



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.

INFORME DE PROGRESO
2014



TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.
C/ Ciudad de Sevilla 45-A
Paterna - Valencia (España)

Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		COE
05		Análisis
		Empleados
		Comunidad/Sociedad Civil
		Medioambiente
		Clientes
		Proveedores



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



Es un placer para mí renovar nuestro compromiso con los Diez Principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en nuestra gestión y actividad. Muestra de ello es este cuarto Informe de Progreso de TECNIDEX en el que se recogen los alcances más significativos conseguidos durante 2014 en esta área.

El entorno actual ha puesto de relieve la necesidad de buscar un desarrollo más sostenible y equilibrado, un aspecto al que las empresas no deben ser ajenas, apostando de manera clara por la Responsabilidad Social Empresarial. En TECNIDEX lo hemos hecho desde nuestros inicios, involucrando también en esta filosofía a nuestros clientes, proveedores y colaboradores.

Este documento refleja nuestro constante trabajo por seguir cumpliendo los Diez Principios del Pacto Mundial. TECNIDEX apuesta por una química responsable, contando con las certificaciones ISO 9001 e ISO 14001, siendo la única empresa de su sector que posee ambas. Un año más, nuestra empresa ha gestionado la disminución del impacto de sus actividades y ha invertido en el desarrollo de productos y tecnologías más sostenibles para la post-cosecha. En 2014 hemos mejorado la eficiencia en consumo de agua y de gas natural, al tiempo que hemos reducido el consumo de energía eléctrica.

En el ámbito de los recursos humanos, este 2014 hemos mantenido nuestra política de igualdad de oportunidades y de no discriminación, bajo nuestra política de creación de empleo, estable y de calidad. De hecho, más de 85% de la plantilla es personal fijo. Un equipo que fomenta constantemente a través del Plan de Desarrollo y Formación Profesional, como muestran las más de 3.000 horas de formación realizadas. Así mismo hemos vuelto a contratar personal local en cada uno de los países en los que tenemos filiales.

Fiel a su filosofía, TECNIDEX ha mantenido en 2014 su apoyo a proyectos sociales y solidarios, tal y como refleja este Informe de Progreso. Nuestra empresa ha vuelto a colaborar en el fomento de la cultura, el deporte y ha dado su apoyo a acciones sociales en favor de colectivos desfavorecidos.

Desde TECNIDEX creemos en la sociedad, en la ética de los negocios, y vamos a seguir trabajando en la consolidación de la Responsabilidad Social Empresarial así como la concienciación sobre la importancia de ello.

Atentamente,

Manuel García-Portillo
Presidente TECNIDEX
Siempre con la sociedad... y contigo

siempre contigo



Sanidad y Calidad de Frutas y Hortalizas



TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, SAU
C/ Ciudad de Sevilla, 45-A Polígono Industrial Fuente del Jarro
46988 PATERNA (Valencia) ESPAÑA ☎ +34 961 323 415
admon@tecnidex.com



PERFIL DE LA ENTIDAD

INFORMACIÓN GENERAL

Nombre Completo (Razón Social)

TECNIDEX, FRUIT PROTECTION, S.A.U.

Tipo de empresa

PYME

Dirección

C/ Ciudad de Sevilla 45-A

Localidad

Paterna

Provincia

Valencia

Comunidad Autónoma

Comunidad Valenciana

Dirección Web

www.tecnidex.com

Nombre del máximo cargo ejecutivo

Manuel García-Portillo

Número de empleados directos

68

Sector

Industria química

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Productos químicos, tecnologías y servicios para la sanidad post-cosecha hortofrutícola: Textar, Teycer y CONTROL-TEC.

Seleccionar los Grupos de Interés más significativos: (Los Grupos de Interés configuran su Informe de Progreso)

Empleados, Comunidad/Sociedad Civil, Medioambiente, Clientes, Proveedores

Indique qué criterios ha seguido para seleccionar los Grupos de Interés

Todos los productos, tecnologías y servicios de consultoría y asistencia técnica de TECNIDEX están orientados a satisfacer las necesidades de sus clientes y de los consumidores finales, basándose en la inquietud y el esfuerzo continuo de todo su equipo de colaboradores y proveedores, elevando el nivel tecnológico y la calidad de los servicios post-cosecha. Para la empresa, su modelo de negocio se sustenta en seis pilares: cliente, trabajador, proveedor, sociedad, capital y medio ambiente. Por una razón básica: "La sociedad es la base para el crecimiento de todos, los proveedores tienen el catálogo que la empresa necesita, los trabajadores lo adaptan, los clientes son el fin en sí mismos y el capital nos permite reinvertir en la sociedad gran parte de nuestros beneficios". "Si la sociedad crece, crecemos todos"

Países en los que está presente tu negocio o tiene producción

España, Marruecos, Turquía, Sudáfrica, Italia, Perú, Egipto, Chile, Argentina, Alemania...

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

España, Marruecos, Turquía y Sudáfrica.

¿Cómo ha establecido la materialidad o definidos los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso?

Los asuntos más significativos incluidos en el informe de progreso provienen de los objetivos fijados en el Plan Estratégico, teniendo en cuenta el impacto que sobre los mismos tienen las actividades de nuestra organización.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso

On-line: a través de la Red Española del Pacto Mundial, envíos por e-mail, etc.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

Año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

Anual

¿Su entidad tiene actividades en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene proveedores en países en vías de desarrollo?

Sí

¿Su entidad tiene un alto impacto medioambiental?

Sí

ESTRATEGIA Y GOBIERNO

Indique cómo la entidad incorpora las sugerencias de los Grupos de Interés en su estrategia y en sus procesos de decisión

Se realizan reuniones con los empleados y encuestas de satisfacción a los clientes. Las sugerencias recibidas se analizan en el Comité de Dirección y se canalizan a cada comisión departamental en función de la materia que se trate.

Indique la naturaleza jurídica de la entidad, detallando su organigrama

El Comité de Dirección está formado por Presidencia, Dirección General, Directores de Departamento y Área Internacional.

Indique si la junta directiva mide el progreso en la implantación de Los 10 Principios mediante indicadores

TECNIDEX está asociada al Pacto Mundial desde 2011, por lo que se están incorporando los procesos de medición en la implantación de los diez principios con los pertinentes indicadores; si bien, dentro de la estrategia de la empresa se tienen en consideración y se observa y controla el cumplimiento de dichos principios del Pacto Mundial.

Indique la estructura de gobierno y quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial e indique si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo.

Sí

OBJETIVOS Y TEMÁTICAS DE NACIONES UNIDAS

Indique si la entidad tiene proyectos de colaboración y desarrolla acciones de apoyo en relación a los objetivos y temáticas de Naciones Unidas (UNICEF, UNWOMEN, Objetivos de Desarrollo del Milenio, iniciativas de Global Compact, etc.)

Sí, TECNIDEX colabora con organizaciones sin ánimo

de lucro que tienen entre sus actividades algunos de los objetivos y temáticas de las Naciones Unidas, como es el caso de la ONG "Les enfants de l'ovale", protección a la infancia.

MÁS INFORMACIÓN

www.tecnidex.com



METODOLOGÍA

El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la

implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar los desafíos más significativos para los grupos de interés seleccionados
3. Neutralizar estos riesgos o materializar las oportunidades con el establecimiento de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de desafíos.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cualitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.



ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

NORMAS LABORALES



7

Desafíos u Oportunidades contemplados

MEDIOAMBIENTE



4

Desafíos u Oportunidades contemplados

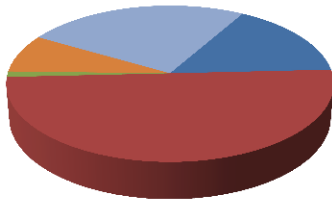
ANTICORRUPCIÓN



1

Desafíos u Oportunidades contemplados

Políticas aplicadas por grupos de interés



- Clientes
- Empleados
- Proveedores
- Accionistas
- Administracion
- Comunidad

CANTIDAD DE POLÍTICAS APLICADAS:

- Clientes: 14
- Empleados: 44
- Proveedores: 1
- Accionistas: 0
- Administración: 0
- Comunidad: 7
- Medio ambiente: 22

CANTIDAD DE EMPRESAS EN TU SECTOR



36

GRUPO DE INTERÉS
CLIENTES



Etiquetado e información transparente al cliente

Servicios de atención al cliente

Comunicación Interna y Externa

Observaciones Genéricas

Mediante la comunicación interna y la externa, en TECNIDEX comunicamos cualquier acción que realizamos, internamente por email y externamente mediante notas de prensa, comunicaciones on-line en la web, e-mail a clientes, newsletters, etc.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria.

Fomentar la calidad en la entidad a todos los niveles

TECNIDEX mantiene firme su compromiso con la Calidad. Por ello, fomenta el desarrollo de productos y tecnologías para proteger los frutos que aseguren la sanidad hortofrutícola y la seguridad alimentaria.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la

calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria.

Relación duradera con los clientes

En 2014 TECNIDEX ha reforzado su colaboración con los productores y exportadores líderes del mercado, fomentando su confianza en nuestra empresa. Y no sólo con los que ya trabajábamos. Este año hemos seguido sumando.

Política RSE - Política

Política de Calidad - Política

TECNIDEX dispone de una política de Calidad, siendo pionera en su sector en la implantación de un sistema de gestión de la calidad, obteniendo la certificación ISO 9001.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Existe un buzón de sugerencias físico, así como una cuenta de correo electrónico, donde todos los grupos de interés pueden expresar y manifestar intereses, reclamaciones, quejas, etc.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria.

Satisfacción del cliente

Con las actuaciones de 2014, TECNIDEX se ha afianzado como empresa proveedora en exclusiva de productos, tecnologías y servicios post-cosecha de líderes del mercado citrícola, fortaleciendo la relación con los clientes, con su máxima satisfacción.

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Mediante la comunicación interna y la externa, en TECNIDEX comunicamos cualquier acción que realizamos, internamente por email y externamente mediante notas de prensa, comunicaciones on-line en la web, e-mail a clientes, newsletters, etc.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Existe un buzón de sugerencias físico, así como una cuenta de correo electrónico, donde todos los grupos de interés pueden expresar y manifestar intereses, reclamaciones, quejas, etc.

GRUPO DE INTERÉS

EMPLEADOS



Discriminación por edad

TECNIDEX fomenta la igualdad de oportunidades de las personas con independencia de edad. TECNIDEX ha apostado por jóvenes profesionales con gran preparación sin prescindir de la experiencia de personas con gran trayectoria laboral, situándose la edad media en 42,22 años. Nuestra apuesta por las personas se refleja también en nuestra política de creación de empleo, estable y de calidad. De hecho, más del 85% de la plantilla es personal fijo. Asimismo más del 41% de los trabajadores llevan más de 10 años en la empresa, siendo la antigüedad media total de 9,6 años.

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Reuniones con una frecuencia determinada en función del equipo de trabajo, con actas y seguimiento de acciones.

Accidentes laborales

TECNIDEX realiza anualmente formación y actividades preventivas en materia de seguridad y salud laboral con el objetivo de concienciar a los profesionales, garantizar unas adecuadas condiciones de trabajo y minimizar los riesgos laborales. En 2014 la siniestralidad laboral en TECNIDEX se redujo en un 7.67% con respecto al 2013.

Política de RRHH - Política

PRL - Política

TECNIDEX tiene establecido un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, integrado dentro del sistema de gestión de la compañía.

Comentarios

TECNIDEX tiene establecido un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, que aunque no está certificado, está mantenido e implantado y se audita periódicamente.

Política de Prevención de Riesgos Laborales - Política

Observaciones Genéricas

En la política de prevención de riesgos laborales de la compañía y se incluye el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que esta suscriba, un compromiso de mejora continua y de prevención de los accidentes. Esta política se mantiene actualizada y se comunica a todas las personas que trabajan para TECNIDEX o en nombre de ella y está a disposición del público.

Formación - Acción / Proyecto

Comentarios

En el momento de la incorporación a TECNIDEX, el trabajador es formado e informado sobre su puesto de trabajo y los riesgos laborales a los cuales está expuesto así como las medidas preventivas a implantar para disminuir dichos riesgos. Se le hace entrega de un manual de bienvenida.

Canales de Comunicación - Acción / Proyecto

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Mediante la comunicación interna y la externa, en TECNIDEX comunicamos cualquier acción que realizamos, internamente por email y externamente mediante notas de prensa, comunicaciones on-line en la web, e-mail a clientes, newsletters, etc.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Existe un buzón de sugerencias físico, así como una cuenta de correo electrónico, donde todos los grupos de interés pueden expresar y manifestar intereses, reclamaciones, quejas, etc.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria.

Indicadores de accidentalidad laboral - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX se hace un control y seguimiento a los indicadores de siniestralidad laboral.

Discriminación por género

TECNIDEX fomenta la igualdad de oportunidades de las personas con independencia de sexo. La dirección de la empresa respeta la singularidad de las personas y sus culturas y situaciones particulares, al tiempo que promueve estos valores en toda la compañía.

En 2014 el 28% de los miembros del Comité Ejecutivo son mujeres.

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Buen ambiente laboral

El equipo humano es el eje central del proyecto empresarial de TECNIDEX. Sabemos que las personas son las que marcan la diferencia, que tener una plantilla de profesionales altamente cualificados y comprometidos es esencial para consolidar el proyecto y seguir creciendo. La integración y participación de nuestros profesionales en el proyecto de TECNIDEX es vital. Por ello, organizamos dos jornadas internas anuales para que todos lo conozcan, lo asuman y lo compartan, dos encuentros que, además, potencian la comunicación y la cohesión del equipo.

Política de Comunicación Interna - Política

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Igualdad de género

TECNIDEX fomenta la igualdad de oportunidades de las personas con independencia de su raza, sexo, edad y religión. La dirección de la empresa respeta la singularidad de las personas y sus culturas, al tiempo que promueve estos valores en toda la compañía. Asimismo, la empresa sigue trabajando año tras año su política de conciliación laboral y personal, intentando compatibilizar las necesidades de cada persona y las de la empresa.

Política RSE - Política

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Contrato de Trabajo - Política

Política de Calidad - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de una política de Calidad, siendo pionera en su sector en la implantación de un sistema de gestión de la calidad, obteniendo la certificación ISO 9001.

Comentarios

La política de Calidad de la compañía está completamente implantada en todos los procesos de la compañía.

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Mediante la comunicación interna y la externa, en TECNIDEX comunicamos cualquier acción que

realizamos, internamente por email y externamente mediante notas de prensa, comunicaciones on-line en la web, e-mail a clientes, newsletters, etc.

Comentarios

Dicha comunicación interna y externa está formalizada y efectuada.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Existe un buzón de sugerencias físico, así como una cuenta de correo electrónico, donde todos los grupos de interés pueden expresar y manifestar intereses, reclamaciones, quejas, etc.

Comentarios

Mediante el buzón de sugerencias, la web, el email, las no-conformidades, etc.

Objetivos

Facilitar la comunicación y crear una herramienta donde queden archivados los expedientes, responder si procede y llevar un seguimiento de las acciones a desarrollar.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente realizamos en Informe de Progreso y la Memoria de Actividades de la compañía.

Comentarios

Este elemento para este desafío está internalizado, formalizado, implantado y comunicado

Evaluación del departamento de compras - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Existe un procedimiento de evaluación de compras

Formación como medio para mejorar la profesionalidad de los empleados

TECNIDEX cuenta con un equipo humano altamente cualificado. Más del 65% de los trabajadores son titulados universitarios y el 35% restante son titulados profesionales. Capacitación que nuestra empresa fomenta constantemente a través del Plan de Desarrollo y Formación Profesional, como muestran las más de tres mil horas de formación realizadas en 2014.

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

PRL - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene establecido un sistema de gestión de la prevención de riesgos laborales, integrado dentro del sistema de gestión de la compañía.

Discriminación por raza

TECNIDEX fomenta la igualdad de oportunidades de las personas con independencia de su raza, sexo, edad y religión. La dirección de la empresa respeta la singularidad de las personas y sus culturas, al tiempo que promueve estos valores en toda la compañía. La globalidad de nuestro proyecto nos ha llevado a afrontar, un año más, el desafío de desarrollar una gestión global de los recursos humanos, de conseguir una plantilla de perfil internacional potenciando la contratación y formación de personal local en los países en los que disponemos de filiales y sucursales.

Política de RRHH - Política

Convenio Colectivo - Política

Reuniones de equipo - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Reuniones con una frecuencia determinada en función del equipo de trabajo, con actas y seguimiento de acciones.

Comentarios

La empresa lo ha implantado y formalizado correctamente, así como comunicado a sus grupos de interés.

Objetivos

En TECNIDEX no cabe la discriminación por raza, sexo o religión. Por el hecho de trabajar en más de 30 países alrededor del mundo, bien mediante filiales 100% propias, sucursales o mediante la exportación directa, todos ellos mayormente cítricos y muchos de ellos en el Arco Mediterráneo y en África del Sur, contamos en nuestra plantilla con una gran diversidad de razas, religiones y culturas. Estos equipos se reúnen con una frecuencia mínima bianual que, al suponer grandes desplazamientos, implican una convivencia no solo profesional, sino también personal. Por todo ello, el respeto intercultural e interracial es condición sine qua non en nuestra compañía.

Buzón de sugerencias - Herramienta de seguimiento Indicadores Relacionados

G4-58

Observaciones Genéricas

Existe un buzón de sugerencias físico, así como una cuenta de correo electrónico, donde todos los grupos de interés pueden expresar y manifestar intereses, reclamaciones, quejas, etc.

Impulsar la sensibilización en materia medioambiental

TECNIDEX mantiene firme su compromiso con la sostenibilidad medioambiental. Por ello fomenta el desarrollo de productos y tecnologías más sostenibles que aseguren la sanidad hortofrutícola y la seguridad alimentaria desde el respeto al medio ambiente.

Asimismo, nuestra empresa gestiona la disminución del impacto de sus actividades y procesos con un enfoque preventivo dirigido a la eficiencia del consumo de recursos naturales, así como a la reducción en la generación de residuos, emisiones y vertidos.

TECNIDEX apuesta por una química responsable.

Política de Reducción de Consumo - Política Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene definida e implantada su política medioambiental

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX hay un responsable de Medio Ambiente designado por la Dirección que informa al Comité de Dirección sobre el desempeño del sistema de gestión medioambiental y se asegura de que el sistema de gestión medioambiental se mantiene implementado de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Periódicamente, en el seno del comité de Dirección, se hace un seguimiento del cumplimiento de los objetivos medioambientales establecidos.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX aúna esfuerzos y pone en marcha iniciativas para mejorar la gestión de residuos. Por ejemplo, la generación de residuos acuosos fitosanitarios ha bajado un 54.5%.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX identifica, evalúa y controla los aspectos medioambientales generados en el desarrollo de sus productos, actividades y servicios. Dentro de esos

aspectos medioambientales está incluido el consumo de papel.

Regular la aceptación de regalos

Política RSE - Política

Observaciones Genéricas

Comunicación Interna y Externa - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Mediante la comunicación interna y la externa, en TECNIDEX comunicamos cualquier acción que realizamos, internamente por email y externamente mediante notas de prensa, comunicaciones on-line en la web, e-mail a clientes, newsletters, etc.

GRUPO DE INTERÉS

PROVEEDORES



Crear relaciones estables con los proveedores

TECNIDEX sigue trabajando con los líderes del mercado. Nuestra empresa ha afianzado este 2014 la colaboración con *partners* internacionales de gran prestigio como Syngenta o Adama, entre

otros, desarrollando y distribuyendo productos en exclusiva en todos los países que alcanza el presente informe (España, Marruecos, Turquía y Sudáfrica).

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

COMUNIDAD



Alianzas entre asociaciones y empresas

TECNIDEX es más que una empresa. Nos diferencia nuestra participación en la sociedad. Por ello, formamos parte activa de diversas entidades y organizaciones.

Participación ciudadana - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

TECNIDEX fomenta la participación ciudadana, estando presente en la Sociedad Civil de forma activa y propiciando esto entre sus grupos de interés, siendo incluso nexo de unión entre las diversas asociaciones.

Comentarios

El elemento está formalizado, implantado y comunicado a sus grupos de interés.

Objetivos

Seguir fomentando la participación ciudadana.

Informe o Memoria de Sostenibilidad - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Anualmente realizamos en Informe de Progreso y la Memoria de Actividades de la compañía.

Comentarios

El Informe de progreso está formalizado, implantado y comunicado a los grupos de interés.

Cantidad de dinero invertido en la comunidad o comunidades (en especie, productos o servicios) - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX tenemos un presupuesto destinado a

"Sociedad Civil" en el que se incluyen los pagos de cuotas a asociaciones, patrocinios, actividades sin ánimo de lucro, etc.

Invertir en las generaciones del futuro

Fruto de su apuesta por la Sociedad Civil y la RSE, TECNIDEX ha mantenido un año más su colaboración con la ONG *Les enfants de l'ovale Maroc*, que acoge a más de 300 niños y niñas desfavorecidos.

Política de sensibilización - Política

Observaciones Genéricas

Además de la política de sensibilización, en TECNIDEX seguimos colaborando con el TECNIDEX VALENCIA RUGBY CLUB, cuyos valores son intrínsecos a la filosofía de la compañía: fuerza, coraje, compromiso, altruismo y salud.

Colaboración con Universidades - Acción / Proyecto

Compromiso con el deporte - Acción / Proyecto Sensibilización - Acción / Proyecto

Patrocinio COTIF (Torneo internacional de fútbol sub20), Día del Club, Media maratón del kaki.

Formar a los jóvenes en los valores de la sostenibilidad empresarial - Acción / Proyecto

GRUPO DE INTERÉS

MEDIO AMBIENTE



Optimizar el uso de papel en la entidad

TECNIDEX identifica, evalúa y controla los aspectos ambientales derivados de su actividad, y entre ellos, se contempla el consumo de papel. Dentro de la organización se promueve el consumo responsable y racional de papel y su reutilización, utilizándolo solo cuando es estrictamente necesario y de la forma más eficiente posible. Además, los residuos de papel generados en TECNIDEX son entregados a gestores autorizados para asegurar su adecuado reciclaje y tratamiento.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se fomenta la reducción del consumo de papel mediante la limitación del número máximo de hojas por usuario del número de copias al año, tanto a color como a blanco y negro. Además, el equipo imprime a doble cara y se reutiliza el papel impreso solo a una cara. Se trabaja en soporte informático: se utiliza el correo electrónico para comunicaciones internas y externas. Se revisan los textos en el PC, a través de la vista previa o a través del corrector ortográfico, antes de dar la orden de impresión, para evitar imprimir documento con errores. Se utiliza papel reciclado, tanto para el uso interno, como para folletos publicitarios o informativos. Se deposita el papel usado en los contenedores disponibles destinados a dicho uso.

Comentarios

No está formalizado

Objetivos

Formularlo en un documento y comunicarlo internamente.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX aúna esfuerzos y pone en marcha iniciativas para mejorar la gestión de residuos.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX identifica, evalúa y controla los aspectos medioambientales generados en el desarrollo de sus productos, actividades y servicios. Dentro de esos aspectos medioambientales está incluido el consumo de papel.

Uso de nuevas tecnologías respetuosas con el medioambiente

TECNIDEX, en su compromiso con el respecto al medio ambiente, trabaja en el diseño, desarrollo y producción de equipos y tecnologías más eficientes y respetuosas con el medio ambiente, que permitan minimizar el consumo de recursos y la emisión de productos contaminantes.

Política de Reducción de Consumo - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene definida e implantada su política medioambiental

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX hay un responsable de Medio Ambiente

designado por la Dirección que informa al Comité de Dirección sobre el desempeño del sistema de gestión medioambiental y se asegura de que el sistema de gestión medioambiental se mantiene implementado de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

Se fomenta la reducción del consumo de papel mediante la limitación del número máximo de hojas por usuario del número de copias al año, tanto a color como a blanco y negro. Además, el equipo imprime a doble cara y se reutiliza el papel impreso solo a una cara. Se trabaja en soporte informático: se utiliza el correo electrónico para comunicaciones internas y externas. Se revisan los textos en el PC, a través de la vista previa o a través del corrector ortográfico, antes de dar la orden de impresión, para evitar imprimir documento con errores. Se utiliza papel reciclado, tanto para el uso interno, como para folletos publicitarios o informativos. Se deposita el papel usado en los contenedores disponibles destinados a dicho uso.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Periódicamente, en el seno del comité de Dirección, se hace un seguimiento del cumplimiento de los objetivos medioambientales establecidos.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX aúna esfuerzos y pone en marcha iniciativas para mejorar la gestión de residuos.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos

laborales y la seguridad alimentaria.

Identificación de los aspectos ambientales del entorno donde opera

TECNIDEX cuenta con un Sistema de Gestión Ambiental de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001:2004, certificado por AENOR. Esto permite la identificación y evaluación periódica de los aspectos ambientales que se generan en cada una de las actividades desarrolladas en TECNIDEX, además de promover la protección ambiental y la prevención de la contaminación desde un punto de vista de equilibrio con los aspectos socioeconómicos. La identificación y evaluación de aspectos ambientales permite a TECNIDEX conocer cuáles de ellos poseen un impacto más negativo sobre el medio ambiente para poder centrar los esfuerzos en su control y minimización. Para esta tarea, anualmente se establecen una serie de objetivos y metas medioambientales en línea con la estrategia establecida por el comité de dirección de la organización.

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad - Política

Política de Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene definidas e implantadas sus políticas medioambiental, de calidad y de prevención de riesgos laborales.

Comentarios

En la política medioambiental de la compañía y se incluye el compromiso de cumplir con los requisitos legales aplicables y con otros requisitos que esta suscriba, un compromiso de mejora continua y de prevención de la contaminación. Esta política se mantiene actualizada y se comunica a todas las personas que trabajan para TECNIDEX o en nombre de

ella y está a disposición del público.

Sistemas de Gestión Ambiental (SGA) - Política

Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Nombrar un Responsable de Medioambiente - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

En TECNIDEX hay un responsable de Medio Ambiente designado por la Dirección que informa al Comité de Dirección sobre el desempeño del sistema de gestión medioambiental y se asegura de que el sistema de gestión medioambiental se mantiene implementado de acuerdo con los requisitos de la norma UNE-EN-ISO 14001:2004.

Sistema de gestión Ambiental - Acción / Proyecto

Observaciones Genéricas

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de seguimiento

Observaciones Genéricas

Periódicamente, en el seno del comité de Dirección, se hace un seguimiento del cumplimiento de los objetivos medioambientales establecidos.

Número de iniciativas llevadas a cabo en el año para mejorar la gestión de residuos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX aúna esfuerzos y pone en marcha iniciativas para mejorar la gestión de residuos.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX tiene implantados y mantenidos al día sistemas de gestión para el aseguramiento de la calidad, el medio ambiente, la prevención de riesgos laborales y la seguridad alimentaria.

Comentarios

TECNIDEX dispone de un sistema de gestión medioambiental certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 14001:2004 desde el año 2004. TECNIDEX dispone de un sistema de gestión de la calidad certificado conforme a la norma UNE-EN-ISO 9001:2008 desde el año 1999. Todos los sistemas de gestión implantados en TECNIDEX, estén o no certificados, son auditados

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX identifica, evalúa y controla los aspectos medioambientales generados en el desarrollo de sus productos, actividades y servicios. Dentro de esos aspectos medioambientales está incluido el consumo de papel.

Consumo de recursos - Indicador de Seguimiento

Observaciones Genéricas

TECNIDEX lleva un control y seguimiento de los recursos que se consumen en el desarrollo de sus procesos.



Red Pacto Mundial España
WE SUPPORT

