



Bureau of Architecture & Interiors

تقرير سير العمل للشركات  
Communication on Progress

اسم الشركة: مكتب عمارة الهندسي  
العنوان: دخلة مخبر سلطنة - جانب مشفى المواساة - مزة - دمشق

التاريخ: 26 - آب - 2016

تاريخ العضوية: 4 - ايلول - 2008

البلد: سوريا

عدد الموظفين: 8

عدد الصفحات: 13

[www.amara-sy.com](http://www.amara-sy.com)

## لمحة عن طبيعة عملنا:

نحن في مكتب عمارة الهندسي متخصصون بالتصميم والاشراف والتنفيذ لمختلف أبنية المكاتب والشركات التجارية، ومختلف أنواع المنازل والفيلات، اضافة الى النمذجة والإخراج ثلاثي الأبعاد وحساب الكميات واعداد الرخص والتدريب، هدفنا تأمين أعلى مستوى من خدمة زبائننا الكرام وتوفير أموالهم عبر تنظيم وتخطيط عمليات مشروعهم الهندسي، خاصة أن البداية بأي مشروع والسير فيه لا تخلو من الصعوبات، حيث هناك الكثير من الخيارات، والكثير مما يجب أن يؤخذ بعين الاعتبار.

عن طريق فريقنا المكون من مهندسين و مصممين داخليين و مساعدين مهندسين خبيرين، و الملتزم بمساعدة عملائنا لتحقيق رؤيتهم، نسعى لتصميم طموحهم وصولا الى تحويله الى واقع.

بعد الاجتماع مع الزبون و تفهم رغباته و احتياجاته، يمضي فريقنا في وضع الخطط و الخطوات اللازمة للتوصل الى آلية عمل تجمع بين الاقتراحات والتنفيذ ضمن الوقت و الميزانية المحددين.

بالإضافة الى العمل الهندسي داخل المكتب، يعمل صاحب المكتب والمدير التنفيذي له مدرسا في كلية الهندسة المعمارية - جامعة دمشق، حيث يضع خبرته في خدمة طلاب الجامعة ويتم المزج بين الخبرة الاكاديمية والخبرة العملية.





## بيان الدعم:

ندعم المبادئ العشرة للاتفاق العالمي في مجالات حقوق الإنسان والعمل والبيئة ومكافحة الفساد ونطمح لأن تكون مبادئ الميثاق العالمي العشرة، جزءاً من ثقافتنا واسلوبنا في العمل.

من خلال سعينا الدائم لاستخدام التقنيات الصديقة للبيئة نسعى لنشر ثقافة الاستدامة، والمساهمة في توعية المجتمع للتوجه الى مصادر الطاقة المتجددة، بالإضافة الى جهدنا لخلق ظروف عمل أكثر راحة وتحسينها من حيث التوصيف والأتمتة والمتابعة، للمساهمة في الوصول لمجتمع أكثر تنمية ومسؤولية وشفافية وأقل فساداً وبيروقراطية.

تتبع هذه التطلعات في تعاملنا سواء مع الموظفين أو الورشات والموردين بالإضافة الى العملاء، كما نسعى من خلال مشاركتنا في الفعاليات والندوات الى زيادة التوعية في مجالات حقوق الانسان، وتطبيقها في عملنا. ومن خلال تطوعنا في عدد من الجمعيات الأهلية، نسعى الى مساعدة اصحاب الأفكار لتحويلها الى مشاريع على الأرض، وتحويلهم من طالبين لفرص العمل الى خالقين لها، وبمساهمتنا في إطلاق مثل هذه المشاريع الصغيرة نسعى الى زيادة فرص العمل والحد من البطالة.

المدير التنفيذي

محاضر في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق

**خالد الفهد**

## حقوق الانسان:

**المبدأ الأول:** يتعين على المؤسسات التجارية دعم واحترام وحماية حقوق الانسان المعلنه دوليا.  
**المبدأ الثاني:** التأكد من أنها ليست ضالعة في انتهاكات حقوق الانسان.

ندعم جهود حكومة الجمهورية العربية السورية في مكافحة الارهاب و نقدر عاليا ما تبذله من جهد لإتمام المصالحة الوطنية وصولا الى إعادة الأمان الى المناطق التي عانت من نزاع مسلح، وما عودة البلديات و المؤسسات الخدمية الى تلك المناطق الا صورة من صور طمأنة الدولة للمهجرين من أجل العودة الى منازلهم و حاراتهم كبداية لعودة الحياة الطبيعية.

وفي ظل ما تمر به منطقتنا من صراعات مذهبية و عرقية، نحرص دائما على نشر ثقافة الانفتاح و المحبة و تقبل الآخر لتجنب الوقوع في فخ التشدد و محاربة الفكر التكفيري و مروجي التشدد و التكفير والذي يؤدي بصاحبه للوقوع في شباك الإرهاب و الحقد تبرير كل ما يؤدي الانسان الاخر لمجرد الاختلاف في الرأي أو العقيدة أو العرق.



تعتبر مدينة حمص نموذجا على عودة الحياة الطبيعية والمصالحة بين أبنائها

## اليد العاملة:

- المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.
- المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.
- المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.
- المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

ندعم ونثمن عاليا السياسة المتبعة في كلية الهندسة المعمارية – جامعة دمشق، في المساواة بين الطلبة وتحفيزهم على المضي قدما في كسب واحد من أهم حقوق الانسان ألا وهو التعليم، كما نلاحظ استضافة الكلية عددا من الطلاب من جامعات أخرى تقع في أماكن تصعب فيها متابعة العملية التعليمية مما يدل على إرادة الدولة والشعب السوري على متابعة الحياة وتحدي ظروف الحرب التي تفرضها الدول الاستعمارية على سوريا.

نشجع كما نشارك أحيانا في بعض النشاطات التطوعية التي تهدف لإعادة اللحمة بين مكونات المجتمع وتحفز أفرادها على العمل تحت سقف القانون دونما تمييز على أساس العرق أو الجنس أو الدين.



عبير استشهد زوجها وراح بيتها وفقدت اصابع ايدها وعندها 3 ولاد. بس قررت ما تستسلم .



إفطار في رمضان يقام في كنيسة، دليل على التآخي بين مكونات المجتمع

## اليد العاملة:

المبدأ الثالث: يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.  
المبدأ الرابع: القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.  
المبدأ الخامس: الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.  
المبدأ السادس: القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

تعمل كلية الهندسة المعمارية في دمشق، على اطلاق العديد من النشاطات وورشات العمل التي تشكل رافدا وداعما مهما للعملية التعليمية وذلك في صقل خبرات الطلاب وتهيئتهم لسوق العمل بعد التخرج، حيث تسود في هذه الفعاليات روح المشاركة والعمل الجماعي، وبالتعاون مع باقي الوزارات والجهات الحكومية تنتج هذه الورشات دراسات وتصورات لإعادة اعمار المناطق المتضررة بسبب انتشار الإرهاب في سوريا.



## اليد العاملة:

**المبدأ الثالث:** يتعين على المؤسسات التجارية احترام تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في المساهمة الجماعية.  
**المبدأ الرابع:** القضاء على جميع أعمال السخرة والعمل الاجباري.  
**المبدأ الخامس:** الالغاء الفعلي لعمل الأطفال.  
**المبدأ السادس:** القضاء على التمييز في الاستخدام والمهنة.

وفي المشاريع الهندسية نحرص على ضمان حقوق العمال، وأن يكون الأجر مساوياً للجهد المبذول، كما نحترم أوقات الراحة والعطل الرسمية، نرفض أن يعتمد بعض المتعهدين الى تشغيل الأطفال بسبب تدني اجورهم بغية الربح الأكبر. نحرص أن يكون جو المشروع مريحاً لجميع العاملين فيه، جو تسوده الكرامة والكفاف، كما يجب أن يكون موقع المشروع آمناً تتوفر فيه المستلزمات التالية:

لوحات التحذير الفوسفورية على حدود موقع العمل وعلى بعد 200 م على الطرقات المؤدية إلى المشروع، وعلى المتعهد أيضاً وضع إشارات لتحذير المواطنين والحفاظ على السلامة العامة.

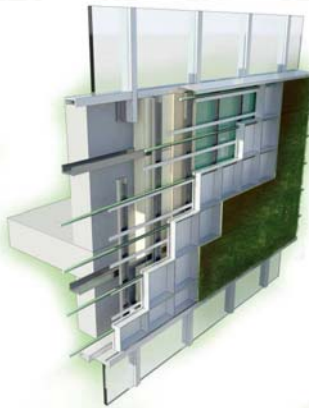
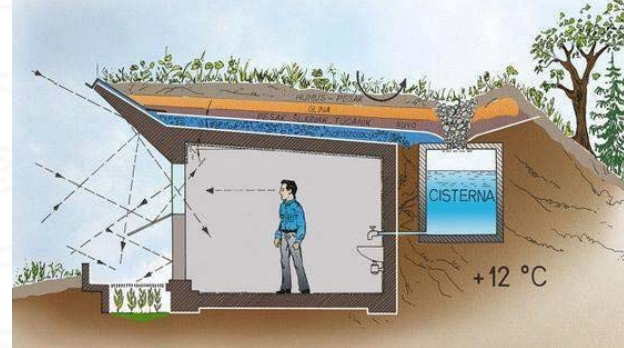
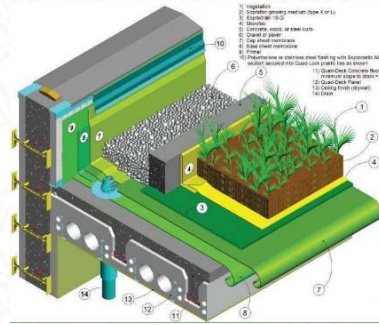
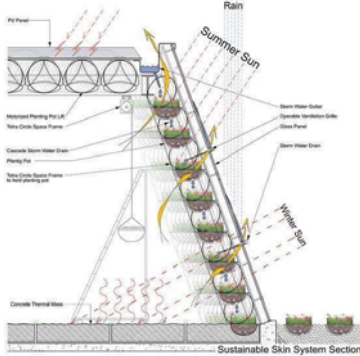
يتم تركيب درابزونات لحماية العاملين والزائرين في الموقع وفق مخطط تفصيلي يعتمد من المهندس المشرف . يتم تزويد الورشة بلباس موحد ومميز لكل فئة داخل الموقع من العاملين والمهندسين والزائرين إضافة لكل ما يلزم من اشتراطات الأمن الصناعي .



## البيئة:

**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

تنتهج كلية الهندسة المعمارية في دمشق مبدأ الاستدامة في العملية التعليمية، وفي ظل الظروف الحالية التي تعيشها البلاد من حصار للموارد وتخريب ممنهج لمصادر الطاقة، نرى ابداعات الطلبة في الاستفادة من الموارد المحلية وإعادة تدوير بقايا مواد البناء المهتمة في طرق وحلول ذكية بيئية تعكس إرادة الحياة والمضي قدما.





## البيئة:

**المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.  
**المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.  
**المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

في مشاريعنا الهندسية، اصبح التسويق للألواح الكهروضوئية يتلازم مع ألواح الطاقة الشمسية التي تسخن المياه، وفي ظل استهداف المجموعات الإرهابية لمحطات الطاقة وأنابيب نقلها، اصبح الاعتماد على الطاقة المتجددة من أولويات التصميم.

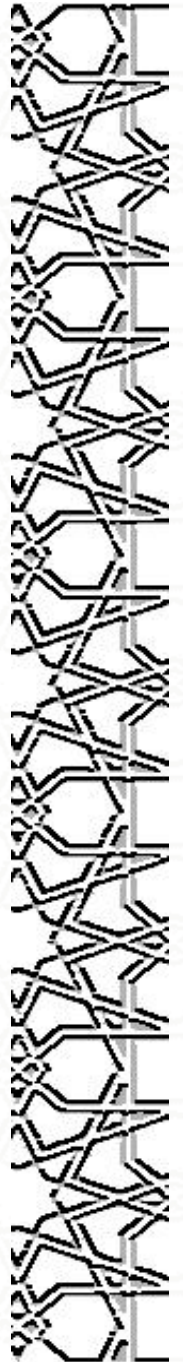
في دراسة بسيطة لكلف الألواح الكهروضوئية وجدنا ما يلي:

المجموع	جهاز وصل من اللوح للبطارية	يشحن بطارية 100 أمبير ثمنها	لوح قياس 100 * 165
195,000	25,000	45,000	125,000

بهذه التكلفة نستطيع تشغيل انارة حوالي 150 شمعة + راوتر + شاشة مسطحة + رسيفر لتشغيل ما سبق باستخدام مولدة نحتاج ما يلي:

مولد كهربائي سعره حوالي 60,000 ليرة سورية + مصروف شهري حوالي 15,000 ليرة سورية ثمن بنزين وصيانة بمقارنة بسيطة نجد أن كلفة اللوح الشمسي **لمرة واحدة** تعادل سعر المولد الكهربائي مع مصروف **9 شهور**.

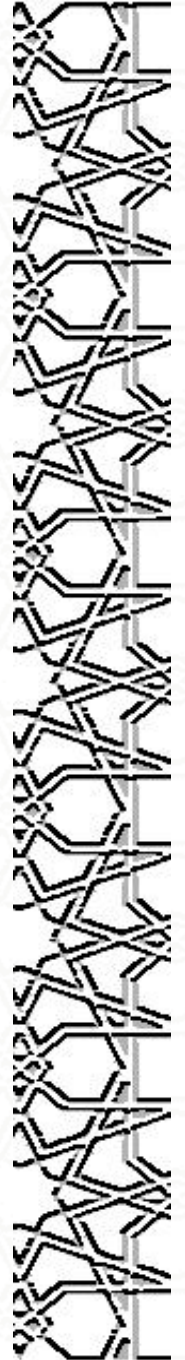
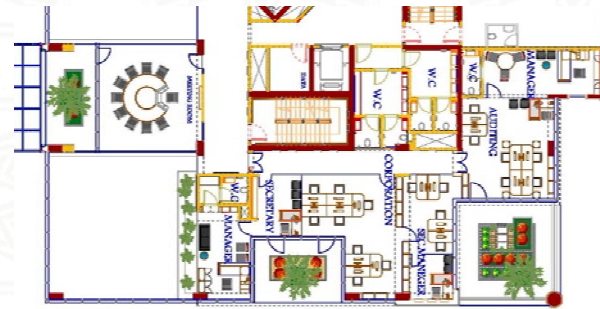
أما لتشغيل منزل كامل بشكل معتدل، يكلف نظام الألواح الكهروضوئية حوالي 1,000,000 ليرة سورية تدفع لمرة واحدة أي ما يعادل فاتورة الكهرباء (150,000 ليرة سنويا) لمدة سبع سنوات.



## البيئة:

- المبدأ السابع:** يتعين على المؤسسات التجارية التشجيع على اتباع نهج وقائي ازاء جميع التحديات البيئية.
- المبدأ الثامن:** الاضطلاع بمبادرات لتشجيع و توسيع المزيد من المسؤولية البيئية.
- المبدأ التاسع:** التشجيع على تطوير و نشر التكنولوجيات الصديقة للبيئة.

نتبنى في عملنا مراعاة توجيه المبنى و توزيع الفتحات الخارجية، للاستفادة القصوى من نور الشمس عند الصباح أو وسط النهار في الشتاء، و تجنب نور الشمس المزعج اخر النهار في الصيف، و يتبنى حلول العزل على السطوح الخارجية، سواء عن طريق المواد العازلة أو الجدران و الزجاج المضاعف. كما نلتزم بالمحافظة على المساحات الخضراء المجاورة للمشاريع المنفذة و خاصة الأشجار، بل علاوة على ذلك، ادخال الحدائق الى فراغات المبنى لتصبحا جزءاً هاماً من تصميمه الأساسي، مما يؤدي لتخفيض حرارة المبنى في الصيف.



## مكافحة الفساد:

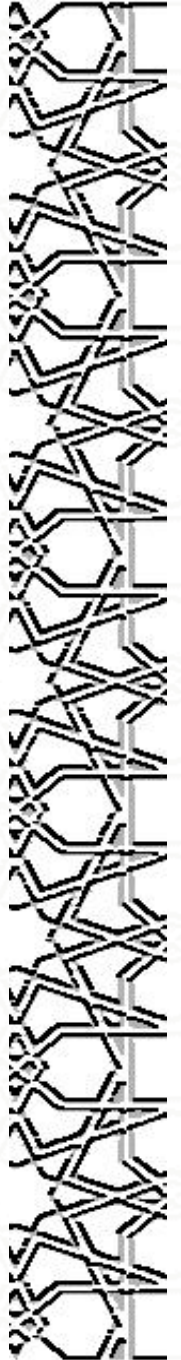
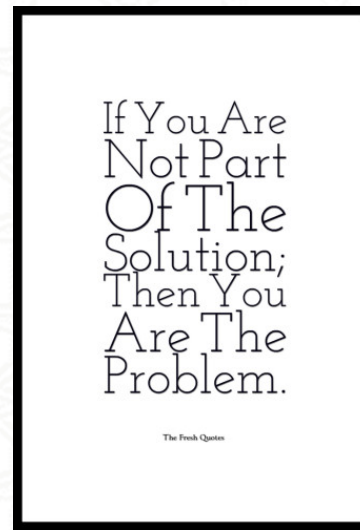
البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

عندما تسأل الكثيرين عن الفساد، يكون الجواب الغالب أنه مرض لا يمكن معالجته، هذا هو الواقع، ان لم نفعل ما يفعله الآخرون لن نستطيع انجاز مصالحنا.....الخ

ما دمنا مقتنعين بهذه الاعذار فنحن من حيث لا ندري جزء من الفساد، كالمدخن السلبي الذي يستنشق الدخان وهو غير مدخن.

يستطيع كل منا أن يبدأ من نفسه، الفساد يقع في الجزء المظلم من حياتنا، وكل ظلام يقتله النور، بقليل من الإرادة والصبر يمكننا أن نحارب الفساد، وألا ننتظر ان تقدم الحكومة كل شيء، يجب أن نساعدنا ونفعل ما نقدر عليه، لن يستطيع الفاسدون محاربة النور دائما.

على الأقل نستطيع نشر وممارسة مكافحة الفساد في مؤسساتنا، في أعمالنا الخاصة لتصبح الشفافية والأمانة ثقافة، تمارس باللاوعي ويصبح الفاسد منبوذا محقرا.

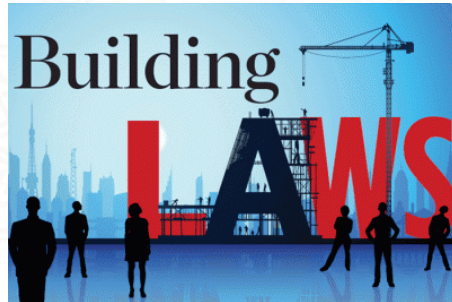


## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

يعمل المكتب على نشر ثقافة الشفافية بين الموظفين لتنعكس في تعاملهم مع الزبون من خلال وضع قواعد واضحة مؤتمتة تنظم العمل حسب ما يلي:

- وضع نماذج واضحة موصفة و مفصلة لعروض الاسعار مبنية على حساب دقيق للكميات و توصيفا دقيقا للمواد المختارة مع ذكر مصادر هذه المواد.
- ابرام عقود واضحة مفصلة توضح واجبات و حقوق كل من المكتب و الزبون.
- وجود فواتير مفصلة و موحدة سهلة القراءة مع ذكر كافة المصادر ليتسنى للزبون التأكد من الأسعار.
- اختيار الموردين و المقاولين الثانويين من الموثوقين و ذوي السمعة الحسنة.
- السماح لإجراءات ضبط الجودة و الخدمات كما هي مبنية بالمواصفات.
- تأمين مكان آمن لتخزين المواد المحضرة للورشه ريثما يتم استخدامها، محمي من السرقة أو التلف.
- عدم تجاوز القوانين العامة و قوانين البلديات لسد الطريق أمام الرشوة و تلك عن طريق ما يلي:
  - أخذ جميع الرخص و دفع كل الاجور المطلوبة قانونا.
  - الالتزام بضابطة البناء.
  - الالتزام باحترام الجوار و المرافق العامة.
  - الحفاظ على نظافة المشروع و نظافة ما يحيط به.
  - الحفاظ على الخدمات المشتركة كالمنور والدرج المشترك و المصاعد المشتركة و المداخل المشتركة...الخ و الالتزام بحماية العناصر الانشائية الموجودة مسبقا.



## مكافحة الفساد:

البند العاشر: يتعين على المؤسسات التجارية العمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز و الرشوة.

ندعم و نثمن عاليا جهود الحكومة السورية في مكافحة الفساد وما تبذله لملاحقة الفاسدين و معاقبتهم.

ان المواطن السوري هو الحلقة الأهم و المستضعف في هذا العنوان، فمسألة تثقيف المواطن معرفياً و أخلاقياً يلعب دوراً كبيراً في مكافحة الفساد على المستوى الوطني ، لأن الفساد دائماً ما يستغل طيبة و بساطة و جهل الضحية ليتسلق و يمتص مقدراتها و حقوقها ، كما أن الحصانة الأخلاقية للمواطن تجعل المسرح الذي يلعب فيه الفاسد ضيقاً و محصوراً و سهل الانكشاف .

بالتأكيد فإن أهم سلطات الدولة هي القدرة بالقوة على تقييد و محاسبة الخارجين عن القانون و المفسدين ، و هنا الدولة السورية و في هذه المرحلة تخضع لتحدي حقيقي في قدرتها على التغلب على الفئات المهددة لسلطة الدولة ، فالأولى هي ذات شخصيات اعتبارية خارج الوطن تقوم على تدمير كيان الدولة من أجل إعادة بنائه وفقاً لمصالحها و اتجاهاتها بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط ، و الثانية هي فئة الفاسدين الموجودة بالأصل قبل الأزمة و التي تحركت خلال الأزمة إما منفردة لتحصل مصالحاً أكبر لها داخل الوطن ، أو متحالفة مع أجهزة دول أخرى لتحجز لها مكاناً اقتصادياً أو سياسياً مرموقاً داخل سوريا و أيضاً بغض النظر عن مصالح المواطن السوري البسيط .

