

COP Delphinus 2015



COP Delphinus 2015

(Communication on Progress Delphinus 2015)



Cancún, Q. Roo a 22 de agosto de 2016

Carta de Apoyo continuo al Pacto Mundial



Delphinus®
for a brilliant blue planet

www.delphinus.com.mx

Av. Nader 28 Mza. 1
Lt. 28 SM. 2, Cancún,
Q. Roo. México, 77500
T.(998) 898 19 00

Carta de la Dirección General. Apoyo Continuo al Pacto Mundial.

Delphinus, en congruencia con su carácter con la Responsabilidad Social Empresarial, expresamos nuestro apoyo continuo con el Pacto Mundial y los 10 principios que sirven de guía a organizaciones de todos tipos y tamaños a nivel global. Así lo ha hecho Delphinus desde 2005, reafirmando nuestro compromiso con el respeto a los Derechos Humanos, Derechos Laborales, Conservación del Ambiente y Lucha contra la Corrupción en este documento.

De igual manera presentamos a la organización nuestro informe de Comunicación sobre el Progreso, COP, por sus siglas en inglés. Donde esperamos mostrar la dimensión de nuestro trabajo, reportando los avances en nuestro Plan de Educación Ambiental con el que buscamos incidir en 3 públicos de interés de suma importancia para nosotros: la comunidad en la que operamos, los colaboradores que con su trabajo construyen nuestra organización y nuestros visitantes.

Nuestra intención es trascender como una organización que promueve la reconexión con la naturaleza, a través de la interacción de las personas con los delfines y otras formas de vida marina. Consideramos que en la medida que Delphinus trabaje por esta meta contribuiremos a hacer una sociedad más justa y sustentable. Lograr esta meta nos hace revisar constantemente nuestra gestión ambiental, nuestras relaciones con la comunidad incluyendo tomadores de decisiones, cadena de valor y usuarios de nuestros servicios, todo con el propósito de que conozcan de la manera más transparente posible la forma de ser y de trabajar de Delphinus.

Sirva el presente COP Delphinus 2015 para exponer nuestro trabajo a favor de las causas que defiende el Pacto Mundial.

Sinceramente,

Lic. Rodrigo Constandse Córdova

Director General

Delphinus

22 de agosto de 2016

Xcaret

Xel-Ha

RIVIERA MAYA

PUNTA CANCÚN

Interactive
AQUARIUM
Cancún

PUERTO MORELOS





Los 10 principios del Pacto Mundial.¹

El Pacto Mundial integra 10 principios básicos que se agrupan en cuatro temas:

- A) Derechos Humanos
Principios 1 y 2
- B) Condiciones Laborales
Principios 3, 4, 5 y 6
- C) Medio Ambiente
Principios 7, 8 y 9
- D) Combate a la Corrupción
Principio 10

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.

Principio 2. Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

Principio 3. Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Principio 5. Que promuevan la abolición del trabajo infantil.

Principio 6. Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

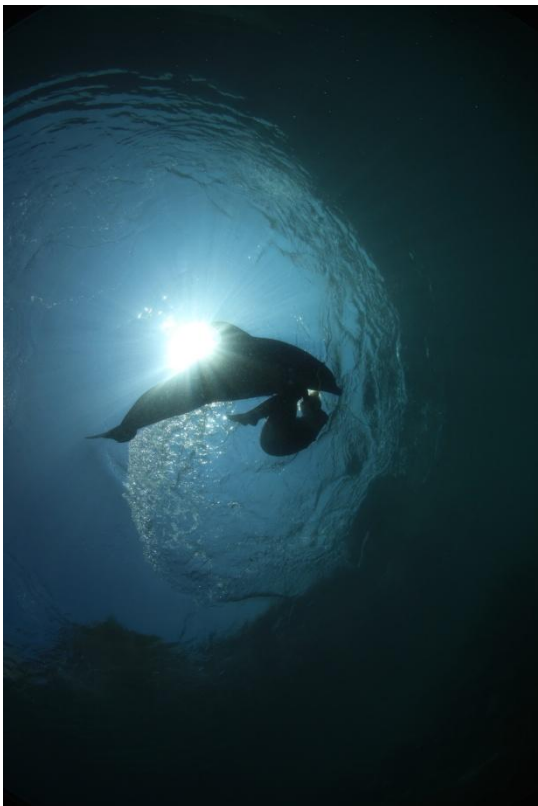
Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

¹ Tomado de "Guía Práctica del Pacto Mundial en México"



Delphinus es un encuentro con delfines preferido por quienes buscan un acercamiento con esta gran especie y su entorno con la más alta cultura de bienestar animal, compromiso ambiental y servicio que transforma a los visitantes en seres humanos comprometidos con el cuidado de este maravilloso planeta.



MISIÓN

“Dar a nuestros visitantes momentos de intensa felicidad Y promover el cuidado del ambiente, a través del maravilloso contacto con nuestros delfines.”

VISIÓN

“Ser una empresa creadora y operadora de experiencias donde el ser humano conviva en equilibrio con la naturaleza.”

COP Delphinus 2015

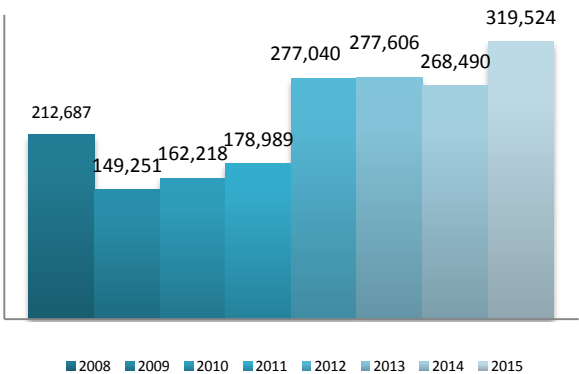
Delphinus se ubica en Quintana Roo y cuenta con 6 instalaciones.



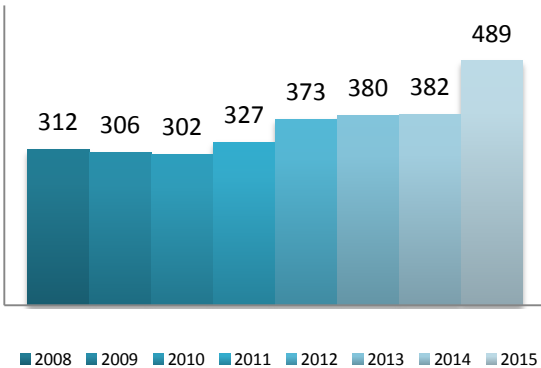
COP Delphinus 2015

Delphinus en cifras.

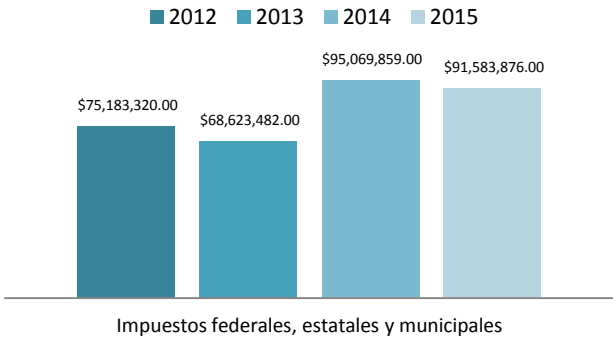
Visitantes



Colaboradores



Aportación fiscal.



Acreditaciones.



Distintivo por prácticas de Responsabilidad Social Empresarial.

Metodología CEMEFI. Desde 2004.



Acreditación. Estándares de manejo e instalaciones especializadas para mamíferos marinos.
AMMPA. Desde 2012



Acreditación. Estándares de programas de entrenamiento y conducta animal.

IMATA. Desde 2012



Acreditación. Estándares de excelencia de bienestar animal.

American Humane Association. Desde 2016

COP Delphinus 2015

Colaboraciones.



Gobierno del Estado de
Quintana Roo
2011 - 2016

Convenio de colaboración para atención gratuita de alumnos de nivel básico.

Desde 2012



Colaboración para limpiezas de playa.

Desde 2012.



Convenio para atención a personas con discapacidad con Terapias Asistidas con Delfines.

Desde 2014



Miembro de diversas organizaciones nacionales e internacionales.



Colaboración en investigaciones relacionadas con los mamíferos marinos bajo cuidado humano.

A. Derechos Humanos.

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los Derechos Humanos proclamados internacionalmente.

Modo de cumplimiento:

Delphinus, como empresa socialmente responsable legalmente establecida en México cumple con lo estipulado en la legislación vigente de nuestro país, el cual es firmante de la Declaración Universal de los Derechos Humanos (1948) y de otras declaraciones relativas.

En el plano laboral, Delphinus cumple con la Ley Federal del Trabajo, que rige las relaciones de trabajo del apartado A del artículo 123 Constitucional, el cual garantiza el respeto irrestricto a los derechos humanos” y que a la letra dice en su artículo segundo:

“Se entiende por trabajo digno o decente aquél en el que se respeta plenamente la dignidad humana del trabajador; no existe discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil; se tiene acceso a la seguridad social y se percibe un salario remunerador; se recibe capacitación continua para el incremento de la productividad con beneficios compartidos, y se cuenta con condiciones óptimas de seguridad e higiene para prevenir riesgos de trabajo.”

Procesos de cumplimiento.

- Contrato de trabajo.
- Reglamento Interno de Trabajo.
- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene.
- Comisión Mixta de Capacitación y Productividad
- Diagnóstico de Necesidades de Capacitación.
- Código de Conducta (en revisión)

Principio 2. Deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los Derechos Humanos.

Modo de cumplimiento:

Delphinus, como empresa socialmente responsable, respeta los Derechos Humanos. No hacerlo es estar fuera de la ley. Trabaja actualmente en la revisión de su Código de Ética para ser muy claros en este rubro.

Procesos de cumplimiento.

- Código de Ética (en revisión)

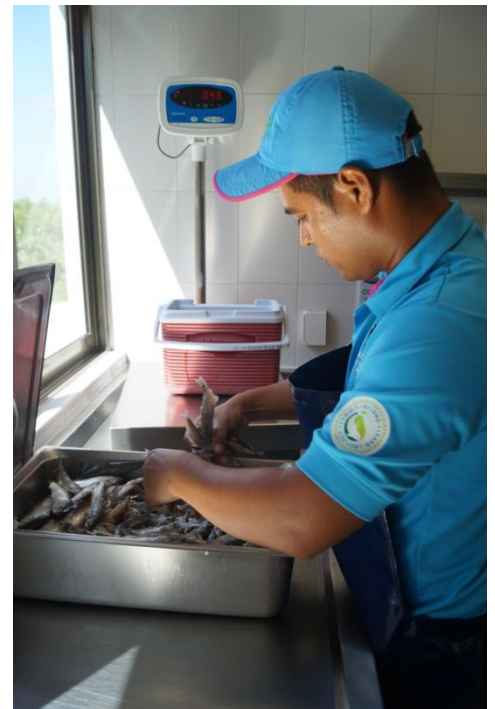




Foto concursante del certamen interno “Nuestros Delfines” 2013 “El mejor trabajo es el que se hace en equipo y el mejor equipo es el que hace un buen trabajo” de Jonathan Balam y Ernesto Sosa, autores.

B. Condiciones Laborales.

Principio 3. Se pide a las empresas que apoyen la libertad de asociación y el reconocimiento del derecho a la negociación colectiva.

Modo de cumplimiento:

Delphinus, como empresa socialmente responsable, respeta lo establecido en el Título 7° de la Ley Federal del Trabajo, relativo a las “Relaciones Colectivas del Trabajo”

Procesos de cumplimiento.

- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene.
- Comisión Mixta de Capacitación y Productividad
- Código de Conducta (en revisión)
- Diagnóstico “Great Place to Work”

Principio 4. Que promuevan la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Modo de cumplimiento:

Delphinus al cumplir las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y fiscales, Delphinus se relaciona prácticamente en su totalidad con personas físicas o morales formalmente establecidas, que a su vez están obligadas a cumplir con la legislación vigente, como lo es evitar las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Procesos de cumplimiento.

- Política de Desarrollo Social y Cultural Delphinus.
- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Comisión Mixta de Seguridad e Higiene.
- Comisión Mixta de Capacitación y Productividad.
- Código de Conducta (en revisión)
- Diagnóstico “Great Place to Work”



Principio 5. Que promuevan la abolición del trabajo infantil.

Modo de cumplimiento:

Delphinus al cumplir las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y fiscales, Delphinus se relaciona prácticamente en su totalidad con personas físicas o morales formalmente establecidas, que a su vez están obligadas a cumplir con la legislación vigente, como lo es evitar las formas de trabajo forzoso y obligatorio.

Procesos de cumplimiento.

- Política de Desarrollo Social y Cultura Delphinus.
- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Código de Conducta (en revisión)

Delphinus en Acción.

Delphinus, a través de su Plan de Educación Ambiental, PEAD, pone en acción su compromiso por contribuir con la conservación de los recursos naturales y la sustentabilidad. El PEAD está dirigido a 3 audiencias principales a través de sendos programas: visitantes (Comunicación Ambiental), colaboradores (Liderazgo Ambiental) y la comunidad (Programa de Visitas Didácticas o PVD).

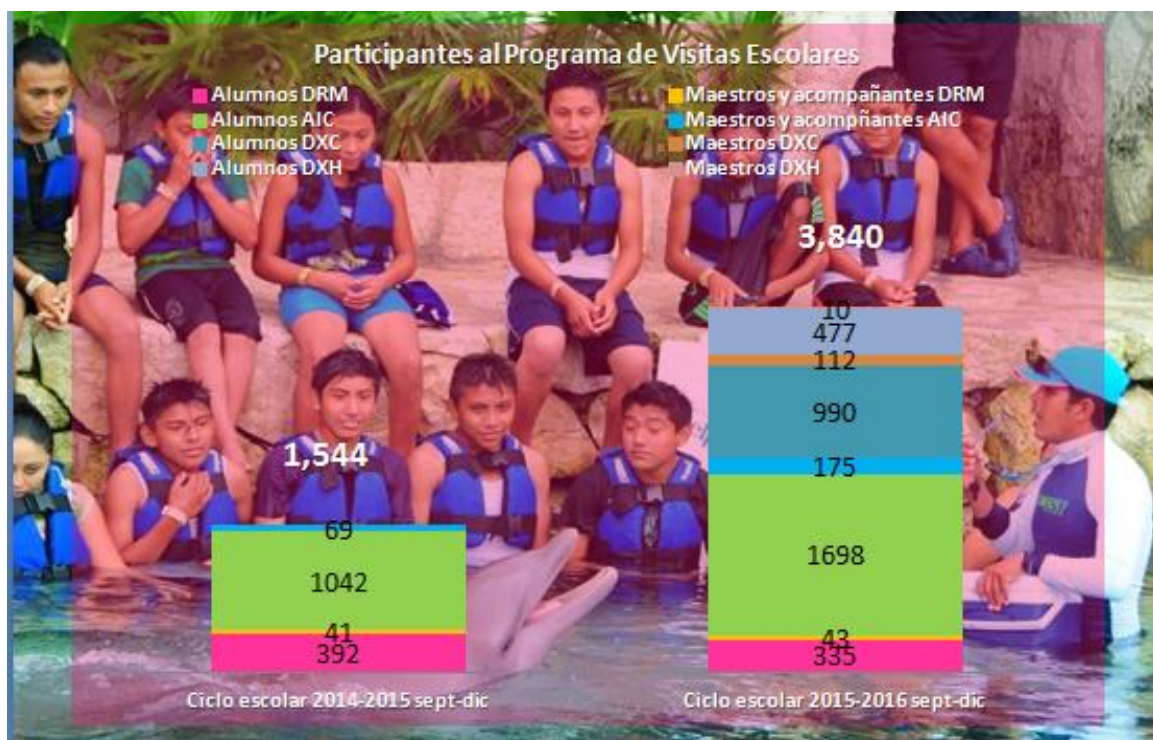
A través del PVD, Delphinus atiende gratuitamente a alumnos de escuelas públicas de Quintana Roo en un mecanismo que promueve el conocimiento de los ecosistemas costeros a partir del contacto directo con mamíferos marinos (delfines) y la contextualización de las problemáticas ambientales causadas por la intervención humana como el cambio climático, la invasión de especies exóticas, la sobrepesca y la contaminación por basura.

Delphinus colabora con las autoridades educativas estatales y, por ello, ha firmado convenios específicos que le habilitan para acceder a las escuelas beneficiarias. La colaboración ocurre también porque el diseño del PVD está alineado a los planes educativos nacionales y estatales.

(En la imagen, firma del convenio de colaboración Secretaría de Educación y Cultura de Quintana Roo y Delphinus)



COP Delphinus 2015



Gracias al convenio firmado con la Secretaría de Educación y Cultura, Delphinus atiende directamente alumnos del nivel básico de Quintana Roo, quienes a través del contacto directo con los delfines, son sensibilizados en los problemas que la humanidad está causando a los ecosistemas marinos.



El Centro de Capacitación en Desarrollo Sustentable, CECADESU, de la Secretaría de Medio Ambiente y Recursos Naturales, SEMARNAT acreditaron a Delphinus Riviera Maya como un Espacio Comprometido con la Educación Ambiental.

COP Delphinus 2015



Como parte de las actividades del 3er Festival de los Océanos del Caribe Mexicano realizado del 6 al 14 de junio de 2015, se incluyeron actividades gratuitas para niños y familias, como la regata de exhibición y clases introductorias al velerismo. 150 beneficiarios.

Otra de las actividades del Festival de los Océanos 2015 fue el concurso de dibujo infantil, por medio del cual los niños de primaria y jóvenes de secundaria pudieron expresarse artísticamente a la vez de transmitir un mensaje de conservación de los océanos. Participaron 321 menores de edad.



Para conocer más sobre el Festival de los Océanos, vea el video: <https://youtu.be/7pVJASxAETM>

Principio 6. Que promuevan la eliminación de la discriminación respecto del empleo y la ocupación.

Modo de cumplimiento:

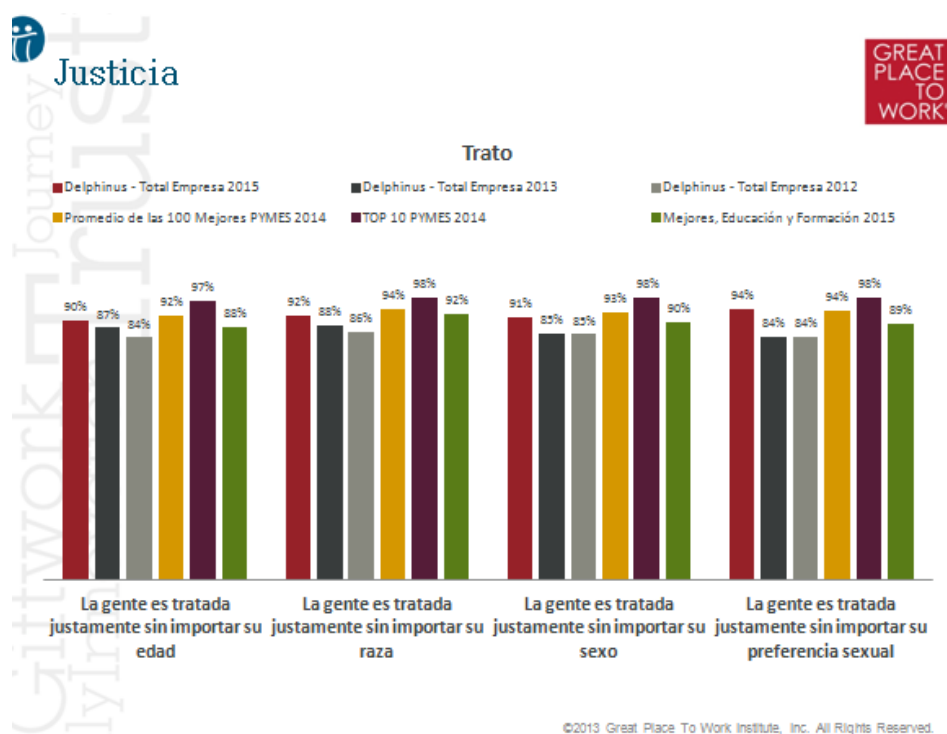
Delphinus al cumplir las disposiciones de la Ley Federal del Trabajo y fiscales, promueve un ambiente de equidad, evitando la discriminación por origen étnico o nacional, género, edad, discapacidad, condición social, condiciones de salud, religión, condición migratoria, opiniones, preferencias sexuales o estado civil Procesos de cumplimiento.

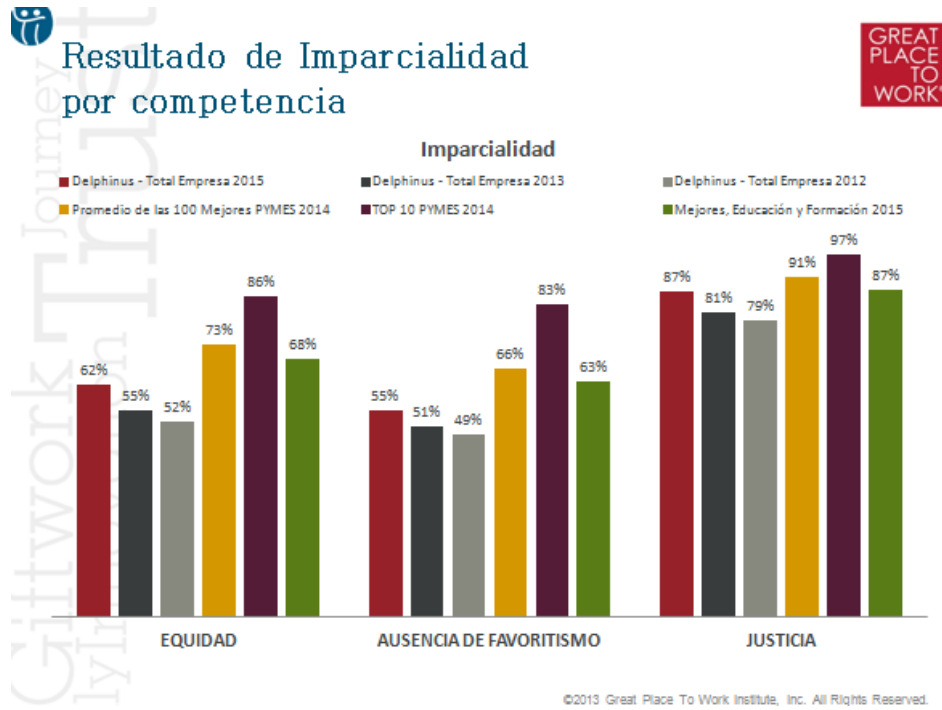
Procesos de cumplimiento.

- Política de Desarrollo Social y Cultura Delphinus.
- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Código de Conducta (en revisión)
- Instrumento Great Place to Work.

Delphinus en Acción.

Delphinus ha adoptado el instrumento Great Place To Work como una medición de clima organizacional. El proceso incluye una serie de encuestas que son respondidas de manera anónima con el objetivo de conocer la percepción de los colaboradores con respecto a la organización, sus equipos de trabajo, los mandos medios y la alta organización. En las gráficas que exponemos se puede apreciar el trabajo sostenido que se ha tenido en los últimos 3 años, donde la mejora en la percepción del 2012 al 2015 es constante y notoria y muy cercana a los parámetros de las organizaciones con las mejores prácticas.





Principio 7. Las empresas deben apoyar la aplicación de un criterio de precaución respecto de los problemas ambientales.

Modo de cumplimiento:

Delphinus, al ser una organización que promueve la reconexión de las personas con la naturaleza y los océanos específicamente a través de la interacción con mamíferos marinos como los delfines debe poner un énfasis especial en el tema ambiental.

La base de nuestros criterios de precaución con relación a los problemas ambientales es nuestro Plan de Educación Ambiental Delphinus, PEAD, el cual está dirigido a 3 audiencias clave para la organización: los visitantes físicos o a través de medios digitales, los colaboradores y la comunidad en la que operamos.

En la metodología del PEAD se establece que a través de un proceso participativo y dinámico, Delphinus promueve la adquisición de un conocimiento significativo para cada participante, donde nuestro papel es orientar a las audiencias a interiorizar que pertenecen a un ecosistema y comunidad en particular, que necesitan aprender más sobre ello y sobre los mamíferos marinos, especies que por su posición en la cadena alimenticia son indicadoras del estado de conservación de sus hábitats, lo cual los lleva a reflexionar específicamente sobre 4 situaciones que la humanidad ha provocado en los ecosistemas marinos pero que tienen consecuencias globales:

- a) Sobrepesca, que además de afectar la economía de las comunidades costeras, está afectando las cadenas alimenticias.
- b) Invasión de especies exóticas, como el Pez León para el Caribe.
- c) El cambio climático.
- d) La contaminación por basura del mar.

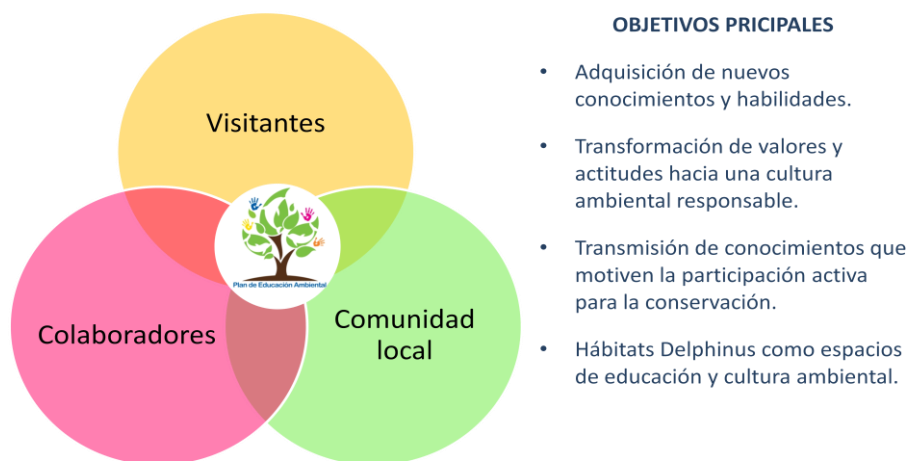


Procesos de cumplimiento.

- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Plan de Educación Ambiental Delphinus.
- Sistema de Gestión Ambiental Delphinus.

Delphinus en Acción.

El Plan de Educación Ambiental Delphinus es la base de los contenidos que transmitimos a nuestros visitantes o consumidores.





Programa de Liderazgo Ambiental, dirigido a los colaboradores de Delphinus, es una capacitación dinámica y permanente que busca sensibilizar a las personas que trabajan en Delphinus en las 4 temáticas que afectan a los océanos: sobrepesca, invasión de especies exóticas, cambio climático y la contaminación por basura del mar.

Al final, los colaboradores se comprometen a realizar acciones personales y realizables para contribuir en uno de los cuatro, aquí un ejemplo:



Educación Ambiental

Swim with
Delphinus

Compromisos



Edgar López: "Tengo el mal hábito de arrojar basura en las carreteras, me comprometo a dejarla dentro del carro y al llegar a casa separarla"



Catalina Ake: "Yo siempre enciendo las luces aunque no esté ocupando el lugar, lo haré solamente cuando se ocupe"

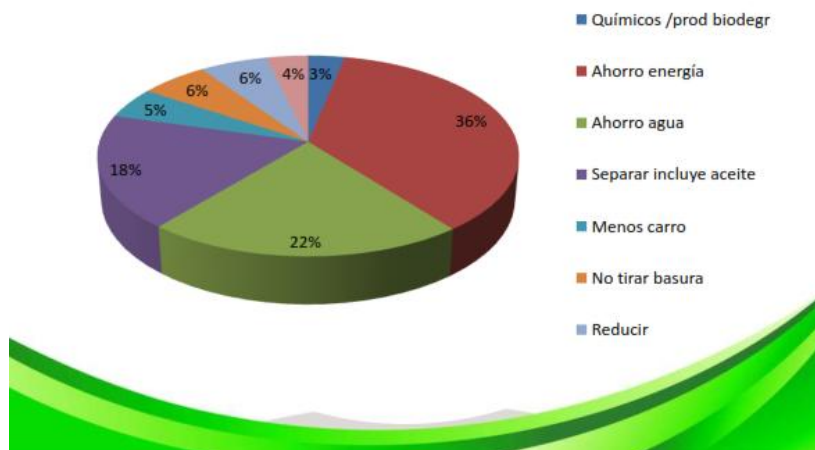
COP Delphinus 2015



Educación Ambiental



Compromisos



Distribución de los compromisos a favor del ambiente asumidos por los colaboradores durante la capacitación global.



Los colaboradores de contacto con el público, como los Especialistas en Cuidado Animal, dirigen un mensaje específico de conservación a todos los visitantes que realizan la experiencia interactiva con delfines, para ello utilizan una serie de apoyos visuales con los que exponen uno de los las 4 temáticas que afectan a los océanos: sobrepesca, invasión de especies exóticas, cambio climático y la contaminación por basura del mar, así como sugerencias de acciones individuales para incidir en la solución de los problemas.

Principio 8. Adoptar iniciativas para promover una mayor responsabilidad ambiental.

Modo de cumplimiento:

Delphinus, al ser una organización que promueve la reconexión de las personas con la naturaleza y los océanos específicamente a través de la interacción con mamíferos marinos como los delfines debe poner un énfasis especial en el tema ambiental. Por lo anterior desde el segundo semestre de 2015 se estableció el Sistema de Gestión Ambiental Delphinus, que sirve para cuantificar los consumos de recursos como agua, electricidad, combustibles (gasolina, gas, diesel) gases refrigerantes y la generación de residuos sólidos.

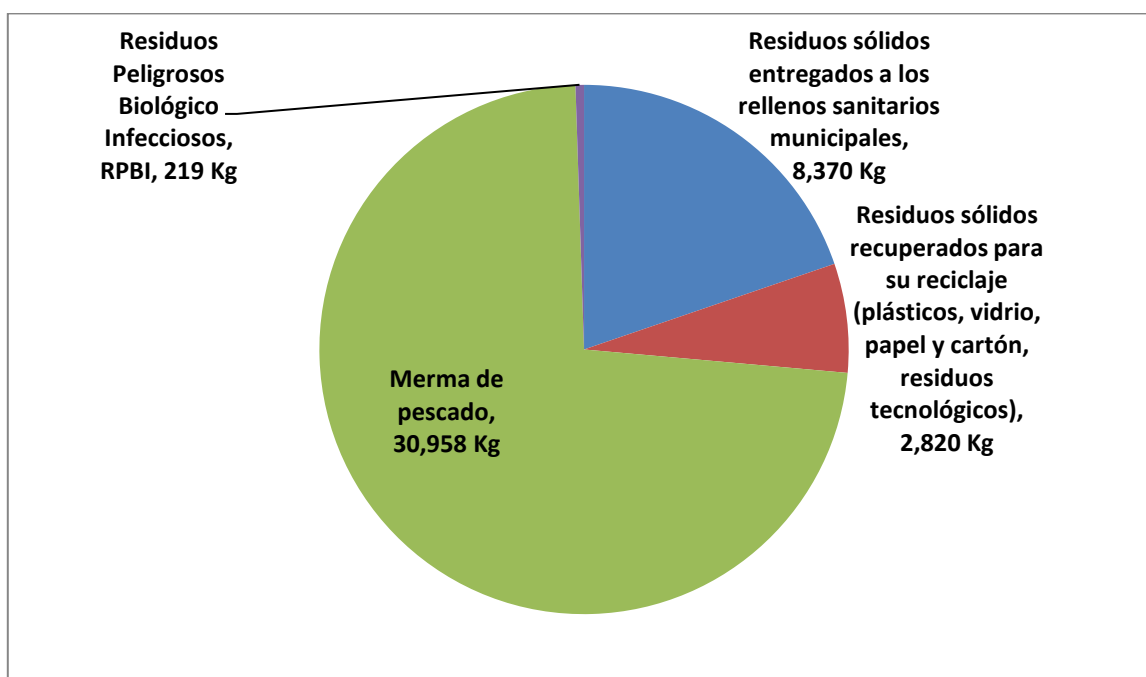
Procesos de cumplimiento.

- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Sistema de Gestión Ambiental Delphinus.

Delphinus en Acción.

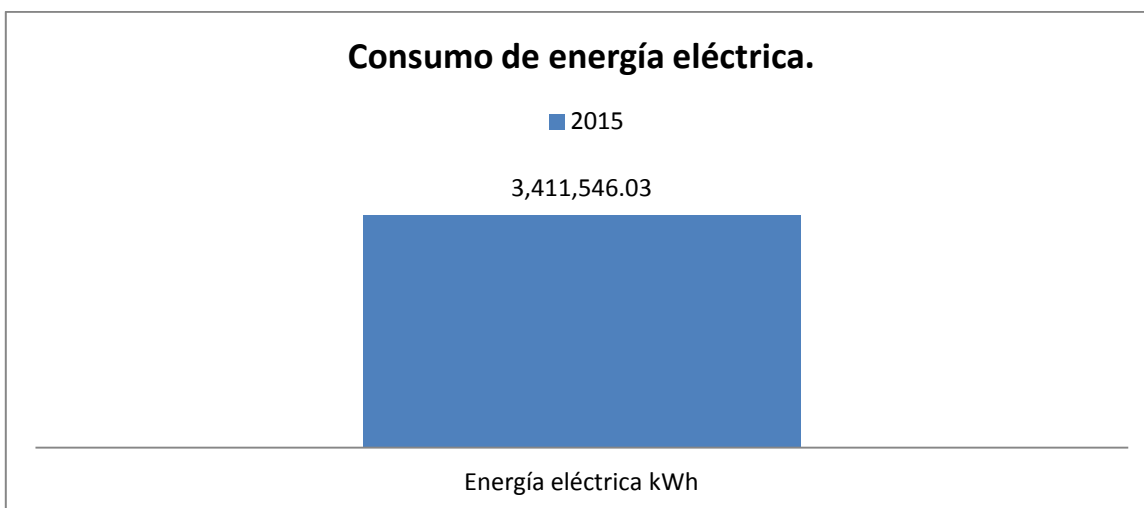
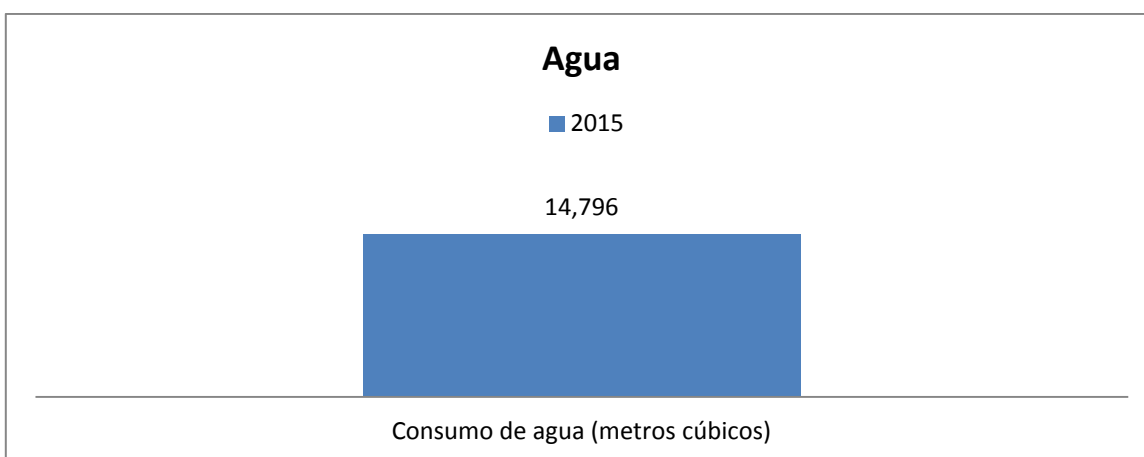
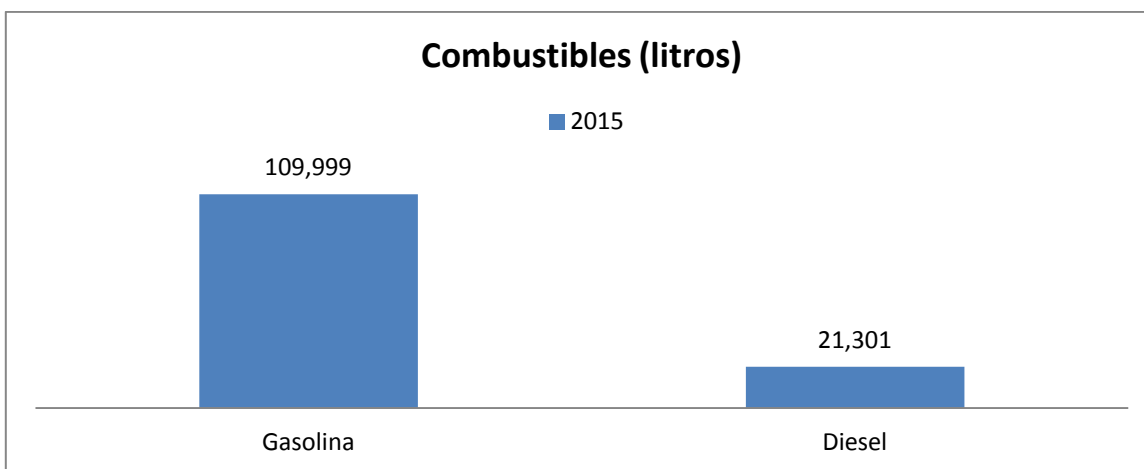
Los indicadores del Sistema de Gestión Ambiental Delphinus son:

Residuos Sólidos:



La merma de pescado se destina para composteo con un proveedor local. En 2016 se trabajará en una auditoría interna de cumplimiento del Sistema de Gestión Ambiental.

COP Delphinus 2015

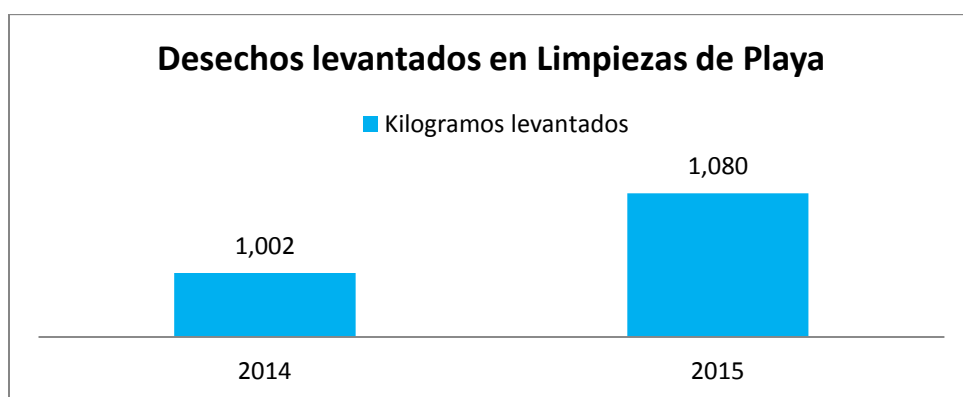


Con base en esta información y del análisis de ésta en comparación con la que se recopila a lo largo de 2016, propondremos medidas para la disminución del consumo de recursos. También estamos promoviendo el uso de energías renovables, como la solar, en instalaciones que entraron en vigor en 2016.

COP Delphinus 2015

Otra de las grandes iniciativas que ha tenido Delphinus para promover una mayor responsabilidad ambiental son las **limpiezas de playa**, las cuales son acordes con el Plan de Educación Ambiental Delphinus, ya que inciden en una de las cuatro problemáticas del océano: la contaminación por desechos sólidos.

Los eventos de limpieza de playa son, además, oportunidades muy didácticas en las personas que participan ya que se puede dimensionar un problema común en las costas del mundo: los desechos arrastrados por las corrientes marinas, mismos que afectan en diversas maneras los ecosistemas oceánicos. Cada año, Delphinus organiza 2 eventos de limpieza de playa: el 26 de enero, Día Mundial de la Educación Ambiental y el 8 de junio, Día Mundial de los Océanos y participa en la Limpieza Internacional de Costas Organizada por Ocean Conservancy, en una fecha de septiembre.



Voluntarios de todas las edades participan en los eventos de limpieza de playa organizados o apoyados por Delphinus

Si quiere conocer más, por favor vea este video: <https://youtu.be/f2a7ojyeyQI>

Principio 9. Alentar el desarrollo y la difusión de tecnologías inocuas para el medio ambiente.

Modo de cumplimiento:

Delphinus está en el proceso de adopción de tecnologías con menor impacto ambiental.

Procesos de cumplimiento.

- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Sistema de Gestión Ambiental Delphinus.

Delphinus en Acción.

En 2015 se construyó Delphinus Puerto Morelos, mismo que ya cuenta con un sistema de celdas solares que aportan en promedio el 25% de la energía que se consume en el lugar. No se reporta el rendimiento del sistema porque el hábitat Delphinus Puerto Morelos entró en operación en 2016.



Fotoceldas instaladas en Delphinus Puerto Morelos.

Principio 10. Las empresas deben actuar contra toda forma de corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno.

Modo de cumplimiento:

Como hemos expuesto, Delphinus es una organización que cumple con todos las disposiciones legales y en nuestro carácter de Empresa Socialmente Responsable y congruente con nuestros valores por lo que no participamos en actos de corrupción.

Procesos de cumplimiento.

- Política Ambiental y Responsabilidad Social.
- Sistema de Gestión Ambiental Delphinus.
- Auditorías Externas.
- Código de Conducta (en revisión)
- Manual de Prácticas Societarias.

Delphinus en Acción.

Delphinus está en un proceso de revisión e implementación de su Código de Conducta, con lo que se tendrá declaraciones expresas en contra de la corrupción, incluyendo la extorsión y el soborno. Se reportará en 2016.

Anexos

Política Ambiental y de Responsabilidad Social Delphinus



POLÍTICA AMBIENTAL Y DE RESPONSABILIDAD SOCIAL DELPHINUS

Delphinus reconoce que toda actividad humana tiene un impacto en el ambiente y que, por lo tanto, todos los seres humanos somos responsables del uso eficiente de los recursos naturales que nos ofrecen los ecosistemas en los que operamos.

Por lo que, en concordancia con nuestro carácter de empresa socialmente responsable, es nuestra política verificar el impacto que nuestras actividades generan en el medio y la comunidad en la que operamos, buscando que este sea mínimo para el ambiente y positivo para la comunidad. Tratamos de compensar con acciones afirmativas que garanticen la conservación de los ecosistemas y apoyen el desarrollo de la comunidad para beneficio de las presentes y futuras generaciones.


09/02/15

Política de Desarrollo Social y Cultural Delphinus



POLÍTICA DE DESARROLLO SOCIAL Y CULTURAL DELPHINUS

Es política de Delphinus promover el bienestar social y cultural de las comunidades en las que opera al vincularse con personas en condiciones de vulnerabilidad, instituciones académicas y organizaciones de la sociedad civil, para promover la conservación del ambiente y la convivencia social.

O.K.
✓
9/02/15