

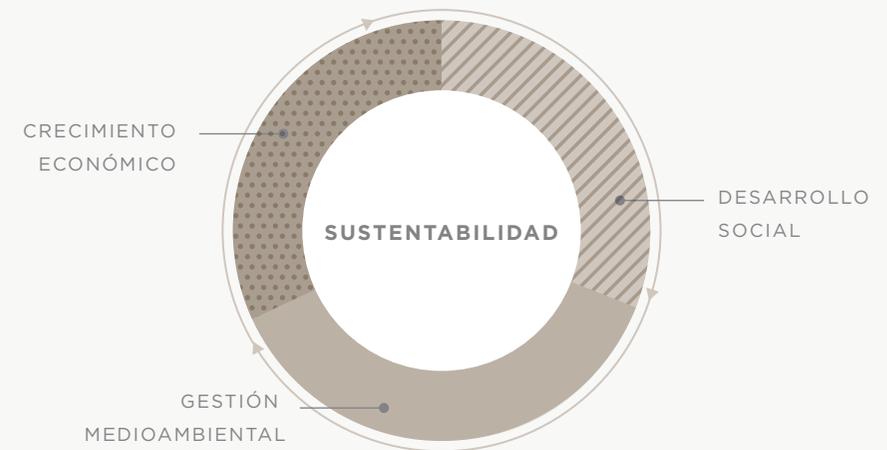


*Susana Balbo*  
W I N E S

SUSTENTABILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

## Sustentabilidad y Responsabilidad social

Desde Susana Balbo Wines se trabaja cotidianamente en la mejora continua de temas asociados a la sustentabilidad de nuestro producto en toda la cadena de proceso y el entorno que nos rodea. Es por ello que se ha diagramado un plan de acción que complementa varios temas asociados:



- **CRECIMIENTO ECONÓMICO**

*Inocuidad alimentaria / Calidad / Eficiencia en compras*

- **DESARROLLO SOCIAL**

*Responsabilidad Social / Recursos Humanos*

- **GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL**

*Consumo de recursos agotables / Gestión de reciclado*

*Optimización de empleo de insumos*

## Inocuidad Alimentaria - Calidad

Desde el año 2009 estamos certificados bajo la norma ISO 22000 (ISO: International Organization for Standardization) que garantiza inocuidad alimentaria de todos nuestros productos, condición que requiere el exhaustivo control de materias primas y procesos a fin de cumplimentar con lo exigido por dicho estándar de calidad.

En el año 2015 se decidió acceder a la certificación de la norma FSSC 22000 que complementa las exigencias contempladas por la ISO 22000 incorporando temas asociados a la bioseguridad, terrorismo y vulnerabilidad de los consumidores a productos alergénicos.

El sistema vigente exige tener el seguimiento de la inocuidad del producto mediante el Análisis de Riesgos y Control de Puntos Críticos en las distintas etapas del proceso a fin de disminuir riesgos.

Así mismo se efectúa la trazabilidad del producto desde la materia prima hasta el producto terminado.



**BUREAU VERITAS**  
Certification



## Compras

*A partir de este año se han contemplado dentro de los parámetros para evaluar a los proveedores, no solo la eficiencia en calidad de los productos que ellos ofrecen sino también el compromiso a nivel ambiental que muestran en su gestión. Dentro de los parámetros que queremos fomentar es la certificación FSC, una iniciativa orientada a controlar y promover el uso responsable de los recursos forestales.*

**LA INICIATIVA DEL FSC.** El Consejo de Administración Forestal (en inglés: Forest Stewardship Council (FSC)), más conocido por sus siglas en inglés FSC, es una organización no gubernamental de acreditación y certificación con sede en Bonn, Alemania. La misión oficial del Consejo es "promover el manejo ambientalmente apropiado, socialmente benéfico y económicamente viable de los bosques del mundo". Las personas u organismos interesados en el consumo sostenible de madera, papel u otros derivados forestales pueden buscar obtener una certificación FSC de sus productos. La certificación FSC es también utilizada para demostrar un manejo sostenible de los bosques. Esta asociación fue fundada en Toronto en 1993 por varias organizaciones gubernamentales, comerciales y ambientales tales como el Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF, por sus siglas en inglés). Las decisiones principales se toman en su asamblea general que se reúne una vez cada tres años y está constituida por tres cámaras: Ambiental, Social y Económica.

Un consejo de directores es responsable ante los miembros del FSC y un director ejecutivo, con el apoyo de un equipo multicultural y profesional, dirige el FSC día a día desde la oficina central. A través de procesos consultivos, la FSC desarrolla estándares y políticas para el manejo sostenible de los bosques, además de acreditar entidades certificadoras para evaluar a los candidatos a la certificación forestal. Cualquier empresa maderera u otra organización que desee certificarse con el sello FSC y utilizar el logo oficial debe primeramente contactar a un representante acreditado de la FSC. La entidad certificadora inspeccionará las prácticas, usos y mantenimiento del recurso forestal utilizado.

La etapa final es asegurar que los productos provenientes de los bosques con un adecuado manejo forestal tengan impreso el logo de certificación FSC; una cadena de inspectores certificados es utilizada para dar seguimiento a los productos desde el bosque hasta el punto final de venta. Dicha certificación ha sido adquirida por ciertos proveedores de insumos como Cartocor, Avery Dennison y Cork Suply. Con respecto a la compra de botellas apostamos a la iniciativa de algunos mercados que exigen el empleo de botellas livianas para los productos que solicitan, por lo cual se ha implementado esta política aplicándola a toda la producción en el segmento de mayor volumen que es la línea CRIOS y se va trasladando al resto de nuestras líneas boutiques con los modelos que se encuentran disponibles considerando esta prioridad.

## Gestión Medioambiental

### *Sustentabilidad en el viñedo*

*La gestión de todos y cada uno de nuestros viñedos es sustentable. Nuestro objetivo es trabajar utilizando técnicas que cuiden el medio ambiente.*

#### 1. CULTIVOS SUSTENTABLES

Evitamos en lo posible el uso de sustancias contaminantes tal como fertilizantes que posean sustancias tóxicas, pesticidas, herbicidas, etc. Mendoza cuenta con suelos que son una ventaja comparativa muy importante ya que permiten que el vino de la región sea uno de los más saludables del mundo. Las condiciones de elevada altura y exposición solar de Mendoza contribuyen para que el desarrollo de enfermedades sea muy bajo. Si las mismas se desarrollaran, estas mismas condiciones antes mencionadas permiten hacer un control mediante el uso de productos amigables con el medio ambiente.

#### 2. COSECHA MANUAL

La cosecha de toda nuestra uva se hace a mano. Entre sus ventajas podemos mencionar: los racimos no se dañan durante el proceso; las hojas no se mezclan con la uva en los bins de cosecha, se incrementa la mano de obra. Es una práctica mucho más selectiva y eficiente teniendo en cuenta los objetivos de calidad.

#### 3. CONSERVACIÓN DEL MEDIO AMBIENTE Y LOS RECURSOS

##### NATURALES

Mendoza es una región de clima desértico por lo cual el agua es un recurso muy valioso. El agua en Mendoza proviene del derretimiento de la nieve que se acumula durante los meses de invierno en la Cordillera de los Andes, y de las escasas lluvias que esporádicamente se presentan. Debido a esto, en Susana Balbo Wines se utiliza un sistema de riego por goteo en vez del tradicional riego “a manto”. Esta técnica nos permite hacer un uso más eficiente de este escaso recurso como así también que la gestión del viñedo sea más eficiente ya que además de cuidar el medio ambiente se reducen los costos del proceso.

#### 4. PROTECCIÓN DE LA TIERRA

La premisa principal de nuestra filosofía en lo que respecta a la gestión del viñedo es “Devolverle a la Tierra todo lo que le quitamos”. Todos los restos de la poda se devuelven a la tierra entre las hileras del viñedo a modo de mejorar la fertilización y estructura del suelo. También se extraen todo tipo de hierbas que crezcan entre los viñedos y se las deja descomponerse ahí mismo para enriquecer el terreno y prevenir la erosión del mismo.

Utilizamos el método de labranza mínima que consiste en la utilización de implementos de labranza vertical para evitar la inversión del pan de tierra.

#### 5. USO MÍNIMO DE MÁQUINAS EN LOS VIÑEDOS

Intentamos reducir el uso de maquinaria para no compactar el suelo y así obtener un mejor uso del agua ya que el mismo permanece permeable.

## Gestión Medioambiental

### *Consumo de recursos agotables*

*Desde la dirección de Susana Balbo Wines se busca trasladar el compromiso ambiental a todas las áreas de proceso, concientizando la importancia del uso racional de los distintos recursos.*

### **ENTRE LOS RECURSOS EN LOS QUE SE REALIZA MAYOR HINCAPIÉ SE DESTACAN AGUA, COMBUSTIBLE, ELECTRICIDAD Y PAPEL.**

La reducción de consumos por optimización de los procesos asociados se logra mediante la constante participación del personal en todas las tareas vinculadas.

La perspectiva hacia el futuro de Susana Balbo Wines en este ámbito, es lograr incluir la mayor cantidad de recursos que repercuten en el entorno de Agrelo y sus alrededores.

Cabe destacar que uno de nuestros recursos más relevantes es el agua, cuyo uso se controla y eficientiza al máximo.

Actualmente y desde nuestros comienzos se efectúa reutilización del agua extraída, empleándola para el riego de nuestros viñedos al finalizar el proceso productivo; previo reacondicionamiento de la misma.

El uso de una traffic para el traslado del personal desde sus hogares a la bodega y viceversa, unifica el transporte disminuyendo de esta manera la contaminación por combustión.

## Gestión Medioambiental

### *Reciclado*

*Nuestra iniciativa de reciclado involucra la gestión de **cartón, vidrio y nylon**. Los pilares que fundamentan nuestra gestión interna en la empresa se detallan a continuación.*

**1. CONDICIONES LABORALES:** Es ampliamente difundido que el reciclaje crea puestos de trabajo, pero también se debate sobre las características de estas posiciones. Generalmente se trata de trabajos con salarios muy bajos y condiciones laborales deplorables. Esto último es así en aquellas sociedades donde se ha abordado el reciclaje como política de estado. En los países emergentes, la situación es aún peor, ya que se trata de un segmento de la economía totalmente informal y marginal.

**2. REDUCCIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS:** Las grandes urbes en todo el mundo se enfrentan cotidianamente con el problema de la basura que generan. Según estadísticas de los EEUU cerca de un 35% de los residuos sólidos urbanos medidos por peso, son papel o productos de papel. De acuerdo a estos datos, reciclar una tonelada de papel de diario, ahorra tres metros cúbicos de desechos. El reciclaje sería un gran aporte a la solución del problema de los residuos sólidos que genera la sociedad de consumo.

**3. TALA DE ÁRBOLES:** La producción de papel representa solo el 35% de los árboles talados en el mundo. La mayoría de los fabricantes de pasta de papel llevan a cabo programas de reforestación para asegurar el continuo abastecimiento de materia prima. Hay que tomar conciencia de que si no disminuye la demanda de papel, siempre será necesario mantener grandes bosques. Por otra parte no debería confundirse el reciclado del papel con el salvataje de bosques tropicales. Mucha gente tiene el falso concepto de que fabricar papel es lo que está causando la desaparición de los bosques tropicales, pero raramente este tipo de madera se utiliza para tal fin. La deforestación se produce principalmente por la presión demográfica, que demanda más tierras para agricultura, ganadería y construcción.

**4. AHORRO ENERGÉTICO:** Se sabe que reciclar contribuye a ahorrar energía. Si bien no hay valores absolutos al respecto, y la realidad del reciclaje de papel varía entre diferentes países y sociedades que lo han implementado seriamente, se calcula que al reciclar industrialmente el papel, se ahorra entre un 40 y un 65% de la energía que se utilizaría en la producción de papel de fibra virgen. En este punto, es muchas veces donde hay que detenerse a evaluar, si reciclar es la mejor opción, ya que muchas plantas de reciclaje en el mundo funcionan aun, consumiendo electricidad de red y dado que suelen estar ubicadas en áreas urbanas, esto es equivalente a incrementar el uso de electricidad generada con la quema de combustibles fósiles.

## Gestión Medioambiental

### *Reciclado - Cartón*

*Reciclar papel o cartón es el proceso de recuperar material ya utilizado, para transformarlo en nuevos productos. Existen dos categorías de material que pueden utilizarse como materia prima para fabricar papel reciclado.*

**LOS DESECHOS PRE-CONSUMO:** Son trozos y recortes provenientes de la fabricación del papel, así como productos de papel que han sido rechazados, por ejemplo por defectos de calidad y no podrán comercializarse.

**LOS DESECHOS POST-CONSUMO:** Son productos de papel que ya han circulado por el mercado, han sido utilizados, y el consumidor descarta como basura, ej; revistas, material de oficina impreso o fotocopiado, etc. Los desechos post-consumo son los más apreciados y adecuados al verdadero concepto de reciclaje, dónde una de las premisas fundamentales es la reutilización de los recursos, para reducir tanto el impacto ambiental como el consumo de energía en la industria.

Casi cualquier tipo de papel se puede reciclar, aunque algunos resultan más difíciles de tratar que otros, por ejemplo los cubiertos con plástico o aluminio, estos desechos no se reciclan por el elevado costo de los procesos involucrados.

El papel se recicla reduciéndolo nuevamente a pasta de papel y combinándolo con pasta de fibra virgen, según las características del producto final que desea obtenerse. Esto se debe a que el proceso de reciclaje provoca la ruptura de las fibras y en cada ciclo de reciclado, disminuye la calidad de la fibra obtenida y por ende la calidad del papel que se obtendrá de su uso como materia prima. Se calcula que la fibra soporta hasta cinco procesos de reciclado, por lo cual siempre será necesario incorporar algo de fibra virgen en cada ciclo para obtener nuevos productos aptos para su uso como sustituto de papeles de fibra virgen.

El tema del reciclaje industrial de papel, despierta controversias y si bien sabemos lo beneficioso que puede resultar por diversas razones, debemos tener conciencia de que ningún cálculo de ahorro energético o de disminución de árboles talados, es absoluto.

AÑO	 KG. CARTÓN RECICLADO	 CANTIDAD DE ÁRBOLES SALVADOS	 LITROS DE AGUA NO CONTAMINADA	 REDUCCIÓN DE POTENCIA ELÉCTRICA CONSUMIDA	 TIERRA SIN UTILIZAR PARA TRATMIENTOS KG.
2013	3.820	64.94	99.320	15662	2.9032
2014	4.247	72,199	110422	17.412,7	3,22772
2015	8.350	141,95	217100	34235	6,346

## Gestión Medioambiental

### *Reciclado - Vidrio*

*Algunas consideraciones que hemos tenido en cuenta para efectuar nuestra gestión de vidrio son:*

- El vidrio se puede reciclar infinitamente.
- El vidrio es reciclable en un 100%, una botella reciclable en un 100%.
- Una botella de vidrio fundida dará origen a otra botella de vidrio.
- Una botella de vidrio abandonada en un basural tarda 4000 en degradarse, dentro del horno se recicla segundos.
- La utilización de vidrio reciclado ayuda a la economía de materias primas vírgenes, disminuyendo el impacto de su extracción.
- La utilización de vidrio produce un ahorro energía en su utilización de: 3% de vidrio => 1 % de energía.
- La reducción del consumo de energía reduce a su vez las emisiones gaseosas de las chimeneas, especialmente CO2.

AÑO	 KG. VIDRIO RECICLADO	 CANTIDAD DE ENERGÍA REDUCIDA	 DISMINUCIÓN EN EMISIÓN DE GASES DE EFECTO INVERNADERO
<b>2013</b>	<b>1997</b>	<b>6399</b>	
<b>2014</b>	<b>9104</b>	<b>3034</b>	
<b>2015</b>	<b>21580</b>	<b>7193</b>	

## Gestión Medioambiental

### Nylon

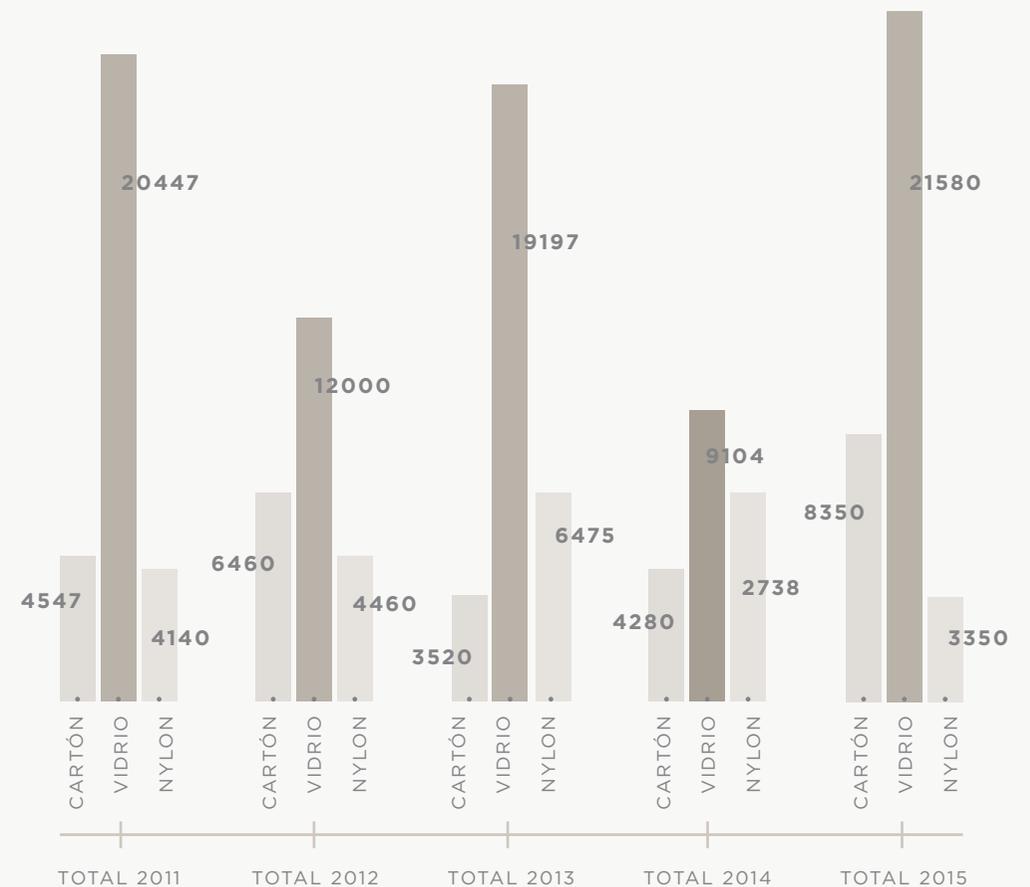
*Una de las ventajas del nylon es a la vez su principal desventaja: Su resistencia a la corrosión ambiental. El nylon es un material no biodegradable, puede llegar a tardar más 500 años en ser absorbido por la naturaleza y algunas de los productos químicos que deja a su paso son contaminantes.*

Este problema se da no sólo con el nylon sino con la gran mayoría de plásticos; de ahí la necesidad de su reciclado. El reciclado de residuos plásticos mecánicamente presenta numerosas ventajas respecto al reciclado químico: la sencillez del proceso, la inversión relativamente baja, y la falta de productos químicos peligrosos en el proceso.

Los plásticos se clasifican por polímero y color, en este caso separando las poliamidas (polímero sintético que forma lo que generalmente se conoce como nylon), se funden y re-procesan para transformarse en fibra rehusada de nylon.

Los beneficios del nylon reciclado son el hecho de que no se usa petróleo para su fabricación, requiere menos energía, su procesamiento emite menos CO2 que la producción de nylon virgen, se disminuyen las emisiones por incineración y puede ser reciclado de nuevo al final de su vida útil.

RECICLADO MATERIALES PRODUCCIÓN (Kg.)



## Desarrollo Social

### Responsabilidad Social

Susana Balbo Wines tiene un rol activo en lo que respecta a la Responsabilidad Social y Empresaria. En 2013, la bodega adhirió al Pacto Global de la ONU.

Algunos de las acciones de Responsabilidad Social y Empresaria que lleva a cabo Susana Balbo Wines son:

- Emplear en su mayoría gente de Luján de Cuyo, y en concreto el distrito de Agrelo (donde se encuentra la bodega) con el fin de contribuir al desarrollo de los distritos y las zonas rurales.
- Apoyar organizaciones locales como "El Comedor de los Niños" y "El Club de Fútbol de los Niños de Agrelo", "Centro de Salud Nro. 35 de Agrelo" mediante el patrocinio con fondos y equipos.
- Respetar la filosofía del Comercio Justo, pagando un precio más alto que el estándar local a nuestros productores (viticultores) con el fin de garantizar la calidad de las uvas, y luchar contra el trabajo infantil, entre otras cosas. Con mayores ingresos, los productores

pueden alcanzar un nivel de vida más alto y dar educación a sus hijos.

- Becas de estudio a chicos sin recursos y al personal de la bodega que quiera terminar sus estudios de nivel primario, secundario y/o universitario.
- Contratar proveedores que incorporen políticas amigables con el medio ambiente

## Recursos Humanos

*Para Susana Balbo Wines su capital humano es muy importante. Desde el Departamento de Recursos Humanos se generan acciones para contribuir/colaborar tanto en su crecimiento y desarrollo profesional como en el bienestar personal y de quienes lo rodean. Algunas de estas acciones son:*

- Capacitaciones mensuales para que nuestros trabajadores sean más profesionales y eficientes en su trabajo.

---

- Capacitaciones en campos generales e importantes tales como Higiene y Seguridad, Primeros Auxilios, Buenas Prácticas de Manufactura, etc.

---

- Asistencia económica por causas de fuerza mayor.

---

- Concesión de fondos y permisos a los empleados que buscan la educación continua y /o perfeccionamiento en áreas específicas.

---

- Ayudar mediante becas a los hijos de nuestros trabajadores para obtener una buena educación. Las becas son otorgadas por la bodega para que puedan ir al colegio y a la universidad.

- Entrega mensual de canasta de alimentos. Dada la situación económica del país, se decide empezar a colaborar con una canasta básica de alimentos de primera necesidad que contribuya a una buena alimentación tanto para el personal de la bodega como para sus hijos. La recibe todo el personal que está dentro de convenio vitivinícola y que trabaja en Susana Balbo Wines.
-

## Protocolo de sustentabilidad de Bodegas de Argentina

*Actualmente estamos trabajando en la revisión para la adhesión al Protocolo de Sustentabilidad emitido por Bodegas de Argentina.*

El objetivo de este protocolo es unificar criterios asociados a la industria en Argentina abarcando temas vinculados a sustentabilidad a fin de generar parámetros medibles con un criterio apropiado; siendo posteriormente cada empresa evaluada por un ente certificador que verificará el grado de compromiso y el cumplimiento de las empresas que así lo soliciten. De esta manera se busca que el compromiso de cada empresa pueda ser demostrado mediante el cumplimiento del protocolo, sumando una herramienta a la hora de ofrecer sus vinos en el mercado internacional.

### TEMAS ASOCIADOS A SU REDACCIÓN

Es un documento de Autoevaluación de Sustentabilidad Vitivinícola de Bodegas de Argentina, elaborado por un equipo técnico de miembros de la Comisión de Sustentabilidad integrado por representantes de algunas de Ingeniería Ambiental Consultora, de la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Cuyo,

Facultad de Enología y Agroindustrias de la Universidad Maza, INTA (Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria) e INV (Instituto Nacional de Vitivinicultura). Para desarrollar este manual se ha adoptado como referencia “The Code of Sustainable Winegrowing Workbook”, Second Edition, California Sustainable Winegrowing Alliance, Wine Institute and California Association of Winegrape Growers, adaptándolo a la vitivinicultura argentina. Como así otros documentos de relevancia internacional.

### TEMAS INVOLUCRADOS

- 1-Viticultura
3. Manejo del suelo
4. Manejo del riego
5. Manejo fitosanitario
6. Calidad del vino
7. Manejo y conservación del Ecosistema
8. Uso eficiente de la energía.
9. Conservación y calidad de agua en bodega
10. Manejo y gestión de materiales
11. Reducción y manejos de residuos sólidos
12. Compras con preferencia ambiental
13. Recursos Humanos
14. Vecinos y Comunidad

**VIGENCIA DEL DOCUMENTO**

Se están efectuando modificaciones de adaptación al protocolo de acuerdo a sugerencias de varias bodegas. Se espera que en breve esté disponible para su certificación.



[WWW.SUSANABALBOWINES.COM.AR](http://WWW.SUSANABALBOWINES.COM.AR)

Dominio del Plata S.A. CUIT: 30-70314814-6

Cochabamba 7801, Agrelo, C.P (5507), Mendoza, Argentina.

P. +54 (261) 4 989 200. FAX. +54 261 4 989 823

 SusanaBalboWines  @sbalbowines