

**Sokoa**

26 Route de Behobie
BP 20119
F- 64701 Hendaye Cedex
France

T +33 5 59 482 482
F +33 5 59 482 472
sokoa@sokoa.com
www.sokoa.com

SA à directoire et conseil de surveillance
au capital de 14 074 470 €
RC 712 720 374 B Bayonne
APE 3101 Z

Hendaye, le 29 Août 2016

PACTE MONDIAL

COMMUNICATION SUR LE PROGRES EN MATIERE DE BONNES PRATIQUES

Le 15 février 2005, sur décision du Président Directeur Général s'appuyant sur l'ensemble de l'encadrement, **SOKOA** a confirmé son adhésion au mouvement « **PACTE MONDIAL** » des Nations Unies.

Cette adhésion a engagé SOKOA à œuvrer pour le soutien et la promotion des 10 principes universels relatifs aux Droits de l'Homme, aux normes et droit du travail, à la protection de l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Une première communication sur de bonnes pratiques a été faite le 13 juin 2005 et renouvelée depuis tous les ans.

SOKOA confirme cette adhésion au Pacte Mondial et sa volonté de continuer à agir activement pour le respect de ces principes et le développement du mouvement, en se faisant prescripteur auprès de ses partenaires.

L'entreprise a introduit une mention communiquant son adhésion à GLOBAL COMPACT dans sa charte de l'actionnaire SOKOA (environ 800 actionnaires dont les salariés).

Une mention et un lien figurent par ailleurs dans la rubrique « Liens Utiles », du site institutionnel de l'entreprise www.sokoa.com vers le site de GLOBAL COMPACT.

Mr ODRIOSOLA Pierre
Directeur général - CEO



DESCRIPTION DES BONNES PRATIQUES MENEES EN 2015 ET PROJECTIONS

SOKOA a poursuivi son engagement en matière de Responsabilité Sociétale en structurant et améliorant ses pratiques selon les lignes directrices et les principes de la norme ISO 26000. Ceci s'est matérialisé par la reconduction du niveau « maturité (3/4) » lors dernière évaluation de renouvellement 2 en décembre 2014.



Principes n°1 et 2 : Promouvoir et respecter la protection du droit international relatif aux droits de l'Homme dans la sphère d'influence, ne pas se rendre complice de violations des droits de l'Homme

Une attention particulière est accordée à nos fournisseurs à risque avec un contrôle de 100% d'entre eux sur des cycles de 3 ans. Des visites sur site sont effectuées en utilisant comme support le questionnaire d'audit Initiative Clause Sociale (réalisé dans le cadre fixé par l'OIT).

Aucune violation des droits de l'Homme n'a été constatée au cours des 3 dernières années.

Principes n°3, 4, 5 et 6 : Respecter la liberté d'association et reconnaître le droit de négociation collective, éliminer toutes les formes de travail forcé ou obligatoire, abolir le travail des enfants, éliminer la discrimination en matière d'emploi et de profession

Tous les fournisseurs de l'entreprise sont signataires de notre Charte de Responsabilité Sociétale destinée à s'assurer du respect des normes internationales en matière de conditions de travail définies dans les différentes conventions de l'OIT.

Quelques éléments de négociations collectives et dialogue social sur l'année 2015 avec notamment :

- Les signatures d'accords sur les salaires, le délai de prévenance, la mutuelle ainsi que le renouvellement des élus en tant qu'instances représentatives du personnel (CE, DP, CHSCT).
- Echanges avec les partenaires sociaux a permis de définir les modalités d'apprentissage de la langue basque au sein même de l'entreprise et d'aboutir à un accord collectif pour 3 années. Ainsi, les salariés volontaires peuvent suivre des formations pendant la plage horaire de travail.
- Autre aboutissement, l'adhésion du Comité d'Entreprise à Euskal Moneta (<http://www.euskalmoneta.org/fr/>), qui permettra une circulation dynamique de l'eusko (monnaie locale déjà fréquemment utilisée sur notre territoire). En outre, il sera désormais possible aux salariés d'adhérer ou de faire du change directement au sein de l'entreprise, via une permanence mensuelle assurée par un salarié formé.

Sur la thématique des conditions de travail sur notre site industriel « Sokoberri », après quelques temps de réflexions sur les flux logistiques de la zone Expédition ainsi que leurs modalités d'amélioration, un nouveau convoyeur -intégrant un tri automatique exercé par caméra- permet désormais d'acheminer en moyenne 1500 colis par jour vers quatre zones organisées par flux de transports spécifiques. Les outils d'aide à la manutention associés aux nouvelles lignes du convoyeur apportent davantage d'ergonomie et de nombreuses fonctionnalités utiles au quotidien des opérateurs (dont guidon rétractable, bouton de dépose du colis, rotation 360°, surface de couverture).

Cette évolution -qui permet d'améliorer l'organisation ainsi que les conditions de travail- représente 215 K€ d'investissements. Ce progrès est le fruit de solutions et aménagements de travail décidés ensemble avec le personnel concerné (de la visite d'une entreprise industrielle jusqu'aux nombreuses réunions de travail menées avec les opérateurs, en passant par les différents tests effectués avant la validation finale).



Principes n°7, 8 et 9 : Appliquer l'approche de précaution face aux problèmes touchant l'environnement, entreprendre des initiatives tendant à promouvoir une plus grande responsabilité en matière d'environnement et favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement

Notre site de production d'Hendaye classé ICPE (Installation Classée pour la Protection de l'Environnement) continue d'être certifiée ISO 14001 (depuis 2006) en prenant en compte les textes réglementaires applicables ainsi que les aspects et impacts environnementaux significatifs maîtrisables. Cela se traduit par un programme de management environnemental qui récapitule les actions inhérentes à ces thèmes et toutes autres actions volontaristes initiées par SOKOA en faveur de l'environnement.

Quête de filière alternative pour les déchets générés sur l'Usine - Economie circulaire :

Après de nombreux mois d'études et mise au point de débouchés viables par l'association API'UP pour nos déchets textiles notamment, un partenariat a été conclu par SOKOA avec cette dernière qui pratique l'upcycling (1) ou recyclage éco-responsable dans le cadre de leur démarche sociale et solidaire favorisant la ré-insertion de personnes exclues du marché de l'emploi.

Par ailleurs, dans le cadre d'un projet mené avec la mairie d'Hendaye, SOKOA et 2 autres entreprises Hendayaises se sont associées pour envisager des opportunités sur leurs gisements déchets. Après études des données, une analyse économique comparative ainsi qu'une ACV traitement déchets ont été présentées par un stagiaire (sous tutelle de la Mairie). Il s'avère que le bois reste le gisement le plus important au sein des 3 structures, c'est aussi un centre de coûts. La piste d'une ressourcerie/recyclerie transfrontalière est envisageable par la Mairie, opportunité pour SOKOA de traiter encore plus localement quelques-uns de ces déchets. Nous participerons au sein de ce projet.

- (1) Procédé qui à partir de matériaux récupérés ou devenus sans usage, permet de les transformer en matériaux ou produits de qualité ou d'utilité supérieure. On recycle donc « par le haut ».

Thématique de la biodiversité :

A l'occasion du projet de réhabilitation d'un dépôt à destination de parkings et une zone de détente, il a été étudié la possibilité de mettre en place des plantations en parterre avec des graminées ornementales (plantes vivaces dont certaines végétations seront grimpantes) ainsi que des arbres caducs qui viendront ponctuer les places de parking et orner les espaces et façades. Ces espèces végétales permettront notamment de créer un cadre de vie plus agréable, de contribuer à l'amélioration de la biodiversité ainsi que les impacts négatifs sur l'environnement. Ce projet devrait se finaliser dans le courant du 2^e semestre 2016.

Alternatives aux produits (intrants) dont composition issue de la pétrochimie

Après un sourcing du panel de fournisseurs (injecteurs) de notre secteur d'activités, il s'avère que peu de travail effectué sur le sujet des matériaux biosourcés, que l'on pouvait expliquer notamment par une demande clients inexistante et des prix beaucoup plus élevés que les matériaux conventionnels.

Néanmoins, une alternative de matériau recyclé de plus en plus utilisé dans l'automobile en lieu et place du polyamide vierge est en cours d'expérimentation pour répondre aux mêmes niveaux de résultats que le produit à base de polyamide (esthétique, résistance et durabilité dans le temps, recyclabilité).

**Principe n°10 : Agir contre la corruption sous toutes ses formes, y compris l'extorsion de fonds et de pots-de-vin**

SOKOA a mis en place depuis de nombreuses années une politique commerciale qui détermine clairement la marge de manœuvre de l'équipe commerciale. Cela lui permet notamment d'encadrer les relations avec les clients et de se prémunir contre tout risque de corruption.

Par ailleurs, le suivi régulier (rapports écrits, contacts téléphoniques) de la force de vente par l'encadrement commercial, seul autorisé à accorder des remises supérieures à un certain taux, permet de limiter les risques de dérives dans la loyauté des pratiques.

SOKOA n'a à ce jour jamais eu à déplorer de pratiques de la sorte en son sein.

Courant Avril 2015, une charte de relations commerciales éthiques et responsables a été mise en place avec les professionnels du mobilier de bureau dont SOKOA et le syndicat professionnel UNIFA. Cette dernière clarifie les engagements et les revendications des industriels de ce secteur d'activités dans leurs interactions avec les donneurs d'ordres.

Cette charte a été institutionnalisée par son intégration dans la charte « Relations Fournisseurs responsables » de la médiation inter-entreprises et marchés publics ».

Principaux axes de travail pour 2016/2017

- Consolider nos parts de marché sur le territoire national et développer notre chiffre d'affaires pour générer de l'emploi sur Hendaye.
- Poursuivre une démarche d'économie circulaire et/ou d'écologie industrielle avec acteurs du territoire
- Actualiser le diagnostic énergétique initial de l'entreprise et étudier les leviers d'actions d'amélioration dans le cadre d'une démarche volontaire (non liée à obligation réglementaire) qui serait structurée selon les principes d'un système Management de l'énergie ISO 50001.
- Réaliser les travaux de réaffectation d'un bâtiment stockage à des fins de parking et zones de détente, intégrant des solutions favorisant l'amélioration de la biodiversité.
- Réhabiliter et aménager un nouveau local industriel intégrant notamment de nouveaux équipements permettant de lever certaines contraintes physiques liées à des opérations manuelles sur les produits.