



# COMUNICACIÓN DE PROGRESO (COP)

2015



## 1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GERENTE

Alcover, 8 de agosto de 2016

Atenció Primària Alt Camp S.L.P. es una institución sanitaria con más de 15 años de experiencia en la prestación de servicios sanitarios de atención primaria en el territorio de la comarca del l'Alt Camp y Conca de Barberà (Tarragona). Nuestro compromiso inequívoco por la calidad asistencial y el momento actual que nos ha tocado vivir, ha hecho que nuestra institución haya evolucionado en los últimos años hacia una manera de pensar que tenga en cuenta aquello más socialmente responsable. La apuesta por la responsabilidad social empresarial que hemos iniciado hace ya unos años fue desde el convencimiento que lo que hacemos en sanidad también es posible hacerlo de otra manera.

Es por esto que me complace confirmar que Atenció Primària Alt Camp S.L.P. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las tareas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En este documento describimos cuales han sido nuestras acciones en el período 2015 para poder integrar estos principios en nuestra manera de gobernar y dirigir la empresa.

Atentamente,

Dr. David GARCÍA VIDAL  
Gerente

## 1. DECLARACIÓN DEL DIRECTOR GERENTE

Alcover, 8 de agosto de 2016

Atenció Primària Alt Camp S.L.P. es una institución sanitaria con más de 15 años de experiencia en la prestación de servicios sanitarios de atención primaria en el territorio de la comarca del l'Alt Camp y Conca de Barberà (Tarragona). Nuestro compromiso inequívoco por la calidad asistencial y el momento actual que nos ha tocado vivir, ha hecho que nuestra institución haya evolucionado en los últimos años hacia una manera de pensar que tenga en cuenta aquello más socialmente responsable. La apuesta por la responsabilidad social empresarial que hemos iniciado hace ya unos años fue desde el convencimiento que lo que hacemos en sanidad también es posible hacerlo de otra manera.

Es por esto que me complace confirmar que Atenció Primària Alt Camp S.L.P. reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas en las tareas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En este documento describimos cuales han sido nuestras acciones en el período 2015 para poder integrar estos principios en nuestra manera de gobernar y dirigir la empresa.

Atentamente,



Dr. David GARCÍA VIDAL  
Gerente

## 2. DESCRIPCIÓN DE LAS MEDIDAS

### DERECHOS HUMANOS

Nuestras acciones en este campo van encaminadas a garantizar, en principio, que a los trabajadores de la empresa (26 en total) se les proporcionen instalaciones de trabajo seguras, adecuadas e higiénicas. Incluye la formación anual en materia de prevención de riesgos que nos imparte Mutua Activa cada semestre y la revisión de los protocolos de gestión de residuos y de incidentes laborales.

También hemos desarrollado este 2015 algunas iniciativas con el fin de mejorar la calidad de vida de aquellas personas más desprotegidas y en riesgo de exclusión social.

- Programa ATFAR (Atención farmacéutica): Se trata de un programa cuyo objetivo es ayudar económicamente a los más necesitados de nuestra zona de influencia. Aquellos pacientes que están en situación de riesgo de marginalidad o que por la falta de trabajo y las necesidades económicas de la casa no puedan hacer frente al coste de un determinado tratamiento farmacológico (con dificultades económicas contrastadas) pueden acceder a la medicación tras su paso por la trabajadora social del centro y el compromiso de dejarlo de utilizar en cuanto la situación haya mejorado. Disponemos de la evaluación anual del número de pacientes y el coste que ello ha generado.
- Programa BAT (Banco de Ayudas Técnicas). Siguiendo con el argumento anterior, aquellas personas más necesitadas que requieran algún tipo de ayuda técnica (como por ejemplo una cama articulada para un paciente crónico encamado) y también previo paso con nuestros profesionales para calibrar la necesidad real, se les ofrece durante un tiempo determinado la ayuda técnica necesaria, siempre y cuando la tengamos en stock, que se abastece exclusivamente de otros pacientes que ya la utilizaron y nos la ceden cuando no la necesitan.
- Código Ético de nuestra empresa
- Código de Buen Gobierno de la Asociación Catalana de Entidades de Base Asociativa ACEBA) <http://www.aceba.cat/files/doc443/codi-de-bon-govern-de-les-eba-aceba-16juny2016.pdf>

- Colaboración anual con la Fundación Ekolo Ya Bondeko, en favor de los más pobres y los más marginados, a través del Proyecto Kinshasha de la República Democrática del Congo. El pasado año nos visitó la misionera responsable de la Fundación aquí en Tarragona y nos hizo entrega de una placa conmemorativa de agradecimiento por la labor de colaboración.



- Exposiciones en el centro de atención primaria de los Trabajos que realizan nuestros pacientes, usuarios y/o trabajadores. Este 2015 se planteó explicar la vida de los usuarios del centro de día a través de las fotografías de sus manos. Ello permite que los mayores expliquen sus recuerdos y se pueda transmitir a las jóvenes generaciones aquellas historias, algunas duras, que han supuesto sus vidas. Creemos que algunas de ellas, que vivieron guerra y penuria, pueden servir para transmitir la importancia del mensaje que los derechos humanos son innegociables hoy en día.



## TRABAJO, MEDIOAMBIENTE Y ANTICORRUPCIÓN

En 2015 nuestra empresa Atenció Primària Alt Camp S.L.P. fue una de las 15 empresas escogidas en Cataluña para participar en el programa RSE-Pyme, que se ofrecía de manera gratuita, y nos permitió disponer de un plan de acción para poder gestionar la RSE en la empresa. El programa disponía de un acompañamiento experto y la posibilidad de compartir los progresos con otros directivos de Pimes, y así crear sinergias.

Esta programa era una iniciativa de Respon.Cat, el Consejo de Cámaras de Comercio y el Departamento de Empresa y Ocupación de la Generalitat de Cataluña.

A continuación adjuntamos el resultado de este trabajo, la ficha de buenas prácticas (disponible en lengua catalana) que incluye todas las acciones que hemos desarrollado y las de futuro en base a los 10 principios del Pacto Mundial.

[http://www.respon.cat/content/uploads/2016/07/Publicacio\\_Bones\\_Practiques\\_RSE.Pime\\_2015\\_Respon.cat\\_ABS\\_Alcover.pdf](http://www.respon.cat/content/uploads/2016/07/Publicacio_Bones_Practiques_RSE.Pime_2015_Respon.cat_ABS_Alcover.pdf)



Bones pràctiques  
de Responsabilitat  
Social **2015**

**Atenció  
Primària  
Alt Camp**

*[www.respon.cat](http://www.respon.cat)*



Iniciativa empresarial per al  
desenvolupament de la responsabilitat  
social a Catalunya

GESTIÓ RESPONSABLE, EMPRESA SOSTENIBLE



Consell General de Cambres  
de Catalunya



Generalitat de Catalunya