

# INFORME AÑO 2015







# **INFORME AÑO 2015**

S.M. de Tucumán, Agosto de 2016

Sres. Pacto Global Naciones Unidas <u>Presente</u>

Sr. Secretario General:

Tenemos el agrado de elevar a usted nuestro doceavo informe, donde resumimos la labor realizada por Argenti Lemon S.A. durante el año 2015 en pos de los principios del Pacto Global.

Nuestra Empresa, desde sus comienzos, trabaja arduamente para generar fuentes de trabajo genuinas, convencida de que el mayor bien que se puede aportar al progreso de la sociedad es un trabajo que dignifique a la persona y a su familia, posibilitando transmitir valores y generando cambios significativos en su Calidad de Vida.

Nuestro objetivo es hacer nuestro trabajo cada día mejor, siendo conscientes de que la Empresa está inserta en una comunidad que debe verse beneficiada por esta política de bienestar proyectada en el tiempo. Estamos comprometidos con la Responsabilidad Social tanto en la Empresa como en la región y continuaremos incansablemente este camino ya que estamos convencidos de que debemos aportar nuestro mejor esfuerzo para el éxito de todos.

Saludo a Ud. con el mayor respeto.

Argenti Lemon SA

Presidente

Contacto: Lic. Federico Magaldi - fmagaldi@argentilemon.com

Teléfono: 0381-4268300 Fax: 0381-4268316.

#### BREVE DESCRIPCION DE LA NATURALEZA DE LA EMPRESA:

Argenti Lemon S.A es una empresa nacional que está ubicada en la provincia de Tucumán. Fue fundada a fines de 1996, comenzando con la producción de quintas limoneras.

Actualmente se dedica a la producción, empaque e industrialización del limón para exportarlo como fruta fresca, aceite, jugo concentrado y cáscara deshidratada.

Posee en temporada un total de 622 empleados directos.

La empresa desarrolla el ciclo productivo completo del limón, incluyendo:

- Producción de los plantines de limoneros en viveros propios.
- Plantación, mantenimiento y cosecha de quintas propias y de terceros.
- Procesamiento de la materia prima (citrus) a través de los procesos de preclasificación, clasificación, acondicionamiento y embalaje.
- Industrialización del limón produciendo aceite y jugo concentrado y cáscara deshidratada.
- Comercialización y distribución de la producción.









#### **DERECHOS HUMANOS:**



PRINCIPIO 1: APOYAR Y RESPETAR LA PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS



PRINCIPIO 2: NO SER COMPLICE DE ABUSOS A LOS DERECHOS

# **ACCIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

#### Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A. protagonista en la producción de alimentos de excelencia para el mundo, se compromete al esfuerzo por viabilizar el efectivo ejercicio de los Derechos Humanos tanto en su dinámica interna como en los aspectos externos con los cuales se relaciona la actividad. Para ello se lleva adelante la efectiva gestión de calidad en el proceso productivo, incluyendo todos los aspectos involucrados en el mismo, y la expresa y continua labor en el aporte al desarrollo de las familias de los empleados y de su zona de influencia desde la perspectiva del reconocimiento de las potencialidades y limitaciones territoriales.

#### Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:

Ponemos atención en el estado de situación tanto de la relación laboral como de la proyección familiar y social del empleado. El mayor conocimiento nos permite el diseño de cada acción en función del impacto que producirá.

Las áreas definen así en conjunto el avance en la toma de decisiones y planificación de acuerdo a la especialidad de cada una de ellas y a la articulación necesaria según el tema e involucrados.

• Actividades emprendidas en el último año:

# > PRODUCCIÓN - CALIDAD

Las certificaciones con que cuenta actualmente nuestra empresa son:

G.A.P.

GLOBAL GLOBALG.A.P, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos de la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental. Fincas de Limón en Tucumán.



**HACCP,** (Codex Alimentarius: Hazard Analysis & Critical Control Points), cuyo objetivo principal es garantizar la seguridad alimentaria en el proceso productivo. **Empaque e Industria.** 



**Kosher,** cuyo objetivo es verificar el cumplimiento estricto de las normas que habilitan a los alimentos a servirse en una mesa en las que se observan las leyes de nutrición judías. **Industria.** 



**Sedex**, cuyo objetivo es impulsar mejoras en las prácticas empresariales respecto a la ética y responsabilidad social de las cadenas de suministro. Sus áreas de incumbencia son: Normativas Legales, Prevención de Riesgos Laborales, Medio Ambiente, Integridad Empresaria y Ética Profesional. **Empaque e Industria.** 



**SGF**, cuyo objetivo es impulsar el auto-control y verificar el cumplimiento de la calidad, la seguridad alimentaria, la autenticidad y sustentabilidad de los procesos de obtención de jugos de frutas. **Industria.** 



BRC, Global Stándar for Food Safety. Norma Global de alta rigurosidad cuyo objetivo es garantizar la inocuidad alimentaria en todo el alcance del proceso. Industria y Empaque.

El Sistema de Gestión de Calidad e Inocuidad de Argenti Lemon S.A., bajo la certificación de las normas mencionadas garantiza la calidad de los productos, bajo condiciones óptimas de higiene y seguridad y prácticas medioambientales responsables.

La empresa pone en marcha así un conjunto de prácticas responsables hacia los recursos humanos propios amparando sus derechos en relación con su salud, seguridad, legalidad, bienestar y educación.

Implica también la elaboración, comercialización y distribución para el consumo de un alimento que cumple por su inocuidad con los requerimientos para resguardar la salud del consumidor reproduciendo así las prácticas responsables adoptadas a nivel interno en el ámbito de influencia según el mercado de consumo.

La eficiencia de los procesos de calidad implementados se evalúa a través de auditorías internas y de auditorías externas (de segundas y terceras partes) que verifican que se actúa en consecuencia con las mismas.

Durante el año 2015 en Empaque, Industria y Campo se obtuvieron todas las certificaciones planificadas.

# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

Con el propósito de incidir en la mejora de la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias, llevamos adelante el "Programa Estratégico de RSE".

El mismo está compuesto por tres proyectos:

- 1) Protagonistas del Cambio
- 2) Gestión Territorial
- 3) Inclusión Mutua

Proyectos que llevamos adelante en búsqueda del logro de diferentes objetivos destinados a nuestros empleados y sus familias, generando lazos, articulaciones con instituciones y organizaciones público- privadas para potenciar las acciones, como el trabajo permanente de coordinación con otras áreas de la empresa.

#### 1) Proyecto Familias "Protagonistas del Cambio":

#### **Objetivos**

- o Impulsar el protagonismo en el cambio de las condiciones de vida.
- Promover la instalación de capacidades que coadyuven en el desarrollo de las familias y de las potencialidades de los integrantes en particular a favor de los cambios positivos.
- La construcción de entornos saludables.

#### **Actividades**

- A. Mejoramiento de viviendas y Capacitación en Construcción, Instalación sanitaria y eléctrica. Capacitación en Carpintería a partir de material de descarte
- B. Terminalidad Educativa
- C. Intervención Familiar

# A) Proyecto: MEJORAMIENTO DE VIVIENDAS Y CAPACITACIÓN EN CONSTRUCCIÓN

Durante el 2015 participaron 27 empleados quienes realizaron demanda espontánea para su incorporación en el proyecto.

Se conformaron 5 grupos operativos en las fincas Santa Isabel, Piedritas, Rodeo, Ischilon y El Cajón.

Estas familias y sus viviendas están ubicadas geográficamente cruzando transversalmente la provincia de Tucumán en toda su extensión desde el departamento de Burruyacú al noreste hasta el departamento de Aguilares al suroeste.

La modalidad de trabajo siguió siendo grupal, solidaria y asociativa.

Se hizo hincapié en la capacitación teórica en cuanto al cálculo de materiales apuntando a una mayor apropiación de dichos contenidos. Se ha desarrollado una técnica eficiente y completa para la construcción del presupuesto de obra. Además del análisis de los costos de la obra con el empleado y su familia, planteando alternativas.

Se desarrollaron visitas familiares conjuntas entre el Equipo Técnico de RSE y la dirección técnica del Equipo de capacitación Intensiva del Ministerio de Educación de la provincia con el objetivo de profundizar en la realidad de cada vivienda, las posibilidades de mejora, y el plan de desarrollo para cada grupo familiar.









### B) Proyecto: TERMINALIDAD EDUCATIVA

Este proyecto colabora en la promoción y restitución del derecho a la educación, con el objetivo de abrir espacios de oportunidades y de articular necesidades de inclusión educativa.

Acompañamos a los grupos del aula Empaque y la Finca Santa Isabel en las etapas de finales de cursado de estudios secundarios.

Continuamos con la articulación con el CIC Ramada donde asisten un grupo de empleados de la finca el Rodeo.

Trabajamos en la apertura de una nueva aula en la Finca "Ischilon".

#### **Actividades:**

- o Acompañamiento de la inserción en terreno de los docentes.
- O Visita a las aulas en los días de clases.
- o Seguimiento del proceso, análisis de asistencias, ausentismo.
- o Gestión para la formación de nuevas aulas.
- o Reuniones con las coordinadoras del Programa Fines secundario.
- o Reuniones con las docentes de las distintas aulas en fincas.
- o Reuniones mensuales para evaluación y monitoreo con coordinadoras del programa y docentes.
- o Coordinación con empresas de las zonas para que promuevan la participación de sus empleados.







#### C) Proyecto: INTERVENCIÓN FAMILIAR

Este proyecto tiene como objetivos acompañar a las familias en la identificación de sus áreas de superación y en el diseño y gestión de la estrategia de acciones, como promover el reconocimiento y desarrollo de los propios recursos particulares y familiares existentes a fin de viabilizar el cambio desde las propias potencialidades articulando con todos los recursos sociales existentes para la consecución de los objetivos en el cambio.

Trabajamos con las familias porque es el componente fundamental para el desarrollo humano y comunitario.

Recibimos de manera permanente las demandas de atención por problemas específicos de discapacidad, violencia familiar, vivienda, asesoramiento por trámites obra social, salud, problemas vinculares. Desde ese punto de partida se inicia un camino de apertura de instancias que posibiliten aumentar el capital integral de la familia.





Como resultado de las acciones llevadas adelante en el Proyecto Protagonistas del Cambio se obtuvieron satisfactorios impactos en las instancias involucradas, tanto en la dimensión material como en la simbólica. A modo de síntesis se establece un cuadro que evidencia los cambios producidos:

Proyectos	Resultados Cualitativos	Resultados Cuantitativos
Mejoramiento de viviendas. Capacitaciones	<ul> <li>Incorporación de nuevos conceptos y criterios simbólicos (dibujo y lectura de plano). Manejo de escalas métricas (conceptos superficie, volumen, longitud).</li> <li>Desarrollo y/o fortalecimiento de habilidades, capacidades constructivas.</li> </ul>	

- Implicación personal significativa en lo familiar y la vivienda.
- Crecimiento de los lazos sociales y fortalecimiento del capital social.
- Ampliación del desarrollo de procesos protagónicos.
- Desarrollo de espacios independientes, satisfacción de la necesidad de disponer un espacio para la intimidad y el desarrollo de los afectos.
- Incidencia en niveles de calidad constructiva en las viviendas: de casillas precarias a estructuras de ladrillos. Como la Introducción de mejoras en la calidad de los materiales, en paredes, pisos y techos.
- Acceso agua potable en el interior de la vivienda).
- Instalación básica sanitaria, desagües cloacales como disponibilidad de electricidad.
- Reducción de los niveles de hacinamiento.
- Facilidades para el aseo personal.
   Aporte en el saneamiento, higiene.
- Incidencia en procesos de independencia en hogares compartidos con la familia de origen.
- Consolidación de las relaciones familiares, mayor cercanía entre los miembros.
- Capitalización económica del saber adquirido, incremento de las oportunidades laborales.
- La incorporación de nuevas habilidades, conocimientos, enriquecieron su lugar de trabajo.
   Permitió el desarrollo de nuevas capacidades en lo laboral.
- Influencia en el desarrollo de las responsabilidades y compromisos con el proyecto de vida.

- 27 empleados participan del proyecto.
- 8 empleados en proceso de capacitación.
- 19 empleados realizan modificaciones en su vivienda.
- 19 familias involucradas en la intervención.

- 69 personas pertenecientes a los grupos familiares involucrados.
- 32 ambientes nuevos.
- 11 viviendas con acceso a agua potable intradomiciliaria.
- 5 viviendas con acceso a instalación eléctrica adecuada en distintos ambientes.

Terminalidad Educativa	<ul> <li>Desarrollo de la dimensión cognoscitiva.</li> <li>Fortalecimiento de habilidades intelectuales.</li> <li>Impacto en el desarrollo de la capacidad crítica, reflexiva, y creativa.</li> <li>Recuperación de saberes previos, de la experiencia.</li> <li>Incidencia en lo simbólico y lo lingüístico.</li> <li>Ampliación del nivel de conciencia.</li> <li>Ampliación del universo simbólico.</li> <li>Descubrimiento y desarrollo de las potencialidades.</li> <li>Profundización de una autoestima saludable. Aportes en este sentido de autovaloración.</li> <li>Movilización de deseos, aspectos internos.</li> <li>Fortalecimiento de alianzas con recursos comunitarios. Trabajo en red con CIC- La Ramada.</li> </ul>	<ul> <li>60 alumnos 2015 secundaria</li> <li>3 aulas propias.</li> <li>14 personas egresaron fines secundaria.</li> </ul>
Intervención Familiar	<ul> <li>Integración familiar a los recursos institucionales cercanos a su contexto. (Instituciones públicas, asociaciones civiles, fundaciones).</li> <li>Fortalecimiento de los recursos familiares existentes, profundización de sus propias potencialidades.</li> <li>Logros en la movilización familiar para la solución de problemas.</li> <li>Apertura a nuevos posicionamientos y formas de ver la realidad propia.</li> <li>Recuperación y fortalecimiento de relaciones sociales y familiares.</li> <li>Adquisición de las propias familias de confianza de sí misma para solución a problemas.</li> <li>Desarrollo de nuevos proyectos familiares.</li> </ul>	<ul> <li>Total demandas atendidas: 163</li> <li>Total de demandas por dificultades en la vida personal de los empleados: 70</li> <li>Total de alianzas con instituciones: 8</li> </ul>

#### 2) Gestión Territorial:

#### > Trabajamos en proyectos en conjunto con:

- o Ministerio de Educación de la provincia de Tucumán. Dirección de Adultos:
- Programa Fines
- Formación en oficios

#### > Articulamos diferentes acciones con:

El Observatorio de la mujer, Comuna de Colombres, Escuela El Naranjo, Ministerio de Desarrollo Social, Defensoría del Pueblo, Fiscalía, Programa Nacional de Detección y control de la enfermedad celiaca.

#### > Establecimos alianzas con instituciones privadas:

Obras sociales- Osprera- Red de Seguro- Instituto de Enseñanza Especial y de Integración (EDAPI). Mesa de sustentabilidad

#### > Realizamos donaciones a:

- o Congregación Rogacionista. "Hogar San Agustín", "Escuela de oficios Obispo Colombres"
- o Banco de Alimentos
- o Fundación Apoyar
- Schoentant
- o FAI
- Sociedad de beneficencia del Hogar San Roque
- Cooperadora Hospital Avellaneda
- o Priar
- o Fundación Minka
- Fuimos socios fundadores para que la organización "Techo" abra una sede en nuestra provincia.
- Formamos parte de la Campaña de Recaudación de medicamentos de la Fundación León
- > Dimos aportes a diversas organizaciones en zonas rurales en donde están nuestras fincas:
  - Junta Vecinal Agua Potable
  - Caps Leales
  - Escuela San Agustín- (limítrofe con Santiago del Estero)
  - Centro Vecinal Nuestro Señor del Milagro
  - o Escuelita de Futbol La Ramada
  - Capilla de Delfín Gallo.
  - o Escuela N° 186 Prov. De Tucumán

#### Se realizaron alianzas con instituciones públicas y privadas:

- Ministerio de Educación. Secretaria de Adultos:

Programa Fines y Programa de Formación de oficios (desarrollado en el cuadro de resultados de educación y capacitación)

- Observatorio de la mujer: derivamos todo caso de violencia
- Comuna de Colombres
- Escuela El Naranjo
- Ministerio de Desarrollo Social
- Defensoría del Pueblo, Fiscalía
- Programa Nacional de Detección y control de la enfermedad celiaca.
- Obras sociales- Osprera- Red de Seguro- Instituto de Enseñanza Especial y de Integración (EDAPI)
- Mesa de sustentabilidad. Público- privada

#### 3) Proyecto Inclusión Mutua:

#### - Mesa de trabajo inter-Áreas:

RSE trabaja en conjunto con producción, RRHH y representante del Directorio en la coordinación de acciones en la búsqueda del logro de objetivos comunes

#### Comité de ÉTICA:

RSE forma parte del comité de ÉTICA en el cual atendemos solicitudes, quejas, denuncias, sugerencias a través de diferentes vías tales como: Buzón, vía mail, telefónico o personal.

#### La Mesa de trabajo inter-Áreas posibilitó:

#### - Diagnóstico de nuestra población de empleados:

Realización de 370 encuestas a empleados de distintos sectores de la empresa en función de variables familiares, educativa, vivienda y salud. Acción conjunta de RRHH y RSE

Reuniones quincenales con acciones y resultados.

#### El Comité de Ética:

RSE forma parte del comité de ÉTICA en el cual atendemos solicitudes, quejas, denuncias, sugerencias a través de diferentes vías tales como: Buzón, vía mail, telefónico o personal

Reuniones mensuales de seguimiento o cuando alguna situación en particular lo requiera

Atendimos 53 comunicaciones recibidas a través de buzones en nuestras distintas sedes.

# > RECURSOS HUMANOS

#### **SALUD**

- Consultas recibidas durante el año: 1.300: Continuamos con el objetivo de brindar un tratamiento integral de la salud, para ello se realizó la atención médica de los empleados de la empresa (Empaque, Industria, Administración y Fincas) y se llevaron a cabo los controles y seguimiento de patologías prevalentes (respiratorias, digestivas, circulatorias, osteoarticulares, etc.).
- Trabajamos con 14 empleadas embarazadas: brindando charlas y gestionando cambios de puestos de trabajo, para asegurar un lugar seguro.
- Se llevaron a cabo 130 exámenes pre-ocupacionales de ingreso laboral y exámenes periódicos a los empleados de temporada.
- Se realizaron 50 vacunaciones contra Influenza (vacuna antigripal).
- Se conformaron y entregaron 38 botiquines de primeros auxilios a los diferentes sectores y camionetas de la empresa.
- Se entregaron 130 repelentes a todas las fincas y camionetas de la empresa, a los fines de contribuir con la campaña para evitar la propagación del mosquito del dengue, principalmente en temporada estival.
- Sigue en vigencia el plan materno infantil con la entrega de **29 "Bolsos de Recién Nacidos"** para los nuevos nacimientos en las familias de nuestro personal.
- Se entregaron a 350 familias de empleados con hijos menores de 8 años, 6.624 kg. de leche fortificada
   con hierro, necesaria para cubrir las exigencias de una dieta mensual equilibrada.





#### **DERECHOS HUMANOS:**

PRINCIPIO 3: APOYAR LOS PRINCIPIOS DE LA LIBERTAD DE ASOCIACION SINDICAL Y EL DERECHO A LA NEGOCIACION COLECTIVA.



PRINCIPIO 4: ELIMINAR EL TRABAJO FORZOSO Y OBLIGATORIO



PRINCIPIO 5: ABOLIR CUALQUIER FORMA DE TRABAJO INFANTIL



PRINCIPIO 6: ELIMINAR DISCRIMINACION EN MATERIA DE EMPLEO Y OCUPACION

# **ACCIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

#### • Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A entiende que el Recurso Humano es un pilar fundamental para el desarrollo y crecimiento. Sabemos que el trabajo ocupa gran parte del tiempo de la vida de nuestros empleados, es por ello que queremos brindar un lugar sano y próspero.

Adherimos a las normativas que establece la OIT y adecuamos nuestros procesos a dichas reglamentaciones.

#### • Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:

Contamos con distintos tipos de capacitación en los diferentes sectores de la empresa a lo largo del año. La gerencia de Recursos humanos se encarga de la elaboración de los mismos siguiendo con todos los pasos que hacen a capacitadores especializados, logística, evaluaciones, etc.

Utilizamos diferentes sistemas tecnológicos de fichaje: tarjeta magnética en nuestro empaque y dispositivos electrónicos en fincas. Está comprobado que cuanto más sofisticado es el sistema de ingreso y egreso de empleados mejora: el control del tiempo que se trabaja, salario acorde al mismo, ningún ingreso de menores de edad, control a contratistas de que cumplen con todas las normativas, etc.

• Actividades emprendidas en el último año:

# **RECURSOS HUMANOS**

#### **CAPACITACION**

#### **Empaque:**

- Normas de calidad (Inicio de temporada)
- Selección de Fruta Enfermedades Cuarentenarias
- Identificación de defectos de calidad
- Productos químicos
- Manejo integrado de plagas
- POES Etapas de limpieza
- Operadores de carga y descarga
- Manejo seguro de agroquímicos
- RCP Uso del Desfibrilador Automático
- Mantenimiento Predictivo
- Capacitación Mandos Medios
- Primeros auxilios y RCP
- Curso de Mantenimiento Predictivo
- BRC versión 7

#### Fincas:

- Normas de Calidad y Seguridad
- H&S Maquinarias Agrícolas
- Actualización Responsables Técnicos de Viveros
- VII Congreso Argentino de Citricultura
- Uso Seguro de Agroquímicos
- Capacitación Mandos Medios
- Simposio regional de viveros cítricos
- Manejo seguro de agroquímicos
- Curso de Mantenimiento Predictivo
- Lucha Contra Incendio Manejo de Matafuegos

#### **Industria:**

- Normas de calidad (Inicio de temporada)
- Manejo integrado de plagas
- POES Etapas de limpieza
- Contingencia con Amoníaco
- Bloqueo y Rotulado de Seguridad
- Brigada de Emergencia

- Workshop SKF
- RCP Uso del Desfibrilador Automático
- Capacitación Mandos Medios
- HACCP / BRC
- Primeros auxilios y RCP
- Idioma Ingles
- Capacitación Mandos Medios
- Curso de Mantenimiento Predictivo
- BRC versión 7

#### Áreas Administrativas:

- Liderazgo, Trabajo en Equipo y Objetivos
- Logística Gestión Integral
- Gestión Estratégica de la Comunicación Interna
- Jornada Tributaria
- Idioma ingles
- Programa de Gestión de Desempeño
- Inducción Visita al Empaque
- Curso de Contabilidad para no contadores
- Posgrado de Sistémica
- International research conference on huanglong

Los comentarios y sugerencias recolectados luego del proceso de capacitación nos guían en la mejora continua.

#### Capacitamos a 520 personas, el 84% de nuestro personal:

- o Empaque: capacitamos a 260 personas
- o Industria: capacitamos a 80 personas
- o Fincas: capacitamos a 150 personas
- o Administración: capacitamos a 30 personas

Capacitamos a 120 personas de cosecha (tercerizados).

La cantidad total de horas destinadas a capacitación fue de 8.212.-









#### **BENEFICIOS AL PERSONAL**

- Se brindaron 43.800.- servicios de cafetería.
- 21.600.- servicios de almuerzo para personal administrativo de jornada completa.
- **6.240 traslados en taxi** desde y hacia la empresa para personal de administración.
- 10 préstamos de dinero en casos de urgencia sin cobro de ningún tipo de interés.
- 25 inscripciones mensuales de gimnasio para las áreas administrativas. El personal de las diferentes áreas administrativas de la empresa puede concurrir a un prestigioso gimnasio del medio pagado por la empresa.

#### RECLUTAMIENTO DE PERSONAL

El departamento de Recursos Humanos realiza año tras año selección de personal teniendo como objetivo encontrar el empleado más apto según el puesto de trabajo, sin mediar ningún tipo de discriminación.

Dentro de dicha selección priorizando las recomendaciones de empleados de la empresa y la residencia en zonas de influencia de nuestra comunidad. Esta política se encuentra en concordancia con nuestra visión de mejorar la calidad de vida de nuestros empleados y sus familias como así también el desarrollo de las

comunidades de influencia cercanas a la empresa. Implementándose un Procedimiento de Selección contemplando estos aspectos.

Realizamos 400 entrevistas de trabajo para la selección de 120 empleados para ocupar puestos en las plantas de Tucumán.

Empleamos durante el año 2015, 622 personas en total, con un 76% de varones y un 24% de mujeres.

#### **DISPOSITIVOS ELECTRONICOS DE ASISTENCIA**

Registramos aproximadamente 2.200 cosecheros realizando un control exhaustivo para asegurarnos que no ingresan menores de edad a nuestras fincas y que los contratistas cumplen con todos los requisitos legales para sus cuadrillas.







Edición N° 13 de la Revista "El Limonero", cada número llegó a 1.300 personas, empleados de distintas áreas, proveedores, clientes, etc.

#### **MEDIO AMBIENTE:**



PRINCIPIO 7: APOYAR EL ENFOQUE PREVENTIVO FRENTE A LOS RETOS MEDIOAMBIENTALES



PRINCIPIO 8: PROMOVER MAYOR RESPONSABILIDAD MEDIOAMBIENTAL

PRINCIPIO 9: ALENTAR EL DESARROLLO Y LA DIFUSION DE TECNOLOGIAS RESPETUOSAS DEL MEDIOAMBIENTE

# **ACCIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

#### • Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A activamente en el cuidado del medio ambiente.

Destacamos y difundimos al "medio ambiente" como uno de los valores fundamentales de nuestra empresa.

#### • Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:

Nuestra producción de limones en fincas está certificada bajo la norma EUREPGAP, desde abril de 2004, cuyo objetivo principal es conseguir una agricultura productiva y competitiva que utilice los recursos en la manera más eficiente posible asegurando el mínimo impacto medioambiental.

Los principios del protocolo EUREPGAP son:

- -Mejora continua de sus métodos de producción y manejo.
- -Minimización del impacto y el deterioro *ambiental*, lo que implica la conservación de la naturaleza, fauna y flora.
- Reducción del uso de productos agroquímicos a través de la adopción de sistemas de producción integrada.
- Mejorar el uso eficiente y racional de los recursos naturales (suelo, agua, aire y energía).

• Actividades emprendidas en el último año:

# > PRODUCCION / CALIDAD / RRHH

Capacitamos y entrenamos a nuestro personal, generando conciencia sobre calidad, eficiencia, seguridad alimentaria y protección del ambiente. Argenti Lemon S.A. continúa trabajando para cuidar el planeta y usar racionalmente los recursos naturales:



# RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIA

# Proyecto Reciclado- Carpintería

Con el objetivo de reciclar material en desuso de la planta de empaque desde el área de RSE diseñamos, ejecutamos y monitoreamos un programa de capacitación centrado en el manejo de la madera, utilizando los pallets para la construcción de muebles básicos como silla, banquetas, sillones, destinados al uso familiar y al acondicionamiento de mobiliario para organización comunitaria de la zona.





Participaron de la primera experiencia 10 empleados de distintos sectores de la empresa, destacando la presencia femenina en este espacio:

- 100 pallets reutilizados (el resto se destinó a comedores de la zona).
- 40 muebles realizados.

# **COMBATIR LA CORRUPCION:**

PRINCIPIO 10: LAS EMPRESAS DEBEN LUCHAR CONTRA LA CORRUPCION EN TODAS SUS FORMAS, INCLUIDAS LA EXTORSION Y EL SOBORNO

# **ACCIONES Y RESULTADOS OBTENIDOS:**

• Nuestro Compromiso o Política:

Argenti Lemon S.A se compromete en la lucha contra la corrupción en todas sus formas y destaca a la HONESTIDAD- LA ÉTICA como valores fundamentales de su cultura

Una breve descripción de nuestros Proceso o Sistemas:

Trasmitimos a través de capacitaciones y en publicaciones el perfil esperado de nuestros empleados; la misión, visión y los valores de la empresa.

- La Gerencia Administrativa-Contable establece un circuito interno de control en el cual se abarca las **Registraciones, Compras y Pagos** 
  - Actividades emprendidas en el último año:

# > ADMINISTRACION / TECNOLOGIA

**Registraciones:** toda actividad de la empresa se ve reflejada en nuestros sistemas de información con suficiente detalle para lograr transparencia.

Sistema de compras: tenemos implementado un sistema para actuar con imparcialidad a la hora de la selección de proveedores en las distintas compras, es decir dar igual trato en iguales situaciones, por cada pedido de compras se cotizan por lo menos tres proveedores y entre el solicitante y el responsable de compras se elige al proveedor, todas las ordenes de compras son firmadas por quién la confecciona, quien solicita y el responsable de firmarla digitalmente en nuestro sistema

**Sistema de pagos:** todos los pagos se hacen con cheques o por transferencia bancaria, luego del control respectivo de todo el legajo de pago del proveedor, esto es: orden de compra, remito del proveedor e ingreso en el depósito de la empresa y factura, se controla el CUIT del proveedor, el CAI y el vto. Del CAI de la factura por normas de la AFIP, interviniendo en el pago una persona del directorio.

Auditoria externa de control interno: nuestros auditores periódicamente hacen el relevamiento de los sistemas enumerados anteriormente y elevan un informe al Directorio.