. Diagnóstico preliminar

Em outubro de 2015, teve início o desenvolvimento do diagnóstico socioterritorial preliminar das favelas São Remo e Cármine-Lourenço, localizadas na zona oeste de São Paulo, como parte do projeto de urbanização integrada realizado em parceria entre CDHU, Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo e Universidade de São Paulo (USP). O estudo possibilitou dimensionar a intervenção e o trabalho técnico social a ser realizado na área de influência do projeto. No diagnóstico foi feito o reconhecimento do território e das condições habitacionais, além do levantamento de dados secundários sobre aspectos socioeconômicos e socioambientais. Assim, está sendo possível estimar melhor a demanda para remoção e reassentamento, a viabilidade social da intervenção, a verificação das condições de reassentamento e a identificação do perfil socioeconômico da população.

8.3.2. Reuniões para entrada em campo

Durante o ano, foram realizadas 15 reuniões com comunidades locais, envolvendo 220 moradores para discutir e alinhar as principais diretrizes do Programa Socioambiental da CDHU, para posterior entrada das equipes em campo. Dessas reuniões, duas foram realizadas no contexto do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista (PDSLP) e o restante diz respeito aos convênios STM (Linha 6 e Metrô Linhas 5 e 15, na capital paulista).

The implementation of the strategies described above takes into account the particularities of each area of intervention and its social and environmental characteristics, mapping the needs and possibilities relating to social community dynamics.

In relation to the first branch of the Technical Social Work strategies (entry into the field), CDHU conducted the following actions for negotiation and engagement in projects carried out in partnership with the communities in its areas of operation:

Preliminary diagnosis

In October 2015, we began development of the preliminary social-territorial diagnosis of the São Remo and Cármine-Lourenço favelas in the west zone of the city of São Paulo, as part of an integrated urban development project carried out in partnership between CDHU, the Housing Department and the University of São Paulo (USP). The study made it possible to scale the intervention and the technical social work to be carried out in the area of influence of the project. The diagnosis involved familiarization with the territory and living conditions, and a survey of secondary data on socio-economic and environmental aspects. As a result it is possible to better estimate the demand for dispossession and resettlement, the social feasibility of the intervention, the verification of conditions for resettlement and identification of the socio-economic profile of the population.

Meetings for entry into the field

During the year, there were 15 meetings with local communities, involving 220 residents, to discuss and align the main guidelines of CDHU's Socio-environmental Program for later entry of the teams into the field. Two of these meetings were held in the context of the Sustainable Development Program for the Coast of São Paulo (PDSLP) and the remainder related to partnership agreements (STM Line 6 and Metro Lines 5 and 15, in São Paulo City).

8.3.3. Identificação e análise de stakeholders

Houve a identificação de 40 stakeholders em oito núcleos nos municípios de Ilhabela (onde o trabalho já foi iniciado com 29 entrevistas) e Guarujá. A intenção é compreender melhor as dinâmicas socioterritoriais dos núcleos e seu entorno, além de subsidiar a pactuação do Programa Socioambiental da CDHU, a identificação de cenários de risco e oportunidades da intervenção, o planejamento das estratégias de mobilização e comunicação social, além do alinhamento das ações do trabalho técnico social e da intervenção física. Para isso, as entrevistas foram realizadas com representantes de diferentes esferas, envolvendo instituições públicas, organizações da sociedade civil, comunidade, setor empresarial, organizações de classe, entre outros.

8.3.4. Mapeamento das edificações e caracterização socioeconômica

Foi realizado o arrolamento de 2.247 edificações em seis núcleos e quatro municípios, sendo 1.788 edificações no âmbito de Programas Socioambientais (Programa Serra do Mar e Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista), 248 atualizações do setor de intervenção no contexto do Programa de Urbanização Guarulhos C/Pimentas e, por fim, 211 por meio de convênios (STM Linha 6 e Metrô Linhas 5 e 15). O objetivo da ação é mapear a ocupação e identificar o perfil socioeconômico das famílias para subsidiar o planejamento da intervenção e estabelecer o marco zero dos compromissos de atendimento habitacional. Com o arrolamento foi possível a criação de um banco de dados georreferenciado e a elaboração/consolidação de análise socioeconômica e socioterritorial integrada da área.

8.3.5. Visitas de suporte técnico social a outras áreas em campo

A equipe técnica social realizou 210 visitas a campo para suporte técnico social a outras áreas (Obras, Projetos etc.), fazendo a interlocução com os moradores dos núcleos, esclarecendo e registrando dúvidas, sugestões e outros comentários feitos pela comunidade. Em 2015, o destaque foram as visitas do Programa de Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista às equipes de projetos na elaboração dos diagnósticos físico-urbanísticos e projetos preliminares de urbanização. Nessas

Identification and analysis of stakeholders

40 stakeholders were identified across eight settlements in the municipalities of Ilhabela (where work has already started with 29 interviews) and Guarujá. The intention is to better understand the social-territorial dynamics of these settlements and their surroundings areas, in addition to supporting the negotiation of CDHU's Socio-environmental Program, identifying risk scenarios and opportunities for intervention and planning strategies for mobilization and social communication, in addition to the alignment of technical social work with physical intervention. To achieve this, interviews were conducted with representatives of different spheres, involving public institutions, civil society organizations, the community, the business sector and trade unions, among others.

Mapping of buildings and socio-economic characteristics

We conducted an inventory of 2,247 buildings in six settlements and four municipalities, with 1,788 buildings included under Socio-environmental Programs (the Serra do Mar Program and the Sustainable Development Program for the Coast of São Paulo), 248 updates to the intervention sector in the context of the Guarulhos C/Pimentas Urban Development Program and finally 211 through partnership agreements (STM line 6 and Metro lines 5 and 15). The objective is to map the occupation and identify the socio-economic profile of families to support the planning of intervention and establish a baseline for housing assistance commitments. By using the inventory it was possible to create a geo-referenced database and develop/consolidate the integrated socio-economic and social-territorial analysis of the area.

Visits by the social technical team to support other areas working in the field

The technical social team conducted 210 field visits to provide technical social support to other areas (Construction, Projects etc.), articulating dialogue with residents of the settlements, providing clarification and recording doubts, questions, suggestions and other comments from the community. In 2015, the highlights were the visits by the Sustainable

ocasiões, a equipe social, além de realizar a interlocução em campo e apresentar o projeto, também identificou e registrou aspectos/indícios sobre a dinâmica sociocomunitária local.

No que diz respeito aos processos do segundo eixo, pactuação e engajamento a partir de resultados dos diagnósticos socioterritoriais, considerando o estágio em que se encontram grande parte dos Programas da CDHU com atuação do TTS - a maior parte deles em fase inicial, quando da elaboração de diagnósticos preliminares, ou em fase final, com a execução dos projetos físico-urbanísticos – não houve, no período de 2015, muitas demandas relativas à pactuação de resultados dos estudos de diagnóstico socioterritorial.

Em 2015, apenas no município de Pedro de Toledo houve reuniões para apresentação dos resultados da atualização do arrolamento e da proposta de intervenção. Nas demais áreas de intervenção, o engajamento a partir de resultados dos diagnósticos socioterritoriais ainda está na fase inicial.

Durante o ano, em cinco intervenções de urbanização integrada (Pantanal, Serra do Mar, Pimentas, Jd. Santo André e Vila Ferreira), foram colocados em prática 14 projetos de organização sociocomunitária e desenvolvimento local. Esses projetos contribuem com a sustentabilidade das intervenções por meio do estabelecimento de canais de participação e diálogo entre a população e o poder público. Ao todo, foram realizadas 2.291 atividades, entre reuniões de discussão dos projetos urbanísticos em andamento/execução, oficinas e workshops dos diferentes projetos sociais em curso (comunicação comunitária, arte-educação, educação socioambiental e economia solidária) e eventos integrados.

Já no que diz respeito à pactuação dos projetos urbanísticos e ações de fomento à organização sociocomunitária e desenvolvimento local, que está dentro do terceiro eixo das estratégias do TTS, a CDHU realizou as seguintes ações de engajamento comunitário durante o ano:

Development Program for the Coast of São Paulo to project teams involved in the development of physical and urban diagnostics and preliminary urban development projects. On these occasions, the social team, in addition to constructing dialogue in the field and presenting the project also identified and recorded aspects/evidence pertaining to the local social community dynamic.

In terms of the processes of the second branch, consisting of negotiation and engagement based on social and territorial diagnosis studies, there was little demand in 2015 in this area considering the current stage of the majority of CDHU's programs involving Technical Social Work (mostly in the initial phase of developing preliminary diagnostics, or the final phase of executing physical/urban projects).

In 2015, Pedro de Toledo was the only municipality in which meetings were held to present an update of the results of the inventory and intervention proposal. In other areas of intervention, engagement resulting from the results of the social-territorial diagnosis is still in its early stages.

During the year, five interventions in an integrated urbanization (Pantanal, Serra do Mar, peppers, Jd. Santo André and Vila Ferreira), were put in place 14 projects of socio-communitarian and local development organization. These projects contribute to the sustainability of interventions through the establishment of channels of participation and dialogue between the people and the government. Altogether, there were 2,291 activities, including discussion meetings of urban projects in progress / execution and workshops of different social projects in progress (community communication, art education, environmental education and solidarity economy) and integrated events.

In relation to the negotiation of urban development projects and actions to promote social community organization and local development – which fall within the third branch of the Technical Social Work strategy - CDHU conducted the following community engagement activities during the year:

Participação e organização comunitária

Community participation and organization

Curso de Formação de Agentes Comunitários: em 2015 o curso ocorreu no Jardim Santo André, como parte do Programa de Urbanização Integrada e Recuperação Ambiental. Houve a participação de 22 representantes eleitos dos núcleos Cruzado e Campineiros, em seis encontros formativos. A ideia é fortalecer a representação e participação popular e promover o potencial criativo e a capacidade de reflexão sobre as transformações do bairro.

Curso de Turismo de Base Comunitária (TBC): o objetivo deste projeto de trabalho social é renovar a relação entre moradores dos Bairros Cotas e agentes do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, após a conclusão das obras de urbanização, e também promover a manutenção dos novos espaços urbanizados. Dessa forma, é possível manter a convivência saudável e harmônica nas áreas ambientalmente protegidas, priorizando a sustentabilidade do novo bairro e manutenção dos novos espaços livres. A etapa inicial dessa ação foi organizada em oficinas e visitas formativas em três eixos (ecológico, histórico e socioambiental), que relacionam o TBC com temas de organização e protagonismo social, memória, expectativas coletivas, empreendedorismo, rede e desenvolvimento sustentável. O primeiro módulo, com nove oficinas e dois passeios formativos, já foi concluído. A iniciativa é uma ação conjunta - formalizada em convênio em novembro de 2015 - entre a CDHU/Secretaria de Habitação e a UNESP, considerada referência nacional no tema, integrando projetos sociais já em andamento: ComCom, Arte nas Cotas, NESDEL e Cota Viva.

Núcleo Operacional de Urbanização: reúne agentes comunitários de urbanização em encontros periódicos com as áreas técnicas (Projetos, Obras e Social da CDHU). A intenção do Núcleo é conhecer, debater e acompanhar os projetos executivos, as obras de urbanização e as formas de apropriação dos novos espaços públicos. Durante o ano de 2015, essas comissões de acompanhamento atuaram nas intervenções de urbanização integrada das regiões Pantanal, Serra do Mar, Pimentas, Jd. Santo André e Vila Ferreira.

Training Course for Community Agents: in 2015 this course was conducted in Jardim Santo André, as part of the Integrated Urban Development and Environmental Recovery Program. It involved the participation of 22 elected representatives from the Cruzado and Campineiros settlements in six training meetings. The idea is to strengthen the representation and participation of the population and promote creative potential and capacity for reflection on the transformation of the neighborhood.

Community-Based Tourism Course: the aim of this social project is to renew the relationship between residents of the Cotas neighborhoods and agents of the Social and Environmental Recovery Program for the Serra do Mar following the completion of the urban development works, while also promoting the maintenance of newly urbanized areas. As a result it is possible to maintain a healthy and harmonious coexistence in environmentally protected areas, giving priority to the sustainability of the new neighborhood and maintenance of new public spaces. The initial stage of this project was organized through workshops and training visits with focus on three aspects (ecological, historical and socio-environmental), which relate the course to the themes of social organization and leadership, memory, collective expectations, entrepreneurship, networking and sustainable development. The first module - involving nine workshops and two educational trips - has been completed. The initiative is a joint action - formalized in an agreement in November 2015 - between CDHU/the Housing Department and UNESP, and is considered as a national reference in this area, integrating social projects already underway: ComCom, Arte nas Cotas, NESDEL and Cota Viva.

Urban Development Operating Center: brings together Community urban development agents for regular meetings with the technical areas of CDHU (Projects, Works and Social). The intention of the Center is to get to know, discuss and monitor the executive projects, urban development works and ways of appropriating new public spaces. During 2015 these monitoring committees acted in integrated urban development interventions in the Pantanal, Serra do Mar, Pimentas, Jd. Santo André and Vila Ferreira areas of operations.

Comunicação comunitária

Community communication

Durante o ano, o projeto Com Com realizou 938 atividades em Guarulhos C/Pimentas e Serra do Mar, e envolveu 185 pessoas. O projeto oferece formação em diferentes técnicas de comunicação, por meio da apropriação, produção e difusão da informação pela própria comunidade, instrumentalizando os moradores para o protagonismo em comunicação social, atuando na produção de diferentes mídias (jornal, programas de rádio e TV, documentários e mídias sociais). O Com Com também exerce um trabalho amplo e frequente de mobilização das famílias das áreas onde atua, além da integração e divulgação da própria intervenção e demais projetos sociais desenvolvidos.

During the year, the Com Com Project conducted 938 activities in Guarulhos C/Pimentas and the Serra do Mar, involving 185 people. The project provides training in different communication techniques, through the appropriation, production and dissemination of information by the community, providing tools for residents to become protagonists in social communication through the production of different forms of media (newspaper, radio and TV programs, documentaries and social media). Com Com also acts widely and frequently to mobilize families in the areas where it works, as well as for the integration and dissemination of the intervention itself and other social projects in the area.

Trabalho e renda / Economia solidária

Jobs and Income/Economic Solidarity

Esta área é responsável pelo diagnóstico de potenciais para fomentar a formação de grupos produtivos locais por meio de capacitações técnicas e outras ações de formação voltadas à economia solidária.

NESDEL: projeto de geração de renda do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, o NESDEL é voltado para mulheres e nasceu da identificação de potencialidades locais. Articula permanentemente parcerias para a formação e capacitação de grupos produtivos e sua inserção em redes. Em 2015 foram realizadas 284 atividades e encontros.

Cooperativa Nova Esperança: A Cooperativa de Reciclagem faz parte do Projeto de Urbanização Integrada do Pantanal, gerando trabalho e renda para a população de catadores que vivem na região. Além disso, promove uma série de ações estruturantes do processo de urbanização e recuperação ambiental do bairro. Iniciada em 2007, com a formação de catadores, em curso promovido pela CDHU em parceria com o Instituto GEA - Ética e Cidadania, a Cooperativa de Reciclagem Nova Esperança é hoje a central de triagem de todo o bairro de São Miguel e referência de projeto ambiental na zona leste da cidade de São Paulo. Em 2015 a cooperativa contou com 23 cooperados que comercializaram cerca de 45 toneladas/mês de reciclados.

This area is responsible for identifying potential opportunities to promote the formation of local productive groups through technical training and other training actions aimed at creating economic solidarity.

NESDEL: an income generation project of the Social and Environmental Recovery Program of the Serra do Mar, the Economic Solidarity and Local Development Center (NESDEL) works with women and was born out of the identification of local potential. It continuously articulates partnerships for training and capacity-building of productive groups and their integration into other networks. In 2015, 284 activities and meetings were held.

The Nova Esperança (New Hope) Cooperative: This Recycling Cooperative is part of the Pantanal Integrated Urban Development Project, generating jobs and income for the population of waste collectors living in the region. It also promotes a number of organizational actions for the urban development and environmental recovery of the neighborhood. Work began in 2007 with training of waste collectors in a course promoted by CDHU in partnership with the Instituto GEA - Ethics and Citizenship (Instituto GEA - Ética e Cidadania). The Nova Esperança Recycling Cooperative is now the sorting center for the entire São Miguel neighborhood and a standout environmental project in the east zone of São Paulo City. In 2015 the cooperative had 23 members and marketed around 45 tonnes of recycled materials per month.



Arte-educação

Art Education

Em 2015 os projetos Arte nas Cotas (Serra do Mar), Arte em Pimentas (Guarulhos C/Pimentas) e Ateliê de Artes e Ofícios (Pantanal) envolveram 142 pessoas em 736 atividades, entre oficinas, workshops, eventos integrados e outros. As práticas culturais proporcionam a apropriação do novo espaço, especialmente em intervenções de arte urbana nos espaços públicos e fachadas das casas para uma nova identidade estética do bairro.

In 2015 the Arte nas Cotas (Serra do Mar), Arte em Pimentas (Guarulhos C/Pimentas) and the Ateliê de Artes e Ofícios (Arts and Crafts Workshop - Pantanal) projects involved 142 people in 736 events, including workshops, integrated events and other activities. Cultural practices encourage the appropriation of new spaces, especially through urban art interventions in public spaces and on the walls of houses, providing a new aesthetic identity to the neighborhood.

Educação socioambiental

Environmental education

Para promover a conservação e a recuperação de ecossistemas, a CDHU atua por meio da formação de agentes ambientais, ações de sensibilização ambiental (oficinas, plantios, manutenção de áreas verdes) e oportunidades de trabalho e renda. Em 2015, os projetos Cota Viva (Serra do Mar) e Viveiro Escola (Pantanal) realizaram 165 atividades com a participação de 81 pessoas.

To promote the conservation and regeneration of ecosystems CDHU trains environmental agents, promotes actions to raise environmental awareness (workshops, planting and maintenance of green areas) and to create job and income generating opportunities. In 2015, the Cota Viva (Serra do Mar) and Viveiro Escolar (School Tree Nursery - Pantanal) projects conducted 165 activities with the participation of 81 people.

O quadro a seguir apresenta um resumo das ações realizadas pela CDHU com o objetivo de engajar a população em todas as etapas de desenvolvimento dos programas sociais:

The table below summarizes the actions taken by CDHU to engage the population in all stages of the development of social programs:

Ações de organização sociocomunitária e desenvolvimento local (Resultados em 2015) <i>Organization of socio-communitarian actions and local development (Results in 2015)</i>	Pessoas envolvidas <i>People involved</i>	Atividades <i>Activities</i>
Participação e organização comunitária: Curso de Agentes Comunitários de Urbanização e Pós Urbanização, Núcleo Operacional de Urbanização/NOU, Comissão de Urbanização e Legalização/COMUL <i>Community participation and organization: Community Agents Course of Urbanization and Post Urbanization, Operational Nucleus of Urbanization / NOU, Urbanization Commission and Legalization / COMUL</i>	531	122
Comunicação Comunitária - Com Com: Serra do Mar, Pimentas <i>Community Communication - With With: Serra do Mar, Peppers</i>	185	938
Trabalho e Renda / Economia Solidária: NESDEL, Cooperativa Nova Esperança <i>Work and Income / Solidarity Economy: NESDEL, New Hope Cooperative</i>	57	330
Arte-Educação: Arte nas Cotas e no Pimentas, Ateliê de Artes e Ofícios <i>Art Education: Art in quotas and peppers, Workshop Arts and Crafts</i>	142	736
Educação Socioambiental: Viveiro Escola, Cota Viva <i>Environmental Education: Nursery School, Cota Viva</i>	81	165
Total	996	2.291

E no que diz respeito aos projetos de remoção (eixo 4 das estratégias do TTS), em 2015, foram realizadas 27 mil ações de apoio ao reassentamento de famílias, incluindo atendimentos, ações de mobilização, visitas e vistorias domiciliares. Durante o ano, 675 famílias foram reassentadas em atendimento definitivo ou provisório e foram realizadas 69 visitas monitoradas aos empreendimentos habitacionais.

Nesta área, para atender a população da melhor maneira possível, a CDHU realiza o Atendimento Individual Programado, que possibilita a comunicação direta entre o morador e a equipe técnica. Nesse processo, são feitos muitos atendimentos, tantos quanto forem necessários, contribuindo para que as famílias encontrem a melhor alternativa para suas particularidades socioeconômicas. Nas negociações é considerada a importância e o impacto da decisão que está sendo tomada, o que influi diretamente no resultado final da inserção de cada família.

With regards to projects involving dispossession (the fourth branch of the Technical Social Work strategy), 27,000 actions were carried out to support the resettlement of families in 2015, including consultations, mobilization actions and household visits and surveys. During the year, 675 families were resettled in permanent or temporary housing and 69 monitored visits to housing developments were carried out.

To meet the needs of the population in the best possible way CDHU conducts Scheduled Private Interviews, which enable direct communication between the resident and the technical team. This process may involve many consultations (as many as necessary) and contributes to help the families to find the best alternative according to their socioeconomic characteristics. During the negotiations the importance and impact of the decision being taken is considered, directly influencing the final result of the insertion of each family.

Uma das formas da CDHU promover o diálogo efetivo com a população é a manutenção de Escritórios de Apoio Técnico (EAT's), que operam durante toda a intervenção nas comunidades, funcionando como um "posto avançado" da Companhia. Além de integrar as equipes de diferentes áreas técnicas – social, obras, projetos, comercial, vigilância, transportes etc. –, os EAT's contribuem para a credibilidade do projeto e garantem condições de trabalho.

Ações para remoção e reassentamento <i>Actions for removal and resettlement</i>	Quantificação – 2015 (Número de ações realizadas) <i>Quantification - 2015 (Number of shares held)</i>
Atendimentos espontâneos e por telefone (atendimentos) <i>Spontaneous visits and telephone (calls)</i>	10.706
Atendimento Individual Programado - AIP's (atendimentos) <i>Scheduled service Individual - AIP's (visits)</i>	5.831
Mobilização dos moradores (ações de mobilização) <i>Mobilizing residents (mobilization actions)</i>	8.049
Visitas/vistorias domiciliares (domicílios visitados) <i>Visits / household surveys (households visited)</i>	1.935
Reassentamento definitivo realizado (famílias reassentadas) <i>Permanent resettlement performed (resettled households)</i>	330
Reassentamento provisório realizado (famílias reassentadas) <i>Temporary resettlement performed (resettled households)</i>	345
Visitas monitoradas aos empreendimentos (visitas aos CH's) <i>Monitored visits to projects (visits to CH's)</i>	69

One way that CDHU promotes effective dialogue with the population is by operating Technical Support Office's (EAT's) as "outposts" of the Company throughout the period of intervention in the communities. In addition to integrating technical teams from different areas - social, construction work, projects, commercial, security, transport, etc., - the EAT's contribute to the credibility of the project and ensure conditions for construction work to occur.

8.4 Gestão condominial e orientação social nos conjuntos habitacionais [G4-PR3]

Levando em conta a tendência de verticalização das habitações de interesse social e o consequente aumento da complexidade da gestão condominial por moradores de baixa renda e escolaridade, a CDHU contratou em novembro de 2013 os consórcios DVNG, SOCIALIS, ORGANON e CONVIVER (Processo de Licitação nº 10.37.056) para prestarem serviços técnicos especializados de Organização Social e Gestão Condominial nos empreendimentos habitacionais de interesse social, sem qualquer ônus para os mutuários. Apesar dos consórcios, a Companhia segue investindo na formação condominial dos próprios moradores, para que atuem de forma autônoma no futuro.

Assim, o Trabalho Técnico Social da CDHU está estruturado em duas diretrizes centrais, que se complementam: orientação social e gestão condominial. A primeira promove a autonomia, o protagonismo social e a melhoria de qualidade de vida dos mutuários, e também incentiva a integração dos moradores e a gestão participativa para a sustentabilidade dos conjuntos habitacionais. Já a segunda diretriz é responsável por orientar os moradores no uso e conservação de sua nova moradia, apoiá-los nas questões relacionadas às regras de convivência em condomínio, a exercer a administração condominial na forma da lei e capacitar o Corpo Diretivo para a gestão financeira e desenvolvimento de suas funções e atribuições.

Os consórcios contratados atuam nas regiões de Campinas, Andradina, Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru, Catanduva, Fernandópolis, Franca, Jales, Jaú, Lins, Ribeirão Preto, São Joaquim da Barra, São José do Rio Preto, Votuporanga, Avaré, Assis, Adamantina, Botucatu, Dracena, Itapetininga, Itapeva, Jundiá, Marília, Ourinhos, Presidente Prudente, Registro, Sorocaba, Tupã, Bragança Paulista, Caraguatatuba, Cruzeiro, Guaratinguetá, Limeira, Piracicaba, Rio Claro, São José dos Campos, São Carlos, São João da Boa Vista e Taubaté.

Foram mais de 12,5 mil famílias beneficiadas pela Administração Condominial profissionalizada, mais de 3 mil atendimentos a condôminos para redução de taxas de inadimplência, 302 cursos de capacitação para lideranças, entre outros resultados, detalhados no Anexo 2 da página 128.

Condominium management [G4-PR3]

Taking into account the trend towards verticalization of social housing and the consequent increase in the complexity of condominium management for residents of low income and level of education, in November 2013 CDHU contracted the consortia DVNG, SOCIALIS, ORGANON and CONVIVER (Bidding Process No. 10.37.056) to provide specialized technical services in the areas of Social Organization and Condominium Management in social housing projects, at no extra cost to mortgagors. Despite the work of these consortia the company continues to invest in the training of condominium residents themselves so that they may operate autonomously in the future.

CDHU's Technical Social Work is structured around two central guidelines, each complementing the other: social guidance and condominium management. The first promotes autonomy, social leadership and improvements to the quality of life of the mortgagors and also encourages the integration of residents and participatory management for the sustainability of the housing developments. The second guideline is responsible for guiding the residents in the use and conservation of their new homes, supporting them on issues related to rules of coexistence in condominiums, how to administer the condominium according to the law and training the Governing Body for financial management and the development of its functions and duties.

The contracted consortia operate in the regions of Campinas, Andradina, Araçatuba, Araraquara, Barretos, Bauru, Catanduva, Fernandópolis, Franca, Jales, Jaú, Lins, Ribeirão Preto, São Joaquim da Barra, São José do Rio Preto, Votuporanga, Avaré, Assis, Adamantina, Botucatu, Dracena, Itapetininga, Itapeva, Jundiá, Marília, Ourinhos, Presidente Prudente, Registro,

Além da contratação dos consórcios, a CDHU também desenvolveu Trabalho Técnico Social por meio de gerenciadoras, empresas contratadas por licitação para desenvolver o trabalho de orientação social tanto no pós-ocupação quanto nas ações de remoção (áreas de risco ou regularização) no interior do Estado, majoritariamente nos empreendimentos horizontais. No período de 2015, o trabalho feito através da empresa Empreitada Global/EG alcançou 71 empreendimentos, representando atendimento a 13.907 famílias.

Já o trabalho de organização e orientação condominial desenvolvido nos conjuntos habitacionais da capital paulista, Grande São Paulo, Baixada Santista e Programas Federais, alcançou mais de 9,7 mil famílias só na capital e Grande São Paulo, emitiu 558 cartas para obtenção de Tarifa Social e beneficiou 42 municípios com Capacitação de Agentes Sociais de Habitação, conforme detalhes no Anexo 3, página 129.

Para orientar os novos beneficiários que adquirem as unidades habitacionais da CDHU, são distribuídos manuais e guias informativos para estabelecer uma convivência coletiva solidária e participativa, atendendo à demanda da nova população. Conhecido como CDHU Orienta, esse informativo em formato de revista em quadrinhos apresenta de forma didática temas como o lixo doméstico, instalações seguras, uso do gás (os botijões são proibidos dentro do apartamento) e da vaga de estacionamento (que, além de ser coletiva, não é fixa), entre outros. [G4-PR3]

Além disso, são fornecidos dois manuais: Manual do Usuário e Manual de Operações, que apresentam informações sobre as características construtivas, conformação dos ambientes, cuidados necessários durante as operações e manutenções, limpeza, conservação, além de dicas sobre segurança e economia. Apresentam ainda informações com relação às responsabilidades e garantias dos usuários, incluindo os itens que devem ser verificados na vistoria de entrega das unidades. [G4-PRI, G4-PR3] [G4-DMA]

Sorocaba, Tupã, Bragança Paulista, Caraguatatuba, Cruzeiro, Guaratinguetá, Limeira, Piracicaba, Rio Claro, São José dos Campos, São Carlos, São João da Boa Vista and Taubaté.

More than 12,500 families benefited from the professionalized Condominium management, which involved more than three thousand consultations with condominium members to reduce default rates and 302 leadership training courses, among other results, detailed in Annex 2 on page 130.

In addition to hiring these consortia, CDHU also developed its Technical Social Work through management companies contracted through bidding processes to develop social guidance activities, both in the post-occupation phase and during dispossession (risk areas or for regularization) across the State, mainly in the horizontal projects. During 2015 this work was carried out by the company Empreiteira Global/EG and reached 71 developments, representing provision of services to 13,907 families.

The work of organization and guidance for condominiums that has been developed in housing projects in São Paulo City and Metropolitan Area, Baixada Santista (the Santos region) and Federal Programs, reached more than 9700 families in the capital and Greater São Paulo area alone, issued 558 letters for obtaining the Social Tariff and benefited 42 municipalities with Training for Social Housing Agents, as detailed on page 130.

To guide new beneficiaries who acquire housing units through CDHU, manuals and information booklets are distributed to establish participative and solidarity-based coexistence, meeting the demands of the new population. Known as CDHU Orienta (CDHU Guidance), the information is provided in a comic-strip format that didactically presents topics such as household waste, secure facilities, use of gas (bottles are prohibited inside the apartments) and parking spaces (which are shared but not fixed), among others. [G4-PR3]

Two manuals are provided: the User's Manual and Operations Manual, which provide information on the building's characteristics, conformation of the environments, care required during operations and maintenance, cleaning and maintenance, plus tips on safety and economy. Information is also provided describing the rights and responsibilities of users, including items that should be checked during inspections at the handover time. [G4-PRI, G4-PR3] [G4-DMA]



8.5 Direitos indígenas

Desenvolvido para garantir melhores condições de vida à população indígena que reside em áreas pertencentes à União, em comunidades reconhecidas pela Fundação Nacional do Índio (Funai), o Programa de Atendimento à Moradia Indígena da CDHU promove um impacto positivo sobre a comunidade indígena por meio da construção de moradias específicas para esse público, respeitando seus costumes e sua cultura. Mesmo sem um programa específico de proteção dos direitos indígenas, não foram identificados casos de violação aos direitos indígenas na Companhia em 2015. [G4-HR8] [G4-DMA]

8.6 Meio ambiente [G4-EN27]

A CDHU possui um Manual de Projetos que estabelece diretrizes e procedimentos essenciais que devem ser seguidos em todos os empreendimentos. A ideia é alinhar todos os agentes envolvidos com a elaboração de projetos e implantação das obras, com medidas que atendam boas práticas e economia de recursos. Muitos conceitos de sustentabilidade estão sendo inseridos nas iniciativas da companhia, integrando-os às soluções urbanísticas dos lotes condominiais e dos parcelamentos de solo urbanos, que serão incorporadas às medidas já implantadas de acessibilidade nos empreendimentos e calçadas com faixa livre permeável.

Além disso, está em avaliação a possibilidade de contratação de estudos específicos para revisão dos conceitos que norteiam os projetos das redes de drenagem pública, buscando aumentar a infiltração e retenção das águas de chuva, incorporando aos desenhos a prioridade ao pedestre e valorização das áreas verdes e arborização pública.

Em 2015, houve atenção especial à melhoria nas questões relativas a serviços de terraplenagem, com mapeamento de jazidas e bota-foras licenciados. Assim, na etapa de projetos e contratação das obras já está prevista a definição de locais legalizados, inclusive para descarte das diferentes classes de material.

Em seguida, a CDHU vai definir termos de referência para contratação de serviços, levando em consideração o exemplo de experiências em áreas de risco e de preservação ambiental como na Serra do Mar. Dessa forma, as diretrizes de redução e reaproveitamento de resíduos serão totalmente seguidas pelos prestadores de serviços. Inicialmente está prevista a medição e acompanhamento da saída de resíduos das obras, para criação de banco de dados e obtenção de indicadores para subsidiar procedimentos a serem incorporados nos canteiros de obras. [G4-EN27] [G4-DMA]

8.6.1. Energia e água [G4-EN7]

Atualmente, todos os empreendimentos unifamiliares e parte dos empreendimentos multifamiliares são implantados com instalação de sistema de energia solar. Além de reduzir o impacto ambiental dos empreendimentos, isso possibilitará a implantação de um banco de dados para subsidiar a definição de indicadores de eficiência e qualidade, de acordo com as várias regiões e tipologias habitacionais, a fim de orientar a continuidade desse trabalho.

No momento, a empresa não conta com registros das reduções no consumo de energia nas moradias, porém, já incluiu uma cláusula contratual em que a empresa fornecedora dos equipamentos de energia solar deve fornecer relatórios periódicos sobre os resultados das reduções. [G4-EN7] [G4-DMA]

Além disso, em todos os empreendimentos habitacionais, a Companhia implanta medidores individualizados de água, o que reflete na satisfação dos usuários. Essa iniciativa foi replicada em empreendimentos antigos entregues e averbados, onde moradores têm implantado o mesmo sistema por conta própria.

Indigenous rights

Developed to ensure better living conditions for the indigenous population living in communities recognized by the National Indian Foundation (Funai) in areas belonging to the federal government, CDHU's Indigenous Housing Program promotes a positive impact on the indigenous community through the construction of specific housing for these stakeholders, respecting their customs and culture. Although there is no specific program for protection of indigenous rights there were no cases of violations of indigenous rights identified by the Company in 2015. [G4-HR8][G4-DMA]

The environment [G4-EN27]

CDHU possesses a Project Manual establishing essential guidelines and procedures to be followed at all of its developments. The idea is to align all of the agents involved in project design and implementation of construction works, with measures that represent good practice and economize resources. Many sustainability concepts are being inserted into the company's initiatives through integration into urban solutions deployed at condominium sites and urban land allotments, and will also be incorporated alongside the accessibility measures and permeable sidewalks already implemented at the facilities.

The company is also evaluating the possibility of contracting specific studies to review the concepts that guide public drainage network projects, seeking to increase infiltration and retention of rainwater and incorporate pedestrian priority, valuing of green spaces and tree planting into the designs.

In 2015 special attention was paid to improving issues relating to earthworks, with mapping of deposits and use of licensed dumps. Therefore, during the project stage and contracting of works there is already provision for the definition of legalized locations, including for the disposal of different classes of materials.

Following this, CDHU will define terms of reference for contracting services, taking into account the example of experiences in areas of risk and environmental preservation such as the Serra do Mar. As such, waste reduction and reuse guidelines will have to be fully followed by service providers. Initially there is a plan to measure and monitor the waste output from construction works to create a database and develop indicators to support procedures to be incorporated at construction sites. [G4-EN27] [G4-DMA]

Energy and water [G4-EN7]

Currently all of the single-family developments and some of the multi-family developments include the installation of a solar energy system. As well as reducing the environmental impact of the developments this also provides data to feed a database supplying information for the definition of efficiency and quality indicators - according to the various regions and housing types - with the aim of guiding the continuity of this area.

At present, the Company does not record the reduction in energy consumption at its housing units, however, it has already included a clause in its contract with the solar energy equipment supplier requiring the supplier to submit periodic reports of reductions. [G4-EN7] [G4-DMA]

The Company deploys individual water meters in all of its housing developments and this is reflected in user satisfaction. This initiative was replicated in older projects already registered and handed over, where residents have implemented the same system on their own account.

Em breve, a CDHU vai iniciar também a medição e controle mais efetivo do consumo de água nos canteiros de obras, e assim poderá avaliar com maior propriedade os requisitos de contratação dos empreendimentos, possibilitando que os fornecedores de serviços estejam alinhados com as diretrizes da empresa na economia de água. [G4-EN7]

8.6.2. Áreas protegidas [G4-EN11; G4-EN13]

Embora o Programa Serra do Mar atue sobre áreas de habitat protegidos e de restauração, a CDHU não administra e não detém áreas com esta característica no perímetro do programa. Tais áreas são administradas pela Fundação Florestal, vinculada à Secretaria do Meio Ambiente. Veja mais informações na página 103.

As unidades operacionais e respectivas ações são planejadas e executadas através do Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, por meio do convênio firmado entre as Secretarias do Planejamento, da Habitação e do Meio Ambiente, no qual a CDHU figura como um dos órgãos executores. Neste convênio foi constituída uma Unidade de Gestão do Programa (UGP) e duas Unidades Executoras, sendo uma delas vinculada à CDHU, a UEP Habitação. [G4-EN11, G4-EN13] [G4-DMA]

Os programas de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar, Sistema de Mosaicos da Mata Atlântica e Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista estendem-se por 29 municípios localizados em parte da Mata Atlântica do Estado de São Paulo, e neles estão localizadas suas unidades operacionais. Até agora, estes programas já implantaram conjuntos habitacionais no município de Cubatão e deverão construir ou concluir conjuntos habitacionais também em Ubatuba, São Sebastião, São Vicente, Guarujá e Pedro de Toledo.

Os programas promovem o reassentamento de populações residentes no interior das unidades de conservação e em sua zona de amortecimento para conjuntos habitacionais de interesse social, bem como a urbanização de núcleos de assentamentos que exercem pressão sobre as unidades

de conservação ou áreas ambientalmente frágeis (Áreas de Proteção Ambiental – APP) e também aquelas que apresentam riscos geológicos, técnicos ou ambientais.

Com objetivo principal de proteger e recuperar as áreas protegidas (Unidades de Conservação dos Grupos de Proteção Integral e de Uso Sustentável, conforme classificação e categorização prevista no Sistema Nacional de Unidade de Conservação – SNUC), os programas acima citados abrangem as seguintes áreas: Parque Estadual da Serra do Mar, Parque Estadual Restinga de Bertioiga, Unidades de Conservação que compõem o mosaico de áreas protegidas Juréia-Itatins e Unidades de Conservação que compõem o mosaico de ilhas e áreas marinhas protegidas. De acordo com os estudos realizados pelo Ministério do Meio Ambiente e pelo trabalho Biota-Fapesp, a área de atuação dos programas está caracterizada como de “altíssima prioridade para a conservação”.

As ações desenvolvidas pelos programas (remoção de famílias e urbanização) atuam diretamente para a melhoria da qualidade da biodiversidade através dos impactos positivos causados pelas remoções das ocupações dentro e fora das unidades de conservação, o que propicia a recuperação de áreas degradadas e da qualidade das águas, além da melhoria da qualidade de vida das famílias envolvidas.

As áreas urbanizadas e os conjuntos habitacionais construídos⁶ obedecem a altos padrões de sustentabilidade e buscam o menor impacto sobre o meio ambiente, ao realizar obras de contenção de encostas, saneamento básico, uso racional de energia etc.

8.6.3. Sustentabilidade no Litoral Paulista [G4-EN11; G4-EN13]

O programa Habitação Sustentável no Litoral Paulista, realizado pela CDHU em parceria com a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo e financiamento do Governo Federal, atende 40 municípios da Baixada Santista, Litoral Norte/Vale do Paraíba e Litoral Sul/Vale do Ribeira, onde áreas de preservação ambiental (APA) que representam um importante reduto da biodiversidade

⁶ Vale ressaltar que as unidades operacionais referem-se aos conjuntos habitacionais e núcleos de urbanização, localizados em sua totalidade fora das unidades de conservação.

With the principal objective of preserving and restoring protected areas (Conservation Units classed as Full Protection or Sustainable Use according to the classification and categorization provided by the National Conservation Unit System - SNUC), the above mentioned programs cover the following areas: the Serra do Mar State Park, Restinga de Bertioiga State Park, the Conservation Units comprising the Juréia-Itatins mosaic of protected areas and the Conservation Units comprising the mosaic of islands and protected marine areas. According to studies conducted by the Ministry of the Environment and work carried out by Biota-FAPESP, the area of operation of the programs is characterized as being of “extremely high priority for conservation.”

The actions developed by the programs (resettlement of families and urban development) work directly to improve the quality of biodiversity through the positive impact of removing people from occupied areas inside and outside the conservation units, facilitating the recovery of degraded areas and water quality as well as improving the quality of life of the families involved.

The urban areas and housing projects constructed⁵ follow high standards of sustainability and aim to cause minimum impact on the environment by implementing slope retention works, sanitation, rational use of energy, etc.

Sustainability on the coast of São Paulo (Litoral Paulista) [G4-EN11; G4-EN13]

The Sustainable Housing on the Coast of São Paulo (Litoral Paulista) program is conducted by CDHU in partnership with the Department of Housing and with funding from the Federal Government. It serves 40 municipalities in the Baixada Santista, Litoral Norte/Vale da Paraíba and Litoral Sul/Vale da Ribeira regions where there are environmental preservation areas (APA) representing an important stronghold of global biodiversity that are being illegally occupied by the population. Population growth and urban growth have resulted in illegal housing being built in areas that belong to the Serra do Mar

⁵ It is worth reiterating that operational units refer to housing projects and centers of urban development located entirely outside of the protected areas.

CDHU will shortly begin more effective measurement and control of water consumption at construction sites, providing a more complete foundation for evaluating contracting requirements at its developments and thereby enabling service providers to align themselves with the company's water saving guidelines. [G4-EN7]

Protected areas [G4-EN11; G4-EN13]

Although the Serra do Mar Program operates in areas of protected and restored habitat, CDHU does not administer or own any areas with these characteristics around the perimeter of the Serra do Mar Program; these areas are managed by the Forest Foundation, linked to the Department for the Environment. See more information on page 103.

Operating units and their respective actions are planned and executed by the Social and Environmental Recovery Program for the Serra do Mar, through a partnership agreement signed between the Departments of Planning, Housing and the Environment, with CDHU figuring as one of the executive agencies. This agreement resulted in the setting up of a Program Management Unit (PMU) and two Executive Units (PEUs), one of which, the Housing PEU, is linked to CDHU. The PMU does not manage its own surface or underground areas, these activities being conducted by the program's executive agencies. In this particular case, the executive bodies are the Department of the Environment - through the Forestry Foundation - and the Department of Housing, through CDHU. [G4-EN11, G4-EN13] [G4-DMA]

The Social and Environmental Recovery program for the Serra do Mar, the Atlantic Forest Mosaics System and the Sustainable Development Program for the Coast of São Paulo extend across 29 municipalities located in an area of Atlantic Forest (Mata Atlântica) in the State of São Paulo, where their operational units are located. So far, these programs have already implemented housing projects in the municipality of Cubatão and also aim to build or complete housing projects in Ubatuba, Sao Sebastião, São Vicente, Guarujá and Pedro de Toledo.

These programs promote the resettlement of populations living within protected areas and their buffer zones to social housing projects, as well as the urban development of settlement areas exerting pressure on protected or environmentally fragile areas (environmental protection areas - APP) and also those presenting geological, technical or environmental risks.

global estão sendo ocupadas irregularmente pela população. O crescimento populacional e urbano deu origem a núcleos habitacionais irregulares em áreas que pertencem ao Parque Estadual da Serra do Mar (PESM), considerada a maior área contínua de Mata Atlântica preservada no Brasil. Isso ameaça gravemente esse valioso ecossistema e potencializa o risco de acidentes geológicos, colocando em perigo a vida de milhares de pessoas.

As unidades habitacionais e núcleos de urbanização referentes aos programas de recuperação socioambiental do Programa Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista localizam-se na zona de amortecimento ou entorno imediato do Parque Estadual da Serra do Mar.

As operações desenvolvidas pelos programas consistem em:

State Park, the largest continuous area of Atlantic Forest (Mata Atlântica) remaining in Brazil. This presents a serious threat to this valuable ecosystem and enhances the risk of geological accidents that endanger the lives of thousands of people.

The housing units and urban settlements referred to in the socio-environmental recovery programs of the Sustainable Development Program for the Coast of São Paulo (Litoral Paulista) are located in the buffer zone or immediate surrounding area of the Serra do Mar State Park.

The operations carried out by the programs consist of:



Reassentamento em novas unidades habitacionais de 16.000 famílias, pertencentes às zonas de amortecimento das Unidades de Conservação e áreas de risco fora das zonas de amortecimento identificadas no plano de ação e gestão do zoneamento ecológico. As unidades habitacionais previstas serão construídas mediante repasse de recursos às prefeituras municipais através do Programa "Casa Paulista", da Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo e da CDHU

Resettlement of 16,000 families in new housing from the buffer zones of the Protected Areas and areas of risk outside the buffer zones identified in the action plan and management of ecological zoning. The planned housing units will be constructed using funding provided to Municipal Governments through the Housing Department and CDHU's "Casa Paulista" Program

Gerenciamento e fiscalização de obras e serviços, bem como a execução de trabalho técnico social

Management and supervision of works and services and the implementation of social work

Urbanização e regularização fundiária de assentamentos subnormais para um total estimado de 9.000 famílias

Urban development and land ownership regularization of substandard settlements for an estimated total of 9,000 families

Assistência técnica, suporte e capacitação aos municípios envolvidos pelo Programa para gerenciamento da situação habitacional de interesse social e controle socioambiental do território

Technical assistance, support and training for the municipalities involved in the Program to manage the social housing situation and the social and environmental control of the territory

Urbanização de núcleos de assentamentos que exercem pressão sobre as unidades de conservação ou áreas ambientalmente frágeis (Áreas de Proteção Ambiental – APA), bem como aquelas que apresentam riscos geológicos, técnicos ou ambientais

Urban development of settlement clusters that put pressure on protected areas or environmentally fragile areas (Permanent Environmental Protection Areas - APP), as well as those presenting geological, technical or environmental risks

Para monitorar e avaliar os resultados das ações promovidas pelos programas, estão em execução os serviços de uma consultoria especializada e independente para a elaboração e implantação do "Sistema de Monitoramento da Qualidade Ambiental". A análise foi contratada e é administrada pela Fundação para o Desenvolvimento Florestal do Estado de São Paulo.

To monitor and evaluate the results of the actions promoted by the programs a specialized independent consultancy was brought in to develop and implement the "Environmental Quality Monitoring System". The analysis was contracted and is administered by the Foundation for Forest Development of the State of São Paulo.

No que se refere aos habitats protegidos os programas atuaram na recuperação de aproximadamente 90 hectares do Parque Estadual Restinga de Bertioiga após a realocação de famílias que ocupavam irregularmente a área.

Também é realizado um trabalho social de organização comunitária e de sustentabilidade que promove a implantação de canais de diálogo e ações conjuntas e a apropriação pela comunidade de conhecimentos relativos aos programas, buscando aperfeiçoar as discussões e o acompanhamento de todas as etapas da intervenção.

Os programas são executados por intermédio de convênios celebrados entre as Secretarias de Habitação, Meio Ambiente, Fundação Florestal, CDHU, Polícia Militar Ambiental e as prefeituras municipais. Tais parcerias foram firmadas para tratar única e exclusivamente da implantação das ações previstas nos referidos programas.

As normas, metodologias e premissas foram fixadas entre o Governo do Estado de São Paulo e o Banco Interamericano de Desenvolvimento para a implantação do Programa Recuperação Socioambiental da Serra do Mar – que foram replicadas no Programa Desenvolvimento Sustentável do Litoral Paulista. Alguns destaques:

- Planos de Recuperação, restauração e enriquecimento florestal, elaborados por consultorias especializadas e contratadas pela Fundação Florestal;
- Planos Operativos de Reassentamentos, elaborados pela equipe da Unidade de Gestão do Programa (UGP) para cada um dos municípios com demanda de reassentamento;
- Projetos Técnicos de Urbanização e Projetos Técnicos de Edificação de Unidades Habitacionais elaborados por empresas especializadas e contratadas pela CDHU.

Com a revisão das diretrizes do Programa, estima-se que o atendimento habitacional alcançará aproximadamente 6.000 famílias, entre ações de reassentamento ou urbanização, residentes em áreas consideradas prioritárias nos municípios de Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Guarujá, Pedro de Toledo, além de núcleos inseridos na área do Parque Estadual da Serra do Mar.

With respect to protected habitats, the programs worked to recover approximately 90 hectares of the Restinga de Bertioiga State Park after the relocation of families that were irregularly occupying the area. In addition, there is constant ongoing work to protect areas located in the buffer zone of the Serra do Mar State Park.

The programs also involve social work for community organization and sustainability that promotes the establishment of channels for dialogue, joint action and passing on of knowledge of the programs to the community, seeking to improve discussions and monitor all stages of the intervention.

The programs are run through agreements between the Housing Department, Environment Department, Forestry Foundation, CDHU, the Environmental Police and the municipal governments. These partnerships have been signed to exclusively address the implementation of the actions envisaged in these programs.

The standards, methodologies and assumptions were agreed upon between the Government of the State of São Paulo and the Inter-American Development Bank for the implementation of the Social and Environmental Recovery Program of the Serra do Mar - and were later replicated for the Sustainable Development of the São Paulo Coast (Litoral Paulista) program. Some highlights include:

- *Plans for recovery, regeneration and enrichment of forest, prepared by specialized consultants contracted by the Forestry Foundation;*
- *Operating Plans for Resettlement, prepared by the staff of the Program Management Unit (PMU) for each of the municipalities with resettlement demand;*
- *Technical Projects for Urban Development and Technical Projects for Construction of Houses developed by specialized companies contracted by CDHU;*

With the revision of the program guidelines it is estimated that housing assistance will reach about 6,000 families - either through resettlement or urban development - residing in priority areas in the municipalities of Ubatuba, Caraguatatuba, São Sebastião, Ilhabela, Guarujá and Pedro de Toledo, as well as settlements inserted into the area of the Serra do Mar State Park.

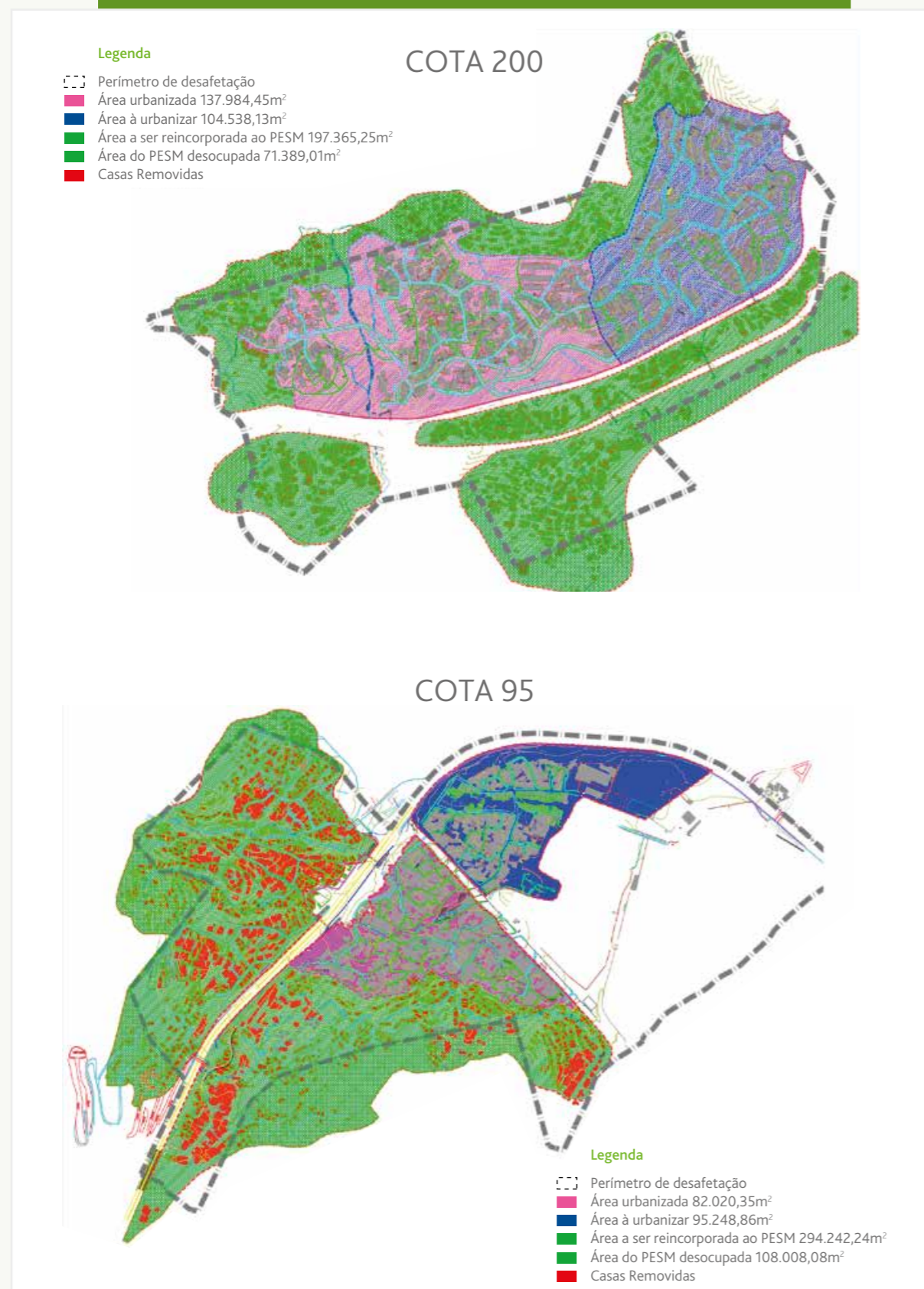
Programa de Recuperação Socioambiental da Serra do Mar

Unidades Protegidas, Restauradas e Áreas de Conservação [G4-EN11, G4-EN13]

Protected and Restored Conservation Areas [G4-EN11, G4-EN13]

Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas protegidas e áreas de alto valor para a biodiversidade situadas fora de áreas protegidas <i>Operational sites owned, leased, managed in, or adjacent to protected areas and areas of high biodiversity value outside of protected areas</i>	Cinco (Cota 95/100 e Cota 200 + três conjuntos habitacionais) <i>Five (cota 95/100 and cota 200 + three housing complexes)</i>
Localização geográfica da (s) área (s) <i>Geographical localization of the area(s)</i>	Conjuntos habitacionais e núcleos onde houve urbanização e/ou remoção no município de Cubatão (primeiro município no qual o programa atuou) <i>Housing complexes and settlements where there has been urban development and/or dispossessions in the municipality of Cubatão (first municipality in which the program operates)</i>
Tamanho total <i>Total size</i>	1,88 km ²
Áreas protegidas adjacentes <i>Adjacent protected areas</i>	1,20 km ²
Área operacional da organização <i>Operational Area of the Organization</i>	1,88 km ²
Áreas protegidas inseridas na área operacional da organização <i>Protected areas within the operational areas of the organization</i>	0,67 km ²
Habitats protegidos ou restaurados <i>Restored or protected habitats</i>	PESM (Parque Estadual da Serra do Mar) <i>PESM (Serra do Mar State Park)</i>
Áreas <i>Area</i>	3.320,00 km ²
Protegidas <i>Protected</i>	2.420,00 km ²
Restauradas <i>Restored</i>	900,00 km ²

Planta geral



Plant

8.6.4. Multas ambientais [G4-EN29]

A CDHU está sempre atenta ao cumprimento integral das diretrizes legais relacionadas às suas atividades e trabalha para resolver qualquer questão ambiental de forma adequada. No caso do empreendimento Presidente Venceslau E2, por exemplo, foi firmado um acordo com o Ministério Público, cuja homologação deverá ocorrer no ano de 2016, quando as obras de muro de arrimo e o cumprimento do TCRA serão finalizados.

Em 2015, também foram realizadas as intervenções e a regularização do empreendimento Hortolândia A2, para sua futura comercialização. Reuniões e discussões técnicas entre diversas áreas da Companhia e do município trataram da caracterização do público alvo e identificação de pontos de atenção relacionados aos tipos de uso observados no local e à política de comercialização praticada pela CDHU, da apuração do custo do empreendimento e definição de critérios para obtenção do valor final dos lotes a serem comercializados, assim como da operacionalização das ações visando à regularização técnica do empreendimento.

Já no caso do empreendimento Marília T, a CDHU aprovou internamente a efetivação de um acordo, entretanto, diversos questionamentos do Ibama impactaram na concretização. Serão realizadas vistorias conjuntas para analisar a situação, buscando a melhor solução, tanto para as famílias como para o meio ambiente.

Na Fazenda Albor - Guarulhos G, a Companhia executou todos os trabalhos necessários para a recuperação da área, tendo comprovado essa situação perante a CETESB, no ano de 2015, para obtenção do Termo de Reabilitação da área, o que deverá ocorrer em 2016. A área será destinada a uma Parceria Público Privada para fins habitacionais e, em razão da vulnerabilidade do local, a CDHU está analisando uma forma de realizar ações de conscientização da população sobre questões ambientais, especialmente em relação à disposição incorreta de resíduos.

A intervenção no Parque Tizo/Jequitibá se desenvolveu em 2015, com todas as informações prestadas constantemente nos autos da ação civil pública, sendo que a área da SPPREV, que irá permitir a edificação de novas unidades, encontra-se em regularização no Serviço de Registro Imobiliário.

Environmental fines [G4-EN29]

CDHU is always attentive to fully comply with the legal guidelines related to its activities, and works to resolve any environmental issues appropriately. In the case of the Presidente Venceslau E2 Project, for example, an Agreement was signed with the Public Prosecutor's Office (with approval expected in 2016) permitting the conclusion of works to construct a retaining wall and comply with the TCRA.

In 2015, interventions were conducted alongside land ownership regularization work for the Hortolandia A2 project in preparation for future marketing. Meetings and technical discussions between various areas of the Company and the municipality dealt with the characterization of the target audience and identification of points of attention related to the types of use observed on site and the marketing policy pursued by CDHU, ascertainment of the cost of the development and definition of criteria to obtain the final value of the lots to be sold, as well as the implementation of actions for technical regularization of the project.

In the case of the Marilia T Development, CDHU has internally approved the execution of an agreement but several issues raised by Ibama have affected its implementation. Joint inspections will be carried out to analyze the situation, seeking the best solution for both the families and the environment.

At Fazenda Albor - Guarulhos G, the Company performed all the work necessary for the recovery of the area, as demonstrated to CETESB in 2015, in order to obtain the Rehabilitation Term for the area, which should be granted in 2016. The area will host a Public Private Partnership for housing and due to the vulnerability of the site CDHU is evaluating ways to raise awareness of environmental issues amongst the population, especially in relation to correct disposal of waste.

The intervention in Parque Tizo/Jequitibá was further developed in 2015, with all information constantly submitted via public civil action notices. The area that belongs to SPPREV and will allow for the construction of new housing units is currently in a process of landholding regularization at the Real Estate Registry Service.

Com relação ao empreendimento Lucélia C e E, a CDHU iniciou uma negociação em 2015 com todos os envolvidos na ação civil pública, sendo apresentada uma proposta de solução emergencial, e uma definitiva. A proposta definitiva encontra-se sob análise interna e será melhor desenvolvida em 2016 para solucionar os problemas de drenagem na área, que geraram a ação civil pública.

Foi iniciada a execução da multa imposta em sentença relacionada ao empreendimento Guarujá E. A CDHU está demonstrando judicialmente que todas as intervenções foram efetivadas no empreendimento e negocia com o município para que todas as pendências impostas na sentença sejam solucionadas.

O empreendimento Bertioga D recebeu pedido de indenização pelo Ministério Público com relação a danos ambientais, porém a CDHU contestou a ação, comprovando que sua atuação ocorreu com todas as aprovações necessárias e que os danos ambientais já estavam consolidados antes da intervenção da empresa. A Companhia escolheu atuar nesta área justamente para solucionar a questão habitacional e a recuperação ambiental de um local já degradado.

No total, em 2015, a CDHU arcou com R\$ 1.843.285,33 em multas sobre tributos e impostos federais e R\$ 181.815,50 no caso de municipais. A Companhia não recebeu multas sobre tributos e impostos estaduais. [G4-EN29] [G4-DMA]

Regarding the Lucélia C and E Development, CDHU started negotiations in 2015 with all parties involved in the public civil action and presented a proposal for an emergency solution and a final solution. The definitive proposal is currently under internal review and will be further developed in 2016 to solve the drainage problems in the area that were the cause of the public civil action.

The execution of the fine imposed in relation to the Guarujá E Development has already begun. CDHU is demonstrating in court that all interventions have been implemented at the Development and is negotiating with the municipality so that all pending aspects of the legal decision imposed can be resolved.

The Bertioga D Development received an indemnification request from the Public Prosecutor relating to environmental damage. However, CDHU contested the action, proving that its actions were performed with all the necessary approvals and that the environmental damage had already occurred before the company's intervention in the area. The Company had chosen this area for development with the very purpose of providing a solution to the housing issue and the environmental recovery of an already degraded site.

In total, CDHU had to pay R\$ 1,843,285.33 in fines on federal taxes and R\$ 181,815.50 in fines on municipal taxes in 2015. The Company did not receive fines on state taxes. [G4-EN29] [G4-DMA]





9. Perspectivas 2016

O atendimento habitacional às famílias de baixa renda, oferecendo acesso à moradia digna e de qualidade para a população do Estado de São Paulo, deve sempre continuar fazendo parte da história da CDHU. Apostando na gestão responsável de recursos, combatendo a inadimplência e reduzindo custos operacionais, a Companhia manterá sua linha de atuação, entregando mais seis mil unidades habitacionais no próximo ano, além de prosseguir com seus importantes projetos de urbanização e regularização fundiária de assentamentos precários.

Sempre com o compromisso social e ambiental em todas as suas ações, a empresa pretende investir R\$ 1,7 bilhão, conforme está previsto no Projeto de Lei Orçamentária Anual, para execução de projetos e empreendimentos na área habitacional no Estado de São Paulo.

Estratégias de atuação



Outlook for 2016

Providing housing assistance to low-income families and offering access to decent, good quality housing for the population of the State of São Paulo will always remain part of the CDHU story. Through responsible management of resources, combating defaults and reducing operating costs the Company will continue with its line of action, delivering six thousand more housing units next year and continuing with its important projects in urban development and regularization of land ownership in precarious settlements.

Always conscious of its social and environmental commitments in all of its actions, the company plans to invest R\$ 1.7 billion, as planned in the Annual Budgetary Draft Law, for the implementation of projects and developments in the area of housing in the State of São Paulo.



10. Sumário de conteúdo GRI G4 [G4-32]

O Relatório de Sustentabilidade da CDHU 2015 segue as Diretrizes GRI G4 opção “de acordo” – Essencial (Core). O índice apresentado a seguir traz a correlação dos indicadores GRI com os Princípios do Pacto Global, aos quais a empresa é aderente.

10.1 Conteúdos padrão gerais

Conteúdos Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
G4-1	10, 11	Não	8, 9
G4-2	10, 11, 42, 43	Não	
PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	29	Não	
G4-4	29	Não	
G4-5	138	Não	
G4-6	Brasil	Não	
G4-7	35	Não	
G4-8	25	Não	
G4-9	29	Não	
G4-10	57	Não	
G4-11	57	Não	3
G4-12	70, 71	Não	
G4-13	15, 35	Não	
G4-14	46, 47	Não	
G4-15	24, 25	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10
G4-16	27, 123, 126	Não	

Content index GRI G4 [G4-32]

The Sustainability Report 2015 CDHU follows the GRI Guidelines G4 option “in agreement” - Core. The index presented below indicates the correlation of GRI indicators with the Global Compact Principles, to which the company is adhering.

Conteúdos Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-17	A única entidade incluída nas demonstrações financeiras deste relatório é a CDHU.	Não	
G4-18	15, 16	Não	
G4-19	16	Não	
G4-20	16	Não	
G4-21	A CDHU não realiza ações para identificação de impactos associados aos aspectos materiais fora da Organização.	Não	
G4-22	15	Não	
G4-23	15	Não	
ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
G4-24	22	Não	
G4-25	23	Não	
G4-26	23	Não	
G4-27	16	Não	
PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	15	Não	
G4-29	15	Não	
G4-30	15	Não	
G4-31	19	Não	
G4-32	15, 110, 111	Não	
G4-33	16	Não	
GOVERNANÇA			
G4-34	36	Não	
G4-35	36	Não	
G4-36	38, 39	Não	
G4-37	Os processos de consulta acontecem por meio da pesquisa de materialidade, conforme descrito na página 16. Além disso, são disponíveis os canais de comunicação da Ouvidoria no link : http://www.cdhu.sp.gov.br/atendimento/ouvidoria-cdhu.asp e Portal Corporativo no link http://portal/paginas/site-cdhu	Não	
G4-38	38, 39	Não	
G4-39	36, 37	Não	
G4-40	36, 37	Não	

Conteúdos Padrão Gerais	Página	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
G4-41	40	Não	10
G4-42	24, 25	Não	
G4-43	27	Não	
G4-44	Não existe um processo específico para a avaliação do desempenho do Conselho de Administração.		
G4-45	37	Não	
G4-46	38	Não	
G4-47	36, 37	Não	
G4-48	16	Não	
G4-49	40	Não	
G4-50	40	Não	
G4-51	40, 41	Não	
G4-52	60	Não	
G4-53	60	Não	
G4-54	41	Não	
G4-55	60	Não	
ÉTICA E INTEGRIDADE			
G4-56	30, 48	Não	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10

10.2 Conteúdos padrão específicos

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
CATEGORIA: ECONÔMICA					
Desempenho Econômico	G4-DMA	51, 52		Não	
Desempenho Econômico	G4-EC1	52		Não	1, 7, 8, 9
Desempenho Econômico	G4-EC4	51		Não	
Presença no Mercado	G4-DMA	60		Não	

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Presença no Mercado	G4-EC5	60		Não	1
Impactos Econômicos Indiretos	G4-DMA	54, 77		Não	
Impactos Econômicos Indiretos	G4-EC7	53, 54		Não	
Impactos Econômicos Indiretos	G4-EC8	75, 77		Não	
Práticas de Compra	G4-DMA	70, 71, 72		Não	
Práticas de Compra	G4-EC9	70, 71, 72		Não	
CATEGORIA: AMBIENTAL					
Energia	G4-DMA	97		Não	
Energia	G4-EN7	97, 98		Não	8, 9
Biodiversidade	G4-DMA	98		Não	
Biodiversidade	G4-EN11	98, 99, 103		Não	
Biodiversidade	G4-EN13	98, 99, 103		Não	
Biodiversidade	G4-EN14	A Companhia não realiza ações de monitoramento de espécies ameaçadas de extinção.		Não	
Produtos e Serviços	G4-DMA	97		Não	
Produtos e Serviços	G4-EN27	96, 97		Não	7, 8, 9
Conformidade	G4-DMA	106		Não	
Conformidade	G4-EN29	105, 106		Não	8
CATEGORIA: SOCIAL SUBCATEGORIA: PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE					
Emprego	G4-DMA	59, 61			
Emprego	G4-LA1	59		Não	6
Emprego	G4-LA2	61		Não	
Emprego	G4-LA3	61		Não	

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Relações Trabalhistas	G4-DMA	60		Não	
Relações Trabalhistas	G4-LA4	60 Conforme Acordo Coletivo de Trabalho 2015/2016, os funcionários recebem notificações com 13 semanas de antecedência sobre a implantação de possíveis mudanças operacionais significativas que possam afetá-los.		Não	3
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-DMA	65, 66		Não	
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA5	65		Não	3
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA6	66		Não	
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA7	65		Não	1
Saúde e Segurança no Trabalho	G4-LA8	66		Não	
Treinamento e Educação	G4-DMA	63, 64		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA9	63		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA10	63		Não	
Treinamento e Educação	G4-LA11	64		Não	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	G4-DMA	57, 60		Não	
Diversidade e Igualdade de Oportunidades	G4-LA12	57		Não	6

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Igualdade de Remuneração entre Mulheres e Homens	G4-LA13	60, 61		Não	6
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-DMA	72		Não	
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-LA14	72		Não	
Avaliação de Fornecedores em Práticas Trabalhistas	G4-LA15	72	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Número de fornecedores submetidos a avaliação de impactos negativos.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo</p>	Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas	G4-DMA	64		Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Práticas Trabalhistas	G4-LA16	64	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de categorias de produtos e serviços em que foram avaliados impactos na saúde e segurança.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo (2016).</p>	Não	
CATEGORIA: SOCIAL SUBCATEGORIA: DIREITOS HUMANOS					
Investimentos	G4-DMA	72		Não	
Investimentos	G4-HR1	72		Não	

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Investimentos	G4-HR2		A empresa não realizou treinamentos com relação a direitos humanos em 2015. O documento que trata sobre o tema, que é o Código de Ética, começou a ser elaborado neste ano, mas ainda não está concluído.	Não	
Não Discriminação	G4-DMA	64		Não	
Não Discriminação	G4-HR3	64		Não	1, 2, 6
Trabalho Infantil	G4-DMA	71, 72		Não	
Trabalho Infantil	G4-HR5	71, 72		Não	1, 2, 5
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	G4-DMA	71, 72		Não	
Trabalho Forçado ou Análogo ao Escravo	G4-HR6	71, 72		Não	1, 2, 4
Práticas de Segurança	G4-DMA	67		Não	
Práticas de Segurança	G4-HR7	67		Não	1, 2
Direitos Indígenas	G4-DMA	96		Não	
Direitos Indígenas	G4-HR8	96		Não	
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos	G4-DMA	71, 72		Não	
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos	G4-HR10	71, 72		Não	1, 2, 4, 5

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos	G4-DMA	64		Não	
Mecanismos de Queixas e Reclamações Relacionadas a Direitos Humanos	G4-HR12	64		Não	
CATEGORIA: SOCIAL SUBCATEGORIA: SOCIEDADE					
Comunidades Locais	G4-DMA	78		Não	
Comunidades Locais	G4-SO1	77, 78	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de operações que implementaram programas de engajamento com a comunidade.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo (2015).</p>	Não	8
Combate à Corrupção	G4-DMA	47		Não	
Combate à Corrupção	G4-SO5	47		Não	
Políticas Públicas	G4-DMA	A CDHU não possui gestão sobre o tema, pois não efetua doações a partidos políticos		Não	
Políticas Públicas	G4-SO6	A CDHU não efetua doações a políticos ou a partidos políticos em atendimento ao Decreto Estadual nº 57.554, de 01 de dezembro de 2011.		Não	
Concorrência Desleal	G4-DMA	48		Não	
Concorrência Desleal	G4-SO7	48		Não	

Aspectos Materiais	Informações sobre a forma de gestão e indicadores	Páginas	Omissões	Verificação Externa	Princípio do Pacto Global
CATEGORIA: SOCIAL SUBCATEGORIA: RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO					
Saúde e Segurança do Cliente	G4-DMA	93		Não	
Saúde e Segurança do Cliente	G4-PR1	93	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de categorias de produtos e serviços em que foram avaliados impactos na saúde e segurança.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição da porcentagem para o próximo ciclo (2016).</p>	Não	
Rotulagem de Produtos e Serviços	G4-DMA	93		Não	
Rotulagem de Produtos e Serviços	G4-PR3	92, 93	<p>Razão da omissão: Informação não disponível.</p> <p>Parte omitida: Percentual de categoria de produtos ou serviços cobertas e avaliadas pela conformidade com os procedimentos da organização.</p> <p>Explicação da omissão: a empresa estuda desenvolvimento de metodologia de medição do percentual para o próximo ciclo (2015).</p>	Não	
Comunicações de Marketing	G4-DMA	48		Não	
Comunicações de Marketing	G4-PR6	A CDHU não comercializa produtos proibidos ou contestados.		Não	
Comunicações de Marketing	G4-PR7	48		Não	





11. Anexos

11.1 Anexo 1

Participação em associações e organizações [G4-16]
 Representações da CDHU- BASE FEV 2016

Conselho	Colaborador da CDHU representando a própria empresa	Colaborador da CDHU representando a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo
CGFPHIS - Conselho Gestor do Fundo Paulista de Habitação de Interesse Social	•	
Conselho Estadual de Habitação – CEH	•	
CMH - Conselho Municipal de Habitação - SP	•	
Grupo de Trabalho para elaborar estudos e apresentar diretrizes que visem o aprimoramento e melhoria da política de qualidade e sustentabilidade dos empreendimentos habitacionais, públicos e privados, no que diz respeito a eficiência energética e ao uso racional da água, bem como elaborar um “Programa de Sustentabilidade da Construção Habitacional do Estado de São Paulo”.	•	
Comitê de Operação de Defesa das Águas/ M’ Boi Mirim – ODDA		•
Grupo Executivo e gestão da Operação de Defesa das Águas M’ Boi Mirim – OIDA		•
Grupo responsável pelo Planejamento da Política Habitacional do Estado de São Paulo, integrado por representantes da Casa Paulista; da Coordenadoria de Licenciamento, de Operações e de Controle Tecnológico - CLOCT; do Comitê de Regularização do Programa Estadual de Regularização de Núcleos Habitacionais - Cidade Legal e da CDHU.	•	
CBH-AT - Comitê da Bacia Hidrográfica do Alto Tietê		•
Grupo de Trabalho-Planejamento		•
Grupo de Trabalho -Leis Específicas		•
Subcomitê Cotia Guarapiranga		•
CBH-SMT - Comitê da Bacia Hidrográfica do Rio Sorocaba e Médio Tietê		•
Comissão Temática de Articulação das Ações e Compatibilização de Investimentos		•

Conselho	Colaborador da CDHU representando a própria empresa	Colaborador da CDHU representando a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo
Comitê Gestor da Política Estadual de Mudanças Climáticas - PEMC		•
FUMEFI - Cons. Orientação do Fundo Metropolitano de Financiamento e Investimento		•
Comissão Temática de Revisão Quadrienal dos Investimentos e Metas Pactuados no Contrato de Prestação de Serviços.		•
Comissão Temática de Articulação das Ações e Compatibilização de Investimentos		•
CONDESB - Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana da Baixada Santista		•
Câmara Temática Direitos das Pessoas com Deficiência: (17/01/2013)		•
Câmara Temática Tecnologia da Informação: 17/01/2013		•
Câmara Temática Habitação: 17/01/2013		•
Câmara Temática Petróleo e Gás: 17/03/2013		•
Câmara Temática Equalização das Leis Municipais com Caráter Metropolitano: 17/01/2013		•
Câmara Temática Meio Ambiente e Saneamento: 17/01/2013		•
Câmara Temática de Políticas Públicas Para as Mulheres		•
Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Sorocaba		•
Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana de Campinas		•
Conselho de Desenvolvimento da Região Metropolitana do Vale do Paraíba e Litoral Norte		•
Conselho de Desenvolvimento da Aglomeração Urbana de Jundiaí		•
Conselho de Desenvolvimento da Aglomeração Urbana de Piracicaba		•
CONESAN - Conselho Estadual de Saneamento		•
CPI- Conselho do Patrimônio Imobiliário		•

Conselho	Colaborador da CDHU representando a própria empresa	Colaborador da CDHU representando a Secretaria da Habitação do Estado de São Paulo
CONSEAS - SP - Conselho Estadual de Assistência Social		•
Comitê Gestor Intersecretarial do Programa de Combate à Extrema Pobreza do Estado de São Paulo (São Paulo Solidário)		•
CEI - Conselho Estadual do Idoso		•
Grupo de Articulação e Monitoramento do Compromisso Nacional para o Envelhecimento		•
Comissão Intersecretarial Amigo do Idoso		•
CER - Comitê Estadual para Refugiados		•
CAI - Comitê Intersetorial de Assuntos Indígenas .		•
Grupo Gestor de Quilombos do Estado de SP.		•
CONED-SP - Conselho Estadual de Políticas sobre Drogas		•
Grupo de Trabalho Interinstitucional para o Julgamento de Conflitos Fundiários Urbanos e Agrários do Tribunal de Justiça do ESP.		•
GSTIC - Grupo Setorial de Tecnologia da Informação e Comunicação		•
CMHIS CUBATÃO - SP - Conselho Municipal de Habitação de Cubatão		•
CMPU - Conselho Municipal de Política Urbana		•
Conselho Gestor de Paraisópolis (PM SP)	•	
Câmara Intersecretarial de Segurança Alimentar e Nutricional Sustentável - CAISAN/SP		•
Grupo de Trabalho - Licenciamento Ambiental		•
Comitê de Regularização do Prog. Estadual de Regularização de Núcleos Habitacionais - Cidade Legal		•
Grupo de Trabalho - Inclusão da População em Situação de Rua		•
Guardiões da Economia		•
CIGA - SP - Cons. Intersecretarial Gestor de Assentamentos SP		•

Annexes

Annex 1

Participation in associations and organizations [G4-16] | Representations of CDHU- BASE FEB 2016

Council	CDHU employee representing the company	Employee of cdhu representing the housing department
CGFPHS – Steering Committee of the São Paulo State Social Housing Fund	•	
State Housing Board - CEH	•	
CMH - Municipal Housing Board - SP	•	
Working Group to prepare studies and provide guidelines aimed at enhancing and improving the quality and sustainability policies for public and private housing developments with regard to energy efficiency and rational water use and to draw up a "Sustainability Program for Residential Construction in the State of São Paulo".	•	
Defense Operation Committee of the Waters / M'Boi Mirim - ODDA		•
Executive Group Management and Defence Operation of Water M'Boi Mirim - OIDA		•
Group responsible for the planning of housing policy of the State of São Paulo, composed of representatives of the House Paulista; Coordination of Licensing, Operations and Technological Control - CLOCT; Regularization of the Committee of the State Program of Housing Nuclei Regularization - Cool City and CDHU.	•	
CBH-AT - Basin of Alto Tiete Committee		•
Work-Planning Group		•
Laws Specific Working Group		•
ubcommittee Cotia Guarapiranga		•
CBH-SMT - the Watershed Committee of the Sorocaba River and Middle Tiête		•
Thematic Commission Articulation of Actions and Compliance Investment		•
Steering Committee of the State Policy on Climate Change - SPCC		•
FUMEFI - Cons. Advice Financing and Investment Fund Metropolitan		•
Thematic Commission Quadrennial of Investments and agreed targets in the Service Provision Contract.		•
Thematic Commission Articulation of Actions and Compliance Investment		•
CONDESB - Development Council of the Baixada Santista		•
Thematic Chamber Rights of Persons with Disabilities: (17/01/2013)		•
Thematic Chamber of Information Technology (17/01/2013)		•
Thematic Chamber Housing: (17/01/2013)		•
Thematic Oil and Gas Chamber: (03/17/2013)		•

Council	CDHU employee representing the company	Employee of cdhu representing the housing department
Thematic Chamber Equalisation of Municipal Laws with Metropolitan Character: (01/17/2013)		•
Thematic Chamber Environment and Sanitation: (01/17/2013)		•
> Thematic Chamber of Public Policies for Women		•
Development Council of the Metropolitan Region of Sorocaba		•
Development Council of the Metropolitan Region of Campinas		•
Development Council of the Metropolitan Region of Paraíba Valley and North Coast		•
Development Council of the Agglomeration Jundiaí Urban		•
Development Council of the Agglomeration Piracicaba City		•
CONESAN - State Sanitation Council		•
CPI- Council of Real Estate Equity		•
Conseas - SP - State Board of Social Assistance		•
Interdepartmental Steering Committee of the Program to Combat Extreme Poverty in the State of São Paulo (São Paulo Solidario)		•
CIS - State Council of the Elderly		•
Group of Coordination and Monitoring of the National Commitment for Aging		•
Interdepartmental Commission for the Elderly Friend		•
CER - State Committee for Refugees		•
CIAl - Intersectoral Committee on Indian Affairs.		•
Quilombo Management Group of the State of SP.		•
Coned-SP - State Council for Drug Policy		•
Interagency Task Force for the Agrarian Conflict Trial Urban and Agrarians of the ESP Court.		•
GSTIC - Sector Group of Information and Communication Technology		•
CMHIS CUBATÃO - SP - City Council Cubatao Housing		•
CMPU - Municipal Urban Policy Council		•
Management Board Paraisópolis (PM SP)	•	
Interdepartmental Council of Food and Nutrition Security Sustainable - CAISAN / SP		•
Working Group - Environmental Licensing		•
Regularization Committee Prog. State Regularization of Housing Nuclei - City Cool		•
Working Group - Population Inclusion in Homeless		•
Guardians of Economy		•
CIGA - SP - Cons. Interdepartmental Settlements Manager SP		•

11.2 Anexo 2

Em 2015, destacam-se os seguintes resultados com os consórcios contratados, conforme descrito na página 92:

Administração Condominial profissionalizada, atingindo o total de 12.595 famílias beneficiadas;

Responsabilização jurídica, administrativa e financeira de cotas condominiais, tarifas de concessionárias e abastecimento de gás, pelos condomínios instalados. Total de 32 condomínios instituídos e de 138 condomínios administrados. Total de 207 contratos com concessionárias;

Realização de 253 assembleias com moradores dos 59 empreendimentos;

Foram obtidos 30 CNPJ de condomínios;

Realização de 3.152 atendimentos aos condôminos para redução das taxas de inadimplência, através do monitoramento constante e dos plantões condominiais de renegociação de débitos;

Conscientização dos síndicos e corpos diretivos com relação às suas responsabilidades jurídicas, administrativas e financeiras por meio de 302 cursos de capacitação que fazem parte das atividades pedagógicas de informação, sensibilização e capacitação das lideranças;

Maior aproximação das equipes de técnicos-sociais com os síndicos e corpos diretivos para identificar eventuais irregularidades na ocupação das unidades habitacionais da CDHU.

Annex 2

In 2015, the following results with contracted consortia stood out, as described on page 92:

Professionalized Condominium Management, reaching a total of 12,595 beneficiary families;

Established condominiums took over legal, administrative and financial responsibility for condominium quotas, utilities tariffs and gas supply. Total of 32 condominiums established and 138 administered. Total of 207 contracts with concessionaires;

253 assemblies with residents of the 59 projects;

30 CNPJ's (Corporate taxpayer ID) obtained for condominiums;

3,152 consultations with condominium members to reduce default rates, through constant monitoring and condominium drop-in sessions for renegotiation of debts;

Education for condominium administrators and governing bodies in relation to their legal, administrative and financial responsibilities through 302 training courses which are part of the educational activities of information, awareness-raising and training of leadership;

Approximation between social workers and condominium administrators and governing bodies to identify any irregularities in the occupation of CDHU's housing units.

11.3 Anexo 3

Em 2015, destacam-se os seguintes resultados do trabalho de organização e orientação condominial desenvolvido nos conjuntos habitacionais da capital paulista, Grande São Paulo, Baixada Santista e Programas Federais, conforme descrito na página 93:

Orientação Condominial a 9.712 famílias na Capital e Grande São Paulo;

Responsabilização jurídica, administrativa e financeira de cotas condominiais e das tarifas de concessionárias (água, energia elétrica e gás) pelos condomínios instalados, desonerando assim a Companhia nos pagamentos de dívidas adquiridas por mutuários;

Obtenção da Tarifa Social, proporcionando redução de 60% no valor mensal das contas de água – foram emitidas 558 cartas para obtenção da Tarifa Social;

Foi obtido 01 CNPJ e fornecidas 20 cartas para a obtenção do CNPJ;

Realização de plantões semanais na Gleba São Miguel Paulista E – 3.472 HIS, para esclarecimentos sobre as obras de regularização e obtenção do Auto de Vistoria do Corpo de Bombeiros;

Participação em Audiências Judiciais como preposto da CDHU (02);

Entrega de notificações extrajudiciais aos condomínios resistentes para apresentação e formação da Brigada de Incêndio, visando o AVCB condominial (03);

Realização de levantamento fotográfico da situação das áreas da gleba Guarulhos B – Padre Bento;

Realização de vistorias em atendimento a pleitos na Ouvidoria (05);

Participação em processos de reintegração de posse (02);

Convocação de Representantes/Síndicos de empreendimentos para providências quanto à obtenção do CNPJ e transferência das contas de energia elétrica condominial que se encontram em nome da Companhia (03);

Reunião com concessionária de água de Mogi das Cruzes (SEMAE) visando tratativas para ligação das unidades comercializadas em nome dos novos mutuários sem prejuízo a débitos deixados pelos antigos proprietários;

Reunião com Receita Federal (Osasco) para tratativas de obtenção do CNPJ condominial dos empreendimentos construídos no município (Gleba Osasco I2 - 04 lotes condominiais);

Realização de campeonato de futebol (Cangaíba A);

Participação com equipe de regularização para orientação aos membros do corpo diretivo e Prefeitura Municipal de Osasco, visando a regularização do empreendimento Osasco Q;

Realização de reunião com famílias portadoras de necessidades especiais em conjunto com as equipes de obras e projetos para levantamento e anuência de alteração de projeto da tipologia, visando atendimento a demanda pleiteada (Guarulhos A7);

Realização de visitas domiciliares (11);

Atendimento de 807 famílias removidas para construção do Rodoanel Sul e Av. Jacu Pêssego, plantão uma vez por semana na Rua Domingos de Moraes;

Realização e participação de reuniões visando a desocupação emergencial de 16 famílias do empreendimento Tucuruvi B3 – Condomínio 7 Bloco 21;

NGSPF – Orientação condominial em 03 empreendimentos (Santo André G, São Bernardo do Campo F5 – Lote A6 e Santo André M) – 275 unidades habitacionais;

Entrega de convenções condominiais – 03 (Belém H, Bela Vista D e Santo André G);

Plantões semanais para atendimento de moradores dos conjuntos do Jardim Santo André e Vila Ferreira;

Atendimento de 1.941 famílias removidas para construção do Rodoanel Norte: manutenção de 4 plantões semanais próximos das áreas de remoção; plantão central duas vezes por semana; participação em 30 reuniões de transição; assembleia para definição das famílias que irão para o empreendimento Freguesia do Ó “A”; reuniões para apresentação da modalidade Carta de Crédito; atendimento das famílias para resolução de problemas de pagamento de auxílio-moradia;

Durante o ano 42 municípios foram beneficiados pelos trabalhos de Capacitação de Agentes Sociais de Habitação, realizados pela CDHU como suporte ao desenvolvimento do Programa de Parceria com Municípios.

Annex 3

Below are some of the highlights of the results of the organizational and guidance work developed with condominiums in the housing projects of São Paulo, Greater São Paulo, Baixada Santista (the Santos area) and other Federal Programs in 2015, as described on page 93:

Guidance on living in Condominiums given to 9,712 families in São Paulo City and Greater São Paulo;

Established condominiums took over legal, administrative and financial responsibility for condominium quotas and utilities tariffs (water, gas and electricity), thus exonerating the Company from paying off debts acquired by mortgagors;

Obtaining the Social Tariff, which provides a 60% discount on the monthly value of water bills - 558 letters were issued for obtaining the Social Tariff;

One CNPJ (Corporate taxpayers ID) was obtained and 20 letters issued for obtaining CNPJs;

Weekly drop-in sessions held at the São Miguel Paulista E - 3472 HIS Site, to provide clarification about land holding regularization work and obtaining the Fire Department Inspection Certificate;

Participation in Judicial Hearings as a proxy of CDHU (02);

Delivery of extrajudicial notifications to resistant condominium residents for presentation and formation of the Fire Brigade, aiming to attain the condominium Fire Department Inspection Certificate (03);

Photographic surveying of the situation at the areas of the Guarulhos B - Padre Bento Site;

Inspections in response to pleas received by the Ombudsman (05);

Participation in repossession suits (02);

Summoning of Representatives/Administrators of developments to take the necessary steps to obtain a CNPJ and transfer condominium electricity supply accounts currently in the name of the Company (03);

Meeting with the water supply concessionaire for Mogi das Cruzes (SEMAE) seeking negotiations to connect resold housing units on behalf of the new mortgagors without passing on the debt burdens accrued by the former owners;

Meeting with the Internal Revenue Service (Osasco) to negotiate obtaining a CNPJ for the condominium developments in the municipality (Osasco I2 Site - 04 condominium lots);

Holding of a Football Competition (Cangaiba A);

Participation of a land holding regularization team to advise the Company Management and the Municipality of Osasco, with the aim of providing legal regularization for the Osasco Q development;

Meetings held with families requiring special needs, together with teams from the construction works and projects areas to survey and approve changes to the project typology, aiming to provide for the necessary demand (Guarulhos A7);

Household visits conducted (11);

Services provided to 807 families removed for construction of the Southern Ring Road (Rodoanel Sul) and Avenida Jacu Pêssego, via weekly drop-in sessions on Domingo de Moraes;

Holding and participating in meetings concerning the emergency dispossession of 16 families from the Tucuruvi B3 – Condominium 7, Block 21;

NGSPF - Condominium Guidance at three developments (Santo André G, São Bernardo do Campo F5 - Lot A6 and Santo André M) - 275 housing units;

Declarations of condominiums delivered - 03 (Belém H, Bela Vista D and Santo André G);

Weekly drop-in sessions for residents of the Jardim Santo André and Vila Ferreira housing developments;

Provision of services to 1,941 families removed for construction of the Northern Ring Road (Rodoanel Norte): holding four weekly drop-in sessions close to the area requiring dispossession; central drop-in sessions twice weekly; participation in 30 transitional meetings; assembly to define the families who will move to the Freguesia do Ó “A” development; meeting to present the Credit Letter option; consultations with families to resolve problems with the payment of housing assistance;

During the year 42 municipalities benefited from Training for Social Housing Agents, conducted by CDHU to support the development of the Partnership with Municipalities Program.



Créditos

Credits

Este Relatório de Sustentabilidade é resultado do esforço de todas as equipes e departamentos da CDHU. Agradecemos a todos pela participação e pelo comprometimento para a implantação de projetos e coleta de informações.

This Sustainability Report is the result of the effort of all the teams and CDHU departments. Thank you all for participating and for their commitment to the implementation of projects and gathering information.

Gerência de Comunicação Social da CDHU

Media Management CDHU

Camila Ferman

Consultoria e Treinamento GRI

Apuração e Consolidação de Indicadores

Consulting and Training GRI / Indicators Calculation and Consolidation

Keyassociados

Redação

Writing / Publishing

Ana Lúcia Berndt

Criação e Projeto Gráfico/Produção

Creation and Graphics / Production Project

Pallavra Certa Comunicação Integrada Ltda.

Fotografias

Photos

Clóvis Deangelo/JM Pereira

Este conteúdo está disponível para download em

This content is available for download at

www.cdhu.sp.gov.br

Colaboradores envolvidos diretamente no relato dos indicadores *Employees directly involved in the reporting of indicators*

Adão Borges Vasconcelos	Adinan Pioli
Alceu Segamarchi Junior	Ana Lúcia Souza dos Santos Bustamante
Ana Maria Aguiar Soares	Ana Maria Antonelli Aun
Ana Maria Antunes Coelho	Ângela Luppi Barbon
Antonio Carlos Trevisani	Antonio Luis Góis
Camila Moreira Fonseca Ferman	Carolina Ribeiro Matiello de Andrade
Celia Padilha Xavier	Celio da Silva Noffs
Cláudia Prieto Contento de Andrade	Daunton Emerson de Mello
Eduardo Seiler	Euvanda Gonçalves de Morais
Evandro Matthiesen Leister	Fernando Arevalillo Llata
Fernando Luiz Rolim Nery	Fuad Miguel Pacha Neto
Gilberto da Silva Junior	Glacy Maria Antonia Gonçalves
Humberto Emmanuel Schmidt Oliveira	Irene Borges Rizzo
João Antônio Bueno de Souza	José Lucas Cordeiro
Josmar Martins da Silva	Leonardo MacDowell de Figueiredo
Marcelo Luciano dos Santos Bilibio	Márcia Regina Mattar Ribeiro
Maria Cláudia da Costa Brandão	Maria Claudia Pereira de Souza
Maria Thereza Torres Montenegro	Mariana de Sylos Rudge
Mario Kenji Maruyama	Mônica Therezinha Bartié Rossi
Renato Mario Daud	Ricardo Catelan
Roberta Sampaio Soares	Rosangela Paulino da Silva
Sérgio Israel dos Reis	Silvana Carobrezzi
Silvio Vasconcelos	Sonia Elizabeth Martins
Stella Maris Bilenjiam	Vanderlei de Oliveira
Viviane Lucas Grillo	Viviane Frost

Informações institucionais

Institutional information

A Companhia publica informações, editais, avisos, convocações e demonstrações financeiras no Diário Oficial do Estado de São Paulo e em jornais e grande circulação, além de jornais regionais, quando é necessário.

The Company publishes information, public notices, announcements, communications summonses and financial statements in the Official Gazette of the State of São Paulo and in major newspapers, and regional newspapers, when necessary.

Governo do Estado de São Paulo

Government of The State of São Paulo

Geraldo Alckmin

Governador
Governor

Secretaria da Habitação

Housing Department

Rodrigo Garcia

Secretário de Estado
State Secretary

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo (CDHU) Gestão Dezembro/2015

Housing And Urban Development Company Of The State Of São Paulo (CDHU) - Management December/2015

Marcos Rodrigues Penido

Diretor Presidente
CEO

Euvanda Gonçalves de Moraes

Chefe de Gabinete
Chief of Staff

Carlos Alberto Fachini

Diretor Administrativo-Financeiro
Chief Administrative-Financial Director

Aguinaldo Lopes Quintana Neto

Diretor Técnico
Technical director

Elisabete França

Diretora de Planejamento e Fomento
Director of Planning and Development

Ernesto Mascellani Neto

Diretor de Atendimento Habitacional
Director of Housing Services

Nourival Pantano Júnior

Diretor de Assuntos Jurídicos e de Regularização Fundiária
Director of Legal Affairs and Land Regularization



CDHU

Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano do Estado de São Paulo