

Informe anual de Responsabilidad Social  
**2015**



# Índice

3. Carta de dirección

4. Perfil de la organización

10. Características del informe

12. Los valores y la responsabilidad social corporativa en Falck

14. La actividad de Falck SCI

21. La gestión del talento

29. La protección del medio ambiente

33. El apoyo a la sociedad

37. Índice de contenidos e indicadores GRI



## Presentación

Me complace presentar el INFORME ANUAL correspondiente al ejercicio 2015, que incluye el desempeño económico, medioambiental y social de Falck SCI a lo largo del año y evidencia nuestro compromiso con los Principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Este año hemos estructurado por primera vez este informe como memoria de acuerdo a las directrices del GRI (Global Reporting Initiative)

A través de nuestros informes anuales publicamos y compartimos la evolución y resultados en nuestro desempeño económico, social y medioambiental, basados en una sólida gestión de la Responsabilidad Corporativa y consolidación de una cultura de responsabilidad en todos nuestros ámbitos de actuación.

El pasado ejercicio ha estado marcado por un entorno macroeconómico especialmente desfavorable, no obstante Falck SCI ha continuado impulsando su capacidad para innovar, dando respuesta a las necesidades no sólo de nuestros clientes, sino también de la Sociedad, de nuestro equipo de profesionales.

Como empresa intrínsecamente relacionado con actividades íntimamente relacionadas con la prevención y sostenibilidad, el eje medioambiental es una de las principales guías dentro de nuestra actividad, este año cabe destacar que hemos realizado nuestra primera evaluación completa de Huella de Carbono según estándares internacionalmente reconocidos.

Quiero transmitir mi más sincero agradecimiento a todos los integrantes de Falck SCI, por su compromiso, su esfuerzo constante y su dedicación. Deseo que en 2016 continuemos con nuestros esfuerzos para generar valor, convirtiendo a Falck SCI en una experiencia única de la que sentirnos orgullosos.

# 1

## Perfil de la organización

### Qué hacemos

Falck es un grupo multinacional, cuyos servicios se engloban dentro de las siguientes categorías:

- Emergencias
  - Fire services
  - Ambulance
- Asistencia
- Salud
- Formación

Falck presta servicios a gran diversidad de sectores, entre los que cabe destacar:

- Eléctrico
  - Nuclear
  - Fósiles
  - Renewable
- Petroquímico
- Organismos Públicos
- Sanidad
- Otras Industrias

### Datos clave

Ventas	€ 2.041 M (Total Falck) € 22 M (Falck SCI)
Nº de empleados	<b>38.400</b> (Total Falck) <b>448</b> (Falck SCI)
Oficinas Centrales	Valencia (España) Copenhague (Dinamarca)

### Razón Social:

#### Falck SCI

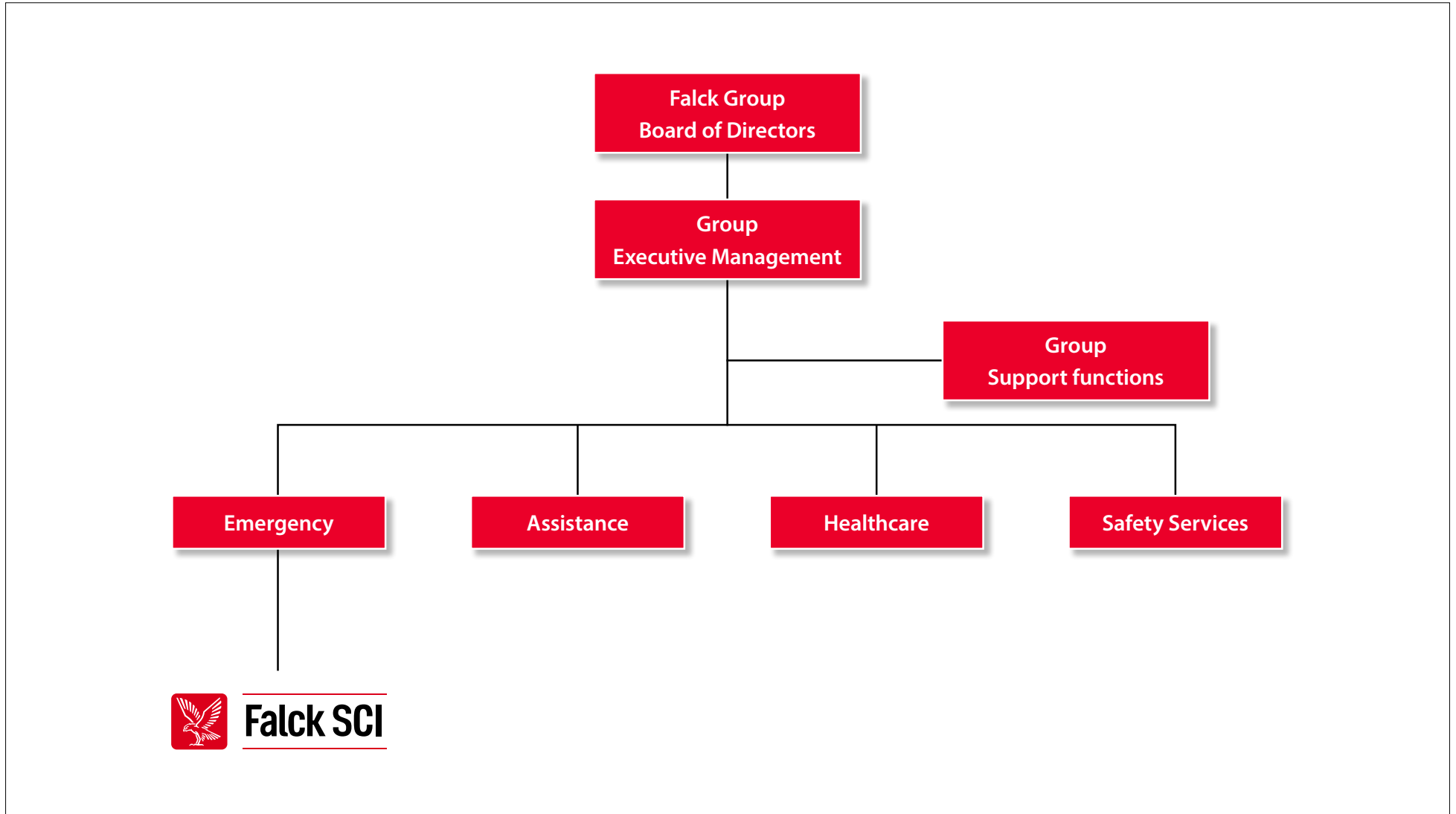
Av. Cortes Valencianas 58  
Sorolla Center, Local 10  
46015, Valencia (España)  
Tel: +34 963 540 300  
Fax: +34 963 540 320  
[www.falck-sci.com](http://www.falck-sci.com)  
[Info@falck-sci.com](mailto:Info@falck-sci.com)

### Contactos para aspectos RSC:

Responsable Gestión RRHH: Amparo Company  
[a.company@grupodominguis.com](mailto:a.company@grupodominguis.com)

Director de Sistemas de Gestión: Julián Mendoza  
[j.mendoza@grupodominguis.com](mailto:j.mendoza@grupodominguis.com)

## Organización



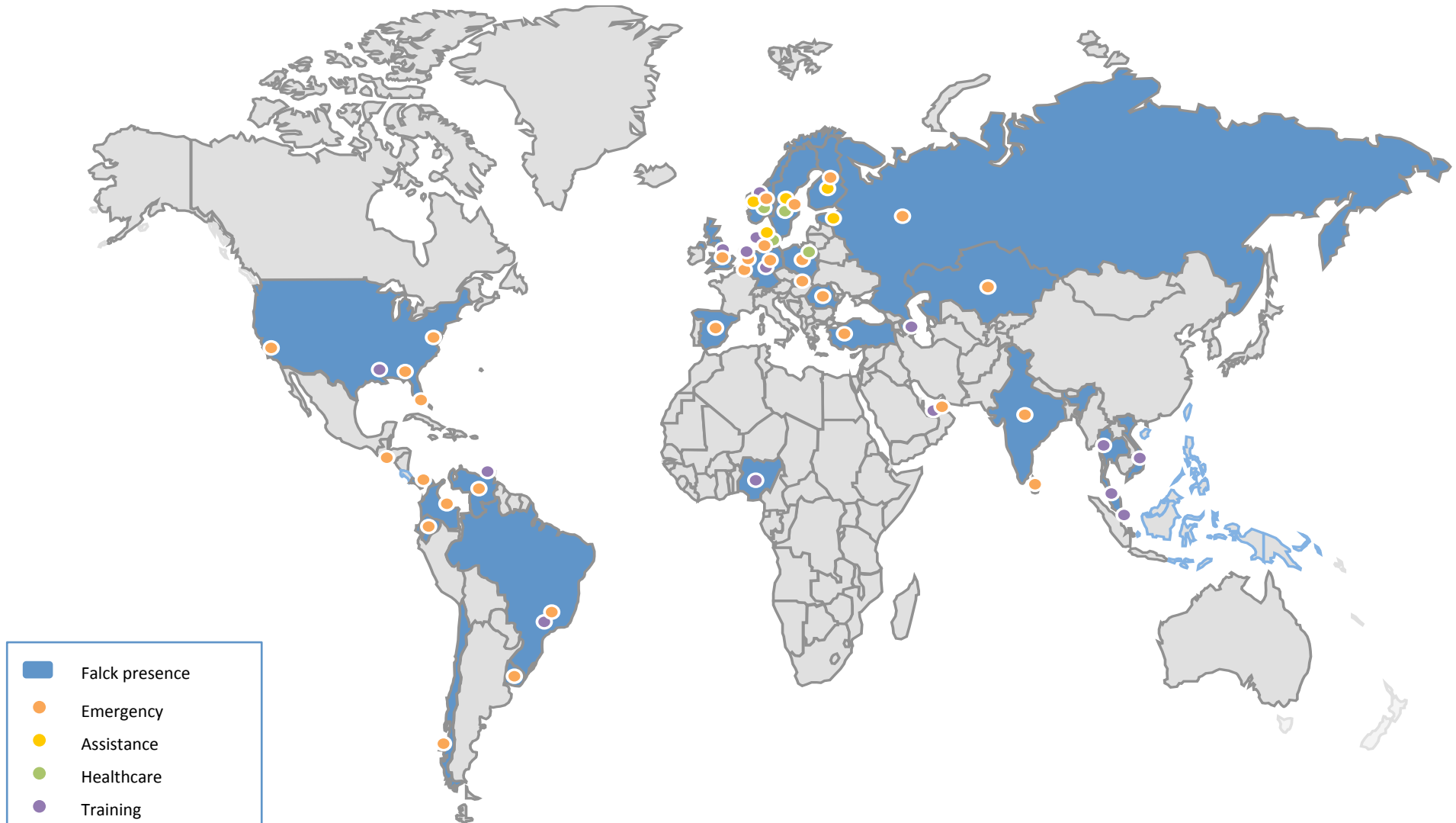
## Servicios



<sup>1</sup>Servicios prestados por Falck SCI en España.

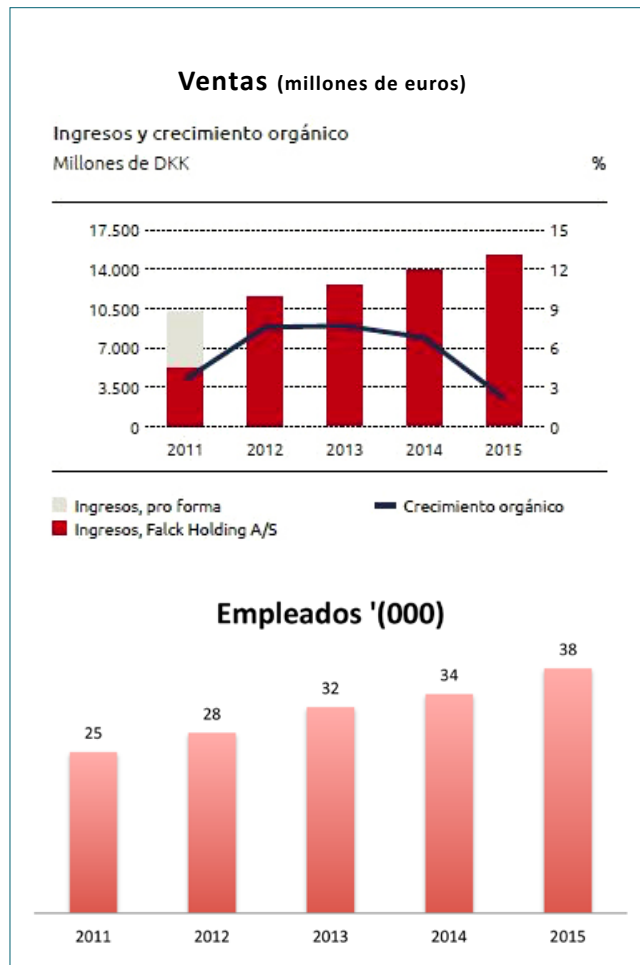
<sup>2</sup>Presencia en España a través de otras empresas (Falck VL).

### Presencia global



Algunos datos

**Grupo Falck**



**Falck-SCI**





## Homologaciones y Registros

**Inscrita con el número 97/020716 en el Registro Oficial de Empresas Externas del Consejo de Seguridad Nuclear**, para las actividades de Brigadas Contra Incendios, Mantenimiento de Sistemas Contra Incendios, y Formación y Entrenamiento, en el ámbito de las Centrales Nucleares e Instalaciones Radiactivas (RD 413/1997, de 21 de marzo).

**Instaladora y Mantenedora de Instalaciones de Protección Contra Incendios**, según Real Decreto 1942/1993 de 5 de noviembre.

**Recargadora - Mantenedora de Extintores**, según Real Decreto 1942/1993 de 5 de noviembre.

**Recargadora - Mantenedora de Botellas de Aire para Equipos Autónomos de Respiración.**

**Homologación del Centro de Formación de Telde** (Gran Canaria) por la Dirección General de Marina Mercante – Ministerio de Fomento (BOE num. 249 de 17 de octubre de 2003, y BOE num. 288 de 2 de diciembre de 2003), según ORDEN FOM/2296/2002 (BOE núm. 226. Viernes 20 de septiembre de 2002) para los siguientes Certificados de Especialidad:

- FORMACIÓN BÁSICA.
- AVANZADO EN LUCHA CONTRA INCENDIOS.
- EMBARCACIONES DE SUPERVIVENCIA Y BOTES DE RESCATE NO RÁPIDOS.
- BOTES DE RESCATE RÁPIDOS.

**Instructores – Colaboradores de la Texas A&M University** en la impartición de Cursos de Operaciones Contra Incendios de la citada Universidad.

**Convenio de Colaboración con la Entidad Pública de Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea (AENA)**, para la formación práctica, en las instalaciones de Telde (Gran Canaria), Trillo (Guadalajara) y Almaraz (Cáceres), del personal perteneciente a los Servicios de Salvamento y Extinción de Incendios de los Aeropuertos de AENA.

**Certificado de Calidad según Norma ISO 9001:2008** para las Actividades de Formación, Instrucción Práctica y Evaluación, en Formación Especializada en materia de Seguridad, Salvamento, Rescate y Lucha Contra Incendios en los ámbitos marítimo, terrestre y aéreo, expedido por BUREAU VERITAS CERTIFICACIÓN, del Centro de Formación de Telde.

**Homologación según Orden FOM 1415/2003**, para las Actividades de Formación, Instrucción y Evaluación de la Competencia en el Campo de las Profesiones Marítimas, expedido por BUREAU VERITAS CERTIFICACIÓN, del Centro de Formación de Telde (Gran Canaria).

**Entidad Colaboradora del Instituto Canario de Seguridad Laboral** en materia de Formación en Seguridad, Prevención y Protección Contra Incendios.

**Registrada como Proveedora en el Sistema RePro con el nº: 301.715** para los Servicios de Consultoría de Seguridad Industrial, Formación en Protección Contra Incendios y Mantenimiento de Equipos y Sistemas Prevención Contra Incendios, y Otros Servicios de la Especialidad.

## Asociaciones

- NFPA. National FIRE Protection Association
- CEPREVEN. Centro Nacional de Prevención de Vidas y Bienes.
- ASELF. Asociación Española de Lucha Contra el Fuego.
- APTB. Asociación Profesional de Técnicos de Bomberos.
- SNE. Sociedad Nuclear Española
- TECNIFUEGO-AESPI. Asociación Española de Sociedades de Protección C.I.

# 2

## Características del informe

En aplicación del Plan estratégico de Responsabilidad Corporativa (RSC), Falck presenta el INFORME ANUAL de RSC con el objetivo de informar, de manera exhaustiva, a todos los grupos de interés acerca de nuestro desempeño económico, medioambiental y social **durante 2015**.

La elaboración de una memoria de sostenibilidad comprende la medición, divulgación y rendición de cuentas frente a grupos de interés internos y externos en relación con el desempeño de la organización con respecto al objetivo del desarrollo sostenible.

Una memoria de sostenibilidad debe proporcionar una imagen equilibrada y razonable del desempeño en materia de sostenibilidad por parte de la organización informante, e incluir tanto contribuciones positivas como negativas.

Desde el año 2010, esta información ha sido reportada a los distintos grupos de interés a través del Informe de Progreso estándar del Pacto Mundial de las Naciones Unidas.

Para este 2015, Falck ha apostado por la realización de informe propio adaptado a los principios establecidos por la organización Global Reporting Initiative (GRI), principal

estándar internacional de elaboración de informes de este tipo, para un **nivel de aplicación C**.

Global Reporting Initiative (GRI) es una organización cuyo fin es impulsar la elaboración de memorias de sostenibilidad en todo tipo de organizaciones.

El objetivo del desarrollo sostenible es “satisfacer las necesidades del presente sin poner en peligro la capacidad de las generaciones futuras para satisfacer sus propias necesidades”. Como agentes clave de la sociedad, las organizaciones de todo tipo tienen un papel importante en la consecución de este objetivo.

A través de un análisis de posibles grupos de interés, el Falck ha identificado como tales a los siguientes:

- Accionista
- Empleados
- Clientes
- Sociedad
- Proveedores

Falck mantiene con cada uno de ellos, distintos canales de comunicación para el diálogo y la respuesta a las diferentes necesidades y desafíos que se plantean.

Accionistas	Sesiones informativas / reuniones
	Notas de prensa
	Portal web
	Junta de accionistas
Empleados	Plan de comunicación interna
	Intranet
	Publicaciones internas
	Comité de empresas y representación legal
	Programa DIME
Clientes	Atención a sus demandas
	Encuestas específicas de calidad
	Comunicación vía prensa escrita e internet
Sociedad	Pertenencia a distintas asociaciones y colectivos de la comunidad
	Participación en los foros de RSC nacionales e internacionales
	Colaboración con ONGs
	Desarrollo de convenios de colaboración con las administraciones (central, autonómica y local)
	Publicaciones y comunicaciones
	Atención bidireccional permanente
	Gestión y desarrollo de patrocinios
	Colaboración con la Universidad
Proveedores	Comunicación para fomentar la extensión del Código Ético y las buenas prácticas

# 3

## Los valores y la responsabilidad social corporativa en Falck

Falck tiene una política de tolerancia cero en lo que concierne a la corrupción, que incluye la extorsión, el fraude y el soborno. En 2015, el Grupo siguió desarrollando su política en este campo, incluyendo la preparación de las descripciones detalladas de comportamiento antes estas conductas y prácticas de negocio, tanto en sus relaciones con clientes, con sus socios de negocio y con las autoridades.

Con el fin de concienciar de la importancia de esta política de tolerancia 0, es fundamental formar e informar a los empleados al respecto.

Como consecuencia de esta política de tolerancia cero en lo que concierne a la corrupción, Falck prohíbe aceptar u ofrecer sobornos, ni permite aceptar o conceder regalos de ningún tipo como consecuencia de la actividad ordinaria del Grupo.



El Código de Conducta del Grupo Falck se aplica a todos nuestros empleados en todo el mundo. El Grupo Falck espera que todos compartan los principios fundamentales expresados en este documento.

El propósito de las exigencias sociales, ambientales y éticas del Grupo Falck es describir, en detalle, las normas a las que esperamos que todos los empleados se adhieran.

El Pacto Mundial de Naciones Unidas es la base del Código de Conducta del Grupo Falck. Abarca áreas como los derechos humanos, normas laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción. Los principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas que seguimos son:

### 1. Derechos humanos

- Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos internacionales dentro de su esfera de influencia, y
- Asegurarse de que las empresas no son un accesorio para abusar de los derechos humanos.

### 2. Las normas del trabajo

- Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y hacer realidad el derecho a la negociación colectiva,
- Eliminar todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio,
- Llevar a cabo la abolición del trabajo infantil, y
- Eliminar la discriminación en materia de empleo y ocupación.

### 3. Medio ambiente

- Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente,
- Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental, y
- Fomentar el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas del medio ambiente.

### 4. Lucha contra la corrupción

- Las empresas deben trabajar contra todas las formas de corrupción.

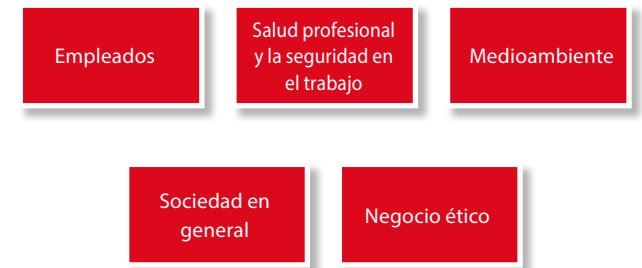
En la actualidad Falck está abordando una serie de estrategias de crecimiento global y de Responsabilidad Corporativa y Social que le permiten no sólo seguir innovando y creciendo sino también incrementar su implicación ética, social y medioambiental con el entorno.

Los principios orientadores de la actuación del Falck están basados en prácticas transparentes y éticas, que establecen procedimientos para que se apliquen en la gestión, permitiendo de este modo que el negocio sea socialmente responsable.

La sostenibilidad se traduce en una serie de compromisos: captar, retener y gestionar el talento y la diversidad de las personas que conforman Falck; anticiparse a las necesidades de los clientes; colaborar activamente con las universidades y otras instituciones del conocimiento; trabajar con proveedores, socios y aliados; ser buenos ciu-

dadanos en sintonía con las comunidades donde se opera; y mantener con las instituciones públicas y los gobiernos unas relaciones presididas por la transparencia y la ética.

La Responsabilidad Social Corporativa se articula en base a cinco áreas fundamentales:



# 4

## La actividad de Falck SCI

### Políticas



Falck SCI es una empresa pionera en las actividades y servicios que ofrece a distintos clientes de sectores públicos y privados de distintos sectores entre ellos: nuclear, Petroquímico, eléctrico, gasista, químico, aeronáutico, siderometalúrgico, organismos oficiales, entre otros.

Los servicios ofrecidos a estos clientes son:

- Servicios de bomberos
- Mantenimiento de aparatos, equipos e instalaciones de protección contra incendios.
- Impartición de cursos de formación sobre:
  - Prevención y extinción de incendios.
  - Evacuación, salvamento y rescate.
  - Niveles de mando y dirección en actuaciones de emergencia.
  - Manipulación y transporte de mercancías peligrosas.
  - Seguridad marítima.
- Investigación, consultoría de seguridad y análisis de riesgos.

### INDICADORES CLAVE

+ de  
6000

alumnos formados  
en Emergencia  
y Lucha contra  
incendios

22

brigadas de  
bomberos en  
industria

+ de  
700.000

horas dedicadas  
inspección y  
mantenimiento de  
equipos PCI

Dentro de nuestra Política Integrada de gestión se incluye además los siguientes compromisos relacionados con nuestra actividad:

- **Desarrollar una filosofía de mejora continua** en la empresa en los aspectos de Eficiencia, Calidad, Seguridad, Protección del Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Radioprotección e I+D+i.
- **Establecer el compromiso con la seguridad** industrial en todos los sectores donde desarrollamos nuestra actividad, mediante el principio de conocimiento por parte del personal de los sistemas sobre los que interviene y de las posibles consecuencias de sus actuaciones.

Falck SCI es una empresa participada por:



Grupo Falck . Empresa danesa que desarrolla sus actividades en más de 35 países de los 5 continentes, consistentes en 4 grandes áreas de negocio:

- Emergencia.
- Formación
- Asistencia.
- Servicios de Salud

Falck cuenta con una plantilla superior a los 25.000 empleados Falck es la mayor empresa privada de servicios de ambulancias en Europa y también gestiona servicios

de ambulancias en EEUU y América Latina. Es también la mayor empresa privada de servicios contra incendios en Europa y líder mundial en servicios de rescate y formación en seguridad.

Falck es la mayor empresa privada de servicios de ambulancias en Europa y también gestiona servicios de ambulancias en EEUU y América Latina. Es también la mayor empresa privada de servicios contra incendios en Europa y líder mundial en servicios de rescate y formación en seguridad.

#### Áreas de negocio:

- **Falck Emergency**

Falck es el proveedor de servicios de ambulancia privada más grande de Europa y el único que cuenta con ambulancias en más de un país. Cada año, el personal de ambulancia llega a tratar a un millón de personas enfermas o lesionadas.

Como parte del área de negocio Falck Emergency, Falck es responsable también del servicio privado de lucha contra incendios más grande del mundo, que proporciona servicios de extinción y seguridad a varios sectores en Europa y responde a más de 12.000 llamadas de auxilio cada año en Dinamarca.

- **Falck Training**

Falck es el mayor proveedor de servicios y formación en seguridad para el sector de la prospección en alta mar. Cada año, ofrece formación en seguridad a 150.000 trabajadores pertenecientes principalmente a los sectores del petróleo y el gas y a empresas de

transporte. En el mismo periodo, Falck forma a más de 50.000 bomberos y asistentes de emergencia profesionales. Los cursos se celebran en nuestros centros de formación, presentes en 16 países de todo el mundo. Falck también lleva a cabo análisis sobre la seguridad y planes de contingencia para clientes pertenecientes tanto al sector público como al sector privado, a los que también presta servicios de gestión de crisis.

- **Falck Assistance**

Aproximadamente 1,3 millones de personas residentes en Dinamarca, Suecia, Noruega y Finlandia han contratado uno o más de los servicios pertenecientes al área de negocio Falck Assistance. La finalidad de dichos servicios es proporcionar el máximo nivel de seguridad y protección a nuestros clientes, bien evitando accidentes o emergencias o proporcionando una asistencia veloz y competente en caso de accidente. Los servicios del área de negocio Assistance están destinados principalmente a vehículos, hogares, viajes y salud.

- **Falck Healthcare**

Cada año, los médicos, enfermeros, psicólogos, fisioterapeutas y demás especialistas de Falck ayudan a miles de personas a evitar o superar problemas físicos o mentales. La filosofía básica que sustenta el área de negocio Falck Healthcare es facilitar la determinación temprana de tratamientos para evitar que un problema se convierta en una situación crónica. El área de negocio Falck Healthcare presta servicios sanitarios a clientes pertenecientes a los sectores privado, empresarial y público.



Grupo Dominguis fundado en 1932, Grupo Dominguis inició sus actividades en los campos de la construcción industrial y civil.

A lo largo de los años su experiencia le ha permitido ofrecer servicios a una amplia variedad de industrias, como la naval, química, petroquímica, nuclear, energética, metalúrgica etc.

Actualmente es una de las compañías de servicios para la industria más importantes en España y líder en el sector nuclear.

Con un equipo de más de 1.000 personas de los cuales 200 poseen titulación superior, conforma un equipo de profesionales de alta cualificación y experiencia capaz de abordar cualquier proyecto en cada uno de los campos de su especialidad.

Dentro de nuestro último Plan de Desarrollo (2012-2016), se han fijado como principales Líneas Estratégicas de trabajo:

- Potenciar la internacionalización
- Desarrollar nuevos servicios que se adapten y se anticipen a los requerimientos de los clientes.
- Apostar por el talento y la experiencia de las personas.

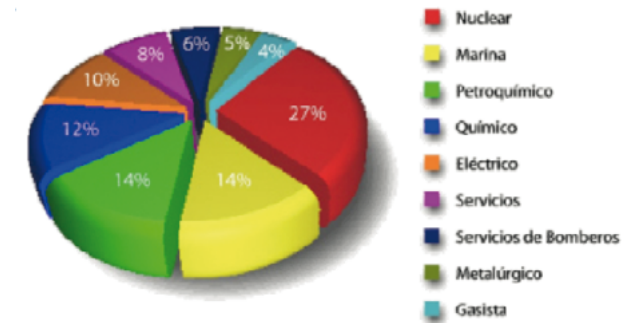
Dentro de nuestra Política Integrada de gestión se incluye además los siguientes compromisos relacionados con nuestra actividad:

- Desarrollar una filosofía de mejora continua en la empresa en los aspectos de Eficiencia, Calidad, Seguridad, Protección del Medio Ambiente, Prevención de Riesgos Laborales, Radioprotección e I+D+i.
- Establecer el compromiso con la seguridad industrial en todos los sectores donde desarrollamos nuestra actividad, mediante el principio de conocimiento por parte del personal de los sistemas sobre los que interviene y de las posibles consecuencias de sus actuaciones.

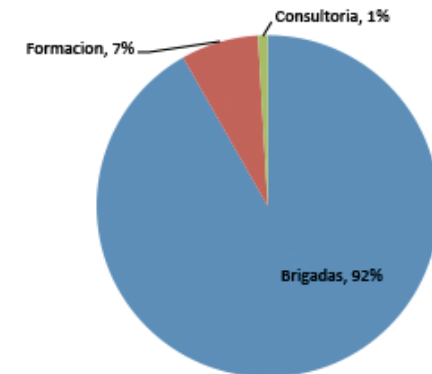
## Resultados

### Evolución del Negocio

Distribución negocio por sectores






Distribución negocio por área de actividad





## Calidad y certificaciones

	Calidad	Medio Ambiente	Seguridad y Salud
	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001
Falck SCI			

Para Falck SCI es fundamental la relación con el cliente a todos los niveles y asegurar su máxima satisfacción en todos los aspectos del servicio, por ello dentro de 2012 se ha seguido con el Plan de Implantación y Certificación del sistema Integrado de Gestión, alcanzándose los siguientes niveles:

- 100 % de la cifra de negocio certificada según la Norma de Calidad ISO 9001
- 95 % de la cifra de negocio certificado por la Norma Ambiental ISO 14001
- 100 % de la cifra de negocio certificado por la Norma de Seguridad y Salud OHSAS 18001

La empresa se encuentra así mismo homologada por la Norma UNE 73401 para el Sector Nuclear Español.

El trabajo mediante este Sistema de Gestión Integrado, pretende aprovechar las ventajas que aportan a la organización:

- Obtener internamente información objetiva y fiable de los procesos de la Organización.
- Detectar los puntos fuertes y las áreas de mejora, asegurando una eficaz, eficiente y segura Operación y Control de los Procesos.
- Orientar la empresa de cara al cliente y conseguir su fidelización.
- Potenciar la comunicación, participación, formación e información a todos los niveles.

### Privacidad y protección de datos de clientes

Falck SCI tiene implementados procedimientos para la protección de los datos confidenciales de clientes.

No se han reportado incidentes con respecto a este tema.

### Apoyo y Protección de los Derechos Humanos

Dentro del compromiso para la defensa de los Derechos Humanos en su ámbito de actuación, la empresa ha realizado un diagnóstico al respecto con las siguientes conclusiones:

- El riesgo de la empresa con respecto a la no colaboración en el respeto y defensa de los Derechos Humanos, el trabajo forzoso y el trabajo infantil (Principios 1, 2, 4 y 5 del Pacto Mundial) no es relevante ya que la mayoría de las actividades de la empresa se realizan en países donde el grado de conciencia respecto a estos aspectos es máximo.
- Respecto a los riesgos de no respeto a la libre asociación/negociación colectiva y la no discriminación (Principios 3 y 6 del Pacto Mundial) se han implementado políticas, acciones y resultados que se incluyen en la Sección "Personas" del presente informe.

Para concretar y hacer efectivos dichos compromisos, FALCK SCI se ha dotado de los siguientes instrumentos:

#### A) PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE FALCK SCI, S.A. CONTRA TODA FORMA DE ACOSO

La empresa FALCK SCI, S.A., ha suscrito con la Representación Legal de los Trabajadores un acuerdo que tiene por obje-

to el establecimiento de un protocolo de actuación para la prevención y solución de los posibles casos de acoso (de cualquier tipo), que pudieran plantearse en la empresa FALCK SCI, S.A., y refleja el compromiso de la empresa en la prevención y supresión de todas las formas de acoso en el ámbito de su Organización.

FALCK SCI, S.A., reconoce y defiende el derecho de toda persona a recibir un trato cortés, respetuoso y digno. En el ámbito laboral, FALCK SCI, S.A. propugna el mantenimiento de una atmósfera de trabajo que se caracterice por el respeto mutuo, y se compromete a facilitar un entorno exento de todo tipo de acoso.

En consecuencia, en modo alguno se tolera que las relaciones laborales, profesionales o contractuales establecidas por los empleados de FALCK SCI, S.A. entre sí, puedan ser utilizadas para propiciar situaciones de acoso sexual, abuso psicológico, hostigamiento moral, intimidación o cualquier otra que atente contra su dignidad personal o suponga su discriminación.

El citado protocolo establece el procedimiento de denuncia, de investigación y de solución para afrontar cualquier situación de posible acoso. Cualquier informe sobre acoso es tratado con la seriedad del caso, en forma rápida, confidencial e imparcial.

El citado procedimiento faculta a todo el personal para denunciar ante los órganos internos competentes cualquier acto de acoso en el lugar de trabajo. El procedimiento establecido y la legislación vigente aseguran que los/as empleados/as que denuncian, o aportan información al procedimiento no sufrirán represalias.

#### B) PLAN DE IGUALDAD

La entrada en vigor de la **Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres**, ha supuesto para las empresas de más de 250 personas trabajadoras el deber de negociar un Plan de Igualdad. La ley pretende promover la adopción de medidas concretas a favor de la igualdad en las empresas, situando en el marco de la negociación colectiva la adopción de estas medidas para que sean las partes negociadoras las que libre y responsablemente acuerden su contenido.

En base a lo anteriormente expuesto y a la firme voluntad de la empresa de eliminar cualquier discriminación y favorecer la igualdad de trato y oportunidades, la Dirección y la **Representación Legal de los Trabajadores y trabajadoras** han negociado el Plan de Igualdad de FALCK SCI.

Para la elaboración de este **Plan de Igualdad** se ha realizado un análisis de la situación real y general de Falck SCI.

En una segunda fase y, a la vista del diagnóstico, se han acordado unos objetivos de mejora incidiendo de forma expresa en aquellos campos en los que el diagnóstico de situación ha arrojado peores resultados.

Posteriormente, a tenor de los objetivos marcados se han establecido una serie de acciones encaminadas a paliar los déficits hallados y conseguir una efectiva igualdad de oportunidades entre las mujeres y los hombres de la empresa.

Así, se ha incidido expresamente en el acceso a la empresa, en la promoción, la formación, la retribución, la conciliación de la vida personal, familiar y laboral y en la prevención del acoso sexual y por razón de sexo.

Este Plan nace con vocación de ser una herramienta efectiva de trabajo por la igualdad entre mujeres y hombres dentro de FALCK SCI por lo que, con este fin continuista, se ha constituido una **Comisión de Igualdad** que se reunirá periódicamente al menos una vez al año y velará por la realización de lo contemplado en el mismo.

El Plan de Igualdad de FALCK-SCI consiste en un conjunto ordenado de medidas, adoptadas después de realizar un diagnóstico de situación, tendentes a garantizar en la empresa la igualdad de trato y de oportunidades entre mujeres y hombres y a evitar cualquier tipo de discriminación laboral.

El Plan de Igualdad es uno de los elementos a incluir dentro del modelo organizativo de los Sistemas de Gestión que se desarrollan actualmente en FALCK-SCI. El modelo organizativo tiene como eje central el Plan Estratégico, el cual quedaría incompleto si no se incluyera un Sistema de Gestión para la Igualdad de Oportunidades que defina los objetivos a alcanzar, las estrategias y prácticas a adoptar para su consecución, responsabilidades, etc.

En el proceso de consecución de la Igualdad de Oportunidades entre hombres y mujeres, la información y sensibilización de la plantilla de FALCK-SCI se constituyen como herramientas fundamentales orientadas a la ruptura de creencias y estereotipos sexistas. Éstas, a su vez, van a favorecer el cambio de actitudes y la toma de conciencia de la plantilla sobre

la necesidad de trabajar en torno a la consecución de la igualdad entre mujeres y hombres, facilitando y reforzando el desarrollo de las políticas de igualdad.

### Lucha contra la corrupción

Durante 2015, la empresa ha mantenido su compromiso en la lucha contra todas las formas de corrupción mediante dos ejes:

- El seguimiento del Código de Conducta ya descrito en el Capítulo 3 «Los valores y la responsabilidad social corporativa en Falck» de la presente memoria mediante:

**A) COMITÉ DE SEGUIMIENTO**, que vela por su implantación

#### **B) FALCK ALERT**

Es un sistema de alerta de irregularidades, disponible para empleados, mandos intermedios y directores, para reportar conductas empresariales inapropiadas (asuntos financieros, conductas empresariales fraudulentas o que afecten al medio ambiente, la salud y/o seguridad).

El sistema es proporcionado por Navex/Ethics Point. La página web está alojada en servidores seguros de Ethics Point y no forma parte del sitio web ni de la intranet de FALCK.

- Mantenimiento de la política de compras, que realiza especial hincapié en este aspecto, asegurando en función de la naturaleza de la contratación, un número de al menos tres ofertas para cada uno de los servicios. La política de compras de la sociedad establece también la no viabilidad de recibir ni remitir a proveedores y/o clientes regalos. Se favorece igualmente la contratación de las compras con proveedores constituidos en Centros Especiales de Empleo que contratan mayoritariamente personas con discapacidad.

## HITOS



01/2015

- **FALCK SCI resulta adjudicataria de la Brigada de Bomberos de la factoría de MERCEDES-BENZ de Vitoria.**

El servicio de bomberos adjudicado consiste en todas aquellas tareas asociadas a un servicio de prevención, extinción de incendios y salvamento, evacuación de heridos, vigilancia de trabajos de riesgo y medio ambiente,

tareas de mantenimiento de instalaciones de protección contra incendios (correctivo, preventivo y conductivo).

Esta adjudicación es una manifestación más de la expansión de la empresa en los servicios de bomberos de instalaciones industriales y la primera experiencia en el sector de automoción, uno de los que intenta potenciar la acción comercial de la empresa.

- **FALCK SCI resulta adjudicataria de la Brigada de Bomberos de los aeropuertos de Lleida-Alguaire y Andorra-La Seo d'Urgell.**

15/06/2015

El servicio de bomberos adjudicado consiste en el SERVICIO DE SALVAMENTO Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS en los aeropuertos de Lleida-Alguaire y Andorra-La Seo d'Urgell, gestionados por Aeropuertos de Cataluña (Generalitat de Cataluña) y supone la consolidación de la empresa en instalaciones aeroportuarias, tras las adjudicaciones del Aeropuerto de Teruel, y las factorías de Airbus en San Pablo (Sevilla) y Getafe (Madrid).

Con estas adjudicaciones FALCK SCI consolida su posición como líder nacional en el sector de la seguridad activa, con una plantilla de más de 450 bomberos y técnicos prestando servicios en protección y extinción de incendios.



# 5

## La gestión del talento

### INDICADORES CLAVE

3,12%

tasa de  
absentismo

80%

de los contratos  
indefinidos

### Políticas

La política de recursos humanos del Grupo, en línea con la misión, visión y valores se asienta en la apuesta por el talento, basando la política en los siguientes principios:

- Asegurar el cumplimiento de la legislación laboral existente.
- Fomentar la igualdad de oportunidades entre los profesionales de la empresa.
- Desarrollar el potencial humano y profesional de los empleados y ofrecer oportunidades de crecimiento.
- Considerar la formación como un proceso de aprendizaje continuo y ofrecer programas, cursos o seminarios que supongan la transferencia de conocimientos, la adquisición y desarrollo de competencias.
- Facilitar y promover la movilidad nacional e internacional entre los centros/delegaciones de la empresa.
- Procurar la conciliación de la vida profesional y familiar.
- Respetar la diversidad cultural, étnica y social.
- Preservar el derecho de libertad sindical y negociación colectiva.

La salud profesional y la seguridad en el trabajo son una parte natural de las actividades cotidianas de todos los

empleados, tanto como los esfuerzos realizados para salvar vidas, prevenir accidentes y ayudar a otros sin resultar heridos durante el proceso.

La seguridad tanto de empleados como de clientes es crucial. Falck el Grupo, es consciente de que algunas de sus actividades implican un riesgo especial (cursos de rescate y de seguridad en el sector marítimo). Proporcionar la mejor educación y de mayor calidad, asegura que los participantes aprendan a actuar ante situaciones de crisis, Por esta razón, se utilizan sistemas especiales para controlar y reducir este riesgo al mínimo posible.

Falck TravelCare lanzó en 2015 un nuevo producto para mejorar la seguridad en viajes a destinos de alto riesgo. Estos servicios también se ofrecen a los propios empleados del Grupo.

Como en años anteriores, 2015 Falck invirtió considerables recursos en la formación suplementaria de los empleados, proporcionándoles cursillos de actualización.

Los objetivos de las iniciativas adoptadas en este campo son:

- Reducir el número de accidentes e incidentes.
- Ser el proveedor más “confiable”
- Implicación de los empleados en el mantenimiento de la seguridad y el cumplimiento de las normas vigentes en esta materia.
- El ratio de accidentes totales que originan bajas por incapacidad es de 17.81 por millón de horas de trabajo.

El Grupo seguirá trabajando para reducir este resultado y para promover una mayor seguridad en el lugar de trabajo.

Así mismo nuestra Política Integrada de Gestión incluye el siguiente compromiso respecto al área de personas:

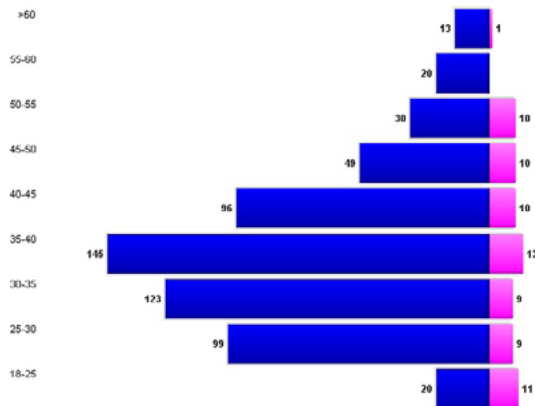
- **Informar, Formar y Motivar al personal** para conseguir la mejora continua de los procesos y su orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- **Eliminar la siniestralidad laboral**, protegiendo la salud e integridad del personal, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso. Este compromiso incluye la lucha contra las adicciones en el lugar de trabajo y el objetivo de mantener la exposición a RI tan baja como sea posible.

## Resultados

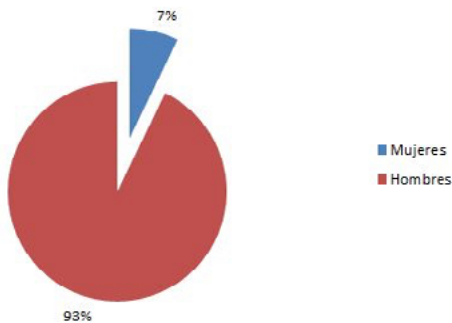
### Distribucion de la plantilla

La plantilla de Falck está integrada por casi 450 profesionales, entre ellos más de 400 bomberos, destinados los siguientes sectores, públicos y/o privados.

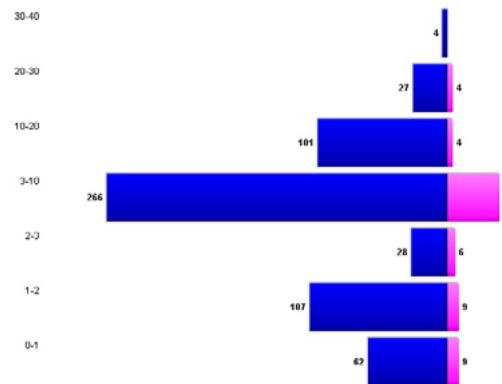
### Pirámide de edad (datos absolutos)



### Distribución plantilla por sexo



### Antigüedad (datos absolutos)



### Formación

Durante el 2015, se llevaron a cabo 26.371 horas de formación. Esta formación está recogida en un plan de formación anual.

Entre las principales acciones realizadas formativas realizas cabe destacar:

- Programa de incorporación a la empresa, focalizada gran parte de ellas en la formación específica e inicial para la incorporación al puesto de trabajo. Este programa conlleva un total de 300 horas por cada uno de los trabajadores incorporados.
- Programa de reentrenamiento anual para todo el personal de la plantilla. Este programa se focaliza en el reentrenamiento de las capacidades técnicas y actuación en caso de emergencia. Este programa cuenta con una duración de 15 horas aproximadamente.

### Negociación colectiva y representación sindical

Falck SCI cuenta con una política de recursos humanos en la que se presta especial importancia a las relaciones laborales con el fin de ofrecer las garantías necesarias para asegurar un proceso de diálogo abierto y colaborador entre la empresa, los trabajadores y los agentes sociales.

Así mismo, existen una serie de comisiones para tratar temas de interés mutuo e informar de cualquier aspecto de interés, cuya frecuencia se establece a lo largo del ejercicio y después de cada uno de ellos se realiza un acta en las que se recogen todos los compromisos alcanzados así como el grado de avance de los mismos.

Los sindicatos son parte activa de la elaboración de los convenios colectivos de la sociedad y como se ha señalado anteriormente mantienen reuniones periódicas con el Departamento de relaciones laborales.

Además, se reconoce a las representaciones sindicales firmantes del convenio como interlocutores necesarios para todas aquellas cuestiones de carácter colectivo que afecten a las relaciones laborales de la empresa.

Algunos datos representativos de 2012, respecto a la representación de los trabajadores:

	Nº Convenios Negociados	Nº de Representantes de los Trabajadores
Falck SCI	5	22

## Comunicación interna

Falck SCI cuenta con varios canales de comunicación, que pretenden fomentar tanto la comunicación ascendente como descendente de todos los empleados, intentando superar las barreras de dispersión geográfica existentes actualmente en el desarrollo de las distintas actividades.

Estos canales son los siguientes:

- **Intranet corporativa:** Intranet integrada en la intranet corporativa de Grupo Dominguis, siendo un canal a partir del que se fomenta la comunicación descendente. Aquellas personas que en la actualidad no tiene acceso a esta plataforma, obtiene dicha información a través de sus responsables directos en las reuniones periodos que se realizan o bien a través del tablón de anuncios o de los respectivos representantes de los trabajadores, si es el caso.



- **Comité de Dirección:** Reuniones operativas donde el personal directivo de la empresa, trata tanto aspectos estratégicos del mismo, como aspectos operativos, ente los que destacan aspectos relativos a la Responsabilidad Social Corporativa.
- **Consejo de Administración:** Reuniones estratégicas donde el personal directivo de las distintas empresas.

## Integración de personas con discapacidad

### Compras y donaciones a centros especiales de empleo

	€
TOTAL ITURRI CENTRO ESPECIAL EMPLEO	57.321,85
TOTAL RAL SCCL	91.057,97
TOTAL LINSED, S.L.	5.436,00
ILUNION TURISMO RESPONSABLE	1.405,46
IBREGRUPO	10.718,04
CET XAVIER AGUILAR PEDREROL (mat.Oficina)	5.815,78
<b>TOTAL COMPRAS C.E.E.</b>	<b>171.755,10</b>

Falck SCI como empresa con más de 250 empleados cuenta con la obligación de fijar la cuota de reserva del 2% a favor de los trabajadores con discapacidad en empresas de cincuenta o más trabajadores, regulada en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril (B.O.E. de 20 de abril) con fecha 19/07/2007 y una vigencia de tres años a partir de la mencionada fecha.

Dado que la empresa no cuenta con la mencionada cuota, obtiene la declaración de excepcionalidad y la adopción de medidas alternativas.

En base a este planteamiento, el importe relativo a las mencionadas medidas alternativas:

## Conciliación de la vida personal y profesional

Los empleados de la empresa, que tienen su sede en las oficinas de Valencia, tienen la posibilidad de acogerse de manera voluntaria a la realización efectiva de la jornada y de los horarios de trabajo en base a un horario flexible.

Así mismo, se ha implantado la opción de un comedor de empresa, en el que se ofrece un servicio de catering.

La empresa considera la posibilidad de ampliar la implantación de esta medida a otros centros, en los que éste resulte compatible con el servicio prestado.

## Beneficios sociales

Los beneficios sociales para los empleados de la empresa se articulan a través de un Plan de compensación personal de suscripción voluntario que permite sustituir parte de la retribución dineraria percibida mensualmente por la contratación a través de la empresa de ciertos productos o servicios.



Los beneficios sociales que incluyó este programa en 2012 son::

- **Seguro de salud con la Compañía DKV** para trabajadores y familiares directos (cónyuge, pareja de hecho e hijos) en condiciones más favorables a las de mercado.

- **Cheque Gourmet.**

El programa de Vales de Comida es un servicio que la empresa pone a disposición de su personal para el pago de la comida en días laborables en los que se realice jornada partida. La empresa subvenciona 2 € por cada ticket adquirido.

- **Vales de guardería (educación infantil).**

Igualmente se pone a disposición del personal de la empresa los vales guardería con los que es posible abonar los gastos que representa la educación de los hijos menores de 3 años de edad en los Centros de Educación Infantil que tengan un acuerdo en vigor establecido con el proveedor de Vales.

- **Infodhoc (Vales de informática).**

Para mejorar la fiscalidad de los empleados de la empresa, se pone a su disposición la posibilidad de utilizar un sistema de vales de informática, mediante el que se puede obtener un ahorro en el IRPF por la compra de equipos informáticos de sobremesa, portátiles y PDA's...

## Protección de la seguridad y salud de los trabajadores

Índices de Siniestralidad Laboral de Falck SCI

	Año 2013	Año 2014	Año 2015
Índice de frecuencia general	0,44	0,27	0,94
Índice de frecuencia con baja	35,7	16,7	27,9
Índice de gravedad	17,8	8,99	17,7

La prevención de riesgos laborales está recogida explícitamente en la política integrada de Falck SCI, que recoge sus principios básicos de funcionamiento.

La Política Integrada de la organización plasma el compromiso de eliminar la siniestralidad laboral, protegiendo la salud e integridad de los empleados, mediante la identificación, evaluación y control de los riesgos asociados a cada proceso.

La protección de la salud de los empleados y la prevención de riesgos laborales son elementos fundamentales de la política de Falck SCI, de manera que se aplican todas las medidas necesarias para garantizar la seguridad y la salud en todos los lugares de trabajo.

Falck SCI tiene un sistema de gestión de seguridad y salud implantado según la **Norma OHSAS 18001:2007**.

El Plan de Prevención de Falck SCI prevé la manera de integrar la Prevención de Riesgos en la organización, de acuerdo con la normativa vigente y los principios de la mejora continua. En este sentido, se cuenta con Servicios

de Prevención encargados de desarrollar las actuaciones preventivas.

Dentro de la vigilancia de la salud y acción sanitaria, adicionalmente a los reconocimientos médicos realizados a los trabajadores en función a los riesgos inherentes al trabajo desarrollado mediante los protocolos de Vigilancia Sanitaria correspondientes, se realizan pruebas adicionales como para el PSA a los trabajadores mayores de 45 años, vacunaciones y exploraciones especiales, como la detección de sangre en heces.

Falck SCI viene realizando durante los últimos años un importante esfuerzo para reducir los índices de siniestralidad laboral, mediante la combinación de acciones formativas e informativas, así como de mentalización de los trabajadores, junto con recursos y medidas preventivas.

Fruto de este esfuerzo continuado se han obtenido los valores referidos en la tabla de índices de siniestralidad laboral.

Los principales índices de seguridad, calculados en base a los accidentes laborales producidos, las horas trabajadas y las jornadas perdidas por baja laboral, y ponderados por la plantilla media

## HITOS



- **La medalla de Honor Sophus Falck**

Cuando Falck cumplió 50 años en 1956, se decidió crear un galardón periódico con el objetivo de premiar a los empleados de Falck que de manera heroica realizaran un esfuerzo extremo por salvar a otros o para disminuir el daño que pudieran sufrir: La Medalla de Honor de Falck, Sophus, que se ha otorgado desde entonces cada año en el aniversario de Falck, el 3 de octubre.



- **Plan Excelencia Operacional (2015-2017)**

FALCK SCI considera necesaria una **INNOVACIÓN** en los Servicios que prestamos, con el fin de diferenciarnos claramente de la competencia.

Se apuesta decididamente por dar un salto cualitativo en la **MEJORA DE LA PRESTACION DE SERVICIOS** adquiriendo un total compromiso e implicación en su consecución.

Durante el año 2015 se ha modificado la Estructura Organizativa de FALCK SCI, creando una **Dirección de Soporte y Desarrollo de Negocio**, que entre otros cometidos, tiene por objeto conseguir y mantener la **"Excelencia Operacional"** en todas nuestras actividades, asentando las bases de nuestro futuro Crecimiento.

Partiendo de éstas premisas, y después de reuniones a todos los niveles dentro de FALCK SCI, buscando la máxima participación e implicación de todo el personal, llegamos a la conclusión de confeccionar un **PLAN DE EXCELENCIA**.

El Objeto del Plan de Excelencia persigue **INCREMENTAR:**

- La **CALIDAD** de los Servicios prestados.
- La **DIFERENCIACIÓN** positiva respecto a la competencia.
- El **CRECIMIENTO** de **FALCK SCI**.

Se han identificado un total de **21 Acciones de Mejora**, las cuales se han estructurado en **cuatro (4) grandes áreas**.

Las cuatro áreas definidas son:

- **Gestión de las Personas**
- **Mejoras Procesos Operacionales**
- **Sistemas de Gestión y Supervisión**
- **Desarrollo de Negocio**

Durante todo el proceso de implantación del Plan de Excelencia se realizará un **exhaustivo seguimiento y evaluación de cada una de las acciones** identificadas de manera que podamos valorar de manera rápida y ágil la necesidad de modificar eliminar o añadir alguna acción adicional.

# 6

## La protección del medio ambiente

### INDICADORES CLAVE

95 %

de la cifra de negocio certificada según ISO 14001

77%

incremento en las horas dedicadas a sensibilización ambiental del personal

266

Toneladas de CO2 equivalente emitidas a la atmósfera

### Políticas

La política medioambiental global de Falck obliga a la organización a prevenir el impacto medioambiental innecesario al mayor grado posible en todas las actividades del Grupo. El principal impacto medioambiental del negocio de Falck proviene del consumo de combustible en los servicios de transporte sanitario y entrenamiento en centros de formación, por lo que es importante reducir el consumo de combustible y emisiones en estas áreas tanto como sea posible. El área de negocio de transporte sanitario ha adoptado soluciones más ecológicas, al igual que en los centros de formación se han impartido cursos más respetuosos con el medio ambiente disminuyendo el consumo de combustibles más nocivos. Un sistema de transmisión de vídeo de ambulancia-a-hospital desarrollado para esta área de negocio, ha contribuido a la disminución del consumo de papel, disminuyendo así la incidencia ambiental y mejorando la calidad de estos servicios.

Otras iniciativas a nivel Global hacen especial hincapié en la reforestación de zonas verdes y alrededores de áreas urbanas.

Las premisas de Falck se centran en:

- Reducir el consumo de combustible y consiguiendo la menor emisión de contaminantes atmosféricos
- Utilización de tecnologías ecológicas, procesos de trabajo, sustancias y materiales (nueva política de compras).
- Reciclaje, de manera que el impacto de su actividad en el medioambiente sea el menor posible (Tratamiento de residuos).
- Protección del entorno y de los recursos naturales.

Dentro de la Política Integrada de gestión de FALCK SCI, se incluye además el siguiente compromiso relacionado con la protección del medio ambiente:

- **Reducir el impacto medioambiental** de nuestras actividades, evitando las afectaciones al medio natural, minimizando la generación de residuos, gestionando adecuadamente aquellas que sea imposible evitar y reduciendo los consumos de energía y materiales.

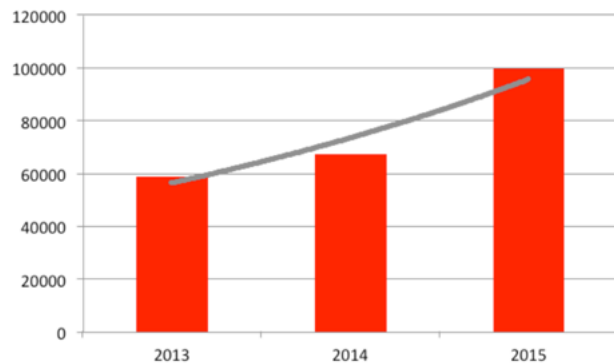
## Resultados

### Aspectos Ambientales

Los Aspectos Ambientales, se definen en la norma internacional de referencia como los “elementos de la actividad, productos o servicios, que interaccionan o pueden interaccionar con el medio ambiente”. Los principales aspectos identificados en Falck SCI, a los que se hace un seguimiento periódico, son los siguientes:

#### • Consumo combustible

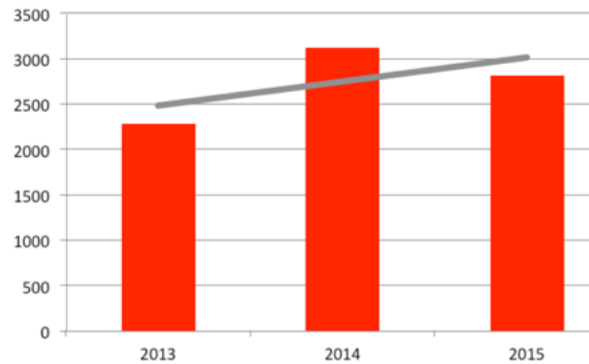
##### Consumo de combustible en Falck SCI



En Falck SCI se ha incrementado el consumo de combustible en 2015 respecto al año anterior, debido principalmente al aumento de acciones de formación realizadas y a nuevos servicios que incrementaron la flota de vehículos de la empresa.

#### • Consumo de papel

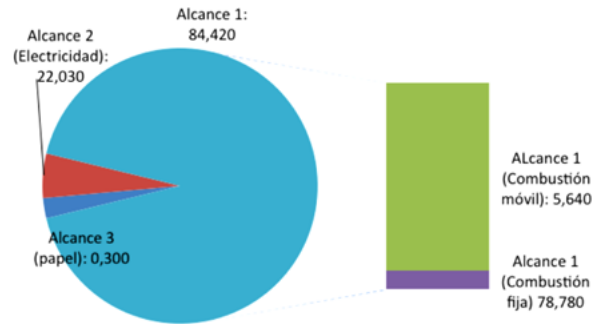
##### Consumo de papel (Kg.) de Falck SCI



El consumo de papel se redujo un 9.8% en 2015 respecto al año 2014, sin embargo se observa un incremento del 36.65% en 2014 respecto a 2013. Esta reducción del papel en el año 2015 se debe principalmente a la implantación de diversas herramientas que han sustituido registros en papel por registros electrónicos, consiguiendo así una mejora en la gestión y calidad de nuestros servicios.

Actuación ante el Cambio Climático. Huella de Carbono

Emisiones de GEI la empresa Falck SCI.



La huella de carbono se presenta como una herramienta clave en la lucha contra el cambio climático puesto que permite conocer cuáles son las actividades que producen más emisiones y por lo tanto, dónde focalizar los esfuerzos para la reducción de emisión de GEI. Además, se trata de una herramienta de gestión empresarial por ser un indicador fundamental que marque el camino hacia la eficiencia energética.

La metodología utilizada para el cálculo de la huella de carbono está basada tanto en el GHG Protocol como en la norma ISO 14064. De esta manera, se sientan las bases para que la huella de carbono pueda ser verificada y se pueda obtener, en un futuro la correspondiente certificación en base a ambas normas.

Para el cálculo de la huella de carbono de Falck SCI, se utiliza el enfoque de control basado en el control operacional. De

Emisiones de GEI totales y por alcance de Falck SCI

(tCO <sub>2</sub> eq)	Alcance 1			Alcance 2	Alcance 3			Total EMISIONES
	EMISIONES Combustión móvil	EMISIONES Combustión fija	EMISIONES DIRECTAS	EMISIONES INDIRECTAS	EMISIONES Producción papel	EMISIONES Reciclado papel	Otras EMISIONES	
SCI	223,79	22,18	245,97	13,85	4,06	2,28	6,34	266,16

esta manera se calculan todas las emisiones procedentes de las operaciones controladas por la empresa.

El alcance establece cuáles son las fuentes generadoras de GEI que se van a considerar para el cálculo de la huella de carbono. Por ello, se establecen tres tipos de alcance:

- Alcance 1: Emisiones directas de GEI (combustión fija, combustión móvil y emisiones fugitivas)
- Alcance 2: Emisiones indirectas de GEI que provienen de la generación de electricidad consumido por la organización
- Alcance 3: Otras emisiones indirectas de GEI diferentes a las definidas en el alcance 2 (emisiones derivadas de la fabricación del papel que se consume en las empresas y del reciclado de los residuos de papel que generan las empresas)

Falck SCI emitió **266,16 tCO<sub>2</sub> eq** a la atmósfera en el año 2015. De esta cantidad; **245,97 tCO<sub>2</sub> eq** fueron emisiones

directas de GEI (Alcance 1), **13,85 tCO<sub>2</sub> eq** emisiones indirectas de GEI (Alcance 2) y **6,34 tCO<sub>2</sub> eq** otras emisiones indirectas de GEI (Alcance 3)

La gran mayoría de las emisiones de GEI de FALCK SCI son emisiones directas que se producen a consecuencia de la combustión móvil de gasóleo A y de gasóleo B. Las emisiones debidas a la producción y reciclado del papel son prácticamente despreciables en magnitud frente a otras.

A partir de la determinación de la huella de carbono nace la oportunidad de proponer mejoras que persigan la reducción de emisiones de GEI, y de cuantificar dicha reducción gracias al conocimiento y a la información de dónde se está emitiendo y, por consiguiente, dónde se están consumiendo más recursos. Además, generalmente cualquier medida encaminada a la reducción de emisiones implica una reducción de consumo y con ello una reducción en los costes de la organización.

### La extensión del compromiso medioambiental

Es objetivo de Falck SCI es extender el compromiso medioambiental a todos los grupos de interés, tanto internos como externos. Por eso se llevan a cabo diferentes actuaciones de sensibilización medioambiental.

Se realizan jornadas, charlas y congresos informativos de sensibilización ambiental, además de diversas formaciones ambientales tales como cursos de gestión de residuos, gestión ambiental, eficiencia energética, contaminación ambiental y acústica.

En 2015 las horas de formación de sensibilización ambiental han incrementado un 77% respecto al año 2014, lo cual conlleva la reducción del número de incidentes ambientales.



# 7

## El apoyo a la sociedad

### INDICADORES CLAVE

+ de  
2.500

asistentes al  
Foro Empleo

Colaboración  
con

8

centros  
universitarios

Participación con  
ponencias en

5

congresos  
internacionales

### Políticas


El Grupo desde su creación cuenta el elevado compromiso con la sociedad a través de la cooperación, la mejora de la calidad de vida de los más desfavorecidos, la educación y la sociedad.

Este compromiso se resume en:

- Acción social mediante la realización de microdonaciones, colaboración con ONG y participación en eventos deportivos y culturales.
- Apuesta por la difusión del conocimiento mediante la Colaboración con Universidades y Centros de Formación
- Política de transparencia y comunicación activa hacia la sociedad

## Resultados

### Acción Social

Como concreción de la acción social de la empresa, en el ejercicio 2015 se puso en marcha la **Colaboración Grupo Dominguis (FALCK SCI) - Save the Children.** 

Dentro de nuestra política de RSC (Responsabilidad Social Corporativa), el Grupo ha establecido una vía de colaboración con la Fundación Save the Children. Esta Fundación tiene como objetivo mejorar la situación de miles de niños y niñas en situación de pobreza en la Comunidad Valenciana, en España y en países en vías de desarrollo.

Para contribuir con este objetivo, el Grupo y todos los que formamos parte él, tenemos la posibilidad de aportar voluntariamente y de manera activa nuestro granito de arena, a través de las siguientes acciones complementarias y en ningún caso excluyentes:

#### 1. Nómina solidaria. Todos contamos!



A través de este programa, todos los que formamos parte del Grupo podemos de manera voluntaria donar una cantidad de nuestra retribución mensual a una causa solidaria

que permite reducir la mortalidad infantil de niños y niñas menores de 5 años.

#### 2. Participación en el Voluntariado Corporativo de Grupo Dominguis (FALCK SCI)

Los empleados que tengamos una habilidad especial, un hobby, unos conocimientos, tiempo para poder contribuir o compartir con niños, pueden ofrecer sus disponibilidades para establecer un programa de actividades en colaboración con Save The Children: taller de reciclaje, magia para niños, taller de cocina, etc.

#### Placa de Protección Civil Castilla-La Mancha para el jefe de Protección Civil de Huete

23.11.15



Nuestro trabajador, **Rubén Elvira Botija**, Coordinador de la Brigada de FALCK SCI en la factoría de Mercedes en Vitoria y Jefe de la Agrupación de Voluntarios de Protección Civil de Huete, ha recibido la placa regional de Protección

Civil del año 2014, entregada a voluntarios, agrupaciones o entidades que han resaltado en este campo.

La placa fue entregada en un acto en la Escuela de Administración Regional de Toledo por el Consejero de Hacienda y Administraciones Públicas.

Esta placa regional es el reconocimiento a una labor durante muchos años no sólo en el ámbito local de Huete y de su agrupación, sino también por el trabajo altruista y frecuentes colaboraciones con otras agrupaciones y con el servicio de protección ciudadana de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

#### Otros voluntariados sociales

Varios trabajadores de la empresa participan a título individual en diversas ONG's de bomberos en varios proyectos de voluntariado social, según el objeto de acción de cada una de ellas, colaborando la empresa con ellos en facilitar su labor: Bombero Ayuda, Bomberos sin Fronteras...



### Difusión del Conocimiento



Durante 2015, Falck SCI ha colaborado con las siguientes universidades y centros educativos:

- Universidad Politécnica de Valencia
- Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir
- Universidad de Valencia
- AUDIMA
- Universidad Rey Juan Carlos
- Universidad Rovira y Virgili (Tarragona)
- Universidad de Extremadura
- Universidad de La Laguna

Las colaboraciones han consistido en patrocinios y participaciones en proyectos fin de carrera y acogimiento de alumnos en prácticas.

Así mismo Falck SCI participó, como es ya tradicional en el Foro de empleo de la Universidad Politécnica de Valencia (UPV) mediante un stand en el que se explicaban los servicios de la empresa y las opciones profesionales dentro de la misma.

### Política de comunicación activa

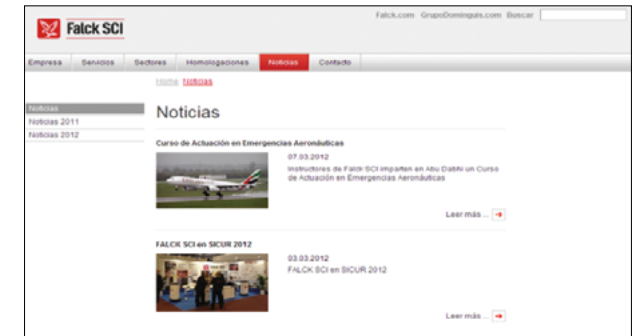
#### REVISTA HELP!



Publicación interna para todos los empleados del Grupo Falck a nivel mundial, donde se reflejan noticias relevantes, la diversidad multinacional de la empresa y su lado más humano.

### Newsletter

Asimismo, y con el fin de aproximar la información de las empresas a los distintos grupos de interés, se publica en la página web oficial las principales noticias relativas a Falck.



## HITOS



- **La UME mejora su capacidad técnica de respuesta ante posibles incendios en Centrales Nucleares, en colaboración con FALCK SCI.**

El 09/10/2015 el Grupo de Intervención de Emergencias Tecnológicas y Medioambientales (GIETMA) de la Unidad Militar de Emergencia (UME) del ejército español participó en unas actividades formativas celebradas en las centrales nucleares de Vandellós y Ascó en colaboración con las Brigadas de Bomberos que FALCK SCI tiene en ambas Centrales Nucleares

Para ello, más de 100 militares del Regimiento de Intervención y Apoyo a las Emergencias (RAIEM) se desplazaron hasta Tarragona. Allí, los especialistas del GIETMA pudieron conocer con mayor profundidad tanto las ins-

talaciones de ambas plantas eléctricas como sus procedimientos de actuación ante incidentes y accidentes.

Los ejercicios dentro de las centrales han consistido, entre otros, en la simulación de grandes incendios, el despliegue de camiones cisterna y sus remolques, utilización conjunta de grupos electrógenos y bombas portátiles, ejercicios con utilización de equipamiento de medición de la radiación de la UME, prácticas de descontaminación y la simulación de interconexiones de redes de comunicación y de interconexiones eléctricas de equipos entre la UME y ANAV.



Además, se ha llevado a cabo la comprobación de capacidades de transporte aéreo mediante el uso de las plataformas de evacuación aérea con las que se han dotado ambos emplazamientos.

Estás prácticas vienen a sumarse a los simulacros ya realizados las centrales de Almaraz y Trillo, cuyas Brigadas de Bomberos igualmente gestiona FALCK SCI, y han posibilitado que la UME cumpla las condiciones para obtener la certificación del Consejo de Seguridad Nuclear para intervenir en cualquiera de ellas en caso necesario ante una emergencia.

- **Los Parques Químicos de Seguridad de la AEQT amplían su servicio de respuesta ante emergencias con el Hytrans**



La Brigada de Bomberos de Parques Químicos de Tarragona (AEQT) ha ampliado el servicio de respuesta en emergencias con la adquisición de un nuevo vehículo de sistema de agua móvil a gran escala, el HYTRANS. Este es un vehículo y bomba flotante de 11.000 litros / minuto, a una presión de 3,9 bares.

La adquisición de este vehículo es un acuerdo entre Bomberos de la Generalitat, Puerto de Tarragona y los Parques Químicos de Seguridad para dar respuesta a grandes emergencias y grandes incendios.

A consecuencia de esta nueva adquisición, y con el objetivo de mejorar la respuesta y la coordinación de los respectivos equipos de emergencia, se han realizado una serie de jornadas de formación y prácticas en el Puerto de Tarragona. Estas jornadas se han realizado conjuntamente con Bomberos de la Generalitat durante unas jornadas que simultaneaban la formación teórica y la práctica. La práctica se realizó en el dique de Levante del Puerto de Tarragona y, aparte de varios camiones tanto de los Parques Químicos como los Bomberos de la Generalitat; han intervenido tres remolcadores del Puerto (Sasemar, Repasa y Renave) para practicar la recogida de agua directamente de los remolcadores.

En estas jornadas de formación ha estado presente, por turnos, todos los bomberos de los Parques Químicos (FALCK SCI) y también el personal propio de las empresas asociadas.

La integración del vehículo en la flota de los Parques Químicos de Seguridad es una muestra del desarrollo constante de los Parques Químicos, que trabajan permanentemente para mantener actualizados y suponer una herramienta de apoyo a los sistemas de seguridad propios de las empresas asociadas, en el Puerto de Tarragona y los cuerpos de los Bomberos de la Generalitat.

La finalidad de la Hytrans es transportar agua para la lucha contra incendios en grandes distancias. Para ello se puede alimentar de agua de otros camiones, coger agua directamente de monitores, ríos o mar. El Hytrans también sirve para bombear agua de zonas inundadas gracias a su bomba de agua sumergible.

Este nuevo camión tiene acceso al agua en casi todas las actuaciones posibles, puede transportar grandes volúmenes de agua a grandes distancias y tiene pocas pérdidas de carga debido a las mangueras de gran diámetro.

- **Los Bomberos del Parque Químico de Seguridad de Tarragona (FALCK SCI), junto con Bomberos de la Generalitat hicieron un curso de formación y especialización en extinción de incendios y salvamentos en barcos en Asturias**

12-11-2015



En el marco de colaboración entre la Dirección General de Prevención, Extinción de Incendios y Salvamentos del Departamento de Interior y la Autoridad Portuaria de Tarragona, los Bomberos recibieron formación en extinción de incendios y salvamentos en barcos y emergencias, con especial énfasis en los que impliquen presencia de gas natural licuado. El curso, titulado "Intervención en buques atracados y aguas costeras."

Esta formación está destinada a mejorar la respuesta en los incidentes que puedan producirse en barcos, tanto en los situados en el interior de las instalaciones del Puerto de Tarragona, como en los situados en su zona de fondeo. Se hace especial incidencia en los procedimientos para intervenir en incendios en barcos con gas natural licuado. Este sistema de combustible, impulsado desde la Comunidad Europea, está destinado en el futuro a sustituir los combustibles actuales, dado su bajo grado de contaminación.

Para complementar el contenido del curso, también se han programado prácticas para conseguir la habilitación HUET (Helicopter Underwater Emergency Training), incrementando la seguridad en el transporte de bomberos en helicóptero, sobrevolando mar para acceder a buques no atracados en un puerto.

- **La brigada de FALCK SCI en la refinería de Cepsa Tenerife interviene en la extinción de un fuego en un buque.**

12-11-2015

La rápida intervención de los bomberos de la Brigada de FALCK SCI en la refinería de Cepsa Tenerife, en apoyo de los bomberos del Ayuntamiento de Las Palmas, en la extinción del fuego producido en el Buque Factoría 'Admiral Shabalin', atracado en el Puerto de La Luz, permitió que no se propagara y no afectara a su estructura.

Los bomberos de FALCK SCI intervinieron también en la investigación y elaboración del informe sobre la causa que produjo el incendio.



