

COMUNICACIÓN DE PROGRESO 2016

RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL



"Una historia llena de buenas historias"

"Empresas extraordinarias hacen cosas extraordinarias porque tienen personas extraordinarias"

ECUADOR

INDICE

Contenido

Metropolitan Touring Agencia de Viajes	3
Nuestro Objetivo en Responsabilidad Social Empresarial.....	3
Nuestros Valores Corporativos	3
Mensaje de la Gerencia General	4
Visión	5
DERECHOS HUMANOS	6
Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.....	6
Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos	6
CONDICIONES LABORALES	16
Principio 3: las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.....	16
Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.	17
Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil	18
Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación	19
MEDIOAMBIENTE.....	19
Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.	19
Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor Responsabilidad Ambiental	19
Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente	19
ANTICORRUPCIÓN.....	27
Principio 10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.	27

METROPOLITAN TOURING AGENCIA DE VIAJES

Es una empresa legalmente constituida, cuyo objeto social son las actividades de agencias de viajes; la empresa está comprometida con la seguridad y salud ocupacional de sus colaboradores, clientes, contratistas y proveedores.

NUESTRO OBJETIVO EN RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL

Desarrollar y mantener un compromiso socialmente responsable donde prevalezcan las buenas prácticas empresariales que permitan mejorar la condición de vida de las personas, logrando así ser un agente activo de cambio en el ejercicio del bienestar de la sociedad de nuestro país.

NUESTROS VALORES CORPORATIVOS

- ✓ Actuamos con integridad y honestidad
- ✓ Trabajamos para hacer las cosas siempre mejor
- ✓ Nos sentimos parte de un equipo triunfador
- ✓ Tenemos respeto por el ser humano, la Familia y la naturaleza



Mensaje de la Gerencia General



Para Metropolitan Touring es motivo de satisfacción poder compartir nuestra Comunicación de Progreso en temas de Responsabilidad Social, ha sido muy significativo el contar con el apoyo de cada uno de nuestros colaboradores, clientes, contratistas y proveedores.

Su compromiso, perseverancia y sobre todo el amor que le ponen a los desafíos y metas nos llena de orgullo siendo esta nuestra principal motivación para seguir trabajando en pro de una sociedad más justa.

Queremos seguir siendo ese Equipo unido que busca siempre grandes metas porque creemos que el cielo es el límite. Estamos convencidos que nuestras acciones y nuestra política de Responsabilidad Social Corporativa nos permite cumplir los compromisos que hemos asumido con los diferentes grupos de interés no solo como empresa sino como seres humanos.

Nuestras actividades se guían en los Principios del Pacto Mundial con énfasis en los derechos humanos, laborales, medio ambiente, anticorrupción y políticas internas.

Seguiremos trabajando apoyados en nuestra ética corporativa que se basa en el compromiso y transparencia hacia la sociedad.

LUIS ROMERO CEVALLOS
GERENTE GENERAL

VISIÓN

Ser el referente de excelencia como Agencia de Viajes en el Ecuador. Somos conscientes de que solo podremos alcanzar esta visión si el éxito se fundamenta en prácticas empresariales correctas y honradas. Para ello es necesario que tanto directivos como empleados demuestren integridad, actúen con ética y practiquen nuestros valores corporativos.

DERECHOS HUMANOS

Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos proclamados a nivel internacional.

Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no ser cómplice en abusos de los derechos humanos

Compromiso: Somos partícipes que la Declaración Universal de los Derechos Humanos nos permite vivir en un mundo mejor, donde la igualdad es el principal factor para hacer de las sociedades más equilibradas.

Nuestra organización cuenta con una cultura interna que vive los Derechos Humanos, contamos con un clima de respeto y preocupación por las personas, respetamos la relación de trabajo independientemente de la raza, color, religión y sexo, se prohíbe cualquier conducta abusiva o acosadora por parte de cualquier persona.

Implementación: Contamos con el Código de Conducta Empresarial que nos permite que nuestros colaboradores tengan confianza en comunicar al departamento de Talento Humano cualquier forma de maltrato o discriminación, también contamos con la Política de Seguridad, Salud Ocupacional y Bienestar Laboral.

Mantenemos una comunicación interna en la que se informa sobre la concienciación al respeto de los derechos humanos.

Acciones:

✓ **Beneficios propios de la empresa**

Metropolitan Touring ofrece a todos sus colaboradores el seguro de asistencia médica, seguro de vida y accidentes personales, subsidio de guardería, seguro dental, tarjetas de descuento en Supermaxi y Fybeka, uniformes institucionales, bonificaciones extras en el mes de diciembre, también contamos con una Cooperativa que nos proporciona beneficios propios de una entidad financiera en el ejercicio de sus actividades de crédito.

✓ **Prácticas laborales**

Con el fin de proporcionar a nuestros colaboradores un ambiente laboral en condiciones de trabajos seguros y saludables se realizan nuestras "Pausas Activas"






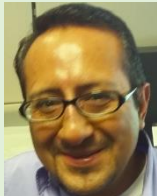
✓ **Proyecto Happiness**

Hemos implementado este proyecto que busca el desarrollo de nuestros colaboradores a través de la Felicidad, donde nuestro principal enfoque ha sido el bienestar de cada uno de ellos y de sus Familias, nuestras Gerencias y nuestro equipo gestor ha sido creativo e innovador proporcionando así un ambiente placentero, dinámico y sobre todo humano.

En esta experiencia hemos trabajado con The Edge, quienes nos han ayudado para medir los porcentajes de felicidad de nuestros colaboradores y a través de la implementación de los seis caminos de la felicidad como son: concéntrate, actívate, mantente atento, aprende, entrega y propósito, han permitido obtener una experiencia de placer en el trabajo.



Comentarios de nuestra Gente Happiness sobre este interesante Proyecto.

 	<p>¿Qué es el Happiness para ti? Es un Proyecto que nos enseña lo importante que es estar Feliz en el trabajo, con los clientes y en familia.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness? En la manera de tratar al cliente, que tenemos que sacarle una sonrisa, siempre ser amables, a veces son complicados, pero lo importante es estar feliz.</p> <p>Jacqueline Erazo</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti? Es sentirse bien con lo que uno hace a pesar de las presiones que existan.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness? En nada diría, porque lo que hago, lo hago porque me gusta y el sentirse bien o mal solo está en mí.</p> <p>Rommel De La Cruz</p>

 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es una herramienta que me ayudó a saber que estar y ser feliz es lo más importante, que siempre encontraremos obstáculos en el camino pero que mientras haya salud, vida y trabajo en equipo tanto en la vida personal como en la Empresa todo es manejable.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Es difícil hablar de que se cambie a una persona, pero me ayudó a ser menos práctica, y ser más humana. Saber que si existen buenas personas a las que puedes apoyar y te pueden apoyar desinteresadamente.</p> <p>Finalmente me enseñó a compartir más tiempo de calidad en familia.</p> <p>Elena Gavilánez</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es la representación de todo lo que se debería hacer para mejorar nuestra felicidad, nuestra alegría y nuestras metas.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Sabemos que la vida no es tan sencilla, pero ahora aprendí a utilizar todo lo que tengo en mi entorno, para mejorar mi estado de ánimo, mis actitudes y para aprender a caminar en gozo.</p> <p>Javier Albán</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es sentirse bien con uno mismo, para hacer sentir bien a los demás, siempre tener una sonrisa que transmitir.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Es la forma de pensar, de interactuar, siempre estar alegre, con una sonrisa, -me enseñó a estar "Happiness"-</p> <p>Juan Carlos Acosta</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es un proyecto interesante, que nos enseña a tener una buena actitud dentro de la oficina y afuera de la oficina.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Me enseñó a estar más "Happiness", porque soy una persona que siempre estoy feliz.</p> <p>María Gabriela Alarcón</p>

 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es una herramienta que permite cambiar tu estilo de vida, te abre los ojos a un mundo mejor.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>A pesar de las adversidades que se presenten, la energía positiva está en tu interior, esta fuerza te hace brillar, salir adelante, el optimismo y las ganas de hacer las cosas bien te da seguridad, tranquilidad, lo más chévere de todo esto es que puedes contagiar a otras personas.</p> <p>Silvia Yépez</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es un proyecto para fomentar un buen ambiente de trabajo dentro de la empresa donde el colaborador se siente más feliz de hacer el trabajo que realiza como también de trabajar en la empresa.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Aumentó mi positivismo y el deseo de seguir adelante por mi trabajo y el futuro de mi familia. Porque si estoy bien en mi trabajo eso se refleja también en mi hogar. Sentirme más orgullosa de trabajar en tan linda empresa que se preocupa por su gente.</p> <p>Verónica Baldeón</p>
 	<p>¿Qué es el Happiness para ti?</p> <p>Es una herramienta para mejorar en el desempeño tanto laboral como emocional.</p> <p>¿En qué te cambió Happiness?</p> <p>Me ha permitido mantener una conexión entre lo laboral y lo emocional, he logrado un equilibrio para estar "Más Conectado con la familia y el trabajo".</p> <p>Danny Avila</p>

✓ **Solidaridad con nuestros hermanos Manabitas**

Apoyamos a los damnificados del terremoto del 16 de abril con acciones solidarias, el día 18 y 22 de abril dos grupos de voluntarios viajaron a Manabí con kits alimenticios para ayudar a nuestros hermanos de la costa.



✓ En conjunto con las empresas del Grupo Futuro se implementó un Hospital en Canoa para dar asistencia médica a los damnificados, adicional a esto se llevó a cabo el agasajo por el Día de la Madre y el Día del Niño.



"Unidos siempre seremos más y el límite es el cielo."

✓ **Campañas de concienciación**

A través de ayudas sociales apoyamos a Cepreme quienes luchan en contra del cáncer de seno, su iniciativa tiene como principal objetivo motivar a mujeres de toda edad a examinarse para el control y prevención de esta enfermedad.



✓ **Actividades de integración**

Con el fin de motivar a nuestros colaboradores se desarrollan actividades especiales para promover la unidad, es así que se lleva a cabo el Día del Amor, Día de la Mujer, Día del Padre, Día de la Madre, Día del Trabajo, desayunos de trabajo, reunión anual, entre otros.

Elección Madres Símbolos 2016



SILVIA YÉPEZ M-S AGENCIA MARÍA P. PAREDES M-S CORPORATIVO MARÍA F. HERNÁNDEZ M-S ADMINISTRACIÓN

Agasajo Día de la Mujer 2016
Quito



Guayaquil



Manta



✓ Actividad de Verano "Festival Metrochiquitos 2016"

Junto a los hijos de nuestros colaboradores pudimos disfrutar de: caritas pintadas, magia, globoflexia, piñatas, sorpresas, música y sobre todo mucha diversión, también se festejó el cumpleaños de todos los niños.



✓ Agasajo cumpleaños

Tenemos el agrado de festejar bimensualmente a los cumpleaños, siendo esta una actividad muy motivadora para cada uno de ellos.

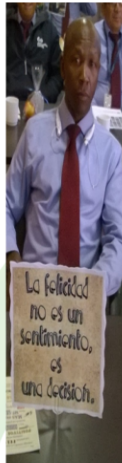


✓ **Historias de éxito**

Se ha desarrollado un espacio de reconocimiento para los trabajadores a través de los comunicados que permiten reconocer el esfuerzo adicional que realizan nuestros héroes ejemplares en su diario vivir.



Una nueva Historia de Éxito



Estimados Amigos,

Compartimos con Ustedes una nueva Historia de Éxito, en la que el esfuerzo y la dedicación han llevado a nuestro compañero "Segundo Carcelén" a retomar sus estudios.

Segundito nos cuenta que regresó a estudiar gracias al apoyo y motivación que siempre le brindó Silvita Yépez, él había completado sus estudios hasta 3er. curso en la malla curricular anterior y con las nuevas reformas educativas el costo de su reingreso era que debía repetir desde el primer año, reto que asumió con responsabilidad y entusiasmo.

Él es estudiante de la Unidad Educativa "IRFEYAL" y nos dice que el primer año tuvo que pagar sus estudios, pero a partir del segundo año logra obtener una beca por sus excelentes notas.

El apoyo de su esposa y sus hijos han sido fundamentales para poder alcanzar sus metas y nunca bajar los brazos.

Esta agradecido con la vida, su familia y la empresa que son el motor de su "FELICIDAD" como nos comentó el día de hoy.



FELICITACIONES SEGUNDITO Y SIGA ADELANTE!!!

RR.
HH.

COMUNICA

Una nueva historia de éxito

Queridos Amigos,

Estuvimos buscando la nueva historia de éxito de esta semana y no tuvimos quien nos comparta algo nuevo y especial.

Entonces nos dimos cuenta que la nueva historia de éxito habla de 217 personas que formamos a la fecha la "Familia Metropolitan Touring" todas esas mujeres y todos esos hombres valientes que hacen cosas extraordinarias por sus familias y por su trabajo.

Que se levantan muy temprano a organizarse con sus hijos, o con sus padres, o con sus hermanos.

Que dejan lista la comida para sus hijos o para su esposo.

Que están corriendo en el trajín de la mañana.

Que llegan a su trabajo con las cargas normales que nos da el día a día y que solo lo sabe cada uno. Y están ahí frente a un monitor o frente a un cliente brindando lo mejor y haciendo su mejor trabajo, dejando a un lado los problemas y enfrentando la vida con sus desafíos y sus oportunidades.

Porque este tiempo es de valientes, de personas capaces de aprender de los errores, de activarse, de comprometerse con los cambios, con los nuevos desafíos que nos brinda la tecnología.

Que no se paralizan cuando se les dice que están en la línea de confort, sino que persisten en su lucha por demostrar lo contrario, que hacen los cambios necesarios por alcanzar las metas y objetivos comunes de la organización.

Gracias a todos por ser parte de esta nueva historia y por demostrarnos que definitivamente para esta Familia el único límite es el cielo.



RR.
HH.

COMUNICA



Una nueva Historia de Éxito



Estimados Amigos,

Hoy queremos Felicitar a nuestra compañera María Piedad Paredes.



Su hijo Martín Reyes estudiante de 3er año de Bachillerato del Colegio "Pedro Luis Cordero", fue nombrado como Primera Escolta del Pabellón Nacional del Ecuador.

Sin duda este tipo de reconocimiento llena de mucho orgullo a los Padres de Familia que ya vivieron ese momento. Pero se vuelve una "experiencia extraordinaria" cuando a pesar de las dificultades y las adversidades prevalece el esfuerzo, la constancia, la dedicación y el amor.

Este joven de 16 años no solo está pendiente de sus estudios, también de sus hermanos, es cariñoso y responsable nos cuenta su Mamá.

María Pía como todos la conocemos siempre tiene una sonrisa no solo para su familia sino también para sus compañeros y una sonrisa extra para enfrentar los problemas con una actitud positiva.

¡Felicitaciones!



RR.
HH.

COMUNICA



Estimados amigos

Hace un año atrás María Carlosama con miedos e incertidumbres asume el reto de reiniciar sus estudios, en este proceso cuenta con el apoyo incondicional de una madrina de Metropolitan Touring que con paciencia y amor le reforzó los conocimientos en todas las materias, dándole la fuerza para que se inscriba en la Escuela Unión de Educadores Nocturnos de Pichincha.

Ahora con mucho orgullo les comunicamos que nuestra querida Marita ha obtenido una calificación sobresaliente en el primer trimestre del quinto año de educación primaria, demostrándonos así que con la constancia, el esfuerzo y el compromiso se llegan a cumplir las metas anheladas.

Sin sacrificio y esfuerzo no hay Victoria.

Felicitaciones Marita por tu destacado empeño!!



RR.HH.

COMUNICA

✓ **"Proyecto De Corazón a Corazón"**

Metropolitan Touring apoya a la Fundación Juntos por la vida en la lucha contra el SIDA (Juvilus), la empresa se planteó el objetivo de reducir la desigualdad social y mejorar el índice de desarrollo humano, para lo cual se ha venido desarrollando una serie de actividades promoviendo el "Voluntariado de la Familia Metropolitan Touring.

La Fundación Juvilus estuvo dirigida por el Padre Alfonso Castells franciscano, un hombre lleno de solidaridad y portador de una gran alegría, quien atendía a niños y niñas con VIH-SIDA abandonados por sus familias en distintas partes de Ecuador, con 12 años de vocación y servicio por los más desprotegidos fallece el día 19 de septiembre de 2015, Metropolitan Touring se une a esta loable labor social que mantuvo en vida este ejemplar Padre.

Campaña "Te regalo mi corazón", se pudo agasajar a los niños de la Fundación en Navidad con el propósito de brindarles diversión y un momento lleno de alegría y gratos recuerdos, donde nuestros colaboradores se distribuyeron en varias áreas para trabajar.

GRUPO DE VOLUNTARIADO



GRUPO DE COCINA



GRUPO DE LAVADO Y LIMPIEZA



GRUPO DE DIVERSIÓN



✓ **Donaciones y apoyos**

En el mes de febrero que se celebra el "Día del Amor y la Amistad" tuvimos el agrado de donar a la Fundación un mini refrigerador para la preservación de las medicinas de los niños de la Fundación Juvilus.



Ayudamos al niño Juan Carlos Grijalva para que se pueda realizar algunos exámenes médicos por su situación de salud.



Quito, 30 de mayo del 2015

L. ROMERO
J. EGAS
A. VINUEZA
ALÍ VINUEZA
JEFE DE TALENTO HUMANO

PFJ-006-2016

Señores
Familia Metropolitan Touring
Presente.-

De mi consideración:

Como es de su conocimiento la Fundación JUVILUS es una Organización de derecho privado, sin fines de lucro, legalmente constituida mediante Acuerdo del Ministerio de Salud No. 790 de 5 de julio del 2004, cuyo objetivo esencial es acoger a niños y adolescentes portadores de VIH que han sido abandonados por sus padres o familiares. Bajo esas condiciones, la Entidad les ofrece una calidad de vida en salud, vivienda, educación y alimentación para que en el futuro se constituyan en seres útiles a la sociedad.

Para cumplir con este objetivo desarrollamos proyectos de autogestión y de acciones solidarias de personas y compañías comprometidas con la Responsabilidad Social que son parte de nuestra sostenibilidad.

Con estas consideraciones, en nombre de la Fundación JUVILUS, deseo expresar mi profundo agradecimiento a la Familia Metropolitan Touring, por su valioso aporte en beneficio de los niños y adolescentes de la Aldea Santa María de los Angeles, para mantener una vida digna.

Asimismo, expreso mi especial reconocimiento por la cancelación de los exámenes médicos del niño Juan Carlos Grijalva, cuyos resultados afortunadamente han sido favorables.

La solidaridad humana aparte de ser hermosas palabras, trasciende cuando se concreta en realidad.

De nuevo, gracias por su solidaridad.

Atentamente,

Jacqueline al OSu P
Jacqueline Martínez Román
PRESIDENTA JUVILUS

✓ **Alianzas estratégicas**

La Universidad de Colorado EEUU en el año 2015 pudo conocer el Proyecto que Metropolitan Touring tiene a favor de los niños de la Fundación Juvilus, esto les incentivó a unirse con nosotros en actividades de voluntariado convirtiéndose así en una experiencia única para cada uno de los estudiantes ya que pudieron conocer la vida diaria que tienen los angelitos en la Aldea.

Gracias por ser parte de esta historia.



CONDICIONES LABORALES

Principio 3: Las empresas deben apoyar los principios de la libertad de asociación y sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Compromiso: Conocedores de la importancia que tiene el respetar la libertad de asociación hemos apoyado a nuestros colaboradores con algunas iniciativas de sano esparcimiento. Al momento no contamos con ningún sindicato pero de existir el interés la organización lo apoyará.

Implementación: Tenemos el agrado de contar con tres grupos organizados que han venido desempeñando actividades acorde a sus habilidades, destrezas y potencialidades, a los cuales la empresa les ha venido apoyado para que se sigan formando en la rama que más les gusta como son: voluntariado corporativo, voluntariado ambiental y grupo musical.

✓ **Voluntariado Corporativo**

Metropolitan Touring cuenta con un grupo de 38 personas en temas de **"Voluntariado Corporativo"**



Contamos con el “**Grupo Musical**” que nos deleita con sus dotes artísticas en los eventos internos de la Compañía, quienes semanalmente repasan su repertorio musical.



En diversas campañas de reforestación se ha ido formando el grupo de “**Voluntarios Ambientales**” su compromiso y perseverancia nos motiva.



CONDICIONES LABORALES:

Principio 4: La empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso u obligatorio.

Compromiso: Proporcionamos un entorno de trabajo seguro, higiénico y libre de cualquier peligro haciendo hincapié a lo estipulado en nuestro Código de Conducta Empresarial.

Implementación: Contamos con el Reglamento de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Reglamento Interno de Trabajo, donde se detalla el compromiso de contar con un sitio adecuado para todos nuestros colaboradores por medio de la implementación de planes y programas preventivos.

Acciones: Metropolitan Touring mantiene políticas y procesos de selección basadas en los principios de igualdad, manteniendo un ambiente de trabajo excepto de discriminación, acoso y represalias, donde estamos en contra del trabajo forzoso y obligatorio, nuestro compromiso es que nuestro equipo de trabajo se desempeñe con pasión y liderazgo.

✓ **Talleres**

Se han desarrollado talleres de liderazgo, trabajo en equipo y cero discriminación.



Principio 5: Las empresas deben apoyar la erradicación efectiva del trabajo infantil.

Compromiso: Apoyamos a los niños de la Fundación Juvilus con planes estratégicos para que puedan vivir una infancia digna, donde la prioridad sean sus estudios y que de esta manera puedan tener la oportunidad de dedicar su tiempo a formarse como profesionales y puedan obtener mejores condiciones de vida.

Implementación: A través de nuestra Política de Responsabilidad Social se ha difundido la cero tolerancia al Trabajo Infantil, información que ha sido compartida con nuestros diferentes grupos de interés como son: colaboradores, proveedores y a nuestra cadena de valor.

Consideramos que los niños, niñas y adolescentes pierden más de lo que ganan cuando trabajan, uno de nuestros principios es que estamos en contra de la explotación del trabajo infantil.

Actividades:

✓ **Alianzas**

Se han realizado campañas de sensibilización para la concienciación del trabajo infantil y la importancia de erradicar esta problemática.

Somos parte de la Red de Empresas por un Ecuador Libre de Trabajo Infantil donde se promueven actividades a favor de este grupo vulnerable del Ministerio de Trabajo.



Principio 6: Las empresas deben apoyar la eliminación de la discriminación en materia de empleo y ocupación.

Compromiso: Nuestras normas en la Organización es respetar la no discriminación en la selección y reclutamiento del Talento Humano sin distinción de raza, condición social, económica, religión u orientación sexual.

Implementación: Nuestro departamento de Talento Humano cumple a cabalidad con la política de reclutamiento selección y reingreso de personal donde se ejecuta los principios de los derechos humanos basado en la cero discriminación.

Damos cumplimiento al artículo 42 numeral 33 del Código del Trabajo que determina que el empleador debe contar con un 4% de personas con discapacidad del total de sus trabajadores.

✓ **Charla**

La magia de las oportunidades en el cambio al éxito

MEDIOAMBIENTE

Principio 7: Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo frente a los desafíos medioambientales.

Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental

Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medioambiente

Compromiso: Buscamos orientar y encaminar a todos nuestros colaboradores en un adecuado manejo de sus recursos ambientales, tenemos respeto por el ser humano, la Familia y la naturaleza, la empresa está comprometida en este importante tema para seguir contribuir al desarrollo sostenible del medio ambiente.

Sistemas: Contamos con la Política Ambiental que nos permite implementar buenas prácticas ambientales para cuidar de los recursos no renovables, preservando los recursos naturales a través de acciones de concienciación ambiental con enfoque de cuidado de la biodiversidad.

✓ **Campañas de reforestación y mantenimiento**

Hemos desarrollado en el Parque Metropolitano Guanguiltagua varias campañas de reforestación y mantenimiento con el fin de apoyar a nuestra Ciudad (Quito) que en el verano 2015 fue víctima de varios incendios forestales, por esta razón se implementó varias campañas, donde nuestro compromiso ha sido cuidar a la naturaleza y contribuir a la preservación del medio ambiente, reparando así el grave daño que se ha hecho en años de deforestación

Se ha podido sembrar 174 árboles, también hemos desarrollado actividades de deshierbe para aclarar la copa del árbol y así facilitar la entrada de la luz y riego de agua, de esta manera se ha fortalecido la estética de las plantas, obteniendo una supervivencia en un 85% de los árboles que fueron sembrados.



✓ **Campaña te estamos buscando "Tú eres nuestro héroe ambiental"**

Conscientes que las pilas se convierten en un contaminante peligroso para los seres vivos, se ha desarrollado esta actividad para seguir promoviendo una cultura de compromiso ambiental en conjunto con nuestros colaboradores y sus familias quienes deben recolectar pilas usadas

Hemos tenido el agrado de contar con la participación de siete familias que se pusieron las pilas y esto sin duda nos emociona y nos llena de mucho orgullo.

Se han realizado varios seguimientos de esta actividad para conocer cuál es la Familia que más pilas pudo recolectar, en el mes de diciembre se llevará a cabo la premiación a estos héroes. Posterior a esta actividad las pilas recolectadas serán entregadas a un centro de acopio del Distrito Metropolitano de Quito.

Familias inscritas en la Campaña de pilas usadas



LLAMINGO VERDE integrado por: María Elisa y Xavier.
"Recicla pilas usadas no es una obligación, es tú responsabilidad"



XX RECICLADOR integrado por: Iliana, Christian y Alan
"Cuando conservas el agua, conservas la vida"



LOS BIOELÉCTRICOS integrado por: Marco Polo, Elaine, Erika, Oscar y Samantha.
"El planeta puede vivir sin nosotros. Pero nosotros no podemos vivir sin planeta"



LOS PILITAS integrado por: Tania, Sergio y Carolina
"Por un mundo en equilibrio, amo conservo y reciclo pilas usadas"



LOS SÚPER PILAS integrado por: Ali, Vicente, Jerry y Alisson
"Yo reciclo, tú reciclas, él recicla, nosotros reciclamos, vosotros recicláis, ellos reciclarán"



SIEMPRE PILAS integrado por: Verónica y Romina

"Por cada pila usada que dejas caer piensa que estás contaminando el suelo, los ríos, los lagos y los mares"



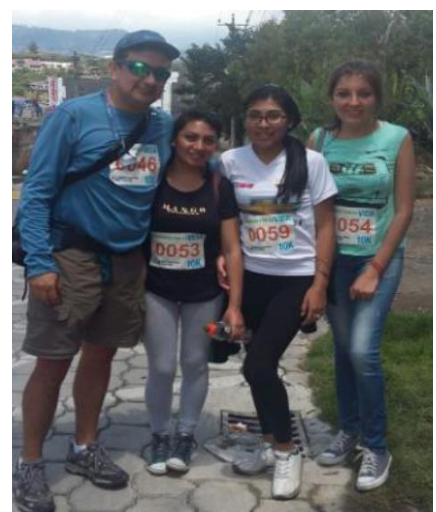
LOS PONTE PILAS integrado por Monserrat, Juan Francisco, Daniela, José y Juan

"Reciclar pilas usadas es más que una acción, es el valor de la responsabilidad por preservar los recursos naturales"

✓ **Caminata “Un paso por la Vida 10km”**

Actividad que no solo nos permitió ejercitarnos y llenarnos de energía, ánimo y entusiasmo, sino que pudimos compartir con nuestros amigos un día de sano esparcimiento, las familias de nuestros colaboradores fueron parte importante de esta actividad.

El recorrido se desarrolló desde el Cruce de los Arrayanes hasta Puembo en el sector de Tumbaco.



“Porque Familia que camina unida permanece unida”

✓ **Apadrinamiento De Espacios Públicos**

El objetivo de la actual administración municipal es mejorar y preservar en óptimas condiciones todas las áreas públicas del Distrito Metropolitano de Quito, para lo cual la EPMOP ha implementado el proyecto de Apadrinamiento de Espacios Públicos.

Conscientes de la importancia que tiene velar por el cuidado de los espacios verdes hemos contribuido para que el Parque Metropolitano Guangüiltagua y también para que un parque del sector del Barrio Quito Tennis puedan contar con varias señaléticas que estimulen a la ciudadanía a cuidar los espacios verdes.



Señaléticas
Prohibido el consumo de bebidas alcohólicas
Cuidemos nuestros bosques denuncia al 911 si observas personas prendiendo fuego en el parque
Ponga la basura en su lugar
Cuida las plantas
Mascotas con collar
Recoge los desperdicios

✓ Programa 5 S

El proyecto de implementación 5 "s", nace el 20 de octubre 2014 con el liderazgo de las Gerencias quienes solicitan el apoyo del equipo emprendedor, el objetivo es evaluar, transformar y culturizar la actitud de las personas con el fin de mejorar el lugar de trabajo y lograr un óptimo desempeño en las actividades cotidianas.

Aspectos importantes:

1.- Clasificación: Clasifica lo necesario de lo no necesario.

2.- Orden: Ordena tu puesto de trabajo.

3.- Limpieza: La limpieza no son labores únicamente del personal de aseo, también es tu responsabilidad.

4.- Estandarización: Mantendremos los puestos de trabajo estandarizados (se enviará un modelo de puesto de trabajo, hazlo a tu estilo pero mantén el orden).

5.- Disciplina: Hacer del orden un hábito.



✓ Reciclaje

Este proyecto hizo que los colaboradores se sientan importantes, ya que se revisó varios aspectos que involucran a la salud y el bienestar de los mismos, se optimizó materiales de oficina, lo que sobra en una parte hace falta en otra.

Creamos una cultura de reciclaje, tanto en Agencias, Implantes y Administración, en las ciudades de Quito Guayaquil y Manta.

CAMPAÑA DE RECICLAJE



Vamos a continuar con la campaña de reciclaje de papel:

REDUCE:

- Reduce el consumo del papel, imprime solamente lo necesario.

REUSA:

- Imprime a los dos lados de la hoja.

RECICLA

- Toda hoja que haya sido utilizada, y que ya no tenga utilidad, deberá ser reciclada.

- Cuando las áreas tengan acumulado el reciclaje, deberán comunicar al área de Seguridad y Salud Ocupacional para realizar el respectivo retiro.

"Reciclar es más que una acción, es el valor de la responsabilidad por preservar los recursos naturales"



**SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL**

✓ **Campaña Ahorro de Agua**



CAMPAÑA AHORRO DE AGUA



Hagamos conciencia: Muchos países se enfrentan en la vida diaria a la situación crítica de la contaminación del agua de sus ríos, mares, lagos y océanos. Millones de personas luchan cada día por la necesidad del agua potable, por ello no la desperdices y dale un buen uso.

A continuación, se presentan algunos consejos sobre cómo reducir el consumo de agua:

- Acorta el tiempo que pasas en la ducha.
- Consejos para cuando se lave los dientes, use un vaso. No deje el grifo abierto
- Arregla las tuberías y llaves que goteen.
- Lava los platos sólo una vez al día.
- Aprovecha el agua de lluvia para regar tus plantas.
- Ajusta el nivel de agua en la lavadora de ropa.
- Lava el auto con balde y esponja, no con manguera.
- No juegues con el agua.

Te invitamos a que mires tu planilla de agua y compares en este mes tomando en cuenta estos consejos, cuéntanos sobre tu experiencia.

!!!CADA GOTA QUE DESPERDICIES HOY, MAÑANA NOS HARÁ FALTA!!!

✓ **Acciones en casos de emergencia**

CHARLA DE PREVENCIÓN DE RIESGOS ERGONÓMICOS EN OFICINA



Estimados Compañeros

Como parte del programa de Seguridad y Salud Ocupacional, se realizará una charla sobre Prevención del Riesgo Ergonómico en oficinas.

Cuando: Lunes 5 de Octubre del 2015

Horario: De 8h00 a 8h30

Lugar: Cafetería

“La asistencia es obligatoria para todo el personal”



SALUD OCUPACIONAL

✓ **Acciones en casos de emergencia**



COMUNICADO: KIT Y TARJETA DE EMERGENCIA

Estimados Compañeros:

Es de gran importancia que tengan listo su **kit de emergencia** (botella de agua, mascarilla, gafas de seguridad, bufanda, pañitos húmedos, zapatos bajos) y llenen la **tarjeta de emergencia** adjunta, los datos que se encuentran en la misma pueden llegar a ser de mucha utilidad en el caso de un accidente o una eventualidad no deseada.

La tarjeta de emergencia debe estar:

- Dentro del Kit de emergencia

 + TARJETA DE EMERGENCIA +	
Nombre del Colaborador:	
Edad del Colaborador:	
Dirección domicilio:	
Nombre médico tratante:	
Número de contacto del médico tratante:	
Persona a notificar en caso de emergencia:	
Teléfono del domicilio:	
Teléfono celular:	
Teléfono de un familiar:	
Enfermedad que padece:	
Medicación que se encuentra tomando:	1.-
	2.-
	3.-
Tipo de sangre:	
Nombre seguro médico privado:	

Adjunto tarjeta de emergencia para impresión.

Saludos
Unidad de Seguridad y Salud Ocupacional



SEGURIDAD Y SALUD
OCUPACIONAL

ANTICORRUPCIÓN

Principio 10 Las empresas deberán trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y criminalidad.

Compromisos: En nuestra empresa unimos esfuerzos para combatir este fenómeno ya que se ha convertido en uno de los mayores retos de las sociedades porque es un obstáculo que no permite generar un cambio positivo en el bien común de las personas.

En nuestro esquema de gestión hemos comunicado a nuestros grupos de interés este importante principio que permite generar un cambio en la justicia social.

Actividades

- ✓ Manejamos una comunicación de confianza que nos permite que nuestros colaboradores sientan la facilidad de transmitir cualquier situación que ponga en riesgo su reputación y su dignidad.
- ✓ El intercambio en la relación laboral empresa vs colaborador se maneja de una manera honesta el respecto forma parte primordial en la gestión empresarial.