



ПАТ ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО

**ЗВІТ ПАТ „ЛЬВІВОБЛЕНЕРГО”
ПРО ДОСЯГНУТИЙ ПРОГРЕС
ЗА ПЕРІОД ЛИПЕНЬ 2015 РОКУ –
ЧЕРВЕНЬ 2016 РОКУ**

Львів, 2016

Наше звернення


Шановний пане Генеральний Секретар!

Засвідчую Вам нашу повагу до Десяти принципів Глобального Договору Організації Об'єднаних Націй, які спрямовані на підвищення соціальної відповідальності бізнесу.

Як компанія-учасник ГД ООН ми підтверджуємо, що у своїй діяльності керуємось глобальними цінностями у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією. Саме ці принципи закладені в основу нашої відповідальності перед суспільством.

До Вашої уваги черговий Звіт ПАТ „Львівобленерго” про досягнутий прогрес за період липень 2015 року – червень 2016 року.

**З повагою,
Володимир Матвіїшин,
Голова Правління
ПАТ „Львівобленерго”**

 ПУБЛІЧНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО»

Поштова адреса: 79052, м. Львів, вул. Сяйво, 10
Юридична адреса: 79026, м. Львів, вул. Козельницька, 3
Тел. 239-21-13, факс 239-21-14
E-mail: kanc@loe.lviv.ua

ПАТ «Львівобленерго»

№ 201-6/22 від 15.06.16 р.

Пан Гі-мун
Генеральний Секретар ООН
New York, NY 10017
USA

Шановний пане Генеральний Секретар!

Засвідчую Вам нашу повагу до Десяти принципів Глобального Договору Організації Об'єднаних Націй, які спрямовані на підвищення соціальної відповідальності бізнесу.

Як компанія-учасник ГД ООН ми підтверджуємо, що у своїй діяльності керуємось глобальними цінностями у сфері прав людини, трудових відносин, охорони навколишнього середовища та боротьби з корупцією. Саме ці принципи закладені в основу нашої відповідальності перед суспільством.

До Вашої уваги черговий Звіт ПАТ „Львівобленерго” про досягнутий прогрес за період липень 2015 року – червень 2016 року.

З повагою,
Володимир Матвіїшин,
Голова Правління
ПАТ „Львівобленерго”

Вик.:
О.Горгул,
+380322392073

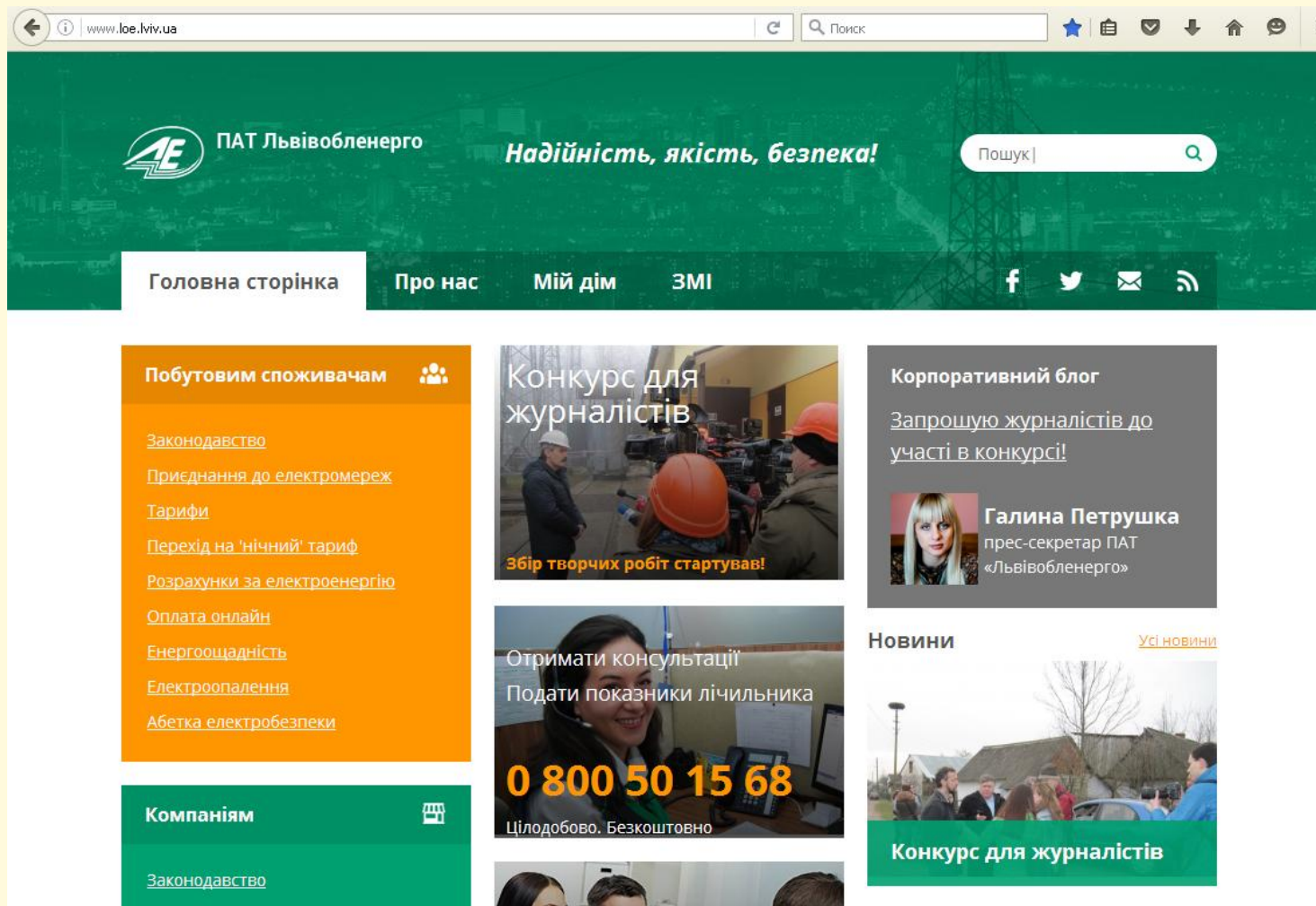
ПРАВА ЛЮДИНИ

Відкритість та повага до прав людини у взаємовідносинах зі споживачами

- **169 тис. споживачів** отримали оперативні відповіді на свої звернення в Кол-центрі ПАТ «Львівобленерго».
- **6,9 тис. споживачів** отримали консультації та роз'яснення в Інформаційно-консультаційному центрі ПАТ «Львівобленерго».
- **50 тис. споживачів** щомісяця користуються оновленим веб-сайтом Товариства.
- **понад 43 тис. споживачів** користуються онлайн послугами Товариства у розділі “Мій дім”.
- **2 тис. користувачів** охоплює кожна публікація на офіційній сторінці Товариства у Facebook.
- **Корпоративний стандарт обслуговування споживачів** оновили львівські енергетики у 2015 році.

Корпоративний веб-сайт ПАТ «Львівобленерго»: www.loe.lviv.ua

У 2016 році оновлено дизайн та структуру сайту




Робота з новими медіа

Facebook page for Львівобленерго (Lvivoblenergo).

Header: Львівобленерго | Facebook. URL: <https://www.facebook.com/lvivoblenergo/>. Search bar: Поиск.

Navigation Bar: facebook. Зареєструватися. Електронна пошта чи номер телефону: [input]. Пароль: [input]. Увійти. Забули назву облікового запису?

Profile Section:

- Logo:  ПАТ ЛЬВІВОбленерго
- Львівобленерго @lvivoblenergo
- Головна
- Інформація
- Світлини
- Вподобали
- Нотатки
- Відео
- Події
- Дописи
- Створити сторінку




Main Content:

- Image: A man in a suit holding a sign with a lightning bolt symbol, standing in front of a crowd of people wearing winter hats. A red fire truck is visible in the background.
- Text: Більше
- Зв'яжіться з нами

Post:

- Львівобленерго 1 год · €
- Про нову програму "Чому немає світла?" розповідає Людмила Польова, директор з ІТ ПАТ "Львівобленерго".
<http://loe.lviv.ua/ua/blog~135>
#ОбличчямДоКлієнта #Львівобленерго
- Image: A portrait of a smiling woman with blonde hair.
- Корпоративний блог

Right Sidebar:

- Енергія
- Пошук дописів на цій Сторінці
- ЛЮДИ
- Уподобань: 1 560
- ПРО СТОРІНКУ
- 0-800-50-15-68
- <http://www.loe.lviv.ua/>
- СВІТЛИНИ
- Logos:  ПАТ ЛЬВІВОбленерго,  ПАТ ЛЬВІВОбленерго, 

Діє сторінка ПАТ «Львівобленерго» у Facebook, відеоканал в YouTube, сторінки у Twitter, VKontakte, Google+. Сторінки мають різноманітний контент, для кожної з цільових аудиторій соцмереж

- **Офіційний сайт Товариства: www.loe.lviv.ua**
- **Сторінка у Facebook: facebook.com/lvivoblenergo**
- **Сторінка в Twitter: twitter.com/lvivoblenergo**
- **Сторінка у Vkontakte: vk.com/lvivoblenergo**
- **Сторінка у Google+ “Львівобленерго”**
- **YouTube канал “Львівобленерго”**

Відкритість для співпраці із засобами масової інформації



Виконання зобов'язань перед суспільством

ПАТ «Львівобленерго» — переможець Всеукраїнського рейтингу «Сумлінні платники податків 2015» у сфері послуг на Львівщині.

Критеріями визначення кращих платників податків були співвідношення суми нарахованого податку на прибуток до отриманих доходів, податкова дисципліна, середня заробітна плата по підприємству, кількість робочих місць, участь у благодійних акціях та соціальних проектах.

До складу Львівської обласної рейтингової комісії увійшли представники Асоціації платників податків України, головного управління державної фіскальної служби у Львівській області, Львівської облдержадміністрації, громадських організацій.

318,9 млн грн ПАТ «Львівобленерго» перерахувало до державного бюджету у 2015 році:

141,2 млн грн податку на додану вартість

46,1 млн грн податку з доходів фізичних осіб

13,2 млн грн авансових платежів податку на прибуток

3,2 млн грн податку на землю

115,2 млн грн єдиного соціального внеску.



Захист життя та здоров'я

Проект „Безпека понад усе!”

Підтримка міжнародних ініціатив, спрямованих на захист життя та здоров'я дітей

- **Вже понад 10 років** ПАТ “Львівобленерго” напередодні літніх канікул проводить заходи під егідою «Безпека понад усе», аби акцентувати увагу на збереженні життя та здоров'я дітей. Традиційно, захід «Безпека понад усе» розпочали в квітні і завершили його Днем відкритих дверей, приурочених до Всесвітнього дня захисту дітей 1 червня.
- Цього року запровадили нововведення – львівські енергетики і рятувальники вчили правил електробезпеки та пожежної безпеки **понад 200 вихованців** Львівського дошкільного навчального закладу №167 «Калинка». Вдалий досвід співпраці плануємо продовжити і у наступному році.
- Загалом, цього року захід «Безпека» охопив більше, ніж півсотні навчальних закладів Львівщини, в **усіх 27 районах** електричних мереж Товариства.

Проект „Безпека понад усе: ефективна поліція”

- За підтримки ПАТ «Львівобленерго» в **2016 році** стартував проект «Безпека понад усе: ефективна поліція», спрямований на підвищення рівня безпеки на вулицях.
- В рамках проекту поліцейські здобувають загальну та спеціальну фізичну підготовку, вивчають особливості анатомії людини, методики і практики виконання технічних прийомів для затримання та конвоювання злочинців.
- Поліцейські тренуються на базі Академії Айкібудзюцу під керівництвом інструкторів цієї Академії.

Проект „Безпека понад усе!”



Проект „Безпека понад усе: ефективна поліція”



Підтримку спорту та виховання здорового покоління

- **Спортивний клуб „Енергія”** — Товариство є генеральним спонсором СК „Енергія”, багаторазового переможця та призера чемпіонатів України з міні-футболу. В 2016 році „Енергія” здобула золоті нагороди чемпіонату України.
- **Спортивні змагання для працівників** — Товариство підтримує спортивне життя у колективі, для працівників облаштовано спортивний майданчик та спортзал. Щороку у Товаристві проводяться «Козацькі змагання», різноманітні турніри — з волейболу, настільного тенісу, футзалу.
- **ДСЮШ „Енергія”** — Товариство фінансує та бере активну участь у розвитку дитячо-юнацької спортивної школи «Енергія».



Підтримка незахищених верств населення

Підтримка традицій меценатства та сучасних міжнародних ініціатив, спрямованих на підтримку незахищених верств населення, насамперед дітей з обмеженими можливостями, з метою їх адаптації в суспільстві:

- **Вже два десятиліття** ПАТ «Львівобленерго» опікується Львівською школою-інтернатом №100 для дітей з вадами зору. Цьогоріч Товариство допомогло у закупівлі необхідного для вихованців школи обладнання та комп'ютерної техніки, а також у проведенні ремонту приміщень.
- **Понад 10 років** Товариство опікується навчально-реабілітаційним центром „Джерело”. За підтримки ПАТ "Львівобленерго" у 2016 році в НРЦ «Джерело» стартували гуртки для дітей особливими потребами, а також організували літній відпочинок для вихованців центру.
- **«Подаруй дитині посмішку»** — вже традиційною стала акція до дня святого Миколая: у кожному районі Львівщини осередки молодих енергетиків взяли під свою опіку сиротинці, щоб приймати активну участь у житті вихованців та допомагати їм у суспільній адаптації.
- **Збір книжок для дітей, позбавлених батьківського піклування** — до Міжнародного дня захисту дітей молоді енергетики Товариства ініціювали благодійну акцію, метою якої став збір книжок та коштів для діток-сиріт. Енергетики подарували дітям книжки, іграшки канцелярське приладдя, диски з мультфільмами та звичайно не обійшлося без смаколиків — літніх фруктів, які було передано у сиротинці та будинки сімейного типу Львівщини.

Підтримка незахищених верств населення



Громадянські ініціативи

- **Понад 60 працівників ПАТ «Львівобленерго»** призвали на військову службу за час проведення АТО, з них 43 вже демобілізовані.
- **Проведені зустрічі** з демобілізованими працівниками Товариства для їх адаптації у мирному житті.
- **Створена «Волонтерська група»**, яка координує надання допомоги українським військовим та мобілізованим працівникам ПАТ «Львівобленерго» .
- **4,7 млн грн** військового збору перераховано до Державного бюджету України.
- **Подарунки до Різдвяних та Великодніх свят** підготували енергетики пораненим воїнам АТО, які лікуються у Військово-медичному клінічному центрі західного регіону, що у Львові.



Підтримка духовних цінностей

- **Проща енергетиків до Гошева** — у квітні 2016 року більше двох сотень працівників ПАТ “Львівобленерго” разом зі своїми сім’ями провели Хресну ходу у Гошівському монастирі. Прочани помолились за мир та спокій в Україні, за воїнів, які обороняють нашу Україну, а також за працю енергетиків та здоров’я своїх сімей.
- **VIII Хресна хода енергетиків до Страдча** об’єднала душі та серця працівників Товариства у спільній молитві за здоров’я енергетиків та їх родини, за безпечні умови праці, за мир та спокій в Україні, за наших героїв — захисників Батьківщини.
- **Майстер-клас та виставку “Барвиста писанка”** організували енергетики до Великодніх свят.
- **«Кобзареві дні»** — колектив Товариства вже традиційно підтримує загальноукраїнські ініціативи з нагоди дня народження генія українського народу Тараса Шевченка.
- **День Вишиванки** — у переддень свята Незалежності України та до Весвітнього дня вишиванки працівники ПАТ «Львівобленерго» одягнули на роботу традиційні українські вишиванки, що символізують духовне відродження та патріотизм українського народу.

Проща до Гошева



ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ

У ПАТ «Львівобленерго» діє система управління якістю відповідно до вимог міжнародного стандарту ISO 9001:2008.

Соціальний діалог

- **Колективний договір** — виробничі, трудові, соціально-економічні відносини між колективом та Правлінням ПАТ „Львівобленерго” регулює Колективний договір на 2015-2016 роки, прийнятий конференцією трудового колективу Товариства у червні 2016 року.

Корпоративна етика

- **Нова редакція Кодексу корпоративної етики Товариства** затверджена конференцією трудового колективу у червні 2016 року.

Безпека праці та здоров'я

- **Система менеджменту охорони праці та здоров'я** відповідно до вимог міжнародного стандарту BS OHSAS 18001:2007 в 2015 році успішно пройшла наглядний аудит.
- **Центр психофізіологічної експертизи** проводить психофізіологічні обстеження працівників, які виконують роботи підвищеної небезпеки та потребують професійного добору, а також надає послуги з психофізіологічної експертизи для сторонніх організацій. У звітному році проведено психофізіологічне обстеження 2 407 осіб.

•**Захист здоров'я працівників** — ПАТ „Львівобленерго” реалізовує програму “Здоров'я”, яка об'єднує в собі комплекс профілактичних заходів, що мають на меті зберегти та зміцнити здоров'я працівників. В рамках програми для працівників компанії проводяться консультації та обстеження лікарів з різних сфер медицини, освітні заходи з профілактики захворювань.

•**Всесвітній День охорони праці** — львівські енергетики підтримали глобальну ініціативу відзначення Всесвітнього Дня охорони праці, який започаткований Міжнародною організацією праці. Товариством проведено розширену нараду з керівниками підрозділів та збори працівників, відбулись комплексні обстеження та огляди-конкурси стану охорони праці в структурних підрозділах, проведені конференції та семінари тощо.

•**Забезпечення цивільного захисту** — провели цикл занять «Цивільний захист» з підвищення кваліфікації працівників виконавчої дирекції Товариства з метою збереження життя і здоров'я при виникненні надзвичайних ситуацій (НС) і ліквідації їх наслідків. Учасники занять дізнались про систему реагування на надзвичайні ситуації та залучення сил і засобів цивільного захисту, шляхи і способи оповіщення населення за існуючими сигналами цивільного захисту, дії населення за цими сигналами на виробництві та в позаробочий час. Також слухачами відпрацьовано практичні навички з евакуації працюючого персоналу в захисну споруду.

Відсутність дискримінації та особистісний розвиток

ПАТ „Львівобленерго” забезпечує рівні можливості працевлаштування, гарантує об’єктивну оцінку професійних здібностей кандидатів на працевлаштування незалежно від статі, віку, національності, фізичних особливостей.

- **Прозорий підбір персоналу** — у Товаристві діє система підбору персоналу на основі сучасних методик оцінки як професійних, так і психологічних якостей на конкурсній основі.
- **Гендерна політика:** рівні права професійних можливостей жінок і чоловіків — близько 25% від загальної кількості працівників Товариства — жінки, враховуючи специфіку енергетичної професії.
- **Для більше двох сотень осіб з фізичними особливостями** створено необхідні умови праці.
- **1300 працівників Товариства** підвищили рівень кваліфікації за різними формами навчання.
- **Діє дистанційна форма навчання працівників** — інноваційний підхід у підготовці персоналу.

Підтримка ініціативної молоді

- **Кращі студенти** за рейтингом навчання Інституту енергетики та систем керування НУ «Львівська політехніка» стали стипендіатами ПАТ «Львівобленерго». Співпраця Товариства та «Львівської політехніки» триває вже чотирнадцятий рік — за цей час іменними стипендіями ПАТ «Львівобленерго» з подальшим працевлаштуванням відзначили понад 100 студентів.
- **Активна участь у «Ярмарку кар'єри» для молоді**, який організовує Львівський обласний центр зайнятості спільно з НУ «Львівська політехніка».
- **Діє «Школа Лідера», «Школа Майстра», «Школа диспетчера»** для професійного та кар'єрного росту працівників, формування кадрового резерву.
- **Рада молодих енергетиків** — шостий рік поспіль у ПАТ «Львівобленерго» діє об'єднання молодих працівників, які приймають активну участь у розвитку Товариства та виступають рушійною силою у просуванні «зелених» ідей та соціально-громадських ініціатив.

Соціальний захист енергетиків-ветеранів

- **Рада старійших енергетиків** — забезпечується матеріальна підтримка енергетиків-ветеранів ПАТ «Львівобленерго», а також їх активна участі в житті компанії, навчанні молодих фахівців. З цією метою вже вісім років поспіль успішно діє Рада старійших енергетиків.

Корпоративне видання для працівників “Контакт”



Буськів зустріли у лелечій «столиці», а борівітрів вже чекають нові домівки

6



Коли працюємо пліч-о-пліч, то і вогонь нам не страшний!

7



Олег Рудяк: Мене вразили люди, які живуть на Сході. Не «сепари», а ті, що за Україну

9



Вони дарують друге життя хребту

11



ПАТ ЛЬВІВ ОБЛЕНЕРГО

КОНТАКТ

інформаційний вісник
ПАТ “Львівобленерго”

квітень/2016

Олег Халавка: «Львів для мене – вже як рідний дім»

Сьогодні наше інтерв'ю із ще одним новопризначеним керівником – з Олегом Халавкою, головним диспетчером, начальником Центральної диспетчерської служби ПАТ «Львівобленерго».

– Ким мріяли бути в дитинстві? Взагалі уявляли, що так складеться професійна стежина?

– З перших класів я хотів бути військовим. Мене приваблювала ця професія суворістю, акуратністю. Ще й був такий період, що сусіди-військові повертались з

– Я прийшов з колишнього «високовольтного» району, де близько п'яти років працював майстром групи підстанцій, яка обслуговувала і займалась ремонтом високовольтного обладнання на підстанціях 35-110 кВ. Так склалося, що доводилось чергувати замість підлеглого



ЗАХИСТ НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Раціональне використання ресурсів

- **Система заходів по зниженню технологічних витрат електроенергії** — одинадцятий рік поспіль технологічні витрати електроенергії в електромережі ПАТ «Львівобленерго» не перевищують нормативних. В 2015 році технологічні витрати Товариства склали 12,88%, що на 168,532 млн кВт•год менше від нормативних показників.
- **Електронна звітність, документообіг та виставлення рахунків.**
- **Система економії енергоресурсів на власні господарські потреби:** встановлено прилади обліку води та енергоощадні лампи.
- **Система моніторингу транспортних засобів**, що зменшило витрати паливно-мастильних матеріалів.

Природоохоронні ініціативи

- **«Енергетики Львівщини — рідному краю»** — молоді енергетики продовжують вже традиційну акцію передвеликодньої толоки та висадки нових саджанців у парках, скверах Львівщини.

Проект „Захист білого лелеки”

• **Понад 70 лелечих сімей** врятовано від можливої загибелі — встановлено 70 нових платформ під лелечі гнізда на опорах ліній електропередачі. ПАТ „Львівобленерго” більше десяти років приймає участь у міжнародному проекті «Захист білого лелеки». Загалом з 2005 по 2016 рік енергетики встановили понад 1200 платформ, врятувавши від загибелі лелечі родини.

• **Захист хижого птаха роду соколів — боривітра** — розпочали львівські енергетики та орнітологи в 2016 році. Перші штучні гніздівлі для боривітра як пілотний проект встановили на лініях електропередачі у Яворівському районі



АНТИКОРУПЦІЙНИЙ ПРИНЦИП

У ПАТ «Львівобленерго» діє цілодобовий «Телефон довіри» за номером (032) 239-23-28. Важливо, що «Телефоном довіри» можна скористатись АНОНІМНО. Тут мешканці можуть повідомити про:

- неправомірні дії та некоректну поведінку працівників Товариства;
- зловживання з боку працівників Товариства;
- факти крадіжки електричної енергії, електрообладнання;
- порушення чинного законодавства України при наданні послуг з електропостачання.

2894 звернення на «Телефон довіри» ПАТ «Львівобленерго» надійшло протягом року. Всі повідомлення енергетики опрацювали і належно відреагували на них:

- Загалом на «Телефон довіри» надійшло 12 скарг про зловживання працівників, за всіма фактами проведено службові перевірки. Винні — покарані.
- Через «Телефон довіри» споживачі повідомляли про крадіжки електроенергії. За цими фактами працівники ПАТ «Львівобленерго» склали акти про порушення «Правил користування електричною енергією» та «Правил користування електричною енергією для населення» на загальну суму 277,4 тис. грн.
- Рейдові бригади служби по роботі із побутовими споживачами, технічного аудиту та внутрішнього аудиту опрацювали 64 повідомлення про проблеми у споживачів.

Наші контакти:

79052, Україна, м. Львів, вул. Сяйво, 10

Тел/факс: +38 (032) 239-20-73

e-mail: press@loe.lviv.ua

веб-сайт: www.loe.lviv.ua

www.facebook.com/lvivoblenergo

10, Syajvo str., Lviv, Ukraine, 79052

tel./ fax: +38 (032) 239-20-73

e-mail: press@loe.lviv.ua

<http://www.loe.lviv.ua>

www.facebook.com/lvivoblenergo