



Ciudad de México, 28 de agosto de 2016.

Georg Kell
Director Ejecutivo
UN Global Compact Office
Presente

Asunto: Carta de renovación del compromiso VOCES A.C. en el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Voluntades Organizadas para la Colaboración y Equidad Social “VOCES” A. C. es una Organización no Gubernamental que busca promover la participación ciudadana a través de programas y proyectos sustentables y asistenciales en sectores sociales bajo situación de vulnerabilidad. Es por ello que, en VOCES A.C. trabajamos para promover y difundir los Diez Principios del Pacto Mundial en materia de *los derechos humanos, los derechos laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción* en la Ciudad de México, así como en los Estados de Puebla y Veracruz.

A partir del 2013 cuando VOCES A.C. fue aceptado para adherirse del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, dio pauta a una serie de actividades enfocadas a la participación, desarrollo y sensibilización de *los Diez Principios del Pacto Mundial de la ONU* en comunidades indígenas de los Estados de Veracruz y Puebla donde realizamos trabajo comunitario, y con población vulnerable de la Ciudad de México en actividades específicas.

Es por ello que para VOCES A.C sería fundamental continuar en el listado de las ONG que se han adherido al Pacto Mundial de las Naciones Unidas, ya que es una parte medular en cada uno de los proyectos que desarrollamos, porque nos permitirá reforzar a la asociación, así como, el trabajo con nuestros colaboradores y voluntarios. Y que en conjunto nos esforzamos para apoyar y beneficiar a grupos vulnerables mediante la sustentabilidad y generación de nuevos proyectos sociales, tantos en los estados donde VOCES A.C. está presente, como en aquellos en los que trabajaremos en un futuro.

Finalmente, VOCES A.C. le presenta su primer informe de responsabilidad social correspondiente al periodo de 2013-2016 como prueba fehaciente de nuestro compromiso.

Sin más por el momento quedo como su atento servidor en espera de su valiosa respuesta, le envío un cordial saludo.

Atentamente

Cristhian Estrada Villegas
Presidente VOCES A.C.





INFORME DEL COMPROMISO CON EL PACTO MUNDIAL DE VOCES A.C.

EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS

Asumimos el compromiso de promover el respeto de los derechos humanos en cada uno de los proyectos sociales, así como en el ámbito de colaboración con otras instituciones. Es por ello que nos hemos enfocado a desarrollar estrategias que garanticen la protección de éstos de forma universal.

La primera regla es que el personal de VOCES A.C. no puede negar o discriminar a ningún individuo para ofrecerle información y apoyo asistencia, siempre y cuando esto último no sea impedimento para el desarrollo de las actividades o servicios. Dando así, la confianza a nuestros colaboradores, beneficiarios directos e indirectos, y voluntarios nacionales e internacionales, de que actuamos sin violentar los derechos humanos evitando el racismo y la xenofobia con cada una de las poblaciones que atendemos en México.

Así mismo, damos prioridad a la equidad de género, por una parte, de manera interna en el involucramiento del desarrollo de proyectos sociales y trabajo comunitario, y por otra, de forma externa en cuanto al apoyo asistencia, evitando la discriminación de raza, credo, sexo, edad o comunidades indígenas. En el caso de los trabajos comunitarios, nos apegamos a las leyes, usos y costumbres de cada comunidad respetando siempre los diferentes credos religiosos, incluyendo las afiliaciones políticas, derivado del involucramiento cada vez más constante. Con la finalidad de atender las necesidades sociales, en conjunto con otras instituciones privadas, públicas u ONG's que también tengan una visión compartida.

Por otra parte, VOCES A.C. dio apertura a los Centros Culturales y de Servicios en tres colonias en las Delegaciones de Iztapalapa, Iztacalco y Cuajimalpa de Morelos en la Ciudad de México, con el propósito de fortalecer la educación no formal, servicios gratuitos a la población de adulto mayor, terapias infantiles, difusión y apertura a la cultura y las artes, entre otras actividades. Además de garantizar el derecho a una adecuada atención médica, mediante las jornadas de salud para aprovechar la colaboración con otras instituciones y trabajo voluntario.

EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE DERECHOS LABORALES

La parte medular de VOCES A.C. son sus recursos humanos ya que son los que están involucrados de forma directa con las comunidades y con la generación de proyectos.

Por lo tanto, estamos comprometidos con nuestros voluntarios, prestadores de servicio social y trabajadores, tengan horario y días de trabajo flexible, incluyendo el voluntariado a distancia, ya sea en cuanto a trabajos administrativos como en trabajo comunitario; ambos bajo mutuo acuerdo, para evitar y eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio. Porque creemos que para que un proyecto social tenga un impacto tiene que haber un involucramiento real de todo el personal que colabora en la asociación.

Por otra parte, capacitamos a personas desempleadas, alumnos y egresados de las universidades con las que tenemos convenios, y trabajadores en general que desean adquirir conocimientos en el área de contabilidad y psicología, derivado de la necesidad de reforzar los conocimientos ya enfocados en el área laboral. Dando énfasis, por ejemplo en el caso de los talleres en materia de contabilidad, al contenido de prestaciones laborales que el trabajador tiene derecho, así como sus obligaciones ante el gobierno, con base en las leyes y reglamentos que nos rigen.



Así mismo, fortalecemos a la cultura emprendedora en la Ciudad de México y Área Metropolitana, a través de la Incubadora de Organizaciones Sociales, la cual consiste en capacitar a emprendedores sociales que deseen formalizar tu propia asociación civil, con la finalidad de proporcionar un ecosistema de apoyo, estímulo, formación, impulso y oportunidad para plasmar sus ideas innovadoras y hacerlas realidad ayudando así a contribuir a sectores sociales vulnerables.

En cuanto, a los convenios que tenemos con las universidades nacionales e internacionales señalamos que apoyamos la realización de servicio social, pasantía y prácticas profesionales de estudiantes y egresados, fortaleciendo su formación integral a través de sus actitudes solidarias con la comunidad; por medio de sus conocimientos científicos, educativos, técnicos y administrativos. En donde ejecutan, diseñan, desarrollan, implementan y evalúan proyectos productivos, sociales y sustentables. Reforzando la vinculación de la universidad y de VOCES A.C. con el entorno social en México. Además, se les ofrece capacitación en los talleres que impartimos o que son referentes a proyectos sociales impartidos por otras instituciones.

Actualmente en VOCES A.C. trabajamos con la población indígena en la comunidad de Cuacuila, en la Sierra Norte del Estado de Puebla, para capacitarlos en la formación de cooperativas comunitarias no formales, de esta forma fortalecemos el uso y costumbre de su principal actividad económica para optimizarla, además de crear empleos fijos e incluir al campo laboral a jóvenes y adultos mayores.

EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE MEDIO AMBIENTE

En VOCES A.C. nos comprometimos en el tema de la sustentabilidad ambiental en el adecuado aprovechamiento y preservación de los recursos naturales, pues estamos conscientes de que son limitados y no renovables. Los principales aspectos a trabajar constantemente entre todos, son el adecuado uso del papel y su reciclaje tanto de éste como del plástico, así evitaremos la contaminación y ayudamos en materia ambiental. También fomentamos el uso de bicicletas para la movilidad a larga distancia y la caminata para la movilidad a corta distancia.

Por otra parte hemos apoyado proyectos sustentables y sostenibles como el "Vivero de cítricos resistentes a plagas y enfermedades" en la comunidad de La Guadalupe en el Estado de Veracruz. Con el propósito de no contaminar la tierra con insecticidas que dañan tanto a la fauna como a la flora de esta zona.

EL COMPROMISO DE VOCES A.C. EN MATERIA DE ANTICORRUPCION

Estamos comprometidos desde que se constituyó como asociación civil a trabajar con rectitud y dignidad constantemente en cada uno de los proyectos, y apearnos a las normas sociales y leyes mexicanas.

Así mismo, en VOCES A.C. trabajamos con la confidencialidad de datos de forma interna y externa, en cuanto al manejo de la información de la asociación, de los trabajadores, de los colaboradores y de los voluntarios. Además de evitar el soborno dentro de la asociación y con las instituciones a las que nos dirigimos.

Finalmente, señalamos que los beneficiarios en todos los proyectos sociales que hemos desarrollado durante el periodo 2013-2016 fueron; directos 8,000 e indirectos 20,000. Por otra parte aún cuando VOCES A.C. se constituyó en el año 2013, a partir del 2009 hemos trabajado en comunidades, es decir, tenemos 7 años de experiencia como actores sociales.