


# INFORME DE PROGRESO 2015



Urbanización Bellavista Calle 7ª N. 56A – 64 Kilómetro 2 Vía a Mamonal  
Tels: 6570301 – 6570435  
E-mail: [Carlosjara.gerencia@gmail.com](mailto:Carlosjara.gerencia@gmail.com)

Este es el primer informe de Responsabilidad Social Empresarial de **CARLOS JARA S.A.S.** El cual comparte las buenas prácticas en materia de sostenibilidad con sus grupos de interés, presentando los resultados logrados durante el año 2015, así como las acciones implementadas por la empresa para cumplir con los principios del Pacto Global y contribuir al logro de los Objetivos de Desarrollo del Milenio.

El informe presenta un resumen de lo que es hoy la empresa y la gestión más relevante que ha realizado con sus diferentes grupos de interés; Empleados y sus familias, Clientes, Proveedores, Sociedad, Comunidad, Ambiente y Accionistas.



## Alcance y Cobertura del Informe

### I. Gestión Organizacional

Consiste en una breve descripción de lo que es hoy día **CARLOS JARA S.A.S.**, lo que hace, como lo hace, hacia dónde va, cómo está estructurada, los valores corporativos que se promueven y la interrelación con nuestros grupos de interés.

### II. Derechos humanos

En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relevantes con la prevención de riesgos laborales, promoción de la salud del empleado, planes de formación, protección de datos, comunicación con el cliente y gestión de la cadena de suministros, cumpliendo así con los dos primeros principios de Pacto Global.



## Estructura del Informe



### III. Estándares laborales

En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relevantes con la comunicación fluida con el empleado, equidad e igualdad, estado de la empresa frente a los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad de sus servicios, dando cumplimiento a los cuatro siguientes principios de Pacto Global.

### IV. Medio ambiente

En este capítulo se hablara sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la sensibilización en materia de preservación de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, los programas de reducción y consumo de residuos, la formación ambiental de los empleados, dando cumpliendo a los tres siguientes principios de Pacto Global.

### V. Anticorrupción

En este capítulo hablaremos sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la gestión de riesgo en corrupción y el desarrollo de la política de transparencia, dando así cumpliendo al ultimo principio de Pacto Global.



**Estructura  
del  
Informe**



Cartagena, Agosto 18 del 2016

Nuestra Gerencia,

Se complace confirmar que **CARLOS JARA SAS**, reafirma su apoyo al Pacto Global de las Naciones Unidas y sus diez principios en los ejes temáticos de Derechos Humanos, Estándares Laborales, Medio Ambiente y Anticorrupción, nos comprometemos a difundir este documento público con nuestros grupos de interés mediante nuestros canales de comunicación.

El presente reporte describe los progresos realizados por **CARLOS JARA SAS**, en la integración de los principios del Pacto Global en la estrategia de negocios, cultura y operaciones diarias. Durante la gestión del año 2015 esta integración se visualizó mediante las acciones realizadas por nuestra compañía para dar cumplimiento a nuestro compromiso con los anteriores principios.

El alcance de este comunicado anual de progreso es del 1 de Enero al 31 de Diciembre del 2015, abarcando todos los proyectos ejecutados en la región específicamente en Cartagena de Indias.

Atentamente,



**MARY INES JARA JARAMILLO**

Gerente

CARLOS JARA SAS

# GESTIÓN ORGANIZACIONAL





## QUIÉNES SOMOS

**CARLOS JARA SAS** es una empresa colombiana que cuenta con más de 44 años de experiencia en la prestación de servicios de mantenimiento a plantas industriales, petroleras y petroquímicas, limpieza abrasiva de superficies, aplicación de pinturas, construcción y reparaciones metalmecánicas, corte y limpieza con agua a alta presión.



## Compromiso de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo

**CARLOS JARA SAS** se compromete con la prevención de ATEL garantizando así:

- ✓ Fomento de la cultura del cuidado.
- ✓ Prevenir lesiones y enfermedades laborales.
- ✓ Promover la participación de la comunidad.
- ✓ Asegurar una gestión integral efectiva, a través de la identificación, medición y control de peligros y riesgos.



## Compromiso de Gestión Ambiental

**CARLOS JARA SAS** se compromete con la preservación del ambiente garantizando así:

- ✓ Servicios amigables con el ambiente.
- ✓ Control de eficaz de los residuos.
- ✓ Mayor eficiencia.
- ✓ Reutilización de recursos.
- ✓ Preservación de nuestros recursos naturales.





## PRINCIPALES SERVICIOS

- ✓ Preparación de superficies mediante sandblasting (arena), wet-sandblasting (arena y agua), gritblasting (granalla), spongeblasting (esponja abrasiva), hidroblasting (agua).
- ✓ Aplicación de pinturas industriales.
- ✓ Achique, limpieza y retiro de lodos, en tanques de almacenamiento de crudo y equipos de proceso.
- ✓ Montaje y reparación metalmecánica en tanques, tuberías, líneas de proceso, estructuras metálicas en general.
- ✓ Armado y desarmado de andamios.
- ✓ Obra civiles de adecuación de recintos y diques.
- ✓ Corte y limpieza con agua a alta presión (hidrojet).
- ✓ Obras civiles (excavación y retiro de material, construcción de cunetas, sistema de drenaje, anillos de triturado, suelo cemento).



**MISIÓN**

**Carlos Jara S.A.S.**, realiza obras de ingeniería mecánica y civil con personal comprometido y capacitado, mediante el empleo de recursos técnicos adecuados, con el fin de garantizar un servicio de alta calidad y confiabilidad que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes, enmarcando nuestras actividades bajo valores y principios que contribuyen al mejoramiento de la calidad de vida de nuestros grupos de interés. Somos responsables en la preservación del medio ambiente y la seguridad en todas nuestras actividades; este es un compromiso continuo y fundamental para beneficio de la comunidad y del entorno en que operamos.

Estamos comprometidos con la rentabilidad del negocio para el beneficio de los socios, Colaboradores y proveedores de la compañía.

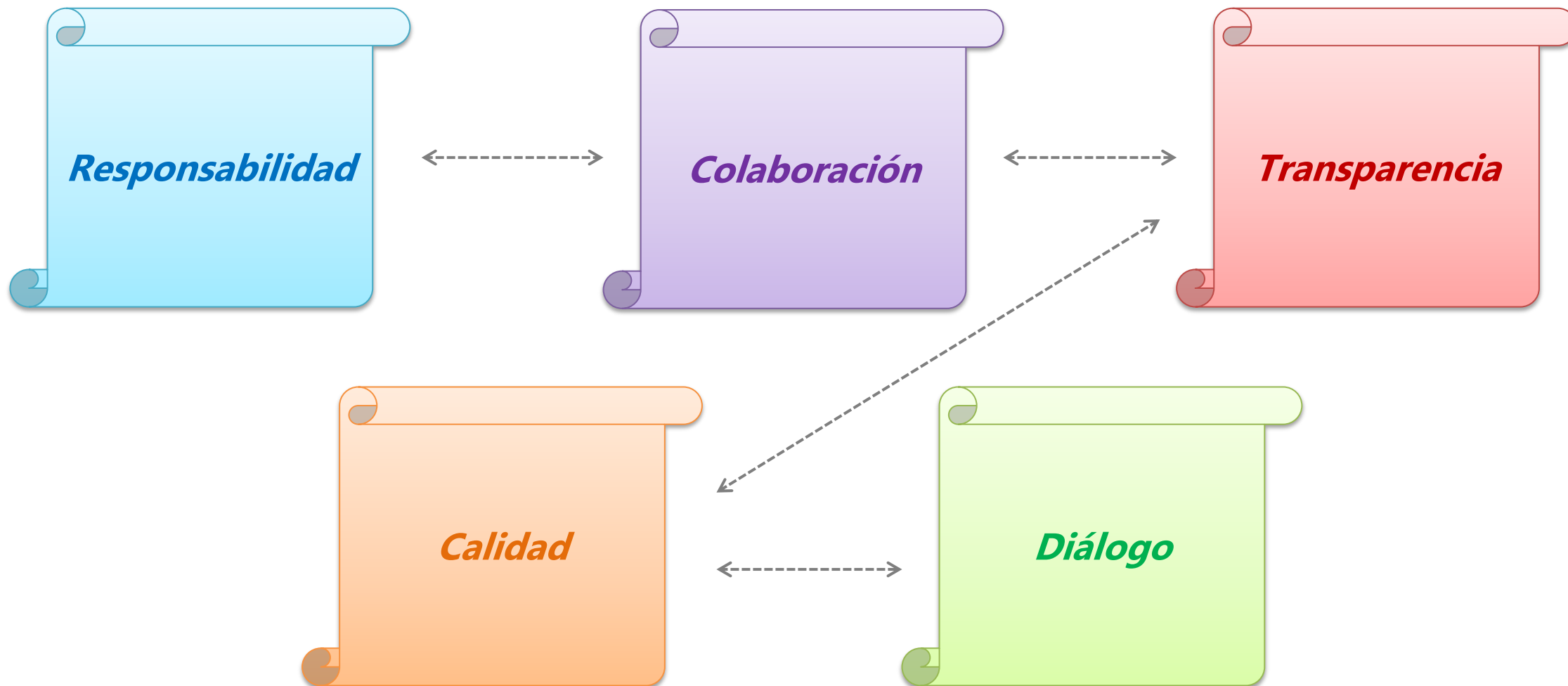
**VISIÓN**

Para el año 2017 **Carlos Jara S.A.S.**, se perfila como la empresa elite a nivel nacional e internacional por la calidad, eficiencia y confiabilidad de nuestros servicios de obras de ingeniería, mecánica y civil, incrementando día a día nuestro circulo de clientes satisfechos y permanentes.

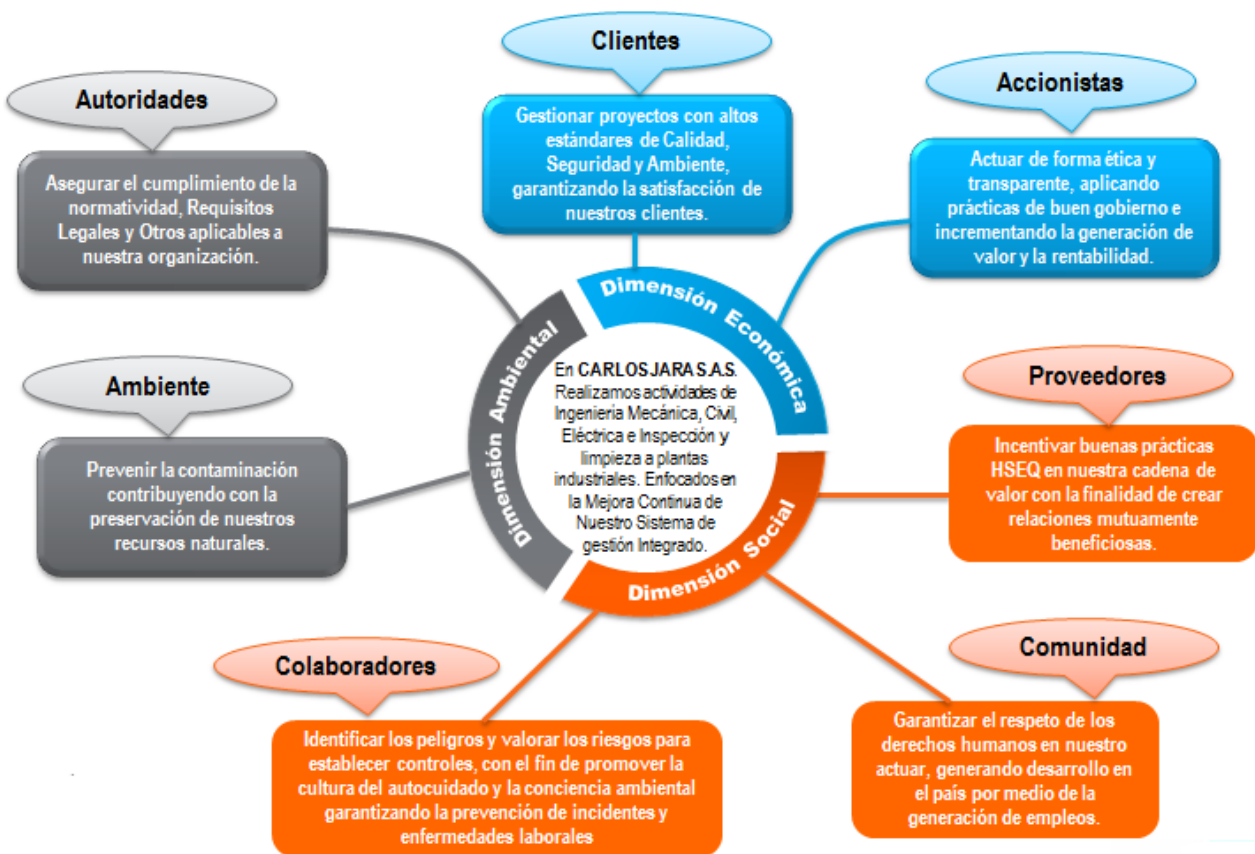




## VALORES CORPORATIVOS

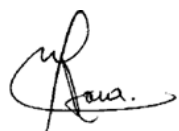


## POLÍTICA DE SOSTENIBILIDAD



Nuestra Política de Sostenibilidad, se fundamenta en siete (7) ejes principales el cual apunta al cumplimiento de nuestros objetivos estratégicos y a nuestro grupo de interés, los cuáles son: Clientes, Accionistas, Proveedores, Comunidad, Colaboradores, Ambiente y Autoridades. De esta forma contribuimos a la sostenibilidad de la organización y a la mejora continua.

Por cada eje de nuestra Política de Sostenibilidad tenemos objetivos estratégicos, definidos por indicadores y metas de cumplimiento, en el 2015 el comportamiento de cada uno de ellos fue satisfactorio para la organización.



**Mary Jara Jaramillo**

Gerente

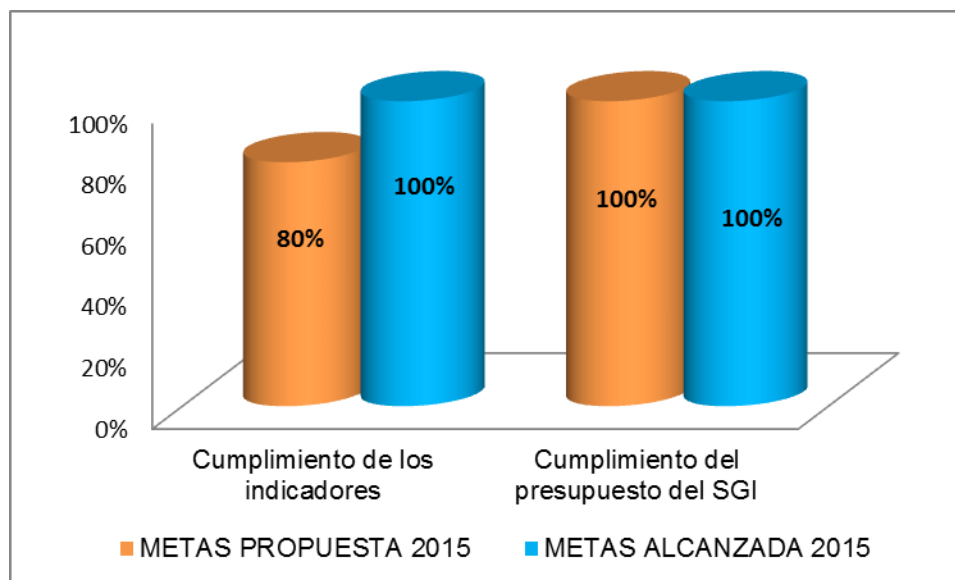
Fecha de Vigencia: 28 Junio de 2016

Versión 07



**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**PLANEACIÓN ESTRATÉGICA**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Mejorar continuamente los procesos de la organización para lograr una mayor eficacia del sistema de gestión Integral.	Cumplimiento de los indicadores	>80%	100%
	Cumplimiento del presupuesto del SGI	100%	100%



Ene-Dic	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el cumplimiento del presupuesto asignado y del cumplimiento de Indicadores.
---------	---

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

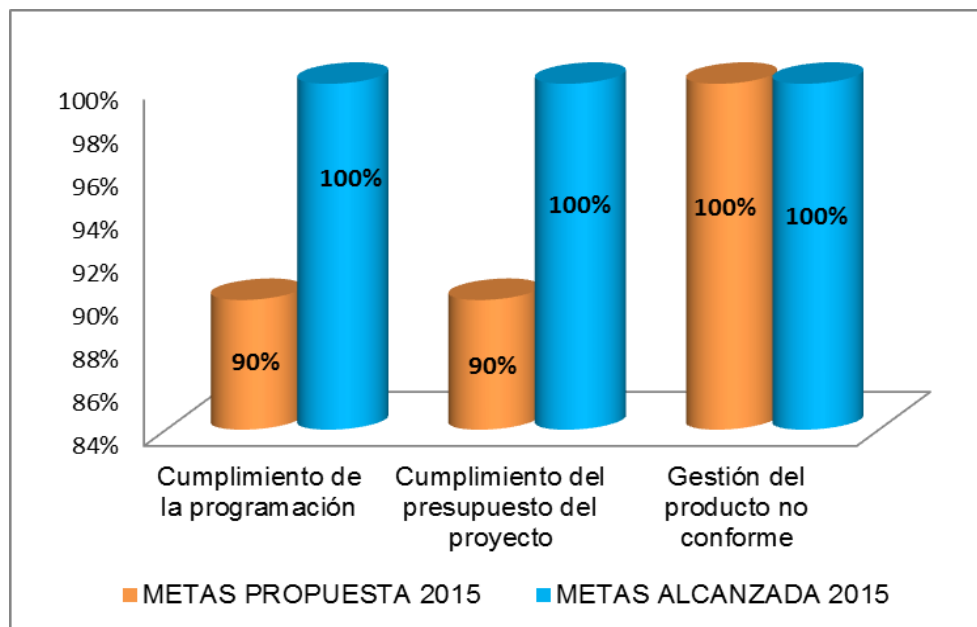
GESTIÓN DE COMERCIAL			
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar proyectos que cumplan las expectativas de nuestros clientes con la finalidad de aumentar su satisfacción.	Quejas y Reclamos	> 80%	0
	% de Satisfacción del cliente	90 PUNTOS	100
	Eficacia del proceso de licitación	>10%	0

Ene-Dic	<p>En el indicadores de quejas y reclamos no se presentaron quejas por parte del cliente.</p> <p>Con relación al indicador de % de Satisfacción del Cliente se pudo establecer según la evaluación resultante, realizado por el Cliente ECOPETROL SA, para el proyecto Apiay MA-5219190.</p> <p>Y la eficacia del proceso de licitación, se realizan varias licitaciones pero no se adjudica ninguna para este año 2015, se establecen nuevas estrategias para el proceso de licitación y se participa en el plan de fortalecimiento de la cámara de comercio colombiana con la finalidad de innovar en nuevos mercados.</p>
---------	--



**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**GESTIÓN DE PROYECTOS**

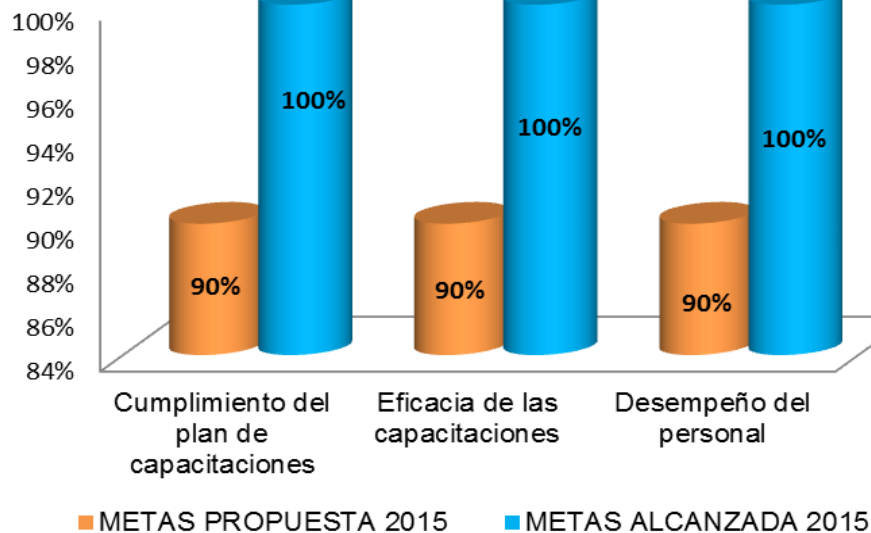
OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar proyectos que cumplan las expectativas de nuestros clientes con la finalidad de aumentar su satisfacción.	Cumplimiento de la programación	>90%	100%
	Cumplimiento del presupuesto del proyecto	>90%	100%
	Gestión del producto no conforme	100%	100%



Ene-Dic	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el para el cumplimiento de las actividades programadas para la ejecución de los proyectos.
---------	--

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**TALENTO HUMANO**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Incrementar la competencia de nuestro personal con la finalidad de mejorar su desempeño.	Cumplimiento del plan de capacitaciones	> 90%	100%
	Eficacia de las capacitaciones	> 90%	100%
	Desempeño del personal	> 90%	100%

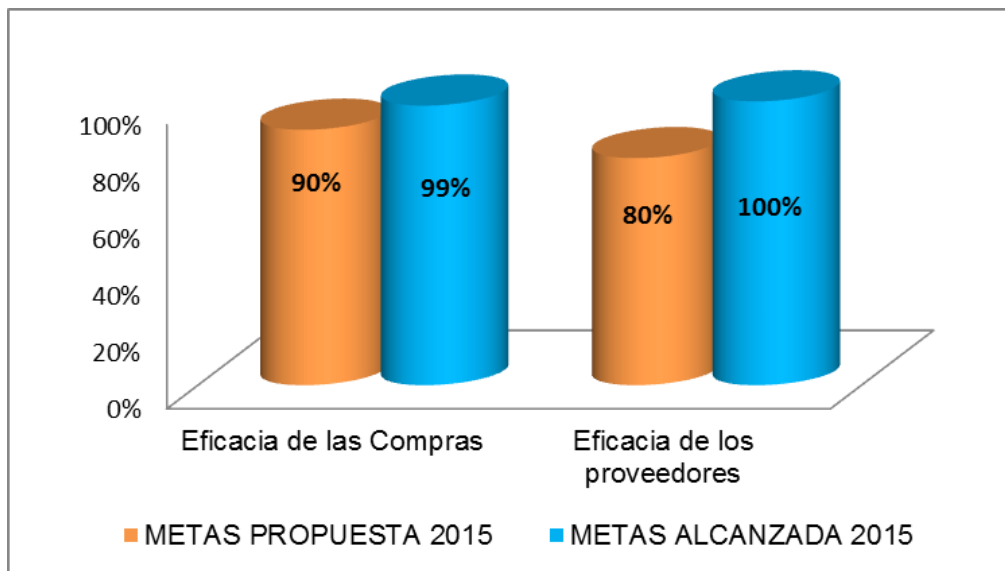


Ene-Dic

Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 100% de todos los indicadores de talento Humano.

**OBJETIVOS Y METAS 2015**
**COMPRAS Y ADQUISICIONES**

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Trabajar conjuntamente con nuestros proveedores con el fin de obtener mayor eficiencia y calidad en la ejecución de nuestros proyectos.	Eficacia de las Compras	>90%	98,5%
	Eficacia de los proveedores	> 80%	100%



Ene-Dic	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en obteniendo un porcentaje de cumplimiento del 98,5% en el indicador de Eficacia de las Compras y un 100% en el indicador de Eficacia de los proveedores.
---------	---

**OBJETIVOS Y METAS 2015**

<b>GESTIÓN HSEQ</b>			
<b>OBJETIVOS</b>	<b>NOMBRE DEL INDICADOR</b>	<b>METAS PROPUESTA 2015</b>	<b>METAS ALCANZADA 2015</b>
Impulsar la creación y toma de conciencia ambiental y garantizar el uso racional de los recursos naturales.	Gestión de incidentes ambientales	>90%	0
Generar en los trabajadores la cultura de prevención con el fin de evitar que actos y condiciones sub-estándar se materialicen.	Gestión de actos y condiciones subestandar	>90%	100%
	Índice de Severidad	0	10,3
	Índice de frecuencia	0	422,3

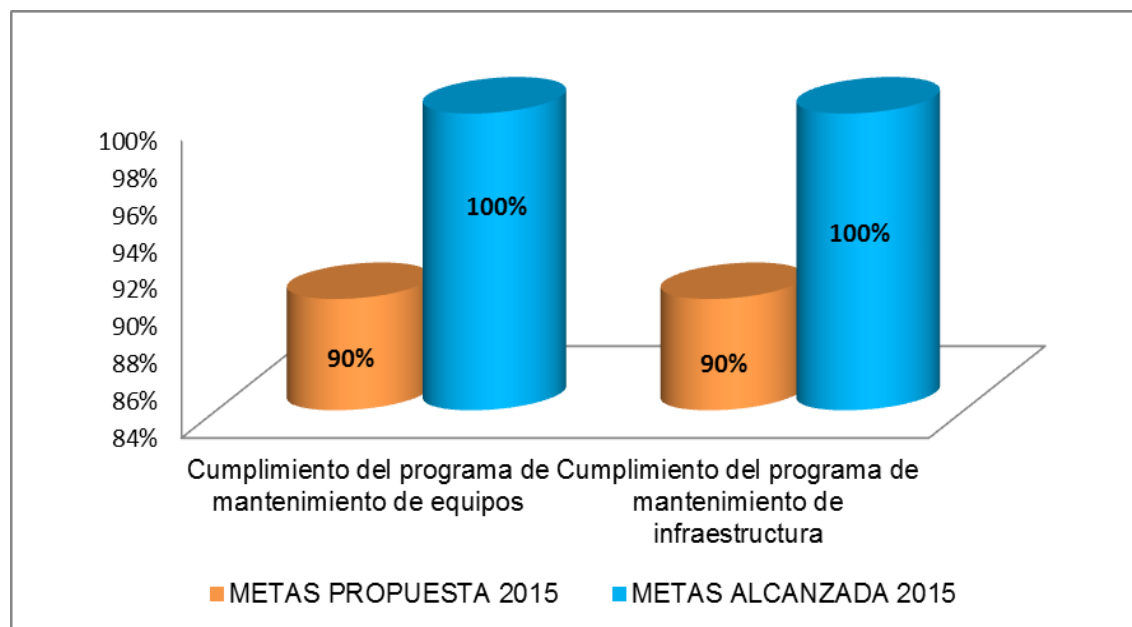
Ene-Dic	Se evidencia que en el indicador de Gestión de incidentes ambientales no se presenta incidentes ambientales durante el año 2015.
	Se gestionan en su totalidad los actos y condiciones subestandar.
	Se presentan dos (2) accidentes de trabajo en el año 2015 los cuales son generan incapacidades por mas de 10 días, se trabaja en la gestión para que no se vuelvan a presentar.



## OBJETIVOS Y METAS 2015

## MANTENIMIENTOS

OBJETIVOS	NOMBRE DEL INDICADOR	METAS PROPUESTA 2015	METAS ALCANZADA 2015
Gestionar proyectos que cumplan las expectativas de nuestros clientes con la finalidad de aumentar su satisfacción.	Cumplimiento del programa de mantenimiento de equipos	>90%	100%
	Cumplimiento del programa de mantenimiento de infraestructura	>90%	100%



Ene-Dic	Se cumple con la meta establecida para el año 2015 en el cumplimiento de los indicadores de mantenimiento.
---------	--

## POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y CONTROL DE ALCOHOLISMO, TABAQUISMO Y FÁRMACO DEPENDENCIA

En **CARLOS JARA S.A.S.** Realizamos actividades de Ingeniería Mecánica, Civil, Eléctrica e Inspección y limpieza a plantas industriales. Enfocados en la Mejora Continua de Nuestro Sistema de gestión Integrado. Además Consideramos que la drogadicción, el alcoholismo, tabaquismo y la farmacodependencia afectan los ambientes de trabajo, agravan los riesgos laborales, atentan contra la salud y la seguridad de toda la población trabajadora en general.

Para garantizar el cumplimiento de la Resolución 1075 de 1994, la Resolución 1956 de 2008, la Resolución 1565 del 2014, y demás normas reglamentarias con el fin de lograr un ambiente seguro y adecuado de trabajo. Es política de **CARLOS JARA S.A.S.** Velar por el bienestar de sus trabajadores en este aspecto, por este motivo se adoptan las siguientes reglas:

- ❖ *No se permite el uso, venta o tenencia de cigarrillos, tabaco y sustancias alcohólicas o alucinógenas durante las jornadas laborales a ninguno de sus empleados o colaboradores.*
- ❖ *Capacitara a sus trabajadores acerca de las enfermedades ocasionadas por el consumo del alcohol, tabaco, cigarrillos y drogas alucinógenas, buscando concientizarlos del daño que puede generar para su organismo y las personas a su alrededor, también sobre los riesgos que corre en su lugar de trabajo.*

- ❖ *El empleado que llegue al lugar de trabajo en estado de embriaguez o bajo la influencia de narcótico o de drogas alucinógenas (Cap. XII, Art. 51; Numeral 2), será valorado y no se le permitirá laborar y se establece la sanción de suspensión conforme a la escala de sanciones del Reglamento Interno de Trabajo de la Empresa. (Cap. XIII, Art. 53; inciso d).*

La violación de esta política, así como la oposición a las inspecciones o toma de muestras, se considera falta grave y en consecuencia, se puede adoptar medidas disciplinarias, inclusive dar por finalizado el contrato de trabajo por justa causa de acuerdo con lo establecido en el Reglamento Interno de Trabajo y la Ley, según sea el caso.



**Mary Jara Jaramillo**

Gerente

Fecha de Vigencia: 28 Junio de 2016

Versión 02

**POLÍTICA DE SEGURIDAD VIAL**

En **CARLOS JARA S.A.S.** Realizamos actividades de Ingeniería Mecánica, Civil, Eléctrica e Inspección y limpieza a plantas industriales y nos comprometemos a establecer actividades de promoción y prevención de accidentes en vía pública, por tanto, todas las personas que laboran en la empresa, son responsables en la participación de las actividades que se programen y desarrolle, con el fin de minimizar la probabilidad de que ocurran accidentes que puedan afectar la integridad física, mental y social de los funcionarios, contratistas, colaboradores, comunidad en general y el ambiente.

Para cumplir éste propósito, **CARLOS JARA S.A.S.**, se basa en las siguientes directrices:

- ❖ *Cumplir con la reglamentación establecida en el Código Nacional de Tránsito Terrestre según la ley 769 de 2002, la Ley 1383 de 2010, Resolución 1565 de 2014, que se enmarca en principios de seguridad, calidad, preservación de un ambiente sano y la protección del espacio público, y otros requisitos legales aplicables.*
- ❖ ***CARLOS JARA S.A.S.**, vigilará la responsabilidad de los mantenimientos preventivos y correctivos, con el objeto de mantener un desempeño óptimo de sus vehículos, estableciendo las medidas de control para evitar la ocurrencia de accidentes que puedan generar daños al individuo o a terceros.*
- ❖ *Establecer estrategias de concientización a los funcionarios a través de capacitaciones de orientación a la prevención de accidentes de tránsito y respeto por las señales de tránsito vehicular, que permitan la adopción de conductas proactivas frente al manejo defensivo y seguridad vial.*
- ❖ *La gerencia destinará los recursos financieros, humanos y técnicos necesarios para dar cumplimiento a ésta política.*
- ❖ *Hacer seguimiento y control al cumplimiento de los planes establecidos, con fines de mejorar continuamente.*

**Mary Jara Jaramillo**

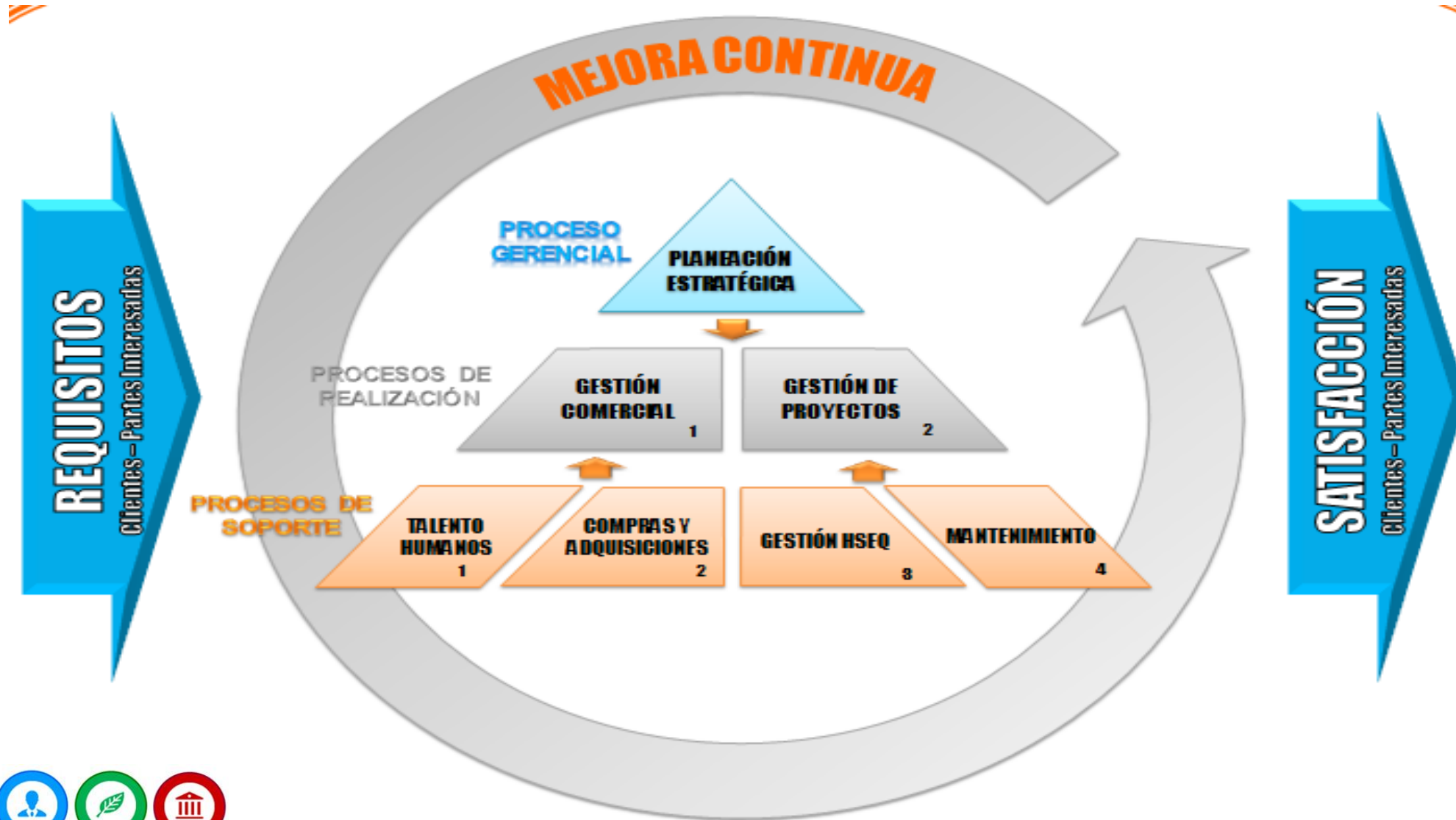
Gerente

Fecha de Vigencia: 28 Junio de 2016

Versión 02



## MAPA DE PROCESOS



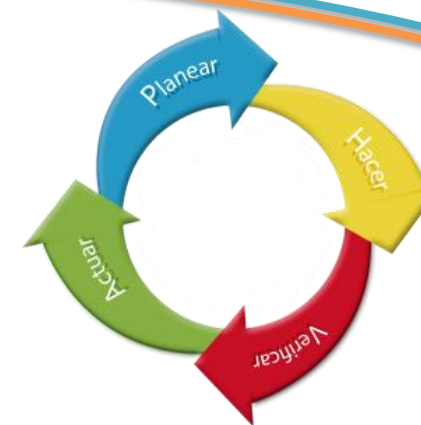


## CERTIFICACIONES

En **CARLOS JARA S.A.S.**, estamos certificados en las siguientes normas:



**ISO 9001:2008** Sistema de Gestión de Calidad, Certificado desde el año 2007, el cual nos a permitido organizarnos y estabilizar los procesos de la organización, al ser mas eficientes y tener la gestión bajo control, garantizamos así la satisfacción de nuestros clientes.



**ISO 14001:2004** Sistema de Gestión Ambiental, Certificado desde el año 2012, el cual nos a permitido una gestión del cuidado del planeta, además de ser un requisito fundamental para alcanzar la sostenibilidad global, por ello garantizamos la preservación de los Recursos Naturales.



## CERTIFICACIONES

En **CARLOS JARA S.A.S.**, estamos certificados en las siguientes normas:



**OHSAS 18001:2007** Sistema de Gestión de Seguridad y Salud Ocupacional, Certificado desde el año 2012, el cual nos a permitido la gestión eficaz y responsable de prestar un servicio confiable sin excesivos tiempos de inactividad originados por accidentes o percances relacionados con el trabajo, por ello garantizamos trabajadores sanos y 0 accidentes laborales.

## ALCANCE DEL SISTEMA GESTION

El Sistema de Gestión Integrado de **CARLOS JARA S.A.S.**, se encuentra estructurado para desarrollar el cumplimiento de actividades para la prestación de servicios de:

**ISO 9001:2008**

*Mantenimiento, Reparación Metalmecánica, Civil, Eléctrica, Inspección y Limpieza a Plantas Industriales, Petroquímicas y Petroleras, Achique, Retiro de Lodos, Aplicación de Pinturas, Armado y Desarmado de Andamios, Preparación De Superficies, (Sandblasting, Hidroblasting, Spongeblasting, Gritblasting, Wetsandblasting, Hidroblasting, Con Sistema Faster-Blaster (Automático), Limpieza Mecánica, Manual Mecánica y Pintura Industrial de Altos Sólidos en Tuberías, Equipos, Estructuras Metálicas, Tanques A.P.I., Esferas, Líneas de Proceso, Líneas De Transporte De Hidrocarburo, Torres, Líneas de Transferencia, Haces de Tubos, Intercambiadores, Equipos Rotativos, Reactores, Hornos y Estaciones De Bombeo. Servicio De Limpieza Y Mantenimiento De Piscinas, Sumideros Y Cajas De Vertimiento De Plantas Petroleras.*

**ISO 14001:2004 y OHSAS 18001:2007**

*Mantenimiento, Reparación Metalmecánica, Civil, Eléctrica, Inspección y Limpieza a Plantas Industriales, Petroquímicas y Petroleras, Achique, Retiro de Lodos, Aplicación de Pinturas, Armado y Desarmado de Andamios, Preparación De Superficies, (Sandblasting, Hidroblasting, Spongeblasting, Gritblasting, Wetsandblasting, Hidroblasting, Con Sistema Faster-Blaster (Automático), Limpieza Mecánica, Manual Mecánica y Pintura Industrial de Altos Sólidos en Tuberías, Equipos, Estructuras Metálicas, Tanques A.P.I., Esferas, Líneas de Proceso, Líneas De Transporte De Hidrocarburo, Torres, Líneas de Transferencia, Haces de Tubos, Intercambiadores, Equipos Rotativos, Reactores, Hornos y Estaciones De Bombeo. Servicio De Limpieza Y Mantenimiento De Piscinas, Sumideros Y Cajas De Vertimiento De Plantas Petroleras.*

## GRUPOS DE INTERÉS

**Colaboradores**

Nuestros colaboradores son pieza fundamental de la organización, para alcanzar en conjunto los objetivos propuestos, razón por la cual nuestra relación con ellos se basa en la confianza mutua y en el respeto de los derechos fundamentales, logrando así la meta de nuestros objetivos.

**Comunidad**

Nos comprometemos con cada una de las comunidades donde operamos, puesto que ésta nos provee el talento humano, recursos necesario para llevar a cabo nuestras diferentes actividades. En consecuencia, buscamos retribuir un porcentaje de los beneficios que ellos nos ofrecen generando empleo en la población donde operamos.

**Proveedores**

Son nuestros aliados Estratégicos para garantizar la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes y alcanzar los objetivos trazados. Por esto nuestros criterios de compra se basan en la eficacia, calidad, servicio, confiabilidad y costo.



## GRUPOS DE INTERÉS



## Accionista

Uno de los compromisos de nuestra Organización es brindarles seguridad financiera a nuestros accionistas a través de una rentabilidad atractiva que este por encima del costo del capital y genere iniciativas que sean sostenibles en los mercados donde operamos.

La organización suministra a los accionistas información veraz, clara, transparente, oportuna y completa sobre sus resultados financieros.



## Clientes

La relación duradera con nuestros clientes son primordiales para la sostenibilidad de nuestra organización. Por ello buscamos entender sus necesidades y desarrollar servicios innovadores que superen sus expectativas, generando una relación de mutuo beneficio.



## Autoridad

Nos comprometemos a dar cumplimiento de la legislación aplicable a nuestra organización y compromisos voluntarios adquiridos.

## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

**CARLOS JARA S.A.S.**, en el año 2015, cuenta con los siguientes proyectos y sus costos totales de contrato son:

CLIENTE	N° DEL CONTRATO	OBJETO DEL CONTRATO	VALOR TOTAL DEL CONTRATO
<b>ECOPETROL S.A.</b>	5215858	"SERVICIO DE LAVADO INTERIOR, INSTALACIÓN DE SELLOS DEL TECHO FLOTANTE Y DE ANILLOS DE REFRIGERACIÓN DE LOS TANQUES DE ALMACENAMIENTO DE HIDROCARBUROS DEL DEPARTAMENTO DE OPERACIONES Y MANTENIMIENTO MARÍTIMO CARIBE, DE LA GERENCIA DE PUERTOS, DE LA VICEPREVISEPRESIDENCIA DE TRANSPORTE Y LOGÍSTICA, DE ECOPETROL S.A."	\$ 1.824.615.842
<b>ECOPETROL S.A.</b>	5219190	SERVICIO DE LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DE PISCINAS, SUMIDEROS Y CAJAS DE VERTIMIENTO DE LAS ESTACIONES DE RECOLECCIÓN Y PLANTAS DE PROCESO DE LA SUPERINTENDENCIA DE OPERACIONES APIAY UBICADA EN LOS MUNICIPIOS DE VILLAVICENCIO Y ACACIAS, DEPARTAMENTO DEL META, CON USO DE OPCION PARA 2015-2016.	\$ 940.284.976

## SOSTENIBILIDAD ECONÓMICA

## Salarios y Prestaciones

Durante el año 2015, la empresa aumentó su planta de personal operativo y administrativo, lo cual incrementó el valor cancelado en aportes (salarios y prestaciones) considerablemente.



Los trabajadores a nivel operativo de **CARLOS JARA S.A.S**, de categoría minina devengan mas de dos (2) Salarios Mínimos Legales Vigente.

Esta relación se ha mantenido en los últimos años, contribuyendo a una mejor calidad de vida de los empleados y sus familias.

# DERECHOS HUMANOS



En este capítulo se incluye los aspectos de gestión organizacional relevantes con la prevención de riesgos laborales, promoción de la salud del empleado, planes de formación, protección de datos, comunicación con el cliente y gestión de la cadena de suministros, cumpliendo así con los dos primeros principios de Placto Global.

**Principio 1:** Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.

**Principio 2:** Las Empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.

**CARLOS JARA S.A.S.** le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ❖ Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo
- ❖ No Contratación de menores de edad (18 Años).
- ❖ Capacitaciones y Entrenamientos teniendo en cuenta los perfiles y evaluación de desempeño.
- ❖ Jornadas de Recreación y Salud.
- ❖ Programas de SVE y Control de Peligros.
- ❖ Servicios Médicos Asistenciales.
- ❖ Espacios Libre para los Comités (COPASST, CCL).
- ❖ Contratación sin discriminación de raza, sexo o religión.
- ❖ Contratación de población aledaña de los proyectos.





**CARLOS JARA S.A.S.**, tiene como política, la no vinculación laboral de menores de 18 años, (declaración de la mayoría de edad en Colombia), y a su vez alinea esta política con sus contratistas y realiza seguimientos. De igual forma, se vela por la inclusión de diversa población (personas de diferentes etnias, orientación religiosa, orientación sexual), e igualdad de género con participación de las mujeres tanto en el área administrativa como operativa.





## Seguridad y Salud del Trabajador

**CARLOS JARA S.A.S.**, trabaja permanentemente en el cumplimiento de los estándares de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el objetivo de prevenir lesiones incapacitantes o enfermedades laborales en sus colaboradores.

**CARLOS JARA S.A.S.**, cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de todas las áreas y que revisa mensualmente las acciones de Seguridad desarrolladas en la empresa, en esta también se discuten temas de mejora en prevención de riesgos laborales.

También se cuenta con el CCL (Comité de Convivencia Laboral), el cual se reúne trimestralmente, para verificar posibles conductas de acoso laboral y a su vez desarrolla actividades para mejorar las condiciones de trabajo en el ámbito psicosocial.

### Miembros del CCL

#### *Empleador*

DENYS CASTRO 1,128,047,561

LUCILA GUZMAN 1,128,057,010

#### *Trabajadores*

ANA JARA 45,467,766

GEIDY ALONSO 86,052,808

### Miembros del COPASST

#### *Empleador*

MAYERLY LOPEZ 1,128,057,521

WILMER BARRAGAN 73,006,656

#### *Trabajadores*

OSCAR DEVOZ 3,906,196

FELIPE CARREAZO 73,133,906



## Seguridad y Salud del Trabajador

La Brigada de emergencias cuenta con representantes de todas las áreas, quienes reciben formación en técnicas teórico-practico en primeros auxilios, rescate, combate contra incendio y revisión de condiciones de seguridad de las áreas.





## Seguridad y Salud del Trabajador

Dentro de los Programas de prevención del riesgo para los trabajadores, se gestiona:

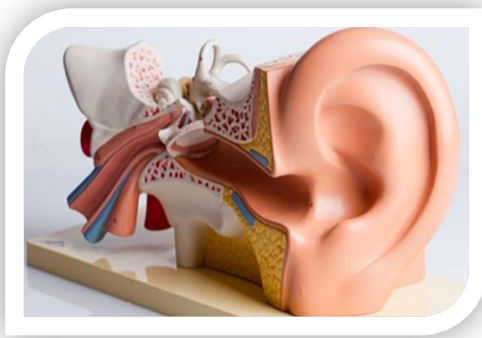
### Trabajo en Altura y Espacios Confinados



#### *Que Actividades ejecutamos?*

Capacitaciones para trabajo en altura y espacios confinados, adecuación de las instalaciones para trabajo en altura, adquisición de equipos para trabajo en altura y espacios confinados, medidores de atmosferas, inspecciones planeas y no planeadas y permisos de trabajo, entre otros.

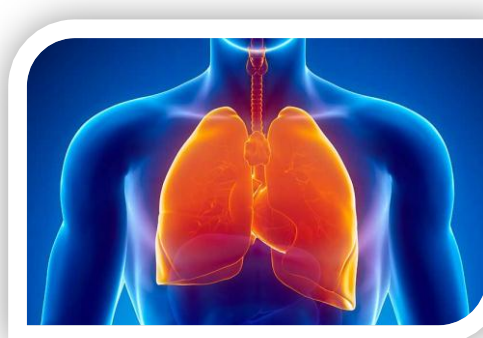
### SVE Auditivo



#### *Que Actividades ejecutamos?*

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre conservación auditiva, estudios de Sonometría y Dosimetría, entrega de protectores auditivos e inspecciones de los mismos, exámenes médicos ocupacionales.

### SVE Respiratorios



#### *Que Actividades ejecutamos?*

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre conservación respiratoria, estudios de material particulado (Sílice), entrega de mascarillas e inspecciones de los mismos, exámenes médicos ocupacionales.

### Programa Osteomuscular



#### *Que Actividades ejecutamos?*

Capacitaciones y campañas de sensibilización sobre manejo adecuado de miembros superiores e inferiores, inspecciones de puestos de trabajos, estudios de iluminación, exámenes médicos ocupacionales.

#### Otros:

1. Programa Cardiovascular.
2. SVE Psicosocial.
3. Charlas de Promoción y Prevención.

## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **CARLOS JARA SAS**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

### *Jornada de Recreación*



### *Jornada de Salud*

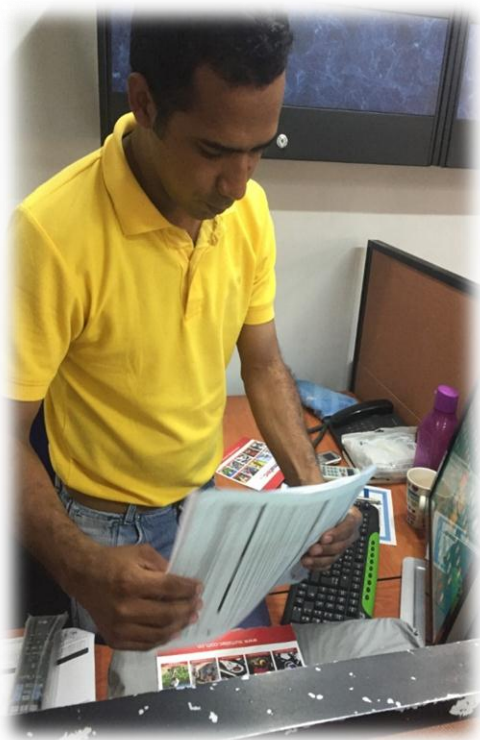




## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **CARLOS JARA SAS**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

### *Jornada de Orden y Aseo*





## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **CARLOS JARA SAS**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

### *Celebración de Cumpleaños*





## Seguridad y Salud del Trabajador

Para **CARLOS JARA SAS**, es importante que sus colaboradores se sientan en un ambiente sano y agradable por ello se desarrollan actividades como:

### *Celebración fin de año*



### *Desarrollo Social*



### *Servicio Medico Empresarial*

**CARLOS JARA S.A.S.**, cuenta con un servicio médico dedicado a la atención de sus colaboradores y contratistas, donde se brinda asistencia médica por accidente de trabajo.



### *ACOMPañAMIENTO AL COLABORADOR INCAPACITADO*

Se llevan a cabo seguimiento a colaboradores que se encuentren incapacitados por cualquier motivo, para tener un seguimiento y permitir su reintegro laboral en actividades acordes con sus condiciones psicofísicas.



### *CAPACITACIÓN AL PERSONAL*

**CARLOS JARA S.A.S.**, ha implementado un programa de formación con el fin de permitir la continua actualización del personal y fortalecer sus competencias y habilidades.

Así desde el año 2014 se crea la interacción del programa de formación con la cobertura de la población trabajadora con la finalidad de no dejar a ningún empleado por fuera del programa, dando como resultados altos niveles de desempeño en todos los proyectos ejecutados, esta evaluación se realiza anualmente.



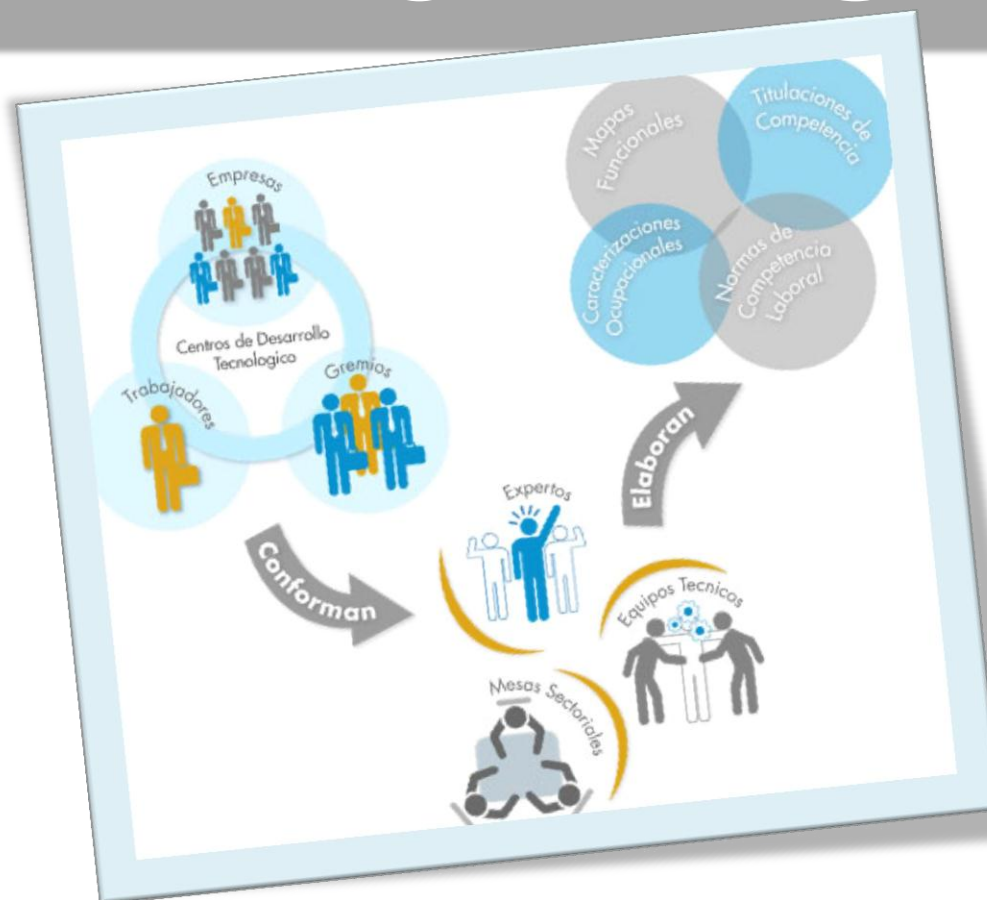


## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (HU)

### DERECHOS HUMANOS

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
HU.1. SALUD Y SEGURIDAD			
HU 1.A	¿Su empresa asegura a sus trabajadores facilidades para tener un trabajo seguro, conveniente e higiénico? (Principio 1)	SI	100%
HU.1.B	¿Su empresa brinda a sus empleados el equipo de protección y entrenamiento necesario para desempeñar sus tareas de manera segura? (Principio 1)	SI	100%
HU.2. HORARIO, SALARIOS Y AUSENCIAS			
HU.2.A	¿Su empresa asegura que la semana de trabajo se limita a 48 horas, que el tiempo extra es limitado y que los empleados cuentan con recesos y periodos de descanso razonables? (Principio 1)	SI	100%
HU.2.B	¿Su empresa brinda un salario digno que permite a los trabajadores cubrir sus necesidades básicas y las de sus dependientes? (Principio 1)	SI	100%
HU.2.C	¿Su empresa concede a los empleados vacaciones pagadas, ausencias por enfermedad, y permisos por maternidad/paternidad de acuerdo con los estándares mínimos internacionales? (Principio 1)	SI	100%
HU.3. TRATO JUSTO			
HU.3.A	¿La empresa protege a los trabajadores de hostigamiento en el lugar de trabajo incluyendo el físico, verbal, sexual o psicológico, abuso o amenazas? (Principio 1)	SI	100%
HU.3.B	¿La empresa respeta la privacidad de sus empleados cuando reúne información privada o supervisa el lugar de trabajo? (Principio 1)	SI	95%
HU.3.C	¿Tiene la empresa un mecanismo para escuchar, procesar y solución de quejas miento y establecimiento de agravios de empleados? (Principio 1)	SI	80%
HU.4. IMPACTO EN LA COMUNIDAD			
HU.4.A	¿La empresa cuenta con un procedimiento para evaluar y dirigir el impacto ambiental y social de sus operaciones en los derechos humanos de las comunidades locales? (Principio 1 y 2)	SI	80%
HU.4.B	¿Antes de la compra, alquiler, adquisición o cualquier otra forma de acceso a tierras o propiedad, ¿la empresa se asegura que los propietarios afectados y usuarios de la tierra o propiedad han sido consultados adecuadamente y compensados? (Principio 1 y 2)	SI	80%
HU.4.C	¿La empresa toma medidas para asegurar que las disposiciones de seguridad de la misma están acordes con los principios internacionales de derechos humanos para la aplicación de la ley y el empleo de fuerza? (Principio 1 y 2)	SI	90%
HU.5. MANEJO DE PRODUCTO			
HU.5.A	¿Tiene la empresa toma medidas para prevenir riesgos en materia de derechos humanos derivados de los defectos, el uso inadecuado o mal uso de los productos de la empresa? (Principio 1 y 2)	SI	95%
HU.6. RIESGO PAÍS			
HU.6.A	¿La empresa busca evitar la implicación en abusos de derechos humanos debido a las prácticas del gobierno o prácticas sociales en los países donde opera? (Principio 1 y 2)	SI	80%
HU.7. PROVEEDORES			
HU.7.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales de derechos humanos en sus interacciones con proveedores y socios de negocios? (Principio 2)	SI	85% <sup>39</sup>

# ESTÁNDARES LABORALES



En este capítulo se incluye los aspectos de gestión empresarial relacionados con la comunicación fluida con el empleado, equidad e igualdad, estado de la empresa frente a los derechos humanos, la sociedad y la responsabilidad de sus servicios, dando cumplimiento a los cuatro siguientes principios del Pacto Global.

**Principio 3:** Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

**Principio 4:** Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

**Principio 5:** Las Empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

**Principio 6:** Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

**CARLOS JARA S.A.S.**, le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ❖ Se permite la agremiación de los Comités (COPASST y CCL).
- ❖ Se mantiene el respeto frente a la conformación y participación sindical.
- ❖ No se contrata ningún tipo de labor con menores de 18 años, así mismo se exige a los proveedores y contratistas el cumplimiento de este requisito, solicitando para ello cédulas y registros. Haciendo seguimiento y control a este mandato mediante auditorías.
- ❖ Genera empleo a la población aledaña a la ubicación de los proyectos.
- ❖ Mantiene un equilibrio en la contratación de los trabajadores por edades.
- ❖ Mantiene contrataciones con entidades sin ánimo de lucro (Apoyo a fundaciones).



En **CARLOS JARA S.A.S.**, se cuenta con un Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST) conformado por representantes de los trabajadores y del empleador, los cuales se reúnen mensualmente gestionar acciones en materia de Seguridad y Salud en el trabajo, basados en los lineamientos legales nacionales.

De igual forma cuenta con un Comité de Convivencia laboral (CCL), que se reúne cada tres (3) meses con la finalidad de tratar temas sobre acoso laboral.

### *Participación Sindical*

A la fecha, no se cuenta con Convenciones Colectivas de Trabajo propias, sin embargo se respeta el derecho de los trabajadores a vincularse a los sindicatos de los clientes, específicamente La Unión Sindical Obrera (USO) sindicato de base de Ecopetrol S.A





En concordancia con los principios del Pacto Global **CARLOS JARA S.A.S.**, se compromete con la erradicación del trabajo infantil, así:

- ✓ No se contrata ningún tipo de labor con menores de 18 años, así mismo se exige a los proveedores y contratistas el cumplimiento de este requisito, solicitando para ello cédulas y registros. Haciendo seguimiento y control a este mandato mediante auditorías.



**CARLOS JARA S.A.S.**, consciente de la responsabilidad de generación de empleo y la importancia de dar prioridad a la población aledaña a su ubicación, tiene en cuenta la contratación de mano de obra local en la zona de influencia para realizar las actividades. Esta contratación es realizada directamente o indirectamente a través de contratistas.

Para esto **CARLOS JARA S.A.S.**, establece canales de comunicación para la contratación a través de la convocatoria interna, o por medio de solicitudes al SENA, servicio público de empleo, Caja de Compensación familiar, entre otras bolsa de empleo.

Con este proceso de contratación, **CARLOS JARA S.A.S.**, garantiza una igualdad de oportunidades para toda la comunidad, sin preferencia de sexo, raza o religión.

Igualmente, para el proceso de selección de la mano de obra calificada, la empresa lleva a cabo un proceso de selección riguroso que permita verificar que el trabajador cumpla con el perfil y las competencias requeridas.

Para ambos procesos de contratación de mano de obra calificada y no calificada **CARLOS JARA S.A.S.**, asegura el cumplimiento de la normatividad laboral colombiana y se evalúa su desempeño de acuerdo a los procedimientos internos de compañía.





## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (LA)

### PRACTICAS LABORALES

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
LA.1. SINDICATOS			
LA 1.A	¿La empresa reconoce los derechos de sus trabajadores a la libertad de asociación y de negociación colectiva? (Principio 3)	SI	100%
LA.1.B	Si los sindicatos independiente son desalentados o no permitidos en el área de operación, ¿la empresa permite a los empleados reunirse independientemente para hablar sobre problemas del trabajo? (Principio 3)	SI	100%
LA.2. TRABAJO FORZOSO			
LA.2.A	¿La empresa toma todas las medidas necesarias para asegurar que no participa en alguna forma de trabajo forzoso? (Principio 4)	SI	100%
LA.3. TRABAJO INFANTIL			
LA.3.A	¿La empresa cumple con los estándares de edad mínima? (Principio 5)	SI	100%
LA.4. NO DISCRIMINACION			
LA.4.A	¿La empresa se asegura que las decisiones relacionadas con los empleados se basan en criterios relevantes y objetivos? (Principio 6)	SI	100%
LA.5. PROVEEDORES			
LA.5.A	¿La empresa promueve los estándares internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocios? (Principio 2)	SI	100%



# MEDIO AMBIENTE



En este capítulo se hablara sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la sensibilización en materia de preservación de los recursos naturales y la prevención de la contaminación, los programas de reducción y consumo de residuos, la formación ambiental de los empleados, dando cumplimiento a los tres siguientes principios de Pacto Global.

**Principio 7:** Las Empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.

**Principio 8:** Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

**Principio 9:** Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

**CARLOS JARA S.A.S.**, le dio cumplimiento a estos principios de la siguiente forma:

- ❖ Sistema de gestión ambiental.
- ❖ Desarrollo del plan de manejo ambiental
- ❖ Identificación de aspectos ambientales y valoración de impactos.
- ❖ Programas de gestión de residuos.
- ❖ Programas de uso racional de los recursos naturales (agua y energía).
- ❖ Gestión de reportes de residuos ante autoridades competentes.



A partir de su Sistema de Gestión Ambiental **CARLOS JARA S.A.S.** coordina acciones de mejoramiento asociadas al uso sustentable de los recursos naturales, cumpliendo la normatividad vigente y minimizando los impactos ambientales generados por sus procesos.

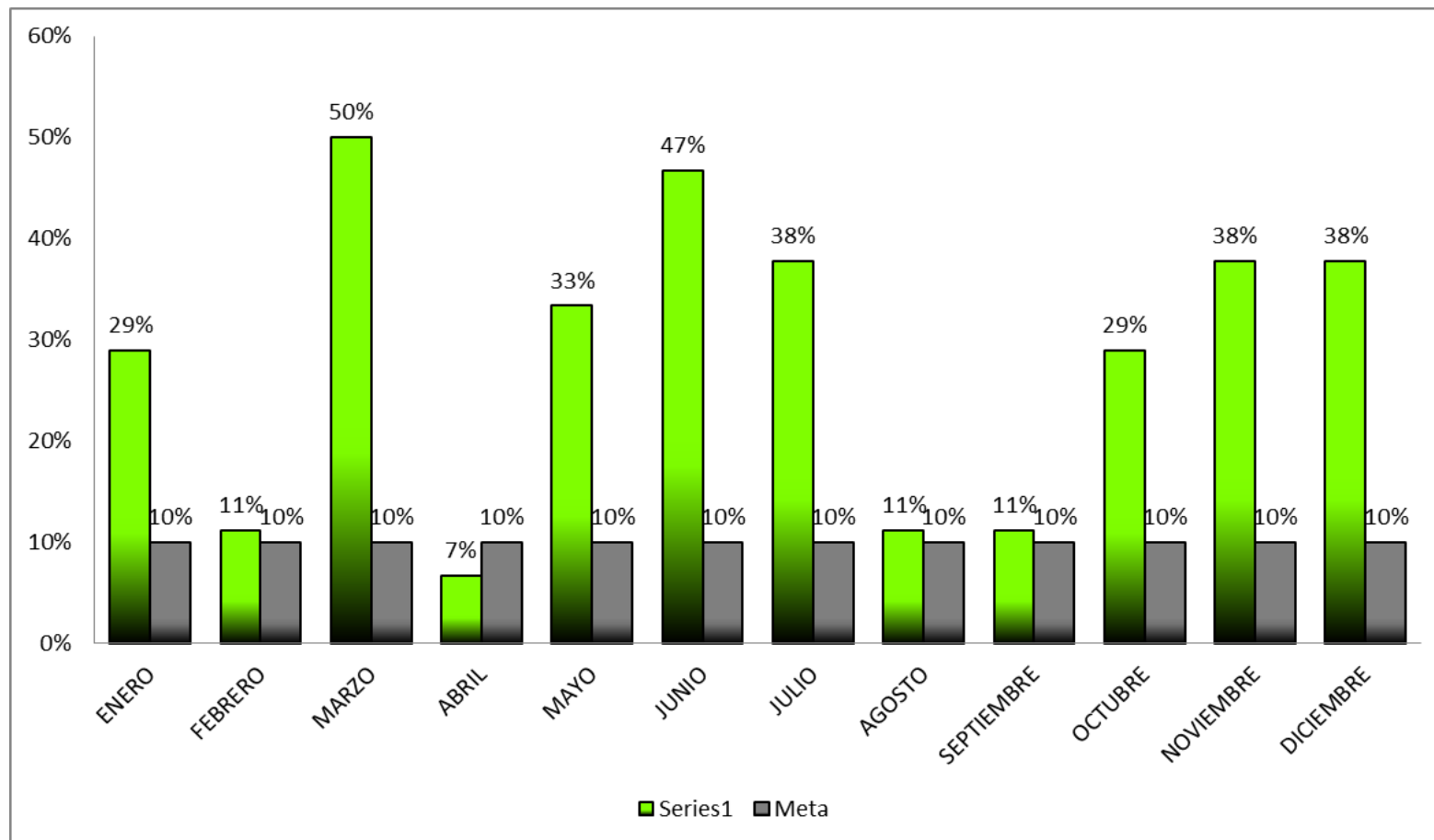
Certificados en la norma **ISO 14001** desde el año 2012, fomentando la gestión de un Plan de Manejo Ambiental, que nos ayude a cumplir con nuestro principio de preservación de los recursos naturales.





### Saneamiento Básico Ambiental

Dentro de los Programas de preservación de los recursos naturales, se gestiona:



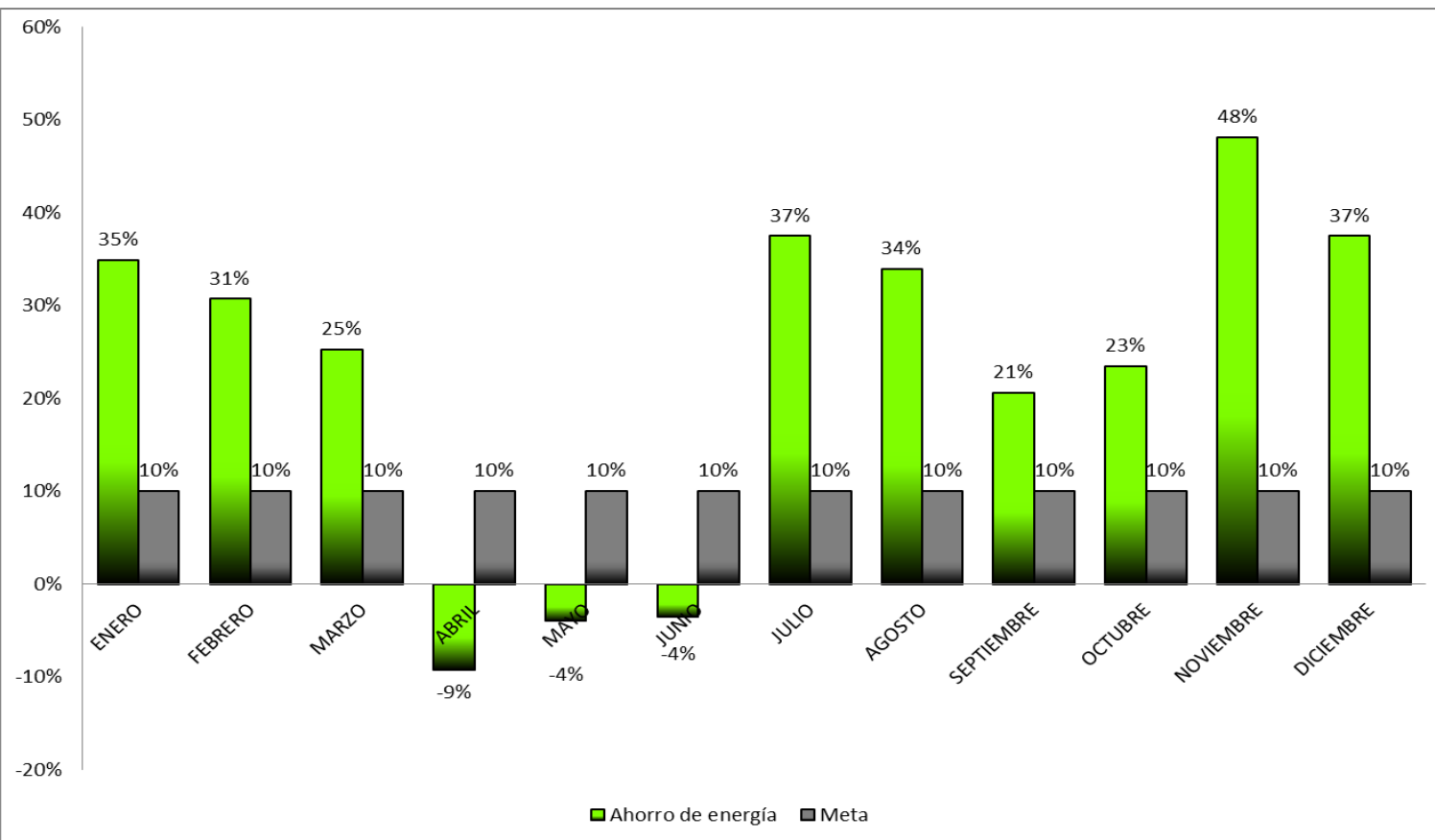
De acuerdo a la gráfica, se observa que de forma general, en la organización se ejecutó de forma satisfactoria el programa para el uso adecuado del agua. Se puede decir que el programa en cierta medida es eficaz con un ahorro anual de **28,43%**

### Saneamiento Básico Ambiental

Dentro de los Programas de preservación de los recursos naturales, se gestiona:



Según lo descrito en el análisis anterior, durante los meses abril, mayo y junio, la empresa decidió realizar algunas reparaciones a la infraestructura, las cuales involucraban un uso considerable de aparatos eléctricos. Éste consumo de energía, se reflejó en el valor del indicador; sin embargo se tomaron medidas para minimizar o compensar dicha caída del indicador, asegurando el ahorro de energía en los meses siguientes. De acuerdo al gráfico, la tendencia del porcentaje de ahorro es incrementar. Se obtuvo un ahorro anual de **22,94%**, un valor muy por encima de la meta (10%)



### Saneamiento Básico Ambiental

**CARLOS JARA S.A.S.**, en el año 2015, se capacitaron a todos los trabajadores para el buen uso de las canecas, teniendo en cuenta el plan de manejo ambiental, se cuenta con contrato con **ARCO S.A.**, entidad competente y certificada para la recolección y disposición final de los residuos.



**CARLOS JARA S.A.S.**, cuenta con Kit ambiental para la recolección de residuos.



## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (EN)

### MEDIO AMBIENTE

INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
EN.1. CUMPLIMIENTO Y GESTIÓN			
EN 1.A	¿La empresa cumple con toda la legislación ambiental relevante? (Principios 7-9)	SI	80%
EN 1.B	¿La empresa gestiona las cuestiones ambientales para asegurar la mejora continua y adecuada? (Principios 7-9)	SI	80%
EN 1.C	¿La empresa evalúa y trata el impacto ambiental de sus operaciones antes de que éstas inicien? (Principios 7-9)	SI	80%
EN 1.D	¿La empresa cuenta con procedimientos efectivos de emergencia para prevenir y atender accidentes industriales que afecten el medio ambiente y la salud humana? (Principios 7-9)	SI	100%
EN 1.E	¿La empresa promueve los estándares ambientales internacionales en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? (Principios 7-9)	SI	90%
EN.2. PRECAUCIÓN			
EN.2.A	¿La empresa apoya el enfoque preventivo a los retos ambientales? (Principio 7)	SI	80%
EN.3. RESPONSABILIDAD Y DESEMPEÑO			
EN.3.A	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de energía y emisiones de gases de efecto invernadero? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.B	¿La empresa toma medidas para reducir el consumo de agua? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.C	¿La empresa previene, reduce y trata las descargas de aguas residuales? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.D	¿La empresa toma medidas para reducir la producción de desperdicio y asegura un manejo responsable de los mismos? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.E	¿La empresa previene, reduce y trata las emisiones de gases? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.F	¿La empresa previene y minimiza los impactos de ruido, olor, luz y vibraciones en el entorno circundante? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.G	¿La empresa minimiza el uso de químicos y otras sustancias peligrosas y asegura su manejo y almacenaje seguro?	SI	90%
EN.3.H	¿La empresa remedia la contaminación de suelo y agua en el sitio y sus alrededores? (Principio 8)	SI	90%
EN.3.I	¿La empresa previene, minimiza y remedia los impactos significativos en la biodiversidad? (Principio 8)	SI	80%
EN.3.J	¿La empresa asegura que los recursos naturales se usan de manera sostenible? (Principio 8)	SI	90%
EN.4. TECNOLOGÍA			
EN.4.A	¿La empresa alienta el desarrollo y al difusión de tecnologías amigables con el medio ambiente? (Principio 9)	SI	80%



# ANTICORRUPCIÓN





En este capítulo hablaremos sobre los aspectos de gestión empresarial relacionados con la gestión de riesgo en corrupción y el desarrollo de la política de transparencia, dando así cumplimiento al último principio de Pacto Global.

**Principio 10:** Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.

**CARLOS JARA S.A.S.** le dio cumplimiento a este principio de la siguiente forma:

- ❖ Gestión del Gobierno Corporativo.
- ❖ Campañas en la promoción de la ética y valores.
- ❖ Cumplimiento de los Valores Organizacionales.





En **CARLOS JARA S.A.S.**, desde la Alta Gerencia existe la prohibición de ofrecer incentivos económicos a cliente, proveedores y colaboradores, por eso buscamos promover que nuestros colaboradores actúen con integridad y cultura ética para hacer frente a la desconfianza, injusticia y corrupción, formando así una empresa fuerte en valores y principios.

En ese sentido **CARLOS JARA S.A.S.**, hace públicos sus valores, combatiendo interna y externamente prácticas de corrupción, teniendo como base la implementación de Gobierno Corporativo.

De ésta manera, la organización cuenta con una guía para cumplir todos sus propósitos planteados, garantizando que todos sus colaboradores hagan lo correcto, por ello, dicho código compete a todos los miembros de su comunidad empresarial.



## ESTADO DE CUMPLIMIENTO (AC)

ANTICORRUPCIÓN			
INDICADOR GRI 3.1.	ASUNTO	Dx. AUTOEVALUACIÓN	% DE DESEMPEÑO
AC.1. AMBIENTE ANTICORRUPCIÓN			
AC.1.A	¿La empresa tiene una clara posición contra la corrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.1.B	¿La empresa evalúa el riesgo de corrupción en el momento de hacer negocios? (Principio 10)	SI	100%
AC.1.C	¿La empresa se asegura que los empleados conocen su compromiso con la anticorrupción y que las personas pertinentes estén entrenadas apropiadamente al respecto? (Principio 10)	SI	100%
AC.2. POLÍTICA Y PROCEDIMIENTOS			
AC.2.A	¿La empresa prohíbe el comportamiento corrupto y supervisa sus iniciativas anticorrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.2.B	¿Los procedimientos internos de la empresa apoyan su compromiso con la anticorrupción? (Principio 10)	SI	100%
AC.3. TERCERAS PARTES			
AC.3.A	¿La iniciativa anticorrupción de la empresa cubre agentes, intermediarios y consultores? (Principio 10)	SI	100%
AC.3.B	¿La empresa promueve su compromiso anticorrupción en sus interacciones con proveedores y socios de negocio? (Principio 10)	SI	100%
AC.4. ACCIONES CONJUNTAS			
AC.4.A	¿La empresa realiza acciones conjuntas con otros para involucrar y promover iniciativas anticorrupción y nivelar el terreno de juego? (Principio 10)	SI	100%



**CARLOS JARA** S.A.S.

INGENIEROS CONTRATISTAS